

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

20 oktober 2017

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

De Nationale Loterij

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

20 octobre 2017

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

La Loterie Nationale

Zie:

Doc 54 **2708/ (2017/2018)**:

001: Lijst van Beleidsnota's.

002 tot 018: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

Voir:

Doc 54 **2708/ (2017/2018)**:

001: Liste des notes de politique générale.

002 à 018: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV: Beknopt Verslag
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
 COM: Commissievergadering
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
 QRVA: Questions et Réponses écrites
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
 CRABV: Compte Rendu Analytique
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
 PLEN: Séance plénière
 COM: Réunion de commission
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

In mijn hoedanigheid van minister belast met de Nationale Loterij ben ik verantwoordelijk voor twee beleidsvormen waarvan de doelstellingen tegenstrijdig kunnen lijken.

Ik hou toezicht op het overheidsbedrijf de Nationale Loterij en in dat opzicht moet ik erover waken dat de activiteiten van de Nationale Loterij voldoende middelen opleveren zodat ze kan voldoen aan haar maatschappelijke verplichtingen. Uiteraard moet ze rekening houden met de evolutie van de markt van de kansspelen en weddenschappen.

Een essentieel element van mijn opdracht bestaat er daarnaast in ervoor te zorgen dat de Nationale Loterij de kanspelen kan omkaderen zodat de consumenten en kwetsbare bevolkingsgroepen worden beschermd tegen de risico's en gevaren wanneer ze te intensief en onbeheerst gaan spelen.

Mijn rol bestaat er dus in te waken over het goede evenwicht tussen commerciële doelstellingen en verantwoord algemeen belang.

Het algemeen beleid betreffende de Nationale Loterij kan dan ook worden voorgesteld vanuit verschillende invalshoeken:

1. Het overheidsbedrijf de Nationale Loterij:

De wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij definieert de opdracht van de Nationale Loterij als de organisatie, in het algemeen belang en volgens handelsmethodes, van openbare loterijen, weddenschappen, wedstrijden en kansspelen.

De beheersovereenkomst van de Nationale Loterij preciseert de elementen die worden voorgeschreven in de organieke wet. Er wordt in vastgelegd dat de Nationale Loterij verplicht is zich te richten tot alle spelers, de kansspelen zoveel mogelijk aan moet passen aan de technologische evoluties, spelverslaving die het gevolg kan zijn van kansspelen moet bestrijden, de principes en regels van verantwoord spelen moet naleven, een ethische en redelijke gedragslijn moet nastreven, aan zijn financiële verplichtingen moet voldoen, de onderneming goed moet beheren en moet waken over de kwaliteit en veiligheid van de verrichtingen, infrastructuur en informatie.

Hoewel de Nationale Loterij haar bevoorrechte relatie met de traditionele krantenwinkel niet alleen wil behouden maar ook versterken, is er de vaststelling dat deze verkoopkanalen de laatste jaren minder vaak worden bezocht. Dit kan enerzijds worden toegeschreven aan

En ma qualité de ministre chargée de Loterie Nationale, je suis responsable de deux politiques dont les objectifs peuvent apparaître comme contradictoires.

J'exerce la tutelle sur l'entreprise publique qu'est la Loterie Nationale et, à ce titre, je dois veiller à ce que l'activité de la Loterie Nationale dégage suffisamment de moyens pour qu'elle puisse remplir ses obligations sociétales. Elle doit bien évidemment prendre en compte l'évolution du marché des jeux et des paris.

Un élément essentiel de ma mission est, par ailleurs, d'assurer que la Loterie Nationale puisse encadrer les jeux de hasard afin de protéger les consommateurs et les populations vulnérables des risques et des dangers lorsqu'ils sont pratiqués de façon trop intensive et non maîtrisée.

Mon rôle est donc de veiller à la bonne adéquation entre objectifs commerciaux et intérêt général responsable.

La politique générale relative à la Loterie Nationale peut dès lors être présentée sous plusieurs angles:

1. L'entreprise publique Loterie Nationale:

La loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale définit la mission de la Loterie Nationale comme étant l'organisation dans l'intérêt général et selon des méthodes commerciales, des loteries publiques, des paris, des concours et jeux de hasard.

Le contrat de gestion de la Loterie Nationale précise les éléments stipulés dans sa loi organique. Il fixe l'obligation de la Loterie Nationale à s'adresser à tous les joueurs, à adapter ses produits de jeux au plus près de l'évolution technologique, à lutter contre l'assuétude que le jeu peut provoquer, à respecter les principes et les règles du jeu responsable, à opter en faveur d'une ligne de conduite éthique et raisonnable, à faire face à ses obligations financières, à bien gérer l'entreprise et à veiller à la qualité et à la sécurité de ses opérations, infrastructures et informations.

Bien que la Loterie Nationale veuille maintenir sa relation privilégiée avec la librairie traditionnelle, il faut bien constater que ces réseaux de vente connaissent ces dernières années une baisse de fréquentation, d'un côté imputable à la diminution des ventes de journaux

een dalende verkoop van zowel kranten en magazines als van tabaksproducten. Maar anderzijds evenzeer aan de zeer snelle groei van het online spel. Dit vertaalde zich in de sluiting van 179 krantenwinkels in 2016 tegenover de opening van 85 nieuwe krantenwinkels.

Om het verkoopnetwerk te ondersteunen heeft de Nationale Loterij in 2017 een nieuw commissiemodel ingevoerd. Na 6 maanden toepassing van deze maatregel is de return van de verkooppunten positief. Ter herinnering: het nieuwe vergoedingsmodel verschilt van het oude door de invoering van een variabele component die wordt toegekend naarmate een verkooppunt bepaalde doelstellingen haalt die werden vastgelegd bij tijdelijke commerciële acties. Dat is dynamischer en stimulerender dan het model dat historisch was gegroeid. *De facto* beloont het nieuwe vergoedingsmodel de verkooppunten naarmate ze inspanningen leveren en velen hebben daar al de vruchten van kunnen plukken. Zo hebben bijna 89 % van de verkooppunten al kunnen genieten van een vergoeding die globaal gezien hoger ligt dan wat ze zouden hebben ontvangen indien het oude systeem nog van kracht zou zijn. Aan de zijde van de onafhankelijke krantenwinkels stelt men hetzelfde vast aangezien de verandering ervoor gezorgd heeft dat voor 84 % van hen de inkomsten stegen.

De Nationale Loterij heeft ook een echte belangengemeenschap ontwikkeld door middel van de Lottery Club die haar leden de mogelijkheid biedt om deel te nemen aan wedstrijden waarbij men uitnodigingen kan winnen voor evenementen die worden ondersteund door de Nationale Loterij.

De operatoren van de online kansspelen zorgen ervoor dat de Nationale Loterij zich voortdurend bijschaaft zodat ook het “business model” mee evolueert. Ze past haar kansspelen zo goed mogelijk aan het publiek aan en ontwikkelt een gamma dat aan de verwachtingen van de spelers voldoet. De deelname van de Nationale Loterij aan het Europese loterijspel EuroMillions en de laatste evoluties daarvan zoals My Bonus leveren ook belangrijke ontvangsten op.

Ondanks dit alles wil ik benadrukken dat, om de beheersovereenkomst na te leven inzake bijdragen aan de Staat, er ook een dynamisch bedrijfsbeheer moet worden gevoerd dat financieel zuinig is.

2. Het beleid inzake Verantwoord Spelen:

In het arsenaal van maatregelen genomen door de Nationale Loterij – die haar onderscheiden van private operatoren – verdienen de maatregelen met het oog op

et magazines ainsi qu'à la baisse de la consommation des produits du tabac et de l'autre côté à la croissance rapide du jeu en ligne. Cette tendance s'est traduite par la fermeture de 179 librairies en 2016, seulement compensée par l'ouverture de 85 nouvelles librairies.

Afin de soutenir son réseau de vente, la Loterie Nationale a mis en place en 2017 un nouveau modèle de commissionnement. Après 6 mois d'application de cette mesure, les retours des points de vente sont positifs. Pour rappel, le nouveau modèle de rémunération se distingue de l'ancien de par sa composante variable, l'octroi de cette dernière étant étroitement lié à la réalisation d'objectifs fixés aux librairies lors d'actions commerciales temporaires. Il est plus dynamique et plus stimulant que le modèle historiquement en place. De fait, le nouveau modèle de rémunération a pour mérite de récompenser les points de vente à la mesure de leurs efforts et nombreux sont ceux qui en ont déjà récolté les fruits. En effet, près de 89 % des points de vente ont déjà bénéficié d'une rémunération globalement plus élevée que celle qu'ils auraient perçue si l'ancien système était toujours en vigueur. Du côté des librairies indépendantes, même constat puisque le changement a permis à 84 % d'entre elles d'accroître leurs revenus.

La Loterie Nationale s'est également lancée dans le développement d'une véritable communauté d'intérêt par le biais du Lottery Club qui offre à ses membres la possibilité de participer à des concours en vue de remporter des invitations à des événements soutenus par la Loterie Nationale.

Les opérateurs de jeux en ligne conduisent la Loterie Nationale à être sans cesse en perpétuelle transformation afin de faire évoluer son “business model”. Elle adapte et produit une gamme de jeux au plus près de son public et au plus près de ses attentes. La participation de la Loterie Nationale à la loterie européenne, l'EuroMillions et ses dernières évolutions dont le nouveau My Bonus, lui assure des recettes importantes.

Malgré tout cela, je tiens enfin à souligner que, pour respecter le contrat de gestion en termes de contributions à l'État, il faut aussi mener une gestion d'entreprise dynamique et financièrement économe.

2. La politique du jeu responsable:

Dans l'arsenal de mesures prises par la Loterie Nationale qui la distingue des opérateurs privés, celles qui visent le jeu responsable méritent d'être soulignées.

verantwoord spelen te worden benadrukt. De klemtoon ligt op het voorkomen van overmatig spelen en op de bescherming van minderjarigen.

De beheersovereenkomst tussen de Nationale Loterij en de Belgische Staat voorziet een Comité Verantwoord Spel. Het comité bestaat uit experts inzake pathologisch spelen en formuleert adviezen, voorafgaand aan de invoering van elk nieuw spel of elke wijziging van een bestaand spel.

De Nationale Loterij gebruikt de tool SERENIGAME die de risico's van haar spelen analyseert. Zo kon bijvoorbeeld worden bevestigd dat er een klein risico op verslaving bestaat voor 18 krasbiljetten, die nieuw waren ingevoerd of een andere look hadden gekregen en die op de markt werden gebracht in 2016.

Ook de bescherming van minderjarigen uiterst belangrijk. Eén eenvoudige gedragsregel die door de Nationale Loterij rigoureus wordt nageleefd, staat hier voor borg: het is verboden voor minderjarigen om deel te nemen aan de spelen van de loterij.

De Nationale Loterij maakt er een erezaak van dat dit verbod om loterijproducten aan minderjarigen te verkopen scrupuleus wordt nageleefd en herinnert de zaakvoerders van haar verkoopnetwerk hier regelmatig aan. Via het systeem “*mystery shopping*” voert de Nationale Loterij hier ook controles op uit. Niets, ook geen economische overwegingen kunnen rechtvaardigen dat er aan minderjarigen wordt verkocht.

3. De subsidies van de Nationale Loterij:

De Nationale Loterij verschilt ook fundamenteel van haar private concurrenten doordat ze haar winsten in de vorm van subsidies herverdeelt. De spelers van de Nationale Loterij spelen in hoofdzaak voor hun plezier en bieden zo de noodzakelijke steun aan een goed doel, zonder zich daar soms bewust van te zijn. Daarom tracht ik heel frequent de acties in de verf te zetten van de verenigingen die financiële steun krijgen van de Nationale Loterij.

De Regering steunt via de Nationale Loterij niet alleen de grote instellingen die bijdragen tot het prestige van ons land maar ook honderden kleinschalige en/of lokale projecten op onder meer wetenschappelijk, cultureel, sportief en humanitair vlak.

Om maar enkele voorbeelden te geven: Het Rode Kruis, Child Focus, de Koning Boudewijnstichting, Ontwikkelingssamenwerking, Pink Ribbon, Télémie, het Paralympisch Comité, de Special Olympics, de Konink-

L'accent est mis sur la prévention du jeu excessif et sur la protection des mineurs.

Le contrat de gestion entre la Loterie Nationale et l'État belge prévoit un Comité de Jeu Responsable. Composé d'experts en matière de jeu pathologique, ce comité formule, préalablement à tout nouveau jeu ou à toute modification de jeu existant, des avis.

La Loterie Nationale utilise un outil intitulé SERENIGAME qui analyse les risques de ses jeux. Celui-ci a ainsi par exemple permis de confirmer le faible risque d'addiction lié à 18 billets à gratter, nouveaux ou reloués et mis sur le marché en 2016.

La protection des mineurs est également primordiale, elle résulte d'une conduite simple qui est rigoureusement adoptée par la Loterie Nationale et qui se résume en un seul point: interdire aux mineurs d'âge de participer aux jeux de loterie.

La Loterie Nationale met un point d'honneur à respecter scrupuleusement l'interdiction de vendre des produits de loterie aux mineurs d'âge et elle le rappelle régulièrement aux gérants de son réseau de vente. Via le système du “*mystery shopping*”, la Loterie Nationale effectue des contrôles. Rien, ni même le souci de rentabilité, ne peut justifier la vente aux mineurs.

3. Les subsides de la Loterie Nationale:

La Loterie Nationale se distingue aussi fondamentalement de ses concurrents privés par la redistribution de ses bénéfices sous la forme de subsides. Les joueurs de la Loterie Nationale jouent essentiellement pour le plaisir et apportent ainsi un soutien indispensable à une bonne cause, sans parfois en être conscients. C'est pourquoi, je m'emploie très régulièrement à mettre en lumière l'action des associations qui bénéficient de soutiens financiers de la Loterie Nationale.

Le Gouvernement, au travers de la Loterie Nationale, ne soutient pas seulement les grandes institutions qui représentent le prestige de notre pays, mais également de centaines de projets de plus petite envergure ou sur le plan local dans e.a. les domaines scientifique, culturel, sportif, social et humanitaire.

Pour donner quelques exemples: Croix Rouge, Child Focus, Fondation Roi Baudouin, la Coopération au Développement, Pink Ribbon, Télémie, le Comité Paralympique, les Special Olympics, la Bibliothèque

lijke Bibliotheek, het Nationaal Orkest van België, de Stichting Brandwonden, de Belgische Cardiologische Liga, etc.

Het toekennen van subsidies is één van de bestaansredenen van de Nationale Loterij. Het subsidiebeleid in stand houden en optimaliseren blijft voor mij een absolute prioriteit, met de nodige aandacht voor steun voor nieuwe en innoverende initiatieven die bijdragen tot het verbeteren van onze maatschappij.

Wanneer we naar de toekomst kijken dan stel ik vast dat de uitbreiding van de online spellen snel evolueert en dat deze realiteit ons verplicht nog meer aandacht te besteden aan jongeren. Zij maken deel uit van generatie 2.0 en zijn vertrouwd met online spelen. Net daarom brengen online kansspelen een groter risico op spelverslaving met zich mee omdat er een erg groot aanbod aan producten is en die vooral heel toegankelijk zijn. Een regeling op het internet is noodzakelijk.

De Ministerraad van 22 april 2016 heeft beslist het reglementair kader van toepassing op instellingen die online kansspelen aanbieden te verbeteren, in functie van een grotere professionalisering van de sector en een betere bescherming van de consument.

Om aan deze wil te voldoen werd mijn collega de minister van Justitie ermee belast uitvoering te geven aan deze beslissing door de wet van 7 mei 1999 te wijzigen en koninklijke uitvoeringsbesluiten te nemen die tot op heden ontbraken. Deze nieuwe beschikkingen zijn noodzakelijk om evenredige en identieke beperkingen te kunnen opleggen aan elke operator van online spelen.

Van deze nieuwe beschikkingen kan men de reglementering op de publiciteit betreffende virtuele kansspelen vermelden en het vastleggen van gemeenschappelijke speellimieten voor elke speloperator.

De werkzaamheden met betrekking tot deze veranderingen zijn momenteel aan de gang. Ik volg de evolutie zeer nauw op.

*De minister van Begroting,
belast met de Nationale Loterij,*

Sophie WILMÈS

Royale, l'Orchestre National de Belgique, la Fondation des Brûlés, la Ligue Cardiologique Belge,...

L'attribution de subsides fait partie de la raison d'être de la Loterie Nationale. Maintenir et optimiser la politique des subsides reste pour moi une priorité absolue tout en restant attentive à un soutien aux initiatives nouvelles et innovantes qui contribuent à l'amélioration de notre société.

En venant à présent aux perspectives, je constate que l'expansion des jeux en ligne est en évolution rapide et que cette réalité oblige à accorder une attention plus importante encore à l'égard des jeunes. Ceux-ci sont de la génération 2.0, familière des jeux en ligne. Or, les jeux de hasard en ligne entraînent un risque d'assuétude plus élevé en raison de l'offre très large de produits et surtout de leur grande accessibilité. La régulation sur Internet est nécessaire.

Le Conseil des ministres du 22 avril 2016 a décidé d'améliorer le cadre réglementaire des établissements des jeux de hasard en ligne, en fonction d'une plus grande professionnalisation du secteur et d'une meilleure protection du consommateur.

Pour répondre à cette volonté, mon collègue le ministre de la Justice a été chargé de la mise en œuvre de cette décision au travers de la modification de loi du 7 mai 1999 et de la prise d'arrêtés royaux d'exécution qui manquaient jusqu'à présent. Ces nouveaux dispositifs sont nécessaires en vue d'imposer notamment des limitations proportionnées et identiques à chaque opérateur de jeux "on line".

Parmi ces nouveaux dispositifs, on peut citer notamment la réglementation de la publicité relative aux jeux de hasard virtuels et la fixation de modérateurs communs à chaque opérateur de jeux.

Les travaux relatifs à ces changements sont actuellement en cours. C'est de très près que j'en suis l'évolution.

*La ministre du Budget,
chargée de la Loterie Nationale,*

Sophie WILMÈS