

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 december 2017

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2018

ADVIES

**over sectie 02 – FOD Kanselarij
van de Eerste Minister
(*partim*: Administratieve
vereenvoudiging)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Franky DEMON**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met Administratieve Vereenvoudiging, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken.....	3
II. Bespreking.....	8
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	8
B. Antwoorden van de staatssecretaris	16
C. Replieken	21
III. Advies.....	21

Zie:

Doc 54 **2690/ (2017/2018):**

001: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting.
002: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting (deel II).
003: Amendement.
004 tot 007: Verslagen.
008: Amendementen.
009 tot 030: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 décembre 2017

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2018

AVIS

**sur la section 02 – Chancellerie
du Premier Ministre
(*partim*: Simplification
administrative)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES GÉNÉRALES
ET DE LA FONCTION PUBLIQUE
PAR
M. **Franky DEMON**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif du secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, chargé de la Simplification administrative, adjoint au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur.....	3
II. Discussion	8
A. Questions et observations des membres.....	8
B. Réponses du secrétaire d'État	16
C. Répliques	21
III. Avis	21

Voir:

Doc 54 **2690/ (2017/2018):**

001: Projet du budget général des dépenses.
001: Projet du budget général des dépenses (partie II).
003: Amendement.
004 à 007: Rapports.
008: Amendements.
009 à 030: Rapports.

7563

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Brecht Vermeulen

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Koen Metsu, Brecht Vermeulen
PS	Nawal Ben Hamou, Julie Fernandez Fernandez, Eric Thiébaud
MR	Sybille de Coster-Bauchau, Philippe Pivin, Françoise Schepmans
CD&V	Franky Demon, Veerle Heeren
Open Vld	Katja Gabriëls, Sabien Lahaye-Battheu
sp.a	Monica De Coninck
Ecolo-Groen	Gilles Vanden Burre
cdH	Vanessa Matz

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Renate Hufkens, Sarah Smeyers, Valerie Van Peel, Jan Vercammen
Laurent Devin, André Frédéric, Emir Kir, Laurette Onkelinx
Emmanuel Burton, Gautier Calomne, Caroline Cassart-Mailleux, Stéphanie Thoron
Leen Dierick, Nahima Lanjri, Veli Yüksel
Patrick Dewael, Annemie Turtelboom, Vincent Van Quickenborne
Hans Bonte, Alain Top
Wouter De Vriendt, Stefaan Van Hecke
Christian Brotcorne, Isabelle Poncelet

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB	Filip Dewinter
DéFI	Olivier Maingain
PP	Aldo Carcaci

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 02 – FOD Kanselarij van de Eerste minister (*partim*: Administratieve vereenvoudiging) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 54 2690/001, 2691/003 en 2708/017), besproken tijdens haar vergadering van 29 november 2017.

Bij de bespreking werd de mondelinge vraag nr. 21104 behandeld.

**I. — INLEIDENDE UITEENZETTING
VAN DE STAATSSECRETARIS VOOR ASIEL EN
MIGRATIE, BELAST MET ADMINISTRATIEVE
VEREENVOUDIGING, TOEGEVOEGD AAN
DE MINISTER VAN VEILIGHEID EN
BINNENLANDSE ZAKEN**

De heer Theo Francken, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met Administratieve Vereenvoudiging, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, benadrukt dat een overheid zijn burgers en bedrijven niet mag verstikken onder onnodige administratieve rompslomp. Het terugdringen van administratieve lasten werd in 2014 dan ook opgenomen in het regeerakkoord als een belangrijke doelstelling. Dat was nodig, want bij het aantreden van de regering werden de administratieve lasten voor alle regelgeving op alle beleidsniveaus samen geraamd op 6,64 miljard euro.

In tussentijd werd belangrijke vooruitgang geboekt. Uit het meetrapport 2016 van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) blijkt dat de federale administratieve lasten voor burgers en ondernemingen in 2016 globaal zijn gedaald met ongeveer 279 miljoen euro. Het betreft de grootste daling in de 9 jaar dat een meetrapport wordt opgesteld en het brengt de teller in de huidige legislatuur op om en bij de 760 miljoen euro. Daaruit mag duidelijk blijken dat het verminderen van administratieve lasten een prioriteit was, is en blijft van deze regering.

Van de totale gerealiseerde lastendaling in 2016 was 12 % (of 35 miljoen euro) toe te wijzen aan de burgers en 87 % (of 244 miljoen euro) aan de ondernemingen. Die dalingen werden als volgt verwezenlijkt:

— 61,5 % (of 171 miljoen euro) werd behaald via wijzigingen in bestaande regelgeving;

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 02 – SPF Chancellerie du Premier ministre (*partim*: Simplification administrative) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2018, y compris la justification et la note de politique générale (DOC 54 2690/001, 2691/003 et 2708/017), au cours de sa réunion du 29 novembre 2017.

La question orale n° 21104 a également été examinée au cours de cette discussion.

**I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF
DU SECRÉTAIRE D'ÉTAT À L'ASILE ET LA
MIGRATION, CHARGÉ DE LA SIMPLIFICATION
ADMINISTRATIVE, ADJOINT AU
MINISTRE DE LA SÉCURITÉ ET
DE L'INTÉRIEUR**

M. Theo Francken, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, chargé de la Simplification administrative, adjoint au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, souligne qu'il n'est pas souhaitable que les autorités publiques étouffent les citoyens et les entreprises sous une bureaucratie inutile, et que c'est la raison pour laquelle l'allègement des charges administratives a été inscrit parmi les objectifs majeurs de l'accord de gouvernement de 2014. Cette mesure s'imposait car, lorsque le gouvernement a pris ses fonctions, les charges administratives étaient estimées à 6,64 milliards d'euros pour l'ensemble des réglementations à tous les niveaux de pouvoir.

Entre-temps, d'importantes avancées ont été enregistrées. Le rapport de mesure 2016 de l'Agence pour la Simplification administrative (ASA) révèle que les charges administratives pour les citoyens et entreprises ont globalement diminué d'environ 279 millions d'euros en 2016. Il s'agit de la plus importante diminution sur les 9 années où un rapport de mesure a été dressé, ce qui porte le compteur à quasi 760 millions d'euros pour cette législature. Il est dès lors évident que la diminution des charges administratives était, est et restera une priorité de ce gouvernement.

Sur la réduction totale des charges telle que réalisée en 2016, 12,64 % (35 millions) ont été attribués aux citoyens et 87,36 % (244 millions) aux entreprises. Ces réductions ont été réalisées comme suit:

— 61,5 % (ou 171 millions d'euros) proviennent de modifications apportées à la réglementation existante;

— 35 % (of 97 miljoen euro) werd behaald via het stijgend gebruik van de e-facturatie, elektronische ecocheques en e-maaltijdcheques;

— 3,5 %, (of 10 miljoen euro) werd behaald via het toegenomen gebruik van e-government-toepassingen.

Niettegenstaande deze mooie cijfers blijft nog heel wat potentieel over om de administratieve lasten verder te drukken. De beleidsnota geeft ook blijk van die ambitie, en bevat daartoe veel concrete maatregelen. De staatssecretaris overloopt de meest in het oog springende.

— *Veralgemening van de e-facturatie*

De DAV berekende dat het overschakelen van papieren facturen naar e-facturen een besparing van 9 euro per factuur met zich meebrengt. Sinds 2012 volgt de DAV daarom het gebruik van de elektronische facturatie op. Op Europees niveau geldt de ambitie om tegen 2020 50 % elektronische facturatie te behalen. Momenteel zit België reeds aan 58,6 %, met een totale gerealiseerde besparing die eind 2016 al 1 miljard euro bedroeg, waarvan 28,9 miljoen euro gerealiseerd werd in 2016. Indien overgeschakeld wordt op 100 % elektronische facturatie, kunnen de Belgische bedrijven nog een bijkomende besparing van 2,36 miljard euro realiseren.

Om die reden wordt al het mogelijke gedaan om de elektronische facturatie te stimuleren. Vanaf 2018 wordt digitaal factureren verplicht voor alle bedrijven die inschrijven op federale overheidsopdrachten met een geraamde waarde van meer dan 135 000 euro. Vanaf 1 januari 2020 worden alle facturen van bedrijven aan de federale overheid verplicht elektronisch.

— *Veralgemening van de toepassing van het eenmaligheidsbeginsel (only once)*

Sinds 1 januari 2016 zijn, ter uitvoering van de *only once*-wetgeving van 5 mei 2014, alle federale overheidsdiensten verplicht de beschikbare gegevens te hergebruiken en om papieren en elektronische formulieren volledig gelijk te schakelen. De ondersteuning en de follow-up van de *only once*-wetgeving zijn een belangrijke prioriteit voor de DAV.

Er is veel vooruitgang geboekt, maar het werk is verre van gedaan. Teneinde het implementatieproces te versnellen heeft de staatssecretaris de DAV de opdracht gegeven aanvullende ondersteunende initiatieven te nemen, meer bepaald:

— 35 % (ou 97 millions d'euros) proviennent du recours de plus en plus fréquent à la facturation électronique, aux écochèques et aux titres-repas électroniques;

— 3,5 %, (ou 10 millions d'euros) proviennent de l'utilisation accrue d'applications e-government.

Malgré ces chiffres positifs, il reste encore un potentiel non négligeable de réduction des charges administratives. La note de politique générale témoigne aussi de cette ambition et contient à cet effet de nombreuses mesures concrètes. Le secrétaire d'État passe en revue les plus notables.

— *Généralisation de la facturation électronique*

L'ASA a calculé que le passage des factures sur papier aux factures électroniques représente une économie de 9 euros par facture. C'est pourquoi l'ASA assure, depuis 2012, le suivi en matière de recours à la facturation électronique. Au niveau européen, l'ambition est d'atteindre 50 % de facturation électronique d'ici 2020. En Belgique, 58,6 % des factures sont déjà envoyées par voie électronique, ce qui, fin 2016, représente une économie totale réalisée de 1 milliard d'euros, dont 28,9 millions d'euros réalisés en 2016. En cas d'adoption à 100 % de la facturation électronique, les entreprises belges pourront encore réaliser une économie supplémentaire de 2,36 milliards d'euros.

C'est la raison pour laquelle tout est mis en œuvre pour stimuler la facturation électronique. À partir de 2018, la facturation numérique sera obligatoire pour toutes les sociétés qui soumissionnent à un marché public fédéral d'une valeur estimée à plus de 135 000 euros. À compter du 1^{er} janvier 2020, toutes les factures de sociétés devront être obligatoirement envoyées par voie électronique aux autorités fédérales.

— *Généralisation de l'application du principe "Only Once"*

Depuis le 1^{er} janvier 2016, tous les services publics fédéraux ont l'obligation de réutiliser les données disponibles et de conférer une valeur égale aux formulaires papier et aux formulaires électroniques, ceci en exécution de la législation "*only once*" du 5 mai 2014. Le soutien et le suivi de la mise en œuvre de la législation "*only once*" constituent une importante priorité pour l'ASA.

Il y a eu beaucoup de progrès, mais le travail reste loin d'être fini. Afin d'accélérer le processus de mise en œuvre, le secrétaire d'État a chargé l'ASA de prendre des initiatives de soutien complémentaires, à savoir:

— het uitwerken van een wet houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging, waarbij de wetten en genummerde koninklijke besluiten worden aangepast om te voldoen aan de *only once*-principes;

— het promoten van de digitalisering van formulieren door gebruik van *Intelligent Web Forms* (IWF);

— het identificeren van bijkomende databronnen en het evalueren van opportuniteiten inzake het hergebruik;

— het beschikbaar stellen van een *only once*-klachtenformulier aan burgers en ondernemingen

— *Vereenvoudiging verankeren in de federale overheidsdiensten*

In alle nieuwe bestuursovereenkomsten zijn concrete doelstellingen en projecten inzake administratieve vereenvoudiging opgenomen. Daarbij is het de bedoeling elke overheidsdienst ertoe te verplichten bij te dragen aan de doelstelling van de regering om de administratieve kosten met 30 % te verminderen. De FOD's integreren in hun bestuursplan een intern actieplan inzake administratieve vereenvoudiging dat tevens de vereiste acties omvat om te voldoen aan de *only once*-wetgeving. De uitvoering van deze concrete doelstellingen wordt door ieder regeringslid opgevolgd in het raam van de evaluatie van die bestuursovereenkomsten.

— *Innovatie bij de overheidsdiensten stimuleren*

Met de steun van de minister van Ambtenarenzaken heeft de staatssecretaris een innovatielab opgestart – onder de naam NIDO (*Nurturing ideas, developing opportunities*). Het heeft als opdracht innovatie in alle overheidsdiensten te stimuleren en concrete experimenten ter zake uit te voeren. Binnen dat lab is een concreet project opgestart rond innovatief aanbesteden, dat *startups*, *scale-ups* en kmo's vlotter toegang moet bieden tot overheidsopdrachten.

— *Blockchain*

In 2016 is de *blockchain*-technologie volop in de belangstelling gekomen. Die technologie gebruikt “knoop-punten” op het internet om transacties zonder tussenkomst van een derde partij uit te voeren. Transparantie, zekerheid, betrouwbaarheid en traceerbaarheid zijn daarbij de sleutelwoorden.

De opkomst van *blockchain* is volgens kenners even ingrijpend als de opkomst van het internet en opent het perspectief komaf te maken met een hoop administratieve besommeringen. Wereldwijd wordt volop geëxperimenteerd met de mogelijkheden die *blockchain* biedt. De staatssecretaris heeft de DAV dan ook de opdracht gegeven *blockchain*-toepassingen tot vereenvoudiging

— élaborer une loi portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative dans le but d'adapter les lois et arrêtés royaux numérotés pour qu'ils répondent aux principes “*only once*”;

— promouvoir la numérisation des formulaires par l'utilisation d'*Intelligent Web Forms* (IWF);

— identifier les autres sources de données et évaluer les opportunités de réutilisation;

— mettre à la disposition des citoyens et des entreprises un formulaire de plainte “*only once*”.

— *Ancrer la simplification dans les services publics fédéraux*

Tous les nouveaux contrats d'administration consistent des objectifs et des projets concrets en matière de simplification administrative. Le but est d'obliger chacun de contribuer à l'objectif posé par le gouvernement d'une réduction des charges administratives de 30 %. Les SPF intègrent dans leur plan d'administration un plan d'action interne en matière de simplification administrative, qui reprend également les actions requises pour satisfaire à la législation “*only once*”. La mise en œuvre de ces objectifs concrets est suivie par chaque membre du gouvernement dans le cadre de l'évaluation de ces contrats d'administration.

— *Stimuler l'innovation dans les services publics*

Avec le soutien du ministre de la Fonction publique, le secrétaire d'État a inauguré un “laboratoire d'innovation” sous la dénomination de NIDO (*Nurturing ideas, developing opportunities*), qui a pour mission de stimuler l'innovation dans tous les services publics et de réaliser des expériences concrètes en la matière. Un projet concret a déjà été lancé, au sein de ce laboratoire, sur les adjudications innovantes afin de permettre aux *start-ups*, *scale-ups* et PME d'accéder plus facilement aux marchés publics.

— *Blockchain*

En 2016, la technologie *Blockchain* a bénéficié d'un vif intérêt. Cette technologie utilise des “nœuds” sur internet pour effectuer des transactions sans l'intervention d'un tiers. La transparence, la sécurité, la fiabilité et la traçabilité sont les mots-clés à cet égard.

Selon les spécialistes, l'introduction de la technologie *Blockchain* a autant d'impact que l'arrivée d'internet et elle permet d'envisager la suppression de toute une série de formalités administratives. A l'échelle mondiale, les possibilités qu'offre *Blockchain* font l'objet de très nombreuses expérimentations. Dès lors, le secrétaire d'État a chargé l'ASA d'assurer un suivi des applications

van de overheidswerking op te volgen en voorstellen tot aanwending uit te werken.

— *Open data*

Met de wet van 4 mei 2016 inzake het hergebruik van overheidsinformatie en de uitvoeringsbesluiten ervan beschikt België over een juridisch kader dat een ambitieus open databeleid toelaat. Dat moet zorgen voor grotere transparantie over de werking van de overheid, meer efficiëntie en innovatie bij bedrijven en overheden, en het ontstaan van nieuwe producten en diensten. De “Open data Taskforce”, waaraan de DAV participeert, gaat onverminderd door met het ondersteunen van de federale overheidsdiensten bij het openbaar maken van hun data. Op de website data.gov.be zijn inmiddels al linken naar meer dan 6500 datasets gepubliceerd.

— *De modernisering van de burgerlijke stand*

De Ministerraad gaf op 9 december 2016 groen licht voor het project modernisering en digitalisering van de burgerlijke stand. Een digitale burgerlijke stand zal de huidige papieren burgerlijke stand vervangen, wat voor zowel de burgers als de overheden grote efficiëntiewinsten zal opleveren.

Op 1 januari 2019 wordt de centrale Databank van Akten van de Burgerlijke Stand opgestart. Alle akten worden vanaf die datum louter elektronisch opgesteld door de gemeentelijke ambtenaren van de burgerlijke stand.

De oude archieven zullen stapsgewijs gedigitaliseerd worden en alle verschillende types uittreksels zullen elektronisch afgeleverd kunnen worden. Overheden kunnen de databank dan consulteren wanneer die daar behoefte aan hebben.

Op IT-vlak werd aan de softwareleveranciers gevraagd tegen 1 januari 2018 een operationeel programma te hebben, zodat het testen door de gemeenten kan beginnen. In 2018 kan ook gestart worden met het opladen van oude akten. Later op het jaar volgen ook nieuwe informatiesessies zodat iedereen zich optimaal kan voorbereiden.

— *De optimalisatie van de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO)*

De KBO moet de authentieke bron worden voor alle ondernemingen in hun administratieve relatie met de federale en de regionale overheid. Daartoe is in 2017 een

Blockchain visant à simplifier le fonctionnement des services publics et de formuler des propositions de mise en pratique.

— *Open data*

Grâce à la loi du 4 mai 2016 relative à la réutilisation des informations du secteur public et ses arrêtés d'exécution, la Belgique dispose d'un cadre juridique qui ouvre la porte à une politique ambitieuse en matière d'open data. Il doit en résulter une transparence accrue concernant le fonctionnement des autorités, plus d'efficacité et d'innovation au sein des entreprises et services publics, de même que l'apparition de nouveaux produits et services. La “Taskforce Open Data” à laquelle l'ASA participe continue avec persévérance à soutenir les services publics fédéraux dans la publication de leurs données. Sur le site data.gov.be, des liens sont déjà publiés vers plus de 6500 sets de données.

— *La modernisation de l'état civil*

Le 9 décembre 2016, le Conseil des ministres a donné son feu vert au projet de modernisation et de numérisation de l'état civil. Un état civil numérique remplacera l'état civil papier actuel. Ce changement entraînera d'importants gains en efficacité à la fois pour les citoyens et les autorités.

Le 1^{er} janvier 2019 sera inaugurée la Banque de données centrale des actes d'état civil. À partir de cette date, tous les actes seront uniquement établis en format électronique par les agents communaux de l'état civil.

Les anciennes archives seront numérisées progressivement et tous les types d'extraits pourront être délivrés par la voie électronique. Les autorités pourront consulter la banque de données quand elles en ont besoin.

En matière d'IT, les fournisseurs de logiciels ont été invités à fournir un programme opérationnel pour le 1^{er} janvier 2018 afin de permettre aux communes d'entamer les tests. En 2018, on pourra également démarrer l'enregistrement des anciens actes. Plus tard dans l'année, de nouvelles sessions d'information seront organisées pour que tout le monde puisse se préparer au mieux.

— *L'optimisation de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE)*

La BCE doit devenir la source authentique pour toutes les entreprises et en particulier les PME et indépendants dans leur relation administrative avec les autorités

uitgebreide studie uitgevoerd over de mogelijkheid van een 100 % elektronische datastroom met betrekking tot de creatie, wijziging, ontbinding en vereffening van ondernemingen actief in België. Deze studie dient als basis voor een visienota over de KBO+ die aan de Ministerraad zal worden voorgelegd.

— *Telemarc*

Op voorstel van de staatssecretaris heeft de regering beslist dat alle aanbestedende overheden verplicht dienen toe te treden tot Telemarc, een gratis web-service die de ondernemingen en de overheid toegang verschaft tot de authentieke bronnen van de Nationale Bank, de BTW- en belastingdienst, de RSZ, de KBO en de Databank erkende aannemers. Zij die nog niet over een toegang beschikken, zijn verplicht er één aan te vragen tegen 1 mei 2018. Meer dan 1000 aanbestedende diensten maken actief gebruik van Telemarc, wat na de verplichting zal oplopen tot 13 000 entiteiten.

— *Digitalisering van de aangifte van overlijden*

Er is een platform opgericht waardoor gemeenten, uitvaartondernemers en crematoria volledig elektronisch gegevens en documenten met elkaar kunnen uitwisselen, hetgeen eenieder voordelen oplevert. De uitvaartondernemers verliezen geen tijd meer door heen en weer te rijden naar de gemeentelijke diensten. De crematoria zullen de toestemming tot crematie rechtstreeks en onmiddellijk ontvangen en zullen daardoor hun werking efficiënter kunnen organiseren.

— *Het kmo-vereenvoudigingsplan*

Het regeerakkoord bepaalt dat de regering met een open geest de bestaande kmo-reglementering onderzoekt en voortdurend evalueert. In die geest heeft de staatssecretaris met alle stakeholders en de voormalige minister bevoegd voor de kmo's, de heer Borsus, een federaal actieplan Administratieve Vereenvoudiging voor kmo's uitgewerkt. Dat plan voorziet in 50 nieuwe maatregelen om de administratieve rompslomp voor de kmo's te verminderen, zoals onder meer de digitale toegang tot het kadaster voor notarissen en vastgoedmakelaars, en de creatie van een uniek dossier voor elke zelfstandige bij de RSVZ.

fédérales et régionales. À cet effet, une vaste étude a été menée en 2017 sur la possibilité de mettre en œuvre un flux de données à 100 % électronique concernant la création, la modification, la dissolution et la liquidation d'entreprises actives en Belgique. Cette étude sert de base à l'élaboration d'une note de vision BCE+ qui sera soumise au Conseil des ministres.

— *Télémarc*

Sur proposition du secrétaire d'État, le gouvernement a décidé que tous les pouvoirs adjudicateurs devaient adhérer à Télémarc, un service web gratuit qui permet d'accéder aux sources authentiques d'informations de la Banque nationale, du service de la TVA et des contributions, de l'ONSS, de la BCE et de la Banque de données des entrepreneurs agréés. Les pouvoirs adjudicateurs qui ne disposent pas encore d'un accès, sont tenus de le demander d'ici le 1^{er} mai 2018. Plus de 1000 services adjudicateurs utilisent déjà activement Télémarc et selon les estimations, ce nombre passera à 13 000 entités, une fois l'obligation d'utilisation en vigueur.

— *Numérisation de la déclaration de décès*

Une plate-forme a été créée pour permettre aux communes, entreprises de pompes funèbres et crématoriums de s'échanger des données et documents entièrement par voie électronique, ce qui est avantageux pour toutes les parties. Les entreprises de pompes funèbres ne perdent plus de temps à devoir se rendre dans les services communaux. Les crématoriums recevront directement et immédiatement l'autorisation de crémation et ils pourront ainsi s'organiser plus efficacement.

— *Le plan de simplification en faveur des PME*

L'accord de gouvernement précise que le gouvernement examine ouvertement la réglementation PME actuelle et l'évalue de façon permanente. C'est dans ce même esprit que le secrétaire d'État a mis au point, avec toutes les parties prenantes et l'ancien ministre des PME, M. Borsus, un plan d'action fédéral en matière de simplification administrative pour les PME. Ce plan d'action prévoit 50 nouvelles mesures destinées à réduire les formalités administratives pour les PME, par exemple un accès numérique au cadastre pour les notaires et agents immobiliers et la création d'un dossier unique pour chaque indépendant auprès de l'INASTI.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Koen Metsu (N-VA) sluit zich aan bij de stelling dat administratieve vereenvoudiging zal leiden tot meer transparantie, meer tijdswinst, meer rechtszekerheid en een productiviteitsstijging.

Het nieuwe rapport van het Federaal Planbureau over de administratieve lasten bij de bedrijven zal eind 2017 beschikbaar zijn. Daardoor zal de evolutie sinds 2014 op dat vlak duidelijk worden. Daarnaast is het ook goed dat de staatssecretaris de DAV de opdracht heeft gegeven een studie op te stellen over de verdeling van de administratieve lasten over de federale en andere overheden. Wanneer mogen de resultaten van die studie worden verwacht? Uit het meetrapport van de DAV blijkt alvast een positieve daling van de federale administratieve lasten.

In het licht van het principe “*only once*” zijn momenteel enkel de authentieke bronnen ontsloten voor het Rijksregister, de KBO en de KSZ ontsloten. De andere diensten hebben vertraging opgelopen. Het is positief dat de staatssecretaris ondersteunende initiatieven neemt om de implementatie te versnellen. Kan een overzicht worden gegeven van de lopende actieplannen voor de “*only once*” dienstverlening? Hoeveel bedraagt de opgelopen achterstand in tijd en wat is de investeringskost?

In het kader van de structurele vereenvoudiging van de overheid leveren alle FOD's hun bijdrage om de administratieve lasten aan burgers en bedrijven te beperken. Daartoe integreren ze de vereenvoudiging in hun bestuurs- en intern actieplan.

Daarnaast heeft de minister het innovatielab NIDO (*Nurturing ideas, developing opportunities*) opgestart om *startups*, *scale-ups* en kmo's vlotter toegang te bieden tot overheidsopdrachten. Hij volgt ook de nieuwe technologische ontwikkelingen, met name de *blockchain* technologie en de open data. Het is de plicht van de overheid om dergelijke maatschappelijke evoluties op de voet te volgen. De toekomst is hoe dan ook digitaal, ook al houdt die ook gevaren in. Zal bijgevolg de nodige aandacht worden besteed aan de beveiliging van de overheidssystemen en data tegen cyberaanvallen? In hoeverre neemt de staatssecretaris dat mee op in de administratieve vereenvoudiging?

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Koen Metsu (N-VA) souscrit à l'idée selon laquelle la simplification administrative donnera lieu à plus de transparence, à davantage de gains de temps, à une sécurité juridique accrue et à une hausse de la productivité.

Le nouveau rapport du Bureau fédéral du Plan sur les charges administratives dans les entreprises sera disponible fin 2017. Ce rapport permettra de voir clairement quelle a été l'évolution en la matière depuis 2014. C'est une bonne chose également que le secrétaire d'État ait chargé l'ASA de réaliser une étude sur la répartition des charges administratives entre les autorités fédérales et les autres autorités. Quand les résultats de cette étude seront-ils disponibles? Il ressort en tout cas déjà du rapport de mesure de l'ASA que les charges administratives fédérales diminuent, ce qui est une évolution positive.

En ce qui concerne l'application du principe “*only once*”, les sources authentiques ont été uniquement rendues accessibles, à ce jour, au Registre national, à la Banque-Carrefour des Entreprises et au réseau BCSS. C'est une bonne chose que le secrétaire d'État prenne des initiatives en vue d'accélérer l'application de ce principe. Peut-il donner un aperçu des plans d'action en cours dans le cadre du service “*only once*”? Quel est le niveau du retard accumulé et quel est le coût de l'investissement?

Dans le cadre de la simplification structurelle des pouvoirs publics, tous les SPF apportent leur contribution à l'effort visant à limiter les charges administratives qui pèsent sur les citoyens et les entreprises. Pour ce faire, les SPF intègrent la simplification dans leur plan d'administration et dans leur plan d'action interne.

Par ailleurs, le ministre a lancé le laboratoire d'innovation NIDO (*Nurturing ideas, developing opportunities*) afin de permettre aux *start-ups*, aux *scale-ups* et aux PME d'accéder plus facilement aux marchés publics. Il suit également le développement de nouvelles technologies, spécialement les technologies *blockchain* et “*open data*”. Les pouvoirs publics ont le devoir de suivre ce genre d'évolutions. L'avenir sera de toute façon numérique, même si cela comporte des dangers. Prêtera-t-on dès lors l'attention nécessaire à la protection des systèmes publics et des données publiques contre les cyberattaques? Dans quelle mesure le secrétaire d'État intègre-t-il cette préoccupation dans sa politique de simplification administrative?

Uiteraard is de DAV het best geplaatst om de vereenvoudigingsprocedures te ondersteunen. Vanaf 2019 zal de centrale Databank van Akten van de Burgerlijke stand worden opgestart. De DAV heeft daarover informatiesessies georganiseerd. Zal de dienst ook opvolgingssessies organiseren? Ondersteunt hij tevens de implementatie van de databank?

De DAV werkt evenzeer mee aan de verdere uitbouw van de KBO. In dat verband werd een uitgebreide studie uitgevoerd naar alle datastromen, noodzakelijke operationele processen en manieren voor de verdere administratieve vereenvoudiging. Op basis daarvan zal een visienota worden voorgelegd aan de Ministerraad. Wat is de timing voor die visienota. Zal zijn ook worden voorgesteld aan het Parlement?

Vervolgens wijst de heer Metsu erop dat overheidsopdrachten gekend zijn als logge en zeer technische procedures waarbij diverse documenten en attesten moeten worden afgeleverd. De implementatie van de Telemarc-toepassing zorgt op dat gebied voor een aanzienlijke verbetering. Door de webservice kunnen de aanbestedende overheden toegang krijgen tot verschillende authentieke bronnen. De regering heeft beslist dat alle overheden tegen mei 2018 verplicht moeten aangesloten zijn op het systeem. Worden alle overheden daarover ingelicht? Wie zal nagaan of alle overheden die verplichting nakomen? Wat zal er gebeuren indien een overheid zich niet of niet tijdig aansluit?

Het is eveneens positief dat er in verband met de aangifte van overlijdens digitale platformen worden opgericht waaraan verschillende actoren deelnemen. De DAV onderzoekt hoe het overlijdensattest van *eHealth* automatisch naar de gemeenten kan doorstromen. Het spreekt immers voor zich dat het niet aangenaam is een heleboel administratie in orde te moeten brengen bij spijtige gebeurtenissen.

Wordt ook een regeling onderzocht voor de aangifte van geboortes? In verschillende ziekenhuizen is het reeds mogelijk om een geboorte ter plaatse aan te geven dankzij de deeltijdse aanwezigheid van een ambtenaar van de burgerlijke stand. Kunnen die ambtenaren niet worden ontlast door ook via het *eHealth*-systeem die gegevens over te zenden aan de gemeentebesturen? Welke andere aktes kunnen eveneens op dergelijke wijze worden vereenvoudigd?

Het kmo-vereenvoudigingsplan voorziet een aantal maatregelen om de administratieve overlast voor de kmo's aan te pakken. De DAV heeft van de Ministerraad de opdracht gekregen om halfjaarlijks een voortgangsrapport op te stellen. Wordt dat verslag ook overgezonden aan de Kamer?

L'ASA est bien entendu la mieux placée pour soutenir les procédures de simplification. En 2019 sera inaugurée la Banque de données centrale des Actes d'État civil (BAEC). L'ASA a organisé des sessions d'information à ce sujet. Le service organisera-t-il également des sessions de suivi? Soutient-il la mise en œuvre de la banque de données?

L'ASA collabore également au développement futur de la BCE. À cet égard, une étude approfondie a été réalisée au sujet de tous les flux de données, processus et modes opérationnels nécessaires à la poursuite de la simplification administrative. Sur la base de ces éléments, une note de vision sera soumise au Conseil des ministres. Sera-t-elle également présentée au Parlement?

M. Metsu indique ensuite que les adjudications publiques sont connues pour être des procédures lourdes et très techniques, pour lesquelles divers documents et attestations doivent être produits. La mise en œuvre de l'application Telemarc permet des progrès considérables dans ce domaine. Grâce à ce service internet, les pouvoirs adjudicateurs peuvent accéder à diverses sources authentiques. Le gouvernement a décidé que toutes les autorités devaient obligatoirement être connectées à ce système pour mai 2018. Toutes les autorités en ont-elles été informées? Qui vérifiera le respect de cette obligation? Qu'advient-il si une autorité ne se connecte pas dans les délais?

Il est également positif qu'en ce qui concerne la déclaration de décès, des plateformes numériques auxquelles participent plusieurs acteurs soient créées. L'ASA examine comment l'attestation de décès peut être transmise automatiquement d'*e-Health* aux communes. En effet, il est évidemment déplaisant de devoir régler une quantité de procédures administratives lors d'événements tragiques.

Un dispositif est-il également à l'étude concernant les déclarations de naissance? Dans plusieurs hôpitaux, il est déjà possible de faire la déclaration sur place, grâce à la présence ponctuelle d'un officier de l'état civil. Ces fonctionnaires ne peuvent-ils pas également être déchargés, grâce au système *e-Health*, de l'obligation d'envoyer ces données aux administrations communales? Quels autres actes pourraient-ils être simplifiés de la même manière?

Le Plan de simplification en faveur des PME prévoit une série de mesures visant à s'attaquer à la surcharge administrative des PME. L'ASA a été chargée par le Conseil des ministres de dresser un rapport semestriel relatif à l'état d'avancement du plan. Ce rapport sera-t-il également transmis à la Chambre?

Op Europees vlak wil men voorzien dat personen en bedrijven online gemakkelijk toegang krijgen tot informatie, online administratieve procedures en hulpdiensten (*Single Digital Gateway*). Het is goed dat de staatssecretaris reeds van start gaat met de voorbereiding van de implementatie daarvan. Om welke administratieve procedures gaat het? Is er al een timing op Europees vlak gekend?

De heer Philippe Pivin (MR) prijst het werk van de regering inzake administratieve vereenvoudiging. De burgers en de ondernemingen worden aldus bevrijd van lasten die hen in hun dagelijkse demarches ontmoedigen of afremmen. Deze vereenvoudiging, die eveneens aanzienlijke besparingen mogelijk maakt, moet een prioriteit van de regering blijven.

De spreker is van mening dat de veralgemening van de elektronische factuur een uitstekende maatregel is die zowel de ondernemingen als de overheidsdiensten besparingen kan opleveren. Uit de beleidsnota leidt hij evenwel af dat de facturatie per e-mail de voorkeur heeft gekregen op de volledig digitale facturatie. Zoals de staatssecretaris opmerkt, kan vooral worden bespaard dankzij digitale facturatie. De heer Pivin vraagt zich dan ook af of in een informatiecampaignede voorzien om de ondernemingen en overheidsdiensten ertoe aan te moedigen er gebruik van te maken?

Vervolgens gaat hij op de *blockchain*-technologie, die weliswaar veel mogelijkheden biedt maar vooralsnog onbekend is bij het brede publiek. Kan de staatssecretaris voorbeelden geven van mogelijke toepassingen van die technologie bij de overheidsdiensten? De DAV heeft de opdracht gekregen de *blockchain*-toepassingen op te lijsten en voorstellen voor praktische uitwerkingen te doen. Volgens welk tijdpad zal dat gebeuren?

Waarom is in verband met de modernisering van de burgerlijke stand en met de oprichting van de Database Akten Burgerlijke Stand (DABS) 1 januari 2019 gekozen als datum waarop de Database zal worden opgestart? Hoeveel akten worden in verhouding opgemaakt op papier en hoeveel elektronisch?

De spreker juicht tevens de maatregelen toe die de vorige minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, de heer Willy Borsus, heeft genomen inzake administratieve vereenvoudiging voor de kmo's.

Ten slotte heeft de DAV de opdracht gekregen overleg te starten om te komen tot eenvormige instructies die alle overheidsdiensten zullen moeten toepassen met

Au niveau européen, la volonté est de prévoir que les personnes et les entreprises aient facilement accès en ligne aux informations, aux procédures administratives en ligne et aux services de secours. (Portail numérique unique (*Single digital Gateway*)). C'est une bonne chose que le secrétaire d'État entame déjà la préparation de sa mise en œuvre. De quelles procédures administratives s'agit-il? Un calendrier est-il déjà connu au niveau européen?

M. Philippe Pivin (MR) salue le travail du gouvernement en matière de simplification administrative. Celle-ci permet de libérer les citoyens et les entreprises des charges qui les découragent ou les freinent dans leur démarches quotidiennes. Cette simplification qui permet également de réaliser des économies substantielles doit rester une priorité du gouvernement.

L'intervenant juge que la généralisation de la facture électronique est une excellente mesure qui permet de générer des économies tant pour les entreprises que pour les services publics. Il constate néanmoins à la lecture de la note de politique générale que la facturation par e-mail a pris le pas sur la facturation entièrement numérique. Comme le secrétaire d'État le relève, c'est pourtant la facturation numérique qui est génératrice d'économies plus importantes. M. Pivin demande par conséquent si une campagne d'information est prévue pour encourager les entreprises et services publics à y recourir?

Il évoque ensuite l'introduction de la technologie *Blockchain* qui recèle un grand potentiel mais qui reste assez méconnue du grand public. Le secrétaire d'État peut-il donner des exemples de l'utilisation potentielle de cette technologie dans les services publics? L'ASA a été chargée d'assurer un suivi des applications *Blockchain* et de formuler des propositions de mise en pratique. Quel est le timing qui sera suivi?

Concernant la modernisation de l'état civil et création de la Base de données des actes de l'état civil (BAEC), pourquoi avoir retenu la date du 1^{er} janvier 2019 pour l'inauguration de la Banque de données? Quelle est la proportion actuelle d'actes établis sur papier et d'actes électroniques?

L'intervenant salue également les mesures de simplification administrative prises en faveur des PME à l'initiative de l'ancien ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture, et de l'Intégration sociale, Willy Borsus.

Enfin, l'ASA a été chargée d'entamer la concertation dans le but de définir des instructions uniformes que tous les services publics devront appliquer dans le cadre de

betrekking tot de registratie van een natuurlijke persoon in het rijksregister of het BIS-register. Wanneer zal dat overleg zijn afgerond?

De heer Franky Demon (CD&V) benadrukt de nood aan een daling van de administratieve lasten op arbeid. De administratieve rompslomp is nog steeds torenhoog voor wie onderneemt of iemand wil tewerkstellen. Er worden nog steeds massa's papieren formulieren ingevuld en rondgedragen bij de overheid en binnen de gezondheidszorg. Tijdens de hoorzitting van 15 september 2015 over de *Digital Single Market* gaf Europees commissaris Andrus Ansip België een reprimande (DOC 54 1438/001). België bengelt onderaan de rangschikking met zijn papierstromen (groene briefjes, voorschriften, enz.) in de gezondheidszorg. Wat is er afgelopen twee jaar op dat vlak veranderd?

Een eerste stap is dat de overheid haar huiswerk maakt en geen gegevens meer opvraagt waarover een overheid reeds beschikt. In de beleidsnota 2016 werd gesteld dat het *"only once"* principe zou gelden vanaf 2016. Inmiddels werd de *Only Once* wet aangenomen, dat het principe bepaalt dat de overheid geen gegevens meer mag opvragen waarover ze reeds beschikt. In de praktijk moest de DAV vaststellen dat slechts een beperkte vooruitgang is geboekt door de verschillende overheidsdiensten. In zijn Jaarverslag 2016 stelde de DAV dat alle overheidsdiensten ten volle moeten meewerken aan het *"only once"*-project om het volledige potentieel ervan te realiseren. De beleidsnota 2018 bepaalt dat de implementatie van *Only Once* wet moeizaam verloopt, en trager dan gewenst, en dat lang nog niet alle federale overheidsdiensten volledig in lijn zijn met de *Only Once* wet (DOC 54 2708/017, blz. 46). Welke overheidsdiensten werken ten volle mee aan dit project, en welke niet? Welke bijkomende investeringsbudgetten worden voorzien in de begroting 2018 om de achterstand in te halen?

De federale overheidsdiensten dienden de bestaande formulieren te inventariseren. Wat is de stand van zaken? Wat is de geraamde kostprijs om alle bestaande formulieren te digitaliseren?

Kan de burger verhaal halen als hij door de federale overheid om gegevens verzocht wordt waarover zij al beschikt? Is de burger alsnog verplicht om voor de derde of vierde keer gegevens aan te leveren, of kan hij dat weigeren?

De automatisch toekenning betekent dat de dienst bij doelgroep terechtkomt zonder administratieve

l'enregistrement d'une personne physique au registre national ou registre bis. Quand cette concertation sera-t-elle finalisée?

M. Franky Demon (CD&V) insiste sur la nécessité de réduire les charges administratives qui pèsent sur le travail. Les tracasseries administratives sont encore colossales pour les personnes qui entreprennent ou qui veulent engager quelqu'un. Des tas de formulaires sous format papier sont encore complétés et distribués dans la fonction publique et dans le secteur des soins de santé. Durant l'audition du 15 septembre 2015 sur le marché unique numérique, M. Andrus Ansip, commissaire européen, a adressé une réprimande à la Belgique (DOC 54 1438/001). La Belgique se situe au bas du classement avec ses flux de papiers (attestations vertes, ordonnances, etc.) dans le secteur des soins de santé. Qu'est-ce qui a changé dans ce domaine au cours des deux dernières années?

Il faut en premier lieu que l'État fasse ses devoirs et ne demande plus de données dont une autorité dispose déjà. Il était indiqué dans la note de politique générale 2016 que le principe *"Only Once"* serait en vigueur à partir de 2016. La loi *"Only Once"* qui a été adoptée dans l'intervalle prévoit le principe selon lequel l'État ne peut plus demander de données dont il dispose déjà. Dans la pratique, l'ASA a dû constater que seuls des progrès limités ont été enregistrés par les différents services publics. Dans son Rapport annuel 2016, l'ASA a indiqué que pour réaliser le potentiel optimal du projet *"Only Once"*, tous les services publics devraient apporter leur pleine collaboration à ce projet. La note de politique générale 2018 signale que la mise en œuvre de la loi *"Only Once"* est laborieuse et plus lente que souhaité, et que les services publics fédéraux sont encore loin d'être entièrement en conformité avec la loi *"Only Once"* (DOC 54 2708/017, page 46). Quels sont les services publics qui apportent leur pleine collaboration à ce projet et quels sont ceux qui ne le font pas? Quels budgets d'investissements supplémentaires sont prévus dans le budget 2018 afin de résorber l'arriéré?

Les services publics fédéraux ont dû faire l'inventaire des formulaires existants. Quel en est l'état d'avancement? Quel est le coût estimé de la numérisation de tous les formulaires existants?

Le citoyen peut-il introduire un recours si l'autorité fédérale lui demande des données dont elle dispose déjà? Le citoyen est-il encore obligé de fournir des données pour la troisième ou la quatrième fois, ou peut-il le refuser?

L'octroi automatique signifie que le service s'adresse au groupe cible sans tracasserie administrative, ce

rompslomp. Het vermijdt mattheuseffecten. Bij de bespreking van de beleidsverklaring op 19 november 2014 stelde de staatssecretaris het element te zullen toevoegen en opnemen in de beleidsnota. Het regeerakkoord bepaalt: “Het sociaal tarief wordt automatisch toegekend aan de begunstigden van wie de gegevens beschikbaar zijn in het informaticanetwerk van de sociale zekerheid.” (DOC 54 0020/001, blz. 144). Wat is de stand van zaken van het automatisch toekennen van rechten? Is het een van de prioriteiten? Zo ja, wat zijn de concrete realisaties na drie jaar?

De heer Demon peilt vervolgens naar de taakverdeling tussen het directoraat-generaal Digitale Transformatie – dat werd opgericht binnen de nieuwe FOD Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA) –, de DAV en het Kenniscentrum bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De DAV stelt dat de applicatie *Police-on-web* nauwelijks gebruikt wordt. Dat is een gemiste kans. Wel is het zo dat men op die manier slechts een beperkt aantal misdrijven kan melden. Bovendien moet men nadien nog steeds langs bij het politiecommissariaat. Zal *Police-on-web* in 2018 uitgebreid en gemoderniseerd worden om zowel bij de politie als de burger de administratieve lasten te verminderen?

Vlaanderen heeft met de Vlaamse Infolijn een uniek contactpunt (o.a. het nummer 1700) voor alle contacten met de Vlaamse overheid. CD&V pleit voor een federale infolijn of de uitbreiding van de Vlaamse en Franstalige infolijnen naar federale materies. Er bestaat een grote behoefte bij de burgers en de ondernemingen aan een eerste lijn die toelaat de weg te vinden in het kluwen van de overheidsorganisatie. Een uniek loket dat klantgericht denkt en niet gestructureerd is volgens de opdeling in bestuursniveaus en hun honderden entiteiten is daarbij een noodzaak. Ook het Waals Gewest en de Franse Gemeenschap hebben intussen elk een centraal gratis nummer. Een infolijn is meer dan een telefoonnummer. Een moderne dienstverlening vraagt de mogelijkheid tot interactie via verschillende kanalen. De Vlaamse Infolijn biedt met name een gratis telefoonnummer (1700), e-mail, chat, terugbelafspraak en brief.

Een uniek loket voor de federale overheid kan worden uitgebouwd door het afsluiten van een samenwerkingsprotocol met de gemeenschappen en gewesten om hun bestaande infolijnen te mandateren voor de federale bevoegdheden. Het federale portaal en de diensten van de Kanselarij beschikken al over heel wat

qui évite les effets Matthieu. Lors de la discussion de l'exposé d'orientation politique, le 19 novembre 2014, le secrétaire d'État a signalé qu'il ajouterait et inscrirait ce point dans la note de politique générale. L'accord de gouvernement prévoit ce qui suit: “Le tarif social sera automatiquement accordé aux bénéficiaires dont les données sont disponibles dans le réseau informatique de la sécurité sociale.” (DOC 54 0020/001, page 144). Où en est l'octroi automatique de droits? Est-ce l'une des priorités? Dans l'affirmative, quelles sont les réalisations concrètes après trois ans?

M. Demon s'enquiert ensuite de la répartition des tâches entre la direction générale Transformation digitale – qui a été créée au sein du nouveau SPF Stratégie et Appui (SPF BOSA) –, l'ASA et le Centre de connaissance de l'Autorité de protection des données.

L'ASA signale que l'application *Police-on-web* n'est guère utilisée. Il s'agit d'une opportunité manquée. Cette application ne permet toutefois de signaler qu'un nombre limité d'infractions. De surcroît, il faut encore se rendre au commissariat de police par la suite. L'application *Police-on-web* sera-t-elle étendue et modernisée en 2018 afin d'alléger les charges administratives tant de la police que du citoyen?

Grâce à la *Vlaamse Infolijn*, la Flandre dispose d'un point de contact unique (notamment le numéro 1700) pour tous les contacts avec l'autorité flamande. Le CD&V plaide en faveur d'une ligne téléphonique fédérale d'information ou de l'élargissement aux matières fédérales des lignes téléphoniques d'information francophones et flamandes. Le besoin d'une première ligne permettant de s'orienter dans le dédale de l'organisation de l'État se fait fortement ressentir chez les citoyens et dans les entreprises. À cet égard, il est nécessaire de disposer d'un guichet unique centré sur les besoins du client et qui ne soit pas structuré en fonction des différents niveaux de pouvoir et de leurs centaines d'entités. Dans l'intervalle, la Région wallonne et la Communauté française disposent également chacune d'un numéro central gratuit. Une ligne d'information ne se résume pas à un simple numéro de téléphone. Un service moderne requiert la possibilité d'interaction par le biais de différents canaux. La *Vlaamse Infolijn* propose notamment un numéro d'appel gratuit (1700), un courriel, un chat, un appel de rendez-vous, et un service de courrier.

Il est possible de créer un guichet unique pour les services publics fédéraux en concluant un protocole de coopération avec les Communautés et les Régions afin de mandater leurs lignes d'information existantes pour les compétences fédérales. Le portail fédéral et les services de la Chancellerie disposent déjà de

kennis ter zake. Hun *content management*-systeem kan gekoppeld worden met die van de infolijnen.

Het regeerakkoord voorziet dat alle ondernemingen een officiële elektronische brievenbus moeten krijgen waarop zij met zekerheid kunnen worden aangesproken voor elektronische aangetekende zendingen of facturen. Nog heel wat interacties met de overheid en tussen ondernemingen onderling gebeuren via papieren briefwisseling. Vaak wordt nog bijna uitsluitend gewerkt met papier voor formele documenten. Elk jaar worden in België 34 miljoen aangetekende zendingen verstuurd. Diverse landen kennen al elektronische aangetekende verzendingen en hybride elektronische aangetekende verzendingen. Wat is stand van zaken van de elektronische brievenbus voor ondernemingen? Is de aanbesteding afgerond of wordt het systeem intern ontwikkeld? CD&V heeft hierover een wetsvoorstel voorbereid (wetsvoorstel tot oprichting van een elektronische brievenbus van ondernemingen, DOC 54 2281/001).

Tot slot wijst de heer Demon op de zorg voor een kwaliteitsvolle wetgeving. De beleidsnota 2016 voorzag een onderzoek naar het invoeren van het principe van de vaste verandermomenten rond regelgeving. Wat is de stand van zaken van dat project?

Mevrouw Katja Gabriëls (Open Vld) gaat akkoord met de stelling dat België het zich niet meer kan veroorloven zijn burgers en bedrijven te verstikken onder administratieve rompslomp. Het aanpakken daarvan biedt de mogelijkheid om te besparen op de werkingskosten en het leven van de burgers en ondernemingen te vereenvoudigen. Uit het meetrapport 2016 van de DAV blijkt dat de administratieve lasten in 2016 zijn gedaald met 279 miljoen euro. Dat is de grootste daling in de 9 jaar dat een meetrapport werd opgesteld. In de huidige legislatuur staat de teller intussen op 760 miljoen euro.

Open Vld kijkt alvast uit naar het laatste tweejaarlijkse rapport van het Federaal Planbureau omtrent de administratieve lasten voor bedrijven in België, dat tegen het einde van dit jaar beschikbaar zal zijn, alsook naar de opstart van de centrale Databank van Akten van de Burgerlijke Stand (DABS) en het nieuwe wettelijk kader aangaande de modernisering en informatisering van de burgerlijke stand.

Uit de actieplannen blijkt dat de meeste openstaande acties nog steeds gericht zijn op het voorbereiden van “*only once compliant*” dienstverlening. Het gaat om

connaissances étendues en la matière. Une connexion peut être établie entre leur système de gestion du contenu et celui des lignes d'information.

L'accord de gouvernement prévoit que toutes les entreprises doivent obtenir une boîte aux lettres électronique officielle au moyen de laquelle il est possible de s'adresser à elles avec certitude en ce qui concerne les envois recommandés électroniques ou les factures. Beaucoup d'interactions avec les pouvoirs publics et entre entreprises ont encore lieu par le biais d'une correspondance sous format papier. Souvent, on utilise encore presque exclusivement le format papier pour les documents officiels. Chaque année, 34 millions d'envois recommandés sont expédiés en Belgique. Divers pays connaissent déjà des envois recommandés électroniques et des envois recommandés électroniques hybrides. Où en est la boîte aux lettres électronique pour les entreprises? L'adjudication est-elle achevée ou le système est-il développé en interne? Le CD&V a préparé une proposition de loi en la matière (proposition de loi créant une boîte aux lettres électronique d'entreprise, DOC 54 2281/001).

M. Demon attire enfin l'attention sur le souci d'élaborer une législation de qualité. La note de politique générale 2016 prévoyait une étude concernant l'introduction du principe des moments fixes de changement de la législation. Quel est l'état d'avancement de ce projet?

Mme Katja Gabriëls (Open Vld) souscrit à la thèse selon laquelle la Belgique ne peut plus se permettre d'étouffer ses citoyens et ses entreprises sous les charges administratives. S'attaquer à ce problème offre la possibilité de réaliser des économies sur les frais de fonctionnement et de simplifier la vie des citoyens et des entreprises. Il ressort du rapport de mesure 2016 de l'ASA que les charges administratives ont diminué de 279 millions d'euros en 2016. Il s'agit de la diminution la plus importante qui ait été enregistrée au cours des 9 années qui ont fait l'objet d'un rapport de mesure. Dans l'intervalle, le compteur est à 760 millions d'euros au cours de la législature actuelle.

L'Open Vld attend en tout cas avec impatience le dernier rapport bisannuel du Bureau fédéral du Plan concernant les charges administratives des entreprises en Belgique, qui sera disponible d'ici la fin de cette année, ainsi que le lancement de la Banque centrale d'actes de l'état civil (BAEC) et le nouveau cadre légal concernant la modernisation et l'informatisation de l'état civil.

Il ressort des plans d'action que la majorité des actions en cours visent encore la préparation d'une offre de services “*only once compliant*”. Il s'agit de

het inventariseren van wetgeving en formulieren, het aanvragen van machtigingen, het opstellen van interne procedures en handelingen en het aansluiten op het netwerk van de dienstenintegratoren. De vele acties hebben een aanzienlijke doorlooptijd en investeringskost, waardoor de implementatie van de *Only Once* wet moeizamer en trager verloopt dan gewenst, en lang nog niet alle federale overheidsdiensten volledig in lijn zijn met de *Only Once* wet. Welke diensten voldoen inmiddels aan alle verplichtingen en welke niet? Wat dient er nog te gebeuren?

Samen met de minister Van Ambtenarenzaken heeft de staatssecretaris een innovatielab opgestart dat innovatie in alle overheidsdiensten stimuleert en concrete innovatieve experimenten zal uitvoeren (NIDO, *Nurturing ideas, developing opportunities*). Welke concrete innovatieve experimenten zullen in 2018 worden uitgevoerd?

In 2017 werd een uitgebreide studie uitgevoerd die een overzicht geeft van alle operaties, datastromen en processen die aangewend kunnen worden voor de ontwikkeling en de implementatie van een volledig elektronische datastroom met betrekking tot de creatie, de wijziging, de ontbinding en de vereffening van rechtspersonen opgericht naar Belgisch recht en van ondernemingen actief in België. De studie bevat alle datastromen en operationele processen die noodzakelijk zijn voor een volledig elektronische werking van de KBO. Ook zullen bijkomende mogelijkheden tot administratieve vereenvoudiging worden onderzocht. De studie dient als basis voor een visienota KBO+ die aan de Ministerraad zal worden voorgelegd. Kan de inhoud van de studie al worden toegelicht? Is hij bereid de tekst over te zenden aan het Parlement? Wanneer mag de visienota KBO+ worden verwacht? Zal hij ook die aan het Parlement voorleggen?

Het regeerakkoord bepaalt dat de regering met een open geest de bestaande kmo-reglementering onderzoekt en voortdurend evalueert. In die geest heeft de staatssecretaris met toenmalig minister van kmo's Borsus op basis van de voorstellen van diverse overheidsdiensten en verschillende beroepsorganisaties, verzameld door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO, een federaal actieplan Administratieve Vereenvoudiging voor kmo's uitgewerkt. Het actieplan voorziet in 50 nieuwe maatregelen om de administratieve rompslomp voor kmo's te verminderen. In een persbericht is zelf sprake van 120 maatregelen (cf. https://www.iec-iab.be/nl/leden/Publicaties/actualiteit/Instituut/Documents/2017/PB_21-06-2017.pdf). Is de

l'inventaire de la législation et des formulaires, de la demande d'autorisations, de l'élaboration de procédures et d'actes internes et de la connexion au réseau des intégrateurs de services. Les nombreuses actions demandent beaucoup de temps et des investissements considérables. Par conséquent, la mise en œuvre de la loi *Only Once* est plus laborieuse et plus lente qu'on ne l'aurait souhaité, et tous les services publics fédéraux sont encore loin d'être entièrement en conformité avec la loi *Only Once*. Quels services répondent entre-temps à toutes les obligations et quels sont ceux qui n'y satisfont pas? Que faut-il encore réaliser?

Avec le soutien du ministre de la Fonction publique, le secrétaire d'État a inauguré un "laboratoire d'innovation" qui a pour mission de stimuler l'innovation dans tous les services publics et de réaliser des expériences concrètes en la matière (NIDO, *Nurturing ideas, developing opportunities*). Quelles expériences innovantes seront effectuées en 2018?

Une étude approfondie menée en 2017 donne un aperçu de toutes les opérations, de tous les flux de données et de tous les processus qui peuvent être utilisés pour le développement et la mise en œuvre d'un flux de données intégralement électronique en matière de création, de modification, de dissolution et de liquidation de personnes morales créées en vertu du droit belge et d'entreprises actives en Belgique. Cette étude reprend tous les flux de données et processus opérationnels qui sont nécessaires pour aboutir au fonctionnement électronique intégral de la Banque-Carrefour des Entreprises. D'autres possibilités de simplification administrative seront également examinées. Cette étude sert de base à l'élaboration d'une note de vision CBE+ qui sera soumise au Conseil des ministres. Peut-on déjà en savoir plus sur le contenu de cette étude? Le secrétaire d'État est-il disposé à transmettre le texte au Parlement? Pour quand peut-on espérer la note de vision CBE+? Cette note de vision sera-t-elle également présentée au Parlement?

L'accord de gouvernement dispose que le gouvernement examine ouvertement la réglementation PME actuelle et l'évalue de façon permanente. C'est dans ce même esprit que le secrétaire d'État a mis au point un plan d'action fédéral en matière de simplification administrative pour les PME avec l'ancien ministre des PME, M. Borsus, sur la base des propositions de différents services publics et organisations professionnelles recueillies par le Conseil supérieur des indépendants et des PME. Ce plan d'action prévoit 50 nouvelles mesures destinées à réduire les formalités administratives des PME. Dans un communiqué de presse, il est même question de 120 mesures (<https://www.iec-iab.be/fr/membres/publication/actualite/Institut/Documents/2017/>

staatssecretaris bereid het plan over te zenden aan het Parlement? Kan hij de belangrijkste maatregelen ervan en hun impact toelichten? Om hoeveel maatregelen gaat het, 50 of 120?

Tot slot wijst de heer Demon op het feit dat de Ministerraad de DAV heeft belast met de opmaak van een halfjaarlijks verslag over de voortgang van het plan inzake administratieve vereenvoudiging voor de kmo's op basis van de informatie die de overheidsdiensten en de beleidscellen aanreiken. Het volgende rapport wordt voor eind 2017. Zal het document besproken kunnen worden in het Parlement?

Monica De Coninck (sp.a) wijst er vooreerst op dat in de inleiding verkeerdelijk het jaar 2016 (in plaats van 2018) wordt vermeld (DOC 54 2708/017, blz. 43). Waarom staat de ambitie van 30 % lastenverlaging tussen vierkante haakjes (DOC 54 2708/017, blz. 47)?

Werd ook de ecologische impact berekend van technologieën zoals *blockchain*?

De staatssecretaris heeft een opsomming gegeven van de maatregelen die een besparing opleveren. Kan een gedetailleerd overzicht worden gegeven, met de aanduiding welke regering of welke administratie welke maatregel heeft genomen?

Daarnaast wordt erop gewezen dat elke e-factuur een besparing oplevert van 9 euro. Wat is de opbrengst of het voordeel voor de consument? Of komen zij enkel de overheden en de ondernemingen ten goede? Voor federale overheidsopdrachten met een geraamde waarde van meer dan 135 000 euro wordt digitaal factureren vanaf 2018 verplicht. Is dat bedrag in- of exclusief BTW? Wat is de reden voor dat grensbedrag? Waarom wordt de verplichting niet veralgemeend tot alle federale overheidsopdrachten?

Mevrouw Isabelle Poncelet (cdH) kijkt positief aan tegen de maatregelen die inzake administratieve vereenvoudiging in uitzicht worden gesteld.

Zij neemt akte van de aangekondigde initiatieven om het proces voor de tenuitvoerlegging van de *only once*-wetgeving te versnellen. Zullen alle FOD's zich gelijktijdig aan de wetgeving moeten aanpassen?

Aangaande de modernisering van de burgerlijke stand vraagt de spreekster zich af of de digitalisering ook van toepassing zal zijn op de huwelijksakten. Zulks dreigt de menselijke dimensie van de huwelijken teniet

Simplification-administrative-communicu %C3 %A9.pdf). Le secrétaire d'État est-il disposé à transmettre ce plan au Parlement? Peut-il en exposer les principales mesures ainsi que leurs répercussions? Ce plan comporte-t-il 50 ou 120 mesures?

Enfin, M. Demon souligne que le Conseil des ministres a chargé l'ASA de dresser un rapport semestriel sur l'état d'avancement du plan en matière de simplification administrative pour les PME, sur la base des informations fournies par les services publics et les cellules stratégiques. Le prochain rapport est attendu pour la fin de l'année 2017. Ce rapport pourra-t-il être examiné au Parlement?

Monica De Coninck (sp.a) indique tout d'abord que l'introduction mentionne erronément l'année 2016 (au lieu de l'année 2018) (DOC 54 2708/017, p. 43). Pourquoi l'objectif de réduction des charges de 30 % est-il placé entre crochets (DOC 54 2708/017, p. 47)?

A-t-on calculé l'impact écologique de technologies telles que *blockchain*?

Le secrétaire d'État a énuméré les mesures permettant de réaliser des économies. Peut-il en fournir un relevé détaillé, en indiquant chaque fois quel gouvernement ou quelle administration a pris telle ou telle mesure?

Par ailleurs, il est précisé que chaque facture électronique permettait de réaliser une économie de 9 euros. Quel est le profit ou l'avantage de cette mesure pour le consommateur? Ou bien cette mesure ne bénéficie-t-elle qu'aux pouvoirs publics et aux entreprises? À partir de 2018, la facturation numérique sera obligatoire pour toutes les sociétés qui soumissionnent à un marché public fédéral d'une valeur estimée à plus de 135 000 euros. Est-ce un montant TVA comprise ou bien un montant hors TVA? Qu'est-ce qui justifie ce seuil limite? Pourquoi cette obligation n'est-elle pas généralisée à tous les marchés publics fédéraux?

Mme Isabelle Poncelet (cdH) porte un regard favorable sur les mesures annoncées en matière de simplification administrative.

Elle prend bonne note des initiatives annoncées afin d'accélérer le processus de mise en œuvre de la loi "Only once". Tous les SPF devront-ils se conformer en même temps à la législation?

Concernant la modernisation de l'état civil, l'intervenante demande si les actes de mariages sont également concernés par la numérisation. Celle-ci risque d'avoir pour conséquence de déshumaniser les mariages. Les

te doen. De gemeenten zullen blij moeten geven van creativiteit om ervoor te zorgen dat de huwelijken hun charme niet helemaal verliezen.

De heer Brecht Vermeulen (N-VA) stelt in het kader van de bespreking zijn mondelinge vraag nr. 21104 over de studie van de DAV over de administratieve lasten. Die laatste zijn vooral kosten die particulieren en ondernemingen moeten doen om te voldoen aan de informatieverplichtingen aan de overheid. In het regeerakkoord is de ambitie voorzien om deze administratieve lasten met 30 % te verminderen.

Veel van die administratieve lasten vloeien echter voort uit wetgeving die niet federaal is, maar wel Europees, gewestelijk, gemeenschapsgebonden, provinciaal of gemeentelijk. In de folder met de geboekte resultaten voor 2016 laat de DAV weten een studie te willen opzetten om een beter zicht te krijgen op de verdeling van deze administratieve lasten over de federale en andere overheden. Bepaalde beroepsorganisaties en sociale secretariaten zouden daaraan mee werken. De oefening heeft uiteraard tot doel om ook aan andere overheden duidelijk te maken dat ook zij kunnen bijdragen aan het verminderen van de administratieve lasten.

Wat is het budget voor de studie? Tegen wanneer zou zij afgewerkt moeten zijn? Welke concrete partners hebben hun medewerking al toegezegd? Zijn er organisaties of personen die omwille van praktische of principiële redenen geweigerd hebben? Aan welke beleidsthema's zal prioritair aandacht besteed worden? Wenst de staatssecretaris nog tijdens de huidige legislatuur zaken aan te pakken die door de studie aan het licht zouden komen?

B. Antwoorden van de staatssecretaris

— Aangiften: digitalisering en traditie

De staatssecretaris toont begrip voor de vraag om bij het mogelijk maken van online aangiften oog te blijven hebben voor de ceremoniële waarde ervan. Dat geldt in het bijzonder voor de aangifte van een geboorte of een huwelijk, wat veel burgers als een bijzonder moment beschouwen. Het zal er inderdaad op aankomen om de digitalisering en de tradities met elkaar te verzoenen.

Wat de digitalisering van de aangiften betreft, kan nog worden meegedeeld dat de minister van Binnenlandse Zaken zich daar op inhoudelijk vlak over ontfermt.

communes devront dès lors faire preuve de créativité pour faire en sorte que les mariages ne perdent pas totalement leur charme.

Dans le cadre de cette discussion, *Brecht Vermeulen (N-VA)* pose sa question orale n° 21104 à propos de l'étude de l'ASA sur les charges administratives. Ces dernières sont surtout des frais que les particuliers et les entreprises doivent prendre en charge en vue de respecter leurs obligations d'information à l'égard de l'État. L'accord de gouvernement prévoit une réduction des charges administratives de 30 %.

Nombre de ces charges administratives ne résultent cependant pas de la législation fédérale, mais des législations européenne, régionales, communautaires, provinciales ou communales. Dans sa brochure consacrée aux résultats engrangés en 2016, l'ASA indique vouloir lancer une étude en vue d'obtenir un relevé plus précis de la répartition de ces charges administratives entre le pouvoir fédéral et les autres niveaux de pouvoir. Certaines organisations professionnelles et certains secrétariats sociaux y prendraient également part. Cette étude a évidemment pour objectif de faire comprendre aux autres niveaux de pouvoir qu'ils peuvent également contribuer à la réduction des charges administratives.

À combien s'élèvera le budget pour cette étude? Pour quand devrait-elle être terminée? Quels sont les partenaires concrets qui ont déjà promis de coopérer à cette étude? Des organisations ou des personnes ont-elles refusé d'y prendre part pour des raisons pratiques ou de principe? Sur quels thèmes stratégiques cette étude portera-t-elle prioritairement? Le secrétaire d'État entend-t-il encore remédier aux problèmes qui seront éventuellement mis en lumière par cette étude avant la fin de la législature en cours?

B. Réponses du secrétaire d'État

— Déclarations: numérisation et tradition

Le secrétaire d'État dit comprendre la demande formulée en vue de tenir compte de la valeur cérémonielle des déclarations dans le cadre du projet visant à permettre les déclarations en ligne. Cela vaut tout particulièrement pour la déclaration de naissance ou de mariage, qui sont considérées par de nombreux citoyens comme un moment spécial. Il s'agira en effet de concilier numérisation et tradition.

S'agissant de la numérisation des déclarations, il peut encore être signalé que le ministre de l'Intérieur s'occupe du fond de ce dossier.

— *Studie van het Federaal Planbureau*

De studie heeft plaatsgevonden. De resultaten worden momenteel verwerkt en zullen in 2018 beschikbaar zijn.

— *E-facturatie*

Het is juist dat de e-facturatie economisch interessant is voor de overheden en de ondernemingen, en niet zozeer voor de consument. Daarnaast is er de tijdswinst, ook in het voordeel is van de burger die de technologie aanwendt. Wel is het zo dat voor overheden en burgers die tijdswinst omzetbaar in geld.

De resultaten van de e-facturatie zijn positief. Het aandeel van de geïntegreerde digitale facturatie is stabiel gebleven. Het aandeel facturatie via e-mail is daarentegen gegroeid ten koste van de papieren facturatie. Het klopt uiteraard dat de digitalisering meer inhoudt dan het versturen van een bijlage via e-mail. Heel wat kmo's zijn op dit ogenblik bezig met de ontwikkeling van digitale technologieën. Het is van groot belang dat die innovatie wordt gestimuleerd door de overheid.

— *Only once*

In februari 2018 zal de staatssecretaris het nieuwe voortgangsrapport kunnen voorleggen. Het beeld is divers: sommige diensten zijn volledig “*only once compliant*” (bv. het ministerie van Defensie), terwijl voor andere diensten het werk nog moet beginnen. De meeste federale diensten bevinden zich tussen die posities. Er valt vooruitgang te noteren, maar het gaat trager dan gewenst.

Om een en ander te versnellen heeft de staatssecretaris aan de DAV de opdracht gegeven om zelf de wet diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging, waarbij wetten en genummerde koninklijke besluiten worden aangepast om te voldoen aan het “*only once*” principe, uit te werken en de digitalisering van de formulieren te versnellen door het gebruik van webformulieren te promoten en die deels mee te financieren. Het FANC rondt momenteel een dergelijke oefening rond de digitalisering van formulieren af. De concrete projecten voor 2018 moeten nog worden vastgelegd.

De staatssecretaris dringt er tijdens de Ministerraad regelmatig bij zijn collega's op aan om binnen hun administratie het thema op de agenda te houden. Ook de

— *Étude du Bureau fédéral du Plan*

Cette étude est terminée, ses résultats sont en cours de traitement et seront disponibles en 2018.

— *Facturation électronique*

Il est vrai que la facturation électronique est économiquement intéressante pour les pouvoirs publics et les entreprises, mais ne l'est pas spécialement pour les consommateurs. Néanmoins, le gain de temps offert par la facturation électronique profite également aux citoyens qui utilisent cette technologie. En effet, ce gain de temps peut rapporter de l'argent aux pouvoirs publics ainsi qu'aux citoyens.

Les résultats de la facturation électronique sont positifs. La proportion de factures intégrées numériquement est restée stable. La proportion de factures envoyées par courriel électronique a en revanche augmenté au détriment des factures papier. Il est bien entendu exact de souligner que la numérisation va bien au-delà de l'envoi d'une pièce jointe par courriel électronique. De nombreuses PME développent actuellement des technologies numériques. Il est capital que les pouvoirs publics stimulent ces innovations.

— *Only Once*

En février 2018, le secrétaire d'État sera en mesure de présenter le nouveau rapport sur l'état d'avancement. Ce rapport brosse un tableau disparate de la situation: certains services respectent totalement le principe *Only Once* (par exemple le ministère de la Défense), tandis que tout reste à faire dans d'autres services. La plupart des services fédéraux se situent à mi-chemin de ces deux extrêmes. On observe des avancées, mais elles sont moins rapides que ce que l'on voudrait.

Pour accélérer la mise en œuvre de ce principe, le secrétaire d'État a chargé l'ASA d'élaborer la loi portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative dans le but d'adapter les lois et les arrêtés royaux numérotés pour qu'ils répondent aux principes *Only Once*, d'accélérer la numérisation des formulaires en promouvant l'utilisation de formulaires web et d'en assurer aussi partiellement le financement. L'AFCN termine actuellement un exercice similaire en matière de numérisation de formulaires. Il faut encore déterminer les projets concrets pour l'année 2018.

Lors du Conseil des ministres, le secrétaire d'État appelle régulièrement ses collègues à maintenir cette thématique à l'ordre du jour de leur administration.

DAV zorgt ervoor dat de administratieve vereenvoudiging binnen de federale diensten aandacht blijft krijgen.

Kan de burger weigeren informatie te geven waarover de federale overheid al beschikt? In principe is dat mogelijk, en het is best denkbaar dat het zal gebeuren. Het is daarnaast mogelijk om een klacht in te dienen bij het “only once” meldpunt. DAV onderzoekt die klachten en neemt daarbij contact op met de betrokken administraties. In 2017 werden 5 klachten ingediend.

— Structurele vereenvoudiging en cyberveiligheid

De staatssecretaris gaat akkoord met de stelling dat de beveiliging van de overheidssystemen en -data tegen cyberaanvallen een belangrijk aandachtspunt dient te zijn. Dat ligt niet meteen binnen het gezichtsveld en het expertisedomein van de DAV, maar wel in die van enkele dienstenintegratoren. Met hen wordt goed samengewerkt, evenals met het Centrum voor Cybersecurity Belgium (CCB) en de diverse IT-afdelingen binnen de FOD's.

Cyberveiligheid wordt hoe dan ook één van de belangrijkste uitdagingen van de toekomst. De cyberaanval met de *ransomware* “WannaCry” heeft bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk de computersystemen van 127 000 bedrijven en meer dan 100 ziekenhuizen platgelegd. Ook in België leidde de aanval tot problemen. Daarom wordt geïnvesteerd in cyberveiligheid, onder meer bij de Kanselarij (CCB) en bij Defensie. Die budgetten zijn echter veel lager dan die in de buurlanden.

— Burgerlijke Stand

De DAV ondersteunt de implementatie van de Databank Akten van de Burgerlijke Stand (DABS), en werkt daartoe nauw samen met de verenigingen van steden en gemeenten. In 2018 komen nieuwe informatierondes. In 2019 zal de DABS officieel wordt opgestart. Reeds vanaf 1 juli 2018 moeten alle gemeenten het nieuwe systeem kunnen testen. Die testfase komt er op vraag van de verenigingen van steden en gemeenten.

Zoals de heer Pivin aangeeft, zal de regelgeving over de burgerlijke stand moeten worden aangepast.

L'ASA veille également à ce que les services fédéraux continuent à se montrer attentifs à la simplification administrative

Les citoyens peuvent-ils refuser de fournir des informations dont disposent déjà les pouvoirs publics fédéraux? En principe, oui et il est tout à fait envisageable qu'ils le fassent à l'avenir. En outre, il est possible de déposer plainte auprès du point de contact *only once*. L'ASA examine ces plaintes et prend ensuite contact avec les administrations visées. En 2017, 5 plaintes ont été introduites.

— Simplification structurelle et cybersécurité

Le secrétaire d'État partage le point de vue selon lequel la protection des systèmes et des données des pouvoirs publics contre les cyberattaques doit constituer un point d'attention important. Cette thématique ne relève pas directement des champ d'action et domaine d'expertise de l'ASA, mais bien de ceux de certains intégrateurs de service. La coopération avec ces intégrateurs est bonne, tout comme l'est la coopération avec le Centre pour la cybersécurité Belgique (CCB) et les différents services informatiques au sein des SPF.

Quoi qu'il en soit, la cybersécurité sera l'un des principaux défis à relever à l'avenir. La cyberattaque menée à l'aide du logiciel de rançon *WannaCry* a par exemple paralysé les systèmes informatiques de 127 000 entreprises et de plus de 100 hôpitaux au Royaume-Uni. Cette cyberattaque a également entraîné de nombreux problèmes en Belgique. C'est pourquoi des investissements sont réalisés dans le domaine de la cybersécurité, notamment à la Chancellerie (CCB) et à la Défense. Ces budgets sont toutefois beaucoup moins élevés que ceux des pays voisins.

— État civil

L'ASA soutient la mise en œuvre de la Banque de données centrale des Actes d'État civil (BAEC), et, à cet effet, collabore étroitement avec les unions des villes et communes. De nouvelles séances d'information auront lieu en 2018. La BAEC sera lancée officiellement en 2019. Dès le 1^{er} juillet 2018, toutes les communes devront pouvoir tester le nouveau système. Cette phase de test a lieu à la demande des unions des villes et communes.

Comme M. Pivin l'a indiqué, la réglementation relative à l'état civil devra être adaptée.

— KBO+

De studie over alle datastromen en operationele processen beoogt de bescherming van de situatie “as is”. Alle processen binnen het KBO werden in kaart gebracht. Het gaat voorlopig om een niet-gefinaliseerd technisch werkdocument. Het kan voorlopig dus niet ter beschikking worden gesteld.

Het KBO+-project steunt op een samenwerking tussen de ministers bevoegd voor Justitie, de Digitale Agenda, de kmo's, Economie en de staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging. De minister van Economie heeft daarin de *lead*, gelet op diens bevoegdheid voor de KBO. Hij zal het project aan het Parlement voorstellen.

— Overheidsopdrachten

De DAV staat in voor de registratie van alle overheden.

Het bedrag van 135 000 euro is exclusief btw. Dat bedrag vloeit voort uit de Europese regelgeving ter zake.

— Blockchain

De technologie wordt thans al aangewend voor bijvoorbeeld het opvolgen van containers door de douane.

De staatssecretaris heeft inmiddels de opdracht gegeven om een proefproject op te starten rond de technologie, meerbepaald over de identificatie van vreemdelingen.

De ecologische impact van technologieën zoals *blockchain* verdient inderdaad de nodige aandacht.

— Infolijn

Het project over de infolijn wordt beheerd door de Kanselarij van de eerste minister.

— eBox

De minister, bevoegd voor de Digitale Agenda, heeft het project aangekondigd voor 2018.

De elektronische aangetekende zending is reeds mogelijk.

— BCE+

L'étude relative à l'ensemble des flux de données et des processus opérationnels vise à la protection de la situation telle qu'elle est. Tous les processus au sein de la BCE ont été cartographiés. Il s'agit pour l'instant d'un document de travail technique non finalisé. Il ne peut donc provisoirement pas être mis à disposition.

Le projet BCE+ repose sur une collaboration entre les ministres ayant la Justice, l'Agenda numérique, les PME et l'Économie dans leurs attributions et le secrétaire d'État chargé de la Simplification administrative. C'est le ministre de l'Économie qui dirige le projet, étant donné qu'il est compétent pour la BCE. Il présentera le projet au Parlement.

— Marchés publics

L'ASA est responsable de l'enregistrement de tous les pouvoirs publics.

Le montant de 135 000 euros s'entend hors TVA. Ce montant découle de la réglementation européenne en la matière.

— Blockchain

Cette technologie est déjà utilisée, par exemple pour le suivi des conteneurs par les douanes.

Le secrétaire d'État a donné l'ordre de lancer un projet pilote concernant cette technologie, plus spécifiquement pour l'identification des étrangers.

L'impact écologique des technologies comme la *blockchain* mérite en effet que l'on s'y intéresse.

— Ligne d'information

Le projet de ligne d'information est géré par la Chancellerie du Premier ministre.

— eBox

Le ministre qui a l'Agenda numérique dans ses attributions a annoncé le projet pour 2018.

L'envoi recommandé électronique est déjà possible.

— *Automatische toekenning van rechten*

De minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid werkt aan een omzendbrief ter zake.

— *Police-on-web*

Dat thema is in handen van de minister van Binnenlandse Zaken. Ook daar stelt zich de vraag naar de blijvende nood aan een persoonlijk contact met de wijkagent. Een aantal burgers hecht daar nog steeds belang aan, zeker in landelijke gemeenten. Het komt erop aan beide te blijven doen: zowel de *community policing* als het digitale aanbod voor aangiftes. Zo heeft de burger de keuze tussen de twee opties.

— *NIDO*

Het NIDO werkte in 2017 rond de creatie van een innovatieve cultuur binnen de federale overheid. Het innovatief aanbesteden was een eerste proefproject. Dat project loopt in elk geval door.

— *KMO-vereenvoudigingsplan*

Het plan zal aan de commissieleden worden bezorgd. Het bevat de lijst van maatregelen die de regering al genomen heeft, en bevat daarnaast 50 nieuwe maatregelen. In totaal gaat het om 120 maatregelen, waarvan 52 maatregelen nieuw beleid zijn.

Voorbeelden van maatregelen zijn de digitale toegang tot het kadaster, een vermindering van de procedures voor de export van voeding of de digitalisering van vaarbewijzen. Het gaat vaak om kleine, zeer gerichte maatregelen. Omdat het vaak om zeer specifieke maatregelen gaat, wordt er doorgaans weinig over gecommuniceerd. Dat neemt niet weg dat zij van groot belang zijn voor de betrokken doelgroep.

— *Studie DAV*

In antwoord op de mondelinge vraag nr. 21104 deelt de staatssecretaris mee dat het budget van de studie 41 900 euro bedraagt (inclusief btw). De studie zal eind 2017 klaar zijn. De vereniging van de sociale secretariaten heeft aan de studie meegewerkt, net als de drie instituten van cijferberoepen. Er was een algemene bereidwilligheid tot medewerking.

De prioritaire beleidsthema's hebben betrekking op de sociale, de fiscale en de milieuwetgeving.

— *Attribution automatique de droits*

La ministre des Affaires sociales et de la Santé publique prépare une circulaire à ce sujet.

— *Police-on-web*

Ce sujet est entre les mains du ministre de l'Intérieur. La question du besoin persistant d'entretenir des contacts personnels avec l'agent de quartier se pose également à cet égard. Certains citoyens continuent d'y attacher de l'importance, en particulier dans les communes rurales. Il est important de continuer à faire les deux: police orientée vers la communauté (*community policing*) et offre de déclaration numérique. Les citoyens auront ainsi le choix entre ces deux options.

— *NIDO*

En 2017, le NIDO s'est occupé de la création d'une culture innovatrice au sein de l'autorité fédérale. L'adjudication innovante était un premier projet-pilote. La réalisation de ce projet se poursuit en tout cas.

— *Le plan de simplification en faveur des PME*

Le plan sera communiqué aux membres de la commission. Il contient la liste des mesures déjà prises par le gouvernement ainsi que 50 nouvelles mesures. Au total, il s'agit de 120 mesures, dont 52 relèvent d'une nouvelle politique.

À titre d'exemple, les mesures concernent l'accès numérique au cadastre, la réduction des procédures pour les exportations alimentaires ou la numérisation des certificats de conduite. Il s'agit souvent de petites mesures très ciblées. Comme les mesures sont souvent très spécifiques, les communiqués en la matière ne sont guère nombreux. Il n'en demeure pas moins qu'elles revêtent une grande importance pour le groupe cible concerné.

— *Étude ASA*

En réponse à la question orale n° 21104, le secrétaire d'État indique que le budget de l'étude s'élève à 41 900 euros (TVA comprise). L'étude sera finalisée à la fin 2017. L'association des secrétariats sociaux a collaboré à l'étude, de même que les trois instituts des professionnels du chiffre. L'attitude coopérative était générale.

Les thèmes politiques prioritaires concernent les législations sociale, fiscale et environnementale.

De staatssecretaris neemt zich in elk geval voor om met de resultaten van de studie aan de slag te gaan.

— *Errata*

Bij de inleiding wordt inderdaad verkeerdelijk gesproken over 2016 in plaats van 2018 (DOC 54 2708/017, blz. 43).

De haakjes bij het percentage van 30 % kunnen worden weggelaten (DOC 54 2708/017, blz. 47).

C. Replieken

De heer Koen Metsu (N-VA) verwijst naar de discussie rond de elektronische aangiftes. Het zou goed zijn dat erover gewaakt wordt dat de burger telkens de keuze krijgt tussen de persoonlijke of de elektronische aangifte.

Voorts deelt hij volledig de bezorgdheid over de nood aan cyberveiligheid.

De heer Franky Demon (CD&V) wijst erop dat de discussie tussen de persoonlijke of de elektronische aangifte deels verband houdt met het gegeven of het om een stedelijke of om een landelijke context gaat. In een stad leeft doorgaans een grotere vraag naar de verdere digitalisering van de dienstverlening.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 9 stemmen en 3 onthoudingen een gunstig advies uit over sectie 02 – FOD Kanselarij van de Eerste minister (*partim*: Administratieve vereenvoudiging) van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018.

De rapporteur,

Franky DEMON

De voorzitter,

Brecht VERMEULEN

Le secrétaire d'État se donne en tout cas pour objectif de travailler sur la base des résultats de l'étude.

— *Errata*

Dans l'introduction, il est effectivement question de 2016 au lieu de 2018 (DOC 54 2708/017, p. 43).

Il y a lieu d'enlever les crochets qui entourent "30 %" (DOC 54 2708/017, p. 47).

C. Répliques

M. Koen Metsu (N-VA) renvoie à la discussion concernant les déclarations électroniques. Il serait bon de veiller à ce que le citoyen ait toujours la possibilité de choisir entre une déclaration papier et une déclaration électronique.

Pour le reste, il partage entièrement les préoccupations qui ont été exprimées en ce qui concerne la cybersécurité.

M. Franky Demon (CD&V) souligne que le débat autour des déclarations papier ou électroniques est en partie lié au contexte dans lequel on se trouve: urbain ou rural. Dans les villes, on est généralement plus favorables à une plus grande numérisation des services.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix et 3 abstentions, un avis favorable sur la section 02 – SPF Chancellerie du premier ministre (*partim*: Simplification administrative) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2018.

Le rapporteur,

Franky DEMON

Le président,

Brecht VERMEULEN