

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 november 2017

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2018

ADVIES

**over sectie 06 – FOD Strategie
en Ondersteuning
(*partim*: Digitale transformatie)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN, DE ALGEMENE
ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Franky DEMON**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post	3
II. Bespreking.....	5
A. Vragen en opmerkingen van de leden	5
B. Antwoorden van de minister	9
III. Advies	10

Zie:

Doc 54 2690/ (2017/2018):

001: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting.
002: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting (deel II).
003: Amendement.
004 tot 007: Verslagen.
008: Amendementen.
009 tot 011: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 novembre 2017

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2018

AVIS

**sur la section 06 – SPF
Stratégie et Appui
(*partim*: Transformation digitale)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE
PAR
M. Franky DEMON

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif du vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste	3
II. Discussion	5
A. Questions et observations des membres	5
B. Réponses du ministre	9
III. Avis	10

Voir:

Doc 54 2690/ (2017/2018):

001: Projet du budget général des dépenses.
001: Projet du budget général des dépenses (partie II).
003: Amendement.
004 à 007: Rapports.
008: Amendements.
009 à 011: Rapports.

7483

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Brecht Vermeulen

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Koen Metsu, Brecht Vermeulen
PS	Nawal Ben Hamou, Julie Fernandez Fernandez, Eric Thiébaud
MR	Sybille de Coster-Bauchau, Philippe Pivin, Françoise Schepmans
CD&V	Franky Demon, Veerle Heeren
Open Vld	Katja Gabriëls, Sabien Lahaye-Battheu
sp.a	Monica De Coninck
Ecolo-Groen	Gilles Vanden Burre
cdH	Vanessa Matz

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter Buysrogge, Renate Hufkens, Sarah Smeyers, Valerie Van Peel, Jan Vercammen
Laurent Devin, André Frédéric, Emir Kir, Laurette Onkelinx
Emmanuel Burton, Gautier Calomne, Caroline Cassart-Mailleux, Stéphanie Thoron
Leen Dierick, Nahima Lanjri, Veli Yüksel
Patrick Dewael, Annemie Turtelboom, Vincent Van Quickenborne
Hans Bonte, Alain Top
Wouter De Vriendt, Stefaan Van Hecke
Christian Brotcorne, Isabelle Poncelet

C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:

VB	Filip Dewinter
DéFI	Olivier Maingain
PP	Aldo Carcaci

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Strategie en Ondersteuning (partim: Digitale transformatie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018, met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 54 2690/001, 2691/004 en 2708/002), besproken tijdens haar vergadering van 22 november 2017.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTER VAN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, DIGITALE AGENDA, TELECOMMUNICATIE EN POST

De heer Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, gaat in op enkele elementen uit de beleidsnota over de Digitale agenda, Telecom en Post 2018 die betrekking hebben op de digitale overheid. Het is de bedoeling te zorgen voor meer en een intensere digitale interactie tussen de burger en de overheid.

Sedert 1 maart 2017 is Fedict omgevormd tot het departement “Digitale Transformatie” binnen de FOD Beleid en Ondersteuning. Dat toont de visie op de digitalisering van de overheid aan als een strategisch instrument, en niet langer louter als een instrument voor de implementatie van toepassingen.

Met het oog op een goede opvolging heeft het directoraat-generaal Digitale Transformatie een digitaal transformatiedashboard gepubliceerd, dat online te raadplegen is (digitaldashboard.belgium.be). Daaruit blijkt dat het aantal interacties met de overheid tijdens de voorbije drie jaren fors is gestegen.

Een eerste punt uit de beleidsnota handelt over het belang van een sterk identificatie- en access management. De minister wijst in dat verband op het belang van het werken met “*single sign on*” voor applicaties, alsook op het bestaan van de *Federal Authentication Service* (FAS). Het is de bedoeling zo veel mogelijk over te stappen naar mobiele authenticatie. Om dat mogelijk te maken, zullen burgers via erkende private identificatiediensten toegang krijgen tot overheidstoepassingen. Er bestaat daartoe immers interesse bij de sector (bv. *itsme* en VASCO). Het is de bedoeling dat de overheid authenticatiesystemen hanteert die ook gebruikt worden bij andere online activiteiten, bijvoorbeeld de

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Transformation digitale) du projet du Budget général des dépenses pour l’année budgétaire 2018, y compris la justification et la note de politique y afférentes (DOC 54 2690/001, 2691/004 et 2708/002) au cours de sa réunion du 22 novembre 2017.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE L’AGENDA NUMÉRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

M. Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l’Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, commente plusieurs éléments de la note de politique générale “Agenda numérique, Télécom et Poste 2018” ayant trait aux services publics numériques. La volonté du ministre est d’aller vers une intensification des interactions numériques entre le citoyen et les pouvoirs publics.

Le 1^{er} mars 2017, Fedict est devenu le département de “Transformation digitale” au sein du SPF Stratégie et Appui. Cette transformation prouve que les pouvoirs publics ne considèrent plus la numérisation de leurs services comme un simple outil de mise en œuvre d’applications, mais comme un outil stratégique.

Pour donner un aperçu précis de l’avancée de la transformation numérique, la Direction générale Transformation digitale a publié un Tableau de bord (Dashboard) de la Transformation numérique (<http://digitaldashboard.belgium.be/fr.html>). Il en ressort que le nombre d’interactions numériques avec les pouvoirs publics a considérablement augmenté ces trois dernières années.

Le premier point de la note de politique générale porte sur l’importance d’une gestion solide de l’identification et de l’accès. Le ministre souligne, à cet égard, l’importance du système *single sign on* dans le cadre de l’utilisation des applications, ainsi que l’importance du *Federal Authentication Service* (FAS). L’objectif est de généraliser autant que possible l’authentification mobile. Pour ce faire, les citoyens auront accès aux applications publiques via les services d’identification privés agréés. On observe en effet que cette possibilité d’accès intéresse les entreprises proposant ce type de services (par exemple *itsme* et VASCO). L’objectif est que les pouvoirs publics utilisent les systèmes d’authentification qui sont

authenticatie bij bankverrichtingen. Dergelijke systemen inzetten voor de digitale interacties met de overheid zal het gebruik ervan door de burger verhogen.

Daarnaast zal ervoor gezorgd worden dat buitenlanders die niet over een eID beschikken, zich kunnen aanmelden bij online overheidsdiensten. Een “*Local Registration Authority*” zal voor die toegang zorgen.

Het tweede punt van de beleidsnota betreft de uitbouw van een digitaal ecosysteem. Dat moet het principe hanteren van “*no wrong door*”: indien de burger zich met een vraag wendt tot de verkeerde dienst, moet er een doorverwijzing zijn naar de bevoegde dienst.

Het gebruik van de *G-Cloud* (punt 4 van de beleidsnota) moet leiden tot schaalvoordelen bij het gebruik van de ICT-middelen. Het gaat om een middel dat niet alleen moet zorgen voor meer efficiëntie, maar ook voor een betere gegevensbescherming. De gebruikmaking van de toepassing door alle federale overheidsdiensten, alsook door niet-federale overheidsdiensten, zal in 2018 worden versneld.

Op het gebied van de digitale mobiliteit (punt 7 van de beleidsnota) is er het project “Slimme mobiliteit”, dat de minister samen zal uitvoeren met minister Bellot. Een fonds van 4 miljoen euro is voorzien om te investeren in projecten. Het gaat om projecten die door het gebruik van data een bijdrage leveren aan de mobiliteit. Een onafhankelijke jury zal de projectvoorstellen beoordelen.

Over de *eBox* (punt 10 van de beleidsnota) werd in de pers al gesproken. Het zal een beveiligd digitaal middel voor communicatie en archivering zijn tussen de overheid en de burger of de onderneming. De toepassing zal worden geïntegreerd in andere, al bestaande elektronische brievenbussen (bv. Doccle of Zoomit). Daarnaast zal een apart gebruik van de brievenbus mogelijk zijn voor zij die geen geïntegreerde versie willen.

De elektronische facturatie (punt 11 van de beleidsnota) betekent niet dat er een pdf is van een papieren factuur, maar betreft een rechtstreeks systeem voor het doorsturen van facturatiegegevens. In de loop van 2018 zal elke overheid van haar leveranciers een

aussi utilisés pour effectuer d’autres opérations en ligne, par exemple le système d’authentification donnant accès aux opérations bancaires en ligne. L’utilisation de ces systèmes dans le cadre des interactions numériques avec les pouvoirs publics incitera les citoyens à les utiliser encore davantage.

Par ailleurs, le ministre veillera à ce que les étrangers qui ne disposent pas d’une carte d’identité électronique eID puissent s’identifier sur les sites internet des pouvoirs publics. Une *Local Registration Authority* leur en garantira l’accès.

Le deuxième point de la note de politique générale concerne l’élaboration d’un écosystème numérique. Le principe à appliquer doit être celui du *no wrong door*: si un citoyen adresse une question au mauvais service, il doit être redirigé vers le service compétent pour y répondre.

L’utilisation du *G-cloud* (point 4 de la note de politique générale) devrait permettre de réaliser des économies d’échelle au niveau de l’utilisation des ressources informatiques. Il s’agit d’un moyen qui doit permettre non seulement de gagner en efficacité, mais également de mieux protéger les données. La généralisation de l’utilisation de cette application par tous les services publics fédéraux, de même que par des services publics non fédéraux, sera accélérée en 2018.

Dans le domaine de la mobilité numérique (point 7 de la note de politique générale), le ministre évoque l’existence du projet “Mobilité intelligente”, qu’il mettra en œuvre en collaboration avec le ministre Bellot. Un fonds de 4 millions d’euros est prévu pour investir dans des projets contribuant à améliorer la mobilité via l’utilisation de données. Un jury indépendant fera une sélection parmi les projets proposés.

Le projet *eBox* (point 10 de la note de politique générale) a déjà été évoqué dans la presse. Il s’agira d’un outil de communication et d’archivage numérique sécurisé qui sera partagé par les pouvoirs publics, d’une part, et les citoyens et les entreprises, d’autre part. L’application sera intégrée dans d’autres boîtes aux lettres électroniques existantes (comme Doccle ou Zoomit). Pour ceux qui ne veulent pas de la version intégrée, il existera également une possibilité d’utiliser le système de manière autonome.

La facturation électronique (point 11 de la note de politique générale) consiste en un système de transmission directe des données de facturation. Il ne s’agit donc pas simplement de proposer une version PDF de la version papier. Dans le courant de l’année 2018,

elektronische factuur kunnen ontvangen. Op latere termijn zal dat ook door de overheid kunnen geëist worden.

Tot slot wijst de minister in het kader van de innovatie (punt 14 van de beleidsnota) op nieuwe technologieën zoals *blockchain* en *chatbots*. Er werden werkgroepen opgericht die tot doel hebben de mogelijke toekomstige overheidstoepassingen van dergelijke technologieën te onderzoeken.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Nawal Ben Hamou (PS) geeft aan dat de fractie waartoe zij behoort gewonnen is voor de digitalisering van de overheidsdiensten. Niettemin moet men oog blijven hebben voor de digitale kloof. Welke initiatieven worden er genomen om ervoor te zorgen dat alle burgers gebruik kunnen maken van die *online*-diensten?

Hoe gebeurt de verdeling tussen wat is opgeslagen op de openbare *cloud* en wat op de private *cloud* wordt bewaard, in de wetenschap dat gegevensbescherming een kernvraagstuk is?

Ten slotte rijzen ook vragen inzake de archivering van de op digitale dragers opgeslagen gegevens. Heeft de minister dienaangaande contact met de voor het wetenschapsbeleid bevoegde staatssecretaris? Is er de garantie dat het Rijksarchief over de nodige capaciteit beschikt om die gegevens te verwerken en te archiveren?

De heer Koen Metsu (N-VA) stelt samen met de minister vast dat België goed scoort in de *Digital Society & Economy Index 2017*, maar dat er op het vlak van de digitale interactie tussen de overheid en de burger nog werk aan de winkel is. Met de oprichting van het directoraat-generaal Digitale Transformatie werd daartoe de aanzet gegeven. Tevens werd een stappenplan opgesteld met een aantal concrete werven en de streefdatum van 2020.

Om de burgers en bedrijven te motiveren om via de digitale weg gebruik te maken van de online overheidsdiensten is een vertrouwensband nodig. Al te vaak worden mensen bestookt met valse e-mails met malware. Een authenticatie via de eID en een strenge controle van de toegang tot de federale authenticatiedienst moeten de veiligheid verhogen. Het FAS speelt daarin een belangrijke rol. Ook voor buitenlanders zonder eID wordt

tous les pouvoirs publics pourront accepter les factures électroniques émises par leurs fournisseurs. À un stade ultérieur, ils pourront même exiger le recours à ce système.

Le ministre évoque enfin, dans le cadre de l'innovation (point 14 de la note de politique générale), de nouvelles technologies telles que *blockchain* et *chatbot*. Des groupes de travail ont été constitués afin d'examiner quelles seraient, à l'avenir, les applications publiques possibles de telles technologies.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

Mme Nawal Ben Hamou (PS) indique que le groupe auquel elle appartient est favorable à la numérisation des services publics. Il convient toutefois de rester attentif à la fracture numérique. Quelles sont les initiatives prises afin de permettre à tous les citoyens de bénéficier de ces services en ligne?

Comment fait-on la répartition de ce qui est stocké sur le *cloud* public et le *cloud* privé, sachant que la protection des données est une question centrale?

Enfin, des questions se posent également en matière d'archivage des données stockées sur des supports numériques. Le ministre a-t-il des contacts à ce sujet avec la secrétaire d'État compétente pour la politique scientifique? Dispose-t-on de la garantie que les archives générales du Royaume disposent de la capacité de procéder au traitement et à l'archivage de ces données?

M. Koen Metsu (N-VA) constate, avec le ministre, que la Belgique obtient de bons résultats au regard de l'indice relatif à l'économie et à la société numériques 2017, mais que, sur le plan de l'interaction numérique entre les autorités et le citoyen, il reste fort à faire. La création de la Direction générale Transformation digitale a donné une impulsion en ce sens. Dans le même temps, un plan par étapes a été élaboré avec une série de chantiers concrets à l'horizon 2020.

Pour motiver les citoyens et les entreprises à utiliser les services publics en ligne par la voie numérique, il faut créer un lien de confiance. La population est trop souvent est assaillie de faux e-mails et de logiciels malveillants. Une authentification par le biais de l'eID et un contrôle strict de l'accès au service fédéral d'authentification (FAS) doivent renforcer la sécurité. Le FAS joue un rôle important en l'espèce. Un accès aux services

gezorgd voor een toegang tot de online diensten. De beleidsnota schetst een aantal cijfers aan omtrent de authenticaties. Kunnen die worden uitgesplitst naar het aantal gebruikers, burgers en bedrijven? Worden nog informatiecampagnes gepland om het online gebruik van overheidsdiensten te stimuleren?

Het digitaal ecosysteem zal de uitwisseling van informatie vergemakkelijken via intelligente webformulieren, eBox en de elektronische handtekening. Dat zal een vereenvoudiging met zich meebrengen, maar zal het ook de procedures versnellen? Hoe snel zal de burger kunnen geholpen worden?

Gegevens moeten op een uniforme en structurele wijze kunnen worden uitgewisseld. Die interoperabiliteit vereist enerzijds internationale standaarden, en anderzijds een duidelijke consensus en afspraken tussen alle actoren, gaande van de regio's tot de Europese en internationale partners. Werden al de nodige contacten gelegd en afspraken gemaakt?

De technologie laat toe dat gegevens kunnen worden bewaard in een *cloud* (*G-Cloud*). Synergie en samenwerking zorgen voor een kostenbesparing in de ICT-middelen. Uiteraard zijn veiligheid en respect voor de persoonlijke levenssfeer en de overheidsbelangen daarbij belangrijk. Hoe ver staat het project? Welke overheidsdiensten zijn al verzameld in de clouddienst? Zijn de eerste effecten merkbaar?

Het *Digital Transformation Office* zorgt ervoor dat verschillende authentieke bronnen worden ontsloten op een centrale databank. Met het principe van *only once* zal dat uiteindelijk voor de burgers en de bedrijven een enorme administratieve vereenvoudiging betekenen. Verschillende werven lopen op dit ogenblik. Onlangs werden ook de FOD mobiliteit en het kadaster toegevoegd als authentieke bron. De spreker kijkt tevens uit naar de verwezenlijkingen in verband met de akten van de burgerlijke stand.

Daarnaast zal *Belgian Street Codes* een interessante bron worden voor alle gemeenten. Van zodra alle straten erin staan, is het misschien ook een handige bron voor bijvoorbeeld de GPS-tools. Zal het mogelijk zijn om die bron te koppelen aan onder meer de verkeerscode en GPS-apps?

De richtlijn en de uitvoeringsbesluiten over de open data zijn er. Het is dus zeer interessant voor burgers en bedrijven om er herbruikbare niet-persoonsgebonden

en online a également été prévu pour les étrangers ne possédant pas l'eID. La note de politique générale évoque une série de chiffres au sujet des authentications. Serait-il possible de les ventiler selon le nombre d'utilisateurs, citoyens et entreprises? Des campagnes d'information sont-elles encore prévues pour stimuler l'utilisation des services publics en ligne?

L'écosystème numérique facilitera l'échange d'informations par le biais des formulaires internet intelligents, de l'e-Box et de la signature électronique. Ces dispositifs permettront une simplification, mais accéléreront-ils également les procédures? Avec quel délai de réaction le citoyen pourra-t-il être aidé?

Les données doivent pouvoir être échangées de manière uniforme et structurelle. L'interopérabilité requiert, d'une part, des normes internationales et, d'autre part, un consensus et des accords clairs entre tous les acteurs, des régions à l'Europe en passant par les partenaires internationaux. Tous les contacts nécessaires ont-ils déjà été pris et les accords ont-ils été conclus?

La technologie permet de conserver les données dans un *cloud* (*G-Cloud*). Les synergies et la collaboration génèrent des économies dans les ressources TIC. Bien entendu, la sécurité et le respect de la vie privée et des intérêts publics sont des aspects essentiels. Quel est l'état d'avancement du projet? Quels services publics ont déjà été réunis au sein du service de cloud? Les premiers effets se font-ils déjà sentir?

Le *Digital Transformation Office* assure la centralisation de différentes sources authentiques au sein d'une banque de données unique. Le principe *only once* entraînera au final une simplification administrative pour les citoyens et les entreprises. Pour l'heure, différents chantiers sont en cours. Le SPF Mobilité et le cadastre ont récemment été ajoutés à la liste des sources authentiques. L'intervenant attend également avec impatience les réalisations concernant les actes de l'état civil.

Par ailleurs, les *Belgian Street Codes* constitueront une source intéressante pour toutes les communes. Une fois que toutes les rues y seront répertoriées, ce système pourrait peut-être également constituer une source utile pour les appareils GPS par exemple. Sera-t-il possible d'intégrer cette source dans le code de la route et dans les applications GPS?

La directive et les arrêtés d'exécution relatifs à l'*open data* sont entrés en vigueur. Cet outil est très intéressant pour les citoyens et les entreprises, car il leur permet de

overheidsinformatie op na te slaan. Heeft de minister al een zicht op de aangevraagde licenties?

De N-VA juicht naast de initiatieven rond de online toegang (*web accessibility*) en ondersteuning (*transformation & customer journeys*) ook het project “Slimme mobiliteit” toe. Door het dichtslippen van de wegen is een vermindering van de verkeersdrukke op het wegennet meer dan welkom. Het project steunt op de samenwerking met de gewesten. In 2018 zal een oproep worden tot het indienen van voorstellen. Wanneer zal met de gekozen projecten worden gestart?

De creatie van een *eBox*, waarbij zowel burgers al bedrijven elektronisch kunnen communiceren met de overheid is bijzonder interessant. Momenteel kunnen documenten of informatie rond sociale zekerheid worden opgevraagd. Zal de *eBox* uitgebreid worden naar andere domeinen, zoals de documenten van de burgerlijke stand?

De elektronische facturatie (*e-invoicing*) krijgt aandacht in verschillende beleidsnota's. Het aantal digitale facturen is fenomenaal toegenomen. Op dat vlak is een terugval merkbaar doordat een aantal bedrijven hun facturen per e-mail bezorgen. Wat is de oorzaak daarvan?

De heer Metsu wijst daarnaast op de elektronische archivering. Het is goed dat de papierberg wordt aangepakt. Archiefkelders of -zolders puilen immers uit met te bewaren documenten. Uiteraard is het belangrijk dat er bij de elektronische opslag regels komen zodat alles ook werkelijk kan worden teruggevonden. Welke maatregelen zullen genomen worden om het verlies of de uitwisseling van gegevens zo veel mogelijk te vermijden?

Om de burgers en de bedrijven te stimuleren om gebruik te maken van de digitale overheidsmiddelen zullen communicatieacties worden ontwikkeld. Waarover gaat het concreet? Zal ook gebruik worden gemaakt van de sociale media?

Mevrouw Françoise Schepmans (MR) is opgetogen dat Fedict op 1 maart 2017 werd omgevormd tot een departement “Digitale Transformatie” binnen de nieuwe Federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning. Daaruit blijkt dat bij de aanpak om de overheidsdiensten te digitaliseren echt naar doeltreffendheid wordt gestreefd.

consulter des informations à caractère non personnel réutilisables des administrations. Le ministre a-t-il déjà des indications sur les licences demandées?

La N-VA se réjouit des initiatives relatives à l'accès en ligne (*web accessibility*) et au soutien (*transformation et customer journeys*), mais également du projet “Mobilité intelligente”. Vu la congestion du réseau routier, toutes les initiatives qui visent à réduire la densité du trafic sur ce réseau sont plus que bienvenues. Ce projet repose sur la coopération avec les Régions. En 2018, un appel à projets sera lancé. Quand les projets retenus seront-ils lancés?

La création d'une *eBox*, une boîte aux lettres électronique permettant aussi bien aux citoyens qu'aux entreprises de communiquer par voie électronique avec les pouvoirs publics, est particulièrement intéressante. À l'heure actuelle, des documents ou des informations relatifs à la sécurité sociale peuvent être demandés par le biais de ce canal. L'utilisation de l'*eBox* sera-t-elle étendue aux documents d'autres domaines, comme les documents de l'état civil?

Plusieurs notes de politique générale abordent la question de la facturation électronique (*e-invoicing*). Le nombre de factures électroniques a considérablement augmenté. À cet égard, on constate une diminution du nombre de factures transmises via la plateforme Mercurius, ce qui s'explique par le fait que nombre d'entreprises transmettent leurs factures par courrier électronique. Quelle en est la raison?

Parallèlement, M. Metsu aborde l'archivage électronique. Il est positif que l'on s'attaque à la montagne de papier. En effet, les caves ou les greniers d'archives sont pleins à craquer de documents à conserver. Il importe bien évidemment de soumettre le stockage électronique à des règles, afin que l'on puisse retrouver effectivement tous les documents. Quelles mesures prendra-t-on pour éviter autant que faire se peut la perte ou l'effacement de données?

Afin d'encourager les citoyens et les entreprises à recourir aux outils numériques des pouvoirs publics, des actions de communication seront développées. De quoi s'agit-il concrètement? Les médias sociaux seront-ils mis à contribution également?

Mme Françoise Schepmans (MR) salue la transformation, au 1^{er} mars 2017, de Fedict en un département de “Transformation digitale”, au sein du nouveau Service public fédéral Stratégie et Appui. Cela traduit une réelle volonté d'efficacité dans la démarche de numérisation des services publics.

De spreekster wijst erop dat het directoraat-generaal “Digitale Transformatie” een “*dashboard*” zal publiceren dat de impact zal tonen van alle ondernomen acties. Kan de minister bijkomende toelichting verstrekken over de verwezenlijking en de publicatie van dat “*dashboard*”?

Voorts beklemt de lid de kansen die de nieuwe wet van 18 juli 2017 inzake elektronische identificatie biedt. Dankzij die wet kunnen door de privésector ontwikkelde identificatiediensten worden erkend. Dat is voor de volle honderd procent positief en zal de mogelijkheid bieden toegang tot de websites van de overheidsdiensten te verlenen via gebruiksvriendelijke en vernieuwende identificatiemiddelen, zoals die welke al voor de *online*-bankdiensten worden gebruikt.

De creatie van het digitale ecosysteem zal de informatie-uitwisseling vergemakkelijken tussen de burgers, de ondernemingen en de administratie. Eén van de grondbeginselen van dat digitale ecosysteem is het beginsel van “*no wrong door*”; dat wil zeggen dat de burger nooit bij de foute deur aanklopt. Ongeacht de manier waarop hij zich tot de overheid wendt, altijd moet hij op zijn vragen een antwoord krijgen. De spreekster onderstreept het belang van dat beginsel, dat de burgers ten goede zal komen die het minst met de nieuwe technologieën vertrouwd zijn, en waardoor de digitale transformatie ongetwijfeld veel bijval zal vinden bij de bevolking.

Hoever staat het met het *G-Cloud*-project, dat beoogt te bewerkstelligen dat zoveel mogelijk federale overheidsinstellingen bepaalde horizontale diensten bijeen te brengen in een *clouddienst*? Werden er welomschreven doelstellingen vastgelegd? Werd er voor de tenuitvoerlegging van dat project een tijdspad uitgestippeld?

De oplossingen die de slimme mobiliteit kan aanreiken, kunnen kennelijk één van de sleutels vormen om de chronische opstoppen op onze verkeersassen weg te werken. De mobiliteitssituatie kan met name verbeteren door meer gebruik te maken van de door de intermodaliteit geboden mogelijkheden, dan wel via de innoverende toepassingen ten behoeve van de gebruikers en van de overheid. In dat verband geeft de minister aan dat begin 2018 een projectoproep zal worden gelanceerd. Werd, nog vóór die projectoproep er komt, een overzicht opgesteld van de *best practices* of van de vernieuwende oplossingen die de inzake slimme mobiliteit het best gerangschikte landen al hebben ingevoerd? Zo ja, welke toepassingen worden er dan gebruikt, en kon de doeltreffendheid ervan worden gemeten? Wat is het doelpubliek ervan?

L'intervenante relève que la direction “Transformation digitale” publiera un tableau de bord qui illustrera l'impact de l'ensemble des actions menées. Le ministre peut-il donner des précisions complémentaires concernant la réalisation et la publication de ce tableau de bord,

Elle souligne par ailleurs les opportunités créées par la nouvelle loi du 18 juillet 2017 relative à l'identification électronique. Cette loi permet d'agréer des services d'identification développés par le secteur privé. Ceci est tout à fait positif et permettra de donner accès aux sites des services publics via des moyens d'identification conviviaux et innovants, tels que ceux qu'on emploie déjà pour les services bancaires en ligne.

La création de l'écosystème numérique facilitera l'échange d'information entre les citoyens, les entreprises et l'administration. L'un des principes fondamentaux de cet écosystème numérique est le principe du “*no wrong door*”, c'est-à-dire que le citoyen ne frappe jamais à la mauvaise porte. Quelle que soit la manière dont il s'adresse aux pouvoirs publics, il doit obtenir une réponse à ses questions. L'intervenante insiste sur l'importance de ce principe qui profitera aux citoyens les moins à l'aise avec les nouvelles technologies, et ne manquera pas de faire de la transformation numérique un succès populaire.

Quel est l'état d'avancement du projet *G-Cloud* qui vise à permettre à un maximum d'institutions publiques fédérales de réunir certains services horizontaux dans un service de *cloud*? Des objectifs précis ont-ils été fixés? Un calendrier a-t-il été défini pour la mise en œuvre de ce projet?

Les solutions que peut offrir la mobilité intelligente paraissent pouvoir constituer l'une des clés pour résoudre la congestion chronique des axes routiers. La situation en matière de mobilité peut s'améliorer notamment grâce à un usage accru des possibilités offertes par l'intermodalité ou via les applications innovantes à destination des usagers et des pouvoirs publics. A ce sujet, le ministre indique qu'un appel à projet sera lancé début 2018. En amont de cet appel à projets, a-t-on fait un relevé des meilleures pratiques ou des solutions innovantes déjà adoptées par les pays les mieux notés en matière de mobilité intelligente? Dans l'affirmative, quelles sont les applications utilisées et leur efficacité a-t-elle pu être mesurée? Quel est leur public cible?

B. Antwoorden van de minister

De minister wijst in verband met de digitale kloof op twee projecten. Enerzijds is er het *Digital Belgium Skills Fund* (DOC 54 2708/002, blz. 15). Dat fonds, met een budget van 18 miljoen euro (6 miljoen euro voor 2017, 2018 en 2019), dient voor projecten rond vorming en digitalisering. Anderzijds is er BeCentral, dat zich eveneens richt op projecten rond het aanleren van *skills* (bv. het coderen). Door de federale overheid wordt dus heel wat ondernomen om de digitale kloof te dichten, zeker gelet op de beperkte bevoegdheden ter zake. Tegelijk wordt op dat vlak nauw samengewerkt met de deelstaten.

Wat betreft de *cloud* geldt een onderscheid overheid-privé. Voor elk gegeven wordt bepaald in welk type *cloud* het zal worden ondergebracht. Het DG Digitale Transformatie en de bevoegde FOD's zijn bij die beoordeling betrokken. De betrokken administratie bepaalt dus zelf waar de gegevens worden geplaatst. De *cloud* staat niet enkel ter beschikking van de federale overheidsdiensten, maar ook van de diensten van de andere beleidsniveaus. Er wordt alvast veel gebruik van gemaakt. Zowel binnen de federale overheidsdiensten als in de steden is inmiddels een belangrijke dynamiek rond digitalisering ontstaan. Een aantal grote steden, zoals Gent en Antwerpen, gelden op dat gebied momenteel als voorbeeld, maar ook in de kleine gemeenten is men er sterk mee bezig.

Momenteel buigt een werkgroep zich over de elektronische archivering.

Voor open data is het niet nodig om een licentie aan te vragen. Het volstaat om de bepalingen van de licentie over het gebruik van de data te eerbiedigen. Er worden heel wat inspanningen geleverd om de data ter beschikking te stellen. Op dit ogenblik gebeurt het veeleer op aanvraag: na een vraag om data worden deze ter beschikking gesteld. Voor nieuwe bronnen wordt zo veel mogelijk geprobeerd om ze in een open datasysteem onder te brengen. Dat is evenwel niet steeds het geval. *Belgian Street Codes* (BeSt) is wel vrij toegankelijk via de open data.

De eerste projecten rond de "Slimme mobiliteit" zullen in het voorjaar van 2018 worden geselecteerd. De voorstellen kunnen vanuit de private sector worden gedaan. Het gaat erom projecten te selecteren die aan de hand van het gebruik van data zorgen voor een efficiënter gebruik van de fysieke infrastructuur. Bepaalde gegevens kunnen bijvoorbeeld zorgen voor een betere planning van verplaatsingen of het in kaart brengen van de verkeersstromen.

B. Réponses du ministre

En ce qui concerne la fracture numérique, le ministre cite deux projets. D'une part, il y a le *Digital Belgium Skills Fund* (DOC 54 2708/002, p. 15). Ce fonds, doté d'un budget de 18 millions d'euros (réparti équitablement sur 2017, 2018 et 2019), soutient des projets de formation et de numérisation. D'autre part, il y a BeCentral, axé également sur des projets relatifs à l'apprentissage de compétences (p. ex. le codage). L'autorité fédérale prend donc de nombreuses mesures afin de combler la fracture numérique, surtout si l'on considère ses compétences limitées en la matière. Dans le même temps, elle collabore étroitement avec les entités fédérées en la matière.

En ce qui concerne le *cloud*, une distinction est opérée entre public et privé. Pour chaque donnée, il est précisé dans quel type de *cloud* elle sera stockée. La DG Transformation Digitale et les SPF compétents sont associés à cette analyse. L'administration concernée détermine donc elle-même où les données seront placées. Le *cloud* n'est pas seulement à la disposition des services publics fédéraux, mais aussi des services des autres niveaux de pouvoir. Il est d'ores et déjà abondamment utilisé. Tant au sein des services publics fédéraux que dans les villes, la numérisation a fait naître une importante dynamique dans l'intervalle. Si plusieurs grandes villes, comme Gand et Anvers, font aujourd'hui figure d'exemples, les petites communes y consacrent également beaucoup d'énergie.

Un groupe de travail se penche actuellement sur l'archivage électronique.

L'*open data* ne nécessite pas de licence. Il suffit de respecter les dispositions de la licence relatives à l'utilisation des données. De nombreux efforts sont consentis en vue de mettre les données à disposition. À l'heure actuelle, la procédure se fait plutôt à la demande: les données sont mises à disposition après une demande. Pour les nouvelles sources, on tente au maximum de les classer dans un système d'*open data*. Ce n'est toutefois pas toujours le cas. Les *Belgian Street Codes* (BeSt) sont, quant à eux, librement accessibles par le biais de l'*open data*.

En ce qui concerne la "Mobilité intelligente", les premiers projets seront sélectionnés au printemps 2018. Les propositions peuvent émaner du secteur privé. Il s'agit de sélectionner des projets qui, grâce aux données numériques, permettent d'optimiser l'utilisation de l'infrastructure physique. Certaines données permettent, par exemple, de mieux planifier les déplacements ou de cartographier le trafic routier.

Alle overheden zijn vrij om gebruik te maken van de *eBox*, dus ook door gemeenten voor bijvoorbeeld de akten van de burgerlijke stand. Er zullen “bouwpakketten” worden gemaakt die de lokale overheden kunnen gebruiken om hun digitalisering te versnellen.

De vertraging op het vlak van de e-facturatie heeft te maken met het feit dat de boekhoudpakketten geïntegreerd moeten worden in het platform Peppol. Het maken van de verbindingen tussen de pakketten en het systeem neemt enige tijd in beslag. Tijdens die periode wordt vaak de stap teruggezet naar het mailen van facturen in pdf-formaat. Het gaat dus om een tijdelijk effect.

Het digital dashboard is raadpleegbaar via de url *digitaldashboard.belgium.be*. De website schetst duidelijk de vooruitgang die de voorbije jaren werd geboekt op het vlak van het aantal digitale interacties.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 9 stemmen en 5 onthoudingen een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Strategie en Ondersteuning (*partim*: Digitale transformatie) van het ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018.

De rapporteur,

Franky DEMON

De voorzitter a.i.,

Philippe PIVIN

Toutes les autorités publiques peuvent choisir d'utiliser *eBox*, donc également les communes pour des actes d'état civil, par exemple. Des “kits” seront réalisés à l'attention des pouvoirs locaux pour accélérer la numérisation de leurs services.

Les retards accumulés en matière d'e-facturation sont dus au fait que les logiciels comptables doivent être intégrés dans la plateforme Peppol. Les connexions entre les logiciels et le système prennent un certain temps. Durant cette période, on revient souvent à l'envoi électronique des factures en format pdf. Cette situation est donc temporaire.

Le “*digital dashboard*” peut être consulté via le lien *digitaldashboard.belgium.be*. Ce site web détaille les progrès réalisés ces dernières années pour un certain nombre d'interactions numériques.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix et 5 abstentions, un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Transformation digitale) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2018.

Le rapporteur,

Franky DEMON

Le président f.f.,

Philippe PIVIN