

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

9 maart 2018

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van het Burgerlijk Wetboek
en van het Wetboek van economisch recht,
teneinde ingebouwde veroudering
tegen te gaan**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN,
HET WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS,
DE NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN,
DE MIDDENSTAND EN LANDBOUW
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Caroline CASSART-MAILLEUX** EN
DE HEREN **Damien THIÉRY** EN **Johan KLAPS**

INHOUD

Blz.

I. Procedure.....	3
II. Inleidende uiteenzetting	4
III. Hoorzittingen en gedachtewisseling.....	4
a. hoorzittingen van 14 maart 2017	4
b. gedachtewisseling van 26 september 2017	5
IV. Bespreking en stemmingen	28
Bijlage: advies van de commissie voor de Volksge- zondheid, het Leefmilieu en de Maatschappelijke Hernieuwing.....	31

Zie:

Doc 54 **1603/ (2015/2016):**
001: Wetsvoorstel van mevrouw Matz c.s.
002 en 003: Amendementen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

9 mars 2018

PROPOSITION DE LOI

**modifiant le Code civil et le Code de
droit économique, visant à lutter contre
l'obsolescence programmée**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES INSTITUTIONS
SCIENTIFIQUES ET DES CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE L'AGRICULTURE
PAR
MME **Caroline CASSART-MAILLEUX** ET
MM. **Damien THIÉRY** ET **Johan KLAPS**

SOMMAIRE

Pages

I. Procédure.....	3
II. Exposé introductif	4
III. Auditions et échanges de vues.....	4
a. auditions du 14 mars 2017.....	4
b. échanges de vues du 26 septembre 2017	5
IV. Discussion et votes	28
Annexe: avis de la commission de la Santé publique, de l'Environnement et du Renouveau de la société....	31

Voir:

Doc 54 **1603/ (2015/2016):**
001: Proposition de loi de Mme Matz et consorts.
002 et 003: Amendements.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Jean-Marc Delizée

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA Rita Gantois, Werner Janssen, Johan Klaps, Bert Wollants
PS Paul-Olivier Delannois, Jean-Marc Delizée, Fabienne Winckel
MR Caroline Cassart-Mailleux, Benoît Friart, Isabelle Galant
CD&V Leen Dierick, Griet Smaers
Open Vld Patricia Ceysens, Nele Lijnen
sp.a Youra Casier
Ecolo-Groen Gilles Vanden Burre
cdH Michel de Lamotte

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Rita Bellens, Christoph D'Haese, Inez De Coninck, Peter Dedecker, Koen Metsu
Nawal Ben Hamou, Jacques Chabot, Laurent Devin, Karine Lalieux, Alain Mathot
Emmanuel Burton, Gautier Calomne, David Clarinval, Damien Thiéry
Nathalie Muylle, Jef Van den Bergh, Vincent Van Peteghem
Egbert Lachaert, Vincent Van Quickenborne, Tim Vandenput
Maya Detiège, Karin Temmerman
Kristof Calvo, Jean-Marc Nollet
Benoît Dispa, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

PP Aldo Carcaci

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	Abréviations dans la numérotation des publications:
DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Beknopt Verslag	CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Plenum	PLEN: Séance plénière
COM: Commissievergadering	COM: Réunion de commission
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail: publicaties@dekamer.be	Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél.: 02/ 549 81 60 Fax: 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel: publications@lachambre.be
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier	Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

I. — PROCEDURE

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsvoorstel besproken tijdens haar vergaderingen van 1 maart, 10 mei, en 6 juni 2016, 14 maart en 26 september 2017, en 16 januari en 21 februari 2018.

Op 5 mei 2016 heeft de commissie een advies gevraagd over dit wetsvoorstel en over de wetsvoorstellen (DOC 54 1749/1 en DOC 54 1783/1) aan de commissie voor de Volksgezondheid, het Leefmilieu en de Maatschappelijke Hernieuwing (zie bijlage).

Op 10 mei 2016, hebben *de heer Jean-Marc Nollet c.s. (Ecolo-Groen)* en *mevrouw Fabienne Winckel c.s. (PS)* de samenvoeging van hun respectievelijke wetsvoorstellen (DOC 54 1749/1 en DOC 54 1783/1) gevraagd.

Op 14 maart 2017 heeft de commissie hoorzittingen georganiseerd met vertegenwoordigers van:

- Agoria;
- Testaankoop;
- Ifixit;
- groep SEB;
- Videotel.

Op 26 september 2017 heeft de commissie een gedachtewisseling gehad met de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, over de door de FOD Economie bestelde studie “*L’obsolescence programmée: politiques et mesures belges de protection du consommateur*”. De auteurs van deze studie (RDC Environment) waren hierbij aanwezig en hebben geantwoord op een aantal vragen van de leden.

Op 16 januari 2018 heeft *mevrouw Caroline Cassart-Mailleux (MR)* haar voorstel van resolutie DOC 54 2884/001 toegevoegd aan de bespreking van de wetsvoorstellen; op dezelfde datum heeft zij haar voorstel van resolutie toegelicht.

Op 21 februari 2018 werd de algemene bespreking van het eerste wetsvoorstel (DOC 54 1603/001) voortgezet. *Mevrouw Caroline Cassart-Mailleux (MR)*, auteur van het toegevoegde voorstel van resolutie, pleit ervoor om niet wetgevend op te treden. Hierop stelt *de heer Michel de Lamotte (cdH)*, gevolgd door

I. — PROCÉDURE

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné cette proposition de loi au cours de ses réunions des 1^{er} mars, 10 mai et 6 juin 2016, des 14 mars et 26 septembre 2017 ainsi que des 16 janvier et 21 février 2018.

Le 5 mai 2016, la commission a demandé à la commission de la Santé publique, de l’Environnement et du Renouveau de la société de rendre un avis sur la proposition de loi à l’examen et les propositions DOC 54 1749/1 et DOC 54 1783/1 (voir annexe).

Le 10 mai 2016, M. Jean-Marc Nollet et consorts (Ecolo-Groen) et Mme Fabienne Winckel et consorts (PS) ont demandé la fusion de leur proposition de loi respective (DOC 54 1749/1 et DOC 54 1783/1).

Le 14 mars 2017, la commission a organisé des auditions avec les représentants:

- d’Agoria;
- de Test-Achats;
- d’Ifixit;
- du groupe SEB;
- de Videotel.

Le 26 septembre 2017, la commission a organisé un échange de vues avec le vice-premier ministre et ministre de l’Emploi, de l’Économie et des Consommateurs à propos de l’étude commandée par le SFP Économie et intitulée “*L’obsolescence programmée: politiques et mesures belges de protection du consommateur*”. Les auteurs de cette étude (RDC Environment) étaient présents et ont répondu à plusieurs questions des membres.

Le 16 janvier 2018, Mme Caroline Cassart-Mailleux (MR) a joint sa proposition de résolution DOC 54 2884/001 à l’examen des propositions de loi. Le même jour, elle a présenté sa proposition de résolution.

Le 21 février 2018, la discussion générale au sujet de la première proposition de loi (DOC 54 1603/001) s’est poursuivie. Mme Caroline Cassart-Mailleux (MR), auteure de la proposition de résolution jointe, demande de ne pas légiférer. M. Michel de Lamotte (cdH), suivi par M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen), propose ensuite de

de heer Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen), voor om een technische werkgroep op te richten die een wetgevend initiatief zou uitwerken, maar op dit voorstel is de commissie niet ingegaan. De algemene bespreking wordt afgesloten en de voorzitter legt de artikelen 1 en 2 van het wetsvoorstel DOC 54 1603/1 ter stemming, die werden verworpen; bijgevolg vervalt het wetsvoorstel. Hierop vraagt mevrouw Caroline Cassart-Mailleux (MR) dat haar voorstel van resolutie wordt losgekoppeld en onmiddellijk ter stemming wordt gelegd (voor het verslag van deze bespreking: zie DOC 54 2884/002); de heren Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) en Jean-Marc Delizée (PS) vragen eveneens de loskoppeling van hun respectievelijke wetsvoorstellen nrs. DOC 54 1749/1 en DOC 54 1783/1.

II. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Mevrouw Vanessa Matz (cdH), hoofddiener van het wetsvoorstel, verduidelijkt dat het wetsvoorstel ertoe sterkt “ingebouwde veroudering” tegen te gaan, een begrip dat verwijst naar alle technieken waarvan een producent zich bedient om de levensduur van een product opzettelijk te verminderen en aldus de vervanging ervan te bespoedigen.

Naar het voorbeeld van wat andere Europese landen hebben ondernomen, strekt dit wetsvoorstel er derhalve toe:

- de garantieduur te verruimen tot de levensduur van de producten, met een minimum van twee jaar;
- te waarborgen dat de consument de garantie kan doen gelden in de periode tussen het einde van de zesde maand en het verstrijken van die garantie;
- de garantie voor tweedehandsproducten op te trekken tot minimum twee jaar;
- de producent te verplichten op de verpakking van het product en in de reclame voor dat product de levensduur ervan te vermelden, alsook aan te geven of het product al dan niet voor herstelling vatbaar is.

III. — HOORZITTINGEN EN GEDACHTEWISSELING

A. Hoorzittingen van 14 maart 2017

Hoorzitting met:

- de heer Laurent Hellebaut, *Lead Expert Environment Center of Expertise*, AGORIA;

créer un groupe de travail technique chargé d'élaborer une initiative législative, mais la commission rejette cette proposition. La discussion générale se conclut et le président soumet au vote les articles 1^{er} et 2 de la proposition de loi DOC 54 1603/1, qui sont rejetés. Par conséquent, la proposition de loi devient sans objet. Puis, Mme Caroline Cassart-Mailleux (MR) demande que sa proposition de résolution soit dissociée de la proposition de loi et soit immédiatement soumise au vote (pour consulter le rapport de cette discussion, voir DOC 54 2884/002). MM. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) et Jean-Marc Delizée (PS) demandent également la dissociation de leur proposition de loi respective (DOC 54 1749/1 et DOC 54 1783/1).

II. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Mme Vanessa Matz (cdH), auteure principale de la proposition de loi, précise que celle-ci vise à lutter contre l’“obsolescence programmée”, c’est-à-dire l’ensemble des techniques par lesquelles un producteur vise à réduire délibérément la durée de vie d’un produit pour en augmenter le taux de remplacement.

Pour cela, en s’inspirant d’autres pays européens, la proposition de loi:

- étend la durée de la garantie à la durée de vie des produits, avec un minimum de deux ans;
- assure au consommateur le bénéfice de la garantie entre la fin du sixième mois et son expiration;
- augmente la garantie pour les produits d’occasion à minimum deux ans;
- oblige le fabricant à mentionner sur le produit et les publicités le concernant la durée de vie ainsi que le caractère réparable ou non de celui-ci.

III. — AUDITIONS ET ÉCHANGE DE VUES

A. Auditions du 14 mars 2017

Audition de:

- M. Laurent Hellebaut, *Lead Expert Environment Center of Expertise*, AGORIA;

— de heer Simon November, *Press Officer Test-Aankoop*;

— de heer Thomas Opsomer, *Repair policy engineer, iFixit, Europa*;

— de heer Alain Pautrot, *VP Corporate After-Sales, Groep Seb*;

— de heer Jean-Marie Vanderweerden, *Videotel*.

A. Uiteenzettingen

Zie bijlagen.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) geeft aan dat het omschrijven van het begrip “ingebouwde veroudering” een hele uitdaging is. Het woord “veroudering” verwijst immers niet alleen naar de realiteit dat het product na een bepaalde tijd niet meer kan worden gebruikt, maar ook naar de intentie van de fabrikant (het product gaat stuk omdat de fabrikant dat zo heeft gewild).

Wat dat betreft, stelt de spreker verheugd vast dat er kennelijk (ook bij de representatieve organisaties van de industrie) een consensus heerst dat opzettelijke veroudering niet aanvaardbaar, noch houdbaar is. Ook de consensus over de “herstelbaarheidseconomie” – en over het feit dat die alle steun verdient – is een goede zaak. De heer Alain Pautrot heeft terecht opgemerkt dat het invoeren van een btw-vrijstelling voor alles wat verband houdt met herstellingen, de Schatkist niets zou kosten, aangezien die sector hoe dan ook niet bestaat.

De bakens worden dus verzet. De vraag rijst echter welk model en welke voorwaarden moeten worden ingesteld. Er werd bijvoorbeeld geopperd de consument toe te staan zelf de door hem gekochte producten te herstellen. Wat zijn echter de wettelijke voorwaarden om een dergelijke mogelijkheid op grote schaal te overwegen? Hoe kan de herstelbaarheid door de consument zelf stroken met bijvoorbeeld de fabriekswaarborg? De spreker wijst erop dat de meeste fabrikanten het verlenen van garantie momenteel koppelen aan de voorwaarde dat de herstelling alleen mag worden uitgevoerd door professionele, of zelfs erkende herstellende.

In het kader van de wettelijke garantie zoals die momenteel is geregeld, rijst voor de fabrikant die de waarborg moet bieden, altijd de vraag of hij het defecte product zal herstellen, dan wel vervangen. Wordt de fabrikant er in de huidige stand van zaken niet toe aangezet een product te vervangen, veeleer dan het

— M. Simon November, *Press Officer Test-Achats*;

— M. Thomas Opsomer, *repair policy engineer, iFixit, Europe*;

— M. Alain Pautrot, *VP Corporate After-Sales, Groupe Seb*;

— M. Jean-Marie Vanderweerden, *Videotel*.

A. Exposés

Voir annexes.

B. Questions et observations des membres

M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) souligne l'enjeu de la définition autour de la notion d'obsolescence programmée. Il existe en effet une tension, dans la notion d'obsolescence, entre le fait – l'objet devient hors d'usage après un certain temps – et l'intention – la fin de l'usage résulte de la volonté du fabricant.

Sur ce point, l'intervenant se réjouit de constater qu'il existe apparemment un consensus, y compris du côté des organisations qui représentent les industriels, pour considérer que l'obsolescence délibérée n'est ni acceptable ni tenable. De même, le consensus autour de l'économie de la réparabilité – et du soutien qu'il conviendrait de lui apporter – est un élément positif. La remarque de M. Alain Pautrot, selon laquelle l'exemption de la TVA pour tout ce qui a trait à la réparabilité ne coûterait rien aux finances publiques car ce secteur est de toute façon inexistant, ne manque pas de pertinence.

Les lignes bougent donc. Mais quel modèle et quelles conditions mettre en place? Par exemple, l'idée a été avancée de permettre au consommateur de réparer lui-même les produits qu'il a achetés. Mais sous quelles conditions légales une telle option peut-elle être envisagée à grande échelle? Comment concilier la réparabilité par le consommateur lui-même et la question de la garantie du fabricant, par exemple? Rappelons qu'à l'heure actuelle, la plupart des fabricants conditionnent la validité de la garantie au fait que les réparations ne peuvent être effectuées que par des réparateurs professionnels voire agréés.

Dans le cadre de la garantie légale, telle qu'elle est actuellement organisée, se pose toujours le problème – pour le fabricant appelé en garantie – de la hiérarchie entre réparation et remplacement du produit défectueux. Aujourd'hui, le fabricant n'est-il pas poussé à remplacer un produit plutôt qu'à le réparer? Tout le monde tombe

te herstellen? Iedereen is het erover eens dat niet het vervangen, maar wel het herstellen van het product zou moeten worden bevorderd, maar hoe speelt men dat juridisch klaar, zodat zulks ook in de praktijk gebeurt?

De heer Laurent Hellebaut heeft het voorstel geformuleerd eenvormig aan te geven in welke mate producten kunnen worden hersteld; in de huidige stand van zaken is de consument immers niet bij machte producten onderling te vergelijken op dat vlak. Wat zijn de krijtlijnen van dat voorstel, en hoe reageren de andere sprekers daarop?

Mevrouw Ann Vanheste (sp.a) wijst erop dat de levensduur van een product niet alleen wordt bepaald door de fabrikant, maar dat die levensduur deels ook afhangt van de consument en van de manier waarop hij dat product gebruikt. Sommige producten zijn ontworpen voor professioneel gebruik, andere voor huishoudelijk gebruik. Elk product is ontworpen om op een welbepaalde manier te worden gebruikt. Is de consument wel altijd goed op de hoogte van de normale omstandigheden waarin hij het door hem gekochte product moet gebruiken?

Bovendien doet de kostprijs van de herstelling een probleem rijzen, vooral nadat de garantieperiode verstreken is; vaak ligt die kostprijs niet veel lager dan wat de consument moet betalen om het defecte product te vervangen door een nieuw. Daardoor wordt hij sterk gestimuleerd ervoor te kiezen een nieuw product te kopen, ook al is dat op zijn eigen kosten. Hoe kan de consument weten of de herstellingskosten eerlijk werden geraamd, en of ze niet werden opgeklopt om de consument aan te zetten tot het kopen van een nieuw product? Hoe kan hij achterhalen wat in de herstellingsfactuur het aandeel is van de kostprijs van de onderdelen en wat het aandeel is van de arbeidskosten? Hoe kan hij weten in welke mate technische kennis vereist is om deze of gene herstelling uit te voeren?

Evenmin mag men uit het oog verliezen dat de gemiddelde consument de voorkeur geeft aan nieuwigheden. Toen bijvoorbeeld de tv-toestellen met vlak scherm op de markt kwamen, hebben velen niet gewacht tot hun tv-toestel met kathodebuis het begaf om het te vervangen door een moderner toestel.

Het idee om huishoudtoestellen te huren, is een interessante optie die nader zou moeten worden onderzocht én aangemoedigd.

De heer Benoît Friart (MR) geeft aan dat de ingebouwde veroudering een ingewikkelde aangelegenheid is, die zoveel méér omvat dan printers die het na een welbepaald aantal kopieën laten afweten.

d'accord pour dire qu'il conviendrait de favoriser la réparation plutôt que le remplacement, mais comment faire sur un plan juridique pour qu'il en aille ainsi dans les faits?

M. Laurent Hellebaut a exposé une proposition de standardisation en matière d'affichage de la réparabilité des produits: le consommateur n'est en effet, à l'heure actuelle, pas en mesure de comparer les produits sur ce plan. Quels sont les contours de cette proposition et quelles sont les réactions des autres intervenants au sujet de cette proposition?

Mme Ann Vanheste (sp.a) rappelle qu'au-delà du fabricant, la durée de vie d'un produit dépend aussi, pour une part, du consommateur et de l'utilisation de ce produit par le consommateur. Certains biens sont conçus pour un usage professionnel, d'autres pour un usage domestique. Tout bien est conçu en vue d'une certaine utilisation; le consommateur est-il toujours bien informé des conditions normales d'utilisation des produits qu'il achète?

En outre, se pose le problème du coût de la réparation, surtout quand la période de garantie est dépassée: souvent, ce coût représente une fraction importante du coût du remplacement par un produit neuf, de sorte que le consommateur est fortement incité à faire le choix – même à ses frais – de l'achat neuf. Comment savoir si le coût avancé pour une réparation donnée est sincère et n'a pas été gonflé pour pousser à acheter un produit neuf? Comment connaître la part du coût des pièces détachées et celle du coût de la main d'œuvre dans la réparation, et comment connaître le degré de technicité requis pour procéder à telle ou telle réparation?

Il ne faut pas non plus négliger la préférence du consommateur moyen pour la nouveauté: par exemple, quand les télévisions à écran plat sont apparues sur le marché, nombreux sont ceux qui n'ont pas attendu que leur télévision à tube cathodique tombe en panne pour la remplacer par un appareil plus moderne.

L'idée de la location des appareils ménagers est une option intéressante, qui mériterait d'être approfondie et encouragée.

M. Benoît Friart (MR) note que l'obsolescence programmée est un sujet complexe, qu'on ne peut pas seulement réduire à l'exemple des imprimantes qui tombent en panne après un certain nombre de copies.

Meer bepaald uit de uiteenzetting van de heer Alain Pautrot blijkt dat de herstelbaarheid als economisch model kan dienen, zelfs uit het standpunt van de fabrikant. In dat verband wil de spreker weten of het innovatieve model van Seb werd overgenomen door ondernemingen van dezelfde sector, dan wel door ondernemingen van andere sectoren. Leidt die nieuwe strategie tot prijsstijgingen, of betaalt ze zichzelf in zekere zin terug? Is de technologie van de 3D-printers een algemeen alternatief voor de opslag van reserveonderdelen, waarvan het beheer de nodige kosten en organisatie met zich brengt?

In verband met de waarborg rijst de vraag naar de omvang en de duur ervan. Volgens de spreker moeten de duur en de omvang van de waarborg afhankelijk zijn van het soort product: sommige goederen zijn ontworpen voor occasioneel of betrekkelijk kortstondig gebruik, terwijl van andere bij de aankoop wordt gehoopt dat ze “levenslang” zullen meegaan; de consument verwacht in die twee gevallen niet noodzakelijkerwijze dezelfde waarborg te genieten. Vallen variabele waarborgregelingen te overwegen?

Welke stimulerende maatregelen, naast de al genoemde belastingvermindering en btw-vrijstelling of -verlaging, kunnen op fiscaal vlak worden overwogen om de herstelbaarheid te bevorderen?

Moet, ten slotte, elk Europees land naar goeddunken wetten uitvaardigen, of is het beter van meet af aan te kiezen voor een alomvattende aanpak op Europese schaal?

Mevrouw Griet Smaers (CD&V) is van mening dat naar aanleiding van dit debat nieuwe aanbevelingen konden worden geformuleerd om bij onze keuzes voor het consumeren van goederen en diensten méér oog te hebben voor de duurzaamheid. De beleidsnota van de minister van Economie, de heer Kris Peeters, bevat een hoofdstuk over de circulaire economie dat naadloos bij dit debat aansluit.

De spreekster herinnert eraan dat op Europees niveau momenteel besprekingen aan de gang zijn om het vraagstuk van de waarborg van online gekochte producten te regelen. Tevens worden opties besproken om ingebouwde veroudering tegen te gaan. Hoe staan de diverse sprekers daartegenover? Moet meer bepaald de afloop van die Europese werkzaamheden worden afgewacht alvorens nationale maatregelen te overwegen? Is het niet risicovol op nationaal niveau initiatieven te nemen, rekening houdend met de sterke mate van integratie en van openheid van de Belgische economie?

L'exposé de M. Alain Pautrot en particulier indique que, même du point de vue du fabricant, l'option de la réparabilité peut servir de modèle économique. À cet égard, l'intervenant souhaiterait savoir si le modèle innovant adopté par l'entreprise Seb a pu servir d'exemple, soit pour d'autres entreprises du même secteur soit pour des entreprises d'autres secteurs? Cette nouvelle stratégie implique-t-elle une augmentation du prix des produits ou est-elle, en quelque sorte, autopayante? La technologie des imprimantes 3D constitue-t-elle une alternative globale aux stocks de pièces de rechange, dont la gestion est nécessairement coûteuse et compliquée?

En ce qui concerne la garantie, se pose la question de sa portée et de sa durée. Aux yeux de l'intervenant, la durée et la portée de la garantie doivent varier en fonction du type de produit: certain bien sont conçus pour une utilisation occasionnelle ou de relativement courte durée, d'autres sont achetés en espérant qu'ils tiendront “à vie”; le consommateur ne s'attend pas nécessairement à bénéficier de la même garantie dans ces deux cas de figure. Pourrait-on envisager des régimes de garantie variables?

En ce qui concerne la fiscalité, quels incitants peut-on envisager pour favoriser la réparabilité, outre les déductions fiscales et l'exemption ou la réduction de TVA déjà mentionnées?

Enfin, peut-on envisager en Europe que chaque pays légifère de son côté ou ne vaut-il pas mieux d'emblée faire le choix d'une approche globale, à l'échelle européenne?

Mme Griet Smaers (CD&V) estime que le débat a permis de formuler de nouvelles recommandations pour une meilleure durabilité dans nos choix de consommation de biens et de services. La note de politique générale du ministre de l'Économie, M. Kris Peeters, contient un chapitre sur l'économie circulaire qui s'inscrit parfaitement dans le cadre du présent débat.

L'intervenante rappelle que, au niveau européen, des discussions sont actuellement en cours pour régler la question de la garantie des produits achetés en ligne, de même que sont débattues des options pour lutter contre l'obsolescence programmée. Qu'en pensent les différents intervenants? Faut-il en particulier attendre que ces chantiers aboutissent au niveau européen avant d'envisager des mesures au niveau national? Compte tenu du haut degré d'intégration et d'ouverture de l'économie belge, n'y a-t-il pas un risque à prendre des initiatives sur le plan national?

De heer Michel de Lamotte (cdH) merkt op dat de meeste relevante vragen al zijn gesteld. Hij zal het dan ook houden bij één vraag, meer bepaald over de verbeteringen die aan de producten kunnen worden aangebracht met het oog op een rationeler energie-verbruik, vooral door middel van timers: is het binnen het debat over ingebouwde veroudering denkbaar dat alle huishoudtoestellen steevast over dergelijke timers zouden beschikken?

De heer Werner Janssen (N-VA) is van mening dat één van de belangrijkste pijnpunten in verband met de herstelbaarheid van producten de informatieverstrekking is: bij de aankoop van zijn product vraagt de consument zich niet onmiddellijk af of het product al dan niet kan worden hersteld.

De modale consument die een goedkoop product koopt, zal verwachten dat het product een tijdje goed zal werken, waarna het defect zal raken; koopt hij een soortgelijk maar duurder product, dan zal hij verwachten dat het beduidend langer meegaat. Maar in geen van beide gevallen speelt bij de aankoop de vraag van de herstelbaarheid, meer bepaald omdat de informatie niet wordt verstrekt of omdat de eventuele informatiebronnen (website van de fabrikant of organisaties zoals iFixit) onvoldoende bekend zijn. Hoe kunnen de informatieverstrekking aan en de bewustmaking van de consument op dat vlak worden verbeterd?

Mevrouw Meyrem Almaci (Ecolo-Groen) merkt op dat België op het vlak van onderzoek naar en omgang met ingebouwde veroudering met een zekere achterstand kampt, gelet op de ter zake bestaande initiatieven en debatten in andere landen of op Europees niveau.

De spreekster is van mening dat de vraag die het thema van de ingebouwde veroudering opwerpt, een tussenstap is in de overgang naar de deeleconomie, waarbij afstand kan worden genomen van de traditionele opdeling van de lineaire economie, die inhoudt dat de consument van de fabrikant een product koopt, er de eigenaar van wordt en het risico aanvaardt dat het product, na het verstrijken van de waarborg, stuk kan gaan. In de deeleconomie daarentegen, deelt de consument het product samen met andere gebruikers zonder er de eigenaar van te zijn; het product blijft eigendom van de fabrikant of van de verkoper, die bij een defect de herstelling op zich neemt.

Het bestaande economisch model van *take-make-dispose* bereikt intussen immers zijn grenzen; op Europees niveau zijn de geesten intussen gerijpt want

M. Michel de Lamotte (cdH) relève que la plupart des questions pertinentes ont déjà été posées. Aussi se limitera-t-il à une seule question, qui concerne les améliorations qui peuvent être apportées aux produits en vue de permettre une consommation plus rationnelle de l'énergie, notamment par le biais de programmeurs: peut-on, dans le cadre de la réflexion sur l'obsolescence programmée, imaginer une généralisation de l'implémentation de tels programmeurs dans les produits électroménagers?

M. Werner Janssen (N-VA) considère que l'un des principaux problèmes en ce qui concerne la réparabilité des produits est celui de l'information: le consommateur ne se pose pas encore d'emblée la question de savoir si le produit qu'il achète est réparable ou non.

Le consommateur moyen, s'il achète un produit bon marché, s'attendra à ce que ce produit fonctionne un certain temps avant de tomber en panne, et, s'il achète un produit du même type mais plus coûteux, il s'attendra à une durée de vie sensiblement plus élevée; au moment de l'achat, la question de la réparabilité ne se pose pas, notamment car l'information manque ou que les sources d'information éventuelles (site internet du fabricant ou d'organisations comme iFixit) ne sont pas suffisamment connues. Comment améliorer l'information et la sensibilisation du consommateur sur ce plan?

Mme Meyrem Almaci (Ecolo-Groen) note que la Belgique accuse un certain retard en ce qui concerne l'analyse et la gestion du phénomène de l'obsolescence programmée, quand on songe aux initiatives prises et aux réflexions entamées dans d'autres pays ou au niveau européen à ce sujet.

L'intervenante estime que la question que soulève le thème de l'obsolescence programmée est une étape préliminaire dans la transition vers l'économie collaborative, qui permet de revoir le schéma classique de l'économie linéaire dans lequel le consommateur achète au producteur un produit et donc en acquiert la propriété et assume le risque, après l'écoulement de la garantie, du non-fonctionnement de ce produit; au contraire, dans l'économie collaborative, le consommateur partage l'usage du produit avec d'autres utilisateurs, sans en être propriétaire, le fabricant ou le vendeur restant propriétaire du produit et assurant le service de la réparation en cas de défaut.

Le modèle économique actuel du "take-make-dispose" arrive en effet à ses limites, et la prise de conscience au niveau européen a déjà eu lieu, puisque

Europa heeft al duidelijk aangegeven de overgang naar een circulaire economie te willen maken.

Niettemin moet men zich eerst buigen over de vragen die bij dit debat te berde worden gebracht.

De heer November heeft verwezen naar de start van het platform “trop vite usé-te rap kapot” van Test-Aankoop. Welke band heeft Test-Aankoop als consumentenorganisatie in dat opzicht met de Economische Inspectie? Het is algemeen bekend dat die laatste niet de middelen heeft om alle geledingen van de economie proactief te controleren, en dat zij grotendeels afhankelijk is van de informatie die haar wordt aangereikt. Zal het succes van het platform van Test-Aankoop om vroegtijdige versleten producten te melden volstaan om vroegtijdige of ingebouwde veroudering daadwerkelijk aan te pakken via de Economische Inspectie? Overweegt Test-Aankoop nog andere actiekkanalen dan de Economische Inspectie in te zetten?

De heer Opsomer heeft in zijn uiteenzetting gewezen op een essentieel gegeven: het industrieel geheim dat van toepassing is bij het design of het ontwerp van de producten. De herstelbaarheid van de producten is echter vooral een zaak van industriële design. Zolang de fabrikanten niet verplicht worden externe factoren, zoals de milieukosten voortvloeiend uit de veroudering van hun producten – het afval afkomstig van weinig duurzame goederen – te integreren in hun productiekosten, zullen ze geneigd zijn een design te ontwikkelen dat herstelling ontmoedigt of zelfs onmogelijk maakt.

Volgens de spreekster houden sommige bedrijven er in dit verband een ambivalente houding op na: ten overstaan van de privégebruikers blijven ze functioneren volgens het schema van de lineaire (*moet dit volgens mij zijn*) economie – verkoop van een object dat bedoeld is een bepaalde tijd te werken en nadien te worden weggegooid –, maar jegens hun professionele, industriële of institutionele klanten lijken ze de omslag te hebben gemaakt naar de circulaire economie, door de klant geen goederen ter beschikking te stellen, maar de service die ervan verwacht wordt.

Philips, bijvoorbeeld, blijft Senseo-apparaten verkopen aan de consument, die zelf het risico op zich moet nemen dat het apparaat op een dag defect raakt en moet worden weggegooid. Maar anderzijds verkoopt Philips “verlichting” aan de luchthaven van Schiphol: het bedrijf verkoopt de luchthaven niet het materiaal (lampen, kabels enzovoort) om verlichting te kunnen aanbieden – dat materiaal blijft eigendom van Philips – maar het verkoopt de bijbehorende nutsvoorzieningen (*pay per lux*), met al wat dit inhoudt op het vlak van dienstverlening en onderhoud. Hoe kan die kloof

l’Europe a clairement indiqué qu’elle souhaitait opérer la transition vers une économie circulaire.

Néanmoins, il faut d’abord se pencher sur les questions abordées dans le cadre de ce débat.

M. November a évoqué le lancement de la plateforme de Test-Achats “trop vite usé-te rap kapot”. Dans ce contexte, quel lien entretient Test-Achats, en tant qu’organisation de défense des consommateurs, avec l’Inspection économique? Tout le monde sait que cette dernière n’a pas les moyens de contrôler de manière proactive tous les pans de notre économie, et qu’elle dépend largement de l’information qu’on lui fournit. Le succès de la plateforme lancée par Test-Achats pour signaler les produits prématurément usés va-t-il effectivement permettre, via l’Inspection économique, de s’attaquer à l’obsolescence prématurée ou programmée? Test-Achats envisage-t-il d’autres canaux d’action que l’Inspection économique?

M. Opsomer a soulevé un point essentiel dans sa présentation, qui est celui du secret industriel qui entoure le design ou la conception des produits. Or, la réparabilité des produits est avant tout une question de design industriel. Tant que les fabricants ne seront pas tenus d’intégrer dans leurs coûts de fabrication les externalités, dont le coût environnemental de l’obsolescence de leurs produits (à savoir les déchets générés par des biens peu durables), ils auront tendance à développer des designs qui découragent la réparation voire la rendent impossible.

L’intervenante indique que certaines entreprises semblent avoir à cet égard une approche ambivalente, dans la mesure où, vis-à-vis du consommateur particulier, elles continuent à fonctionner dans le schéma de l’économie circulaire – vente d’un objet destiné à fonctionner un certain temps puis à être mis au rebut –, alors que vis-à-vis de leurs clients professionnels, industriels ou institutionnels, elles semblent avoir opéré la transition vers l’économie circulaire, en mettant à disposition du client non pas des biens mais le service qui en est attendu.

L’entreprise Philips, par exemple, continue à vendre des machines Senseo au consommateur, qui devra lui-même assumer le risque de non-fonctionnement de l’appareil et donc, un jour, s’en débarrasser. Mais dans le même temps, Philips vend de l’“éclairage” à l’aéroport de Schiphol: l’entreprise ne vend pas à l’aéroport les “outils” (lampes, câbles, etc.) nécessaires pour fournir l’éclairage, qui restent la propriété de Philips, mais vend la commodité de l’éclairage (*pay per lux*), avec tout ce que cela implique au niveau des services et de la maintenance. Comment expliquer ce hiatus entre l’approche,

worden verklaard tussen de lineaire en zeer traditionele benadering voor de privégebruikers, en de moderne, circulaire benadering voor de grote klanten? Is dit een recent fenomeen? Is het courant in Europa? Er moet in ieder geval een debat worden gehouden over de redenen waarom dergelijke bedrijven een ander beleid hebben voor particuliere en voor industriële klanten. Agoria, bijvoorbeeld, zou dit kunnen onderzoeken.

De spreekster geeft aan dat, in het kader van de uitwerking van het door haar fractie ingediende wetsvoorstel over ingebouwde veroudering, ze heel wat getuigenissen heeft ontvangen van bedrijven uit de sector van de elektrische huishoudtoestellen. Daaruit blijkt dat het ontbreken van een regelgevend kader dat de betrokken bedrijven verplicht de milieukosten te verrekenen in de prijs van de producten die aan particulieren worden verkocht, uiteindelijk in de kaart speelt van de minst deugdzame bedrijven (die onherstelbare design ontwikkelen of systematisch opteren voor vervanging in plaats van herstelling), ten nadele van de bedrijven die willen inzetten op duurzamere producten en die inspanningen doen om te investeren in herstelbare producten.

Tot slot werd verwezen naar het veiligheidsrisico dat gepaard gaat met “open” herstelbaarheid: de fabrikant die toestaat dat zijn producten hersteld worden door de consument of door een professionele maar niet-erkende hersteller, neemt het risico dat zijn beroepsaansprakelijkheid in het geding wordt gebracht wanneer schade optreedt die het gevolg is van de herstelling door de consument of door een niet-erkende hersteller. Dit risico draagt er zeker toe bij dat de fabrikanten in de sector van de elektrische huishoudtoestellen tegenwoordig kiezen voor vervanging in plaats van herstelling of, wanneer ze een herstelcircuit aanbieden, dat circuit voorbehouden voor de door hen erkende herstellers. Zou een nauwere samenwerking tussen de fabrikanten en de actoren die zich toeleggen op “open herstelling” (iFixit, de *Repair Cafés*, zelfstandige professionele herstellers) geen oplossingen aanreiken om dit euvel te verhelpen? Moeten herstellingen per se worden uitgevoerd door erkende herstellers, omdat de consument anders zijn waarborg dreigt te verliezen?

C. Antwoorden

De heer Laurent Hellebaut geeft aan dat, wat de vermelding van informatie over de levensduur van de producten betreft, dit alleen kan wanneer sprake is van een gestandaardiseerde aanpak, die enkel in Europees verband mogelijk is. Hier wordt trouwens al werk van gemaakt, door middel van algemene maatregelen, en niet productgewijs. Het zal zeker nog enige tijd duren eer het voltooid is, maar het is een noodzakelijke voorwaarde

linéaire et très classique, vis-à-vis des consommateurs particuliers et l'approche, moderne et circulaire, vis-à-vis des gros clients? Le phénomène est-il récent, est-il courant en Europe? Un débat doit en tout cas être mené sur les raisons qui poussent de telles entreprises à développer des approches différentes selon qu'elles s'adressent au particulier ou au client industriel. Agoria, par exemple, pourrait se saisir de la question.

L'intervenante indique que, dans le cadre de l'élaboration de la proposition de loi déposée par son groupe au sujet de l'obsolescence programmée, elle a reçu de nombreux témoignages provenant d'entreprises actives dans le secteur de l'électroménager domestique; il en ressort que l'absence de cadre réglementaire de nature à contraindre les entreprises de ce secteur à internaliser les coûts environnementaux dans le prix des produits vendus aux particuliers aboutit en fin de compte à favoriser les entreprises les moins vertueuses (qui développent des designs non réparables ou privilégient systématiquement le remplacement à la réparation), au détriment de celles qui veulent s'inscrire dans un modèle plus durable et qui font l'effort d'investir dans des produits réparables.

Enfin, il a été fait référence au risque en matière de sécurité qu'implique une réparabilité “ouverte”: le fabricant qui autorise la réparation de ses produits par le consommateur ou par un réparateur professionnel mais non agréé prend le risque d'exposer sa responsabilité en cas de sinistre résultant de la réparation faite par le consommateur ou par un réparateur non agréé. Ce risque contribue certainement au fait que les fabricants, dans le secteur de l'électroménager et de l'électronique domestiques, privilégient aujourd'hui le remplacement à la réparation ou, lorsqu'ils mettent en place une filière de réparation, la réservent aux seuls réparateurs agréés par eux. Une collaboration plus étroite des fabricants avec les acteurs actifs dans le domaine de la réparation “ouverte” (iFixit, les repair cafés, les réparateurs professionnels indépendants.) ne devrait-elle pas permettre de trouver des solutions pour résoudre ce problème? La réparation doit-elle nécessairement se faire via des réparateurs agréés, sous peine pour le consommateur de perdre sa garantie?

C. Réponses

M. Laurent Hellebaut indique, en ce qui concerne la question de l'affichage des informations relatives à la durée de vie des produits, que cette question ne peut se résoudre qu'en réalisant un travail de standardisation, qui ne peut se concevoir qu'au niveau européen. Ce travail est d'ailleurs en train d'être effectué, sur des mesures génériques, et non produit par produit. Ce travail prendra encore un certain temps avant d'aboutir,

alvorens een algemene vermelding van de levensduur van de producten te kunnen overwegen.

Op het niveau van Agoria staan veel bedrijven ervoor bekend dat ze inzetten op herstelbaarheid. Vaak gaat het om bedrijven in zeer specifieke sectoren die zich richten op professionele of industriële klanten, waardoor het fenomeen nog maar weinig bekend is bij het brede publiek.

Enkele voorbeelden: Daikin, dat actief is in de sector van de klimaatregeling, voert een beleid dat duidelijk in die optiek is ingeschreven (gegarandeerde beschikbaarheid op lange termijn van de reserveonderdelen, wat als economisch model uiteraard een kostprijs heeft); Barco (hoogtechnologische elektronica) gaat voor een herziening van zijn economisch model en overweegt niet langer producten maar dienstverlening en oplossingen te verkopen.

Ieder serieus bedrijf, ongeacht de sector, moet zich beraden over de omschakeling naar de circulaire economie, al zijn nog niet alle bedrijven klaar om die stap te zetten.

Wat het Europees regelgevend kader inzake de garantie van producten betreft, bestaat het standpunt van Agoria erin te wachten op het resultaat van de lopende werkzaamheden. Momenteel gaat de bespreking op Europees vlak over de garantie van de *online* verkochte goederen. In dat opzicht lijkt zich bij de lidstaten en de industriële een consensus af te tekenen om dualiteit in de garantieregelingen te voorkomen (één voor de online verkochte goederen en één voor de op traditionele wijze verkochte goederen).

Algemeen is Agoria duidelijk gekant tegen ingebouwde veroudering en volgt het de lopende besprekingen over het Europees regelgevingskader. De boodschap aan de leden van de federatie Agoria is dat zij zich moeten voorbereiden op de overgang naar een circulaire economie, een fundamentele tendens, evenwel met inachtneming van de diversiteit bij de ondernemingen (de ICT-sector is niet dezelfde als die van de kleine of de grote elektrische huishoudapparatuur). Daartoe maakt Agoria haar leden bewust, verstrekt zij hun informatie en biedt begeleiding als voorbereiding op die overgang.

Wat de samenwerking met de *repair cafés* betreft, mag men de bestaande initiatieven niet onderschatten. Agoria recupereert weliswaar niet zelf producten (dat is niet haar taak), maar anderen doen dat, zoals Recupel, dat partnerschappen heeft tot stand gebracht met actoren uit de hersteleconomie (zoals Komosie, een koepel

mais il est une condition *sine qua non* avant d'envisager la généralisation de l'affichage de la durée de vie des produits.

Au niveau d'Agoria, de nombreuses entreprises sont notées comme ayant pris la voie de la réparabilité. Ces entreprises sont le plus souvent actives dans des secteurs très spécifiques et s'adressent à des clients professionnels ou industriels, ce qui fait que le phénomène est encore peu connu du grand public.

On peut citer quelques exemples: Daikin, entreprise active dans le conditionnement d'air, a une politique qui s'inscrit clairement dans cette optique (qui garantit la disponibilité à long terme des pièces détachées, modèle économique qui a évidemment un coût); Barco (électronique de haute technologie) est engagé dans un réexamen de son modèle économique et envisage de vendre non plus des produits mais des services et des solutions.

Toute entreprise sérieuse, dans quelque secteur que ce soit, se pose ou doit se poser aujourd'hui la question de la transition vers l'économie circulaire, même si toutes ne sont pas encore prêtes à franchir le pas.

Par rapport au cadre réglementaire européen relatif à la garantie des produits, la position d'Agoria est d'attendre ce qui résultera des travaux actuellement en cours. Le sujet actuellement en discussion au niveau européen concerne la garantie des biens vendus à distance (on line); à cet égard, au niveau des États et des industriels, un consensus semble se dégager pour éviter une dualité de régimes de garantie (l'un pour les biens vendus à distance et l'autre pour les biens vendus de façon classique).

De manière générale, Agoria s'est positionné clairement contre l'obsolescence programmée et suit les discussions en cours concernant le cadre réglementaire européen. Le message adressé aux membres de la fédération Agoria est qu'elles doivent se préparer à la transition vers l'économie circulaire, qui est une tendance de fond, en tenant compte de la diversité des entreprises (le secteur ICT n'est pas le même que le secteur du petit électroménager ou que le secteur du gros électroménager). À cet effet Agoria sensibilise et informe ses membres et leur offre des services de coaching pour préparer cette transition.

En ce qui concerne la question de la collaboration avec les *repair cafés*, il ne faut pas sous-estimer les initiatives qui existent déjà. Certes, Agoria ne récupère pas elles-mêmes les produits (ce n'est pas sa vocation), mais d'autres le font, comme Recupel qui a développé des partenariats avec des acteurs de l'économie de

van ondernemingen in de sociale economie die actief zijn op milieugebied). In 2015 werden 700 000 producten opnieuw op de markt gebracht, wat een bewijs is voor de dynamiek op dat vlak. Hergebruik komt thans niet van *repair cafés*, maar van sites zoals eBay, die aan via Recupel teruggewonnen voorwerpen een tweede of zelfs derde leven bieden en die direct kunnen worden hergebruikt; voor producten die voor hergebruik voorafgaande voorbereiding vergen, werkt Recupel vooral met ondernemingen uit de sector van de sociale economie.

De heer Simon November vindt dat de Belgische wetgever perfect een aantal initiatieven ter bevordering van de herstelbaarheid van producten kan nemen zonder op het resultaat van de lopende werkzaamheden op Europees vlak te wachten, bijvoorbeeld door de btw op de reparatie van kleine elektrische huishoudapparatuur te verminderen of af te schaffen. Men kan ook denken aan een nationale verplichting om de consument in te lichten over de verwachte levensduur of de reparatiegraad van de producten, al is het zeker wenselijk een dergelijk initiatief op Europees vlak in te stellen. In Frankrijk zijn de fabrikanten bijvoorbeeld nu al verplicht om de consument in te lichten over de beschikbaarheid van reserveonderdelen en over de periode gedurende welke die reserveonderdelen beschikbaar zullen zijn.

Wat de garantie en de lopende besprekingen op Europees vlak over deze aangelegenheid betreft, geeft de spreker aan dat Test-Aankoop voorstander is van eenzelfde garantie voor de *online* verkochte goederen als voor de in de winkel verkochte goederen. Wat daarentegen de termijnen betreft, zou men de basistermijn van twee jaar moeten behouden en eventueel voorzien in langere garantietermijnen voor bepaalde duurzamer geachte producten. Meer fundamenteel vindt Test-Aankoop dat de periode van het vermoeden van het bestaan van gebreken, die thans zes maanden bedraagt, in overeenstemming moet worden gebracht met de periode van de wettelijke garantie (twee jaar), alleen al om verwarring bij de consument over de reikwijdte van de garantie te voorkomen. Dat is overigens al het geval in Frankrijk, maar het officiële standpunt van België over die aangelegenheid op Europees vlak gaat niet die weg op.

Over de band tussen Test-Aankoop en de Economische Inspectie moet om te beginnen worden opgemerkt dat de FOD Economie over een eigen website beschikt voor het melden van problemen met bepaalde producten (waaronder die in verband met duurzaamheid). Volgens informatie van het kabinet zou die site – die een bredere strekking heeft dan het

la réparation (comme Komosie, par exemple, qui est une coupole des entreprises de l'économie sociale actives dans le domaine environnemental). En 2015, 700 000 produits ont été remis sur le marché, ce qui témoigne de la dynamique à l'œuvre. La réutilisation, aujourd'hui, ne vient pas des *repair cafés*, mais de sites comme eBay, qui permettent de donner une deuxième voire une troisième vie à des objets récupérés via Recupel et qui peuvent être directement réutilisés; pour ce qui est des produits qui nécessitent une préparation préalable à la réutilisation, Recupel travaille surtout avec des sociétés de l'économie sociale.

M. Simon November estime que le législateur belge peut parfaitement prendre un certain nombre d'initiatives en vue d'encourager la réparabilité des produits sans attendre l'issue des travaux en cours au niveau européen, par exemple en réduisant ou en supprimant la TVA sur la réparation du petit électroménager. On peut également envisager une obligation nationale d'informer le consommateur sur la durée de vie attendue ou sur le degré de réparabilité des produits, même s'il est certainement préférable de mettre en place une telle initiative au niveau européen. En France, par exemple, les fabricants sont actuellement déjà tenus d'informer le consommateur de la disponibilité des pièces détachées et de la durée pendant laquelle ces pièces détachées resteront disponibles.

En ce qui concerne la garantie, et les discussions en cours au niveau européen sur la question, l'intervenant indique que Test-Achats est en faveur d'une durée de garantie identique pour les biens vendus à distance et pour les biens vendus en magasin. Par contre, en ce qui concerne les délais, on devrait garder le délai de base de deux ans et prévoir éventuellement des délais de garantie plus longs pour certains produits jugés plus durables. Plus fondamentalement, Test-Achats estime que la période de présomption d'existence de défaut, qui est actuellement de six mois, devrait être alignée sur la période de la garantie légale (deux ans), ne fut-ce que pour éviter la confusion dans l'esprit du consommateur en ce qui concerne la portée de la garantie. C'est du reste déjà le cas en France, mais la position officielle de la Belgique sur cette question au niveau européen n'en prend pas le chemin.

Concernant le lien entre Test-Achats et l'Inspection économique, il faut tout d'abord signaler que le SPF Économie dispose de son propre site pour signaler les problèmes posés par certains produits (dont, entre autres, les problèmes de durabilité). D'après les renseignements obtenus auprès du cabinet, ce site – qui a une vocation plus large que la plateforme "trop vite usé-te

platform “Trop vite usé-Te rap kapot” van Test-Aankoop – meer specifiek met betrekking tot de problematiek van de geplande veroudering relatief weinig succes hebben. Dat is begrijpelijk, omdat het voor de gemiddelde consument moeilijk is te ontdekken of een product bewust is uitgerust met een eigenschap om de levensduur ervan te verkorten. De benadering van Test Aankoop is praktischer: de consument weet wanneer zijn product uitvalt en kan zelf oordelen of dat zich te vroeg ten opzichte van zijn verwachtingen voordoet. De intentie van Test-Aankoop is informatie op gezette tijden te verzamelen en uit te wisselen samen met onder meer de Economische Inspectie.

De heer Thierry Opsomer bevestigt dat in Europa geen enkele lidstaat in zijn consumentenrecht herstelling boven vervanging plaatst, gezien de optie aan de consument wordt overgelaten. Er is in dat opzicht dus nog heel wat werk aan de winkel.

Wat de opzettelijke veroudering en een algemeen verbod betreft, zal het altijd moeilijk zijn om de intentie van de fabrikant te bewijzen. Meer concreet is het ook moeilijk om stelselmatig tests voor alle producten op de markt te overwegen; dat doet niet alleen een probleem rijzen qua methode, maar ook qua kosten en tijd.

Men zou het probleem daarentegen met andere middelen moeten kunnen regelen, bijvoorbeeld met een klokkenluidersregeling voor degene (bijvoorbeeld een werknemer van een onderneming van elektrische huishoudapparatuur) die een procédé inzake gewilde veroudering aan het licht brengt.

Er bestaan andere eenvoudig toe te passen middelen, zoals een verbod op ingebouwde batterijen, het aangeven van de termijn waarbinnen reserveonderdelen beschikbaar zullen blijven, het meedelen van de prijs ervan (in een vereenvoudigde vorm, door het vermelden van de verhouding tussen de prijs van het product zoals het wordt verkocht en de prijs van alle afzonderlijk verkochte componenten) enzovoort.

De spreker meent dat een variabele garantietermijn naargelang de producten geen goede oplossing is, omdat men momenteel de garantie op oneigenlijke wijze gebruikt: de garantie is oorspronkelijk niet bedacht om een minimale levensduur of een minimaal gebruik van het product te verzekeren, maar om de consument de mogelijkheid te geven binnen een bepaalde termijn een overeenstemmingsgebrek van het product vast te stellen. Het vraagstuk van de (in tijd of in gebruikscycli uitgedrukte en van het producttype afhankelijke) gebruiksgarantie bestaat wel, maar verschilt van dat betreffende de overeenstemmingsgarantie.

rap kapot” mise en place par Test-Achats – rencontrerait assez peu de succès en ce qui concerne spécifiquement la problématique de l’obsolescence programmée. Cela peut se comprendre, dans la mesure où, pour le consommateur moyen, il est difficile de déceler qu’un produit est affecté d’une caractéristique délibérément prévue pour en retarder la durée de vie. L’approche de Test-Achats se veut plus pragmatique: le consommateur sait quand son produit tombe en panne et peut estimer de lui-même si cette panne survient trop tôt par rapport à ses attentes. L’intention de Test-Achats est de collecter de l’information et d’échanger périodiquement sur ce point avec, notamment, l’Inspection économique.

M. Thierry Opsomer confirme que, en Europe, aucun État ne privilégie dans son droit de la consommation la réparation au remplacement, l’option étant laissée au consommateur. Il y a donc tout un travail à faire à cet égard.

En ce qui concerne l’obsolescence délibérée et la question d’une interdiction générale, il sera toujours difficile de prouver l’intention du fabricant. De manière plus concrète, il est également difficile d’envisager des tests systématiques de tous les produits présents sur le marché; cela pose un problème de méthode, de coût et de temps.

Par contre, on devrait pouvoir régler la question par d’autres moyens, par exemple en prévoyant un régime de lanceur d’alerte au bénéfice de celui (un travailleur salarié d’une entreprise d’électroménager, par exemple) qui dénonce un procédé délibéré d’obsolescence.

D’autres moyens simples à mettre en œuvre existent, comme interdire les piles incorporées, indiquer le délai pendant lequel les pièces détachées seront disponibles et le prix auquel elles seront disponibles (sous une forme simplifiée, par la mention du rapport entre le prix du produit tel qu’il est vendu et le prix de l’ensemble de ses composants vendus séparément), etc.

Concernant la durée de garantie variable selon les produits, l’intervenant estime que c’est une fausse solution: on fait aujourd’hui un usage détourné de la garantie, qui n’a pas été pensée à l’origine pour assurer une durée de vie minimale ou un taux d’utilisation minimal du produit mais pour permettre au consommateur de constater, dans un délai donné, un défaut de conformité du produit. La question de la garantie d’usage est cependant posée (en termes de durée ou de cycles d’utilisation, et elle peut varier d’un type de produit à l’autre), mais elle doit être distinguée de la garantie de conformité.

De uitbreiding van de wettelijke overeenstemmingsgarantieduur is al evenmin het wondermiddel, omdat een product onder garantie gemakkelijker wordt vervangen dan gerepareerd; als men de garantieduur zou verlengen, dreigt heel de onafhankelijke reparatiesector (de reparatiecafés en dergelijke) te verdwijnen, tenzij men onafhankelijke reparaties zonder invloed op de garantie zou toestaan, wat helaas weinig waarschijnlijk lijkt. Algemener moet echter worden benadrukt dat de wettelijke garantieduur geen detecteerbaar effect op de kwaliteit van de verkochte producten heeft; in landen die bijzonder lange garantietermijnen toepassen (soms tot zes jaar), zijn de verkochte producten dezelfde als in de landen waar de garantie twee jaar bedraagt! In werkelijkheid verschilt in de diverse landen louter het retouraandeel en blijkbaar ook de prijs van de verkochte producten.

De omvorming van de huidige wettelijke overeenstemmingsgarantie tot een werkingsgarantiestelsel zou voorts ongewenste gevolgen kunnen hebben, want de consument zou tegen het einde van de garantieperiode bewust een slechte werking van het product kunnen veroorzaken met als doel dat het wordt vervangen (terugstuitend effect).

Moet men wachten op de voltooiing van de Europese initiatieven of kan de Belgische wetgever zelf maatregelen nemen? Op die vraag antwoordt de spreker dat men de mogelijke signaalwaarde van nationale wetgeving niet mag onderschatten: door een innovatieve en efficiënte regeling in te voeren kan een Staat immers een voortrekkersrol spelen en een inspiratiebron zijn voor het Europees recht. Het argument dat het Europees niveau het meest passende is om op te treden moet derhalve worden gerelativeerd, want het impliceert niet dat men op nationaal vlak geen initiatief kan nemen.

Zo wordt het Franse systeem voor informatie aan de consument en beschikbaarheid van de reserveonderdelen vaak als voorbeeld aangehaald, evenals het Vlaamse voorbeeld inzake beheer en inzameling van afval, via OVAM.

Er werd geopperd in alle producten (of in sommige types) verplicht systemen in te bouwen ter programmering van een optimaal energieverbruik. Dat is op het eerste zicht niet aan te raden. Elke toegevoegde technologie die niet beantwoordt aan de hoofdfunctie van het object, leidt immers tot een bijkomende faalkans, waardoor het product minder betrouwbaar en vooral moeilijker te repareren wordt. Hoe langer hoe meer gewone producten zijn vandaag de dag verbonden met het internet (het *internet of things*), waardoor hun werking afhangt van software die hoe langer hoe complexer wordt en... hoe langer hoe minder getest. Zo zijn bij

L'extension de la durée de la garantie légale de conformité n'est pas davantage la panacée, dans la mesure où un produit sous garantie est plus facilement remplacé que réparé: si on étend la durée de la garantie, tout le secteur de la réparation indépendante (les repair cafés et autres) risque de disparaître, à moins d'autoriser les réparations indépendantes sous garantie, ce qui paraît malheureusement peu probable. Mais de manière générale, il faut souligner que la durée de la garantie légale n'a pas d'effets décelables sur la qualité des produits mis en vente: dans les pays qui appliquent des délais de garantie particulièrement longs (parfois jusqu'à six ans), les produits mis en vente sont les mêmes que dans les pays où la garantie est de deux ans! Tout ce qui change en réalité d'un pays à l'autre, c'est le taux de retour ainsi que, vraisemblablement, le coût des produits vendus.

La transformation de la garantie légale actuelle de conformité en un régime de garantie de fonctionnement risquerait par ailleurs d'avoir des effets pervers: le consommateur, voyant le terme de la garantie s'approcher, pourrait délibérément provoquer un dysfonctionnement du produit en vue d'en obtenir le remplacement (effet de rebond).

À la question de savoir s'il faut attendre que les initiatives européennes aboutissent ou si, au contraire, le législateur en Belgique peut lui-même prendre des mesures, l'intervenant répond qu'il ne faut pas sous-estimer la valeur de signal que peut prendre une législation nationale: en mettant en place un régime novateur et efficace, un État peut jouer le rôle de précurseur et servir de source d'inspiration au droit européen. L'argument selon lequel le niveau européen est le niveau le plus approprié pour agir doit donc être relativisé: il n'implique pas qu'on ne puisse pas prendre d'initiative au plan national.

À titre d'illustration, l'exemple français en matière d'information du consommateur et de disponibilité des pièces détachées est souvent cité en exemple, tout comme l'exemple de la Flandre en matière de gestion et de récupération des déchets, via l'OVAM.

L'idée formulée d'intégrer obligatoirement des programmeurs dans tous les produits (ou dans certains types de produits) en vue d'optimiser leur consommation d'énergie est à première vue à décommander: en effet, toute technologie ajoutée à un bien qui ne correspond pas à sa fonction première induit un risque de défaillance supplémentaire, ce qui le rend moins fiable et surtout plus difficilement réparable. De plus en plus de produits ordinaires sont aujourd'hui connectés (*l'Internet of things*), ce qui implique que leur fonctionnement dépend de logiciels qui sont de plus en plus complexes et... de moins en moins testés. À titre d'exemple, les

moderne televisietoestellen softwaregebreken de eerste oorzaak van defecten; materieel is het televisietoestel perfect in orde, maar een softwaregebrek, dat in de praktijk vaak onmogelijk te detecteren is, verhindert de correcte werking.

Voor informatie aan de consument beschikt iFixit over een webstek (en over blogs, nieuwsbrieven enzovoort), die alle smartphonemodellen oplijst en ze naargelang hun repareerbaarheidsgraad rangschikt volgens hun repareerbaarheid. iFixit werkt plaatselijk met consumentenorganisaties en heeft ook samengewerkt met ICIT (de organisatie die de tests van talrijke consumentenorganisaties overkoepelt), teneinde de aandacht voor de repareerbaarheid te verhogen bij de kwaliteitstests met het oog op consumenteninformatie enzovoort. Via iFixit of andere kanalen is de informatie beschikbaar, maar de consument vat nog niet ten volle waar de reparatie-economie rond draait.

iFixit probeert eveneens de fabrikanten bewust te maken van die thema's, maar wegens haar soms kritische benadering is de organisatie niet noodzakelijk bijzonder populair bij heel deze groep; sommige fabrikanten weigeren bijvoorbeeld dat iFixit wordt betrokken bij gemeenschappelijke onderzoeksprojecten. In andere gevallen verloopt een en ander beter. Zo heeft iFixit recent een repareerbaarheidsscore tien op tien gegeven aan de nieuwste HP-tablet. Het bedrijf was zelf verbaasd over die score. De repareerbaarheid was duidelijk geen prioriteit bij het ontwerp van het product, maar veeleer een toevallig gevolg van onderzoek ter verbetering van de productie-efficiëntie en ter vermindering van de kosten. Het bedrijf wilde naderhand meer informatie en heeft interesse betoont voor het vraagstuk; er werd informatie uitgewisseld met iFixit, mogelijk met de bedoeling om later bewust te werken rond repareerbaarheid.

De heer Alain Pautrot benadrukt het belang van het wettelijk kader, en geeft aan dat daarover zorgvuldig moet worden nagedacht om ernstige fouten te voorkomen. Hij haalt het voorbeeld aan van Saoedi-Arabië, waar de wet sinds één jaar, om korte herstellingstijden te garanderen, de fabrikant van een defect product oplegt 1/365^{ste} van de prijs van het product terug te betalen per dag vertraging bij de reparatie ervan. Het resultaat is dat de fabrikanten onmiddellijk de defecte producten vervangen zonder te proberen ze te repareren. Dit is het volmaakte voorbeeld van wetgeving die leidt tot het tegengestelde effect van wat was beoogd.

Bij het uitwerken een wettelijke regeling mag de rol van de verdeler niet worden veronachtzaamd: hij staat immers tussen de fabrikant, die het product vervaardigt, en de

défaillances de logiciel sont la cause numéro 1 des pannes des téléviseurs modernes: le téléviseur est physiquement exempt de défaut, mais une défaillance du logiciel, souvent indétectable en pratique, l'empêche de fonctionner correctement.

En ce qui concerne l'information du consommateur, iFixit dispose d'un site (et de blogs, de newsletters, etc.) qui recense tous les modèles de smartphone et les classe selon leur degré de réparabilité, en lui attribuant une note de réparabilité. iFixit travaille localement avec les organisations de défense des consommateurs, a coopéré avec l'ICIT (l'organisme qui chapeaute les tests de nombreuses organisations de défense des consommateurs) en vue d'intégrer davantage la dimension de la réparabilité dans les tests qualitatifs destinés à l'information du consommateur, etc. L'information existe, que ce soit via iFixit ou d'autres canaux, mais le consommateur a encore besoin de temps pour être pleinement sensibilisé aux enjeux de l'économie de la réparation.

iFixit tente également de sensibiliser les fabricants à ces enjeux, mais ne jouit pas nécessairement d'une belle cote de popularité auprès de tous, en raison de son approche parfois critique: certains fabricants refusent par exemple qu'iFixit soit associé à des projets de recherche en commun. Dans d'autres cas, ça se passe mieux: récemment, iFixit a attribué une note de réparabilité de 10/10 à la dernière tablette de HP, qui était lui-même étonné de ce bon score; visible-ment, la réparabilité n'avait pas été une priorité dans la conception du produit, mais le résultat non voulu d'une recherche centrée sur l'efficacité de la production et la réduction des coûts. L'entreprise a voulu en savoir plus par la suite et s'est intéressée à cette question, échangeant de l'information avec iFixit, en vue peut-être de travailler dans le futur consciemment sur la dimension de la réparabilité.

M. Alain Pautrot souligne l'importance du cadre législatif et indique que ce cadre doit être mûrement réfléchi en vue d'éviter de lourdes erreurs. Il cite l'exemple de l'Arabie saoudite où la loi, pour garantir des délais de réparation brefs, impose depuis un an au fabricant d'un produit défectueux de payer 1/365^{ème} du prix du produit par jour de retard dans la réparation d'un produit. Le résultat, c'est que les fabricants remplacent immédiatement les produits défectueux sans tenter de les réparer. C'est l'exemple parfait de la loi qui aboutit à l'effet contraire à l'effet désiré.

Dans la mise au point d'un régime légal, il ne faut pas oublier le rôle du distributeur: c'est lui qui prend place entre le fabricant, qui fabrique le produit, et le

consument, die het koopt. De consument komt echter alleen rechtstreeks in contact met de verdeler, wiens belangen niet noodzakelijkerwijs samenvallen met die van de fabrikant. Alle onlangs in Frankrijk afgekondigde regels in verband met de beschikbaarheid van reserveonderdelen zijn voor rekening van de fabrikant, maar het is de verdeler die ervoor moet zorgen dat aan de informatie over die beschikbaarheid de nodige ruchtbaarheid wordt gegeven. Zo de verdeler verzuimt die informatie te verstrekken, zal men zich niettemin tot de fabrikant wenden; de verdeler kan dus de boodschap van een fabrikant die volmaakt herstelbare producten verkoopt de mist doen ingaan. De aansprakelijkheid moet dan ook worden gedeeld met de verdeler, hetgeen niet altijd het geval is: in Nederland staat de consumentenwetgeving de verdeler toe alle door de reparatie van een product veroorzaakte kosten aan te rekenen aan de fabrikant, zelfs al overschrijden de reparatiekosten die van de vervanging in hoge mate. Het ideale wettelijk kader is een kader dat geen absurde verplichtingen veroorzaakt (bijvoorbeeld de fabrikant verplichten te bewijzen dat hij onafgebroken en voor de gehele garantieduur over een toereikende voorraad aan reserveonderdelen beschikt om de herstelbaarheid van alle producten van zijn gamma te waarborgen), dat de consument de mogelijkheid biedt de juiste keuzes te maken en dat de beste fabrikanten bevoordeelt (dat wil zeggen, in Europa vooral Europese fabrikanten, die de controle over het ontwerp van hun producten hebben behouden).

De groep Seb heeft zijn duurzaamheids- en repareerbaarheidsbeleid niet uitgebouwd door een vooropgezet businessplan te volgen. Men moet weten dat de groep Seb nog een groep met familieaandeelhouderschap is (voor bijna 60 % van de stemrechten), wat hem vrijwaart van de kortetermijnstrategieën die veel naamloze vennootschappen vandaag ondergaan onder druk van aandeelhouders die geen belangstelling hebben voor wat er in de verre toekomst van de onderneming terecht komt. De redenen waarom Seb in de repareerbaarheid van zijn producten heeft geïnvesteerd, hebben hiermee te maken dat enorm veel aan de fabrikant bezorgde producten in werkelijkheid geen enkel defect vertonen (30 à 50 % van de tijdens de garantieperiode bezorgde producten hebben volstrekt geen defect!). Die producten niet kunnen repareren, zou vanzelfsprekend geld kosten, terwijl een hersteld product opnieuw in omloop kan worden gebracht. Wel klopt het dat dit impliceert dat – tenminste toch tijdens de gehele garantieperiode van het product – een voorraad reserveonderdelen dient te worden beheerd, wat kosten meebrengt.

De herstelbaarheid is voordelig gebleken voor Seb, in die zin dat daardoor de kosten voor geretourneerde producten konden worden teruggedrongen en dat ze de groep een gunstig imago verleent, dat nieuwe klanten

consommateur, qui l'achète. Mais le consommateur n'entre en contact direct qu'avec le distributeur, dont les intérêts ne sont pas nécessairement les mêmes que ceux du fabricant. Toutes les règles édictées dernièrement en France concernant la disponibilité des pièces de rechange incombent au fabricant, mais c'est le distributeur qui doit assurer la publicité des informations relatives à cette disponibilité. En cas de défaillance dans l'information de la part du distributeur, c'est néanmoins vers le fabricant qu'on se retournera; le message du fabricant qui vend des produits parfaitement réparables peut donc être brouillé par le distributeur. La responsabilité doit donc être partagée avec le distributeur, ce qui n'est pas toujours le cas: aux Pays-Bas, le droit de la consommation permet au distributeur d'imputer au fabricant tous les frais engendrés par la réparation d'un produit, même lorsque le coût de la réparation excède largement celui du remplacement. Le cadre législatif idéal est celui qui ne crée pas de contraintes absurdes (par exemple, obliger le fabricant à prouver qu'il dispose constamment et pour toute la période de garantie d'un stock de pièces suffisant pour assurer la réparabilité de l'ensemble des produits de sa gamme), permet au consommateur de faire les bons choix et favorise les meilleurs fabricants, c'est-à-dire en Europe surtout des fabricants européens, qui ont conservé la maîtrise du design de leurs produits.

Le groupe Seb n'a pas développé sa politique de durabilité et de réparabilité en suivant un *business plan* préétabli. Il faut savoir que le groupe Seb est encore un groupe à l'actionnariat familial (pour près de 60 % des droits de vote), ce qui le met à l'abri des stratégies à court terme que subissent de nombreuses sociétés anonymes aujourd'hui sous la pression d'actionnaires qui ne s'intéressent pas au devenir à long terme de l'entreprise. Les raisons pour lesquelles Seb a investi dans la réparabilité de ses produits tiennent au fait que de très nombreux produits remis au fabricant n'ont en réalité aucun défaut (entre 30 et 50 % des produits remis pendant la période de garantie n'ont strictement aucun défaut!). Ne pas pouvoir réparer ces produits aurait évidemment un coût, tandis qu'un produit réparé peut être remis dans le circuit. Certes, cela implique de gérer un stock de pièces détachées, ce qui entraîne un coût, au moins pendant toute la période de garantie du produit.

La réparabilité s'est avérée payante pour Seb, en ce sens qu'elle permet de diminuer les coûts des produits retournés et qu'elle offre au groupe une image positive, laquelle amène de nouveaux clients: Seb estime avoir

oplevert: Seb denkt 8 % meer klanten te hebben dankzij zijn duidelijke strategie inzake de reparatie van zijn producten. De herstelkosten staan niet afzonderlijk vermeld in de ondernemingsrekeningen, omdat het oogmerk de herstelbaarheid van de producten te verbeteren een algemeen doel is, dat wordt gedeeld door het gehele ontwerpteam van de producten, en niet wordt toegewezen aan een klein team.

De 3D-printtechnologie is nog niet rijp, maar zal op termijn wel de mogelijkheid bieden te besparen op de opslagkosten van sommige onderdelen; Seb verwacht daarvan geen gunstige weerslag vóór 2025. In het domein van de dienst na verkoop is het een erg veelbelovende technologie, waarmee het “knutsel”-verschijnsel (zonder pejoratieve connotatie) zal kunnen worden veralgemeend, want *repair cafés* zullen makkelijk toegang hebben tot hetzelfde onderdeel als datgene dat de fabrikant gebruikt. Voor de industrie zal de 3D-printtechnologie niet alleen de mogelijkheid bieden de onderdelen te reproduceren, maar ook de mallen (voor kleine series), wanneer het te complex blijkt het onderdeel zelf te printen.

Het voorbeeld van Seb is moeilijk navolgbaar, want het onderstelt een strategie van lange adem, die niet zeer verenigbaar is met het kortetermijndenken dat tegenwoordig zo ongeveer overal in zwang is. De groepen die zich tot het grote publiek richten (een fabrikant van kleine huishoudtoestellen bijvoorbeeld) zullen zeker het meest moeite hebben een dergelijke strategie te kopiëren, daar zij vaak niet eens meer de controle hebben over het ontwerp van de producten die zij verkopen.

De groepen die zich daarentegen richten tot een professioneel publiek (industriële en institutionele klanten) hebben mogelijk meer belangstelling voor het reparatieaspect. Het intensieve gebruik voor beroepsdoeleinden verantwoordt immers een grotere duurzaamheid, die trouwens niet in tijdsduur wordt gegarandeerd (aantal jaren), maar met verwijzing naar gebruikscycli; de duurzaamheid impliceert dat in voorkomend geval een of ander deel kan worden vervangen van een doorgaans zeer dure uitrusting.

De verwijzing naar een aantal cycli heeft geen zin voor een particulier, die er doorgaans geen idee van heeft in welke mate en hoe frequent zijn toestel wordt gebruikt; hij weet wanneer hij zijn televisietoestel heeft gekocht, maar kan niet bepalen of hij hem 2 000 of 2 200 uur lang heeft gebruikt. Er zijn wel degelijk tests geweest met een in cycli uitgedrukte garantie bij wasmachines voor particulieren, de voor het grote publiek bestemde apparaten die zich daar het best toe lenen (het is ongeveer bekend hoeveel maal iemand zijn wasautomaat wekelijks doet draaien), maar die hebben bij de consumenten volstrekt

gagné 8 % de clients en plus grâce à sa stratégie claire en ce qui concerne la réparabilité de ses produits. Le coût de la réparabilité n'est pas isolé comme tel dans les comptes de l'entreprise, parce que l'objectif d'améliorer la réparabilité des produits est un objectif général, qui est partagé par l'ensemble de l'équipe de conception des produits et non pas assigné à une petite équipe.

En ce qui concerne la technologie de l'impression en 3D, technologie pas encore mature mais qui permettra à terme d'économiser sur les coûts de stockage de certaines pièces, Seb n'en attend pas de retombées positives avant 2025. Dans le domaine du service après-vente, c'est une technologie très prometteuse, qui permettra de généraliser le phénomène du “bricolage”, sans nuance péjorative: les repair cafés pourront facilement avoir accès à la même pièce que celle utilisée par le fabricant. Pour l'industriel, la technologie de l'impression en 3D permettra non seulement de reproduire les pièces, mais également les moules (pour de petites séries) lorsque l'impression de la pièce elle-même s'avère trop complexe.

L'exemple de Seb est difficile à suivre, car il suppose une stratégie de longue haleine, peu compatible avec le court-termisme actuellement en vogue un peu partout. Les groupes qui s'adressent au grand public (petit électroménager, par exemple) sont certainement ceux qui auront le plus de mal à copier une telle stratégie, eux qui n'ont, pour la plupart, même plus la maîtrise du design des produits qu'ils vendent.

Par contre, les groupes qui s'adressent à un public professionnel (clients industriels ou institutionnels) sont davantage susceptibles de s'intéresser à la dimension de la réparabilité. En effet, l'utilisation intensive à des fins professionnelles justifie une plus grande durabilité, qui sera d'ailleurs garantie non pas dans la durée (nombre d'années) mais par référence à des cycles d'utilisation; la durabilité implique qu'on puisse remplacer, le cas échéant, l'une ou l'autre partie d'un équipement généralement très coûteux.

La référence à un nombre de cycles n'a pas de sens pour un particulier, qui n'a généralement pas une idée précise du taux ou de la fréquence d'utilisation de son appareil: il sait quand il a acheté son téléviseur, mais ne peut déterminer s'il s'en est servi pendant 2 000 ou 2 200 heures. Il y a bien eu des expériences de garantie de cycles pour des lave-linges pour particuliers, qui sont les appareils grand public qui s'y prêtent le mieux (on sait à peu près combien de fois par semaine on fait tourner son lave-linge), mais il n'y a eu aucune acceptation par les consommateurs: la référence à un délai de

geen ingang gevonden: de verwijzing naar een in jaren uitgedrukte garantietermijn biedt immers het voordeel veel concreter te zijn.

Volgens de spreker moeten de nationale wetgevende initiatieven worden aangemoedigd: ze vormen immers het beste middel om op Europees vlak voortgang te maken door de voorbeeld- (of soms de tegenvoorbeeld-) en testfunctie die ze vervullen.

Inzake het vraagstuk van de aansprakelijkheid en van de overdracht van de garantie bij een reparatie, meent de spreker dat momenteel de meeste fabrikanten accepteren dat de herstellingen van hun toestellen gebeuren door erkende of althans gecertificeerde beroepsmensen, waarbij voor de consument de waarborg verworven blijft. Daarentegen valt moeilijk te overwegen datzelfde recht ook aan de consument te verlenen, in de wetenschap dat om bepaalde componenten van bijvoorbeeld een koelkast te herstellen, beroepsreparateurs dat alleen mogen als zij een specifieke opleiding hebben gevolgd; het is niet mogelijk de consument toe te staan om zonder enige competentie noch opleiding alles en eender wat te herstellen zonder daar het risico voor te aanvaarden.

In verband met de geconnecteerde producten, iets waarop vrij summier is ingegaan, neemt de spreker een genuanceerd standpunt in: die producten zijn interessant, daar ze de mogelijkheid bieden om met name – uit het oogpunt van de repareerbaarheid – op afstand de diagnose te stellen of zelfs de reparatie uit te voeren. Die producten zijn niet minder betrouwbaar dan de andere, en bij Seb werden zeer weinig defecten geconstateerd in verband met de connectiviteit van die producten. Wel lopen die producten een reëel risico op technologische veroudering: een geconnecteerd product heeft bijkomende componenten nodig waarvan de technologie sneller zal evolueren dan de technologie van de basiscomponent; indien de bijkomende component bijvoorbeeld een door een derde geleverd besturingssysteem nodig heeft, garandeert niets dat het met de latere *updates* mogelijk zal blijven de basiscomponent te blijven doen draaien. Gelet op de hang naar die producten, bestaat in Europa de tendens ervan uit te gaan dat de fabrikanten geen enkele aansprakelijkheid dragen inzake de door een derde verrichte programmatuurupdates.

B. gedachtewisseling van 26 september 2017

1. Uiteenzettingen

De heer Kris Peeters, minister van Werk, Economie en Consumenten, stelt de auteur voor van de studie die op verzoek van de regering over de geplande

garantie exprimé en années présente l'avantage d'être beaucoup plus concrète.

L'intervenant estime que les initiatives législatives nationales doivent être encouragées: elles constituent en effet le meilleur moyen d'avancer au niveau européen, par la fonction d'exemple (ou, parfois, de contre-exemple) et de test qu'elles remplissent.

En ce qui concerne la question de la responsabilité et du transfert de la garantie en cas de réparation, l'intervenant estime qu'à l'heure actuelle la plupart des fabricants acceptent que les réparations de leurs appareils soient réalisées par des professionnels reconnus, si pas agréés, la garantie restant acquise au consommateur. Pour autant, il est difficilement envisageable d'accorder ce même droit au consommateur, sachant que pour réparer certains éléments de réfrigérateur, par exemple, les réparateurs professionnels ne peuvent le faire que s'ils ont suivi une formation spécifique; on ne peut autoriser le consommateur à réparer tout et n'importe quoi, sans compétence ni formation, sans en accepter le risque.

En ce qui concerne les produits connectés, dont on a assez peu parlé, l'intervenant adopte une approche nuancée: ces produits sont intéressants, dans la mesure où ils permettent notamment – du point de vue de la réparabilité – le diagnostic voire la réparation à distance; ils ne sont pas moins fiables que les autres, et on a constaté très peu de défauts chez Seb qui étaient liés à la connectivité de ces produits. Par, contre le risque d'obsolescence technologique de ces produits est réel: un produit connecté est un produit qui a besoin d'éléments complémentaires dont la technologie va évoluer plus rapidement que la technologie de l'élément de base; si l'élément complémentaire a besoin d'un *operating system* fourni par un tiers, par exemple, rien ne garantit que les mises à jour ultérieures permettront toujours de faire tourner l'élément de base. Face à l'engouement pour ces produits, la tendance en Europe est de considérer que les fabricants n'ont aucune responsabilité en ce qui concerne les mises à jour logicielles faites par un tiers.

B. Échange de vues du 26 septembre 2017

1. Exposés

M. Kris Peeters, ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, présente l'auteur de l'étude réalisée à la demande du gouvernement concernant

veroudering is verricht, namelijk de heer Bernard De Caevel, gedelegeerd bestuurder bij *RDC Environment*.

Alvorens hem het woord te geven, preciseert de minister dat zijn kabinet onderzoekt of het opportuun is de waarborgregels voor producten te wijzigen in het voordeel van de consument, en meer in het bijzonder de uitbreiding van de periode waarin voor de producten, of op zijn minst bepaalde producten, conformiteit wordt verondersteld; die periode van veronderstelde conformiteit is thans beperkt tot zes maanden. Er dient te worden opgemerkt dat Frankrijk zo'n verlenging heeft aangenomen en daar geen merkbare verhoging van de kosten van de producten is uit voortgevloeid.

De heer Bernard De Caevel, gedelegeerd bestuurder bij RDC Environment, herinnert aan de definitie van de geplande veroudering in het Franse recht: het gaat volgens de wet van 17 augustus 2015 *sur la transition énergétique*, over het gebruik van technieken waarmee de persoon die verantwoordelijk is voor het op de markt brengen van een product, opzettelijk de levensduur ervan beoogt te verminderen om een grotere vervangingsratio te bewerkstelligen. De betrokken wet maakt van die praktijk een strafbaar feit en er zou zich een eerste toepassing kunnen voordoen, aangezien een eerste klacht is ingediend wegens praktijken van vertraging en beperking (*bridage*) van de besturingssystemen door een fabrikant van mobiele telefoons.

Het doel van de bij *RDC Environment* bestelde studie is een analyse van de mogelijke maatregelen, op Europees of op nationaal vlak, om de geplande veroudering tegen te gaan. De studie is toegespitst op elektrische (kleine en grote huishoudelijke) apparaten en elektronische toestellen, met inbegrip van de batterijen die in die apparatuur kunnen worden gebruikt.

Algemeen kan men stellen dat, hoewel de geplande veroudering misschien bestaat, die in elk geval uiterst moeilijk te bewijzen is. De fabrikanten die men de toepassing van dat soort geplande veroudering verwijt, schuiven in het algemeen goede redenen naar voren om uit te leggen dat zij, in het industriële stadium, geen producten kunnen vervaardigen die zo duurzaam mogelijk zijn: dat kan te maken hebben met het gewicht van de producten, het energieverbruik, of – uiteraard – de prijs.

Omdat men niet kan “eisen” dat goederen in de handel worden gebracht die echt duurzaam zijn – en die vermoedelijk onbetaalbaar zouden zijn –, is het gevolg van een en ander dat het doel van het openlijke beleid op dat gebied, is te komen tot een redelijke verlenging van de levensduur van de producten (berekend in gebruiks jaren of -cycli).

l'obsolescence programmée, M. Bernard De Caevel, administrateur délégué de *RDC Environment*.

Il précise, avant de donner la parole à ce dernier, que son cabinet examine l'opportunité de modifier les règles relatives à la garantie des produits en faveur du consommateur, et plus particulièrement d'étendre la période de présomption de conformité des produits ou à tout le moins de certains produits; cette période de présomption de conformité est actuellement limitée à 6 mois. Il convient de souligner que la France a adopté une telle extension de la période de présomption de conformité et cela n'a pas entraîné de hausse perceptible du coût des produits.

M. Bernard De Caevel, administrateur délégué de RDC Environment, rappelle la définition donnée par la loi française à l'obsolescence programmée: il s'agit, selon les termes de la loi du 17 août 2015 sur la transition énergétique, du “recours à des techniques par lesquelles le responsable de la mise sur le marché d'un produit vise à en réduire délibérément la durée de vie pour en augmenter le taux de remplacement”. La loi en question érige cette pratique en délit, et un premier cas d'application pourrait éventuellement voir le jour, puisqu'une première plainte a été déposée pour des pratiques de ralentissement et de bridage des systèmes d'exploitation par un fabricant de téléphones portables.

L'objectif de l'étude commandée à *RDC Environment* est d'analyser les mesures pouvant être adoptées, soit au niveau européen soit au niveau national, en vue de lutter contre l'obsolescence programmée. L'étude se focalise à cette fin sur les appareils électriques (petit et gros électroménager) et les appareils électroniques, en ce compris les batteries qui peuvent équiper ces appareils.

D'une manière générale, on peut indiquer que, si l'obsolescence programmée existe peut-être, elle est en tout état de cause extrêmement difficile à établir. Les fabricants auxquels on reproche des procédés s'apparentant à l'obsolescence programmée avancent généralement de solides raisons pour expliquer qu'ils ne peuvent, au stade industriel, pas fabriquer de produits aussi durables que possible: il peut s'agir de raisons liées au poids du produit, à la consommation d'énergie, ou – évidemment – au prix.

Il en résulte qu'à défaut de pouvoir “exiger” la mise sur le marché de biens véritablement durables – et qui seraient sans doute hors de prix –, l'objectif des politiques publiques dans ce domaine est d'aboutir à l'allongement raisonnable de la durée de vie des produits (calculée en années d'utilisation ou en cycles d'utilisation).

Voor een overzicht van de mogelijke maatregelen in dat verband, op Europees of op nationaal vlak en van informatieve, normatieve of economische aard, wordt verwezen naar de studie zelf en naar de PowerPointpresentatie (zie bijlage, slide 10).

Een van de actiepunten is de herstelbaarheid van de producten en de voorlichting van de consument in dat opzicht. Oostenrijk heeft op dat vlak een heel volledige methode ontwikkeld, met tal van criteria en met toepassing voor alle productassortimenten.

Een ander actiepunt is het bevorderen van de functionele economie: in dat stramien koopt de consument niet langer een goed waaruit hij een zeker nut haalt, maar de functie zelf; parallel daarmee verkoopt de producent niet het product, maar de verwachte dienst. In dat opzicht kunnen twee interessante voorbeelden worden aangehaald: het bedrijf *Philips Lighting*, dat in plaats van voor de luchthaven van Schiphol lampen en alle voor de verlichting benodigde infrastructuur te verkopen, de dienst voor de verlichtingsfunctie levert; de onderneming *Michelin*, die niet langer alleen maar banden verkoopt, maar zich ook belast met de zorg voor de hele levenscyclus bij de klant-gebruiker, inclusief de aanpassing van de voor het verbruik belangrijke bandenspanning, rijadvies, het uitdiepen en coveren van de banden op het juiste moment enzovoort. Een dergelijk patroon kan waarschijnlijk niet worden veralgemeend: het is *a priori* maar denkbaar in toepassingen op industriële schaal; het houdt bovendien een niet te verwaarlozen risico in dat de consument iedere verantwoordelijkheidszin verliest.

2. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Werner Janssen (N-VA) vindt het jammer dat de studie alleen in het Frans beschikbaar is, hoewel ze door de federale regering werd besteld. Dat is nog betreurenswaardiger omdat het geleverde werk van goede kwaliteit lijkt te zijn.

Wanneer wordt overwogen om wijzigingen inzake consumentenbescherming door te voeren, rijst in België een specifiek probleem: de omvang van de markt in ons land zorgt ervoor dat de concurrentie beperkt is. Elke wijziging van de regels inzake consumentenbescherming – bijvoorbeeld op het vlak van de garantieduur of van de periode waarin een vermoeden van conformiteit van toepassing is – zou tot prijsverhogingen kunnen leiden; dat gaat uiteraard in tegen het voornaamste belang van de consument, namelijk producten kunnen kopen voor een zo laag mogelijke prijs. Bovendien dreigt zo de distributiesector te verzwakken (daling van de verkoop, verschuiving naar onlineaankopen enzovoort).

Pour un schéma des mesures envisageables à cet égard, au niveau européen ou national, qu'il s'agisse de mesures de nature informative, normative ou économique, il est renvoyé à l'étude elle-même et à la présentation *powerpoint* (cf. annexe, slide 10).

Un des points d'action est celui de la réparabilité des produits et de l'information des consommateurs à cet égard. L'Autriche a développé en la matière une méthodologie très complète, qui intègre de nombreux critères et envisage toutes les gammes de produits.

Un autre point d'action consiste à encourager l'économie de la fonctionnalité: dans ce schéma, le consommateur n'achète plus le bien dont il tire une certaine utilité, mais la fonctionnalité elle-même; parallèlement, le producteur ne vend pas le produit mais directement le service qui en est attendu. Deux exemples intéressants peuvent être cités en ce sens: *Philips Lighting* qui, au lieu de vendre des ampoules et toute l'infrastructure nécessaire à l'éclairage, fournit le service ou la fonction d'éclairage de l'aéroport de Schiphol; *Michelin*, qui ne se contente plus de vendre des pneus, mais prend totalement en charge le cycle de vie chez le client-utilisateur, en ce compris l'ajustement du gonflage qui a une incidence sur la consommation, le conseil sur la conduite, le recreusage et rechapage des pneus au bon moment, etc. Un tel schéma n'est sans doute pas généralisable: il ne peut se concevoir, *a priori*, que dans des applications à une échelle industrielle; il comporte en outre un risque non négligeable de déresponsabilisation du consommateur.

2. Questions et observations des membres

M. Werner Janssen (N-VA) déplore que l'étude, pourtant commanditée par le gouvernement fédéral, ne soit disponible qu'en français. C'est d'autant plus regrettable que le travail réalisé semble être de qualité.

Une difficulté particulière se pose en Belgique lorsqu'on envisage d'apporter des modifications en matière de protection du consommateur: la taille du marché national, qui le rend relativement peu concurrentiel. Toute modification aux règles de protection des consommateurs, par exemple en ce qui concerne la durée de la garantie ou de la période de présomption de conformité, pourrait amener à des hausses de prix, ce qui est évidemment contraire à l'intérêt premier du consommateur, qui est de pouvoir acquérir des produits à un prix aussi bas que possible. Cela risque en outre de fragiliser le secteur de la distribution (baisse des ventes, report vers la vente en ligne, etc.).

De spreker noteert met belangstelling de in de studie vermelde aanbevelingen. Aangezien die aanbevelingen sommige gewestbevoegdheden betreffen, heeft hij vragen omtrent het eventuele overleg met de gewesten. De Vlaamse regering buigt zich trouwens eveneens over het thema “geplande veroudering”. Hoe zullen de eventuele wetgevende of reglementaire initiatieven van het federale niveau zich verhouden tot de bevoegdheden van de deelstaten?

Mevrouw Fabienne Winckel (PS) herinnert eraan dat er in het Parlement al geruime tijd besprekingen inzake geplande veroudering lopen; de resolutie van de Senaat ter zake dateert al van 2012. De studie van *RDC Environment* komt op het goede moment om te proberen in dit dossier vooruitgang te boeken, want in de studie worden suggesties inzake eventueel wetgevend werk geformuleerd, inclusief op landelijk niveau (met name een wijziging van het garantiestelsel, ook aangaande het vermoeden van conformiteit). Een *conditio sine qua non* is echter dat zulks niet tot prijsstijgingen mag leiden, aldus mevrouw Winckel.

Net zoals de aanbeveling van de Senaat voorzien de door deze commissie besproken wetsvoorstellen in sancties, zoals al in andere landen het geval is, bijvoorbeeld Frankrijk. De studie lijkt die mogelijkheid echter van de hand te wijzen. Waarom?

Op fiscaal vlak vermeldt de studie een aantal denksporen, waaronder een btw-vermindering, zoals in Frankrijk; in dat land is op aan personen geleverde diensten in verband met repareerbaarheid een verminderd tarief van 10 % van toepassing. Kan de auteur van de studie daarover meer informatie verschaffen?

Ook een verlaging van de sociale lasten behoort tot de aanbevelingen. Die maatregel zou talrijke nieuwe banen kunnen opleveren.

Wat de herstelbaarheid betreft, stelt de studie drie maatregelen voor die elkaar lijken te overlappen:

- het vermelden van de mate van herstelbaarheid van de producten;
- het vermelden van de beschikbaarheidsduur van de vervangstukken;
- de verplichting om de vervangstukken die nodig zijn om het product te herstellen gedurende een bepaalde periode beschikbaar te houden en herstelhandelingen te publiceren.

De spreekster geeft de voorkeur aan het laatste voorstel.

L'intervenant prend note avec intérêt de la liste des recommandations établie par l'étude. Il s'interroge sur la concertation à mener éventuellement avec les Régions, qui exercent certaines des compétences visées par ces recommandations. Le gouvernement flamand s'est par ailleurs également saisi du dossier de l'obsolescence programmée. Comment vont s'articuler les initiatives législatives ou réglementaires éventuelles du fédéral avec les compétences des entités fédérées?

Mme Fabienne Winckel (PS) rappelle que la question de l'obsolescence programmée est en discussion au Parlement depuis longtemps: la résolution du Sénat sur cette question date déjà de 2012. L'étude de *RDC Environment* tombe à point nommé pour tenter d'avancer dans ce dossier, puisqu'elle indique des pistes d'action possibles pour une initiative législative, en ce compris au niveau national (modification du régime de la garantie, notamment, en ce compris la durée de la présomption de conformité). Aux yeux de l'intervenante, il faut cependant poser comme préalable que cela n'entraîne pas de hausse des prix.

La recommandation du Sénat tout comme les propositions de loi examinées par cette commission prévoient des sanctions, comme c'est déjà le cas dans d'autres pays, notamment en France. L'étude semble cependant écarter cette option; pour quel motif?

Sous l'angle fiscal, l'étude envisage un certain nombre de pistes, dont une diminution de la TVA, sur le modèle de la France, où un taux réduit de 10 % est appliqué aux services aux personnes en lien avec la réparabilité. L'auteur de l'étude pourrait-il en dire plus à cet égard?

Une réduction des charges sociales est également préconisée, qui pourrait contribuer à la création de nombreux emplois.

Au chapitre de la réparabilité, l'étude formule trois propositions qui peuvent paraître redondantes:

- L'affichage du degré de réparabilité des produits;
- L'affichage de la durée de disponibilité des pièces détachées;
- L'obligation de rendre les pièces détachées nécessaires à la réparation du produit disponibles pendant une période déterminée et de publier les notices de réparation.

L'intervenante indique qu'elle privilégie cette dernière solution.

In het hoofdstuk gewijd aan de functionaliteitseconomie stelt de studie de oprichting van resource centers voor. Welke rol worden de gewesten daarin geacht te spelen?

Ten slotte is er de vraag welk initiatief moet worden genomen en welke strategie nu moet worden gevolgd. Werden wetsvoorstellen ingediend? Kan er op nationaal niveau nu al iets worden ondernomen, of moet worden gewacht op een initiatief van Europa? Kan België een pioniersrol opeisen in de strijd tegen de geplande veroudering? De spreker roept iedereen op om een standpunt te bepalen over die vragen.

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) stipt aan dat de strijd tegen geplande veroudering geen fantasietje is, maar een noodzaak, aangezien we maar één planeet tot onze beschikking hebben. Van de producenten zouden we moeten kunnen verwachten dat ze kwaliteitsvolle producten aan de man brengen, waarover de vraag van de levensduur zelfs niet zou mogen rijzen. Helaas hebben zowel de producent als de consument sinds lange tijd slechte consumptiegewoonten aangenomen, waardoor ze die dimensie van de duurzaamheid uit het oog zijn verloren, zelfs wanneer het gaat om relatief dure goederen.

Er werden verschillende mogelijkheden geopperd ten behoeve van een duurzamer consumptiegedrag, zoals maatregelen voor een betere herstelbaarheid via een verlaging van het btw-tarief op hersteldiensten. De spreker benadrukt dat ook de technische-onderwijsinstellingen en de cursussen voor sociale promotie hierin een belangrijke rol kunnen spelen; die dimensie is evenwel een bevoegdheid van de gemeenschappen.

Er zou een heuse hersteleconomie tot stand kunnen komen, wat lokale, niet-delokaliseerbare banen zou opleveren. Een dergelijke hersteleconomie houdt ook in dat de consument correct wordt geïnformeerd en dat hij de garantie krijgt dat de onderdelen voor lange tijd beschikbaar zullen zijn.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) stelt vast dat algemeen het gevoel bestaat dat producten die vandaag worden gemaakt, almaar minder lang meegaan. De vraag rijst dan of die veroudering – waar men zich uiteindelijk bij neerlegt – al dan niet gepland is, dat wil zeggen: opzettelijk zo geregeld.

Concreet worden mogelijkheden overwogen om te proberen iets te doen aan de al te korte levensduur van de verbruiksgoederen. Minister Peeters werkt aan een wetsontwerp dat ertoe strekt de wettelijke garantieregeling voor producten te wijzigen. Hoewel die optie een

Au chapitre de l'économie de la fonctionnalité, l'étude suggère la création de centres de ressources. Quel rôle les Régions seraient-elles appelées à jouer dans ce cadre?

Enfin, quelle initiative prendre et quelle stratégie suivre à présent? Des propositions de loi ont été déposées? Peut-on d'emblée agir au niveau national ou faut-il attendre l'action de l'Europe? La Belgique peut-elle prétendre jouer un rôle pionnier en matière de lutte contre l'obsolescence programmée? L'intervenante appelle les uns et les autres à se déterminer sur ces questions.

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) rappelle que la lutte contre l'obsolescence programmée n'est pas une fantaisie mais une nécessité, dans la mesure où nous n'avons qu'une seule planète. On devrait pouvoir attendre des fabricants qu'ils mettent en vente des produits de qualité, à propos desquels la question de la durée de vie ne devrait même pas se poser; cependant, de mauvaises habitudes de consommation ont depuis longtemps poussé tant les fabricants que les consommateurs à négliger cette dimension de la durabilité, même pour des biens relativement coûteux.

Différentes pistes ont été évoquées pour renforcer la durabilité de nos modes de consommation: des mesures en faveur d'une meilleure réparabilité, via une baisse de la TVA sur les services de réparation, par exemple. L'intervenant souligne le rôle que peuvent jouer en la matière les établissements de l'enseignement technique et les cours de promotion sociale; c'est une dimension qui relève toutefois de la compétence des Communautés.

Une véritable économie de la réparation pourrait voir le jour, ce qui entraînera la création d'emplois locaux et non délocalisables. Cette économie de la réparation passe notamment par une information correcte du consommateur, à qui une garantie quant à la disponibilité à long terme des pièces détachées doit être offerte.

Mme Leen Dierick (CD&V) constate que le sentiment que les produits fabriqués de nos jours durent de moins en moins longtemps est largement répandu. Reste à savoir si cette obsolescence – à laquelle on finit par se résigner – est ou non programmée, c'est-à-dire délibérément organisée.

Concrètement, des pistes existent pour tenter de remédier à la trop brève durée de vie des biens de consommation. Le ministre Peeters travaille à un projet de loi visant à modifier le régime légal de la garantie des produits. Si cette option va dans le bon sens, il faut

stap in de goede richting is, moet worden gewaakt over de eventuele impact van een dergelijke maatregel op de prijzen van de producten.

Het cruciaal element is de informatieverstrekking aan de consument, zowel aangaande de verwachte levensduur van het product (in gebruiksjaren of -cycli) als aangaande de herstelbaarheidsgraad of de beschikbaarheid van reserveonderdelen. Op dat vlak zouden maatregelen moeten worden aangenomen, maar volstaat een nationale maatregel of is het beter een Europees initiatief af te wachten? De vraag rijst of andere Europese landen op dat vlak al initiatieven hebben genomen? Zo ja, is het dan niet raadzaam om hun voorbeeld te volgen, met het oog op de onderlinge overeenstemming en de eenvormigheid van de regels?

De heer Michel de Lamotte (cdH) vraagt de minister welke de gepaste werkmethode voor de commissie is om te trachten een oplossing aan te reiken voor het probleem van de geplande veroudering.

Geplande veroudering is slechts één aspect van het bredere concept van de circulaire economie: de studie van *RDC Environment* gaat bijvoorbeeld niet in op het vraagstuk van recycling of op de verkoop van al dan niet herstellende tweedehandsobjecten; kan voor die laatste ook een wettelijke garantie worden overwogen?

In de herstellingseconomie is de informatieverstrekking aan de consument cruciaal: hoe kan het product worden hersteld, tot wanneer, tegen welke prijs enzovoort? Momenteel is van dergelijke informatieverstrekking meestal geen sprake: zo wordt in de reclameboodschappen veeleer de nadruk gelegd op “waarom je moet kopen” dan op “hoe je kunt herstellen”.

Het onderzoek reikt enkele denksporen aan op het vlak van de wettelijke garantie, die op nationaal niveau zou kunnen worden gewijzigd, zonder dat op een Europees initiatief moet worden gewacht. Zo heeft Nederland de wettelijke garantie uitgebreid en heeft het een instantie ingesteld die de herstelbaarheid reguleert.

Bestaan er statistieken over de graad van recuperatie van de producten dat verhoudingsgewijs wordt gerecupereerd? Wordt daarbij slechts rekening gehouden met de georganiseerde inzamelingen onder leiding van Recupel, of met alle actoren van de herstellingseconomie?

Tot slot werd er tijdens de hoorzittingen van 14 maart 2017 op gewezen dat een bekende groep van huishoudtoestellen (Seb) geruime tijd geleden een innoverende strategie inzake herstelbaarheid heeft ontwikkeld (van het “eco”-ontwerp van zijn producten tot de

cependant veiller à l'impact éventuel sur le prix des produits qu'une telle mesure pourrait avoir.

L'élément crucial semble bien être l'information du consommateur, tant en ce qui concerne la durée de vie attendue du produit (en années ou en cycles d'utilisation), qu'en ce qui concerne le degré de réparabilité ou la disponibilité des pièces détachées. Des mesures sur ce plan devraient être adoptées, mais peut-on agir au seul national ou ne vaut-il pas mieux attendre une initiative européenne? À titre d'information, d'autres États en Europe ont-ils déjà pris des initiatives sur ce plan? Dans l'affirmative, ne devrait-on pas, dans un souci d'harmonisation et d'uniformité des règles, suivre leur exemple?

M. Michel de Lamotte (cdH) interroge le ministre concernant la méthode de travail à suivre en commission pour tenter d'apporter une réponse au problème de l'obsolescence programmée.

L'obsolescence programmée n'est qu'une dimension de la donnée plus large que constitue l'économie circulaire: l'étude de *RDC Environment* n'aborde par exemple pas la question du recyclage ou de la vente d'objets d'occasion, réparés ou non; peut-on concevoir une garantie légale pour ces objets d'occasion?

Dans l'économie de la réparation, l'information du consommateur est un élément primordial: comment réparer, jusqu'à quand, à quel coût, etc.? À l'heure actuelle, cette information fait largement défaut, les publicitaires, par exemple, mettant davantage en avant le “pourquoi acheter” que le “comment réparer”.

L'étude avance quelques pistes en matière de garantie légale, qui pourrait être modifiée au niveau national sans avoir à attendre une initiative européenne. Les Pays-Bas, par exemple, ont relevé le niveau de la garantie légale et installé une autorité de régulation de la réparabilité.

Dispose-t-on de statistiques par rapport au taux de récupération des produits? Celles-ci ne prennent-elles en compte que les collectes organisées sous les auspices de Recupel ou tiennent-elles compte de l'ensemble des acteurs de l'économie de la réparation?

Enfin, les auditions du 14 mars 2017 ont mis en exergue un groupe électroménager bien connu (Seb), qui a développé de longue date une stratégie innovante en matière de réparabilité (allant de l'écoconception de ses produits jusqu'à la garantie de fourniture des pièces

waarborg inzake levering van reserveonderdelen, indien nodig met gebruik van 3D-technologie). Dit toont aan dat de industriële actoren in staat zijn zich in te passen in de “hersteleconomie”, die geenszins utopisch is. Niets staat bijgevolg een ernstige bespreking van het wetsvoorstel in de weg; strookt dit met de agenda van de minister?

Volgens de heer Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) is de geplande veroudering geen marginaal onderwerp: het gaat er om ons consumptiemodel en ons economisch model aan te passen, om een einde te maken aan de onhoudbare verspilling van de natuurlijke rijkdommen. De paradigmashift die zulks vereist, houdt in dat de vervuiling en de daaraan verbonden kosten zullen afnemen, en zal de opkomst bevorderen van een nieuw segment van de economie, waarbij herstelling centraal staat en niet-delokaliseerbare banen zullen worden gecreëerd.

De gegevens van het probleem zijn bekend en werden uitvoerig bestudeerd. Nu is de tijd gekomen om vooruitgang te boeken en na te denken over de nodige wet- en regelgevende maatregelen. In de studie van *RDC Environment* worden trouwens enkele van die maatregelen genoemd, maar de lijst is niet helemaal volledig en volgens de spreker kan er ook wel wat kritiek op worden geuit.

Eén van die maatregelen betreft vermelding van de levensduur van de producten; de studie verwijst in dat verband naar het Europese niveau, en geeft aan dat een dergelijke maatregel te veel zou kosten als hij enkel op nationaal niveau zou worden uitgevoerd; wellicht is dat waar voor de meeste beoogde aspecten van deze maatregel, maar dat is niet zo wanneer de gegevens worden verstrekt door de fabrikanten zelf; als hij van een effectief probleem sprake is (na een klacht van een consument of een verbruikersorganisatie), kan achteraf een verificatie worden uitgevoerd.

Een grote tekortkoming van de studie is dat nage laten wordt een juridische definitie te geven van de geplande veroudering, zogezegd omdat de geplande veroudering al onder “misleidende niet-vermelding” is begrepen. Dat laatste gaat echter over het “vergeten” van de informatie die de fabrikant wettelijk dient te aan de consument bezorgen, wat niet precies is wat bedoeld wordt met geplande veroudering in de enge zin, namelijk het doelbewust willen verkorten van de levensduur van een product, met name om de aankopen sneller op elkaar te doen volgen.

Het klopt dat geplande veroudering in de enge betekenis van die term altijd moeilijk bewijsbaar zal zijn. Dat neemt niet weg dat een wettelijke, met sancties

détachées, au besoin en recourant à la technologie 3D). Ceci illustre que les acteurs industriels sont en mesure de s’inscrire dans le schéma de l’économie de la réparation, qui n’a rien d’une utopie. Dès lors, rien ne s’oppose à une discussion sérieuse de la proposition de loi; ceci cadre-t-il avec l’agenda du ministre?

M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) estime que l’obsolescence programmée n’est pas un sujet périphérique: il s’agit de faire évoluer notre modèle de consommation et notre modèle économique, afin de mettre fin au gaspillage intenable des ressources naturelles. Le changement de paradigme que cela suppose réduira la pollution et les coûts que celle-ci entraîne, et fera émerger un pan nouveau de l’économie, centré sur la réparation, qui sera générateur d’emplois non délocalisables.

Les données du problème sont connues et ont été abondamment étudiées. Il est aujourd’hui temps d’avancer et de réfléchir aux mesures législatives et réglementaires à mettre en place. L’étude de *RDC Environment* en énumère d’ailleurs quelques-unes, sans cependant être totalement exhaustive ni exempte de critiques aux yeux de l’intervenant.

Parmi les mesures étudiées, on peut citer notamment celle qui est relative à l’affichage de la durée de vie des produits; sur ce point l’étude renvoie au niveau européen, indiquant qu’une telle mesure coûterait trop cher si elle n’était mise en œuvre qu’au niveau national; or, si c’est sans doute vrai pour la plupart des modalités envisagées pour cette mesure, cela ne l’est pas lorsque les données en question sont fournies par les fabricants eux-mêmes, une vérification pouvant être menée *a posteriori* en cas de problème avéré (sur plainte de consommateurs ou d’organisations de défense des consommateurs).

Une lacune importante de l’étude est qu’elle néglige la définition à donner légalement à l’obsolescence programmée, au motif que l’obsolescence programmée serait d’ores et déjà visée sous la notion d’omission trompeuse. Or, celle-ci vise un “oubli” quant à l’information que le fabricant est légalement tenu de fournir au consommateur, ce qui n’est pas exactement ce que vise l’obsolescence programmée au sens strict, à savoir la volonté de réduire délibérément la durée de vie d’un produit, en vue notamment d’accélérer le rythme des achats.

Certes, l’obsolescence programmée au sens strict sera toujours difficile à prouver; il n’en demeure pas moins qu’une définition légale, assortie de sanctions,

gepaard gaande definitie noodzakelijk is op het stuk van de norm, de waarden en ons gemeenschappelijk referentiekader. In Frankrijk werd het begrip “geplande veroudering” op initiatief van parlementsleden van de UMP gedefinieerd, precies om ze te kunnen verbieden.

De studie geeft aan dat de sociale en fiscale maatregelen hoofdzakelijk onder de Europese besluitvormingssfeer ressorteren. Dat klopt slechts zeer ten dele: ofschoon de definiëring van nieuwe btw-minimumtarieven een EU-overeenkomst vereist, toch kan België al optreden inzake de belasting op tweedehandsgoederen (kleding, fietsen enzovoort); hoe kan de studie voorts stellen dat een maatregel betreffende de sociale lasten afhangt van een beslissing op Europees niveau? Volgens de spreker moet in geen geval op een op EU-echelon getroffen beslissing worden gewacht om inzake geplande veroudering voortgang te maken. In haar beleidsnota van 2014 stipte minister Marghem al aan dat België inzake deeleconomie een pioniersrol kon en moest spelen.

Volgens *mevrouw Griet Smaers (CD&V)* draaien de besprekingen om de eventuele herdefiniëring van de garantie die de consument geniet en van het recht dat hij mogelijkerwijs zou krijgen om zich rechtstreeks tegen de fabrikant van een product te keren, zonder noodzakelijkerwijs een omweg hoeven te maken via de verkoper.

Er moet echter worden toegezien op de mogelijke kwalijke neveneffecten van een maatregel die afzonderlijk op nationaal vlak zou worden getroffen, met name prijsstijgingen van de producten, met als logisch uitvloeisel een verschuiving naar aankopen op het internet of buiten België. De spreekster roept op om niet eenzijdig maatregelen te nemen die economisch contraproductief zouden kunnen blijken.

Voorts moet er in dit debat op worden gelet dat de kleinhandelaars en de verdelers niet met zwaardere verplichtingen worden opgezadeld. Een optie zou erin bestaan de consument rechtstreeks beroepsrecht tegen de fabrikant te verlenen, waarbij de kleinhandelaar wordt “omzeild”. Zulks zou bijdragen tot de responsabilisering van de consument, die een belangrijke rol te spelen heeft (en dan niet alleen op het ogenblik van de aankoopbeslissing).

3. Antwoorden

Over de eentaligheid van de studie erkent *de heer Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel*, dat het inderdaad ongewoon is dat een

est nécessaire sur le plan de la norme, des valeurs, de notre cadre commun de références. En France, c’est à l’initiative de parlementaires de l’UMP que la loi a défini l’obsolescence programmée, précisément pour rendre possible son interdiction.

L’étude indique que les mesures sociales et fiscales relèvent essentiellement de la sphère de décision européenne. C’est ne que très partiellement exact: si la définition de nouveaux seuils de TVA nécessite un accord européen, la Belgique peut déjà agir en ce qui concerne la taxation des objets de deuxième main (vêtements, vélos, etc.); par ailleurs, comment l’étude peut-elle affirmer qu’une mesure concernant les charges sociales dépend d’une décision au niveau européen? L’intervenant estime que, en tout état de cause, il ne faut pas attendre une initiative au niveau européen pour avancer dans le domaine de l’obsolescence programmée; la ministre Marghem, déjà dans sa note de politique générale de 2014, estimait que la Belgique pouvait et devait jouer un rôle pionnier dans l’économie circulaire.

Mme Griet Smaers (CD&V) considère que le point central des discussions tourne autour de la redéfinition éventuelle de la garantie dont bénéficie le consommateur et du droit qui pourrait être reconnu au consommateur de se retourner directement contre le fabricant d’un produit, sans devoir nécessairement passer par le vendeur.

Il faut cependant veiller aux effets secondaires possibles d’une mesure qui serait prise isolément au niveau national: la hausse des prix des produits, avec comme corolaire un déplacement des achats vers la vente en ligne ou en dehors de la Belgique. L’intervenante appelle à ne pas adopter unilatéralement des mesures qui pourraient se révéler contre-productives sur le plan économique.

On doit également faire attention dans ce débat à ne pas alourdir les obligations mises à la charge des détaillants et des distributeurs. Une option serait d’ouvrir un recours direct du consommateur contre le fabricant, en “contournant” le détaillant. Cela concourrait à la responsabilisation du consommateur, qui a un rôle important à jouer, et pas seulement au moment de la décision de l’achat.

3. Réponses

M. Kris Peeters, ministre de l’Emploi, de l’Économie et des Consommateurs, sur la question du caractère unilingue de l’étude, concède qu’il est en effet inhabituel de ne pas présenter un document dans les deux langues

document slechts in één landstaal wordt voorgesteld. De van een externe privépartner uitgaande studie kon niet worden vertaald wegens de hoge kosten die dit zou hebben meegebracht gezien het hoge techniciteitsgehalte en de omvang van het document.

De les die veel sprekers terecht uit het onderzoek trekken, is dat de tijd gekomen is om tijdens deze regeerperiode op te treden teneinde de deeleconomie te bevorderen. Dat zou gunstig zijn voor de werkgelegenheid en zelfs voor de consumenten. Volgens de minister is er geen bezwaar tegen dat België ter zake een voortrekkersrol speelt. Binnen de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie werd een Kenniscentrum Duurzame Economie opgericht, dat is belast met de *follow-up* van de acties die bij de Federale Staat, op deelstaatniveau of op EU-vlak worden ondernomen.

Tevens is de minister voornemens om met alle belanghebbende partijen in dit dossier (vertegenwoordigers van fabrikanten en consumenten) overleg te plegen; op 14 oktober 2017 is een overlegvergadering gepland, met als mogelijk thema de vastlegging van een lijst met producten waarvoor de wettelijke garantie zou kunnen worden uitgebreid. Een mogelijk denkspoor zou erin kunnen bestaan te bepalen dat op de garantie het recht toepasselijk is van het land waarin de consument verblijft. Niettemin geeft de minister aan dat hij wenst te wachten alvorens een tijdpad voor de concrete verwezenlijking van dit dossier aan te kondigen, daar minister Marie-Christine Marghem werd belast met de opmaak van een lijst van maatregelen die eerlang aan de regering zal worden voorgelegd.

Bij de vermelde denksporen (afgezien van de uitbreiding van de wettelijke garantie) had een vraag betrekking op de rol van Europa bij de beslissing om de sociale lasten te verlagen ten gunste van de deeleconomie. Ter zake dient te worden opgemerkt dat, hoewel de Staten bevoegd zijn voor de financiering van de sociale zekerheid, die Staten – zelfs als zij maatregelen treffen die onder hun bevoegdheid vallen – erop moeten toezien dat zij de EU-regels inzake onrechtmatige staatssteun niet schenden.

Algemeen geeft de minister aan erop toe te zullen zien dat de distributiesector geen nadeel ondervindt, teneinde verkoopverschuiving te voorkomen (aankoop in de buurlanden, dan wel online). De btw-vermindering is een typische maatregel die de sector geen schade zal toebrengen.

Aangaande alle verplichtingen inzake de vermeldingen op de verpakking (de duurzaamheidsgraad, de mate waarin een product kan worden hersteld enzovoort), verhuult de minister niet dat hij de voorkeur geeft aan

nationales. Si l'étude, qui émane d'un partenaire privé extérieur à l'administration, n'a pu être traduite, c'est en raison du coût élevé que cela aurait représenté, vu la technicité et l'ampleur du document.

L'enseignement que de nombreux intervenants tirent à juste titre de l'étude est qu'il est temps d'agir sous cette législature en vue de promouvoir l'économie circulaire, ce qui serait favorable pour l'emploi et même les consommateurs. Le ministre ne voit pas d'objection à ce que la Belgique joue un rôle pionnier en la matière. Le SPF Économie a créé en son sein un Centre de connaissance de l'économie durable, qui est chargé du suivi des actions menées tant au niveau fédéral qu'au niveau des entités fédérées ou de l'Europe.

Le ministre entend par ailleurs se concerter avec toutes les parties prenantes dans ce dossier (représentants des fabricants et des consommateurs); une réunion de concertation est prévue le 14 octobre 2017, avec comme thème possible la détermination d'une liste de produits pour lesquels la garantie légale pourrait être étendue. Une piste possible pourrait être de prévoir que le droit applicable à la garantie est le droit du pays dans lequel réside le consommateur. Le ministre indique toutefois qu'il souhaite attendre avant d'annoncer un calendrier pour la concrétisation de ce dossier, la ministre Marie-Christine Marghem ayant été chargée d'élaborer une liste de mesures qui sera soumise prochainement au gouvernement.

Parmi les pistes évoquées (outre l'extension de la garantie légale), une question portait sur le rôle de l'Europe dans la décision d'abaisser les charges sociales en faveur de l'économie circulaire; le financement de la sécurité sociale est certes une compétence des États, mais ceux-ci doivent veiller à ne pas enfreindre les règles européennes en matière d'aides d'État illicites même lorsqu'ils adoptent des mesures relevant de leurs compétences.

De manière générale, le ministre indique qu'il sera attentif à ne pas nuire au secteur de la distribution, afin d'éviter un phénomène de délocalisation des ventes (dans les pays voisins ou en ligne). La baisse de la TVA est une mesure qui, typiquement, ne pourra pas nuire au secteur.

En ce qui concerne toutes les obligations liées à l'affichage, qu'il s'agisse du degré de durabilité ou du degré de réparabilité d'un produit, le ministre ne cache pas qu'il préférerait une action européenne coordonnée,

een gecoördineerd Europees initiatief, ook al kunnen op Belgisch niveau een aantal – zij het beperktere – maatregelen worden genomen.

Met betrekking tot de vraag hoe het begrip “geplande veroudering” in de strikte zin moet worden omschreven om dat te kunnen verbieden, beklemtoont de minister dat de in 2015 in het Wetboek van economisch recht opgenomen bepalingen inzake misleidende weglatingen weliswaar een beperktere draagwijdte hebben, maar dat ze gekoppeld zijn aan sancties die de effectiviteit ervan waarborgen. Algemeen speelt het bestaande rechtsinstrumentarium inzake markt- en oneerlijke handelspraktijken nu al passend in op het verschijnsel van de geplande veroudering.

De heer Bernard De Caevel, afgevaardigd bestuurder van RDC Environment, geeft aan dat het btw-tarief in Frankrijk voor alle diensten aan personen – dus ook de herstellingsdiensten – werd teruggeschoefd tot 10 %. Hoewel de toestand op de Franse markt niet overkort naar België kan worden geëxtrapoleerd, meent de spreker dat het aannemen van bepaalde maatregelen (onder meer de vermindering van de sociale lasten) in België 1 300 nieuwe banen in de herstellingssector zou kunnen opleveren. De onderzoekers geven aan dat een vermindering van het btw-tarief op louter nationaal niveau kan worden beslist, terwijl de sociale lasten niet kunnen worden verminderd zonder rekening te houden met de Europese rechtsregels inzake overheidssteun, ook al heeft de Europese Commissie tot dusver nooit enig negatief signaal ter zake uitgestuurd.

De maatregel bij uitsteking om de geplande veroudering zo efficiënt mogelijk tegen te gaan, zou erin bestaan te waarborgen dat de reserveonderdelen beschikbaar blijven. Deze maatregel is evenwel meteen ook het moeilijkst toe te passen; een dergelijke regeling moet veeleer op Europees niveau worden opgevat.

Het initiatief waarbij de verwachte levensduur van de producten vrijwillig op de verpakking wordt vermeld op basis van de door de producent aangeleverde gegevens, is weliswaar makkelijk implementeerbaar, maar zal *a posteriori* een strenge controleregeling vereisen, gezien het reële risico op *greenwashing* (de fabrikanten zouden in de verleiding kunnen komen om hun producten beter voor te stellen dan ze eigenlijk zijn).

Een louter nationale garantiemaatregel dreigt een ongunstige impact te hebben, eerst en vooral op de prijs – omdat de producenten zouden anticiperen op een stijging van het terugkerende aantal defecte producten –, en vervolgens op de consumptie zelf: de consumenten

même s’il est possible de prendre quelques mesures, quoique plus limitées, au niveau belge.

En ce qui concerne la définition à donner à l’obsolescence programmée au sens strict, en vue d’en prononcer l’interdiction, le ministre tient à souligner que les dispositions inscrites en 2015 dans le Code de droit économique concernant l’omission trompeuse sont sans doute de portée plus limitée, mais qu’elles sont assorties de sanctions qui en garantissent l’effectivité. De manière générale, l’arsenal juridique existant en matière de pratiques du marché et de pratiques commerciales déloyales apporte déjà une réponse adéquate au phénomène de l’obsolescence programmée.

M. Bernard De Caevel, administrateur délégué de RDC Environment, en France, le taux de la TVA dans tout ce qui concerne les services aux personnes, ce qui inclut les services de réparation, a été ramené à 10 %. Même si les données de la situation française ne sont pas totalement extrapolables à la Belgique, l’intervenant estime que si certaines mesures (dont la baisse des charges sociales) sont adoptées en Belgique, cela pourrait permettre la création de 1 300 emplois dans le secteur de la réparation. L’étude présente la diminution de la TVA comme pouvant être décidée au seul niveau national, tandis qu’une décision concernant la diminution des charges sociales ne peut être envisagée en faisant abstraction des règles du droit européen en matière d’aides d’État, même si, à cet égard, la Commission européenne n’a jusqu’à présent jamais envoyé de signal négatif.

La mesure par excellence qui contribuerait de la manière la plus efficace à la lutte contre l’obsolescence programmée est celle qui concerne les pièces détachées, et plus particulièrement la garantie de disponibilité de ces pièces; mais c’est en même temps la plus difficile à mettre en œuvre, et c’est davantage au niveau européen qu’un tel mécanisme peut se concevoir.

La mesure visant à l’affichage volontaire, sur la base des données du fabricant, de la durée de vie attendue des produits est certes simple à mettre en œuvre, mais nécessitera *a posteriori* un mécanisme de contrôle sérieux face au risque réel de *greenwashing* (les fabricants pourraient être tentés de présenter leurs produits comme étant plus vertueux qu’ils ne le sont en réalité).

Une mesure purement nationale au niveau de la garantie risque d’avoir des effets négatifs, d’abord sur les prix – les producteurs anticipant une hausse du taux de retour des produits défectueux –, ensuite sur la consommation elle-même – les consommateurs

zouden geneigd kunnen zijn te kopen daar waar de prijzen het laagst zijn (grenszones, online), waardoor de verkoop van producten met een minder goede waarborg – paradoxaal genoeg – een boost zou kunnen krijgen.

Nederland past een interessante waarborgregeling toe: daar vermelden de fabrikanten zelf de gewaarborgde levensduur; die kan variëren van product tot product, alsook op grond van de prijsrange van het product in kwestie. Wanneer een product niet even lang meegaat als verwacht en de consument een en ander betwist, baseert men zich op de algemene, door de producenten aangeleverde gegevens om te bepalen of de consument aanspraak kan maken op de garantie.

Tot slot verduidelijkt de spreker dat de statistische gegevens over de recuperatie en het hergebruik van de consumptiegoederen in België waarnaar in het onderzoek wordt verwezen, afkomstig zijn van Recupel. Deze statistieken houden geen rekening met de activiteiten van de *Repair Cafés*.

IV. — BESPREKING EN STEMMINGEN

Mevrouw Caroline Cassart-Mailleux (MR) wijst erop dat ze, naast het door haar ingediende voorstel van resolutie over geplande veroudering (DOC 54 2884/001), een wetsvoorstel had willen indienen dat een brede consensus had kunnen opleveren. Helaas is dat niet kunnen gebeuren.

Geplande veroudering is een heel ruim onderwerp. Twee ministers zijn ter zake bevoegd: de minister van Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling en, vooral, de minister van Economie, die bevoegd is voor consumentenbescherming. Ook de Europese dimensie van dit vraagstuk verklaart waarom sommigen zich terughoudend opstellen om louter op nationaal niveau maatregelen te nemen, met name met betrekking tot de waarborg in verband met de producten. Sommigen zijn bovendien van oordeel dat de bepalingen van het Wetboek van economisch recht volstaan om een gedeeltelijke, maar toereikende oplossing aan te reiken voor het probleem van de geplande veroudering in strikte zin.

Volgens de heer Jean-Marc Nollet (*Ecolo-Groen*) heeft de meerderheid na ruim een jaar debatteren kennelijk besloten het dossier te begraven, ondanks tal van positieve signalen. Hij verwijst wat dat betreft naar de positieve teneur van het eenparige advies van de commissie voor de Volksgezondheid (zie *infra*), de bereidwilligheid waarvan de minister van Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling in oktober 2017 blijkt heeft gegeven en zelfs het standpunt van de minister van Economie in diens recentste beleidsnota (DOC 54 2690/034), waarin hij

pouvant être tentés d'acheter là où les prix sont les moins élevés (zones frontalières, en ligne), avec pour paradoxe que cela favoriserait l'achat de produits moins bien garantis.

Une solution intéressante en matière de garantie est celle qui a été mise en œuvre aux Pays-Bas, où les fabricants annoncent eux-mêmes une durée de vie garantie, qui peut varier d'un produit à l'autre et en fonction de la gamme de prix pour le produit considéré. En cas de contestation par le consommateur – lorsqu'un produit n'a pas atteint la durée de vie qui en était attendue –, on se base sur les données générales établies sur la base des informations fournies par les fabricants pour déterminer si la garantie peut être mise en œuvre.

Enfin, l'intervenant précise que les statistiques concernant la récupération et la réutilisation des biens de consommation en Belgique citées dans l'étude proviennent de *Recupel*. Ces statistiques ne prennent pas en compte l'activités des *Repair Cafés*.

IV. — DISCUSSION ET VOTES

Mme Caroline Cassart-Mailleux (MR) indique qu'au-delà de la proposition de résolution qu'elle a déposée sur la question de l'obsolescence programmée (DOC 54 2884/001), elle aurait souhaité pouvoir déposer une proposition de loi à même de recueillir un large consensus, ce qui n'a malheureusement pas pu se faire.

L'obsolescence programmée est un vaste sujet, qui touche aux compétences de deux ministres: la ministre de l'Environnement et du Développement durable et, surtout, le ministre de l'Économie, compétent en matière de protection des consommateurs. La dimension européenne de cette thématique explique également les réticences de certains à envisager de prendre des mesures au seul niveau national, notamment en ce qui concerne la garantie des produits. D'aucuns estiment en outre que les dispositions du Code de droit économique sont de nature à apporter une solution, partielle mais satisfaisante, au problème que pose l'obsolescence programmée au sens strict.

M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) estime que la majorité a, après plus d'un an de discussion, visiblement décidé d'enterrer le dossier, alors que les signaux positifs n'ont pas manqué: il rappelle à cet égard la teneur positive de l'avis rendu à l'unanimité par la commission de la Santé publique (voir *infra*), l'ouverture affichée par la ministre de l'Environnement et du Développement durable en octobre 2017 et même la position du ministre de l'Économie dans sa dernière note de politique générale (DOC 54 2690/34), qui estimait que la Belgique pouvait

aangaf dat België met betrekking tot geplande veroudering een pioniersrol kon spelen. In Frankrijk waren het parlementsleden van de UMP die aan de basis lagen van het parlementair initiatief om het principe van een verbod op geplande veroudering bij wet vast te leggen (de wet van 17 augustus 2015 op de energietransitie).

De spreker zou graag zien dat voor dit dossier desnoods een alternatieve meerderheid opstaat, maar waarschijnlijk zal dat niet het geval zijn.

De heer Michel de Lamotte (cdH) geeft aan dat, na al het werk dat in dit dossier is verricht, de discussie een wel zeer ongelukkige wending neemt. Hij stelt voor dat een technische werkgroep wordt opgericht om toch minstens vooruitgang te boeken wat de bescherming van de consument en de waarborg van de producten betreft. Hij is bereid zijn voorstel te amenderen of gelijk welke andere tekst te bespreken.

Mevrouw Maya Detiège (sp.a) sluit zich bij dit standpunt aan.

De heer Jean-Marc Delizée (PS) stelt de openhartigheid van mevrouw Cassart-Mailleux op prijs, maar hij kan niet verhullen dat hij ontgoocheld is dat dit dossier niet kan worden afgerond; het is nochtans echt een dossier waarin de tegenstellingen kunnen worden overstegen (zie de resolutie van de Senaat, eenparig aangenomen in 2012).

Mevrouw Marie-Christine Marghem, minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling, stelt vast dat er dan wel een principiële akkoord is om in dit dossier vooruitgang te boeken, maar er is geen meerderheid om de thans voorliggende wetsvoorstellen aan te nemen.

Het klopt dat het regeerakkoord niets vermeldt over geplande veroudering.

De regering blijft evenwel niet inactief, want geplande veroudering wordt in aanmerking genomen in het 21-maatregelenplan, dat samen met haar collega van Economie is voorgesteld om de circulaire economie te bevorderen. Geplande veroudering is als zodanig voorts al verboden krachtens de bepalingen van het Wetboek van economisch recht in verband met misleidende niet-vermelding.

Een voorstel van resolutie blijft belang hebben om bijvoorbeeld de fabrikanten aan te moedigen vrijwillig informatie over de duurzaamheid en de herstelbaarheid van hun producten te vermelden of om de regering aan te moedigen de internationale contacten (op Europees of Benelux-vlak) te verdiepen.

jouer un rôle pionnier sur le plan de l'obsolescence programmée. En France, ce sont des parlementaires de l'UMP qui ont été à l'origine de l'initiative parlementaire qui a consacré dans la loi le principe de l'interdiction de l'obsolescence programmée (loi du 17 août 2015 sur la transition énergétique).

L'intervenant souhaite qu'une majorité alternative puisse, au besoin, se dessiner dans ce dossier, mais ce ne sera vraisemblablement pas le cas.

M. Michel de Lamotte (cdH) estime qu'après tous les travaux consacrés à ce sujet, les discussions prennent une tournure navrante. Il propose qu'un groupe de travail technique se constitue pour avancer *a minima* sur la question de la protection du consommateur et la garantie des produits. Il indique être prêt à amender sa proposition ou à discuter de tout autre texte.

Mme Maya Detiège (sp.a) se rallie à cette position.

M. Jean-Marc Delizée (PS) apprécie la franchise de Mme Cassart-Mailleux mais ne peut cacher sa déception de ne pas voir aboutir ce dossier, qui est typiquement le genre de dossier dans lequel les clivages peuvent être dépassés (cf. la résolution du Sénat, adoptée à l'unanimité en 2012).

Mme Marie-Christine Marghem, ministre de l'Énergie, de l'Environnement et du Développement durable, constate que si un accord de principe pour avancer dans ce dossier existe, il n'existe toutefois pas de majorité pour adopter les propositions de loi actuellement sur la table.

Il est vrai que l'accord de gouvernement ne comprend pas de point sur l'obsolescence programmée.

Le gouvernement ne reste cependant pas inactif, l'obsolescence programmée étant prise en compte dans le plan de 21 mesures, présenté conjointement avec son collègue le ministre de l'Économie, pour promouvoir l'économie circulaire. L'obsolescence programmée, en tant que telle, est par ailleurs déjà interdite en vertu des dispositions du Code de droit économique relatives à l'omission trompeuse.

L'intérêt d'une proposition de résolution demeure, par exemple pour encourager les fabricants à afficher volontairement des informations concernant la durabilité et la réparabilité de leurs produits ou pour encourager le gouvernement à approfondir les contacts internationaux (au niveau de l'Europe ou du Benelux).

De dames Caroline Cassart-Mailleux (MR), Leen Dierick (CD&V) en Nele Lijnen (Open Vld) en de heer Bert Wollants (N-VA) geven aan de weg van het voorstel van resolutie te verkiezen. Als er zich op een of ander punt een consensus aftekent om wetgevend op te treden, kan nog altijd een wetsvoorstel worden ingediend.

Artikel 1

Dit artikel betreft de constitutionele bevoegdheidsgrondslag.

Het artikel wordt verworpen met 10 stemmen tegen 5.

*
* *

Bijgevolg vervalt het gehele wetsvoorstel.

De rapporteurs,

De voorzitter,

Caroline
CASSART-MAILLEUX

Jean-Marc DELIZÉE

Damien THIÉRY

Johan KLAPS

Bijlage: advies van de commissie voor de Volksgezondheid, het Leefmilieu en de Maatschappelijke Hernieuwing.

Mmes Caroline Cassart-Mailleux (MR), Leen Dierick (CD&V) et Nele Lijnen (Open Vld) et M. Bert Wollants (N-VA) indiquent leur préférence pour la voie de la résolution. Si un consensus se dessine en cours de route pour légiférer sur l'un ou l'autre point, il sera lors toujours temps de déposer un texte de proposition de loi.

Article 1^{er}

Cet article concerne le fondement constitutionnel en matière de compétence.

Il est rejeté par 10 voix contre 5.

*
* *

L'ensemble de la proposition de loi devient dès lors sans objet.

Les rapporteurs,

Le président,

Caroline
CASSART-MAILLEUX

Jean-Marc DELIZÉE

Damien THIÉRY

Johan KLAPS

Annexe: avis de la commission de la Santé publique, de l'Environnement et du Renouveau de la société.

Bijlage: advies van de commissie voor de Volksgezondheid, het Leefmilieu en de Maatschappelijke Hernieuwing

DAMES EN HEREN,

I. — INLEIDING

Op 5 mei 2017 werd uw commissie door de commissie voor het Bedrijfsleven, het Wetenschapsbeleid, het Onderwijs, de Nationale wetenschappelijke en culturele instellingen, de Middenstand en de Landbouw om advies gevraagd over drie samengevoegde wetsvoorstellen in verband met geprogrammeerde veroudering.

Alvorens advies uit te brengen heeft de commissie op 4 oktober 2017 van gedachten gewisseld met mevrouw Marie-Christine Marghem, minister van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling, en met de auteurs van de studie “*L’obsolescence programmée: politiques et mesures belges de protection du consommateur*” (RDC Environment, mei 2017).

De auteurs van de studie hebben die voordien ook toegelicht in de commissie voor het Bedrijfsleven, het Wetenschapsbeleid, het Onderwijs, de Nationale wetenschappelijke en culturele instellingen, de Middenstand en de Landbouw (gedachtewisseling met de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel). Aangezien de inleidende uiteenzetting door de auteurs van de studie identiek is, wordt wat dat betreft, verwezen naar het verslag van die commissie.

II. — GEDACHTEWISSELING

A. Inleidende uiteenzetting door de minister

De minister merkt op dat de studie een van de stappen vormt in het stappenplan “circulaire economie”, dat samen met de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, is opgezet. Het gaat immers maar om het topje van de ijsberg van een meer algemene problematiek. Men moet een antwoord bieden op de frustratie van de consument, door na te denken over de wijze waarop de levensduur van de producten kan worden verlengd en aldus onze natuurlijke rijkdommen rationeler kunnen worden gebruikt.

Die transitie is geen vage utopie. Gelet op de uitputting van de natuurlijke rijkdommen en van de ecosystemen is dat nu een absolute noodzaak. De urgentie op milieuvlak noopt ertoe de grondslagen van de economie

Annexe: avis de la commission de la Santé publique, de l’Environnement et du Renouveau de la société

MESDAMES, MESSIEURS,

I. — INTRODUCTION

Votre commission a été saisie le 5 mai 2017 d’une demande d’avis par la commission de l’Économie, de la Politique scientifique, de l’Éducation, des Institutions scientifiques et culturelles nationales, des Classes moyennes et de l’Agriculture, sur trois propositions de loi jointes concernant l’obsolescence programmée.

Avant de rendre son avis, la commission a procédé, le 4 octobre 2017, à un échange de vues avec Mme Marie-Christine Marghem, ministre de l’Énergie, de l’Environnement et du Développement durable, et les auteurs de l’étude “*L’obsolescence programmée: politiques et mesures belges de protection du consommateur*” (RDC Environment, mai 2017).

L’étude fut également précédemment exposée par ses auteurs en commission de l’Économie, de la Politique scientifique, de l’Éducation, des Institutions scientifiques et culturelles nationales, des Classes moyennes et de l’Agriculture (échange de vues avec le vice-premier ministre et ministre de l’Emploi, de l’Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur). L’exposé introductif des auteurs de l’étude ayant été identique, il est renvoyé au rapport de cette commission quant à ce.

II. — ÉCHANGE DE VUES

A. Exposé introductif de la ministre

La ministre fait remarquer que l’étude constitue l’une des actions de la feuille de route “économie circulaire”, lancée conjointement avec le vice-premier ministre et ministre de l’Emploi, de l’Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur. En effet, ce problème n’est que la face émergée d’une question plus large. Il convient de répondre à la frustration du consommateur en réfléchissant à la façon d’allonger la durée d’utilisation des produits et ainsi utiliser plus rationnellement nos ressources.

Cette transition n’est pas une vage utopie. C’est aujourd’hui une absolue nécessité vu l’épuisement des ressources et des écosystèmes. L’urgence écologique oblige à repenser complètement les bases de

volledig te herdenken. De circulaire economie is ook een gelegenheid bij uitstek om het economisch model, het productieschema en het consumptiepatroon te hertekenen. Groei en duurzaamheid zijn geen twee tegenstrijdige begrippen. De regering heeft daarentegen de ambitie ze in de positieve dynamiek van de circulaire economie samen te brengen.

Bijdragen tot een circulaire economie houdt dus in dat men zich afkeert van het huidige patroon van overconsumptie. Dat patroon is immers onverantwoord omdat het de natuurlijke rijkdommen uitput en het milieu vervuult. Ook moreel valt overconsumptie niet langer te verantwoorden, want de gezinnen worden erdoor op kosten gejaagd.

Een langere gebruiksduur komt tot stand door meer bepaald een intelligent productontwerp, wat een efficiënt gebruik en een regelmatig onderhoud mogelijk maakt, alsook reparaties vergemakkelijkt. Die uitdaging vormt de kern van het pakket “circulaire economie” van de Europese Unie.

Bij het *European Committee for Standardization (CEN)* zijn werkzaamheden aan de gang met als doel de diverse aspecten van de circulaire economie beter af te stemmen op de regelgeving inzake het op de Europese markt brengen van producten. De bedrijven en de bedrijfstakfederaties worden bij die werkzaamheden betrokken.

Om bij de uitwerking van die nieuwe normen een actieve bijdrage te kunnen leveren, en wegens het grote aantal behandelde thema's, heeft de minister haar diensten verzocht te focussen op de werkgroep die zich toelegt op “productherstelbaarheid”.

Reparatie heeft tal van voordelen:

- aangezien de productie van nieuwe goederen al langer hoe minder in Europa plaatsgrijpt, vervalt het argument dat de economie op de verkoop van nieuwe producten is gevestigd. Het komt er dus veeleer op aan de producten van goede kwaliteit en de bijbehorende diensten onder de aandacht te brengen.

- reparatieactiviteiten kunnen niet naar het verre buitenland worden verplaatst, maar ontwikkelen zich in de regio waar het verbruik plaatsgrijpt. Hierbij komen er dus banen terug naar ons land.

- consumenten kunnen op lange termijn bezuinigen door producten van goede kwaliteit te gebruiken en die zo nodig te laten repareren.

l'économie. L'économie circulaire est aussi une formidable opportunité de réinventer le modèle économique, le schéma de production et la façon de consommer. La croissance et la durabilité ne sont pas deux notions antinomiques. Bien au contraire, le gouvernement a pour ambition de les réunir dans le cercle vertueux de l'économie circulaire.

Contribuer à une économie circulaire, c'est donc s'écarter de la surconsommation ambiante. Celle-ci est en effet une aberration en terme d'épuisement des ressources et de pollution de l'environnement. C'est également une aberration morale car elle grève inutilement le budget des ménages.

L'allongement de la durée d'utilisation passe notamment par un design intelligent des produits permettant une utilisation efficace, un entretien régulier et une réparation aisée. Cette question est au cœur du paquet européen “économie circulaire”.

Des travaux sont en cours au Centre Européen de Normalisation (CEN). Ils ont pour objectif d'intégrer au mieux les différentes facettes de l'économie circulaire dans l'encadrement des dispositions de mise sur le marché européen. Les entreprises et fédérations sectorielles sont associées aux travaux.

En vue de contribuer activement à l'élaboration de ces nouveaux standards, et vu le nombre important de thématiques abordées, la ministre a demandé à son administration de concentrer son attention sur le groupe de travail consacré à la réparabilité de produits.

La réparation a de nombreux avantages:

- comme la production de nouveaux biens s'opère de plus en plus rarement en Europe, l'argument qui fait reposer l'économie sur la vente de nouveaux produits n'a plus lieu d'être. Il s'agit donc plutôt de mettre en avant les produits de bonne qualité et les services associés;

- la réparation n'est pas délocalisable. Elle se développe dans la région où la consommation se déroule. Il s'agit donc d'une relocalisation d'emplois;

- utiliser des produits de bonne qualité et les faire réparer le cas échéant permet aux consommateurs de faire des économies à long terme.

Om die debatten te voeden, werd een studie gestart om de repareerbaarheidscriteria vanaf het productontwerp vast te leggen. Alle Beneluxpartners nemen deel aan dat project, dat door het Beneluxsecretariaat wordt gecoördineerd. De werkzaamheden betreffen in de eerste plaats regelmatig door de consument gebruikte producten (koelkast, wasmachine enzovoort).

De minister hoopt in juni 2018 te beschikken over objectieve criteria voor die zeer specifieke producten. Die antwoorden zullen aan de Europese Commissie worden bezorgd en zullen als basis kunnen dienen voor een denkoefening over het aangeven van de repareerbaarheidsgraad van de producten.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Daniel Senesael (PS) herinnert er allereerst aan dat, op voorstel van zijn fractie, de Senaat op 2 februari 2012 een resolutie heeft aangenomen “om de ingebouwde veroudering van energieregelende producten tegen te gaan” (Senaat, 5-1251/1 tot 4). Hij merkt tevens op dat hij een voorstel van resolutie over de valorisatie van de kringloopeconomie heeft ingediend (DOC 54 1309/001).

De regering benadert het debat over de ingebouwde veroudering als een uitdieping van het debat over de circulaire economie. Dat is een relevante aanpak, aldus het lid. Hoever staat men met de uitvoering van het uit oktober 2016 daterende stappenplan inzake de circulaire economie?

De minister heeft in de pers gezegd dat zij met de oppositie wil samenwerken om vooruitgang te boeken met betrekking tot sommige maatregelen, in het bijzonder wanneer zij beogen de reparatie-economie zuurstof te geven door de belastingen, de sociale bijdragen en de BTW voor die bedrijfstak te verminderen. Enerzijds is dat goed nieuws. De Europese Commissie meent dat door die maatregelen in België ongeveer 1 300 banen zouden kunnen worden gecreëerd. Zo zijn de mensen die actief zijn in de “repair cafés”, vragende partij voor ondersteuning vanwege de Staat. Anderzijds vreest het lid tegenstrijdigheden te ontwaren.

Inzake de mogelijkheid een deel van de reparatiekosten af te trekken van de belastbare basis, heeft de auteur van de studie tijdens de hoorzitting in de commissie voor het Bedrijfsleven aangegeven dat een dergelijke beslissing weliswaar op Belgisch vlak kan worden genomen, maar dat in de vraaggesprekken aan de auteurs is gezegd dat zulks een goedkeuring op het niveau van de EU vereist om niet als staatssteun te worden beschouwd. Hij heeft daaraan echter toegevoegd dat er niettemin landen zijn die dergelijke maatregelen

Pour alimenter ces discussions, une étude a été lancée pour définir les critères de réparabilité des produits dès leur conception. Coordonné par le secrétariat Benelux, ce projet rassemble l'ensemble des partenaires du Benelux. Le travail portera prioritairement sur des produits utilisés régulièrement par les consommateurs (frigo, lave-linge, etc.).

En juin 2018, la ministre espère disposer de critères objectifs pour des produits bien spécifiques. Ces réponses seront communiquées à la Commission européenne et serviront de base à une réflexion sur l'affichage du degré de réparabilité des produits.

B. Questions et observations des membres

M. Daniel Senesael (PS) rappelle d'abord qu'une résolution a été adoptée le 2 février 2012 par le Sénat, à l'initiative de son groupe, “en vue de lutter contre l'obsolescence programmée des produits liés à l'énergie” (S. 5-1251/1 à 4). Il note également avoir déposé une proposition de résolution visant à valoriser l'économie circulaire (DOC 54 1309/001).

Le gouvernement appréhende le débat sur l'obsolescence programmée comme un approfondissement du débat sur l'économie circulaire. Pour le membre, cette façon de procéder est pertinente. Où en est la mise en œuvre de la “feuille de route économie circulaire”, qui date d'octobre 2016?

Dans la presse, la ministre s'est dite prête à travailler avec l'opposition pour faire avancer certaines mesures, en particulier celles “pour doper l'économie de la réparation en allégeant l'imposition, les charges sociales et la TVA de ce secteur”. D'un côté, c'est une très bonne nouvelle. La Commission européenne estime que ces mesures permettraient de créer environ 1300 emplois en Belgique. Les personnes engagées par exemple dans les “Repair cafés” attendent ce coup de pouce de l'État. D'un autre côté, le membre craint apercevoir des contradictions.

Concernant la déductibilité de la base imposable d'une partie du coût de la réparation, l'auteur de l'étude a indiqué, lors de son audition en commission Économie, que “la décision est belge, mais on nous a dit dans les interviews qu'il y a besoin d'une validation au niveau UE pour que cela ne soit pas vu comme une aide d'État”. Il a cependant ajouté: “Pourtant les pays qui l'ont fait n'ont pas eu de problème avec la Commission européenne”. Dans son rapport écrit, RDC Environnement indique qu'il y a un “risque de non-conformité avec les règles

hebben genomen, zonder moeilijkheden te krijgen met de Europese Commissie. In het schriftelijk verslag geeft *RDC Environnement* aan dat dergelijke maatregelen mogelijk niet in overeenstemming zijn met de Europese regels inzake concurrentievrijwaring en staatssteun.

Wat de toepassing van een verlaagd BTW-tarief voor reparatiediensten betreft, heeft de auteur van de studie tijdens de hoorzitting in de commissie voor het Bedrijfsleven vermeld dat in Frankrijk voor diensten aan personen een tarief van 10 % werd vastgelegd, en dat wordt overwogen dat verlaagd tarief uit te breiden tot andere reparatieactiviteiten. Ook in Zweden heeft de regering in 2016 een maatregel aangenomen om de BTW op het herstellen van kleding, ijskasten en wasmachines te verlagen tot 12 %. In zijn schriftelijk verslag schrijft *RDC Environnement* echter dat dit niet strookt met Richtlijn 2006/112/EG: “*Au niveau belge, la mesure n’est pas envisageable*”.

Op welke steun kunnen die maatregelen binnen de regering rekenen? Hoe schat de minister de juridische haalbaarheid in?

Welk standpunt zal de regering innemen tegenover maatregelen die ten uitvoer zouden kunnen worden gelegd zonder op het federale niveau te wachten, maar die wellicht doeltreffender zouden zijn op EU-niveau? In haar beleidsnota 2014 gaf de minister aan dat de regering de ambitie heeft België een voortrekkersrol te doen spelen bij de transitie naar nieuwe duurzame productie- en consumptiemodellen. Daartegenover staat dat het onderzoek van *RDC Environment* bepleit de aanbevolen maatregelen waar mogelijk ten uitvoer te leggen op Europees niveau. Het ene spreekt het andere enigszins tegen. Wat is het standpunt van de minister?

Welke werkwijze wil de regering hanteren? De vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, heeft het lid op dat punt niet kunnen overtuigen. Hij heeft duidelijk gemaakt dat hij vooruitgang boekte op het vlak van de wettelijke waarborg, in verband waarmee een wetsontwerp zou worden voorbereid. Voor het overige is hij evenwel heel vaag gebleven. Hij heeft verwezen naar overleg met de gewesten, met de stakeholders en met de minister van Energie. Hij heeft niet de indruk gewekt dat hij duidelijk weet hoe hij daar tegen het einde van de legislatuur klaar mee zal zijn.

*
* *

européennes en matière de protection de la concurrence et d’aides d’État”.

Concernant l’application d’un taux de TVA réduit pour les services de réparation, l’auteur de l’étude a indiqué lors de son audition en commission Économie qu’en France, un taux de 10 % a été fixé pour les services aux personnes, et que la question se pose d’étendre ce taux réduit aux activités de réparation. En Suède aussi, le gouvernement a adopté en 2016 une mesure pour réduire la TVA à 12 % sur la réparation des vêtements, des réfrigérateurs et des machines à laver. Pourtant, dans son rapport écrit, *RDC Environnement* écrit que c’est “incompatible avec la directive 2006/112/CE”. “Au niveau belge, la mesure n’est pas envisageable.

De quel soutien ces mesures bénéficient-elles au niveau du gouvernement? Quelle est l’appréciation de la ministre sur le plan de la faisabilité juridique?

Comment le gouvernement va-t-il se positionner par rapport à des mesures “qui peuvent être mises en œuvre sans attendre au niveau fédéral mais qui seraient peut-être plus efficaces au niveau UE”? Dans la note de politique générale 2014, la ministre affirmait que “le gouvernement ambitionne pour la Belgique qu’elle soit pionnière dans la transition vers de nouveaux modes économiques de production et de consommation durables”. D’un autre côté, l’étude de *RDC Environnement* recommande de “mettre en œuvre les mesures recommandées le plus possible au niveau européen”. Il y a là une tension. Comment la ministre se positionne-t-elle?

Quelle méthode de travail le gouvernement entend-il suivre? Le vice-premier ministre et ministre de l’Emploi, de l’Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur n’a pas convaincu le membre à ce sujet. Il a montré qu’il avançait sur le plan de la garantie légale, où un projet de loi serait en préparation. Mais pour le reste, il est resté très vague. Il a parlé de concertation avec les Régions, de concertation avec les stakeholders et avec la ministre de l’Énergie. Il n’a pas donné l’impression d’avoir une vision très claire de la manière d’aboutir pour la fin de la législature.

*
* *

De heer Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) stelt vast dat het om een uitstekende studie gaat, die tijd heeft gevegd. Inhoudelijk heeft het lid niets aan te merken.

Er zou een opening zijn om de levensduur te vermelden. Een dergelijke vermelding impliceert veel werk. De spreker begrijpt het argument dat daartegen vaak wordt aangehaald, meer bepaald dat de Belgische markt te klein is. De vermelding van de levensduur door de fabrikant zelf heeft echter het voordeel dat dit weinig kost.

De in het verleden toegekende verlaagde btw-tarieven kunnen blijven bestaan, te weten die voor fietsen, kleding en schoenen. Vooralsnog overweegt de regering niet om die verminderingen uit te breiden tot andere consumptiegoederen. Op Europees niveau wordt evenwel gesproken over de mogelijkheid dat elke lidstaat zou kunnen beslissen een verlaagd btw-tarief toe te passen op het vlak van de circulaire economie en bijgevolg ook voor de herstelling van consumptiegoederen. Er moet steun worden verleend aan die demarche, die de lidstaten méér bevoegdheden zou geven om te strijden tegen ingebouwde veroudering.

De spreker blijft betwisten dat slechts weinig gevallen van ingebouwde veroudering objectief zouden worden vastgesteld. Ook Test-Aankoop doet dat. Hoe dan ook mag een dergelijke bewering geen grond zijn om de opname van een definitie en een verbod in de wet te verhinderen. Integendeel, een dergelijke definitie zou door de werknemers als hefboom kunnen worden gebruikt om in te gaan tegen door de directie beoogde ingebouwde veroudering. De spreker neemt de Dieselgate-affaire als voorbeeld; daarbij werden de ingenieurs gedwongen te sjoemelen.

Wat de definities betreft, zitten de onderzochte voorstellen op dezelfde lijn. In Frankrijk bestaat er een wettelijke definitie sinds 2015. Op grond daarvan kon een rechtsvordering worden ingesteld tegen een printerfabrikant. Tevens lijkt het onderzoek ongeoorloofde prijsafspraken aan het licht te brengen. Om een gerechtelijke procedure te voorkomen, heeft een van de fabrikanten liever een forse geldsom betaald (bijna 5 miljoen euro) dan vervolging te riskeren. Sommige ondernemingen hebben er dus veel voor over om te voorkomen dat hun productiesystemen worden uitgespit.

De stellers van de studie verwijzen naar artikel 39 van de wet van 29 juni 2016 houdende diverse bepalingen inzake Economie, waarbij in het Wetboek van economisch recht een artikel XV.16/1 werd ingevoegd. Ingevolge die bepaling mag de minister “de betrokken onderneming gelasten om dit product binnen een bepaalde termijn en op kosten van de onderneming te onderwerpen aan

M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) constate que l'étude est de qualité. Elle a demandé du temps. Le membre n'a pas de critique à formuler sur le fond.

Une ouverture est notée sur l'affichage de la durée de vie. Un tel affichage nécessite un travail important. L'intervenant comprend l'argument qui y est fréquemment opposé, à savoir la taille réduite du marché belge. Cependant, la voie de l'auto-déclaration de la durée de vie présente cet avantage d'être peu coûteuse.

Les taux réduits de TVA accordés par le passé peuvent subsister: vélos, habillement et chaussures. À ce stade, il n'est pas encore envisagé par le gouvernement d'étendre ces réductions à d'autres biens de consommation. Cependant, des discussions ont lieu au niveau européen pour permettre à chaque État membre de décider d'octroyer des taux réduits dans le domaine de l'économie circulaire et donc la réparation des biens de consommation. Il convient d'appuyer cette démarche, qui rendrait aux États membres plus de compétences pour lutter contre l'obsolescence programmée.

L'orateur persiste à contester l'idée suivant laquelle peu de situations d'obsolescence programmée seraient objectivement constatées. Test-Achats le conteste également. En toute hypothèse, cette assertion ne peut suffire à justifier qu'une définition et une interdiction ne sauraient être coulées dans la loi. Au contraire, cette définition donnerait aux travailleurs des points de référence qui leur permettraient de refuser une obsolescence programmée par la direction. L'intervenant cite l'exemple du Dieselgate, où des ingénieurs ont été contraints de truffer.

Les propositions analysées convergent quant aux définitions. En France, une définition légale existe depuis 2015. Sur cette base, un recours en justice a pu être introduit contre des producteurs d'imprimantes. L'enquête semble également mettre au jour une situation d'entente illicite. Sous la menace d'une procédure judiciaire, l'un des producteurs a préféré s'acquitter d'une somme non négligeable (près de 5 millions d'euros) pour échapper aux poursuites. C'est bien que certaines entreprises cherchent à se prémunir contre une enquête en profondeur, au cœur de leurs systèmes de production.

Les auteurs de l'étude évoquent l'article 39 de la loi du 29 juin 2016 portant dispositions diverses en matière d'Économie, qui a inséré dans le Code de droit économique un article XV.16/1. Cette disposition permet au ministre de “prescrire à l'entreprise concernée de soumettre ce produit à l'analyse ou au contrôle d'un laboratoire indépendant, dans un délai déterminé et aux

de ontleding of controle door een onafhankelijk laboratorium”, “(i)ndien er voldoende aanwijzingen zijn dat een in de handel gebracht product” (...) “het voorwerp is van een misleidende omissie”. Volgens de spreker valt ingebouwde veroudering niet onder dat begrip. Een teller installeren waarbij het object na x-aantal gebruikstoepassingen onbruikbaar wordt, is geen “misleidende omissie”.

De spreker deelt, tot besluit, de ambitie van de minister om aan te sturen op een wijziging van de Europese richtlijn, maar hij vindt eveneens dat in de wet een meer werkbare definitie moet worden opgenomen.

*
* *

De heer Michel de Lamotte (cdH) gaat akkoord met de methode van de minister, die erin bestaat ingebouwde veroudering op te nemen in de korte ketens en in te zetten op herstelbaarheid.

Men mag zich evenwel niet van debat vergissen. Eerst en vooral wordt het product aangekocht door de consument. De kopers moeten er dus zeker van zijn dat zij een betrouwbaar consumptiegoed kopen dat zo lang mogelijk meegaat. Men moet dus inzetten op een betrouwbare producteneconomie. In dat opzicht is het belangrijk dat de producent zelf de levensduur van zijn product aangeeft; aldus wordt dat een verkoopargument. De levensduur wordt een onderdeel van de concurrentieslag en kan leiden tot een verlenging van de waarborg.

Vervolgens is er de herstelbare producteneconomie. Over een ondersteuning van die sector zal moeten worden nagedacht, bijvoorbeeld door een verlaging van de btw of van de sociale bijdragen. Daartoe moeten alle regeringsleden (met inbegrip van de minister van Economie en die van Financiën) samenwerken met de oppositie.

De spreker vraagt naar meer informatie over *research* en *development* inzake herstellingen. Uit de hoorzittingen in de commissie voor het Bedrijfsleven is gebleken dat ingenieurs instrumenten ontwerpen om producten te kunnen herstellen en te stileren.

*
* *

*Voorzitster Muriel Gerken*s vraagt hoe de onderzoekers zijn omgegaan met de voordelen van herstellen, de bouw van herstelbare goederen en de materiaalkeuze, alsook met technieken en assemblagewijzen die een

frais de l'entreprise”, “s'il existe des indices suffisants qu'un produit mis sur le marché” “est l'objet d'une omission trompeuse”. L'intervenant n'est pas d'avis que cette notion recoupe l'obsolescence programmée. Installer un compteur rendant l'objet inutilisable après un certain nombre d'utilisations n'est pas constitutif d'une “omission trompeuse”.

En conclusion, si l'intervenant partage l'intérêt de la ministre pour travailler à une modification de la directive européenne, il considère par contre nécessaire aussi d'inscrire dans la loi une définition plus facilement utilisable.

*
* *

M. Michel de Lamotte (cdH) souscrit à la méthode de la ministre, qui consiste à inscrire l'obsolescence programmée dans les circuits courts, en favorisant la réparabilité.

Cependant, il convient de ne pas se tromper de débat. Le premier acte est celui de l'achat. Les acheteurs doivent donc être certains d'acquérir un bien de consommation fiable, qui dure le plus longtemps possible. Il faut donc promouvoir une économie de la fiabilité. À ce titre, l'auto-déclaration est un élément important, puisque le producteur annonce lui-même une durée de vie de son produit. Il en fait ainsi un argument de vente. La durée de vie devient l'un des enjeux de la concurrence et l'objet d'une extension de la garantie.

L'économie de la réparabilité vient après. Une aide à ce secteur devra être envisagée, par exemple par le truchement d'une baisse de la TVA ou des cotisations sociales. Ce travail devrait associer tous les membres du gouvernement (y compris les ministres de l'Économie et des Finances) et l'opposition.

L'intervenant aurait voulu plus d'informations sur l'aspect de recherche et développement dans le domaine de la réparation. Les auditions en commission Économie sur les propositions ont démontré que des ingénieurs travaillent sur la conception des outils permettant la réparabilité et le design des produits.

*
* *

*Mme Muriel Gerken*s, *présidente*, voudrait savoir de quelle manière les auteurs de l'étude ont abordé les bénéfices de la réparation, la construction de biens réparables et le choix des matériaux, des techniques et des

herstelbaar product opleveren. Hoe hebben zij de toegang tot informatie geanalyseerd, onder meer rekening houdend met octrooien en *open source*-producten?

Zijn de onderzoekers nader ingegaan op aansprakelijkheids- en verzekeringskwesties? Een goed wordt geproduceerd en gebruikt, maar kan bovendien ook worden doorverkocht of in de ruilhandel terechtkomen. Indien zich ongevallen voordoen of het product gebreken vertoont, rijst immers de vraag wie aansprakelijk is.

C. Antwoorden van de minister en replieken

1. 21 maatregelen

Met betrekking tot de 21 maatregelen die werden genomen samen met de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, geeft de *minister* aan dat:

— de aanbestedingsprocedure loopt voor de maatregelen nrs. 1 en 15;

— inzake maatregel nr. 2 al een overeenkomst is gesloten met de sector van de informatie- en communicatietechnologie; deze maatregel werd voorgelegd aan de Europese Commissie;

— er onderzoeksresultaten werden bekendgemaakt inzake de maatregelen nrs. 3, 11, 12 en 16 tot 19; inzake maatregel nr. 14 is het onderzoek nog aan de gang;

— een werkgroep binnen de Interdepartementale Commissie Duurzame Ontwikkeling werd gelast een onderzoek in te stellen naar de maatregelen nrs. 4 tot 6;

— er inzake maatregel nr. 8 overleg aan de gang is.

Met deze 21 maatregelen, waarmee ons land het grotendeels door de Europese Commissie uitgestippelde pad volgt, verricht ons land baanbrekend werk. Te allen tijde moet worden voorkomen dat een maatregel wordt aangemerkt als overheidssteun, met alle sancties van dien. België mag zijn eigen burgers niet bevoordelen door steun te verlenen die niet elkeen in gelijke mate ten goede komt, vooral niet op markten die tot ver buiten ons grondgebied reiken.

De heer Daniel Senesael (PS) vraagt dat deze maatregelen begin 2018 worden geëvalueerd.

assemblages propres à être réparés. De quelle manière ont-ils analysé l'accès à l'information, et notamment les questions de brevet et de source ouverte (*open source*)?

Les auteurs ont-ils étudié la question de la responsabilité et des assurances? Le bien est produit et peut être utilisé, mais il peut également faire l'objet d'échanges commerciaux ou se retrouver dans des processus d'échanges d'utilisations. En cas d'accidents ou de défaillances, des questions de responsabilité se posent en effet.

C. Réponses de la ministre et répliques

1. 21 mesures

En ce qui concerne les 21 mesures lancées avec le vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, la *ministre* explique que:

— certaines sont en procédure d'appel d'offres (mesures 1, 15);

— d'autres ont déjà fait l'objet d'accord avec le secteur des technologies de l'information et de la communication et sont soumises à la Commission européenne (mesure 2);

— des études ont déjà été publiées (mesures 3, 11, 12, 16 à 19) ou sont en cours (14);

— pour d'autres encore, une mission a été confiée à un groupe de travail au sein de la Commission interdépartementale du Développement durable (mesures 4 à 6);

— des concertations sont en cours (mesure 8).

Avec ces 21 mesures, la Belgique assure un rôle de pionnier. Ces mesures s'inscrivent dans une direction donnée en grande partie par la Commission européenne. Il conviendra toujours d'éviter qu'une mesure soit qualifiée d'aide d'État et sanctionnée à ce titre. La Belgique ne peut favoriser ses nationaux en organisant une aide dont le bénéfice serait inégalement attribué, surtout sur des marchés qui dépassent largement le territoire de la Belgique.

M. Daniel Senesael (PS) souhaite qu'un état des lieux sur ces mesures soit organisé au début de l'année 2018.

2. Methodologie

Volgens *de minister* moeten in dit dossier de traditionele tegenstellingen tussen meerderheid en oppositie terzijde worden geschoven. Zij twijfelt er niet aan dat haar ambtgenoten van de federale regering er dezelfde mening op nahouden. Bij het opstellen van de wetteksten was er al een consensus. Het blijft de bedoeling om nog in deze regeerperiode een wetgevend raamwerk uit te werken.

3. Btw

De minister stelt vast dat België de toestemming van de Europese Unie moet krijgen om de btw-tarieven te verlagen. Het ideale zou zijn om hiervoor met andere lidstaten samen te werken en een blok te vormen. In dat opzicht zijn de werkzaamheden binnen de Beneluxinstanties van primordiaal belang. België heeft recent nog samengewerkt met het Groothertogdom Luxemburg en Nederland in het kader van de kringlooeconomie. Een studie van het Beneluxsecretariaat wordt verwacht vóór het parlementair reces van 2018.

De heer Daniel Senesael (PS) geeft aan dat Zweden beslist heeft het btw-tarief voor bepaalde koelkasten vast te stellen op 12 %. Dit bewijst dat het mogelijk is Europa voor te zijn. België kan hier een voorbeeld aan nemen.

4. Zelfmelding, misleidende omissie

De minister bevestigt dat het systeem van zelfmelding van de levensduur een optie is die niet alleen eenvoudiger is, met name wat de bewijslast betreft, maar ook beter aangepast, bijvoorbeeld ten overstaan van de verzekeringen. Ingebouwde veroudering valt moeilijk te bewijzen. Zelfmelding, daarentegen, is een signaal, al zal het niet noodzakelijk door iedereen op dezelfde manier worden onthaald. Er is dus ook een systeem nodig dat de voorwaarden van de bewijslast nader bepaalt en aldus het opleggen van sancties zou kunnen vergemakkelijken.

Twee systemen zijn mogelijk: een gewaarborgde levensduur en een levensduur na de waarborg. Er moet ook aan andere voorwaarden worden gedacht.

Misleidende omissie is als begrip verwant met een misleidende verklaring. Het is een bekend juridisch begrip, waarover een omvangrijke rechtspraak bestaat. In plaats van nog een nieuw begrip te creëren, zou het interessant zijn de rechtspraak te analyseren om dat bestaande begrip eventueel in de wetgeving op te nemen.

2. Méthodologie

La ministre estime que le présent dossier doit être traité en dépassant les clivages classiques entre majorité et opposition. Elle ne doute pas que cette position soit partagée par ses homologues du gouvernement fédéral. Un consensus préexiste à la rédaction des textes législatifs. Il reste l'objectif de tracer un cadre législatif encore sous la présente législature.

3. TVA

La ministre constate que la Belgique doit avoir l'accord de l'Union européenne pour réduire les taux de TVA. L'idéal serait de travailler à cet effet avec d'autres États membres afin de constituer un bloc. Dans cette optique, les travaux au sein des instances du Benelux sont d'un intérêt primordial. Encore récemment, la Belgique a travaillé de pair avec le Grand-Duché de Luxembourg et les Pays-Bas sur l'économie circulaire. Une étude du secrétariat Benelux est attendue avant les prochaines vacances parlementaires de 2018.

M. Daniel Senesael (PS) fait remarquer que la Suède a décidé de fixer à 12 % le taux de TVA de certains réfrigérateurs. C'est donc la démonstration qu'il est possible de précéder l'Europe. La Belgique pourrait s'en inspirer.

4. Auto-déclaration, omission trompeuse

La ministre confirme que le système de l'auto-déclaration de la durée de vie constitue une option plus simple, notamment au niveau de la charge de la preuve, et mieux adaptée, par exemple en ce qui concerne les assurances. Il est difficile de prouver une obsolescence programmée. Par contre, l'auto-déclaration constitue un signal, qui ne sera pas nécessairement reçu de la même manière par tout le monde. Il faut donc aussi un système où la modalisation de la charge de la preuve pourrait faciliter les sanctions.

Deux systèmes peuvent être envisagés: une durée de vie garantie et une durée de vie après la garantie. D'autres modalités doivent également être envisagées.

L'omission trompeuse est un concept à relier à la déclaration trompeuse. Il s'agit d'une notion juridique bien connue, ayant été à la base d'une abondante jurisprudence. Plutôt que de créer une nouvelle notion encore, il serait intéressant d'analyser la jurisprudence pour éventuellement l'inscrire dans la législation.

De heer Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) betwist niet dat het nuttig kan zijn relevante aspecten van de rechtspraak in de wetgeving over te nemen. Toch blijft hij van mening dat de huidige wetgeving niet alle gevallen van ingebouwde veroudering dekt, vooral wanneer het gaat om de installatie van een systeem dat een toestel automatisch doet ophouden met werken.

5. **Herstelbaarheid**

De minister wijst er vooreerst op dat ecodesign tot het domein van de productnormen behoort. Dit aspect zal onder meer aan bod komen in de studie die op Beneluxniveau is gelanceerd. Deze studie gaat in de eerste plaats over de producten die worden gebruikt door de consumenten en gaat nader in op de herstelbaarheid vanaf het ogenblik dat het toestel is ontworpen. Alvorens te weten hoe een product moet worden hersteld, dient men te weten hoe men het moet vervaardigen. De afvalverwerkers zijn de eersten die de productieketen grondig hebben onderzocht om aan te tonen dat sommige producten onmogelijk te verwerken waren.

De heer Daniel Senesael (PS) vindt het een goede zaak dat de minister de kwaliteit van de werkzaamheden van de Beneluxinstellingen erkent.

D. **Antwoorden van de auteurs van de studie**

Wat ecodesign betreft, zijn de werkzaamheden aan de gang op Europees niveau. België heeft zich toegeespitst op de herstelbaarheid. Er zijn echter ook andere parameters zoals duurzaamheid, ontmantelingsvoorwaarden, hergebruik enzovoort. Vroeger was energie-efficiëntie de enige parameter voor de beoordeling van een product. Thans wordt ook rekening gehouden met de materialen. Minder grondstoffen gebruiken maakt een product soms minder resistent. Opdat een product aan alle criteria voldoet, moeten transversale normen en producteigen normen worden gecombineerd. De studie die binnen de Beneluxinstellingen wordt aangekondigd, zal bijdragen aan de reflectie over de herstelbaarheid.

Tot dusver werd geen enkel principieel protest geteerd tegen een btw-verlaging voor de herstelactiviteiten op lokaal niveau. De procedures lopen echter nog, net als de onderhandelingen.

In de studie werd een definitie van ingebouwde veroudering voorgesteld. Daarin ligt de nadruk vooral op het intentionele aspect. Gezien de Europese dimensie van deze kwestie en de onderzochte markt zou er best op Europees niveau worden beslist over een uniforme definitie.

M. Jean-Marc Nollet (Ecolo-Groen) ne conteste pas l'utilité d'inscrire dans la législation les aspects utiles de la jurisprudence. Cependant, il reste d'avis que la législation actuelle ne recouvre pas tous les cas d'obsolescence programmée, spécialement celui de l'insertion d'un dispositif automatique de mise à l'arrêt du fonctionnement.

5. **Réparabilité**

La ministre rappelle tout d'abord que l'éco-design relève du domaine des normes de produits. Cette question sera traitée entre autres par l'étude lancée au niveau du Benelux. Celle-ci porte prioritairement sur les produits utilisés par les consommateurs, et s'interroge sur la question de la réparabilité dès la conception. Avant de savoir comment réparer un produit, il faut savoir comment le construire. Les recycleurs de déchets sont les premiers qui historiquement ont remonté la chaîne de production pour indiquer que certains produits étaient impossibles à retraiter.

M. Daniel Senesael (PS) apprécie d'entendre la ministre reconnaître la qualité des travaux des institutions du Benelux.

D. **Réponses des auteurs de l'étude**

Sur l'éco-design, les travaux sont en cours au niveau européen. La Belgique s'est concentrée sur la question de la réparabilité. Il existe cependant aussi d'autres paramètres, comme la durabilité, les modalités de démantèlement, le recyclage, etc. Auparavant, seule l'efficacité énergétique était le paramètre d'évaluation. Maintenant, il est également tenu compte des ressources. Parfois, utiliser moins de matière aboutit à rendre le produit moins résistant. Pour qu'un produit satisfasse à tous les critères, il faut associer des normes transversales et des normes par produit. L'étude annoncée au sein des institutions Benelux nourrira la réflexion sur la réparabilité.

Jusqu'à présent, aucune opposition de principe n'a été exprimée par rapport à la diminution de la TVA sur les activités de réparation au niveau local. Les procédures sont cependant encore en cours, tout comme les négociations.

Une définition de l'obsolescence programmée a été proposée par l'étude. L'important dans cette définition consiste en l'élément intentionnel. Le mieux serait qu'une définition uniforme soit adoptée au niveau européen, compte tenu de l'aspect communautaire de cette question et du marché analysé.

De studie stelt voor om de levensduur te vermelden. De inschatting daarvan zou dan gebeuren door externe evaluatoren. Dit zouden technici moeten zijn die objectieve criteria hanteren of zelfs expertenpanels. Deze taak zou moeten worden uitgevoerd in overleg met de consumentenverenigingen. De vermelding van de levensduur is op zich geen garantie. Het is een aanwijzing en geen juridisch geformaliseerde verbintenis. Niettemin is een dergelijke morele verbintenis een goede manier om druk uit te oefenen op de producent.

Onderzoek en ontwikkeling werden nog maar weinig bestudeerd, aangezien designactiviteiten niet vaak in België plaatsvinden. Het is een aspect dat veeleer op Europees of zelfs mondiaal niveau moet worden bestudeerd. De beoogde maatregelen zijn vooral bedoeld om de levensduur te verlengen.

Men moet opletten voor een te gefragmenteerde visie op ecodesign. Inzetten op herstelbaarheid ten koste van andere aspecten is weinig zinvol. Men moet ook rekening houden met de impact van de materialen op het milieu en de vermindering van het verbruik. Er is nood een relevante totaalvisie. Soms kiest men beter voor lichte producten die weinig verbruiken, ook al zijn ze niet herstelbaar of herbruikbaar. De impact van de levenscycli moet in al zijn aspecten worden geanalyseerd.

Het vastleggen van regels inzake ecodesign moet in goede verstandhouding gebeuren. Het vergt een efficiënte coördinatie. Kwikbatterijen zijn een klassiek voorbeeld van een product dat recyclage in de weg staat. Om ecodesign te optimaliseren, is een toekomstgerichte technologische visie nodig. 3D-printers zijn een voorbeeld van een nieuwe technologie die perspectieven opent voor herstelbaarheid.

III. — ADVIES

De commissie heeft eenparig hiernavolgend advies aangenomen.

De commissie kan zich vinden in de streefdoelen van de drie ingediende wetsvoorstellen, met name het tegengaan van ingebouwde veroudering.

Ingebouwde veroudering houdt immers een viervoudig nadeel in: voor de natuur, via buitensporige ontginning van niet-hernieuwbare hulpbronnen; voor het milieu, doordat de afvalberg aangroeit; voor de consument, door de forse daling van zijn koopkracht;

L'affichage de la durée de vie est proposé dans l'étude. Elle retient une évaluation de cette durée de vie par des évaluateurs externes. Il convient qu'elle soit opérée par des techniciens disposant de critères objectifs, voire par des panels d'experts. Ce travail devrait s'opérer en concertation avec les associations représentatives des consommateurs. L'annonce d'une durée de vie ne constitue en soi pas une garantie. Il s'agit d'une indication et non d'un engagement juridiquement formalisé. Un tel engagement moral constitue cependant un bon moyen de pression sur le producteur.

La recherche et le développement ont été peu étudiés compte tenu du fait que le design s'opère peu en Belgique. Il s'agit plutôt d'une matière à analyser au niveau européen, voire au niveau mondial. Ici, les mesures envisagées visent surtout à augmenter la durée de vie.

Il convient de se garder d'une vision trop parcellaire de l'éco-design. Favoriser la réparabilité au mépris d'autres aspects n'est pas pertinent. Il faut aussi s'interroger sur l'impact des matières sur l'environnement, sur la réduction de la consommation, et donc viser un bilan global pertinent. Parfois, il est préférable de disposer de produits légers qui consomment peu, même si ceux-ci ne sont pas réparables ou ne peuvent être revalorisés. L'ensemble des impacts des cycles de vie doit être analysé.

La fixation des normes en matière d'éco-design doit s'opérer en bonne intelligence. Une coordination efficace est nécessaire. Le mercure dans les batteries est un exemple classique d'un produit présentant un obstacle pour le recyclage. L'optimisation de l'éco-conception passe par une vision prospective en matière technologique. Les imprimantes 3D sont un exemple de technologie nouvelle ouvrant des perspectives en matière de réparabilité.

III. — AVIS

La commission a adopté à l'unanimité l'avis suivant.

La commission partage les préoccupations exprimées par les trois propositions de loi, à savoir la lutte contre l'obsolescence organisée.

En effet, l'obsolescence organisée porte en elle un quadruple préjudice: d'abord pour la nature, à travers la surexploitation des ressources non renouvelables; pour l'environnement, du fait de l'accroissement de la montagne de déchets; pour le consommateur, car elle

ten slotte voor de economie en de hele samenleving, omdat ze werkgelegenheid delokaliseert.

Zowel op Europees niveau, in België en in de overige EU-lidstaten, als in niet-EU-landen komt men tot die voor de hand liggende vaststellingen en groeit het besef dat moet worden gezocht naar andere productie- en consumptiewijzen.

Op Europees niveau heeft het Europees Economisch en Sociaal Comité al in oktober 2013 een advies uitgebracht, waarin het Comité het volgende aangaf: “Geplande veroudering is in velerlei opzichten verontwaardigend: niet alleen wordt de levensduur van producten verkort, er worden meer middelen verbruikt en de hoeveelheid te verwerken afval die overblijft nadat een product de geest heeft gegeven is groter. Het gaat om een fenomeen dat diverse vormen kan aannemen. Ondernemingen creëren steeds weer nieuwe behoeften en zorgen er opzettelijk voor dat consumptiegoederen niet kunnen worden gerepareerd, om op die manier de verkoop te stimuleren en de economische groei te bevorderen. Gevolg daarvan is een (...) buitensporige vervuiling en verspilling van hulpbronnen (...)”.

De beleidsnota Economie, onderdeel Duurzame Economie, van 3 november 2015 (DOC 54 1428/020, blz. 11) geeft aan dat “België dient te evolueren naar een meer duurzame economie om haar groei en ontwikkeling gedurende de volgende jaren veilig te stellen. De omschakeling naar een duurzamere economie vereist de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten alsook nieuwe productie- en consumptiewijzen”. Er wordt aan toegevoegd dat de regering erop moet toezien dat de bedrijven “minder afhankelijk worden van de prijsschommelingen van de grondstoffen en [dat] onze burgers moeten overstappen op duurzamere consumptiepatronen”.

Naar aanleiding van de gedachtewisseling met minister Peeters tijdens de vergadering van 26 september 2017 van de commissie voor het Bedrijfsleven, en de gedachtewisseling met minister Marghem tijdens de vergadering van 4 oktober 2017 van de commissie voor de Volksgezondheid, het Leefmilieu en de Maatschappelijke Hernieuwing, hebben de beide ministers bevestigd dat België een leiderspositie nastreeft wat het tegengaan van ingebouwde veroudering betreft. Er staat immers veel op het spel, niet alleen op economisch vlak, maar ook wat de jobcreatie en de bescherming van milieu en gezondheid betreft.

réduit fortement son pouvoir d'achat; et finalement pour l'économie et la société toute entière car elle délocalise l'emploi.

Ces évidences de constats et la nécessité de prendre des dispositions en faveur d'autres modes de productions et de consommation se développent tant au niveau européen, qu'en Belgique et dans les autres États membres mais aussi dans d'autres pays hors UE.

Au niveau européen, le Comité économique et social européen rendait déjà un avis en octobre 2013 disant: “l'obsolescence programmée est un sujet préoccupant à plusieurs titres: en diminuant la durée de vie des produits de consommation, elle accroît la consommation de ressources tout autant que la quantité de déchets à traiter en fin de vie des produits. Multiforme, elle est utilisée pour stimuler les ventes et soutenir la croissance économique en créant des besoins incessants et les conditions volontaires de l'irréparabilité des biens de consommation. Conséquence: le gaspillage irréversible de ressources et la genèse de pollutions inutiles (...)”.

Dans la note de politique générale chapitre Développement durable (DOC 54 1428/020, p. 11), du 3 novembre 2015, il est indiqué que: “la Belgique se doit d'évoluer vers une économie plus durable pour assurer sa croissance et son développement au cours des années à venir. La transition vers une économie plus durable nécessite le développement de nouveaux produits et services, ainsi que de nouveaux modes de production et de consommation. Il est ajouté que le gouvernement va veiller à ce que “les entreprises deviennent moins dépendantes des fluctuations des prix des matières premières et que les citoyens adoptent des modes de consommation plus durables.

Lors des échanges en commission Économie, le 26 septembre 2017, avec le ministre Peeters et en commission Santé publique, Environnement, Développement durable, le 4 octobre 2017, avec la ministre Marghem, les deux ministres ont confirmé la volonté de la Belgique d'être leader dans la lutte contre l'obsolescence vu les enjeux économiques ainsi que pour la création d'emploi, la protection de l'environnement et de la santé.

Op grond van al deze verschillende elementen brengt deze commissie een gunstig advies uit over de door deze drie wetsvoorstellen nagestreefde doelstellingen. De commissie verzoekt de commissie voor het Bedrijfsleven deze wetsvoorstellen spoedig te bespreken.

De rapporteur,

Damien THIÉRY

De voorzitter,

Muriel GERKENS

Sur la base de ces différents éléments, la présente commission émet un avis favorable aux objectifs poursuivis par ces trois propositions de loi et invite la commission Économie à les analyser rapidement.

Le rapporteur,

Damien THIÉRY

La présidente,

Muriel GERKENS