

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 november 2015

**Begroting en beleidsplan van de Commissie
voor de Regulering van de Elektriciteit en het
Gas (CREG) voor het jaar 2016**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN CULTURELE
INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND EN
DE LANDBOUW
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Benoit FRIART**

INHOUD	Blz.
I. Voorstelling van de begroting en het beleidsplan voor het jaar 2016 van de CREG	3
II. Gedachtewisseling	3
A. Vragen van de leden	3
B. Antwoorden van de vertegenwoordigers van de CREG.....	6
III. Stemming over de begroting	10
IV. Bijlagen	11

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 novembre 2015

**Budget et note de politique générale de
Commission de régulation de l'électricité et
du gaz (CREG) pour l'année 2016**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES INSTITUTIONS
SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET
DE L'AGRICULTURE
PAR
M. **Benoit FRIART**

SOMMAIRE	Pages
I. Présentation du budget et de la note de politique générale de la CREG pour l'année 2016.....	3
II. Echange de vues.....	3
A. Questions et observations des membres	3
B. Réponses des représentants de la CREG	6
III. Vote sur le budget.....	10
IV. Annexe.....	11

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Jean-Marc Delizée

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Rita Gantois, Werner Janssen, Johan Klaps, Bert Wollants
PS	Paul-Olivier Delannois, Jean-Marc Delizée, Fabienne Winckel
MR	Caroline Cassart-Mailleux, Benoît Friart, Katrin Jadin
CD&V	Leen Dierick, Griet Smaers
Open Vld	Patricia Ceysens, Frank Wilrycx
sp.a	Ann Vanheste
Ecolo-Groen	Gilles Vanden Burre
cdH	Michel de Lamotte

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Rita Bellens, Christoph D'Haese, Inez De Coninck, Peter Dedecker, Veerle Wouters
Nawal Ben Hamou, Laurent Devin, Ahmed Laaouej, Karine Lalieux, Alain Mathot
Emmanuel Burton, Gautier Calomne, David Clarinval, Vincent Scourneau
Sarah Claerhout, Nathalie Muylle, Jef Van den Bergh
Sabien Lahaye-Battheu, Vincent Van Quickenborne, Tim Vandenput
Maya Detiège, Johan Vande Lanotte
Kristof Calvo, Jean-Marc Nollet
Benoît Dispa, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

PP	Aldo Carcaci
----	--------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellations (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de begroting en het beleidsplan voor het jaar 2016 van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG), dit is de Belgische federale regulator voor elektriciteit en gas besproken tijdens haar vergadering van 18 november 2015. Die bespreking gebeurde overeenkomstig artikel 25, § 5, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

I. — VOORSTELLING VAN DE BEGROTING EN HET BELEIDSPLAN VOOR HET JAAR 2016 VAN DE CREG

De begroting en het beleidsplan werden toegelicht aan de hand van een tekstprojectie door de volgende sprekers namens de CREG:

- mevrouw Marie-Pierre Fauconnier, voorzitster van het directiecomité van de CREG;
- de heer Laurent Jacquet, lid van het directiecomité van de CREG en verantwoordelijk voor de directie voor de controle op de prijzen en de rekeningen;
- de heer Koen Locquet, lid van het directiecomité van de CREG en directeur van de administratieve directie;
- de heer Andreas Tirez, lid van het directiecomité van de CREG en verantwoordelijk voor de directie voor de technische werking van de elektriciteits- en de gasmarkt.

De begroting en de tekstprojectie worden integraal opgenomen in de bijlage bij dit verslag.

II. — GEDACHTEWISSELING

A. Vragen van de leden

De heer Benoît Friart (MR) stelt vast dat de CREG meer communiceert over de transparantie van de energemarkten. Daarbij beoogt de CREG ook meer informatie te verstrekken aan de consumenten onder meer over de prijzen, bijvoorbeeld de genoemde “benchmarking tool”. Europees speelt de CREG bovenbieden een pioniersrol ,onder andere in het kader van de vereniging van regulatoren.

Spreker gaat vervolgens in op de taak van de CREG om de nucleaire rente die wordt gegenereerd door Tihange 1 te verifiëren: wanneer zal deze informatie beschikbaar zijn?

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné au cours de sa réunion du 18 novembre 2015 le budget et la note de politique générale de la Commission de régulation de l'électricité et du gaz (CREG) — l'organisme fédéral belge de régulation de l'électricité et du gaz — pour l'année 2016. Cet examen a eu lieu conformément à l'article 25, § 5, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité.

I. — PRÉSENTATION DU BUDGET ET DE LA NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE DE LA CREG POUR L'ANNÉE 2015

Le budget et la note de politique générale ont été commentés au nom de la CREG par les orateurs suivants au moyen d'une présentation PowerPoint:

- Mme Marie-Pierre Fauconnier, présidente du comité de direction de la CREG;
- M. Laurent Jacquet, membre du comité de direction de la CREG et responsable de la direction du contrôle des prix et des comptes;
- M. Koen Locquet, membre du comité de direction de la CREG et directeur de la direction administrative;
- M. Andreas Tirez, membre du comité de direction de la CREG et responsable de la direction du fonctionnement technique du marché de l'électricité et du gaz.

Le budget et la présentation PowerPoint sont repris intégralement dans l'annexe au présent rapport.

II. — ÉCHANGE DE VUES

A. Questions des membres

M. Benoît Friart (MR) constate que la CREG communique davantage sur la transparence des marchés énergétiques. Ce faisant, elle s'efforce également de fournir plus d'informations aux consommateurs, notamment sur les prix, par exemple le “benchmarking tool”. La CREG joue en outre un rôle précurseur au niveau européen, notamment dans le cadre de l'association des régulateurs.

L'intervenant aborde ensuite la question de la tâche incomptante à la CREG de vérifier la rente nucléaire qui est générée par Tihange 1: quand cette information sera-t-elle disponible?

Spreker stelt dezelfde vraag voor wat betreft het onderzoek naar de aankoopcoöperatieën.

Spreker vraagt verder een beetje meer uitleg bij de in de beleidsnota aangehaalde punten betreffende de financiële wetgeving, de REMIT- verordening en de zogenaamde slapende producten: wat dit laatste betreft zou hij ook graag vernemen wat er in de buurlanden hieromtrent gebeurt

Inzake de kwetsbare consumenten vraagt spreker of zij in staat zijn om al die door de CREG verschafte informatie op te vangen: hoe kan deze categorie beter worden gesensibiliseerd?

Welke zijn verder de verhoudingen met de regionale regulatoren?

Ten slotte juicht de speler het op slide 25 aangekondigde initiatief toe dat betrekking heeft op de toekenning van een jaarlijkse prijs voor een masterproef aan de studenten van universiteiten en hogescholen: het is een goede zaak dat op deze manier interesse van de jeugd wordt gewekt voor alles wat energie betreft.

Mevrouw Griet Smaers (CD&V) bedankt de CREG vooreerst voor de verdere vrijwillige bevriezing van haar budget op het niveau van 2011: waar dit initieel was gebaseerd op een regeringsbeslissing wordt dit momenteel door de CREG zelf op vrijwillige basis verdergezet voor de jaren 2015 en 2016.

Spreker leest verder in de toelichting een relatieve stijging van de personeelskosten met 2,2 %: hoeveel voltijdse en deeltijdse equivalenten zijn aan het werk bij de CREG?

Volgens de REMIT- verordening moeten een aantal transactiegegevens worden verzameld in een databank met betrekking tot elektriciteits- en gasmarkten: wat is hier de stand van zaken? Heeft de CREG toegang tot deze databank? Op welke manier? Zal de CREG misbruiken op dit punt melden? Zal deze melding ook gebeuren aan de mededingingsautoriteiten?

De heer Frank Wilrycx (Open Vld) vindt het een goede zaak dat de CREG een "tool" heeft ontworpen om de bestaande contracten te kunnen vergelijken met actuele contracten. Graag zag spreker dat een vergelijkbare "tool" zou worden ontwikkeld voor de contracten van samenaankoop: wanneer deze laatste aflopen wordt op die manier een vergelijking mogelijk.

Spreker stelt vervolgens een aantal vragen, ten eerste wat betreft doelstelling 1 of de prijsmonitoring. In het

Le membre pose la même question en ce qui concerne l'enquête sur les coopératives d'achat.

Il demande ensuite des précisions sur les points mentionnés dans la note de politique générale à propos de la législation financière, du règlement REMIT et des "produits dormants": sur ce dernier point, il souhaiterait également savoir ce qui se fait dans les pays voisins à ce propos.

S'agissant des consommateurs vulnérables, l'intervenant demande s'ils sont en mesure de capter les informations fournies par la CREG: comment mieux sensibiliser cette catégorie?

Quelles sont les relations avec les régulateurs régionaux?

Enfin, le membre se réjouit de l'initiative annoncée au slide 25, qui concerne l'attribution d'un prix annuel pour un mémoire de fin d'études en faveur des étudiants des universités et des écoles supérieures: c'est une bonne chose de susciter ainsi l'intérêt des jeunes pour tout ce qui concerne l'énergie.

Mme Griet Smaers (CD&V) remercie tout d'abord la CREG pour la poursuite volontaire du gel de son budget au niveau de 2011: alors que ce gel était initialement basé sur une décision gouvernementale, il est maintenant maintenu sur une base volontaire par la CREG elle-même pour les années 2015 et 2016.

L'intervenant lit ensuite dans le commentaire que la CREG connaît une augmentation relative de 2,2 % de ses frais de personnel: combien d'équivalents temps plein et temps partiel travaillent à la CREG?

En vertu du règlement REMIT, certaines informations sur les transactions doivent être rassemblées dans une banque de données relative aux marchés du gaz et de l'électricité: quel est l'état de la situation? La CREG a-t-elle déjà accès à cette banque de données? De quelle manière? Signalera-t-elle les abus commis en la matière? Les signalera-t-elle également aux autorités de la concurrence?

M. Frank Wilrycx (Open Vld) estime qu'il est positif que la CREG ait créé un outil lui permettant de comparer les contrats existants avec des contrats actuels. Il aimeraient qu'un outil comparable soit développé pour les contrats d'achats groupés: une comparaison serait ainsi possible lorsque ces derniers arrivent à échéance.

L'intervenant pose ensuite une série de questions, d'abord en ce qui concerne le premier objectif: le

regeerakkoord is sprake van een energienorm en een vergelijking van de prijzen voor de industriële verbruikers in België en het buitenland: wanneer zal deze studie worden opgeleverd? Hoe zullen de representatieve sectoren worden bepaald: enkel op basis van het verbruik of bijvoorbeeld ook op basis van werkgelegenheid? De door de CREG vermelde studie van Price Waterhouse Coopers toonde aan dat de Belgische markt competitief is voor de kleine peakload-volumes maar niet voor de grote baseload- volumes: gaat de CREG ook deze opsplitsing maken in de vermelde studie?

Wat betreft doelstelling 2 of de REMIT- verordening blijkt het een hele investering te vergen van de CREG om hieraan te voldoen: hebben de marktspelers vergelijkbare kosten om deze informatie aan te leveren?

Doelstelling 8 of de markt voor de ondersteunende diensten handelt over het in evenwicht brengen van het transmissienet op het vlak van productie en vraag: kan de CREG hier iets meer zeggen over de samenwerking met Elia op dit punt?

Spreker gaat ten slotte in op doelstelling 11 (gedecentraliseerde markt). Wat de opslag van elektriciteit betreft meldt de CREG dat de betrokken technologieën zullen worden opgevolgd: gaat het hier enkel over de opslag in Coo en de eventuele atol op zee of wordt dit ruimer opgevat?

Daarnaast is op bladzijde 57 van de beleidsnota sprake van het bevorderen van de flexibiliteit op de elektriciteitsmarkt en meer bepaald de reductie van hinderpalen die de deelname van de vraag op de verschillende elektriciteitsmarkten beletten: gaat het hier over wetgevende of een andere soort hinderpalen?

De heer Georges Dallemande (cdH) vindt het eveneens een goede zaak dat de CREG zelf vrijwillig de bevriezing van zijn budget heeft verlengd, op het niveau van 2011.

Vervolgens stelt spreker vast dat het FANC deze morgen heeft aangekondigd dat de scheurtjesreactoren Doel 3 en Tihange 2 opnieuw in bedrijf mogen worden gesteld: zonder twijfel zal deze beslissing impact hebben op de energieproductie in ons land vermits beide centrales samen meer dan 2000 MW produceren: kan de CREG toelichten welke gevolgen deze beslissing zal hebben inzake de schatting van de behoeften inzake strategische reserve (en de impact hiervan op de prijs voor de consumenten)?

Daarnaast deelt de CREG mee dat een nieuw instrument wordt ontwikkeld met betrekking tot de slapende

monitoring des prix. Dans l'accord de gouvernement, il est question d'une norme énergétique et d'une comparaison des prix pour les consommateurs industriels en Belgique et à l'étranger: quand cette étude sera-t-elle fournie? Comment déterminera-t-on les secteurs représentatifs: uniquement sur la base de la consommation, ou aussi, par exemple, sur la base de l'emploi? L'étude de *Price Waterhouse Coopers* mentionnée par la CREG a montré que le marché belge était compétitif pour les petits volumes *peakload* mais pas pour les grands volumes *baseload*: la CREG opérera-t-elle également cette distinction dans l'étude mentionnée?

Pour satisfaire à l'objectif 2 et au règlement REMIT, l'investissement demandé à la CREG se révèle considérable. Les acteurs du marché ont-ils des coûts comparables pour fournir ces informations?

L'objectif 8, qui porte sur le marché des services auxiliaires, concerne l'équilibrage du réseau de transmission au niveau de la production et de la demande: la CREG pourrait-elle nous en dire davantage sur la collaboration avec Elia en la matière?

Enfin, l'intervenant aborde l'objectif 11 (marché décentralisé). En ce qui concerne le stockage de l'électricité, la CREG annonce que les technologies concernées feront l'objet d'un suivi: vise-t-on, en l'espèce, uniquement le stockage à Coo et éventuellement l'atoll en mer du Nord, ou est-ce à prendre au sens large?

Parallèlement, il est question, à la page 56 de la note de politique générale, d'encourager plus de flexibilité sur le marché de l'électricité , et plus particulièrement, de réduire les barrières à la participation de la demande aux différents marchés de l'électricité: les obstacles sont-ils d'ordre législatif ou d'une autre nature?

M. Georges Dallemande (cdH) juge également positif que la CREG ait spontanément prolongé le "gel" de son budget au niveau de 2011.

L'intervenant constate ensuite que l'AFCN a annoncé ce matin que les réacteurs microfissurés de Doel 3 et Tihange 2 pouvaient être remis en service: cette décision impactera incontestablement la production d'énergie dans notre pays dès lors que les deux centrales totalisent une production de 2000 MW: la CREG pourrait-elle nous éclairer sur les conséquences de cette décision en ce qui concerne l'évaluation des besoins en termes de réserve stratégique (et ses effets sur le prix pour le consommateur)?

La CREG pointe par ailleurs le développement d'un nouvel instrument concernant les produits dormants:

producten: dit is een goede zaak maar de bevoegde minister heeft hierover niks aangekondigd in haar beleidsnota: is de minister hiervan op de hoogte?

De heer Jean-Marc Delizee (PS) stelt vast dat de presentatie het belang en de uiteenlopende taken van de regulator in de verf zet. Eigenlijk worden de diensten van de CREG gefinancierd door consumenten en al wat de CREG doet gebeurt ten voordele van de consument.

Historisch gezien zijn de taken van de CREG zeer evolutief: met name werden een aantal bevoegdheden overgedragen aan de gewesten maar anderzijds krijgt de CREG nieuwe taken opgelegd door de Europese Unie. Daarnaast stelt men vast dat de CREG sinds 2011 functioneert met een constante begroting, waarbij het de laatste jaren gaat om een vrijwillige beslissing van de CREG zelf die momenteel aan de CREG al 900 000 euro kost op jaarbasis voor het jaar 2015 volgens de bedrijfsrevisoren.

Is het ten slotte correct dat de consument 3,4 euro per jaar betaalt voor de diensten van de CREG en de bescherming van zijn belangen?

B. Antwoorden van de vertegenwoordigers van de CREG

De heer Jacquet, Directeur, antwoordt aan de heer Friart dat de CREG inderdaad belast is met de taak, op basis van de conventie omtrent de tienjarige verlenging van Tihange 1, de door deze reactor gegenereerde kosten en ontvangsten te verifiëren. De CREG heeft deze taak aangevat op 1 oktober 2015 en hoopt dat de operator zoals voorzien alle gegevens zal overmaken voor einde maart 2016: op dat moment beschikt de CREG over drie maanden om de vergoeding ("redévance") te berekenen die de operator zal verschuldigd zijn aan de Belgische staat voor de 10-jarige verlenging.

Wat de aankoopcoöperaties betreft zijn er enerzijds de groepsaankopen: hieromtrent heeft de CREG reeds een studie gemaakt en dit wordt verder opgevolgd. Anderzijds zijn er een hele reeks leveranciers die hun coöperanten laten genieten van een lagere prijs: hiervan hoopt de CREG een analyse klaar te hebben tegen midden 2016.

Wat betreft REMIT, zit men momenteel in een registratiefase: een hele reeks actoren waaronder grote consumenten en leveranciers moeten zich momenteel registreren: in februari 2015 heeft de CREG hieromtrent een workshop georganiseerd. Verder participeert de CREG regelmatig aan informatiesessies voor de verschillende

c'est une bonne chose, mais la ministre compétente n'a rien indiqué à ce sujet dans sa note de politique générale. La ministre en est-elle informée?

M. Jean-Marc Délizée (PS) constate que l'importance et les missions variées du régulateur sont mises en exergue dans la présentation. Les services de la CREG sont en somme financés par les consommateurs et toutes les actions de la CREG sont réalisées au bénéfice du consommateur.

D'un point de vue historique, les missions de la GREC sont très évolutives: d'une part, un certain nombre de compétences ont en effet été transférées aux Régions, mais d'autre part, la CREG s'est vu confier de nouvelles missions par l'Union européenne. On constate par ailleurs que la CREG fonctionne avec un budget inchangé depuis 2011, ce qui ces dernières années résulte d'une décision volontaire de la CREG même, qui lui coûte actuellement déjà 900 000 euros sur une base annuelle pour l'année 2015 selon les réviseurs d'entreprises.

Enfin, est-il correct que le consommateur paie 3,4 euros par an pour les services de la CREG et la défense de ses intérêts?

B. Réponses des représentants de la CREG

À M. Friart, *M. Jacquet, directeur*, répond que, conformément à la convention relative à la prolongation de dix ans de la durée de vie de Tihange 1, la CREG est effectivement chargée de vérifier les coûts et recettes générés par ce réacteur. La CREG a entamé cette mission le 1^{er} octobre 2015 et espère que l'opérateur communiquera toutes les données d'ici la fin mars 2016, ainsi qu'il est prévu: à cet moment, la CREG disposera de trois mois pour calculer la redévance due par l'opérateur à l'État belge pour la prolongation de la durée de vie de dix ans.

En ce qui concerne les coopératives d'achat, il y a, d'une part, les achats groupés: la CREG a déjà réalisé une étude sur le sujet et un suivi est assuré. D'autre part, il y a toute une série de fournisseurs qui font bénéficier leurs coopérateurs d'un prix réduit: la CREG espère en terminer une analyse pour la mi-2016.

S'agissant de REMIT, on se trouve actuellement dans une phase d'enregistrement: toute une série d'acteurs, parmi lesquels de gros consommateurs et fournisseurs, doivent actuellement s'enregistrer: la CREG a organisé à ce propos un *workshop* en février 2015. Par ailleurs, la CREG participe régulièrement à

marktspelers. Daarnaast zijn een aantal werkgroepen aan het werk onder andere internationaal en samen met andere regulatoren, met name omtrent het noodzakelijke informatica-instrument teneinde transacties te kunnen analyseren: het gaat om duizenden transacties per dag en de betrokken software moet verdachte transacties kunnen opsporen.

Wat betreft de verschillende op de markt beschikbare producten en prijzen bevestigt spreker dat er alleen al voor elektriciteit meer dan 40 producten beschikbaar zijn op de markt in Vlaanderen en Wallonië, onder andere doordat vele leveranciers actief zijn: de laatste 3 jaar zijn er 7 nieuwe leveranciers bijgekomen er is geen enkele die de markt heeft verlaten.

Wat betreft slapende producten, zij verschijnen niet meer in de prijsvergelijking modules. Men moet een onderscheid maken tussen enerzijds een bestaand product dat niet langer wordt aangeboden op de markt voor nieuwe onderschrijvingen. Lopende contracten van dit type blijven bestaan tot op hun vervaldag. Anderzijds een bestaand product waarvan de indexeringsformule voor nieuwe onderschrijvingen werd aangepast maar met behoud van dezelfde productnaam. Lopende contracten met een vorige versie van de indexeringsformule blijven bestaan tot op hun vervaldag. Alleen de nieuwste versie van het product verschijnt in de prijsvergelijking modules, wat een foutief beeld geeft voor klanten met een vorige versie. Midden 2016 zal de CREG hiervoor een eigen tariefvergelijker lanceren om deze situatie te verhelpen, en dit niet alleen voor de producten die actief op de markt worden aangeboden, maar ook voor alle slapende producten.

Mevrouw Fauconnier, Voorzitster, gaat in op de vragen met betrekking tot de kwetsbare consumenten. De CREG heeft via een gespecialiseerd bureau een enquête gehouden bij de man in de straat met betrekking tot de kennis van de Belgische energiesector en hierbij werd vastgesteld dat de gemiddelde consument zeer slecht geïnformeerd is: er is dan ook absoluut een kolossale inspanning nodig om informatie te leveren aan de consumenten die niet alleen begrijpelijk maar ook nuttig is. De CREG zal informatie publiceren op haar website over wie wat doet in de energemarkt en de informatie aan de consumenten kalibreren. Daarnaast dient hetzelfde te gebeuren ter attentie van kmo's en zelfstandigen waar men een identieke behoefte vaststelt inzake uitleg bij de energiefactuur.

De grote industriële consumenten anderzijds verwachten andere informatie vanwege de CREG, onder andere een vergelijking met de elektriciteitsprijzen in

des sessions d'information pour les différents acteurs de marché. Plusieurs groupes de travail sont également actifs, notamment sur un plan international et en collaboration avec d'autres régulateurs, notamment sur l'instrument informatique nécessaire pour analyser les transactions: il s'agit de milliers de transactions par jour et le logiciel concerné doit pouvoir détecter les transactions suspectes.

À propos des différents prix et produits disponibles sur le marché, l'orateur confirme que rien que pour l'électricité, il y a plus de 40 produits disponibles sur le marché en Flandre et en Wallonie, notamment en raison du grand nombre de fournisseurs actifs: au cours des trois dernières années, 7 nouveaux fournisseurs sont venus s'ajouter et aucun n'a disparu du marché.

S'agissant des produits dormants, ils n'apparaissent plus dans les comparateurs prix. Il convient d'opérer une distinction entre, d'une part, un produit existant qui n'est plus proposé sur le marché en cas de nouvelles souscriptions. Les contrats de ce type en cours restent applicables jusqu'à leur échéance. D'autre part, un produit existant dont la formule d'indexation a été adaptée pour les nouvelles souscriptions, mais dont le nom de produit a été conservé. Les contrats en cours utilisant une version précédente de la formule d'indexation restent applicables jusqu'à leur échéance. Seule la dernière version du produit apparaît dans les comparateurs de prix, ce qui donne une image erronée aux clients disposant d'une version précédente du produit. A la mi-2016, la CREG lancera son propre comparateur tarifaire pour remédier à cette situation, pour non seulement l'offre active sur le marché mais aussi tous les produits dormants.

Mme Fauconnier, présidente, répond aux questions concernant les consommateurs vulnérables. Par le biais d'un bureau spécialisé, la CREG a mené une enquête auprès de l'homme de la rue en ce qui concerne sa connaissance du secteur énergétique belge et elle a constaté que le consommateur moyen était très mal informé: il convient dès lors de consentir un effort colossal en vue de fournir au consommateur des informations qui soient non seulement compréhensibles, mais aussi utiles. La CREG publiera des informations sur son site internet en vue d'expliquer aux consommateurs qui fait quoi sur le marché de l'énergie, et calibrera les informations fournies aux consommateurs. Il convient de faire de même à l'attention des PME et des indépendants, chez lesquels on constate un besoin identique en matière d'explications relatives à la facture énergétique.

Les grands consommateurs industriels, quant à eux, attendent d'autres informations de la part de la CREG, comme une comparaison avec les prix de l'électricité

de buurlanden. Spreker besluit dat de CREG dus zijn antwoorden moduleert naargelang de categorie van verbruikers en bevestigt de opmerking van de voorzitter dat uiteindelijk de verbruiker de CREG finanziert.

FORBEG is het platform waarop de CREG vergadert met de drie regionale regulatoren: deze samenwerking verloopt goed. Elke regulator zit minstens één werkgroep voor. In dergelijke werkgroepen wordt onder meer gesproken over de reeds genoemde netwerkcodes. Daarnaast stelt de CREG zijn knowhow inzake distributienettarieven ter beschikking van de regionale regulatoren. Bovendien is er een jaarlijkse gemeenschappelijke publicatie van alle regulatoren met betrekking tot de situatie op de Belgische energiemarkt.

De heer Locquet, Directeur, deelt mee dat de CREG momenteel beschikt over 69 (FTE) personeelsleden waarvan 9 niet-voltijdse: van deze 9 zijn er in 2015 5 terug voltijds gaan werken. Ter attentie van de voorzitter merkt hij op dat het impact van de beslissing om de begroting te bevrizeen op het niveau van 2011 voor 2015 wordt geschat op 900.000 euro. Bij benadering kan men stellen dat de totale gecumuleerde impact sinds 2011 kan worden ingeschat op ongeveer 2,7 à 2,8 miljoen euro.

De kost voor de consument van de werking van de CREG kan als volgt worden geschat: voor de gemiddelde gasconsument (gemiddeld verbruik van 22.500 kWh per jaar): 0,8 € per jaar; voor de gemiddelde elektriciteitsconsument (gemiddeld verbruik van 3500 kWh per jaar): 0,52 € per jaar. Wat betreft het aandeel van de kosten voor de CREG in het totaal van de federale bijdrage wordt dit geschat, wat betreft gas op 4,5 %, en wat betreft elektriciteit op 6 %.

Het is momenteel moeilijk in te schatten hoe de federale bijdrage voor 2016 zal evolueren.

De heer Jacquet, Directeur, antwoordt vervolgens op de vragen van mevrouw Smaers en de heer Wilrycx. Hij herhaalt ,wat betreft REMIT, dat momenteel de registratie bezig is van de verschillende actoren. Daarnaast werkt de CREG,in het kader van REMIT,samen met de andere nationale regulatoren en met ACER. Daarnaast zou er in de komende weken een koninklijk besluit worden gepubliceerd wat betreft de samenwerking met de Belgische mededingingsautoriteiten. Daarnaast zijn er ook contacten met de regulator van de financiële markten, de FSMA, vermits een aantal transacties op de energiemarkten vaak gebeuren op de limiet van de financiële markten.

dans les pays voisins. L'oratrice conclut que la CREG module donc ses réponses en fonction de la catégorie de consommateurs et confirme l'observation du président, à savoir que c'est en fin de compte le consommateur qui finance la CREG.

FORBEG est la plate-forme qui permet à la CREG de se réunir avec les trois régulateurs régionaux: cette collaboration se passe bien. Chaque régulateur préside au moins un groupe de travail. Dans ces groupes de travail, on discute notamment des codes de réseaux évoqués précédemment. Par ailleurs, la CREG met son savoir-faire en matière de tarifs de réseau de distribution à la disposition des régulateurs régionaux. De plus, les régulateurs rédigent chaque année une publication commune concernant la situation sur le marché belge de l'énergie.

M. Locquet, directeur, signale que la CREG compte actuellement 69 membres du personnel (FTE), dont 9 qui ne sont pas occupés à temps plein: parmi ces 9 personnes, 5 ont repris le travail à temps plein en 2015. À l'attention du président, il fait remarquer que l'impact de la décision de geler le budget au niveau de 2011 est estimé à 900 000 euros pour 2015. De manière approximative, on peut estimer que l'impact total cumulé depuis 2011 s'élève à environ 2,7 et 2,8 millions d'euros.

Le coût du fonctionnement de la CREG pour le consommateur peut être évalué comme suit: pour le consommateur de gaz moyen (consommation moyenne de 22 500 kWh par an): 0,8 € par an; pour le consommateur d'électricité moyen (consommation moyenne de 3 500 kWh par an): 0,52 € par an. En ce qui concerne la part des frais relatifs à la CREG dans l'ensemble de la contribution fédérale, celle-ci est estimée à 4,5 % en ce qui concerne le gaz et à 6 % en ce qui concerne l'électricité.

Il est difficile d'évaluer pour l'instant quelle sera l'évolution de la contribution fédérale en 2016.

M. Jacquet, directeur, répond ensuite aux questions de Mme Smaers et de M. Wilrycx. Il répète, en ce qui concerne REMIT, que l'enregistrement des différents acteurs est actuellement en cours. Par ailleurs, la CREG collabore, dans le cadre de REMIT, avec les autres régulateurs nationaux et avec l'ACER. En outre, un arrêté royal devrait être publié dans les prochaines semaines à propos de la collaboration avec l'Autorité belge de la concurrence. La CREG est également en contact avec le régulateur des marchés financiers, la FSMA, dès lors qu'un certain nombre de transactions effectuées sur les marchés de l'énergie se situent souvent à la limite des marchés financiers.

Wat de kosten betreft heeft en zal de CREG alleszins substantiële investeringen moeten doen met betrekking tot REMIT. De huidige kosten voor de marktspelers zijn beperkt tot hun registratie en de rapportering van de gegevens die daarop zal volgen.

Inzake de aangehaalde studie van Price Waterhouse Coopers antwoordt spreker dat de CREG reeds jarenlang aan prijsmonitoring doet ten behoeve van residentiële consumenten en kmo's maar nog niet voor de grotere industriële consumenten. De studie van PWC concludeerde dat wat gas betreft België vaak bij de goedkoopste landen was in vergelijking met de buurlanden, maar wat elektriciteit betreft was de situatie veel complexer. De CREG is momenteel bezig om deze studie die dateert van april 2015 te actualiseren. Vorige week heeft de CREG nog een workshop georganiseerd met een 25-tal deelnemers waaronder vertegenwoordigers van industriële federaties en regionale en federale organisaties, om te pogen representatieve consumptieprofilen op te stellen. Het idee is om na te gaan welke maatregelen in België kunnen worden voorgesteld. Het is namelijk zo dat ook in de buurlanden voor de grote verbruikers er sprake is van een beperking van de heffingen en de toeslagen en van de transportkosten.

Wat de opslag van elektriciteit betreft heeft de CREG een studie uitgevoerd die de verschillende technologieën onderzoekt, waaronder oppompen, opslag op zee, opslag in batterijen, elektrochemische en mechanische opslag enzovoort: het besluit van deze studie is dat men niet teveel één enkele technologie mag bevorderen of subsidiëren en dat men de markt zijn werk moet laten doen opdat de meest voordelige techniek de bovenhand zou halen: in elk geval heeft men complementaire technologieën nodig en kan elke technologie zijn eigen rol spelen.

De CREG is bezig met het opstellen van concrete voorstellen van wetgeving voor het opheffen van een aantal hinderpalen of barrières op de Belgische markt, waaronder de hoge tarieven voor toeslagen, distributie en transmissie, teneinde te kunnen komen tot een efficiënte ondersteuning van opslagmechanismen.

De heer Andreas Tirez, directeur, merkt op dat de samenwerking met Elia voor de ondersteunende diensten (primaire, secundaire en tertiaire reserves) goed verloopt: zodoende kan bijvoorbeeld de vraagzijde nu reeds deelnemen aan de ondersteunende diensten. Ook vanuit het buitenland kunnen nu reeds ondersteunende diensten worden aangekocht.

Concernant les coûts, la CREG a et va procéder à des investissements substantiels dans le cadre de REMIT. Les coûts actuels pour les acteurs de marché se limitent à leur enregistrement et au reporting des données qui suivra.

Concernant l'étude précitée de Price Waterhouse Coopers, l'orateur répond que la CREG est déjà engagée depuis plusieurs années dans le suivi de l'évolution des prix, et ce, à l'intention des consommateurs résidentiels et les PME, mais pas encore des gros consommateurs industriels. Dans son étude, PWC concluait que, pour le gaz, la Belgique figure souvent parmi les pays les moins chers en comparaison avec ses voisins, mais que pour l'électricité, la situation est beaucoup plus complexe. La CREG est en train d'actualiser cette étude, qui date d'avril 2015. Pas plus tard que la semaine passée, la CREG a organisé un atelier avec quelque 25 participants, parmi lesquels figuraient des représentants de fédérations industrielles et d'organisations régionales et fédérales, afin de tenter d'établir des profils de consommation représentatifs. L'idée est de voir quelles mesures pourraient être proposées en Belgique. Il faut en effet savoir que chez nos voisins aussi, il est question d'une limitation des taxes, des redevances et des frais de transport pour les gros consommateurs.

En ce qui concerne le stockage de l'électricité, la CREG a mené une étude visant à faire le point sur les différentes technologies existantes, dont le pompage, le stockage en mer, le stockage en batteries, le stockage électrochimique et mécanique, etc. La conclusion de cette étude est que l'on ne peut pas trop promouvoir ou subventionner une technologie en particulier, et qu'il faut laisser fonctionner le marché de manière à laisser émerger la technique la plus avantageuse. En tout cas, nous avons besoin de technologies complémentaires, et chaque technologie peut jouer son propre rôle.

La CREG est en train d'élaborer des propositions législatives concrètes visant à lever un certain nombre d'obstacles et d'entraves qui existent sur le marché belge, dont les tarifs élevés des surcharges, de la distribution et du transport de l'électricité, et ce, afin de pouvoir élaborer un système efficace de soutien aux mécanismes de stockage.

M. Andreas Tirez, directeur, fait observer que la collaboration avec Elia en matière de services auxiliaires (réserves primaires, secondaires et tertiaires) se passe bien: dans ces conditions, les acteurs de la demande peuvent, par exemple, d'ores et déjà participer aux services auxiliaires. Des services auxiliaires peuvent également déjà être achetés à l'étranger.

Wat betreft flexibiliteit en vraagzijde is de CREG bezig met de studie van twee aspecten: enerzijds het meten van de vraag in detail (bijvoorbeeld per kwartier) en anderzijds de zogenaamde "transfer of energy" (wanneer een consument vrijwillig zijn vraag verlaagt, wat gebeurt er met deze energie?).

Mevrouw Fauconnier, Voorzitter, antwoordt aan de heer Dallemagne dat de CREG akte neemt van de beslissing van het FANC om de heropstart van Doel 2 en Tihange 3 toe te laten. Deze beslissing zal uiteraard een impact hebben op de bevoorradingssekerheid en op de schattingen betreffende strategische reserve. Het gaat hier echter niet over een directe bevoegdheid van de CREG maar over een bevoegdheid van de uitvoerende macht zelf. De CREG staat ter beschikking van de commissie en van de minister op dit vlak.

Daarnaast heeft de CREG een indirecte bevoegdheid inzake bevoorradingssekerheid, in termen van een evaluatie van de maatregelen in kwestie en de impact daarvan op de energiemarkt.

Wat de slapende producten betreft zal de CREG de minister hierop attent maken indien eventueel wetgevende maatregelen noodzakelijk zouden zijn.

De voorzitter heeft gelijk dat de taken van de CREG zeer evolutief zijn. Voorbeelden van nieuwe taken zijn onder meer de REMIT-verordening, de monitoring van de prijzen via het vangnetmechanisme, de controle met betrekking tot de verlenging van Tihange 1 en de "offshore".

De activiteiten van de CREG rond de offshore zijn fundamenteel voor de Belgische energietransitie: naast een studie van de verschillende subsidiemechanismen wenst de CREG zijn rol van facilitator op te nemen inzake het Belgische offshore park.

*
* * *

III. — STEMMING OVER DE BEGROTING

De heer Jean-Marc Delizée, voorzitter van de commissie, legt de begroting van de CREG (bedrag van 14.952.254 euro) voor het jaar 2016 ter stemming voor.

De leden van de commissie keuren deze begroting eenparig goed.

De Rapporteur,

Benoît Friart

De Voorzitter,

Jean-Marc Dlizée

En ce qui concerne la flexibilité et la demande, la CREG étudie actuellement deux aspects: d'une part, la mesure détaillée de la demande (par quartier, par exemple) et, d'autre part, le *transfer of energy* (qu'adviert-il de l'énergie lorsqu'un consommateur réduit volontairement sa demande?).

À M. Dallemagne, *Mme Fauconnier, présidente*, répond que la CREG prend acte de la décision de l'AFCN de permettre le redémarrage de Doel 2 et Tihange 3. Il va sans dire que cette décision aura une incidence sur la sécurité d'approvisionnement et sur les estimations en matière de réserve stratégique. Il ne s'agit toutefois pas en l'occurrence d'une compétence directe de la CREG, mais du pouvoir exécutif même. Sur ce point, la CREG est à la disposition de la commission et de la ministre.

La CREG a par ailleurs une compétence indirecte en matière de sécurité d'approvisionnement, sous la forme d'une évaluation des mesures concernées et de leur impact sur le marché de l'énergie.

En ce qui concerne les produits dormants, la CREG attirera l'attention de la ministre à ce propos, au cas où il s'imposerait éventuellement de légiférer en la matière.

Le président a raison de souligner le caractère très évolutif des missions de la CREG. À titre d'exemple, le règlement REMIT, la surveillance des prix à travers du mécanisme du filet de sécurité, le contrôle concernant la prolongation de Tihange 1 et l'*off-shore* sont de nouvelles missions.

Les activités de la CREG touchant au *offshore* sont fondamentales pour la transition énergétique belge : outre une étude des différents mécanismes de subside, la CREG souhaite jouer un rôle de facilitateur concernant le parc *offshore belge*.

*
* * *

III. — VOTE SUR LE BUDGET

M. Jean-Marc Delizée, président de la commission, met le budget de la CREG pour l'année 2016 (montant de 14 952 254 euros) aux voix.

Les membres de la commission approuvent ce budget à l'unanimité.

Le rapporteur,

Le président,

Benoît FRIART

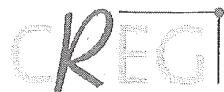
M. Jean-Marc DELIZÉE

IV. — BIJLAGEN

1. Brief van de voorzitter van de CREG
2. Begroting 2016 van de CREG
3. Beleidsplan (tekstprojectie)

IV. — ANNEXES

1. Lettre du président de la CREG
2. Budget 2016 de la CREG
3. Plan stratégique (présentation PowerPoint)



COMMISSIE VOOR DE REGULERING
VAN DE ELEKTRICITEIT EN HET GAS

Voorzitterschap van
het Directiecomité

KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS
De heer S. Bracke
Voorzitter
1008 BRUSSEL

PER DRAGER MET ONTVANGSTBEWIJS

Uw referenties	Onze referenties	Datum
	15/A405/V736-CDC0924 en 1029 MPF/KLO/ASE	29 oktober 2015
Correspondent M.-P. Fauconnier - K. Locquet	Telefoonnummer 02/289.76.25	e-mail mpf@creg.be klo@creg.be

Begroting en algemene beleidsnota van de CREG voor het jaar 2016

Geachte Heer de Voorzitter,

Krachtens artikel 21, 21bis en 21ter van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt (hierna: "de elektriciteitswet") en artikel 15/11 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen wordt een toeslag, "de federale bijdrage", toegewezen aan de verschillende fondsen die de CREG beheert, waaronder het fonds voor de financiering van haar eigen werkingskosten.

Conform artikel 25, §5 van de elektriciteitswet maakt het Directiecomité van de CREG u zijn ontwerpbegroting 2016 en algemene beleidsnota voor het jaar 2016 in bijlage over.

Bij beslissing van de ministerraad van 12 maart 2012 werd de begroting van de CREG tot en met het jaar 2014 bevroren op het niveau van 2011, namelijk op € 14.952.254 (met uitzondering van het op peil houden van haar reserve).

De begroting voor 2016 is echter, net zoals die voor 2015, niet onderworpen aan enige wettelijke verplichting.

In het kader van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de Belgische verbruikers heeft het Directiecomité echter beslist u een begroting ter goedkeuring voor te leggen waarbij de voormelde bevriezing van kracht blijft.

De begroting van de CREG voor het jaar 2016 ligt daardoor op hetzelfde niveau als de vijf voorbije jaren.

We zouden u willen vragen om het bijgaande ontwerp van begroting ter goedkeuring voor te leggen aan de leden van de Kamer van Volksvertegenwoordigers en dit conform artikel 25, §5 van de elektriciteitswet.

We wensen u goede ontvangst van deze documenten.

Met de meeste hoogachting,

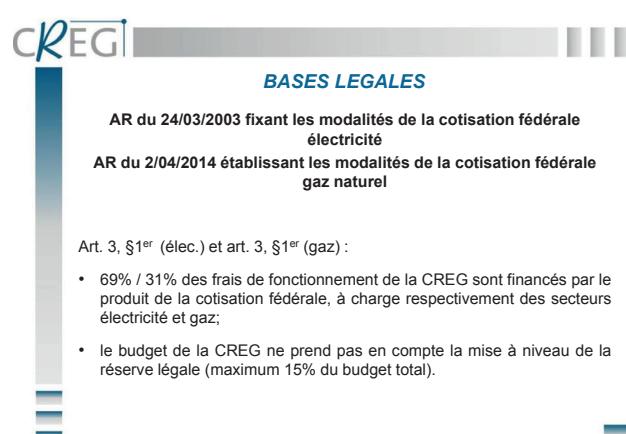
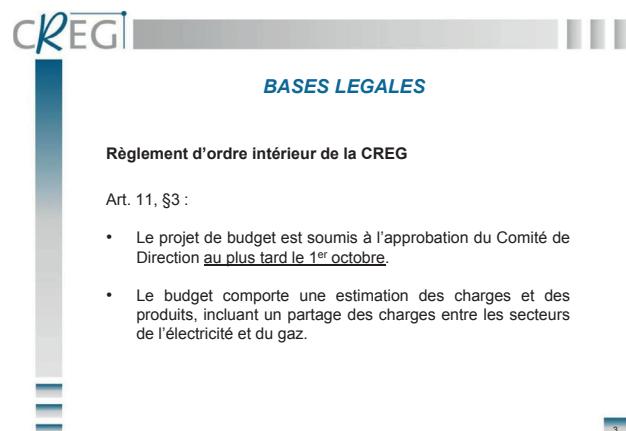
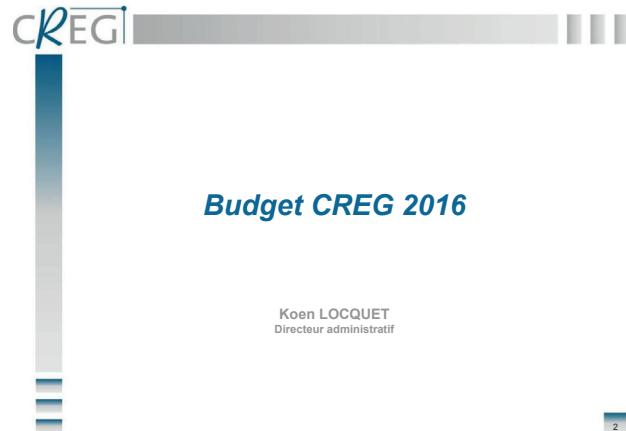
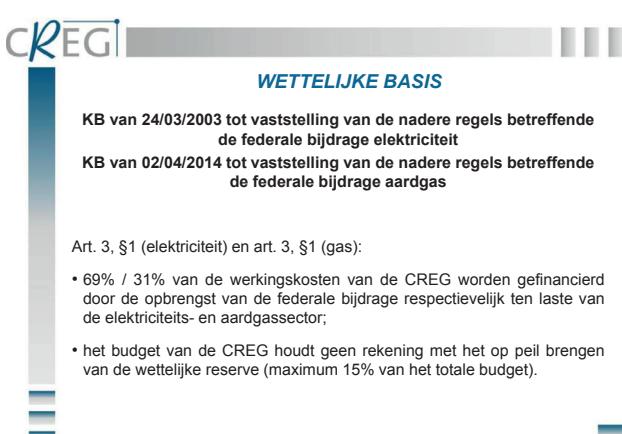
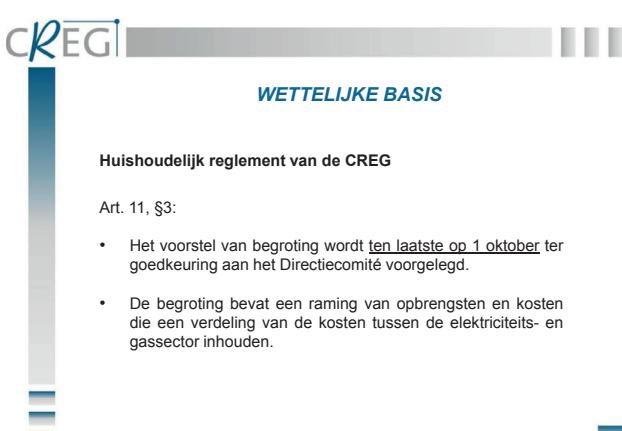
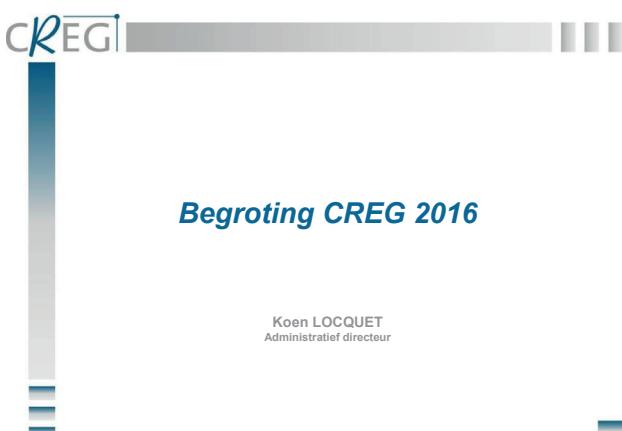
Koen LOCQUET
Directeur

Marie-Pierre FAUCONNIER
Voorzitster van het Directiecomité

Bijlagen: zoals vermeld

Budget CREG 2016

Rubrique / Rubriek	Description	BUDGET 2016	Budget 2015	2016 / 2015	Beschrijving
Frais de personnel Personnelkosten	Rémunérations et charges Leasing voitures personnel CREG	11.514.157 306.155	11.254.993 310.220	2,3% -1,3%	259.164 Wedden en lasten -4.065 Leasingwagens personeel CREG
	Frais de recrutement	25.000	25.000	0,0%	0 Aanvervingskosten
	Personnel intérimaire	42.000	41.554	1,1%	446 Interim personeel
	Formations, séminaires	127.500	127.500	0,0%	0 Opleidingen, seminars
Cons. Consultatif Adviesraad	Jetons présence et cotisation INASTI	12.014.812 100.000	11.759.267 100.000	2,2% 0,0%	255.545 Presenttiegeld en toeslag RSVZ 0
	S-total "Frais de personnel"	12.114.812	11.859.267	2,2%	255.545 S-total "Personneelskosten"
Experts extérieurs Extreme experten	Etudes extérieures CD (consultants et avocats) Etudes extérieures AR-CC (consultants)	208.500 100.000	255.279 100.000	-18,3% -0,0%	-46.779 Externe studies DC (consulenten en advocaten) 0 Externe studies AR-CC (consulenten)
	Service de communication	80.000	80.000	0,0%	0 Communicatiemedest
	Serv. ext. (réviseur, traduct, secret soc,...)	158.400	158.400	0,0%	0 Ext. Diensten (revisor, vertaler, sociaal secret)
	Recours décisions CREG et frais procédures	135.000	135.000	0,0%	0 Beroep beslis. CREG + rechtsplegingsvergoed.
Fonctionnement Working	Loyer bâtiment, parkings + charges Entretien locaux et sécurité bâtiment Support et entretien + location du matériel Software d'exploitation pour REMIT Documentation Téléphone, GSM, Poste, courrier express Fournitures de bureau Frais de réunions et de représentation Frais de déplacements Frais d'affiliation Frais divers Assurances Taxes	681.900 935.074 147.500 125.000 100.000 132.000 57.650 12.500 116.620 73.500 48.850 19.750 161.640 131.510 2.061.594 82.100 82.100 11.848 11.848	728.679 1.073.278 149.000 170.000 0 127.500 59.500 17.500 118.700 71.500 72.850 22.250 158.760 129.510 2.170.348 182.100 182.100 11.860 11.880	-6,4% -12,9% -1,0% 32,4% 3,5% -3,1% -28,6% -1,8% 2,8% -32,9% -11,2% 1,8% 1,5% -5,0% -54,9% -0,1% -0,1% -12% -12%	-46.779 Huur lokalen, parking en gemeenschap, lasten -1.500 Onderhoud lokalen en veiligheid gebouw 0 Support en onderhoud + huur materiaal 55.000 Exploitatie software voor REMIT 4.500 Documentatie -1.850 Telefoon, GSM, Post, express delivery -5.000 Kantoorbehoeften -2.080 Vergaderings- en representatiekosten 2.000 Reiskosten -24.000 Lidgeld aan verenigingen -2.500 Diverse kosten 2.880 Verzekeringen 2.000 Taksen -108.755 Investeringen -100.000 -100.000 -12 -12
Investissements	Investissement				
Charges financières Financiële lasten	Autres				
	S-total "Frais de fonctionnement"	2.837.442	3.092.987	-8,3%	-255.546 S-total "Werkingskosten"
	Total CREG	14.952.254	14.952.254	0,0%	0 Total CREG





WETTELIJKE BASIS

Wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt

Art. 25, §5, 3^e lid:

- Het ontwerp van begroting wordt vóór 30 oktober van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop het betrekking heeft, ter goedkeuring voorgelegd aan de Kamer van Volksvertegenwoordigers.
- Het ontwerp van begroting wordt vergezeld van een algemene beleidsnota.

5



VOORNAAMSTE ONDERLIGGENDE WERKHYPOTHESEN VAN DE BEGROTING 2016

1. ALGEMENE RICHTSNOEREN
2. PERSONEEL
3. INVESTERINGEN / WERKINGSKOSTEN
4. CULTUUR VAN CONSTRUCTIEVE DIALOG

6



1. ALGEMENE RICHTSNOEREN

- Beslissing van het Directiecomité:

Als gevolg van de beslissing van de ministerraad van 12 maart 2012 werd de begroting van de CREG bevooren tot 2014 en op het niveau gehouden van het budget van 2011, namelijk € 14.952.254, zonder het op peil brengen van haar reserve.

De begroting voor 2016 is, zoals het budget voor 2015, niet onderworpen aan enige wettelijke beperking.

Uit maatschappelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de Belgische verbruikers heeft het Directiecomité echter beslist een begroting ter goedkeuring voor te leggen waarbij de vooromde bevriezing van kracht blijft.

De begroting van de CREG van 2016 ligt daardoor op hetzelfde niveau als de voorbije vijf jaar.
- Gebaseerd op de werkelijke bedragen 2015
- Inachtneming van de oriëntaties van het strategisch plan 2013-2019 en de algemene beleidsnota 2016 van de CREG
- Effectiviteit en efficiëntie

7



2. PERSONEEL

- Stabiel personeelsbestand t.o.v. 2015
- Geen wettelijke indexering
- Opleidingsinspanningen blijven behouden

8



BASES LEGALES

Loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité

Art. 25, §5, 3^e alinéa :

- Le projet de budget est soumis, pour approbation, à la Chambre des représentants avant le 30 octobre de l'année précédent celle à laquelle il se rapporte.
- Le projet de budget est accompagné d'une note de politique générale.

5



PRINCIPALES HYPOTHESES DE TRAVAIL SOUS-JACENTES AU BUDGET 2016

1. ORIENTATIONS GENERALES
2. PERSONNEL
3. INVESTISSEMENTS / FRAIS DE FONCTIONNEMENT
4. OUVERTURE AU DIALOGUE CONSTRUCTIF

6



1. ORIENTATIONS GENERALES

- Décision du Comité de direction :

Suite à la décision du Conseil des Ministres du 12 mars 2012, les budgets de la CREG ont été gelés jusqu'en 2014 et maintenus au niveau du budget 2011, à savoir 14.952.254€, hors remise à niveau de sa réserve.

En revanche, comme pour l'année 2015, aucune disposition légale ne contraint le budget 2016.

Le Comité de direction a cependant décidé de vous présenter pour approbation un budget qui continue à s'inscrire dans le cadre du gel précité, dans un souci de responsabilité sociale à l'égard des consommateurs belges.

Aussi, le budget CREG 2016 se situe au même niveau que ceux des cinq dernières années.
- Calibrage sur les montants réels 2015
- Prise en compte des orientations du plan stratégique 2013-2019 et de la note de politique générale 2016 de la CREG
- Efficacité et efficience

7



2. PERSONNEL

- Stabilité du personnel par rapport à 2015
- Pas d'indexation légale
- Efforts de formation maintenus

8



3. INVESTERINGEN / WERKINGSKOSTEN

Gewone investeringen

- Vervanging meubilair en onderhoud kantoren: in het verlengde van 2015
 - Verderzetting van de technologische herziening van de CREG-website
- Buitengewone investeringen**
- Momenteel niet voorzien voor 2016 want uitgevoerd in 2014 en 2015 (informaticadomein), zoals bijvoorbeeld :
 - 1° vervanging van de servers en back-upsysteem
 - 2° vervanging van de software nodig voor de werking van de servers en het beheer van de back-ups
 - 3° versterking van de beveiliging en betrouwbaarheid van het IT-netwerk
 - 4° het conformateren en de implementatie van de software voor het beheer van de databank "Offshore groenestroomcertificaten" en "Garanties van oorsprong"
- Werkingskosten**

9



3. INVESTISSEMENTS / FRAIS DE FONCTIONNEMENT

Investissements ordinaires

- Remplacement de mobilier et entretien bureaux : dans la continuité de 2015
- Poursuite de la refonte technologique du site internet CREG

Investissements extraordinaires :

- Pas prévus pour l'instant pour 2016 car effectués en 2014/2015 (informatique), comme par exemple :
 - 1° Remplacement des serveurs et des systèmes de back-up
 - 2° Remplacement des logiciels nécessaires au fonctionnement des serveurs et à la gestion des back-up
 - 3° Renforcement de la sécurité et de la fiabilité du réseau informatique
 - 4° Mise en conformité et mise en place du logiciel de gestion de la base de données « Certificats verts offshore » et « Garanties d'origine »

Frais de fonctionnement

9



4. CULTUUR VAN CONSTRUCTIEVE DIALOOG

Transparantie en openstaan voor dialoog tegenover:

- de verschillende stakeholders waaronder de leden van de Adviesraad Gas en Elektriciteit (ARGE)
- de nationale en internationale overhedsinstanties
- de Belgische verbruikers om hun deelname en engagement in de energiemarkt te bevorderen

⇒ Beter wederzijds begrip

⇒ Verminderen van mogelijke bronnen tot conflict

⇒ Zonder afbreuk te doen aan de onafhankelijkheid van de regulator

10



4. OUVERTURE AU DIALOGUE CONSTRUCTIF

Transparence et ouverture au dialogue à l'égard :

- des différents stakeholders, dont les membres du Conseil consultatif Gaz et Électricité (CCGE)
- des autorités publiques nationales et internationales
- des consommateurs belges en vue notamment d'améliorer leur participation et leur engagement dans le marché énergétique

⇒ Meilleure compréhension mutuelle

⇒ Diminution des sources de conflits potentiels

⇒ Sans préjudice à l'indépendance du régulateur

10



BEGROTING CREG 2016: ALGEMEEN OVERZIET

Beschrijving	Begroting 2016	Begroting 2015	2016/15
Personnel	12.114.812	11.859.267	+ 2,2 %
Werkingskosten	2.837.442	3.092.987	- 8,3 %
Totaal CREG	14.952.254	14.952.254	0,0 %
Bedrag van het sinds 2012 bevroren budget (op het niveau van 2011)	14.952.254	14.952.254	0,0 %
Overschrijding	0	0	0

11



BUDGET CREG 2016 : APERÇU GENERAL

Description	Budget 2016	Budget 2015	2016/15
Personnel	12.114.812	11.859.267	+ 2,2 %
Frais de fonctionnement	2.837.442	3.092.987	- 8,3 %
Total CREG	14.952.254	14.952.254	0,0 %
Montant du budget gelé depuis 2012 (au niveau de 2011)	14.952.254	14.952.254	0,0 %
Dépassement	0	0	0

11



BEGROTING 2016: UITSPLITSING PER POST

I. Personeelskosten en kosten instanties

Bezoldigingen en lasten	11.581.157	+ 2,3 %
Leasingwagens personeel CREG	306.155	- 1,3 %
Opleidingen, seminaries	127.500	0,0 %
subtotaal	12.014.812	+ 2,2 %
Presentiegelden AR en bijdrage RSVZ	100.000	0,0 %
subtotaal	100.000	0,0 %
TOTAAL	12.114.812	+ 2,2 %

12



BUDGET 2016 : DECOMPOSITION PAR POSTE

I. Frais de personnel et instances

Rémunérations et charges	11.581.157	+ 2,3 %
Leasing voitures personnel CREG	306.155	- 1,3 %
Formations, séminaires	127.500	0,0 %
sous-total	12.014.812	+ 2,2 %
Jetons présence CC et cotisation INASTI	100.000	0,0 %
sous-total	100.000	0,0 %
TOTAL	12.114.812	+ 2,2 %

12



II. Werkingskosten

(1) Algemene werkingskosten

Huur lokalen, parkings + lasten	935.074	- 12,9 %
Onderhoud en veiligheid lokalen en gebouw	147.500	- 1,0 %
Ondersteuning + huur en onderhoud materiaal	125.000	+ 32,4 %
Exploitatie software REMIT	100.000	
Documentatie	132.000	+ 3,5 %
Teléfono, post, Internet en spoedbestellingen	57.650	- 3,1 %
Kantoorbenodigdheden	12.500	- 28,6 %
Vergaderings- en representatiekosten	116.620	- 1,8 %
Verplaatsingskosten	73.500	+ 2,8 %
Lidgeld	48.850	- 32,9 %
Verzekeringen	161.640	+ 1,8 %
Diverse kosten	19.750	- 11,2 %
Taksen en gelijkgestelde kosten	131.510	+ 1,5 %
SUBTOTAAL	2.061.594	- 5,0 %

13



II. Frais de fonctionnement

(1) Frais de fonctionnement généraux

Loyer bâtiment, parkings + charges	935.074	- 12,9 %
Entretien et sécurité locaux et bâtiment	147.500	- 1,0 %
Support + location et entretien du matériel	125.000	+ 32,4 %
Software d'exploitation REMIT	100.000	
Documentation	132.000	+ 3,5 %
Téléphone, poste, Internet, courrier express	57.650	- 3,1 %
Fournitures de bureau	12.500	- 28,6 %
Frais réunions et représentation	116.620	- 1,8 %
Frais de déplacements	73.500	+ 2,8 %
Frais d'affiliation	48.850	- 32,9 %
Assurances	161.640	+ 1,8 %
Frais divers	19.750	- 11,2 %
Taxes et assimilés	131.510	+ 1,5 %
SOUS-TOTAL	2.061.594	- 5,0 %

13



(2) Externe diensten

Externe studies - Directiecomité	208.500	- 18,3 %
Externe studies - Adviesraad	100.000	0,0 %
Drukkosten - Communicatiedienst	80.000	0,0 %
Externe diensten (revisor, vertalingen, sociaal secretariaat,...)	158.400	0,0 %
Beroepen tegen beslissingen CREG en procedurekosten	135.000	0,0 %
SUBTOTAAL	681.900	- 6,4 %

14



(2) Services extérieurs

Etudes extérieures - Comité de Direction	208.500	- 18,3 %
Etudes extérieures - Conseil consultatif	100.000	0,0 %
Frais impression - Service communication	80.000	0,0 %
Services extérieurs (réviseur, traduction, secrétariat social,...)	158.400	0,0 %
Recours contre décisions CREG et frais de procédures	135.000	0,0 %
SOUS-TOTAL	681.900	- 6,4 %

14



(3) Investeringen & financiële lasten

Investeringen	82.100	- 54,9 %
subtotaal	82.100	- 54,9 %
Andere lasten	11.848	- 0,1 %
subtotaal	11.848	- 0,1 %
SUBTOTAAL	93.948	- 51,6 %

15



(3) Investissements & charges diverses

Acquisitions	82.100	- 54,9 %
sous-total	82.100	- 54,9 %
Autres charges	11.848	- 0,1 %
sous-total	11.848	- 0,1 %
SOUS-TOTAL	93.948	- 51,6 %

15



Beleidsnota van de CREG voor het jaar 2016

Marie-Pierre FAUCONNIER
Voorzitster van het Directiecomité

16



Note de politique générale de la CREG pour l'année 2016

Marie-Pierre FAUCONNIER
Présidente du Comité de direction

16



DOELSTELLINGEN – ALGEMENE CONTEXT en INTERNE ORGANISATIE (1/3)

- 3 assen vervat in 13 doelstellingen
- De **belangen van de Belgische consumenten** leiden de CREG in haar werk; de CREG dient de belangen van de consumenten te behartigen maar wil ook:
 - ✓ op een gerichte manier naar verschillende doelgroepen **communiceren**
 - ✓ en ervoor zorgen dat **echte spelers** worden van de markt door tools ter beschikking te stellen
- In 2016, zal de CREG
 - ✓ via haar vernieuwde website inzetten op verstaanbare en transparante communicatie;
 - ✓ verder onderzoek doen naar de noden van de verschillende consumenten om er op een gerichte manier op in te spelen;
 - ✓ een **benchmarking** tool ter beschikking stellen zodat consumenten kunnen nagaan hoe hun contract zich verhoudt tot het actuele marktaanbod.

17



OBJECTIFS – CONTEXTE GENERAL et ORGANISATION INTERNE (1/3)

- 3 axes déclinés sous 13 objectifs
- Prise en compte des **intérêts des consommateurs belges** comme fil conducteur important: la CREG doit défendre ses intérêts mais veut aussi lui **communiquer**
 - ✓ des informations qui répondent aux attentes des différents groupes cibles
 - ✓ et mettre à sa disposition des outils lui permettant de devenir un réel acteur du marché
- En 2016, la CREG
 - ✓ mettra en place une nouvelle structure de son site Internet, avec une attention particulière pour de l'information claire et transparente;
 - ✓ examinera les besoins des divers types de consommateurs afin de pouvoir y répondre de manière ciblée;
 - ✓ mettra à disposition des consommateurs un outil de **benchmarking** afin qu'ils puissent vérifier le positionnement compétitif de leur contrat par rapport à l'offre disponible sur le marché.

17



DOELSTELLINGEN – ALGEMENE CONTEXT en INTERNE ORGANISATIE (2/3)

- De CREG zal verder werken aan de **versterking van de interne communicatie**: directie-verschrijdende informatiedeling en transversale contacten bevorderen door het opzetten van een intern platform
- Implementatie van het nieuw **geïntegreerd personeelsbeleid** zal verdergezet worden in 2016. Eind 2016 zal de CREG beschikken over een op maat gemaakte HR toolbox die volgende aspecten zal bevatten :
 - ✓ Aanwerving, selectie en inwerking van nieuwe medewerkers;
 - ✓ Functiebeschrijvingen per team en per individu;
 - ✓ Competentiemanagement en verantwoordelijkheidsgraad;
 - ✓ Kennismanagement, opleiding en coaching
 - ✓ Functionerings- en evaluatiegesprekken;
 - ✓ Loopbaanbegeleiding en promotiebeleid;
 - ✓ Exitgesprekken en eindloopbaanbegeleiding.

18



OBJECTIFS – CONTEXTE GENERAL et ORGANISATION INTERNE (2/3)

- La CREG procédera à un **renforcement de la communication interne**: création d'une plateforme interne de partage et d'échange de l'information destinée à promouvoir la transversalité entre les directions
- L'implémentation de la nouvelle **politique intégrée du personnel** se poursuivra en 2016. Fin 2016, la CREG disposera d'une boîte à outils RH développée sur mesure qui inclura les aspects suivants :
 - ✓ recrutement, sélection et formation de nouveaux collaborateurs
 - ✓ descriptions de fonction par équipe et par individu
 - ✓ gestion des compétences et degré de responsabilité
 - ✓ *knowledge management*, formation et coaching
 - ✓ entretiens de fonctionnement et d'évaluation
 - ✓ accompagnement de carrière et politique de promotion
 - ✓ entretiens de sortie et accompagnement de fin de carrière

18



DOELSTELLINGEN – ALGEMENE CONTEXT en INTERNE ORGANISATIE (3/3)

- Beleidsnota 2015: in het kader van het strategisch plan CREG 2013-2019
- 3 strategische assen: complementair en versterken elkaar, in het belang van de verbruiker
- 3 assen vervat in 13 doelstellingen

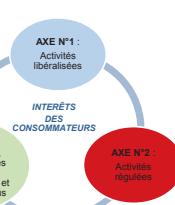


19



OBJECTIFS – CONTEXTE GENERAL et ORGANISATION INTERNE (3/3)

- Note de politique générale 2016 : inscrite dans le cadre du Plan Stratégique CREG 2013-2019
- 3 axes stratégiques : complémentarité et renforcements mutuels, au profit du consommateur
- 3 axes déclinés sous 13 objectifs



19



EUROPESE CONTEXT

- Europese regelgeving is niet meer weg te denken uit ons huidig energiebeleid
- In de geest van het Derde Energiepakket moet de CREG de **voltooiing van de interne Europees energiemarkt nastreven in het belang van de eindverbruiker**
- De CREG neemt daarom een proactieve rol op binnen ACER en CEER
- Zo zorgt zij ervoor dat bij de verdere ontwikkeling van de marktintegratie en de harmonisatie van het regelgevend kader de belangen van de Belgische consument worden behartigd, van grote verbruikers tot kwetsbare verbruikers
- **Belangrijke dossiers op Europees niveau zijn : demand response, opslag, flexibiliteit en de tenuitvoerlegging van REMIT**

20



CONTEXTE EUROPEEN

- La règlementation européenne fait désormais partie intégrante de notre politique énergétique actuelle
- Dans l'esprit du troisième paquet énergétique, la CREG doit collaborer à réaliser le marché intérieur intégré européen de l'énergie et à protéger les intérêts des consommateurs finals
- A ce titre, la CREG assume volontairement un rôle proactif au sein du CEER et de l'ACER
- Elle veille ainsi à ce que le développement futur de l'intégration des marchés et l'harmonisation du cadre réglementaire tiennent compte des intérêts des consommateurs belges, toutes tailles confondues
- **Dossiers importants à suivre au niveau européen:** évolutions en matière de gestion de la demande, du stockage, de la flexibilité et de la mise en œuvre du règlement REMIT

20



AS 1: GELIBERALISEERDE ACTIVITEITEN

- De CREG heeft op dit vlak slechts een beperkte beslissingsbevoegdheid. Toch voert zij controle uit en kan zij voorstellen formuleren aan de overheid om beter in te spelen op de behoeften en belangen van de consumenten
- Deze monitoring taak heeft betrekking op:
 - ✓ Het promoten van een duurzame, transparante en effectieve werking van de groot- en kleinhandel, zonder onderscheid naargelang het activiteitensegment
 - ✓ De vorming van de prijzen en de werking van de groot- en kleinhandel, met bijzondere aandacht voor de bescherming van de belangen van alle consumenten:
 - Grootverbruikers
 - Residentiële klanten met inbegrip van kwetsbare klanten
 - KMO's

21



AS 1: GELIBERALISEERDE ACTIVITEITEN

Doelstelling 1: prijsmonitoring realiseren

- Toezicht op de prijzen
 - ✓ publicatie van rapporten
 - ✓ studie over de Europese vergelijking van de elektriciteits- en gasprijzen voor grote industriële verbruikers
 - ✓ boordtafel die de evolutie weergeeft op de groothandelsmarkt voor elektriciteit en aardgas
- Controle van de inkomsten en de kosten met betrekking tot de levensduurverlenging van Tihange 1 en verificatie van de jaarlijkse vergoeding
- Onderzoeken van het vangnetmechanisme
- Analyse van de evolutie van de spreiding dag-/nacht-/exclusief nachtarieven toegepast door de leveranciers
- Bevruging over coöperatieve vennootschappen

22



AS 1: GELIBERALISEERDE ACTIVITEITEN

Doelstelling 2: monitoring van de werking van de groot- en kleinhandelsmarkt

- In geval van elektriciteitsschaarste : ad hoc monitoring van de prijsbeweging
- Monitoring retailmarkt aardgas en elektriciteit
- REMIT verordening:
 - ✓ Bedoeling is om elk gedrag te vermijden dat leidt tot oneerlijke concurrentie en dat het vertrouwen van de deelnemers aan de energiemarkt zou ondermijnen

23



AS 1: GELIBERALISEERDE ACTIVITEITEN

Doelstelling 3: bescherming van de belangen van alle Belgische verbruikers

- De doorstroming van informatie naar de verbruikers garanderen
- Evaluatie van het Charter voor goede praktijken voor de prijsvergelijkingswebsites en het Consumentenakkoord
 - ✓ Beter de noden van de verschillende marktactoren identificeren zodat zij over voldoende, duidelijke en correcte informatie beschikken
 - ✓ Transparantie en vergelijking van de elektriciteits- en aardgasprijzen
- Slapende producten
- Beheer van fondsen : toezicht houden op de goede werking van het cascade-mechanisme en het correct spijzen van de verschillende fondsen

24



AXE 1: ACTIVITES LIBERALISEES

- La CREG ne dispose ici que d'un pouvoir de décision limité. Mais elle exerce un contrôle et peut faire des propositions aux autorités visant à mieux défendre les intérêts et les besoins des consommateurs.
- Cette mission de monitoring porte sur:
 - ✓ la promotion d'un fonctionnement efficace et durable des marchés de gros et de détail, ainsi que la transparence, tous segments d'activités confondu
 - ✓ l'assurance de la surveillance des prix et du fonctionnement des marchés de gros et de détail, avec une attention particulière à la protection des intérêts de tous les consommateurs:
 - Industriels
 - Résidentiels, y compris les consommateurs vulnérables
 - PME

21



AXE 1: ACTIVITES LIBERALISEES

Objectif 1: exercer une surveillance des prix

- Contrôle des prix
 - ✓ publication de rapports
 - ✓ étude comparaison européenne des prix de l'électricité et du gaz pour les grands consommateurs industriels
 - ✓ tableau de bord de l'évolution des marchés de gros de l'électricité et du gaz
- Contrôle des revenus et des charges relatifs à la prolongation de Tihange 1 et vérification de la rémunération annuelle
- Suivi du mécanisme du filet de sécurité
- Analyse de l'évolution de la répartition tarifs jour/nuit/exclusif nuit appliqués par les fournisseurs
- Enquête sur les sociétés coopératives

22



AXE 1: ACTIVITES LIBERALISEES

Objectif 2: exercer une surveillance du fonctionnement des marchés de gros et de détail

- En cas de pénurie d'électricité : surveillance ad hoc du mouvement des prix
- Surveillance des marchés de détail du gaz et de l'électricité
- Règlement REMIT :
 - ✓ But = éviter tout comportement susceptible d'entraîner une concurrence déloyale et d'affecter la confiance des acteurs du marché

23



AXE 1: ACTIVITES LIBERALISEES

Objectif 3: protéger les intérêts de tous les consommateurs belges

- Garantir le flux d'information vers le consommateur.
- Evaluation de la Chartre de bonnes pratiques pour les sites Internet de comparaison des prix et de l'Accord des consommateurs
 - ✓ Mieux identifier les besoins des acteurs de marché afin que chacun puisse disposer d'informations suffisantes, claires et correctes
 - ✓ Transparence et comparaison des prix de l'électricité et du gaz naturel
- Produits dormants
- Gestion des fonds : contrôle du fonctionnement du système de prélèvement en cascade et de l'alimentation correcte des différents fonds

24



Doelstelling 4: de samenwerking met de overheden en andere instanties in België bevorderen

- Parlement en regering : adviezen geven en voorstellen doen
- AD Energie : actieve samenwerking op basis van artikel 15/13 van de gaswet en optimaal overleg
- BMA en FSMA : REMIT
- FOE : steun bieden bij de behandeling van vragen en klachten en expertise uitwisseling
- Regie der gebouwen : expertise ter beschikking stellen voor het opstellen van voorschriften betreffende de aanbestedingen voor de levering van elektriciteit en gas
- Nationale Bank en Planbureau : samenwerking in het kader van de prospectieve studie over de bevoorradingsszekerheid en monitoring van het vangnetmechanisme
- Adviesraad gas en elektriciteit
- FORBEG : ondersteund door IT-platform (*beConnected*) dat de samenwerking en transparantie verder moet bewerkstelligen
- Samenwerking met universiteiten en hogescholen: toekenning van een jaarlijkse prijs voor een eindwerk

25



Objectif 4: promouvoir la coopération avec les pouvoirs publics et autres instances en Belgique

- Parlement et Gouvernement : avis et propositions
- DG Energie : coopération active en exécution de l'article 15/13 de la loi gaz + concertation optimale
- ABC et FSMA : REMIT
- SME : soutien dans le cadre du traitement des plaintes et des questions et échange d'expertise
- Régie des bâtiments : mise à disposition d'expertise pour l'établissement de prescriptions relatives aux marchés pour fournitures de gaz et électricité
- Banque Nationale et Bureau fédéral du Plan : collaboration dans le cadre de l'étude sur la sécurité d'approvisionnement et surveillance du fillet de sécurité
- Conseil consultatif du gaz et de l'électricité
- FORBEG : supporté par une plate-forme IT dédiée (*beConnected*) dans un souci de d'optimisation de la collaboration et de la transparence
- Collaboration avec universités et écoles supérieures : attribution d'un prix annuel pour un travail de fin d'études

25



Doelstelling 5: samenwerking met instanties op Europees en internationaal niveau

- Samenwerking met ACER en CEER
- Contacten met de Europese Commissie: deelname aan de fora van Madrid, Firenze, Londen en Copenhagen
- Samenwerking met andere Europese regulatoren

26



Objectif 5: collaborer avec les instances au niveau européen et international

- Collaboration avec ACER et CEER
- Contacts avec la commission européenne : participation aux forums de Madrid, Florence, Londres et Copenhague
- Collaboration avec les autres autorités de régulation nationales européennes

26



- De regulerung van elektriciteitstransmissie- en gasvervoersnetten moet optimale prijzen en diensten garanderen voor de eindverbruikers
- De CREG houdt toezicht om de adequate ontwikkeling van de netten te garanderen en ervoor te zorgen dat zij niet-discriminerend, veilig, bedrijfszeker en performant zijn.
- Deze controle moet uitgevoerd worden:
 - ✓ overeenkomstig de doelstellingen bepaald in het globale energiebeleid
 - ✓ zodat ze bijdraagt tot de bevoorradingsszekerheid, de ontwikkeling van de concurrentie en de optimale werking van de geliberaliseerde markt
 - ✓ in overeenstemming met de Europese ontwikkelingsplannen en de Europese netwerkcodes
 - ✓ met de marktactoren die geconsulteerd dienen te worden
 - ✓ in het algemeen belang van het land en in het voordeel van alle Belgische consumenten

27



- La régulation des réseaux de transport d'électricité et du gaz sert à garantir des prix et un service optimal pour les consommateurs
- La CREG exerce une activité de contrôle pour assurer le développement - de la manière la plus adéquate et la plus efficiente possible - de réseaux non discriminatoires, sûrs, fiables et performants
- Cette mission de contrôle doit se faire:
 - ✓ conformément aux objectifs de la politique énergétique globale
 - ✓ contribuant à la sécurité d'approvisionnement, au développement de la concurrence et au fonctionnement optimal des activités libéralisées
 - ✓ en cohérence avec les plans de développement européens et dans le respect des codes de réseaux européens
 - ✓ dans une logique de consultation des acteurs de marché
 - ✓ au bénéfice de l'intérêt général du pays et de l'ensemble des consommateurs belges

27



Doelstelling 6: de nettarieven bepalen

- Toezicht houden op de correcte toepassing van de nieuwe tariefmethodologie en beslissingen nemen die daarin voorzien zijn of die in de praktijk noodzakelijk blijken
 - ✓ nieuwe tariefmethodologie: continue inspanningen en intensiever tarifair toezicht over de volledige regulatoire periode (2016-2019)
 - ✓ bijkomend tarifair toezicht via een systeem van *incentives*
 - ✓ controle op de rekeningen, exploitatiesaldi en op de afwezigheid van de toepassing van kruissubsidiës door de netbeheerders
 - ✓ opvolging van investeringsprojecten van Europees belang en die belangrijk zijn voor de Belgische economie (PCI) : Stevin, ALEGRO, Brabo, uitbreiding van de LNG-terminal van Zeebrugge, Balansys, interconnectie BE-FR à Alveringem en de verhoging van de capaciteit tussen Eynatten en Fluxys TENP
 - ✓ opvolging van de impact van de daling van de transmissietarifeven van aardgas op 1 januari 2015 met bijzondere aandacht voor de omschakeling van L-gas naar H-gas, vanwege de weerslag op de tarieven, van de grensoverschrijdende fusie van balanceringszones en van het niveau van *Gas in Kind*-tarief voor opslag

28



Objectif 6: fixer les tarifs de réseau

- Surveiller la bonne application de la nouvelle méthodologie tarifaire et prendre les décisions qui en découlent ou qui s'avèrent indispensables en pratique
 - ✓ nouvelle méthodologie tarifaire : efforts continus et contrôle tarifaire plus intensif tout au long de la période régulatoire (2016-2019)
 - ✓ contrôle tarifaire supplémentaire par la mise en place d'une tarification incitative
 - ✓ contrôle des comptes, des soldes d'exploitation et de l'absence de subsides croisés entre les activités régulées vs non régulées
 - ✓ suivi des projets d'investissement d'intérêt commun (PCI) importants pour l'économie belge : Stevin, Alegro, Brabo, agrandissement du terminal GNL à Zeebrugge, Balansys, interconnexion BE-FR à Alveringem et augmentation de la capacité entre Eynatten et Fluxys TENP
 - ✓ suivi de l'impact des tarifs de transport du gaz au 1 janvier 2015 avec une attention particulière pour le passage du gaz L au gaz H, de la fusion transfrontalière des zones d'équilibrage, du niveau du tarif *Gas in Kind* pour le stockage

28



Doelstelling 7: een niet discriminerende toegang tot het net waarborgen

- Controle van de eisen voor ontvluchting en certificering van de netbeheerders
- De onafhankelijkheid en de onpartijdigheid van de netbeheerders waarborgen
- Opvolging en stimulering van de evoluties naar de integratie van de gas- en elektriciteitsmarkten
- Monitoring van de investeringen van de transmissienetbeheerders
- Verbeteren van de transparantie, het aanbod en het gebruik van de capaciteit van de transmissienetten
- Toegang tot de transmissie- en vervoersnetten waarborgen : goedkeuring van wijzigingen aan de aansluitingscontracten, de toegangscontracten en de toegangsverantwoordelijken op de elektriciteitsmarkt en de standaardcontracten voor het gas

29



Objectif 7: garantir un accès non discriminatoire au réseau

- Contrôler le respect des exigences de l'*unbundling* et de la certification des gestionnaires de réseau de transport
- Garantir l'indépendance et l'impartialité des gestionnaires de réseau
- Assurer le suivi et l'encouragement de l'évolution vers l'intégration des marchés de l'électricité et du gaz
- Surveiller les investissements des gestionnaires de réseau de transport
- Améliorer la transparence, l'offre et l'utilisation des capacités des réseaux de transport
- Garantir l'accès aux réseaux : approbation des modifications apportées aux contrats de raccordement, d'accès et de responsables d'accès pour l'électricité et des contrats standards pour le gaz

29



Doelstelling 8: de strategische reserve en de markt van de ondersteunende diensten ontwikkelen

- De markt van de **ondersteunende diensten** begeleiden en ontwikkelen
 - ✓ opvolging van pilotprojecten in het domein van *balancing* (nationaal en Europees) met het oog op de indienststelling van de *Coordinated Balancing Areas*
 - ✓ controleren en faciliteren van door Elia te ontwikkelen projecten: verhogen van de transparantie van de berekening van het nodige volume van de strategische reserve, vraagbeheer (energie-overdracht), flexibiliteit (*submetering*) en realisatie van de "package balancing"
- **Strategische reserve**
 - ✓ werkingsregels goedkeuren
 - ✓ al dan niet manifest onredelijk karakter van de prijsoffers evalueren
 - ✓ tarifaire toeslag van de openbare dienstverplichting voor de strategische reserve en de daaruit resulterende tarifaire eindbalans
 - ✓ monitoring winter 2015-2016
 - ✓ studie over de strategische reserve en de werking van de markt tijdens de winter 2015-2016

30



Objectif 8: développer la réserve stratégique et le marché des services auxiliaires

- Développer et encadrer le marché des **services auxiliaires**
 - ✓ suivi de projets pilotes dans le domaine d'équilibrage (national et européen) en vue de la mise en service des *Coordinated Balancing Areas*
 - ✓ vérification et facilitation de projets à développer par Elia : améliorer la transparence du calcul du volume de la réserve stratégique, gestion de la demande (transfert d'énergie), flexibilité (*submetering*), réalisation du "package balancing"
- **Réserve stratégique**
 - ✓ approbation des règles de fonctionnement
 - ✓ évaluation du caractère manifestement déraisonnable ou non des offres de prix
 - ✓ majoration tarifaire de l'obligation de service public pour la réserve stratégique et pour le bilan tarifaire final en résultant
 - ✓ monitoring de l'hiver 2015-2016
 - ✓ étude sur la réserve stratégique et le fonctionnement du marché durant l'hiver 2015-2016

30



Doelstelling 9: ontwikkeling en toezicht op de netwerkcodes

- De uitwerking van de Europese Netwerkcodes
 - ✓ opvolging van een actieve participatie - op Europees niveau (ACER) - aan het opstellen van nieuwe regels, hun toepassing en hun evaluatie
- Controle op bestaande netwerkcodes
 - ✓ update van het technisch reglement (elektriciteit) en de gedragscode (aardgas) in het licht van de snelle marktontwikkelingen en de nieuwigheden die voortvloeien uit de Europese netwerkcodes

31



Objectif 9: développement et contrôle des codes de réseau

- Fonctionnement des codes de réseau européens
 - ✓ suivi et participation active - au niveau européen (ACER) - à l'élaboration des codes de réseaux européens, à leur mise en œuvre et à leur évaluation
- Contrôle des codes de réseau existants
 - ✓ mise à jour du règlement technique électricité et du code de bonne conduite gaz naturel au regard des évolutions rapides du marché et des nouveautés découlant des codes de réseaux européens

31



Doelstelling 10: de samenwerking met instanties op Europees en internationaal niveau

- Belangrijke Europese thema's die in 2016 opgevolgd dienen te worden:
 - ✓ realisatie van de eengemaakte interne energiemarkt via de invoering van netwerkcodes en richtsnoeren
 - ✓ PCI (*projects of common interest*) in het kader van richtsnoeren voor de trans-Europese energienetwerkstructuur (Nemo, ALLEGRO, versterking van de Belgische noordgrens, interconnectie met Luxemburg)
 - ✓ toezicht op de tienjarige ontwikkelingsplannen van ENTSO-E en ENTSO-G
 - ✓ koppeling van de regionale markten (CWE)

32



Objectif 10: la collaboration avec les instances au niveau européen et international

- Thèmes européens importants à suivre en 2016:
 - ✓ codes de réseau et lignes directrices en vue de la réalisation d'un marché intérieur de l'énergie
 - ✓ PCI (*projects of common interest*) dans le cadre des orientations pour l'infrastructure énergétique trans-européenne (Nemo, ALLEGRO, renforcement de la frontière nord belge, interconnexion avec le Luxembourg)
 - ✓ contrôle des plans de développement décennaux de l'ENTSO-E et l'ENTSO-G
 - ✓ couplage des marchés régionaux (CWE)

32



AS 3: ENERGIETRANSITIE, INTEGRATIE VAN HERNIEUWBARE ENERGIEBRONNEN EN TOEGENOMEN FLEXIBILITEITSBEHOEFTEN

- Internationale, Europese en nationale prioriteit
- Dringend antwoord op huidige en toekomstige uitdagingen
- Evolutie van een gecentraliseerd naar een gedecentraliseerd energiesysteem
- CREG neemt initiatieven of stelt de nodige maatregelen voor die ervoor moeten zorgen dat deze evolutie in de beste omstandigheden verloopt voor de eindverbruiker

33



AS 3: ENERGIETRANSITIE

Doelstelling 11: maximale uitbouw van flexibiliteit op de Belgische markt bevorderen

- Studie over vraagbeheer
- Opvolging van pilotprojecten
- Opvolging van de evolutie van de technologieën voor de opslag van elektriciteit, meer bepaald de technologieën die op basis van beperkte investeringen een efficiënte deelname aan de ondersteunende diensten mogelijk maken
- Opvolging van voorstel van Fluxys voor een kortetermijndienst voor binnenlandse afnamepunten

34



AS 3: ENERGIETRANSITIE

Doelstelling 12: de ontwikkeling van duurzame en doeltreffende marktmechanismen

- De evoluties opvolgen inzake bevoorradingssekerheid in samenwerking met de AD Energie
 - ✓ rapport
 - ✓ risicoanalyse
 - ✓ preventief actieplan en noodplan
 - ✓ tweejaarlijks rapport in overleg met AD Energie
 - ✓ opvolging studie CRM
- Regulering van de *offshore* markt
 - ✓ indien nodig kan de CREG het gepaste regulatoire kader opstellen voor de uitbouw van het stopcontact op zee. Mechanisme voor de ondersteuning van de elektriciteitsproductie en de aansluiting van *offshore* windmolens

35



AS 3: ENERGIETRANSITIE

Doelstelling 13: innovatie bevorderen in het belang van de eindverbruiker

- *Demand response* : nieuwe bevoegdheden voor de CREG
- *Demand side programs*:
 - ✓ studie over de middelen die moeten toegepast worden om de toegang tot het vraagbeheer te faciliteren
 - ✓ ontwikkelen van een robuust en aangepast regulator kader dat België in staat moet stellen een voortrekkersrol te spelen in deze materie

36



AXE 3: TRANSITION ENERGETIQUE, INTEGRATION DES SOURCES D'ENERGIE RENOUVELABLES ET BESOINS DE FLEXIBILITE ACCRUE

- Priorité internationale, européenne et nationale
- Réponse urgente et indispensable aux défis actuels et futurs
- Évolution d'un système centralisé vers un système décentralisé
- CREG prend des initiatives ou propose les mesures nécessaires pour que cette évolution se déroule dans l'intérêt du consommateur final

33



AXE 3: TRANSITION ENERGETIQUE

Objectif 11: encourager un renforcement maximal de la flexibilité sur le marché belge

- Etude sur la gestion de la demande
- Suivi tests et projets pilotes
- Suivi des évolutions technologiques de stockage d'électricité, surtout celles permettant une participation efficace aux services auxiliaires
- Suivi de la proposition de Fluxys d'une offre d'un service à court terme pour les points de prélèvement nationaux

34



AXE 3: TRANSITION ENERGETIQUE

Objectif 12: le développement de mécanismes de marché durables et efficaces

- Suivi des évolutions en matière de sécurité d'approvisionnement en collaboration avec la DG Energie
 - ✓ analyse des risques
 - ✓ plan d'action préventif et plan d'urgence
 - ✓ rapport bisannuel en concertation avec la DGE
 - ✓ suivi de l'étude sur les CRM
- Régulation du marché de *l'offshore*
 - ✓ si nécessaire la CREG peut mettre en place un cadre régulatoire pour la construction d'une prise en mer. Mécanisme de soutien de la production d'électricité et du raccordement des éoliennes offshore

35



AXE 3: TRANSITION ENERGETIQUE

Objectif 13: promouvoir l'innovation dans l'intérêt du consommateur final

- *Demand response* : nouvelle compétence pour la CREG
- Les *Demand side programs*:
 - ✓ étude sur les mesures à prendre pour renforcer la gestion de la demande
 - ✓ développement d'un cadre régulatoire robuste qui doit permettre à la Belgique de jouer un rôle de précurseur dans ce domaine

36