

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

18 november 2014

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

Nationale Loterij

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

18 novembre 2014

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

Loterie Nationale

Zie:

Doc 54 **0588/ (2014/2015)**:
001 tot 009: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

Voir:

Doc 54 **0588/ (2014/2015)**:
001 à 009: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DE NATIONALE LOTERIJ

De Nationale Loterij organiseert sinds decennia aantrekkelijke, toegankelijke en verantwoorde spelen, maar krijgt te maken met een steeds grotere nationale en internationale concurrentie, en dit in een moeilijke economische omgeving.

Sinds de mogelijkheid om ook kansspelen online te organiseren in 2010 is de structuur van de kansspelmarkt in België sterk gewijzigd. Bijgevolg is ook de aard van het *“level playing field”* veranderd, en moet er dus worden nagedacht over een nieuw evenwicht tussen de verplichtingen van de diverse operatoren.

Bovendien leggen verscheidene concurrenten, vaak vanuit het buitenland, een steeds grotere druk op de omzet van de Nationale Loterij en op de rentabiliteit ervan.

In de steeds meer competitieve context en in het kader van de regulering van de sector op Europees niveau, is het belangrijk om bijzondere aandacht te blijven besteden aan de sociale rol die de Nationale Loterij dagelijks als openbare dienst vervult.

Deze maatschappelijke rol is de basismissie van de Nationale Loterij en wordt beschreven in de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij, die de Nationale Loterij definieert als organisator van openbare loterijen, weddenschappen, wedstrijden en kansspelen in het algemeen belang en volgens commerciële methodes. Een beheerscontract tussen de Nationale Loterij en de Belgische Staat vertrouwt haar de parallelle opdracht van sociaal verantwoordelijke operator toe.

In het kader van de regulering en mogelijke harmonisering op Europees vlak moet de Nationale Loterij mogelijke allianties kunnen aangaan met andere Loterijen en dienstverleners uit de loterijsector.

De Nationale Loterij is de enige verantwoordelijke speloperator in België en onderscheidt zichzelf hierin van haar concurrenten. Het geheel van de commerciële en publicitaire praktijken moet uiteraard aan de Europese normen inzake Verantwoord Spel blijven voldoen.

Vanzelfsprekend moeten ook de verschillende certificaties (EL, WLA, ISO27001,...) die de Nationale Loterij inzake verantwoord spel en veiligheid heeft, behouden en zelfs verder versterkt worden.

LA LOTERIE NATIONALE

La Loterie Nationale organise depuis des décennies des jeux attrayants, accessibles et responsables, mais doit faire face à une concurrence nationale et internationale sans cesse plus grande et ce, dans un contexte économique difficile.

Depuis l'autorisation des jeux en ligne en 2010, la structure du marché des jeux de hasard en Belgique s'est fortement modifiée. En conséquence, le *“level playing field”* a changé de nature et il convient de réfléchir à un rééquilibrage des obligations des différents opérateurs.

Par ailleurs, différents concurrents exercent souvent depuis l'étranger une pression sans cesse plus forte sur le chiffre d'affaires de la Loterie Nationale et sa rentabilité.

Dans un contexte de plus en plus concurrentiel et dans le cadre de la régulation du secteur au niveau européen, il est important de continuer à insister sur le rôle sociétal et de service public rempli quotidiennement par la Loterie Nationale.

Ce rôle sociétal constitue la mission première de la Loterie Nationale et trouve son origine dans la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale, qui définit la mission de la Loterie Nationale comme étant l'organisation, dans l'intérêt général et selon des méthodes commerciales, des loteries publiques, des paris, concours et jeux de hasard. Un contrat de gestion conclu entre la Loterie Nationale et l'État belge lui a confié une mission parallèle d'opérateur socialement responsable.

Dans le cadre de la régulation et la possible harmonisation au niveau européen, la Loterie Nationale doit pouvoir conclure des alliances avec d'autres Loteries et fournisseurs de service dans le secteur des loteries.

La Loterie Nationale est le seul opérateur de jeu responsable en Belgique et se différencie ainsi de ses concurrents. L'ensemble des pratiques commerciales et publicitaires doivent évidemment continuer à répondre aux standards européens en matière de Jeu Responsable.

Il va de soi que les différentes certifications (EL, WLA, ISO27001,...) dont dispose la Loterie Nationale en matière de jeu responsable et de sécurité doivent bien entendu également être préservées, voire renforcées davantage.

Het "Comité Verantwoord Spel" dat samengesteld is uit interne en externe experts en reeds een belangrijke rol speelt, zal in de toekomst versterkt moeten worden en zal nog meer op wetenschappelijke studies, die hieromtrent al lopende zijn, moeten steunen.

Door de kanalisatieplicht moeten de spelen en producten die door de Nationale Loterij worden ontwikkeld, voldoende aantrekkelijk en innoverend zijn. De opvolging van de tendensen en de technologische evoluties met betrekking tot de ontwikkeling van de producten en de distributie ervan dient één van de prioriteiten te blijven.

In 2015 worden, zoals elk jaar, innovatieve producten voorzien (uitbreiding van het gamma *Win for Life*, vernieuwing van Joker+, directe samenwerking met de mediapartners voor een nieuw speltype, enz...), en dit steeds met respect voor de strikte regels inzake verantwoord spel.

Als sociaal verantwoordelijk en professionele verstreker van spelplezier moet de Nationale Loterij erover blijven waken dat haar producten en verkoopmethodes het risico op spelverslaving niet vergroten. Te allen tijde moet er bijzondere aandacht besteed worden aan mogelijke verslavingseffecten van deze producten op de spelers en zeker ten opzichte van bepaalde kwetsbare risicogroepen. De Nationale Loterij moet ervoor zorgen dat alle nodige preventie-elementen maar ook doelgerichte inlichtingen aan de spelers worden aangeboden.

Bij de verkooppunten werden er ook zeer positieve resultaten op het vlak van het verkoopverbod aan minderjarigen vastgesteld. Niettemin moeten de inspanningen hieromtrent voortgezet worden opdat alle producten van de Nationale Loterij voor de minderjarigen ontoegankelijk blijven.

Een tweede element dat de Nationale Loterij van haar concurrenten onderscheidt, en een belangrijke maatschappelijk meerwaarde met zich meebrengt, is de herverdeling van haar winst aan de maatschappij door de aanzienlijke financiële ondersteuning en begeleiding van organisaties met een humanitair, sociaal, sportief, cultureel of wetenschappelijk project toe te kennen via subsidies. Dankzij deze herverdeling kunnen elk jaar honderden projecten op het hele grondgebied gerealiseerd worden.

Om haar kanalisatie- en herverdelingsopdrachten te waarborgen, moet de Nationale Loterij erover waken dat haar omzet toeneemt waarbij ze bij de realisatie, de productie en de rentabiliteitsanalyse van haar producten steeds performanter en efficiënter moet zijn. De

Le rôle, déjà important aujourd'hui, du Comité de Jeu Responsable, composé d'experts externes et internes, devra être conforté à l'avenir et devra s'appuyer d'avantage sur les études scientifiques déjà en cours sur le sujet.

L'obligation de canalisation impose que les jeux et produits qui sont développés par la Loterie Nationale soient suffisamment attractifs et innovants. Le suivi des tendances et des évolutions technologiques en termes de développement des produits et de leur distribution doivent rester des priorités.

En 2015, comme chaque année, différentes innovations de produits sont prévues (extension de la gamme *Win For Life*, renouvellement du Joker+, collaboration directe avec des partenaires médias pour un nouveau type de jeu, etc.), et ce toujours dans le respect des règles les plus strictes en matière de jeu responsable.

En tant que prestataire socialement responsable et professionnel de plaisirs ludiques, la Loterie Nationale doit veiller à ne pas augmenter le risque d'assuétude à son offre de jeux. À tout moment une attention particulière doit être portée à l'incidence de ces produits sur les joueurs, en termes d'addiction potentielle, et certainement par rapport à certains publics plus fragiles. La Loterie Nationale doit veiller à offrir tous les éléments de prévention nécessaires mais aussi les informations adéquates en matière de traitements disponibles pour les joueurs.

En ce qui concerne l'interdiction de vente aux mineurs, des évolutions très positives ont été récemment constatées chez les points de ventes et la poursuite des efforts en la matière s'impose afin que l'ensemble des produits de la Loterie Nationale reste inaccessible aux mineurs d'âge.

Un second élément différenciant la Loterie Nationale de ses concurrents, et apportant une plus-value sociale majeure, a trait à l'importance de la redistribution de ses bénéfices à la société civile, par le soutien financier et l'accompagnement des organisations qui déploient des projets humanitaires, sociaux, sportifs, culturels ou scientifiques par l'attribution de subsides. Cette redistribution permet de rendre possibles et viables chaque année plusieurs centaines de projets sur l'ensemble du territoire.

Afin de garantir ses missions de canalisation et de redistribution, la Loterie Nationale doit veiller à la croissance de son chiffre d'affaires en étant toujours plus performante et efficace dans la réalisation, la production et l'analyse de rentabilité de ses produits. La Loterie

Nationale Loterij zal haar modernisering en de aantrekkelijkheid van haar spelaanbod, maar ook de distributie en de toegankelijkheid ervan moeten versterken en versnellen. De Nationale Loterij zal zich met de modernste productie- en distributiemiddelen voor haar producten moeten uitrusten.

Bij de technologische evolutie die invloed heeft op de toegankelijkheid van het spel, moet ook bijzondere aandacht worden besteed aan de krantenwinkels, het historische distributienetwerk van de Loterij, die nog steeds het hoofddeel van de omzet van de Nationale Loterij vormen.

In 2015 zullen er nieuwe terminals in de verkoop-punten komen en zal de implementatie van de eerste fase van de nieuwe IT-infrastructuur van de Nationale Loterij plaatsvinden.

Tenslotte moeten de verscheidene creatie-, productie- en distributieprocessen van de producten, de gehele werking van de Nationale Loterij en in het bijzonder het beheer ervan verlopen volgens uiterst strikte procedures waarmee een zeer hoog veiligheids-, bedrijfszekerheids- en kwaliteitsniveau wordt gewaarborgd om het veiligheids- en geloofwaardigheidsimago te beschermen dat de Nationale Loterij kenmerkt.

In het nieuwe beheerscontract dat in de komende maanden tussen de Staat en de Nationale Loterij onderhandeld zal worden, om tegen september 2015 vernieuwd te worden, dient met al de hierboven vermelde elementen rekening te houden.

Het bedrag van de monopolierente, het globaal subsidiebedrag en de bepaling van het de te betalen dividenden zal daarin ook worden vastgelegd.

*De minister van Begroting,
belast met de Nationale Loterij,*

Hervé JAMAR

Nationale devra accentuer et accélérer la modernisation et l'attractivité de son offre de jeux, mais aussi la distribution de ceux-ci et leur accessibilité. La Loterie Nationale devra se doter des moyens les plus modernes de production et de distribution de ses produits.

L'évolution technologique touchant les moyens d'accès au jeu ne doit cependant pas se faire sans une attention particulière pour le réseau historique de distribution des produits de la Loterie Nationale, constitué par les librairies, qui représente encore aujourd'hui une grande majorité du chiffre d'affaires de la Loterie Nationale.

L'année 2015 verra l'arrivée de nouveaux terminaux dans les points de vente et, globalement, la première phase du déploiement de la nouvelle infrastructure IT de la Loterie Nationale.

Les différents processus de création, de production et de distribution des produits, l'ensemble du fonctionnement de la Loterie Nationale et en particulier ses modes de gouvernance doivent, enfin, se traduire dans des procédures extrêmement rigoureuses assurant un niveau de sécurité, de fiabilité et de qualité très élevé afin de préserver l'image de sécurité et de crédibilité qui caractérise aujourd'hui la Loterie Nationale.

Les éléments repris ci-dessus seront pris en compte le cadre du futur contrat de gestion qui devra être négocié entre l'État et la Loterie Nationale dans les mois à venir afin d'aboutir à un nouveau contrat en septembre 2015.

Le montant de la rente de monopole, le montant global des subsides et la détermination des dividendes à payer y seront également fixés.

*Le ministre du Budget,
chargé de la Loterie Nationale,*

Hervé JAMAR