

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

8 février 2011

PROPOSITION DE LOI**interdisant les programmes
de jeux téléphoniques télévisés**(déposée par Mme Meyrem Almaci
et M. Ronny Balcaen)**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

8 februari 2011

WETSVOORSTEL**houdende verbod
van belpelprogramma's op televisie**(ingediend door mevrouw Meyrem Almaci
en de heer Ronny Balcaen)**RÉSUMÉ**

Vu les nombreux abus et plaintes en la matière, les auteurs proposent d'interdire les programmes de jeux téléphoniques télévisés.

SAMENVATTING

De indieners willen de belpelletjes op televisie verbieden omdat in dat verband veel misbruik wordt vastgesteld en talloze klachten worden ingediend

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
LDD	:	Lijst Dedecker
Indép./Onaf.	:	Indépendant / Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Au cours des dernières années et singulièrement des derniers mois, les programmes de jeux télévisés de type “call-TV” ont suscité une vive polémique. De nombreuses informations concernant ce type de jeux ont été rendues publiques grâce au travail d’investigation journalistique et des associations de consommateurs. Selon ces informations, de nombreux abus, voire d’arnaques, ont lieu dans cette activité opaque.

Les programmes de jeux téléphoniques télévisés sont autorisés en Belgique en vertu des articles 3 et 4 de la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs. Un arrêté royal du 10 octobre 2006, complété par un arrêté royal du 12 mai 2009 afin de répondre aux lacunes et aux plaintes, détermine les conditions minimales auxquelles ces jeux télévisés doivent répondre. La Commission des jeux de hasard est chargée d’exercer le contrôle du respect des conditions fixées par le Roi.

Des associations de consommateurs dénoncent depuis plusieurs années les abus en matière de jeux télévisés pour lesquels ils reçoivent chaque année de très nombreuses plaintes de la part de victimes. Le CRIOC a publié en 2010 une étude très complète sur les pratiques abusives en la matière. La conclusion de ce rapport est sans appel: “L’AR du 12 mai 2009, malgré les améliorations apportées, ne garantit pas une protection efficace du consommateur. Nous sommes tout simplement face à des pratiques commerciales déloyales et trompeuses interdites par la loi, comme démontré par de nombreux exemples”¹. Dans un communiqué de janvier 2011, le CRIOC recommandait même la suppression de ce type de jeux, comme c’est d’ailleurs le cas aux Pays-Bas.

Très récemment la *Vlaamse Media Maatschappij*, qui propose divers de ces jeux sur deux de ses chaînes, a annoncé sa décision de retirer ce type de jeux. Cette initiative illustre bien le malaise auquel est confronté ce secteur.

Compte tenu du nombre d’abus importants, du manque de transparence, de l’intérêt inexistant de ce type de “jeux” pour les consommateurs, de la forte dépendance que ce type de jeux peut provoquer, une interdiction absolue s’impose. En outre, les sociétés qui organisent ce type de jeux ont jusqu’à présent fait peu

¹ CRIOC, “Appel gagnant? Ou perdant!”, 2010, p. 25.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De jongste jaren, en in het bijzonder de afgelopen maanden, werden de gemoederen stevig verhit door de zogenaamde “call-tv”, meer bepaald de belspelletjes op televisie. Dankzij journalistiek onderzoekswerk en de consumentenverenigingen is veel informatie over dergelijke spelen aan het licht gekomen. Daaruit blijkt dat met die duistere activiteit veel misbruik, en zelfs bedrog gepaard gaat.

Belspelprogramma’s op tv zijn in België toegestaan op grond van de artikelen 3 en 4 van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers. Bij koninklijk besluit van 10 oktober 2006, aangevuld bij koninklijk besluit van 12 mei 2009 om de leemten weg te werken en de klachten te verhelpen, worden de minimumvoorwaarden vastgelegd waaraan die televisiespelletjes moeten voldoen. De Kansspelcommissie is belast met de controle op de inachtneming van de door de Koning bepaalde voorwaarden.

De consumentenverenigingen klagen al jaren het misbruik op het gebied van de televisiebelspelletjes aan; elk jaar ontvangen zij talloze klachten van slachtoffers. In 2010 heeft het OIVO een zeer volledige studie gepubliceerd over het misbruik in dat verband. De conclusie van dat rapport spreekt voor zich: “Het KB van 12 mei 2009 garandeert, ondanks de erin opgenomen verbeteringen, nog geen efficiënte bescherming van de consument. Zoals onze vele voorbeelden aantonen, staan we hier heel eenvoudig tegenover oneerlijke en misleidende handelspraktijken die bij wet verboden zijn.”¹. In een persbericht van januari 2011 raadde het OIVO zelfs aan dergelijke spelletjes gewoonweg af te schaffen, wat in Nederland trouwens al het geval is.

Ze recent heeft de *Vlaamse Media Maatschappij*, die diverse belspelletjes op twee van haar kanalen aanbiedt, aangekondigd met dergelijke spelen te zullen stoppen. Dit initiatief is tekenend voor de malaise in de sector.

Op dergelijke belspelletjes moet een streng verbod worden gelegd omdat ze aanleiding geven tot een groot aantal gevallen van ernstig misbruik en onvoldoende transparant zijn. Bovendien hebben de consumenten er niet het minste belang en ze sterk verslavend kunnen zijn. Voorts hebben de organisatoren van soortgelijke

¹ OIVO, “Bel en win! Of verlies je?”, maart 2010, blz. 23.

de cas des normes et règles juridiques applicables, en dépit de modifications successives de la législation et réglementation en la matière.

Il convient donc de tirer les conclusions en interdisant purement et simplement les programmes de jeux téléphoniques télévisés.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Article 2

Compte tenu du nouvel article 3^{ter} à insérer dans la loi sur les jeux de hasard, l'article 3, 4° de la même loi est devenu sans objet.

Art. 3

Cet article vise à interdire les programmes de jeux téléphoniques télévisés. Les concours ponctuels organisés par les chaînes de télévision ne sont, en revanche, pas visés par la présente interdiction.

Art. 4

Le non-respect de l'interdiction sera puni d'une amende de 50 000 euros par infraction constatée.

spelletjes zich tot dusver nauwelijks iets aangetrokken van de vigerende rechtsnormen en –regels, ondanks de opeenvolgende wijzigingen van de desbetreffende wet- en regelgeving.

Daaruit trekken de indieners hun conclusies door de bospelletjes op televisie zonder meer te verbieden.

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELEN

Artikel 2

Gezien de invoeging van artikel 3^{ter} (*nieuw*) in de wet op de kansspelen heeft artikel 3, 4°, van dezelfde wet zijn bestaansreden verloren.

Art. 3

Dit artikel strekt ertoe bospelletjes op televisie te verbieden. Dit verbod geldt echter niet voor door de televisiezenders eenmalig georganiseerde wedstrijden.

Art. 4

De niet-inachtneming van het verbod zal worden gestraft met een geldboete van 50 000 euro per vastgestelde overtreding.

Meyrem ALMACI (Ecolo-Groen!)
Ronny BALCAEN (Ecolo-Groen!)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

L'article 3, 4^o de la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs est abrogé.

Art. 3

Dans la même loi, il est inséré un article 3^{ter} rédigé comme suit:

“Sont interdits les programmes télévisés de services de médias audiovisuels qui proposent de manière continue et principale des jeux au moyen de séries de numéros du plan belge de numérotation pour lesquels il est autorisé de facturer à l'appelant, en plus du prix de la communication, également le prix du contenu, étant entendu que ce prix est limité aux séries pour lesquelles le tarif de l'utilisateur final ne dépend pas de la durée de l'appel, et qui forment un programme complet de jeu.

Sans préjudice des pouvoirs du ministère public, la Commission des jeux de hasard est compétente pour constater toute infraction.”.

Art. 4

Dans la même loi, il est inséré un article 63/1 rédigé comme suit:

“Art. 63/1. Toute infraction à l'article 3^{ter} sera punie par une amende de 50 000 euros par diffusion.”.

24 janvier 2011

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 3, 4^o, van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers wordt opgeheven.

Art. 3

In dezelfde wet wordt een artikel 3^{ter} ingevoegd, luidende:

“Verboden zijn de televisieprogramma's van audiovisuele media die ononderbroken en in hoofdzaak spelen aanbieden via nummerreeksen van het Belgische nummerplan, waarvoor het toegestaan van de oproeper, naast de prijs van de communicatie, ook een betaling voor de inhoud te vragen, doch beperkt tot deze reeksen waarop het eindgebruikertarief niet afhankelijk is van de tijdsduur van de oproep, en die een totaalprogramma inhouden.

Onverminderd de bevoegdheden van het openbaar ministerie is de Kansspelcommissie bevoegd om elke overtreding vast te stellen.”.

Art. 4

In dezelfde wet wordt een artikel 63/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 63/1. Elke overtreding van artikel 3^{ter} wordt gestraft met een geldboete van 50 000 euro per uitzending.”.

24 januari 2011

Meyrem ALMACI (Ecolo-Groen!)
Ronny BALCAEN (Ecolo-Groen!)

TEXTE DE BASE

Loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs

Article 3

Ne sont pas des jeux de hasard au sens de la présente loi:

1. les jeux relatifs à l'exercice des sports, ainsi que les paris engagés à l'occasion de ces jeux;

2. les jeux offrant au joueur ou au parieur comme seul enjeu le droit de poursuivre le jeu gratuitement et ce, cinq fois au maximum;

3. les jeux de cartes ou de société pratiqués en dehors des établissements de jeux de hasard de classe I et II, ainsi que les jeux exploités dans des parcs d'attractions ou par des industriels forains à l'occasions de kermesses, de foires commerciales ou autres et en des occasions analogues, ne nécessitant qu'un enjeu très limité et qui ne peuvent procurer, au joueur ou au parieur, qu'un avantage matériel de faible valeur;

4. Le Roi fixe les conditions auxquelles doivent satisfaire les jeux proposés dans le cadre de programmes télévisés au moyen de séries de numéros du plan belge de numérotation pour lesquels il est autorisé de facturer à l'appelant, en plus du prix de la communication, également le prix du contenu, étant entendu que ce prix est limité aux séries pour lesquelles le tarif de l'utilisateur final ne dépend pas de la durée de l'appel, et qui forment un programme complet de jeu.

TEXTE ADAPTÉ

Loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs

Article 3

Ne sont pas des jeux de hasard au sens de la présente loi:

1. les jeux relatifs à l'exercice des sports, ainsi que les paris engagés à l'occasion de ces jeux;

2. les jeux offrant au joueur ou au parieur comme seul enjeu le droit de poursuivre le jeu gratuitement et ce, cinq fois au maximum;

3. les jeux de cartes ou de société pratiqués en dehors des établissements de jeux de hasard de classe I et II, ainsi que les jeux exploités dans des parcs d'attractions ou par des industriels forains à l'occasions de kermesses, de foires commerciales ou autres et en des occasions analogues, ne nécessitant qu'un enjeu très limité et qui ne peuvent procurer, au joueur ou au parieur, qu'un avantage matériel de faible valeur;

4. **(abrogé)**

BASISTEKST**Wet van 7 mei 1999 op de kansspelen,
de kansspelinrichtingen
en de bescherming van de spelers****Artikel 3**

Geen kansspelen in de zin van deze wet zijn:

1. spelen betreffende sportbeoefening en weddenschappen die naar aanleiding ervan worden aangegaan;
2. spelen die aan de speler of gokker geen ander voordeel opleveren dan het recht om maximaal vijf keer gratis verder te spelen;
3. kaart- of gezelschapsspelen, uitgeoefend buiten de kansspelinrichtingen klasse I en II, alsook spelen uitgebaat door pretparken of door kermisexploitanten naar aanleiding van kermissen, handelsbeurzen of andere beurzen onder soortgelijke omstandigheden, die slechts een zeer beperkte inzet vereisen en aan de speler of gokker slechts een materieel voordeel van geringe waarde kunnen opleveren;
4. De Koning bepaalt de voorwaarden waaraan de spelen moeten voldoen die worden aangeboden in het kader van televisieprogramma's via nummerreeksen van het Belgische nummerplan, waarvoor het is toegestaan om van de oproeper naast de prijs van de communicatie ook een betaling voor de inhoud te vragen, doch beperkt tot deze reeksen waarop het eindgebruikertarief geen functie is van de tijdsduur van de oproep, en die een totaal spelprogramma inhouden.

BASISTEKST AANGEPAST AAN HET VOORSTEL**Wet van 7 mei 1999 op de kansspelen,
de kansspelinrichtingen
en de bescherming van de spelers****Artikel 3**

Geen kansspelen in de zin van deze wet zijn:

1. spelen betreffende sportbeoefening en weddenschappen die naar aanleiding ervan worden aangegaan;
2. spelen die aan de speler of gokker geen ander voordeel opleveren dan het recht om maximaal vijf keer gratis verder te spelen;
3. kaart- of gezelschapsspelen, uitgeoefend buiten de kansspelinrichtingen klasse I en II, alsook spelen uitgebaat door pretparken of door kermisexploitanten naar aanleiding van kermissen, handelsbeurzen of andere beurzen onder soortgelijke omstandigheden, die slechts een zeer beperkte inzet vereisen en aan de speler of gokker slechts een materieel voordeel van geringe waarde kunnen opleveren;
4. **(opgeheven)**