

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

7 mars 2012

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à l'inscription par
le groupe SNCB de son numéro d'urgence
gratuit 0800/30 230 sur l'ensemble des titres
de transport délivrés, afin de renforcer la
sécurité et le sentiment de sécurité sur le
réseau ferroviaire belge

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
M. **Jef VAN den BERGH**

SOMMAIRE

Page

I. Exposé introductif par l'auteur principal	3
II. Discussion du 8 février 2012	3
III. Discussion du 29 février 2012	4
IV. Votes	7

Documents précédents:

Doc 53 **0244/ (S. E. 2010):**

- 001: Proposition de résolution de Mme Musin et consorts.
- 002: Addendum.
- 003: Amendements.

Voir aussi:

- 005: Texte adopté par la commission.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

7 maart 2012

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

betreffende de vermelding van het gratis
noodnummer 0800/30 230 van de
NMBS-groep op alle door haar uitgereikte
vervoerbewijzen, om te zorgen voor meer
veiligheid en een groter veiligheidsgevoel
op het Belgische spoorwegennet

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Jef VAN den BERGH**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting door de hoofdindienster .	3
II. Bespreking van 8 februari 2012.....	3
III. Bespreking van 29 februari 2012.....	4
IV. Stemmingen	7

Voorgaande documenten:

Doc 53 **0244/ (B. Z. 2010):**

- 001: Voorstel van resolutie van mevrouw Musin c.s.
- 002: Addendum.
- 003: Amendementen.

Zie ook:

- 005: Tekst aangenomen door de commissie.

3845

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**

Président/Voorzitter: Sabien Battheu

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA Minneke De Ridder, Bert Maertens, Steven Vandeput,
Bert Wollants
PS Anthony Dufrane, André Frédéric, Karine Lalieux,
Linda Musin
MR Valérie De Bue, Luc Gustin
CD&V Jef Van den Bergh, Liesbeth Van der Auwera
sp.a David Geerts
Ecolo-Groen Ronny Balcaen
Open Vld Sabien Lahaye-Battheu
VB Tanguy Veys
cdH Christophe Bastin

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Ingeborg De Meulemeester, Sophie De Wit, Peter Dedecker, Karel
Uyttersprot, Ben Weyts
Philippe Blanchart, Colette Burgeon, Rachid Madrane, Alain Mathot,
Patrick Moriau
David Clarinval, Olivier Destrebecq, Jacqueline Galant
Roel Deseyn, Gerald Kindermans, Bercy Slegers
Meryame Kitir, Karin Temmerman
Thérèse Snoy et d'Oppuers, Stefaan Van Hecke
Roland Defreyne, Ine Somers
Annick Ponthier, Bruno Valkeniers
Josy Arens, Christian Brotcorne

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie	

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be	Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné cette proposition de résolution au cours de ses réunions des 8 et 29 février 2012.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE L'AUTEURE PRINCIPALE

Mme Linda Musin (PS) renvoie aux développements (DOC 53 0244/001, p. 3-5). Le numéro d'urgence ne doit pas seulement figurer sur des affiches, mais aussi sur les titres de transport, afin que tous les voyageurs l'aient à portée de main en cas de besoin. Cet objectif peut être atteint sans frais supplémentaires. Les deux arguments invoqués contre cette forme de publicité du numéro d'urgence sont les suivants: le nombre d'appels reçus serait trop important et il n'y aurait pas assez d'espace disponible sur les titres de transport. Cependant, il ne peut pas être perdu de vue que disposer du numéro d'urgence peut sauver des vies en cas d'urgence.

II. — DISCUSSION DU 8 FÉVRIER 2012

M. Tanguy Veys (VB) partage les préoccupations des auteurs de la proposition de résolution. Le nombre d'appels vers ce centre d'appel a diminué, tandis que le nombre d'agressions augmentait. Dès lors, le numéro d'urgence mérite une plus large publicité. L'intervenant a déjà dénoncé antérieurement le manque de publicité du numéro d'urgence. Il fait toutefois observer qu'un grand nombre de personnes présentes dans les gares ne disposent pas nécessairement d'un billet. Pourquoi limiter la publicité du numéro d'urgence aux titres de transport?

M. Jef Van den Bergh (CD&V) estime que le souci d'une sécurité accrue ne concerne non seulement le trafic ferroviaire, mais aussi les cas d'agression dans et aux abords des gares, dans et autour des trains. Il est dès lors essentiel de donner une plus grande notoriété au numéro d'urgence. Pour autant, le législateur ne doit pas s'occuper de la meilleure manière de lui donner cette notoriété. Pourquoi le numéro ne serait-il pas également mentionné sur les abonnements? Et *quid* de la nouvelle carte MOBIB, qui sera bientôt plus répandue?

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) souscrit aux propos de l'intervenant précédent. Le texte de la proposition doit être adapté de telle sorte que ce soit le groupe SNCB lui-même qui décide de la manière de mieux faire connaître le numéro d'urgence.

Mme Sabien Lahaye-Battheu, présidente, souscrit à l'objectif, mais s'interroge sur la manière d'y parve-

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit voorstel van resolutie besproken op haar vergaderingen van 8 en 29 februari 2012.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HOOFDINDIENSTER

Mevrouw Linda Musin (PS) verwijst naar de toelichting (DOC 53 244/1, p. 3-5). Het noodnummer moet niet enkel vermeld worden op affiches maar op de vervoerbewijzen, opdat alle reizigers het bij de hand zouden hebben wanneer ze het nodig hebben. Dit kan gerealiseerd worden zonder bijkomende kosten. De twee argumenten die werden ingeroepen tegen deze vorm van bekendmaking van het noodnummer waren: er zouden teveel oproepen binnenstromen en er zou op de vervoerbewijzen te weinig vrije ruimte zijn. Toch mag niet uit het oog worden verloren dat beschikken over het noodnummer in geval van nood levensreddend kan zijn.

II. — BESPREKING VAN 8 FEBRUARI 2012

De heer Tanguy Veys (VB) deelt de bezorgdheid van de indieners van het voorstel van resolutie. Het aantal oproepen naar het betreffende callcenter is gedaald terwijl het aantal gevallen van agressie is gestegen, het noodnummer verdient dus ruimere bekendmaking. De spreker heeft vroeger reeds de te geringe publiciteit van het noodnummer aangeklaagd. Hij merkt evenwel op dat veel mensen die aanwezig zijn in de stations niet noodzakelijk over een biljet beschikken. Waarom de bekendmaking van het noodnummer beperken tot de vervoerbewijzen?

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) oordeelt dat de zorg voor meer veiligheid niet alleen het treinverkeer betreft, maar ook de gevallen van agressie in en rond stations, op en rond de trein. Het is dan ook essentieel dat aan het noodnummer meer bekendheid wordt gegeven. Toch dient de wetgever zich niet bezig te houden met de manier waarop dit best gebeurt. Waarom zou het nummer ook niet worden vermeld op abonnementen? En wat met de MOBIB-kaart die straks wijdverbreider wordt?

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) is het eens met de vorige spreker. De tekst van het voorstel moet in die zin worden aangepast dat de NMBS-groep zelf beslist over hoe de ruimere bekendmaking van het noodnummer dient te gebeuren.

Mevrouw Sabien Lahaye-Battheu, voorzitter, is het eens met de doelstelling maar stelt ook de manier

nir. Pourquoi a-t-on constaté une baisse soudaine du nombre d'appels? Pourquoi le numéro d'urgence ne figure-t-il pas dans toutes les rames de train? Ce n'est qu'en réécrivant la résolution dans ce sens que l'on pourra en renforcer la portée.

M. Bert Maertens (N-VA) souscrit aux propos des trois intervenants précédents. Il propose de faire figurer tout cela dans le contrat de gestion conclu avec le groupe SNCB. C'est au groupe SNCB qu'il incombe de décider de la manière de donner en fin de compte la notoriété voulue au numéro d'urgence.

Mme Karine Lalieux (PS) estime également que la publicité faite au numéro d'urgence ne doit pas se limiter aux titres de transport. Elle estime que les autres formes citées sont également légitimes et utiles et elle déposera un amendement dans ce sens.

Mme Linda Musin (PS) indique que l'idée de faire figurer le numéro d'urgence sur les titres de transport est née après que l'on eut constaté que les affiches n'avaient pas suffisamment d'impact. En 2008, il y a eu environ 2 400 appels, en 2010, plus que 1 197, alors que le nombre de cas d'agression n'a pas diminué. L'auteure principale de la proposition n'est pas opposée à une extension à d'autres supports, mais la manière de procéder à cette extension doit être la plus simple et la plus efficace possible.

III.— DISCUSSION DU 29 FÉVRIER 2012

Mme Karine Lalieux (PS) et consorts déposent un amendement n° 1 (DOC 53 0244/003) visant à prendre en considération les remarques formulées précédemment par certains membres quant au texte initial de la proposition.

Mme Linda Musin (PS) parcourt l'amendement et donne des informations complémentaires concernant la justification des différents points.

Le premier point vise à tenir compte des différents formats des titres de transport. Le terme "actuellement" est ajouté afin d'anticiper l'arrivée prochaine de la carte MOBIB dès juin 2012. Le point n° 2 entend introduire la notion de la carte à puce.

Le troisième point vise à encourager la SNCB à multiplier l'affichage, non seulement dans les grandes gares mais également ailleurs. Enfin, le point n° 4 insiste sur l'importance de faire connaître ce numéro d'urgence, notamment via une inscription sur le titre de transport mais aussi par d'autres moyens tels que l'affichage.

waarop in vraag. Waarom werd plotseling een daling van het aantal oproepen geconstateerd? Waarom wordt het noodnummer niet in alle treinstellen aangebracht? De resolutie kan alleen maar aan kracht winnen indien ze in die zin wordt herschreven.

De heer Bert Maertens (N-VA) treedt de vorige drie sprekers bij. Hij stelt voor dat een en ander in het beheerscontract met de NMBS-groep wordt opgenomen. Hoe de beoogde bekendmaking uiteindelijk moet gebeuren, moet aan de NMBS-groep worden overgelaten.

Mevrouw Karine Lalieux (PS) vindt ook dat de bekendmaking van het noodnummer niet beperkt behoort te worden tot de vervoerbewijzen. Zij acht ook de andere aangehaalde vormen legitiem en nuttig en zal een amendement in die zin indienen.

Mevrouw Linda Musin (PS) stelt dat het idee het noodnummer op de vervoerbewijzen aan te brengen er is gekomen nadat gebleken was dat de affiches onvoldoende effect hadden. In 2008 waren er circa 2 400 oproepen, in 2010 slechts 1197 meer, terwijl het aantal gevallen van agressie niet is gedaald. De hoofddienstster van het voorstel is niet gekant tegen een uitbreiding tot andere dragers, maar de manier waarop moet wel zo eenvoudig en zo efficiënt mogelijk zijn.

III. — BESPREKING VAN 29 FEBRUARI 2012

Mevrouw Karine Lalieux (PS) c.s. dient amendement nr. 1 (DOC 53 0244/003) in, opdat rekening wordt gehouden met de opmerkingen van sommige leden over de oorspronkelijke tekst van het voorstel.

Mevrouw Linda Musin (PS) overloopt het amendement en geeft bijkomende inlichtingen over de verantwoording van de verschillende punten.

Het eerste punt beoogt rekening te houden met de diverse formaten van de vervoerbewijzen. Het woord "momenteel" wordt toegevoegd om te anticiperen op de ingebruikneming van de MOBIB-kaart vanaf juni 2012. Punt 2 strekt ertoe het begrip "chipkaart" in te voeren.

Het derde punt heeft tot doel de NMBS ertoe aan te zetten ruimere bekendheid te verlenen aan haar noodnummer, in de grote stations maar ook elders. Het vierde punt wijst met aandrang op het belang dat noodnummer bekend te maken door het te vermelden op de vervoerbewijzen, maar ook door gebruik te maken van andere manieren zoals aanplakking.

M. Tanguy Veys (VB) est satisfait du fait que l'amendement prenne en compte certaines remarques formulées par lui-même ou d'autres membres. Il rappelle qu'il avait par le passé déjà fait part, à la ministre alors compétente, de la diminution drastique des appels au numéro d'urgence, parallèlement à l'augmentation de la délinquance. Par ailleurs, il approuve la proposition d'encourager la SNCB à afficher le numéro d'urgence via notamment les autocollants, qui devraient être placés à différents endroits.

Il regrette néanmoins la dénomination utilisée dans l'amendement. Il estime que le terme "encourager" n'est pas assez fort et suggère de le remplacer par le terme "inciter" dans l'amendement.

Lorsque la carte MOBIB sera introduite par la SNCB, elle remplacera l'abonnement et le numéro d'urgence sera probablement mentionné sur cette carte. Il veut à ce propos attirer l'attention sur le fait que cette carte sera aussi utilisée sur d'autres réseaux comme notamment la STIB ou De Lijn. Selon lui, cela n'aurait pas beaucoup de sens d'indiquer un numéro d'urgence qui ne concerne que la SNCB et qui ne peut être utilisé en cas de problème sur un autre réseau. Il faudrait donc fonctionner au moyen d'un numéro pouvant aussi être utilisé pour les situations survenant sur les autres réseaux.

Enfin, l'orateur fait référence au courriel envoyé à la presse par M. Jef Van den Bergh, dans lequel celui-ci déclarait que la présente proposition de résolution allait être votée ce jour. M. Veys trouve cette communication prématurée.

M. Bert Wollants (N-VA) rejoint M. Veys sur le commentaire concernant la carte MOBIB. Il faudra examiner comment faire en sorte que le numéro d'urgence mentionné sur la carte donne accès au service compétent au sein des différents réseaux que sont notamment De Lijn, les TEC ou la STIB. Il propose de préparer un amendement ou un sous-amendement pour permettre, par exemple, à la personne qui appelle de choisir le réseau sur lequel elle se trouve et d'ainsi accéder au service compétent pour l'aider.

M. Jef Van den Bergh (CD&V) rappelle que l'essence de la proposition de résolution, qui est de mieux faire connaître le numéro d'urgence aux usagers, est formulée dans le point n° 4 de celle-ci. Il comprend la préoccupation de ses collègues concernant la question de la carte MOBIB, mais considère que ce point sera examiné dans le cadre de l'étude sur la mise en œuvre pratique de la résolution, et ce, en collaboration avec les sociétés régionales de transports en commun. Il n'estime pas utile de rédiger un sous-amendement à ce sujet.

De heer Tanguy Veys (VB) is tevreden dat het amendement rekening houdt met bepaalde door hem of door andere leden geformuleerde opmerkingen. Hij herinnert eraan dat hij in het verleden de toen bevoegde minister al had gewezen op de drastische daling van het aantal oproepen naar het noodnummer, parallel met de toename van de delinquentie. Voorts is hij het eens met het voorstel de NMBS ertoe aan te zetten het noodnummer bekend te maken via onder meer zelfklevers die op verschillende plaatsen zouden moeten worden aangebracht.

Hij betreurt niettemin de in het amendement gebruikte terminologie. Hij acht het woord "aanmoedigen" te zwak en stelt voor het te vervangen door het woord "aanzetten".

Zodra de MOBIB-kaart bij de NMBS wordt ingevoerd, zal die het abonnement vervangen en het noodnummer zal er wellicht op worden vermeld. Hij wenst er in dat opzicht op te wijzen dat die kaart ook op andere netten zal worden gebruikt, zoals dat van de MIVB en dat van De Lijn. Het zou volgens hem weinig zin hebben een noodnummer te vermelden dat alleen voor de NMBS geldt en dat niet kan worden gebruikt in geval van problemen op een ander net. Men zou dus moeten werken met een nummer dat ook kan worden gebruikt bij situaties die zich op de andere netten voordoen.

Tot slot verwijst de spreker naar de e-mail die de heer Jef Van den Bergh naar de pers heeft verstuurd en waarin hij heeft aangegeven dat het voorliggende voorstel van resolutie vandaag zou worden goedgekeurd. De heer Veys vindt dat voorbarig.

De heer Bert Wollants (N-VA) is het eens met de commentaar van de heer Veys over de MOBIB-kaart. Er zal moeten worden nagegaan hoe ervoor kan worden gezorgd dat het op de kaart vermelde noodnummer toegang geeft tot de bevoegde dienst binnen elk van de verschillende netten, met name De Lijn, de TEC of de MIVB. Hij stelt voor een (sub)amendement op te stellen om ervoor te zorgen dat de oproeper bijvoorbeeld de mogelijkheid krijgt het net op te geven waarop hij zich bevindt en zo in verbinding te worden gesteld met de dienst die bevoegd is om hem te helpen.

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) wijst erop dat de essentie van het voorstel van resolutie, te weten het noodnummer meer bekendheid geven bij de reizigers, wordt weergegeven in punt 4 van het voorstel. Hij begrijpt de bezorgdheid van zijn collega's in verband met de MOBIB-kaart, maar is van oordeel dat dit punt aan bod zal komen in het kader van het onderzoek naar de praktische toepassing van de resolutie, in samenwerking met de gewestelijke maatschappijen voor openbaar vervoer. Hij acht het niet nuttig daarover een subamendement op te stellen.

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) considère le premier point de l'amendement assez minimaliste. Il fait référence en particulier à la mention "lorsque cela s'avère techniquement possible", qui a été ajoutée par rapport à la première version de la proposition de résolution. S'il comprend l'ajout de la mention "actuellement", visant à ne pas prendre en compte la carte MOBIB, il n'avait cependant pas imaginé qu'il puisse y avoir tant de problèmes techniques empêchant l'ajout du numéro d'urgence sur les titres de transport actuels. Il craint qu'une telle formulation n'aboutisse pas à beaucoup de résultats.

M. Jef Van den Bergh (CD&V) intervient sur ce point pour rappeler que le but de la résolution est de mettre l'accent sur la nécessité, pour la SNCB, de mieux faire connaître ce numéro, mais que ce n'est pas le rôle du Parlement de donner des injonctions à cette dernière sur la méthode pour y parvenir. Ceci explique la prudence de la formulation utilisée dans l'amendement.

M. Bert Wollants (N-VA) précise quant à lui que la raison pour laquelle il souhaite être plus clair dans la formulation de cette résolution, est qu'il veut éviter d'aboutir à un système comprenant trois numéros d'urgence différents. Il faut donc examiner comment mettre en place un numéro d'urgence unique pour les différentes sociétés régionales de transports en commun partenaires du projet MOBIB.

Mme Linda Musin (PS) répond à la remarque de M. Balcaen concernant la formulation minimaliste de l'amendement, en insistant, comme l'a fait M. Van den Bergh, sur l'importance d'inciter la SNCB à prendre les mesures destinées à mieux faire connaître son numéro, mais aussi de la laisser libre dans la mise en œuvre pratique de cet objectif. Ce dernier point faisait selon elle l'objet d'une volonté commune exprimée précédemment dans le cadre de cette discussion.

Concernant la remarque de M. Wollants à propos du risque d'aboutir à trois numéros d'urgence différents sur la carte MOBIB, elle insiste sur la nécessité d'inciter les personnes compétentes à se mettre à table pour aboutir à la meilleure solution possible. Il ne s'agit nullement pour le parlement de décider à la place du groupe SNCB.

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) demande à ce sujet ce qu'on entend par "techniquement possible". S'agit-il uniquement de la place disponible sur le titre de transport, ou vise-t-on aussi les modifications éventuelles des programmes informatiques, et du temps et coût y relatifs?

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) vindt het eerste punt van het amendement vrij minimalistisch. Hij verwijst meer bepaald naar de zinsnede "wanneer dat technisch mogelijk is", die aan de eerste versie van het voorstel van resolutie werd toegevoegd. De spreker begrijpt weliswaar dat het woord "momenteel" werd ingevoegd, zodat de MOBIB-kaart buiten beschouwing wordt gelaten, maar had niet verwacht dat er zoveel technische moeilijkheden zouden opduiken om het noodnummer op de bestaande vervoerbewijzen te vermelden. Hij vreest dat een dergelijke formulering tot weinig resultaat zal leiden.

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) herinnert er in dat verband aan dat dit voorstel van resolutie de NMBS ertoe moet aansporen dit noodnummer beter bekend te maken, maar dat het niet de taak van het Parlement is de NMBS instructies te geven over de manier waarop zij dat moet doen. Het amendement werd dan ook omzichtig geformuleerd.

De heer Bert Wollants (N-VA) geeft aan dat hij de tekst van het voorstel van resolutie duidelijker wil formuleren om te voorkomen dat uiteindelijk drie verschillende noodnummers op de vervoerbewijzen zouden worden vermeld. Het is dus zaak na te gaan hoe men een identiek noodnummer kan invoeren voor de verschillende gewestelijke maatschappijen voor openbaar vervoer die betrokken zijn bij het MOBIB-project.

Mevrouw Linda Musin (PS) gaat in op de opmerking van de heer Balcaen over de uiterst omzichtige formulering van het amendement en onderstreept in dat verband, zoals ook de heer Van den Bergh heeft gedaan, dat het belangrijk is dat de NMBS ertoe wordt aangespoord maatregelen te nemen om het noodnummer beter bekend te maken, maar dat haar de vrije keuze wordt gelaten aangaande de praktische uitvoering van die doelstelling. Eerder in de loop van deze bespreking bestond volgens haar overeenstemming over dat laatste punt.

Aangaande de opmerking van de heer Wollants over het risico dat op de MOBIB-kaart drie verschillende noodnummers zouden worden vermeld, dringt zij erop aan dat de terzake bevoegde personen met elkaar overleggen om tot de best mogelijke oplossing te komen. Op geen enkele manier kan het parlement een beslissing nemen in de plaats van de NMBS-groep.

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) vraagt in dat verband wat precies wordt bedoeld met "technisch mogelijk". Gaat het alleen om de beschikbare ruimte op het vervoerbewijs, of wordt ook verwezen naar eventuele aanpassingen van de informaticaprogramma's en de bijbehorende uitvoeringstermijnen en kosten?

Mme Karine Lalieux (PS) répond que cela vise uniquement la place sur le titre de transport, mais en aucun cas la problématique de la modification d'un programme informatique. Elle propose de supprimer la mention de "techniquement possible" pour rassurer certains membres.

M. Jef Van den Bergh (CD&V) marque son accord sur cette suppression si celle-ci résulte d'une volonté commune des membres.

M. Bert Wollants (N-VA) et consorts déposent un sous-amendement n° 2 (DOC 53 0244/003).

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) dépose un sous-amendement n° 3 (DOC 53 0244/003).

IV. — VOTES

Les considérants sont adoptés par 10 voix et une abstention.

Le sous-amendement n° 2 est adopté à l'unanimité, le sous-amendement n° 3 est adopté par 10 voix et une abstention et l'amendement n° 1, ainsi modifié, est adopté par 10 voix et une abstention.

L'application de l'article 82,1 du Règlement de la Chambre est demandée.

L'ensemble de la proposition est adopté par 11 voix et une abstention.

*
* *

À la suite de l'adoption des amendements n°s 1 à 3, l'intitulé de la proposition de résolution est adapté comme suit: Proposition de résolution visant à la diffusion par le groupe SNCB de son numéro d'urgence gratuit 0800/30 230, afin de renforcer la sécurité et le sentiment de sécurité sur le réseau ferroviaire belge.

Le rapporteur,

Jef
VAN den BERGH

La présidente,

Sabien
LAHAYE-BATTHEU

Mevrouw Karine Lalieux (PS) antwoordt dat het louter om de ruimte op het vervoerbewijs gaat en dus hoegenaamd niet om deze of gene aanpassing van een computerprogramma. Zij stelt voor de woorden "wanneer dat technisch mogelijk is" weg te laten om bepaalde leden gerust te stellen.

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) gaat ermee akkoord om die woorden weg te laten als alle leden het daarmee eens zijn.

De heer Bert Wollants (N-VA) c.s. dient, als subamendement op amendement nr. 1, amendement nr. 2 (DOC 53 0244/003) in.

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) dient, als subamendement op amendement nr. 1, amendement nr. 3 (DOC 53 0244/003) in.

IV. — STEMMINGEN

De consideransen worden aangenomen met 10 stemmen en 1 onthouding.

Subamendement nr. 2 wordt eenparig aangenomen, subamendement nr. 3 met 10 stemmen en 1 onthouding, het aldus gewijzigde amendement nr. 1 met 10 stemmen en 1 onthouding.

Toepassing wordt gevraagd van artikel 82,1 van het kamerreglement.

Het geheel van het voorstel wordt aangenomen met 11 stemmen en 1 onthouding.

*
* *

Ingevolge de aanneming van amendementen nrs. 1 tot 3, zal het opschrift van het voorstel van resolutie als volgt worden aangepast: Voorstel van resolutie betreffende de bekendmaking door de NMBS-groep van het gratis noodnummer 0800/30 230 om te zorgen voor meer veiligheid en een groter veiligheidsgevoel op het Belgische spoorwegennet.

De rapporteur,

Jef
VAN den BERGH

De voorzitter,

Sabien
LAHAYE-BATTHEU