

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 maart 2010

WETSONTWERP
houdende diverse bepalingen

AMENDEMENTEN

ingediend in de commissie voor Infrastructuur, het
Verkeer en de Overheidsbedrijven

Nr. 1 VAN DE HEREN **GEERTS EN TOBBACK**

Art. 2 tot 20

Deze artikelen doen vervallen.

VERANTWOORDING

Dit wetsontwerp beoogt een grondige hervorming van de ombudsdiensten voor het lucht- en spoorvervoer van personen. Het is dan ook logisch dat, alvorens er wetgevende beslissingen worden genomen, de betrokken ombudsdiensten eerst hun visie kenbaar maken aan het Parlement.

Wij merken ook op dat er in eerdere versies (DOC 52 2299) werd verwezen naar de Europese verordening 1371/2007. Het advies van de Raad van State over deze verwijzing was dat de huidige ombudsdienst niet diende vervangen te worden door een ombudsdienst bevoegd voor alle spoorwegondernemingen.

Voorgaande documenten:

Doc 52 **2423/ (2009/2010):**

001: Wetsontwerp.

002 tot 004: Amendementen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 mars 2010

PROJET DE LOI
portant des dispositions diverses

AMENDEMENTS

déposés en commission de l'Infrastructure,
des Communications et des Entreprises publiques

N° 1 DE MM. **GEERTS ET TOBBACK**

Art. 2 à 20

Supprimer ces articles.

JUSTIFICATION

Le projet de loi à l'examen vise à réformer en profondeur les services de médiation en matière de transport aérien et ferroviaire de personnes. Il nous semble dès lors somme toute logique que le Parlement, avant de prendre des décisions législatives, prenne connaissance du point de vue des services de médiation en question.

Nous soulignons également que certaines versions antérieures (DOC 52 2299) renvoyaient au règlement européen 1371/2007. Concernant ce renvoi, le Conseil d'État a estimé, dans son avis, que le service de médiation actuel ne devait pas être remplacé par un service de médiation compétent pour toutes les compagnies ferroviaires.

Documents précédents:

Doc 52 **2423/ (2009/2010):**

001: Projet de loi.

002 à 004: Amendements.

Daarom lijkt de federale regering nu het geweer van schouder te veranderen en motiveert dit wetsontwerp met de bijna voltooide liberalisering van de passagiersvervoersmarkten. Ook deze verantwoording is niet correct, en motiveert derhalve niet dat er vandaag, via diverse bepalingen, een wijziging komt die op korte termijn een kwaliteitsverlies betekent voor de klant.

De laatste jaren is bijvoorbeeld het aantal ontvankelijke klachten bij de ombudsdienst van NMBS sterk gestegen zoals onderstaande tabel aangeeft:

jaartal - année	klachten - plaintes
2003	2239
2004	2378
2005	2961
2006	3664
2007	6130
2008	5518

Met de huidige intentie van de federale regering om de ombudsdienst onder te brengen bij de FOD Mobiliteit en alle personeelsleden tegen ten laatste 30 juni 2011 te laten terugvloeien naar de NMBS, verwachten wij dat de klachten van de reizigers niet langer adequaat zullen worden onderzocht door het ontbreken van de jarenlange opgebouwde specifieke deskundigheid, het gerichte netwerking en concrete terreinkennis van het personeel.

Daarom wensen wij dat de omvorming van de ombudsdiensten veel omzichtiger wordt doorgevoerd met absolute zorg voor het behoud van de verworven expertise en dus voor de kwaliteit van de uitvoering van de wettelijke opdracht.

David GEERTS (sp.a)
Bruno TOBBACK (sp.a)

Nr. 2 VAN DE HEREN **DESEYN EN VAN DEN BERGH**

Art. 17

Paragraaf 1 aanvullen met een derde lid, luidend als volgt:

“Wanneer slechts een van de twee leden van de ombudsdienst is benoemd, is dat lid gemachtigd de bevoegdheden waarin deze afdeling voorziet, alleen uit te oefenen. Het vorige lid is eveneens van toepassing wanneer een van de leden van de ombudsdienst zich in de onmogelijkheid bevindt om zijn ambt uit te oefenen.”

Le gouvernement fédéral semble dès lors avoir changé son fusil d'épaule et invoque désormais, pour motiver le projet de loi à l'examen, la libéralisation du marché du transport de passagers qui est en voie d'achèvement. Cet argument n'est pas correct non plus, et il ne justifie dès lors pas que l'on apporte aujourd'hui, par diverses dispositions, des modifications qui signifieront, à court terme, une perte de qualité pour le client.

Au cours des dernières années, par exemple, le nombre de plaintes recevables introduites auprès du service de médiation de la SNCB a fortement augmenté, comme en témoigne le tableau ci-dessous:

Avec l'intention actuelle du gouvernement fédéral de faire dépendre le service de médiation du SPF Mobilité et d'en rapatrier tous les membres du personnel à la SNCB pour le 30 juin 2011 au plus tard, nous craignons que les plaintes des voyageurs ne soient plus examinées de manière adéquate, compte tenu de la disparition d'une expertise spécifique accumulée au fil des ans, du réseau ciblé et de la connaissance concrète du terrain par le personnel.

Nous souhaitons dès lors que la réorganisation des services de médiation soit préparée avec beaucoup plus de circonspection, en accordant une attention absolue au maintien de l'expertise acquise et donc à la qualité de l'exécution de la mission légale.

N° 2 DE MM. **DESEYN ET VAN DEN BERGH**

Art. 17

Compléter le § 1^{er} par un alinéa 3 rédigé comme suit:

“Lorsqu'un seul des deux membres du Service de médiation est nommé, celui-ci est habilité à exercer seul les attributions prévues dans la présente section. L'alinéa précédent est également d'application lorsqu'un des membres du service de médiation se trouve dans l'impossibilité d'exercer ses fonctions.”

VERANTWOORDING

Deze aanvulling vergemakkelijkt de opstart, naar analogie met de recent opgerichte ombudsman voor energie. De benoeming van een ombudsman voor energie sleepte jaren aan door het feit dat beide collegiaal moeten zijn, ook tijdens de opstartfase wanneer nog geen kandidaat van de andere taalrol was gevonden. Zolang er geen Franstalige evenknie was kon de Nederlandstalige ombudsman zich enkel maar voorbereiden op zijn taak en nog niet effectief starten. Dit probleem werd eind vorig jaar opgelost met een wetswijziging. Wij verwijzen naar artikel 15 van de wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen. Dit artikel voegt een identiek lid in in de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

Nr. 3 VAN DE HEREN DESEYN EN VAN DEN BERGH

Art. 9

Paragraaf 1 aanvullen met een derde lid, luidend als volgt:

“Wanneer slechts een van de twee leden van de ombudsdienst is benoemd, is dat lid gemachtigd de bevoegdheden waarin deze afdeling voorziet, alleen uit te oefenen. Het vorige lid is eveneens van toepassing wanneer een van de leden van de ombudsdienst zich in de onmogelijkheid bevindt om zijn ambt uit te oefenen.”.

VERANTWOORDING

Zie vorig amendement.

Roel DESEYN (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Ine SOMERS (Open Vld)
David LAVAUX (cdH)
Valérie DE BUE (MR)

JUSTIFICATION

Cet ajout facilite le démarrage du service de médiation, à l'instar du médiateur pour l'énergie, récemment mis en place. La nomination d'un médiateur pour l'énergie a entraîné des années, les deux médiateurs devant agir de manière collégiale, même pendant la phase de démarrage, lorsqu'on n'avait pas encore trouvé de candidat de l'autre rôle linguistique. Tant que son homologue francophone n'était pas nommé, le médiateur néerlandophone pouvait uniquement préparer sa mission, sans la commencer effectivement. Ce problème a été résolu à la fin de l'année dernière grâce à une modification de loi. Nous renvoyons à l'article 15 de la loi du 30 décembre 2009 portant des dispositions diverses. Cet article insère un alinéa identique dans la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité.

N° 3 DE MM. DESEYN ET VAN DEN BERGH

Art. 9

Compléter le § 1^{er} par un alinéa 3 rédigé comme suit:

“Lorsqu'un seul des deux membres du Service de médiation est nommé, celui-ci est habilité à exercer seul les attributions prévues dans la présente section. L'alinéa précédent est également d'application lorsqu'un des membres du service de médiation se trouve dans l'impossibilité d'exercer ses fonctions.”.

JUSTIFICATION

Voir la justification de l'amendement précédent.

Nr. 4 VAN DE HEER **BALCAEN c.s.**

Art. 3

In § 2, tweede lid, 1°, het woord “, omwonende” invoegen tussen de woorden “passagier van een vlucht” en de woorden “of gebruiker van de infrastructuur”.

Nr. 5 VAN DE HEREN **MORTELMANS EN DE GROOTE**

Art. 2, 3, 4, 7 en 8

In deze artikelen en in het opschrift van Titel II, hoofdstuk 1, afdeling 1, de woorden “Brussel-nationaal” altijd vervangen door het woord “Zaventem”.

VERANTWOORDING

De luchthaven ligt in Vlaanderen en meer bepaald op het grondgebied van de gemeente Zaventem. Het is dan ook aangewezen om de naam van luchthaven in die zin aan te passen.

Jan MORTELMANS (VB)
Patrick DE GROOTE (N-VA)

Nr. 6 VAN DE HEER **BALCAEN**

Art. 3

In § 2, tweede lid, 6°, de woorden “, onder andere”, invoegen tussen de woorden “het uitbrengen van adviezen in het kader van zijn opdrachten” en de woorden “op verzoek van de minister bevoegd voor vervoer”.

VERANTWOORDING

Het is de bedoeling dat de Ombudsdienst ook op eigen initiatief adviezen kan uitbrengen.

N° 4 DE M. **BALCAEN ET CONSORTS**

Art. 3

Au § 2, alinéa 2, 1°, insérer les mots “, de riverains” entre les mots “de transport aérien” et les mots “ou d’usager de l’infrastructure”.

Ronny BALCAEN (Ecolo-Groen!)
Linda MUSIN (PS)
Isabelle TASIAUX-DE NEYS (cdH)
Bruno VAN GROOTENBRULLE (PS)
Ine SOMERS (Open Vld)
David GEERTS (sp.a)
Roel DESEYN (CD&V)
François BELLOT (MR)

N° 5 DE MM. **MORTELMANS ET DE GROOTE**

Articles 2, 3, 4, 7 et 8

Dans ces articles et dans l’intitulé du titre II, chapitre 1^{er}, section 1^{re}, remplacer chaque fois les mots “Bruxelles-National” par le mot “Zaventem”.

JUSTIFICATION

L’aéroport est situé en Flandre et plus particulièrement sur le territoire de la commune de Zaventem. Il s’indique dès lors d’adapter le nom de l’aéroport dans ce sens.

N° 6 DE M. **BALCAEN**

Art. 3

Au § 2, alinéa 2, 6°, insérer le mot “émettre” après le mot “notamment”.

JUSTIFICATION

Il s’agit de donner au service de médiation un pouvoir d’initiative dans la remise de ses avis.

Nr. 7 VAN DE HEER **BALCAEN**

Art. 3

Paragraaf 2, tweede lid, 6°, aanvullen met de woorden “of op eigen initiatief”.

VERANTWOORDING

Het is de bedoeling dat de Ombudsdienst ook op eigen initiatief adviezen kan uitbrengen.

N° 7 DE M. **BALCAEN**

Art. 3

Au § 2, alinéa 2, 6°, insérer les mots “ou de sa propre initiative” après les mots “qui a les Transport sdans ses attributions”.

JUSTIFICATION

Il faut laisser au Service de médiation un droit d'initiative dans la remise de ses avis.

Ronny BALCAEN (Ecolo-Groen!)