

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 november 2008

GEDACHTEWISSELING

over de liberalisering van de postmarkt

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 novembre 2008

ÉCHANGE DE VUES

sur la libéralisation du marché postal

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN
DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Roel DESEYN**

INHOUD

I. Inleidende uiteenzetting van de Minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen	3
II. Inleidende uiteenzetting van de Minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven	5
III. Vragen en opmerkingen van de leden van de commissie	7
IV. Antwoorden van de ministers	11
V. Replieken van de leden van de commissie	13
VI. Antwoorden op de replieken	15

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
M. Roel DESEYN

SOMMAIRE

I. Exposé introductif du Ministre de l'Entreprise et de la Simplification	3
II. Exposé introductif du Ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques	5
III. Questions et observations des membres de la commission	7
IV. Réponses des ministres	11
V. Répliques des membres de la commission	13
VI. Réponses aux répliques	15

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: François Bellot

A. — Vaste leden / Titulaires:

CD&V Jenne De Potter, Roel Deseyn, Jef Van den Bergh

MR François Bellot, Valérie De Bue, Olivier Destrebecq

PS Linda Musin, Eric Thiébaud, Bruno Van Grootenbrulle
Open Vld Guido De Padt, Ludo Van Campenhout
VB Jan Mortelmans, Francis Van den Eynde
sp.a+VI.Pro David Geerts, Bruno Tobback
Ecolo-Groen! Thérèse Snoy et d'Oppuers
cdH David Lavaux

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Leen Dierick, Michel Doomst, Liesbeth Van der Auwera, Servais Verherstraeten
Philippe Collard, Corinne De Permentier, Jean-Jacques Flahaux, Jacqueline Galant
Camille Dieu, Karine Lalieux, André Perpète
Herman De Croo, Sofie Staelraeve, Luk Van Biesen
Luc Sevenhans, Bruno Valkeniers, Linda Vissers
Hans Bonte, Meryame Kitir
Georges Gilkinet, Stefaan Van Hecke
Josy Arens, Marie-Martine Schyns

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

N-VA Peter Luykx

cdH	:	centre démocrate Humaniste
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
FN	:	Front National
LDD	:	Lijst Dedecker
MR	:	Mouvement Réformateur
N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	:	Parti Socialiste
sp.a+VI.Pro	:	Socialistische partij anders + VlaamsProgressieven
VB	:	Vlaams Belang

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 52 0000/000 : Parlementair document van de 52^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV : Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)
(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : Plenum
COM : Commissievergadering
MOT : moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 52 0000/000 : Document parlementaire de la 52^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA : Questions et Réponses écrites
CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV : Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV : Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : Séance plénière
COM : Réunion de commission
MOT : Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft tijdens haar vergadering van 22 oktober 2008 een gedachtewisseling over de liberalisering van de postmarkt gehouden met de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen en met de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven. Met toepassing van artikel 32, tweede zin van het Reglement van de Kamer besliste zij om van het verslag van de gedachtewisseling een afzonderlijk parlementair document te maken.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE MINISTER VOOR ONDERNEMEN EN VEREENVOUDIGEN

De heer Vincent Van Quickenborne, minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen behandelt in zijn tussenkomst de volgende onderwerpen: de krachtlijnen van de Europese richtlijn, de akkoorden die binnen de regering reeds werden bereikt, de punten waarover de regering nog overeenstemming moet vinden en de volgende stappen die in het kader van de omzetting van de richtlijn moeten worden gezet.

België moet de in februari 2008 gepubliceerde richtlijn met betrekking tot de postmarkt omzetten. De richtlijn voorziet in de totale opening van de markt tegen 1 januari 2011, wat in de eerste plaats het einde van het monopolie van De Post voor de geadresseerde poststukken van minder dan 50 gram tot gevolg heeft. Grote delen van de postsector werden reeds geliberaliseerd, waardoor De Post in België vandaag reeds met een dynamische concurrentie wordt geconfronteerd.

De regering wil de richtlijn snel omzetten om alle actoren, De Post en de nieuwe speler of spelers, toe te laten zich actief voor te bereiden op de opening van de markt. Zo zal de regering voor het einde van het jaar 2008 een voorontwerp van wet met concrete maatregelen voor de liberalisering aannemen. De behandeling van het definitieve wetsontwerp in het parlement is gepland voor begin 2009.

Vandaag heeft de regering reeds vier concrete beslissingen genomen:

1. De noodzaak van een «*level playing field*»

Alle operatoren moeten de kans krijgen om zich te ontplooiën en een postactiviteit uit te bouwen in België, waarbij de mededinging met De Post loyaal moet verlopen. Er is derhalve behoefte aan rechtszekerheid opdat bedrijven economisch verantwoorde beslissingen

MESDAMES, MESSIEURS,

Au cours de sa réunion du 22 octobre 2008, votre commission a procédé à un échange de vues sur la libéralisation du marché postal avec la ministre de l'Entreprise et de la Simplification et avec le ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques. Conformément à l'article 32, deuxième phrase, du Règlement de la Chambre, elle a décidé de publier le rapport de l'échange de vues sous forme de document parlementaire distinct.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU MINISTRE DE L'ENTREPRISE ET DE LA SIMPLIFICATION

M. Vincent Van Quickenborne, ministre de l'Entreprise et de la Simplification, aborde les sujets suivants dans son intervention: les lignes de force de la directive européenne, les accords déjà conclus au sein du gouvernement, les points sur lesquels le gouvernement doit encore s'accorder et les prochaines étapes à franchir dans le cadre de la transposition de la directive.

La Belgique est tenue de transposer la directive relative au marché postal, publiée en février 2008. La directive prévoit l'ouverture totale du marché d'ici le 1^{er} janvier 2011, ce qui signifie tout d'abord la fin du monopole de La Poste pour les envois postaux adressés de moins de 50 grammes. De grands pans du secteur postal ayant déjà été libéralisés, La Poste est déjà confrontée à une concurrence dynamique en Belgique.

Le gouvernement souhaite transposer rapidement la directive afin de permettre à tous les acteurs – c'est-à-dire à La Poste et au nouvel opérateur ou aux nouveaux opérateurs – de se préparer activement à l'ouverture du marché. C'est pourquoi il adoptera un avant-projet de loi contenant des mesures concrètes de libéralisation avant la fin de l'année 2008, l'examen du projet de loi définitif au Parlement étant prévu pour le début 2009.

À l'heure actuelle, le gouvernement a déjà pris quatre décisions concrètes:

1. Nécessité d'une situation équitable («*level playing field*»)

Tous les opérateurs doivent avoir la possibilité de se déployer et de développer des activités postales en Belgique et la concurrence avec La Poste doit être loyale. Il convient dès lors d'assurer une sécurité juridique qui permette aux entreprises de prendre des décisions qui

kunnen nemen in een op reglementair vlak voorspelbare en stabiele omgeving.

2. Geen volledige liberalisering van de markt vóór 1 januari 2011

De regering is van oordeel dat de opening van de markt niet kan gebeuren vóór 1 januari 2011 omdat De Post de kans moet krijgen haar hervormingen voort te zetten en zich goed voor te bereiden op de toekomstige opening van de markt.

De Post heeft zich in de voorbije vijf jaar reeds in belangrijke mate gemoderniseerd en heeft een ambitieus strategisch plan voor de volgende jaren opgesteld, die haar werking moet optimaliseren en het voortbestaan van het bedrijf moet waarborgen:

- Het aantal medewerkers is in vijf jaar tijd van 42.000 naar 32.000 verminderd, wat mogelijk wordt gemaakt door de niet-vervanging van personeelsleden die op natuurlijke wijze afvloeien;
- De positieve EBITDA (resultaat voor belastingen, intresten, afschrijvingen en provisies) van De Post is van 1,1% naar 10,7% gestegen in vijf jaar, wat haar tot een van de beste postoperatoren van Europa maakt;
- De kwaliteit van de dienstverlening van De Post en de tevredenheid van haar klanten zijn sterk verbeterd.

3. Universele dienstverlening en aanstelling van de dienstverlener

De nadruk moet worden gelegd op het feit dat de postrichtlijn specifiek omschrijft wat tot de minimale dienstverlening behoort. De richtlijn laat toe een dienstverlener voor de universele dienstverlening rechtstreeks of via een aanbesteding aan te wijzen. De regering heeft nu reeds geoordeeld dat op 1 januari 2011 alleen De Post in staat zal zijn een kwaliteitsvolle universele dienstverlening aan te bieden en dat het wetsontwerp tot omzetting van de postrichtlijn derhalve De Post zal aanduiden voor de eerste periode vanaf de volledige liberalisering.

4. Evaluatie van de kost van de universele dienstverlening en financiering

Het BIPT kreeg de opdracht om een zeer belangrijke studie uit te voeren over de toekomstgerichte evaluatie van de kosten van de universele dienstverlening in functie van de impact van de verschillende verplichtingen die zouden kunnen worden opgelegd aan de postoperatoren. Het is inderdaad essentieel dat de opening van de markt een reële kans biedt aan nieuwe operatoren om activiteiten te ontwikkelen waarbij de concurrentie met De Post wordt aangegaan.

se justifie économiquement dans un contexte réglementaire prévisible et stable.

2. Pas de libéralisation totale du marché avant le 1^{er} janvier 2011

Le gouvernement estime que l'ouverture du marché ne peut pas avoir lieu avant le 1^{er} janvier 2011 dès lors que La Poste doit pouvoir poursuivre ses réformes et se préparer adéquatement à l'ouverture prochaine du marché.

La Poste s'est déjà considérablement modernisée ces cinq dernières années. Elle s'est en outre dotée d'un plan stratégique ambitieux pour les années à venir qui doit optimiser son fonctionnement et garantir la pérennité de l'entreprise:

- Le nombre de salariés est passé de 42 à 32 000 unités en cinq ans grâce au non-remplacement des départs naturels;
- le résultat EBITDA (résultat avant impôts, intérêts, amortissements et provisions) positif de La Poste est passé de 1,1 à 10,7% en cinq ans, cette augmentation faisant d'elle l'un des meilleurs opérateurs postaux d'Europe;
- la qualité du service de La Poste et la satisfaction de sa clientèle ont fortement augmenté.

3. Service universel et désignation du prestataire

Il convient de souligner que la directive postale définit clairement le service minimal, et qu'elle permet de désigner un prestataire pour le service universel de manière directe ou par la voie d'un appel d'offres. Le gouvernement a déjà décidé que seule La Poste sera en mesure d'offrir un service universel de qualité le 1^{er} janvier 2011, et que le projet de loi visant à transposer la directive postale désignera dès lors La Poste pour la première période suivant la libéralisation complète.

4. Évaluation du coût du service universel et financement

L'IBPT a été chargé de réaliser une étude très importante sur l'évaluation future des coûts du service universel en fonction de l'impact des différentes obligations pouvant être imposées aux opérateurs postaux. Il est en effet essentiel que l'ouverture du marché offre à de nouveaux opérateurs une véritable occasion de développer des activités en concurrence avec celles de La Poste.

De studie van KPMG werd aangevat in oktober en omvat drie delen:

- Deel 1: economische validatie van de mogelijke gevolgen voor De Post van de diverse omzettingsscenario's en de diverse hypothesen inzake mededingingsdruk. Bij de studie wordt uitgegaan van het PREMO-kostenberekeningsmodel voor De Post;
- Deel 2 en Deel 3 hebben betrekking op de validatie van de berekeningsmethode voor de kosten van de recent door De Post aangeboden universele dienst, in het licht van de in bijlage 1 bij de richtlijn aanbevolen methode en van de economisch optimale werkwijzen.

De spreker besluit dat de regering reeds vier belangrijke beslissingen heeft genomen. Vóór het einde van het jaar zal zij verder invulling geven aan de context waarbinnen de liberalisering zal plaatsvinden. Meer bepaald zal zij zich moeten uitspreken over drie essentiële punten: de minimale geografische dekking, de minimale verdeelingsfrequentie en de arbeidsvoorwaarden (om te verhinderen dat er een precaire arbeidssituatie in de sector zou kunnen ontstaan); pas na bepaling van de objectieve kostprijs van de universele dienst zal het mogelijk zijn om ter zake een correcte en objectieve beslissing te nemen. Hij acht het daarom ook wenselijk dat de commissie haar wetgevend werk dat de liberalisering van de postsector betreft, opschort tot dat punt is uitgeklaard.

II. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE MINISTER VAN AMBTENARENZAKEN EN OVERHEIDSBEDRIJVEN

Mevrouw Inge Vervotte, minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, beperkt zich in haar betoog tot de elementen die het overheidsbedrijf De Post betreffen. Zij verwijst ook naar eerdere gedachtewisselingen in de commissie over de thematiek, die haar toelaten om nu beknopt te zijn.

De spreekster wijst op de specifieke context van de postsector:

- Het grootste gedeelte van de inkomsten van postoperatoren is afkomstig van enkele grote klanten;
- Door de toename van elektronische post dalen de postvolumes (jaarlijks met ongeveer 2%);
- De kapitaalsintensiviteit ligt laag: het personeel is de belangrijkste kostenfactor.

De Post heeft nu reeds met veel concurrentie te maken: elektronische facturering, niet-geadresseerde post en bepaalde types van geadresseerde post bevinden zich in een mededingingssituatie. De rendabiliteit van De Post dreigt in het gedrang te komen als het bedrijf door

La mission de KPMG a commencé au courant du mois d'octobre et comporte 3 parties:

- Partie 1: Validation économique des hypothèses d'impact sur La Poste des différents scénarios de transposition et des différentes hypothèses de vivacité de la concurrence. Le point de départ de cette étude est le modèle de coût PREMO de La Poste.
- Les parties 2 et 3 visent à valider la méthode d'évaluation des coûts de prestation du service universel nouvellement proposée par La Poste au regard de la méthode préconisée à l'annexe 1 de la directive et au regard des meilleures pratiques économiques.

L'intervenant conclut que le gouvernement a déjà pris quatre décisions importantes. Avant la fin de l'année, il définira plus précisément le contexte concret dans lequel s'opérera la libéralisation. Il devra notamment se prononcer sur trois points essentiels: la couverture géographique minimale, la fréquence minimale de distribution et les conditions de travail (afin d'empêcher la précarisation des conditions de travail dans le secteur); ce n'est qu'après avoir chiffré objectivement le coût du service universel que l'on pourra prendre une décision correcte et objective en la matière. L'intervenant considère dès lors qu'il serait souhaitable que la commission suspende ses travaux relatifs à la libéralisation du secteur postal jusqu'à ce que ce point ait été clarifié.

II. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE LA MINISTRE DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

Dans son intervention, *Mme Inge Vervotte, ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques*, se limite aux éléments qui concernent La Poste en tant qu'entreprise publique. Elle renvoie également aux échanges de vues qui ont déjà eu lieu précédemment en commission sur cette thématique, et qui lui permet aujourd'hui d'être concise en la matière.

L'intervenante attire l'attention sur le contexte spécifique du secteur postal:

- La majeure partie des revenus des opérateurs postaux proviennent de quelques gros clients;
- L'augmentation du courrier électronique fait baisser les volumes postaux (d'environ 2% chaque année);
- L'intensité en capital est faible: le personnel constitue le premier facteur de coûts.

Aujourd'hui, La Poste est déjà soumise à une rude concurrence: facturation électronique, envois non adressés et certains types de courrier sont proposés par des opérateurs concurrents. La rentabilité de La Poste pourrait être mise en péril si la concurrence, en

een veralgemeende concurrentie enkel nog bepaalde diensten zou kunnen uitvoeren (met name omdat andere operatoren aan de grote klanten een lucratiever aanbod voor distributie van gestandaardiseerde post in dichtbevolkte gebieden zouden kunnen doen).

Momenteel wordt de universele dienst gefinancierd door de zogenaamde gereserveerde zone (geadresseerde brieven tot 50 gram) van De Post. Omdat die markt het voorwerp wordt van mededinging en de mogelijkheid bestaat dat alternatieve operatoren een groot gedeelte van de winstgevende activiteiten inpalmen, moet de regering in haar toekomstige beslissingen over de wijze van omzetting van de postrichtlijn waken over het behoud van een correcte vergoeding van de universele dienst.

De spreekster wijst op de belangrijke inspanningen die de Post in de periode 2002-2007 heeft geleverd om het hoofd te kunnen bieden aan de gevolgen van de liberalisering:

- Het personeelsbestand daalde van 42.000 naar 32.000;
- De productiviteit per personeelslid steeg van 48.000 naar 67.000 euro;
- De positieve EBITDA steeg van 1,1 naar 10,7%. In de EU hebben enkel TNT en Deutsche Post het beter gedaan;
- De sortering werd geautomatiseerd en verloopt voortaan in vijf centra;
- De postverdeling werd gemoderniseerd door Georoute 1 en 2;
- Minder rendabele postkantoren werden vervangen door postpunten;
- Nieuwe financiële en internationale diensten werden ontwikkeld, in het bijzonder direct mailing en documentmanagement;

De spreekster besluit met haar absolute prioriteit voor de periode 2008-2012, die in het nieuw strategisch plan duidelijk wordt geformuleerd: er moet een echt *level playing field* tussen alle postoperatoren tot stand worden gebracht. Vanuit het perspectief van De Post is een nog meer efficiënte werkwijze de opdracht:

- Het aantal personeelsleden moet verder dalen, steeds uitsluitend door de niet-vervanging van personeelsleden die op natuurlijke wijze afvloeien;
- Het distributienetwerk behoeft verdere omvorming: de sortering wordt gereorganiseerd en postpunten komen in de plaats van postkantoren.

se généralisant, l'empêchait d'exécuter certains services (notamment parce que d'autres opérateurs proposeraient aux gros clients une offre plus avantageuse pour la distribution d'envois standardisés dans des zones densément peuplées).

À l'heure actuelle, le service universel est financé par la «zone réservée» (lettres adressées jusqu'à 50 grammes) de La Poste. Étant donné que ce marché est convoité par la concurrence et que les opérateurs alternatifs risquent de s'emparer d'une grande partie des activités rentables, le gouvernement doit veiller, dans ses décisions futures relatives aux modalités de transposition de la directive postale, à maintenir un financement correct du service universel.

L'intervenante souligne les efforts importants que la Poste a consentis dans l'intervalle 2002-2007 pour pouvoir faire face aux conséquences de la libéralisation:

- Le cadre du personnel a été réduit de 42 000 à 32 000 unités;
- La productivité par membre du personnel a progressé de 48 000 à 67 000 euros;
- L'EBITDA positif est passé de 1,1 à 10,7 %. Au sein de l'Union européenne, seuls TNT et la Deutsche Post ont fait mieux;
- Le tri a été automatisé et est désormais réalisé dans cinq centres;
- Georoute 1 et 2 ont modernisé la distribution du courrier;
- Les bureaux de poste les moins rentables ont été remplacés par des points poste;
- De nouveaux services financiers et internationaux ont été développés, en particulier le *direct mailing* et le *document management*;

L'intervenante conclut par sa priorité absolue pour la période 2008-2012, qui est clairement formulée dans le plan stratégique: il faut mettre en place un véritable *level playing field* entre tous les opérateurs postaux. Pour La Poste, le mot d'ordre est d'optimiser encore davantage le mode de fonctionnement:

- Le nombre de membres du personnel doit continuer de décroître, toujours exclusivement par le non-remplacement des départs naturels;
- La réforme du réseau de distribution doit être poursuivie: le tri doit être réorganisé et les points poste doivent remplacer des bureaux de poste.

III. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN VAN DE COMMISSIE

De heer Roel Deseyn (CD&V) is van oordeel dat een evaluatie van de impact van de liberalisering op De Post maar mogelijk is als de uitgangspunten vooraf helder zijn, in het bijzonder op het vlak van frequentie, geografische dekking en arbeidsvoorwaarden. Wat zijn ter zake de uitgangspunten die KPMG in haar onderzoek hanteert?

Welke methodiek zal het BIPT aanwenden voor de berekening van de reële kostprijs van de universele dienst? Zal het bestaan van een onredelijke last worden beoordeeld? Wordt de netto- of de brutokostprijs berekend?

De standaardverzending van poststukken naar privépersonen moet ook in de toekomst gebeuren aan een betaalbaar tarief dat gelijk is over het gehele grondgebied. Het huidige niveau van universele dienst moet ook ten minste worden behouden. Wat is de stand van zaken in het Europese dossier van een mogelijke btw-verlaging, die een van de factoren zou kunnen zijn om de prijs redelijk te houden?

De Post doet nu reeds inspanningen om de sociale rol van de postbode zichtbaar te maken: door specifieke signalisatie kunnen burgers aangeven dat ze persoonlijk een beroep willen doen op hun postbode. Wat zijn de ambities van de regering ter zake? Komt er een doelgroepenbeleid, waardoor in het bijzonder gefocust kan worden op kwetsbare personen? Zijn er plannen om daarvoor ook daadwerkelijk een budget uit te trekken?

Om gelijke en aanvaardbare arbeidsomstandigheden in de hele postsector te waarborgen, is er nood aan een één collectieve arbeidsovereenkomst die op alle operatoren van toepassing is. De afbakening van de sector is een eerste belangrijke stap, die onder meer de oprichting van een compensatiefonds met bijdragen van de verschillende bedrijven zal mogelijk maken. Is er vooruitgang in het dossier van het compensatiefonds?

De spreker stelt vast dat de betreffende Europese richtlijn in beginsel op 1 januari 2009 moet zijn omgezet. Welke timing hanteert de regering? Zal de omzetting wet gelijktijdig met een aantal K.B.'s van kracht worden?

Mevrouw Karine Lalieux (PS) benadrukt het belang van een snelle omzetting van de richtlijn wegens de noodzaak van rechtszekerheid voor De Post en andere operatoren.

III. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES DE LA COMMISSION

M. Roel Deseyn (CD&V) estime qu'une évaluation de l'impact de la libéralisation sur La Poste n'est possible que si les principes sont clairs au départ, en particulier en ce qui concerne la fréquence, la couverture géographique et les conditions de travail. Dans ces domaines, quels sont les principes que KPMG applique dans son étude?

Quelle méthode l'IBPT appliquera-t-il pour calculer le coût réel du service universel? L'existence d'une charge déraisonnable sera-t-elle évaluée? Calculera-t-on le coût net ou le coût brut?

À l'avenir, l'envoi standard de documents postaux à des particuliers devra également se faire à un tarif abordable, identique sur l'ensemble du territoire. Le niveau actuel du service universel doit également être au moins maintenu. Dans le dossier européen, où en est-on en ce qui concerne une éventuelle réduction de la TVA, qui pourrait être un des facteurs permettant de maintenir le prix à un niveau raisonnable?

Aujourd'hui, La Poste fait déjà des efforts pour rendre le rôle social du facteur visible: grâce à une signalisation spécifique, les citoyens peuvent faire savoir qu'ils souhaitent personnellement faire appel à leur facteur. Quelles sont les ambitions du gouvernement en la matière? Mettra-t-il en place une politique axée sur des groupes cibles, permettant de se focaliser sur les personnes vulnérables? A-t-il prévu de dégager effectivement un budget à cette fin?

Pour garantir des conditions de travail identiques et acceptables dans tout le secteur postal, il faut une convention collective de travail qui soit unique et qui s'applique à tous les opérateurs. La délimitation du secteur constitue une première étape importante, qui permettra notamment de créer un fonds de compensation alimenté par les cotisations des différentes entreprises. Les choses avancent-elles dans le dossier du fonds de compensation?

L'intervenant constate que la directive européenne en question devra en principe être transposée le 1^{er} janvier 2009. Quel est le calendrier du gouvernement? La loi de transposition entrera-t-elle en vigueur en même temps qu'une série d'arrêtés royaux?

Mme Karine Lalieux (PS) souligne l'importance d'une transposition rapide de la directive, vu la nécessité d'assurer la sécurité juridique pour La Poste et d'autres opérateurs.

De spreekster hecht veel belang aan een adequate financiering van de universele dienst, waarvoor De Post tot nu toe feitelijk wordt gecompenseerd door de gereserveerde zone. De ervaring in de telecommunicatiesector is op dit vlak niet positief: de kostprijs van de universele dienst wordt door operatoren eindeloos betwist, waardoor het in het vooruitzicht gestelde compensatiefonds niet in werking kan treden. Welke mogelijkheden overweegt de regering om de financiering te verzekeren? Een door de sector betaald compensatiefonds is een betere methode dan een afwenteling van de kostprijs op de Staat.

Het vermijden van sociale *dumping* is een grote uitdaging in de postsector, waarin veel laaggeschoolden werkzaam zijn. In andere landen kan worden vastgesteld dat personeelsleden van postoperatoren vaak preciaire arbeidsovereenkomsten hebben, wat een vorm van deloyale concurrentie is.

De vast te stellen regels inzake geografische dekking en frequentie zijn fundamenteel. Is de minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen van oordeel dat elke operator het gehele grondgebied moeten bedienen?

De aanwezigheid van een overheid in de ruime betekenis van het woord is voor burgers belangrijk. Door de massale sluiting van postkantoren verdwijnt uit veel wijken de laatste overheidsvertegenwoordiging, wat door veel personen als problematisch wordt ervaren. Een massale afslanking van het kantorennetwerk hoeft niet onvermijdelijk te zijn: in Italië en Frankrijk zijn er nog steeds postkantoren in kleine dorpen.

Mevrouw Camille Dieu (PS) eist een gelijke distribatiefrequentie in de steden en de landelijke gebieden.

De spreekster hecht veel belang aan degelijke arbeidsverhoudingen die op de hele postsector van toepassing zijn.

De continuïteit van de openbare dienst moet strikter worden bewaakt. Bij de vervanging van postkantoren door postpunten zijn er te weinig garanties voor een behoud van de dienstverlening: als bijvoorbeeld de enige dorpswinkel, die als postpunt fungeert, sluit, dreigt de postale dienstverlening volledig te verdwijnen.

De financiering van de universele dienst moet in eerste instantie van de sector komen. De overheid moet daarom harde garanties hebben voor de bijdrage van de operatoren tot een compensatiefonds.

L'intervenante attache beaucoup d'importance à un financement adéquat du service universel, pour lequel La Poste bénéficie jusqu'à présent d'une compensation effective grâce à la zone réservée. L'expérience n'est pas positive sur ce plan dans le secteur des télécommunications: le coût du service universel est sans cesse contesté par des opérateurs, ce qui fait que le fonds de compensation annoncé ne peut devenir opérationnel. Quelles sont les possibilités envisagées par le gouvernement afin d'assurer le financement? Il est préférable de prévoir un fonds de compensation financé par le secteur que de répercuter le coût sur l'État.

Éviter le *dumping* social représente un grand défi dans le secteur postal, qui occupe de nombreux travailleurs peu qualifiés. Dans d'autres pays, on peut constater que les membres du personnel des opérateurs postaux ont souvent des contrats de travail précaires, ce qui constitue une forme de concurrence déloyale.

Les règles à fixer en matière de couverture géographique et de fréquence sont fondamentales. Le ministre pour l'Entreprise et la Simplification estime-t-il que chaque opérateur doit desservir l'ensemble du territoire?

La présence d'une autorité publique au sens large du terme est importante pour les citoyens. En raison de la fermeture massive de bureaux de poste, la dernière représentation de l'autorité publique disparaît dans de nombreux quartiers, ce qui est ressenti comme problématique par de nombreuses personnes. Une réduction massive du réseau de bureaux n'est pas nécessairement inévitable: en Italie et en France, il y a encore des bureaux de poste dans les petits villages.

Mme Camille Dieu (PS) exige une fréquence de distribution identique dans les villes et les zones rurales.

L'intervenante attache beaucoup d'importance à de bonnes relations de travail applicables à l'ensemble du secteur postal.

Il convient de veiller plus strictement à la continuité du secteur public. Le remplacement de bureaux de poste par des points poste n'offre pas suffisamment de garanties quant au maintien du service: si, par exemple, le seul magasin du village qui fait office de point poste ferme ses portes, c'est le service postal qui risque de complètement disparaître.

Le financement du service universel doit en tout premier lieu venir du secteur. Les autorités doivent dès lors avoir des garanties fermes quant à la contribution des opérateurs à un fonds de compensation.

De heer Georges Gilkinet (Ecolo-Groen!) is niet tevreden met de huidige situatie van de postsector: de sluiting van postkantoren, de steeds hogere werkdruk voor de medewerkers van De Post en de vermindering van de dienstverlening in landelijke gebieden zijn evenveel uitingen van een terugtrekking van het overheidsbedrijf uit plaatsen waar het vroeger prominent aanwezig was. De afwezigheid van de overheid op steeds meer plaatsen heeft een kostprijs die moeilijk kan worden gekwantificeerd, maar wel reëel is.

De toekomstige evolutie is niet geruststellend: de voltooiing van de Europese postmarkt op 1 januari 2011 veroorzaakt nieuwe belangrijke risico's voor de arbeidsrechtelijke situatie van de personeelsleden in de sector, de financiering van de universele dienst en het leefmilieu (dat grotere schade kan ondervinden van het vervoer van poststukken als meerdere postoperatoren op de baan zijn). De Belgische overheid moet de marge die de richtlijn laat om bepaalde waarden in acht te doen nemen ten volle benutten en kan lering trekken uit ervaringen in het buitenland; zo is de tewerkstelling van postbezorgers in Nederland en het Verenigd Koninkrijk te precair, terwijl Duitsland en Finland inspanningen hebben gedaan om de negatieve gevolgen van de liberalisering te verkleinen.

De minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen kondigt een regelgevend kader aan, maar is vaag over de wijze waarop hij in die regels de universele dienst en de sociale bescherming van de werknemers wil waarborgen. De spreker hoopt daarom dat de bespreking van zijn voorstel van resolutie betreffende het garanderen van de sociale voorwaarden en de financiering van de universele dienstverlening in het kader van de liberalisering van de postdiensten (DOC 52 1289/001) snel zal worden voortgezet om de regering te dwingen om de prioriteiten van het parlement over te nemen.

Een snelle omzetting van de richtlijn via het maken van duidelijke keuzes is nodig. De spreker somt de risico's bij een onvoldoende sociale omzetting op:

- De particuliere operatoren kunnen geneigd zijn zich te beperken tot de meest lucratieve gedeelten van het grondgebied, met name de steden, en tot een beperkte distributiefrequentie;
- Door het ontbreken van één paritair comité voor de hele postsector dreigt de sociale bescherming in het gedrang te komen.

Mevrouw Valérie De Bue (MR) vraagt of De Post vandaag reeds voor sommige activiteiten een beroep doet op zelfstandige postbezorgers.

M. Georges Gilkinet (Ecolo-Groen!) n'est pas satisfait de la situation actuelle dans le secteur postal: la fermeture de bureaux de poste, la pression du travail toujours plus forte exercée sur les collaborateurs de La Poste et la réduction du service offert dans les zones rurales sont autant de manifestations du retrait de l'entreprise publique d'endroits où elle occupait précédemment une place de premier plan. L'absence des pouvoirs publics à un nombre toujours plus élevé d'endroits a un coût difficilement quantifiable mais néanmoins bien réel.

L'évolution future n'est pas rassurante: le parachèvement du marché postal européen au 1^{er} janvier 2011 fait courir de nouveaux risques importants en termes de droit du travail des membres du personnel dans le secteur, de financement du service universel et d'environnement (susceptible de subir de plus grands dommages résultant du transport des colis postaux si plusieurs opérateurs postaux sillonnent les routes). Les autorités belges doivent utiliser au maximum la latitude laissée par la directive pour prendre en compte certaines valeurs ainsi que tirer des leçons des expériences réalisées à l'étranger; ainsi, l'emploi des personnes distribuant le courrier aux Pays-Bas et au Royaume-Uni est trop précaire, alors que des efforts ont été consentis en Allemagne et en Finlande afin d'amenuiser les effets négatifs de la libéralisation.

Si le ministre de l'Entreprise et de la Simplification annonce un cadre réglementaire, il est cependant vague quant à la manière dont il entend garantir le service universel et la protection sociale des travailleurs dans le cadre de ces règles. Aussi l'intervenant espère que l'examen de sa proposition de résolution visant à garantir les conditions sociales et le financement du service universel dans le cadre de la libéralisation des services postaux (DOC 52 1289/001) se poursuivra rapidement afin de contraindre le gouvernement à reprendre à son compte les priorités du parlement.

Il s'impose de procéder à une transposition rapide de la directive en opérant des choix clairs. L'intervenant énumère les risques liés à une transposition sociale insuffisante:

- les opérateurs privés peuvent être enclins à se limiter aux portions les plus lucratives du territoire, à savoir les villes, et à une fréquence de distribution limitée;
- la protection sociale risque d'être compromise en raison de l'absence d'une commission paritaire unique pour l'ensemble du secteur postal.

Mme Valérie de Bue (MR) demande si La Poste fait d'ores et déjà appel à des livreurs indépendants pour certaines activités.

Heeft de optimalisatie van Georoute tot een belangrijke herindeling van het personeel geleid? Werkt De Post actief aan een diversificatie van haar diensten om zo de verliezen als gevolg van de krimpende postmarkt en de steeds grotere concurrentie te ondervangen? Wat is de financiële impact van de sluiting van postkantoren geweest? Welke invulling zal worden gegeven aan de sociale rol van de postbode?

Bestaat er onderzoek naar de tevredenheid van klanten over de postpunten?

De heer David Lavaux (cdH) betwist het nut van de derde postrichtlijn, maar beseft dat België de verplichting heeft om hem om te zetten. Snelle beslissingen zijn nodig om rechtszekerheid voor alle betrokken partijen, in de eerste plaats de personeelsleden van De Post, tot stand te brengen.

Voor welke periode wordt De Post als verlener van de universele dienst aangesteld? Wat zal er gebeuren na afloop van die eerste periode?

Over essentiële zaken werd nog geen beslissing genomen: de geografische dekking, de distributiefrequentie en de arbeidsvoorwaarden van de sector. De studies van het BIPT en KPMG kunnen nuttig zijn, maar duren wellicht lang en er is vooraf nood aan de vaststelling van principes en uitgangspunten: pas nadat de krachtlijnen door de overheid zijn bepaald, dient tot de berekening van de financiële impact te worden overgegaan. De regering moet zich bij de uittekening van haar beleid laten leiden door de resolutie van de Kamer van 8 februari 2007 betreffende de waarborging van een kwaliteitsvolle universele postdienst (DOC 51 2383/008).

De spreker vraagt ten slotte om een nieuwe gedachtewisseling met de regering zodra zij een aantal belangrijke knopen in het dossier heeft doorgehakt.

De heer Guido De Padt (Open Vld) wijst op het belang van de tewerkstelling op zelfstandige basis in de postsector. Hij is van oordeel dat zelfstandige arbeid voor postbezorging moet mogelijk blijven op voorwaarde dat de betreffende regelgeving wordt nageleefd; de opvoering van het aantal controles om misbruiken tegen te gaan verdient dus de voorkeur boven een algemeen verbod. Wat is de opvatting van de ministers over dit vraagstuk? Doet De Post nu al een beroep op zelfstandige postbezorgers?

De sociale rol van de postbode wordt in de feiten beperkt door de toenemende noodzaak van efficiëntie. Zien de ministers ruimte voor dergelijke rol in de toekomst? Wellicht moet er een plaats voor zijn, maar een

L'optimisation de Géoroute a-t-elle entraîné une réorganisation importante du personnel? La Poste s'occupe-t-elle activement d'une diversification de ses services afin de compenser les pertes consécutives au rétrécissement du marché postal et à l'augmentation de la concurrence? Quelles ont-été les retombées financières de la fermeture de bureaux de poste? Comment sera concrétisé le rôle social du facteur?

Dispose-t-on d'une enquête concernant la satisfaction des clients à propos des points poste?

M. David Lavaux (cdH) conteste l'utilité de la troisième directive postale, tout en se rendant compte que la Belgique est obligée de la transposer. Il s'impose de prendre des décisions rapides afin d'assurer la sécurité juridique pour toutes les parties concernées, et en premier lieu les membres du personnel de La Poste.

Pour quelle période La Poste est-elle désignée comme fournisseur du service universel? Que se passera-t-il à l'issue de cette première période?

Certains points essentiels n'ont pas encore fait l'objet d'une décision: la couverture géographique, la fréquence de distribution et les conditions de travail du secteur. Les études de l'IBPT et de KPMG peuvent certes être utiles, mais il faudra du temps pour les réaliser et il y a lieu d'en fixer préalablement les principes et les points de départ: ce n'est qu'une fois que les lignes de force ont été définies par les pouvoirs publics qu'il faut calculer l'impact financier. Pour définir sa politique, le gouvernement devrait se faire guider par la résolution de la Chambre du 8 février 2007 visant à assurer une haute qualité du service postal universel (DOC 51 2383/008).

L'intervenant demande enfin d'organiser un nouvel échange de vues avec le gouvernement afin de régler certains points importants dans ce dossier.

M. Guido De Padt (Open Vld) insiste sur l'importance de l'emploi indépendant dans le secteur postal. Il estime que le travail indépendant dans la distribution du courrier doit demeurer possible, pour autant que la réglementation en la matière soit respectée; l'augmentation du nombre de contrôles afin de lutter contre les abus doit être préférée à une interdiction générale. Quel est le point de vue des ministres sur ce point? La Poste fait-elle dès à présent appel à des livreurs de courrier indépendants?

Le rôle social du facteur est limité dans les faits en raison des impératifs croissants en termes d'efficacité. Les ministres pensent-ils qu'il est possible de restaurer ce rôle à l'avenir? Il faut sans doute prévoir une place

staatsfinanciering geniet in dat geval de voorkeur boven een door de sector gestijfd fonds.

IV. — ANTWOORDEN VAN DE MINISTERS

De minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen gaat niet akkoord met de stelling dat de politieke principes moeten worden vastgesteld alvorens het BIPT en KPMG de opdracht krijgen om de kostprijs van beslissingen op het vlak van dekking, frequentie en arbeidsvoorwaarden te berekenen: opdat de overheid een gefundeerde beslissing zou kunnen nemen, moet zij over de financiële gegevens in verschillende hypothesen beschikken. De problemen om een functionerend compensatiefonds in de telecomunicatiesector op te richten, hebben juist als oorzaak het ontbreken van een objectieve en geverifieerde prijsberekening vooraleer de politieke keuzes werden gemaakt.

Na de behandeling van het aangekondigde wetsontwerp in het parlement moeten uitvoeringsbesluiten worden getroffen, die gelijktijdig met de wet van kracht zullen worden.

De gehele Belgische bevolking zal steeds aanspraak maken op een degelijke dienstverlening in het kader van de universele dienst. De beleidsbeslissingen die in de nabije toekomst dienen te worden genomen, hebben enkel betrekking op postactiviteiten die niet binnen de perimeter van de universele dienst vallen.

De regering heeft nog geen beslissing genomen over het «pay or play»-uitgangspunt van de hervorming.

De Belgische overheid is pleitbezorger van een verlaging van het btw-tarief, maar die aanpassing moet in het kader van het gelijkheidsbeginsel dan wel voor alle operatoren gelden; de bevoegdheid daarvoor ligt bij de minister van Financiën. Hetzelfde geldt voor de totstandbrenging van een «level playing field»: een preferentiële behandeling van een van de operatoren is niet geoorloofd.

De richtlijn vrijwaart de mogelijkheid om in een sociale rol voor de postbode te voorzien, op voorwaarde dat de kostprijs ervoor door de Staat wordt gedragen. De Belgische regering is voorstander van het behoud van die sociale rol.

De aanwijzing van De Post als verlener van de universele dienst vanaf 2011 is noodzakelijk als compensatie voor de zware investeringen die het overheidsbedrijf heeft gedaan en die over een voldoende ruime periode moeten kunnen worden afgeschreven. Over de aanwijzing van de universele dienstverlener in een tweede

pour ce rôle, mais un financement de l'état doit dans ce cas être privilégié par rapport à un fonds alimenté par le secteur.

IV. — RÉPONSES DES MINISTRES

Le ministre pour l'Entreprise et la Simplification réfute le point de vue selon lequel il faudrait fixer les principes politiques avant de charger l'IBPT et KPMG de calculer le coût des décisions prises en matière de couverture, de fréquence et de conditions de travail: pour que les autorités puissent prendre une décision fondée, il faut qu'elles disposent des données financières dans les différentes hypothèses. Les problèmes que pose la création d'un fonds de compensation fonctionnel dans le secteur des télécommunications résultent précisément du fait que l'on ne disposait pas d'un calcul de prix objectif et vérifié avant de faire les choix politiques.

Après l'examen du projet de loi annoncé au Parlement, il y aura lieu de prendre des arrêtés d'exécution qui entreront en vigueur en même temps que la loi.

L'ensemble de la population belge continuera de prétendre à un service de qualité dans le cadre du service universel. Les décisions politiques qui devront être prises prochainement concernent uniquement les activités postales qui se situent en dehors du périmètre du service universel.

Le gouvernement n'a pas encore arrêté de décision concernant le principe du «pay or play» de la réforme.

Les autorités belges sont favorables à un abaissement de la TVA mais, conformément au principe d'égalité, cette adaptation doit s'appliquer à tous les opérateurs. C'est le ministre des Finances qui est compétent en la matière. Il en va de même de l'instauration d'un *level playing field*: il n'est pas permis d'accorder un traitement de faveur à un des opérateurs.

La directive garantit la possibilité de prévoir le rôle social du facteur, à condition que l'État en supporte le coût. Le gouvernement belge est favorable au maintien de ce rôle social.

La désignation de La Poste en tant que fournisseur du service universel à partir de 2011 est indispensable pour compenser les lourds investissements réalisés par l'entreprise publique, qui doivent pouvoir être amortis sur une période suffisamment longue. Quant à la désignation du fournisseur du service universel dans une deuxième

periode zal op dat ogenblik een beslissing moeten worden genomen door de regering. De Europese richtlijn voorziet in de mogelijkheid om die beslissing te nemen op basis van een offerteaanvraag.

De spreker is niet tegen postbezorging door zelfstandigen gekant op voorwaarde dat het niet om schijnzelfstandigheid gaat. Hij weet niet of De Post nu al met zelfstandige arbeid werkt; bij de alternatieve operatoren is dat gedeeltelijk al het geval.

De minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven bevestigt de intentie van de regering om een verlaging van de btw voor de postsector op Europees niveau te bewerkstelligen, maar wijst op het feit dat ook andere sectoren daar vragende partij voor zijn.

Omdat de postsector arbeidsintensief is en veel laaggeschoolden in dienst heeft, is een goede regulering van de loon- en arbeidsvoorwaarden essentieel. De tekst van de Europese richtlijn bevat expliciete bepalingen in die zin. Voorts zijn op Europees vlak tevens initiatieven uitgewerkt om de werknemers tegen preciaire arbeidsvoorwaarden te beschermen. De regering zal er werk van maken omdat het kadert in de Belgische sociale traditie. Daarnaast moet ook de strijd tegen schijnzelfstandigheid worden opgevoerd.

De Post opteert zelf steeds meer voor deeltijdse arbeid: de uitbreiding ervan is belangrijk voor de ontwikkeling van sommige diensten en is in overeenstemming met de wens van veel werknemers, die werk en gezinsleven beter op elkaar willen afstemmen. Die evolutie is niet nieuw in de postmarkt: in de Scandinavische landen doen de operatoren voornamelijk een beroep op deeltijdse arbeidskrachten. De Post werkt vandaag reeds met zelfstandigen in de markten die al in mededinging zijn; dat is noodzakelijk omdat de alternatieve operatoren hetzelfde doen, meer bepaald voor de chauffeurs.

De sociale rol van de postbode moet blijven bestaan en dient te worden gefinancierd met publieke middelen. In de toekomstige beheerscontracten zullen ter zake keuzes worden gemaakt: de sociale rol zal precies worden afgebakend door met name te focussen op bepaalde doelgroepen, bijvoorbeeld oudere personen die niet over gsm of internet beschikken om te worden geïnformeerd.

De inhoud van de universele dienst staat vast: dekking van het gehele grondgebied vijf dagen per week. De voorwaarden voor de ontplooiing van activiteiten

phase, c'est au gouvernement qu'il appartiendra, à ce moment, de prendre une décision. La directive européenne prévoit la possibilité de prendre cette décision sur la base d'un appel d'offres.

L'intervenant ne s'oppose pas à ce que la distribution du courrier soit assurée par des indépendants, pour autant qu'il ne s'agisse pas de faux indépendants. Il ignore si La Poste fait déjà appel à des travailleurs indépendants; les opérateurs alternatifs procèdent déjà pour partie de la sorte.

La ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques confirme que le gouvernement entend faire baisser la TVA pour le secteur postal à l'échelle européenne, tout en signalant que d'autres secteurs sont également demandeurs en la matière.

Le secteur postal étant un secteur à forte intensité de main-d'œuvre, qui occupe de nombreux travailleurs peu qualifiés, il est essentiel que les conditions salariales et de travail soient bien réglementées. Des dispositions en ce sens sont explicitement prévues par le texte de la directive européenne. Par ailleurs, des initiatives existent également au niveau européen pour protéger les travailleurs de conditions d'emploi précaires. Le gouvernement s'y attellera dès lors que cette réglementation s'inscrit dans la tradition sociale de la Belgique. Il convient par ailleurs de renforcer également la lutte contre les faux indépendants.

La Poste opte elle-même de plus en plus pour le travail à temps partiel: l'extension de celui-ci est important pour le développement de certains services et répond au souhait de nombreux travailleurs désireux de mieux combiner vie professionnelle et vie privée. Cette évolution n'est pas neuve dans le marché postal: dans les pays scandinaves, les opérateurs font essentiellement appel à des travailleurs à temps partiel. La Poste travaille dès aujourd'hui avec des indépendants dans les marchés ouverts à la concurrence; cela est indispensable dès lors que les opérateurs alternatifs font de même, en particulier pour les chauffeurs.

Le rôle social du facteur doit être maintenu et financé par des fonds publics. Des choix seront opérés en la matière dans les futurs contrats de gestion: le rôle social sera défini précisément en se focalisant sur certains groupes cibles, par exemple les personnes âgées qui ne disposent pas de gsm ou de l'internet pour être informées.

La teneur du service universel est fixée: la couverture de l'ensemble du territoire cinq jours par semaine. Les conditions du déploiement d'activités par des opérateurs

door alternatieve operatoren worden bepaald door de wens om de kostprijs van die universele dienst binnen aanvaardbare marges te houden, maar ook door de noodzaak om reële mededinging mogelijk te maken. Zeker bij de start van de volledige liberalisering zal er geen universele dienstverplichting voor alternatieve operatoren zijn, maar hun verplichtingen inzake distribatiefrequentie en geografische dekking zullen mettertijd fors moeten toenemen, ook op grond van de verdere uitbouw van die operatoren.

De duur van de eerste periode vanaf 2011, waarbinnen De Post voor de universele dienst zal instaan, werd nog niet bepaald. De spreekster is voorstander van een voldoende lange periode. Indien de opdracht in een tweede periode aan een andere operator zou worden toegewezen, moet er een voldoende lange overgangsperiode zijn om De Post de kans te geven zich aan te passen.

Het aantal postkantoren met voldoende hoog blijven: de regering legt de lat op 650 kantoren, wat hoger is dan de verplichting in de beheersovereenkomst; de bestaande postkantoren moeten ook kwalitatief hoogstaand zijn. Anderzijds toont onderzoek aan dat de klanten tevreden zijn over de postpunten. Er dient derhalve te worden geopteerd voor een goede mix tussen kantoren en postpunten.

De Post werkt actief aan een diversificatie van haar diensten: documentmanagement, integratie van papieren en elektronische documenten, pakketdiensten, gsm-kaarten, ... Die nieuwe markten leiden tot een verhoging van de omzet, al zorgen ze niet noodzakelijkerwijs voor bijkomende werkgelegenheid.

V. — REPLIEKEN VAN DE LEDEN VAN DE COMMISSIE

De heer Guido De Padt (Open Vld) vraagt of de richtlijn de Staten oplegt om in de toekomst de universele dienst toe te kennen na een objectieve marktbevraging. Tot wanneer mag De Post volgens de richtlijn worden aangewezen als enige universele dienstverlener? In de hypothese dat in een tweede periode alternatieve operatoren zouden instaan voor (delen van) de universele dienst, zullen die bedrijven daarvoor dan worden vergoed? Hij vindt het noodzakelijk dat De Post bij de toewijzing van de universele dienst aan een andere operator over voldoende tijd beschikt om een verantwoorde herstructurering door te voeren.

De spreker vraagt of de efficiëntie van de dienstverlening van De Post verschillend evolueert in Vlaanderen en Wallonië.

alternatifs sont déterminées par le souhait de maintenir le coût du service universel dans des limites acceptables, mais également par la nécessité de permettre une réelle concurrence. Certainement au début de la libéralisation complète, les opérateurs alternatifs ne se verront pas imposer d'obligation de service universel. Les obligations en termes de fréquence de distribution et de couverture géographique devront augmenter de manière stricte, en fonction du temps et du développement de ces opérateurs.

La durée de la première période, qui débutera en 2011, au cours de laquelle le service universel sera assuré par La Poste, n'a pas encore été fixée. L'intervenante est favorable à une période suffisamment longue. Si cette mission devait être confiée à un autre opérateur dans une deuxième période, il faudrait prévoir une période de transition suffisamment longue pour permettre à La Poste de s'adapter.

Le nombre de bureaux de poste doit rester suffisamment élevé: le gouvernement place la barre à 650 bureaux, soit un nombre supérieur à ce que prévoit le contrat de gestion; les bureaux de poste existants doivent également être d'excellente qualité. D'autre part, des enquêtes montrent que les clients sont satisfaits des points poste. Il faut dès lors opter pour un bon «mix» entre bureaux et points poste.

La Poste œuvre activement à une diversification de ses services: document management, intégration de papiers et de documents électroniques, colis, cartes gsm, ... Ces nouveaux marchés entraînent une augmentation du chiffre d'affaires, même s'ils ne créent pas nécessairement des emplois supplémentaires.

V. — RÉPLIQUES DES MEMBRES DE LA COMMISSION

M. Guido De Padt (Open Vld) demande si la directive impose aux États d'attribuer ultérieurement le service universel à l'issue d'une consultation objective du marché. Jusque quand la directive autorise-t-elle La Poste à être désignée au titre de seul prestataire du service universel? Si, dans un second temps, des opérateurs peuvent se substituer (partiellement) à La Poste pour assurer le service universel, seront-ils rémunérés en conséquence? Il estime que La Poste devra disposer d'un délai suffisant pour se restructurer de manière adéquate si le service universel est attribué à un autre opérateur.

L'intervenant demande si l'efficacité du service de La Poste évolue différemment en Flandre et en Wallonie.

Mevrouw Karine Lalieux (PS) stelt dat de economische logica niet de bovenhand mag halen op andere nastrevenswaardige uitgangspunten, zoals de kwaliteit van de dienstverlening en de sociale bescherming van het personeel.

De minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven suggereert dat veel werknemers zelf vragende partij zijn voor deeltijdse jobs en dat de uitbreiding van het aantal van die jobs dus niet door De Post zal hoeven te worden opgelegd. De spreekster betwist die stelling: vooral laaggeschoolden, in het bijzonder vrouwen, moeten in veel gevallen noodgedwongen een deeltijdse functie aanvaarden, als enig alternatief voor de werkloosheid. Slechts in een minderheid van de gevallen kiezen werknemers zelf bewust voor een deeltijds contract.

De spreekster pleit voor een financiering van de universele dienst door de sector: zij kant zich tegen een maatschappijvisie waarin verliesgevendende opdrachten ten laste vallen van de Staat, terwijl de lucratieve delen van de markt door privébedrijven worden ingepalmd.

De heer Ludo Van Campenhout (Open Vld) pleit voor overheidsfinanciering van de universele dienst, die als een openbaar goed kan worden beschouwd en dus niet door de privésector hoeft te worden gedragen. Daarnaast moet er voldoende ruimte zijn voor een werkzame mededinging, wat de facto enkel mogelijk is als niet het hele grondgebied moet worden gedekt. Postverdeling is in stedelijke gebieden goedkoper dan in landelijke gebieden, wat in de marktwerking tot uiting moet kunnen komen door de opsplitsing van het grondgebied in relevante gehelen. Binnen het geliberaliseerde deel van de postmarkt is het niet wenselijk dat landelijke streken *de facto* gesubsidieerd worden door stedelijke gebieden; dat moet worden voorbehouden aan de zone van de universele dienst.

De heer David Lavaux (cdH) kant zich tegen de opsplitsing van het grondgebied in stedelijke en landelijke gebieden omdat dat in het nadeel zou zijn van Wallonië, dat veel minder verstedelijkt is dan Vlaanderen.

De spreker is bezorgd over de mogelijkheid dat aan het einde van een eerste periode de universele dienst aan een andere operator dan De Post zou worden toegewezen. Dat zou een catastrofe zijn voor duizenden personeelsleden van De Post, die dan wellicht naar de overheden zouden moeten worden overgeheveld (zoals gebeurd is met personeelsleden van Belgacom).

In theorie is er geen bezwaar tegen zelfstandige arbeid voor bepaalde diensten in de postsector. In de praktijk is er wel een probleem: zodra zelfstandige arbeid

Mme Karine Lalieux (PS) estime que la logique économique ne peut pas l'emporter sur d'autres objectifs dignes d'intérêt tels que la qualité du service et la protection sociale du personnel.

La ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques indique que de nombreux travailleurs sont eux-mêmes demandeurs d'un emploi à temps partiel, et que l'augmentation du nombre de ces emplois ne devra dès lors pas être imposée par La Poste. L'intervenante conteste cette affirmation: ce sont surtout les personnes peu qualifiées – en particulier des femmes – qui sont contraintes d'accepter un emploi à temps partiel comme seule alternative au chômage. Seule une minorité de travailleurs choisissent délibérément un contrat à temps partiel.

L'intervenante plaide en faveur du financement du service universel par le secteur et s'oppose à une conception de la société qui attribue les activités déficitaires à l'État et réserve les activités lucratives du marché aux entreprises privées.

M. Ludo Van Campenhout (Open Vld) plaide en faveur d'un financement public du service universel, qui peut être considéré comme un bien public et ne doit donc pas être supporté par le secteur privé. Il convient par ailleurs d'aménager une marge suffisante pour une concurrence active, ce qui dans les faits, n'est possible que si l'intégralité du territoire ne doit pas être couvert. La distribution du courrier est moins coûteuse dans les régions urbaines que dans les régions rurales. Cette disparité doit s'exprimer dans le fonctionnement marché par un fractionnement du territoire en entités pertinentes. Au sein de la partie libéralisée du marché postal, il n'est pas souhaitable que les régions rurales soient *de facto* subventionnées par les régions urbaines; ce type de financement doit être réservé à la zone du service universel.

M. David Lavaux (cdH) s'oppose au fractionnement du territoire en régions urbaines et rurales car cela nuirait à la Wallonie, nettement moins urbanisée que la Flandre.

L'intervenant redoute qu'à la fin de la première période, le service universel soit confié à un autre opérateur que La Poste. Cela serait catastrophique pour des milliers de membres du personnel de La Poste, qui devraient alors probablement être transférés aux pouvoirs publics (comme cela a été le cas pour le personnel de Belgacom).

Si, en théorie, rien ne s'oppose au travail indépendant pour certains services du secteur postal, un problème se pose néanmoins dans la pratique: dès que le travail

wordt toegelaten, duikt het verschijnsel van schijnzelfstandigheid op. Omdat de overheid er nog nooit in is geslaagd om dat probleem op adequate wijze aan te pakken, dienen vraagtekens te worden geplaatst bij de wenselijkheid van de toelating van zelfstandige arbeid.

Deeltijdse arbeid kan noodzakelijk zijn in de bedrijfsvoering van een postonderneming, maar dat mag de kwaliteit van de jobs op andere vlakken niet ondermijnen, bijvoorbeeld door de invoering van schijnzelfstandigheid of door de creatie van minder beschermde studentenarbeid.

De spreker besluit dat de snelle evoluties een nieuw debat over de problematiek binnenkort noodzakelijk maken.

De heer François Bellot (MR) stelt vast dat de uitdagingen van De Post groot zijn. De Franse post stelt zich nu reeds agressief op, wat het belang van een efficiënte werking van De Post aantoonst.

De spreker wijst op het feit dat de Europese richtlijn in een wet moet worden omgezet en dat de commissie zich dus opnieuw over het thema zal buigen zodra de regering het desbetreffende wetsontwerp heeft ingediend.

De verschillende opvattingen van de meerderheidsfracties over het voorliggende onderwerp kunnen aanleiding geven tot evenwichtige besluitvorming in het dossier.

VI. — ANTWOORDEN OP DE REPLIEKEN

De minister voor Ondernemen en Vereenvoudigen stelt dat de aanwijzing van de operator die in een tweede periode voor de universele dienst instaat transparant, proportioneel en niet-discriminair moet verlopen. Ze moet bovendien op regelmatige tijdstippen gebeuren: de richtlijn laat niet toe dat één operator voor altijd wordt aangewezen.

Zowel in de beheersovereenkomst als in de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven is het belang van kwaliteit van de dienstverlening vervat. In geen geval mag het liberaliseringsproces aanleiding geven tot een vermindering van de dienstverlening. De Post heeft trouwens zijn dienstverlening in de afgelopen jaren verbeterd, wat dus niet strijdig blijkt te zijn met de marktopening.

Conform de inhoud van de universele dienst zal de hele bevolking dagelijks post ontvangen. Naast de uni-

indépendant est autorisé, le phénomène des faux indépendants fait surface. Dans la mesure où les autorités ne sont jamais parvenues à apporter une solution adéquate à ce problème, on peut douter de l'opportunité d'autoriser le travail indépendant.

Le travail à temps partiel peut être nécessaire dans la gestion d'une entreprise postale, mais sans que la qualité des emplois ne puisse en pâtir sur d'autres plans, par exemple en faisant appel à de faux indépendants ou à des étudiants jobistes moins protégés.

L'intervenant conclut que, compte tenu de la rapidité à laquelle le secteur évolue, un nouveau débat sur cette problématique s'impose à brève échéance.

M. François Bellot (MR) constate que les défis à relever par La Poste sont grands. La poste française se montre déjà agressive à l'heure actuelle, ce qui démontre l'importance d'un fonctionnement efficace de La Poste.

L'intervenant indique que la directive européenne doit être transposée dans une loi et que la commission devra donc de nouveau se pencher sur le sujet dès que le gouvernement aura déposé le projet de loi en question.

Les divergences de vues que suscite le sujet à l'examen au sein des groupes de la majorité peuvent donner lieu à une décision équilibrée dans le dossier.

VI. — RÉPONSES AUX RÉPLIQUES

Le ministre pour l'Entreprise et la Simplification précise que la désignation de l'opérateur chargé d'assurer le service universel dans une deuxième période doit se faire de manière transparente, proportionnelle et non discriminatoire. En outre, elle doit avoir lieu à intervalles réguliers: la directive ne permet pas qu'un seul opérateur soit désigné pour toujours.

Tant le contrat de gestion que la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques soulignent l'importance de la qualité du service. En aucun cas, le processus de libéralisation ne peut donner lieu à une réduction du service. Au cours des dernières années, La Poste a d'ailleurs amélioré son service, ce qui n'est donc apparemment pas incompatible avec l'ouverture du marché.

Conformément à la définition du service universel, l'ensemble de la population recevra le courrier chaque

versele dienst moet er voldoende flexibiliteit zijn om de markt op een reële wijze te openen: nieuwe operatoren die de «*level playing field*»-vereisten in acht nemen, moeten toegang krijgen tot de markt om zo de prijzen voor de consument te doen dalen.

Het spreekt voor zich dat de verdeling van post in een appartementsgebouw in een grote stad op meer efficiënte wijze kan worden georganiseerd dan in landelijke gebieden.

De minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven hecht belang aan het behoud van kwaliteitsvolle jobs voor de personeelsleden van De Post. De veranderende omgeving waarin het overheidsbedrijf functioneert, noopt soms tot onpopulaire hervormingen, zoals de toename van deeltijdse arbeid en de vervanging van postkantoren door postpunten. Indien die aanpassingen niet gebeuren (in overleg en in sociaal verantwoorde omstandigheden), zou de toekomst van De Post na de voltooiing van de postmarkt hoogst onzeker zijn.

Ook in de verdere toekomst verplicht de Europese richtlijn niet tot de aanwijzing van de leverancier van de universele dienst via een raadpleging van de markt. De overheid zal daar op het gepaste moment een beslissing over moeten nemen.

De bepalingen in de richtlijn met betrekking tot de universele dienst voorzien verplichtend in het behoud van dagelijkse postdistributie aan de hele bevolking. Het debat gaat derhalve niet daarover, maar over de kostprijs van het verlenen van de universele dienst: indien de verplichtingen van alternatieve operatoren buiten het kader van de universele dienst te laag zijn, zal De Post op die markten niet meer competitief zijn en wordt de kostprijs van de door haar verleende universele dienst groter. De aan de nieuwe operatoren opgelegde verplichtingen zullen mettertijd strenger worden, want nadat de markt zal zijn opengesteld, zijn er meer mogelijkheden om die verplichtingen na te komen en de rendabiliteit van hun activiteiten te verzekeren.

De rapporteur,

Roel DESEYN

De voorzitter,

François BELLOT

jour. Outre le service universel, il faut une flexibilité suffisante pour réellement ouvrir le marché: les nouveaux opérateurs qui respectent les exigences du «*level playing field*» doivent avoir accès au marché pour pouvoir ainsi faire baisser les prix pour le consommateur.

Il va de soi que la distribution du courrier dans un immeuble à appartements situé dans une grande ville peut être organisée de manière plus efficace que dans des régions rurales.

La ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques attache de l'importance au maintien d'emplois de qualité pour les membres du personnel de La Poste. L'environnement changeant au sein duquel fonctionne l'entreprise publique nécessite parfois de procéder à des réformes impopulaires, comme l'augmentation du travail à temps partiel et le remplacement des bureaux de poste par des points poste. Si ces adaptations n'avaient pas lieu (en concertation et dans des conditions acceptables d'un point de vue social), l'avenir de La Poste serait très incertain après l'achèvement du marché postal.

Dans un avenir plus lointain également, la directive européenne n'oblige pas de désigner le prestataire du service universel par le biais d'une consultation du marché. Les pouvoirs publics devront prendre une décision à cet égard au moment opportun.

Les dispositions de la directive concernant le service universel prévoient le maintien obligatoire d'une distribution quotidienne du courrier à l'ensemble de la population. Par conséquent, le débat ne porte pas sur ce point, mais sur le coût de la fourniture du service universel: si les obligations des opérateurs alternatifs en dehors du cadre du service universel sont trop faibles, La Poste ne sera plus compétitive sur ces marchés et le coût du service universel qu'elle fournira sera plus élevé. Les conditions minimales imposées aux nouveaux opérateurs devront augmenter dans le temps étant donné qu'il existe plus de possibilités d'absorber ces obligations et d'assurer la rentabilité une fois le marché ouvert.

Le rapporteur,

Roel DESEYN

Le président,

François BELLOT