

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

25 april 2008

25 avril 2008

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**betreffende de oprichting van gemeentelijke  
postagentschappen in België**

(ingediend door mevrouw Camille Dieu)

\_\_\_\_\_

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**portant création d'agences postales  
communales en Belgique**

(déposée par Mme Camille Dieu)

\_\_\_\_\_

|              |   |                                                                         |  |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------|--|
| cdH          | : | centre démocrate Humaniste                                              |  |
| CD&V–N–VA    | : | Christen-Democratisch en Vlaams/Nieuw-Vlaamse Alliantie                 |  |
| Ecolo-Groen! | : | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |  |
| FN           | : | Front National                                                          |  |
| LDD          | : | Lijst Dedecker                                                          |  |
| MR           | : | Mouvement Réformateur                                                   |  |
| Open Vld     | : | Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |  |
| PS           | : | Parti Socialiste                                                        |  |
| sp.a+VI.Pro  | : | Socialistische partij anders - VlaamsProgressieven                      |  |
| VB           | : | Vlaams Belang                                                           |  |

  

|                                                          |                                                                                                                                                                                         |                                                             |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i> |                                                                                                                                                                                         | <i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i> |                                                                                                                                                                                                             |
| DOC 52 0000/000 :                                        | Parlementair document van de 52 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                                                                | DOC 52 0000/000 :                                           | Document parlementaire de la 52 <sup>ème</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                                                                         |
| QRVA :                                                   | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                                                                      | QRVA :                                                      | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                                                               |
| CRIV :                                                   | Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)                                                                                                                               | CRIV :                                                      | Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)                                                                                                                                              |
| CRABV :                                                  | Beknopt Verslag (blauwe kaft)                                                                                                                                                           | CRABV :                                                     | Compte Rendu Analytique (couverture bleue)                                                                                                                                                                  |
| CRIV :                                                   | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)<br>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft) | CRIV :                                                      | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)<br>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon) |
| PLEN :                                                   | Plenum                                                                                                                                                                                  | PLEN :                                                      | Séance plénière                                                                                                                                                                                             |
| COM :                                                    | Commissievergadering                                                                                                                                                                    | COM :                                                       | Réunion de commission                                                                                                                                                                                       |
| MOT :                                                    | moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                                                                             | MOT :                                                       | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                                                             |

  

|                                                                                    |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i> | <i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i> |
| Bestellingen :                                                                     | Commandes :                                                              |
| Natieplein 2                                                                       | Place de la Nation 2                                                     |
| 1008 Brussel                                                                       | 1008 Bruxelles                                                           |
| Tel. : 02/ 549 81 60                                                               | Tél. : 02/ 549 81 60                                                     |
| Fax : 02/549 82 74                                                                 | Fax : 02/549 82 74                                                       |
| www.deKamer.be                                                                     | www.laChambre.be                                                         |
| e-mail : publicaties@deKamer.be                                                    | e-mail : publications@laChambre.be                                       |

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Om het hoofd te kunnen bieden aan de liberalisering van de postmarkt heeft De Post onder meer een plan aangenomen om het netwerk van postkantoren te herstructureren. De beheersovereenkomst bepaalt nauwgezet de krachtlijnen van die herstructurering: De Post moet per gemeente minimum één postkantoor houden, voorzien in een netwerkdictheid waarbij de afstand tussen twee postkantoren maximum 10 km mag bedragen en ervoor zorgen dat er over het hele grondgebied 1300 contactpunten (postkantoren en postpunten) zijn.

De uitvoering van dat strategisch plan doet soms situaties ontstaan waarmee onvoldoende rekening is gehouden. Als in landelijke gebieden een postkantoor wordt gesloten, krijgen tal van burgers (en vooral minder mobiele bejaarden) het heel moeilijk, ook al wordt die sluiting gecompenseerd door de opening van een postpunt in een naburig dorp. Ook in de steden zijn garanties als minimaal één postkantoor per gemeente en een afstand van ten hoogste 10 km tussen twee postkantoren ontoereikend, gelet op de bevolkingsdictheid.

De Post wil tegen medio 2009 komen tot 650 postkantoren en 660 postwinkels (zie het strategisch plan 2008-2012). Volgens een enquête van Eurostat (2007) is België een van de Europese landen waar de dictheid aan vaste postkantoren in verhouding tot het bevolkingscijfer het geringste is. In 2005 was er gemiddeld één postkantoor per 7395 inwoners, tegen één per 6526 inwoners in Duitsland, één per 5108 inwoners in Nederland, één per 4345 inwoners in Luxemburg en één per 3557 inwoners in Frankrijk. Dat onderzoek werd bovendien verwezenlijkt toen De Post nog maar net begonnen was met al die sluitingen van kantoren ...

De burgers zijn gehecht aan hun postkantoor. Sinds begonnen werd met het opdoeken van postkantoren zijn er petitities geweest, hebben tal van steden en gemeenten moties goedgekeurd, werden honderden parlementaire vragen gesteld en werden zowel op federaal als op gewestelijk niveau resoluties ingediend. Al die initiatieven stellen de sluiting van postkantoren aan de kaak en betreuren ze.

Al dat protest heeft echter geen jota veranderd aan het strategisch plan van De Post, die daarop nauwelijks heeft gereageerd; De Post heeft er zich alleen toe verbonden de postkantoren pas te sluiten als de postpunten bedrijfsklaar zijn.

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La Poste, pour tenir le choc de la libéralisation postale, a notamment adopté un plan de restructuration de son réseau de bureaux de poste. Le contrat de gestion encadre strictement cette restructuration, puisque La Poste est obligée de maintenir au minimum un bureau par commune, de respecter un maillage garantissant une distance de maximum 10 km entre deux bureaux et d'assurer 1.300 points de contact sur l'ensemble du pays (bureaux et points poste).

La mise en œuvre de ce plan stratégique a parfois buté sur des réalités qui n'ont pas été suffisamment prises en compte; dans les zones rurales, la fermeture d'un bureau compensée par l'ouverture d'un point poste dans le village voisin est vécue très difficilement par beaucoup de citoyens, surtout par les personnes plus âgées qui peuvent rencontrer des problèmes de mobilité.... Dans les villes, aussi, le critère d'un bureau par commune et le garde fou des 10 km n'est pas suffisant, eu égard à la densité de population...

À la mi-2009 (voir plan stratégique 2008-2012), la Poste souhaite arriver à 650 bureaux de poste et 660 magasins postaux. Or, selon une enquête d'Eurostat (2007), la Belgique figure parmi les pays européens où la densité de bureaux de postes permanents, par nombre d'habitants, est la plus faible. En 2005, on comptait un bureau de poste pour 7.395 habitants, en moyenne, contre un pour 6.526 (Allemagne), un pour 5.108 (Pays-Bas), un pour 4.345 (Luxembourg) et un pour 3.557 (France). Et cette étude a été réalisée alors que la vague de fermeture de bureaux n'était qu'entamée...

Les citoyens sont attachés à leur bureau de poste; depuis le début des fermetures de bureaux, les pétitions ont circulé, les motions des villes et communes se sont multipliées, les questions parlementaires se sont comptées presque par centaines, et des résolutions, tant au niveau fédéral que régional, ont été déposées.... Toutes ces actions dénonçaient et regrettaient la fermeture des bureaux de poste.

Ces protestations n'ont pas changé une ligne du plan stratégique de La Poste et l'entreprise a très peu réagi, sinon qu'elle s'est engagée à ne fermer les bureaux que lorsque les points poste seraient opérationnels...

De feiten tonen echter aan dat die verbintenis niet langer in acht wordt genomen, en ook dat het beroep op privépartners om postpunten op te richten reële problemen doet rijzen. Zo is bijvoorbeeld de sluiting van postkantoor x al lang een feit, terwijl de opening van het postpunt zich nog in het stadium van de aankondiging bevindt.

Ook de keuze van privépartners, zoals sommige grote en middelgrote warenhuizen, kan problemen opleveren als wordt beslist die winkels te sluiten. De samenwerking met de privésector garandeert dus geenszins de continuïteit van de dienstverlening.

De vigerende beheersovereenkomst bepaalt dat de gemeenten op de hoogte worden gebracht van de beslissing van De Post een kantoor (of meerdere kantoren) te sluiten, en dat de gemeenten vervolgens kunnen proberen om samen met De Post een zo goed mogelijke oplossing uit te werken. De bewegingsvrijheid van de gemeenten om zich tegen die beslissing te verzetten, is heel beperkt, en dat is dan nog een eufemisme want men kan er niet omheen dat ze in werkelijkheid meer voor een voldongen feit worden geplaatst dan dat ze worden betrokken bij het uitwerken naar een alternatieve oplossing. Er zijn zelfs burgemeesters die via de pers hebben moeten vernemen dat De Post beslist had in hun gemeente een postkantoor te sluiten.

Volgens de indienster van dit voorstel van resolutie is het postkantoor het symbool van de nabijheid van de openbare postdienst voor de bevolking; naast de postdienst *sensu stricto*, is het vandaag, zowel in landelijke gebieden als in de stad, soms de enige plaats waar financiële verrichtingen (facturen betalen, geld afhalen enzovoort) kunnen worden gedaan.

De huidige herstructurering van het postkantorennet en de oprichting van postpunten kunnen veel worden verbeterd door een grotere rol toe te kennen aan de gemeenten, die een openbare dienstverlening dicht bij de mensen willen houden.

De indienster van dit voorstel van resolutie stelt voor dat de beheersovereenkomst met De Post zo wordt aangepast dat die onderneming wordt verplicht in te gaan op de vraag van de gemeenten als die ter compensatie voor de sluiting van een postkantoor een «gemeentelijk postagentschap» willen oprichten.

Wanneer een gemeente, na de aankondiging door De Post van de sluiting van een postkantoor, voorstelt een postagentschap onder te brengen in het gemeentehuis of welk openbaar gebouw ook, zou De Post verplicht op dat verzoek moeten ingaan, alsook de uitrusting en

Aujourd'hui, il faut constater que non seulement cet engagement n'est plus respecté mais qu'en plus le recours aux partenaires privés pour créer des points poste pose de réels problèmes. Ainsi, par exemple, la fermeture du bureau x est déjà bel et bien effective alors que l'ouverture du point poste est toujours au stade de l'annonce.

Le choix de partenaires privés, comme certaines grandes ou moyennes surfaces, peut se révéler problématique lorsqu'il est décidé de fermer ces magasins; la continuité est donc loin d'être garantie avec le privé.

Le contrat de gestion actuel précise que les communes sont informées du choix de La Poste de fermer son ou ses bureaux et qu'elles peuvent tenter de trouver avec l'entreprise la meilleure solution possible. Mais, la marge de manœuvre dont elles disposent pour s'opposer à cette décision est, c'est un euphémisme, plus qu'étroite et il faut constater que, dans la réalité, elles sont davantage mises devant le fait accompli qu'associées à la recherche d'une solution alternative. Il est même arrivé que des bourgmestres apprennent par voie de presse que La Poste avait décidé de fermer un bureau de leur commune.

Le bureau de poste est, pour l'auteur de cette résolution, le symbole de la proximité du service public postal avec la population; au-delà même du service postal au sens strict, que ce soit en zone rurale ou dans les villes, il est même aujourd'hui parfois le seul endroit où il est possible d'effectuer des opérations financières: payer ses factures, retirer de l'argent liquide...

La restructuration des bureaux en cours et l'implantation des points poste pourrait aisément être améliorée en y associant davantage les communes, soucieuses de maintenir la proximité du service public à leur population.

L'auteur de cette résolution propose de modifier le contrat de gestion, afin d'obliger La Poste à répondre favorablement aux communes qui proposent de compenser la fermeture d'un bureau par la création d'une agence postale communale.

Quand La Poste annonce qu'elle veut fermer un bureau, si la commune réagit en proposant d'ouvrir sa maison communale ou tout autre lieu public à la création d'une agence postale, l'entreprise doit alors accéder favorablement à cette requête et doit fournir l'équipement

het vereiste personeel ter beschikking stellen van die gemeente om de postdienst te waarborgen.

Aan de vooravond van de integrale liberalisering van de postmarkt kan die verplichting geen onoverkomelijke hindernis voor De Post zijn, want ook andere Staten passen een dergelijke regeling al toe. Zo hebben bijvoorbeeld de Franse Post (die dezelfde concurrentiedoelstellingen nastreeft als de Belgische Post) en de lokale Franse overheden gemeentelijke postagentschappen (agences postales communales) opgericht. De Franse gemeenten die op hun grondgebied een postdienst willen blijven aanbieden, sluiten daartoe een overeenkomst met de Franse Post, waarbij overeenkomstig daartoe gesloten akkoorden de gemeente zorgt voor kantoorruimte, terwijl de Post de uitrusting levert en een lokale kantoorhouder ter beschikking stelt.

De indienster van dit voorstel van resolutie onderstreept dat het de bedoeling is om van de gemeenten een bevoorrechte partner te maken voor het in stand houden van een universele postdienst, maar zij wijst er ook op dat de gemeenten vrij kunnen kiezen of zij een dergelijke overeenkomst met De Post sluiten. Uiteraard moet dit voorstel verder worden uitgewerkt in het licht van de huidige bepalingen van de beheersovereenkomst met betrekking tot het netwerk van de postkantoren. Voorts kan er geen sprake van zijn nog méér postkantoren te sluiten en de gemeenten daarvoor te doen opdraaien.

Het komt er met andere woorden op neer te voorzien in een soort van «voorrangsrecht» ingeval De Post op basis van het bestaande strategisch plan een postkantoor sluit en er zich toe verbindt een alternatieve oplossing te zoeken. Als de gemeente bereid is een gemeentelijk postagentschap op te richten, mag De Post dus niet langer een privépartner zoeken om een postpunt te openen.

et le personnel nécessaire à la commune pour assurer le service postal.

À l'heure de la libéralisation totale du secteur postal, ce choix ne doit pas être vu comme une contrainte insurmontable par La Poste. D'autres États l'ont déjà mis en pratique. Ainsi, La Poste française –qui poursuit les mêmes objectifs que La Poste belge en termes de compétitivité – et l'État français ont mis sur pied des agences postales communales. Par le biais d'une convention, les communes françaises soucieuses de maintenir un service postal au sein de leur territoire se lient avec La Poste et, selon des accords établis, prennent en charge l'emplacement, tandis que La Poste fournit le matériel, un agent territorial gérant le bureau créé.

L'auteur de cette résolution insiste à la fois sur sa volonté de faire des communes des partenaires privilégiés dans le cadre du maintien du service postal universel et sur la liberté qui est laissée aux communes de s'investir dans cette convention. Il est par ailleurs évident que cette proposition est à développer dans le cadre du réseau de poste, tel que défini aujourd'hui dans le contrat de gestion, qu'il n'est pas question de fermer davantage de bureaux et d'en reporter la charge sur les communes.

Pour le dire plus clairement, il s'agit d'accorder une espèce de droit de préemption lorsque La Poste ferme, selon le plan stratégique actuel, un bureau et s'engage à trouver une alternative. Si la commune est prête à créer une agence postale communale, La Poste ne peut plus chercher un partenaire privé pour ouvrir son point poste.

Camille DIEU (PS)

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A) overwegende dat de toegang tot de postdiensten, in een respectvolle opvatting van de openbare dienstverlening, een recht van elke burger is;

B) overwegende dat het postkantoor de plaats bij uitstek blijft om toegang te krijgen tot de postdiensten;

C) overwegende dat de uitvoering van het herstructureringsplan in verband met het postkantorennet alsook de oprichting van postpunten er in werkelijkheid soms leiden tot situaties waarin het speelveld voor de overheid kleiner wordt en de toegang tot de openbare dienstverlening wordt bemoeilijkt;

VRAAGT DE REGERING:

1) de beheersovereenkomst met De Post aan te passen, in die zin dat wanneer in het raam van het bestaande strategisch plan een postkantoor wordt gesloten, een gemeente of een groep van gemeenten de oprichting van een gemeentelijk postagentschap kan voorstellen;

2) te preciseren dat de bereidheid te voorzien in een gemeentelijk postagentschap primeert op de oprichting van een postpunt in samenwerking met een privépartner;

3) een overeenkomst uit te werken die de respectieve verbintenissen van De Post en de gemeenten bepaalt, onder meer dat:

a. de gemeente een lokaal ter beschikking stelt en onderhoudt;

b. De Post de uitrusting van dat lokaal en het kantoorpersoneel ter beschikking stelt;

4) te waarborgen dat de gemeentelijke postagentschappen financiële verrichtingen mogen doen.

17 maart 2008

## PROPOSITION DE RÉOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A) considérant que l'accès aux services postaux est un droit accordé au citoyen, tenant compte d'une conception respectueuse des services publics;

B) considérant que le bureau de poste reste le point central de l'accès aux services postaux;

C) considérant que la mise en œuvre du plan de restructuration des bureaux de poste et la création de points poste peut parfois se heurter à des réalités qui déforcent la présence publique et l'accès au service public;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT:

1) de modifier le contrat de gestion avec La Poste pour prévoir, lorsqu'un bureau de poste est fermé dans le cadre du plan stratégique actuel de l'entreprise, la possibilité pour une commune, ou pour un groupe de communes, de proposer la création d'une agence postale communale;

2) de préciser que la volonté de créer une agence postale communale a un caractère prioritaire par rapport à la création d'un point poste avec un partenaire privé;

3) de mettre au point les termes d'une convention qui répartirait les obligations de La Poste et des communes, en précisant que la charge:

a. pour la commune consiste en la mise à disposition du local et son entretien;

b. pour La Poste consiste en la fourniture de son équipement et la mise à disposition du personnel;

4) de s'assurer que les agences postales communales pourront effectuer des opérations financières.

17 mars 2008

Camille DIEU (PS)