

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

14 novembre 2003

**NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE**

**du ministre de l'Economie sociale**

**l'Economie sociale au fédéral :  
un nouvel élan**

Documents précédents :

**Doc 51 0325/ (2003/2004) :**

- 001 à 004 : Notes de politique générale.
- 005 : Budget général des Dépenses I.
- 006 : Budget général des Dépenses II.
- 007 à 009 : Notes de politique générale.
- 010 à 012 : Justifications.
- 013 à 019 : Notes de politique générale.

(\*) Conformément à l'article 111 du Règlement de la Chambre des représentants, le ministre de l'Economie sociale a transmis sa note de politique générale.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

14 november 2003

**ALGEMENE BELEIDSNOTA**

**van de minister van Sociale Economie**

**De Sociale Economie op federaal vlak :  
een nieuw elan**

Voorgaande documenten :

**Doc 51 0325/ (2003/2004) :**

- 001 tot 004 : Beleidsnota's.
- 005 : Algemene Uitgavenbegroting I.
- 006 : Algemene Uitgavenbegroting II.
- 007 tot 009 : Beleidsnota's.
- 010 tot 012 : Verantwoordingen.
- 013 tot 019 : Beleidsnota's.

(\*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement van de Kamer van volksvertegenwoordigers heeft de minister van Sociale Economie zijn beleidsnota overgezonden.

0558

*Le Gouvernement a déposé cette note politique le 14 novembre 2003.*

*Le «bon à tirer» a été reçu à la Chambre le 14 novembre 2003*

*De Regering heeft deze beleidsnota op 14 november 2003 ingediend.*

*De «goedkeuring tot drukken» werd op 14 november 2003 door de Kamer ontvangen.*

<i>cdH</i>	:	<i>Centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&amp;V</i>	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	:	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	:	<i>Mouvement Réformateur</i>
<i>N-VA</i>	:	<i>Nieuw - Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	:	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a - spirit</i>	:	<i>Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.</i>
<i>VLAAMS BLOK</i>	:	<i>Vlaams Blok</i>
<i>VLD</i>	:	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

*Abréviations dans la numérotation des publications :*

<i>DOC 51 0000/000</i>	: Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
<i>QRVA</i> :	<i>Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV</i> :	<i>Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)</i>
<i>CRIV</i> :	<i>Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)</i>
<i>CRABV</i> :	<i>Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)</i>
<i>PLEN</i> :	<i>Séance plénière (couverture blanche)</i>
<i>COM</i> :	<i>Réunion de commission (couverture beige)</i>

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties :*

<i>DOC 51 0000/000</i>	: Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
<i>QRVA</i> :	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i> :	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)</i>
<i>CRIV</i> :	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)</i>
<i>CRABV</i> :	<i>Beknopt Verslag (op blauw papier)</i>
<i>PLEN</i> :	<i>Plenum (witte kaft)</i>
<i>COM</i> :	<i>Commissievergadering (beige kaft)</i>

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

*Commandes :*

*Place de la Nation 2*

*1008 Bruxelles*

*Tél. : 02/ 549 81 60*

*Fax : 02/549 82 74*

*[www.laChambre.be](http://www.laChambre.be)*

*e-mail : [publications@laChambre.be](mailto:publications@laChambre.be)*

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

*Bestellingen :*

*Natieplein 2*

*1008 Brussel*

*Tel. : 02/ 549 81 60*

*Fax : 02/549 82 74*

*[www.deKamer.be](http://www.deKamer.be)*

*e-mail : [publicaties@deKamer.be](mailto:publicaties@deKamer.be)*

## TABLES DES MATIÈRES

---

Introduction .....
<b>I. Deux sphères d'action</b>
A. <i>L'économie sociale, le « core business »</i> .....
B. <i>La responsabilité sociale des entreprises, le rayonnement de valeurs, face à de multiples défis</i> ...
 <i>L'accord de coopération comme pierre angulaire</i> .....
<b>II. L'Economie sociale, face à ses défis multiples</b>
1. L'insertion socioprofessionnelle et l'emploi .....
2. Cohésion sociale au sein de l'économie sociale ....
3. Soutenir et développer l'entrepreneuriat social .....
4. Le financement alternatif et l'investissement socialement responsable .....
5. Des cadres juridiques spécifiques .....
5.1. <i>Une fiscalité qui rend compte des valeurs de l'économie sociale</i> .....
5.2. <i>SFS</i> .....
5.3. <i>Coopératives</i> .....
5.4. <i>Coopératives d'activités et d'emplois</i> .....
6. Communication .....
6.1. <i>Observatoire</i> .....
6.2. <i>Magazine bilingue d'information sur l'économie sociale</i> .....
6.3. <i>L'outil internet</i> .....
6.4. <i>La visibilité de l'économie sociale</i> .....
6.5. <i>La visibilité de la responsabilité sociale des entreprises</i> .....
7. Consultation et concertation .....
7.1. <i>Vers une représentation structurelle du secteur de l'économie sociale auprès des autorités fédérales</i> .....
7.2. <i>Groupe de travail interdépartemental</i> .....
7.3. <i>Plan d'action responsabilité sociale des entreprises</i> .....
8. Dimension Nord-Sud : commerce équitable et échange de bonnes pratiques .....
9. La Belgique, acteur d'une dynamique européenne et internationale .....

## INHOUDSTAFEL

---

Inleiding
<b>I. Twee actiegebieden</b>
A. <i>De sociale economie, de «core business», kent talrijke uitdagingen</i> .....
B. <i>Maatschappelijk verantwoord ondernemen, de uitstraling van de waarden, geconfronteerd met vele uitdagingen</i> .....
 <i>Het samenwerkingsakkoord als hoeksteen</i> .....
<b>II. De sociale economie, «core business», kent talrijke uitdagingen</b>
1. De sociaal-professionele inschakeling en de tewerkstelling .....
2. Sociale cohesie .....
3. Steun en ontwikkeling van het sociaal ondernemerschap .....
4. De alternatieve financiering en de sociaal verantwoordelijke investering .....
5. Specifieke juridische kaders
5.1. <i>Een fiscaliteit die rekening houdt met de waarden van de sociale economie</i> .....
5.2. <i>SFS</i> .....
5.3. <i>Coöperatieën</i> .....
5.4. <i>Activiteiten- en tewerkstellingscoöperatieën</i> .....
6. Communicatie .....
6.1. <i>Meetpost</i> .....
6.2. <i>Tweetalige Informatiemagazine over de sociale economie</i> .....
6.3. <i>Internet als hulpmiddel</i> .....
6.4. <i>De zichtbaarheid van de sociale economie</i> .....
6.5. <i>De zichtbaarheid van de maatschappelijkheid van ondernemingen</i> .....
7. Consultatie en overleg .....
7.1. <i>Naar een structurele vertegenwoordiging van de sector van de sociale economie bij de federale overheden</i> .....
7.2. <i>Interdepartementale projectgroep</i> .....
7.3. <i>Actieplan maatschappelijk verantwoord ondernemen</i> .....
8. De Noord-Zuiddimensie : eerlijke handel en uitwisseling van goede praktijken .....
9. België als acteur van een Europese en internationale dynamiek .....

## INTRODUCTION

La politique fédérale en matière d'économie sociale est une réalité depuis quatre ans. La volonté politique du nouveau Ministre de l'économie sociale vise le développement et le soutien de l'économie solidaire. Elle est soutenue par le biais d'un accord de coopération entre le l'Etat fédéral et les entités fédérées qui s'articule autour de trois piliers : l'économie sociale, l'esprit d'entreprise socialement responsable et les services de proximité.

En continuité avec celle-ci, il convient de tirer certaines conclusions et d'envisager de nouvelles perspectives innovantes. Le Ministre de l'économie sociale s'engage par le biais de réalisations et actions concrètes de donner à l'économie sociale une dimension nouvelle qui lui permettra à cette dernière d'occuper une place prépondérante sur l'échiquier économique, tout en favorisant une harmonisation des valeurs sociales au sein des structures économiques.

C'est pourquoi, le ministre de l'économie sociale, accordera une importance particulière à l'image de l'économie sociale et s'efforcera par le biais de campagnes de promotions, et de moyens de communication et de sensibilisation de faire connaître l'économie sociale et d'étendre ainsi son champ d'action dans la société et le monde économique en général.

A cette fin, la présente note politique ambitionne une restructuration de l'action fédérale en matière d'économie sociale autour de deux sphères et de neuf défis. L'objectif est de donner un nouvel élan et une plus grande efficacité à l'action publique et à la politique fédérale dans ce domaine tout en conservant les axes majeurs.

Ces deux sphères sont « l'économie sociale, le core business » et « la Responsabilité sociale des entreprises, le rayonnement des valeurs ».

L'objectif de la politique du Ministre de l'économie sociale se traduit donc par le renforcement et l'élargissement de ces deux sphères d'action. D'une part renforcer et s'assurer du développement des valeurs de l'économie sociale à un nombre toujours plus important de structures, initiatives et autres projets et, d'autre part, renforcer et diffuser les valeurs poursuivies dans le cadre d'un entrepreneuriat socialement responsable auprès d'un nombre toujours croissant d'acteurs du monde économique. Les objectifs à très long terme sont ainsi clairement posés : que la responsabilité so-

## INLEIDING

Het federale beleid met betrekking tot de sociale economie is al vier jaar een realiteit. De politieke ambities van de nieuwe minister voor sociale economie begaan de ontwikkeling en ondersteuning van een solidaire economie. Deze wordt onderbouwd door ondermeer een samenwerkingsakkoord tussen de federale staat en de deelstaten gebaseerd op drie pijlers: sociale inschakelingseconomie, de buurt- en nabijheidsdiensten en de meerwaarden-economie.

Vanuit de eerste ervaringen ter zake, lijkt het aangewezen bepaalde conclusies te trekken en vernieuwende perspectieven aan te brengen. De nieuwe minister van sociale economie engageert zich ertoe om door middel van realisaties en concrete acties de sociale economie een nieuwe dimensie te geven die moet leiden tot een bevorrechte positie op het economisch veld, en die tegelijkertijd een harmonisering van de sociale waarden binnen de economische structuren zal bewerkstelligen.

Daarom zal de minister van sociale economie bijzonder belang hechten aan het imago van de sociale economie. Hij zal alles in het werk stellen om, door middel van promotiecampagnes en communicatie- en sensibilisermiddelen de sociale economie een ruimere bekendheid te verschaffen teneinde haar actieterrein, in de maatschappij en de economische wereld in haar geheel, uit te breiden.

Deze beleidsnota heeft dan ook de bedoeling de federale acties inzake sociale economie te herstructureren rond twee actieterreinen en negen uitdagingen. De bedoeling is een nieuwe impuls te geven en meer efficiëntie acties vanuit de publieke sector en het federale beleid terzake, terwijl de belangrijke krachtlijnen behouden blijven.

Deze twee actieterreinen zijn «de sociale economie, core business» en «het maatschappelijk verantwoord ondernemen, de uitstraling van de waarden».

Het vooropgestelde beleid van de minister van sociale economie vertaalt zich door een versterking en een uitbreiding van beide actieterreinen. Enerzijds het versterken en verzekeren van de ontwikkeling van de waarden van de sociale economie in een steeds meer toenemend aantal structuren, initiatieven en andere projecten. Anderzijds, het versterken en verspreiden van de nagestreefde waarden in het kader van het maatschappelijk verantwoord ondernemerschap bij een steeds groter wordend aantal actoren in de economische wereld. De doelstellingen op zeer lange termijn

ciale des entreprises rayonne sur l'ensemble de l'économie et, à plus long terme encore, que l'économie dans son ensemble devienne une « économie sociale ».

Il est évident que cette volonté fédérale ne pourra s'inscrire que dans un esprit de coopération étroite avec d'une part le secteur de l'économie sociale et d'autre part les Régions et les Communautés rappelant ainsi la nécessité de la rédaction d'un nouvel accord de coopération.

L'action fédérale s'inscrira également dans la lignée des récents accords conclus dans le cadre de la Conférence pour l'emploi. L'objectif ultime est la création de 12.000 emplois au sein de l'économie sociale.

## I. DEUX SPHÈRES D'ACTION

### A) L'*Économie sociale, le « core business »*

L'essence même de la compétence fédérale en matière d'économie sociale est de soutenir et d'aider au développement d'activités exercées par des sociétés dont l'éthique se traduit par les principes suivants :

- Une finalité de services aux membres ou à la collectivité plutôt que de profit
- Une autonomie de gestion
- Un processus de décision démocratique
- La primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition des revenus
- La promotion d'un développement durable

Dans le respect de ces principes, ces initiatives combinent des objectifs sociaux, environnementaux et économiques. Elles accordent une attention particulière à l'insertion socioprofessionnelle, au maintien ou au développement de la cohésion sociale ou encore aux relations Nord-Sud.

Ces sociétés adoptent principalement le statut de coopératives, d'associations, de fondations ou de mutualités. Mentionnons également les sociétés à finalités sociales, une forme de 'label' que peut endosser toute société commerciale moyennant le respect de certaines dispositions statutaires.

zijn dus duidelijk: dat de maatschappelijke verantwoordelijkheid van ondernemingen uitstraalt over de gehele economie en, op nog langere termijn, dat de globale economie een «sociale» economie wordt.

Het is vanzelfsprekend dat deze federale ambitie slechts mogelijk is in een geest van nauwe samenwerking met enerzijds de sector van de sociale economie en anderzijds de deelstaten, wat opnieuw de noodzaak aan een nieuw samenwerkingsakkoord aantoon.

De federale ambitie sluit ook aan op de recente akkoorden die werden gesloten in het kader van de Werkgelegenheidsconferentie. De uiteindelijke bedoeling is het creëren van 12.000 banen binnen de sociale economie.

## I. TWEE ACTIETERREINEN

### A) *Sociale economie, de «core business»*

De federale bevoegdheid inzake sociale economie bestaat in hoofdzaak in het ondersteunen en helpen van ondernemingen die activiteiten ontplooien vanuit een ethiek die beantwoordt aan volgende principes:

- gericht op dienstverlening aan de leden of aan de gemeenschap, veeleer dan op het nastreven van winst
- beheersautonomie
- democratische besluitvorming
- voorrang aan mensen en arbeid op kapitaal bij de verdeling van de inkomsten
- promoten van duurzame ontwikkeling

Door het respecteren van deze principes combineren deze initiatieven zowel sociale, ecologische als economische doelstellingen. Daarnaast verlenen ze bijzondere aandacht aan de socio-professionele inschakeling, het behoud of de ontwikkeling van de sociale cohesie of ook nog aan de relatie Noord - Zuid.

Die ondernemingen hebben voornamelijk het statuut van coöperatieën, verenigingen, stichtingen of mutualiteiten. We vermelden hier ook de vennootschappen met sociaal oogmerk, een soort van 'label' dat elke commerciële onderneming kan dragen mits het een aantal statutaire bepalingen respecteert.

*B) La responsabilité sociale des entreprises, le rayonnement de valeurs, face à de multiples défis*

Les principes, les valeurs et les objectifs qui caractérisent l'économie sociale peuvent être appréhendés comme un défi important pour la vie économique dans sa totalité.

Les entreprises constituent une part de plus en plus importante de notre société actuelle. Face au phénomène de la mondialisation toujours croissante, ces entreprises obtiennent une influence et une puissance toujours de plus en plus considérable sur la manière dont notre société se développe. Les entreprises peuvent exercer cette influence de diverses manières, que ce soit négativement (songeons aux violations des droits du travail, à la dégradation progressive de l'environnement, aux guerres menées pour les matières premières, etc.) ou positivement. L'appel lancé aux entreprises pour qu'elles prennent leur responsabilité et justifient leurs actes est dès lors de plus en plus criant.

L'essence de la Responsabilité Sociale des entreprises(RSE) est d'établir un équilibre entre les considérations et aspirations économiques, sociales et écologiques et ce, en dialogue avec les différents stakeholders ou parties prenantes. Une entreprise ne doit donc pas uniquement se concentrer sur l'équilibre des trois piliers de ce qu'on appelle la triple bottomline (un concept de conciliation des éléments suivants : rentabilité économique, préservation de l'environnement et aspects sociaux/sociétaux.) mais doit également engager le dialogue à ce sujet avec ses travailleurs, ses actionnaires, ses fournisseurs, ses clients et consommateurs, le voisinage, les pouvoirs publics et les autres parties prenantes.

La Responsabilité Sociale des entreprises (RSE) ne concerne pas simplement le respect de dispositions légales mais est également une manière pro-active d'entreprendre qui va au-delà des obligations légales. Il s'agit de prendre ses responsabilités dans le cadre de la poursuite d'un développement durable.

Enfin, militer pour plus de responsabilité sociale des entreprises, concept pour lequel les entreprises de l'économie sociale peuvent être considérées comme pionnières et précurseurs, constitue un terrain d'action logique qui doit être stimulé et développé à partir du domaine politique de l'économie sociale.

*B) Maatschappelijk verantwoord ondernemen, het uitspreken van waarden*

De principes, waarden en doelstellingen de sociale economie vormen een belangrijke uitdaging voor het economische leven in zijn geheel.

Ondernemingen maken een steeds belangrijker deel uit van onze hedendaagse maatschappij. Vanuit het fenomeen van de voortschrijdende globalisering krijgen die ondernemingen daarbovenop een steeds belangrijkere invloed en macht op de manier waarop de maatschappij zich ontwikkelt. Ondernemingen kunnen die invloed op diverse manieren aanwenden, zij het negatief (denken we maar aan het miskennen van arbeidsrechten, de toenemende degradatie van het milieu, oorlogen om grondstoffen, e.a.) zij het op een positieve manier. De oproep naar de ondernemingen toe tot het opnemen van hun verantwoordelijkheid en het afleggen van verantwoording wordt dan ook steeds heviger.

In essentie gaat maatschappelijk verantwoord ondernemen over het evenwicht tussen de economische, ecologische en sociale overwegingen en aspiraties, en dit in samenspraak met de verschillende betrokken stakeholders of belanghebbenden. Een onderneming dient dus niet enkel oog te hebben voor het evenwicht tussen de drie pijlers van de zogenaamde *triple bottomline* (een concept dat de volgende elementen integreert: rentabiliteit van de economie, bescherming van het leefmilieu en sociale en maatschappelijke aspecten) maar dient hierover ook de dialoog aan te gaan met haar werknemers, haar aandeelhouders, haar leveranciers, haar klanten en consumenten, de omwonenden, de overheid en andere belanghebbenden.

Maatschappelijke verantwoord ondernemen gaat echter niet simpelweg over het beantwoorden aan de wettelijke regels, maar over een pro-actieve manier van ondernemen die verder gaat dan die wettelijke verplichtingen. Het gaat over het opnemen van verantwoordelijkheid in een streven naar een duurzame ontwikkeling.

Tenslotte is het ijveren voor meer maatschappelijk verantwoord ondernemen, waarbij ondernemingen uit de sociale economie als pioniers en voorlopers kunnen gezien worden, dan ook een evident actieterrein dat vanuit het politiek kader van de sociale economie moet worden gestimuleerd en ontwikkeld.

### *L'accord de coopération comme pierre angulaire*

Le développement de l'économie sociale dépend avant tout d'une vision politique de long-terme intégrée et concertée entre tous les acteurs institutionnels concernés. Pour ce faire, l'accord de coopération économie sociale entre l'Etat fédéral et les entités fédérées, est un outil fondamental et un pré-requis indispensable en vue d'intégrer les projets de chaque instance dans une politique globale et pertinente en matière d'économie sociale.

L'accord de coopération entre l'État fédéral, la Région flamande, la Région wallonne, la Région de Bruxelles Capitale et la Communauté germanophone relatif à l'économie sociale, signé le 4 juillet 2000, court jusqu'en 2004. Cet accord de coopération est destiné à promouvoir l'essor de l'économie sociale en Belgique à travers le cofinancement d'actions fédérales, régionales et communautaires. Il contribue par ailleurs à l'échange de vues et d'idées riches de sorte que l'économie sociale bénéficie d'impulsions supplémentaires des entités fédérées. Le comité de concertation, réunissant les représentants des différents ministres signataires, est l'instance d'échanges, d'informations, et de suivi de l'accord de coopération.

L'accord de coopération envisage la conduite d'actions communes entre l'Etat fédéral et les entités fédérées. Il organise un cofinancement de ces efforts communs. Chaque euro engagé par le fédéral est accompagné d'un euro par les Régions et la Communauté germanophone. En 2000, la contribution de l'Etat fédéral était de 250 millions. En 2001, il s'agissait de 500 millions (12.394.676,24 EUR). Pour 2002 et 2003, les 12.394.676,24 EUR ont été indexés conformément aux dispositions budgétaires (1,3 % en 2002, 1,5% en 2003). Ainsi, en 2002, 12.555.807,00 EUR ont été destiné à l'accord de coopération économie sociale, indexé à 12.744.144,00 EUR pour 2003. Pour 2004, la contribution fédérale s'élèvera à 12.935.906 EUR.

Il est à présent nécessaire de préparer un nouvel accord de coopération, après une évaluation de fond quant aux réalisations du premier accord et en tenant compte des changements du contexte socio-économiques. Ce nouvel accord portera sur la période 2005-2008, reprendra les nouveaux objectifs et projets des différentes parties signataires.

### *Het samenwerkingsakkoord als hoeksteen*

De ontwikkeling van de sociale economie is in de eerste plaats afhankelijk van een geïntegreerde en geconcerneerde langetermijnvisie waarbij alle institutionele actoren betrokken zijn. Het samenwerkingsakkoord sociale economie tussen de federale staat en de deelstaten vormt dan ook een fundamentele hefboom en is essentieel in het kader van de integratie van de verschillende projecten in een algemeen en adequate beleid inzake sociale economie.

Het samenwerkingsakkoord tussen de federale staat en de deelstaten betreffende de sociale economie, dat werd ondertekend op 4 juli 2000, loopt tot einde 2004. Het heeft de bedoeling de ontwikkeling van de sociale economie in België op korte termijn te promoten via de cofinanciering van federale, regionale en communautaire acties. Daarnaast draagt het akkoord bij tot een verrijkende uitwisseling van inzichten en ideeën, zodat de sociale economie ook kan putten uit bijkomende impulsen uit de deelstaten. Het overlegcomité, waarin de afgevaardigden van de verschillende ondertekenende ministers zetelen, zorgt voor de uitwisseling van de informatie, overleg, en voor de follow-up van het samenwerkingsakkoord.

Het samenwerkingsakkoord beoogt gemeenschappelijke acties tussen de staat en de gewesten en de Duitstalige Gemeenschap. Het organiseert daarom een cofinanciering van deze gemeenschappelijke inspanningen. Bovenop elke euro van de staat komt een euro vanuit de gewesten en de Duitstalige Gemeenschap. In 2000 heeft de federale staat 250 miljoen bijgedragen. In 2001 is dat bedrag opgelopen tot 500 miljoen (12.394.676,24 EUR). Voor 2002 en 2003 werd die 12.394.676,24 EUR geïndexeerd conform de budgettaire beschikkingen (1,3% in 2002, 1,5% in 2003). In 2002 kwam op die manier 12.555.807,00 EUR vrij voor het samenwerkingsakkoord sociale economie, een bedrag dat in 2003 werd geïndexeerd tot 12.744.144,00 EUR. Voor het jaar 2004 zal de federale bijdrage 12.935.906 EUR bedragen.

Momenteel moet een nieuw samenwerkingsakkoord voorbereid worden, op basis van een grondige evaluatie van de verwijzingen van het eerste akkoord en rekening houdend met de veranderingen in de socio-economische context. Het nieuwe akkoord behelst de periode 2005-2008, en zal nieuwe doelstellingen en projecten van de verschillende ondertekenende partijen opnemen.

## II. L'ÉCONOMIE SOCIALE, FACE À SES DES DÉFIS MULTIPLES

### 1. L'insertion socioprofessionnelle et l'emploi

L'ensemble des initiatives d'économie sociale qui ont pour objectif principal l'insertion ou la réinsertion socioprofessionnelle par une activité économique de catégories de demandeurs d'emploi difficiles à insérer dans le marché de l'emploi appartient au champ de l'économie sociale d'insertion.

Le programme Printemps (2000) - Été (2002) consacre deux mesures à ce champ d'initiatives :

- la subvention majorée de l'État aux CPAS pour l'engagement de bénéficiaires du revenu d'intégration ou d'une aide sociale financière en application de l'article 60, § 7 lors d'une mise à disposition d'initiatives d'économie sociale;
- le programme d'activation (SINE) dans le cadre du développement des initiatives d'économie sociale;

La mesure importante dite Art 60, § 7 – subvention majorée (1411 contingents octroyés et près de 850 mises au travail au premier octobre 2003) encourage le ministre de l'économie sociale à poursuivre et à intensifier les efforts entrepris dans ce domaine. En effet, grâce à une optimisation de la politique de soutien aux CPAS et un élargissement de l'agrément des initiatives d'économie sociale à tout le secteur de l'économie sociale, le contingent pourra être totalement exploité, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui. Le cas échéant, une répartition des contingents au niveau des CPAS se fera sur base d'une évaluation approfondie et selon des critères objectifs.

Plus encore, un nouvel élargissement du contingent à 2.000 emplois pour les bénéficiaires du revenu d'intégration et équivalents sera mis en œuvre en 2004. Cela représente donc un accroissement de 1200 postes de travail par rapport à la situation actuelle.

Le programme SINE, quant à lui consiste en une activation permanente du revenu d'intégration sociale ou de l'aide sociale financière dans le cadre d'une mise au travail dans certaines entreprises d'économie sociale. Comme convenu dans le cadre de la conférence pour l'emploi, la mesure SINE sera intégrée à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2004 dans la nouvelle réduction structurelle des charges et se verra également renforcée.

## II. DE SOCIALE ECONOMIE, DE «CORE BUSINESS»

### 1. De Socio-professionele inschakeling en tewerkstelling

Tot het gebied van de sociale inschakelingseconomie behoren alle sociale economie-initiatieven die als belangrijkste bedoeling hebben de socio-professionele inschakeling of herinschakeling, via een economische activiteit, van categorieën werkzoekenden die moeilijk integreerbaar zijn op de arbeidsmarkt.

In het Lenteprogramma (2000) en het Zomerpogramma (2002) werden hiervoor twee maatregelen genomen:

- de verhoogde staatstoelage aan OCMW's voor de aanwerving van rechthebbenden op een leefloon of op maatschappelijke financiële hulp in toepassing van artikel 60, § 7 waarbij de personen ter beschikking worden gesteld van sociale economie-initiatieven;
- het activeringsprogramma (SINE) in het kader van de ontwikkeling van initiatieven binnen de sociale inschakelingseconomie;

Het belang van de maatregel art. 60, § 7 – verhoogde toeelage (1411 contingenten toegekend en bijna 850 indienstnemingen op 1 oktober 2003) moedigt de minister van sociale economie aan om de initiatieven in dit kader voort te zetten. Mits een optimaal ondersteuningsbeleid naar de OCMW's toe en een uitbreiding van de erkenning van de sociale economie-initiatieven tot de hele sector van de sociale economie, ligt de volledige invulling van dit contingent binnen handbereik, wat tot op heden niet het geval is. Desgevallend zal, op basis van een grondige evaluatie en objectieve criteria, een herverdeling van de contingenten over de verschillende OCMW's gebeuren.

Meer nog, een nieuwe uitbreiding van het contingent tot 2.000 banen voor leefloners en equivalenten wordt voorzien voor 2004. In vergelijking met de huidige situatie betekent dat een toename met quasi 1200 banen.

Het SINE-programma op zijn beurt, beoogt een blijvende activering van leefloners of rechthebbenden op financiële maatschappelijke hulp in het kader van een tewerkstelling in bepaalde ondernemingen voor sociale economie. Zoals werd overeengekomen in het kader van de werkgelegenheidsconferentie zal de SINE-maatregel vanaf 1 januari 2004 in aanmerking komen voor de nieuwe structurele vermindering van de sociale lasten en zal ze eveneens worden geïntensifieerd.

La nouvelle mesure sera à court terme évaluée au sein du comité de concertation en vue d'une meilleure intégration dans la politique régionale pour l'emploi.

Les montants SINE et les conditions d'accès à l'emploi des demandeurs d'emploi peu qualifiés et des bénéficiaires du revenu d'intégration et équivalents dans le cadre de l'économie sociale seront alignés sur ceux du plan ACTIVA. Le ministre de l'économie sociale mettra au point, avec les entités fédérées une campagne de promotion dans les trois langues pour cette mesure renforcée. Dans ce cadre, la procédure d'agrément fédérale sera, elle aussi, encore assouplie.

Le comité de concertation établira un listing d'initiatives d'économie sociale reconnues par les entités fédérées et le l'État fédéral pouvant être assimilées à une période de chômage pour l'accès à SINE. Grâce à cet approfondissement de la mesure SINE, le nombre actuel de travailleurs SINE pourra, à court terme, être triplé (de 1.000 à 3.000).

Néanmoins, l'insertion sociale est non seulement une mission pour les entreprises d'économie sociale mais doit être un objectif pour toutes les entreprises, y compris celle de l'économie régulière. Cette mission peut s'inscrire dans la thématique d'une gestion de personnel socialement responsable.

Mener une gestion de personnel socialement responsable peut se traduire par l'insertion de publics cibles particuliers mais implique au delà que les entreprises accordent de l'importance à des questions telles que la formation continue, la santé et la sécurité au travail, une meilleure adéquation entre le travail, la vie de famille et les loisirs, la diversité sur le lieu de travail (hommes et femmes, autochtones et allochtones, qualifiés et peu qualifiés, handicapés,...), les possibilités d'épanouissement des travailleurs, etc.

L'insertion de personnes issues du groupe cible demande cependant une méthode particulière. Un accompagnement et un soutien sont nécessaires. Sur ce point, l'économie sociale offre une valeur ajoutée importante à l'économie régulière et l'échange et la collaboration réciproque offrent des avantages non-négligeables.

A partir de la politique dans le domaine de l'Economie sociale, le Ministre de l'économie sociale, en collaboration avec les signataires de l'accord de coopération économie sociale, mais aussi en concertation avec tous les intéressés, souhaite aussi donner aux entreprises la possibilité d'incorporer, de stimuler et

De nieuwe maatregel wordt op korte termijn binnen het overlegcomité geëvalueerd met het oog op een betere integratie in het regionale werkgelegenheidsbeleid.

De SINE-bedragen en de toegangsvoorwaarden voor de tewerkstelling van laaggeschoolden werkzoekenden of leefloongerechtigden en equivalenten binnen de sociale inschakelingseconomie worden gelijkgesteld met het huidige ACTIVA-plan. De minister van sociale economie zal samen met de deelstaten een promotiecampagne voor deze versterkte maatregel uitwerken in de drie landstalen. In dit kader zal ook de federale erkenningsprocedure verder versoepeld worden.

Daarnaast zal het overlegcomité een lijst opstellen van door de federale staat en de regio's erkende sociale economie initiatieven, die gelijkgesteld kunnen worden met een periode van werkloosheid voor de toegang tot SINE. Dankzij deze verdieping van de SINE-maatregel is een verdriedubbeling van het huidige aantal SINE-werknemers op korte termijn bereikbaar (van 1.000 naar 3.000).

Sociale inschakeling is echter niet enkel een opdracht die sociale economie-ondernemingen op zich nemen, maar moet de opdracht zijn van alle ondernemingen, dus ook deze uit de reguliere economie. Deze opdracht maakt deel uit van de thematiek van sociaal verantwoord personeelsbeleid.

Het voeren van een sociaal verantwoord personeelsbeleid vertaalt zich in het inschakelen van bijzondere doelgroepen en impliceert daarenboven dat ondernemingen belang gaan hechten aan items waaronder permanente vorming, gezondheid en veiligheid op het werk, een beter evenwicht tussen werk, gezinsleven en vrije tijd, diversiteit op de werkvloer (mannen en vrouwen, autochtonen en allochtonen, geschoolden en ongeschoolden, gehandicapten, e.a.), kansen op zelfontplooiing voor werknemers, enz...

Het inschakelen van kansengroepen vraagt echter ook een bijzondere aanpak. Er is nood aan omkadering en andere vormen van ondersteuning. Precies op dit vlak kan sociale economie een belangrijke meerwaarde bieden aan de reguliere economie ondernemingen en biedt uitwisseling en wederzijdse samenwerking onmisbare voordelen.

Vanuit het beleidsdomein sociale economie wil de minister van sociale economie dan ook, samen met de andere ondertekenaars van het samenwerkingsakkoord sociale economie, maar ook met alle andere betrokkenen zich inzetten om ondernemingen in staat te stellen en te stimuleren om daadwerkelijk een sociaal verant-

de développer une gestion du personnel socialement responsable qui serait centrée sur la mise au travail de publics défavorisés.

Enfin, les questions liées à l'insertion socioprofessionnelle et à la création d'emploi devront accorder une attention très particulière à la qualité du travail tant dans le secteur de l'économie sociale que dans le secteur de l'économie classique.

## 2. Cohésion sociale

Par ses caractéristiques intrinsèques, le vaste domaine de l'économie sociale est un outil essentiel de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Les services de proximité, mêmes si leurs prestataires ne relèvent pas exclusivement de la sphère de l'économie sociale, sont aussi un levier important de cette lutte. En effet, par les services de proximité, une plus-value sociale réelle peut être créée, et ce tant pour le client (solvabilité de la demande – soit pour un individu, soit pour une collectivité) et pour le travailleur (intégration par le travail) que pour le quartier (qualité de vie, de l'environnement et cohésion sociale) et la société (satisfaction de besoins sociaux).

En 2001 et 2002, le ministre de l'économie sociale a chaque année libéré environ 2,6 millions d'euros pour la création d'un Fonds expérimental de développement des services de proximité. En 2001, ils comprenaient tant des projets proposant déjà des services et occupant déjà du personnel que des études de faisabilité pour le lancement d'un projet. En 2002, une prolongation a été prévue pour le financement des projets déjà opérationnels qui ont déjà bien fonctionné au cours de la première phase et pour les projets qui, après une étude de faisabilité, souhaitaient lancer un service concret et avaient introduit à cet effet un dossier convaincant<sup>1</sup>.

Le ministre de l'économie sociale, en concertation avec les entités fédérées, a décidé de poursuivre l'action en prévoyant une prolongation du financement des projets, ceci afin d'assurer un fonctionnement suffisant aux services de proximité subsidiés actuellement et ce après avoir été évalués notamment par rapport à la qualité de l'emploi, laissant aux projets la possibilité de s'asseoir et garantissant la poursuite des services rendus.

<sup>1</sup> Région flamande : 37 projets;  
Région wallonne : 30 projets;  
Région Bruxelles-Capitale : 6 projets;  
Communauté germanophone : 2 projets

woord personeelsbeleid te ontwikkelen dat ook gericht is op het tewerkstellen van kansengroepen.

Tot slot moet bij de socio-professionele inschakeling en het creëren van werkgelegenheid bijzondere aandacht worden geschenken aan de kwaliteit van de arbeid, zowel in de sector van de sociale economie als in de klassieke economische sector.

## 2. Sociale cohesie

Door zijn intrinsieke kenmerken is het uitgebreide domein van de sociale economie een essentieel hulpmiddel in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting.

De buurt- en nabijheidsdiensten, zelfs indien de werknemers niet uitsluitend behoren tot de leefwereld van de sociale economie, zijn eveneens een belangrijke hefboom in deze strijd. Ze kunnen inderdaad een reële sociale meerwaarde creëren, zowel voor de cliënt (solvabiliteit van de aanvraag – ofwel voor een individu, ofwel voor een gemeenschap) en de werknemer (integratie via arbeid) als voor de buurt (kwaliteit van de leefomstandigheden en de omgeving, sociale cohesie) en de maatschappij (tegemoet komen aan sociale behoeften).

In 2001 en 2002 maakte de minister van social economie jaarlijks ongeveer 2,6 miljoen euro vrij voor de oprichting van een experimenten fonds voor de uitbouw van buurt- of nabijheidsdiensten. In 2001 ging het daarbij zowel om projecten van bestaande diensten die al mensen in dienst hadden genomen als om haalbaarheidsstudies voor de lancering van nieuwe projecten. In 2002 werd voorzien in een verlenging van de financiering van operationele projecten die in de loop van de eerste fase goed hadden gefunctioneerd en van projecten die, na een haalbaarheidsstudie, een concrete dienstverlening wilden opstarten en daarvoor een overtuigend dossier hadden ingediend<sup>1</sup>.

De minister van sociale economie heeft, in overleg met de deelstaten beslist het initiatief verder te zetten, door te voorzien in de verlenging van de projectfinanciering, teneinde voldoende middelen te garanderen aan de projecten die momenteel gesubsidieerd worden en dit na grondige evaluatie onder meer met betrekking tot de kwaliteit van de arbeid. Op deze manier wordt aan de projecten de kans gegeven om zich te stabiliseren en worden de geleverde diensten verder verzekerd.

<sup>1</sup> Vlaamse Gewest: 37 projecten;  
Waalse Gewest: 30 projecten;  
Brussels Hoofdstedelijk Gewest: 6 projecten;  
Duitstalige Gemeenschap: 2 projecten

Chaque projet déjà subventionné peut demander une prolongation et ce, pour une période maximale d'un an. Grâce aux moyens attribués, plus de 500 personnes ont pu trouver un emploi dans des services de proximité sélectionnés dans le cadre du fonds expérimental.

Par ailleurs le ministre de l'économie sociale s'efforcera, en collaboration avec les entités fédérées, de dégager des solutions structurelles pour pérenniser les projets oeuvrant dans le cadre des services de proximité. Dans ce contexte, le ministre de l'économie sociale encouragera les entités fédérées à s'engager à ouvrir leur cadre de mesures d'agrément existant ou à prendre les nouvelles dispositions réglementaires et / ou législatives nécessaires.

Pour autant que ce régime de reconnaissance soit instauré par les entités fédérées, le ministre de l'économie sociale s'engage à ce que les services de proximité agréés pourront, pour la mise au travail de personnes du groupe cible, prétendre à la prime d'insertion sociale pour les groupes à risques (SINE).

Enfin, le ministre de l'économie sociale s'engage à dégager des moyens supplémentaires par la création d'un fonds permanent d'impulsion afin d'explorer des domaines neufs et innovateurs en matière de services de proximité (p.ex. le soutien aux études de faisabilité) et ce en tenant compte des réglementations structurelles existantes.

Une politique structurée pour les services de proximité doit donc être menée, et ce compte tenu des prémisses suivantes :

- la prestation de services doit pouvoir s'opérer dans des circonstances équitables, c'est-à-dire que la combinaison de différents objectifs n'est possible que si la qualité du service et l'emploi sont préservés. À cet effet, il est nécessaire de rechercher des pistes pour la création d'un emploi durable (relation client-prestataire) assorties de stratégies en matière d'apprentissage et de qualification pour les travailleurs (surveillance de la qualité à long terme);

- les nouvelles formes de soutien ne peuvent mettre en péril les prestations de services déjà existantes. L'intention est explicitement de créer une offre supplémentaire là où le marché présente des lacunes (public cible, sorte de service, etc.) où est inexistant voire insuffisant.

- le développement des services de proximité poursuit expressément une plus grande justice, c'est-à-dire que dans l'ensemble de l'offre, il conviendra de se sou-

Elk gesubsidieerd project kan een aanvraag doen tot verlenging voor een periode van maximum 1 jaar. Dankzij de toegekende middelen vanuit het experimentenfonds konden meer dan 500 personen te-werkgesteld worden in de Buurt- en Nabijdiensten.

De minister van sociale economie zal zich tevens inzetten om, in samenwerking met de deelstaten, structurele oplossingen te bieden voor de duurzaamheid van de projecten werkzaam binnen de buurt en nabijheidsdiensten. In deze context zal de minister van sociale economie de deelstaten aanmoedigen hun bestaande erkenningscriteria open te stellen of te zorgen voor nieuwe reglementaire en / of wettelijke bepalingen terzake.

Van zodra deze erkenningsregeling door het gewest of de gemeenschap effectief wordt, zullen de erkende BND voor de tewerkstelling van mensen uit de doelgroep een beroep kunnen doen op de federale sociale inschakelingspremie voor kansengroepen (SINE).

De minister van sociale economie engageert zich om bijkomende middelen vrij te maken via een rollend impulsfonds om nieuwe en innoverende terreinen op het vlak BND's te verkennen (bijv. de ondersteuning voor haalbaarheidsstudies), rekening houdend met de bestaande structurele erkenningsregelingen.

Er is dus nood aan een gestructureerde politiek op het gebied van de buurt- en nabijheidsdiensten, waarbij rekening moet worden gehouden met volgende punten:

- de dienstverlening moet kunnen plaatsvinden in rechtvaardige omstandigheden. Dat betekent dat de verschillende doelstellingen slechts bereikbaar zijn indien de kwaliteit van de dienstverlening en van de arbeid gewaarborgd zijn. Daarvoor is het noodzakelijk dat gezocht wordt naar mogelijkheden voor het creëren van duurzame werkgelegenheid (relatie client-dienstverlener) met aandacht voor leerprocessen en kwalificatie voor de werknemers (kwaliteitsbewaking op lange termijn);

- de nieuwe vormen van ondersteuning mogen de bestaande dienstverlening echter niet in gevaar brengen. De bedoeling is uitdrukkelijk een bijkomend aanbod te bieden daar waar de bestaande markt lacunes vertoont (doelgroep, soort dienst, enz.) onbestaand of ontoereikend is;

- de ontwikkeling van de buurt- en nabijheidsdiensten streeft uitdrukkelijk naar een grotere rechtvaardigheid, d.w.z. dat in het volledige aanbod aan-

cier de tous les groupes de la population et plus particulièrement de garantir l'accès aux personnes à faibles revenus.

- les services peuvent être accomplis tant en faveur de personnes qu'en faveur de collectivités. Il est évident que la forme de financement devra être différente pour chacun de ces deux groupes.

En outre, un soutien pourrait être prévu afin de stimuler les processus participatifs lors de la détection des besoins dans les villes. Dans les quartiers dits défavorisés, on observe souvent que la qualité de vie s'améliore lorsque l'on travaille d'une manière très participative avec les habitants du quartier. Les services gagnent en efficacité et sont beaucoup mieux adaptés aux besoins du quartier lorsque l'on travaille à l'aide de cette méthodologie. Dans le cadre des compétences fédérales en matière d'économie sociale et de politique des grandes villes, il serait souhaitable de développer un programme afin de renforcer ces formes de participations citoyennes et d'ainsi favoriser une approche intégrale de la pauvreté dans ces quartiers.

En outre, le ministre de l'économie sociale accordera une attention particulière à l'accès des acteurs de l'économie sociale au sein du système des titres services.

Sur le plan de la cohésion sociale, les entreprises classiques ont aussi certainement un rôle crucial à jouer. Se situant dans la structure complexe et interdépendante de notre société, les entreprises doivent tenir compte de toutes les parties prenantes si elles veulent conserver leur «*licence to operate*».

La mise en place d'un processus de dialogue avec toutes les parties prenantes doit donc être encouragée en tant qu'élément constitutif de la Responsabilité Sociale des entreprises (RSE). Un bon dialogue permettra aux entreprises d'avoir une vue sur le rôle qu'elles peuvent jouer dans le renforcement de la cohésion sociale dans le quartier où elles sont actives. Dans le cadre du projet *employe & involvement*, la concertation de quartier, la participation à des projets de quartiers (initiatives de la Fondation Roi Baudouin), et un tas d'autres initiatives peuvent contribuer au renforcement du tissu social.

Ici aussi, le ministre de l'économie sociale souhaite à partir de l'économie sociale, et avec les acteurs de terrain, favoriser la cohésion sociale, la solidarité active et la participation de tous les individus à la société.

dacht moet zijn voor alle bevolkingsgroepen en meer in het bijzonder de toegang moet verzekerd zijn voor lage inkomensgroepen;

- de diensten kunnen zich zowel richten tot personen als tot gemeenschappen. Het is echter duidelijk dat de financiering voor beide groepen verschillend zal zijn.

Daarnaast zou men een ondersteuning kunnen voorzien teneinde participatieve processen bij de behoeftedetectie in steden te stimuleren. In zogenaamd achtergestelde buurten, ziet men vaak dat het de leefbaarheid van de buurten ten goede komt indien men op een zeer participatieve manier met buurtbewoners werkt. Diensten winnen in efficiëntie en zijn veel beter afgestemd op de noden van de buurt indien men dit soort methodieken toepast. In het kader van de federale bevoegdheden sociale economie en grootstedenbeleid zou het wenselijk zijn om dan ook een programma uit te werken om deze vormen van burgerparticipatie te ontwikkelen en zo een integrale aanpak van de armoede in die wijken te bevorderen.

Daarenboven zal de minister van Sociale Economie bijzondere aandacht besteden aan de mogelijkheid voor actoren van de sociale economie om gebruik te maken van het systeem van de dienstencheques.

Op het vlak van de sociale cohesie hebben ook de klassieke ondernemingen een belangrijke rol te vervullen. Ondernemingen zijn geen losstaande entiteiten, maar bevinden zich in de complexe structuur van de samenleving met onderlinge afhankelijkheid. Ondernemingen dienen dan ook rekening te houden met al hun stakeholders willen zij hun «*licence to operate*» behouden.

Het opzetten van een proces van dialoog tussen de betrokken partijen dient dan ook te worden aangemoedigd, als onderdeel van het maatschappelijk verantwoord ondernemen. Een goede dialoog zal ondernemingen ook in staat stellen zicht te krijgen op de rol die zij kunnen spelen in het versterken van de sociale cohesie in de buurten waarin zij actief zijn. Via *employee-involvement*, wijkoverleg, deelname aan buitengewone buurtprojecten (initiatief van de Koning Boudewijnstichting), en tal van andere initiatieven kunnen ondernemingen hun bijdrage leveren aan de versterking van het sociaal weefsel.

Ook hier wil de minister van sociale economie, samen met andere actoren, de leiding nemen om de sociale cohesie en de actieve solidariteit en participatie van alle individuen in de samenleving te bevorderen.

### 3. Soutenir et développer l'entrepreneuriat social

Le développement de l'économie sociale ne peut être rendu possible que par un soutien des entrepreneurs qui la composent. Ce soutien peut prendre de nombreuses formes et de multiples initiatives telles que :

- *Le développement et la diffusion de la qualité en économie sociale* : un appel à projets, réalisé en 2002, s'adressait aux coupoles d'économie sociale et portait sur la transposition des démarches de qualité aux réalités de l'économie sociale.

- Au terme de cette première année pilote, le ministre de l'économie sociale s'efforcera à prévoir un soutien à la diffusion des méthodes développées de même qu'un soutien à des projets concrets de gestion de la qualité en économie sociale.

- *L'échange de pratiques managériales ou « Management ES-Change »* : en 2002, une convention a été passée avec la Fondation Roi Baudouin en vue d'initier et de gérer un projet « Management ES-Change » ayant pour objectif de favoriser les échanges de pratiques managériales entre les entreprises commerciales classiques et les entreprises d'économie sociale. Les premiers résultats sont prometteurs et démontrent l'utilité et le besoin de tels échanges.

- *L'audit social* : une troisième initiative dans le cadre du soutien à l'entrepreneuriat d'économie sociale fut le lancement, en début d'année 2003, d'un appel à projet audit social. Des entreprises d'économie sociale ont reçu dans ce cadre la possibilité d'introduire et de demander un appui pour le démarrage ou le prolongement d'un projet d'audit social. Par le biais d'un audit social, ces entreprises pourront envisager de façon structurée, à l'aide d'un certain nombre d'instruments et de techniques, de quelle manière elles remplissent leurs finalités sociales/sociétales et ce, en dialogue avec leurs stakeholders ou diverses parties prenantes.

Ces différents projets cités ci-dessus, touchent cet automne à leur fin. Les résultats prometteurs indiquent clairement une volonté et un besoin du secteur de poursuivre dans ces différentes voies. C'est pourquoi, le Ministre de l'économie sociale prévoit une poursuite des différentes initiatives, s'inscrivant dans le cadre d'une politique globale de soutien au management des entreprises sociales. Ainsi, les projets de gestion de qualité, d'audit social et de Management Es-Change

### 3. Ondersteunen en ontwikkelen van sociaal verantwoord ondernemerschap

Het ontwikkelen van de sociale economie is slechts mogelijk met de steun van de ondernemers zelf. Die steun kan talrijke vormen aannemen en vele initiatieven zijn mogelijk.

- *de ontwikkeling en verspreiding van kwaliteitszorg in de sociale economie*: in 2002 werd een oproep tot projecten gedaan, gericht naar de koepelorganisaties van de sociale economie met de bedoeling de acties voor kwaliteitszorg over te brengen op de realiteit van de sociale economie.

- Op het einde van het eerste proefjaar zal de minister van sociale economie zich inzetten om de verspreiding van de ontwikkelde methodes te stimuleren, en erop toezien dat concrete projecten gericht op het beheer van kwaliteitszorg in de sociale economie ondersteund worden.

- *het uitwisselen van management-praktijken of «Management ES-Change»*: in 2002 werd een overeenkomst gesloten met de Koning Boudewijnstichting voor het initiëren en beheren van een project «Management ES-Change» met als bedoeling uitwisselingen van managementpraktijken tussen klassieke commerciële ondernemingen en ondernemingen van de sociale economie te bevorderen. De eerste resultaten zijn veelbelovend en tonen het nut en de noodzaak aan van dergelijke uitwisselingen.

- *Sociale Audit* : Een derde initiatief in het kader van managementondersteuning aan sociale economieondernemingen tenslotte was de lancering in het voorjaar 2003 van de projectoproep sociale audit. Ondernemingen uit de sociale economie kregen hierbij de kans een project tot het opstarten of het verder zetten van een sociale audit project in te dienen en hiervoor een ondersteuning aan te vragen. Via een sociale audit gaan ondernemingen op een gestructureerde wijze aan de hand van een aantal instrumenten en technieken na op welke manier zij hun sociale/maatschappelijke doelstellingen nastreven en dit in samenspraak met haar stakeholders of verschillende belanghebbenden.

De verschillende hierboven genoemde projecten zullen in de herfst voltooid zijn. Hun veelbelovende resultaten zijn een duidelijk bewijs van de wens en de behoefte vanuit de sector om op de verschillende ingeslagen wegen verder te gaan. Daarom voorziet de minister van sociale economie een voortzetting van de verschillende projecten, in het kader van een algemeen ondersteuningsbeleid voor het management van sociale ondernemingen. Op die manier hebben de projecten

ont concouru tous trois à renforcer certains aspects managériaux des entreprises sociales. Un système souple de soutien à des projets concrets dans ces trois différents domaines sera envisagé. Cette pratique plus souple conduira à sélectionner un plus grand nombre de projets aboutis, influençant ainsi positivement la qualité des résultats.

Cette grande souplesse conduira à la réalisation d'un grand nombre de projets concrétisés et aura un impact positif sur la qualité des résultats obtenus. Il conviendra aussi de développer ce projet en collaboration avec les entités fédérées en vue de dégager des synergies durables avec les éventuelles structures existantes respectives dans ces domaines.

#### 4. Le financement alternatif et l'investissement socialement responsable

La création du Fonds de l'Economie sociale et Durable a offert à chaque citoyen la possibilité d'investir dans des projets éthiques et solidaires. Les moyens conséquents du Fonds (75 mio EUR) doivent à présent être affectés judicieusement afin de fournir une solution aux besoins de capitaux durables et de prises de participation permettant le développement de projets de long-terme.

Pour 2006, pas moins de 70% du portefeuille du Fonds de l'économie sociale et durable seront investis dans l'économie sociale tel que défini dans l'accord de coopération et ce, dans l'esprit de la clé de répartition qui y est stipulé. À cet égard, le Fonds de l'économie sociale et durable fera appel autant que possible aux financiers alternatifs tant privés que publics, comme partenaires privilégiés. Le Fonds de l'économie sociale et durable peut agir de sa propre initiative à titre complémentaire et à titre de renfort.

En outre, le ministre de l'économie sociale désignera un commissaire de gouvernement qui veillera au respect de la loi, des statuts et du contrat de gestion. Invité à toutes les réunions des organes de gestion du Fonds de l'économie sociale et durable, le commissaire établira un rapport annuel à l'attention du gouvernement fédéral dans lequel il présente un rapport de l'usage et de la répartition des moyens du Fonds de l'économie sociale et durable au cours de l'année civile écoulée.

Un contrat de gestion sera approuvé rapidement par le ministre de l'Economie sociale et par la ministre du Développement Durable. Ce contrat précisera les con-

ditions pour kwaliteitszorg, sociale audit en Management Es-Change alle drie bijgedragen tot het versterken van bepaalde managementsaspecten in sociale ondernehmen. Een soepel systeem ter ondersteuning van concrete projecten in de drie verschillende domeinen wordt voorop gesteld.

Deze grotere soepelheid zal leiden tot een groter aantal voltooide projecten, en zal op die manier de kwaliteit van de resultaten positief beïnvloeden. Het is ook aangewezen dit project te ontwikkelen in samenwerking met de deelstaten met het oog op mogelijke duurzame synergieën met eventuele respectievelijk bestaande structuren in deze domeinen.

#### 4. Alternatieve financiering en sociaal verantwoorde investeringen

De oprichting van het Kringloopfonds heeft alle burgers de mogelijkheid geboden te investeren in solidaire en ethisch verantwoorde projecten. De daaruit voortvloeiende middelen van het Fonds (75 miljoen EUR) moeten momenteel op doordachte wijze worden toegekend teneinde een oplossing te bieden aan de behoefte aan duurzaam kapitaal en aan participaties die de ontwikkeling van langetermijnprojecten mogelijk maken.

Niet minder dan 70% van de portefeuille van het kringloopfonds zal tegen eind 2006 worden geïnvesteerd in de Sociale Economie, zoals gedefinieerd in het samenwerkingsakkoord, en dit in de geest van de vooropgestelde verdeelsleutel. Hierbij zal het Kringloopfonds maximaal beroep doen op zowel private als publieke alternatieve financiers, als bevoordeerde partners. Het Kringloopfonds kan complementair en versterkend optreden of op eigen initiatief.

Bovendien zal de minister van sociale economie een regeringscommissaris aanstellen die zal waken over de naleving van de wet, de statuten, en het beheerscontract. De regeringscommissaris zal uitgenodigd worden op alle vergaderingen van de bestuursorganen van het KLF, en zal jaarlijks een rapport opmaken ten behoeve van de federale regering waarin hij verslag uitbrengt over de aanwending en de verdeling van de middelen van het KLF gedurende het afgelopen kalenderjaar.

Een beheerscontract zal binnenkort door de minister van Sociale Economie en de minister van Duurzame Ontwikkeling worden goedgekeurd. Dat contract

ditions selon lesquelles le Fonds exécutera sa mission.

D'autre part, et plus généralement, l'argent qui est investi de 'manière éthique' dans l'économie constitue un instrument puissant pour le développement et la croissance de la responsabilité sociale des entreprises. Afin d'utiliser et de stimuler au mieux cet instrument, plusieurs conditions doivent être remplies. Ainsi, il doit y avoir un accord quant à la qualité des «instruments éthico-financiers», et ceux-ci doivent être suffisamment transparents et attractifs.

Les actions suivantes peuvent être entreprises dans ce cadre :

- stimuler fiscalement les produits éthico-financiers
- élargir les exigences de transparences en matière de fonds de pensions et pour les autres fonds d'investissement
  - faire figurer parmi les informations obligatoires des prospectus relatifs aux actions et obligations la prise en compte, par les entreprises, des aspects sociaux, éthiques et environnementaux
  - stimuler l'élaboration de rapport durable et ce, sur base du Global Reporting Initiatif. Sont ici centrales d'une part la stimulation des produits éthico-financiers et d'autres part la promotion de la qualité (en ce qui concerne l'évaluation e.a.).

## 5. Des cadres juridiques spécifiques

### 5.1. Une fiscalité qui rend compte des valeurs de l'économie sociale

Le ministre de l'économie sociale veillera également à compléter et renforcer les incitants fiscaux afin de favoriser et de valoriser les valeurs et les finalités poursuivies par les initiatives d'économie sociale.

### 5.2. Société à Finalité Sociale (SFS)

Il existe depuis 1995 un statut de société tout à fait innovant : le statut de société à finalité sociale. Ce statut était destiné aux sociétés commerciales qui ont d'autres objectifs que la recherche du profit. Ce statut innovant n'est cependant pas optimal : trop réducteur sous certains aspects, trop large sous d'autres.

zal de voorwaarden bepalen volgens dewelke het Fonds zijn missie zal uitvoeren.

Anderzijds, en meer algemeen, zijn de financiële middelen die op een «ethische manier» worden aangewend in de economie een krachtig instrument tot ontwikkeling en groei van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Om dit instrument ten volle te benutten en te stimuleren dienen echter een aantal voorwaarden te worden vervuld. Zo moet men het eens zijn over de kwaliteit van «ethisch-financiële instrumenten», en moeten deze voldoende aantrekkelijk en transparant zijn.

Volgende acties kunnen in dit kader dan ook overwogen worden:

- het fiscaal stimuleren van ethisch-financiële producten
- het uitbreiden van de transparantieverplichting inzake pensioenfondsen en alle andere beleggingsfondsen
- de prospectussen van aandelen en obligaties moeten de sociale, ethische en ecologische aspecten waarmee de onderneming rekening houdt, explicet vermelden
- het stimuleren van duurzaamheidverslaggeving en dit op basis van het Global Reporting Initiatief. Het stimuleren van enerzijds ethisch-financiële producten en anderzijds het bevorderen van de kwaliteit (op vlak van evaluatie, e.a.) staat hierin centraal.

## 5. Specifieke juridische kaders

### 5.1. Een fiscaliteit die rekening houdt met de waarden van de sociale economie

De minister van Sociale Economie zal ook aandacht hebben voor het vervolledigen en versterken van de fiscale stimuli om de waarden en doelstellingen van de sociale economie-initiatieven te bevorderen en te valoriseren.

### 5.2. Venootschap met sociaal oogmerk (VSO)

In 1995 werd een totaal nieuw ondernemingsstatuut in het leven geroepen: het statuut van de «vennootschap met sociaal oogmerk». Dat statuut is bedoeld voor commerciële ondernemingen die andere doelstellingen hebben dan alleen het nastreven van winst. Hoewel innoverend, is dit statuut echter nog niet optimaal: te beperkt op sommige gebieden, te ruim op andere gebieden.

Le ministre de l'économie sociale examinera les moyens et les modalités de réformer le statut de la société à finalité sociale en vue de renforcer l'économie sociale. Des expériences faites à l'étranger comme les SCOP en France et les Sociedades Laborales en Espagne peuvent être mises en lumière à titre d'alternative ou de modèle.

### 5.3. Coopératives

Les coopératives évoquent souvent l'économie sociale « à l'état pur », elles 'symbolisent' ce concept. Pourtant, aujourd'hui, en Belgique, beaucoup de commentaires se font entendre au sujet du statut de la société coopérative. D'une part parce que c'est un statut méconnu et, d'autre part, parce que ce statut semble souvent être détourné de son idéal fondateur et est de plus en plus utilisé comme une « SA ou une SPRL à capital variable » ; moins de 2 % des sociétés coopératives sont agréées auprès du CNC (Conseil National des Coopératives), agrération qui rend plus compte des spécificités coopératives.

Le ministre de l'économie sociale entend jouer un rôle moteur, aussi dans le cadre du statut de la coopérative européenne, afin de réformer le statut de la société coopérative pour y insuffler à nouveau les idéaux fondateurs.

### 5.4. Coopératives d'activités et d'emplois

Le concept des coopératives d'activités et d'emplois est un concept totalement innovant et se veut d'offrir aux demandeurs d'emplois la possibilité de tester, grandeur nature, un projet d'activité qui leur permettra, à terme et si l'essai est concluant, de créer leur propre emploi voire d'autres emplois.

Le ministre de l'économie sociale s'engage à favoriser l'organisation d'une reconnaissance des 'coopératives d'activités' ainsi qu'à introduire un statut d'entrepreneur salarié au sein de la législation.

## 6. Communication

### 6.1. Observatoire

Il existe un besoin de statistiques fiables et pertinentes pour rendre compte de l'importance macroéconomiques de l'économie sociale.

De minister van sociale economie zal, in overleg met de bevoegde deelstaten, onderzoeken hoe het huidig statuut van de vennootschap met sociaal oogmerk kan worden hervormd met het oog op de versterking van de sociale economie. Buitenlandse ervaringen zoals de SCOP in Frankrijk en de Sociedades Laborales in Spanje kunnen hierbij als alternatief of als model tegen het licht worden gehouden

### 5.3. Coöperatieven

Coöperatieven roepen dikwijls het beeld op van de sociale economie in zijn meest «zuivere» betekenis. Ze symboliseren het concept. Nochtans is er in België momenteel veel te doen over het statuut van de coöperatieve verenigingen. Enerzijds omdat het een miskend statuut is en anderzijds omdat het dikwijls afwijkt van zijn basisideaal en steeds meer wordt gebruikt voor een «NV of een BVBA met variabel kapitaal». Minder dan 2% van de coöperatieve vennootschappen zijn namelijk erkend door de NRC (Nationale Raad van de Coöperatieven), een organisme dat meer rekening houdt met de specifieke kenmerken van coöperatieven.

De minister van Sociale Economie is van plan ook hier een stuwend rol te spelen, net zoals in het kader van het statuut van de Europese coöperatieven, om het statuut van de coöperatieve vennootschap te herformen en de basisidealen nieuw leven in te blazen.

### 5.4. Activiteiten- en tewerkstellingscoöperatieven

De activiteitencoöperatie is een volledig nieuw concept waarbij werkzoekenden de mogelijkheid krijgen om «op reële wijze» een activiteitenproject uit te proberen dat hen toelaat om op termijn en indien de proefperiode overtuigend is, hun eigen werkgelegenheid en zelfs andere banen te creëren.

De minister van Sociale Economie verbindt er zich toe de erkenning van de 'activiteitencoöperatieve' te bevorderen, en het statuut van «ondernemer in loondienst» in de wetgeving op te nemen.

## 6. Communicatie

### 6.1. Meetpost

Voor het bepalen van het macro-economische belang van de sociale economie zijn betrouwbare en relevante statistieken nodig.

Des outils ont déjà été mis en œuvre lors de la législature précédente. Ces outils doivent maintenant être affinés et complétés afin de rendre une image cohérente, pertinente et actualisée de l'importance du secteur de l'économie sociale au sein de l'économie nationale. A cette fin, des études seront réalisées en collaboration avec toutes les parties prenantes (centres de recherche universitaire, INS, BNB, ...).

## 6.2. Magazine bilingue d'information sur l'économie sociale

Une étude sur le souhait et la faisabilité d'un magazine bilingue au sujet de l'économie sociale a démontré qu'il existait bel et bien un besoin et un public pour un magazine d'opinion de qualité au sujet de l'économie sociale. Il a dès lors été décidé de soutenir l'initiative d'éditer un magazine bilingue indépendant. Le magazine néerlandophone a reçu le nom de 'Baanbrekers', alors que le magazine francophone s'intitule « Traverses », largement connu, lu et reconnu, tant par les personnes de terrain que par les académiques, les décideurs et les médias.

Sur base d'une évaluation approfondie des premiers numéros, la poursuite de cette expérience devra être envisagée avec les différents partenaires.

## 6.3. L'outil internet

Le site Internet de la cellule économie sociale de l'administration fédérale est un moyen très important pour communiquer au public cible des informations relatives à la politique en matière d'économie sociale. Le site contient également, en plus des nombreuses informations spécifiques sur l'économie sociale et la politique en matière d'économie sociale, une base de données qui comprend toutes les mesures de soutien en rapport avec l'économie sociale. Le site Internet de la cellule économie sociale (un des services du SPP Intégration Sociale, Lutte contre la Pauvreté et économie sociale) s'intégrera complètement, à court terme, au sein du nouveau site global, encore à développer, du SPP.

L'objectif est également d'obtenir un site Internet général, où le caractère informatif et la facilité d'utilisation du site seront cruciales et où chaque service recevra la possibilité de mettre en lumière ses questions prioritaires spécifiques.

Enfin, il est à relever que le site de la Cellule Economie sociale propose au visiteur un instrument unique

De hulpmiddelen daarvoor werden tijdens de vorige regeerperiode vastgelegd. Nu moeten ze echter worden verfijnd en vervolledigd om zo een actueel, relevant en coherent beeld te geven van het belang van de sociale economie binnen de nationale economie. Om dat te realiseren zullen studies worden uitgevoerd in samenwerking met alle stakeholders (universitaire onderzoekscentra, NIS., NBB...).

## 6.2. Tweetalig informatiemagazine over sociale economie

Onderzoek naar de wens en de haalbaarheid van een tweetalig tijdschrift over sociale economie heeft aangetoond dat er wel degelijk nood is, en een publiek bestaat, voor een kwaliteitsmagazine op het gebied van sociale economie. Er werd dan ook beslist het initiatief voor de publicatie van een onafhankelijk tweetalig tijdschrift te ondersteunen. Het Nederlandstalige tijdschrift kreeg de naam 'Baanbrekers' terwijl de franstalige versie «Traverses» wordt genoemd. Het is ruim bekend, wordt veel gelezen en hoog gewaardeerd, zowel door veldwerksters als door academici, beleidsmakers en de media.

Op basis van een diepgaande evaluatie van de eerste nummers zal de voortzetting van dit experiment met de verschillende partners worden bekeken.

## 6.3. Internet als hulpmiddel

De website van de cel sociale economie is één van de belangrijkste middelen om informatie m.b.t. het beleid inzake sociale economie te communiceren naar het doelpubliek. De site bevat, naast heel wat specifieke informatie over de materie en het beleid inzake sociale economie, ook een databank die alle steunmaatregelen i.v.m. sociale economie bevat. De website van de cel sociale economie (één van de beleidsdiensten binnen de POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie) zal binnen relatief korte termijn volledig geïntegreerd worden binnen de nieuwe -nog te ontwikkelen- overkoepelende website van de POD.

Het doel is dan ook te komen tot één overkoepelende website, waarbij de gebruiksvriendelijkheid en het informatieve karakter van de site cruciaal zijn, en waarbij elke dienst de mogelijkheid krijgt zijn specifieke aandachtspunten naar voor te brengen.

Tot slot merken we op dat de website van de Cel Sociale Economie voor de bezoeker een uniek instru-

de recherche multifonctionnelle concernant les mesures de soutien à l'économie sociale repris sous la forme d'une base de données. Cette dernière, exécutée sur base d'une convention, sera achevée en 2004. Vu l'utilité et la pertinence de cet outil, la qualité des informations, la qualité d'utilisation et l'actualisation demeurent indispensables.

#### 6.4. La visibilité de l'économie sociale

L'économie sociale n'est pas assez visible. A cette fin, le ministre de l'économie sociale souhaite développer divers outils qui permettront d'apporter plus de visibilité au secteur. Parmi ces outils, on peut d'ores et déjà mentionner le concept de « pavillon de l'économie sociale », stand commun à différentes initiatives d'économie sociale afin d'en promouvoir leurs produits et leurs activités. Ce pavillon pourra être mis en place lors de grandes foires ou événements commerciaux divers.

#### 6.5. La visibilité de la responsabilité sociale des entreprises

La communication est aussi un outil important pour favoriser la responsabilité sociale des entreprises. Ceci peut se produire de différentes manières.

Ainsi, il existe un besoin pour une plate-forme Internet relative à la responsabilité sociale des entreprises où l'on peut placer toutes sortes d'informations concernant les mesures des pouvoirs publics, les initiatives de Responsabilité Sociale des entreprises (RSE), les 'best-practices', les recherches, les nouvelles, ... Un tel forum contribuera à une prise de connaissance plus approfondie de la responsabilité sociale des entreprises auprès des entreprises, des ONG, des citoyens ou des autorités publiques.

La promotion d'études scientifiques portant sur de nouveaux instruments, applications, indicateurs et méthodes d'évaluation dans le domaine de la responsabilité sociale des entreprises, mais aussi, par exemple, dans le domaine de la consommation durable, constitue également un moyen de communication important. Afin de rassembler les différentes recherches réalisées, il est nécessaire de travailler à un cadre commun où les besoins sont inventoriés et où le plus grand nombre possible de collaborations entre différents centres de recherches sont favorisées.

ment is voor multifunctioneel onderzoek naar de maatregelen op het gebied van de ondersteuning van de sociale economie, in de vorm van een gegevensbank. De realisatie van die gegevensbank, op basis van een overeenkomst, zal voltooid zijn in 2004. Gezien het nut en de relevantie van dit hulpmiddel blijven de kwaliteit van de informatie, de gebruiksvriendelijkheid en de actuele inhoud van groot belang.

#### 6.4. Zichtbaarheid van de sociale economie

De sociale economie is onvoldoende zichtbaar. Daarom wil de minister van Sociale Economie diverse hulpmiddelen ontwikkelen die de sector meer zichtbaarheid moeten geven. Een van de hulpmiddelen die we hier al kunnen vermelden is het «paviljoen van de sociale economie», een gemeenschappelijke stand van verschillende sociale economie-initiatieven voor de promotie van hun producten en activiteiten. Het paviljoen zal aanwezig zijn op grote beurzen of commerciële evenementen.

#### 6.5. Zichtbaarheid van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van ondernemingen

Communicatie is een ander belangrijk instrument om maatschappelijk verantwoord ondernemen te bevorderen. Dit kan op diverse manieren gebeuren.

Zo is er nood aan een internetplatform maatschappelijk verantwoord ondernemen waarop allerhande informatie omtrent overheidsmaatregelen, maatschappelijke verantwoordelijkheid van ondernemingen - initiatieven, best-practices, onderzoeken, niewtjes, e.a. kunnen worden geplaatst. Zulk een forum moet bijdragen tot de verdere bekendmaking van maatschappelijk verantwoord ondernemen bij ondernemingen, ngo's, burgers, overheden, enz.

Ook het bevorderen van wetenschappelijk onderzoek naar nieuwe instrumenten, toepassingen, indicatoren, evaluatiemethoden, e.d. m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen, maar ook m.b.t. bijvoorbeeld duurzame consumptie is een belangrijk communicatiemiddel. Om verschillende onderzoeken op elkaar af te stemmen moet er gewerkt worden aan een gemeenschappelijk kader waarbij de noden worden geïnventariseerd en waarbij zoveel mogelijk samenwerking tussen de verschillende onderzoeksorganisaties wordt bevorderd.

Il est bien entendu que les pouvoirs publics doivent également jouer un rôle d'exemple. Une manière évidente de le faire est de prendre en compte, au sein de la politique d'achat et d'investissement, en plus de critères économiques, des critères éthiques et sociaux. L'exécution d'une politique d'achat et d'investissement durable repose en grande partie sur une communication et une promotion de la responsabilité sociale des entreprises et les valeurs qui y sont sous-jacentes.

Dans ce cadre, une structure d'appui marchés publics sera créée au sein de la cellule économie sociale afin de garantir les mêmes chances en faveur des entreprises d'économie sociale lors de la sélection pour l'exécution de certains marchés publics. Cette nouvelle structure aidera également les entreprises d'économie sociale à mieux se retrouver dans la complexité des marchés publics.

En tant que pouvoirs publics, il est également possible d'apporter une contribution sous forme d'un renforcement de l'information à travers la prise en compte de critères écologiques et sociaux au sein des comptes nationaux. Cela est également possible par la modification du corps central des comptes traditionnels, ce qui revient à aboutir à une forme de produit national durable. L'élaboration de comptes satellites écologiques et sociaux, comme il en existe déjà dans d'autres pays européens, est une possibilité moins radicale, mais néanmoins beaucoup plus significative. On travaille actuellement, en Belgique, à la constitution d'un compte satellite pour l'économie sociale mais aussi à d'autres formes de comptes satellites où des informations non-monétaires peuvent être prises en compte et peuvent être retravaillées. De tels comptes satellites peuvent constituer un moyen d'aide important dans la mise en œuvre de politiques futures.

## 7. Consultation et concertation

### 7.1. Vers une représentation structurelle du secteur de l'économie sociale auprès des autorités fédérales

L'expérience d'une première législature fédérale en économie sociale a révélé la nécessité d'organiser une concertation structurelle avec le secteur. Les pistes pour la création d'un tel organe de concertation sont actuellement en cours d'étude.

### 7.2. Groupe de travail interdépartemental

Le 'Groupe de Projet Interdépartemental Économie sociale' (GTI), chargé du développement et de l'har-

Natuurlijk moet ook de overheid zelf een voorbeeldfunctie vervullen. Zij kan dit in de eerste plaats doen om in haar eigen aankoop- en investeringsbeleid naast economische criteria ook sociale en ethische criteria in rekening te brengen. Het voeren van een duurzaam aankoopbeleid draagt in belangrijke mate bij tot de communicatie en de bevordering van maatschappelijk verantwoord ondernemen en de achterliggende waarden ervan.

In dit kader zal een steunpunt overheidsopdrachten binnen de cel sociale economie worden opgericht die ook specifieke aandacht zal besteden aan gelijke kanssen voor de sociale economieondernemingen bij de selectie voor de uitvoering van bepaalde overheidsopdrachten. Dit steunpunt zal ook sociale economie ondernemingen helpen om wegwijs te geraken in de brede waaier van overheidsopdrachten.

Als overheid kan je ook nog een bijdrage leveren tot de informatieverstrekking via het opnemen van sociale en ecologische criteria in de nationale rekeningen. Dit kan enerzijds door de kern van de traditionele rekening te wijzigen, waardoor je een soort duurzaam nationaal product bekomt. Minder ingrijpend, doch eigenlijk veel zinvoller is dan weer om sociale en ecologische satellietrekeningen op te zetten, zoals deze ook al bestaan in een aantal andere Europese landen. In België wordt momenteel bijvoorbeeld gewerkt aan het opzetten van een satellietrekening sociale economie, maar ook heel wat andere satellietrekeningen, waarbij ook niet-monetaire informatie kan worden ingebracht, kunnen worden uitgewerkt. Zulke satellietrekeningen kunnen een belangrijk hulpmiddel zijn voor het toekomstig te voeren beleid.

## 7. Beraadslaging en overleg

### 7.1. Naar een structurele vertegenwoordiging van de sector sociale economie bij de federale overheid

De ervaringen op het gebied van sociale economie uit de eerste federale regeerperiode hebben de noodzaak aan structureel overleg met de sector aangetoond. De mogelijkheden voor de oprichting van dergelijk overleggaan worden momenteel onderzocht.

### 7.2. Interdepartementale Projectgroep

De interdepartementale projectgroep 'Sociale Economie', die belast is met de ontwikkeling en de

monisation de la politique fédérale en matière d'économie sociale, continue de jouer son rôle central. Ce groupe de travail devrait encore à l'avenir formuler des avis au sujet de la politique fédérale générale concernant l'économie sociale, d'une part, et approfondir certains thèmes spécifiques en collaboration avec des experts externes au sein de sous-groupes de travail de ce groupe de travail interdépartemental, d'autre part.

Le ministre de l'économie sociale s'engage à élaborer une nouvelle structure ayant trait à la thématique transversale de l'économie sociale afin que ce travail interdépartemental puisse perdurer. Ce travail de concertation interdépartemental se concentrera également sur les remarques et avis de l'organe de concertation structurelle du secteur.

### 7.3. Plan d'action responsabilité sociale des entreprises

Un des piliers importants de la responsabilité sociale des entreprises est l'implication des stakeholders. Dans l'élaboration de la politique en matière de Responsabilité Sociale des entreprises (RSE), il est également primordial d'impliquer l'ensemble des parties prenantes.

Dans ce cadre, un premier pas a été posé suite à la création d'un groupe de travail Responsabilité Sociale des entreprises (RSE) au sein du groupe de travail interdépartemental économie sociale. Ce groupe de travail a été constitué entre autre pour formuler une réponse au Livre Vert de la Commission européenne. Il n'avait cependant pas d'ancrage structurel et ne pouvait dès lors garantir des perspectives de long terme.

L'intention est donc de créer un groupe de travail permanent qui pourra garantir ces perspectives de long-terme. Un tel groupe de travail peu être créé dans le cadre de la Commission interdépartementale Développement Durable (CIDD). Celle-ci est un organe de concertation créé dans le cadre la loi du 5 mai 1997 portant sur la coordination de la politique fédérale en matière de développement durable et dans laquelle tous les services fédéraux sont représentés, et où les Régions et Communautés ont également des représentants. Grâce à la création d'un tel groupe de travail, la Responsabilité Sociale des entreprises (RSE) sera cadrée dans sa propre perspective, un développement durable, et la nécessaire cohérence avec le Plan fédéral de Développement durable sera garantie.

harmonisering van het federale beleid inzake sociale economie, blijft een centrale rol spelen. In de toekomst zal deze projectgroep nog adviezen moeten formuleren met betrekking tot het algemene federale beleid aangaande sociale economie enerzijds, en sommige specifieke thema's moeten uitleggen in samenwerking met externe deskundigen binnen subwerkgroepen van deze interdepartementale projectgroep, anderzijds.

De minister van Sociale Economie verbindt er zich toe een nieuwe structuur uit te werken gericht op het grensoverschrijdend thema van de sociale economie zodat deze interdepartementale werkzaamheden kunnen blijven bestaan. Het interdepartementale overleg zal ook aandacht hebben voor de opmerkingen en adviezen van het structurele overlegorgaan van de sector.

### 7.3. Actieplan maatschappelijk verantwoord ondernemen

Een van de belangrijkste pijlers van het maatschappelijk verantwoord ondernemen is de betrokkenheid van de stakeholders. Bij de uitwerking van een beleid inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen is het primordiaal dat de verschillende partijen betrokken worden.

Een eerste stap hierin werd gezet door de oprichting van een werkgroep maatschappelijk verantwoord ondernemen in het kader van de interdepartementale werkgroep sociale economie. Deze werkgroep stond onder meer in voor de ontwikkeling van het antwoord op het «Groenboek» van de Europese commissie. Deze werkgroep had echter geen structurele verankering en kon door zijn specifieke structuur geen langetermijnperspectief garanderen.

Het is dan ook de bedoeling een permanente werkgroep op te richten die wel de nodige garanties kan bieden. Zulk een werkgroep kan worden opgericht binnen de Interdepartementale Commissie Duurzame Ontwikkeling (ICDO). Dit is een overlegorgaan dat werd opgericht in het kader van de wet van 5 mei 1997 betreffende de coördinatie van het federale beleid inzake duurzame ontwikkeling waarin alle federale overhedsdiensten vertegenwoordigd zijn, en waarbij ook de gemeenschappen en gewesten van dit land een vertegenwoordiger hebben. Via de oprichting van zulk een werkgroep wordt maatschappelijk verantwoord ondernemen tevens gekaderd in haar eigen perspectief: een duurzame ontwikkeling, en wordt de nodige coherentie met het federaal plan duurzame ontwikkeling verzekerd.

Le groupe de travail se penchera dans un premier temps sur la rédaction d'un plan d'action pour la Responsabilité sociale des entreprises qui doit offrir un cadre pour le développement de la Responsabilité Sociale des entreprises (RSE) en Belgique et qui doit être le point de départ de la mise sur pied d'un large débat sur cette thématique entre toutes les parties prenantes.

Plus particulièrement, et en accord avec le volet économie sociale, plusieurs défis et plusieurs pistes de développement seront approfondies. Le détail concret et le choix de différents instruments se retrouvent dans le plan d'action, et seront élaborés en concertation avec toutes les parties prenantes.

Le ministre de l'Economie sociale, en collaboration avec les entités fédérées, continuera donc à encourager la RSE. Le ministre renforcera la base, le savoir-faire, les instruments et les bonnes pratiques qui seront développées par les entités fédérées dans le domaine de l'économie sociale. De même, l'autorité fédérale prévoira des moyens afin de poursuivre le soutien aux échanges entre l'économie sociale et le monde classique des entreprises.

L'organisation d'un Forum de l'économie sociale, ouvert au public le plus large possible, contribuera également à rendre visible le secteur de l'économie sociale, ses objectifs, finalités et activités. Ce Forum sera également l'endroit idéal pour le ministre de l'économie sociale de dialoguer avec les acteurs de terrains et les académiques spécialisés dans ce domaine.

#### 8. La dimension Nord-Sud : Commerce équitable et échange de bonnes pratiques

L'économie sociale au Nord comme au Sud se traduit par de nombreux chantiers dont les principaux thèmes communs sont : la lutte contre le chômage et l'exclusion sociale, la mobilisation de l'épargne et l'accès au crédit, de même que la promotion d'un commerce international plus équitable et d'une plus grande cohésion sociale.

Dans ce dernier domaine du commerce équitable, l'économie sociale s'est naturellement toujours montrée très active, porteuse depuis ses balbutiements de préoccupations éthiques en ce qui concerne les échan-

De werkgroep zal zich in eerste instantie buigen over de opmaak van een actieplan maatschappelijk verantwoord ondernemen die een kader moet bieden voor de verdere ontwikkeling van maatschappelijk verantwoord ondernemen in België en het startpunt moet zijn voor het opzetten van een breed maatschappelijk debat met alle stakeholders over de maatschappelijke verantwoordelijkheid van ondernemingen.

Meer in het bijzonder zal, in overeenstemming met het luik sociale economie, worden ingegaan op een aantal belangrijke uitdagingen en ontwikkelingen m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen. Concrete details en de keuze van diverse instrumenten zullen geïntegreerd worden in een actieplan en zullen uitgewerkt worden in overleg met alle betrokken partijen.

De minister van sociale economie zal samen met de deelstaten het maatschappelijk verantwoord ondernemerschap verder stimuleren. De minister van sociale economie zal het draagvlak voor maatschappelijk verantwoord ondernemen, de know-how, instrumenten en goede praktijken die door de deelstaten worden ontwikkeld op het vlak van sociale economie mee versterken. Bovendien zal de federale overheid ook middelen voorzien om de uitwisseling tussen de sociale economie en reguliere bedrijfswereld verder te bevorderen.

De organisatie van een «Forum van de sociale economie», dat is bedoeld voor een zo ruim mogelijk publiek, zal eveneens bijdragen tot een grotere zichtbaarheid van de sociale economie, haar doelstellingen en activiteiten. Het Forum zal ook de ideale omgeving zijn waar de minister van Sociale Economie in dialoog kan treden met gespecialiseerde veldwerksters en academici.

#### 8. De Noord-Zuidimensie : eerlijke handel en uitwisseling van goede praktijken

De sociale economie, zowel in het Noorden als in het Zuiden, uit zich op vele gebieden met als belangrijkste gemeenschappelijke thema's: de strijd tegen werkloosheid en sociale uitsluiting, het bevorderen van het sparen en de toegang tot kredieten, evenals het promoten van een meer eerlijke wereldhandel en een grotere sociale cohesie.

Vooral op dat laatste terrein van de eerlijke handel, heeft de sociale economie zich uiteraard altijd zeer actief getoond, gezien ze vanaf het allereerste begin bekommert was om de ethische waarden bij het uit-

ges de biens et de services. Outre le concept du prix plus juste, c'est toute une conception du développement centrée sur les valeurs d'autonomie, de démocratie et de solidarité, y compris vis-à-vis des générations futures, qu'englobe cette thématique. Elle n'a pourtant pas été jusqu'à présent une priorité de la politique fédérale d'économie sociale. Des actions peuvent pourtant être entreprises dans ce domaine. A titre d'exemple, citons le levier fiscal qui pourrait être employé en vue de stimuler la consommation de ce type de biens. Cette même consommation pourrait aussi être stimulée dans les politiques d'achats des pouvoirs publics via une conscientisation de services d'économat.

D'autre part, et relayant ainsi une demande du secteur belge, des échanges de bonnes pratiques devraient être favorisés. Rentrant dans le cadre des politiques menées en matière de promotion et de soutien au management des initiatives d'entreprises sociales, ceci rejoint par exemple le projet Management ES-change et lui ouvre une nouvelle dimension à savoir l'échange de pratiques non seulement entre des entreprises du secteur classique et des entreprises d'économie sociale mais aussi avec les acteurs de l'économie sociale du Sud. Des initiatives sont déjà prises dans ce sens de manière autonome mais il conviendrait de les soutenir, de les structurer.

Par ailleurs, des synergies importantes pourraient aussi se dégager que ce soit en matière de commerce équitable, de soutien à un développement durable du sud ou de l'aide à la création d'entreprises grâce au financement alternatif et plus particulièrement aux microcrédits. Pour ce faire, des collaborations fructueuses peuvent être envisagées et stimulées avec les organismes de placement éthiques et solidaires de nos contrées.

Considérant ces différentes pistes, le ministre de l'économie sociale envisage, après concertation avec le Ministre de la Coopération au développement, la constitution d'un groupe de travail réunissant des représentants du ministre de l'Economie sociale, de la Cellule Economie sociale et de la Coopération belge au développement.

Il est évident que les entreprises en général doivent aussi prendre leur responsabilité sur le plan international.

Les entreprises opèrent en effet de plus en plus sur le plan international ou font souvent partie d'une chaîne de production qui ne se limite pas à leur propre pays. Bien que les entreprises soient soumises, dans d'autres

wisselen van goederen en diensten. Naast het idee van de eerlijke prijs gaat het hier ook over het conceptualiseren van een ontwikkeling die is gebaseerd op waarden als autonomie, democratie en solidariteit, ook ten aanzien van de toekomstige generaties. Tot nu toe was dat thema echter geen prioriteit van het federale beleid inzake sociale economie. Op dat gebied zijn nochtans acties mogelijk. Vermelden we bijvoorbeeld de fiscale stimuli die kunnen worden gebruikt om de consumptie van dergelijke goederen te bevorderen. Diezelfde consumptie kan ook worden gestimuleerd in het aankoopbeleid van de overheid via een bewustmaking van de economaatsdiensten.

Anderzijds moeten, ook op vraag van de Belgische sector, uitwisselingen van goede praktijken worden bevorderd. In het kader van de gevoerde politiek inzake promotie en ondersteuning van het management van sociale ondernemingen, sluit dit ondermeer aan bij het project Management ES-change en geeft het er een nieuwe dimensie aan, met name het uitwisselen van praktijken, niet alleen tussen ondernemingen uit de klassieke sector en ondernemingen voor sociale economie maar ook met de actoren van de sociale economie in het Zuiden. In die zin werden reeds autonome initiatieven genomen maar die moeten worden ondersteund en gestimuleerd.

Daarnaast zijn ook belangrijke synergieën mogelijk zowel met betrekking tot eerlijke handel, ondersteuning van duurzame ontwikkeling in het Zuiden of hulp bij het creëren van ondernemingen, dankzij alternatieve financieringen en meer bepaald de microkredieten. Daarvoor is het nodig een vruchtbare samenwerking te bevorderen met de solidaire en ethische beleggingsinstellingen van bij ons.

Rekening houdend met deze verschillende denkpistes voorziet de minister van Sociale Economie, na overleg met de minister van Ontwikkelingssamenwerking, een werkgroep op te richten die de vertegenwoordigers van de minister van Sociale Economie, van de cel Sociale Economie en van de Belgische Ontwikkelingssamenwerking in zich zal verenigen.

Het is evident dat bedrijven ook op internationaal vlak hun verantwoordelijkheid moeten nemen.

Ondernemingen zijn steeds meer internationaal gaan opereren of maken deel uit van productieketens die zich niet beperken tot het eigen land. Hoewel ondernemen in andere landen afhankelijk is van de plaatselijke

pays, à la législation, aux habitudes et aux usages locaux, on attend cependant qu'elles adoptent des codes de conduite qui se basent au minimum sur les normes internationales.

L'application ou la prise en compte des ces codes de conduite par les entreprises à travers l'ensemble de la chaîne de production ou de l'ensemble du cycle de vie d'un produit peut constituer un progrès important pour les pays du Tiers-monde.

Par le biais de l'économie sociale, le ministre de l'économie sociale souhaite contribuer à la poursuite du développement et au renforcement du Label belge pour une production socialement responsable, au développement d'un label durable, à la liaison des aides publiques à l'exportation au respect des normes OCDE, à la création et au soutien de mécanismes de contrôle du respect des codes de conduite et à la nécessaire communication s'y rapportant.

#### 9. La Belgique, acteur d'une dynamique européenne et internationale

Le thème de l'économie sociale a ceci de particulier qu'il revêt des acceptations multiples, qui varient dans le temps et selon les continents ou les Régions. La diversité des interprétations et surtout, des initiatives, à travers l'Union européenne ou sur le plan international rend ce secteur et cette thématique encore plus riche.

Conscient de cette richesse dans la diversité, une attention particulière est régulièrement accordée à la thématique de l'économie sociale dans le cadre des différentes présidences européennes. La Belgique s'est naturellement inscrite dans ce mouvement en organisant, durant sa dernière présidence, deux conférences.

En marge des conférences européennes, ces événements sont pour les administrations compétentes, l'occasion de confronter les pratiques et d'échanger sur le vécu institutionnel du secteur de l'économie sociale. Souhaitant officialiser ces moments de rencontre et désireux de les affranchir d'un agenda officiel de conférences, il a été convenu de développer un réseau structuré des administrations en charge de l'économie sociale.

Il conviendra à l'avenir de poursuivre le rôle moteur joué par la Belgique dans ce domaine.

regelgeving, lokale gebruiken en gewoonten, e.a. wordt van ondernemingen verlangd dat zij gedragscodes gaan aannemen die minimaal gebaseerd zijn op internationale normen.

Het naleven van die gedragscodes door ondernemingen doorheen de gehele productieketen of de levenscyclus van een product kan een belangrijke vooruitgang betekenen voor derde wereldlanden.

Vanuit sociale economie wil de minister van sociale economie zich dan ook inzetten voor de verdere ontwikkeling en versterking van het Belgisch label voor een sociaal verantwoorde productie, de ontwikkeling van een duurzaamheidslabel, het linken van overheidssteun bij export aan de naleving van OESO-richtlijnen, het uitwerken en ondersteunen van controlemechanismen ter ondersteuning van gedragscodes en verslaggeving hierond, e.a.

#### 9. België als acteur van een Europese en internationale dynamiek

Opvallend bij de sociale economie zijn haar diverse betekenissen, die variëren in de tijd en volgens de continenten of de regio's. De veelheid aan interpretaties en vooral, aan initiatieven doorheen de Europese Unie of op internationaal gebied, zorgt voor een extra verrijking van de sector en de thematiek.

In het licht van die enorme verscheidenheid wordt, in het kader van de opeenvolgende Europese voorzitterschappen, regelmatig bijzondere aandacht gegeven aan het thema van de sociale economie. België heeft daar uiteraard zijn steentje toe bijgedragen door, tijdens zijn laatste voorzitterschap, twee conferenties te organiseren.

In de marge van de Europese conferenties zijn die evenementen voor de bevoegde administraties een gelegenheid de verschillende praktijken met elkaar te vergelijken en institutionele ervaringen uit te wisselen op het gebied van de sociale economie. Vanuit de wens deze ontmoetingen te officialiseren en ze een eigen officiële agenda te geven binnen de conferenties, werd overeengekomen een gestructureerd netwerk te ontwikkelen voor administraties die belast zijn met de sociale economie.

Het is in de toekomst dan ook aangewezen dat België zijn stuwende rol op dat gebied voortzet.

De plus, sur le plan international, les différents acteurs tant institutionnels que sectoriels s'organisent et échangent. La prochaine grande rencontre internationale de l'économie sociale est prévue à Dakar, en 2005.

De même, la Responsabilité Sociale des entreprises connaît une activité intense tant au niveau européen qu'au niveau international. En effet, au niveau européen, des tables rondes sont organisées dans le cadre du Forum en cours (CSR), qui a pour but de favoriser la connaissance concernant les relations entre Responsabilité Sociale des entreprises (RSE) et développement durable et ce en facilitant l'échange de bonnes pratiques où une attention particulière est réservée aux aspects spécifiques de la Responsabilité Sociale des entreprises (RSE) pour les PME. Le Forum étudiera également la nécessité du développement d'un cadre commun pour les pratiques et les instruments de la Responsabilité Sociale des entreprises (RSE).

Aussi, sur le plan international, des initiatives importantes sont prises afin de promouvoir la notion de Responsabilité Sociale des entreprises (RSE) au sein des entreprises.

La Belgique doit également s'y intégrer avec l'ambition de se placer dans le groupe de tête des pays où la responsabilité sociale des entreprises arrive à maturité. La Belgique peut également mener, dans les domaines où c'est possible, le rôle de précurseur, comme cela s'est déjà produit avec l'introduction d'un label social belge pour une production socialement responsable.

*Le ministre de l'Economie sociale,*

Bert ANCIAUX

Ook op internationaal gebied zien we dat zowel institutionele als sectoriële marktspelers zich organiseren en ervaringen uitwisselen. De volgende grote internationale ontmoeting inzake sociale economie gaat door in Dakar in 2005.

Zo ook is het maatschappelijk verantwoord ondernemen volop in ontwikkeling. Zowel op Europees niveau als op internationaal niveau is er een enorme activiteit. Op Europees vlak lopen momenteel de thematische ronde tafels in het kader van 'European Multi-Stakeholder Forum on CSR'. Doelstelling van het Forum is de kennis m.b.t. de relatie tussen maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzame ontwikkeling te bevorderen, en dit via het faciliteren van de uitwisseling van good practices, waarbij speciale aandacht wordt gevestigd op de voor KMO's specifieke aspecten m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het Forum zal ook het nut van de ontwikkeling van een gemeenschappelijke kader voor maatschappelijk verantwoord ondernemen-praktijken en instrumenten onderzoeken.

Ook op internationaal vlak werden heel wat belangrijke initiatieven ondernomen die ongetwijfeld van groot belang zijn voor de verdere ontwikkeling van het maatschappelijk verantwoord ondernemerschap.

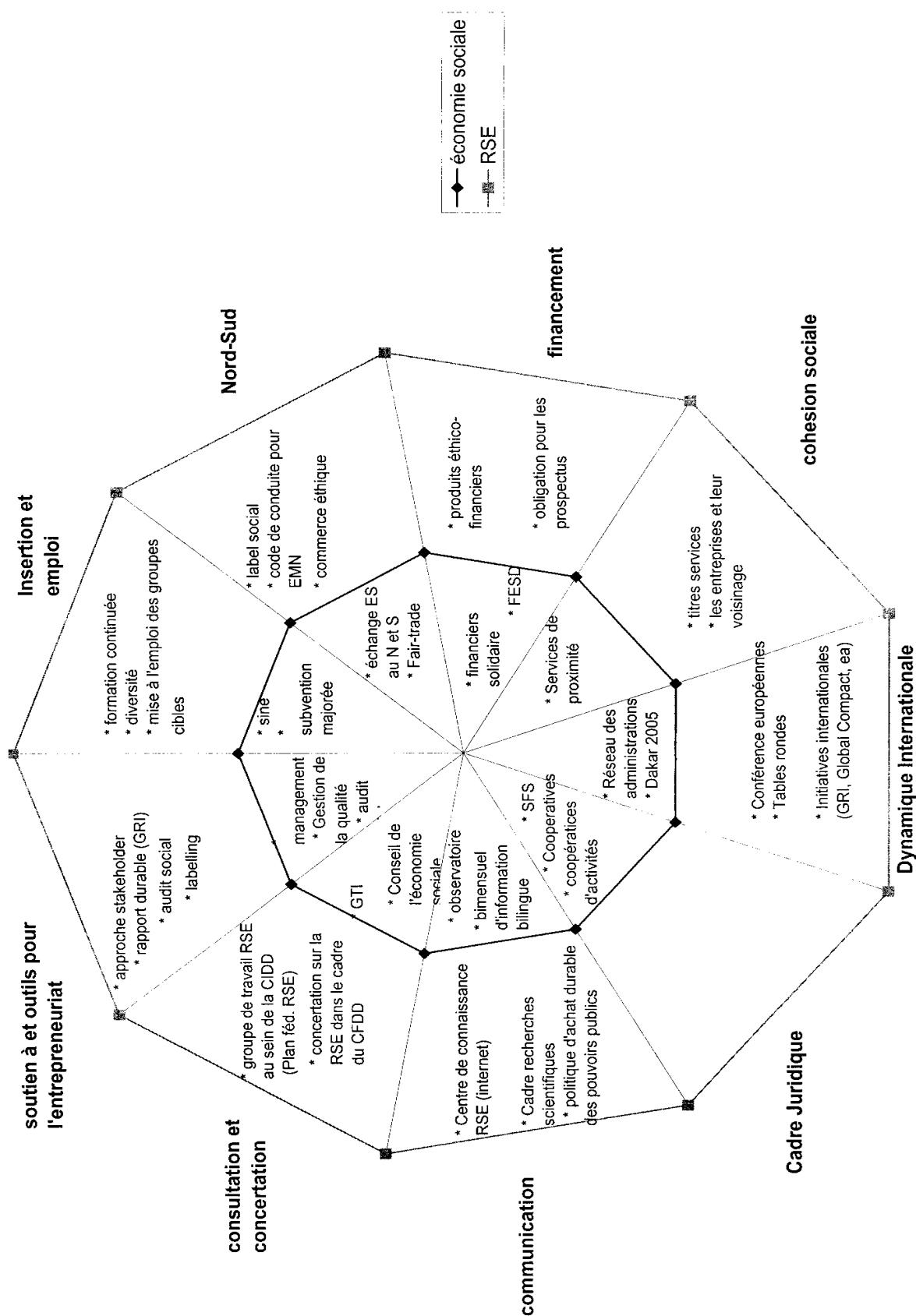
België moet zich dan ook inschakelen en de ambitie hebben zich aan de top te plaatsen van landen waar maatschappelijk verantwoord ondernemen tot ontwikkeling komt. Daar waar mogelijk kan België ook de rol van voortrekker op zich nemen, zoals dit reeds gebeurde met de invoering van het Belgisch label voor sociaal verantwoorde productie

*De minister van Sociale Economie,*

Bert ANCIAUX

**ANNEXE**

**BIJLAGE**



## Bijlage 1 : Schema : Twee actiegebieden

