

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

16 oktober 2002

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**tot bevordering van de mobiliteit door
middel van nieuwe informatietechnologieën**

(ingediend door de heren François Bellot en
Olivier Chastel)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

16 octobre 2002

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à promouvoir la mobilité au moyen
des nouvelles technologies de l'information**

(déposée par MM. François Bellot et
Olivier Chastel)

AGALEV-ECOLO	:	Anders gaan leven / Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
FN	:	Front National
MR	:	Mouvement Réformateur
PS	:	Parti socialiste
cdH	:	Centre démocrate Humaniste
SP.A	:	Socialistische Partij Anders
VLAAMS BLOK	:	Vlaams Blok
VLD	:	Vlaamse Liberalen en Democraten
VU&ID	:	Volksunie&ID21

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 50 0000/000 :	Parlementair document van de 50e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 50 0000/000 :	Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA :	Questions et Réponses écrites
CRIV :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)	CRIV :	Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)
CRIV :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)	CRIV :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)
CRABV :	Beknopt Verslag (op blauw papier)	CRABV :	Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)
PLEN :	Plenum (witte kaft)	PLEN :	Séance plénière (couverture blanche)
COM :	Commissievergadering (beige kaft)	COM :	Réunion de commission (couverture beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers Bestellingen : Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.deKamer.be e-mail : publicaties@deKamer.be		Publications officielles éditées par la Chambre des représentants Commandes : Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.laChambre.be e-mail : publications@laChambre.be	
--	--	---	--

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Doordat België zo klein is en er zo veel volk woont, is ons land bijzonder gevoelig voor mobiliteitsproblemen. Wat in het verleden een troef leek, is vandaag een bron van moeilijkheden geworden: het uitgestrekte snelwegennet – waartoe auto's gratis toegang hebben – dat een groot deel van de mobiliteitsbehoeften dekte en nog steeds dekt, is zo goed als verzadigd, althans op bepaalde kritieke plaatsen en tijdstippen. Hoewel de infrastructuur waarin werd voorzien in het kader van de 'ontbrekende schakels' de interconnectie tussen de autosnelwegen zal vergroten, biedt zij geen toekomstperspectieven op het vlak van duurzame mobiliteit. Daarom moet het dichte Belgische spoorwegnet een actieve rol gaan spelen in de ontwikkeling van de mobiliteit.

De ambitieuze doelstellingen van de regering (het aantal treinreizigers en de tonnage van de per spoor vervoerde goederen tegen 2010 met 50 % verhogen), zijn een duidelijke blijk van vertrouwen in die vervoerswijze. Om dat cijfer te kunnen halen, werd voor investeringen in infrastructuur en rollend materieel een meerjarenplan uitgewerkt. Er is ook nood aan andere, immateriële investeringen; in het tijdperk van het internet en de elektronische handel kan een maatschappij als de NMBS die deze uitdagingen moet aangaan, het immers niet stellen zonder informatica-infrastructuur en portaalsites voor het professioneel en particulier cliënteel.

Zolang de Staat hoofdaandeelhouder van de NMBS blijft, beschikt hij over een doeltreffend actiemiddel voor zijn mobiliteitsbeleid. Dit voorstel van resolutie wil de regering er daarom toe aanzetten de bij de NMBS bestaande projecten gericht op een betere toegankelijkheid van de spoorwegdiensten voor alle klanten verder te ontwikkelen. In tegenstelling tot sommige buurlanden - waar de spoorwegmaatschappijen reeds portaalsites hebben opgericht om het contact tussen de klanten en de verschillende diensten voor verkoop of klantenservice te vergemakkelijken – heeft ons land dringend nood aan een overheidsimpuls. Die behoefte is voornamelijk bijzonder nijpend bij het internationaal reizigersvervoer dat reeds onderhevig is aan concurrentie, maar ook bij het goederentransport dat in het voorjaar van 2003 voor concurrentie zal worden opengesteld.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La Belgique, du fait de la taille réduite de son territoire et de la densité de sa population, est particulièrement sensible aux problèmes de mobilité. Ce qui apparaissait auparavant comme un atout est devenu aujourd'hui une source de problèmes : le vaste réseau d'autoroutes – dont l'accès n'est pas payant pour les voitures – qui assurait et continue d'assurer une bonne part des besoins de mobilité est au bord de sa saturation du moins à certains endroits sensibles et à certaines heures. Même après l'accomplissement des travaux dits «chaînon manquant» qui permettraient de mieux assurer l'interconnexion entre autoroutes, ce type d'infrastructure ne sera plus porteur d'avenir en termes de mobilité durable. C'est là que les chemins de fer, qui constituent un réseau dense dans notre pays, sont appelés à jouer un rôle croissant dans le développement de la mobilité.

Les ambitieux objectifs fixés par le gouvernement – augmenter de 50 % d'ici 2010 le nombre de voyageurs et le tonnage des marchandises transportées par le rail – traduisent la confiance mise dans ce mode de transport. Pour réaliser ces objectifs de croissance, des investissements en infrastructure et en matériel roulant ont fait l'objet d'un plan pluriannuel. D'autres d'investissements de type immatériel sont également nécessaires ; en effet, à l'ère de l'internet et du commerce électronique, une société telle que la SNCB qui doit relever ces défis de croissance, ne peut se passer ni de l'infrastructure informatique ni des portails d'accès destinés aux clients professionnels et privés.

Tant que l'État demeure l'actionnaire principal de la SNCB, il dispose d'un moyen d'action efficace pour sa politique de mobilité. C'est pourquoi la résolution proposée vise à inciter le gouvernement à développer les projets existants à la SNCB qui tendent à une plus grande accessibilité des services ferroviaires par l'ensemble de la clientèle. L'impulsion publique est d'autant plus urgente que dans plusieurs pays voisins les sociétés ferroviaires ont déjà mis en œuvre des portails destinés à faciliter les contacts entre les clients et les différents services de vente ou après-vente. Cette urgence est particulièrement vive pour le transport international de voyageurs qui est déjà soumis à la concurrence ainsi que pour le transport de marchandises qui sera ouvert à la concurrence au printemps prochain.

De onderhandelingen over het nieuwe beheerscontract tussen de Staat en de NMBS zijn een goede gelegenheid om aan de nieuwe opdracht waarmee de onderneming wordt belast snel een juridische basis te geven.

La négociation du nouveau contrat de gestion entre l'État et la SNCB est une opportunité à saisir afin de donner rapidement une base juridique à une nouvelle mission à confier à l'entreprise.

François BELLOT (MR)
Olivier CHASTEL (MR)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTENGENWOORDIGERS,

A) Overwegende dat de mobiliteit een van de belangrijkste uitdagingen is geworden voor het beleid inzake duurzame ontwikkeling;

B) Gelet op het ambitieuze beleid dat de regering heeft ontvouwd met betrekking tot de groei van het vervoer per spoor van zowel reizigers als goederen;

C) Overwegende dat de federale regering haar actiemiddelen inzake mobiliteit voornamelijk toespitst op de NMBS;

D) Overwegende dat de bedrijfscultuur van de NMBS - die momenteel diepgaande veranderingen ondergaat welke onder meer worden opgelegd door de liberalisering op Europees vlak - zich moet laten leiden door concrete doelstellingen;

E) Overwegende dat de NMBS in zijn diensten, zowel op commercieel vlak als op het vlak van marketing en informatica, over aanzienlijke middelen beschikt;

F) Overwegende dat de NMBS, bij gebrek aan gewaarborgde overheidssteun, op het achterplan dreigt te worden geschoven ten opzichte van de Europese concurrenten die nu reeds aantrekkelijke portaalsites gebruiken voor hun particulier of professioneel cliënteel;

VRAAG DE REGERING :

I. Gebruik te maken van de middelen die de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën aanreiken om de door haar nagestreefde groei van het spoorwegvervoer te kunnen verwezenlijken;

II. De ontwikkeling van de ondersteuningsprojecten voor informatie (internet,...) die het spoorwegvervoer zowel voor de reiziger als voor de ondernemingen aantrekkelijker moeten maken, op te nemen in het nieuwe beheerscontract dat de Staat en de NMBS moeten sluiten;

III. Voor de uitvoering van die projecten bij voorrang de interne middelen aan te wenden waarover de NMBS beschikt.

1 oktober 2002

PROPOSITION DE RESOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A) Considérant que la mobilité est devenue l'un des enjeux majeurs de toute politique de développement durable ;

B) Considérant que le gouvernement s'est fixé des objectifs ambitieux en matière de croissance du transport ferroviaire, tant en ce qui concerne les voyageurs que les marchandises ;

C) Considérant que les moyens d'action du gouvernement fédéral en matière de mobilité s'articulent particulièrement autour de la SNCB ;

D) Considérant que la culture d'entreprise de la SNCB, actuellement soumise à de profondes mutations imposées notamment par la libéralisation au niveau européen, doit être orientée par rapport à des objectifs concrets ;

E) Considérant que la SNCB dispose dans ses services de ressources importantes tant dans le domaine commercial que dans les domaines du marketing et de l'informatique ;

F) Considérant que face aux concurrents européens qui utilisent dès à présent des portails attractifs destinés à leur clientèle privée ou professionnelle la SNCB risque de se faire distancer en l'absence de soutien public affirmé ;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT :

I. D'intégrer dans ses objectifs de croissance du transport ferroviaire les moyens offerts par les nouvelles technologies de l'information et de la communication ;

II. De prévoir dans le nouveau contrat de gestion à conclure entre l'État et la SNCB le développement prioritaire de projets de supports de l'information (internet,...) destinés à rendre le transport ferroviaire plus attractif tant pour le voyageur que pour les entreprises ;

III. De privilégier pour la mise en œuvre de ces projets les ressources internes dont la SNCB dispose.

1^{er} octobre 2002

François BELLOT (MR)
Olivier CHASTEL (MR)