

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 juli 2002

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de bescherming van
gebruikers van informatiediensten
via telecommunicatie**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Yves LETERME**

INHOUD

I. Inleiding	3
II. Algemene bespreking	3
III. Stemmingen	8

Voorgaande documenten :

Doc 50 **1588/ (2001/2002) :**

001 : Voorstel van resolutie van mevrouw Coenen c.s.
002 : Amendement.

Zie ook :

004 : Tekst aangenomen door de commissie.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 juillet 2002

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**concernant la protection des utilisateurs
des services d'information par
télécommunications**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
M. **Yves LETERME**

SOMMAIRE

I. Exposé introductif	3
II. Discussion générale	3
III. Votes	8

Documents précédents :

Doc 50 **1588/ (2001/2002) :**

001 : Proposition de résolution de Mme Coenen et consorts.
002 : Amendement.

Voir aussi :

004 : Texte adopté par la commission.

**Samenstelling van de commissie op datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date du dépôt du rapport :**
Voorzitter / Président : Francis Van den Eynde

A. — Vaste leden / Membres titulaires

VLD	Hugo Philtjens, Bart Somers, Ludo Van Campenhout.
CD&V	Jos Ansoms, Marcel Hendrickx, Jozef Van Eetvelt.
Agalev-Ecolo	Marie-Thérèse Coenen, Lode Vanoost.
PS	Jean Depreter, Karine Lalieux.
MR	François Bellot, Olivier Chastel.
Vlaams Blok	Jan Mortelmans, Francis Van den Eynde.
SPA	Marcel Bartholomeeussen.
CDH	André Smets.
VU&ID	Frieda Brepoels.

B. — Plaatsvervangers / Membres suppléants

Willy Cortois, Aimé Desimpel, Pierre Lano, Arnold Van Aperen.
Pieter De Crem, Luc Goutry, Yves Leterme, Servais Verherstraeten.
Kristien Grauwels, Mirella Minne, Géraldine Pelzer-Salandra
Jacques Chabot, Jean-Pol Henry, Bruno Van Grootenbrulle.
Pierette Cahay-André, Denis D'hondt, Robert Hondermarcq.
Filip De Man, Luc Sevenhans, Jaak Van den Broeck.
Els Haegeman, Daan Schalck.
Jean-Pierre Grafé, Luc Paque.
Alfons Borginon, Karel Van Hoorebeke.

AGALEV-ECOLO	:	Anders gaan leven / Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
FN	:	Front National
MR	:	Mouvement Réformateur
PS	:	Parti socialiste
CDH	:	Centre démocrate Humaniste
SPA	:	Socialistische Partij Anders
VLAAMS BLOK	:	Vlaams Blok
VLD	:	Vlaamse Liberalen en Democraten
VU&ID	:	Volksunie&ID21

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>
DOC 50 0000/000 : Parlementair document van de 50e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 50 0000/000 : Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA : Questions et Réponses écrites
CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)	CRIV : Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)
CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)	CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)
CRABV : Beknopt Verslag (op blauw papier)	CRABV : Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)
PLEN : Plenum (witte kaft)	PLEN : Séance plénière (couverture blanche)
COM : Commissievergadering (beige kaft)	COM : Réunion de commission (couverture beige)

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be	www.laChambre.be
e-mail : publicaties@deKamer.be	e-mail : publications@laChambre.be

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergadering van 26 juni 2002.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN MEVROUW MARIE-THERESE COENEN, INDIENER VAN HET VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het voorstel van resolutie berust op de noodzaak te zorgen voor een betere informatie over de tarifiering van de 0900-nummers. Bovendien heeft de liberalisering van de telecommunicatiesector de concurrentie verstoord tussen Belgacom en de andere operatoren omdat die niet onderworpen zijn aan dezelfde gedragsregels als het overheidsbedrijf.

Het voorstel van resolutie beoogt dus te zorgen voor transparantie inzake tarifiering, de gebruiker zeer nauw te betrekken bij de problematiek, de verschillende operatoren op voet van gelijkheid te plaatsen en het parlement te betrekken bij de bepaling van de definities en de normen terzake, waarvoor de Koning bevoegd is.

De spreekster wijst op de verschillende oogmerken van de 0900-nummers, waarmee even verschillende tarieven overeenstemmen. Een en ander heeft gevolgen voor het dagelijks leven van de gebruikers en er moet dus worden op toegezien dat die ingelicht en beschermd worden, vooral de zwaksten onder hen. De consumentenverenigingen en de ombudsdienst voor telecommunicatie vragen duidelijkheid terzake.

Het onderhavige voorstel van resolutie past ook in het kader van de door de minister aangekondigde uitbreiding van de bevoegdheden van het BIPT en van de uitwerking van een ethische code waarop het BIPT zal moeten toezien.

II. — BESPREKING

Volgens de heer Yves Leterme (CD&V) heeft mevrouw Coenen de vinger op de wonde gelegd. De telecommunicatiesector ressorteert steeds meer onder het Europees recht. De bescherming van de consument is, samen met de goede werking van de markt, evenwel een van de weinige opdrachten waarvoor de federale overheid nog bevoegd is.

De spreker hekelt de zwakheid waarmee de regering sinds drie jaar de telecommunicatiesector beheert en hij is van oordeel dat dringend uitvoering moet worden verleend aan artikel 105deciesA, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige econo-

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné cette proposition au cours de sa réunion du 26 juin 2002.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE MME MARIE-THERÈSE COENEN, AUTEUR DE LA PROPOSITION DE RESOLUTION

La proposition s'inspire de la nécessité d'assurer une meilleure information au sujet de la tarification des numéros 0900. Par ailleurs, la libéralisation du secteur des télécommunications a introduit une distorsion dans la concurrence entre Belgacom et les autres opérateurs du fait que ces derniers ne sont pas soumis aux mêmes règles de déontologie que l'entreprise publique.

La proposition vise donc à assurer la transparence en matière de tarification, à mettre l'utilisateur au cœur de la problématique, à mettre les différents opérateurs sur un pied d'égalité et enfin, à associer le parlement à l'élaboration de définitions et de normes en cette matière, qui relève de la compétence du Roi.

L'oratrice souligne les finalités divergentes des numéros 0900 auxquels correspondent des tarifs tout aussi différents ; la vie quotidienne des utilisateurs en est affectée et il convient d'assurer l'information et la protection des usagers, en particulier des usagers plus fragiles. Une clarification en la matière est réclamée par les associations de consommateurs, mais également par le service de médiation pour les télécommunications.

La proposition à l'examen s'inscrit également dans le cadre de l'extension des compétences de l'IBPT, annoncée par le ministre, et de l'élaboration d'un code éthique, que l'IBPT sera chargé de contrôler.

II. — DISCUSSION

M. Yves Leterme (CD&V) considère que Mme Coenen a mis le doigt sur une plaie qu'il convient de soigner. Alors que le secteur des télécommunications relève de plus en plus du droit européen, la protection du consommateur, avec le bon fonctionnement du marché, est l'une des quelques missions qui relèvent encore de l'autorité fédérale.

Dénonçant la mollesse avec laquelle le gouvernement gère depuis trois ans le secteur des télécommunications, l'intervenant estime qu'il est temps de mettre en œuvre l'article 105deciesA de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économi-

misce overheidsbedrijven. De oprichting van de Ethische Commissie voor de informatiediensten via telecommunicatie laat op zich wachten. Ze moet echter onder meer de ethische code uitwerken waarover mevrouw Coenen het heeft.

De heer Leterme kan het weliswaar eens zijn met het voorstel van resolutie van mevrouw Coenen, maar hij is van mening dat een wetgevend initiatief nodig is om de toepassingsfeer «*ratione materiae*» van artikel 105deciesA, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven uit te breiden. Hij kondigt aan dat hij daartoe een amendement zal indienen op het aan de Kamer voorgelegde ontwerp van programmawet. In dit verslag wordt verwezen naar de verantwoording van dat amendement (amendement nr. 60 – DOC 50 1823/023).

De sector moet immers gezond worden gemaakt aan de hand van de vereiste wetgevende middelen. Hij verzoekt de commissieleden zich niet te beperken tot een resolutie terzake en het voormelde amendement op het ontwerp van programmawet te steunen.

De minister ontkent de bewering van de vorige spreker over de zwakheid van de regering en wijst op haar optreden op het stuk van de liberalisering van de markt. Hij erkent echter dat sommige neveneffecten nadelige gevolgen hebben, onder andere wat de aangelegenheid betreft die in het voorstel van resolutie te berde wordt gebracht. Er wordt gewerkt aan een wetsontwerp. De regering maakt vorderingen maar het betreft een complexe aangelegenheid, onder meer omdat de autonome werking van de regulator, het BIPT, moet worden gewaarborgd. De minister suggereert dat het jaarverslag van de ombudsdienst voor telecommunicatie in de commissie zou worden uiteengezet.

De prijs die de operator aan de gebruiker aanrekent voor een communicatie naar een 0900-nummer behelst de prijs van het telefoongesprek maar ook de betaling van de dienst. Dat is een tendens in de telecommunicatiesector, die zich meer toespitst op een dienstenactiviteit dan op een activiteit die op zware infrastructuur berust. Zo worden de via sms verspreide berichten niet per tijdseenheid gefactureerd maar per informatie. Het is dus logisch dat de prijs overeenstemt met de geleverde dienst. Het is in dat opzicht belangrijk een evolutie die tal van voordelen biedt niet tegen te werken onder het voorwendsel dat ze ook nadelen heeft.

De minister is voorstander van de opstelling van een catalogus van 0900-nummers waarbij wordt gepreciseerd met welk soort van dienst die nummers overeenstem-

mes. La commission éthique se fait attendre ; or, elle est notamment appelée à élaborer le code éthique évoqué par Mme Coenen.

S'il peut se rallier à la proposition de Mme Coenen, M. Leterme estime qu'une initiative législative est toutefois nécessaire afin d'étendre le champ d'application «*ratione materiae*» de l'article 105deciesA de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques. C'est pourquoi il annonce qu'il déposera un amendement au projet de loi-programme soumis à l'examen de la Chambre ; dans le présent rapport, il est renvoyé à la justification de cet amendement (amendement n° 60 – DOC 50 1823/023).

Il convient en effet d'assainir le secteur par le recours aux instruments législatifs requis. Il invite les membres de la commission à ne pas se limiter à une résolution en cette matière et à appuyer l'amendement précité au projet de loi-programme.

Le ministre s'inscrit en faux contre l'assertion de l'orateur précédent au sujet de la mollesse du gouvernement et souligne l'activité de celui-ci en ce qui concerne la libéralisation du marché ; il reconnaît cependant le caractère fâcheux de certains effets secondaires, notamment dans la matière qui fait l'objet de la proposition de résolution. Un projet de loi est en cours d'élaboration ; le gouvernement progresse, mais la matière est complexe, notamment en raison de la nécessité d'assurer le fonctionnement autonome du régulateur, l'IBPT. Le ministre suggère que le rapport annuel du service de médiation pour les télécommunications fasse l'objet d'un exposé devant la commission.

Le prix que facture l'opérateur au consommateur pour une communication vers un numéro 0900 comprend le prix de la communication téléphonique mais également la rémunération du service. Ceci correspond à une tendance du secteur des télécommunications, qui s'oriente davantage vers une activité de service que vers une activité reposant sur de lourdes infrastructures. C'est ainsi que par exemple les informations diffusées par SMS ne sont pas comptabilisées par unité de temps mais par information. Il est donc logique que le prix corresponde au service rendu. Dans cette optique, il importe de ne pas contrecarrer une évolution qui comporte de nombreux avantages, sous prétexte qu'elle s'accompagne également d'inconvénients.

Le ministre est favorable à l'établissement d'un catalogue des numéros 0900, précisant le type de service auquel chacun de ces numéros correspond ; le tarif des

men. Het tarief van de communicaties moet overeenstemmen met de geleverde dienst. Die catalogus moet worden opgelegd door de ethische code. Het BIPT onderzoekt de mogelijkheid om voor elk van die nummers een tarief op te leggen en zodoende te zorgen voor de nodige transparantie van de tarieven voor de gebruiker.

De wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument biedt thans de mogelijkheid de voorlichting van de consument te waarborgen. De minister van Economie en Wetenschappelijk Onderzoek is van zins dat te doen. De wet maakt het ook mogelijk de misbruiken te bestraffen, bijvoorbeeld ingeval 0900-nummers worden gebruikt die niet overeenstemmen met een dienst of die gepaard gaan met een abnormaal lange wachttijd. Bovendien zou de ethische code terzake algemene bepalingen kunnen bevatten.

Momenteel worden Europese richtlijnen uitgewerkt op grond van het principe dat de consument een keuze maakt onder de diensten die hem worden aangeboden. De diensten die hij niet heeft gevraagd, zouden hem dan ook niet meer mogen worden aangerekend.

De mogelijkheid om het tarief van het aan de gang zijnde gesprek te vermelden op het scherm van de gsm wordt onderzocht, hoewel dit technisch zeer moeilijk is. De minister is voorstander van die optie, die nochtans kostbaar is.

Voorts zou de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens de mogelijkheid moeten bieden de consument te beschermen wiens adres zou worden gebruikt om hem diensten aan te bieden die hij niet zou hebben gevraagd.

Er wordt gewerkt aan een voorontwerp van koninklijk besluit in verband met de samenstelling en de werking van de ethische commissie. Aangezien artikel 105*decies*A, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt dat de ethische commissie onder meer moet samengesteld zijn uit vertegenwoordigers van de gemeenschappen, zullen de gemeenschapsregeringen met dat koninklijk besluit moet instemmen.

De ethische commissie is bovendien ook bevoegd voor de telefooncommunicaties die niet tot de spraaktechnologie behoren. Volgens de huidige formulering van artikel 105*decies*A is de ethische code van toepassing op «De personen die informatiediensten aanbieden via de spraaktelefoondienst of de mobiele telefoondienst». De technologie is sindsdien geëvolueerd en daarom heeft het BIPT in verband met de elektronische communicaties een voorontwerp van wet uitgewerkt dat het toepassingsgebied van de ethische code uitbreidt tot de personen die informatiediensten aanbieden dankzij elektronische communicatienetwerken.

communications doit être en rapport avec le service fourni ; ce catalogue doit être imposé par le code éthique. L'IBPT examine la possibilité d'imposer un tarif pour chacun de ces numéros, assurant ainsi la nécessaire transparence des tarifs pour l'utilisateur.

La loi sur les pratiques du commerce permet à l'heure actuelle d'assurer l'information du consommateur ; il entre dans les intentions du ministre des Affaires économiques de le faire. Cette loi permet également de sanctionner les abus, par exemple en cas de recours à des numéros 0900 qui ne correspondraient à aucun service ou qui s'accompagneraient d'un temps d'attente anormalement long. Le code éthique pourrait contenir en outre des dispositions générales à cet égard.

Des directives européennes sont en cours d'élaboration, fondées sur le principe de l'option par le consommateur des services qui lui sont proposés ; dès lors, les services que le consommateur n'aurait pas demandés ne pourraient pas lui être facturés.

La possibilité de mentionner le tarif de la communication en cours sur l'écran du GSM est actuellement encore à l'examen, malgré les difficultés techniques de cette option. Le ministre est favorable à cette option, qui est toutefois coûteuse.

Par ailleurs, la loi sur la protection de la vie privée devrait permettre de protéger le consommateur dont l'adresse serait utilisée pour lui fournir des services qu'il n'aurait pas demandés.

En ce qui concerne la commission d'éthique, un avant-projet d'arrêté royal visant sa composition et son fonctionnement, est en cours d'élaboration. Dans la mesure où l'article 105*decies*A de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques prévoit que la commission d'éthique soit notamment composée de représentants des Communautés, les gouvernements des Communautés devront dès lors donner leur accord à cet arrêté royal.

La commission d'éthique est en outre compétente également pour les communications téléphoniques qui ne relèvent pas de la technologie de la parole. Dans la formulation actuelle de l'article 105*decies*A, le code d'éthique est d'application « aux personnes qui offrent des services d'information grâce au service de téléphonie vocale ou de radio-téléphonie mobile » ; depuis, la technologie a évolué et c'est pourquoi l'IBPT a préparé un avant-projet de loi concernant les communications électroniques étendant le champ d'application du code d'éthique « aux personnes qui offrent des services d'information grâce à des réseaux de communication électroniques ».

Wat meer bepaald het voorstel van resolutie betreft, stelt de minister het advies van de ombudsdienst voor telecommunicatie ter hand, dat als bijlage gaat bij dit verslag.

Op enkele nuances na kan de minister het alleen maar eens zijn met de in het voorstel van resolutie geuite wensen. Wat de klachten betreft, moet echter een onderscheid worden gemaakt tussen de taken van het BIPT, dat de telecommunicatiemarkt moet reguleren en dus de ethische code moet toepassen in samenwerking met de ethische commissie, en de taken van de ombudsdienst voor telecommunicatie, namelijk de klachten tussen de consumenten en de operatoren te behandelen.

Mevrouw Marie-Thérèse Coenen (Agalev-Ecolo) beklemtoont dat de tarieven transparant moeten zijn en dat het parlement bij de opmaak van een ethische code moeten worden betrokken. Zij is bereid haar voorstel van resolutie te amenderen teneinde de rol van, respectievelijk, het BIPT en de ombudsdienst voor telecommunicatie beter van elkaar te onderscheiden. Derhalve dient zij *amendement nr. 1* (DOC 50 1588/002) in, dat ertoe strekt punt 10 van het beschikkende gedeelte anders te formuleren.

Tevens onderstreept de spreekster dat het niet de bedoeling is de sector via dit voorstel van resolutie de les te lezen. Het is haar veeleer te doen om de bescherming van de - inzonderheid jonge - consument, door middel van tariefregulering.

De heer Yves Leterme (CD&V) vraagt de minister of de economische inspectie óók kan worden belast met opdrachten die vallen onder de hier besproken aangelegenheid.

Hij denkt hierbij met name aan de opmaak van elektronische adressenbestanden zonder de toestemming van de betrokkenen, alsook aan de toepassing van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer: is het mogelijk operatoren te straffen die van dergelijke illegale praktijken op de hoogte zijn en die hun maatschappelijke zetel in België hebben?

De heer Bart Somers (VLD) erkent dat het ter bespreking voorliggend voorstel van resolutie betrekking heeft op een belangrijk maatschappelijk probleem.

Hij schaart zich achter de voorstellen van de vorige spreker inzake de economische inspectie en de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer: wat denkt de minister daarvan?

In verband met het voorstel van de minister om het BIPT uit te nodigen zijn standpunt voor de commissie uiteen te zetten teneinde te voorkomen dat het voorstel van resolutie bepalingen bevat die indruisen tegen de wetsontwerpen waaraan momenteel wordt gewerkt, stelt de spreker voor dat de minister de commissie amendementsvoorstellen voorlegt.

En ce qui concerne plus particulièrement la proposition de résolution, le ministre communique l'avis du service de médiation pour les télécommunications, publié en annexe au présent rapport.

A des nuances près, le ministre ne peut que se rallier aux souhaits formulés par la proposition de résolution. En ce qui concerne les plaintes toutefois, il convient de distinguer entre les tâches confiées à l'IBPT, chargé de réguler le marché des télécommunications et donc d'appliquer le code d'éthique avec le concours de la commission d'éthique, et les tâches du service de médiation, à savoir les plaintes entre les consommateurs et les opérateurs.

Mme Marie-Thérèse Coenen (Ecolo-Agalev) insiste sur la transparence de la tarification et sur la participation du parlement à l'élaboration du code d'éthique. Elle est disposée à apporter à sa proposition un amendement afin de mieux différencier les rôles respectifs de l'IBPT et du service de médiation pour les télécommunications et c'est pourquoi elle dépose un *amendement n° 1* (doc. 50 1588/002) proposant une nouvelle rédaction du point 10 du dispositif.

Elle souligne également le fait que sa proposition ne vise pas tant à moraliser le secteur qu'à assurer la protection du consommateur, en particulier des jeunes, en régulant la tarification.

M. Yves Leterme (CD&V) demande au ministre si l'inspection économique pourrait être chargée pour intervenir dans la matière en discussion.

En ce qui concerne l'établissement de fichiers électroniques d'adresses sans l'accord des personnes concernées et l'application de la loi sur la protection de la vie privée, les opérateurs informés de cette pratique illégale et dont le siège social est établi en Belgique sont-ils également punissables ?

M. Bart Somers (VLD) reconnaît l'importance du problème social visé par la proposition à l'examen.

Il se rallie aux propositions de l'orateur précédent en ce qui concerne l'inspection économique et la loi sur la protection de la vie privée : qu'en pense le ministre ?

En ce qui concerne la proposition du ministre d'inviter l'IBPT à présenter son point de vue devant la commission, afin d'éviter que la résolution contienne des dispositions contradictoires avec les projets en cours d'élaboration, il propose que le ministre soumette à la commission des propositions d'amendement.

Mevrouw Muriel Gerken (AGALEV-ECOLO) wijst erop dat het voorstel van resolutie niet technisch van aard is, maar een raamwerk van algemene beginselen wil bieden.

Voorts onderstreept zij dat de voorgestelde bepalingen weliswaar tot de invoering van regulerende mechanismen moeten leiden, maar dat het geenszins de bedoeling is zulks te bereiken door middel van een moraliserende fingerwijzing. Het ter bespreking voorliggende voorstel van resolutie kan worden opgevat als een uitnodiging voor de operatoren om aan zelfregulering te doen.

De heer François Bellot (MR) merkt op dat elke regeling beperkingen heeft en herinnert eraan dat het aantal pornosites verdrievoudigd is sinds de afkondiging van maatregelen ter bescherming van de consument tegen dat soort van sites.

Hij wijst eveneens op de verantwoordelijkheid van de ouders en met name op het feit dat zij via een technische ingreep kunnen verhinderen dat hun kinderen de 0900-nummers gebruiken.

Niettemin klopt het dat het groeiende aanbod van nieuwe mobiele telefoondiensten voor de wetgever een heuse uitdaging vormt.

Hij maakt een ethische kanttekening bij de mogelijkheid om gestolen telefoons te blokkeren. Het EIR-systeem biedt die mogelijkheid, maar de aanwending ervan hangt af van de vrijwillige medewerking van de drie in België actieve mobiele-telefoonoperatoren. Een van die drie weigert echter om in het systeem te stappen, omdat die weigering hem commerciële voordelen oplevert.

Voorts vestigt de spreker de aandacht op een te verwachten evolutie, met name de opmars van telefoons met visuele technologie. Terzake staan de Europese regulerende instanties voor een gigantische uitdaging.

De heer Daan Schalck (SPA) stelt vast dat de heer Bellot de ongerustheid deelt die ook hij in zijn vraag nr. 7523 met betrekking tot het blokkeren van gsm's heeft geuit. Het door de vorige spreker aangestipte knelpunt inzake de doeltreffendheid van het EIR-systeem, vereist regels ter bescherming van de consument. Wat is de minister op dit vlak van plan?

De minister neemt zich voor de nodige amendementen in te dienen, zonder dat dit evenwel de aanneming van het ter bespreking voorliggende voortstel van resolutie op de lange baan hoeft te schuiven.

In verband met de toepassing van de wet op de handelspraktijken en de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer verwijst hij naar de initiatieven die zijn terzake bevoegde collega's-ministers hoe dan ook nog zullen nemen.

Mme Muriel Gerken (Ecolo-Agalev) souligne le caractère non technique de la proposition de résolution, qui vise à fournir un cadre de principes généraux.

Elle souligne également le caractère non moralisateur des dispositions proposées afin d'introduire des éléments de régulation. La proposition à l'examen peut être une invitation aux opérateurs à s'autoréguler.

M. François Bellot (MR) fait observer que tout système a ses limites et rappelle que depuis l'introduction de mesures destinées à protéger les consommateurs contre les sites pornographiques, le nombre de ceux-ci a triplé.

Il souligne par ailleurs la responsabilité des parents et la possibilité technique qu'ils ont de limiter l'accès de leurs enfants aux numéros 0900.

Il est vrai cependant que l'offre croissante de nouveaux services en téléphonie mobile est un défi pour le législateur.

Un problème éthique qui l'interpelle est celui du blocage des appareils téléphoniques volés ; le système EIR permet de bloquer les appareils volés ; ce système est cependant fondé sur l'adhésion volontaire des trois opérateurs de téléphonie mobile qui opèrent en Belgique ; l'un d'eux refuse d'y adhérer en raison des avantages commerciaux qu'il retire de son refus.

L'intervenant attire en outre l'attention sur l'évolution à laquelle on peut s'attendre, notamment en matière d'offre télévisuelle, qui représentera un défi énorme pour le régulateur européen.

M. Daan Schalck (SP-A) constate que l'observation de M. Bellot rejoint la préoccupation de sa question n° 7523 sur «le blocage des GSM». Afin de rencontrer le problème évoqué par l'intervenant précédent en ce qui concerne l'efficacité du système EIR, une réglementation s'impose afin de protéger le consommateur. Quelles sont les intentions du ministre ?

Le ministre envisage de présenter les amendements nécessaires sans pour autant retarder l'adoption de la proposition de résolution.

En ce qui concerne l'application de la loi sur les pratiques du commerce et de la loi sur la protection de la vie privée, il renvoie aux initiatives que ses collègues en charge de ces compétences ne manqueront pas de prendre.

Voor het overige kan hij zich vinden in het amendement van de heer Leterme op het ontwerp van programmawet.

Wat de blokkering van gsm's betreft, is een koninklijk besluit klaar dat ertoe strekt het EIR-systeem verplicht te maken. De regering heeft evenwel besloten de markt wat tijd te geven om zichzelf te reguleren. Mocht een van de operatoren vasthouden aan zijn weigering om het systeem aan te wenden, dan zal hij de regering voorstellen bij koninklijk besluit op te treden.

III. — STEMMINGEN

De commissie staat gunstig tegenover alle punten van de consideransen en van het beschikkende gedeelte van het voorstel van resolutie.

Amendement nr. 1 op punt 10 van het beschikkende gedeelte wordt eenparig aangenomen.

Het aldus gewijzigde voorstel van resolutie wordt eenparig aangenomen.

De rapporteur,

De voorzitter,

Yves LETERME

Francis VAN DEN EYNDE

Il peut par ailleurs se rallier à l'amendement de M. Leterme au projet de loi-programme.

En ce qui concerne le blocage des GSM, un projet d'arrêté royal est prêt afin d'imposer le système EIR ; le gouvernement a cependant décidé de donner au marché un peu de temps pour s'autoréguler ; s'il se confirme que l'un des opérateurs persiste dans son refus d'adhérer au système, il proposera au gouvernement d'intervenir par voie d'arrêté royal.

III. — VOTES

La commission se prononce en faveur de chacun des points des considérants et du dispositif de la proposition de résolution.

L'amendement n° 1 au point 10 du dispositif est adopté à l'unanimité.

La proposition de résolution, ainsi modifiée, est adoptée à l'unanimité.

Le rapporteur,

Le président,

Yves LETERME

Francis VAN DEN EYNDE