

- 1821 / 3 - 98 / 99

Chambre des représentants de Belgique

SESSION ORDINAIRE 1998 - 1999 (*)

14 JANVIER 1999

PROPOSITION DE RÉOLUTION

concernant la SNCB

**TEXTE ADOPTÉ
EN SÉANCE PLÉNIÈRE**

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

Constatant que malgré la résolution du 16 juillet 1998 relative à la SNCB (doc. Chambre n° 1621/5-97/98), les différents contacts entre le ministre des Transports et la direction de la SNCB, et les efforts de cette dernière et du personnel pour améliorer la régularité du trafic des trains, la situation actuelle reste inacceptable;

Considérant, en outre, que la qualité du service ferroviaire lui-même pose des problèmes dans tous les pays européens;

A. Demande au gouvernement :

1. d'exiger de la SNCB qu'elle fasse preuve de plus de créativité pour résoudre les problèmes complexes qui se posent, notamment

Voir:

- 1821 - 98 / 99 :

- N° 1: Proposition de résolution de MM. Moock, Ansoms, Arens et Bartholomeeussen.
- N° 2: Rapport.

Annales de la Chambre de représentants :
13 et 14 janvier 1999.

(*) Cinquième session de la 49^{ème} législature

- 1821 / 3 - 98 / 99

Belgische Kamer van volksvertegenwoordigers

GEWONE ZITTING 1998 - 1999 (*)

14 JANUARI 1999

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

betreffende de NMBS

**TEKST AANGENOMEN IN
PLENAIRE VERGADERING**

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

Vaststellend dat, niettegenstaande de resolutie van 16 juli 1998 betreffende de NMBS (Stuk nr. 1621/5-97/98), de verschillende contacten tussen de minister van Vervoer en de directie van de NMBS, en de inspanning van deze laatste en van het personeel om de stiptheid van het treinverkeer te verbeteren, de huidige situatie onaanvaardbaar blijft;

Overwegende bovendien dat de kwaliteit van de dienstverlening van de spoorwegen zelf in alle Europese landen problemen doet rijzen;

A. Verzoekt de regering,

1. meer creativiteit te eisen van de NMBS om de complexe problemen op te lossen, onder meer

Zie:

- 1821 - 98 / 99 :

- N° 1: Voorstel van resolutie van de heren Moock, Ansoms, Arens en Bartholomeeussen.
- N° 2: Verslag.

Handelingen van de Kamer van volksvertegenwoordigers :
13 en 14 januari 1999.

(*) Vijfde zitting van de 49^{ste} zittingsperiode

- en utilisant de manière optimale l'infrastructure existante, comme les lignes 26 et 28 à Bruxelles;

- en élaborant, en concertation avec le Comité consultatif des usagers et le médiateur, des solutions soucieuses des usagers;

2. de demander une étude approfondie concernant la disponibilité et la fiabilité du matériel roulant et de l'infrastructure en vue de l'actualisation du plan d'investissement;

3. d'exiger que la direction de la SNCB :

a) améliore dans les plus brefs délais le dialogue avec les voyageurs en collaboration avec le Comité consultatif des usagers;

b) mette tout en oeuvre afin d'améliorer la diffusion de l'information dans les gares et dans les trains;

c) affine ses statistiques sur les retards des trains et fasse ressortir clairement les retards survenus aux heures de pointe;

4. d'imposer une pénalité à charge de la SNCB, dont le produit financier sera exclusivement utilisé pour diminuer le prix des abonnements des navetteurs. Cette pénalité sera appliquée sur base d'une évaluation réalisée à la date du 31 décembre 1998, et concrétisée via un avenant au contrat de gestion;

5. de poser la question de la qualité du service ferroviaire lors du prochain Conseil européen des Transports.

B. Demande au ministre des Transports de lui faire rapport, avant le 31 janvier 1999, sur la bonne exécution de la présente résolution.

- door optimaal gebruik te maken van de bestaande infrastructuur zoals de lijnen 26 en 28 te Brussel;

- in overleg met het Raadgevend Comité van de Gebruikers en de ombudsman klantvriendelijke oplossingen uit te werken.

2. een grondig onderzoek te vragen van de beschikbaarheid en de bedrijfszekerheid van het rollend materieel en van de bedrijfszekerheid van de infrastructuur met het oog op de actualisering van het investeringsplan;

3. te eisen dat de directie van de NMBS :

a) zo spoedig mogelijk de dialoog met de reizigers verbetert in samenwerking met het Raadgevend Comité van de Gebruikers;

b) alles in het werk stelt om de informatieverbreiding in de stations en in de treinen te verbeteren;

c) haar statistieken over de vertragingen van de treinen aanscherpt en de vertragingen die zich tijdens de piekuren voordoen duidelijk naar voren doet komen;

4. de NMBS een geldboete op te leggen waarvan de opbrengst uitsluitend zal worden aangewend om de prijs van de abonnements van de pendelaars te verlagen. Die geldboete zal worden opgelegd op grond van een evaluatie die wordt uitgevoerd op 31 december 1998 en zal worden vastgesteld bij een aanhangsel bij het beheerscontract;

5. de kwestie van de kwaliteit van de dienstverlening van de spoorwegen ter sprake te brengen tijdens de volgende Europese Raad van de ministers van Verkeer.

B. Verzoekt de minister van Vervoer vóór 31 januari 1999 bij haar verslag uit te brengen over de goede uitvoering van deze resolutie.