

Belgische Kamer van Volksvertegenwoordigers

GEWONE ZITTING 1997-1998 (*)

30 OKTOBER 1997

WETSONTWERP

tot bekrachtiging van de koninklijke besluiten genomen met toepassing van de wet van 26 juli 1996 strekkende tot realisatie van de budgettaire voorwaarden tot deelname van België aan de Europese Economische en Monetaire Unie, en van de wet van 26 juli 1996 tot modernisering van de sociale zekerheid en tot vrijwaring van de leefbaarheid van de wettelijke pensioenstelsels (art. 2)

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN (1)

UITGEBRACHT DOOR DE HEER **Michel MOOCK**

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de haar voorgelegde bepaling van voornoemd wetsontwerp besproken op 22 oktober 1997.

(1) Samenstelling van de commissie : zie blz. 2.

Zie :

- 1195 - 96 / 97 :

- N° 1 : Wetsontwerp.
- N° 2 : Erratum.
- N° 3 en 4 : Amendementen.
- N° 5 : Verslag (art. 1, 4, 5 en 11).

- 82 - 1995 (B.Z.) :

- N° 20 : Beslissing van de parlementaire overlegcommissie.

(*) Vierde zitting van de 49° zittingsperiode.

Chambre des Représentants de Belgique

SESSION ORDINAIRE 1997-1998 (*)

30 OCTOBRE 1997

PROJET DE LOI

portant confirmation des arrêtés royaux pris en application de la loi du 26 juillet 1996 visant à réaliser les conditions budgétaires de la participation de la Belgique à l'Union économique et monétaire européenne, et de la loi du 26 juillet 1996 portant modernisation de la sécurité sociale et assurant la viabilité des régimes légaux des pensions

(art. 2)

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET
DES ENTREPRISES PUBLIQUES (1)

PAR M. **Michel MOOCK**

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné, lors de sa réunion du 22 octobre 1997, la disposition de ce projet de loi qui lui a été soumise.

(1) Composition de la commission : voir p. 2.

Voir :

- 1195 - 96 / 97 :

- N° 1 : Projet de loi.
- N° 2 : Erratum.
- N° 3 et 4 : Amendements.
- N° 5 : Rapport (art. 1^{er}, 4, 5 et 11).

- 82 - 1995 (S.E.) :

- N° 20 : Décision de la commission parlementaire de concertation.

(*) Quatrième session de la 49° législature.

I. — UITEENZETTING DOOR DE VICE-EERSTE MINISTER EN MINISTER VAN ECONOMIE EN TELECOMMUNICATIE

Betreft : BELGACOM : Reconversie en vrij- willig vertrek

1. Algemene context

1.1. Situatie van Belgacom ten overstaan van haar voornaamste concurrenten

Met de opening van de telecommunicatiemarkten op 1 januari 1998 voor ogen, verkeert Belgacom in een situatie die vergelijkbaar is met deze van haar belangrijkste concurrenten, behalve wat de pensioenlast van haar werknemers betreft.

Deze wordt inderdaad volledig gedragen door het bedrijf via haar pensioenfonds, en niet door de Staat of door de Sociale Zekerheid.

Deze toestand is het resultaat van een duidelijke stellingname door de Regering in het kader van de strategische consolidatie. Niettemin is het belangrijk rekening te houden met deze eigenheid om de onderstaande voorstellen naar waarde te schatten.

1.2. Weerslag van de liberalisering van de markt op de tewerkstelling bij Belgacom

De consolidatie-overeenkomsten voorzien : *« Belgacom is committed to preserve employment at a level that is sustainable in the long term in a competitive environment.*

It will use its best efforts to progressively reach such level to the maximum extend possible through voluntary early retirement or other voluntary leave programs established in dialogue with the labor unions. ».

Het beleid van het bedrijf inzake personeel steunt op de volgende vaststellingen :

- de nood aan hooggeschoold personeel stijgt;
- er is een uitgesproken behoefte aan geografische en functionele mobiliteit;

(1) Samenstelling van de commissie :

Voorzitter : de heer Schellens.

A. — Vaste leden :	B. — Plaatsvervangers :
C.V.P. H. Ansoms, Mevr. Pieters (T.), HH. Van Eetvelt, Vermeulen.	HH. Brouns, Didden, Ghesquière, Lenssens, Vanpoucke.
P.S. HH. Grosjean, Moock, Toussaint.	HH. Canon, Demotte, Meureau, Minne.
V.L.D. HH. Huts, Taelman, Van Aperen.	HH. Cortois, De Croo, Lahaye, Smets.
S.P. HH. Bartholomeeussen, Schellens.	HH. Cuyt, Roose, Verstraeten.
P.R.L.- HH. Vandenhaute, F.D.F. Wauthier.	HH. Hotermans, Moerman, Reyn- ders.
P.S.C. Mevr. Cahay-André.	HH. Fournaux, Gehlen.
VI. H. Geraerts.	HH. Huysentruyt, Spinnewyn.
Blok Agalev/H. Vanoost. Ecolo	Mevr. Schüttringer, H. Van Dien- deren.

C. — Niet-stemgerechtigd lid :

V.U. H. Olaerts.

I. — EXPOSE DU VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE L'ECONOMIE ET DES TELECOMMUNICATIONS

Objet : BELGACOM : Reconversion et dé- parts volontaires

1. Contexte général

1.1. Situation de Belgacom vis-à-vis de ses princi-
paux concurrents

Dans la perspective de l'ouverture des marchés de télécommunications au 1^{er} janvier 1998, Belgacom est dans une situation comparable à ses principaux concurrents sauf pour ce qui concerne la charge des pensions de ses employés.

Celle-ci est en effet entièrement supportée par l'entreprise via son fonds de pension, et non pas par l'Etat ou la sécurité sociale.

Cette situation résulte d'une option claire prise par le Gouvernement dans le cadre de la consolida-
tion stratégique. Néanmoins, il est important de te-
nir compte de cette spécificité pour apprécier les
propositions présentées ci-dessous.

1.2. Impact de la libéralisation du marché sur
l'emploi à Belgacom

Les accords de consolidation prévoient : *« Belga-
com is committed to preserve employment at a level
that is sustainable in the long term in a competitive
environment.*

*It will use its best efforts to progressively reach such
level to the maximum extend possible through volun-
tary early retirement or other voluntary leave pro-
grams established in dialogue with the labor
unions. ».*

La politique de l'entreprise en matière de person-
nel est fondée sur les constatations suivantes :

- le besoin de personnel très qualifié augmente;
- il y a un besoin prononcé de mobilité géographique et fonctionnelle;

(1) Composition de la commission :

Président : M. Schellens.

A. — Titulaires :	B. — Suppléants :
C.V.P. M. Ansoms, Mme Pieters (T.), MM. Van Eetvelt, Vermeulen.	MM. Brouns, Didden, Ghesquière, Lenssens, Vanpoucke.
P.S. MM. Grosjean, Moock, Toussaint.	MM. Canon, Demotte, Meureau, Minne.
V.L.D. MM. Huts, Taelman, Van Aperen.	MM. Cortois, De Croo, Lahaye, Smets.
S.P. MM. Bartholomeeussen, Schellens.	MM. Cuyt, Roose, Verstraeten.
P.R.L.- MM. Vandenhaute, F.D.F. Wauthier.	MM. Hotermans, Moerman, Reyn- ders.
P.S.C. Mme Cahay-André.	MM. Fournaux, Gehlen.
VI. M. Geraerts.	MM. Huysentruyt, Spinnewyn.
Blok Agalev/M. Vanoost. Ecolo	Mme Schüttringer, M. Van Dien- deren.

C. — Membre sans voix délibérative :

V.U. M. Olaerts.

— een aanzienlijk overschot van laaggeschoold personeel komt tot stand in functie van de dwang opgelegd door de concurrentie.

Om deze personeelsproblematiek aan te vatten, heeft Belgacom het PTS-project (« *People, Teams and Skills 1998* ») opgezet.

Dit project slaat op 10 tot 12 000 van de 25 000 personeelsleden van het bedrijf.

De drie steunpilaren van het project zijn :

— het bepalen van de functies waarin een groeiende personeelsbehoefte bestaat en die waarin de personeelsbehoefte af neemt;

— het optimaliseren van de interne reconversie volgens de eerstgenoemde soort functies;

— het uitwerken van een vrijwillige vervroegde uittredingsregeling.

De voorstellen van Belgacom werden voorgesteld aan en besproken met de representatieve vakorganisaties.

De voorstellen die gedaan werden, slaan op twee domeinen : de reconversie (tussen de 4 000 en 6 000 mensen waarvoor een kostprijs van 1,5 miljard frank) en het programma van vrijwillige vervroegde uittreding.

Deze twee domeinen behoren tot een zelfde geheel. Zij zijn verbonden en kunnen niet gescheiden worden.

Al de statutaire personen die geboren zijn vóór 1 juli 1947 en met een anciënniteit van minimum 20 jaar kunnen kiezen om het bedrijf te verlaten tegen gunstige financiële voorwaarden. Het aanbod heeft betrekking op ongeveer 6 500 personen.

De betrokken personen zijn geheel vrij het te aanvaarden of het te weigeren. Om de onderneming of de dienstverlening aan de klanten niet te destabiliseren, zijn de vrijwillige vertrekken gespreid over een periode van 18 maanden tot 31 december 1998.

2. Schikkingen getroffen door de Staat

2.1. Het koninklijk besluit van 18 juni 1997, dat ter bekrachtiging voorgelegd is, heeft betrekking op het scheppen van een tijdelijk stelsel van verlof voorafgaand aan het pensioen.

2.1.1. Schepping van een tijdelijk stelsel van verlof voorafgaand aan het pensioen tussen 50 en 60 jaar.

2.1.2. Vanaf 60 jaar worden deze personen ambtshalve op pensioen gesteld en ontvangen een pensioen alsof zij tot hun 60^e hadden gewerkt.

2.1.3. Startkapitaal

Bedrag : 50 % van de laatste jaarwedde.

2.1.4. Voor de overlevingspensioenen wordt de normale berekeningswijze toegepast alsof de persoon in activiteit was op het ogenblik van het overlijden.

— un surplus de personnel peu qualifié se crée en fonction des contraintes résultant de la concurrence.

Pour attaquer cette problématique du personnel, Belgacom a lancé le projet PTS (« *People, Teams and Skill's 1998* »).

Ce projet vise 10 à 12 000 des 25 000 membres du personnel de l'entreprise.

Les trois piliers du projet sont les suivants :

— la détermination des fonctions dans lesquelles existe un besoin croissant de personnel et celles dans lesquelles le besoin de personnel diminue;

— l'optimisation de la reconversion interne suivant la première catégorie de fonctions;

— l'élaboration d'un régime de départs anticipés volontaires.

Les propositions de Belgacom ont été présentées et discutées avec les organisations syndicales représentatives.

Les propositions qui sont faites portent sur deux domaines : la reconversion (entre 4 000 et 6 000 personnes, dont coût 1,5 milliard de francs) et le programme de départs volontaires anticipés.

Ces deux domaines font partie d'un même ensemble. Ils sont liés et ne peuvent être séparés.

Toutes les personnes statutaires nées avant le 1^{er} juillet 1947 et ayant une ancienneté de minimum 20 ans peuvent quitter l'entreprise dans des conditions financières favorables. L'offre concerne près de 6 500 personnes.

Les personnes concernées sont entièrement libres de l'accepter ou de la refuser. Pour ne pas déstabiliser l'entreprise ni le service aux clients, les départs anticipés sont étalés sur une période de 18 mois jusqu'au 31 décembre 1998.

2. Dispositions prises par l'Etat

2.1. L'arrêté royal du 18 juin 1997, soumis à la ratification porte création d'un régime temporaire de congé préalable à la retraite.

2.1.1. Création d'un régime temporaire de congé préalable à la retraite entre 50 et 60 ans.

2.1.2. A partir de 60 ans, ces personnes sont mises en pension d'office et touchent une pension comme si elles avaient travaillé jusque 60 ans.

2.1.3. Capital de départ

Montant : 50 % du dernier salaire annuel.

2.1.4. Pour les pensions de survie, le système normal est appliqué comme si la personne était en activité au moment du décès.

2.2. Betalingen

2.2.1. De uitbetalingen in het kader van de vervroegde uittredingsregeling gebeuren via het eigen pensioenfonds van Belgacom en zijn bijgevolg integraal onderworpen aan de controleprocedures voor het fonds meer bepaald het toezicht door de Controle-dienst voor de Verzekeringen en de controle door de Regeringscommissaris.

De voorstellen van de Directie hadden zelfs een overdonderend succes vermits 6 290 mensen spontaan hun kandidatuur hebben ingediend, wat 98 % uitmaakt van de personen die aan de vereiste voorwaarden voldoen. In een economische wereldcontext die vaak wreed en meedogenloos is, werden de menselijke waarden geëerbiedigd. Niettegenstaande haar omvang werd de operatie gevoerd in volle eerbied voor de werknemers.

Op dezelfde manier heeft men ongetwijfeld nooit zoveel inspanningen aan de dag gelegd om zeer veel personeelsleden om te scholen.

Het plan « *People, Teams and Skills* » betekent voor België een nooit geziene inspanning.

Wat het koninklijk besluit van 3 april 1997 betreft :

Het koninklijk besluit van 3 april 1997 houdende maatregelen betreffende de overdracht van sommige personeelsleden van Belgacom aan de federale overheid heeft de overheveling georganiseerd van de personeelsleden van twee diensten van Belgacom — de Radiomaritieme dienst en de dienst Kijk- en Luistergeld.

De eerste dienst staat in voor een uitsluitend federale bevoegdheid. De tweede int een belasting voor rekening en ten bate van de Gemeenschappen.

Sedert 1 april 1997 staan de Gemeenschappen in voor de inning van het kijk-en luistergeld.

De Gemeenschappen hebben aanvaard gebruik te maken van het personeel dat vroeger deze opdracht bij Belgacom vervulde en dat sindsdien overgeheveld werd naar het BIPT.

Daarom bepaalt het hoofdstuk IV van het ontwerp van programmawet houdende diverse bepalingen dat het BIPT het personeel dat belast is met de inning van het kijk-en luistergeld dat bij hem overgeheveld werd, ter beschikking kan stellen van de Gemeenschappen. Het laat de Staat toe te lasten van de overheveling van het personeel van Belgacom sterk te beperken. De Gemeenschappen beschikken over bevoegd personeel voor de inning van een heffing waarvan de opbrengst hen toekomt. Eveneens om deze reden wordt de laatste hand gelegd aan een samenwerkingssakkoord tussen de Federale Staat en de Gemeenschappen over de modaliteiten betreffende het overgehevelde personeel.

2.2. Paiements

2.2.1. Les paiements dans le cadre du régime des départs anticipés s'effectuent via le propre fonds de pension de Belgacom et sont, par conséquent, intégralement soumis aux procédures de contrôle pour le fonds, notamment le contrôle par l'Office de contrôle des assurances et le contrôle par le Commissaire du Gouvernement.

Les propositions de la Direction ont rencontré un succès foudroyant puisque 6 290 personnes se sont portées candidates spontanément, ce qui représente 98 % des personnes répondant aux conditions fixées. Dans un contexte économique mondial souvent cruel et impitoyable, les valeurs humanistes ont été respectées. L'opération, malgré son ampleur, s'est déroulée dans un plein respect des travailleurs.

De la même façon, jamais sans doute n'a-t-on déployé autant d'efforts pour recycler un personnel très nombreux.

Le plan « *People Teams and Skills* » représente un effort sans précédent à l'échelle de la Belgique.

En ce qui concerne l'arrêté royal du 3 avril 1997 :

L'arrêté royal du 3 avril 1997 portant des mesures relatives au transfert de certains agents de Belgacom à l'autorité fédérale a organisé le transfert des agents de deux services de Belgacom — Service radio-marin et le service de radio-télévision-redevances.

Le premier service assure une compétence exclusivement fédérale. Le second perçoit un impôt pour le compte et au profit des Communautés.

Depuis le premier avril 1997, les Communautés assument la perception des radio-redevances.

Les Communautés ont accepté d'utiliser le personnel qui exerçait auparavant cette mission à Belgacom et qui, depuis lors, a été transféré à l'IBPT.

C'est la raison pour laquelle le chapitre IV du projet de loi-programme portant des dispositions diverses prévoit que l'IBPT peut mettre à la disposition des Communautés le personnel chargé de la perception des redevances radio-télévision qui lui a été transféré. Ceci permet à l'Etat de réduire fortement la charge du transfert du personnel de Belgacom. D'autre part, les Communautés disposent d'un personnel compétent pour la perception d'une redevance dont le produit leur revient. C'est également la raison pour laquelle un accord de coopération est en voie de finalisation entre l'Etat fédéral et les Communautés sur les modalités relatives au personnel transféré.

II. — ALGEMENE BESPREKING

De heer Van Aperen erkent dat Belgacom een diepgaande herstructurering in het licht van de internationale concurrentie heeft doorgevoerd. Ook sociaal gezien heeft Belgacom gescoord. Om en bij de 6 300 personeelsleden hebben positief gereageerd op de speciale verlofregeling, waartoe Belgacom nochtans geenszins verplicht was. Spreker stelt bij dit alles evenwel vragen : Wat is de totale besparing ? Hoeveel personeel moet er afvloeien ? Wat zijn de totale personeelsbehoeften van Belgacom ? Hebben de sociale regelingen geen weerslag op de door Belgacom opgebrachte vennootschapsbelasting bijvoorbeeld, en welke is deze weerslag ?

De heer Van Eetvelt vraagt zich af waarom de minister het advies van de Raad van State aangaande het niet-definitief karakter van de aan het personeel verleende voordelen niet heeft gevolgd.

De minister stelt vooreerst dat de strategische consolidatie van Belgacom meer heeft opgeleverd dan verwacht : namelijk 73,3 miljard frank. Het pensioenfonds, dat 160 miljard frank bedraagt, is reeds voor de helft volstort. Daar staat tegenover dat Belgacom de Dienst Kijk- en Luistergeld alsook de Radio Maritieme Dienst (RMD) aan de federale overheid heeft overgeheveld, daar het verlenen van deze beide diensten niet te verzoenen was met de activiteit van Belgacom op het gebied van de telecommunicatie. Over de RMD werd een akkoord gesloten met het departement Landsverdediging, omdat deze dienst zowel burgerlijk als militair moest worden voortgezet. De gebouwen — geschat op 1 miljard frank — werden aan laatstgenoemd departement overgedragen.

Wat is nu de balans van de hele operatie ? Vooreerst is er niemand ontslagen. Tegen het einde van dit jaar zal Belgacom met 6 000 eenheden vermindern. Het personeelsbestand zal op 20 000 worden gebracht. Evenwel zullen 2 000 aanwervingen plaatshebben van vooral — liefst meertalig — technisch en commercieel hooggeschoold personeel. Hoofddoel is de concurrentiekracht van Belgacom te verhogen. De herstructurering kan niet in statische cijfers worden uitgedrukt, vermits de impact van de internationale concurrentie nog een onbekende is en alles moet worden bekeken vanuit een dynamisch perspectief.

Het advies van de Raad van State aangaande het niet-definitief karakter van de voordelen ten laste van de Staat werd niet gevolgd omdat niet alle voordelen cumulatief zullen zijn.

II. — DISCUSSION GENERALE

M. Van Aperen reconnaît que Belgacom a mené à bien une restructuration approfondie en vue de s'adapter au contexte actuel de concurrence internationale. Belgacom a également marqué des points sur le plan social. Environ 6 300 agents ont réagi positivement au régime spécial de congé, régime que Belgacom n'était pourtant absolument pas obligé d'adopter. L'intervenant a néanmoins certaines questions à poser : quel est le montant total de l'économie ? Combien d'agents devront quitter l'entreprise ? Quels sont, au total, les besoins en personnel de Belgacom ? Les dispositions à caractère social n'ont-elles pas des répercussions sur l'impôt sur les sociétés acquitté par Belgacom et, dans l'affirmative, quelles sont ces répercussions ?

M. Van Eetvelt se demande pourquoi le ministre n'a pas suivi l'avis du Conseil d'Etat concernant le caractère non définitif des avantages accordés au personnel.

Le ministre constate tout d'abord que la consolidation stratégique de Belgacom a rapporté davantage que prévu, à savoir 73,3 milliards de francs. Le fonds de pension, qui se monte à 160 milliards de francs, a déjà été constitué pour moitié. Par ailleurs, Belgacom a transféré le Service de radio-télévision-redevances et le Service de radio-maritime (SRM) à l'autorité fédérale, étant donné que ces services ne sont pas compatibles avec l'activité de Belgacom dans le domaine des télécommunications. En ce qui concerne le SRM, un accord a été conclu avec le département de la Défense nationale, car ce service devait être maintenu pour des impératifs tant civils que militaires. Les immeubles — évalués à 1 milliard de francs — ont été transférés au département susmentionné.

Quel est le bilan de cette opération dans son ensemble ? Tout d'abord, aucun licenciement n'a eu lieu. D'ici la fin de l'année, les effectifs de Belgacom diminueront de 6 000 unités. Belgacom comptera alors 20 000 agents. Il sera procédé à 2 000 engagements, de personnel technique et commercial hautement qualifié — de préférence plurilingue. L'objectif principal est d'accroître la compétitivité de Belgacom. La restructuration ne peut être exprimée sous forme de statistiques, étant donné que l'impact de la concurrence internationale reste une inconnue et que cette problématique globale doit être envisagée dans une perspective dynamique.

L'avis du Conseil d'Etat concernant le caractère non définitif des avantages à charge de l'Etat n'a pas été suivi, parce que tous les avantages ne seront pas cumulatifs.

III. — **STEMMINGEN**

De aan de commissie voorgelegde bepaling wordt
aangenomen met 8 tegen 1 stem en 1 onthouding.

De rapporteur,

M. MOOCK

De voorzitter,

A. SCHELLENS

III. — **VOTES**

La disposition soumise à la commission est adop-
tée par 8 voix contre une et une abstention.

Le rapporteur,

M. MOOCK

Le président,

A. SCHELLENS