

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 oktober 2026

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende
het waarborgen van publiek beheerde,
kosteloze en toegankelijke stationstoiletten**

(ingediend door mevrouw Farah Jacquet c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 octobre 2026

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à garantir
la gestion publique, la gratuité et
l'accessibilité des toilettes dans les gares**

(déposée par Mme Farah Jacquet et consorts)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

DAMES EN HEREN,

1. Waarom diensten en met name toiletten in de stations belangrijk zijn

Stations zijn niet alleen maar doorreisplekken, maar essentiële bouwstenen van de openbare infrastructuur om duurzame mobiliteit waar te maken. In de loop der jaren zijn echter gaandeweg een aantal diensten afgeschaft die van de stations ruimtes maakten waar reizigers zich welkom voelden. Loketten waren voortaan minder lang open of gingen helemaal dicht, en er werd bekibbeld op stationspersoneel en assistentiediensten. In veel stations is de voorheen ruim aanwezige openbare dienstverlening fors teruggeschoefd.

Wanneer diensten wel behouden blijven, worden ze steeds vaker toevertrouwd aan privéoperatoren, waardoor de dienstverlening in de stations gaandeweg verandert. Wat eigenlijk een voor iedereen toegankelijke openbare dienstverlening zou moeten zijn, verwordt tot door winstbejag gedreven commercie, met als doel de gebruiker zoveel mogelijk geld uit de zakken te kloppen.

Met de toiletvoorzieningen in de stations is het niet anders gesteld. Stationstoiletten zijn er niet louter voor het comfort, maar vormen infrastructuur die cruciaal is voor de waardigheid, gezondheid, zelfredzaamheid en mobiliteit van de treinreizigers. Toegang tot stationstoiletten mag daarom niet als een commerciële dienst worden opgevat die louter facultatief wordt verzekerd.

Veel mensen laten hun keuze voor de trein concreet afhangen van de mate waarin ze snel en gratis gebruik kunnen maken van beschikbare, schone en toegankelijke toiletvoorzieningen. Onder meer voor personen met beperkte mobiliteit, gezinnen met jonge kinderen en mensen met gezondheidsproblemen die regelmatig en/of dringend van het toilet gebruik moeten maken, is dat een belangrijk criterium. Het waarborgen van toegang tot toiletten in de stations en de kosteloosheid ervan is dus zonder meer een openbardienstverleningsopdracht van de NMBS. In plaats van koste wat het kost winst na te jagen en daarom talrijke diensten in de stations te sluiten of geleidelijk te privatiseren, moeten de spoorwegen opnieuw investeren in hun stations, teneinde ze gastvrij en toegankelijk te maken en op eenieder's behoeften af te stemmen.

2. Stand van zaken

België telt 555 stations, waarvan er 145 over toiletten beschikken. Zoals de minister in zijn antwoord op

MESDAMES, MESSIEURS,

1. Importance des services offerts en gare et des toilettes en particulier

Les gares ne sont pas de simples lieux de passage. Elles constituent des infrastructures publiques essentielles pour assurer une mobilité durable. Pourtant, au fil des années, une partie des services qui permettaient d'en faire de véritables lieux d'accueil pour les voyageurs ont été progressivement supprimés avec, notamment, des fermetures de guichets, des réductions des horaires d'ouverture, des suppressions de personnel en gare, des réductions des services d'assistance; dans de nombreux endroits, bon nombre de services publics autrefois pleinement assurés sont ainsi en net recul.

Lorsque certains services sont maintenus, ils sont de plus en plus souvent confiés à des opérateurs privés; cette évolution transforme progressivement les services rendus dans les gares: ce qui devrait relever d'un service public accessible à toutes et à tous devient une prestation commerciale, soumise à une logique de rentabilité et, lorsque cela est possible, à une tarification pour l'utilisateur.

La question des toilettes en gare s'inscrit pleinement dans cette évolution. Les toilettes situées dans les gares ne constituent pas un simple service de confort; elles sont une infrastructure essentielle à la dignité, à la santé, à l'autonomie et à la mobilité des usagers du transport ferroviaire. Leur accès ne peut dès lors être considéré comme une prestation commerciale qui n'est assurée que de manière purement facultative.

La possibilité d'accéder, rapidement et de manière gratuite, à des sanitaires qui sont disponibles, propres et accessibles, conditionne concrètement la capacité de nombreuses personnes à voyager en train, en particulier les personnes à mobilité réduite, les familles avec de jeunes enfants ou encore les personnes souffrant de problèmes de santé nécessitant un accès régulier et/ou urgent aux sanitaires. Garantir des toilettes accessibles et gratuites dans les gares relève donc pleinement de la mission de service public de la SNCB. Plutôt que de poursuivre une logique de rentabilité à tout prix avec, à la clé, la fermeture ou la privatisation progressive de nombreux services en gare, il est nécessaire de réinvestir afin de rendre les gares accueillantes, accessibles et adaptées aux besoins de toutes et de tous.

2. État des lieux

La Belgique compte 555 gares, dont 145 disposent de toilettes. Comme l'a indiqué le ministre en réponse à la

schriftelijke vraag nr. 580¹ heeft aangegeven, worden de toiletten in de dertien grootste stations geëxploiteerd door een concessiehouder; in de kleinere stations staat de NMBS zelf in voor het beheer van de toiletten.

Ingeval het beheer aan een concessiehouder is toevertrouwd, is laatstgenoemde verantwoordelijk voor het onderhoud, de hygiëne en desgevallend de renovatie van de toiletvoorzieningen, waarbij de geldende kwaliteitsnormen in acht dienen te worden genomen. De NMBS voert controles uit om na te gaan of de contractuele verplichtingen worden nageleefd.

In 2024 maakte de NMBS bekend dat ze na het doorlopen van een Europese aanbesteding voor het beheer van de sanitaire voorzieningen in de dertien grootste stations van het land een samenwerkingsovereenkomst had gesloten met het Nederlandse bedrijf 2theloo, met een aangekondigde looptijd van acht jaar. In de andere stations zorgt de NMBS zelf voor het toiletbeheer, waarbij ze ook periodieke controles uitvoert en incidenten registreert. Toen de minister naar de kosten voor het toiletbeheer in de grote stations werd gevraagd, antwoordde hij dat de NMBS de financiële gegevens niet kon bekendmaken wegens contractuele afspraken met de concessiehouder.

Over de kosten van het rechtstreeks door de NMBS verzekerde beheer van stationstoiletten zouden geen specifieke gegevens beschikbaar zijn, aangezien die mee in andere posten worden verrekend. De NMBS geeft niettemin aan dat ze elk jaar tussen de 30 en 40 miljoen euro investeert in het comfort en de infrastructuur (inclusief toiletvoorzieningen) van kleine stations.

3. Kosteloosheid en openbaar beheer

In een enquête van de vzw Garance uit juli 2024 noemen de deelnemers kosteloosheid het op één na belangrijkste criterium wanneer het gaat over de toegankelijkheid van toiletten in openbare ruimtes, meteen na netheid.²

Dat voor toiletbezoek moet worden betaald vormt immers een groot obstakel, niet alleen voor mensen die in grote armoede leven, maar ook voor tal van anderen die evenmin de middelen hebben om te betalen voor een nochtans essentiële behoefte. Het probleem is overigens des te nijpender daar er momenteel veel te weinig openbaar toegankelijke voorzieningen zijn. Dat

question écrite n° 580¹, les toilettes des treize principales gares sont exploitées par un concessionnaire tandis que, dans les gares plus petites, la SNCB assure elle-même la gestion des toilettes, lorsqu'elles sont présentes.

Dans les gares confiées à un concessionnaire, celui-ci est chargé de l'entretien, de l'hygiène et, le cas échéant, de la rénovation des installations, conformément aux normes de qualité applicables. La SNCB procède à des contrôles afin de vérifier le respect des obligations contractuelles.

En 2024, la SNCB a annoncé la conclusion d'une collaboration avec la société néerlandaise 2theLoo, à la suite d'un appel d'offres européen, pour l'exploitation des installations sanitaires des treize grandes gares du pays, pour une durée annoncée de huit ans. Dans les autres gares, la SNCB assure directement la gestion des toilettes et effectue notamment des contrôles périodiques au cours desquels les incidents sont enregistrés. Également interrogé sur le coût de la gestion des toilettes dans les grandes gares, le ministre a indiqué que la SNCB ne pouvait pas communiquer les données financières en raison des accords contractuels conclus avec le concessionnaire.

En ce qui concerne les gares en gestion directe, les données relatives aux coûts spécifiques liés à la gestion et à l'entretien des toilettes ne seraient pas disponibles car elles sont englobées dans d'autres éléments. La SNCB indique toutefois investir chaque année entre 30 et 40 millions d'euros dans le confort et l'infrastructure des petites gares, y compris les installations sanitaires.

3. Gratuité et gestion publique

Dans son enquête publiée en juillet 2024, l'ASBL Garance souligne que la gratuité est le deuxième critère le plus important cité par les participants concernant l'accessibilité des toilettes dans les lieux publics, juste après la propreté².

Le fait que l'accès aux toilettes soit rendu payant constitue en effet un obstacle majeur non seulement pour les personnes vivant dans une situation de grande précarité mais aussi pour de nombreuses autres qui n'ont pas non plus les moyens de payer pour répondre à un besoin pourtant essentiel. Ce problème se pose d'ailleurs d'autant plus que les infrastructures publiques

¹ Parlementaire vraag nr. 580 van mevrouw Farah Jacquet van 8 oktober 2025; antwoord van de minister van 13 november 2025, QRVA 56.030 van 13 november 2025, blz. 289 en 290.

² *Un manque pressant de toilettes publiques à Bruxelles. Enjeux et recommandations*, studie in het kader van het in 2023 opgezette project *Pour des toilettes publiques inclusives*.

¹ Question n° 580 de Mme Farah Jacquet, posée le 08 octobre 2025; réponse du ministre le 13 novembre 2025, QRVA 56.030 du 13 novembre 2025, pages 289 et 290.

² "Un manque pressant de toilettes publiques à Bruxelles. Enjeux et recommandations", étude issue du projet "Pour des toilettes publiques inclusives" menée en 2023.

gebruik niet gratis is, treft ook mensen die een laag of gemiddeld inkomen hebben, geen geld bij zich hebben of met chronische maag-darmproblemen kampen; voor laatstgenoemden kan onmiddellijke en/of frequente toegang tot toiletten in geval van acute nood cruciaal zijn.

De kwestie omvat bovendien een genderdimensie. Dankzij een vlotte, gewaarborgde en toereikende toegang tot openbaar sanitair kan immers tegemoet worden gekomen aan de specifieke behoeften van vrouwen.

De kosteloosheid van de toiletten in onze stations is daarom een belangrijke kwestie, aangezien ze bijdraagt tot echte sociale rechtvaardigheid, ondersteuning biedt aan mensen met bepaalde aandoeningen en gendergelijkheid bevordert. Bovendien worden de stations zo schoner, gastvrijer en toegankelijker voor alle gebruikers.

Wanneer er toegang is tot schone, kosteloze toiletten worden de bezoekers ervan in hun waardigheid gerespecteerd. Net als de toegang tot water of gezondheidszorg moet zulke toegang dan ook worden erkend als een grondrecht. Dit voorstel van resolutie dient overigens vanuit die optiek te worden gelezen.

De vraag rijst dan of de naleving van dat grondrecht op toegankelijkheid het best kan worden gewaarborgd via de overheid dan wel de privésector. De ervaring leert dat wanneer de overheid een voor de bevolking essentiële dienst op zich neemt, de toegankelijkheid er doorgaans op vooruitgaat. Dat hoeft niet te verbazen want het gaat hier om de kern zelf van openbare dienstverlening: het algemeen belang dienen en de beschikbare middelen herinvesteren ten voordele van de gemeenschap. Omgekeerd streeft privébeheer in de eerste plaats winst na. De gegenereerde winst is bovenal bestemd om de aandeelhouders te vergoeden via dividenden, veeleer dan om de toegankelijkheid of kwaliteit van de dienstverlening aan de bevolking te verbeteren.

In het licht van dat streven en aangezien alleen de door de NMBS zelf beheerde toiletten gratis blijven, kan men zich terecht afvragen of de privatisering van de toiletten in de grootste NMBS-stations wel een goede zaak is.

Die vraag dringt zich des te meer op daar de werkwijze van het bedrijf 2theloo vragen oproept wanneer men kijkt naar de ervaringen tijdens de eerste jaren van de bedrijfsactiviteiten in België en eerdere vestigingsinitiatieven in andere Europese landen. Allereerst moet worden opgemerkt dat het Nederlandse bedrijf, na een moeizame start, zijn actieterrein gaandeweg

accessibles sont actuellement insuffisantes. L'absence de gratuité affecte également les personnes aux revenus faibles ou moyens, celles qui ne disposent pas d'argent sur elles, ainsi que les personnes souffrant de maladies digestives chroniques, pour lesquelles l'accès immédiat et/ou fréquent à des toilettes peut être indispensable en cas de crise.

Cette question revêt par ailleurs une dimension de genre. Un accès facilité, garanti et suffisant aux sanitaires publics permet en effet de répondre aux besoins spécifiques des femmes.

La gratuité des toilettes dans nos gares constitue donc un enjeu important car elle permet d'assurer une réelle justice au niveau social, un soutien aux personnes souffrant de certaines pathologies et une égalité de genre. Elle contribue, en outre, à rendre les gares plus propres, plus accueillantes et plus accessibles pour l'ensemble des usagers.

Comme pour l'accès à l'eau ou aux soins de santé, l'accès à des toilettes propres permettant le respect de la dignité de ses usagères et de ses usagers et qui soit gratuit doit être reconnu comme un droit fondamental. C'est d'ailleurs dans cette logique que s'inscrit la présente proposition de résolution.

Se pose dès lors la question de savoir comment garantir au mieux le respect de ce droit fondamental à l'accessibilité: par le biais du secteur public ou du secteur privé? L'expérience montre que, lorsque les pouvoirs publics prennent en charge un service essentiel à la population, celui-ci est généralement plus accessible car une telle prise en charge est pleinement cohérente avec la nature même du service public, dont l'objectif est de répondre à l'intérêt général et de réinvestir les moyens disponibles au bénéfice de la collectivité. À l'inverse, la gestion privée poursuit avant tout un objectif de rentabilité; les bénéfices générés sont prioritairement destinés à rémunérer les actionnaires sous forme de dividendes, plutôt qu'à améliorer l'accessibilité ou la qualité du service rendu à la population.

Face à cette logique et étant donné que seule la SNCB maintient l'accès à certaines toilettes gratuit, on peut légitimement se questionner sur le bienfait de la privatisation des toilettes des principales gares de la SNCB.

Cette question se pose d'autant plus que les pratiques de la société 2theloo, au regard de l'expérience lors des premières années d'activités en Belgique et de leur implantation antérieure dans d'autres pays européens, semblent poser question. Il convient tout d'abord de rappeler que, après des débuts difficiles, l'entreprise néerlandaise s'est déployée progressivement en France,

heeft uitgebreid naar Frankrijk, Luxemburg, Spanje en Polen, met overtuigende resultaten. Zoals de CEO van het bedrijf in november 2025 toelichtte: “De cijfers over 2024 bevestigen deze trend. Het was ons beste jaar tot nu toe. We ontvingen ruim 45 miljoen bezoekers, een record. De omzet groeide met 22 procent, de operationele winst was de hoogste in onze geschiedenis.”³

Daar staat tegenover dat de situatie voor de Belgische gebruikers erop achteruit lijkt te zijn gegaan. Toen het Nederlandse bedrijf in 2023 het beheer van de toiletten in de grootste stations van het land overnam, steeg de toegangsprijs voor de meeste toiletten van 0,5 euro naar 1 euro. In 2025 werd de prijs vervolgens opgetrokken tot 1,1 euro.

Naar aanleiding daarvan peilden journalisten naar de ervaringen van pendelaars. Hun reacties geven een goed beeld van de gevolgen van een dergelijk tariefbeleid.

— Zo stelt iemand dat iedereen weleens een “natuurlijke behoefte” heeft maar dat wie geen geld op zak heeft al eens durft te gaan wildplassen;

— Iemand anders verklaarde vaak onderweg te zijn voor het werk en vaak het openbaar vervoer te nemen en maandelijks toch minstens 20 à 25 euro aan toiletbezoek kwijt te zijn.⁴

In Frankrijk werd het beheer van de toiletten in bijna 40 stations van de SNCF reeds in 2015 toevertrouwd aan 2theLoo. In het artikel “2theLoo, le gestionnaire des toilettes des gares SNCF qui se torche avec les lois” maakt het tijdschrift *Marianne* de balans op van tien jaar uitbesteding aan het Nederlandse bedrijf. Het artikel is ronduit vernietigend. Er is sprake van schendingen van het arbeidsrecht, druk op werknemers en boekhoudkundige kunstgrepen om belastingen te omzeilen.

Gezien het belang van voor iedereen toegankelijke toiletten en het feit dat privébedrijven in de eerste plaats winst najagen, ten koste van de gebruikers, moet het beheer opnieuw in handen van de overheid komen, in overleg met de vakbonden. Op die manier kan toiletbezoek overal gratis worden gemaakt, kan worden gezorgd voor aangepaste openingsuren en kunnen transparante, uniforme netheidsdoelstellingen worden toegepast op de toiletvoorzieningen, die aan eenieder behoeften zullen zijn aangepast.

au Luxembourg, en Espagne et en Pologne, avec des résultats probants. Comme l’expliquait en novembre 2025 le CEO de l’entreprise: “Les chiffres de 2024 confirment cette tendance. Ce fut notre meilleure année jusqu’à présent. Nous avons accueilli plus de 45 millions de visiteurs – un record. Le chiffre d’affaires a augmenté de 22 % et le bénéfice opérationnel a été le plus élevé de notre histoire.”³

À l’inverse, par contre, la situation des usagers belges semble s’être dégradée. Lorsque l’entreprise néerlandaise a pris la gestion des toilettes des plus grandes gares du pays en 2023, le prix pour l’accès à ces toilettes, pour la plupart, est passé de 0,5 euro à 1 euro, pour ensuite augmenter à 1,1 euro en 2025.

Lorsque le prix est passé à 1,1 euro, des journalistes ont interrogé des navetteurs et il est opportun de relayer leurs témoignages pour se rendre compte des effets d’une telle politique tarifaire:

— “On a tous des besoins primaires, et mettre un prix sur les toilettes, ça force parfois les gens à aller pisser dehors quand on n’a pas d’argent.”;

— “Sur un mois, avec le travail, le fait que je bouge beaucoup, j’utilise beaucoup les transports, et je suis au moins entre 20 et 25 euros par mois.”⁴

En France, dans près de 40 gares de la SNCF, la gestion des toilettes a été confiée à la société 2theLoo, dès 2015. Dans l’article “2theLoo, le gestionnaire des toilettes des gares SNCF qui se torche avec les lois”, *Marianne* fait le bilan de 10 ans de sous-traitance avec l’entreprise néerlandaise. Selon le magazine d’actualité, le bilan serait accablant: violations du droit du travail, pressions sur ses salariés et acrobaties comptables visant à éluder l’impôt.

Ainsi, face à l’importance d’avoir des sanitaires accessibles à toutes et à tous et face à des entreprises privées qui misent en priorité sur la rentabilité, au détriment des usagers, le retour à une gestion publique, en concertation avec les organisations syndicales, doit s’imposer. Celle-ci permettrait non seulement de généraliser la gratuité mais également de permettre des horaires d’ouverture adaptés, des objectifs transparents et homogènes concernant la propreté des installations, qui répondent aux besoins de chacun.

³ <https://2theloo.com/nl/blog/vooruitblik-2026-groei>.

⁴ <https://www.rtbf.be/article/aller-aux-toilettes-vous-coutera-desormais-1-10-euro-dans-certaines-gares-11.524.968>.

³ <https://2theloo.com/blog/Forecast-2026-growth>.

⁴ <https://www.rtbf.be/article/aller-aux-toilettes-vous-coutera-desormais-1-10-euro-dans-certaines-gares-11.524.968>.

4. Toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit

De gratis toegang moet samen met de toegankelijkheid worden bekeken, aangezien beide aspecten onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

Volgens de informatie van de minister zouden de toiletten in de dertien grootste stations toegankelijk zijn voor personen met beperkte mobiliteit. In kleinere stations hangt de toegankelijkheid af van de infrastructuur en van de uitgevoerde of geplande werken. Dat blijft een zorgwekkende situatie. Tientallen stations beschikken nog altijd niet over sanitaire voorzieningen die aangepast zijn voor alle gebruikers, terwijl personen met beperkte mobiliteit het zo al niet onder de markt hebben als ze de trein willen nemen (slechte toegang tot de perrons, hoogte van de perrons, geen obstakelvrije routes, te weinig personeel voor hulp aan reizigers in het station).

Artikel 9 van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap verplicht de verdragsstaten ertoe passende maatregelen nemen om personen met een handicap op voet van gelijkheid met anderen toegang te garanderen tot de fysieke omgeving, tot vervoer en tot andere voorzieningen en diensten die openstaan voor of verleend worden aan het publiek.

De toegankelijkheid moet reëel zijn en mag niet louter theoretisch blijven. De overheid en de NMBS moeten daarom een plan opstellen om de toiletten die nog niet toegankelijk zijn te renoveren en aan de toegankelijkheidsnormen aan te passen, met een duidelijk tijdschema voor de uitvoering.

Bij de opstelling en evaluatie van dat plan moeten onder meer de belangenverenigingen van personen met een handicap en personen met beperkte mobiliteit worden betrokken.

5. Ruimtes die geschikt zijn voor gezinnen en jonge kinderen

Ook gezinnen met jonge kinderen moeten in de stations toegang krijgen tot voorzieningen die aan hun behoeften zijn aangepast.

Ouders of begeleiders van een jong kind moeten soms een luier verschonen, het kind wassen, het kind helpen bij het gebruik van het toilet of het kind voeden. Vrouwen die hun kind borstvoeding geven, krijgen te maken met verschillende uitdagingen: ze moeten kunnen beschikken over een schone, rustige ruimte die voldoende privacy biedt en geschikt is om hun kind borstvoeding te geven of onder goede omstandigheden melk af te kolven. Veel

4. Accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

La question de la gratuité doit être envisagée avec celle de l'accessibilité car ces deux matières sont indissociables l'une de l'autre.

Selon les informations communiquées par le ministre, les toilettes des treize principales gares seraient accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans les gares plus petites, l'accessibilité dépendrait de l'infrastructure locale et des travaux réalisés ou prévus. Cette situation demeure préoccupante. Des dizaines de gares ne disposent pas encore d'installations sanitaires adaptées à l'ensemble des usagers. Les personnes à mobilité réduite rencontrent déjà de nombreux obstacles dans l'utilisation du transport ferroviaire, notamment en ce qui concerne l'accès aux quais, la hauteur de ceux-ci, les itinéraires sans obstacle et le manque de personnel dédié à l'assistance en gare.

L'article 9 de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées impose par ailleurs aux États parties de prendre les mesures appropriées afin de garantir aux personnes handicapées, sur la base du principe de l'égalité avec les autres, l'accès à l'environnement physique, aux transports ainsi qu'aux équipements et services ouverts ou fournis au public.

L'accessibilité doit donc être effective et non simplement théorique. Il appartient dès lors aux pouvoirs publics et à la SNCB de prévoir un plan de rénovation et de mise en conformité des toilettes qui ne sont pas encore accessibles, ainsi qu'un calendrier précis de réalisation.

Ce plan doit notamment être élaboré et évalué avec les organisations représentatives des personnes ayant un handicap et des personnes à mobilité réduite.

5. Des espaces adaptés aux familles et aux jeunes enfants

Les familles avec de jeunes enfants doivent également pouvoir accéder, dans les gares, à des installations adaptées à leurs besoins.

Les parents ou les personnes qui accompagnent un enfant en bas âge peuvent être amenés à devoir changer une couche, nettoyer un enfant, l'aider à utiliser les sanitaires ou répondre à ses besoins alimentaires. Les femmes qui allaitent leur enfant font également face à différents défis; elles doivent disposer d'un espace propre, calme, garantissant suffisamment d'intimité et adapté pour allaiter leur enfant ou tirer leur lait dans de

openbare toiletten beschikken echter niet over een veilige, schone en voldoende ruime ruimte om kinderen te verschonen. Stations hebben maar zelden een geschikte plek waar vrouwen die borstvoeding geven comfortabel plaats kunnen nemen, in een omgeving waarin hun privacy en waardigheid in acht worden genomen.

Het ontbreken van een verschoontafel of een geschikte ruimte om borstvoeding te geven kan gezinnen ertoe nopen dit onder ongeschikte omstandigheden te doen, soms zelfs gewoon op de vloer, in een doorgang of op een plek waar de nodige hygiëne, veiligheid en privacy niet gewaarborgd zijn.

Naast de toegankelijkheid van de toiletten voor personen met beperkte mobiliteit zou de NMBS ook moeten voorzien in de plaatsing en renovatie van toiletten met aangepaste verschoonruimtes voor baby's en jonge kinderen, evenals in de inrichting van ruimtes waar borstvoeding kan worden gegeven en waar borstkolven kunnen worden gebruikt voor het afkolven van moedermelk. De organisaties die vrouwen en gezinnen vertegenwoordigen moeten worden betrokken bij de opstelling en evaluatie van de maatregelen daartoe.

6. Conclusie

Stationstoiletten vormen een essentieel onderdeel van een toegankelijke openbare dienstverlening in spoorwegfaciliteiten en horen een waardige, volstrekt universele omgeving te zijn. De kostprijs ervan mag geen belemmering vormen voor het vervullen van een basisbehoefte, net zomin als de toegankelijkheid ervan mag afhangen van de grootte van het station of de financiële situatie van de gebruiker.

Derhalve is het zaak te waarborgen dat in alle stations die over sanitaire voorzieningen beschikken of zullen beschikken schone, gratis, voor personen met beperkte mobiliteit toegankelijke, gezinsvriendelijke en in voldoende aantal aanwezige voorzieningen beschikbaar zijn.

In dit voorstel van resolutie worden de regering en de NMBS dan ook verzocht:

- het beheer van de thans in concessie gegeven voorzieningen opnieuw in eigen handen te nemen, teneinde het algemeen belang te laten prevaleren;
- ervoor te zorgen dat stationstoiletten steeds gratis zijn;
- een plan op te stellen om nieuwe toiletten te plaatsen in de stations waar die nog ontbreken;

bonnes conditions. Or, de nombreuses toilettes publiques ne disposent pas d'un espace de change sûr, propre et suffisamment spacieux. Les gares également n'offrent que rarement un lieu approprié permettant aux femmes qui allaitent de s'installer confortablement, dans des conditions respectueuses de leur intimité et de leur dignité.

L'absence de table à langer ou d'espace adapté à l'allaitement peut contraindre les familles à effectuer ces gestes dans des conditions inappropriées, parfois à même le sol, dans un espace de circulation ou dans un lieu ne garantissant ni l'hygiène, ni la sécurité, ni l'intimité nécessaires.

En plus de la question de l'accessibilité des toilettes aux personnes à mobilité réduite, la SNCB devrait également planifier la création et la rénovation de toilettes comprenant des espaces de change adaptés aux bébés et aux jeunes enfants, ainsi que l'aménagement d'espaces permettant l'allaitement et l'usage de tire-laits permettant l'extraction du lait maternel. Les organisations représentatives des femmes et des familles, notamment, doivent aussi être impliquées dans l'élaboration et l'évaluation des mesures.

6. Conclusion

Les toilettes en gare sont une composante essentielle d'un service public accessible dans les installations ferroviaires, assurant la dignité et un réel caractère universel. Leur coût ne peut pas constituer une barrière à l'exercice d'un besoin fondamental, pas plus que leur accessibilité ne peut dépendre de la taille de la gare ou de la situation financière de l'utilisateur.

Il est dès lors nécessaire de garantir, dans toutes les gares qui disposent ou disposeront de sanitaires, des installations propres, gratuites, accessibles aux personnes à mobilité réduite, adaptées aux familles et suffisamment disponibles.

La présente proposition de résolution invite donc le gouvernement fédéral et la SNCB à:

- reprendre en main la gestion des installations actuellement concédées, afin de faire prévaloir l'intérêt public;
- généraliser la gratuité de l'accès des toilettes en gare;
- établir un plan visant à créer de nouvelles toilettes dans les gares qui en sont dépourvues;

— de bestaande voorzieningen te renoveren om ze volledig in overeenstemming te brengen met de toegankelijkheidseisen voor personen met beperkte mobiliteit en gezinnen.

Alleen door de kwaliteit en de toegankelijkheid van de dienstverlening in de Belgische stations te verbeteren, kunnen meer reizigers worden aangetrokken en kunnen de Belgische klimaatdoelstellingen worden gehaald.

— rénover les installations existantes afin de les rendre pleinement conformes aux exigences d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et les familles.

Ce n'est qu'en améliorant la qualité du service et son accessibilité dans nos gares que nous pourrions attirer davantage de voyageurs et atteindre nos objectifs climatiques.

Farah Jacquet (PVDA-PTB)
Robin Tonniau (PVDA-PTB)
Annik Van den Bosch (PVDA-PTB)
Kemal Bilmez (PVDA-PTB)
Greet Daems (PVDA-PTB)
Ayse Yigit (PVDA-PTB)
Nadia Moscufo (PVDA-PTB)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. overwegende dat stationstoiletten een essentiële voorziening vormen voor de waardigheid, gezondheid, zelfredzaamheid en mobiliteit van de treinreizigers;

B. overwegende dat België 555 stations telt, waarvan er slechts 145 over toiletten beschikken;

C. overwegende dat snelle toegang tot kosteloze, beschikbare en toegankelijke sanitaire voorzieningen in de praktijk bepalend is voor het vermogen van veel mensen om onder waardige omstandigheden met de trein te reizen;

D. overwegende dat het ontbreken van toegankelijke en aangepaste sanitaire voorzieningen in een groot deel van de stations een belemmering vormt voor alle reizigers, en in het bijzonder voor:

D1. personen met een handicap;

D2. vrouwen;

D3. gezinnen met jonge kinderen;

D4. zeer kwetsbare personen;

D5. personen met aandoeningen die een frequente en/of dringende toegang tot een toilet vereisen;

E. overwegende dat de toiletten in dertien grote stations door een concessiehouder worden uitgebaat, terwijl de NMBS de toiletten in de kleinere stations (voor zover die erover beschikken) zelf beheert;

F. overwegende dat de prijs voor het gebruik van de toiletten in de grote stations die in concessie zijn gegeven de afgelopen jaren is gestegen tot 1,10 euro;

G. overwegende dat gratis toegang volgens het onderzoek van Garance vzw een van de belangrijkste toegankelijkheidscriteria voor openbare toiletten is;

H. overwegende dat openbaar beheer het mogelijk maakt eenvormige en transparante doelstellingen vast te stellen op het gebied van prijzen, toegankelijkheid, netheid of openingstijden;

I. overwegende dat artikel 9 van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap de staten die partij zijn ertoe verplicht passende maatregelen te

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que les toilettes situées dans les gares constituent une infrastructure essentielle à la dignité, à la santé, à l'autonomie et à la mobilité des usagers du transport ferroviaire;

B. considérant que la Belgique compte 555 gares, dont seulement 145 disposent de toilettes;

C. considérant que l'accès rapide à des sanitaires gratuits, disponibles et accessibles conditionne concrètement la capacité de nombreuses personnes à voyager en train dans des conditions dignes;

D. considérant que l'absence de sanitaires accessibles et adaptés dans une grande partie des gares constitue un obstacle pour l'ensemble des voyageurs, et plus particulièrement pour:

D1. les personnes en situation de handicap;

D2. les femmes;

D3. les familles avec de jeunes enfants;

D4. les personnes en situation de grande précarité;

D5. les personnes souffrant de pathologies nécessitant un accès fréquent et/ou urgent aux toilettes;

E. vu que les toilettes de treize grandes gares sont exploitées par un concessionnaire, tandis que la SNCB gère directement les toilettes des gares plus petites, lorsqu'elles en sont pourvues;

F. vu que le prix pour l'accès aux toilettes des grandes gares mises en concession a augmenté au cours des dernières années pour atteindre 1,10 euro;

G. considérant que la gratuité constitue, selon l'étude menée par l'ASBL Garance, l'un des principaux critères d'accessibilité des toilettes publiques;

H. considérant qu'une gestion publique permet de fixer des objectifs homogènes et transparents en matière de prix, d'accessibilité, de propreté ou d'horaires d'ouverture;

I. considérant que l'article 9 de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées impose aux États parties de prendre les mesures

nemen om personen met een handicap op voet van gelijkheid met anderen toegang te garanderen tot de fysieke omgeving, tot vervoer en tot andere voorzieningen en diensten die openstaan voor of verleend worden aan het publiek;

J. overwegende dat gezinnen met jonge kinderen in stations moeten kunnen beschikken over voorzieningen waar zij hun kind onder voldoende hygiënische, veilige en besloten omstandigheden kunnen verschonen;

K. overwegende dat vrouwen die hun kind borstvoeding geven of melk afkolven, moeten kunnen beschikken over een schone, rustige en comfortabele ruimte die voldoende privacy biedt, zonder dat zij ertoe worden gedwongen op een ongeschikte plek plaats te nemen;

L. overwegende dat in het raam van de uitoefening van het toezicht op de NMBS en de met de NMBS gesloten beheersovereenkomst waarin de opdrachten van openbare dienstverlening zijn vastgelegd, het de federale regering toekomt erop toe te zien dat de voormelde doelstellingen daadwerkelijk worden verwezenlijkt;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de NMBS te verzoeken om, in samenspraak met de vakbonden, het beheer van de toiletten die thans door een concessiehouder worden uitgebaat opnieuw in eigen handen te nemen;

2. de NMBS te verzoeken ervoor te zorgen dat de stationstoiletten steeds gratis zijn en dat de openingstijden worden afgestemd op de behoeften van de reizigers;

3. de NMBS te verzoeken een gedetailleerd tijdplan op te stellen voor een meerjarenplan voor de renovatie en/of aanpassing aan de geldende normen van de voorzieningen in elk station dat nog niet over toiletten beschikt, opdat er toiletten komen die:

3.1. toegankelijk zijn voor personen met beperkte mobiliteit;

3.2. tegemoetkomen aan de behoeften van gezinnen, met name dankzij een verschoonruimte;

3.3. beschikken over een ruimte waar vrouwen hun kind borstvoeding kunnen geven of melk kunnen afkolven met inachtneming van hun privacy;

4. bij de opstelling en evaluatie van dat plan de volgende instanties te raadplegen:

4.1. de organisaties die personen met een handicap vertegenwoordigen;

appropriées afin de garantir aux personnes handicapées, sur la base de l'égalité avec les autres, l'accès à l'environnement physique, aux transports ainsi qu'aux équipements et services ouverts ou fournis au public;

J. considérant que les familles avec de jeunes enfants doivent pouvoir disposer, dans les gares, d'installations permettant de changer un enfant dans des conditions d'hygiène, de sécurité et d'intimité suffisantes;

K. considérant que les femmes qui allaitent leur enfant ou tirent leur lait doivent pouvoir disposer d'un espace propre, calme, confortable et garantissant suffisamment d'intimité, sans être contraintes de s'installer dans un lieu inadapté;

L. considérant qu'il appartient au gouvernement fédéral, dans le cadre de l'exercice de sa tutelle sur la SNCB et du contrat de gestion conclu avec celle-ci déterminant les missions de service public, de veiller à ce que ces objectifs soient effectivement rencontrés;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de demander à la SNCB d'organiser, en concertation avec les organisations syndicales, la reprise en gestion directe des toilettes actuellement exploitées par un concessionnaire;

2. de demander à la SNCB de généraliser la gratuité de l'accès aux toilettes en gare et d'assurer des horaires d'ouverture adaptés aux besoins des usagers;

3. de demander à la SNCB d'élaborer un calendrier précis concernant un plan pluriannuel de rénovation et/ou de mise en conformité des installations pour chaque gare ne disposant pas encore de toilettes afin d'avoir des toilettes:

3.1. accessibles aux personnes à mobilité réduite;

3.2. répondant aux besoins des familles, notamment avec un espace de change;

3.3. pourvues d'un espace permettant aux femmes d'allaiter leur enfant ou de tirer le lait dans le respect de leur intimité;

4. de consulter, pour l'élaboration et l'évaluation de ce plan:

4.1. les organisations représentatives des personnes handicapées;

4.2. de belangenverenigingen van treinreizigers;

4.3. de vrouwenverenigingen;

4.4. de gezinsorganisaties en de vertegenwoordigers van de werknemers.

29 september 2026

4.2. les associations de défense des usagers;

4.3. les associations de femmes;

4.4. les organisations familiales et les représentants des travailleurs.

29 septembre 2026

Farah Jacquet (PVDA-PTB)
Robin Tonniau (PVDA-PTB)
Annik Van den Bosch (PVDA-PTB)
Kemal Bilmez (PVDA-PTB)
Greet Daems (PVDA-PTB)
Ayse Yigit (PVDA-PTB)
Nadia Moscufo (PVDA-PTB)