

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

14 juli 2026

WETSVOORSTEL

**tot wijziging
van het Wetboek van economisch recht
om te voorzien in een verplicht retouradres
binnen de Europese Unie en
de consumentenbescherming
bij e-commerce te versterken**

Amendement

*Zie:*Doc 56 **1597/ (2025/2026):**

001: Wetsvoorstel van mevrouw Truyman.

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

14 juillet 2026

PROPOSITION DE LOI

**modifiant
le Code de droit économique en vue
d'instaurer l'obligation de prévoir une adresse
de retour située dans l'Union européenne et
de renforcer la protection des consommateurs
dans le cadre du commerce électronique**

Amendement

*Voir:*Doc 56 **1597/ (2025/2026):**

001: Proposition de loi de Mme Truyman.

04252

Nr. 1 van mevrouw **Truyma**n

Art. 2

De voorgestelde paragraaf 3/1 aanvullen met het volgende lid:

“Wanneer goederen ter uitvoering van een overeenkomst op afstand aan de consument worden verzonden, zorgt de onderneming of, in voorkomend geval, de aanbieder van een onlinemarktplaats ervoor dat het in het eerste lid, 1°, en in het eerste lid, 2°, bedoelde retouradres duidelijk, goed leesbaar en onuitwisbaar wordt vermeld op de buitenzijde van de verpakking van de zending of op een daarop aangebracht verzendetiket.”

VERANTWOORDING

Artikel 2 van het wetsvoorstel verplicht ondernemingen en, in voorkomend geval, aanbieders van onlinemarktplaatsen om binnen de Europese Unie een daadwerkelijk bruikbaar retouradres te verstrekken. De controle op de naleving van die verplichting blijft evenwel moeilijk wanneer het retouradres niet zichtbaar wordt vermeld op de zending.

Dit amendement voegt daarom een extra lid in in de tekst dat de onderneming verplicht of, in voorkomend geval, de aanbieder van een onlinemarktplaats om het Europese retouradres duidelijk en leesbaar te vermelden op de buitenzijde van de verpakking of het te vermelden op het daarop aangebrachte verzendetiket.

Door het retouradres zichtbaar te vermelden kunnen de bevoegde diensten deze verplichting eenvoudiger en op objectieve wijze controleren, onder meer bij de fysieke controle van een zending. Ook beschikt de consument vanaf de ontvangst van de goederen over een adres waarnaar hij de goederen, bij de uitoefening van zijn herroepingsrecht, kan terugzenden.

Het vermelde adres betreft het retouradres voor de uitoefening van het herroepingsrecht. Dit verschilt van het eventuele postaal terugzendadres dat uitsluitend wordt gebruikt wanneer een zending niet kan worden afgeleverd.

Dit amendement verplicht de onderneming niet om een vooraf betaald of vooraf gefrankeerd retourolabel te

N° 1 de Mme **Truyma**n

Art. 2

Compléter le § 3/1 proposé par un alinéa rédigé comme suit:

“Lorsque des biens sont envoyés au consommateur en exécution d’un contrat à distance, l’entreprise ou, le cas échéant, le fournisseur de place de marché en ligne veille à ce que l’adresse de retour visée à l’alinéa 1^{er}, 1° et 2°, soit mentionnée de manière claire, lisible et indélébile sur la face extérieure de l’emballage de l’envoi ou sur une étiquette d’envoi qui y a été apposée.”

JUSTIFICATION

L’article 2 de la proposition de loi vise à obliger les entreprises ou, le cas échéant, les fournisseurs de place de marché en ligne à fournir une adresse de retour située au sein de l’Union européenne effectivement utilisable. Le contrôle du respect de cette obligation demeurera toutefois difficile en l’absence de mention visible de cette adresse de retour sur l’envoi.

C’est pourquoi le présent amendement tend à insérer dans le texte un alinéa obligeant l’entreprise ou, le cas échéant, le fournisseur de place de marché en ligne à mentionner clairement et lisiblement l’adresse de retour européenne sur la face extérieure de l’emballage de l’envoi ou sur l’étiquette d’envoi qui y a été apposée.

La mention lisible de l’adresse de retour permettra aux services compétents de contrôler plus simplement et plus objectivement le respect de cette obligation, notamment lors du contrôle physique d’un envoi. Cette mention permettra aussi au consommateur de disposer dès la réception des biens d’une adresse à laquelle il pourra les renvoyer s’il exerce son droit de rétractation.

L’adresse mentionnée sera l’adresse de retour utilisée dans le cadre de l’exercice du droit de rétractation, qui peut différer de l’éventuelle adresse de retour à l’expéditeur qui n’est utilisée que lorsqu’un envoi ne peut pas être remis.

Le présent amendement n’oblige pas l’entreprise à fournir une étiquette de renvoi préalablement payée ou affranchie. Il

verstrekken. Het voert uitsluitend de verplichting in om het toepasselijke retouradres zichtbaar te vermelden op de zending. De bestaande regels inzake de kosten van het terugzenden van goederen blijven ongewijzigd.

Lieve Truyma (N-VA)

ne tend qu'à instaurer l'obligation de mentionner lisiblement sur l'envoi l'adresse de retour à utiliser. Les règles actuelles en matière de coûts de renvoi de biens demeurent inchangées.