

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 juni 2026

**WETSONTWERP**

**tot wijziging van de wet van 29 april 1999  
betreffende de organisatie  
van de elektriciteitsmarkt en van de wet  
van 12 april 1965 betreffende het vervoer  
van gasachtige produkten en  
andere door middel van leidingen**

**Artikelen aangenomen  
in eerste lezing**

door de commissie  
voor Energie, Leefmilieu en  
Klimaat

---

*Zie:*

Doc 56 **1537/ (2025/2026)**:

- 001: Wetsontwerp.
- 002: Amendement.
- 003: Verslag van de eerste lezing.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

10 juin 2026

**PROJET DE LOI**

**modifiant la loi du 29 avril 1999  
relative à l'organisation  
du marché de l'électricité et la loi  
du 12 avril 1965 relative au transport  
de produits gazeux et autres  
par canalisations**

**Articles adoptés  
en première lecture**

par la commission  
de l'Énergie, de l'Environnement et  
du Climat

---

*Voir:*

Doc 56 **1537/ (2025/2026)**:

- 001: Projet de loi.
- 002: Amendement.
- 003: Rapport de la première lecture.

03906

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

## HOOFDSTUK 1

**Algemene bepalingen**

## Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markten voor hernieuwbaar gas, aardgas en waterstof, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2023/1791 en tot intrekking van Richtlijn 2009/73/EG.

## HOOFDSTUK 2

**Wijzigingen van de wet van 29 april 1999  
betreffende de organisatie  
van de elektriciteitsmarkt**

## Art. 2

Artikel 2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 7 mei 2024, wordt aangevuld met de bepalingen onder 125° en 126°, luidende:

“125° netwerkcomponent: kosten van transmissie- en distributienetwerken als bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;

126° tariefkaart: het door de leverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van elektriciteit worden vermeld, met inbegrip van de energieprijis, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de leverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden.”

## Art. 3

In artikel 18 van dezelfde wet, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 28 juli 2025, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

## CHAPITRE 1

**Disposition générales**Article 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

La présente loi transpose partiellement la directive (UE) 2024/1788 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 concernant des règles communes pour les marchés intérieurs du gaz renouvelable, du gaz naturel et de l'hydrogène, modifiant la directive (UE) 2023/1791 et abrogeant la directive 2009/73/CE.

## CHAPITRE 2

**Modifications de la loi du 29 avril 1999  
relative à l'organisation  
du marché de l'électricité**

## Art. 2

L'article 2 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, modifié en dernier lieu par la loi du 7 mai 2024, est complété par les 125° et 126° rédigés comme suit:

“125° composant réseau: coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE;

126° carte tarifaire: le document mis à la disposition du public par le fournisseur, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture d'électricité, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, le composant réseau facturé par le fournisseur au client final, les taxes et redevances, et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées.”

## Art. 3

À l'article 18 de la même loi, modifié en dernier lieu par la loi du 28 juillet 2025, les modifications suivantes sont apportées:

1° in paragraaf 2/1, eerste lid, wordt de bepaling onder 3° opgeheven;

2° in paragraaf 2/2/1, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 2/3.”;

b) in het derde lid, dat het vierde lid wordt, eerste zin, wordt het woord “dit” vervangen door de woorden “het in het derde lid bedoelde”;

c) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, wordt het woord “hiervan” opgeheven;

d) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, worden de woorden “van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging” ingevoegd tussen de woorden “uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager” en de woorden “. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.”;

3° in paragraaf 2/2/2, eerste lid, worden de woorden “en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is” opgeheven;

4° paragraaf 2/3/1 wordt opgeheven;

5° paragraaf 5, eerste lid, 4°, wordt aangevuld met de volgende zin:

“Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals

1° dans le paragraphe 2/1, alinéa 1<sup>er</sup>, le 3° est abrogé;

2° au paragraphe 2/2/1, les modifications suivantes sont apportées:

a) un alinéa rédigé comme suit est inséré entre les alinéas 1<sup>er</sup> et 2:

“Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d’expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou la PME peut s’opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 2/3.”;

b) dans l’alinéa 3, qui devient l’alinéa 4, première phrase, les mots “cette demande” sont remplacés par les mots “la demande visée à l’alinéa 3”;

c) dans l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, le mot “en” est abrogé;

d) dans l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, les mots “de l’application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite” sont insérés entre les mots “par lettre ou sur tout autre support durable” et les mots “. Une confirmation n’est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu’en l’absence de réaction, ce produit serait attribué”;

3° dans le paragraphe 2/2/2, alinéa 1<sup>er</sup>, les mots “et n’est pas soumis à une garantie contractuelle de prix” sont abrogés;

4° le paragraphe 2/3/1 est abrogé;

5° le paragraphe 5, alinéa 1<sup>er</sup>, 4°, est complété par la phrase suivante:

“En outre, le contrat pour les clients résidentiels mentionne les montants dus par le client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu’un tableau

een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;”;

6° in paragraaf 5/1, eerste lid, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de bepaling onder 5° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. De leveranciers verstrekken een aparte tariefkaart enerzijds voor elektriciteitsleveringscontracten en anderzijds voor contracten waarbij huishoudelijke afnemers en kmo's de door henzelf opgewekte elektriciteit verkopen, of die deelnemen aan flexibiliteits- of energie-efficiëntieregelingen. Wanneer de levering van elektriciteit wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 20, § 1 of § 2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart;”;

b) paragraaf 5/1, eerste lid, wordt aangevuld met de bepaling onder 12°, luidende:

“12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijzen en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom;”;

7° paragraaf 6 wordt aangevuld met een lid, luidende:

“Leveranciers bezorgen aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de informatie overeenkomstig de paragrafen 5 en 5/1, naast de in het eerste lid bedoelde informatie.”;

8° de paragrafen 7/1 en 7/2 worden ingevoegd, luidende:

“§ 7/1. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing ten

dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat;”;

6° au paragraphe 5/1, alinéa 1<sup>er</sup>, les modifications suivantes sont apportées:

a) le 5° est complété par les phrases suivantes:

“Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu'à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu'à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Les fournisseurs mettent à disposition une fiche tarifaire distincte, d'une part pour les contrats de fourniture d'électricité et, d'autre part, pour les contrats dans le cadre desquels les clients résidentiels et les PME vendent l'électricité qu'ils ont eux-mêmes produite ou participent à des programmes de flexibilité ou d'efficacité énergétique. Lorsque la fourniture d'électricité est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 20, § 1 ou § 2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire;”;

b) le paragraphe 5/1, alinéa 1<sup>er</sup>, est complété par le 12° rédigé comme suit:

“12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l'énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la commission pour un client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l'estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi;”;

7° le paragraphe 6 est complété par un alinéa rédigé comme suit:

“Les fournisseurs transmettent au client résidentiel, sur un support durable, au moins les informations visées aux paragraphes 5 et 5/1, en plus des informations mentionnées à l'alinéa 1<sup>er</sup>.”;

8° les paragraphes 7/1 et 7/2 sont insérés, rédigés comme suit:

“§ 7/1. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d'acompte, facture de règlement et renouvellement de

aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks op de website van de leverancier of via een door een regulerende instantie ingesteld en beheerd vergelijkingsinstrument, voor zover dat instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.

In afwijking van het eerste lid kan de in deze paragraaf bedoelde verplichting worden ingevuld overeenkomstig een door het betrokken gewest vastgestelde regeling inzake facturatievermelding, contractuele informatie en prijsvergelijking, voor zover deze regeling minstens een functioneel gelijkwaardige toegang waarborgt tot:

1° de vergelijking van het lopende contract met het marktaanbod; en

2° een rechtstreeks en duidelijk aangeduide toegang tot de tariefkaart van het contract.

De in het eerste lid bedoelde verplichting blijft aanvullend gelden voor zover de gewestelijke regeling bedoeld in het tweede lid geen minstens gelijkwaardig niveau van informatieverstrekking waarborgt.

§ 7/2. Bij om het even welke beëindiging van een elektriciteitsleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het elektriciteitsleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.”;

9° paragraaf 11 wordt aangevuld met vier leden, luidende:

“De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten

contrat par rapport aux clients résidentiels, à l'exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d'une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement sur le site internet du fournisseur ou via la page d'accueil d'un outil de comparaison mis en place et géré par une autorité de régulation, pour autant que cet outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et/ou un code QR est également fourni.

Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup>, l'obligation visée au présent paragraphe peut être satisfaite conformément à un régime établi par la Région concernée en matière de mentions de facturation, d'informations contractuelles et de comparaison des prix, pour autant que ce régime garantisse un accès au moins fonctionnellement équivalent à:

1° la comparaison du contrat en cours avec l'offre du marché; et

2° un accès direct et clairement indiqué à la grille tarifaire du contrat.

L'obligation visée à l'alinéa 1<sup>er</sup> reste applicable à titre complémentaire, dans la mesure où la réglementation régionale visée à l'alinéa 2 ne garantit pas un niveau d'information au moins équivalent.

§ 7/2. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l'initiative, d'un contrat de fourniture d'électricité, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture d'électricité;

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.”;

9° le paragraphe 11 est complété par quatre alinéas rédigés comme suit:

“Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des

van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de vijf werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de tien werkdagen. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn verstrijkt binnen de tien werkdagen na de vraag of klacht wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting ingediend na het verstrijken van de betalingstermijn, dan doet dit geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort en worden geen verwijlinteressen aangerekend. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.

Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.

Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer onverwijld in kennis van zijn intentie om een derde te bevragen. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:

1° de aard van de vereiste informatie;

plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables. Lorsque l'échéance de paiement intervient dans les dix jours ouvrables suivant la demande ou la plainte, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2, du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte et aucun intérêt de retard n'est dû. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.

Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il informe immédiatement le client résidentiel de son intention de consulter un tiers. Cette notification mentionne au moins:

1° la nature des informations requises;

2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden;

3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt; en

4° de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer;”;

10° artikel 18 wordt aangevuld met een paragraaf 13, luidende:

“§ 13. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in de paragrafen 2/1 tot 12 en artikel 20*quinquies*.”

#### Art. 4

Artikel 20*bis* van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 26 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. 20*bis*. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:

1° vaste energieprijzen: Aeuro + Dceuro/kWh;

2° variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling Aeuro + (B \* Index + C) ceuro/kWh, waarbij:

- a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;
- b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;
- c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in ceuro/kWh;
- d) C: de markup in ceuro/kWh;
- e) D: de vaste prijs in ceuro/kWh.

2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues;

3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel; et

4° la licéité du traitement envisagé des données à caractère personnel visé à l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que les droits du client résidentiel;”;

10° l'article 18 est complété par le paragraphe 13 rédigé comme suit:

“§ 13. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 2/1 à 12 et à l'article 20*quinquies*.”

#### Art. 4

L'article 20*bis* de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 26 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit:

“Art. 20*bis*. § 1<sup>er</sup>. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants:

1° prix fixes de l'énergie: Aeuros + Dceuros/kWh;

2° prix variables de l'énergie: une formule d'indexation dont la composition est Aeuros + (B \* Index + C) ceuros/kWh, où:

- a) A: la redevance fixe en euros par an;
- b) B: le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;
- c) Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en ceuros/kWh;
- d) C: le mark up en ceuros/kWh;
- e) D: le prix fixe en ceuros/kWh.

De vaste vergoeding bedoeld in het eerste lid, 1° en 2°, a), kan slechts aangerekend worden naar rato van het aantal dagen van het elektriciteitsleveringscontract tot de opzegging.

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doen, zijn nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.

§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers die betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie bedoeld in paragraaf 1, met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn verboden.

In afwijking van het eerste lid zijn dergelijke kortingen of premies toegestaan voor zover de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en de korting of premie vanaf de eerste leveringsdag wordt toegepast op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.

Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie zijn toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel zijn, maar worden niet opgenomen in gesimuleerde prijsaanduidingen of prijssimulaties.

§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie door eindafnemers integraal indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:

1° ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke kosten van de leverancier gerelateerd aan de levering zelf; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;

La redevance fixe visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 1° et 2°, a), ne peut être facturée qu'au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture d'électricité jusqu'à sa résiliation.

§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.

§ 3. Les actions promotionnelles conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels, portant sur le prix unitaire de l'énergie visé au paragraphe 1<sup>er</sup>, à l'exclusion de la redevance fixe, sont interdites.

Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup>, de telles réductions ou primes sont autorisées pour autant que la condition soit déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que la réduction ou la prime soit appliquée, dès le premier jour de fourniture, à chaque kWh consommé pendant toute la durée du contrat.

Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie sont autorisées, qu'elles soient financières ou matérielles, mais n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ni dans les outils de comparaison.

§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection par des clients finals sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants:

1° ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels du fournisseur liés à la fourniture elle-même; tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit;

2° ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op elektriciteitsbeurzen of erkende noteringsorganismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;

3° ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;

4° de naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.

§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijs en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.

Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.

Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.

2° ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses de l'électricité ou des organismes de cotation agréés relatifs à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne;

3° ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2°;

4° le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.

§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1<sup>er</sup>.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins douze mois.

Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.

Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1<sup>er</sup> et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.

Wanneer de commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de commissie een definitieve vaststelling.

Bij een definitieve vaststelling publiceren de commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.

§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstorende effecten, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen.

§ 7. Onverminderd artikel 5.19 van het Burgerlijk Wetboek en artikel VI.100, 5°, van het Wetboek van economisch recht, is het leveranciers die een aanbod van een overeenkomst tot levering van elektriciteit dat betrekking heeft op een bepaalde periode vóór het verstrijken van die periode beëindigen, verboden om een nieuw aanbod uit te brengen onder dezelfde productnaam voor die periode. Elk nieuw aanbod voor die periode moet zich door de productnaam, zoals onder meer aangegeven op het aanbod en de tariefkaart, duidelijk onderscheiden van het initiële aanbod.

§ 8. In afwijking van paragraaf 1, kan de elektriciteitsleverancier de kost voor de verplichtingen die voortvloeien uit het gebruik van een terugdraaiende meter door een actieve afnemer tot 1 januari 2028 als afzonderlijke prijscomponent doorrekenen aan zijn huishoudelijke afnemer.

De leveranciers maken de prijsvoorwaarden bekend uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de opname ervan in het betreffende contract via het gebruikelijke communicatiekanaal afgesproken met de klant.

De commissie houdt toezicht op deze afzonderlijke doorrekening in overeenstemming met haar bevoegdheden bedoeld in artikel 23ter.

Lorsque la commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par la commission n'est mise en œuvre, la commission prend un constat final.

En cas de décision de constat final par la commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat finale, la commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins douze mois.

§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, peut abroger tout ou partie du présent article.

§ 7. Sans préjudice de l'article 5.19 du Code civil et de l'article VI.100, 5°, du Code de droit économique, il est interdit aux fournisseurs qui mettent fin, avant l'expiration de la période concernée, à une offre de contrat de fourniture de l'électricité relative à une période déterminée de présenter une nouvelle offre sous la même dénomination de produit pour cette période. Toute nouvelle offre pour cette période doit se distinguer clairement de l'offre initiale par la dénomination du produit, telle qu'indiquée notamment sur l'offre et la carte tarifaire.

§ 8. Par dérogation au paragraphe 1<sup>er</sup>, le fournisseur d'électricité peut répercuter, sous forme de composante de prix distincte, le coût des obligations découlant de l'utilisation d'un compteur tournant à l'envers par un client actif jusqu'au 1<sup>er</sup> janvier 2028 sur ses clients résidentiels.

Les fournisseurs publient les conditions tarifaires relatives à cette composante au plus tard deux mois avant leur intégration dans le contrat concerné, via le canal de communication habituel convenu avec le client.

La commission surveille cette répercussion distincte conformément à ses compétences prévues à l'article 23ter.

Zolang deze uitzondering geldt of op verzoek van de minister publiceert de commissie jaarlijks een verslag over de impact hiervan op de energieprijzen en in het bijzonder over in deze paragraaf voorziene uitzondering op paragraaf 1. Het eerste verslag wordt uiterlijk 1 oktober 2027 gepubliceerd. De Koning kan op basis van voornoemd verslag, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, beslissen om deze uitzondering te verlengen of opnieuw in te voegen zonder dat deze uitzondering telkens meer dan een jaar mag gelden en zonder dat deze uitzondering in totaal meer dan twee jaar geldt.”.

## Art. 5

De artikelen *20ter* en *20quater*, van dezelfde wet, respectievelijk ingevoegd bij de wet van 8 januari en de wet van 25 augustus 2012, worden opgeheven.

## Art. 6

In artikel *30bis*, § 3, tweede lid, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 22 december 2008 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 16 december 2022, worden de woorden “op artikel *20bis*,” telkens ingevoegd tussen de woorden “artikel *7undecies*, § 13, desgevallend op artikel *7duodecies*,” en de woorden “op artikelen *22ter*, *22quater*,”.

## Art. 7

In artikel 31 van dezelfde wet, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid, worden de woorden “artikel *20bis* of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan ze toeziet krachtens” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”;

2° in het tweede lid, worden de woorden “artikel *20bis* of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan de commissie toeziet krachtens” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”;

3° in het derde lid, worden de woorden “artikel *20bis* of” ingevoegd tussen de woorden “uit hoofde van” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”.

Tant que cette dérogation est en vigueur ou sur demande du ministre, la commission publie chaque année un rapport sur l’impact de cette mesure sur les prix de l’énergie et, en particulier, sur l’exception prévue par le présent paragraphe par rapport au paragraphe 1<sup>er</sup>. Le premier rapport est publié au plus tard le 1<sup>er</sup> octobre 2027. Sur la base de ce rapport, le Roi peut, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, décider de prolonger ou de réintroduire cette dérogation sans que celle-ci puisse à chaque fois dépasser une durée d’un an et sans que la durée totale de cette dérogation dépasse deux ans.”.

## Art. 5

Les articles *20ter* et *20quater*, de la même loi, respectivement insérés par la loi du 8 janvier 2012 et la loi du 25 août 2012, sont abrogés.

## Art. 6

Dans l’article *30bis*, § 3, alinéa 2, de la même loi, inséré par la loi du 22 décembre 2008 et modifié en dernier lieu par la loi du 16 décembre 2022, les mots “à l’article *20bis*,” sont insérés chaque fois entre les mots “l’article *7undecies*, § 13, le cas échéant à l’article *7duodecies*,” et les mots “aux articles *22ter*, *22quater*”.

## Art. 7

À l’article 31 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans l’alinéa 1<sup>er</sup>, les mots “l’article *20bis* ou de” sont insérés chaque fois entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 23, § 2, alinéa 2”;

2° dans l’alinéa 2, les mots “l’article *20bis* ou de” sont insérés chaque fois entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 23, § 2, alinéa 2”;

3° dans l’alinéa 3, les mots “l’article *20bis* ou de” sont insérés entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 23, § 2, alinéa 2”.

## HOOFDSTUK 3

**Wijzigingen van de wet van 12 april 1965  
betreffende het vervoer van gasachtige produkten  
en andere door middel van leidingen**

## Art. 8

Artikel 1 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 mei 2023, wordt aangevuld met de bepalingen 86° tot 88°, luidende:

“86° netwerkcomponent: kosten van transmissie- en distributienetwerken als bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;

87° tariefkaart: het door de energieleverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van gas worden vermeld, met inbegrip van de energieprijis, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de energieleverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden;

88° gereguleerde entiteit voor ETS2: de aardgasonderneming aan wie in overeenstemming met de toepasselijk gewestelijk regelgeving een vergunning als gereguleerde entiteit werd toegekend, zoals bedoeld in artikel 30<sup>ter</sup> van de Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad.”.

## Art. 9

In artikel 15/4<sup>bis</sup> van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012 en gewijzigd bij de wet van 28 juli 2025, worden tussen het zesde en het zevende lid vijf leden ingevoegd, luidende:

“De eindafnemers hebben recht op dienstverlening en klachtenbehandeling door hun leveranciers. Leveranciers handelen klachten eenvoudig, eerlijk en snel af.

## CHAPITRE 3

**Modifications de la loi du 12 avril 1965  
relative au transport de produits gazeux et  
autres par canalisations**

## Art. 8

L'article 1<sup>er</sup> de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, modifié en dernier lieu par la loi du 21 mai 2023, est complété par les 86° à 88° rédigés comme suit:

“86° composant réseau: coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE;

87° carte tarifaire: le document mis à la disposition du public par le fournisseur d'énergie, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture de gaz, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, la composante réseau facturée par le fournisseur d'énergie au client final, les taxes et redevances, et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées;

88° entité réglementée pour l'ETS2: l'entreprise de gaz naturel à laquelle une autorisation en tant qu'entité réglementée a été accordée conformément aux réglementation régionale applicable, telle que visée à l'article 30<sup>ter</sup> de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil.”.

## Art. 9

Dans l'article 15/4<sup>bis</sup> de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012 et modifié par la loi du 28 juillet 2025, cinq alinéas rédigés comme suit sont insérés entre les alinéas 6 et 7:

“Les clients finals ont droit à un bon niveau de service et à un traitement des plaintes de la part de leurs fournisseurs. Les fournisseurs traitent les plaintes de manière simple, équitable et rapide.

De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de vijf werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de tien werkdagen. Wanneer de uiterlijke betalingstermijn verstrijkt binnen de tien werkdagen na de vraag of klacht wordt deze termijn geschorst tot het antwoord wordt verstrekt. Wordt de betwisting ingediend na het verstrijken van de betalingstermijn, dan doet dit geen afbreuk aan de opeisbaarheid van de factuur, onverminderd artikel 8.11, § 4, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek en het recht van de afnemer op een inhoudelijk antwoord van de leverancier en, in voorkomend geval, op rechtzetting of terugbetaling. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort en worden geen verwijlinteressen aangerekend. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.

Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.

Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer onverwijld in kennis van zijn intentie om een derde te bevragen. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:

Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables. Lorsque l'échéance de paiement intervient dans les dix jours ouvrables suivant la demande ou la plainte, ce délai est suspendu jusqu'à ce qu'une réponse soit fournie. Si la contestation est introduite après l'expiration du délai de paiement, cela ne porte pas atteinte à l'exigibilité de la facture, sans préjudice de l'article 8.11, § 4, alinéa 2, du Code civil et du droit du client à une réponse au fond de la part du fournisseur et, le cas échéant, à une rectification ou à un remboursement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte et aucun intérêt de retard n'est dû. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.

Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il informe immédiatement le client résidentiel de son intention de consulter un tiers. Cette notification mentionne au moins:

1° de aard van de vereiste informatie;

2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden;

3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt; en

4° de rechtmatigheid van de beoogde verwerking van persoonsgegevens bedoeld in artikel 6 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de rechten van de huishoudelijke afnemer.”.

#### Art. 10

In artikel 15/5bis van dezelfde wet, vervangen bij de wet van 8 januari 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 5 november 2023, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 11/1, eerste lid, wordt de bepaling onder 3° opgeheven;

2° in paragraaf 11/1/1, eerste lid, 4°, wordt aangevuld met de volgende zin:

“Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;”;

3° in paragraaf 11/1/2, eerste lid, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de bepaling onder 5° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. Wanneer de levering van aardgas wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld

1° la nature des informations requises;

2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues;

3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel; et

4° la licéité du traitement envisagé des données à caractère personnel visé à l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi que les droits du client résidentiel.”.

#### Art. 10

À l'article 15/5bis de la même loi, remplacé par la loi du 8 janvier 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 5 novembre 2023, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le paragraphe 11/1, alinéa 1<sup>er</sup>, le 3° est abrogé;

2° dans le paragraphe 11/1/1, alinéa 1<sup>er</sup>, 4°, est complété par la phrase suivante:

“En outre, le contrat pour les clients résidentiels mentionne les montants dus par le client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat;”;

3° au paragraphe 11/1/2, alinéa 1<sup>er</sup>, les modifications suivantes sont apportées:

a) le 5° est complété par les phrases suivantes:

“Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu'à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu'à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Lorsque la fourniture de gaz naturel est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 15/10, § 1 ou § 2, le fournisseur

overeenkomstig artikel 15/10, § 1 of § 2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart;”;

b) paragraaf 11/1/2, eerste lid wordt aangevuld met de bepaling onder 12°, luidende:

“12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijis en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de Commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom.”;

4° in paragraaf 11/2/1, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 11/3.”;

b) in het derde lid, dat het vierde lid wordt, wordt het woord “dit” vervangen door de woorden “het in het derde lid bedoelde”;

c) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, eerste zin, wordt het woord “hiervan” opgeheven;

d) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, worden de woorden “van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging” ingevoegd tussen de woorden “uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager” en de woorden “. Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.”;

renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire;”;

b) le paragraphe 11/1/2, alinéa 1<sup>er</sup>, est complété par le 12° rédigé comme suit:

“12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l’énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la Commission pour un client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l’estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi.”;

4° au paragraphe 11/2/1, les modifications suivantes sont apportées:

a) un alinéa rédigé comme suit est inséré entre les alinéas 1<sup>er</sup> et 2:

“Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d’expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou le PME peut s’opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 11/3.”;

b) dans l’alinéa 3, qui devient l’alinéa 4, les mots “cette demande” sont remplacés par les mots “la demande visée à l’alinéa 3”;

c) dans l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, première phrase, le mot “en” est abrogé;

d) dans l’alinéa 4, qui devient l’alinéa 5, les mots “de l’application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite” sont insérés entre les mots “par lettre ou sur tout autre support durable” et les mots “. Une confirmation n’est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu’en l’absence de réaction, ce produit serait attribué.”;

5° in paragraaf 11/2/2, eerste lid, worden de woorden “en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is” opgeheven;

6° paragraaf 11/3/1 wordt opgeheven;

7° de paragrafen 11/5 tot 11/7 worden ingevoegd, luidende:

“§ 11/5. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur en contractvernieuwing ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks op de website van de leverancier of via een door een regulerende instantie ingesteld en beheerd vergelijkingsinstrument, voor zover dat instrument een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.

In afwijking van het eerste lid kan de in deze paragraaf bedoelde verplichting worden ingevuld overeenkomstig een door het betrokken gewest vastgestelde regeling inzake facturatievermelding, contractuele informatie en prijsvergelijking, voor zover deze regeling minstens een functioneel gelijkwaardige toegang waarborgt tot:

1° de vergelijking van het lopende contract met het marktaanbod; en

2° een rechtstreeks en duidelijk aangeduide toegang tot de tariefkaart van het contract.

De in het eerste lid bedoelde verplichting blijft aanvullend gelden voor zover de gewestelijke regeling bedoeld in het tweede lid geen minstens gelijkwaardig niveau van informatieverstrekking waarborgt.

§ 11/6. Bij om het even welke beëindiging van een aardgasleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het aardgasleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

5° dans le paragraphe 11/2/2, alinéa 1<sup>er</sup>, les mots “et n’est pas soumis à une garantie contractuelle de prix” sont abrogés;

6° le paragraphe 11/3/1 est abrogé;

7° les paragraphes 11/5 à 11/7 sont insérés, rédigés comme suit:

“§ 11/5. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d’acompte, facture de règlement et renouvellement de contrat par rapport aux clients résidentiels, à l’exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d’une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement sur le site web du fournisseur ou via un outil de comparaison mis en place et géré par une autorité de régulation, pour autant que cet outil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et un code QR est également fourni.

Par dérogation à l’alinéa 1<sup>er</sup>, l’obligation visée au présent paragraphe peut être satisfaite conformément à un régime établi par la Région concernée en matière de mentions de facturation, d’informations contractuelles et de comparaison des prix, pour autant que ce régime garantisse un accès au moins fonctionnellement équivalent à:

1° la comparaison du contrat en cours avec l’offre du marché; et

2° un accès directement et clairement indiqué à la grille tarifaire du contrat.

L’obligation visée à l’alinéa 1<sup>er</sup> reste applicable à titre complémentaire, dans la mesure où la réglementation régionale visée à l’alinéa 2 ne garantit pas un niveau d’information au moins équivalent.

§ 11/6. En cas de résiliation, quelle qu’en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l’initiative, d’un contrat de fourniture de gaz naturel, le fournisseur d’énergie remet au client résidentiel:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s’appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture de gaz naturel;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.

§ 11/7. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in paragraaf 11 tot paragraaf 11/3/1 en paragraaf 11/5.”.

#### Art. 11

Artikel 15/10bis van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“Art. 15/10bis. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:

1° vaste energieprijzen:  $A_{euro} + D_{ceuro}/kWh$ ;

2° variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling  $A_{euro} + (B * Index + C)_{ceuro}/kWh$ , waarbij:

- a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;
- b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;
- c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in  $ceuro/kWh$ ;
- d) C: de markup in  $ceuro/kWh$ ;
- e) D: de vaste prijs in  $ceuro/kWh$ .

De vaste vergoeding bedoeld in het eerste lid, 1° en 2°, a), kan slechts aangerekend worden naar rato van het aantal dagen van de overeenkomst voor de levering van aardgas tot de opzegging.

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés.

§ 11/7. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 11 aux paragraphes 11/3/1 et 11/5.”.

#### Art. 11

L'article 15/10bis de la même loi est remplacé par ce qui suit:

“Art. 15/10bis. § 1<sup>er</sup>. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants:

1° prix fixes de l'énergie:  $A_{euros} + D_{ceuros}/kWh$ ;

2° prix variables de l'énergie: une formule d'indexation dont la composition est  $A_{euros} + (B * Index + C)_{ceuros}/kWh$ , où:

- a) A: la redevance fixe en euros par an;
- b) B: le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation;
- c) Indice: le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en  $ceuros/kWh$ ;
- d) C: le mark up en  $ceuros/kWh$ ;
- e) D: le prix fixe en  $ceuros/kWh$ .

La redevance fixe visée à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 1° et 2°, a), ne peut être facturée qu'au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture de gaz naturel jusqu'à sa résiliation.

§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée,

voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doet is nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.

§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers die betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie bedoeld in paragraaf 1, met uitsluiting van de vaste vergoeding, zijn verboden.

In afwijking van het eerste lid zijn dergelijke kortingen of premies toegestaan voor zover de voorwaarde reeds vervuld is op het tijdstip van contractsluiting en de korting of premie vanaf de eerste leveringsdag wordt toegepast op elke verbruikte kWh gedurende de volledige looptijd van het contract.

Voorwaardelijke kortingen of premies die geen betrekking hebben op de eenheidsprijs van energie zijn toegestaan, ongeacht of zij financieel dan wel materieel zijn, maar worden niet opgenomen in gesimuleerde prijsaanduidingen of prijssimulaties.

§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal door eindafnemers indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:

1° ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke kosten van de leverancier gerelateerd aan de levering zelf; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;

2° ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op aardgasbeurzen of erkende noteringsmechanismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;

3° ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;

ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.

§ 3. Les actions promotionnelles conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels, portant sur le prix unitaire de l'énergie visé au paragraphe 1<sup>er</sup>, à l'exclusion de la redevance fixe, sont interdites.

Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup>, de telles réductions ou primes sont autorisées pour autant que la condition soit déjà remplie au moment de la conclusion du contrat et que la réduction ou la prime soit appliquée, dès le premier jour de fourniture, à chaque kWh consommé pendant toute la durée du contrat.

Les réductions ou primes conditionnelles qui ne portent pas sur le prix unitaire de l'énergie sont autorisées, qu'elles soient financières ou matérielles, mais n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ni dans les outils de comparaison.

§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection par des clients finals sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants:

1° ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels du fournisseur liés à la fourniture elle-même; Tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit;

2° ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses du gaz naturel ou des organismes de cotation agréés relatifs à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne;

3° ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2°;

4° de naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.

§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de Commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de Commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie uit van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijs en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1.

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de Commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.

Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.

Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de Commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.

Wanneer de Commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door

4° le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.

§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la Commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la Commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1<sup>er</sup>.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la Commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins douze mois.

Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.

Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la Commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1<sup>er</sup> et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.

Lorsque la Commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par

de Commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de Commissie een definitieve vaststelling.

Bij een definitieve vaststelling publiceren de Commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.

§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstorende effecten, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen.

§ 7. Onverminderd artikel 5.19 van het Burgerlijk Wetboek en artikel VI.100, 5°, van het Wetboek van economisch recht, is het leveranciers die een aanbod van een overeenkomst tot levering van gas dat betrekking heeft op een bepaalde periode vóór het verstrijken van die periode beëindigen, verboden om een nieuw aanbod uit te brengen onder dezelfde productnaam voor die periode. Elk nieuw aanbod voor die periode moet zich door de productnaam, zoals onder meer aangegeven op het aanbod en de tariefkaart, duidelijk onderscheiden van het initiële aanbod.

§ 8. In afwijking van paragraaf 1 kan de leverancier van aardgas de kosten die voortvloeien uit zijn verplichtingen als gereguleerde entiteit voor ETS2 als een afzonderlijke prijscomponent aanrekenen aan huishoudelijke eindafnemers.

De afwijking bedoeld in het eerste lid is slechts van toepassing vanaf de eerste dag van het kalenderjaar tijdens het welke de hoeveelheden brandstoffen die tot verbruik is uitgeslagen valt onder de verplichting van de leverancier om emissierechten in te leveren overeenkomstig hoofdstuk IVbis van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad. De afwijking bedoeld in het eerste lid is slechts toegelaten voor vaste energieprijzen gedurende een overgangperiode van één jaar en voor variabele energieprijzen zonder beperking in de tijd.

Deze prijscomponent heeft uitsluitend betrekking op de werkelijke kosten die verband houden met de naleving van de verplichtingen onder het hoofdstuk IVbis van Richtlijn 2003/87/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 oktober 2003 tot vaststelling van een

la Commission n'est mise en œuvre, la Commission prend un constat final.

En cas de décision de constat final par la Commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat final, la Commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins douze mois.

§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, peut abroger tout ou partie du présent article.

§ 7. Sans préjudice de l'article 5.19 du Code civil et de l'article VI.100, 5°, du Code de droit économique, il est interdit aux fournisseurs qui mettent fin, avant l'expiration de la période concernée, à une offre de contrat de fourniture du gaz relative à une période déterminée de présenter une nouvelle offre sous la même dénomination de produit pour cette période. Toute nouvelle offre pour cette période doit se distinguer clairement de l'offre initiale par la dénomination du produit, telle qu'indiquée notamment sur l'offre et la carte tarifaire.

§ 8. Par dérogation au paragraphe 1<sup>er</sup>, le fournisseur de gaz naturel peut répercuter les coûts découlant de ses obligations en tant qu'Entité réglementée pour l'ETS2 sous la forme d'une composante de prix distincte pour les consommateurs résidentiels.

La dérogation prévue à l'alinéa 1<sup>er</sup> ne s'applique qu'à partir du premier jour de l'année civile au cours de laquelle les quantités de combustibles mises à consommation entrent dans le champ de l'obligation du fournisseur de remettre des quotas d'émission conformément au chapitre IVbis de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil. La dérogation visée à l'alinéa 1<sup>er</sup> n'est autorisée, pour les prix fixes de l'énergie, que pendant une période transitoire d'un an, et pour les prix variables de l'énergie, sans limitation dans le temps.

Cette composante de prix concerne exclusivement les coûts réels liés au respect des obligations prévues au chapitre IVbis de la directive 2003/87/CE du Parlement européen et du Conseil du 13 octobre 2003 établissant un système d'échange de quotas d'émission de gaz à effet

systeem voor de handel in broeikasgasemissierechten binnen de Unie en tot wijziging van Richtlijn 96/61/EG van de Raad voor de betrokken leveringsperiode.

De leverancier maakt de prijsvoorwaarden met betrekking tot deze component bekend uiterlijk twee maanden vóór de toepassing van deze afzonderlijke prijscomponent via het gebruikelijke communicatiekanaal dat met de huishoudelijke afnemer is overeengekomen.

In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, is het de betrokken leverancier toegestaan de aanrekening van die kost te indexeren. Voor vaste energieprijzen is het de betrokken leverancier slechts toegestaan de aanrekening van die kost te indexeren gedurende de in het tweede lid bedoelde overgangsperiode.

De indexering bedoeld in het vijfde lid voldoet aan de volgende cumulatieve criteria:

1° ze veranderen enkel in functie van de werkelijke kost gerelateerd aan de levering;

2° de indexering van de kost evolueert enkel in functie van de noteringen van de emissierechten die voor de verplichtingen ingediend worden, gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen, en van toepassing op de periode van levering;

3° de prijsvoorwaarden van de leveranciers bieden volledige transparantie over de aanrekening van de kost en de wijze van indexering. De naam van de indexeringsparameter weerspiegelt expliciet dat de indexering gebeurt overeenkomstig de bepaling 2° en maakt daartoe melding van "ETS2".

De Commissie houdt toezicht op deze afzonderlijke doorrekening in overeenstemming met haar bevoegdheden bedoeld in artikel 15/14ter.

Zolang deze uitzondering geldt of op verzoek van de minister publiceert de Commissie jaarlijks een verslag over de impact hiervan op de energieprijzen en in het bijzonder over de in deze paragraaf voorziene uitzondering op paragraaf 1. Het eerste verslag wordt uiterlijk tien maanden na de start van de overgangsperiode bedoeld in het tweede lid gepubliceerd.

De Koning kan, op basis van het verslag bedoeld in het achtste lid en na overleg in de Ministerraad, bij besluit:

1° de uitzondering bedoeld in het eerste lid voor variabele energieprijzen beëindigen;

de serre dans l'Union et modifiant la directive 96/61/CE du Conseil, pour la période de fourniture concernée.

Le fournisseur communique les conditions tarifaires relatives à cette composante au plus tard deux mois avant l'application de cette composante de prix distincte, via le canal de communication habituel convenu avec le consommateur résidentiel.

Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, le fournisseur concerné est autorisé à indexer la répercussion de ce coût. Pour les prix fixes de l'énergie, le fournisseur concerné n'est autorisé à indexer cette répercussion que pendant la période transitoire visée à l'alinéa 2.

L'indexation visée à l'alinéa 5 satisfait aux critères cumulatifs suivants:

1° elle varie uniquement en fonction du coût réel lié à la livraison;

2° l'indexation du coût évolue uniquement en fonction des cotations des quotas d'émission soumis pour satisfaire aux obligations, publiées par les bourses ou organismes de cotation reconnus, et applicables à la période de livraison;

3° les conditions tarifaires des fournisseurs garantissent une transparence complète sur la répercussion du coût et sur la méthode d'indexation. Le nom du paramètre d'indexation reflète explicitement que l'indexation est effectuée conformément au 2° et mentionne "ETS2".

La Commission supervise cette répercussion distincte conformément à ses compétences prévues à l'article 15/14ter.

Tant que cette dérogation est en vigueur ou sur demande du ministre, la Commission publie chaque année un rapport sur son impact sur les prix de l'énergie et, en particulier, sur l'exception prévue par le présent paragraphe au paragraphe 1<sup>er</sup>. Le premier rapport est publié au plus tard dix mois après le début de la période transitoire mentionnée à l'alinéa 2.

Sur la base du rapport visé à l'alinéa précédent et après délibération en Conseil des ministres, le Roi peut, par arrêté:

1° mettre fin à l'exception visée à l'alinéa 1<sup>er</sup> pour les prix variables de l'énergie;

2° de uitzondering bedoeld in het eerste lid voor vaste energieprijzen opnieuw invoeren of de overgangperiode ervan verlengen. Deze verlenging mag:

- a) telkens niet meer dan één jaar gelden;
- b) cumulatief niet meer dan twee jaar verlengd worden.”.

#### Art. 12

Artikel 15/10ter van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012, wordt opgeheven.

#### Art. 13

In artikel 18, § 3, tweede lid, van dezelfde wet, vervangen bij de wet van 22 december 2008 en gewijzigd bij de wetten van 8 januari 2012 en 8 mei 2014, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “op artikel 15/10bis of” worden ingevoegd tussen de woorden “zijn bevoegd om inbreuken” en de woorden “op het artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

2° de woorden “het artikel 15/10bis of” worden ingevoegd tussen de woorden “van de commissie bedoeld in” en de woorden “het artikel 15/14, § 2, tweede lid”.

#### Art. 14

In artikel 20/2 van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 29 april 1999 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 juli 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid, worden de woorden “artikel 15/10bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan ze toeziet krachtens” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

2° in het tweede lid, worden de woorden “artikel 15/10bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan de commissie toeziet krachtens” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

3° in het derde lid, worden de woorden “artikel 15/10bis of” ingevoegd tussen de woorden “uit hoofde van” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”.

2° réintroduire l’exception visée à l’alinéa 1<sup>er</sup> pour les prix fixes de l’énergie ou prolonger la période transitoire y afférente. Cette prolongation ne peut:

- a) valoir à chaque fois pour plus d’un an;
- b) être prolongée cumulativement pour plus de deux ans.”.

#### Art. 12

L’article 15/10ter de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012, est abrogé.

#### Art. 13

À l’article 18, § 3, alinéa 2, de la même loi, remplacé par la loi du 22 décembre 2008 et modifié par les lois des 8 janvier 2012 et 8 mai 2014, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots “l’article 15/10bis ou à” sont insérés entre les mots “jusqu’à preuve du contraire, les infractions à” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

2° les mots “l’article 15/10bis ou à” sont insérés entre les mots “en ce qui concerne l’exécution des missions de la commission visées à” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”.

#### Art. 14

À l’article 20/2 de la même loi, inséré par la loi du 29 avril 1999 et modifié en dernier lieu par la loi du 21 juillet 2021, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans l’alinéa 1<sup>er</sup>, les mots “l’article 15/10bis ou de” sont insérés entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

2° dans l’alinéa 2, les mots “l’article 15/10bis ou de” sont insérés entre les mots “surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”;

3° dans l’alinéa 3 les mots “l’article 15/10bis ou de” sont insérés entre les mots “à toutes les dispositions dont la commission surveille l’application en vertu de” et les mots “l’article 15/14, § 2, alinéa 2”.

## HOOFDSTUK 4

## Slotbepaling

## Art. 15

Deze wet treedt in werking op 1 januari 2027, met uitzondering van het krachtens artikel 4 van deze wet ingevoegde artikel 20bis, § 7, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, en van het krachtens artikel 11 van deze wet ingevoegde artikel 15/10bis, § 7, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, die in werking treden tien dagen na de bekendmaking van deze wet, en met uitzondering van de artikelen 3, 9°, en 9 die op de eerste dag van de maand na afloop van een termijn van tien dagen te rekenen van de dag volgend op de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad* in werking treden.

Deze wet is van toepassing op overeenkomsten van bepaalde duur en op overeenkomsten van onbepaalde duur die worden gesloten vanaf 1 januari 2027. Zij is niet van toepassing op overeenkomsten die vóór 1 januari 2027 zijn gesloten, behoudens wat betreft overeenkomsten van onbepaalde duur die vóór die datum zijn gesloten en nog lopen op 1 januari 2028, waarop zij van toepassing is met uitwerking vanaf die datum.

## CHAPITRE 4

## Disposition finale

## Art. 15

La présente loi entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2027, à l'exception de l'article 20bis, § 7, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, inséré en vertu de l'article 4 de la présente loi, et de l'article 15/10bis, § 7, de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, inséré en vertu de l'article 11 de la présente loi, qui entrent en vigueur dix jours après la publication de la présente loi, et à l'exception des articles 3, 9°, et 9 qui entrent en vigueur le premier jour du mois qui suit l'expiration d'un délai de dix jours prenant cours le jour après sa publication au *Moniteur belge*.

La présente loi s'applique aux contrats à durée déterminée et aux contrats à durée indéterminée conclus à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2027. Elle ne s'applique pas aux contrats conclus avant le 1<sup>er</sup> janvier 2027, sauf en ce qui concerne les contrats à durée indéterminée conclus avant cette date et encore en cours au 1<sup>er</sup> janvier 2028, auxquels elle s'applique avec effet à compter de cette date.