

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 maart 2026

**WETSONTWERP**

houdende de  
**Algemene uitgavenbegroting  
voor het begrotingsjaar 2026**

**Advies**

over sectie 06 – FOD Beleid en  
Ondersteuning (*partim*: Digitalisering;  
Telecommunicatie en Post)

**Verslag**

namens de commissie  
voor Economie,  
Consumentenbescherming  
en Digitalisering  
uitgebracht door  
de heer **Patrick Prévot**

**Inhoud**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting .....	3
II. Bespreking.....	3
III. Advies .....	44

Zie:

Doc 56 **1280/ (2025/2026)**:

001: Wetsontwerp.  
002 en 003: Amendementen.  
004 en 005: Verslagen.  
006: Amendement.  
007 en 008: Verslagen.  
009: Amendementen.  
010 tot 037: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

13 mars 2026

**PROJET DE LOI**

contenant  
**le Budget général des dépenses  
pour l'année budgétaire 2026**

**Avis**

sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui  
(*partim*: Numérique; Télécommunications  
et la Poste)

**Rapport**

fait au nom de la commission  
de l'Économie,  
de la Protection des consommateurs  
et de la Digitalisation  
par  
M. **Patrick Prévot**

**Sommaire**

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion .....	3
III. Avis .....	44

Voir:

Doc 56 **1280/ (2025/2026)**:

001: Projet de loi.  
002 et 003: Amendements.  
004 et 005: Rapports.  
006: Amendement.  
007 et 008: Rapports.  
009: Amendements.  
010 à 037: Rapports.

03314

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/  
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Roberto D'Amico

**A. — Vaste leden / Titulaires:**

N-VA	Michael Freilich, Lieve Truyma, Charlotte Verkeyn
VB	Dieter Keuten, Reccino Van Lommel
MR	Anthony Dufrane, Youssef Handichi
PS	Patrick Prévot, Sophie Thémont
PVDA-PTB	Roberto D'Amico, Annik Van den Bosch
Les Engagés	Julien Matagne, Ismaël Nuino
Vooruit	Nele Daenen
cd&v	Leentje Grillaert
Ecolo-Groen	Meyrem Almaci
Anders.	Steven Coenegrachts

**B. — Plaatsvervangers / Suppléants:**

Jeroen Bergers, Dorien Cuylaerts, Peter De Roover, Wouter Raskin
Kurt Moons, Lode Vereeck, Wouter Vermeersch
Georges-Louis Bouchez, Gilles Foret, Florence Reuter
Hugues Bayet, Ridouane Chahid, Christophe Lacroix
Kim De Witte, Raoul Hedebouw, Nadia Moscufo
Serge Hiligsmann, Anne Pirson, Carmen Ramlot
Jeroen Soete, Alain Yzermans
Tine Gielis, Nathalie Muylle
Rajae Maouane, Dieter Vanbesien
Sandro Di Nunzio, Kjell Vander Elst

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Anders.	: Anders.
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering; Telecommunicatie en Post) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2026 (DOC 56 1280/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota's (DOC 56 1281/003 en 1282/030 en /033), besproken tijdens haar vergadering van 25 februari 2026.

## I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

Er wordt verwezen naar de tekst van de beleidsnota's (DOC 56 1282/030 en /033).

## II. — BESPREKING

### A. Vragen en opmerkingen van de leden

*De heer Michael Freilich (N-VA)* wijst er vooreerst op dat de bespreking plaatsvindt in het kader van de middelenbegroting 2026 en dat het in essentie gaat om een algemene beleidsvisie, waarvan de concrete uitwerking later via afzonderlijke wetsontwerpen aan de Kamer zal worden voorgelegd. Volgens hem is het dan ook niet de bedoeling om op dit moment reeds elk aangekondigd initiatief in detail te bespreken.

Vervolgens benadrukt de heer Freilich het uiteindelijke doel van de vergadering: het uitbrengen van een advies aan de commissie voor Financiën en Begroting over een onderdeel van het wetsontwerp houdende de algemene uitgavenbegroting (DOC 56 1280/001). Wat die begrotingsdimensie betreft, stelt hij vast dat de minister in beide beleidsnota's ambitieuze doelstellingen naar voren schuift, maar dat de gevraagde of toegekende budgetten niet fundamenteel afwijken van die van de voorbije jaren. Hij vraagt of alle aangekondigde maatregelen grondig werden becijferd en of het beschikbare budget volstaat om de vooropgestelde ambities waar te maken. Met andere woorden, hoe wordt het spanningsveld tussen ambitie en budgettaire realiteit overbrugd?

Met betrekking tot de beleidsnota Digitalisering (DOC 56 1282/0030) gaat hij in op de aangekondigde inzet op artificiële intelligentie binnen de overheid. Hij vraagt of werd onderzocht welke impact dit zal hebben op het personeelsbestand van de federale administratie. Zonder te pleiten voor ontslagen, suggereert de spreker dat technologische vooruitgang kan bijdragen tot een slankere en efficiëntere overheid, bijvoorbeeld door natuurlijke afvloeiingen niet systematisch te vervangen.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné, au cours de sa réunion du 25 février 2026, la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Numérique; Télécommunications et la Poste) du projet de loi contenant le budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2026 (DOC 56 1280/001), ainsi que la justification et les notes de politique générale y afférentes (DOC 56 1281/003 et 1282/030 et /033).

## I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

Il est renvoyé au texte des notes de politique générale (DOC 56 1282/030 et /033).

## II. — DISCUSSION

### A. Questions et observations des membres

*M. Michael Freilich (N-VA)* souligne tout d'abord que la discussion s'inscrit dans le cadre du budget des voies et moyens 2026 et qu'il s'agit essentiellement d'une vision politique générale, dont la mise en œuvre concrète sera présentée ultérieurement à la Chambre sous la forme de projets de loi distincts. Selon lui, le but n'est donc pas, à ce stade, de discuter en détail de chaque initiative annoncée.

M. Freilich relève ensuite que la finalité de la réunion est d'émettre un avis à l'intention de la commission des Finances et du Budget sur une partie du projet de loi contenant le budget général des dépenses (DOC 56 1280/001). En ce qui concerne cette dimension budgétaire, il constate que la ministre avance des objectifs ambitieux dans les deux notes de politique générale, mais que les budgets demandés ou accordés ne diffèrent pas fondamentalement de ceux des années précédentes. Il demande si toutes les mesures annoncées ont été dûment chiffrées et si le budget disponible est suffisant pour réaliser les ambitions fixées. En d'autres termes, comment la ministre parvient-elle à concilier l'ambition et la réalité budgétaire?

À propos de la note de politique générale Numérique (DOC 56 1282/0030), l'intervenant évoque l'engagement annoncé pour l'adoption de l'intelligence artificielle au sein des pouvoirs publics. Il demande si l'impact de cette initiative sur les effectifs de l'administration fédérale a été évalué. Sans plaider en faveur de licenciements, l'intervenant suggère que les progrès technologiques peuvent contribuer à dégraisser l'administration et à la rendre plus efficace, par exemple en ne remplaçant pas

Hij informeert of er een raming bestaat van het aantal vte's dat door de inzet van AI potentieel kan worden uitgespaard. Een dergelijke oefening is stilaan ingeburgerd in de privésector.

Verder stelt de heer Freilich vragen bij het voorstellen om een wettelijk verankerd recht op niet-digitale alternatieven voor administratieve handelingen in te voeren. Volgens hem dreigt hierdoor een parallel circuit te ontstaan waarbij zowel digitale als niet-digitale procedures naast elkaar moeten blijven bestaan, wat de efficiëntiewinsten van digitalisering zou kunnen ondergraven. Hij pleit er eerder voor om in te zetten op begeleiding en opleiding van digitaal minder vaardige burgers en, waar nodig, te voorzien in fysieke loketten, in plaats van een algemene wettelijke verplichting tot ontubbeling van alle procedures.

Het commissielid uit eveneens bezorgdheid over mogelijke *gold-plating* wat het digitale beleid betreft, waarbij België verder zou gaan dan de Europese minimumnormen. Zijn fractie benadrukt het belang van een gelijk speelveld voor ondernemingen binnen de interne markt en waarschuwt dat bijkomende nationale regels de concurrentiepositie van Belgische bedrijven kunnen verzwakken. In dat verband stelt hij ook vragen bij het voornemen inzake een digitale belasting in 2027 en vraagt hij of dergelijke initiatieven niet beter op Europees niveau worden geregeld.

Wat de federale cloudstrategie betreft, vraagt hij waarom België niet sterker inzet op aansluiting bij bestaande of toekomstige Europese cloudinitiatieven, of daar zelfs een voortrekkersrol opneemt. Volgens hem dreigt anders een versnippering waarbij elke lidstaat een eigen systeem ontwikkelt, wat schaalvoordelen en interoperabiliteit kan bemoeilijken.

Ook met betrekking tot de beleidsnota Telecommunicatie en de Post (DOC 56 1282/033) wijst de heer Freilich op het risico dat bijkomende regulering de kosten voor telecomoperatoren verhoogt, wat zich uiteindelijk kan vertalen in hogere facturen voor de consument. Hij verwijst naar eerdere Belgische verplichtingen die elders niet bestaan, zoals de korte wachttijden bij helpdesks, en stelt dat dergelijke regels onvermijdelijk kosten met zich meebrengen. Hij waarschuwt voor een tegenstrijdige benadering waarbij enerzijds extra verplichtingen worden opgelegd en anderzijds wordt geklaagd over hoge telecomprijzen.

De spreker plaatst ook kanttekeningen bij het idee om telecomoperatoren te verplichten automatisch het

systematisch de departementen te informeren. Hij vraagt of er al bestaande schattingen van het aantal ETP zijn die zouden kunnen worden bespaard door de inzet van AI. Dit soort oefening wordt steeds vaker toegepast in de privésector.

M. Freilich s'interroge également sur l'intention d'ancrer dans la loi un droit à des alternatives non numériques pour les démarches administratives. Selon lui, cela risque de créer des circuits parallèles dans lesquels les procédures numériques et non numériques devraient coexister, ce qui pourrait compromettre les gains d'efficacité liés à la numérisation. Il plaide pour l'accompagnement et la formation des citoyens moins familiarisés avec le numérique et, si nécessaire, pour la mise en place de guichets physiques, plutôt que pour une obligation légale générale de dédoublement de toutes les procédures.

Le membre s'inquiète également d'une éventuelle surtransposition en matière de politique numérique, qui verrait la Belgique aller au-delà des normes minimales européennes. Son groupe souligne l'importance d'une concurrence loyale entre les entreprises au sein du marché intérieur et met en garde contre le fait que des règles nationales supplémentaires puissent affaiblir la compétitivité des entreprises belges. À cet égard, il s'interroge également sur le projet de taxe numérique en 2027 et demande s'il ne serait pas préférable de prendre ce type d'initiatives au niveau européen.

En ce qui concerne la stratégie fédérale en matière de cloud, le député demande pourquoi la Belgique ne mise pas davantage sur le rattachement aux initiatives européennes existantes ou futures dans ce domaine, ou même pourquoi elle ne joue pas un rôle de pionnier en la matière. Selon lui, cela risque sinon d'aboutir à un système fragmenté, dans lequel chaque État membre développera son propre système, ce qui pourrait nuire aux économies d'échelle et à l'interopérabilité.

À l'égard de la note de politique générale Télécommunications et la Poste (DOC 56 1282/033), M. Freilich souligne également le risque qu'une régulation complémentaire augmente les coûts pour les opérateurs de télécommunications, ce qui pourrait donner lieu en fin de compte à des factures plus élevées pour les consommateurs. Il évoque des obligations belges antérieures qui n'existent pas ailleurs, telles que les délais d'attente courts au helpdesk, et indique que les règles de ce type entraînent inévitablement des coûts. Il met en garde contre une approche contradictoire qui consisterait, d'une part, à imposer des obligations supplémentaires et, d'autre part, à se plaindre des prix élevés des télécommunications.

L'intervenant émet également des réserves quant à l'idée d'obliger les opérateurs de télécommunications

laagste tarief toe te passen op hun klanten. Volgens hem kan dit leiden tot praktische en juridische problemen, onder meer wanneer verschillende merken binnen één groep worden vergeleken, en moet men vermijden dat ondernemingen worden verplicht hun eigen commerciële strategie fundamenteel te hertekenen. Volgens hem werkt de Belgische telecommarkt goed, zeker nu er met DIGI een bijkomende telecomoperator actief is. Tevens mag de consument niet worden onderschat in zijn zoektocht naar het meest geschikte product.

Wat de internetdekking op treinen betreft, merkt de heer Freilich op dat in het verleden reeds middelen werden voorzien, maar dat er weinig interesse was vanuit de operatoren. Voor zijn fractie is het belangrijk dat er nu effectief vooruitgang wordt geboekt en niet louter bijkomende studies worden uitgevoerd.

Ten slotte gaat hij in op de hervorming van de postmarkt. Hij benadrukt het belang van een competitieve markt waarin onder meer Bnode kan blijven concurreren, zeker na het wegvallen van de krantenconcessie, en uit daarbij kritiek op de zogenaamde “pakjeswet” van 17 december 2023,<sup>1</sup> die volgens hem aanzienlijke administratieve lasten heeft gecreëerd en door het BIPT als moeilijk houdbaar werd bestempeld. Overregulering zou volgens hem de concurrentie in de sector kunnen ondermijnen.

De heer Freilich besluit dat zijn tussenkomst moet worden begrepen als een algemene reflectie bij de beleidsnota's. Hij herhaalt dat het inhoudelijke debat ten gronde zal plaatsvinden wanneer de minister concrete wetsontwerpen aan de commissie zal voorleggen.

*De heer Dieter Keuten (VB)* wenst inleidend de minister te feliciteren voor de herhaalde aandacht in de beleidsnota Digitalisering voor digitale inclusie. De ambitie om verschillende doelgroepen digitaal mee te nemen, kan op de volledige steun van zijn fractie rekenen.

Vervolgens gaat hij in op een aantal specifieke thema's uit de beleidsnota.

Vooreerst behandelt hij het onderwerp van de leeftijdsverificatie. Hij stelt vast dat de minister in haar beleidsnota aangeeft verder te willen gaan dan het bestaande Europese kader. Hij vraagt hoe dit voornemen zich verhoudt tot de engagementen in het regeerakkoord om geen *gold-plating* toe te passen. Hij wenst verduidelijking

<sup>1</sup> Wet houdende diverse bepalingen met het oog op het verbeteren van de werkomstandigheden van de postpakketbezorgers.

à appliquer automatiquement le tarif le plus bas à leurs clients. Selon lui, cela pourrait entraîner des problèmes pratiques et juridiques, notamment si l'on compare différentes marques au sein d'un même groupe, et il convient d'éviter de contraindre les entreprises à revoir fondamentalement leur stratégie commerciale. Il estime que le marché belge des télécommunications fonctionne bien, d'autant plus avec l'arrivée de DIGI comme nouvel opérateur actif. De plus, il ne faut pas sous-estimer la capacité des consommateurs à rechercher le produit le plus adapté.

En ce qui concerne la couverture internet à bord des trains, M. Freilich fait observer que des moyens ont déjà été prévus dans le passé, mais que les opérateurs ne se sont guère montrés intéressés. Pour son groupe, il est important que des progrès réels soient désormais réalisés et que l'on ne se contente pas de mener des études complémentaires.

Enfin, l'intervenant aborde la réforme du marché postal. Il souligne l'importance d'un marché concurrentiel dans lequel bnode, entre autres, puisse continuer à rivaliser, surtout après la suppression de la concession pour la distribution des journaux. À cet égard, il critique la “loi sur les colis” du 17 décembre 2023<sup>1</sup> qui, selon lui, a créé une charge administrative considérable et a été jugée difficilement tenable par l'IBPT. Selon lui, la surréglementation pourrait nuire à la concurrence dans le secteur.

M. Freilich conclut en précisant que son intervention doit être comprise comme une réflexion globale sur les notes de politique générale. Il rappelle que le débat de fond aura lieu lorsque la ministre soumettra des projets de loi concrets à la commission.

*M. Dieter Keuten (VB)* souhaite tout d'abord féliciter la ministre pour l'attention portée à plusieurs reprises à l'inclusion numérique dans la note de politique générale Numérique. Son groupe soutient pleinement l'ambition d'accompagner différents groupes cibles dans la transition numérique.

Il aborde ensuite plusieurs thèmes spécifiques de la note de politique générale.

Il évoque en premier lieu la question du contrôle de l'âge. Il lit dans la note de politique générale que la ministre veut aller plus loin que le cadre européen existant. Il demande comment cette intention s'articule avec l'engagement pris dans l'accord de gouvernement de ne pas faire de surtransposition. Il souhaite obtenir

<sup>1</sup> Loi portant des dispositions diverses en vue d'améliorer les conditions de travail des livreurs de colis postaux.

over de concrete invulling van een dergelijke verstrengde aanpak.

De spreker verwijst daarnaast naar passages in de beleidsnota waarin wordt gesteld dat online anonimiteit essentieel is voor vrije meningsuiting en privacy, en dat het gebruik van pseudoniemen moet worden toegelaten. Hij onderschrijft deze principes en benadrukt dat fundamentele vrijheden zoals de eerbiediging van het privéleven en de vrijheid van meningsuiting ook in de digitale context gewaarborgd moeten blijven.

In dat verband formuleert hij een kernvraag: hoe zal de minister vermijden dat systemen van leeftijdsverificatie in de praktijk zouden uitmonden in een algemene identificatieplicht online? Hij erkent de noodzaak om minderjarigen te beschermen tegen schadelijke inhoud, maar vraagt welke technische en juridische waarborgen worden ingebouwd om te voorkomen dat elke internetgebruiker zich systematisch zou moeten identificeren.

Vervolgens behandelt de heer Keuten de data-uitwisseling tussen bestuursniveaus. Hij wijst erop dat de *Single Digital Gateway*-verordening volgens hem geen permanente interoperabiliteit noch structurele, wederkerige data-uitwisseling tussen overheidsdiensten verplicht stelt. Indien toch wordt gekozen voor een verregaande gegevensdeling, betreft dit volgens hem een bewuste beleidskeuze van de minister. Hoewel hij erkent dat efficiënte samenwerking tussen administraties voordelen kan opleveren, waarschuwt hij voor een systeem waarbij structureel en op grote schaal persoonsgegevens worden uitgewisseld zonder duidelijke doelbinding. Hij vraagt of voldoende controlemechanismen worden ingebouwd en verwijst naar waarschuwingen van Europese privacytoezichthouders inzake grensoverschrijdende dataverwerking.

In het verlengde daarvan wijst het lid op de risico's op datalekken wanneer grote hoeveelheden persoonsgegevens voor een ruim aantal ambtenaren toegankelijk worden gemaakt. Hij verwijst naar recente buitenlandse voorbeelden waar menselijke fouten tot grootschalige lekken hebben geleid.

Met betrekking tot digitale soevereiniteit stelt de heer Keuten vast dat de minister weliswaar het belang van het principe erkent, maar dat de beleidsnota volgens hem veel beslissingen doorschuift naar toekomstige Europese initiatieven. De spreker vraagt of er vandaag reeds concrete criteria worden gehanteerd bij de selectie van cloudproviders om de digitale soevereiniteit te waarborgen. Hij citeert daarbij een passage uit de

des précisions sur la mise en œuvre concrète d'une telle approche renforcée.

L'intervenant renvoie également à des passages de la note de politique générale dans lesquels il est indiqué que l'anonymat en ligne est essentiel à la liberté d'expression et à la vie privée, et que l'utilisation de pseudonymes doit être autorisée. Il souscrit à ces principes et souligne que les libertés fondamentales telles que le respect de la vie privée et la liberté d'expression doivent aussi être garanties dans le contexte numérique.

À ce propos, le député pose une question essentielle: comment la ministre compte-t-elle éviter que les systèmes de contrôle de l'âge ne débouchent en pratique sur une obligation générale d'identification en ligne? Il reconnaît la nécessité de protéger les mineurs contre les contenus nuisibles, mais demande quelles garanties techniques et juridiques seront mises en place pour éviter que chaque utilisateur d'internet ne soit systématiquement obligé de s'identifier.

M. Keuten aborde ensuite la question de l'échange de données entre les niveaux de pouvoir. Selon lui, le règlement européen sur le portail numérique unique n'impose ni une interopérabilité permanente ni un échange de données structurel et réciproque entre les services publics. Si l'on opte néanmoins pour un partage de données poussé, il estime qu'il s'agit d'un choix politique délibéré de la ministre. Bien qu'il reconnaisse qu'une coopération efficace entre les administrations peut présenter des avantages, il met en garde contre un système dans lequel des données à caractère personnel sont échangées de manière structurelle et à grande échelle sans finalité claire. Il demande si des mécanismes de contrôle suffisants sont mis en place et renvoie aux avertissements des autorités européennes de contrôle du respect de la vie privée concernant le traitement transfrontalier des données.

Dans le prolongement de ce qui précède, le membre met l'accent sur les risques de fuites de données lorsque de grandes quantités de données à caractère personnel sont rendues accessibles à un grand nombre de fonctionnaires. Il cite des exemples récents à l'étranger où des erreurs humaines ont conduit à des fuites à grande échelle.

En ce qui concerne la souveraineté numérique, M. Keuten constate que la ministre reconnaît certes l'importance du principe, mais que, selon lui, la note de politique générale reporte de nombreuses décisions à de futures initiatives européennes. L'intervenant demande si des critères concrets sont déjà appliqués aujourd'hui dans la sélection des fournisseurs de services cloud afin de garantir la souveraineté numérique. Il cite à cet égard

beleidsnota waarin wordt gesteld dat een evaluatie van cloudoplossingen wordt opgestart met het oog op het benutten van gunstige economische voorwaarden én het realiseren van een soevereine cloud. De spreker vraagt verduidelijking bij deze formulering en wenst te vernemen welke economische voorwaarden precies worden bedoeld en hoe deze in verband staan met de ambitie van soevereiniteit.

Voorts vraagt hij of wordt overwogen om kritieke overheidsdata uitsluitend te hosten binnen Europese, dan wel Belgische infrastructuur.

Wat het gebruik van artificiële intelligentie betreft, vraagt de heer Keuten nadere toelichting bij de intentie om AI te integreren waar dat een meerwaarde biedt. Hij wenst te weten voor welke concrete toepassingen binnen de federale overheid AI wel of niet zal worden ingezet en of hierover een duidelijk afwegingskader wordt ontwikkeld. Tevens pleit hij voor transparantie over de gebruikte algoritmen.

Het commissielid herhaalt daarnaast zijn bezorgdheid omtrent de privacyrisico's verbonden aan het gebruik van AI. Volgens hem bestaat het risico dat ambtenaren gevoelige gegevens invoeren in externe AI-platformen, bijvoorbeeld gebruikmakend van privéaccounts, zelfs wanneer die niet officieel op de werkvloer zijn toegelaten. Aangezien ingevoerde gegevens kunnen worden hergebruikt binnen dergelijke modellen, vraagt hij welke maatregelen worden voorzien om dit risico te voorkomen.

In dat verband verwijst hij naar de eerdere communicatie van de minister over het verbod op het gebruik van het AI-platform *DeepSeek* binnen de overheid. Hij vraagt of gelijkaardige maatregelen worden overwogen ten aanzien van andere AI-platformen, zoals *OpenClaw*, waarvan volgens hem eveneens risico's uitgaan.

Vervolgens gaat de heer Keuten in op het beleid inzake e-commerce. Hij stelt vast dat de minister de sector wil ondersteunen en ondernemingen wil stimuleren om online actief te worden. Hij vraagt evenwel welke concrete instrumenten daartoe worden ingezet, aangezien hij in de beleidsnota voornamelijk verwijzingen terugvindt naar een online zelfevaluatie-tool of enquête met bijhorend advies.

Daarnaast wijst hij erop dat een aanzienlijk deel van de online aankopen via grote internationale platformen verloopt, en niet rechtstreeks bij een Belgische onderneming. Hij vraagt zich af hoe de minister Belgische ondernemingen wil stimuleren om meer online verkoop te realiseren, indien tegelijkertijd dergelijke platformen bijkomend zouden worden belast via een "digitaks".

un passage de la note de politique générale, dans lequel il est indiqué qu'une évaluation des solutions cloud va être lancée en vue de bénéficier de conditions économiques avantageuses et de répondre à l'ambition d'un cloud souverain. L'intervenant demande des précisions sur cette formulation et souhaite savoir quelles sont exactement les conditions économiques visées et comment celles-ci s'inscrivent dans l'ambition de souveraineté.

Il demande également s'il est envisagé d'héberger des données publiques critiques exclusivement dans des infrastructures européennes ou belges.

En ce qui concerne l'utilisation de l'intelligence artificielle, M. Keuten demande des précisions sur l'intention d'intégrer l'IA là où elle apporte une valeur ajoutée. Il voudrait savoir pour quelles applications concrètes l'IA sera ou ne sera pas utilisée au sein de l'administration fédérale et si un cadre d'évaluation clair sera élaboré à cet effet. Il prône également la transparence quant aux algorithmes utilisés.

Le membre réitère également sa préoccupation concernant les risques pour la vie privée liés à l'utilisation de l'IA. Selon lui, le danger serait que des fonctionnaires introduisent des données sensibles dans des plateformes d'IA externes, par exemple en utilisant des comptes privés, même lorsque ces outils ne sont pas officiellement autorisés sur leur lieu de travail. Étant donné que les données introduites pourront être réutilisées dans de tels modèles, il demande quelles mesures sont prévues pour prévenir ce risque.

À cet égard, il renvoie à la communication antérieure de la ministre concernant l'interdiction d'utiliser la plateforme d'IA *DeepSeek* au sein de l'administration. Il demande si des mesures similaires sont envisagées à l'égard d'autres plateformes d'IA, telles qu'*OpenClaw*, qui présenteraient selon lui des risques comparables.

M. Keuten aborde ensuite la politique en matière d'e-commerce. Il constate que la ministre souhaite soutenir le secteur et encourager les entreprises à être actives en ligne. Il demande toutefois quels instruments concrets seront mobilisés à cette fin, puisqu'il retrouve surtout dans la note de politique générale des références à un outil d'auto-évaluation en ligne ou à une enquête assortie d'un avis.

Il souligne par ailleurs qu'une part importante des achats en ligne passe par de grandes plateformes internationales, plutôt que directement par une entreprise belge. Il s'interroge sur la manière dont le ministre entend stimuler les entreprises belges à réaliser davantage de ventes en ligne, si dans le même temps ces plateformes seraient soumises à une "digitaxe" supplémentaire.

Betreffende de verdere uitbouw van *MyGov.be* en de Europese digitale identiteit erkent de spreker dat *MyGov.be* een gebruiksvriendelijke toegangspoort kan zijn. Tegelijk wijst hij op de aanwezigheid van gevoelige gegevens, zoals digitale identiteiten, elektronische handtekeningen en diploma's in dergelijke digitale portefeuilles. Hij vraagt daarom welke controlemechanismen voorzien worden om misbruik en datalekken tijdig te detecteren en te voorkomen.

Wat de elektronische facturatie betreft, wijst de heer Keuten erop dat de verplichting tot elektronische facturatie tussen ondernemingen sinds 1 januari 2026 van kracht is. Hij merkt vooreerst op dat in de beleidsnota nog in de toekomstige tijd wordt gesproken over de invoering ervan, wat volgens hem onjuist is. Voorts benadrukt hij dat ondernemingen aanzienlijke inspanningen moeten leveren om zich aan de nieuwe verplichting te conformeren. In dat licht acht hij het moeilijk te verantwoorden dat de overheid zélf nog niet systematisch elektronische facturen verstuurt volgens de Peppol-normen wanneer zij factureert aan ondernemingen. Hij vindt het problematisch dat ondernemingen onderling een verplichting opgelegd krijgen, terwijl de overheid niet onmiddellijk hetzelfde voorbeeld geeft. Hij vraagt dat hierover dringend een duidelijk signaal wordt gegeven.

Daarnaast reageert de spreker kritisch op de passage in de beleidsnota waarin elektronische facturatie wordt omschreven als een "digitaal hulpmiddel". Volgens hem betreft het geen hulpmiddel, maar een door de overheid opgelegde digitale verplichting, waarvan niet-naleving kan worden gesanctioneerd.

Hij betwist voorts de stelling dat de transitie de digitale kloof niet mag verdiepen. Volgens hem dreigt die kloof net aanzienlijk te vergroten, in het bijzonder voor kleinere ondernemingen en zelfstandigen die minder digitaal onderlegd zijn. Hij vraagt hoe concreet zal worden voorzien in toegankelijke oplossingen en ondersteuning voor deze doelgroep, engagementen die in de beleidsnota werden opgenomen.

In dat verband wijst de heer Keuten erop dat de minister, volgens hem terecht, stelt dat digitalisering voor de burger als klant geen verplichting mag zijn. Volgens de heer Keuten zijn ondernemingen eveneens klanten van de overheid. Waarom geldt voor hen wél een digitaliseringsverplichting?

Met betrekking tot cyberbeveiliging uit hij twijfel bij de stelling dat de Europese normen automatisch de beste bescherming tegen cyberaanvallen bieden. Hij verwijst naar de NIS2-richtlijn, die inmiddels van kracht is en strengere regels oplegt inzake beveiliging, incidentmelding

Concernant le développement de *MyGov.be* et de l'identité numérique européenne, l'intervenant reconnaît que *MyGov.be* peut constituer un portail d'accès convivial. Il souligne toutefois la présence de données sensibles dans les portefeuilles numériques de ce type, telles que les identités numériques, les signatures électroniques et les diplômes. Il demande donc quels mécanismes de contrôle seront prévus pour détecter et prévenir à temps les abus et les fuites de données.

En ce qui concerne la facturation électronique, M. Keuten rappelle que l'obligation de facturation électronique entre entreprises est en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2026. Il relève d'abord que la note de politique générale en parle encore au futur, ce qui lui semble incorrect. Il souligne également que les entreprises doivent consentir des efforts importants pour se conformer à cette nouvelle obligation. Dans ce contexte, il juge difficilement justifiable que l'État lui-même n'envoie pas encore systématiquement aux entreprises des factures électroniques conformes aux normes Peppol. Il estime problématique que les entreprises soient soumises à une obligation qui ne s'applique qu'entre elles car l'État ne donne pas l'exemple d'emblée. Il réclame un signal clair à ce sujet, le plus rapidement possible.

L'intervenant critique également le passage de la note qui décrit la facturation électronique comme un "outil numérique". Selon lui, il ne s'agit pas d'un outil, mais d'une obligation numérique imposée par l'État et dont la non-utilisation peut être sanctionnée.

Il conteste en outre le postulat selon lequel la transition ne doit pas creuser la fracture numérique. Selon lui, cette fracture risque au contraire de s'accroître fortement, en particulier pour les petites entreprises et les indépendants moins familiarisés avec le numérique. Il demande comment des solutions accessibles et un accompagnement concret seront prévus pour ce public, conformément aux engagements qui figurent dans la note de politique générale.

À cet égard, M. Keuten souligne que la ministre affirme – à juste titre selon lui – que la numérisation ne doit pas être une obligation pour le citoyen en tant que client. Selon M. Keuten, les entreprises sont elles aussi des clients de l'État. Pourquoi une obligation de numérisation s'applique-t-elle donc à celles-ci?

En matière de cybersécurité, il exprime des doutes quant à l'affirmation selon laquelle les normes européennes offriront automatiquement la meilleure protection contre les cyberattaques. Il renvoie à la directive NIS2, désormais en vigueur, qui impose des règles plus

en toezicht. Volgens de minister zou ze gelden “voor organisaties met essentiële diensten voor samenleving en economie”. De spreker stelt vast dat er bij ondernemers, in het bijzonder bij eenmanszaken en start-ups, grote onzekerheid bestaat over de vraag of zij al dan niet onder het toepassingsgebied vallen.

Hij geeft als voorbeeld een start-up die op zich geen kritieke infrastructuur beheert, maar gevestigd is in een co-workingruimte waar zich ook een onderneming bevindt die levert aan Defensie. Volgens een strikte lezing van de richtlijn zouden in dat geval alle ondernemingen in hetzelfde gebouw onder het toepassingsgebied kunnen vallen. Hij acht dat disproportioneel en vraagt om verduidelijking en rechtszekerheid.

Wat het gebruik van externe IT-consultancy betreft, feliciteert de heer Keuten de minister met het voornemen om een volledige inventaris op te stellen van het gebruik van externe IT-consultants door overheidsdiensten. Hij erkent dat dit een ambitieuze en arbeidsintensieve oefening is en vraagt tegen wanneer deze inventaris kan worden verwacht. Daarnaast informeert hij of zal worden gewerkt met budgettaire plafonds voor externe consultancy en of er afbouwdoelstellingen zullen worden opgelegd aan de administraties.

Met betrekking tot de rol van de FOD BOSA merkt hij op dat de voortrekkersrol van de FOD BOSA frequent wordt benadrukt in de beleidsnota. Gelet op recente digitaliseringsprojecten die volgens hem zijn mislukt, vraagt hij wie de politieke en operationele verantwoordelijkheid draagt wanneer dergelijke projecten vastlopen.

Wat de Belgische datastrategie betreft, stelt de spreker vast dat dit dossier reeds eerder werd aangekondigd en dat nu opnieuw wordt gesteld dat de strategie zal worden ontwikkeld.

Inzake *regulatory sandboxes* verwijst hij naar de aangekondigde nieuwe studie over mogelijke wetsaanpassingen. Hij vindt de doelstellingen vaag en vraagt nadere toelichting bij de vermelding van “de in de AI Act voorziene regelgevende *sandboxes*” als onderdeel van de geïntegreerde aanpak van georganiseerde misdaad in 2026. Welke concrete rol zouden zij daarin spelen?

Meer algemeen over de beleidsnota Digitalisering stelt de heer Keuten dat deze volgens hem tal van ambities bevat, maar weinig concrete, meetbare doelstellingen. Hij vraagt om duidelijke KPI's per beleidslijn, naar analogie

strictes en matière de sécurité, de notification d'incidents et de surveillance. Selon la ministre, elle s'appliquerait aux organisations “fournissant des services essentiels à la société et à l'économie”. L'intervenant constate qu'il existe une grande incertitude parmi les entrepreneurs, en particulier les indépendants et les start-ups, quant à savoir s'ils relèvent ou non de son champ d'application.

Il cite l'exemple d'une start-up qui, en soi, ne gère aucune infrastructure critique, mais qui est installée dans un espace de co-working où se trouve également une entreprise fournissant des services à la Défense. Selon une interprétation stricte de la directive, toutes les entreprises situées dans le même bâtiment pourraient relever du champ d'application de celle-ci. Il juge cette règle disproportionnée et demande des éclaircissements ainsi que davantage de sécurité juridique.

Concernant le recours à des consultants IT externes, M. Keuten félicite la ministre pour son intention d'établir un inventaire exhaustif de l'utilisation du recours à de tels consultants par les services publics. Il reconnaît qu'il s'agit d'un exercice ambitieux et ardu, et demande pour quand cet inventaire peut être attendu. Il souhaite également savoir si des plafonds budgétaires seront instaurés pour la consultance externe et si des objectifs de réduction seront imposés aux administrations.

S'agissant du rôle du SPF BOSA, il relève que son rôle de pionnier est fréquemment mis en avant dans la note de politique générale. Compte tenu des projets de numérisation récents qui, selon lui, ont échoué, il demande qui porte la responsabilité politique et opérationnelle lorsque de tels projets se retrouvent dans l'impasse.

En ce qui concerne la stratégie belge en matière de données, l'intervenant constate que ce dossier avait déjà été annoncé précédemment et qu'à présent, il est de nouveau indiqué que la stratégie sera élaborée.

En ce qui concerne les *regulatory sandboxes*, il renvoie à la nouvelle étude annoncée sur d'éventuelles modifications législatives. Il estime que les objectifs sont vagues et demande des précisions concernant la mention des “bacs à sables réglementaires prévus dans l'AI Act” comme élément de l'approche intégrée pour lutter contre le crime organisée en 2026. Quel rôle concret sont-ils censés jouer dans ce cadre?

Plus généralement, à propos de la note de politique générale Numérique, M. Keuten estime qu'elle contient de nombreuses ambitions, mais peu d'objectifs concrets et mesurables. Il demande des KPI clairs par mesure

met de werkwijze in de IT-sector, zodat de voortgang objectief kan worden geëvalueerd.

Wat het engagement rond *Women in Digital* betreft, erkent hij de relevantie ervan, maar pleit hij voor een bredere benadering. Hij stelt dat het tekort aan vrouwen zich niet beperkt tot ICT, maar zich uitstrekt tot de volledige technologiesector. Hij vraagt om het engagement uit te breiden naar initiatieven rond "Women in STEM" (*Science, Technology, Engineering en Mathematics*) en "Girls in STEM", met het oog op een bredere participatie in wetenschappelijke en technische opleidingen. De spreker raadt aan om sommige Europese landen als voorbeeld te nemen, en wijst op de grote productiviteits-sprong die zij maakten.

Wat de beleidsnota Telecommunicatie en de Post betreft, is hij van mening dat de meeste thema's reeds in het kader van recente besprekingen van andere beleidsnota's aan bod kwamen. Hij beperkt zijn tussenkomst daarover tot de aangekondigde nieuwe studie inzake betere internetdekking op spoorwegen. Hij merkt op dat de belofte om stabiel internet aan boord van treinen te realiseren al jaren wordt herhaald en uit twijfel over de haalbaarheid ervan vóór de liberalisering van het reizigersvervoer. Hoe zal deze nieuwe studie concreet bijdragen tot het realiseren van degelijke internetverbindingen op de trein?

De heer Anthony Dufrane (MR) geeft aan dat de MR het eens is met het basisidee dat België de digitale transitie volledig moet omarmen. Hij verduidelijkt dat het niet om een modegril gaat, maar om een ontwikkeling die de overheid in de mogelijkheid stelt eenvoudiger, sneller en goedkoper te werken, terwijl tegelijk de burgers en het concurrentievermogen van de ondernemingen er beter van worden. De MR steunt dus het doel om de IT-projecten van de overheid beter te coördineren en de interne competenties aan te scherpen, in plaats van systematisch een beroep te doen op externe consultants.

Hij merkt op dat de minister een federaal plan voor digitale inclusie aankondigt: een netwerk van digitale helpers, opleidingen voor de eerstelijnsmedewerkers en een expertisecentrum om de toegankelijkheid van de overheidswebsites te verbeteren. Die aanpak sluit aan bij de wens van de MR om eenieder de middelen te geven om zelfstandig vooruit te komen.

De heer Dufrane stipt ook het voornemen aan om binnen de overheid artificiële intelligentie in te zetten, de overheidsgegevens beter te beheren en de cyberveiligheid te vergroten. Volgens hem is dat essentieel. De MR is niet bang voor AI, zolang ze juist wordt gebruikt: ze

politique, à l'image des pratiques en vigueur dans le secteur IT, afin que les progrès puissent être évalués de manière objective.

Concernant l'engagement *Women in Digital*, il en reconnaît la pertinence, mais plaide pour une approche plus large. Selon lui, le manque de femmes ne se limite pas à l'ICT, mais touche l'ensemble du secteur technologique. Il demande d'étendre l'engagement à des initiatives telles que *Women in STEM (Science, Technology, Engineering en Mathematics)* et *Girls in STEM*, afin de favoriser une participation plus large aux formations scientifiques et techniques. L'intervenant recommande de s'inspirer de certains pays européens et souligne les gains de productivité importants qu'ils ont réalisés.

S'agissant de la note de politique générale Télécommunications et la Poste, il estime que la plupart des thèmes ont déjà été abordés lors de discussions récemment consacrées à d'autres notes de politique générale. Il limite donc son intervention à l'étude annoncée sur une meilleure couverture internet dans les trains. Il relève que la promesse de garantir un internet stable à bord des trains est répétée depuis des années et exprime des doutes quant à sa faisabilité préalablement à la libéralisation du transport de voyageurs. Comment cette nouvelle étude contribuera-t-elle concrètement à la mise en place de connexions internet fiables dans les trains?

M. Anthony Dufrane (MR) indique que le MR partage l'idée de base selon laquelle la Belgique doit pleinement assumer le virage numérique. Il précise qu'il ne s'agit pas d'un effet de mode, mais d'une évolution permettant à l'État d'être plus simple, plus rapide et moins coûteux, tout en apportant de réels bénéfices aux citoyens et en renforçant la compétitivité des entreprises. Le MR soutient ainsi l'objectif de mieux coordonner les projets informatiques de l'administration et de renforcer les compétences internes, plutôt que de dépendre systématiquement de consultants externes.

Il relève que la ministre annonce un plan fédéral d'inclusion numérique, un réseau d'aidants digitaux, des formations pour les agents de première ligne ainsi qu'un centre d'expertise destiné à améliorer l'accessibilité des sites publics. Cette approche rejoint la volonté du MR de donner à chacun les moyens de s'en sortir par lui-même.

M. Dufrane note également la volonté d'intégrer l'intelligence artificielle au sein de l'administration, de mieux gérer les données publiques et de renforcer la cybersécurité. Selon lui, cela est indispensable. Le MR ne craint pas l'IA lorsqu'elle est bien utilisée: elle

bespaart tijd, vermindert fouten en maakt vooral personeel vrij voor taken met een hogere toegevoegde waarde.

Inzake cyberveiligheid steunt hij het voornemen om de capaciteiten van de Staat te verbeteren, maar hij wijst er tegelijkertijd op dat de kmo's niet mogen worden overbelast met verplichtingen die zij niet kunnen nakomen. Het gezond verstand moet voorrang krijgen: concentreer de inspanningen op de grootste risico's en begeleid in plaats van te bestraffen wanneer dat mogelijk is.

Voorts benadrukt de spreker de steun van de MR voor de taskforce Georganiseerde Criminaliteit, die onder het voorzitterschap van de eerste minister werd opgezet en werd belast met de geïntegreerde coördinatie van transversale beleidstukken op het gebied van met name criminaliteit.

Inzake de bescherming van minderjarigen online acht de heer Dufrane het essentieel dat de veralgemening van digitale tools, sociale netwerken en grote platforms niet mag leiden tot meer pesterijen, desinformatie of blootstelling aan gewelddadige of seksueel getinte inhoud. De MR steunt de maatregelen ter verduidelijking en aanscherping van de verplichtingen van de platforms: betere leeftijdsverificatie, standaardinstellingen, betere bescherming, snelle reactie op meldingen en transparantie over de algoritmen.

Het lid herinnert er echter aan dat regelgeving alleen niet volstaat: de bescherming van de minderjarigen vereist ook media-educatie, ondersteuning van de ouders en de ontwikkeling van het kritisch denkvermogen van de jongeren. De minderjarigen beschermen betekent niet dat ze van de digitale wereld moeten worden afgesloten, maar dat hun een omgeving wordt aangereikt waarin ze veilig kunnen leren, communiceren en zich ontplooiën.

Inzake telecommunicatie merkt het lid op dat de beleidsnota van de minister op verschillende punten aansluit bij het programma van de MR, die ook streeft naar een land waarin iedereen een goede verbinding heeft: thuis, op het werk, in de stad en op het platteland. De doelstellingen op het gebied van supersnel internet en 5G-dekking sluiten daarbij aan. Gelijklopend daarmee steunt hij de maatregelen die een betere consumentenbescherming beogen: de blokkering van frauduleuze oproepen, de bestrijding van ongewenste telefonische marketing, de modernisering van de prijsvergelijker, transparantie over het voordeligste tarief. Hij is van oordeel dat een concurrerende markt alleen werkt als de consumenten eenvoudig kunnen vergelijken en begrijpen wat ze betalen.

permet de gagner du temps, de réduire les erreurs et surtout de libérer du personnel pour des tâches à plus forte valeur ajoutée.

En matière de cybersécurité, il soutient le renforcement des capacités de l'État, tout en rappelant qu'il faut éviter de surcharger les PME avec des obligations qu'elles n'ont pas les moyens d'assumer. Le bon sens doit prévaloir: concentrer les efforts là où les risques sont les plus importants et accompagner plutôt que sanctionner lorsque cela est possible.

Il souligne par ailleurs le soutien du MR à la *Taskforce Criminalité organisée*, instaurée sous la présidence du premier ministre et chargée d'assurer une coordination intégrée des politiques transversales touchant notamment à la criminalité.

Abordant la protection des mineurs en ligne, M. Dufrane estime essentiel que la généralisation des outils numériques, des réseaux sociaux et des grandes plateformes ne se traduise pas par davantage de harcèlement, de désinformation, ou d'exposition à des contenus violents ou sexualisés. Le MR soutient les mesures visant à clarifier et renforcer les obligations des plateformes: meilleure vérification de l'âge, paramètres par défaut, protection accrue, réactivité en cas de signalement et transparence sur les algorithmes.

Le député rappelle toutefois que la régulation ne suffit pas: la protection des mineurs passe aussi par l'éducation aux médias, par un soutien aux parents et par le développement de l'esprit critique des jeunes. Protéger les mineurs ne signifie pas les couper du numérique, mais leur offrir un environnement où ils peuvent apprendre, échanger et s'épanouir en sécurité.

S'agissant des télécoms, le membre relève que la note ministérielle rejoint plusieurs points du programme du MR. Ce dernier souhaite également un pays où chacun dispose d'une bonne connexion, à domicile, au travail, en ville comme à la campagne. Les objectifs en matière de très haut débit et de couverture 5G s'inscrivent dans cette direction. Parallèlement, il soutient les mesures visant à renforcer la protection des consommateurs: blocage des appels frauduleux, lutte contre le marketing téléphonique abusif, modernisation du comparateur de prix, transparence sur le tarif le plus avantageux. Un marché concurrentiel, rappelle-t-il, ne fonctionne que si les consommateurs peuvent comparer facilement et comprendre ce qu'ils paient.

De spreker geeft aan eveneens oog te hebben voor de vereenvoudiging van de wetgeving inzake de arbeidsomstandigheden van de pakjesbezorgers, die een betere bescherming verdienen. De MR steunt het idee om de pakketautomaten beter te gebruiken en te onderzoeken of een duurzaamheidcertificering in de e-commerce mogelijk is, wat vereist dat zulks innovatie en investeringen niet in de weg staat.

De heer Dufrane concludeert dat de MR de diagnose van de minister deelt. Digitalisering, telecommunicatie en de postsector staan centraal in het dagelijkse leven van de Belgen. De partij steunt de ambitie van een digitalere, eenvoudiger, en efficiëntere Staat ten dienste van het algemeen belang. De MR zal erop toezien dat elke maatregel past binnen een logica van modernisering, innovatie en gerichte bescherming van de meest kwetsbaren, en niet verzinkt in algemene overregulering. In deze constructieve geest zal de MR deze beleidsnota steunen.

Vervolgens stelt de spreker de minister zes vragen.

Betreffende het wetsontwerp om voor elke administratieve procedure een niet-digitaal alternatief te garanderen, vraagt de spreker of wordt voorzien in een controleregeling om te voorkomen dat men vrede neemt met papieren procedures zonder het digitale aanbod te verbeteren voor de burgers die er wel gebruik van willen maken.

Hoe zal de minister de doeltreffendheid van het federale plan voor digitale inclusie, het netwerk van digitale helpers en de Connectoo-opleidingen evalueren?

In het kader van de toegenomen integratie van AI in de overheidsdiensten vraagt de spreker welke soorten beslissingen zullen worden uitgesloten van het gebruik van AI-tools en welke transparantiewaarborgen aan de burgers zullen worden geboden.

Met betrekking tot de bescherming van minderjarigen online wil de spreker weten welke specifieke verplichtingen de minister zal opleggen aan de grote platforms op het gebied van leeftijdsverificatie, standaardparameters en het modereren van illegale, haatdragende of seksueel getinte inhoud. Hoe zal zij dat alles afstemmen op de *Digital Services Act* (DSA)?

Hoe zal zij erop toezien dat de tenuitvoerlegging van de *Gigabit Infrastructure Act* en de *Digital Networks Act* de uitrol van glasvezel en 5G daadwerkelijk zal versnellen zonder bijkomende administratieve lasten voor de operatoren?

Il se dit également attentif à la simplification de la législation en matière de conditions de travail des livreurs, afin de mieux les protéger. Le MR soutient l'idée de mieux utiliser les distributeurs de colis et d'examiner d'éventuels labels de durabilité dans l'e-commerce, à condition de ne pas freiner l'innovation ni l'investissement.

M. Dufrane conclut que le MR partage le diagnostic de la ministre. Le numérique, les télécommunications et le secteur postal sont au cœur de la vie quotidienne des Belges. Le parti soutient l'ambition d'un État plus numérique, plus simple, plus efficace et au service de l'intérêt général. Il restera attentif à ce que chaque mesure s'inscrive dans une logique de modernisation, d'innovation et de protection ciblée des plus vulnérables, plutôt que dans une surréglementation générale. C'est dans cet esprit constructif que le MR soutiendra cette note de politique générale.

L'intervenant pose ensuite six questions à la ministre.

Le projet de loi garantissant une alternative non numérique pour chaque démarche administrative prévoit-il un mécanisme de suivi afin d'éviter que l'on se contente de maintenir des procédures papier sans améliorer l'offre numérique là où les citoyens sont prêts à l'utiliser?

Comment la ministre entend-elle évaluer l'efficacité du Plan fédéral d'inclusion numérique, du réseau des aidants numériques et des formations Connectoo?

Dans le cadre de l'intégration accrue de l'IA dans l'administration, quels types de décisions seront exclus de l'usage d'outils IA, et quelles garanties de transparence seront offertes aux citoyens?

S'agissant de la protection des mineurs en ligne, quelles obligations concrètes la ministre prévoit-elle d'imposer aux grandes plateformes en matière de vérification d'âge, paramètres par défaut, modération des contenus illégaux, haineux ou sexualisés, et comment articulera-t-elle cela avec le *Digital Services Act* (DSA)?

Comment veillera-t-elle à ce que la mise en œuvre du règlement sur les infrastructures gigabit et du *Digital Networks Act* accélère réellement le déploiement de la fibre et de la 5G sans créer de lourdeurs administratives supplémentaires pour les opérateurs?

Ten slotte vraagt de heer Dufrane hoe de minister de gemeenten, de OCMW's, de verenigingen en de privé-operatoren op een gestructureerde manier zal betrekken bij de tenuitvoerlegging van die strategieën op het vlak van digitalisering, telecommunicatie en post, zodat ze leiden tot zichtbare verbeteringen in het veld?

*De heer Patrick Prévot (PS)* bespreekt om te beginnen de onderdelen “telecommunicatie” en “post”. In het bijzonder zal hij inzoomen op de toegang tot het internet. Hij haalt de in de beleidsnota vermelde cijfers aan: 95 % van de huishoudens heeft 5G-dekking en 96,78 % van de bevolking beschikt over een vaste verbinding van 1 gbps, resultaten die inderdaad tevreden mogen stemmen. De spreker benadrukt echter dat er nog steeds witte zones zijn, met name in landelijke gemeenten. De meest moderne vaste technologie – glasvezel tot aan de woonplaats – dekt volgens de cijfers van het BIPT slechts 34 % van de bevolking, tegenover een Europees gemiddelde van 69 %. Het lid herhaalt dan ook de vragen die al meermaals zijn gesteld: hoe kunnen die witte zones worden weggewerkt? Hoe kan de achterstand van de glasvezeluitrol worden ingehaald? En vooral: hoe kunnen de operatoren ertoe worden aangezet te investeren in landelijke of semi-landelijke gebieden, die minder winstgevend zijn?

Wat de telecomtarieven betreft, stipt de heer Prévot aan dat België een duur land blijft, ook al lijkt dat te veranderen voor de mobiele aanbiedingen, die nu vaak goedkoper zijn dan in Duitsland of Nederland. Vaste internetverbindingen en pakketaanbiedingen – erg populair in België – blijven daarentegen aanzienlijk duurder dan in onze buurlanden. Welke structurele oplossing kan worden overwogen, afgezien van prijsvergelijkers en transparantieverplichtingen?

Wat het sociaal internetaanbod betreft, maakt de beleidsnota gewag van een studie waaruit blijkt dat het huidige aanbod onvoldoende is aangepast aan de behoeften van bepaalde rechthebbenden. De heer Prévot vraagt meer details over die bevindingen. Voorts vraagt hij de minister of een sociaal tarief voor mobiel internet, waar zijn fractie vragende partij voor is, tot de mogelijkheden behoort. Veel kwetsbare gezinnen hebben immers geen computer en hebben alleen via hun smartphone toegang tot het internet, dat onontbeerlijk is geworden voor dagelijkse activiteiten (openbaar vervoer, huiswerk enzovoort). Hij vraagt expliciet of de minister van plan is een sociaal tarief voor mobiel internet uit te werken.

Met betrekking tot de arbeidsomstandigheden van pakketbezorgers herinnert hij aan de zorgwekkende

Enfin, comment compte-t-elle associer de manière structurée les communes, les CPAS, les acteurs associatifs et les opérateurs privés à la mise en œuvre de ces stratégies du Numérique ainsi que des Télécoms et de la Poste, afin qu'elles se traduisent par une amélioration visible sur le terrain?

*M. Patrick Prévot (PS)* s'exprime d'abord sur le volet des Télécommunications et de la Poste, et en particulier sur la question de l'accès à Internet. Il rappelle les chiffres mentionnés: 95 % des ménages bénéficient d'une couverture 5G et 96,78 % de la population dispose d'une connexion fixe à 1 Gbps, des résultats dont on peut effectivement se réjouir. Il souligne toutefois que des zones blanches subsistent, notamment dans les communes rurales. Quant à la technologie fixe la plus moderne, la fibre jusqu'au domicile, elle ne couvre que 34 % de la population, contre une moyenne européenne de 69 %, selon les chiffres de l'IBPT. Il réitère dès lors des questions déjà posées à plusieurs reprises: comment faire disparaître ces zones blanches? Comment rattraper le retard du déploiement de la fibre? Et surtout, comment inciter les opérateurs à investir dans les zones rurales ou semi-rurales, moins rentables?

Poursuivant sur les prix des télécoms, M. Prévot relève que la Belgique demeure un pays cher, même si cela tend à évoluer pour les offres mobiles, désormais souvent moins coûteuses qu'en Allemagne ou aux Pays-Bas. En revanche, l'Internet fixe et les offres groupées – très populaires en Belgique – restent nettement plus onéreux que chez nos voisins. Quelle solution structurelle envisager, au-delà des comparateurs tarifaires et des obligations de transparence?

Concernant l'offre d'Internet social, la note fait état d'une étude montrant que l'offre actuelle n'est pas suffisamment adaptée aux besoins de certains ayants droit. M. Prévot demande des précisions sur les constats formulés. Il interroge ensuite la ministre sur l'opportunité d'un tarif social pour l'Internet mobile, une demande portée par son groupe. En effet, nombre de familles vulnérables n'ont pas d'ordinateur et accèdent à Internet via leur smartphone, devenu indispensable pour des opérations quotidiennes (transport en commun, devoirs scolaires, etc.). Il demande explicitement si la ministre entend développer une offre de tarif social pour l'Internet mobile.

S'agissant des conditions de travail des livreurs de colis, il rappelle les constats préoccupants qui ont précédé

bevindingen die voorafgingen aan de goedkeuring van de zogeheten SoPlaFli-wet <sup>2</sup> onder de vorige regering: zwartwerk, het ontbreken van contracten, inbreuken op de regels inzake arbeidstijd en verloning, valse statuten, economische uitbuiting en zelfs kinderarbeid bij PostNL. Hij vraagt zich af hoe de regering van plan is dergelijke negentiende-eeuwse praktijken tegen te gaan en tegelijk een aantal zaken te vereenvoudigen of te dereguleren. Waarom zou men niet – zoals elders – eisen dat bezorgers (of een meerderheid van hen, bijvoorbeeld 80 %) onder een echte arbeidsovereenkomst werken?

De heer Prévot gaat voorts in op de aangekondigde oprichting van een taskforce e-commerce om oneerlijke concurrentie tegen te gaan. Dat stemt hem tevreden, hoewel verschillende recente beleidsmaatregelen van de regering hem veeleer de tegenovergestelde indruk geven: versoepeling van nachtwerk, verlaging van de bezorgpremies, beslissingen ten voordele van de platforms en ten koste van het arbeidsrecht, het uitblijven van een reactie op het memorandum van overeenstemming tussen Bnode en Temu enzovoort. Hij wijst tevens op de pakjestaks van 2 euro, die volgens de begrotingstabellen toenemende ontvangsten zal opleveren: 140 miljoen in 2026, 200 miljoen in 2027 en 300 miljoen in 2029. Volgens het lid wijst dat erop dat de regering niet verwacht dat de invoer zal dalen, terwijl die taks net bedoeld is om de toestroom aan pakketten af te remmen. Hij vraagt daarom welke concrete maatregelen zullen worden genomen om de fysieke handelszaken te ondersteunen die moeten opboksen tegen de oneerlijke concurrentie van grote e-commerceplatforms.

Wat de beleidsnota Digitalisering betreft, maakt de heer Prévot zich zorgen over een Europese tendens om de regelgeving geleidelijk af te breken onder het mom van administratieve vereenvoudiging. Hij verwijst naar het Omnibus I-pakket dat de verplichtingen inzake de zorgplicht voor bedrijven heeft afgezwakt en noemt ook andere maatregelen op het gebied van milieu, landbouw en nu ook de digitale sector. Hij maakt zich met name zorgen over het uitstel van bepaalde deadlines van de *AI Act*, de actualisering van de AVG, die onder meer voorziet in een uitgebreid concept van legitiem belang voor toegang tot privégegevens, en externe druk, met name van de Amerikaanse regering en de GAFAM. Het lid vraagt wat het Belgisch standpunt is over die digitale omnibus en hoe België van plan is in dit dossier tussenbeide te komen op het niveau van de Raad van de Europese Unie.

Wat de toenemende digitalisering van essentiële diensten (banken, ziekenhuizen, energieleveranciers,

<sup>2</sup> Wet van 17 december 2023 houdende diverse bepalingen met het oog op het verbeteren van de werkomstandigheden van de postpakketbezorgers.

l'adoption de la loi dite SoPlaFli <sup>2</sup> sous le précédent gouvernement: travail non déclaré, absence de contrat, infractions aux règles de durée du travail et de rémunération, faux statuts, exploitation économique, et même travail des enfants chez PostNL. Il demande comment le gouvernement compte lutter contre ces pratiques dignes du XIX<sup>e</sup> siècle, tout en simplifiant ou déréglant. Pourquoi ne pas imposer – comme ailleurs – que les livreurs (ou une majorité d'entre eux, par exemple 80 %) disposent d'un véritable contrat de travail?

M. Prévot aborde ensuite l'annonce de la création d'une *Taskforce* e-commerce, visant à lutter contre la concurrence déloyale. Il dit s'en réjouir, tout en soulignant que plusieurs politiques gouvernementales récentes lui donnaient plutôt l'impression inverse: assouplissement du travail de nuit, réduction des primes de la distribution, décisions favorables aux plateformes au détriment du droit du travail, absence de réaction face au protocole d'entente entre Bnode et Temu, etc. Il souligne également la taxe de 2 euros sur les colis, qui selon les tableaux budgétaires devrait générer des recettes croissantes: 140 millions en 2026, 200 millions en 2027 et 300 millions en 2029. Pour le député, cela indique que le gouvernement n'anticipe pas une baisse des importations, alors que cette taxe est censée décourager l'afflux de colis. Il demande donc quelles mesures concrètes seront prises pour soutenir les commerces physiques confrontés à la concurrence déloyale des grandes plateformes d'e-commerce.

Sur la note relative au numérique, M. Prévot se dit inquiet d'une tendance européenne visant à détricoter la réglementation sous couvert de simplification administrative. Il cite le paquet Omnibus I ayant réduit les obligations en matière de devoir de vigilance des entreprises, et évoque d'autres trains de mesures touchant l'environnement, l'agriculture et désormais le numérique. Il s'inquiète notamment du report de certaines échéances de l'*AI Act*, de l'actualisation du RGPD prévoyant entre autres un concept d'intérêt légitime élargi pour accéder à des données privées, et de pressions extérieures, notamment celles du gouvernement américain et des GAFAM. Le député demande quelle est la position belge sur cet Omnibus numérique et comment la Belgique entend intervenir sur ce dossier au niveau du Conseil de l'Union européenne.

Concernant la numérisation croissante des services essentiels (banques, hôpitaux, fournisseurs d'énergie,

<sup>2</sup> Loi du 17 décembre 2023 portant des dispositions diverses en vue d'améliorer les conditions de travail des livreurs de colis postaux.

overheidsdiensten) betreft, wijst de heer Prévot op de risico's voor ouderen, gezinnen met beperkte toegang tot digitale tools (vaak om financiële redenen) en mensen die in witte zones wonen of die er vrijwillig voor kiezen het gebruik van hun smartphone te beperken. Hij steunt de doelstelling van de minister om voor elke administratieve demarche een niet-digitaal alternatief te garanderen, maar vestigt de aandacht op het verzoek van 320 verenigingen in het veld, die het voorontwerp van wet te beperkt vinden. Die verenigingen vragen dat de federale overheid drie niet-digitale kanalen aanbiedt die cumulatief kunnen worden gebruikt: telefoon, fysiek loket en post. De heer Prévot vraagt de minister het volgende:

- Is zij van plan die drie kanalen te verplichten?
- Hoever staat het wetsontwerp?
- Hoe zal zij de bevolking en de actoren in het veld betrekken?

Hij vraagt ook of de regering soortgelijke initiatieven plant voor essentiële privédienstverleners: banken, ziekenhuizen, telefoonmaatschappijen en energieleveranciers.

Ten slotte gaat hij in op het voornemen om minder gebruik te maken van externe consultants, waarbij hij erop wijst dat een consultant gemiddeld 50.000 euro per jaar meer kost dan een interne medewerker. Hij is voorstander van dat initiatief en stelt drie specifieke vragen:

- Hoe zit het met de inventaris van consultancydiensten op federaal niveau?
- Wat is het budget?
- Heeft de minister dit jaar een beroep gedaan op consultants, en voor welke opdrachten?

Tot slot gaat de heer Prévot in op de GAFAM-taks. Vorig jaar verantwoordde de minister het niet-opnemen van die kwestie in haar beleidsnota door te stellen dat het een exclusieve bevoegdheid van minister Jambon betreft (DOC 56 0854/038). Dit jaar stelt de spreker vast dat de beleidsnota Financiën van minister Jambon daarover niets bevat (DOC 56 1282/013), terwijl mevrouw de minister nu een eenzijdige digitaks aankondigt tegen 2027. Hij vraagt haar:

- of de teams al begonnen zijn met het analyseren van de begrotingsimpact van die taks;

administration), M. Prévot relève les risques pour les personnes âgées, les ménages disposant d'un accès limité aux outils numériques (souvent pour des raisons financières), les habitants de zones blanches ou encore ceux qui choisissent volontairement de limiter l'usage du smartphone. Il annonce soutenir l'objectif de la ministre de garantir une alternative non numérique pour chaque démarche administrative, mais rappelle l'interpellation reçue de 320 associations de terrain, qui jugent l'avant-projet de loi trop limité. Ces associations demandent que l'administration fédérale propose trois voies non numériques cumulatives: téléphone, guichet physique, courrier postal. M. Prévot interroge la ministre:

- compte-t-elle imposer ces trois canaux?
- où en est le projet de loi?
- comment associera-t-elle la population et les acteurs de terrain?

Il demande également si le gouvernement prévoit des initiatives similaires pour les opérateurs privés essentiels: banques, hôpitaux, opérateurs téléphoniques, fournisseurs d'énergie.

Il aborde enfin la volonté de réduire le recours à la consultance externe, rappelant qu'un consultant coûte en moyenne 50.000 euros de plus par an qu'un collaborateur interne. Il soutient l'initiative et pose trois questions précises:

- où en est l'inventaire des prestations de consultance au niveau fédéral?
- quel est le budget concerné?
- la ministre a-t-elle eu recours à des consultants cette année, et pour quelles missions?

Pour conclure, M. Prévot revient sur la "taxe GAFAM". L'an dernier, la ministre justifiait l'absence de cette problématique dans sa note de politique générale par le fait qu'il s'agissait d'une compétence exclusive du ministre Jambon (DOC 56 0854/038). Cette année, il constate que la note Finances du ministre Jambon n'en fait aucune mention (DOC 56 1282/013), tandis que la ministre annonce désormais une digitaxe unilatérale d'ici 2027. Il lui demande:

- si les équipes ont déjà entamé l'analyse de l'impact budgétaire de cette taxe;

– hoever de besprekingen staan met het kabinet van minister Jambon, die minder voortvarend lijkt;

– en of het dossier al aan de Ministerraad werd voorgelegd.

*Mevrouw Annik Van den Bosch (PVDA-PTB)* stelt dat de beleidsnota's van de minister ambitieus zijn: ze spreken over digitale inclusie, de uitrol van 5G, een toekomstbestendige postsector en een veilige digitale samenleving. Dat klinkt volgens haar positief, maar zij vraagt zich af wanneer deze plannen werkelijk een verschil zullen maken voor de vele burgers die vandaag nog steeds geconfronteerd worden met dure telecomabonnements, slechte netwerkdekking, onzekere arbeidsomstandigheden bij pakjesbezorgers en een blijvende digitale kloof.

Zij geeft een concreet voorbeeld: op het traject Antwerpen–Brussel verliest zij rond Mortsel tot voorbij Mechelen vaak volledig de verbinding, ondanks een duur telecomabonnement. Het gaat om een van de drukste verbindingen van het land, waar veel mensen onderweg werken. In landelijke gebieden is de situatie nog erger. Zij vraagt wanneer er eindelijk betrouwbare dekking zal komen in de zogeheten witte zones.

Wat de telecomprijzen betreft, stelt zij vast dat België structureel te duur blijft. Een gemoderniseerde prijsvergelijker volstaat niet; ook met de komst van een vierde operator, DIGI, zijn de prijzen niet gedaald, wel integendeel. Daarnaast blijven betalende informatienummers en telefonische inlichtingendiensten vaak buitensporig duur. Als minister bevoegd voor Telecommunicatie is het volgens haar een kernopdracht om ervoor te zorgen dat basisinformatie bereikbaar en betaalbaar blijft.

Over de postsector merkt zij op dat de minister haar naar aanleiding van een schriftelijke vraag heeft geantwoord niet van plan te zijn Bnode te privatiseren, terwijl mevrouw Truyma tijdens de hoorzitting van 7 januari 2026 over het MoU tussen Bnode en Temu verklaarde dat de N-VA principieel voorstander was van een privatisering (DOC 56 1380). Heeft de minister hierover al met haar coalitiepartner gesproken?

Daarnaast wil de minister de pakjeswet aanpassen. Mevrouw Van den Bosch vraagt met welke partners hierover wordt overlegd en of alle vakbonden zullen worden gehoord.

– quel est l'état des discussions avec le cabinet du ministre Jambon, qui semble moins volontariste;

– et si le dossier a déjà été porté en Conseil des ministres.

*Mme Annik Van den Bosch (PVDA-PTB)* souligne l'ambition des notes de politique générale de la ministre: elles abordent l'inclusion numérique, le déploiement de la 5G, un secteur postal tourné vers l'avenir et une société numérique sûre. Ces objectifs lui semblent positifs, mais l'intervenante se demande quand ces plans auront un impact concret pour les nombreux citoyens qui sont encore aujourd'hui confrontés à des abonnements de télécommunications coûteux, à une mauvaise couverture réseau, à une fracture numérique persistante, sans oublier les livreurs de colis, confrontés à des conditions de travail précaires.

La membre donne un exemple concret: sur le trajet Anvers-Bruxelles, elle perd souvent toute connexion à hauteur de Mortsel jusqu'à Malines et plus loin, et ce, malgré un abonnement de télécommunications pourtant fort cher. Or, il s'agit de l'une des lignes les plus fréquentées du pays, où de nombreux voyageurs travaillent durant leur trajet. Dans les zones rurales, le constat est encore plus alarmant. Elle demande quand une couverture réseau fiable verra enfin le jour dans les fameuses zones blanches.

En ce qui concerne les tarifs des télécommunications, elle constate que la Belgique reste structurellement trop chère. Une version modernisée du comparateur tarifaire ne suffit pas: même l'arrivée d'un quatrième opérateur, DIGI, n'a pas entraîné de baisse des prix, bien au contraire. Par ailleurs, les numéros d'information payants et les services de renseignements téléphoniques affichent encore souvent des tarifs exorbitants. L'intervenante estime que, pour la ministre des Télécommunications, garantir que l'information de base reste accessible et abordable doit être une mission prioritaire.

En ce qui concerne le secteur postal, elle observe que la ministre, en réponse à une question écrite, a affirmé ne pas avoir l'intention de privatiser Bnode. Pourtant, lors de l'audition du 7 janvier 2026 concernant le protocole d'entente entre Bnode et Temu, Mme Truyma a déclaré que la N-VA était en principe favorable à une privatisation (DOC 56 1380). La ministre en a-t-elle déjà discuté avec sa partenaire de coalition?

Par ailleurs, la ministre souhaite modifier la loi sur les colis. Mme Van den Bosch demande avec quels partenaires ces discussions sont menées et si tous les syndicats seront entendus.

Zij vraagt de minister te garanderen dat post en telecom niet enkel winstgevend zijn voor aandeelhouders, maar ook betaalbaar, betrouwbaar en eerlijk voor werknemers én consumenten.

Wat de bestrijding van de digitale kloof betreft, erkent zij de initiatieven die in de nota worden vermeld, maar zij merkt op dat concrete maatregelen zoals opleidingen en digitale helpers vandaag vooral afhankelijk zijn van vrijwillige inzet. Zij vraagt hoe de minister structurele ondersteuning zal bieden voor laagopgeleiden, ouderen en mensen in kwetsbare situaties, en hoe het recht op een niet-digitaal alternatief gegarandeerd wordt nu steeds meer diensten verplicht digitaal worden. Het lid wenst bovendien te vernemen welke meetbare doelstellingen de minister hanteert om de digitale kloof tegen 2030 te halveren.

Tot slot wijst mevrouw Van den Bosch erop dat digitalisering ook risico's met zich meebrengt, zoals precarisering van werk en privacy-inbreuken. De vraag rijst wie uiteindelijk profiteert van AI en automatisering. Zij vraagt hoe de minister werknemers zal beschermen, hoe een eerlijke verdeling van de voordelen wordt gegarandeerd, en hoe wordt voorkomen dat maatregelen rond leeftijdsverificatie en fraudebestrijding leiden tot overmatige surveillance. En tot slot, hoe zal de minister ervoor zorgen dat de digitale transformatie niet alleen efficiënt en innovatief, maar ook rechtvaardig, inclusief en democratisch gecontroleerd blijft?

*De heer Serge Hiligsmann (Les Engagés)* is in de eerste plaats verheugd over de algemene samenhang van de twee beleidsnota's van de minister: betaalbare telecom, een digitale transformatie waarbij de mens centraal staat en een efficiëntere en inclusievere administratie. Het streefdoel moet inderdaad zijn om tegen 2030 een moderne overheid tot stand te brengen, wat online toegankelijke, snelle, alsook echt burger- en bedrijfsgerichte diensten vereist.

Hij is in het bijzonder verheugd over het voornemen om de transversale governance binnen de FOD BOSA te versterken en de inschakeling van externe consultants geleidelijk terug te schroeven. Men dient volgens hem vertrouwen te hebben in de administraties en in de teams die zich elke dag inzetten om de bevolking te dienen. Met een dergelijke benadering die de interne competenties versterkt, blijven de kosten beheersbaar, worden overlappingen voorkomen en staat de technologie ten dienste van concrete behoeften.

Elle demande à la ministre de garantir que les services postaux et de télécommunications ne soient pas seulement rentables pour les actionnaires, mais qu'ils restent également abordables, fiables et équitables pour les travailleurs comme pour les consommateurs.

En ce qui concerne la lutte contre la fracture numérique, elle salue les initiatives mentionnées dans la note, mais elle remarque que des mesures concrètes, telles que les formations et les aidants numériques, reposent aujourd'hui principalement sur des initiatives bénévoles. Elle demande comment la ministre prévoit d'apporter un soutien structurel aux personnes peu qualifiées, aux personnes âgées et aux personnes en situation de vulnérabilité, et comment le droit à une alternative non numérique sera garanti, alors que de plus en plus de services se numérisent. La membre souhaite également connaître sur quels objectifs mesurables la ministre se base pour réduire de moitié la fracture numérique d'ici 2030.

Enfin, Mme Van den Bosch souligne que la numérisation comporte également des risques, tels que la précarisation de l'emploi et les atteintes à la vie privée. La question se pose de savoir qui bénéficie réellement de l'IA et de l'automatisation. Elle demande comment la ministre compte protéger les travailleurs, comment une répartition équitable des avantages sera garantie, et comment éviter que les mesures concernant la vérification de l'âge et la lutte contre la fraude n'entraînent une surveillance excessive. Enfin, comment la ministre veillera-t-elle à ce que la transformation numérique reste non seulement efficace et innovante, mais aussi juste, inclusive et soumise à un contrôle démocratique?

*M. Serge Hiligsmann (Les Engagés)* salue d'abord la cohérence globale des deux notes de la ministre: des télécoms financièrement accessibles, une transformation numérique centrée sur l'humain, et une administration plus efficace et plus inclusive. Il estime que le cap fixé vers l'administration de 2030, avec des services accessibles en ligne, est indispensable si l'on souhaite disposer d'un service public moderne, rapide et réellement orienté vers les citoyens et les entreprises.

Le député se réjouit en particulier de la volonté de renforcer une gouvernance transversale au sein du SPF BOSA et de réduire progressivement le recours à la consultance externe. Il considère qu'il est nécessaire de faire confiance aux administrations et aux équipes qui travaillent chaque jour au service de la population. Pour lui, cette approche renforce les compétences internes, maîtrise les coûts, évite les redondances et met la technologie au service de besoins concrets.

Wat de dienstverlening aan de gebruikers betreft, gaan het succes van MyGov, de uitbreiding van de digitale tools en de uitrol van de *Single Digital Gateway* duidelijk in de goede richting. De heer Hiligsmann is tevens tevreden dat de minister een veralgemeende doelmatigheid nastreeft, zonder de kmo's of de kwetsbare groepen over het hoofd te zien. Hij benadrukt daarbij vooral de geleverde inspanningen op het vlak van onlineanonimiteit en gebruikersauthenticatie om de bescherming van minderjarigen te waarborgen, en herinnert eraan dat het Parlement daar volop werk van maakt door concrete aanbevelingen voor te bereiden (DOC 56 1039).

Hij legt de minister vervolgens een reeks vragen voor, die op zes verschillende thema's betrekking hebben.

Wat digitale inclusie betreft, vindt hij de wens om een niet-digitaal alternatief in de wet op te nemen een sterk signaal, maar stelt hij tegelijk terughoudendheid vast bij de operationalisering van die maatregel in het veld. Hij is geïnteresseerd in de reactie van de minister op die kritiek en in de rol die de FOD BOSA zal spelen bij de opvolging van de tenuitvoerlegging van de toekomstige wet. Kan de minister daarnaast details verstrekken over het mechanisme om verhaal aan te tekenen ingeval een niet-digitaal alternatief niet blijkt te werken?

De heer Hiligsmann vindt dat de beleidsnota op het vlak van artificiële intelligentie een evenwichtige aanpak voorstaat, met een dashboard (inclusief een update van het Nationaal convergentieplan voor de ontwikkeling van AI), een charter voor een verantwoord gebruik van AI in overheidsdiensten, de kandidatuur voor de oprichting van een AI-antenne en aandacht voor ethische kwesties en gegevensbescherming met het oog op de tenuitvoerlegging van de *AI Act*. Hij vraagt de minister wat de specifieke doelstellingen van het charter zijn, of het reeds aan de overheidsbedrijven is voorgelegd en wat de volgende stappen zijn. Hij bevraagt de minister ook over de voorbereidingen in het kader van de tenuitvoerlegging van de *AI Act* en de werkzaamheden inzake de *Digital Omnibus*. Hoe zal het hoge beschermingsniveau ten gunste van de burgers, zoals vastgelegd in de *AI Act* en de AVG, blijvend worden gewaarborgd?

De heer Hiligsmann gaat vervolgens in op de gegevensbeveiliging en -strategie, die een essentiële rol spelen in de digitale transformatie. Hij verzoekt om toelichting over de toekomstige Belgische strategie op gegevensgebied: welke krijtlijnen werden al uitgezet? Hoe omvangrijk is het werk? Werd al een inventaris opgemaakt van de bestaande initiatieven en platforms?

De spreker is ingenomen met de aandacht die aan cyberveiligheid wordt besteed. De integratie van de

En matière de services aux usagers, la montée en puissance de MyGov, l'extension des instruments numériques et la mise en œuvre du *Single Digital Gateway* vont clairement dans la bonne direction. M. Hiligsmann se félicite également de la volonté d'assurer une efficacité généralisée tout en veillant à ne laisser ni les PME ni les publics fragiles en marge du processus. Il souligne particulièrement les efforts entrepris en matière d'anonymat en ligne et d'authentification des usagers pour assurer la protection des mineurs, rappelant que le Parlement est pleinement mobilisé sur ces enjeux et prépare des recommandations concrètes (DOC 56 1039).

Il soumet ensuite à la ministre une série de questions portant sur six thématiques différentes.

Sur l'inclusion numérique, le membre relève que la volonté d'ancrer une alternative non numérique dans la loi constitue un signal fort, mais que des réserves existent quant à l'opérationnalisation de cette mesure sur le terrain. Il demande comment la ministre entend répondre à ces critiques et quel rôle le SPF BOSA jouera dans le suivi de la mise en œuvre de la future loi. En outre, la ministre pourrait-elle apporter des précisions sur le mécanisme de recours applicable lorsqu'une alternative non numérique s'avère inopérante?

En ce qui concerne l'intelligence artificielle, M. Hiligsmann estime que la note présente une approche équilibrée, avec notamment une feuille de route (y compris une mise à jour du Plan national de convergence pour le développement de l'IA), une charte pour l'utilisation responsable de l'IA dans les services publics, une candidature pour une antenne IA, ainsi qu'une attention aux enjeux éthiques et à la protection des données en vue de la mise en œuvre de l'*AI Act*. Il demande quels sont les objectifs précis de la charte, si celle-ci a déjà été présentée aux entreprises publiques et quelles seront les prochaines étapes. Il interroge également la ministre sur la préparation de la mise en œuvre de l'*AI Act* ainsi que sur les travaux relatifs à l'Omnibus numérique, en demandant comment garantir le maintien d'un haut niveau de protection pour les citoyens, comme consacré dans l'*AI Act* et le RGPD.

M. Hiligsmann aborde ensuite la sécurité et la stratégie des données, soulignant leur rôle essentiel dans la transformation numérique. Il souhaite obtenir des précisions sur la future stratégie belge en matière de données: quelles balises ont déjà été posées? Quelle est l'ampleur du travail? Un recensement des initiatives et plateformes existantes a-t-il déjà été réalisé?

Concernant la cybersécurité, le député salue la place qui lui est accordée. L'intégration de la directive NIS2,

NIS2-richtlijn, het vrijmaken van een specifiek budget voor de betrokken entiteiten, de oprichting van een *C/ISO-as-a-Service*-cel binnen de FOD Beleid en Ondersteuning, alsook de aanscherping van de authenticatieprotocollen en de opleiding van de ambtenaren zijn volgens hem belangrijke stappen vooruit. Hij vraagt hoe de samenwerking met het Centrum voor Cybersecurity België zal worden georganiseerd en hoe het stappenplan eruitziet inzake de maatregelen om binnen de overheidsdiensten meer cyberveiligheid tot stand te brengen.

De heer Hiligsmann benadrukt dat de federale cloud-strategie aansluit bij het Europese raamwerk, maar tevens rekening houdt met de verschillende maturiteitsniveaus van de overheidsdiensten. De cloud is een strategische uitdaging geworden, met name op het gebied van digitale soevereiniteit. Het lid vraagt hoe de Belgische strategie daar concreet op zal inspelen.

Vervolgens gaat de spreker in op de externe consultants. Hij vraagt welke reductiedoelstellingen worden nagestreefd en om welke functies of profielen het gaat.

Concluderend stelt de heer Hiligsmann dat zijn fractie de door de minister genomen of overwogen maatregelen steunt. Aangezien de digitale transitie uitdagingen meebrengt op het gebied van soevereiniteit, benadrukt hij het belang van een resultaatgericht beheer en van een praktische implementatie die de kleine ondernemingen en kwetsbare doelgroepen niet in de kou laten staan. Het gevoerde beleid moet het mogelijk maken de modernisering en rationalisering van de overheidsdiensten voort te zetten zonder het huidige tempo te vertragen.

*De heer Marc Lejeune (Les Engagés)* citeert een passage uit de beleidsnota van de minister (DOC 56 1282/030, blz. 4): “De efficiëntie van overheidsdiensten steunt op een beter beheer van menselijke en financiële middelen.” Het lid waardeert in het bijzonder de uitgesproken bereidheid om binnen de overheidsdiensten artificiële intelligentie in te zetten, een koers die hij als zeer positief beschouwt.

Volgens de heer Lejeune kan en moet AI tijd besparen in de overheidsdiensten, wat tot meer aandacht en beschikbaarheid voor de burgers moet leiden. Als burgemeester benadrukt hij dat de informatisering, die werd geacht procedures te vereenvoudigen, jarenlang soms het tegenovergestelde effect heeft gehad. Gemeenteambtenaren worden volledig in beslag genomen door administratieve taken, waardoor ze minder tijd hebben om te luisteren en concrete oplossingen uit te werken, terwijl de burgers juist meer nood hebben aan contact en begeleiding.

la mobilisation d'un budget spécifique pour les entités concernées, la création au sein du SPF BOSA d'une cellule *C/ISO-as-a-Service* ainsi que le renforcement des protocoles d'authentification et la formation des agents constituent, selon lui, des avancées importantes. Il demande comment la collaboration avec le Centre pour la Cybersécurité Belgique sera organisée et quelle est la feuille de route pour les mesures prévues pour renforcer les capacités en cybersécurité au sein des administrations.

Sur la stratégie cloud fédérale, M. Hiligsmann souligne que celle-ci s'inscrit dans le cadre européen tout en tenant compte des différents niveaux de maturité des administrations. Le cloud est devenu un enjeu stratégique, notamment en matière de souveraineté numérique, et le membre souhaite savoir comment la stratégie belge répondra concrètement à cet enjeu.

Le député revient ensuite sur la question de la consultance externe, et demande quels objectifs de réduction sont visés, ainsi que les fonctions ou profils concernés.

Pour conclure, M. Hiligsmann affirme que son groupe soutient les orientations prises ou envisagées par la ministre. Compte tenu des enjeux de souveraineté qui accompagnent la transition numérique, il insiste sur l'importance d'un pilotage axé sur les résultats et d'une mise en œuvre pratique qui ne laisse ni les petites entreprises ni les publics vulnérables de côté. La politique menée doit permettre de poursuivre la modernisation et la rationalisation des services publics sans ralentir l'élan engagé.

*M. Marc Lejeune (Les Engagés)* rappelle que la ministre affirme dans sa note que “l'efficacité des services publics repose sur une gestion optimisée des ressources humaines et financières” (DOC 56 1282/030). Le député souligne en particulier son appréciation pour la volonté affichée d'intégrer l'intelligence artificielle dans l'administration, une orientation qu'il estime résolument positive.

Aux yeux de M. Lejeune, l'IA peut – et doit – permettre de gagner du temps dans les administrations, afin de consacrer davantage d'attention et de disponibilité aux citoyens. En tant que bourgmestre, il souligne que, depuis des années, l'informatisation, censée alléger les procédures, a parfois produit l'effet inverse. Les agents communaux sont accaparés par des tâches administratives au détriment de l'écoute et de la recherche de solutions concrètes, alors même que les citoyens expriment un besoin croissant de contact et d'accompagnement.

Het lid verwijst ook naar de gezondheidszorg, waar AI de administratieve rompslomp voor de artsen begint te verlichten, waardoor ze weer tijd hebben om naar hun patiënten te luisteren en menselijk contact met hen te hebben. De heer Lejeune is ervan overtuigd dat een vergelijkbare ontwikkeling mogelijk is in de overheidssector, als men ervoor kiest AI te integreren en de overheidsdiensten uit te rusten met de beste beschikbare tools.

De spreker merkt op dat veel overheidsdiensten 's middags hun loketten sluiten om tijd vrij te maken voor de behandeling van dossiers, terwijl de realiteit van de digitale kloof juist een grotere fysieke nabijheid vereist voor de kwetsbare burgers. Derhalve is hij ingenomen met het voornemen van de minister om de digitalisering en AI in te zetten om tijd vrij te maken voor dienstverlening aan de burgers, met name in de meest kwetsbare gebieden en ten behoeve van de meest kwetsbare bevolkingsgroepen.

Volgens mevrouw Nele Daenen (*Vooruit*) is de voortschrijdende digitalisering van onze samenleving geen louter technisch dossier meer, maar een sociaal en democratisch project. De beleidsplannen van de minister raken aan de kern van hoe burgers hun overheid ervaren.

Voor *Vooruit* is digitalisering geen doel op zich, maar vormt het een middel om mensen sterker te maken. Technologie moet ten dienste staan van de bevolking. Om die reden toetst mevrouw Daenen de beleidsnota aan drie eenvoudige principes: toegankelijkheid, publieke regie en sociale rechtvaardigheid.

Wat digitale inclusie betreft, merkt mevrouw Daenen op dat de minister een wetswijziging aankondigt die een niet-digitaal alternatief voor elke administratieve procedure moet garanderen. Dat acht zij cruciaal: digitalisering mag nooit tot uitsluiting leiden. Zij vraagt daarom of dit recht op een niet-digitaal alternatief voor burgers afdwingbaar zal zijn. Voorts informeert zij of het federale plan voor digitale inclusie structureel zal worden gefinancierd en of er daarvoor een meerjarenbudget bestaat.

Met betrekking tot de doelstelling van een efficiëntere overheid onderschrijft het lid de analyse dat externe consultancy duur is en dat de interne expertise moet worden versterkt. Zij vraagt tegen wanneer de reductie van externe consultancy concreet moet zijn gerealiseerd, of er daarvoor een kwantitatieve doelstelling bestaat (bijvoorbeeld een percentagedaling tegen 2027), en hoe de federale overheid zich aantrekkelijk maakt voor ICT-profielen op een krappe arbeidsmarkt.

Mevrouw Daenen erkent het belang van artificiële intelligentie, maar wijst erop dat AI-toepassingen bij

Le député donne également l'exemple du secteur des soins de santé, où l'IA commence à alléger la charge administrative des médecins, leur permettant de retrouver du temps d'écoute et de contact humain avec les patients. M. Lejeune est convaincu qu'une évolution comparable est possible dans les administrations, si l'on fait le pari d'intégrer l'IA et de doter les services publics des meilleurs outils disponibles.

L'intervenant observe que de nombreuses administrations ferment leurs guichets l'après-midi afin de dégager du temps pour le traitement des dossiers, alors que la fracture numérique, qui est une réalité, exige justement une plus grande proximité physique pour les citoyens précarisés. Il salue dès lors l'intention de la ministre de mobiliser la numérisation et l'IA pour libérer du temps au profit du service aux citoyens, notamment dans les zones ou auprès des publics les plus fragilisés.

Selon Mme Nele Daenen (*Vooruit*), la numérisation croissante de notre société n'est plus un simple dossier technique, mais constitue un projet social et démocratique. Les plans de la ministre touchent au cœur de la manière dont les citoyens perçoivent leurs pouvoirs publics.

*Vooruit* estime que la numérisation ne constitue pas un objectif en soi, mais un moyen de renforcer les citoyens. La technologie doit en effet servir la population. C'est pourquoi Mme Daenen évalue la note de politique générale selon trois principes simples: accessibilité, pilotage public et justice sociale.

Concernant l'inclusion numérique, elle souligne que la ministre annonce une modification législative garantissant une alternative non numérique pour chaque démarche administrative. La membre juge cela crucial: la numérisation ne doit jamais entraîner d'exclusion. Elle demande dès lors si ce droit sera juridiquement contraignant pour les citoyens. Elle s'enquiert également de savoir si le plan fédéral d'inclusion numérique bénéficiera d'un financement structurel et s'il existe un budget pluriannuel à cet effet.

En ce qui concerne l'objectif d'une administration plus efficace, la membre partage l'analyse selon laquelle le recours à la consultance externe est coûteux et le renforcement de l'expertise interne nécessaire. Elle souhaite savoir quand la réduction de ce type de consultance sera concrètement réalisée, s'il existe un objectif quantitatif (par exemple un pourcentage de réduction d'ici 2027) et comment l'administration fédérale se rend attractive pour les profils TIC dans un marché du travail tendu.

Mme Daenen reconnaît l'importance de l'intelligence artificielle, mais souligne que les applications de l'IA

de overheid rechtstreeks raken aan burgerrechten. Zij vraagt of burgers worden geïnformeerd wanneer een AI-systeem betrokken is bij een beslissing die hen aanbelangt; of er bij hoogrisicotoepassingen een verplichte mensenrechtentoets of impactanalyse komt; en hoe wordt gegarandeerd dat AI-systemen geen bestaande sociale ongelijkheden reproduceren.

Ten aanzien van de eBox, die tegen 2026 verplicht wordt voor alle administraties, en de verdere digitalisering van processen, uit het lid enkele bezorgdheden. Wat gebeurt er met burgers die de eBox niet activeren? Komt er een automatische inschrijving? En hoe wordt voorkomen dat kwetsbare groepen essentiële communicatie missen?

De beleidsnota Telecommunicatie en de Post bevat duidelijke stappen in de richting van de Europese connectiviteitsdoelstellingen 2030, dat wil zeggen gigabitconnectiviteit voor alle Europese huishoudens en bedrijven, en 5G-dekking in alle bevolkte gebieden. België haalt vandaag al bijna 97 % gigabittoegang en ruim 95 % 5G-dekking, wat zonder meer positief is. Mevrouw Daenen benadrukt evenwel dat net het bereiken van die resterende drie resp. vijf procent sociaal en politiek het belangrijkste is; het gaat niet om inwoners van grote steden met meerdere operatoren, maar om gebieden waar overheidssturing nodig blijft.

Hoewel de gigabitinfrastructuurverordening en het nationaal digitaal toegangspunt goede instrumenten zijn, ervaren burgers vandaag opengebroken straten, herhaalde werken en gebrekkige coördinatie tussen operatoren. De spreekster pleit voor sterkere overheidsregie: als er toch wordt gegraven voor water, elektriciteit of riolering, moet glasvezel systematisch mee worden uitgerold – dat bespaart kosten, vermindert hinder en versnelt de uitrol. Zij vraagt concreet of de regering lokale besturen verplicht zal betrekken bij de coördinatie van nutswerken om dubbele graafwerken te vermijden, of er een federale richtlijn of verplichting komt inzake *dig once*-beleid bij openbare werken, en hoe de minister garandeert dat de laatste witte zones effectief worden bereikt en niet economisch onrendabel blijven voor operatoren.

Met betrekking tot de internetdekking op de trein stelt het lid dat dit onderwerp al vaker is aangekaart. De studie naar dekking is nuttig, maar intussen blijkt thuiswerken op de trein vaak onmogelijk, terwijl het beleid net wil inzetten op openbaar vervoer. Dat is niet alleen frustrerend voor de reiziger, maar resulteert ook in productiviteitsverlies. Tegen wanneer mogen reizigers concrete verbeteringen verwachten op de hoofdspoorassen?

au sein de l'administration touchent directement aux droits des citoyens. Elle demande s'ils seront informés lorsqu'un système d'IA est impliqué dans une décision les concernant, si une analyse d'impact ou un contrôle des droits humains sera obligatoire pour les applications à haut risque, et comment il sera garanti que ces systèmes ne reproduisent pas les inégalités sociales existantes.

S'agissant de l'eBox, obligatoire pour toutes les administrations d'ici 2026, et de la poursuite de la numérisation des procédures, elle formule plusieurs préoccupations. Qu'advient-il des citoyens qui n'activent pas l'eBox? Y aura-t-il une inscription automatique? Comment éviter que les groupes vulnérables ne passent à côté de communications essentielles?

La note Télécommunications et la Poste prévoit des étapes claires vers les objectifs européens en matière de connectivité 2030, à savoir la connectivité gigabit pour tous les ménages et entreprises européens et la couverture 5G dans toutes les zones habitées. La Belgique atteint aujourd'hui près de 97 % de couverture gigabit et plus de 95 % de couverture 5G, ce qui est positif. Mme Daenen souligne toutefois que l'atteinte du dernier 3 % ou 5 % est socialement et politiquement la plus importante; il s'agit non pas des habitants des grandes villes disposant de plusieurs opérateurs, mais des zones où l'intervention publique reste nécessaire.

Si le règlement sur les infrastructures gigabit et le guichet numérique national sont des outils pertinents, les citoyens subissent des travaux répétés, des voiries ouvertes et une coordination insuffisante entre opérateurs. L'intervenante plaide pour un pilotage public renforcé, avec un déploiement systématique de la fibre optique lors de travaux d'excavation pour l'eau, l'électricité ou les égouts, afin de réduire les coûts, les nuisances et d'accélérer sa mise en œuvre. Elle s'interroge sur l'obligation d'associer les pouvoirs locaux à la coordination des travaux pour éviter les doubles tranchées, sur l'instauration d'une directive ou d'une obligation fédérale en matière de politique *dig once*, et sur les garanties visant à assurer la couverture effective des dernières zones blanches, sans qu'elles demeurent économiquement non rentables pour les opérateurs.

En ce qui concerne la couverture internet dans les trains, la membre rappelle que la question a déjà été soulevée. Si l'étude est utile, le télétravail à bord demeure souvent impossible, malgré la volonté de promouvoir les transports publics, ce qui est frustrant pour les voyageurs et entraîne une perte de productivité. À partir de quand des améliorations concrètes sont-elles attendues sur les principaux axes ferroviaires?

Over veiligheid en digitale soevereiniteit erkent zij de 5G-veiligheidswetgeving en het redundanciesysteem voor noodoproepen als belangrijke stappen, zeker in een geopolitieke context waarin telecom strategische infrastructuur is. Veiligheid betreft echter ook de bescherming tegen fraude. Mevrouw Daenen zou graag vernemen wanneer de blokkering van frauduleuze nummers operationeel wordt en of de ombudsdienst voldoende middelen krijgt om ook berichten via messaging-apps te behandelen.

Het lid stelt vast dat België een van de duurder landen in Europa blijft op het vlak van telecom. Er is wel concurrentie, maar de consument voelt die onvoldoende. Het moderniseren van de prijsvergelijker is goed, maar volstaat niet; consumenten wisselen niet spontaan van operator en moeten daarbij worden geholpen.

Het sociaal internetaanbod kent een lage opname, wat alarmbellen moet doen afgaan. De minister kondigt een aanpassing van het KB aan. Kan zij aangeven wat de timing daarvan is? Zal het sociaal internettarief worden uitgebreid naar hogere snelheden en realistische datavolumes? Overweegt de regering een automatische toekenning via sociale rechten in plaats van de huidige aanvraagprocedure?

Tot slot gaat mevrouw Daenen in op de postsector en e-commerce. De postmarkt verandert sneller dan de regelgeving: minder brieven, meer pakjes en meer druk op werknemers. Modernisering mag niet gebeuren ten koste van bezorgers, en e-commerce mag niet verworden tot een *race to the bottom*. Het aantal pakketautomaten groeit snel. Het lid vraagt hoe de regering de arbeidsomstandigheden van pakjesbezorgers concreet zal controleren, en of er al zicht is op het aantal te plaatsen pakketautomaten.

*Mevrouw Leentje Grillaert (cd&v)* stelt vast dat er in de beleidsnota Digitalisering wordt verwezen naar de digitale identiteitskaart. Volgens haar moet echter de fysieke identiteitskaart behouden blijven en kan de digitale variant enkel een aanvulling zijn. Zij vraagt bovendien of die digitale ID in de volledige Europese Unie zal worden erkend.

Wat de eBox betreft, zegt de spreekster het positief te vinden dat wordt gestreefd naar meer synergie tussen de eBox voor burgers en die voor ondernemingen. Betekent dat ook dat er in de toekomst één enkel platform komt om berichten te lezen? Vandaag zijn er vaak meerdere handelingen nodig om één document te openen, wat toch omslachtig is.

Vervolgens verwijst zij naar de eLoket-dienst, geïntegreerd in de digitale portefeuille, die in 2026 verder

S'agissant de la sécurité et de la souveraineté numérique, elle reconnaît que la législation sur la sécurité de la 5G et le système de redondance pour les appels d'urgence sont des avancées importantes dans un contexte géopolitique sensible. Elle souligne toutefois que la sécurité inclut aussi la lutte contre la fraude et demande quand le blocage des numéros frauduleux sera opérationnel et si le service de médiation disposera de moyens suffisants pour traiter les messages des applications de messagerie.

La membre constate que la Belgique reste l'un des pays les plus chers d'Europe pour les télécommunications. La concurrence existe, mais le consommateur ne la ressent pas assez. La modernisation du comparateur de prix est positive, mais elle ne suffit pas: les consommateurs ont besoin d'aide pour changer d'opérateur.

L'offre internet sociale connaît un faible taux d'adhésion, ce qui est préoccupant. La ministre annonce une adaptation de l'arrêté royal. Peut-elle préciser le calendrier de cette mesure? Le tarif social sera-t-il étendu à des vitesses plus élevées et à des volumes de données réalistes? Le gouvernement envisage-t-il une attribution automatique via les droits sociaux plutôt que la procédure actuelle de demande?

Enfin, Mme Daenen aborde le secteur postal et le commerce électronique. Le marché évolue plus rapidement que la réglementation: moins de lettres, plus de colis et une pression accrue sur les travailleurs. La modernisation ne doit pas se faire au détriment des livreurs, et le e-commerce ne doit pas se transformer en course au moins-disant. La membre demande comment le gouvernement contrôlera concrètement les conditions de travail des livreurs et s'il existe déjà une estimation du nombre de consignes à installer.

*Mme Leentje Grillaert (cd&v)* constate que dans la note de politique générale sur le numérique, il est question de carte d'identité digitale. L'intervenante estime toutefois qu'il faut conserver une carte d'identité physique et que la version numérique ne peut être qu'un complément. Elle demande en outre si cette carte d'identité digitale sera reconnue dans toute l'Union européenne.

En ce qui concerne l'eBox, l'intervenante salue la volonté de renforcer les synergies entre l'eBox pour les citoyens et pour les entreprises. Est-ce à dire que l'on évoluerait vers une seule plateforme pour lire les messages à l'avenir? Aujourd'hui, ouvrir un document nécessite souvent plusieurs manipulations, ce qui est fastidieux.

Elle évoque ensuite le service eLoket, intégré au portefeuille digital, qui sera encore étendu en 2026

zal worden uitgebreid om interacties tussen burgers en overheid te vereenvoudigen. Zij vraagt of ook gemeenten en provincies daarin worden betrokken, omdat dit een duidelijke meerwaarde zou kunnen betekenen voor de lokale besturen.

Daarna bespreekt zij de elektronische facturatie, die volgens haar nog steeds veel vragen oproept. Met name ondernemingen die handelen met het buitenland ervaren moeilijkheden, onder meer omdat andere landen – zoals Frankrijk – pas later starten met de verplichting tot elektronische facturatie. Zij vraagt hoe de federale regering hiermee omgaat en, meer in het algemeen, hoe de digitale kloof bij bedrijven verder kan worden gedicht.

In het kader van de AI-strategie voor de federale overheid verwijst mevrouw Grillaert naar de *use cases* die via het College van voorzitters werden gevraagd. Zij vraagt enkele concrete voorbeelden. Daarnaast herhaalt zij een eerdere vraag of de minister AI zou kunnen inzetten voor kwaliteitsvolle, zij het niet-officiële vertalingen naar de derde landstaal, het Duits, voor de federale websites.

Met betrekking tot leeftijdsverificatie merkt het lid op dat er in de commissie voor Justitie reeds hoorzittingen hebben plaatsgevonden over sociale media en jongeren, naar aanleiding van een voorstel van resolutie van Les Engagés (DOC 56 1039). Naar haar mening verdienen alle jongeren bescherming tegen schadelijke invloeden. Haar concrete vraag is of er in de beleidsvoorbereiding ook rekening wordt gehouden met AI-chatbots, die door jongeren vaak worden gebruikt als virtuele “vrienden”, en of de minister daarbij voldoende aandacht heeft voor de mogelijke risico’s.

Mevrouw Grillaert vraagt vervolgens of de geplande *AI Antenna* dit jaar nog operationeel zal zijn, zoals de beleidsnota suggereert.

Ten slotte stelt de spreekster nog enkele vragen over de beleidsnota Telecommunicatie en de Post. Opeengebroken straten voor de uitrol van glasvezel zijn een noodzakelijk kwaad is, maar de minister gaf vorig jaar aan van plan te zijn samenwerkingsverbanden op te zetten met de betrokken partners om de frustratie bij burgers en lokale besturen te verminderen (DOC 56 0856/033). Hoever staat het hiermee?

Met betrekking tot de stoorzenders (*jammers*) wenst mevrouw Grillaert te vernemen wanneer concrete voorstellen te verwachten zijn. Zij wil vooral weten hoe men zal omgaan met het gebruik van *jammers* door particulieren

afin de simplifier les interactions entre les citoyens et l’administration. Elle demande si les communes et les provinces seront également associées, à la lumière de la valeur ajoutée évidente que les pouvoirs locaux en retireraient.

Elle aborde ensuite la facturation électronique, qui soulève encore de nombreuses questions, à ses yeux. Les entreprises qui commercent avec l’étranger rencontrent des difficultés, notamment parce que d’autres pays, comme la France, ne vont commencer à imposer la facturation électronique qu’ultérieurement. Elle demande quelle est l’approche du gouvernement fédéral à cet égard et, plus généralement, comment il compte combler davantage la fracture numérique parmi les entreprises.

Dans le cadre de la stratégie déployée par l’autorité fédérale en matière d’IA, Mme Grillaert évoque les cas d’utilisation (*use cases*) demandés via le Collège des présidents. Elle demande quelques exemples concrets. Elle réitère en outre une question, déjà posée, qui est de savoir si la ministre pourrait recourir à l’intelligence artificielle pour fournir des traductions de qualité, quoique non officielles, vers la troisième langue nationale, l’allemand, pour les sites web de l’autorité fédérale.

Concernant le contrôle de l’âge, l’intervenante fait observer que la commission de la Justice a déjà tenu des auditions sur les réseaux sociaux et les jeunes dans le cadre d’une proposition de résolution déposée par les Engagés (DOC 56 1039). Elle estime que tous les jeunes devraient être protégés contre les influences toxiques. Elle demande concrètement si les chatbots d’IA, souvent utilisés par les jeunes comme “compagnons virtuels”, sont également pris en compte dans l’élaboration de la politique et si la ministre prête une attention suffisante aux risques qui y sont potentiellement liés.

Mme Grillaert demande ensuite si l’Antenne d’IA prévue sera opérationnelle cette année, comme le suggère la note de politique générale.

Enfin, l’intervenante pose encore quelques questions à propos de la note de politique générale sur les Télécommunications et la Poste. Les ouvertures de voiries pour le déploiement de la fibre optique sont un mal nécessaire, mais la ministre a indiqué l’an dernier son intention de nouer des partenariats avec les acteurs concernés afin de réduire la frustration des citoyens et des pouvoirs locaux (DOC 56 0856/033). Où en est-on à ce sujet?

À l’égard des brouilleurs (*jammers*), Mme Grillaert demande quand la ministre présentera des propositions concrètes. Elle souhaite surtout connaître le sort réservé à l’utilisation de perturbateurs de fréquences par des

en of er een wetgevend initiatief op komst is om dit aan banden te leggen.

Verder informeert het lid naar de timing voor het aangekondigde voorstel om frauduleuze oproepen en berichten te blokkeren.

Tot slot gaat zij in op de postdiensten in landelijke gebieden. In de beleidsnota staat te lezen dat zij de Belgische input zal voorbereiden voor de uitwerking van de toekomstige *Delivery Act*. Zij vraagt of de minister reeds op nationaal niveau initiatieven kan nemen, zonder de Europese besluitvorming af te wachten, omdat dit voor landelijke gebieden bijzonder dringend is.

*De heer Jeroen Van Lysebettens (Ecolo-Groen)* is het eens met de stelling van de heer Freilich dat de commissie vandaag de grote krijtlijnen van het beleid bespreekt en de budgettaire vertaling ervan. Hij verschilt echter van mening over de aanpak: volgens hem is het precies door gerichte en concrete vragen te stellen dat eventuele discrepanties tussen papieren voornemens en de daadwerkelijk beschikbare middelen zichtbaar worden.

Het lid gaat vervolgens in op een eerste grote lijn uit de beleidsnota Digitalisering: de nood aan IT-profielen. Hij merkt op dat dit op verschillende plaatsen in de nota terugkomt. Hij verwijst daarbij naar het CAP-theorema uit de gedistribueerde computertheorie, dat stelt dat een systeem niet tegelijk consistent, beschikbaar én partitietolerant kan zijn. Die analogie herkent hij in de beleidsnota, die volgens hem drie elementen wil combineren die niet samen kunnen worden gegarandeerd: een hoge graad van digitale ambitie, het afbouwen van het beroep op externe consultants, én het afbouwen van interne expertise, aangezien deze regering bespaart op het ambtenarenapparaat. Volgens de heer Van Lysebettens is het onmogelijk om de digitale capaciteit van de overheid op te bouwen terwijl men beide expertiselijnen – intern en extern – verkleint. Er zal dus een keuze moeten worden gemaakt, en die keuze ontbreekt in de beleidsnota. Zelf pleit het lid ervoor om de interne capaciteit te versterken. Dat betekent interne opleidingen – die in de nota vermeld staan – maar ook extra personeel aanwerven om de noodzakelijke IT-competenties op te bouwen. Hij vraagt de minister expliciet of zij bereid is om extra medewerkers aan te nemen in dienst van de digitale ambities die zij terech formuleert.

particuliers et si une initiative législative est prévue pour encadrer cette pratique.

L'intervenante s'informe également du calendrier relatif à la proposition annoncée visant à bloquer les appels et les messages frauduleux.

Enfin, elle aborde la question des services postaux dans les zones rurales. La note de politique générale indique que la ministre préparera la contribution belge à l'élaboration de la future législation européenne relative au marché de la livraison (*Delivery Act*). Elle demande si la ministre pourrait déjà prendre des initiatives au niveau national sans attendre la décision européenne vu l'urgence de cette question pour les zones rurales.

*M. Jeroen Van Lysebettens (Ecolo-Groen)* partage l'avis de M. Freilich selon lequel la commission discute aujourd'hui des grandes lignes de la politique qui sera menée et de sa traduction budgétaire. Il exprime toutefois un avis divergent quant à la méthode d'examen à adopter: selon lui, c'est précisément en posant des questions ciblées et concrètes que l'on pourra mettre en évidence d'éventuelles discordances entre des intentions couchées sur papier et les moyens réellement disponibles pour les concrétiser.

Le membre poursuit en évoquant une première grande ligne de la note de politique générale Numérisation: le besoin de profils informatiques. Il fait observer que ce point revient à plusieurs reprises dans la note à l'examen. Il renvoie à cet égard au théorème CAP issu de la théorie de l'informatique distribuée, qui dispose qu'un système ne peut pas être à la fois cohérent, disponible et tolérant au partitionnement. Il fait une analogie avec la note de politique générale à l'examen, qui, selon lui, vise à conjurer trois éléments impossibles à garantir conjointement: un niveau élevé d'ambition numérique, la réduction progressive du recours à des consultants externes et la réduction progressive de l'expertise interne, étant donné que le gouvernement actuel prévoit des économies dans la fonction publique. Selon M. Van Lysebettens, il sera impossible de renforcer les capacités numériques de l'administration tout en réduisant les deux lignes d'expertise, interne et externe. Il faudra donc faire un choix, et ce choix fait défaut dans la note de politique générale. À titre personnel, l'intervenant préconise un renforcement des capacités internes, ce qui nécessitera l'organisation de formations internes – qui sont mentionnées dans la note à l'examen – mais aussi le recrutement d'effectifs supplémentaires pour développer les compétences informatiques nécessaires. Il demande explicitement à la ministre si elle serait disposée à recruter du personnel supplémentaire pour concrétiser les ambitions numériques qu'elle formule à juste titre.

Hij erkent dat efficiëntie en kosteneffectiviteit belangrijk zijn, en daarom vindt hij het positief dat wordt gestreefd naar een innovatieve en proactieve centrale IT-infrastructuur. Hij acht dat noodzakelijk, want het huidige IT-landschap van de overheidsdiensten is volgens hem veel te versnipperd, zelfs binnen de federale entiteiten onderling. De zes *building blocks* die de minister naar voren schuift, zijn waardevol, maar hij mist één cruciaal element: een overheidsbrede *enterprise*-architectuur. Men kan volgens het lid pas efficiëntiewinsten boeken en tot echte centralisatie komen als er een eenduidige architectuur wordt opgelegd over alle beleidsdomeinen heen. Hij vraagt daarom of dit in het luik “governance en sturing” is opgenomen. Zal er een centraal mandaat komen om een uniforme architectuur op te leggen, ook aan externe partners? Volgens hem is dat onmisbaar om de kosten onder controle te houden.

Wat het *only once*-principe en de administratieve vereenvoudiging betreft, geeft hij aan dat hij die uiteraard toejuicht, maar dat er nog zeer veel werk is. Wie de invoering van de beperking in de tijd van de werkloosheidsuitkering heeft gevolgd, weet volgens hem precies waar het misloopt: de RVA en de POD MI hanteren verschillende datadefinities, waardoor het onmogelijk is te monitoren wat er gebeurt met mensen die hun recht verliezen. De informatiedoorstroming naar lokale besturen is nagenoeg onbestaande. De heer Van Lysebettens vraagt hoe de minister de integratie van authentieke bronnen en het *only once*-principe met lokale besturen ziet, aangezien die voor veel burgers het eerste aanspreekpunt vormen met de federale overheid.

Vervolgens gaat hij in op de uitvoering van de herziene eIDAS-verordening, die volgens hem een opportuniteit biedt om processen te stroomlijnen rond de gemeenschappelijke digitale identiteit van de burger. Daarbij is het cruciaal om de burger zelf instrumenten te geven om die identiteit te beheren. De EU werkt hiervoor aan eSSIF, het *European Self-Sovereign Identity Framework*, dat burgers in staat stelt om zelf unieke identificatoren te creëren, te beheren en te delen. Ook in de private sector bestaan relevante toepassingen, zoals wettelijk verplichte risicoprofielen in de banksector, koppelingen met socialemedia-accounts en e-commerceplatformen. Hij verwijst naar Nederland, waar de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens een eigen *Dutch Self-Sovereign Identity Framework* ontwikkelt. Zal ons land soortgelijke stappen zetten?

Il reconnaît que l'efficience et le rapport coût/efficacité sont importants, raison pour laquelle il juge positif l'objectif de mettre en place une infrastructure informatique centrale innovante et proactive. Il estime que cette infrastructure est nécessaire, étant donné que le paysage informatique actuel des services publics est beaucoup trop fragmenté, même au sein de l'administration fédérale. Les six *building blocks* avancés par la ministre sont précieux, mais il manque un élément crucial à ses yeux: une architecture d'entreprise à l'échelle de l'administration. Selon le membre, il ne sera possible de réaliser des gains d'efficacité et de parvenir à une véritable centralisation que si une architecture uniforme est imposée à tous les domaines stratégiques. Il demande donc si cet élément figure dans le volet “Gouvernance et pilotage”. Un mandat central sera-t-il défini pour imposer une architecture uniforme, y compris aux partenaires externes? Selon l'intervenant, ce sera indispensable pour maîtriser les coûts.

En ce qui concerne le principe *only once* et la simplification administrative, l'intervenant indique qu'il souscrit évidemment à ces principes, mais qu'il reste encore fort à faire en la matière. Selon lui, ceux qui ont suivi l'instauration de la limitation des allocations de chômage dans le temps savent exactement où le bât blesse: l'ONEM et le SPP IS utilisent des définitions de données différentes, ce qui empêche tout suivi de ce qui arrive aux personnes qui perdent leur droit au chômage. La circulation de l'information vers les pouvoirs locaux est pratiquement inexistante. M. Van Lysebettens demande comment la ministre envisage l'intégration des sources authentiques et la mise en œuvre du principe *only once* avec les pouvoirs locaux, étant donné que ceux-ci constituent pour de nombreux citoyens le premier point de contact avec l'administration fédérale.

Il aborde ensuite la mise en œuvre du règlement eIDAS révisé, qui offre l'occasion de rationaliser les processus en matière d'identité numérique commune du citoyen. À cet égard, il est crucial de donner aux citoyens les outils nécessaires pour gérer eux-mêmes cette identité. À cette fin, l'Union européenne œuvre au cadre européen relatif à l'identité auto-souveraine (*European Self-Sovereign Identity Framework* (eSSIF)), qui permettra aux citoyens de créer, de gérer et de partager eux-mêmes des identifiants uniques. Il existe aussi des applications pertinentes dans le secteur privé, comme les profils de risque légaux dans le secteur bancaire, les couplages avec les comptes sur les réseaux sociaux et les plateformes de commerce électronique. Le membre renvoie aux Pays-Bas, où l'administration nationale des données d'identité (*Rijksdienst voor Identiteitsgegevens*) développe son propre cadre relatif à l'identité auto-souveraine. Notre pays prendra-t-il des mesures similaires?

Vervolgens behandelt hij de kwestie van digitale inclusiviteit. Sinds 2020 moeten Belgische overheidsdiensten toegankelijk zijn voor iedereen. De beleidsnota vermeldt dat in 2025.238 websites zijn gecontroleerd, waarvan 90 % gedeeltelijk conform bleken. Het lid zou graag vernemen hoeveel websites volledig conform waren, maar vooral op welke domeinen volgens de minister de grootste verbeteringen mogelijk zijn. Audits zijn nuttig, maar het is volgens hem essentieel om de resultaten te vertalen in concrete verbeteracties. Hij merkt op dat sommige acties in de beleidsnota – zoals de aankoopcentrale voor de ontwikkeling van Drupal-websites – niet duidelijk te linken zijn aan digitale inclusiviteit. Kan de minister dit verduidelijken?

De heer Van Lysebettens gaat vervolgens in op de strategie om AI in de federale overheid te integreren en op de identificatie van *use cases*. Hij vraagt welke *use cases* precies werden geselecteerd en in hoeverre deze *cases*, immers afkomstig uit een interne bevraging, ook extern werden gebenchmarkt. Zijn er externe experts die hebben nagegaan of het om effectieve en relevante toepassingen gaat? Daarnaast vraagt hij hoe deze *use cases* zich verhouden tot het voornemen om te werken aan strategische soevereiniteit en om minder afhankelijk te worden van grote technologiebedrijven.

Hij verwijst naar de passage in de beleidsnota waarin staat dat AI niet ten koste mag gaan van een aantal essentiële overwegingen. Mevrouw Daenen heeft reeds vragen gesteld over de ethische dimensie, waarbij hij zich aansluit. Hij vraagt aanvullend hoe de minister de energie- en milieu-impact van AI wil kwantificeren. Zal worden gekeken naar systemen die meer of minder water verbruiken, of meer of minder energie? En hoe wordt die afweging gemaakt in vergelijking met klassieke IT-processen? Wanneer is een hogere energie-impact van een AI-systeem te verantwoorden en wanneer niet?

Hij verwijst vervolgens naar de actie van de minister om het gebruik van DeepSeek te beperken. Aangezien DeepSeek een aantal Europese privacyregels schendt, vindt hij dat terecht. Maar er zijn nog andere AI-systemen die mogelijk in strijd zijn met Belgische of Europese wetgeving. Hij noemt onder meer Grok (van X), dat door verschillende Europese landen wordt onderzocht, en *agent*ic AI zoals Manus (ontwikkeld in Singapore en geïntegreerd in Meta-platformen). Ook naar OpenClaw wordt verwezen, net omwille van het *agent*ic karakter

Puis, l'intervenant évoque la question de l'inclusivité numérique. Depuis 2020, les services publics belges doivent être accessibles à tous. La note de politique générale à l'examen indique qu'en 2025, 238 sites web ont été contrôlés et que 90 % d'entre eux se sont révélés partiellement conformes. Le membre demande combien de sites web étaient totalement conformes, mais souhaiterait surtout savoir dans quels domaines, selon la ministre, les améliorations les plus importantes seraient possibles. S'il est vrai que les audits sont utiles, l'intervenant estime néanmoins qu'il est essentiel d'en traduire les résultats en actions concrètes d'amélioration. Il fait observer que certaines mesures mentionnées dans la note de politique générale à l'examen, comme la centrale de marché pour la création de sites web en Drupal, ne se rapportent pas clairement à l'inclusion numérique. La ministre pourrait-elle apporter des précisions à cet égard?

M. Van Lysebettens évoque ensuite la stratégie d'intégration de l'IA dans l'administration fédérale et l'identification des cas d'usage (*use cases*). Il demande quels cas d'usage ont été sélectionnés exactement, et dans quelle mesure ces cas, issus d'une enquête interne, ont également fait l'objet d'une analyse comparative externe. Des experts externes ont-ils vérifié s'il s'agit d'applications efficaces et pertinentes? Il demande également comment ces cas d'usage s'articulent avec l'intention d'œuvrer à la souveraineté stratégique et de réduire notre dépendance vis-à-vis des grandes entreprises technologiques.

Il renvoie au passage de la note de politique générale à l'examen qui indique que le recours à l'IA ne doit pas se faire au détriment d'autres considérations essentielles. À cet égard, Mme Daenen a déjà posé des questions sur la dimension éthique, qu'il fait siennes. Il demande en outre comment la ministre quantifie l'incidence énergétique et environnemental du recours à l'IA. Envisagera-t-on des systèmes qui consomment plus ou moins d'eau, ou plus ou moins d'énergie? Et comment cette mise en balance sera-t-elle effectuée par rapport aux processus informatiques classiques? Quand l'incidence énergétique plus élevée d'un système d'IA se justifie-t-elle, et quand ne se justifie-t-elle pas?

Il renvoie ensuite à la décision de la ministre de limiter l'utilisation de DeepSeek. Étant donné que DeepSeek enfreint plusieurs règles européennes en matière de protection de la vie privée, il estime que cette décision est justifiée. Cependant, il existe encore d'autres systèmes d'IA susceptibles de violer la législation belge ou européenne. Il mentionne notamment Grok (de X), qui fait l'objet d'une enquête dans plusieurs pays européens, et l'IA *agent*ique comme Manus (développé à Singapour et intégré dans les plateformes de Meta). Il est

en de bijhorende privacyrisico's. Eerder dan een lijst van verboden systemen wil de heer Van Lysebettens vernemen welk kader de minister gebruikt om zulke afwegingen te maken. Op basis van welke criteria beslist zij of een systeem wordt geblokkeerd dan wel toegelaten?

Vervolgens bespreekt hij de federale cloudstrategie, waarin sprake is van cloudsoevereiniteit, soevereiniteit bij gegevensopslag en een soevereine cloud. Het lid vraagt wat hiermee precies bedoeld wordt. Gaat het om de lokalisatie van servers binnen de EU? Om het eigenaarschap van de data, bijvoorbeeld wie de encryptiesleutels beheert? Betreft dit het eigenaarschap van de gebruikte software of het voornemen om enkel met Europese cloudproviders te werken en niet met Microsoft Azure of AWS? Welke doelstellingen streeft de Belgische overheid hierbij concreet na?

De heer Van Lysebettens verwijst ook naar een recent rapport van Goldman Sachs over de economische impact van AI in de Verenigde Staten. AI zou welgeteld 0 % bijdragen aan het Amerikaans bbp, omdat investeringen grotendeels naar buitenlandse bedrijven gaan, zowel voor hardware als software. De situatie in Europa is volgens hem nog problematischer: vrijwel alle investeringen vloeien naar niet-Europese leveranciers, terwijl de geanticiperde productiviteitswinsten tot dusver teleurstellen. Hij vraagt welke strategie de regering volgt om ervoor te zorgen dat deze strategische prioriteit en de overheidsinvesteringen ten goede komen aan de Belgische economie.

Met betrekking tot de Europese projecten merkt hij op dat België terecht fier mag zijn op de selectie van *AI Antenna*, maar dat het tweede project, *AI Factory*, niet werd weerhouden – terwijl zes andere landen wel geselecteerd werden. Hij vraagt of de minister inzicht heeft in de overwegingen van de Europese Commissie, en wat daaruit kan worden geleerd met het oog op de eventuele toekomstige deelname aan de Europese oproep voor de *AI Gigafactory*.

De heer Van Lysebettens gaat dan in op het belang van quantumcomputers, die volgens hem de volgende grote doorbraak zullen zijn in informatietechnologie. Hij roept de minister op om het strategisch plan snel te concretiseren, en vooral om aandacht te hebben voor de implicaties op het vlak van cryptografie. De quantumvariant kan de huidige beveiligingsmechanismen zoals

également renvoyé à OpenClaw, précisément en raison de son caractère “agentique” et des risques y afférents en matière de confidentialité. Plutôt que de disposer d'une liste de systèmes interdits, M. Van Lysebettens souhaiterait savoir quel est le cadre utilisé par la ministre pour prendre de telles décisions. Sur la base de quels critères décide-t-elle d'interdire ou d'autoriser un système?

Il aborde ensuite la stratégie fédérale en matière de cloud, où il est question de souveraineté en matière de cloud, de souveraineté en matière de stockage des données et de cloud souverain. Le membre demande de quoi il est exactement question en l'espèce. De la localisation des serveurs au sein de l'Union européenne? De la propriété des données, par exemple de la question de savoir qui gère les clés de cryptage? De la propriété des logiciels utilisés ou de l'intention de ne travailler qu'avec des fournisseurs de cloud européens et non avec Microsoft Azure ou AWS? Quels sont les objectifs poursuivis concrètement par les pouvoirs publics belges à cet égard?

M. Van Lysebettens renvoie aussi à un rapport récemment publié par Goldman Sachs sur l'incidence économique de l'IA aux États-Unis, qui révèle que la contribution de l'IA au PIB américain serait nulle, parce que les investissements bénéficient en grande partie à des entreprises étrangères, tant pour le matériel que pour les logiciels. Selon le membre, la situation en Europe est encore plus problématique: la quasi-totalité des investissements reviennent à des fournisseurs non européens, alors que les gains de productivité attendus sont jusqu'ici décevants. Il demande quelle sera la stratégie suivie par le gouvernement pour garantir que cette priorité stratégique et les investissements publics profitent à l'économie belge.

En ce qui concerne les projets européens, il fait observer que la Belgique peut à juste titre être fière de la sélection de sa candidature pour l'Antenne d'IA, mais il souligne que la candidature de notre pays concernant le second projet, *AI Factory*, n'a pas été retenue, alors que six autres pays ont été sélectionnés. Il demande si la ministre a connaissance des motifs ayant présidé à la décision de la Commission européenne, et ce qu'il serait possible d'en tirer comme enseignements en vue d'une éventuelle future participation à l'appel européen lancé pour l'*AI Gigafactory*.

M. Van Lysebettens poursuit en évoquant l'importance des ordinateurs quantiques qui, à ses yeux, constitueront la prochaine grande avancée dans le domaine des technologies de l'information. Il invite la ministre à concrétiser rapidement le plan stratégique dans ce domaine et, surtout, à être attentive aux implications en matière de cryptographie. La variante quantique pourrait

AES en 3DES onbruikbaar maken zodra voldoende reken capaciteit in qubits beschikbaar is. Hij verwijst naar de inschatting van IBM dat dit al in 2029 het geval zou kunnen zijn. België moet dus tijdig werken aan kwantumveilige IT-beveiliging, wat volgens hem ook een kwestie van nationale veiligheid is. Is hierover al contact geweest met minister Francken, gelet op de verantwoordelijkheid van Defensie.

Tot slot stelt hij een vraag over de aangekondigde digitale belasting. Hij erkent dat het een legitieme ambitie is om een gelijk speelveld te creëren tussen grote technologiebedrijven en kleinere Europese ondernemingen. Volgens hem kan dit beter gebeuren via regelgeving zoals de AVG of de NIS2-richtlijn, maar hij begrijpt het streven naar fiscale rechtvaardigheid. Uit het feit dat de nota spreekt over budgettaire opbrengsten, leidt hij af dat het niet gaat om een belastingvermindering voor Belgische bedrijven, maar om het belasten van de big techreuzen zelf. Hij vraagt daarom op welke belastbare basis de minister zich wil baseren: de in België gegeneerde inkomsten, de in België gegeneerde winsten, of een fictieve basis naar Frans model?

## B. Antwoorden van de minister

*Mevrouw Vanessa Matz, minister van Modernisering van de Overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid, beantwoordt de vragen van de leden.*

### IT-consultancy

In een context waarin de arbeidsmarkt voor ICT-profielen structureel onder druk blijft staan, komt het er voor de minister vooral op aan een geleidelijke en verantwoorde strategie te implementeren om het gebruik van externe consultancy te verminderen en tegelijkertijd de kwaliteit van de IT-diensten te waarborgen.

Deze strategische visie is gebaseerd op verschillende structurerende pijlers. Zo zal de vermindering van het gebruik van externe consultancy vooral gebaseerd zijn op een grotere inzet van interne competenties. Structurele opdrachten en applicatie-onderhoud zullen geleidelijk aan worden geconcentreerd op de interne teams terwijl het gebruik van externe expertise gericht en beperkt zal blijven tot specifieke en tijdelijke behoeften.

Daartoe zal binnen het Digitaal Agentschap een pool van interne consultants worden opgezet. Door sneller interne middelen beschikbaar te stellen voor beter

rendre inutilisables les mécanismes de sécurité actuels comme l'AES et le 3DES dès que la capacité de calcul en qubits sera suffisante. Il souligne qu'IBM estime que cela pourrait être le cas dès 2029. La Belgique doit donc œuvrer à temps à la mise en place d'une sécurité informatique quantique, ce qui est également une question de sécurité nationale. Des contacts ont-ils déjà été pris à ce sujet avec le ministre Francken, compte tenu de la responsabilité qui incombe au ministère de la Défense en la matière?

Enfin, il pose une question sur la taxe numérique annoncée. Il reconnaît qu'il est légitime de vouloir créer des conditions de concurrence équitables entre les grandes entreprises technologiques et les entreprises européennes de plus petite taille. Selon lui, il vaudrait mieux à cet effet recourir à des réglementations comme le RGPD ou la directive NIS2, mais il comprend la volonté de justice fiscale. Il déduit du fait que la note mentionne des recettes budgétaires qu'il ne s'agira pas d'une réduction d'impôt en faveur des entreprises belges, mais d'une taxation des géants de la tech. Il demande donc quelle base imposable la ministre souhaite utiliser pour prélever cette taxe: les revenus générés en Belgique, les bénéfices générés en Belgique ou une base fictive, sur le modèle français?

## B. Réponses de la ministre

*Mme Vanessa Matz, ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'État, du Numérique et des Établissements scientifiques fédéraux, répond aux questions des membres.*

### Consultance IT

Dans un contexte où le marché du travail des profils ICT reste structurellement sous tension, l'objectif premier de la ministre est de mettre en œuvre une stratégie progressive et responsable visant à réduire le recours à la consultance externe, tout en garantissant la qualité des services IT.

Cette vision stratégique repose sur plusieurs piliers. Ainsi, la réduction du recours à des consultants externes sera principalement compensée par une utilisation accrue des compétences internes. Les missions structurelles et la maintenance des applications seront progressivement confiées aux équipes internes, tandis que le recours à des experts externes restera ciblé et limité à des besoins spécifiques et temporaires.

À cette fin, un pool de consultants internes sera mis sur pied au sein de l'Agence digitale. La mise à disposition plus rapide de ressources internes pour des projets mieux

gerichte projecten kan de inzet van externe consultancy worden beperkt, met name voor spoedeisende projecten. Gelijktijdig daarmee vormen de versterking en het behoud van interne IT-expertise een centrale pijler van die strategie.

Er zullen gerichte opleidingsplannen worden uitgevoerd om vaardigheden te ontwikkelen op belangrijke gebieden zoals softwareontwikkeling of IT-architectuur. Om het gebruik van externe consultancy structureel te verminderen, is het absoluut noodzakelijk om de IT-knowhow binnen de federale overheid te versterken.

Een actieplan wordt thans afgerond. Het beoogt meer transparantie, met name via een gecentraliseerd contractenregister. Die aanpak beperkt zich niet tot IT, hoewel dat domein uiteraard betrokken is.

#### *Digitale identiteitskaart*

Het is de bedoeling dat burgers vanaf november 2026 een digitale identiteitskaart op hun smartphone kunnen aanvragen. Het kabinet van de minister van Binnenlandse Zaken werkt momenteel aan een regelgevend kader om documenten die vandaag alleen een informatieve waarde hebben, volledige rechtsgeldigheid te verlenen. De juridische verantwoordelijkheid ligt bij de minister van Binnenlandse Zaken, maar de technische uitvoering valt onder de verantwoordelijkheid van de minister.

De geplande ontwikkelingen op korte termijn voor de MyGov.be-app omvatten de beschikbaarstelling van een mobiele identiteit die gelijkwaardig is aan de identiteitskaart, in de vorm van een wettelijk attest dat zowel online als offline identificatie en authenticatie mogelijk maakt. Zolang de wetwijzigingen evenwel niet zijn afgerond, kan deze functionaliteit niet voor het grote publiek beschikbaar worden gesteld.

#### *eBox*

Volgens de jongste telling, die dateert van 1 februari 2026, heeft de eBox Burger de grens van 4,3 miljoen activeringen overschreden. Dit komt overeen met meer dan 45 % van de volwassen bevolking.

De eBox is een veilig, traceerbaar en juridische solide instrument waarmee burgers en bedrijven al hun officiële documenten op één plek kunnen ontvangen. De minister is overtuigd van het nut van dit instrument voor alle partijen: het doet het papierverbruik dalen, verhoogt de snelheid van de uitwisseling en draagt bij tot een vermindering van het aantal kanalen.

ciblés permettra de réduire le recours à la consultance externe, en particulier dans les situations où des projets doivent parfois être menés dans l'urgence. Parallèlement, le renforcement et la fidélisation de l'expertise IT interne constituent un pilier central de cette stratégie.

Des plans de formation ciblés seront mis en œuvre afin de développer les compétences dans des domaines clés tels que le développement de logiciels ou l'architecture informatique. Afin de réduire structurellement le recours à des consultants externes, il est absolument nécessaire de renforcer le savoir-faire informatique au sein de l'autorité fédérale.

Un plan d'action est en phase de finalisation. Il vise à renforcer la transparence, notamment par la création d'un inventaire centralisé des contrats. Cette démarche ne se limite pas à l'IT, même si ce domaine est évidemment concerné.

#### *Carte d'identité numérique*

Les citoyens devraient pouvoir demander une carte d'identité numérique sur leur smartphone à partir de novembre 2026. Le cabinet du ministre de l'Intérieur s'attelle actuellement à l'élaboration d'un cadre réglementaire visant à conférer une pleine validité juridique à certains documents qui n'ont aujourd'hui qu'une valeur informative. La responsabilité juridique incombe au ministre de l'Intérieur, mais la mise en œuvre technique relèvera de la responsabilité de la ministre.

Les développements prévus à court terme pour l'application MyGov.be comprennent la mise à disposition d'une identité mobile équivalente à la carte d'identité, sous la forme d'une attestation légale permettant l'identification et l'authentification aussi bien en ligne qu'hors ligne. Cette fonctionnalité ne pourra toutefois pas être mise à la disposition du grand public tant que les modifications législatives ne seront pas finalisées.

#### *eBox*

Selon le dernier comptage réalisé le 1<sup>er</sup> février 2026, l'eBox Citoyen a dépassé la barre des 4,3 millions d'activations, ce qui correspond à plus de 45 % de la population adulte.

L'eBox est un outil sécurisé, traçable et juridiquement fiable qui permet aux citoyens et aux entreprises de recevoir tous leurs documents officiels en un seul endroit. La ministre est convaincue de l'utilité de cet outil pour toutes les parties: il réduit la consommation de papier, accélère les échanges et contribue à réduire le nombre de canaux.

De prioriteit van de minister voor 2026 is om het gebruik van de eBox verplicht te stellen voor alle overheidsdiensten. De eBox centraliseert alle communicatie van de publieke sector naar de burger. De FOD BOSA zal tijdens de hele invoering technische ondersteuning bieden, in overleg met alle betrokken overheidsdiensten, om een geleidelijke en geharmoniseerde implementatie te garanderen.

De minister voegt daaraan toe dat de verplichting om de eBox te gebruiken niet geldt voor de burgers. Zij behouden de vrije keuze om hun eBox al dan niet te activeren en om de communicatiewijze te bepalen.

#### *E-facturatie*

Na de nodige juridische aanpassingen kan deze evolutie steunen op bestaande technische oplossingen, met name de Peppol-normen, die onder toezicht staan van de FOD BOSA als Belgische Peppol-autoriteit, en het bestaande Mercurius-platform voor de elektronische uitwisseling van facturen voor overheidsinstellingen.

In samenwerking met de minister van Financiën zorgt de minister ervoor dat bij deze evolutie rekening wordt gehouden met de digitale maturiteit van bedrijven (met name van de kleinste structuren), met de toegankelijkheid van de voorgestelde oplossingen (op het vlak van kosten, ergonomie en interoperabiliteit) alsook met de noodzaak van gerichte begeleiding voor bedrijven met beperkte technische middelen.

De overheid blijft een faciliterende rol spelen in deze overgang, hoewel bedrijven in de eerste plaats naar hun IT-leverancier moeten kijken als belangrijkste gesprekspartner.

Ter attentie van de heer Keuten bevestigt de minister dat de verplichting inzake elektronische facturatie tot de bevoegdheid van de minister van Financiën behoort. Via de FOD BOSA is de minister enkel bevoegd voor de technische normen.

#### *Niet-digitaal alternatief*

De minister heeft de Ministerraad een voorontwerp van wet voorgelegd dat voor elke administratieve procedure een niet-digitaal alternatief garandeert. Concreet behelst dat ontwerp de verplichting om voor een niet-digitaal alternatief te zorgen (via de telefoon, een fysiek loket of de post) voor communicatie met de federale instellingen, maar ook voor elke procedure die online kan worden uitgevoerd.

La priorité de la ministre pour 2026 est de rendre l'utilisation de l'eBox obligatoire pour tous les services publics. L'eBox centralise toutes les communications du secteur public vers les citoyens. Le SPF BOSA fournira un soutien technique tout au long de la mise en place, en concertation avec tous les services publics concernés, afin de garantir une mise en œuvre progressive et harmonisée.

La ministre ajoute que l'obligation d'utiliser l'eBox ne s'applique pas aux citoyens. Ceux-ci conservent en effet le libre choix d'activer ou non leur eBox et de déterminer le mode de communication.

#### *Facturation électronique*

Après les modifications juridiques nécessaires, cette évolution pourra s'appuyer sur des solutions techniques existantes, notamment les normes Peppol, supervisées par le SPF BOSA en sa qualité d'autorité Peppol belge, ainsi que la plateforme Mercurius pour l'échange électronique de factures avec les institutions publiques.

En coopération avec le ministre des Finances, la ministre veille à ce que cette évolution tienne compte de la maturité numérique des entreprises (en particulier des plus petites structures), de l'accessibilité des solutions proposées (en termes de coûts, d'ergonomie et d'interopérabilité) ainsi que de la nécessité d'un accompagnement ciblé pour les entreprises disposant de moyens techniques limités.

Les autorités continuent à jouer un rôle de facilitateur dans cette transition, bien que l'interlocuteur principal des entreprises doive rester leur fournisseur informatique.

En réponse à la question de M. Keuten, la ministre confirme que l'obligation relative à la facturation électronique relève des attributions du ministre des Finances. La compétence de la ministre se limite aux normes techniques, au travers du SPF BOSA.

#### *Alternative non numérique*

La ministre a proposé au Conseil des ministres un avant-projet de loi qui garantit une alternative non numérique pour chaque démarche administrative. Concrètement, ce projet prévoit l'obligation d'une solution non numérique par téléphone, guichet physique ou voie postale pour communiquer avec les organismes fédéraux, mais aussi pour chaque procédure réalisable en ligne.

Deze verplichting zal gepaard gaan met een controle door de FOD BOSA, die reeds de toegankelijkheid van websites en applicaties controleert.

Ten slotte zal deze verplichting ook gelden voor overheidsbedrijven.

De alternatieven die zullen worden ingezet kunnen voortbouwen op lopende initiatieven, bijvoorbeeld de opleiding van ambtenaren via Connectoo en het netwerk van digitale helpers.

De Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap en Unia werden verzocht een advies uit te brengen over dit ontwerp. Het team van de minister verwerkt thans de ontvangen aanbevelingen om ervoor te zorgen dat het ontwerp zo goed mogelijk inspeelt op de bezorgdheden en voldoet aan het doel van toegankelijke overheidsdienstverlening.

Het voorontwerp van wet kan de komende weken nog worden gewijzigd. Daarna zal het worden voorgelegd aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.

Op de vraag van de heer Prévot inzake de opmerkingen van meerdere organisaties dat één niet-digitaal alternatief niet zou volstaan, herinnert de minister eraan dat niet alle federale overheidsdiensten thans nog over de drie niet-digitale alternatieven beschikken. Sommige hebben bijvoorbeeld geen fysieke loketten meer, wat volgens de minister niet het gevolg is van beslissingen die binnen haar eigen bevoegdheden werden genomen, maar van een geleidelijke evolutie door de jaren heen, onder verschillende regeringen. Het overheidsbeleid heeft lange tijd sterk de nadruk gelegd op digitalisering, een ontwikkeling die door de COVID-19-crisis nog verder in een stroomversnelling is geraakt.

Het is niet de bedoeling om via het wetsontwerp reeds afgeschafte regelingen opnieuw in te voeren, maar te voorkomen dat de overblijvende kanalen verdwijnen. Het komt er dus op aan te behouden wat thans nog daadwerkelijk bestaat. Afhankelijk van de overheidsdienst kunnen dat een, twee of soms drie niet-digitale alternatieven zijn.

De minister concludeert dat bij de lopende herziening van de tekst ten volle met die bezorgdheid rekening wordt gehouden. Daarna volgt een tweede lezing binnen de regering.

#### *Digitale inclusie en toegankelijkheid*

De digitale transitie kan alleen een succes worden als ze rechtvaardig, inclusief en voor iedereen toegankelijk is. Het is de verantwoordelijkheid van de overheid om

Cette obligation sera assortie d'un contrôle par le SPF BOSA, qui contrôle déjà l'accessibilité des sites internet et des applications.

Enfin, cette obligation s'appliquera également aux entreprises publiques.

Les alternatives qui seront mises en place peuvent s'appuyer sur des initiatives existantes, par exemple la formation des fonctionnaires via Connectoo et le réseau des aidants numériques.

Le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées et l'UNIA ont été sollicités pour rendre un avis sur ce projet. L'équipe de la ministre est occupée à intégrer les recommandations reçues afin de s'assurer que ce projet réponde au mieux aux préoccupations soulevées et à l'objectif d'accessibilité aux services publics.

L'avant-projet de loi est encore susceptible d'évoluer dans les prochaines semaines. Il sera ensuite présenté à la Chambre des représentants.

En réponse à la question de M. Prévot, qui s'interrogeait sur les remarques de plusieurs organismes estimant qu'une seule alternative non numérique ne serait pas suffisante, la ministre rappelle qu'à l'heure actuelle, toutes les administrations fédérales ne disposent plus des trois alternatives non numériques. Certaines n'ont, par exemple, plus de guichets physiques, ce qui, selon la ministre, ne résulte pas de décisions prises dans le cadre de ses propres compétences, mais d'une évolution progressive au fil des années, sous différents gouvernements. Pendant longtemps, les politiques publiques ont largement privilégié la digitalisation, un mouvement encore accéléré par la crise du COVID-19.

Dans ce contexte, le projet de loi n'a pas pour objet de rétablir des dispositifs qui n'existent plus, mais vise à empêcher la disparition des canaux restants. Il s'agit donc de garantir ce qui existe réellement aujourd'hui. Selon les administrations, cela peut représenter une, deux, ou parfois trois alternatives non numériques.

La ministre conclut en précisant que cette préoccupation est pleinement intégrée dans les travaux de révision du texte, actuellement en cours, en vue d'une deuxième lecture au sein du gouvernement.

#### *Inclusion numérique et accessibilité*

La transition numérique ne peut atteindre ses objectifs que si elle est équitable, inclusive et accessible à tous. Il incombe aux autorités de veiller à ce que personne ne

ervoor te zorgen dat niemand achterblijft, door solide begeleidingsmaatregelen en geloofwaardige alternatieven voor volledig digitale procedures in te voeren.

Het federale Connectoo-programma is een eerste concreet voorbeeld daarvan. In het kader van dit programma werden al meer dan 3300 ambtenaren, van wie 750 werden gecertificeerd, uit meer dan 350 organisaties opgeleid. Deze ambtenaren begeleiden burgers die moeite hebben met digitale procedures.

Op basis van een impactstudie die in 2025 over dit opleidingsprogramma werd uitgevoerd, heeft de minister verschillende verbeterpunten geïdentificeerd, zoals de duur van de opleiding en de communicatie rond het programma. De minister heeft daarop besloten de verschillende federale overheidsdiensten te ondervragen om te weten te komen wat zij op dit gebied aan opleidingen aanbieden, alvorens te overwegen deze opleidingen verplicht te maken.

Er wordt voorts bijzondere aandacht besteed aan de uitbouw van publiek-publieke en publiek-private partnerschappen, met het oog op het identificeren en versterken van nuttige synergieën op het terrein. Zo vormt het netwerk van digitale helpers, waarvoor een samenwerking met Bnode wordt onderzocht, een essentiële pijler van het inclusiebeleid in het kader van de begeleiding van burgers bij de uitvoering van allerlei formaliteiten.

Digitale inclusie is echter niet alleen een kwestie van begeleiding, maar moet ook worden geïntegreerd in het ontwerp van digitale overheidsdiensten. Daarom zet de FOD BOSA de ontwikkeling van zijn Expertisecentrum voor Gebruikerservaring en Digitale Inclusie voort, door concrete tools ter beschikking te stellen, zoals een gedeeld ontwerpsysteem, en door de toegang tot expertise te vergemakkelijken via een centrale aankoopdienst.

Digitale toegang is een pijler van de digitale transformatie van de Staat, gebaseerd op de toepassing van internationale normen over gebruikgericht ontwerp en de integratie van toegankelijkheidseisen vanaf het ontwerpstadium.

In 2025 werden 238 websites gecontroleerd, waarvan 90 % gedeeltelijk conform werd bevonden.

Deze dynamiek zal worden voortgezet door de controle te verscherpen, de principes van inclusief design vanaf 2026 beter toe te passen en de toegankelijkheidsniveaus voor burgers beter leesbaar te maken, teneinde een efficiëntere inclusieve en gebruikgerichte onlineaanwezigheid van de overheid te garanderen.

soit laissé pour compte, en mettant en place des mesures d'accompagnement solides et des alternatives crédibles aux procédures entièrement numériques.

Le programme fédéral Connectoo en est un premier exemple concret. Dans le cadre de ce programme, plus de 3300 fonctionnaires – dont 750 ont été certifiés – issus de plus de 350 organisations ont déjà été formés. Ces agents accompagnent les citoyens qui rencontrent des difficultés avec les procédures numériques.

Sur la base d'une étude d'impact réalisée en 2025 sur ce programme de formation, la ministre a identifié plusieurs points à améliorer, notamment la durée de la formation et la communication autour du programme. La ministre a alors décidé de mener une enquête auprès des différents services publics fédéraux afin de savoir quelles formations ils proposent dans ce domaine, avant d'envisager de rendre ces formations obligatoires.

Une attention particulière est également accordée au développement de partenariats public-public et public-privé, afin d'identifier et de renforcer les synergies utiles sur le terrain. Ainsi, le réseau d'aidants numériques, pour lequel une collaboration avec bnode est à l'étude, constitue un pilier essentiel de la politique d'inclusion dans le cadre de l'accompagnement des citoyens dans l'accomplissement de toutes sortes de formalités.

Cependant, l'inclusion numérique n'est pas seulement une question d'accompagnement, elle doit également être intégrée dans la conception des services publics numériques. C'est pourquoi le SPF BOSA poursuit le développement de son Centre d'expertise sur l'expérience utilisateur et l'inclusion numérique, en mettant à disposition des outils concrets, tels qu'un système de conception partagé, et en facilitant l'accès à l'expertise au travers d'un service d'achat centralisé.

L'accès numérique est un pilier de la transformation numérique de l'État, fondée sur l'application des normes internationales en matière de conception axée sur l'utilisation et sur l'intégration des exigences d'accessibilité dès la phase de conception.

En 2025, 90 % des sites internet contrôlés étaient partiellement conformes.

Cette dynamique se poursuivra grâce au renforcement des contrôles, à une meilleure application des principes de conception inclusive à partir de 2026 et à une meilleure lisibilité des niveaux d'accessibilité pour les citoyens, afin de garantir une présence en ligne des pouvoirs publics plus efficace, inclusive et axée sur l'utilisateur.

De resultaten van de controles zijn overigens openbaar en vanaf 2026 raadpleegbaar per conformiteitsniveau, hetgeen de transparantie vergroot.

Ten slotte wordt er in sancties voorzien voor diensten die niet aan de toegankelijkheidsnormen voldoen. Zo moeten websites die worden gehost op het federale platform van de FOD BOSA, dat meer dan 220 federale websites omvat, een minimumconformiteitsniveau van “gedeeltelijk conform” halen. Websites die niet aan dit conformiteitsniveau voldoen, hebben een jaar de tijd om de normen te halen, op straffe van uitsluiting van het federaal platform.

#### *AI bij de overheid*

AI kan een krachtige troef zijn voor openbare diensten. Het doel is niet om ambtenaren te vervangen, maar om hen tijd te besparen en de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren. AI kan het mogelijk maken om ambtenaren te bevrijden van repetitieve taken, zodat ze zich kunnen concentreren op complexere taken waarvoor menselijke vaardigheden en ervaring vereist zijn.

De minister wil de expertise van de FOD BOSA versterken om overheden te begeleiden bij de verantwoorde en ethische integratie van AI. Een van de pistes die worden onderzocht is de oprichting van een expertisecentrum voor AI dat de coördinatie van de invoering en acceptatie van AI binnen de hele federale overheid op zich neemt. Op federaal niveau bestaan er al structuren die zich bezig houden met AI, zoals het Observatorium voor AI en het AI-Lab. De beschikbare middelen zijn echter beperkt, terwijl de vraag explosief toeneemt en AI – dat van nature transversaal is – de silo's overstijgt. Daarom wenst de minister een centrum van excellentie voor AI op te richten, dat deze functies bundelt en versterkt teneinde de competenties te mutualiseren.

De minister steunt dan ook de ontwikkeling van AI bij de openbare diensten via de werkgroep AI Gov, die actief is in het kader van de strategie AI4Belgium. Er worden concrete gebruikssituaties bij de openbare administratie bestudeerd, zowel om ambtenaren te ondersteunen als om de interactie met de burgers te vergemakkelijken.

De minister heeft de FOD BOSA opdracht gegeven om samen met de andere administraties de inventaris van de bestaande toestand op te maken, de lopende projecten op te volgen en prioriteiten te stellen voor de te ondernemen actie.

Les résultats des contrôles sont par ailleurs publics et pourront, dès 2026, être consultés par niveau de conformité, ce qui renforcera la transparence.

Enfin, des sanctions sont prévues pour les services qui ne respectent pas les normes d'accessibilité. Ainsi, les sites web hébergés sur la plateforme fédérale du SPF BOSA, qui regroupe plus de 220 sites web fédéraux, doivent au moins atteindre un niveau de conformité “partiellement conforme”. Les sites web qui ne satisfont pas à ce niveau de conformité disposent d'un an pour se mettre en conformité, sous peine d'être exclus de la plateforme fédérale.

#### *Intelligence artificielle dans les pouvoirs publics*

L'intelligence artificielle peut être un atout précieux pour les services publics. L'objectif n'est pas de remplacer des fonctionnaires, mais de leur faire gagner du temps et d'améliorer la qualité du service. L'intelligence artificielle peut libérer certains fonctionnaires de tâches répétitives afin qu'ils puissent se concentrer sur des tâches plus complexes qui nécessitent des compétences et une expérience humaines.

La ministre entend renforcer l'expertise du SPF BOSA afin d'accompagner les pouvoirs publics dans l'intégration responsable et éthique de l'intelligence artificielle. L'une des pistes envisagées est la création d'un centre d'expertise en intelligence artificielle qui serait chargé de coordonner l'introduction et l'acceptation de l'intelligence artificielle au sein de l'ensemble des pouvoirs publics fédéraux. Au niveau fédéral, il existe déjà des structures qui traitent de l'intelligence artificielle, notamment l'Observatoire de l'IA et l'AI Lab. Les moyens disponibles sont toutefois limités, alors que la demande explose et que l'intelligence artificielle, qui est par nature transversale, ne se cantonne pas aux silos de données. C'est pourquoi la ministre souhaite créer un centre d'excellence en intelligence artificielle, qui regroupera et renforcera ces fonctions afin de mutualiser les compétences.

Elle soutient donc le développement de l'intelligence artificielle dans les services publics au travers du groupe de travail AI Gov, qui opère dans le cadre de la stratégie AI4Belgium. Des cas d'utilisation concrets dans l'administration publique sont examinés, tant pour soutenir les fonctionnaires que pour faciliter l'interaction avec les citoyens.

La ministre a chargé le SPF BOSA, en collaboration avec les autres administrations, de faire le point sur la situation actuelle, d'assurer le suivi des projets en cours et de fixer des priorités pour les actions à entreprendre.

De minister geeft aan dat het charter voor verantwoord gebruik van artificiële intelligentie in de overheidsdiensten ertoe strekt doeltreffendere overheidsdiensten te garanderen en tegelijkertijd de risico's van AI te beheersen. Het charter legt gemeenschappelijke principes vast voor alle federale overheidsdiensten en geeft de burgers een signaal van vertrouwen op ethisch en juridisch vlak. Het omvat belangrijke principes zoals transparantie en menselijk toezicht, die een betrouwbaar en verantwoord gebruik van artificiële intelligentie binnen de overheid garanderen.

De wettelijke regels blijven volledig van toepassing, met name het Europese kader voor AI en de administratieve transparantie. De uitvoering van het charter berust op vrijwilligheid. Meer dan 40 openbare diensten hebben het ondertekend.

Het charter is ook voorgelegd aan de autonome overheidsbedrijven. Er wordt gezocht naar een datum die voor iedereen geschikt is om de ondertekening te organiseren.

#### *Interoperabiliteit*

De FOD BOSA stelt via de federale dienstenintegrator herbruikbare en gestandaardiseerde digitale oplossingen ter beschikking, om fragmentatie tussen de verschillende bestuursniveaus te voorkomen en te vermijden dat elke administratie haar eigen oplossingen ontwikkelt. Deze aanpak is gebaseerd op de standaardisering van processen, het hergebruik van gemeenschappelijke componenten en op structurele coördinatie tussen de verschillende bestuursniveaus, met name via het Inter-Communautair Overleg e-Government (ICEG) of via synergieën die tot stand zijn gekomen dankzij de federatieve API-marktplaats, die de zichtbaarheid en het hergebruik van bestaande diensten versterkt.

Het *only once*-principe wordt ook geconcretiseerd door middel van gedeelde diensten en gecentraliseerde toegangspunten zoals MyGov.Be, MyData en My eBox, die een coherente ervaring voor burgers en overheden garanderen.

#### *Nationale datastrategie*

De minister streeft ernaar om België te voorzien van een duidelijke, gecoördineerde nationale datastrategie die is aangepast aan de specifieke kenmerken van het land en verder gaat dan het Europees kader.

Er werd al een eerste basis gelegd in de data-economie, waardoor kernprioriteiten konden worden bepaald zoals de uitbouw van vaardigheden en infrastructuur. Voor

En ce qui concerne la charte pour l'utilisation responsable de l'intelligence artificielle dans les services publics, la ministre précise que celle-ci vise à garantir des services publics plus efficaces, tout en maîtrisant les risques liés à l'intelligence artificielle. La charte fixe des principes communs pour l'ensemble des services publics fédéraux et envoie un signal de confiance aux citoyens sur des bases éthiques et juridiques. Elle énonce des principes clés comme la transparence et la supervision humaine, qui assurent un usage fiable et digne de confiance de l'intelligence artificielle au sein de l'administration.

Les règles légales restent pleinement applicables, notamment le cadre européen sur l'intelligence artificielle et la transparence administrative. La mise en oeuvre de la charte repose sur une base volontaire. Plus de 40 services publics l'ont signé.

La charte a également été présentée aux entreprises publiques autonomes. Une date convenant à toutes les parties est recherchée pour organiser la signature.

#### *Interopérabilité*

Le SPF BOSA met à disposition, par le biais de l'intégrateur de services fédéral, des solutions numériques réutilisables et standardisées afin d'éviter toute fragmentation entre les différents niveaux de pouvoir et d'empêcher que chaque administration développe ses propres solutions. Cette approche repose sur la standardisation des processus, la réutilisation de composants communes et la coordination structurelle entre les différents niveaux de pouvoir, notamment au travers de la Concertation intercommunautaire e-gouvernement (ICEG) ou de synergies créées grâce à la place de marché fédérative d'API, qui renforce la visibilité et la réutilisation de services existants.

Le principe *Only once* se concrétise également par le biais de services partagés et de points d'accès centralisés tels que MyGov.Be, MyData et My eBox, qui garantissent une expérience cohérente pour les citoyens et les pouvoirs publics.

#### *Stratégie nationale en matière de données*

L'objectif de la ministre est de doter la Belgique d'une stratégie nationale de données claire, coordonnée et adaptée à ses spécificités, allant au-delà du cadre européen.

Un premier socle a déjà été établi dans l'économie des données, ce qui a permis d'identifier les priorités clés comme le développement des compétences et des

openbare data hanteert de strategie een interfederale aanpak om dubbel werk te voorkomen, ondersteund door een interfederale taskforce, een inventarisatie van de bestaande data alsook een inventarisatie van de behoeften.

De beleidsaansturing vormt een centrale pijler met de aanstelling van een federale chief data officer (CDO), die verantwoordelijk is voor de coherentie van het databeleid en de verantwoording ervan op politiek niveau.

Concreet zal de strategie de efficiëntie van de overheidsdiensten voor burgers vergroten en de bedrijven een duidelijker kader bieden dat innovatie bevordert en administratieve lasten vermindert. Ze zal de Belgische soevereiniteit vergroten door een versterkte beheersing van de strategische data, de veiligheid en de technologische autonomie, en België tegelijk positioneren als een geloofwaardige speler binnen het Europese data-ecosysteem.

#### *NIS2-richtlijn*

Wat de informatiebeveiliging binnen de overheidsdiensten betreft, heeft de minister gezorgd voor de oprichting van de cel *CISO-as-a-Service*, die de overheidsdiensten transversaal zal bijstaan om de maturiteit van de federale entiteiten te vergroten, de implementatie van de NIS2-richtlijn te harmoniseren en de competenties te bundelen. De cel zal actie ondernemen op verzoek van de entiteiten.

De komende jaren blijven er uitdagingen bestaan aangezien het om een continu proces gaat dat elke entiteit moet uitvoeren.

Ter attentie van de heer Keuten bevestigt de minister dat zij in dezen enkel bevoegd is voor de uitvoering van de NIS2-richtlijn binnen de administratie.

#### *Cloudstrategie en digitale soevereiniteit*

Clouddiensten zijn vandaag een strategische kwestie geworden, ook inzake digitale soevereiniteit.

De minister onderzoekt de mogelijkheden van een federale cloudstrategie, waarmee bepaalde middelen kunnen worden gecentraliseerd om de kosten te verlagen en de veiligheid te vergroten, terwijl de departementen de nodige flexibiliteit krijgen om aan hun specifieke behoeften te voldoen.

Deze aanpak heeft tot doel de administratie te moderniseren, met respect voor lokale bijzonderheden.

infrastructures. Pour les données publiques, la stratégie adopte une approche interfédérale afin d'éviter les doublons, appuyée par une *task force* interfédérale, une cartographie des données existantes et un inventaire des besoins.

La gouvernance constitue un pilier central avec la création d'un *chief data officer* fédéral, chargé d'assurer la cohérence de la politique des données et sa redevabilité au niveau politique.

Concrètement, la stratégie contribuera à des services publics plus efficaces pour les citoyens et offrira aux entreprises un cadre plus visible, favorable à l'innovation et à la réduction des charges administratives. Elle renforcera la souveraineté belge en améliorant la maîtrise des données stratégiques, la sécurité et l'autonomie technologique, tout en positionnant la Belgique comme un acteur crédible au sein de l'écosystème européen des données.

#### *Directive NIS2*

Concernant la sécurité de l'information au sein de l'administration, la ministre a obtenu la création de la cellule *CISO-as-a-Service*, qui soutiendra de manière transversale les administrations pour renforcer la maturité des entités fédérales et harmoniser la mise en œuvre de la directive NIS2, mais aussi pour mutualiser les compétences. Cette cellule agira sur demande des entités.

Des défis continueront à se poser dans les années à venir dans la mesure où il s'agit d'un processus continu que chaque entité devra mettre en œuvre.

La ministre confirme, à l'attention de M. Keuten, qu'elle n'est compétente en la matière que pour la mise en œuvre de la directive NIS2 au sein de l'administration.

#### *Stratégie cloud et souveraineté numérique*

Les services de *cloud* sont devenus aujourd'hui un enjeu stratégique, y compris en matière de souveraineté numérique.

La ministre examine les possibilités d'une stratégie fédérale de *cloud computing*, qui permettrait de centraliser certaines ressources afin de réduire les coûts et d'accroître la sécurité, tout en laissant aux départements la flexibilité nécessaire pour répondre à leurs besoins spécifiques.

Cette approche vise à moderniser l'administration, dans le respect des spécificités locales.

Die strategie vereist een totaaloverzicht van de oplossingen die door federale instanties worden gekozen alsook van de bestaande oplossingen. Er is geen eenduidig antwoord. Elke oplossing – en met name het bijbehorende niveau van soevereiniteit – moet worden aangepast aan het kritieke karakter van de betreffende gegevens.

Het doel is niet een systematische vervanging, maar een strategie van geleidelijke ontwikkeling van Europese alternatieven en oplossingen.

#### *AI Antenna*

De minister zet in op geavanceerde technologie om AI nuttig, veilig en toegankelijk te maken voor Belgische ondernemingen en overheidsdiensten. De *AI Antenna* fungeert daarbij als een nationaal toegangspunt voor kmo's, start-ups, industriële actoren, overheidsinstanties en de wetenschappelijke en academische wereld, en biedt hen toegang tot rekenkracht van wereldklasse. De antenne ondersteunt het trainen, testen en implementeren van AI-oplossingen op een veilige en betrouwbare manier.

Gezien het toenemende belang van AI voor het concurrentievermogen, de digitale soevereiniteit en de efficiëntie van het overheidsbeleid, vormt de *AI Antenna* een essentiële hefboom om de federale overheid duurzaam te positioneren binnen het Europese AI-ecosysteem.

Onder leiding van de minister vorderen de werkzaamheden binnen een constructieve interfederale samenwerking, gedragen door de betrokken administraties en de partners van het consortium. De lancering van de *AI Antenna* is voorzien voor april 2026 (*a priori*).

#### *AI Gigafactory*

In dezelfde geest als bij de *AI Antenna* heeft de minister haar diensten opgedragen om, vanuit een ruimer Europees perspectief, de opportuniteiten die gepaard gaan met de AI Gigafactories te onderzoeken. Zij verwacht binnenkort de eerste resultaten van deze analyse en zal op basis daarvan een weloverwogen beslissing nemen.

#### *Kwantumstrategie*

Kwantumtechnologie is van strategisch belang voor zowel onze soevereiniteit als ons concurrentievermogen. In synergie met AI biedt zij veelbelovende vooruitzichten voor onze technologische toekomst. Deze kans laat België niet voorbijgaan.

Cette stratégie implique d'avoir une vue exhaustive sur les solutions choisies par les organismes fédéraux et sur les solutions existantes. Il n'y a pas de solution unique. Chaque solution, et notamment le niveau de souveraineté associé, doit être adaptée à la criticité des données concernées.

L'objectif n'est pas un remplacement systématique, mais une stratégie de développement progressive d'alternatives et de solutions européennes.

#### *Antenne d'intelligence artificielle (AI Antenna)*

La ministre mise sur des technologies de pointe pour rendre l'intelligence artificielle utile, sûre et accessible aux entreprises et aux services publics belges. L'*AI Antenna* servira de point d'accès national pour les PME, les entreprises de type start-up, les acteurs industriels, les pouvoirs publics et le monde scientifique et universitaire et leur offrira un accès à une puissance de calcul de classe mondiale. L'antenne soutiendra l'entraînement de solutions d'intelligence artificielle, les tests et leur mise en œuvre de manière sûre et fiable.

Compte tenu de l'importance croissante de l'intelligence artificielle pour la compétitivité, la souveraineté numérique et l'efficacité des politiques publiques, l'Antenne d'intelligence artificielle constituera un levier essentiel pour positionner durablement l'autorité fédérale au sein de l'écosystème européen d'intelligence artificielle.

Les travaux pilotés par la ministre s'appuient sur une collaboration interfédérale constructive, soutenue par les administrations concernées et les partenaires du consortium. Le lancement de l'*AI Antenna* est prévu en avril 2026 (*a priori*).

#### *Giga-usine d'intelligence artificielle (AI Gigafactory)*

Dans le même ordre d'idées, la ministre a chargé ses services d'examiner, dans une perspective européenne plus large, les opportunités représentées par les AI Gigafactories. Elle attend prochainement les premiers résultats de cette analyse et prendra une décision mûrement réfléchie sur cette base.

#### *Stratégie quantique*

La technologie quantique revêt une importance stratégique tant pour notre souveraineté que pour notre compétitivité. En synergie avec l'intelligence artificielle, elle offre des perspectives prometteuses pour notre avenir technologique. La Belgique ne laissera pas passer cette opportunité.

In oktober 2025 heeft de minister een federale werkgroep opgericht die belast is met de uitwerking van een nationale strategie voor kwantumtechnologieën. Deze werkgroep verenigt de FOD BOSA, de FOD Economie, BELSPO, BELNET en het Centrum voor Cybersecurity België, om zo te zorgen voor een coherente governance en de bepaling van gemeenschappelijke prioriteiten. De werkgroep wordt bovendien actief ondersteund door de *Quantum Circle*.

Er werd een uitgebreide raadpleging georganiseerd bij academische instellingen, ondernemingen, de publieke sector en het maatschappelijk middenveld. Op basis van meer dan 60 bijdragen, aangevuld met het gezamenlijke werk binnen de werkgroep, wordt op dit moment een strategie uitgewerkt.

### DSA

De minister bevestigt nogmaals het belang van de DSA om de digitale platforms te responsabiliseren. Ze benadrukt dat de lopende onderzoeken tegen grote platforms de beste hefboom zijn om hun praktijken te veranderen.

Zij herinnert er bovendien aan dat de verplichtingen inzake de bescherming van minderjarigen op 14 juli 2025 scherper werden gesteld, waardoor de lidstaten nu een leeftijdsverificatie kunnen invoeren op digitale platforms. De minister is ervan overtuigd dat de in de DSA vastgelegde beginselen gerechtvaardigd zijn en dat nu moet worden ingezet op de effectieve uitrol ervan.

Daartoe voert het BIPT zijn communicatie op, zodat gebruikers beter op de hoogte zijn van hun rechten. De minister zal blijven optreden tegen elke aanval op onze rechtsbeginselen en fundamentele vrijheden. Dat werk steunt tevens op de betrouwbare *flaggers* die de afgelopen maanden werden aangeduid; op federaal niveau zijn dat onder meer Unia en Child Focus.

Tot slot zal het thans lopende evaluatieproces van de DSA helpen bepalen welke maatregelen moeten worden uitgebouwd en hoe de coherentie van die verordening met andere toepasselijke wetgeving kan worden verzekerd.

### Leeftijdsverificatie

De minister bevestigt dat zij handelt binnen een Europees kader, dat wordt bepaald door de DSA, de krachtlijnen met betrekking tot artikel 28 van de DSA en de Europese portemonnee voor digitale identiteit. Het is cruciaal daarmee rekening te houden en te werken aan oplossingen die op Europees niveau worden erkend. België beschikt over een dergelijke oplossing.

En octobre 2025, la ministre a mis en place un groupe de travail fédéral chargé d'élaborer une stratégie nationale pour les technologies quantiques. Ce groupe de travail réunit le SPF BOSA, le SPF Économie, BELSPO, BELNET et le Centre pour la Cybersécurité Belgique dans le but d'assurer une gouvernance cohérente et de définir des priorités communes. Il est en outre soutenu activement par le *Quantum Circle*.

Une vaste consultation a été menée auprès des établissements universitaires, des entreprises, du secteur public et de la société civile. Sur la base de plus de 60 contributions, complétées par les travaux conjoints du groupe de travail, une stratégie est actuellement en cours d'élaboration.

### DSA

Concernant le DSA, la ministre réaffirme l'importance de ce cadre pour responsabiliser les plateformes numériques. Elle souligne que les enquêtes en cours à l'encontre des grandes plateformes constituent le meilleur levier pour faire évoluer leurs pratiques.

Elle rappelle en outre que les obligations relatives à la protection des mineurs ont été précisées le 14 juillet 2025, ouvrant la possibilité pour les États membres de mettre en place une vérification de l'âge sur les plateformes numériques. Convaincue de la justesse des principes posés par le DSA, la ministre estime qu'il convient désormais de renforcer leur mise en œuvre effective.

À cette fin, l'IBPT intensifie sa communication afin que les utilisateurs disposent d'une meilleure connaissance de leurs droits. La ministre indique qu'elle continue à agir face à toute attaque visant nos principes juridiques et nos libertés fondamentales. Ce travail s'appuie également sur les signaleurs de confiance désignés ces derniers mois; au niveau fédéral, il s'agit notamment d'UNIA et de Child Focus.

Enfin, le processus d'évaluation du DSA actuellement en cours permettra d'identifier les mesures à renforcer et d'assurer la cohérence de ce règlement avec les autres textes législatifs applicables.

### Vérification de l'âge

Par rapport à cette question, la ministre confirme agir dans un cadre européen, qui est défini par le DSA, les lignes directrices sur l'article 28 du DSA et le portefeuille européen d'identité numérique. Il est crucial d'en tenir compte et de travailler à des solutions reconnues au niveau européen. La Belgique dispose d'une telle solution.

De Europese Commissie heeft duidelijk aangegeven dat de lidstaten de keuze hadden om een leeftijdsverificatie op sociale media in te voeren.

Het is niet de bedoeling het beleid te fragmenteren maar wel om voordeel te halen uit het Europese kader voor digitale identiteit, teneinde de minderjarigen in België beter te beschermen.

De leeftijdsverificatie heeft een aantal vragen opgeroepen, onder meer met betrekking tot het recht op privacy. De minister stelt in dat verband gerust door te verwijzen naar een studie van het Europees Comité voor gegevensbescherming, dat van oordeel is dat het momenteel de minst ingrijpende methode is om de leeftijd te controleren.

De regering trekt lering uit de ervaringen in het buitenland, onder meer in Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en Australië, die duidelijk maken welke valkuilen moeten worden voorkomen en welke krachtlijnen moeten worden geïntegreerd.

*De bescherming van jonge kinderen op het Roblox-platform (mondelinge vraag nr. 56012761C van de heer Anthony Dufrane)*

De minister geeft aan dat het Roblox-platform al onderworpen is aan de door de DSA ingestelde verplichtingen en binnenkort zal worden aangemerkt als een 'zeer groot platform' vanwege het toegenomen aantal gebruikers. Dat zal leiden tot aanvullende verplichtingen op het gebied van systeemrisicobeheer.

Aangezien Roblox in Nederland is gevestigd, wordt de naleving van de door de DSA opgelegde verplichtingen momenteel gecontroleerd door de Nederlandse coördinator voor digitale diensten. Die bevoegde Nederlandse instantie voert momenteel een onderzoek naar de maatregelen die Roblox heeft genomen ter bescherming van minderjarigen, met name inzake de verplichte leeftijdscontrole. Bij overtreding van de DSA kunnen de sancties oplopen tot 6 % van de wereldwijde omzet.

In België kunnen potentiële slachtoffers van seksueel misbruik van minderjarigen zich wenden tot Child Focus – aangesteld als betrouwbare *flagger* – of tot de politie. Child Focus speelt een sleutelrol in de preventie en bestrijding van online seksuele uitbuiting van minderjarigen. De door het BIPT toegekende status zorgt ervoor dat de platforms de meldingen van Child Focus met voorrang behandelen.

La Commission européenne a clairement indiqué que les États membres avaient le choix de mettre en place une vérification de l'âge sur les réseaux sociaux.

Il ne s'agit pas de fragmenter mais de mettre à profit le cadre européen en matière d'identité digitale pour protéger davantage les mineurs en Belgique.

La vérification de l'âge a suscité plusieurs interrogations, notamment quant au respect de la vie privée. Le ministre rassure à cet égard en renvoyant à une étude du Comité européen de la protection des données, qui considère qu'il s'agit actuellement de la méthode la moins intrusive pour contrôler l'âge.

Le gouvernement tire les enseignements des expériences menées à l'étranger, notamment en France, au Royaume-Uni et en Australie, qui montrent les écueils à éviter et les balises à intégrer.

*La protection des jeunes enfants sur la plateforme Roblox (question orale n° 56012761C de M. Anthony Dufrane)*

La ministre précise que la plateforme Roblox est déjà soumise aux obligations prévues par le DSA et sera prochainement désignée "très grande plateforme" en raison de l'augmentation de son nombre d'utilisateurs. Cela entraînera des obligations supplémentaires en matière de gestion des risques systémiques.

Roblox étant établie aux Pays-Bas, le respect de ses obligations en vertu du DSA est actuellement contrôlé par le coordinateur des services numériques néerlandais. En vertu de cette compétence, une enquête est en cours dans le chef de l'autorité néerlandaise sur les mesures prises par Roblox en matière de protection des mineurs, notamment pour évaluer les mesures prises pour se conformer aux obligations de vérification de l'âge. En cas de violation du DSA, les sanctions peuvent atteindre 6 % du chiffre d'affaires mondial.

En Belgique, les victimes potentielles d'abus sexuels sur mineurs peuvent s'adresser à Child Focus – désigné signaleur de confiance – ou aux services de police. Child Focus joue un rôle clé dans la prévention et la lutte contre l'exploitation sexuelle en ligne des mineurs, et le statut accordé par l'IBPT garantit le traitement prioritaire de ses signalements par les plateformes.

*AI Act*

De minister geeft aan dat er nog aanvullende maatregelen moeten worden genomen, zowel op Europees als op Belgisch niveau, om ervoor te zorgen dat de regeling volledig wordt uitgevoerd.

Op Belgisch niveau wordt momenteel gewerkt aan de aanwijzing van de bevoegde instanties. Een voorontwerp van wet zal zeer binnenkort aan de Ministerraad worden voorgelegd. De leidende principes van dat ontwerp zijn dat er geen nieuwe instantie wordt opgericht en dat het BIPT voor gecentraliseerde ondersteuning zal zorgen. Boven op die governancetaak komt er bij het BIPT ook een centraal contactpunt en een helpdesk.

Tegelijkertijd zal de komende weken overleg worden gepleegd met het oog op het sluiten van een samenwerkingsakkoord. De minister stipt aan dat de eerste gesprekken met de deelstaten, die in de zomer van 2025 hebben plaatsgevonden, de in het voorontwerp van wet gekozen koers hebben bevestigd.

Op Europees niveau zitten de uitvoeringsbesluiten nog in een fase van onderhandeling en goedkeuring.

De minister voegt eraan toe dat de digitale omnibus nog zou kunnen leiden tot een aanpassing van de termijnen voor de inwerkingtreding van bepaalde verplichtingen. Die termijn wordt benut om de Belgische bedrijven, met name kmo's en start-ups te begeleiden. Daartoe werd van eind oktober 2025 tot januari 2026 een communicatiecampagne gevoerd, gebaseerd op een gids over de AI Act voor ondernemers.

*Digitaks*

De minister geeft aan dat haar aanpak bij elk project in de eerste plaats gericht is op het stimuleren van de uitwisseling van kennis en goede praktijken tussen landen. Dat geldt natuurlijk ook voor de digitaks, opdat samen kan worden bepaald wat de meest geschikte weg is.

Het regeerakkoord voorziet, bij gebrek aan een internationale of Europese overeenkomst, in de invoering van een eenzijdige digitaks tegen 2027. De geviseerde ondernemingen zijn de zeer grote digitale multinationals. Kmo's zijn *de facto* uitgesloten, gezien de in uitzicht gestelde drempels en het beginsel van een *level playing field*.

De activiteiten die zullen worden belast, hebben voornamelijk betrekking op onlinereclame, de verkoop van gebruiksgegevens en digitale bemiddelingsdiensten. De minister stipt aan dat dit ontwerp in de eerste plaats billijkheid en fiscale soevereiniteit nastreeft.

*AI Act*

La ministre indique que des actions complémentaires doivent encore être menées, tant au niveau européen qu'au niveau belge, afin d'assurer la pleine mise en œuvre du dispositif.

Au niveau belge, la désignation des autorités compétentes est en cours. Un avant-projet de loi sera très prochainement soumis au Conseil des ministres. Les principes directeurs de ce projet sont, d'une part, l'absence de création d'une nouvelle autorité et, d'autre part, la mise en place d'un soutien centralisé assuré par l'IBPT. Outre la gouvernance, il est prévu d'établir auprès de l'IBPT un point de contact unique et un helpdesk.

Parallèlement, des concertations seront engagées dans les prochaines semaines en vue de conclure un accord de coopération. La ministre souligne que les premiers échanges avec les entités fédérées, tenus au cours de l'été 2025, ont confirmé l'orientation retenue dans l'avant-projet de loi.

Au niveau européen, des actes d'exécution demeurent en négociation et en cours d'adoption.

La ministre ajoute que l'Omnibus numérique pourrait adapter les échéances d'entrée en vigueur de certaines obligations. Ce délai est mis à profit pour accompagner les entreprises belges, en particulier les PME et start-up; à cet effet, une campagne de communication a été déployée de fin octobre 2025 à janvier 2026, articulée autour d'un guide de l'AI Act destiné aux entrepreneurs.

*Digitaxe*

Dans chaque projet, la ministre indique que son approche vise en premier lieu à stimuler l'échange de connaissances et de bonnes pratiques entre les pays. Cela vaut naturellement aussi pour la taxe numérique, afin de déterminer ensemble la voie la plus appropriée.

L'accord de gouvernement prévoit, faute d'accord international ou européen, l'instauration d'une taxe numérique unilatérale d'ici 2027. Les entreprises visées sont les très grandes multinationales du numérique; les PME en sont *de facto* exclues, compte tenu des seuils prévus et du principe de *level playing field*.

Les activités soumises à l'imposition concerneront principalement la publicité en ligne, la vente de données d'utilisation et les services d'intermédiation numériques. La ministre souligne que ce projet poursuit avant tout un objectif d'équité et de souveraineté fiscale.

Ten slotte geeft ze aan dat haar diensten al aan de slag zijn gegaan en dat momenteel een begrotingsanalyse wordt opgesteld.

#### *Internetdekking op de trein*

Het BIPT voert een studie uit naar de mogelijkheden om een goede internetdekking aan boord van treinen in ons land te realiseren. Deze studie gebeurt op haar vraag, zodat er eindelijk duidelijkheid komt over zowel de problemen als de oplossingen om tot een betrouwbare internetverbinding op de trein te komen.

Volgens het werkplan van het BIPT wordt het finaal studieverslag in het tweede kwartaal van 2026 gepubliceerd. Met dat verslag kan de beleidsvorming vervolgens gericht worden voortgezet.

De minister benadrukt dat goede connectiviteit aanzienlijke investeringen zal vergen. Infrabel en de NMBS zijn bij het traject betrokken. De verschillende technologieën, de bijbehorende kostprijscomponenten en de mogelijkheden tot staatsteun worden daarbij onderzocht.

#### *Stoorzenders tegen drones*

De openbare raadpleging omtrent het voorontwerp van wet liep tot eind januari 2026. Het BIPT werkt momenteel aan de verwerking van de reacties, waarna het politieke proces binnen de regering wordt verdergezet.

Het wetsontwerp zal naar verwachting in de zomer van 2026 in het Parlement worden ingediend.

#### *Strijd tegen frauduleuze oproepen*

Robocalls zijn computergestuurde telefoonoproepen die vaak worden ingezet voor frauduleuze praktijken. Om deze effectief te bestrijden, moeten operatoren onderling informatie kunnen uitwisselen over dergelijke oproepen, en deze gegevens ook kunnen delen met bijvoorbeeld banken. De huidige privacywetgeving laat dit echter niet toe.

Daarom wordt een wetsontwerp voorbereid dat moet zorgen voor een evenwichtiger regeling tussen enerzijds de bescherming van de privacy en anderzijds de mogelijkheid voor betrokken actoren om op te treden en frauduleuze oproepen of berichten te blokkeren. Op die manier wordt de burger beter beschermd.

Daarnaast zal de Ombudsdienst voor Telecommunicatie een versterkte bevoegdheid krijgen met betrekking tot de behandeling en ondersteuning van fraudedossiers.

Enfin, elle précise que les travaux ont déjà commencé au sein de ses services et qu'une analyse budgétaire est actuellement en cours d'élaboration.

#### *Connexion internet à bord des trains*

L'IBPT mène une étude sur les solutions permettant de garantir une bonne couverture mobile à bord des trains en Belgique. Cette étude est réalisée à la demande de la ministre et vise enfin à faire toute la lumière sur les problèmes et les solutions pour obtenir une connexion internet fiable à bord des trains.

Selon le calendrier de l'IBPT, le rapport final de cette étude sera publié au deuxième trimestre 2026. Ce rapport permettra ensuite de poursuivre l'élaboration d'une politique ciblée.

La ministre souligne que la mise en place d'une bonne connectivité nécessitera des investissements considérables. Tant Infrabel que la SNCB sont associés à ce projet. Les différentes technologies, les coûts associés et les possibilités d'aide publique sont examinés.

#### *Brouilleurs de drones*

La consultation publique sur l'avant-projet de loi a été clôturée à la fin de janvier 2026. L'IBPT travaille actuellement au traitement des réactions. Le processus politique se poursuivra ensuite au sein du gouvernement.

Le projet de loi devrait être déposé au Parlement à l'été 2026.

#### *Lutte contre les appels frauduleux*

Les appels automatisés sont des appels téléphoniques générés par ordinateur qui sont souvent utilisés à des fins frauduleuses. Pour lutter efficacement contre cette pratique, les opérateurs doivent pouvoir échanger entre eux des informations sur ces appels et partager ces données avec, par exemple, les banques. Or, la législation actuelle en matière de protection de la vie privée ne le permet pas.

C'est pourquoi un projet de loi est en cours d'élaboration afin d'assurer un meilleur équilibre entre, d'une part, la protection de la vie privée et, d'autre part, la possibilité pour les acteurs concernés d'intervenir et de bloquer les appels ou messages frauduleux. Les citoyens seront ainsi mieux protégés.

Par ailleurs, le service de médiation pour les télécommunications aura un plus grand rôle à jouer dans le traitement des dossiers de fraude et le soutien apporté dans ce cadre.

### *Bescherming van de telecomconsument*

De minister laat weten dat er wordt gewerkt aan een wetsontwerp dat consumenten beter informeert over goedkopere abonnementen die door hun eigen operator worden aangeboden. Zo wil zij consumenten stimuleren om tijdig over te stappen naar minder dure alternatieven. In dat kader analyseert het BIPT tevens op welke wijze slappende contracten kunnen worden aangepakt.

Daarnaast benadrukt de minister dat de leesbaarheid en aantrekkelijkheid van de informatie voor consumenten moeten verbeteren. Op langere termijn, tegen 2028, plant het BIPT de ontwikkeling van een nieuwe prijsvergelijker met een verbeterd ontwerp. Het gaat om een complex traject, onder meer omdat er meer dan 2000 tariefplannen op de markt zijn.

Verder werkt de minister aan een hervorming van het sociaal tarief, zodat het aanbod beter aansluit bij de actuele noden van een basispakket voor internet en meer rechthebbenden effectief voor die formule kiezen. Zij onderzoekt ook hoe consumenten beter kunnen worden beschermd bij internetstoringen, met name door de voorwaarden voor de vergoeding waarop zij recht hebben verder te optimaliseren.

Al deze initiatieven hebben tot doel om de koopkracht van de telecomconsument te vergroten en zijn positie op de telecommarkt te versterken.

### *Postwet ("SoPlaFi-wet")*

De minister herinnert eraan dat postdienstverleners over het algemeen van mening zijn dat hun administratieve lasten te hoog zijn. Daarom onderzoeken haar diensten concrete verbeterpistes om de administratieve lasten te verminderen zonder afbreuk te doen aan de sociale bescherming van de werknemers. Alle stakeholders zijn bij dat proces betrokken, zowel werkgeversorganisaties als vakbonden.

In dat kader is de minister van plan een openbare raadpleging te organiseren om alle relevante opmerkingen te verzamelen en tot een wetsontwerp te komen waarbij de administratieve lasten voor bedrijven worden verlicht en tegelijkertijd de sociale bescherming van werknemers integraal wordt veiliggesteld.

### **C. Replieken**

*De heer Dieter Keuten (VB)* blijft met vragen zitten over de e-facturatie. De minister verduidelijkt dat zij verantwoordelijk is voor de technische normen. Voor

### *Protection du consommateur en matière de télécommunications*

La ministre indique qu'un projet de loi est en préparation afin de mieux informer les consommateurs sur les abonnements les moins onéreux proposés par leur propre opérateur. L'objectif est d'inciter les consommateurs à passer en temps utile à des formules moins coûteuses. Dans ce cadre, l'IBPT analyse également la manière d'aborder les contrats dormants.

La ministre souligne en outre que la lisibilité et l'attractivité des informations destinées aux consommateurs doivent être améliorées. À plus long terme, d'ici 2028, l'IBPT prévoit de développer un nouveau comparateur dont la conception sera améliorée. Il s'agit d'un processus complexe, notamment en raison de l'existence de plus de 2000 plans tarifaires sur le marché.

Par ailleurs, la ministre travaille à une réforme du tarif social, afin que l'offre corresponde mieux aux besoins actuels d'un paquet de base pour l'internet et que davantage de bénéficiaires potentiels optent effectivement pour cette formule. Elle examine également comment renforcer la protection des consommateurs en cas de pannes d'internet, notamment en optimisant les conditions d'indemnisation auxquelles ils ont droit.

L'ensemble de ces initiatives vise à renforcer le pouvoir d'achat du consommateur de télécommunications et à consolider sa position sur le marché.

### *Loi postale (dite "loi SoPlaFi")*

La ministre rappelle que, de manière générale, les prestataires de services postaux estiment que les charges administratives qui leur incombent sont trop élevées. Elle indique que ses services examinent des propositions d'amélioration concrètes, en veillant à réduire les contraintes administratives sans pour autant porter atteinte à la protection sociale des travailleurs. L'ensemble des parties prenantes est associé à ce processus, tant les organisations patronales que les organisations syndicales.

Dans ce cadre, la ministre prévoit d'organiser une consultation publique afin de recueillir toutes les observations pertinentes et de parvenir à un projet de loi consensuel qui, à la fois, allège les charges administratives pour les entreprises et préserve intégralement la protection sociale des travailleurs.

### **C. Répliques**

*M. Dieter Keuten (VB)* se pose toujours plusieurs questions concernant la facturation électronique. La ministre précise qu'elle est responsable des normes

FOD BOSA – waarvan zij voogdijminister is – bestaat ook een rol als centraal aanspreekpunt voor ondernemers met vragen of problemen. Mevrouw Grillaert verwees al naar ondernemingen die facturen naar het buitenland sturen en nu meerdere systemen moeten beheren. De heer Keuten wijst op het Franse voorbeeld, waar e-facturatie gefaseerd wordt ingevoerd. Ook in andere landen is dat het geval. Volgens hem had België eveneens gefaseerd moeten werken. Het is een grote fout om de Peppol-introductie in één keer en verplicht op te leggen aan alle btw-plichtige ondernemingen, in plaats van te differentiëren en kleine ondernemingen meer tijd te geven.

Het lid verwijst naar een recente bevraging van het NSZ bij kleine zelfstandigen over hun ervaringen met Peppol, waarvan de resultaten zeer negatief zijn. Tegen die achtergrond begrijpt hij moeilijk hoe de minister kan volhouden dat rekening wordt gehouden met de digitale maturiteit en met ondernemingen met beperkte technische middelen. Zij zegt dat ondernemingen zich in eerste instantie tot een IT-dienstverlener moeten wenden, maar in de praktijk dienen zij zich tot hun boekhoudpakkettenleverancier of accountant te wenden.

Naar mening van de heer Keuten is het onbegrijpelijk dat de elektronische facturatie wordt opgelegd aan ondernemingen, terwijl de overheid zelf niet verplicht is om elektronisch te factureren. Dat is een compleet verkeerd signaal. Hij wijst erop dat de beleidsnota de belofte van een niet-digitaal alternatief maakt, terwijl voor e-facturatie niet in een niet-digitaal alternatief wordt voorzien. De nota wil voorts werk maken van digitale inclusiviteit, maar elektronische facturatie vergroot net de digitale kloof voor ondernemers. De paragraaf over inclusiviteit zwijgt in alle talen over wat wordt ondernomen ten behoeve van ondernemers die digitaal minder vaardig zijn.

*De heer Anthony Dufrane (MR) dankt de minister voor de volledige en duidelijke antwoorden.*

*Ook mevrouw Annik Van den Bosch (PVDA-PTB), de heer Serge Hiligsmann (Les Engagés) en de dames Nele Daenen (Vooruit) en Leentje Grillaert (cd&v) danken de minister voor de gegeven antwoorden.*

*De heer Jeroen Van Lysebettens (Ecolo-Groen) waardeert dat de minister inzet op het versterken van de interne IT-competenties, maar herhaalt dat dit niet zal lukken zonder bijkomende aanwervingen. Dergelijke specifieke expertise vereist volgens hem extra ambtenaren*

techniques. Pour le SPF BOSA – dont elle est ministre de tutelle – il existe également un point de contact central pour les entreprises confrontées à des questions ou à des difficultés. Mme Grillaert avait déjà évoqué les entreprises qui envoient des factures à l'étranger et doivent désormais gérer plusieurs systèmes. M. Keuten cite l'exemple de la France, où la facturation électronique est introduite de manière progressive. Il en va de même dans d'autres pays. Selon lui, la Belgique aurait dû procéder de manière graduelle. Il estime qu'il s'agit d'une grave erreur d'imposer l'introduction de Peppol en une seule fois et de manière obligatoire à toutes les entreprises assujetties à la TVA, au lieu d'opérer une différenciation visant à davantage de temps aux petites entreprises.

Le membre renvoie à une enquête récemment menée par le SNI auprès des petits indépendants concernant leur expérience avec Peppol, dont les résultats sont très négatifs. Dans ce contexte, il comprend difficilement comment la ministre peut affirmer que la maturité numérique et les entreprises disposant de moyens techniques limités sont prises en compte. Elle indique que les entreprises doivent d'abord s'adresser à un prestataire IT, mais en pratique, elles doivent se tourner vers leur fournisseur de logiciel comptable ou leur comptable.

Selon M. Keuten, il est incompréhensible que la facturation électronique soit imposée aux entreprises alors que l'État lui-même n'est pas obligé de facturer électroniquement. Cela revient à envoyer un signal totalement erroné. Il souligne que la note de politique générale promet une alternative non numérique, alors qu'aucune alternative non numérique n'est prévue pour la facturation électronique. La note entend par ailleurs promouvoir l'inclusion numérique, mais la facturation électronique accroît précisément la fracture numérique pour les entrepreneurs. Le paragraphe consacré à l'inclusivité reste totalement silencieux sur les mesures prévues pour les entrepreneurs moins familiarisés avec le numérique.

*M. Anthony Dufrane (MR) remercie la ministre pour ses réponses claires et complètes.*

*Mme Annik Van den Bosch (PVDA-PTB), M. Serge Hiligsmann (Les Engagés) ainsi que Mmes Nele Daenen (Vooruit) et Leentje Grillaert (cd&v) remercient également la ministre pour ses réponses.*

*M. Jeroen Van Lysebettens (Ecolo-Groen) apprécie que la ministre mise sur le renforcement des compétences IT en interne, mais répète que celui-ci ne sera pas possible sans recrutements supplémentaires. Une telle expertise spécifique nécessite, selon lui, l'engagement*

met de juiste vaardigheden; hij roept op om hier effectief werk van te maken.

Met betrekking tot interoperabiliteit acht hij het zinvol om componenten maximaal te hergebruiken. Hij ziet twee sporen om dat te stimuleren: (1) bij elk nieuw ontwerp opleggen dat hergebruik expliciet in het design wordt ingebouwd; (2) zorgen voor een verdienmodel voor ontwikkelteams die modules delen via de federatieve API-marktplaats, zodat ontwikkelaars binnen de federale diensten een incentive hebben om herbruikbare componenten te bouwen. Hij verwijst naar bestaande voorbeelden, zoals Azure Marketplace, waarvan de overheid het principe kan overnemen.

Over digitale autonomie begrijpt hij dat dit een stapsgewijs traject zal zijn, maar vraagt hij vooral naar de doelrichting. Uit het antwoord van de minister leidt hij af dat de ambitie maximaal moet worden geïnterpreteerd: streven naar software- én hardware-autonomie en dit op termijn ondersteunen via Europese ontwikkeling. Dat acht hij positief, al zal dit onvermijdelijk substantiële ontwikkeling vergen.

Met betrekking tot de *AI Factory* preciseert hij dat zijn vraag vooral was waarom het project niet werd geselecteerd en wat daaruit kan worden geleerd. Nu deelname aan de oproep *AI Gigafactory* wordt overwogen, wil hij dat de *lessons learned* worden meegenomen, om de kansen op succes te maximaliseren.

Over de kwantumstrategie merkt hij op dat het antwoord van de minister zijn bezorgdheid bevestigt: er is veel overleg en planvorming, maar op enkele cruciale onderdelen is dit jaar nog actie noodzakelijk. Dat is met name het geval voor de kwestie van de kwantumcryptografie, die een zaak is van nationale veiligheid. Hij roept de minister op hierover af te stemmen met haar collega van Defensie en dringt erop aan dit mee te nemen naar de Ministerraad.

*De minister* verklaart dat de vragen over de *AI Factory* reeds uitvoerig in commissie zijn beantwoord.

Met betrekking tot het kwantumdomein stelt zij dat men zich in een beginfase bevindt. Het Centrum voor Cybersecurity België buigt zich over het veiligheidsluik.

Over de vraag naar extra personeel en benodigde aanwervingen merkt de minister op dat dit ruimer wordt besproken in het kader van het Digitaal Agentschap. Dat

de fonctionnaires supplémentaires disposant des compétences adéquates; il appelle à concrétiser cet objectif.

Concernant l'interopérabilité, il estime pertinent de maximiser la réutilisation des composants. Il identifie deux pistes pour encourager cette pratique: (1) imposer, pour chaque nouveau développement, que la réutilisation soit explicitement intégrée dans la conception; (2) prévoir un modèle de rémunération pour les équipes de développement qui partagent des modules au travers de la place de marché fédérative API, afin que les développeurs des services fédéraux aient un incitant à créer des composants réutilisables. Il renvoie à des exemples existants, tels qu'*Azure Marketplace*, dont le principe pourrait être repris par les pouvoirs publics.

S'agissant de l'autonomie numérique, il comprend qu'il s'agit d'un processus progressif, mais il s'interroge surtout sur la direction stratégique. Il déduit de la réponse de la ministre que l'ambition doit être interprétée dans son acception la plus large: viser une autonomie tant logicielle que matérielle, et soutenir cette orientation à terme par un développement européen. Cette évolution est positive selon lui, même si elle impliquera inévitablement des efforts de développement substantiels.

Concernant l'*AI Factory*, il précise que sa question portait principalement sur les raisons pour lesquelles le projet n'a pas été sélectionné et sur les enseignements à en tirer. Étant donné que la participation à l'appel *AI Gigafactory* est désormais envisagée, il souhaite que ces enseignements soient pleinement pris en compte afin de maximiser les chances de réussite.

S'agissant de la stratégie quantique il relève que la réponse de la ministre confirme ses préoccupations: de nombreuses concertations et de planifications sont en cours, mais certaines composantes essentielles nécessitent une action dès cette année. C'est notamment le cas de la question de la cryptographie quantique, qui relève de la sécurité nationale. Il appelle la ministre à se concerter avec son collègue de la Défense et insiste pour que ce point soit mis à l'ordre du jour du Conseil des ministres.

*La ministre* indique que les questions relatives à l'*AI Factory* ont déjà été traitées de manière approfondie en commission.

S'agissant du domaine quantique, elle précise que l'on se trouve dans une phase initiale. Le Centre pour la Cybersécurité Belgique se penche sur l'aspect sécuritaire.

En ce qui concerne les questions relatives au personnel supplémentaire et aux recrutements nécessaires, la ministre souligne que ce point sera abordé plus largement

thema maakt deel uit van de hervorming van de federale administratie. Zij herinnert eraan dat de regering in december 2025 de nota daarover heeft goedgekeurd. Binnen dat traject wordt onder meer bepaald hoe ICT-profielen kunnen worden aangetrokken en behouden.

### III. — ADVIES

Met 9 stemmen tegen 4 brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitalisering; Telecommunicatie en de Post) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2026.

De naamstemming is als volgt:

*Hebben voorgestemd:*

N-VA: Katrijn van Riet, Lieve Truyman, Michael Freilich;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Marc Lejeune, Serge Hiligsmann;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

*Hebben tegengestemd:*

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Annik Van den Bosch;

Ecolo-Groen: Jeroen Van Lysebettens.

*De rapporteur,*

Patrick Prévot

*De voorzitter,*

Reccino Van Lommel A.i.

dans le cadre de l'Agence numérique. Ce thème fait partie de la réforme de l'administration fédérale. Elle rappelle que le gouvernement a approuvé la note y afférente en décembre 2025. Dans ce cadre, il sera notamment déterminé comment attirer et fidéliser les profils ICT.

### III. — AVIS

Par 9 voix contre 4, la commission émet un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Numérique; Télécommunications et la Poste) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2026.

Résultat du vote nominatif:

*Ont voté pour:*

N-VA: Katrijn van Riet, Lieve Truyman, Michael Freilich;

MR: Anthony Dufrane, Youssef Handichi;

Les Engagés: Marc Lejeune, Serge Hiligsmann;

Vooruit: Nele Daenen;

cd&v: Leentje Grillaert.

*Ont voté contre:*

VB: Dieter Keuten, Reccino Van Lommel;

PVDA-PTB: Annik Van den Bosch;

Ecolo-Groen: Jeroen Van Lysebettens.

*Le rapporteur,*

Patrick Prévot

*Le président,*

Reccino Van Lommel A.i.