

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

14 oktober 2025

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de oprichting
van een geïntegreerde databank
voor de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening,
de arbeidsbemiddelingsdiensten en
de OCMW's teneinde een passende en
humane begeleiding richting werk te kunnen
aanbieden aan de werkzoekenden en
het werk van de maatschappelijke assistenten
te verlichten**

(ingediend door mevrouw Anja Vanrobaeys)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

14 octobre 2025

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à la création
d'une banque de données intégrée
pour l'Office national de l'emploi,
les services de l'emploi et les CPAS
en vue d'offrir un accompagnement
adapté et humain vers l'emploi
aux demandeurs d'emploi, et
d'alléger la charge de travail
des assistants sociaux**

(déposée par Mme Anja Vanrobaeys)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
PS	: Parti Socialiste
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Les Engagés	: Les Engagés
Vooruit	: Vooruit
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
ONAFH/INDÉP	: Onafhankelijk-Indépendant

Afkorting bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:	
DOC 56 0000/000	Parlementair document van de 56 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 56 0000/000	Document de la 56 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Midden september 2025 zullen naar schatting bijna 29.000 werklozen – waarvan 13.609 al meer dan 20 jaar werkloos zijn – een brief van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (hierna: RVA) ontvangen met de boodschap dat zij vanaf 1 januari 2026 hun werkloosheidsuitkering zullen verliezen. Deze maatregel vormt het begin van de beperking van werkloosheidsuitkeringen in de tijd, die in de daaropvolgende maanden ook voor de overige langdurig werklozen zal ingaan.

Deze ingreep heeft ingrijpende gevolgen, niet alleen voor de werkzoekenden zelf, maar ook voor de RVA, de arbeidsbemiddelingsdiensten en de OCMW's. Een aanzienlijk deel van de getroffen werklozen zal zich tot het OCMW wenden om een leefloon aan te vragen. Experts en vakbonden waarschuwen dat dit kan leiden tot aanzienlijke vertragingen bij de uitbetaling, waardoor sommige personen tot twee maanden zonder inkomen zouden kunnen vallen. Voor mensen die vaak al in kwetsbare omstandigheden verkeren, betekent dit ernstige sociale en financiële risico's.

De sociaal werkers van de OCMW's zien de druk nu al stijgen. Uit onderzoek in 12 centrumsteden bleek in 2022 dat de gemiddelde wachttijd tussen de aanvraag en de beslissing van een leefloon 32 dagen bedroeg, exclusief de tijd tot de effectieve uitbetaling. Met de verwachte toename van de aanvragen kan deze wachttijd nog verder oplopen. In bijna alle grotere OCMW's raken vacatures voor maatschappelijk werkers moeilijk ingevuld, terwijl de werkdruk verder zal toenemen. Het verwerken van extra aanvragen, gecombineerd met het beantwoorden van vragen en het afstemmen van trajecten met arbeidsbemiddelingsdiensten en de RVA, dreigt tot een enorme overbelasting van de medewerkers te leiden.

Gelukkig tonen bestaande good practices aan dat het anders kan. In de stad Turnhout werd het proces rond de toekenning van het leefloon volledig hertekend met duidelijke stappen en een beter gebruik van de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (hierna: KSZ). Dankzij dit traject – begeleid door Herd¹ – halveerde de doorlooptijd voor cliënten van 39 naar 19 dagen. De maatschappelijk werkers

¹ Herd is een collectief van mensen met uiteenlopende expertises, opleidingen en achtergronden die ondersteuning bieden aan lokale besturen en social profit.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Selon les estimations, près de 29.000 chômeurs – dont 13.609 comptent plus de vingt années de chômage – ont reçu, à la mi-septembre 2025, un courrier de l'Office national de l'emploi (ONEM ci-après) leur annonçant la perte de leurs allocations de chômage dès le 1^{er} janvier 2026. Cette mesure a marqué le début de la limitation dans le temps du droit aux allocations de chômage, limitation qui devrait également entrer en vigueur pour les autres chômeurs de longue durée au cours des prochains mois.

Cette décision sera lourde de conséquences, non seulement pour les demandeurs d'emploi, mais aussi pour l'ONEM, les services de l'emploi et les CPAS. En effet, un nombre considérable de chômeurs touchés par cette mesure se tourneront vers les CPAS pour demander un revenu d'intégration. Experts et syndicats avertissent que cette situation pourrait entraîner de très longs retards de paiement des allocations, et que certains allocataires pourraient dès lors être privés de revenus pendant deux mois, ce qui exposera les personnes concernées, qui vivent déjà généralement dans la précarité, à des risques sociaux et financiers considérables.

Les travailleurs sociaux des CPAS constatent déjà une augmentation de la pression. Selon une étude menée dans douze villes-centres en 2022, le délai moyen entre la demande et la décision d'octroi du revenu d'intégration est de 32 jours, délai de paiement effectif non compris. Compte tenu de l'augmentation attendue du nombre de demandes, ce délai pourrait encore s'allonger. Presque tous les grands CPAS peinent à recruter des travailleurs sociaux pour les postes vacants, et la charge de travail continuera à y augmenter. Le traitement de demandes supplémentaires, le traitement des questions et la coordination des parcours avec les services de l'emploi et l'ONEM risquent d'entraîner une surcharge de travail considérable pour les travailleurs sociaux.

Heureusement, certaines bonnes pratiques indiquent que l'on peut faire mieux. Dans la ville de Turnhout, le processus d'octroi du revenu d'intégration a été entièrement revu. Il prévoit aujourd'hui des étapes claires et une meilleure utilisation des données de la Banque-Carrefour de la Sécurité sociale (BCSS ci-après). Grâce à cette procédure, coordonnée par Herd¹, le délai de traitement des dossiers des demandeurs a été réduit de moitié pour

¹ Herd est un collectif qui réunit des experts issus de secteurs, de formations et d'origines très divers et qui vient en aide aux pouvoirs locaux et aux organisations à profit social.

kunnen hierdoor sneller starten met de begeleiding en hebben meer tijd voor trajecten richting werk, opleiding of netwerkversterking. Het aantal dringende financiële tussenkomsten daalde met 80 %, terwijl de gemiddelde werktijd per aanvraag daalde van anderhalve naar een halve werkdag. VVSG-voorzitter² Wim Dries benadrukte recent in Terzake dat een efficiëntere dienstverlening zoals in Turnhout een essentieel onderdeel is van de oplossing voor de uitdagingen waarmee de OCMW's nu en in de toekomst te maken krijgen.

Om de begeleiding van langdurig werklozen efficiënt, coherent en menswaardig te maken, is een structurele samenwerking en gegevensdeling cruciaal. Een geïntegreerde databank waarin de RVA, de regionale bemiddelingsdiensten en de OCMW's informatie met elkaar kunnen uitwisselen, biedt een duidelijk voorbeeld van hoe de administratieve lasten verlicht en de kwaliteit van de ondersteuning verhoogd kan worden. Werk is immers meer dan een inkomen; het is menselijke waardigheid, sociale binding en veerkracht – iets wat iedere werkzoekende verdient.

Daarom vraagt dit voorstel van resolutie aan de federale regering om concreet te voorzien in de oprichting van een gezamenlijke databank en enkele maatregelen te nemen om de werklast van sociaal werkers te verminderen, zodat werklozen sneller en beter kunnen worden begeleid en OCMW-sociaal werkers structureel kunnen worden ontlast.

Anja Vanrobaeys (Vooruit)

passer de 39 à 19 jours. Les travailleurs sociaux peuvent ainsi entamer plus rapidement l'accompagnement et ils disposent de plus de temps pour les parcours vers l'emploi, la formation ou le renforcement du réseau. Le nombre d'interventions financières urgentes a baissé de 80 %, et le délai de traitement moyen par demande est passé d'une journée et demie à une demi-journée. M. Wim Dries, président de la VVSG², a récemment souligné, dans l'émission Terzake, qu'un service plus efficace, comme à Turnhout, sera essentiel pour relever les défis actuels et à venir des CPAS.

Une coopération structurelle et le partage des données seront cruciaux pour accompagner les chômeurs de longue durée d'une manière efficace, cohérente et conforme à la dignité humaine. Une banque de données intégrée au sein de laquelle l'ONEM, les services régionaux de l'emploi et les CPAS pourraient échanger leurs données serait un exemple clair de solution pour alléger la charge administrative et améliorer la qualité de l'aide. Rappelons que l'emploi apporte plus que des revenus: il apporte de la dignité, crée du lien social et renforce la résilience, ce que tout demandeur d'emploi mérite.

C'est pourquoi la présente proposition de résolution demande au gouvernement fédéral de prévoir concrètement la création d'une banque de données commune et de prendre quelques mesures visant à réduire la charge de travail des travailleurs sociaux pour pouvoir fournir un accompagnement plus rapide et de meilleure qualité aux chômeurs et afin de soulager structurellement les travailleurs sociaux des CPAS.

² VVSG is de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten.

² La VVSG est l'association des villes et communes de Flandre (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten).

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de programmawet van 18 juli 2025, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* op 29 juli 2025;

B. gelet op de interministeriële conferenties van 16 juni, 1 juli, 15 juli en 14 oktober 2025;

C. gelet op de oproep van de VVSG en de OCMW's om mee betrokken te worden bij de verdere uitrol van de maatregel inzake de beperking van de werkloosheid in de tijd, zodat OCMW's tijdig en correct kunnen worden geïnformeerd en zich kunnen voorbereiden op de administratieve en begeleidingslast;

D. gelet op de noodzaak tot nauwe samenwerking tussen de OCMW's, de regionale bemiddelingsdiensten en de RVA maar ook de uitbetalingsinstellingen, de sociale partners, de maatwerkbedrijven, de ziekenfondsen en de activerings- en opleidingspartners om de juiste informatieverstrekking aan werkzoekenden te waarborgen en de verwerking van dossiers efficiënt te laten verlopen teneinde zoveel mogelijk kansen op werk te garanderen;

E. gelet op het belang van een continue dienstverlening en de opvolging door de arbeidsbemiddelingsdiensten, inclusief voor mensen die uitstromen;

F. overwegende dat de hervorming van de werkloosheidsuitkering tot doel heeft werkzoekenden te begeleiden naar werk, en dat deze begeleiding op een passende en humane manier moet gebeuren;

G. overwegende dat de federale regering vanaf 2026 50 miljoen euro voorziet voor de sociale economie ter ondersteuning van de begeleiding van werkzoekenden;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. verder in te zetten op een structurele samenwerking tussen de betrokken regeringen, de uitbetalingsinstellingen, de ziekenfondsen, de OCMW's, de sociale partners en de maatwerkbedrijven;

2. een geïntegreerde databank op te richten waarin de RVA, de regionale bemiddelingsdiensten en de OCMW's informatie kunnen uitwisselen over werklozen die hun uitkering verliezen en daarbij te voorzien in een sluitend juridisch kader om deze datadeling conform de Europese GDPR³-richtlijn mogelijk te maken en ook oog te hebben

³ GDPR is de *General Data Protection Regulation*.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu la loi-programme du 18 juillet 2025, publiée au *Moniteur belge* du 29 juillet 2025;

B. vu les conférences interministérielles des 16 juin, 1^{er} juillet, 15 juillet et 14 octobre 2025;

C. vu l'appel lancé par la VVSG et les CPAS demandant leur association à la mise en œuvre de la mesure relative à la limitation du chômage dans le temps afin que les CPAS puissent être informés à temps et correctement et qu'ils puissent se préparer à la charge administrative et à leur mission d'accompagnement;

D. vu la nécessité d'une étroite collaboration entre les CPAS, les services régionaux de l'emploi et l'ONEM, ainsi qu'avec les organismes de paiement, les partenaires sociaux, les entreprises de travail adapté, les mutualités et les partenaires de l'activation et de la formation pour garantir que les demandeurs d'emploi seront correctement informés et que les dossiers pourront être traités efficacement afin de maximiser les chances d'emploi;

E. considérant qu'il importe d'assurer la continuité du service et de permettre aux services de l'emploi de suivre les demandeurs, y compris ceux qui quittent le circuit;

F. considérant que la réforme des allocations de chômage vise à accompagner les demandeurs d'emploi vers un emploi et que cet accompagnement doit s'effectuer d'une manière adéquate et humaine;

G. considérant qu'à partir de 2026, le gouvernement fédéral prévoit d'allouer 50 millions d'euros à l'économie sociale pour soutenir l'accompagnement des demandeurs d'emploi;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de poursuivre les efforts de collaboration structurelle entre les gouvernements, les organismes de paiement, les mutualités, les CPAS, les partenaires sociaux et les entreprises de travail adapté concernés;

2. de créer une banque de données intégrée dans laquelle l'ONEM, les services régionaux de l'emploi et les CPAS pourront échanger leurs données sur les chômeurs ayant perdu leur droit aux allocations, de prévoir un cadre juridique adéquat qui permettra de partager ces données conformément au RGPD³, et d'également

³ Le RGPD est le Règlement général sur la protection des données.

voor de uitwisseling van relevante trajectinformatie en statussen (MMPP⁴, gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, mantelzorg, activeringstrajecten, mogelijke agressieproblemen) zodat dat de OCMW-sociaal werkers de begeleiding op een humane, efficiënte en veilige manier kunnen uitvoeren;

3. samen met de uitbetalingsinstellingen, de ziekenfondsen en de sociale partners te werken aan een aanpak van de problematiek van de voorschotten;

4. samen met de sociale partners te werken aan een vereenvoudigd systeem voor de rapportage van subsidies door maatschappelijk werkers;

5. de functie van maatschappelijk werker toegankelijk te maken voor meer relevante opleidingen;

6. een administratieve vereenvoudiging bij de toekenning van het leefloon mogelijk te maken via een gerichte KSZ-raadpleging;

7. vanuit de verschillende bevoegdheidsdomeinen good practices uit te wisselen zoals de versnelde toekenning van het leefloon op basis van KSZ-gegevens door het OCMW van de stad Turnhout;

8. de continuïteit van de dienstverlening van de arbeidsbemiddelingsdiensten aan uitstromers te blijven garanderen door hen actief aan te sporen om ingeschreven te blijven;

9. na te gaan op welke manier de inkomensbescherming voor kwetsbare groepen die vanaf 2027 buiten de werkloosheid wordt ingevoerd, vervroegd kan worden zodat de mensen die in 2026 hun uitkering verliezen niet eerst bij het OCMW moeten aankloppen om daarna nog eens een aanvraag te moeten indienen voor een nieuwe uitkering.

23 september 2025

Anja Vanrobaeys (Vooruit)

prendre en compte l'échange de données pertinentes sur les parcours et les statuts (MMPP⁴, incapacité de travail partielle, aidants proches, parcours d'activation, éventuels problèmes d'agression) afin que les travailleurs sociaux des CPAS puissent offrir un accompagnement humain, efficace et sûr;

3. de se pencher, en collaboration avec les organismes de paiement, les mutualités et les partenaires sociaux, sur la problématique des avances;

4. d'élaborer, avec les partenaires sociaux, un système simplifié de rapportage des subsides par les travailleurs sociaux;

5. d'ouvrir la fonction de travailleur social à davantage de formations pertinentes;

6. de prévoir la simplification administrative de l'octroi du revenu d'intégration grâce à une consultation ciblée de la BCSS;

7. d'échanger les bonnes pratiques des différents domaines de compétences, par exemple en ce qui concerne la procédure accélérée d'octroi du revenu d'intégration grâce aux données de la BCSS par le CPAS de la ville de Turnhout;

8. d'assurer la continuité du service des services de l'emploi aux personnes qui sortent du circuit en les encourageant activement à rester inscrits comme demandeurs d'emploi;

9. d'examiner toute solution permettant d'avancer la protection des revenus destinée aux groupes vulnérables qui sera instaurée à partir de 2027 en dehors du chômage afin que les personnes qui perdront leur droit aux allocations en 2026 ne soient pas obligées de d'abord s'adresser au CPAS pour ensuite devoir introduire une nouvelle demande d'allocations.

23 septembre 2025

⁴ MMPP zijn mensen met een ernstige medische, mentale, psychiatrische of psychische beperking.

⁴ Personnes souffrant de problèmes d'ordre médical, mental, psychique ou psychiatrique.