

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

2 avril 2024

**PROJET DE LOI**

**sur les exigences en matière d'accessibilité  
pour des services de transports**

**Sommaire**

**Pages**

Résumé.....	3
Exposé des motifs.....	4
Avant-projet de loi.....	22
Annexes à l'avant-projet de loi.....	38
Analyse d'impact.....	45
Avis du Conseil d'État.....	59
Projet de loi.....	62
Annexes au projet de loi.....	84
Tableau de correspondance directive - projet de loi.....	94
Avis de l'Autorité de protection des données.....	126

**LE GOUVERNEMENT DEMANDE L'URGENCE CONFORMÉMENT À  
L'ARTICLE 51 DU RÈGLEMENT.**

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

2 april 2024

**WETSONTWERP**

**betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften  
voor vervoersdiensten**

**Inhoud**

**Blz.**

Samenvatting.....	3
Memorie van toelichting.....	4
Voorontwerp van wet.....	22
Bijlagen bij het voorontwerp van wet.....	38
Impactanalyse.....	52
Advies van de Raad van State.....	59
Wetsontwerp.....	62
Bijlagen bij het wetsontwerp.....	84
Concordantietabel Richtlijn - wetsontwerp.....	110
Advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit.....	132

**DE URGENTIEVERKLARING WORDT DOOR DE REGERING GEVRAAGD  
OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 51 VAN HET RÈGLEMENT.**

11851

*Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 2 avril 2024.*

*Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 9 avril 2024.*

*De regering heeft dit wetsontwerp op 2 april 2024 ingediend.*

*De “goedkeuring tot drukken” werd op 9 april 2024 door de Kamer ontvangen.*

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

**RÉSUMÉ**

*Ce projet de loi a pour objet de transposer la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, spécifiquement en ce qui concerne les compétences fédérales en matière de transport de personnes.*

*À cette fin, les dispositions de la directive 2019/882, qui sont pertinentes pour le transport de personnes par air, par eau, par rail et par autobus, à l'exception des services de transport urbain, suburbain et régional, sont transposées dans le présent projet de loi.*

*L'objectif principal de la directive 2019/882 est d'harmoniser les règles relatives à l'accessibilité des produits et services pour les personnes en situation de handicap. De cette manière, tout est mis en œuvre pour une meilleure accessibilité des produits et des services, ce qui contribue à une société plus inclusive et facilite la vie autonome des personnes en situation de handicap.*

**SAMENVATTING**

*Dit wetsontwerp strekt ertoe om Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, specifiek voor wat betreft de federale bevoegdheden inzake het vervoer van personen, om te zetten in nationaal recht.*

*Hiertoe worden de bepalingen van Richtlijn 2019/882 die van belang zijn voor het vervoer van personen via de lucht, het water, het spoor en per bus, met uitzondering van de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten, omgezet in huidig wetsontwerp.*

*De bedoeling van Richtlijn 2019/882 is in hoofdzaak om de voorschriften betreffende de toegankelijkheid van producten en diensten voor personen met een handicap te harmoniseren. Op die manier wordt gestreefd naar een betere toegankelijkheid tot producten en diensten hetgeen bijdraagt tot een inclusievere samenleving en het voor personen met een handicap gemakkelijker maakt om zelfstandig te leven.*

## EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

### EXPOSÉ GÉNÉRAL

#### I. — CONTEXTE EUROPÉEN

Le 17 avril 2019, la directive européenne (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services a été adoptée.

L'harmonisation des règles d'accessibilité au niveau européen vise à accroître la disponibilité de produits et services accessibles sur le marché intérieur et améliorer l'accessibilité des informations pertinentes.

La directive promeut une participation pleine et effective sur une base d'égalité en assurant un meilleur accès aux produits et services largement utilisés qui, par leur conception initiale ou leur adaptation ultérieure, répondent aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap.

En effet, un environnement où les produits et les services sont plus accessibles contribue à une société plus inclusive et permet aux personnes en situation de handicap de vivre plus facilement de manière indépendante.

Pour le transport de personnes par air, par eau, par rail et par autobus, la directive concerne, entre autres, la fourniture d'informations sur les services de transport, y compris des informations sur les voyages en temps réel via des sites web, des services basés sur des appareils mobiles, des écrans d'information interactifs et des terminaux interactifs en libre-service. Il peut s'agir d'informations sur les produits et services de transport de passagers du prestataire de services, d'informations avant le voyage, d'informations pendant le voyage et d'informations en cas d'annulation d'un service de transport ou de retard au départ. D'autre part, il peut également inclure des informations sur les prix et les promotions.

En outre, la directive s'applique aux sites web, aux services basés sur des dispositifs mobiles, y compris les applications mobiles développées ou mises à disposition par les opérateurs de services de transport de passagers,

## MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

### ALGEMENE TOELICHTING

#### I. — EUROPESE CONTEXT

Op 17 april 2019 werd de Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten aangenomen.

De harmonisering van de toegankelijkheidsvoorschriften op Europees niveau zou de beschikbaarheid van toegankelijke producten en diensten in de interne markt moeten vergroten en de toegankelijkheid van relevante informatie moeten verbeteren.

De Richtlijn bevordert de volledige en effectieve participatie op voet van gelijkheid door te zorgen voor betere toegang tot veelgebruikte producten en diensten die door hun oorspronkelijke vormgeving of latere aanpassing tegemoetkomen aan de specifieke behoeften van personen met een handicap.

Een omgeving waar producten en diensten beter toegankelijk zijn, draagt immers bij tot een inclusievere samenleving en maakt het voor personen met een handicap gemakkelijker om zelfstandig te leven.

Wat betreft personenvervoer via de lucht, het water, het spoor en per bus, heeft de Richtlijn onder meer betrekking op het verstrekken van informatie over vervoersdiensten, met inbegrip van realtime-reisinformatie via websites, diensten op basis van mobiele apparaten, interactieve informatieschermen en interactieve zelfbedieningsterminals. Hierbij kan het gaan om informatie over producten en diensten voor personenvervoer van de dienstverlener, informatie vóór de reis, informatie tijdens de reis en informatie bij annulering van een vervoersdienst of vertraging bij vertrek. Anderzijds kan het ook gaan om informatie over prijzen en promoties.

De Richtlijn is tevens van toepassing op websites, diensten op basis van mobiele apparaten, onder meer mobiele applicaties die zijn ontwikkeld of beschikbaar worden gesteld door exploitanten van diensten voor

à la billetterie électronique, aux billets électroniques et aux bornes interactives en libre-service.

## II. — MESURES DE TRANSPOSITION NATIONALES

Bien que la directive s'applique à la fois aux produits et aux services, cette loi ne vise qu'à transposer les dispositions concernant les prestataires de services, en particulier les prestataires de services de transport.

Cette directive est également transposée par les Régions pour les matières qui les concernent, si bien que le présent projet de loi ne portera que sur les services de transport qui relèvent de la compétence fédérale.

Le projet de loi vise donc à prendre les mesures nécessaires à la transposition de la directive pour les aspects du transport pour lesquels l'autorité fédérale est compétente.

Par exemple, ce projet de loi prévoit des obligations pour les prestataires de services en matière d'accessibilité des personnes en situation de handicap aux services qu'ils fournissent.

Un système de traitement des plaintes est également être mis en place afin que le non-respect (présumé) des règles d'accessibilité puisse être signalé.

Afin de garantir le respect du présent projet de loi, des mécanismes de contrôle appropriés sont également mis en place afin de pouvoir vérifier, par exemple, si la dérogation à l'application de certaines exigences en matière d'accessibilité est justifiable.

Des sanctions sont également mises en place pour punir les violations de cette loi. On opte ici pour un système de sanctions administratives.

Le Roi a le pouvoir de:

— désigner l'autorité ou les autorités compétentes pour le traitement des plaintes relatives aux exigences d'accessibilité des services de transport et, le cas échéant, pour l'infliction des sanctions administratives pour des infractions à la présente loi;

— désigner le ou les services de contrôle qui surveilleront le respect des dispositions de la présente loi; et

personenvervoer, elektronische ticketing, elektronische tickets en interactieve zelfbedieningsterminals.

## II. — NATIONALE OMZETTINGSMATREGELEN

Hoewel de Richtlijn van toepassing is op zowel producten als diensten, beoogt deze wet enkel te voorzien in de omzetting van de bepalingen betreffende dienstverleners, meer bepaald de verleners van vervoersdiensten.

Deze Richtlijn wordt ook omgezet door de betrokken Gewesten wat hun materie betreft, zodat dit wetsontwerp enkel betrekking heeft op de vervoersdiensten die behoren tot de federale bevoegdheid.

Het wetsontwerp strekt er bijgevolg toe de nodige maatregelen te nemen voor de omzetting van de Richtlijn voor die aspecten van het vervoer waarvoor de federale overheid bevoegd is.

Zo voorziet dit wetsontwerp in verplichtingen voor dienstverleners met het oog op de toegankelijkheid voor personen met een handicap tot de diensten die zij verlenen.

Er moet eveneens een klachten-behandelingssysteem worden opgezet zodat de (vermeende) niet-naleving van de toegankelijkheids-voorschriften kan worden gemeld.

Om de naleving van dit wetsontwerp te waarborgen moeten ook gepaste controlemechanismen worden ingevoerd, zodat bijvoorbeeld kan worden nagegaan of de vrijstelling van de toepassing van bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften te rechtvaardigen valt.

Ook worden sancties in het leven geroepen waarmee overtredingen van deze wet kunnen worden bestraft. Hierbij wordt gekozen voor een systeem van administratieve sancties.

Aan de Koning wordt de bevoegdheid verleend om:

— de instantie(s) aan te wijzen die bevoegd is/zijn voor de behandeling van klachten met betrekking tot de toegankelijkheidsvoorschriften waaraan vervoersdiensten moeten beantwoorden, alsook voor het desgevallend opleggen van administratieve sancties wegens inbreuken op deze wet;

— de controledienst(en) aan te wijzen die toeziet/toezien op de naleving van de bepalingen van deze wet; en

— désigner les membres du personnel du ou des services de contrôle.

— de personeelsleden van de controledienst(en) aan te wijzen.

## COMMENTAIRE DES ARTICLES

### TITRE I

#### *Dispositions générales*

#### CHAPITRE 1<sup>ER</sup>

##### **Objet**

##### Article 1<sup>er</sup>

Cet article précise que le projet de loi règle une matière visée par l'article 74 de la Constitution.

In dit artikel wordt gepreciseerd dat het wetsvoorstel een aangelegenheid regelt als bedoeld in artikel 74 van de grondwet.

##### Art. 2

##### Art. 2

Cet article contient la référence à la directive (UE) 2019/882, que cette loi transpose partiellement en droit belge, plus particulièrement en ce qui concerne les dispositions relatives aux services de transport relevant de la compétence fédérale.

Dit artikel bevat de verwijzing naar de Richtlijn (EU) 2019/882 die door deze wet gedeeltelijk wordt omgezet naar Belgisch recht, meer bepaald voor wat betreft de bepalingen die betrekking hebben op de vervoersdiensten ressorterende onder de federale bevoegdheid.

#### CHAPITRE 2

##### **Champ d'application**

##### Art. 3

Le champ d'application de la loi est déterminé sur la base de deux éléments:

#### HOOFDSTUK 2

##### **Toepassingsgebied**

##### Art. 3

Het toepassingsgebied van de wet wordt bepaald op basis van twee elementen:

1° le champ d'application de la directive (UE) 2019/882;

1° het toepassingsgebied van Richtlijn (EU) 2019/882;

2° la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles.

2° de bevoegdheidsverdelingen op basis van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Les produits et services inclus dans le champ d'application ont été identifiés au niveau européen sur la base d'une analyse d'impact qui a recensé les produits et services pertinents pour les personnes en situation de handicap pour lesquels les États membres ont adopté ou sont susceptibles d'adopter des exigences nationales d'accessibilité divergentes et qui perturbent le marché intérieur.

Welke producten en diensten onder het toepassingsgebied vallen, is bepaald op Europees niveau op basis van een screening in het kader van de effectbeoordeling die de voor personen met een handicap relevante producten en diensten in kaart heeft gebracht, waarvoor de lidstaten uiteenlopende nationale, toegankelijkheidsvoorschriften hebben vastgesteld of vermoedelijk zullen vaststellen en die de interne markt verstoren.

Afin de répondre à la remarque du Conseil d'État, il est précisé qu'en ce qui concerne les services de transport urbains, suburbains et régionaux par train, ils sont soumis aux exigences du paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 5°. Cela vise la transposition complète de l'article 2, 2, c), de la directive (UE) 2019/882.

Afin d'éviter toute ambiguïté, ce projet de loi ne s'applique pas aux systèmes de (pré-)métro et tramway ainsi qu'aux autres modes de transport léger sur rail ou liés au rail qui relèvent des compétences régionales.

### CHAPITRE 3

#### Définitions

##### Art. 4

Cet article contient les définitions utilisées dans le présent projet de loi.

Les numéros 1° à 11° contiennent les abréviations des directives et règlements européens mentionnés dans le projet de loi.

De 12° à 26°, les définitions suivantes sont tirées de la directive (UE) 2019/882:

- personnes en situation de handicap;
- service;
- produit;
- prestataire de services;
- consommateur;
- microentreprise;
- norme harmonisée;
- spécification technique;
- services de transport aérien de passagers;
- services de transport de passagers par autobus;
- services de transport ferroviaire de voyageurs;
- services de transport de passagers par voie de navigation;
- technologie d'assistance;

Teneinde tegemoet te komen aan de opmerking van de Raad van State wordt gepreciseerd dat wat betreft de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten per trein deze onderworpen zijn aan de vereisten van paragraaf 1, eerste lid, 5°. Hiermee wordt de volledige omzetting beoogd van artikel 2, 2, c), van Richtlijn (EU) 2019/882.

Voor alle duidelijkheid, is dit wetsontwerp niet van toepassing ten aanzien van de (pre-)metro- en tram-systemen en andere light rail of spoorgebonden modi die onder de gewestelijke bevoegdheden ressorteren.

### HOOFDSTUK 3

#### Definities

##### Art. 4

In dit artikel zijn de definities opgenomen die in dit wetsontwerp worden gehanteerd.

In de nummers 1° tot 11° worden de afkortingen opgenomen van de in het wetsontwerp vermelde Europese Richtlijnen en verordeningen.

Van 12° tot 26° zijn de volgende definities opgenomen uit de Richtlijn (EU) 2019/882:

- personen met een handicap;
- dienst;
- product;
- dienstverlener;
- consument;
- micro-onderneming;
- geharmoniseerde norm;
- technische specificatie;
- diensten voor personenvervoer per vliegtuig;
- diensten voor personenvervoer per bus;
- diensten voor personenvervoer per spoor;
- diensten voor personenvervoer over water;
- hulptechnologie;



- billet électronique;
- services de billetterie électronique.

La définition des “services de transport de passagers par autobus” décrit les services de transports internationaux réguliers par autobus dont le départ, l’arrivée ou le transit ont lieu sur le territoire national, à l’exception des transports visés à l’article 6, § 1<sup>er</sup>, X, premier alinéa, 8°, de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles. Cette définition s’écarte légèrement de celle de la directive afin de respecter les règles de répartition des compétences.

Par services de transport de passagers par voie de navigation, on entend un service de transport de passagers ou une croisière lorsque le port d’embarquement est situé sur le territoire belge ou un service de transport de passagers par un transporteur établi dans l’Union européenne lorsque le port de débarquement est situé sur le territoire belge, pour autant que le port d’embarquement soit situé dans l’Union européenne.

Il s’agit de navires autorisés à transporter plus de 12 passagers et dont l’équipage responsable de l’exploitation du navire est composé de plus de trois membres, ou qui couvrent une distance totale de plus de 500 m dans un sens pour un service de passagers.

Les excursions et les visites touristiques autres que les croisières ou les navires non propulsés par des moyens mécaniques, ainsi que les répliques originales et individuelles de navires à passagers historiques conçus avant 1965, construits principalement avec les matériaux d’origine et certifiés pour transporter jusqu’à 36 passagers, ne sont pas visées par le présent projet de loi.

Aux 27° et 28° sont incluses les définitions propres au présent projet de loi, à savoir celles de l’autorité compétente et du service de contrôle.

Conformément à la remarque du Conseil d’État, dans les points 29° et 30° sont incluses les définitions de l’article 3, 35) et 36) de la directive (UE) 2019/882. Compte tenu des règles répartitrices des compétences et des compétences régionales, il n’est pas fait mention du fait que ce projet de loi ne concerne que des services de transport urbains, suburbains et régionaux par train.

Afin de répondre à une autre remarque du Conseil d’État, un alinéa 2 a été ajouté à l’article 3, paragraphe 1<sup>er</sup>

- elektronische tickets;
- elektronische ticketingdiensten.

De definitie “diensten voor personenvervoer per bus” omschrijft het geregeld internationaal busvervoer waarvan het vertrek, de aankomst of de doorreis op het nationaal grondgebied plaatsheeft, met uitzondering van het vervoer bedoeld in artikel 6, § 1, X, eerste lid, 8°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen. Deze definitie wijkt licht af van deze uit de Richtlijn om de bevoegdheidsverdelende regels te respecteren.

Onder diensten voor personenvervoer over water worden begrepen een passagiersdienst of een cruise waarvan de haven van inscheping gelegen is op het Belgisch grondgebied of een passagiersdienst door een vervoerder gevestigd in de Europese Unie waarvan de haven van ontscheping gelegen is op het Belgisch grondgebied op voorwaarde dat de haven van inscheping gelegen is binnen de Europese Unie.

Het gaat om schepen met een vergunning die meer dan 12 passagiers vervoeren en waarvan de voor de bedrijfsvoering van het schip verantwoordelijke bemanning uit meer dan drie leden bestaat of die voor een passagiersdienst in totaal een afstand van meer dan 500 m enkele reis afleggen.

Andere excursies en toeristische trips dan cruises of schepen die niet mechanisch worden voortgestuwd, evenals originele en individuele replica’s van historische passagiersschepen die vóór 1965 zijn ontworpen, voornamelijk gebouwd met de originele materialen en gecertificeerd voor het vervoer van maximaal 36 passagiers, worden niet door dit wetsontwerp geviséerd.

In 27° en 28° zijn de definities eigen aan dit wetsontwerp, namelijk die van de bevoegde instantie en de controledienst, opgenomen.

Overeenkomstig de opmerking van de Raad van State worden in de punten 29° en 30° de definities opgenomen van artikel 3, 35) en 36) van Richtlijn (EU) 2019/882. Gelet op de bevoegdheidsverdelende regels en de gewestelijke bevoegdheden wordt evenwel geen melding gemaakt van het feit dat dit wetsontwerp louter stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten per trein betreft.

Om tegemoet te komen aan een andere opmerking van de Raad van State werd in artikel 3, paragraaf 1,



qui ne concerne que les services de transport urbains, suburbains et régionaux par train.

## TITRE II

### *Obligations des prestataires de services*

#### CHAPITRE 1<sup>ER</sup>

#### **Principes généraux**

##### Art. 5

§ 1<sup>er</sup>. Afin de garantir l'accessibilité des services couverts par le présent projet de loi, les services et les produits utilisés dans le cadre de la fourniture de ces services utilisés par le consommateur sont conformes aux exigences d'accessibilité applicables énoncées à l'annexe 1, sections I et II.

L'alinéa 2 précise que les prestataires de services de transport urbains, suburbains et régionaux par train, sont quant à eux tenus, en ce qui concerne les terminaux en libre-service utilisés pour la fourniture de service, de concevoir et de fournir des services conformément aux exigences en matière d'accessibilité à l'annexe 1, section I, point a).

§ 2. La section III de l'annexe 1 contient un certain nombre d'exigences de performance fonctionnelle relatives à l'exploitation des services. Ces exigences ne sont pas destinées à constituer une alternative générale aux exigences d'accessibilité du présent projet de loi, mais ne doivent être appliquées que dans des situations extrêmement spécifiques. Si les exigences d'accessibilité ne couvrent pas une ou plusieurs fonctions ou caractéristiques spécifiques des services, ces exigences doivent leur être appliquées afin de rendre les services en question accessibles. En outre, lorsqu'une exigence d'accessibilité contient des règles techniques spécifiques et qu'un service offre une solution technique alternative à ces règles techniques, cette solution technique alternative doit néanmoins être conforme aux règles d'accessibilité en question et donner lieu à une accessibilité équivalente ou accrue en répondant aux exigences de performance fonctionnelle pertinentes.

§ 3. Les microentreprises sont exemptées de cette obligation parce qu'elles se distinguent de toutes les autres entreprises par leurs ressources limitées en personnel, leur chiffre d'affaires annuel ou le total de leur bilan annuel. Cette exemption est justifiée par le fait que la charge de la mise en conformité avec les

een tweede lid toegevoegd dat evenwel louter betrekking heeft op de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten per trein.

## TITEL II

### *Verplichtingen dienstverleners*

#### HOOFDSTUK 1

#### **Algemene principes**

##### Art. 5

§ 1. Teneinde de toegankelijkheid van de onder dit wetsontwerp vallende diensten te garanderen, moeten de diensten en de producten die gebruikt worden bij het verlenen van die diensten waarvan de consument gebruikmaakt, aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen zoals opgenomen in de afdelingen I en II van bijlage 1.

Het tweede lid preciseert dat de dienstverleners van stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten per trein met betrekking tot zelfbedieningsterminals die worden gebruikt voor het verlenen van de dienst, diensten moeten ontwerpen en verlenen in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1, afdeling I, punt a).

§ 2. Afdeling III van bijlage 1 bevat een aantal functionele prestatie-eisen met betrekking tot de bedieningswijzen van diensten. Deze eisen zijn niet bedoeld als algemeen alternatief voor de toegankelijkheidsvoorschriften van dit wetsontwerp, maar mogen uitsluitend in uiterst specifieke situaties worden toegepast. Indien de toegankelijkheidsvoorschriften één of meer specifieke functies of eigenschappen van diensten niet dekken, moeten deze eisen daarop worden toegepast, teneinde de diensten in kwestie toegankelijk te maken. Bovendien, ingeval een toegankelijkheidsvoorschrift specifieke technische voorschriften bevat en een dienst voorziet in een alternatieve technische oplossing voor deze technische voorschriften, moet deze alternatieve technische oplossing nog altijd aan de betreffende toegankelijkheidsvoorschriften voldoen en in gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid resulteren door aan de desbetreffende functionele prestatie-eisen te voldoen.

§ 3. Micro-ondernemingen worden vrijgesteld van deze verplichting omdat deze zich onderscheiden van alle andere ondernemingen door hun beperkte personele middelen, jaarlijkse omzet of jaarlijkse balanstotaal. Deze vrijstelling is verantwoord aangezien de lasten waarmee de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften voor

exigences d'accessibilité pour les microentreprises peut être disproportionnée par rapport aux autres entreprises.

#### Art. 6

En ce qui concerne les services, les informations nécessaires pour évaluer la conformité aux exigences d'accessibilité du présent projet de loi doivent être fournies dans les conditions générales ou un document équivalent, sans préjudice de la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/CEE du Conseil et la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil.

Certains éléments des exigences en matière d'accessibilité, notamment en ce qui concerne la fourniture d'informations visées dans le présent projet de loi, sont déjà réglementés par la législation de l'Union en vigueur dans le domaine du transport de passagers. Il s'agit notamment de certaines parties du règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil, du règlement (CE) n° 1107/2006 du Parlement européen et du Conseil, du règlement (CE) n° 1371/2007 du Parlement européen et du Conseil, du règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil et du règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil. Elle concerne également les actes pertinents adoptés sur la base de la directive 2008/57/CE du Parlement européen et du Conseil. Dans un souci de cohérence réglementaire, les exigences en matière d'accessibilité imposées par ces règlements et lois devraient continuer à s'appliquer comme auparavant. Toutefois, les dispositions supplémentaires du présent projet de loi complètent des dispositions existantes et peuvent améliorer le fonctionnement du marché intérieur dans le domaine des transports et bénéficier aux personnes en situation de handicap.

#### Art. 7

§ 1<sup>er</sup>. Ce paragraphe dispose que les prestataires de services doivent mettre en œuvre les procédures nécessaires pour garantir que la mesure dans laquelle les services existants, nouveaux ou modifiés sont conformes aux dernières exigences en matière d'accessibilité peut toujours être vérifiée.

micro-ondernemingen gepaard gaat een onevenredig aandeel in de kosten kan vormen in vergelijking met andere ondernemingen.

#### Art. 6

Wat diensten betreft, dient de informatie die nodig is om de conformiteit met de toegankelijkheidsvoorschriften van dit wetsontwerp te beoordelen in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document te worden verstrekt, onverminderd Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad.

Bepaalde elementen van de toegankelijkheidsvoorschriften, met name in verband met het verstrekken van informatie als bedoeld in dit wetsontwerp, worden reeds geregeld bij bestaande Uniewetgeving op het gebied van personenvervoer. Het gaat onder meer om onderdelen van Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad, Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad, Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad, Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad en Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad. Het gaat ook om relevante handelingen die zijn vastgesteld op basis van Richtlijn 2008/57/EG van het Europees Parlement en de Raad. Ten behoeve van de samenhang in de regelgeving dienen de bij die verordeningen en handelingen opgelegde toegankelijkheidsvoorschriften te blijven gelden als voorheen. De extra voorschriften van dit wetsontwerp vormen evenwel een aanvulling op de bestaande voorschriften en kunnen het functioneren van de interne markt op vervoersgebied verbeteren en personen met een handicap ten goede komen.

#### Art. 7

§ 1. Deze paragraaf legt vast dat dienstverleners de nodige procedures moeten implementeren zodat steeds kan worden nagegaan in hoeverre bestaande, nieuwe of gewijzigde diensten voldoen aan de meest recente toegankelijkheidsvoorschriften.

§ 2. Ce paragraphe définit ce que les fournisseurs de services doivent faire si le service n'est pas conforme aux règles d'accessibilité applicables.

#### Art. 8

Cet article prévoit l'obligation de coopérer avec le service de contrôle.

### CHAPITRE 2

#### **Modification fondamentale des services et charge disproportionnée pour les prestataires de services**

#### Art. 9

Cet article définit deux exceptions où les exigences en matière d'accessibilité ne doivent pas être respectées et détermine les conditions dans lesquelles on peut en bénéficier.

Dans les cas exceptionnels, où le respect des exigences d'accessibilité définies dans le présent projet d'acte imposerait une charge disproportionnée aux prestataires de services, les acteurs du marché ne sont tenus de se conformer à ces exigences que dans la mesure où elles n'imposent pas une charge disproportionnée ou n'exigent pas une modification substantielle du service. La notion de "charge disproportionnée" doit être interprétée de manière concrète et restrictive à cet égard.

Par mesures qui imposeraient une charge disproportionnée, on entend des mesures imposant au prestataire une charge organisationnelle ou financière supplémentaire disproportionnée, compte tenu du bénéfice que les personnes en situation de handicap sont susceptibles de retirer, mais conformément aux critères fixés à l'annexe 3.

Les exceptions au respect d'une ou plusieurs exigences d'accessibilité en raison de la charge disproportionnée qu'elles créent ne peuvent pas dépasser ce qui est strictement nécessaire pour limiter cette charge par rapport au service en question dans chaque cas individuel.

Cette obligation ne s'applique pas aux microentreprises fournissant des services dans le cadre du présent projet de loi. Les microentreprises se distinguent en effet de toutes les autres entreprises par leurs ressources limitées en personnel, leur chiffre d'affaires annuel ou le total de leur bilan annuel. Par conséquent, la charge de la mise en conformité avec les règles d'accessibilité pour

§ 2. In deze paragraaf wordt omschreven wat dienstverleners moeten doen indien de dienst niet in overeenstemming is met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften.

#### Art. 8

Dit artikel voorziet in de verplichting tot medewerking met de controledienst.

### HOOFDSTUK 2

#### **Fundamentele wijziging van diensten en onevenredige last voor dienstverleners**

#### Art. 9

Dit artikel bepaalt twee uitzonderingen waarbij de toegankelijkheidsvoorschriften niet nageleefd moeten worden en legt de voorwaarden vast waarbij gebruik gemaakt kan worden van dit artikel.

In uitzonderlijke gevallen waarin de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften van dit wetsontwerp dienstverleners onevenredig zou belasten, moet van de marktdeelnemers enkel worden verlangd dat zij deze voorschriften naleven voor zover die geen onevenredige last opleveren of een ingrijpende wijziging van de dienst vereisen. Het begrip "onevenredige last" moet daarbij concreet en beperkend worden geïnterpreteerd.

Onder maatregelen die een onevenredige last zouden opleveren moeten maatregelen worden verstaan die de dienstverlener een extra buitensporige organisatorische of financiële last opleggen, rekening houdend met het voordeel dat personen met een handicap wellicht ondervinden evenwel overeenkomstig de criteria van de bijlage 3.

Uitzonderingen op de naleving van één of meer toegankelijkheidsvoorschriften wegens de onevenredige last die zij opleveren, mogen niet verder gaan dan hetgeen strikt noodzakelijk is om die last met betrekking tot de dienst in kwestie in elk individueel geval te beperken.

Deze verplichting geldt niet voor micro-ondernemingen die diensten binnen het toepassingsgebied van dit wetsontwerp verlenen. Micro-ondernemingen onderscheiden zich immers van alle andere ondernemingen door hun beperkte personele middelen, jaarlijkse omzet of jaarlijkse balanstotaal. De lasten waarmee naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften voor micro-ondernemingen

les microentreprises pèse généralement davantage sur leurs ressources financières et humaines que sur les autres entreprises et est susceptible de représenter une part disproportionnée des coûts. Une part importante des coûts des microentreprises est liée à l'établissement et à la tenue de registres et de comptes afin de démontrer le respect des diverses exigences imposées par le droit de l'Union. Même si tous les prestataires de services couverts par le présent projet de loi doivent être en mesure d'évaluer la proportionnalité du respect des exigences d'accessibilité du présent projet de loi et ne doivent s'y conformer que dans la mesure où elles ne sont pas disproportionnées, le fait d'exiger une telle évaluation des microentreprises de services constitue déjà en soi une charge disproportionnée.

### CHAPITRE 3

#### Présomption de conformité

##### Art. 10

§ 1<sup>er</sup>. Pour faciliter l'évaluation de la conformité aux exigences d'accessibilité applicables, une présomption de conformité a été prévue pour les services qui sont conformes aux normes harmonisées volontaires qui ont été adoptées conformément au règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relatif à la normalisation européenne, modifiant les directives 89/686/CEE et 93/15/CEE du Conseil et les directives 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE et 2009/105/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la décision 87/95/CEE du Conseil et la décision n° 1673/2006/CE du Parlement européen et du Conseil et a pour objectif d'établir ces exigences sous la forme de spécifications techniques détaillées.

§ 2. Une présomption de conformité a également été introduite pour les services qui répondent aux spécifications techniques fixées par la Commission européenne.

En l'absence de normes harmonisées telles que visées au § 1<sup>er</sup> et lorsque cela est nécessaire aux fins de l'harmonisation du marché intérieur, la Commission européenne peut, dans certains cas, adopter des actes d'exécution afin d'établir des spécifications techniques pour les exigences en matière d'accessibilité définies dans la directive elle-même.

gepaard gaat, leggen bijgevolg over het algemeen een groter beslag op hun financiële en personele middelen dan bij andere ondernemingen, en vormen vermoedelijk een onevenredig aandeel van de kosten. Een aanzienlijk gedeelte van de kosten voor micro-ondernemingen ontstaat door het invullen en bewaren van administratie en boekhouding om aan te tonen dat de verschillende door het Unierecht opgelegde voorschriften worden nageleefd. Hoewel alle dienstverleners die onder dit wetsontwerp vallen, in staat moeten zijn de evenredigheid van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften van dit wetsontwerp te beoordelen en deze slechts in acht moeten nemen voor zover zij niet onevenredig zijn, zou het verlangen van een dergelijke beoordeling van dienstverlenende micro-ondernemingen op zichzelf een onevenredige last vormen.

### HOOFDSTUK 3

#### Vermoeden van conformiteit

##### Art. 10

§ 1. Om de beoordeling van de conformiteit met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te vergemakkelijken, werd voorzien in een vermoeden van conformiteit voor diensten die voldoen aan vrijwillige geharmoniseerde normen die overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie, tot wijziging van de Richtlijnen 89/686/EEG en 93/15/EEG van de Raad alsmede de Richtlijnen 94/9/EG, 94/25/EG, 95/16/EG, 97/23/EG, 98/34/EG, 2004/22/EG, 2007/23/EG, 2009/23/EG en 2009/105/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Beschikking 87/95/EEG van de Raad en Besluit nr. 1673/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad, zijn vastgesteld met de bedoeling die voorschriften in de vorm van gedetailleerde technische specificaties op te stellen.

§ 2. Een vermoeden van conformiteit werd eveneens ingevoerd voor diensten die voldoen aan de technische specificaties vastgesteld door de Europese Commissie.

Bij gebrek aan geharmoniseerde normen zoals bedoeld in § 1 en indien nodig ten behoeve van internemarktharmonisatie, kan de Europese Commissie in bepaalde gevallen uitvoeringshandelingen vaststellen om voor de toegankelijkheidsvoorschriften van de Richtlijn zelf technische specificaties vast te stellen.



## CHAPITRE 4

**Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union européenne**

## Art. 11

§ 1<sup>er</sup>. Les directives 2014/24/UE et 2014/25/UE du Parlement européen et du Conseil relatives aux marchés publics, qui fixent les procédures de passation des marchés publics et des concours pour certaines fournitures, services et travaux, prévoient que, pour tous les marchés destinés à être utilisés par des personnes physiques, qu'il s'agisse du grand public ou du personnel du pouvoir adjudicateur ou de l'organisme contractant, les spécifications techniques doivent, sauf dans des cas dûment justifiés, être établies de manière à tenir compte des critères d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap ou de conception pour tous les utilisateurs.

§ 2. Lorsque les services sont conformes aux exigences de l'annexe 1, section IV, ils sont également présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité des autres textes législatifs de l'UE, sauf indication contraire dans ceux-ci.

## Art. 12

Si les exigences en matière d'accessibilité du présent projet de loi sont respectées, il existe une présomption qu'elles sont également conformes aux exigences en matière d'accessibilité d'un autre droit de l'Union, sauf disposition contraire de ce droit.

## Art. 13

Certains éléments des exigences en matière d'accessibilité, notamment en ce qui concerne la fourniture d'informations visées dans le présent projet de loi, sont déjà réglementés par la législation de l'Union en vigueur dans le domaine du transport de passagers. Il s'agit notamment de certaines parties du règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil, du règlement (CE) n° 1107/2006 du Parlement européen et du Conseil, du règlement (CE) n° 1371/2007 du Parlement européen et du Conseil, du règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil et du règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil. Elle concerne également les actes pertinents adoptés sur la base de la directive 2008/57/CE du Parlement européen et du Conseil.

## HOOFDSTUK 4

**Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Europese Unie**

## Art. 11

§ 1. De Richtlijnen 2014/24/EU en 2014/25/EU van het Europees Parlement en de Raad inzake overheidsopdrachten, waarin de procedures voor de gunning van overheidsopdrachten en prijsvragen voor bepaalde leveringen, diensten en werken worden omschreven, bepalen dat, voor alle aanbestedingen die zijn bedoeld voor gebruik door natuurlijke personen, hetzij door het grote publiek, hetzij door het personeel van de aanbestedende dienst of instantie, de technische specificaties, uitgezonderd in naar behoren gemotiveerde gevallen, zodanig moeten worden opgesteld dat rekening wordt gehouden met de criteria inzake toegankelijkheid voor personen met een handicap of de geschiktheid van het ontwerp voor alle gebruikers.

§ 2. Wanneer diensten voldoen aan de voorschriften uit bijlage 1, afdeling IV worden zij geacht ook te voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften uit andere EU-wetgeving, tenzij daarin anders wordt bepaald.

## Art. 12

Indien voldaan is aan de toegankelijkheidsvoorschriften van dit wetsontwerp, geldt het vermoeden dat deze ook conform zijn aan de toegankelijkheidsvoorschriften in ander Unierecht, tenzij daarin anders is bepaald.

## Art. 13

Bepaalde elementen van de toegankelijkheidsvoorschriften, met name in verband met het verstrekken van informatie als bedoeld in dit wetsontwerp, worden reeds geregeld bij bestaande Uniewetgeving op het gebied van personenvervoer. Het gaat onder meer om onderdelen van Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad, Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad, Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad, Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad en Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad. Het gaat ook om relevante handelingen die zijn vastgesteld op basis van Richtlijn 2008/57/EG van het Europees Parlement en de Raad.

Dans un souci de cohérence réglementaire, les exigences en matière d'accessibilité imposées par ces règlements et lois devraient continuer à s'appliquer comme auparavant. Cependant, les réglementations supplémentaires de ce projet de loi sont complémentaires aux réglementations existantes.

### TITRE III

#### *Autorité compétente*

#### Art. 14

Cet article donne au Roi le pouvoir de désigner l'autorité ou les autorités compétents pour le traitement des plaintes et l'infliction de sanctions administratives.

### TITRE IV

#### *Plaintes*

#### CHAPITRE 1<sup>ER</sup>

#### **Procédure**

#### Art. 15

Cet article donne aux personnes en situation de handicap la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente lorsqu'un prestataire de services ne respecte pas les exigences d'accessibilité imposées par le présent projet de loi.

Le paragraphe 1<sup>er</sup> dispose que la plainte doit contenir un minimum d'informations pour pouvoir être traitée. Cette démarche vise à ce que l'autorité compétente ne soit pas amenée à devoir traiter des plaintes alors qu'elle ne dispose pas de suffisamment d'information.

Les paragraphes 2 et 4 indiquent que le plaignant doit être informé si sa plainte est considérée comme recevable ou irrecevable par l'autorité compétente.

Le paragraphe 3 énumère les motifs pour lesquels une plainte sera déclarée irrecevable.

Le paragraphe 5 indique que les plaintes doivent être transmises entre les autorités si elles ne relèvent pas de la compétence du niveau fédéral. En effet, en Belgique, outre les autorités compétentes fédérales, il existe également 3 autorités compétentes régionales, chacune ayant ses propres compétences.

Ten behoeve van de samenhang in de regelgeving dienen de bij die verordeningen en handelingen opgelegde toegankelijkheidsvoorschriften te blijven gelden als voorheen. De extra voorschriften van dit wetsontwerp vormen evenwel een aanvulling op de bestaande voorschriften.

### TITEL III

#### *Bevoegde instantie*

#### Art. 14

Dit artikel geeft de bevoegdheid aan de Koning om de bevoegde instantie(s), verantwoordelijk voor de behandeling van klachten en het opleggen van administratieve sancties, aan te duiden.

### TITEL IV

#### *Klachten*

#### HOOFDSTUK 1

#### **Procedure**

#### Art. 15

Dit artikel geeft personen met een handicap de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de bevoegde instantie wanneer een dienstverlener niet voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften opgelegd door dit wetsontwerp.

Paragraaf 1 bepaalt dat de klacht een aantal minimumgegevens moet bevatten om behandeld te kunnen worden. Hiermee wordt getracht uit te sluiten dat de bevoegde instantie klachten zou moeten behandelen zonder over voldoende informatie te beschikken.

Paragrafen 2 en 4 stellen dat de klager op de hoogte wordt gesteld of zijn klacht respectievelijk als ontvankelijk of onontvankelijk wordt beschouwd door de bevoegde instantie.

In paragraaf 3 worden de gronden opgesomd waaronder een klacht onontvankelijk zal worden verklaard.

Paragraaf 5 legt vast dat klachten tussen instanties doorgezonden moeten worden indien zij niet tot de bevoegdheid van het federale niveau behoren, aangezien er in België bovenop de federale bevoegde overheidsinstanties ook 3 regionale bevoegde overheidsinstanties zijn, elk met hun eigen bevoegdheden.

Il est également possible que des plaintes soient déposées alors qu'elles devraient en réalité être déposées auprès de l'organe de traitement des plaintes d'un autre État membre de l'UE. Il s'agit de l'ensemble des États au sein desquels les dispositions de la directive sont applicables.

Les mots "le service qui y est associé" désignent les activités exercées par l'entreprise à l'égard des passagers qui sont indissociables du transport mais qui n'ont pas nécessairement lieu pendant le transport.

#### Art. 16

Si le dossier est déclaré recevable, l'autorité compétente le transmet au service de contrôle afin de recueillir toutes les informations nécessaires à la recherche et au constat de l'infraction supposée.

L'autorité compétente dispose de six mois pour traiter la plainte.

Une fois que l'autorité compétente a reçu le rapport du service de contrôle, elle a le pouvoir de prendre une décision au sujet du dossier. L'autorité annonce son intention d'infliger une amende administrative. La notification de cette intention est une décision préparatoire qui n'est pas susceptible de recours. L'autorité informe également le plaignant si elle estime qu'il n'y a pas eu de violation. Dans ce cas, il s'agit d'une décision motivée qui peut faire l'objet d'un recours.

#### Art. 17

L'auteur présumé de l'infraction se voit accorder un délai de 30 jours pour répondre aux demandes d'information de l'autorité compétente.

### CHAPITRE 2

#### Représentation lors du dépôt d'une plainte

#### Art. 18

L'article 18 permet aux personnes en situation de handicap d'être représentées par un organe, une organisation ou une association à but non lucratif lors de l'introduction d'une réclamation.

Het is eveneens mogelijk dat klachten worden ingediend die eigenlijk bij de klachtenbehandelingsinstantie van een andere EU-lidstaat dienen te worden ingediend. Het gaat hier in wezen om alle Staten waarin de bepalingen van de Richtlijn van toepassing zijn.

Met de woorden "daarmee verband houdende dienst" worden de activiteiten bedoeld die de onderneming ten opzichte van de passagiers verricht en die onlosmakelijk verbonden zijn aan het vervoer, maar niet noodzakelijk tijdens het vervoer plaatsvinden.

#### Art. 16

Indien het dossier ontvankelijk wordt verklaard, verwijst de bevoegde instantie het dossier door naar de controledienst om alle nodige informatie voor de opsporing en de vaststelling van de vermeende inbreuk te verzamelen.

De bevoegde instantie heeft zes maanden de tijd om de klacht te behandelen.

Zodra de bevoegde instantie het rapport van de controledienst heeft ontvangen, heeft ze de macht om erover te beslissen. De instantie deelt haar voornemen om een administratieve boete op te leggen mee. Het meedelen van dit voornemen is een voorbereidende beslissing die niet vatbaar is voor beroep. Ze brengt de klager eveneens op de hoogte indien ze van oordeel is dat er geen sprake is van een inbreuk. In dit geval gaat het om een gemotiveerde beslissing waartegen beroep mogelijk is.

#### Art. 17

Aan de vermeende overtreder wordt een termijn van 30 dagen toegekend om de informatieaanvragen van de bevoegde instantie te beantwoorden.

### HOOFDSTUK 2

#### Vertegenwoordiging bij de indiening van een klacht

#### Art. 18

Artikel 18 geeft de mogelijkheid aan personen met een handicap om zich bij de indiening van een klacht te laten vertegenwoordigen door een orgaan, organisatie of een vereniging zonder winstoogmerk.



Le paragraphe 2 énumère les conditions qu'un tel organe, organisation ou association à but non lucratif doit remplir pour pouvoir soumettre une plainte à l'autorité compétente en tant que représentant sur la base du présent projet de loi. La preuve de ces conditions incombe à l'organe en question, comme le prévoit le paragraphe 3.

## TITRE V

### *Contrôle*

#### CHAPITRE 1<sup>ER</sup>

#### **Service de contrôle**

##### Art. 19

Cet article donne au Roi le pouvoir de désigner le service de contrôle.

#### CHAPITRE 2

#### **Personnel**

##### Art. 20

§ 1<sup>er</sup>. Le terme générique "membres du personnel" a été préféré à celui de "fonctionnaires et agents publics" afin de ne pas distinguer les différents statuts du personnel de la commission et d'éviter ainsi toute confusion ou incertitude.

§ 2. Le Roi accordera à ces agents les pouvoirs nécessaires à l'exercice de leur fonction de surveillance.

Au § 3, l'expression "devoir de discrétion" a été préférée à l'expression "secret professionnel". En effet, le secret professionnel est lié à l'exercice de certaines professions ou mandats, comme celui d'officier de police judiciaire, et la violation du secret professionnel est punie par l'article 458 du code pénal. En outre, les agents en question n'auront plus la qualité d'officiers de police judiciaire.

Le paragraphe 4 autorise enfin le Roi à déterminer le modèle des cartes de légitimation. C'est important car les membres du personnel n'auront pas la qualité d'officiers de police judiciaire. Grâce aux cartes de légitimation, les gens peuvent s'assurer que les membres du personnel sont bien des inspecteurs.

In paragraaf 2 worden de vereisten opgesomd waaraan een dergelijk orgaan, organisatie of vereniging zonder winstoogmerk moet voldoen om als vertegenwoordiger een klacht te kunnen indienen bij de bevoegde instantie op basis van dit wetsontwerp. Het bewijs van deze voorwaarden ligt bij het orgaan in kwestie, zoals vastgelegd in paragraaf 3.

## TITEL V

### *Controle*

#### HOOFDSTUK 1

#### **Controledienst**

##### Art. 19

Dit artikel geeft de bevoegdheid aan de Koning om de controledienst aan te duiden.

#### HOOFDSTUK 2

#### **Personeel**

##### Art. 20

§ 1. De generieke term "personeelsleden" werd verkozen boven de term "ambtenaren en overheidspersonen" om geen onderscheid te maken tussen de verschillende statuten van het personeel van het bestuur en om zo verwarring of onzekerheid te vermijden.

§ 2. De Koning zal deze personeelsleden de nodige bevoegdheden toekennen om hun controlefunctie uit te oefenen.

In § 3 werd de term "plicht tot geheimhouding" verkozen boven de term "beroepsgeheim". Het beroepsgeheim is inderdaad gelinkt aan de uitoefening van bepaalde beroepen of mandaten zoals dat van officier van gerechtelijke politie en de schending van het beroepsgeheim wordt bestraft door artikel 458 van het Strafwetboek. De bedoelde personeelsleden zullen bovendien niet meer met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie bekleed worden.

Paragraaf 4 machtigt de Koning ten slotte om het model van de legitimatiekaarten te bepalen. Dit is belangrijk aangezien de personeelsleden niet bekleed zullen worden met de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie. Door middel van de legitimatiekaarten kunnen mensen zich ervan vergewissen dat de personeelsleden inderdaad controleurs zijn.

## CHAPITRE 3

**Procédure**

## Art. 21

Cet article définit la procédure à suivre par le service de contrôle. Le terme “rapport” a été préféré à celui de “procès-verbal” afin d’éviter toute confusion avec les procès-verbaux dressés par les officiers de police judiciaire et qui doivent être adressés au procureur du Roi.

Le rapport a valeur de preuve jusqu’à preuve du contraire. Cette règle s’écarte de la règle générale. Cela se justifie par le fait que les éléments de ce rapport, le cas échéant, constituent le fondement d’une sanction administrative et qu’ils ne peuvent être réfutés par de simples affirmations, seulement par des éléments ayant une valeur probante suffisamment forte pour ébranler les motifs de la décision et sa motivation formelle.

La preuve qui réfute les motifs de la décision administrative de sanction en justifie l’annulation avec effet *erga omnes*.

Le rapport peut être établi à la suite non seulement de l’observation directe d’une infraction, mais aussi de documents du dossier administratif qui peuvent en constituer la base.

## TITRE VI

*Sanctions administratives*CHAPITRE 1<sup>ER</sup>**Principes**

## Art. 22

L’article 22 énumère les comportements qui sont considérés comme une infraction et fixe les sanctions en cas de non-respect.

Les comportements constituant une infraction ont été répartis en quatre degrés. Les critères pris en compte pour établir cette répartition sont les suivants:

- la non-communication d’informations sur la conformité au présent projet de loi;
- la non-communication d’informations s’adressant directement aux passagers;

## HOOFDSTUK 3

**Procedure**

## Art. 21

Dit artikel legt de procedure vast die de controledienst zal volgen. De term “rapport” werd verkozen boven de term “proces-verbaal” om elke verwarring te vermijden met de processen-verbaal die worden opgesteld door de officieren van de gerechtelijke politie en die aan de Procureur des Konings moeten worden gericht.

Het rapport heeft bewijskracht tot bewijs van het tegendeel. Deze regel wijkt af van de algemene regel. Dit is gerechtvaardigd omdat de elementen van dit rapport, in voorkomend geval, de grond zijn voor een administratieve sanctie en zij niet door loutere beweringen kunnen worden weerlegd maar door elementen met een bewijskracht die sterk genoeg is om de redenen van de beslissing en zijn formele motivering te ondergraven.

Dit bewijs dat de redenen van de administratieve beslissing tot sanctioneren weerlegt, rechtvaardigt een vernietiging van deze beslissing met een werking *erga omnes*.

Het rapport kan niet enkel worden opgesteld naar aanleiding van een directe vaststelling van een inbreuk, maar ook de stukken van het administratieve dossier mogen gebruikt worden als basis voor het rapport.

## TITEL VI

*Administratieve sancties*

## HOOFDSTUK 1

**Principes**

## Art. 22

Artikel 22 geeft een opsomming van de gedragingen die als een inbreuk worden beschouwd en legt de sancties vast voor de niet-naleving ervan.

De gedragingen die een inbreuk uitmaken, werden in vier gradaties opgesplitst. De criteria die bij de opmaak van deze verdeling in aanmerking werden genomen, zijn:

- het niet verstrekken van informatie over de conformiteit met dit wetsontwerp;
- het niet verstrekken van informatie die rechtstreeks de passagiers als doelpubliek heeft;

— le non-respect des règles relatives à l'accessibilité réelle des services et des produits;

— l'obstruction des contrôles que l'autorité compétente doit effectuer.

Cette répartition en quatre grades correspond à quatre fourchettes allant de 1.250 à 2.000 euros, de 2.500 à 4.000 euros, de 5.000 à 8.000 euros et de 10.000 à 16.000 euros.

Le paragraphe 2 de cet article fixe le mode d'indexation de ces montants.

Un système de montants minimum et maximum a été choisi pour tenir compte de la solidité du capital des différents prestataires de services. En effet, il existe des différences fondamentales entre les prestataires de services dans les différents secteurs du transport (fournisseurs de croisières, compagnies d'autobus et d'autocars, compagnies aériennes, SNCB, etc.) de sorte que l'imposition d'un montant fixe pour une même infraction ne serait pas souhaitable.

#### Art. 23

Cet article fixe les règles concernant la prise en compte de circonstances atténuantes, de concours de plusieurs infractions et de récidive.

§ 1<sup>er</sup>. L'autorité compétente peut, s'il existe des circonstances atténuantes, infliger une amende administrative inférieure aux montants minima.

§ 2. En cas de concours de plusieurs des infractions, les montants des amendes sont cumulés, sans que le montant total puisse excéder 32.000 euros.

§ 3. La récidive au sens de cet article suppose la violation d'une obligation identique. Dans le cas contraire, le système aurait été beaucoup trop strict et toute infraction commise dans un délai d'un an aurait été considérée comme une récidive.

§ 4. L'amende administrative imposée est proportionnelle à la gravité des faits.

#### Art. 24

Cet article permet à l'autorité compétente d'accorder un sursis total ou partiel à l'exécution du paiement de l'amende administrative et en fixe les conditions.

— het niet naleven van de voorschriften betreffende de eigenlijke toegankelijkheid van de diensten en producten;

— het verhinderen van de controle door de bevoegde instantie.

Deze opsplitsing in vier graden stemt overeen met vier vorken gaande van 1.250 tot 2.000 euro, van 2.500 tot 4.000 euro, van 5.000 tot 8.000 euro en van 10.000 euro tot 16.000 euro.

Paragraaf 2 van dit artikel legt de wijze vast waarop deze bedragen worden geïndexeerd.

Er werd gekozen voor een systeem met minimum en maximumbedragen om rekening te kunnen houden met de kapitaalcracht van de verschillende dienstverleners. Er bestaan immers fundamentele verschillen tussen de dienstverleners in de verschillende vervoersektoren (aanbieder cruises, bus- en touringcarmaatschappijen, luchtvaartmaatschappijen, NMBS, ...) zodat het opleggen van een vast bedrag voor eenzelfde inbreuk niet wenselijk zou zijn.

#### Art. 23

Dit artikel legt de regels vast omtrent het aannemen van verzachtende omstandigheden, samenloop van verscheidene inbreuken en herhaling.

§ 1. De bevoegde instantie kan een boete opleggen die lager is dan de minimumsanctie indien zij oordeelt dat er sprake is van verzachtende omstandigheden.

§ 2. In geval van samenloop van verscheidene inbreuken worden de boeten samengegeld tot maximaal 32.000 euro.

§ 3. Herhaling in de zin van dit artikel veronderstelt een inbreuk op identiek dezelfde verplichting. In het tegenovergestelde geval zou het stelsel veel te streng zijn geweest en zou om het even welke inbreuk begaan binnen een termijn van een jaar als recidive worden beschouwd.

§ 4. De opgelegde administratieve geldboete moet evenredig zijn met de ernst van de feiten.

#### Art. 24

Dit artikel geeft de bevoegde instantie de mogelijkheid om geheel of gedeeltelijk uitstel van de tenuitvoerlegging van de betaling van de administratieve geldboete toe te kennen en legt hiervoor de voorwaarden vast.

## Art. 25

Cet article fixe le délai de prescription des infractions à cette loi. Ce délai de 3 ans vise à garantir que la procédure se fasse dans un délai raisonnable, tenu compte du délai dans lequel une plainte peut être déposée et des exigences procédurales qui doivent être respectées.

## CHAPITRE 2

**Procédure**

## Art. 26

Il était absolument nécessaire de prévoir qu'un rapport de l'audition de l'intéressé soit versé au dossier dans la mesure où il s'agit d'une des pièces essentielles permettant à l'autorité compétente de prendre une décision motivée.

Une copie de ce rapport est également transmise à la personne concernée.

## Art. 27

Cet article prévoit que même si la personne concernée ne répond pas à la demande de l'autorité de faire valoir ses droits, la procédure d'infliction d'une amende administrative peut se poursuivre et une telle amende peut être infligée.

## Art. 28

Cet article fixe les délais imposés pour prendre la décision d'infliger une amende administrative et établit la procédure concrète de paiement.

## Art. 29

La procédure d'imposition des amendes administratives du présent projet de loi ne s'appliquera pas aux prestataires de services de transport de passagers par voie de navigation. Dans ces cas, c'est la procédure de la loi du 25 décembre 2016, instituant des amendes administratives applicables en cas d'infractions aux lois sur la navigation, qui sera suivie. En effet, ces dispositions sont suivies pour toutes les autres amendes administratives imposées au sein de la Direction générale Navigation du SPF Mobilité et Transport. Ce choix a été fait pour des raisons pratiques. Cette procédure ne diffère que

## Art. 25

Dit artikel legt de verjaringstermijn voor inbreuken op deze wet vast. Deze termijn van 3 jaar strekt ertoe de rechtspleging binnen een billijke termijn te garanderen, rekening houdend met de termijn waarbinnen een klacht kan worden ingediend en de in acht te nemen procedurele vereisten.

## HOOFDSTUK 2

**Procedure**

## Art. 26

Het was absoluut noodzakelijk om te voorzien dat er een verslag van het verhoor van de betrokkene aan het dossier wordt toegevoegd in zoverre het gaat om een van de kernstukken die de bevoegde instantie in staat stelt een gemotiveerde beslissing te nemen.

Kopie van dit verslag zal eveneens aan de betrokkene worden bezorgd.

## Art. 27

Dit artikel voorziet dat zelfs indien de betrokkene niet ingaat op het verzoek van de instantie om zijn rechten te doen gelden, de procedure tot oplegging van een administratieve geldboete kan worden voortgezet en er een dergelijke boete kan worden opgelegd.

## Art. 28

Dit artikel legt de te respecteren termijnen vast waarbinnen de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete moet worden genomen en legt de concrete betaalprocedure vast.

## Art. 29

De procedure voor het opleggen van de administratieve geldboeten uit dit wetsontwerp zal niet gelden voor dienstverleners van diensten voor personenvervoer over water. In deze gevallen zal de procedure uit de wet van 25 december 2016 tot instelling van administratieve geldboetes van toepassing in geval van inbreuken op de scheepvaartwetten, worden gevolgd. Deze bepalingen worden immers gevolgd voor alle overige administratieve geldboetes die worden opgelegd binnen het Directoraat-generaal Scheepvaart van de FOD Mobiliteit en Vervoer. Deze keuze werd gemaakt uit praktische overwegingen.

sur quelques aspects mineurs et offre des garanties similaires tant au plaignant qu'au prestataire de services.

## TITRE VII

### *Traitement des données à caractère personnel*

#### Art. 30, 31 en 32

Ces articles fixent les conditions dans lesquelles les données à caractère personnel peuvent être collectées dans le cadre du présent projet de loi, conformément au règlement (UE) 2016/679. Seules les données nécessaires au traitement des plaintes et à l'imposition d'amendes administratives sont collectées. Elles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre cet objectif.

## TITRE VIII

### *Dispositions transitoires*

#### Art. 33

§ 1<sup>er</sup>. Afin de donner aux prestataires de services suffisamment de temps pour s'adapter aux exigences du présent projet de loi, il est nécessaire de prévoir une période transitoire de cinq ans à compter de la date où le présent projet de loi entre en vigueur, période pendant laquelle les produits utilisés pour la prestation de services et mis sur le marché avant cette date ne devront pas se conformer aux exigences d'accessibilité du présent projet de loi, à moins que ces produits ne soient remplacés par les prestataires de services pendant la période transitoire.

Une période transitoire similaire s'applique aux contrats de services conclus avant le 28 juin 2025.

§ 2. Compte tenu du coût et de la longue durée de vie des terminaux en libre-service, il est stipulé que lorsque ces terminaux sont utilisés dans le cadre de la prestation de services, ils peuvent être utilisés jusqu'à la fin de leur durée de vie économique, mais pas au-delà de 20 ans, à condition qu'ils ne soient pas remplacés pendant cette période.

Cette exception ne s'applique qu'aux services de transport aérien de passagers. En effet, pour le transport de passagers par route et par voie de navigation, il n'existe pas de terminaux en libre-service qui entrent dans le champ d'application de ce projet de loi. En ce

Deze procedure verschilt slechts op enkele kleinere punten en biedt gelijkaardige waarborgen voor zowel de klager als de dienstverlener.

## TITEL VII

### *Verwerking van persoonsgegevens*

#### Art. 30, 31 et 32

Deze artikelen leggen de voorwaarden vast waaronder persoonsgegevens verzameld mogen worden in het kader van dit wetsontwerp, in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 2016/679. Enkel die gegevens die noodzakelijk zijn voor het behandelen van de klachten en het opleggen van de administratieve geldboetes worden verzameld. Deze worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om dit doel te bereiken.

## TITEL VIII

### *Overgangsbepalingen*

#### Art. 33

§ 1. Teneinde dienstverleners voldoende tijd te geven om zich aan de voorschriften van dit wetsontwerp aan te passen, is het nodig te voorzien in een overgangperiode van vijf jaar na de datum waarop dit wetsontwerp van toepassing wordt, waarin de voor dienstverlening gebruikte producten die vóór die datum in de handel zijn gebracht, niet hoeven te voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften van dit wetsontwerp, tenzij deze producten tijdens de overgangperiode door de dienstverleners worden vervangen.

Een gelijkaardige overgangperiode geldt eveneens voor de dienstverleningscontracten die werden gesloten vóór 28 juni 2025.

§ 2. Gezien de kostprijs en de lange levensduur van zelfbedieningsterminals wordt bepaald dat, wanneer dergelijke terminals bij de dienstverlening worden gebruikt, zij tot het einde van hun economische levensduur, doch niet langer dan 20 jaar, mogen worden gebruikt, mits zij in deze periode niet vervangen worden.

Deze uitzondering geldt enkel voor de diensten voor personenvervoer per vliegtuig. Immers, voor personenvervoer over de weg en het water zijn er geen zelfbedieningsterminals die onder het toepassingsgebied vallen van dit wetsontwerp. Voor wat betreft het personenvervoer

qui concerne le transport ferroviaire de voyageurs, il a été considéré que cette exception n'était pas nécessaire.

#### TITRE IX

##### *Dispositions finales*

##### Art. 34

Il est tenu compte du fait que la directive (UE) 2019/882 ne sera applicable que le 28 juin 2025.

*Le ministre de la Mobilité,*

Georges Gilkinet

*Le ministre de la Mer du Nord,*

Paul Van Tigchelt

*La ministre de l'Intégration sociale,  
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

per spoor werd geoordeeld dat deze uitzondering niet nodig was.

#### TITEL IX

##### *Slotbepalingen*

##### Art. 34

Er wordt rekening gehouden met het feit dat Richtlijn (EU) 2019/882 pas van toepassing wordt op 28 juni 2025.

*De minister van Mobiliteit,*

Georges Gilkinet

*De minister van Noordzee,*

Paul Van Tigchelt

*De minister van Maatschappelijke Integratie,  
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux



**AVANT-PROJET DE LOI**

soumis à l'avis du Conseil d'État

**Avant-projet de loi sur les exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports****Titre I – DISPOSITIONS GENERALES****CHAPITRE 1<sup>ER</sup> – Objet**

**Article 1<sup>er</sup>.** La présente loi règle une matière visée par l'article 74 de la Constitution.

**Art. 2.** La présente loi assure la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

**CHAPITRE 2 – Champ d'application**

**Art. 3. § 1.** Sans préjudice de l'article 33, la présente loi s'applique aux éléments ci-après de services de transport aérien, ferroviaire, par voie de navigation et par autobus de voyageurs et de passagers, à l'exception des services de transport urbains, suburbains et régionaux:

1° sites internet;

2° services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles;

3° billets électroniques et services de billetterie électronique;

4° fourniture d'informations sur les services de transport, notamment d'informations en temps réel sur le voyage; en ce qui concerne les écrans d'information, ne sont concernés que les écrans interactifs situés sur le territoire belge;

5° terminaux en libre-service interactifs situés sur le territoire belge, à l'exception de ceux installés en tant que parties intégrantes de véhicules, d'aéronefs, de navires et de matériel roulant utilisés pour fournir tout élément de ces services de transport de voyageurs et de passagers.

**§ 2.** Par dérogation au paragraphe 1<sup>er</sup>, la présente loi ne s'applique pas aux contenus suivants des sites internet et des applications mobiles:

1° médias temporels préenregistrés publiés avant le 28 juin 2025;

2° formats de fichiers bureautiques publiés avant le 28 juin 2025;

**VOORONTWERP VAN WET**

onderworpen aan het advies van de Raad van State

**Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten****Titel I – ALGEMENE BEPALINGEN****Hoofdstuk 1. Onderwerp**

**Artikel 1.** Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**Art. 2.** Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

**HOOFDSTUK 2 – Toepassingsgebied**

**Art. 3. § 1.** Onverminderd artikel 33, is deze wet van toepassing op de volgende elementen van personenvervoer per vliegtuig, bus, trein en over water, met uitzondering van stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten:

1° websites;

2° op basis van mobiele apparaten, onder meer via mobiele applicaties, geleverde diensten;

3° elektronische tickets en elektronische ticketingdiensten;

4° het verstrekken van informatie over vervoersdiensten, waaronder realtime-reisinformatie; dit wordt, wat informatie-schermen betreft, beperkt tot interactieve schermen die zich op het Belgisch grondgebied bevinden;

5° interactieve zelfbedieningsterminals op het Belgisch grondgebied, uitgezonderd terminals die als geïntegreerde onderdelen zijn geïnstalleerd in voertuigen, luchtvaartuigen, schepen en rollend materieel die voor het aanbieden van een of meer onderdelen van deze diensten voor personenvervoer worden gebruikt.

**§ 2.** In afwijking van paragraaf 1 is deze wet niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele toepassingen:

1° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die gepubliceerd zijn vóór 28 juni 2025;

2° kantoorbestandsformaten die gepubliceerd zijn vóór 28 juni 2025;



3° cartes et services de cartographie en ligne, si les informations essentielles sont fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation;

4° contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'opérateur économique concerné, et qui ne sont pas sous le contrôle de cet opérateur;

5° contenu des sites internet et des applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas actualisés ou modifiés après le 28 juin 2025.

### CHAPITRE 3 – Définitions

**Art. 4.** Pour l'application de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution, on entend par:

1° "directive (UE) 2019/882": directive 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services;

2° "directive 2014/24/UE": directive 2014/24/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 sur la passation des marchés publics et abrogeant la directive 2004/18/CE;

3° "directive 2014/25/UE": directive 2014/25/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 relative à la passation de marchés par des entités opérant dans les secteurs de l'eau, de l'énergie, des transports et des services postaux et abrogeant la directive 2004/17/CE;

4° "directive 2008/57/CE": directive 2008/57/CE du Parlement européen et du Conseil du 17 juin 2008 relative à l'interopérabilité du système ferroviaire au sein de la Communauté;

5° "Règlement (CE) n° 261/2004": Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol, et abrogeant le règlement (CEE) n° 295/91;

6° "Règlement (CE) n° 1107/2006": Règlement (CE) n° 1107/2006 du Parlement européen et du Conseil du 5 juillet 2006 concernant les droits des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite lorsqu'elles font des voyages aériens;

7° "Règlement (CE) n° 1371/2007": Règlement (CE) n° 1371/2007 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires;

8° "Règlement (UE) n° 1177/2010": Règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant

3° onlinekaarten en -karteringsdiensten, indien essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;

4° van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken marktdeelnemer wordt gefinancierd of ontwikkeld en waarover deze geen zeggenschap heeft;

5° inhoud van websites en toepassingen op basis van mobiele apparaten die kunnen worden aangemerkt als archieven, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet wordt bijgewerkt of aangepast na 28 juni 2025.

### HOOFDSTUK 3 – Definities

**Art. 4.** Voor de toepassing van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten wordt verstaan onder:

1° "Richtlijn (EU) 2019/882": Richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten;

2° "Richtlijn 2014/24/EU": Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG;

3° "Richtlijn 2014/25/EU": Richtlijn 2014/25/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van opdrachten in de sectoren water- en energievoorziening, vervoer en postdiensten en houdende intrekking van Richtlijn 2004/17/EG;

4° "Richtlijn 2008/57/EG": Richtlijn 2008/57/EG van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 betreffende de interoperabiliteit van het spoorwegsysteem in de Gemeenschap;

5° "Verordening (EG) nr. 261/2004": Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijk ke regels inzake compensatie en b stand aan luchtreizigers b instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91;

6° "Verordening (EG) nr. 1107/2006": Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen;

7° "Verordening (EG) nr. 1371/2007": Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer;

8° "Verordening (EU) nr. 1177/2010": Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die

par mer ou par voie de navigation et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004;

9° “Règlement (UE) n° 181/2011”: Règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant les droits des passagers dans le transport par autobus et autocar et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004;

10° “Règlement (UE) n° 1025/2012”: Règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relatif à la normalisation européenne, modifiant les directives 89/686/CEE et 93/15/CEE du Conseil ainsi que les directives 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE et 2009/105/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la décision 87/95/CEE du Conseil et la décision n° 1673/2006/CE du Parlement européen et du Conseil;

11° “Règlement (UE) 2016/679”: Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE;

12° “personnes handicapées”: les personnes qui présentent une incapacité physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable dont l’interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l’égalité avec les autres;

13° “service”: un service tel que défini à l’article 4, point 1), de la directive 2006/123/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 relative aux services dans le marché intérieur;

14° “produit”: une substance, une préparation ou une marchandise produite par un procédé de fabrication, à l’exclusion des denrées alimentaires, des aliments pour animaux, des plantes et animaux vivants, des produits d’origine humaine et des produits de plantes et d’animaux se rapportant directement à leur reproduction future;

15° “prestataire de services”: toute personne physique ou morale qui fournit un service sur le marché belge ou propose de fournir un service aux consommateurs en Belgique;

16° “consommateur”: toute personne physique qui bénéficie d’un service concerné à des fins étrangères à son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale;

17° “microentreprise”: une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d’affaires annuel n’excède pas 2 millions EUR ou dont le total du bilan annuel n’excède pas 2 millions EUR;

18° “norme harmonisée”: une norme harmonisée telle que définie à l’article 2, point 1), c), du règlement (UE) n° 1025/2012;

over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004;

9° “Verordening (EU) nr. 181/2011”: Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004;

10° “Verordening (EU) nr. 1025/2012”: Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie, tot wijziging van de Richtlijnen 89/686/EEG en 93/15/EEG van de Raad alsmede de Richtlijnen 94/9/EG, 94/25/EG, 95/16/EG, 97/23/EG, 98/34/EG, 2004/22/EG, 2007/23/EG, 2009/23/EG en 2009/105/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Beschikking 87/95/EEG van de Raad en Besluit nr. 1673/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad;

11° “Verordening (EU) nr. 2016/679”: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

12° “personen met een handicap”: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;

13° “dienst”: dienst als omschreven in artikel 4, punt 1, van Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt;

14° “product”: door middel van een productieproces vervaardigde stof, preparaat of goed, uitgezonderd levensmiddelen, diervoeder, levende planten en dieren, producten van menselijke oorsprong en rechtstreeks met hun toekomstige reproductie verband houdende producten van planten en dieren;

15° “dienstverlener”: natuurlijke of rechtspersoon die een dienst verleent op de Belgische markt of aanbiedt consumenten in België een dienst te verlenen;

16° “consument”: natuurlijke persoon die de desbetreffende dienst afneemt voor andere doeleinden dan zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

17° “micro-onderneming”: onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen EUR;

18° “geharmoniseerde norm”: geharmoniseerde norm als omschreven in artikel 2, punt 1, onder c), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

19° “spécification technique”: une spécification technique telle que définie à l'article 2, point 4), du règlement (UE) n° 1025/2012 qui précise les exigences à respecter en matière d'accessibilité applicables à un produit ou un service;

20° “services de transport aérien de passagers”: les services commerciaux de transport aérien de passagers, tels qu'ils sont définis à l'article 2, point l), du règlement (CE) n° 1107/2006, au départ d'un aéroport, en transit par un aéroport ou à l'arrivée dans un aéroport belge, y compris les vols au départ d'un aéroport situé dans un pays tiers à destination d'un aéroport belge lorsque les services sont assurés par des transporteurs aériens de l'Union;

21° “services de transport de passagers par autobus”: les services relevant de l'article 2, paragraphes 1 et 2, du règlement (UE) n° 181/2011, dont la montée ou la descente du passager a lieu sur le territoire belge, à l'exception du transport visé à l'article 6, § 1<sup>er</sup>, X, alinéa 1<sup>er</sup>, 8°, de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles;

22° “services de transport ferroviaire de voyageurs”: tous les services de transport ferroviaire de voyageurs visés à l'article 2, paragraphe 1, du règlement (CE) n° 1371/2007, à l'exception des services visés à l'article 2, paragraphe 2, dudit règlement;

23° “services de transport de passagers par voie de navigation”: les services de transport de passagers relevant de l'article 2, paragraphe 1, du règlement (UE) n° 1177/2010, à l'exception des services visés à l'article 2, paragraphe 2, dudit règlement;

24° “technologies d'assistance”: tout objet, pièce d'équipement, service ou système produit, y compris un logiciel, qui sert à accroître, à préserver, à remplacer ou à améliorer les capacités fonctionnelles des personnes handicapées, ou à atténuer et compenser les déficiences, les limitations d'activité ou les restrictions de participation;

25° “billet électronique”: tout système dans lequel un droit de voyager, sous la forme de titres de transport simples ou multiples, d'abonnements ou de crédit de voyage, est stocké sous forme électronique sur une carte de transport physique ou un autre dispositif, au lieu d'être imprimé sur papier;

26° “services de billetterie électronique”: tout système dans lequel des titres de transport de voyageurs et de passagers sont achetés notamment en ligne, au moyen d'un appareil doté de capacités informatiques interactives, et fournis à l'acheteur sous forme électronique, pour leur permettre d'être imprimés sur papier ou affichés pendant le voyage sur un appareil mobile doté de capacités informatiques interactives;

27° “autorité compétente”: l'autorité désignée conformément à l'article 14;

28° “service de contrôle”: l'autorité désignée conformément à l'article 19.

19° “technische specificatie”: een technische specificatie als omschreven in artikel 2, punt 4, van Verordening (EU) nr. 1025/2012, ter nakoming van de op een product of dienst van toepassing zijnde toegankelijkheidsvoorschriften;

20° “diensten voor personenvervoer per vliegtuig”: commerciële luchtdiensten voor passagiers in de zin van artikel 2, punt l), van Verordening (EG) nr. 1107/2006, met vertrek van, doorreis via of aankomst op een Belgische luchthaven, met inbegrip van vluchten vanaf een luchthaven in een derde land naar een Belgische luchthaven ingeval de diensten door in de Unie gevestigde luchtvaartmaatschappijen worden verricht;

21° “diensten voor personenvervoer per bus”: onder artikel 2, leden 1 en 2, van Verordening (EU) nr. 181/2011 vallende diensten, waarvan de instapplaats of uitstapplaats van de passagier zich op Belgisch grondgebied bevindt, met uitzondering van het vervoer bedoeld in artikel 6, § 1, X, eerste lid, 8°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen;

22° “diensten voor personenvervoer per spoor”: alle diensten voor treinreizigers als bedoeld in artikel 2, lid 1, van Verordening (EG) nr. 1371/2007, met uitzondering van de in artikel 2, lid 2, van die verordening bedoelde diensten;

23° “diensten voor personenvervoer over water”: onder artikel 2, lid 1, van Verordening (EU) nr. 1177/2010 vallende passagiersdiensten, met uitzondering van de onder artikel 2, lid 2, van genoemde verordening vallende diensten;

24° “hulptechnologie”: onderdelen, uitrusting, diensten- of productsystemen, met inbegrip van software waarmee de functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen worden verhoogd, in stand gehouden, vervangen of verbeterd, of waarmee stoornissen, beperkingen of participatiebeperkingen worden verlicht of gecompenseerd;

25° “elektronische tickets”: systeem waarmee een vervoersbewijs in de vorm van één of meerdere reistickets, een abonnement of reissaldo elektronisch wordt opgeladen op een fysiek vervoersbewijs of ander hulpmiddel, in plaats van op een papieren ticket te worden afgedrukt;

26° “elektronische ticketingdiensten”: systeem waarmee tickets voor personenvervoer worden aangekocht, ook online, door middel van een apparaat met interactieve computerfuncties, en dat die tickets in elektronische vorm aan de koper ter beschikking stelt, zodat deze op papier kunnen worden afgedrukt of tijdens de reis op een mobiel apparaat met interactieve computerfuncties kunnen worden getoond;

27° “bevoegde instantie”: de instantie aangewezen overeenkomstig artikel 14;

28° “controledienst”: de instantie aangewezen overeenkomstig artikel 19.

## Titre II – OBLIGATIONS DES PRESTATAIRES DE SERVICES

### CHAPITRE 1<sup>ER</sup> – Principes généraux

**Art. 5.** § 1. Les prestataires de services conçoivent et fournissent des services conformément aux exigences en matière d'accessibilité à l'annexe 1, sections I et II.

§ 2. Lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections I et II de l'annexe 1 ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions de la fourniture des services, ces fonctions ou moyens sont rendus accessibles par le respect des critères en matière de performances fonctionnelles qui y sont liés visés à l'annexe 1, section III.

§ 3. Les microentreprises qui proposent des services sont exonérées de l'obligation de se conformer aux exigences en matière d'accessibilité visées au paragraphe 1 et de toutes obligations relatives à la conformité avec ces exigences.

**Art. 6.** Les prestataires de services établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe 2, et expliquent comment les services satisfont aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations sont mises à la disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

**Art. 7.** § 1. Sans préjudice de l'article 32, les prestataires de services mettent en place des procédures afin que la fourniture des services reste conforme aux exigences visées à l'article 5. Toute modification des caractéristiques de la fourniture du service, des exigences applicables en matière d'accessibilité et des normes harmonisées ou des spécifications techniques par rapport auxquelles est déclarée la conformité d'un service aux exigences en matière d'accessibilité, est dûment prise en considération par les prestataires de services.

§ 2. En cas de non-conformité du service, les prestataires prennent les mesures correctives nécessaires pour le mettre en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. En outre, lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité, les prestataires de services en informent immédiatement le service de contrôle en fournissant des précisions, notamment, sur la non-conformité et sur toute mesure corrective prise.

**Art. 8.** Sur demande motivée du service de contrôle, les prestataires de services lui communiquent toutes les informations nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. Ils coopèrent avec cette autorité, à la demande de celle-ci, à toute mesure prise en vue de rendre le service conforme à ces exigences.

## Titel II – VERPLICHTINGEN DIENSTVERLENERS

### HOOFDSTUK 1 – Algemene principes

**Art. 5.** § 1. Dienstverleners ontwerpen en verlenen hun diensten in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften in afdelingen I en II van bijlage 1.

§ 2. Ingeval de in de afdelingen I en II van bijlage 1 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking hebben op één of meer functies van de verlening van diensten, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functionele prestatie-eisen bedoeld in afdeling III van bijlage 1 toegankelijk gemaakt.

§ 3. Micro-ondernemingen die diensten aanbieden, worden vrijgesteld van de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften en van elke verplichting in verband met de naleving van die voorschriften.

**Art. 6.** Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage 2 de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De informatie wordt het publiek schriftelijk en mondeling ter beschikking gesteld, mede op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. Dienstverleners bewaren die informatie zolang de dienst in werking is.

**Art 7.** § 1. Onverminderd artikel 32, passen dienstverleners procedures toe die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in artikel 5 blijft. Dienstverleners houden op gepaste wijze rekening met veranderingen in de dienstverlening, veranderingen in de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en veranderingen in de geharmoniseerde normen of in technische specificaties op basis waarvan wordt verklaard dat een dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet.

§ 2. Indien de dienst hiermee niet in overeenstemming is, treffen dienstverleners onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen. Voorts brengen dienstverleners, indien de dienst niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet, de controledienst hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de non-conformiteit en alle getroffen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.

**Art. 8.** Dienstverleners verstrekken de controledienst op haar met redenen omkleed verzoek alle benodigde informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Zij verlenen op verzoek van deze autoriteit medewerking aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met die voorschriften te waarborgen.



## CHAPITRE 2 – Modification fondamentale des services et charge disproportionnée pour les prestataires de services

**Art. 9. § 1.** Les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 s'appliquent uniquement dans la mesure où la conformité:

1° n'exige pas de modification significative d'un service qui entraîne une modification fondamentale de la nature de celui-ci; et

2° n'entraîne pas l'imposition d'une charge disproportionnée aux prestataires de service concernés.

§ 2. Les prestataires de service effectuent une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 introduirait une modification fondamentale ou, sur la base des critères pertinents énoncés à l'annexe 3, imposerait une charge disproportionnée, conformément au paragraphe 1 du présent article.

§ 3. Les prestataires de service apportent des preuves à l'appui de l'évaluation visée au paragraphe 2. Ils conservent tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans à compter de la date de dernière fourniture d'un service, selon le cas. À la demande du service de contrôle, les prestataires de service lui fournissent une copie de l'évaluation visée au paragraphe 2.

§ 4. Les prestataires de services qui invoquent le paragraphe 1, point 2°, renouvellent, pour chaque catégorie ou type de service, l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge:

1° lorsque le service proposé est modifié; ou

2° à la demande du service de contrôle; et

3° en tout état de cause, au moins tous les cinq ans.

§ 5. Lorsqu'ils perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'elles soient d'origine publique ou privée, un prestataire de service ne peut invoquer le paragraphe 1, point 2°.

§ 6. Lorsque les prestataires de service invoquent le paragraphe 1<sup>er</sup> pour un service spécifique, ils en informent le service de contrôle.

Le premier alinéa ne s'applique pas aux microentreprises.

## CHAPITRE 3 – Présomption de conformité

**Art. 10. § 1.** Les services conformes aux normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente loi et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces normes ou parties de normes couvrent ces exigences.

## HOOFDSTUK 2 – Fundamentele wijziging van diensten en onevenredige last voor dienstverleners

**Art. 9. § 1.** De in artikel 5 genoemde toegankelijkheidsvoorschriften zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan:

1° geen ingrijpende wijziging van een dienst vereist, resulterend in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan, en

2° geen onevenredige last voor de betrokken dienstverleners oplevert.

§ 2. Dienstverleners voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, overeenkomstig de desbetreffende criteria in bijlage 3, een onevenredige last als bedoeld in paragraaf 1 van dit artikel oplevert.

§ 3. De dienstverleners documenteren de in paragraaf 2 genoemde beoordeling. Zij bewaren alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat, naargelang van het geval, een dienst voor het laatst op de markt is verleend. De dienstverleners verstrekken aan de controledienst, op zijn verzoek, een exemplaar van de in paragraaf 2 genoemde beoordeling.

§ 4. Dienstverleners die een beroep doen op paragraaf 1, 2°, vernieuwen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van de onevenredige last:

1° naar aanleiding van wijziging van de aangeboden dienst; of

2° op verzoek van de controledienst, en

3° in ieder geval, ten minste om de vijf jaar.

§ 5. Indien een dienstverlener uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt ter verbetering van de toegankelijkheid, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kan hij geen beroep doen op paragraaf 1, onder 2°.

§ 6. Dienstverleners die voor een specifieke dienst een beroep doen op paragraaf 1, verstrekken informatie daartoe aan de controledienst.

Het eerste lid is niet van toepassing op micro-ondernemingen.

## HOOFDSTUK 3 – Vermoeden van conformiteit

**Art. 10. § 1.** Diensten die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten voor zover deze normen of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

§ 2. Les services conformes aux spécifications techniques ou à des parties de spécifications techniques sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente loi et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces spécifications techniques ou parties de spécifications techniques couvrent ces exigences.

#### CHAPITRE 4 – Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union européenne

**Art. 11.** § 1. En ce qui concerne les services visés à l'article 3 de la présente loi, les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'annexe 1 constituent des exigences d'accessibilité contraignantes au sens de l'article 42, paragraphe 1, de la directive 2014/24/UE et de l'article 60, paragraphe 1, de la directive 2014/25/UE.

§ 2. Tout service dont les caractéristiques, éléments ou fonctions sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à la section IV de l'annexe 1 est présumé satisfaire aux obligations pertinentes en matière d'accessibilité figurant dans des actes de l'Union autres que la directive (UE) 2019/882, pour ce qui est de ces caractéristiques, éléments ou fonctions, sauf mention contraire dans ces autres actes.

**Art. 12.** La conformité avec des normes harmonisées et des spécifications techniques ou avec des parties de normes harmonisées et de spécifications techniques adoptées conformément à l'article 10 établit une présomption de conformité avec l'article 11 dans la mesure où ces normes et spécifications techniques ou ces parties de normes et de spécifications techniques satisfont aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente loi et ses arrêtés d'exécution.

**Art. 13.** Les services conformes aux exigences concernant la fourniture d'informations accessibles et la fourniture d'informations relatives à l'accessibilité prévues par les règlements (CE) n° 261/2004, (CE) n° 1107/2006, (CE) n° 1371/2007, (UE) n° 1177/2010 et (UE) n° 181/2011 et les actes pertinents adoptés sur la base de la directive 2008/57/CE sont réputés conformes aux exigences correspondantes prévues par la présente loi et ses arrêtés d'exécution. Lorsque la présente loi et ses arrêtés d'exécution prévoient des exigences supplémentaires à celles prévues dans ces règlements et ces actes, celles-ci s'appliquent dans leur intégralité.

#### Titre III – AUTORITÉ COMPÉTENTE

**Art. 14.** Le Roi désigne pour chaque mode de transport, l'autorité chargée du traitement des plaintes et de l'infliction des sanctions administratives pour des infractions à la présente loi et ses arrêtés d'exécution.

§ 2. Diensten die in overeenstemming zijn met de technische specificaties of delen daarvan, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

#### HOOFDSTUK 4 – Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Europese Unie

**Art. 11.** § 1. Voor de in artikel 3 van deze wet bedoelde diensten vormen de in bijlage 1 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften verplichte toegankelijkheidsvoorschriften in de zin van artikel 42, lid 1, van Richtlijn 2014/24/EU en van artikel 60, lid 1, van Richtlijn 2014/25/EU.

§ 2. Diensten waarvan de kenmerken, onderdelen en functies aan de overeenkomstig afdeling IV van bijlage 1 vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften van deze wet voldoen, worden voor wat deze kenmerken, onderdelen en functies betreft geacht te voldoen aan de desbetreffende verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan Richtlijn (EU) 2019/882, tenzij in die andere handelingen anders wordt bepaald.

**Art. 12.** Conformiteit met geharmoniseerde normen en technische specificaties, of delen daarvan, die is vastgesteld overeenkomstig artikel 10, leidt tot een vermoeden van overeenstemming met artikel 11 voor zover deze normen en technische specificaties of delen daarvan aan de toegankelijkheidsvoorschriften van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten voldoen.

**Art. 13.** Diensten die voldoen aan de voorschriften voor de verstrekking van toegankelijke informatie en van informatie over toegankelijkheid in de zin van de Verordeningen (EG) nr. 261/2004, (EG) nr. 1107/2006, (EG) nr. 1371/2007, (EU) nr. 1177/2010 en (EU) nr. 181/2011, alsmede van de desbetreffende handelingen die zijn vastgesteld op basis van Richtlijn 2008/57/EG, worden geacht aan de overeenkomstige voorschriften van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten te voldoen. Wanneer deze wet en haar uitvoeringsbesluiten ten opzichte van voornoemde verordeningen en handelingen aanvullende voorschriften bevat, zijn de aanvullende voorschriften geheel van toepassing.

#### Titel III – BEVOEGDE INSTANTIE

**Art. 14.** De Koning wijst voor elke vervoersmodus de bevoegde instantie aan die verantwoordelijk is voor de behandeling van de klachten en het opleggen van administratieve sancties wegens inbreuken op deze wet en haar uitvoeringsbesluiten.

## Titre IV – PLAINTES

### CHAPITRE 1<sup>ER</sup> – Procédure

**Art. 15. § 1.** Chaque personne handicapée peut introduire sans frais une plainte auprès de l'autorité compétente. La plainte est introduite par lettre ou par voie électronique.

La plainte comporte les éléments suivants:

- 1° l'identité et l'adresse du plaignant;
- 2° un exposé des faits;
- 3° toutes les pièces que le plaignant estime nécessaires.

§ 2. Si l'autorité compétente considère la plainte recevable, elle le notifie par écrit au plaignant dans un délai de trente jours à dater de la réception de la plainte et elle en informe simultanément le prestataire de service qui fait l'objet de la plainte.

§ 3. L'autorité refuse le traitement d'une plainte et déclare la plainte irrecevable:

- 1° si celle-ci est manifestement non fondée;
- 2° si le contenu a un rapport avec des faits qui se sont produits avant le 28 juin 2025, date à laquelle la présente loi est entrée en application;
- 3° si celle-ci est identique à une précédente plainte traitée par l'autorité et ne contient aucun élément nouveau par rapport à la précédente plainte;
- 4° si les faits sont prescrits conformément au délai visé à l'article 25.

§ 4. Si l'autorité compétente ne traite pas une plainte ou n'en poursuit pas le traitement, elle le notifie par écrit au plaignant dans un délai de trente jours à dater de la réception de la plainte en mentionnant les motifs.

§ 5. Une plainte relative à un transport ou un service qui y est associé, qui ne relève pas de la compétence de l'autorité compétente, est renvoyée au service compétent de l'autorité régionale ou étrangère dans un délai de trente jours à compter de la réception de la plainte.

Le plaignant en est averti par écrit dans un délai de trente jours suivant l'envoi à l'organisme mentionné dans l'alinéa 1<sup>er</sup>.

**Art. 16.** Lorsque la plainte est recevable, l'autorité compétente ordonne le service de contrôle de réunir toutes les informations nécessaires à la recherche et au constat de l'infraction supposée.

## Titel IV - KLACHTEN

### HOOFDSTUK 1 – Procedure

**Art. 15. § 1.** Elke persoon met een handicap kan kosteloos een klacht indienen bij de bevoegde instantie. De klacht wordt per brief, of via elektronische weg ingediend.

De klacht bevat de volgende elementen:

- 1° de identiteit en het adres van de klager;
- 2° een uiteenzetting van de feiten;
- 3° alle stukken die de klager noodzakelijk acht.

§ 2. Indien de bevoegde instantie een klacht als ontvankelijk beschouwt, geeft zij de klager daarvan schriftelijk kennis binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht en brengt zij de dienstverlener die het voorwerp uitmaakt van de klacht daarvan gelijktijdig op de hoogte.

§ 3. De bevoegde instantie weigert de behandeling van een klacht en verklaart de klacht onontvankelijk:

- 1° wanneer deze kennelijk ongegrond is;
- 2° wanneer de inhoud betrekking heeft op feiten die zich voordeden vóór 28 juni 2025 datum waarop deze wet van toepassing is geworden;
- 3° wanneer deze identiek is als een eerder door de bevoegde instantie behandelde klacht en geen nieuwe gegevens bevat in vergelijking met deze eerdere klacht;
- 4° wanneer de feiten zijn verjaard overeenkomstig de termijn bedoeld in artikel 25.

§ 4. Indien de bevoegde instantie een klacht niet behandelt of de behandeling ervan niet voortzet, geeft zij de klager daarvan schriftelijk kennis, met vermelding van de redenen, binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

§ 5. Een klacht met betrekking tot een reis of een daarmee verband houdende vervoersdienst die niet tot de bevoegdheid van de bevoegde instantie behoort, wordt doorgestuurd naar de bevoegde dienst van de gewestelijke of buitenlandse overheid binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

De klager wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld binnen een termijn van dertig dagen na verzending naar het organisme bedoeld in het eerste lid.

**Art. 16.** Wanneer de klacht ontvankelijk is, geeft de bevoegde instantie onmiddellijk opdracht aan de controledienst om alle informatie te verzamelen die nodig is voor de opsporing en de vaststelling van de vermeende inbreuk.



Le service de contrôle établit un rapport conformément à l'article 21.

Le délai de traitement de la plainte par l'autorité compétente est de six mois à partir de la réception de la plainte.

Le rapport ainsi que le dossier administratif sont immédiatement transmis à l'autorité compétente.

Si l'autorité compétente conclut à une violation de la présente loi, la procédure prévue aux articles 26 à 28 s'applique.

L'autorité compétente informe le plaignant de la suite réservée à sa plainte au terme de l'examen de celle-ci.

Elle informe également le prestataire de service concerné dans le cas où elle ne conclut pas à une violation de la présente loi et ses arrêtés d'exécution.

**Art. 17.** Le prestataire de service répond aux demandes d'informations de l'autorité compétente, dans les trente jours.

## CHAPITRE 2 – Représentation lors du dépôt d'une plainte

**Art. 18.** § 1. La personne handicapée a le droit de mandater un organe, une organisation ou une association à but non lucratif, pour qu'il introduise une réclamation en son nom.

§ 2. Dans les litiges prévus au paragraphe 1<sup>er</sup>, un organe, une organisation ou une association sans but lucratif doit:

- 1° être valablement constituée conformément au droit belge;
- 2° avoir la personnalité juridique;
- 3° avoir des objectifs statutaires d'intérêt public;
- 4° être actif dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes handicapées depuis au moins trois ans.

§ 3. L'organe, l'organisation ou l'association sans but lucratif fournit la preuve, par la présentation de ses rapports d'activités ou de toute autre pièce, que la condition visée au paragraphe 2, 4° est remplie.

### Titre V – CONTRÔLE

#### CHAPITRE 1 – Service de contrôle

**Art. 19.** Le Roi désigne le service de contrôle.

Le service de contrôle:

De controledienst stelt een rapport op overeenkomstig artikel 21.

De behandelingstermijn van de klacht door de bevoegde instantie is zes maanden, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

Het rapport en het administratieve dossier worden onmiddellijk verzonden aan de bevoegde instantie.

Indien de bevoegde instantie besluit tot een schending van deze wet wordt de in de artikelen 26 tot 28 vermelde procedure toegepast.

Na afloop van het onderzoek van de klacht, informeert de bevoegde instantie de klager van het gevolg dat er aan zijn klacht wordt gegeven.

In het geval zij niet besluit tot een schending van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten, informeert zij eveneens de betrokken dienstverlener.

**Art. 17.** De dienstverlener beantwoordt de informatieaanvragen van de bevoegde instantie binnen dertig dagen.

## HOOFDSTUK 2 – Vertegenwoordiging bij de indiening van een klacht

**Art. 18.** § 1. De persoon met een handicap heeft het recht om een orgaan, een organisatie, of een vereniging zonder winstoogmerk de opdracht te geven een klacht namens hem in te dienen.

§ 2. Om een klacht te kunnen indienen overeenkomstig paragraaf 1, moet een orgaan, een organisatie of een vereniging zonder winstoogmerk:

- 1° op geldige wijze zijn opgericht in overeenstemming met de Belgische wetgeving;
- 2° rechtspersoonlijkheid bezitten;
- 3° statutaire doelstellingen van openbaar belang hebben;
- 4° actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap en dit sedert ten minste drie jaar.

§ 3. Het orgaan, de organisatie of vereniging zonder winstoogmerk bewijst door de voorlegging van haar activiteitenverslagen of van enig ander stuk, dat is voldaan aan de in paragraaf 2, 4° gestelde voorwaarde.

### Titel V – CONTROLE

#### HOOFDSTUK 1 – Controledienst

**Art. 19.** De Koning wijst de controledienst aan.

De controledienst:

1° vérifie la conformité des services avec les exigences de la présente loi, y compris l'évaluation visée à l'article 9, § 2;

2° assure le suivi de services dans le cas de non-conformité avec les exigences énoncées dans la présente loi; et

3° le cas échéant, vérifie que le prestataire de services a pris les mesures correctives nécessaires.

## CHAPITRE 2 – Personnel

**Art. 20.** § 1. Le Roi désigne les membres du personnel composant le service de contrôle qui sont chargés notamment de rechercher et constater les infractions à la présente loi et ses arrêtés d'exécution.

§ 2. Afin de réunir toutes les informations nécessaires à la recherche et au constat des infractions, les membres du personnel désignés à cette fin par le Roi sont habilités à procéder à toutes les constatations, rassembler des informations, prendre des déclarations, se faire présenter des documents, pièces, livres et objets qui sont nécessaires à l'accomplissement de leur mission.

§ 3. Les membres du personnel visés au paragraphe 1<sup>er</sup> sont tenus au devoir de discrétion quant aux informations obtenues dans l'exercice de leurs missions de contrôle.

§ 4. Le Roi détermine le modèle des cartes de légitimation des membres du personnel de l'autorité visée au paragraphe 1<sup>er</sup>.

## CHAPITRE 3 – Procédure

**Art. 21.** Les membres du personnel désignés conformément à l'article 20, § 1<sup>er</sup>, constatent les infractions par des rapports faisant foi jusqu'à preuve du contraire, suite à une plainte, suite à un contrôle spontané ou sur la base des pièces du dossier administratif.

Le rapport est daté et signé par son rédacteur et ensuite transmis à l'autorité compétente.

Il mentionne au minimum:

1° le nom du contrevenant présumé;

2° l'infraction et sa base juridique, le cas échéant;

3° le lieu, la date et l'heure de la constatation de l'infraction, le cas échéant.

## Titre VI. SANCTIONS ADMINISTRATIVES

### CHAPITRE 1<sup>ER</sup> – Principes

**Art. 22.** § 1. Les infractions à la présente loi sont réparties en quatre degrés:

1° controleert de conformiteit van de diensten met de voorschriften van deze wet, met inbegrip van de beoordeling bedoeld in artikel 9, § 2;

2° verzekert de opvolging van de diensten in geval van niet-conformiteit met de voorschriften van deze wet; en

3° controleert of de dienstverlener desgevallend de nodige corrigerende maatregelen heeft getroffen.

## HOOFDSTUK 2 – Personeel

**Art. 20.** § 1. De Koning wijst de personeelsleden van de controledienst aan die belast zijn met de opsporing en de vaststelling van inbreuken op deze wet en haar uitvoeringsbesluiten.

§ 2. Om alle noodzakelijke informatie te verzamelen voor de opsporing en de vaststelling van inbreuken zijn de personeelsleden die hiertoe aangewezen zijn door de Koning gemachtigd om alle vaststellingen te doen, informatie te verzamelen, verklaringen af te nemen en zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen te doen vertonen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van hun opdracht.

§ 3. De in paragraaf 1 bedoelde personeelsleden zijn gebonden door de plicht tot geheimhouding wat betreft de verkregen informatie bij de uitoefening van hun controleopdrachten.

§ 4. De Koning bepaalt het model van de legitimatiekaarten van de personeelsleden bedoeld in paragraaf 1.

## HOOFDSTUK 3 – Procedure

**Art. 21.** De personeelsleden, aangeduid overeenkomstig artikel 20, § 1, stellen de inbreuken vast door rapporten die bewijskracht hebben tot bewijs van het tegendeel, naar aanleiding van een klacht, een spontane controle of op basis van stukken uit het administratieve dossier.

Het rapport wordt gedagtekend en ondertekend door de opsteller en wordt vervolgens overgemaakt aan de bevoegde instantie.

Het vermeldt minstens:

1° de naam van de vermoedelijke overtreder;

2° in voorkomend geval, de inbreuk en de juridische grondslag;

3° in voorkomend geval, de plaats, de datum en het uur van de vaststelling van de inbreuk.

## Titel VI. ADMINISTRATIEVE SANCTIES

### HOOFDSTUK 1 – Principes

**Art. 22.** § 1. De inbreuken op deze wet zijn onderverdeeld in vier graden:

1° les infractions du premier degré portent sur la non-communication des informations obligatoires au voyageur qui provoque un inconfort ou un préjudice moyen.

Elles sont punies d'une amende administrative comprise entre 1.250 euros et 2.000 euros.

Constituent des infractions du premier degré, les comportements suivants:

a) a) l'absence d'information sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance conformément aux conditions prévues en annexe 1, section I;

b) b) la non- inclusion des informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent conformément à l'annexe 2;

c) c) l'absence d'information sur l'accessibilité des véhicules, des infrastructures avoisinantes et de l'environnement bâti ainsi que sur l'assistance pour les personnes handicapées visée à l'annexe 1, section II, a);

d) d) l'absence d'information sur les systèmes de billetterie intelligents visée à l'annexe 1, section II, b);

e) e) l'absence d'information par les services d'assistance sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles visée à l'annexe 1, section I;

2° Les infractions du second degré sont d'ordre structurel et concernent le manque d'implémentation de procédures et de processus d'entreprise adaptés afin d'assurer le respect de la loi.

Elles sont punies d'une amende administrative comprise entre 2.500 euros et 4.000 euros.

Constituent des infractions du second degré, les comportements suivants:

a) La non-application de procédures qui garantissent que les services restent conformes aux exigences d'accessibilité visée à l'article 7, § 1;

b) La non-exécution d'une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité introduirait une modification fondamentale ou imposerait une charge disproportionnée conformément à l'article 9, § 2;

c) Le non-respect d'apporter des preuves à l'appui de l'évaluation ou de conserver tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans conformément à l'article 9, § 3;

1° de inbreuken van de eerste graad hebben betrekking op het niet verstrekken van verplichte informatie aan de reiziger die een ongemak of een gemiddeld nadeel veroorzaakt.

Zij worden gestraft met een administratieve geldboete van 1.250 euro tot 2.000 euro.

De volgende gedragingen maken inbreuken uit van de eerste graad:

Het niet verstrekken van informatie over het functioneren van de dienst en, wanneer bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar die producten, alsmede informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van deze producten met hulpapparaten en voorzieningen conform de voorwaarden in bijlage 1, afdeling I;

Het niet opnemen in de algemene bepalingen en voorwaarden of een gelijkwaardig document van de informatie waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel 5 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet conform bijlage 2;

Het niet verstrekken van informatie over de toegankelijkheid van voertuigen, de omringende infrastructuur en de bebouwde omgeving en over assistentie voor personen met een handicap bedoeld in bijlage 1, afdeling II, a);

Het niet verstrekken van informatie over slimme ticketing-systemen zoals voorzien in bijlage 1, afdeling II, b);

Het niet verstrekken via toegankelijke communicatiemethoden van informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën door ondersteunende diensten voor zover die beschikbaar zijn zoals bedoeld in bijlage 1, afdeling I;

2° De inbreuken van de tweede graad zijn van structurele aard en hebben betrekking op het gebrek aan implementatie van geschikte procedures en bedrijfsprocessen om de naleving van de wet te garanderen.

Zij worden bestraft met een administratieve geldboete van 2.500 euro tot 4.000 euro.

De volgende gedragingen maken inbreuken uit van de tweede graad:

a) Het niet toepassen van procedures die garanderen dat de diensten in overeenstemming blijven met de toegankelijkheidsvoorschriften zoals voorzien in artikel 7, § 1;

b) Het niet uitvoeren van een beoordeling om te kunnen bepalen of het naleven van de toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, een onevenredige last oplevert conform artikel 9, § 2;

c) Het niet documenteren van de beoordeling of gedurende 5 jaar bewaren van alle relevante resultaten conform artikel 9, § 3;

d) Le non-renouvellement de l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge à chaque modification d'un service, ou à la demande du service de contrôle et en tout état de cause, au moins tous les cinq ans conformément à l'article 9, § 4;

a) e) Le non-respect d'informer immédiatement l'autorité compétente lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité visé à l'article 7, § 2;

3° Les infractions du troisième degré causent un préjudice direct et grave au voyageur ou concerne l'usage frauduleux de financements externes.

Elles sont punies d'une amende administrative comprise entre 5.000 euros et 8.000 euros.

Constituent des infractions du troisième degré, les comportements suivants:

a) L'absence de prise de mesures correctives lorsqu'un service n'est plus en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité conformément l'article 7, § 2;

b) La non-communication d'informations en temps réel sur le voyage ainsi que d'informations supplémentaires concernant le service visée à l'annexe 1, section II, b;

c) Le fait de ne pas rendre les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes visé à l'annexe 1, section I;

d) L'invocation d'une modification fondamentale ou d'une charge disproportionnée pour ne pas devoir accomplir certaines exigences applicables en matière d'accessibilité, lorsqu'un prestataire de service perçoit, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres visée à l'article 9, § 5;

4° Les infractions du quatrième degré sont liées à l'obstruction du contrôle de la conformité avec la loi.

Elles sont punies d'une amende administrative comprise entre 10.000 euros et 16.000 euros.

Constituent des infractions du quatrième degré, les comportements suivants:

a) La non-communication de toutes les informations demandées par le service de contrôle conformément à l'article 8;

b) La non-communication de toutes les informations à l'autorité compétente dans les trente jours conformément à l'article 17.

§ 2. Chaque année au 1<sup>er</sup> janvier, les montants visés au paragraphe 1<sup>er</sup> sont adaptés à l'indice santé selon la formule

d) Het niet uitvoeren van een nieuwe beoordeling van de onevenredige last bij elke wijziging van een dienst of op vraag van de controledienst, en in elk geval na 5 jaar conform artikel 9, § 4;

a) Het niet onmiddellijk op de hoogte brengen van de bevoegde instantie indien de dienst niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet zoals bedoeld in artikel 7, § 2;

3.° De inbreuken van de derde graad veroorzaken een rechtstreeks en ernstig nadeel aan de reiziger of hebben betrekking op misbruik van externe financieringsmiddelen.

Zij worden bestraft met een administratieve geldboete tussen 5.000 euro en 8.000 euro.

De volgende gedragingen maken inbreuken uit van de derde graad:

a) Het niet nemen van corrigerende maatregelen wanneer een dienst niet langer in overeenstemming is met de toegankelijkheidsvoorschriften conform artikel 7, § 2;

b) Het niet verstrekken van realtime-reisinformatie, alsmede van aanvullende dienstinformatie bedoeld in bijlage 1, afdeling II, b;

c) Het niet toegankelijk maken van websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken bedoeld in bijlage 1, afdeling I;

d) Het beroep doen op een fundamentele wijziging of een onevenredige last om niet te moeten voldoen aan bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften hoewel een dienstverlener uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt ter verbetering van de toegankelijkheid bedoeld in art. 9, § 5;

4° De inbreuken van de vierde graad hebben betrekking op het verhinderen van de controle op de naleving van de wet.

Zij worden bestraft met een administratieve geldboete tussen 10.000 euro en 16.000 euro.

De volgende gedragingen maken inbreuken uit van de vierde graad:

a) Het niet bezorgen van alle informatie waarom de controledienst verzoekt conform artikel 8;

Het niet bezorgen van alle informatie aan de bevoegde instantie binnen de dertig dagen conform artikel 17.

§ 2. Elk jaar op 1 januari, worden de bedragen bedoeld in paragraaf 1 aangepast aan de gezondheidsindex volgens

suivante: le montant de base, multiplié par le nouvel indice et divisé par l'indice de départ.

Le nouvel indice est l'indice santé du mois de novembre de l'année précédant l'année dans laquelle les montants seront adaptés.

L'indice de départ est l'indice santé de novembre 2024.

Le résultat obtenu est arrondi à l'euro supérieur si la partie décimale est supérieure ou égale à cinquante cents. Il l'est à l'euro inférieur si cette partie est inférieure à cinquante cents.

**Art. 23. § 1.** L'autorité compétente peut, s'il existe des circonstances atténuantes, infliger une amende administrative inférieure aux montants minima visés au paragraphe 1<sup>er</sup>.

§ 2. En cas de concours de plusieurs des infractions visées au paragraphe 1<sup>er</sup>, les montants des amendes sont cumulés, sans que le montant total puisse excéder le double du montant maximal de l'amende administrative la plus lourde.

§ 3. En cas de récidive dans l'année qui suit une décision d'infliger une amende administrative, qui est devenu définitive, les montants peuvent être doublés.

§ 4. Pour définir le montant de l'amende, l'autorité veille à ce qu'elle soit proportionnée à la gravité des faits qui la motivent, aux éléments propres au dossier ainsi qu'à l'éventuelle récidive.

**Art. 24. § 1.** Dans le cas où il existe des motifs fondés de croire qu'une amende effective dans le cas concret est trop élevée ou n'est pas souhaitable, l'autorité compétente peut accorder, en tout ou en partie, le sursis à l'exécution du paiement de l'amende administrative pour autant qu'elle n'ait pas infligé une autre amende administrative au contrevenant dans un délai d'un an précédant l'infraction.

§ 2. Le sursis vaut pendant une période probatoire d'un an. La période probatoire commence à courir à partir de la date de notification de la décision d'infliger une amende administrative.

§ 3. Le sursis est révoqué de plein droit lorsqu'une nouvelle infraction donne lieu à une décision infligeant une nouvelle amende administrative.

La révocation du sursis est notifiée par la même décision que celle qui inflige l'amende administrative pour cette nouvelle infraction.

§ 4. L'amende administrative dont le paiement devient exécutoire suite à la révocation du sursis est cumulée sans limite avec celle infligée du chef de la nouvelle infraction.

de volgende formule: het basisbedrag, vermenigvuldigd met de nieuwe index en gedeeld door de oorspronkelijke index.

De nieuwe index is de gezondheidsindex van de maand november van het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de bedragen zullen worden aangepast.

De oorspronkelijke index is de gezondheidsindex van november 2024.

Het bekomen resultaat wordt afgerond naar de hogere euro indien het deel in decimalen groter of gelijk is aan vijftig cent. De afronding gebeurt naar de lagere euro indien dit deel kleiner is dan vijftig cent.

**Art. 23. § 1.** De bevoegde instantie kan, wanneer verzachtende omstandigheden aanwezig zijn, een administratieve geldboete opleggen die lager is dan de in paragraaf 1 vermelde minimumbedragen.

§ 2. Bij samenloop van verscheidene in paragraaf 1 bedoelde inbreuken worden de bedragen van de administratieve geldboeten samengevoegd, zonder dat zij het dubbele van het maximumbedrag van de zwaarste administratieve geldboete mogen overschrijden.

§ 3. Bij herhaling binnen het jaar dat volgt op een definitief geworden beslissing die een administratieve geldboete oplegt, kunnen de bedragen worden verdubbeld.

§ 4. Bij het bepalen van het bedrag van de boete waakt de instantie erover dat deze evenredig is met de ernst van de feiten waardoor zij ingegeven is, met de specifieke gegevens van het dossier en met de eventuele herhaling.

**Art. 24. § 1.** Indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat een effectieve geldboete in het concrete geval te hoog is of niet wenselijk is, kan de bevoegde instantie geheel of gedeeltelijk uitstel van de tenuitvoerlegging van de betaling van de administratieve geldboete toekennen voor zover zij geen andere administratieve geldboete heeft opgelegd aan de persoon die de inbreuk begaan heeft gedurende een periode van een jaar voorafgaand aan het begaan van de inbreuk.

§ 2. Het uitstel geldt voor een proefperiode van een jaar. De proefperiode gaat in vanaf de datum van kennisgeving van de beslissing tot oplegging van een administratieve geldboete.

§ 3. Het uitstel wordt van rechtswege herroepen wanneer een nieuwe inbreuk leidt tot een beslissing die een nieuwe administratieve geldboete oplegt.

De herroeping van het uitstel wordt betekend door dezelfde beslissing als die welke de administratieve geldboete voor deze nieuwe inbreuk oplegt.

§ 4. De administratieve geldboete waarvan de betaling uitvoerbaar wordt door de herroeping van het uitstel, wordt zonder beperking samengevoegd met die welke wordt opgelegd voor de nieuwe inbreuk.



**Art. 25.** Le délai de prescription pour l'infliction d'une amende administrative est fixé à trois ans à partir de la date de commission des faits.

## CHAPITRE 2 – Procédure

**Art. 26.** § 1. Si, sur la base du rapport visé à l'article 21 et de son examen du dossier administratif, une des infractions visées à l'article 22, § 1, est constatée, l'autorité compétente notifie à l'intéressé, dans un délai de trente jours après réception du rapport visé à l'article 21, son intention de lui infliger une amende administrative par un envoi recommandé avec accusé de réception.

§ 2. Ce courrier est accompagné d'une copie du rapport visé à l'article 21 et expose:

1° les faits pour lesquels une procédure d'amende administrative est entamée;

2° les jours et les heures pendant lesquels il a le droit de consulter son dossier;

3° le droit de se faire assister par un conseil;

4° la possibilité d'envoyer par envoi recommandée à l'autorité compétente, dans un délai de trente jours à compter du jour ouvrable suivant cette notification, ses moyens de défense et, éventuellement, une demande d'audition.

§ 3. Si l'autorité compétente reçoit une demande d'audition conformément paragraphe 2, 4°, elle dispose de quarante-cinq jours à compter de la réception de cette demande pour notifier à l'intéressé par envoi recommandé la date de la séance d'audition. La séance d'audition doit avoir lieu entre le quinzième et au plus tard, le trentième jour suivant l'envoi de cette notification.

Ces délais sont prévus à peine de nullité de l'ensemble de la procédure d'amende administrative.

§ 4. Lorsqu'une audition de l'intéressé a lieu, un rapport de cette audition est rédigé et versé au dossier administratif. L'intéressé en reçoit également une copie.

**Art. 27.** § 1. Au plus tôt après le délai de trente jours visé à l'article 26, § 2, 4°, ou le cas échéant, après l'audition de l'intéressé, l'autorité compétente prend une décision relative aux faits qui font l'objet de la procédure. Elle notifie cette décision à l'intéressé par envoi recommandé.

§ 2. La décision infligeant une amende administrative indique, sous peine de nullité, son montant ainsi que les voies de recours possibles contre la décision.

**Art. 25.** De verjaringstermijn voor het opleggen van een administratieve boete wordt vastgesteld op drie jaar vanaf de datum waarop de feiten zijn gepleegd.

## HOOFDSTUK 2 – Procedure

**Art. 26.** § 1. Wanneer op basis van het in artikel 21 bedoelde rapport en het onderzoek van het dossier een inbreuk wordt vastgesteld zoals voorzien in artikel 22, § 1, geeft de bevoegde instantie aan de betrokkene, binnen een termijn van dertig dagen na ontvangst van het rapport bedoeld in artikel 21, via aangetekende zending met ontvangstbevestiging kennis van diens voornemen om een administratieve geldboete op te leggen.

§ 2. De in paragraaf 1 bedoelde kennisgeving wordt vergezeld van het rapport bedoeld in artikel 21 en vermeldt:

1° de feiten waarvoor de procedure van administratieve geldboete gestart is;

2° de dagen en uren waarop hij het recht heeft om zijn dossier te consulteren;

3° het recht om zich te laten bijstaan door een raadsman;

4° de mogelijkheid om binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de eerste werkdag na deze kennisgeving zijn verweermiddelen via aangetekende zending aan de bevoegde instantie te laten geworden en eventueel het verzoek om te worden gehoord.

§ 3. Indien de bevoegde instantie een verzoek om gehoord te worden ontvangt, in overeenstemming met paragraaf 2, 4°, beschikt zij over vijfenveertig dagen, volgend op de ontvangst van dit verzoek, om de datum van de hoorzitting aan de betrokkene via aangetekende zending te melden. De hoorzitting moet plaatsvinden na de vijftiende en uiterlijk op de dertigste dag na de verzending van deze kennisgeving.

Deze termijnen zijn voorgeschreven op straffe van nietigheid van het geheel van de procedure van administratieve geldboete.

§ 4. Wanneer de betrokkene wordt gehoord, wordt een verslag van die hoorzitting opgesteld en toegevoegd aan het administratieve dossier. De betrokkene ontvangt hiervan eveneens een kopie.

**Art. 27.** § 1. Niet eerder dan na afloop van de in artikel 26, § 2, 4° bedoelde termijn van dertig dagen of, in voorkomend geval, na het horen van de betrokkene, neemt de bevoegde instantie een beslissing betreffende de feiten die het voorwerp uitmaken van de procedure. Zij betekent deze beslissing aan de betrokkene via aangetekende zending.

§ 2. De beslissing die een administratieve geldboete oplegt, vermeldt, op straffe van nietigheid, het bedrag ervan, alsook de mogelijke rechtsmiddelen tegen de beslissing.

**Art. 28.** § 1. La décision a force exécutoire à l'échéance d'un délai de trente jours à compter du jour de sa notification.

§ 2. Les amendes administratives sont perçues par les soins de l'autorité compétente.

Elles sont versées au Comptable des Recettes du Service public fédéral Mobilité et Transports.

§ 3. Les amendes administratives sont acquittées endéans les 8 jours suivant la date à laquelle la décision a acquis force exécutoire.

Passé le délai visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> un rappel est adressé par voie recommandée.

Le rappel visé à l'alinéa 2 fait courir des intérêts de retard calculés au taux légal.

**Art. 29.** Les dispositions du présent chapitre ne s'appliquent pas aux prestataires de services de transport de passagers par voie de navigation. Si, sur la base du rapport visé à l'article 21 et de l'examen du dossier, une infraction visée à l'article 22, paragraphe 1, est établie, une amende administrative peut être imposée conformément au chapitre 3 de la loi du 25 décembre 2016 instituant des amendes administratives applicables en cas d'infractions aux lois sur la navigation.

## Titre VII – TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

**Art. 30.** § 1. Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la présente loi a comme but:

1° le traitement et le suivi des plaintes qui sont introduites auprès de l'autorité compétente;

2° la supervision et l'infliction éventuelle d'amendes aux prestataires de services qui tombent sous le champ d'application de la présente loi.

§ 2. Le Service Public Fédéral Mobilité et Transports est le responsable du traitement au sens de l'article 4, 7° du règlement (UE) 2016/679.

**Art. 31** Pour les objectifs visés à l'article 29, § 1, les catégories de données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées:

1° les données d'identification, à savoir: le nom de famille, prénom(s);

2° les données de contact: adresse de résidence ou de séjour, adresse mail et éventuellement un numéro de téléphone.

**Art. 32.** Sans préjudice de la conservation nécessaire pour le traitement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins

**Art. 28.** § 1. De beslissing is uitvoerbaar na het verstrijken van een termijn van dertig dagen, te rekenen van de dag van de kennisgeving ervan.

§ 2. De administratieve geldboeten worden geheven door de bevoegde instantie.

Zij worden gestort aan de Rekenplichtige van de Ontvangsten van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer.

§ 3. De administratieve geldboeten worden betaald binnen de acht dagen volgend op de datum waarop de beslissing uitvoerbaar geworden is.

Na verloop van de termijn bedoeld in het eerste lid wordt een aanmaning verstuurd per aangetekende brief.

Vanaf de aanmaning bedoeld in het tweede lid zijn verwijlinteressen verschuldigd berekend tegen de wettelijke interestvoet.

**Art. 29.** De bepalingen van dit hoofdstuk zijn niet van toepassing voor dienstverleners van diensten voor personenvervoer over water. Wanneer op basis van het in artikel 21 bedoelde rapport en het onderzoek van het dossier een inbreuk wordt vastgesteld zoals voorzien in artikel 22, § 1, kan er een administratieve geldboete worden opgelegd overeenkomstig hoofdstuk 3 van de wet van 25 december 2016 tot instelling van administratieve geldboetes van toepassing in geval van inbreuken op de scheepvaartwetten.

## Titel VII – VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

**Art. 30.** § 1. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze wet heeft als doeleinden:

1° de behandeling en opvolging van klachten die ingediend worden bij de bevoegde instantie;

2° het toezicht op en het eventueel opleggen van sancties aan de dienstverleners die onder de toepassing van deze wet vallen.

§ 2. De Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer is de verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van artikel 4, 7° van de verordening (EU) 2016/679.

**Art. 31.** Met het oog op de doeleinden voorzien in artikel 29, § 1, kunnen de volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

1° de identificatiegegevens, namelijk: familienaam, voorna(m)(en);

2° de contactgegevens: adres woonplaats of verblijfplaats, e-mailadres en eventueel een telefoonnummer.

**Art. 32.** Onverminderd de bewaring noodzakelijk voor de verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische



statistiques visé à l'article 89 du règlement (UE) 2016/679, les données à caractère personnel ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées avec une durée maximale de conservation ne pouvant excéder un an après la prescription de toutes les actions qui relèvent de la compétence du responsable du traitement et, le cas échéant, la cessation définitive des procédures et recours administratifs et judiciaires ainsi que du paiement intégral de tous les montants y liés.

#### Titre VIII – DISPOSITIONS TRANSITOIRES

**Art. 33.** § 1. Jusqu'au 28 juin 2030, les prestataires de services ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date.

§ 2. Les terminaux en libre-service utilisés légalement par les prestataires de services de transport aérien de passagers pour fournir des services avant le 28 juin 2025 peuvent continuer à être utilisés pour fournir des services similaires jusqu'à la fin de leur durée de vie économiquement utile, cette période ne pouvant dépasser vingt ans après leur mise en service.

#### Titre IX – DISPOSITIONS FINALES

**Art. 34.** La présente loi entre en vigueur le 28 juin 2025.

doeleinden bedoeld in artikel 89 van verordening (EU) 2016/679, worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, met een maximale bewaartermijn die één jaar na de verjaring van alle vorderingen die tot de bevoegdheid van de verwerkingsverantwoordelijke behoren en, in voorkomend geval, de definitieve beëindiging van de administratieve en rechterlijke procedures en rechtsmiddelen en de integrale betaling van alle hiermee verbonden bedragen niet mag overschrijden.

#### Titel VIII – OVERGANGSBEPALINGEN

**Art. 33.** § 1. Tot 28 juni 2030 mogen dienstverleners hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

§ 2. Zelfbedieningsterminals die dienstverleners van diensten voor personenvervoer per vliegtuig vóór 28 juni 2025 rechtmatig in gebruik hebben voor het verlenen van diensten, mogen tot het eind van hun economische levensduur maar niet langer dan 20 jaar na hun ingebruikname gebruikt worden bij het leveren van vergelijkbare diensten.

#### Titel IX – SLOTBEPALINGEN

**Art. 34.** Deze wet treedt in werking op 28 juni 2025.

**ANNEXE 1****EXIGENCES EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES DE TRANSPORTS DANS LE SENS DE LA PRÉSENTE LOI****Section I. Exigences générales en matière d'accessibilité**

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent être conformes aux exigences suivantes:

a) veiller à ce que les produits utilisés dans la fourniture du service soient conformément les exigences en matière d'accessibilité imposées en exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique;

b) fournir des informations sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance:

i) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels;

ii) en présentant les informations de façon compréhensible;

iii) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent;

iv) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels;

v) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes;

vi) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu; et

vii) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

c) rendre les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

d) le cas échéant, veiller à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique,

**BIJLAGE 1****TOEGANKELIJKHEIDSVOORSCHRIFTEN VOOR VERVOERSDIENSTEN IN DE ZIN VAN DEZE WET****Afdeling I. Algemene toegankelijkheidsvoorschriften**

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

a) de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn in overeenstemming met de in uitvoering van artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht opgelegde toegankelijkheidsvoorschriften;

b) er wordt informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, wanneer bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar die producten, alsmede informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van deze producten met hulpapparaten en voorzieningen, en wel als volgt:

i) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;

ii) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;

iii) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;

iv) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformaten die in alternatieve hulpformaten kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;

v) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand;

vi) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud; en

vii) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

c) websites, inclusief de daaraan gerelateerde online-toepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

d) ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en

services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

## **Section II. Exigences supplémentaires en matière d'accessibilité**

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent inclure des fonctions, des pratiques, des stratégies et des procédures ainsi que des modifications du fonctionnement du service visant à répondre aux besoins des personnes handicapées et à garantir l'interopérabilité avec les technologies d'assistance, selon les modalités suivantes:

a) veiller à fournir des informations sur l'accessibilité des véhicules, des infrastructures avoisinantes et de l'environnement bâti ainsi que sur l'assistance pour les personnes handicapées;

b) veiller à fournir des informations sur les systèmes de billetterie intelligents (réservation électronique, réservation de billets, etc.) ou la communication d'informations en temps réel sur le voyage (horaires, informations relatives aux perturbations du trafic, services de liaison, connexion avec d'autres modes de transport, etc.) et d'informations supplémentaires concernant le service (par exemple sur le personnel présent en gare, les ascenseurs hors service ou les services momentanément indisponibles).

## **Section III. Critères en matière de performances fonctionnelles**

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections I et II ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions de la fourniture des services, ces fonctions ou moyens sont rendus accessibles par le respect des critères en matière de performances fonctionnelles qui y sont liés.

Lorsque les exigences en matière d'accessibilité comportent des exigences techniques spécifiques, les critères en matière de performances fonctionnelles ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si et seulement si l'application des critères pertinents en matière de performances fonctionnelles est conforme aux exigences en matière d'accessibilité et qu'il est déterminé que la conception et la fabrication des produits et la fourniture des services donnent lieu à une accessibilité équivalente ou accrue dans le cadre d'une utilisation prévisible par les personnes handicapées.

a) utilisation en l'absence de vision:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel la vue n'est pas nécessaire;

b) utilisation en cas de vision limitée:

oppleidingsdiensten), die, voor zover beschikbaar, via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekken over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

## **Afdeling II. Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften**

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het opnemen van functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën:

a) door zorg te dragen voor informatieverstrekking over de toegankelijkheid van voertuigen, de omringende infrastructuur en de bebouwde omgeving en over assistentie voor personen met een handicap;

b) door zorg te dragen voor informatieverstrekking over slimme ticketingsystemen (elektronische reservering, boeken van tickets enz.), voor realtime-reisinformatie (dienstregelingen, informatie over verkeersstoringen, verbindingdiensten, aansluiting op andere vervoermiddelen enz.), alsmede voor aanvullende dienst informatie (bijvoorbeeld personele inzet op stations, liften die buiten werking zijn of diensten die tijdelijk niet beschikbaar zijn).

## **Afdeling III. Functionele prestatie-eisen**

Teneinde het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen en ingeval de in de afdelingen I en II van deze bijlage vermelde toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking op één of meer functies van de verlening van diensten hebben, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functionele prestatie-eisen toegankelijk gemaakt.

Deze functionele prestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functionele prestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt.

a) gebruik zonder zicht:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen zicht vereist;

b) gebruik met beperkt zicht:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit avec des capacités visuelles limitées;

c) utilisation en l'absence de perception des couleurs:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel il n'est pas nécessaire que l'utilisateur perçoive les couleurs;

d) utilisation en l'absence d'audition:

lorsque le produit ou service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel l'audition n'est pas nécessaire;

e) utilisation en cas d'audition limitée:

lorsque le produit ou service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation disposant de caractéristiques audio avancées, permettant aux utilisateurs ayant une audition limitée d'utiliser le produit;

f) utilisation en l'absence de capacité vocale:

lorsque le produit ou service fonctionne via l'intervention vocale des utilisateurs, il prévoit au moins un mode d'utilisation ne nécessitant pas d'intervention vocale. L'intervention vocale fait référence à l'ensemble des sons générés oralement tels que des paroles, des sifflements ou des claquements de langue;

g) utilisation en cas de capacités de manipulation ou de force limitées:

lorsque le produit ou service requiert des actions manuelles, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit à l'aide d'autres actions ne nécessitant pas de commande fondée sur la motricité fine, la manipulation ou la force manuelle, ni l'utilisation de plus d'une commande au même moment;

h) utilisation en cas d'amplitude de mouvements limitée:

les éléments servant au fonctionnement des produits sont à la portée de tous les utilisateurs. Lorsque le produit ou service prévoit un mode manuel d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs ayant une amplitude de mouvements et une force limitées d'utiliser le produit;

i) réduction du risque de déclenchement de réactions photosensibles:

lorsque le produit prévoit des modes visuels d'utilisation, il évite les modes d'utilisation déclenchant des réactions photosensibles;

j) utilisation en cas de capacités cognitives limitées:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt zicht het product kunnen bedienen;

c) gebruik zonder waarneming van kleur:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarvoor de gebruiker geen kleur hoeft te kunnen waarnemen;

d) gebruik zonder gehoor:

bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen gehoor vereist;

e) gebruik met beperkt gehoor:

bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze met versterkte audiofuncties beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt gehoor het product kunnen bedienen;

f) gebruik zonder stemvermogen:

bij producten of diensten die steminvoer van gebruikers vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen steminvoer vereist. Steminvoer omvat alle met de mond geproduceerde geluiden zoals spraak, fluit- of klikgeluiden;

g) gebruik met beperkte manueel-motorische of kracht:

bij producten of diensten die manuele handelingen vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers het product kunnen gebruiken door middel van alternatieve handelingen die geen fijne motoriek en manuele vaardigheden of gelijktijdige bediening van meer dan één besturingselement vereisen;

h) gebruik met beperkte reikwijdte:

de bedieningselementen van producten bevinden zich binnen het bereik van alle gebruikers. Bij producten of diensten met manuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die met beperkte reikwijdte en met beperkte kracht bediend kan worden;

i) minimalisering van het risico op het veroorzaken van lichtgevoelige aanvallen:

bij producten met visuele bedieningswijzen zijn geen bedieningswijzen beschikbaar waarvan bekend is dat zij lichtgevoelige aanvallen veroorzaken;

j) gebruik met beperkt cognitief vermogen:

le produit ou service prévoit au moins un mode d'utilisation intégrant des caractéristiques qui en rendent l'utilisation plus simple et plus facile;

k) protection de la vie privée:

lorsque le produit ou service comporte des caractéristiques permettant l'accessibilité, il prévoit au moins un mode d'utilisation qui préserve la vie privée lors de l'utilisation de ces caractéristiques.

**Section IV. Exigences en matière d'accessibilité applicables aux caractéristiques, éléments ou fonctions des services conformément à l'article 11, § 2**

Pour qu'il soit présumé que les obligations pertinentes énoncées dans d'autres actes de l'Union en ce qui concerne les caractéristiques, éléments ou fonctions des produits et services sont satisfaites, les conditions ci-après doivent être remplies:

l'accessibilité des caractéristiques, éléments et fonctions des services est conforme aux exigences en matière d'accessibilité correspondantes en ce qui concerne ces caractéristiques, éléments et fonctions énoncées dans les sections relatives aux services de la présente annexe.

bij deze producten of diensten is minstens één bedieningswijze beschikbaar met functies die het gebruik ervan eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maken;

k) privacy:

bij producten of diensten die functies ten behoeve van de toegankelijkheid bevatten, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die bij het gebruik van deze functies ten behoeve van de toegankelijkheid de privacy van de gebruiker waarborgt.

**Afdeling IV. Toegankelijkheidsvoorschriften voor kenmerken, onderdelen en functies van diensten overeenkomstig artikel 11, § 2**

Voor het vermoeden dat voldaan is aan de relevante verplichtingen krachtens andere Uniehandelingen ten aanzien van kenmerken, onderdelen of functies van diensten is het volgende vereist:

de toegankelijkheid van de kenmerken, onderdelen en functies van diensten beantwoordt aan de overeenkomstige toegankelijkheidsvoorschriften voor die kenmerken, onderdelen en functies beschreven in de afdelingen over diensten van deze bijlage.



**ANNEXE 2****INFORMATIONS SUR LES SERVICES CONFORMES AUX EXIGENCES EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ**

1. Le prestataire de services inclut les informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent. Ces informations décrivent les exigences applicables et portent, dans la mesure nécessaire à l'évaluation, sur la conception et le fonctionnement du service. Outre l'information du consommateur exigée en vertu de la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/CEE du Conseil et la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil, cette documentation comporte, le cas échéant, les éléments suivants:

- a) une description générale du service dans des formats accessibles;
- b) les descriptions et explications nécessaires pour comprendre le fonctionnement du service;
- c) une description de la manière dont les exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe I sont remplies par le service.

2. Pour satisfaire aux exigences du point 1 de la présente annexe, le prestataire de services peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

3. Le prestataire de services fournit des informations démontrant que le procédé de prestation du service et le suivi de celui-ci assurent sa conformité avec le point 1 de la présente annexe et avec les exigences applicables de la présente loi.

**BIJLAGE 2****INFORMATIE OVER DE DIENSTEN DIE AAN DE TOEGANKELIJKHEIDSVORSCHRIFTEN VOLDOEN**

1. De dienstverlener neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel 5 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet. Deze informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover relevant voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. In aanvulling op de voorschriften voor consumenteninformatie volgens Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad omvat de informatie, indien van toepassing, de volgende elementen:

- a) een in toegankelijke formaten weergegeven algemene beschrijving van de dienst;
- b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt;
- c) een beschrijving van de manier waarop de dienst aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage I voldoet.

2. Om aan punt 1 van deze bijlage te voldoen mag de dienstverlener de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.

3. De dienstverlener verschafft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met punt 1 van deze bijlage en met de toepasselijke voorschriften van deze wet door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

**ANNEXE 3****CRITÈRES D'ÉVALUATION DU CARACTÈRE DISPROPORTIONNÉ DE LA CHARGE**

Critères pour l'évaluation et preuves à apporter à l'appui de cette évaluation:

1. Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et les coûts totaux (dépenses opérationnelles et dépenses en capital) pour fabriquer, distribuer ou importer le produit ou fournir le service que supportent les opérateurs économiques.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

i) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

ii) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

iii) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans le développement de produits ou la prestation de services;

iv) coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

v) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité;

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

i) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le produit ou le service;

ii) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication;

iii) coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le produit ou le service;

iv) coûts liés à l'établissement de la documentation.

2. Estimation des coûts et des avantages pour les opérateurs économiques, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la quantité et de la fréquence d'utilisation d'un produit ou d'un service spécifique.

**BIJLAGE 3****CRITERIA VOOR DE BEOORDELING VAN DE ONEVENREDIGE LAST**

Criteria voor het uitvoeren en documenteren van de beoordeling:

1. Verhouding van de netto-kosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten (exploitatie- en investeringsuitgaven) voor het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers.

Elementen voor de beoordeling van de netto-kosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

i) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

ii) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

iii) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;

iv) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

v) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

i) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van het product of de dienst;

ii) kosten van de productieprocessen;

iii) kosten voor het testen van een product of dienst op toegankelijkheid;

iv) kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

2. De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met aantal keer dat het specifieke product of de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik.

3. Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

i) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

ii) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

iii) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans le développement de produits ou la prestation de services;

iv) coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

v) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité;

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

i) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le produit ou le service;

ii) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication;

iii) coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le produit ou le service;

iv) coûts liés à l'établissement de la documentation.

3. Verhouding van de netto-kosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer.

Elementen voor het beoordelen van de netto-kosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

i) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

ii) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

iii) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;

iv) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

v) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

i) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van het product of de dienst;

ii) kosten van de productieprocessen;

iii) kosten voor het testen van een product of dienst op toegankelijkheid;

iv) kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

Avant projet de loi portant exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports - (v6) - 17/01/2023 10:01

## Analyse d'impact intégrée

### Fiche signalétique

#### A. Auteur

Membre du Gouvernement compétent

Monsieur Georges Gilkinet, Vice-Premier ministre et ministre de la Mobilité

Contact cellule stratégique

Nom : Fabrizio Cantelli

E-mail : fabrizio.cantelli@gilkinet.fed.be

Téléphone : +32 (0) 471558843

Administration

SPF Mobilité et Transports

Contact administration

Nom : Maarten Geldolf

E-mail : maarten.geldolf@mobiliteit.fgov.be

Téléphone : +32 2 277 35 77

#### B. Projet

Titre de la réglementation

Avant projet de loi portant exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports

Description succincte du projet de réglementation en mentionnant l'origine réglementaire (traités, directive, accord de coopération, actualité, ...), les objectifs poursuivis et la mise en œuvre.

Le projet de loi prévoit la transposition partielle de la Directive (UE) 2019/882 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services ("European Accessibility Act"), en ce qui concerne la partie services de transport.

QUEL EST L'OBJET DE CETTE DIRECTIVE?

1. Elle vise à harmoniser les exigences en matière d'accessibilité à certains produits et services de manière à favoriser le fonctionnement harmonieux du marché intérieur de l'Union européenne (UE) en éliminant et en empêchant tout obstacle à la libre circulation qui peut exister en raison d'une législation nationale divergente.
2. Elle vise à générer des bénéfices pour les entreprises, les personnes handicapées et les personnes âgées. L'application des exigences en matière d'accessibilité permettra de clarifier l'obligation d'accessibilité existante dans le droit de l'UE, en particulier dans les marchés publics et les fonds structurels.

Analyses d'impact déjà réalisées :

Oui  Non

#### C. Consultations sur le projet de réglementation

Avant projet de loi portant exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports - (v6) - 17/01/2023 10:01

Consultation obligatoire, facultative ou informelle

Consultation des organes consultatifs fédéraux (Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées), Autorité de protection des données, Régions, Inspecteur des Finances, Ministre du Budget, Conseil des Ministres, Conseil d'Etat

#### D. Sources utilisées pour effectuer l'analyse d'impact

Statistiques, documents, institutions et personnes de référence

Sources internes au SPF Mobilité et Transports



Avant projet de loi portant exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports - (v6) - 17/01/2023 10:01

## Quel est l'impact du projet de réglementation sur ces 21 thèmes ?

### 1. Lutte contre la pauvreté

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

La directive transposée a pour but de promouvoir la « participation pleine et effective des personnes handicapées en améliorant leur accès aux produits et services courants ».

### 2. Égalité des chances et cohésion sociale

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

La directive transposée a pour but de promouvoir la « participation pleine et effective des personnes handicapées en améliorant leur accès aux produits et services courants ».

### 3. Égalité des femmes et des hommes

1. Quelles personnes sont (directement et indirectement) concernées par le projet et quelle est la composition sexuée de ce(s) groupe(s) de personnes ?

Des personnes sont concernées. |  Aucune personne n'est concernée.

Expliquez pourquoi :

Le texte vise les personnes porteuses de handicap de tout sexe, sans distinction.

### 4. Santé

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

L'accessibilité vise à accroître la qualité de vie des personnes porteuses de handicap.

### 5. Emploi

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

Un environnement dans lequel les services de transport sont plus accessibles permet de créer une société plus inclusive et facilite l'autonomie des personnes handicapées.

### 6. Modes de consommation et production

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

Le texte vise à étendre la protection des consommateurs en prévenant et en supprimant les obstacles causés par des exigences d'accessibilité différentes.

### 7. Développement économique

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Avant projet de loi portant exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports - (v6) - 17/01/2023 10:01

Expliquez

Impact positif: Ce texte détermine les exigences d'accessibilité pour les services de transport sur la base d'exigences d'accessibilité européennes univoques. En conséquence, les entreprises belges rencontrent moins d'obstacles pour développer des activités commerciales en dehors de leur marché national.

Impact négatif: Les règles d'accessibilité sont des charges que les entreprises devront intégrer dans leur coûts.

## 8. Investissements

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

Ce texte impose des exigences en matière d'accessibilité aux éléments de services de transport de voyageurs suivants : les sites Internet, les applications mobiles, les billets électroniques et les services de billetterie électronique, la fourniture d'informations sur les services de transport (y compris les informations en temps réel sur le voyage) et les terminaux interactifs en libre-service. Des investissements dans la recherche et le développement, des machines physiques et des logiciels sont nécessaires. Néanmoins, l'accessibilité des transports (publics) n'est pas nouvelle, des exigences en matière d'accessibilité ont déjà été introduites dans le passé (entre autres dans le cadre des règlements sur les droits des passagers).

## 9. Recherche et développement

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

Les obligations en matière d'accessibilité sont autant d'opportunités d'innover dans le développement de produits et services utilisables par des personnes porteuses de handicap.

## 10. PME

### 1. Quelles entreprises sont directement et indirectement concernées ?

Des entreprises (dont des PME) sont concernées. |  Aucune entreprise n'est concernée.

Expliquez pourquoi :

services de transport ferroviaire de voyageurs: nihil (SNCB et collaborations internationales)  
services de transport aérien de passagers: nihil (compagnies aériennes et gestionnaires d'aéroports)  
services de transport de passagers par autobus (fédéral): nihil (compagnies de bus internationales)  
services de transport de passagers par voie de navigation intérieure: nihil (compagnies maritimes - Navires de croisière)

Le texte contient une exonération pour les micro-entreprises (=une entreprise qui emploie moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 2 millions EUR ou dont le total du bilan annuel n'excède pas 2 millions EUR).

## 11. Charges administratives

|  Des entreprises/citoyens sont concernés.  Les entreprises/citoyens ne sont pas concernés.

1. Identifiez, par groupe concerné, les formalités et les obligations nécessaires à l'application de la réglementation.

Réglementation actuelle

Réglementation en projet

Avant projet de loi portant exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports - (v6) - 17/01/2023 10:01

Pour les entreprises :

- Droits des passagers : obligation de déclaration dans certains secteurs sur l'obligation de fournir une assistance adaptée aux personnes handicapées, fournir une politique d'assistance, mettre en place un mécanisme de plainte performant.

- Contrats de gestion : obligations contractuelles en matière d'accessibilité, obligations de rapport. Pour le gouvernement :

- Droits des passagers : création d'un organisme national chargé de faire respecter la législation, doté de pouvoirs de contrôle et de sanction.

- Contrats de gestion : garantir la bonne mise en œuvre des objectifs d'accessibilité convenus.

Pour les entreprises :

- Obligation de rendre compte de la manière dont les règles d'accessibilité sont appliquées. Les informations sont mises à la disposition du public.

- Application de procédures visant à garantir que les services sont et restent conformes aux règles d'accessibilité.

- Les entreprises qui estiment que le respect des règles d'accessibilité leur impose une charge disproportionnée doivent documenter cette évaluation et conserver les informations pertinentes pendant une période de cinq ans après la dernière prestation d'un service sur le marché.

Pour le gouvernement :

- Désigner des autorités compétentes dotées de pouvoirs de contrôle et de sanction.

- Développer et appliquer des procédures pour remplir la tâche de contrôle et de sanction.

S'il y a des formalités et/ou des obligations dans la réglementation actuelle, cochez cette case.

S'il y a des formalités et/ou des obligations pour la réglementation en projet, cochez cette case.

## 2. Quels documents et informations chaque groupe concerné doit-il fournir ?

Réglementation actuelle

Entreprises : obligations de déclaration.  
Gouvernement : textes législatifs pour la mise en place d'un organe national d'exécution doté de pouvoirs de contrôle et de sanction.

Réglementation en projet

Entreprises : obligations de déclaration, appliquer des contrôles internes sur le bon fonctionnement des services d'accessibilité, être en mesure de démontrer la charge disproportionnée et conserver les informations pertinentes.  
Gouvernement : textes législatifs pour la création d'organes compétents ayant des pouvoirs de contrôle et de sanction, procédures pour l'accomplissement de la tâche de contrôle et de sanction.

## 3. Comment s'effectue la récolte des informations et des documents, par groupe concerné ?

Réglementation actuelle

Entreprises : propres informations internes.  
Gouvernement : rapports de suivi, audits, traitement des plaintes, enquêtes dans le cadre d'une éventuelle violation.

Réglementation en projet

Entreprises : propres informations internes.  
Gouvernement : rapports de suivi, audits, traitement des plaintes, enquêtes dans le cadre d'une éventuelle violation.

## 4. Quelles est la périodicité des formalités et des obligations, par groupe concerné ?

Réglementation actuelle

Réglementation en projet

Avant projet de loi portant exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports - (v6) - 17/01/2023 10:01

Entreprises : en fonction des délais légaux fixés par les règlements sur les droits des passagers et les contrats de gestion, les entreprises de transport de certains secteurs doivent présenter des rapports périodiques. Gouvernement : fonctionnement permanent des mécanismes de contrôle et de sanction.

Entreprises : tenir à jour les informations sur la manière dont les règles d'accessibilité sont appliquées, la charge disproportionnée doit être démontrée à la demande du gouvernement. Gouvernement : fonctionnement permanent des mécanismes de contrôle et de sanction.

#### 5. Quelles mesures sont prises pour alléger / compenser les éventuels impacts négatifs ?

Entreprises :

- Le texte prévoit une exemption pour les micro-entreprises (= entreprise de moins de 10 salariés et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2 millions d'euros).
- Les services qui respectent les spécifications techniques existantes sont réputés conformes aux règles d'accessibilité de ce texte.
- Les services ne doivent se conformer aux règles d'accessibilité que si leur application n'exige pas un changement fondamental du service, ou n'impose pas une charge disproportionnée au prestataire de services concerné.

Gouvernement : le rôle de surveillance du gouvernement est simplifié en exigeant des prestataires de services eux-mêmes qu'ils fassent rapport sur l'application des exigences d'accessibilité et en exigeant des entreprises elles-mêmes qu'elles mettent en œuvre des procédures pour garantir que les services sont et restent conformes aux exigences d'accessibilité.

#### 12. Énergie

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

#### 13. Mobilité

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

L'amélioration de l'accessibilité des personnes handicapées aux sites web, aux applications mobiles, aux services de billetterie, aux informations en temps réel et aux terminaux interactifs en libre-service lorsqu'elles utilisent le train, l'avion, le bus ou les transports par voie d'eau peut entraîner une plus grande utilisation de ces différents modes de transport et une diminution du transport individuel de passagers.

#### 14. Alimentation

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

#### 15. Changements climatiques

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

#### 16. Ressources naturelles

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

#### 17. Air intérieur et extérieur

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

#### 18. Biodiversité

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

#### 19. Nuisances

6/7

Avant projet de loi portant exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports - (v6) - 17/01/2023 10:01

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

## 20. Autorités publiques

Impact positif  Impact négatif |  Pas d'impact

Expliquez

- Les services aux usagers sont améliorés par l'introduction de règles d'accessibilité uniformes pour le transport de passagers.
- Toute personne handicapée peut déposer gratuitement une plainte auprès de l'autorité compétente. La plainte est présentée par lettre ou par voie électronique.

## 21. Cohérence des politiques en faveur du développement

1. Identifiez les éventuels impacts directs et indirects du projet sur les pays en développement dans les domaines suivants : sécurité alimentaire, santé et accès aux médicaments, travail décent, commerce local et international, revenus et mobilisations de ressources domestiques (taxation), mobilité des personnes, environnement et changements climatiques (mécanismes de développement propre), paix et sécurité.

Impact sur les pays en développement. |  Pas d'impact sur les pays en développement.

Expliquez pourquoi :

La directive harmonise le marché intérieur européen et n'affecte pas des pays en voie de développement



Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten - (v6) - 17/01/2023 10:01

## Geïntegreerde impactanalyse

### Beschrijvende fiche

#### A. Auteur

Bevoegd regeringslid

De heer Georges Gilkinet, Vice-eersteminister en minister van Mobiliteit

Contactpersoon beleidscel

Naam : Fabrizio Cantelli

E-mail : fabrizio.cantelli@gilkinet.fed.be

Tel. Nr. : +32 (0) 471558843

Overheidsdienst

FOD Mobiliteit en Vervoer

Contactpersoon overheidsdienst

Naam : Maarten Geldolf

E-mail : maarten.geldolf@mobiliteit.fgov.be

Tel. Nr. : +32 2 277 35 77

#### B. Ontwerp

Titel van de regelgeving

Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten

Korte beschrijving van het ontwerp van regelgeving met vermelding van de oorsprong (verdrag, richtlijn, samenwerkingsakkoord, actualiteit, ...), de beoogde doelen van uitvoering.

Het voorliggende wetsontwerp voorziet in de gedeeltelijke omzetting van de Richtlijn (EU) 2019/882 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten ("European Accessibility Act"), voor wat het deel vervoersdiensten betreft.

WAT IS HET DOEL VAN DE RICHTLIJN?

1. De richtlijn heeft tot doel de voorschriften inzake toegankelijkheid voor bepaalde producten en diensten te harmoniseren, zodat de interne markt van de EU goed werkt door belemmeringen voor het vrije verkeer ten gevolge van uiteenlopende nationale voorschriften, weg te nemen en te voorkomen.
2. Met de richtlijn wordt beoogd voordelen te bieden aan bedrijven, personen met een handicap en ouderen. De toepassing van toegankelijkheidsvoorschriften zorgt voor verduidelijking van de bestaande toegankelijkheidsverplichtingen in de EU-wetgeving, met name bij overheidsopdrachten en structuurfondsen.

Impactanalyses reeds uitgevoerd:

Ja  Nee

#### C. Raadpleging over het ontwerp van regelgeving

Verplichte, facultatieve of informele raadplegingen

Raadpleging van consultatieve federale organen (Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap), Gegevensbeschermingsautoriteit, Gewesten, Inspecteur van Financiën, Minister van Begroting, Ministerraad, Raad van State

Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten - (v6) - 17/01/2023 10:01

#### D. Bronnen gebruikt om de impactanalyse uit te voeren

Statistieken, referentiedocumenten, organisaties en referentiepersonen

Interne bronnen van de FOD Mobiliteit en Vervoer

Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten - (v6) - 17/01/2023 10:01

## Welke impact heeft het ontwerp van regelgeving op deze 21 thema's?

### 1. Kansarmoedebestrijding

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

De omgezette richtlijn heeft tot doel "de volledige en effectieve participatie van personen met een handicap [te bevorderen] door te zorgen voor betere toegang tot veelgebruikte producten en diensten".

### 2. Gelijke kansen en sociale cohesie

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

De omgezette richtlijn heeft tot doel "de volledige en effectieve participatie van personen met een handicap [te bevorderen] door te zorgen voor betere toegang tot veelgebruikte producten en diensten".

### 3. Gelijkheid van vrouwen en mannen

1. Op welke personen heeft het ontwerp (rechtstreeks of onrechtstreeks) een impact en wat is de naar geslacht uitgesplitste samenstelling van deze groep(en) van personen?

Er zijn personen betrokken. |  Personen zijn niet betrokken.

Leg uit waarom:

De tekst is gericht op personen met een handicap van elk geslacht, zonder onderscheid.

### 4. Gezondheid

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

Een betere toegankelijkheid heeft als doel de levenskwaliteit van mensen met een beperking te verhogen.

### 5. Werkgelegenheid

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

Een omgeving waar vervoersdiensten beter toegankelijk zijn, draagt bij tot een inclusievere samenleving en maakt het voor personen met een handicap gemakkelijker om zelfstandig te leven.

### 6. Consumptie- en productiepatronen

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

De tekst beoogt de bescherming van consumenten uit te breiden, door belemmeringen ten gevolge van uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften te voorkomen en weg te nemen.

### 7. Economische ontwikkeling

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

3/7

Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten - (v6) - 17/01/2023 10:01

Leg uit

Positieve impact: Deze tekst bepaalt toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten gebaseerd op eenduidige Europese toegankelijkheidsvoorschriften. Hierdoor zullen Belgische bedrijven minder belemmeringen ondervinden bij het ontplooiën van zakelijke activiteiten buiten de binnenlandse markt.

Negatieve impact: De toegankelijkheidsregels zijn lasten die bedrijven zullen moeten integreren in hun kosten.

## 8. Investerings

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

Deze tekst legt toegankelijkheidsvoorschriften op aan navolgende elementen van personenvervoer: websites, mobiele applicaties, elektronische tickets en elektronische ticketingdiensten, het verstrekken van informatie over vervoersdiensten (waaronder realtime-reisinformatie) en interactieve zelfbedieningsterminals. Investerings in onderzoek en ontwikkeling, fysieke machines en software zijn nodig. Toch is de toegankelijkheid van het (openbaar) vervoer niet nieuw, er werden reeds in het verleden (onder andere in het kader van de passagiersrechten-verordeningen) toegankelijkheidsvoorschriften ingevoerd.

## 9. Onderzoek en ontwikkeling

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

Toegankelijkheidsverplichtingen zijn een kans om te innoveren in de ontwikkeling van producten en diensten die door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

## 10. Kmo's

### 1. Welke ondernemingen zijn rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken?

Er zijn ondernemingen (inclusief kmo's) betrokken. |  Ondernemingen zijn niet betrokken.

Leg uit waarom:

Diensten voor personenvervoer per spoor: nihil (NMBS en internationale samenwerkingen)

Diensten voor personenvervoer per vliegtuig: nihil (luchtvaartmaatschappijen en luchthavenbeheerders)

Diensten voor personenvervoer per bus (federaal): nihil (internationale busmaatschappijen)

Diensten voor personenvervoer over water (federaal): nihil (rederijen - cruiseschepen)

De tekst bevat een vrijstelling voor micro-ondernemingen (= onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaronzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen EUR).

## 11. Administratieve lasten

Ondernemingen of burgers zijn betrokken.  Ondernemingen of burgers zijn niet betrokken.

1. Identificeer, per betrokken doelgroep, de nodige formaliteiten en verplichtingen voor de toepassing van de regelgeving.

Huidige regelgeving

Ontwerp van regelgeving

Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten - (v6) - 17/01/2023 10:01

Voor ondernemingen:

- Passagiersrechten: rapportageverplichting in sommige sectoren over de verplichting om aangepaste assistentie te voorzien aan personen met een handicap, voorzien in een assistentiebeleid, opzetten van een performant klachtenmechanisme.

- Beheerscontracten: contractuele verplichtingen inzake toegankelijkheid, rapportageverplichtingen.

Voor de overheid:

- Passagiersrechten: oprichten van een nationale handhavingsinstantie met een controlerende en sanctionerende bevoegdheid.

- Beheerscontracten: toezien op een goede uitvoering van de afgesproken toegankelijkheidsdoelstellingen.

Voor ondernemingen:

- Rapportageverplichting over de manier waarop de toegankelijkheidsvoorschriften worden toegepast. De informatie wordt publiek ter beschikking gesteld.

- Toepassen van procedures die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming is en blijft met de toegankelijkheidsvoorschriften.

- De ondernemingen die menen een onevenredige last te ondergaan door te voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften, moeten deze beoordeling documenteren en de relevante informatie bewaren gedurende een periode van 5 jaar nadat een dienst voor het laatst op de markt is verleend.

Voor de overheid:

- Aanwijzen van de bevoegde instanties met een controlerende en sanctionerende bevoegdheid.

- Uitwerken en toepassen van procedures voor het vervullen van de controle- en sanctietaak.

Vink dit aan indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in de huidige regelgeving.

Vink dit aan indien er formaliteiten en/of verplichtingen zijn in het ontwerp van regelgeving.

## 2. Welke documenten en informatie moet elke betrokken doelgroep verschaffen?

Huidige regelgeving

Bedrijven: rapportageverplichtingen  
Overheid: wetgevende teksten voor de oprichting van een nationale handhavingsinstantie met een controlerende en sanctionerende bevoegdheid.

Ontwerp van regelgeving

Bedrijven: rapportageverplichtingen, interne controle toepassen op het goed functioneren van de diensten inzake toegankelijkheid, onevenredig last kunnen aantonen en de relevante informatie bijhouden.  
Overheid: wetgevende teksten voor de oprichting van de bevoegde instanties met een controlerende en sanctionerende bevoegdheid, procedures voor het vervullen van de controle- en sanctietaak.

## 3. Hoe worden deze documenten en informatie, per betrokken doelgroep, ingezameld?

Huidige regelgeving

Bedrijven: eigen interne informatie.  
Overheid: opvolging rapporten, controles, klachtenbehandeling, onderzoek in het kader van een mogelijke inbreuk.

Ontwerp van regelgeving

Bedrijven: eigen interne informatie.  
Overheid: opvolging rapporten, controles, klachtenbehandeling, onderzoek in het kader van een mogelijke inbreuk.

## 4. Welke is de periodiciteit van de formaliteiten en verplichtingen, per betrokken doelgroep?

Huidige regelgeving

Ontwerp van regelgeving

Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten - (v6) - 17/01/2023 10:01

Bedrijven: afhankelijk van de wettelijke termijnen bepaald in de verordeningen passagiersrechten en in de beheerscontracten moeten vervoersondernemingen in sommige sectoren periodiek rapporteren.  
Overheid: permanente werking controle- en sanctiemechanismen.

Bedrijven: actueel houden van de informatie over de manier waarop de toegankelijkheidsvoorschriften worden toegepast, onevenredige last moet aangetoond worden op het verzoek van de overheid.  
Overheid: permanente werking controle- en sanctiemechanismen.

#### 5. Welke maatregelen worden genomen om de eventuele negatieve impact te verlichten / te compenseren?

Bedrijven:

- De tekst bevat een vrijstelling voor micro-ondernemingen (= onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen EUR).
- Diensten die in overeenstemming zijn met bestaande technische specificaties, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze tekst.
- Diensten moeten enkel aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoen indien de toepassing ervan geen fundamentele wijziging van de dienst vereist, of een onevenredige last voor de betrokken dienstverlener oplevert.

Overheid: de controletaak van de overheid wordt vereenvoudigd doordat de dienstverleners zelf verplicht worden om over de toepassing van de toegankelijkheidsvereisten te rapporteren en doordat bedrijven zelf procedures moeten toepassen die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming is en blijft met de toegankelijkheidsvoorschriften.

#### 12. Energie

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

#### 13. Mobiliteit

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

Een betere toegankelijkheid voor personen met een handicap van websites, mobiele applicaties, ticketingsdiensten, realtime-informatie en interactieve zelfbedieningsterminals bij het gebruiken van trein, vliegtuig, bus, of vervoer over het water kan leiden tot een hoger gebruik van deze verschillende transportmodi en een afname van het individueel personenvervoer.

#### 14. Voeding

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

#### 15. Klimaatverandering

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

#### 16. Natuurlijke hulpbronnen

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

#### 17. Buiten- en binnenlucht

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

#### 18. Biodiversiteit



Voorontwerp van wet betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten - (v6) - 17/01/2023 10:01

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

### 19. Hinder

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

### 20. Overheid

Positieve impact  Negatieve impact |  Geen impact

Leg uit

- De dienstverlening aan gebruikers wordt verhoogd door het invoeren van uniforme toegankelijkheidsvoorschriften inzake personenvervoer.
- Elke persoon met een handicap kan kosteloos een klacht indienen bij de bevoegde instantie. De klacht wordt per brief of via elektronische weg ingediend.

### 21. Beleidscoherentie ten gunste van ontwikkeling

1. Identificeer de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse impact van het ontwerp op de ontwikkelingslanden op het vlak van: voedselveiligheid, gezondheid en toegang tot geneesmiddelen, waardig werk, lokale en internationale handel, inkomens en mobilisering van lokale middelen (taxatie), mobiliteit van personen, leefmilieu en klimaatverandering (mechanismen voor schone ontwikkeling), vrede en veiligheid.

Impact op ontwikkelingslanden. |  Geen impact op ontwikkelingslanden.

Leg uit waarom:

De richtlijn harmoniseert de Europese Interne markt en heeft geen invloed op ontwikkelingslanden

**AVIS DU CONSEIL D'ÉTAT**  
**N° 74.056/2/V DU 4 SEPTEMBRE 2023**

Le 10 juillet 2023, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par le Vice-Premier ministre et ministre de la Mobilité à communiquer un avis dans un délai de trente jours prorogé de plein droit jusqu'au 24 août 2023, sur un avant-projet de loi 'sur les exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports'.

L'avant-projet a été examiné par la deuxième chambre des vacations le 4 septembre 2023. La chambre était composée de Martine BAGUET, président de chambre, Bernard BLERO et Christine HOREVOETS, conseillers d'État, Christian BEHRENDT, assesseur, et Béatrice DRAPIER, greffier.

Le rapport a été présenté par Yves CHAUFFOUREAUX, premier auditeur.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise a été vérifiée sous le contrôle de Bernard BLERO.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 4 septembre 2023.

\*

Comme la demande d'avis est introduite sur la base de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>, des lois 'sur le Conseil d'État', coordonnées le 12 janvier 1973, la section de législation limite son examen au fondement juridique de l'avant-projet<sup>†</sup>, à la compétence de l'auteur de l'acte ainsi qu'à l'accomplissement des formalités préalables, conformément à l'article 84, § 3, des lois coordonnées précitées.

Sur ces trois points, l'avant-projet appelle les observations suivantes.

FORMALITÉ PRÉALABLE

L'avant-projet examiné doit être soumis à la procédure d'association des gouvernements de régions, conformément à l'article 6, § 4, 3<sup>o</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, de la loi spéciale du 8 août 1980 'de réformes institutionnelles'.

Il relève en effet de la matière "[...] de la réglementation relatives aux communications et aux transports, ainsi qu'aux prescriptions techniques relatives aux moyens de communication et de transport", au sens de cette disposition.

\* Ce délai résulte de l'article 84, § 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup>, *in fine*, des lois 'sur le Conseil d'État', coordonnées le 12 janvier 1973 qui précise que ce délai est prolongé de plein droit de quinze jours lorsqu'il prend cours du 15 juillet au 31 juillet ou lorsqu'il expire entre le 15 juillet et le 15 août.

† S'agissant d'un avant-projet de loi, on entend par "fondement juridique" la conformité aux normes supérieures.

**ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE**  
**NR. 74.056/2/V VAN 4 SEPTEMBER 2023**

Op 10 juli 2023 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de Vice-eersteminister en minister van Mobiliteit verzocht binnen een termijn van dertig dagen van rechtswege<sup>\*</sup> verlengd tot 24 augustus 2023 een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet 'betreffende toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten'.

Het voorontwerp is door de tweede vakantiekamer onderzocht op 4 september 2023. De kamer was samengesteld uit Martine BAGUET, kamervoorzitter, Bernard BLERO en Christine HOREVOETS, staatsraden, Christian BEHRENDT, assessor, en Béatrice DRAPIER, griffier.

Het verslag is uitgebracht door Yves CHAUFFOUREAUX, eerste auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Bernard BLERO.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 4 september 2023.

\*

Aangezien de adviesaanvraag is ingediend op basis van artikel 84, § 1, eerste lid, 2<sup>o</sup>, van de wetten 'op de Raad van State', gecoördineerd op 12 januari 1973, beperkt de afdeling Wetgeving overeenkomstig artikel 84, § 3, van de voornoemde gecoördineerde wetten haar onderzoek tot de rechtsgrond van het voorontwerp,<sup>‡</sup> de bevoegdheid van de steller van de handeling en de te vervullen voorafgaande vormvereisten.

Wat die drie punten betreft, geeft het voorontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

VOORAFGAAND VORMVEREISTE

Overeenkomstig artikel 6, § 4, 3<sup>o</sup>, eerste lid, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 'tot hervorming der instellingen' moeten de gewestregeringen worden betrokken bij het uitwerken van het voorliggende voorontwerp.

Het voorontwerp valt immers onder de aangelegenheid "(...) reglementering op het verkeer en vervoer, alsook (...) de technische voorschriften inzake verkeers- en vervoermiddelen" in de zin van die bepaling.

\* Deze verlenging vloeit voort uit artikel 84, § 1, eerste lid, 2<sup>o</sup>, *in fine*, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, waarin wordt bepaald dat deze termijn van rechtswege verlengd wordt met vijftien dagen wanneer hij begint te lopen tussen 15 juli en 31 juli of wanneer hij verstrijkt tussen 15 juli en 15 augustus.

‡ Aangezien het om een voorontwerp van wet gaat, wordt onder "rechtsgrond" de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

L'auteur de l'avant-projet veillera à l'accomplissement de cette formalité préalable.

#### EXAMEN DE L'AVANT-PROJET

##### Article 3

L'article 3, § 1<sup>er</sup>, vise à transposer l'article 2, paragraphe 2, c), de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 'relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services'.

Cette disposition définit le champ d'application de l'avant-projet dans les termes suivants:

“Sans préjudice de l'article 33, la présente loi s'applique aux éléments ci-après de services de transport aérien, ferroviaire, par voie de navigation et par autobus de voyageurs et de passagers, à l'exception des services de transport urbains, suburbains et régionaux:

1° sites internet;

2° services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles;

3° billets électroniques et services de billetterie électronique;

4° fourniture d'informations sur les services de transport, notamment d'informations en temps réel sur le voyage; en ce qui concerne les écrans d'information, ne sont concernés que les écrans interactifs situés sur le territoire belge;

5° terminaux en libre-service interactifs situés sur le territoire belge, à l'exception de ceux installés en tant que parties intégrantes de véhicules, d'aéronefs, de navires et de matériel roulant utilisés pour fournir tout élément de ces services de transport de voyageurs et de passagers”.

L'exception faite, dans le membre de phrase introductif de cette disposition, aux “services de transports urbains, suburbains et régionaux” vise à éviter tout empiètement sur les compétences attribuées aux Régions par l'article 6, § 1<sup>er</sup>, X, 8°, de la loi spéciale du 8 août 1980, en matière de “transport en commun urbain et vicinal, en ce compris les services réguliers spécialisés, les services de taxis et les services de location de voitures avec chauffeur”<sup>1</sup>.

Il convient toutefois de relever que la notion de “services de transport urbains, suburbains et régionaux”, utilisée à

<sup>1</sup> La Région wallonne et la Région de Bruxelles-Capitale ont déjà procédé, dans leurs sphères de compétences en matière de transports, à la transposition de la directive (UE) 2019/882 par l'adoption du décret du 16 février 2023 'relatif aux exigences d'accessibilité applicables aux terminaux en libre-service interactifs des transports urbains, suburbains et régionaux' et de l'ordonnance du 30 mars 2023 'relative à l'accessibilité des terminaux en libre-service interactifs des transports urbains et régionaux'.

De steller van het voorontwerp moet erop toezien dat dit voorafgaande vormvereiste wordt vervuld.

#### ONDERZOEK VAN HET VOORONTWERP

##### Artikel 3

Artikel 3, § 1, strekt tot omzetting van artikel 2, lid 2, c), van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 'betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten'.

Het definieert het toepassingsgebied van het voorontwerp als volgt:

“Onverminderd artikel 33, is deze wet van toepassing op de volgende elementen van personenvervoer per vliegtuig, bus, trein en over water, met uitzondering van stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten:

1° websites;

2° op basis van mobiele apparaten, onder meer via mobiele applicaties, geleverde diensten;

3° elektronische tickets en elektronische ticketingdiensten;

4° het verstrekken van informatie over vervoersdiensten, waaronder realtimereisinformatie; dit wordt, wat informatie-schermen betreft, beperkt tot interactieve schermen die zich op het Belgisch grondgebied bevinden;

5° interactieve zelfbedieningsterminals op het Belgisch grondgebied, uitgezonderd terminals die als geïntegreerde onderdelen zijn geïnstalleerd in voertuigen, luchtvaartuigen, schepen en rollend materieel die voor het aanbieden van een of meer onderdelen van deze diensten voor personenvervoer worden gebruikt”.

Met de uitzondering die in de inleidende zin van die bepaling wordt gemaakt voor “stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten” wil men vermijden dat men zich begeeft op het terrein van de bevoegdheden die artikel 6, § 1, X, 8°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 aan de gewesten toekent inzake “het gemeenschappelijk stads- en streekvervoer, met inbegrip van de bijzondere vormen van geregeld vervoer, het taxivervoer en het verhuren van auto's met chauffeur”<sup>1</sup>.

Er valt echter op te merken dat het begrip “stedelijke, (...) voorstedelijke en regionale vervoersdiensten” dat gebruikt

<sup>1</sup> Het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hebben, binnen hun bevoegdheidssfeer inzake vervoer, richtlijn (EU) 2019/882 al omgezet met het goedkeuren van respectievelijk het decreet van 16 februari 2023 'betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor interactieve zelfbedieningsterminals van de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten' en de ordonnantie van 30 maart 2023 'betreffende de toegankelijkheid van de inter-actieve zelfbedieningsterminals van het stads- en streekvervoer'.

l'article 2, paragraphe 2, c), de la directive (UE) 2019/882 ici transposé, couvre également le transport ferroviaire<sup>2</sup>, matière restée de compétence fédérale.

Il en résulte que l'avant-projet doit être complété afin d'assurer, pour ce qui concerne les services de transport ferroviaire urbains, suburbains et régionaux, la transposition complète de la directive (UE) 2019/882. Son article 2, paragraphe 2, c), dispose en effet qu'elle s'applique, en ce qui les concerne, aux seuls éléments du service visés à son point v), à savoir aux "terminaux en libre-service interactifs situés sur le territoire de l'Union, à l'exception de ceux installés en tant que parties intégrantes de véhicules, d'aéronefs, de navires et de matériel roulant utilisés pour fournir tout élément de ces services de transport de voyageurs et de passagers".

#### Article 4

L'article 4 sera complété par l'ajout des définitions des notions de "services de transport urbains et suburbains" et de "services de transport régionaux" afin d'assurer la transposition de l'article 3, 35) et 36), de la directive (UE) 2019/882.

#### Article 7

À l'article 7, § 1<sup>er</sup>, les mots "Sans préjudice de l'article 32" seront remplacés par les mots "Sans préjudice de l'article 33".

L'article 32 de la directive (UE) 2019/882 est, en effet, transposé par l'article 33 de l'avant-projet.

#### Article 23

À l'article 23, § 1<sup>er</sup>, les mots "visés au paragraphe 1<sup>er</sup>" seront remplacés par les mots "visés à l'article 22".

#### Article 31

À l'article 31, les mots "visés à l'article 29" seront remplacés par les mots "visés à l'article 30".

*Le greffier,*

Béatrice DRAPIER

*Le président,*

Martine BAGUET

wordt in artikel 2, lid 2, c), van de hier omgezette richtlijn (EU) 2019/882, ook op het vervoer per trein slaat,<sup>2</sup> wat nog altijd een federale bevoegdheid is.

Daaruit volgt dat het voorontwerp moet worden aangevuld zodat het richtlijn (EU) 2019/882 volledig omzet voor wat betreft de stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten. Artikel 2, lid 2, c), van de richtlijn bepaalt immers dat de richtlijn in verband met die vervoersdiensten alleen van toepassing is op de elementen van vervoersdiensten bedoeld in punt v), te weten "interactieve zelfbedieningsterminals op het grondgebied van de Unie, uitgezonderd terminals die als geïntegreerde onderdelen zijn geïnstalleerd in voertuigen, luchtvaartuigen, schepen en rollend materieel die voor het aanbieden van een of meer onderdelen van deze diensten voor personenvervoer worden gebruikt".

#### Artikel 4

Met het oog op de omzetting van artikel 3, 35) en 36), van richtlijn (EU) 2019/882 moet artikel 4 worden aangevuld met de definities van de begrippen "stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten" en "regionale vervoersdiensten".

#### Artikel 7

In artikel 7, § 1, moeten de woorden "Onverminderd artikel 32" worden vervangen door de woorden "Onverminderd artikel 33".

Artikel 32 van richtlijn (EU) 2019/882 wordt namelijk bij artikel 33 van het voorontwerp omgezet.

#### Artikel 23

In artikel 23, § 1, moeten de woorden "de in paragraaf 1 vermelde" worden vervangen door de woorden "de in artikel 22 vermelde".

#### Artikel 31

In artikel 31 moeten de woorden "voorzien in artikel 29" worden vervangen door de woorden "genoemd in artikel 30".

*De griffier,*

Béatrice DRAPIER

*De voorzitter,*

Martine BAGUET

<sup>2</sup> Voir les définitions des notions de "services de transport urbains et suburbains" et de "services de transport régionaux" figurant à l'article 3, 35) et 36), de la directive (UE) 2019/882.

<sup>2</sup> Zie de definities van "stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten" en van "regionale vervoersdiensten" in artikel 3, 35) en 36), van richtlijn (EU) 2019/882.

**PROJET DE LOI**

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

*À tous, présents et à venir,*

SALUT.

Sur la proposition du ministre de la Mobilité, du ministre de la Mer du Nord et de la ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

Le ministre de la Mobilité, le ministre de la Mer du Nord et la ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées sont chargés de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

## TITRE I

*Dispositions générales*

## CHAPITRE 1

**Objet**Article 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée par l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

La présente loi assure la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

## CHAPITRE 2

**Champ d'application**

Art. 3

§ 1<sup>er</sup>. Sans préjudice de l'article 33, la présente loi s'applique aux éléments ci-après de services de transport

**WETSONTWERP**

FILIP,

KONING DER BELGEN,

*Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,*

ONZE GROET.

Op de voordracht van de minister van Mobiliteit, de minister van Noordzee en de minister van Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Mobiliteit, de minister van Noordzee en de minister van Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap zijn ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

## TITEL I

*Algemene bepalingen*

## HOOFDSTUK 1

**Onderwerp**

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

## HOOFDSTUK 2

**Toepassingsgebied**

Art. 3

§ 1. Onverminderd artikel 33, is deze wet van toepassing op de volgende elementen van personenvervoer

aérien, ferroviaire, par voie de navigation et par autobus de voyageurs et de passagers, à l'exception des services de transport urbains, suburbains et régionaux:

1° sites internet;

2° services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles;

3° billets électroniques et services de billetterie électronique;

4° fourniture d'informations sur les services de transport, notamment d'informations en temps réel sur le voyage; en ce qui concerne les écrans d'information, ne sont concernés que les écrans interactifs situés sur le territoire belge;

5° terminaux en libre-service interactifs situés sur le territoire belge, à l'exception de ceux installés en tant que parties intégrantes de véhicules, d'aéronefs, de navires et de matériel roulant utilisés pour fournir tout élément de ces services de transport de voyageurs et de passagers.

Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup>, les services de transport ferroviaire de voyageurs urbains, suburbains et régionaux sont uniquement soumis à l'alinéa 1<sup>er</sup>, 5°.

§ 2. Par dérogation au paragraphe 1<sup>er</sup>, la présente loi ne s'applique pas aux contenus suivants des sites internet et des applications mobiles:

1° médias temporels préenregistrés publiés avant le 28 juin 2025;

2° formats de fichiers bureautiques publiés avant le 28 juin 2025;

3° cartes et services de cartographie en ligne, si les informations essentielles sont fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation;

4° contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'opérateur économique concerné, et qui ne sont pas sous le contrôle de cet opérateur;

5° contenu des sites internet et des applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas actualisés ou modifiés après le 28 juin 2025.

per vliegtuig, bus, trein en over water, met uitzondering van stedelijke, en voorstedelijke en regionale vervoersdiensten:

1° websites;

2° op basis van mobiele apparaten, onder meer via mobiele applicaties, geleverde diensten;

3° elektronische tickets en elektronische ticketing-diensten;

4° het verstrekken van informatie over vervoersdiensten, waaronder realtime-reisinformatie; dit wordt, wat informatieschermen betreft, beperkt tot interactieve schermen die zich op het Belgisch grondgebied bevinden;

5° interactieve zelfbedieningsterminals op het Belgisch grondgebied, uitgezonderd terminals die als geïntegreerde onderdelen zijn geïnstalleerd in voertuigen, luchtvaartuigen, schepen en rollend materieel die voor het aanbieden van een of meer onderdelen van deze diensten voor personenvervoer worden gebruikt.

In afwijking van het eerste lid, zijn de stedelijke, en voorstedelijke en regionale diensten voor personenvervoer per spoor uitsluitend onderworpen aan het eerste lid, 5°.

§ 2. In afwijking van paragraaf 1 is deze wet niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele toepassingen:

1° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die gepubliceerd zijn vóór 28 juni 2025;

2° kantoorbestandsformaten die gepubliceerd zijn vóór 28 juni 2025;

3° onlinekaarten en -karteringsdiensten, indien essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;

4° van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken marktdeelnemer wordt gefinancierd of ontwikkeld en waarover deze geen zeggenschap heeft;

5° inhoud van websites en toepassingen op basis van mobiele apparaten die kunnen worden aangemerkt als archieven, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet wordt bijgewerkt of aangepast na 28 juni 2025.



## CHAPITRE 3

## Définitions

## Art. 4

Pour l'application de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution, on entend par:

1° directive (UE) 2019/882: directive 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services;

2° directive 2014/24/UE: directive 2014/24/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 sur la passation des marchés publics et abrogeant la directive 2004/18/CE;

3° directive 2014/25/UE: directive 2014/25/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 relative à la passation de marchés par des entités opérant dans les secteurs de l'eau, de l'énergie, des transports et des services postaux et abrogeant la directive 2004/17/CE;

4° directive 2008/57/CE: directive 2008/57/CE du Parlement européen et du Conseil du 17 juin 2008 relative à l'interopérabilité du système ferroviaire au sein de la Communauté;

5° règlement (CE) n° 261/2004: Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol, et abrogeant le règlement (CEE) n° 295/91;

6° règlement (CE) n° 1107/2006: règlement (CE) n° 1107/2006 du Parlement européen et du Conseil du 5 juillet 2006 concernant les droits des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite lorsqu'elles font des voyages aériens;

7° règlement (CE) n° 1371/2007: règlement (CE) n° 1371/2007 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires;

8° règlement (UE) n° 1177/2010: règlement (UE) n° 1177/2010 du Parlement européen et du Conseil du 24 novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer ou par voie de navigation et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004;

## HOOFDSTUK 3

## Definities

## Art. 4

Voor de toepassing van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten wordt verstaan onder:

1° Richtlijn (EU) 2019/882: Richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten;

2° Richtlijn 2014/24/EU: Richtlijn 2014/24/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG;

3° Richtlijn 2014/25/EU: Richtlijn 2014/25/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van opdrachten in de sectoren water- en energievoorziening, vervoer en postdiensten en houdende intrekking van Richtlijn 2004/17/EG;

4° Richtlijn 2008/57/EG: Richtlijn 2008/57/EG van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 betreffende de interoperabiliteit van het spoorwegsysteem in de Gemeenschap;

5° Verordening (EG) nr. 261/2004: Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91;

6° Verordening (EG) nr. 1107/2006: Verordening (EG) nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen;

7° Verordening (EG) nr. 1371/2007: Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer;

8° Verordening (EU) nr. 1177/2010: Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004;

9° règlement (UE) n° 181/2011: règlement (UE) n° 181/2011 du Parlement européen et du Conseil du 16 février 2011 concernant les droits des passagers dans le transport par autobus et autocar et modifiant le règlement (CE) n° 2006/2004;

10° règlement (UE) n° 1025/2012: règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relatif à la normalisation européenne, modifiant les directives 89/686/CEE et 93/15/CEE du Conseil ainsi que les directives 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE et 2009/105/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la décision 87/95/CEE du Conseil et la décision n° 1673/2006/CE du Parlement européen et du Conseil;

11° règlement (UE) 2016/679: règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE;

12° personnes handicapées: les personnes qui présentent une incapacité physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres;

13° service: un service tel que défini à l'article 4, point 1, de la directive 2006/123/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2006 relative aux services dans le marché intérieur;

14° produit: une substance, une préparation ou une marchandise produite par un procédé de fabrication, à l'exclusion des denrées alimentaires, des aliments pour animaux, des plantes et animaux vivants, des produits d'origine humaine et des produits de plantes et d'animaux se rapportant directement à leur reproduction future;

15° prestataire de services: toute personne physique ou morale qui fournit un service sur le marché belge ou propose de fournir un service aux consommateurs en Belgique;

16° consommateur: toute personne physique qui bénéficie d'un service concerné à des fins étrangères à son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale;

17° microentreprise: une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 2 millions euros ou dont le total du bilan annuel n'excède pas 2 millions euros;

9° Verordening (EU) nr. 181/2011: Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004;

10° Verordening (EU) nr. 1025/2012: Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie, tot wijziging van de Richtlijnen 89/686/EEG en 93/15/EEG van de Raad alsmede de Richtlijnen 94/9/EG, 94/25/EG, 95/16/EG, 97/23/EG, 98/34/EG, 2004/22/EG, 2007/23/EG, 2009/23/EG en 2009/105/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Beschikking 87/95/EEG van de Raad en Besluit nr. 1673/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad;

11° Verordening (EU) nr. 2016/679: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

12° personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;

13° dienst: dienst als omschreven in artikel 4, punt 1, van Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt;

14° product: door middel van een productieproces vervaardigde stof, preparaat of goed, uitgezonderd levensmiddelen, diervoeder, levende planten en dieren, producten van menselijke oorsprong en rechtstreeks met hun toekomstige reproductie verband houdende producten van planten en dieren;

15° dienstverlener: natuurlijke of rechtspersoon die een dienst verleent op de Belgische markt of aanbiedt consumenten in België een dienst te verlenen;

16° consument: natuurlijke persoon die de desbetreffende dienst afneemt voor andere doeleinden dan zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

17° micro-onderneming: onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen euro;

18° norme harmonisée: une norme harmonisée telle que définie à l'article 2, point 1), c), du règlement (UE) n° 1025/2012;

19° spécification technique: une spécification technique telle que définie à l'article 2, point 4), du règlement (UE) n° 1025/2012 qui précise les exigences à respecter en matière d'accessibilité applicables à un produit ou un service;

20° services de transport aérien de passagers: les services commerciaux de transport aérien de passagers, tels qu'ils sont définis à l'article 2, point l), du règlement (CE) n° 1107/2006, au départ d'un aéroport, en transit par un aéroport ou à l'arrivée dans un aéroport belge, y compris les vols au départ d'un aéroport situé dans un pays tiers à destination d'un aéroport belge lorsque les services sont assurés par des transporteurs aériens de l'Union;

21° services de transport de passagers par autobus: les services relevant de l'article 2, paragraphes 1 et 2, du règlement (UE) n° 181/2011, dont la montée ou la descente du passager a lieu sur le territoire belge, à l'exception du transport visé à l'article 6, § 1<sup>er</sup>, X, alinéa 1<sup>er</sup>, 8°, de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles;

22° services de transport ferroviaire de voyageurs: tous les services de transport ferroviaire de voyageurs visés à l'article 2, paragraphe 1, du règlement (CE) n° 1371/2007, à l'exception des services visés à l'article 2, paragraphe 2, dudit règlement, et à l'exception du transport visé à l'article 6, § 1<sup>er</sup>, X, alinéa 1<sup>er</sup>, 8°, de la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles;

23° services de transport de passagers par voie de navigation: les services de transport de passagers relevant de l'article 2, paragraphe 1, du règlement (UE) n° 1177/2010, à l'exception des services visés à l'article 2, paragraphe 2, dudit règlement;

24° technologies d'assistance: tout objet, pièce d'équipement, service ou système produit, y compris un logiciel, qui sert à accroître, à préserver, à remplacer ou à améliorer les capacités fonctionnelles des personnes handicapées, ou à atténuer et compenser les déficiences, les limitations d'activité ou les restrictions de participation;

25° billet électronique: tout système dans lequel un droit de voyager, sous la forme de titres de transport simples ou multiples, d'abonnements ou de crédit de voyage, est stocké sous forme électronique sur une carte de transport physique ou un autre dispositif, au lieu d'être imprimé sur papier;

18° geharmoniseerde norm: geharmoniseerde norm als omschreven in artikel 2, punt 1, onder c), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

19° technische specificatie: een technische specificatie als omschreven in artikel 2, punt 4, van Verordening (EU) nr. 1025/2012, ter nakoming van de op een product of dienst van toepassing zijnde toegankelijkheidsvoorschriften;

20° diensten voor personenvervoer per vliegtuig: commerciële luchtdiensten voor passagiers in de zin van artikel 2, punt l), van Verordening (EG) nr. 1107/2006, met vertrek van, doorreis via of aankomst op een Belgische luchthaven, met inbegrip van vluchten vanaf een luchthaven in een derde land naar een Belgische luchthaven ingeval de diensten door in de Unie gevestigde luchtvaartmaatschappijen worden verricht;

21° diensten voor personenvervoer per bus: onder artikel 2, leden 1 en 2, van Verordening (EU) nr. 181/2011 vallende diensten, waarvan de instapplaats of uitstapplaats van de passagier zich op Belgisch grondgebied bevindt, met uitzondering van het vervoer bedoeld in artikel 6, § 1, X, eerste lid, 8°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen;

22° diensten voor personenvervoer per spoor: alle diensten voor treinreizigers als bedoeld in artikel 2, lid 1, van Verordening (EG) nr. 1371/2007, met uitzondering van de in artikel 2, lid 2, van die verordening bedoelde diensten, en met uitzondering van het vervoer bedoeld in artikel 6, § 1, X, eerste lid, 8°, van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen;

23° diensten voor personenvervoer over water: onder artikel 2, lid 1, van Verordening (EU) nr. 1177/2010 vallende passagiersdiensten, met uitzondering van de onder artikel 2, lid 2, van genoemde verordening vallende diensten;

24° hulptechnologie: onderdelen, uitrusting, diensten- of productsystemen, met inbegrip van software waarmee de functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen worden verhoogd, in stand gehouden, vervangen of verbeterd, of waarmee stoornissen, beperkingen of participatiebeperkingen worden verlicht of gecompenseerd;

25° elektronische tickets: systeem waarmee een vervoersbewijs in de vorm van één of meerdere reistickets, een abonnement of reissaldo elektronisch wordt opgeladen op een fysiek vervoersbewijs of ander hulpmiddel, in plaats van op een papieren ticket te worden afgedrukt;

26° services de billetterie électronique: tout système dans lequel des titres de transport de voyageurs et de passagers sont achetés notamment en ligne, au moyen d'un appareil doté de capacités informatiques interactives, et fournis à l'acheteur sous forme électronique, pour leur permettre d'être imprimés sur papier ou affichés pendant le voyage sur un appareil mobile doté de capacités informatiques interactives;

27° autorité compétente: l'autorité désignée conformément à l'article 14;

28° service de contrôle: l'autorité désignée conformément à l'article 19;

29° services de transport urbains et suburbains: les services urbains ou suburbains, tels qu'ils sont définis à l'article 3, point 6), de la directive 2012/34/UE du Parlement européen et du Conseil;

30° services de transport régionaux: les services régionaux, tels que définis à l'article 3, point 7), de la directive 2012/34/UE.

## TITRE II

### *Obligations des prestataires de services*

#### CHAPITRE 1

#### **Principes généraux**

##### Art. 5

§ 1<sup>er</sup>. Les prestataires de services conçoivent et fournissent des services conformément aux exigences en matière d'accessibilité à l'annexe 1, sections I et II.

Par dérogation à l'alinéa 1<sup>er</sup>, les prestataires de services de transport urbains, suburbains et régionaux par train visés à l'article 3, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 2, conçoivent et fournissent des services conformément aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1, section I, point a).

§ 2. Lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections I et II de l'annexe 1 ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions de la fourniture des services, ces fonctions ou moyens sont rendus accessibles par le respect des critères en matière de performances fonctionnelles qui y sont liés visés à l'annexe 1, section III.

§ 3. Les microentreprises qui proposent des services sont exonérées de l'obligation de se conformer aux

26° elektronische ticketingdiensten: systeem waarmee tickets voor personenvervoer worden aangekocht, ook online, door middel van een apparaat met interactieve computerfuncties, en dat die tickets in elektronische vorm aan de koper ter beschikking stelt, zodat deze op papier kunnen worden afgedrukt of tijdens de reis op een mobiel apparaat met interactieve computerfuncties kunnen worden getoond;

27° bevoegde instantie: de instantie aangewezen overeenkomstig artikel 14;

28° controledienst: de instantie aangewezen overeenkomstig artikel 19;

29° stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten: stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten als omschreven in artikel 3, punt 6, van Richtlijn 2012/34/EU van het Europees Parlement en de Raad;

30° regionale vervoersdiensten: regionale vervoersdiensten als omschreven in artikel 3, punt 7, van Richtlijn 2012/34/EU.

## TITEL II

### *Verplichtingen dienstverleners*

#### HOOFDSTUK 1

#### **Algemene principes**

##### Art. 5

§ 1. Dienstverleners ontwerpen en verlenen hun diensten in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften in afdelingen I en II van bijlage 1.

In afwijking van het eerste lid, ontwerpen en verlenen de dienstverleners van stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten per trein bedoeld in artikel 3, paragraaf 1, tweede lid, diensten overeenkomstig de toegankelijkheidsvoorschriften van bijlage 1, afdeling I, punt a).

§ 2. Ingeval de in de afdelingen I en II van bijlage 1 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking hebben op één of meer functies van de verlening van diensten, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functionele prestatie-eisen bedoeld in afdeling III van bijlage 1 toegankelijk gemaakt.

§ 3. Micro-ondernemingen die diensten aanbieden, worden vrijgesteld van de in paragraaf 1 bedoelde



exigences en matière d'accessibilité visées au paragraphe 1 et de toutes obligations relatives à la conformité avec ces exigences.

#### Art. 6

Les prestataires de services établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe 2, et expliquent comment les services satisfont aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations sont mises à la disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

#### Art. 7

§ 1<sup>er</sup>. Sans préjudice de l'article 33, les prestataires de services mettent en place des procédures afin que la fourniture des services reste conforme aux exigences visées à l'article 5. Toute modification des caractéristiques de la fourniture du service, des exigences applicables en matière d'accessibilité et des normes harmonisées ou des spécifications techniques par rapport auxquelles est déclarée la conformité d'un service aux exigences en matière d'accessibilité, est dûment prise en considération par les prestataires de services.

§ 2. En cas de non-conformité du service, les prestataires prennent les mesures correctives nécessaires pour le mettre en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. En outre, lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité, les prestataires de services en informent immédiatement le service de contrôle en fournissant des précisions, notamment, sur la non-conformité et sur toute mesure corrective prise.

#### Art. 8

Sur demande motivée du service de contrôle, les prestataires de services lui communiquent toutes les informations nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. Ils coopèrent avec cette autorité, à la demande de celle-ci, à toute mesure prise en vue de rendre le service conforme à ces exigences.

toegankelijkheidsvoorschriften en van elke verplichting in verband met de naleving van die voorschriften.

#### Art. 6

Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage 2 de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De informatie wordt het publiek schriftelijk en mondeling ter beschikking gesteld, mede op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. Dienstverleners bewaren die informatie zolang de dienst in werking is.

#### Art. 7

§ 1. Onverminderd artikel 33, passen dienstverleners procedures toe die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in artikel 5 blijft. Dienstverleners houden op gepaste wijze rekening met veranderingen in de dienstverlening, veranderingen in de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en veranderingen in de geharmoniseerde normen of in technische specificaties op basis waarvan wordt verklaard dat een dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet.

§ 2. Indien de dienst hiermee niet in overeenstemming is, treffen dienstverleners onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen. Voorts brengen dienstverleners, indien de dienst niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet, de controledienst hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de non-conformiteit en alle getroffen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.

#### Art. 8

Dienstverleners verstrekken de controledienst op haar met redenen omkleed verzoek alle benodigde informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Zij verlenen op verzoek van deze autoriteit medewerking aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met die voorschriften te waarborgen.

## CHAPITRE 2

**Modification fondamentale des services et  
charge disproportionnée  
pour les prestataires de services**

## Art. 9

§ 1<sup>er</sup>. Les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 s'appliquent uniquement dans la mesure où la conformité:

1° n'exige pas de modification significative d'un service qui entraîne une modification fondamentale de la nature de celui-ci; et

2° n'entraîne pas l'imposition d'une charge disproportionnée aux prestataires de service concernés.

§ 2. Les prestataires de services effectuent une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 introduirait une modification fondamentale ou, sur la base des critères pertinents énoncés à l'annexe 3, imposerait une charge disproportionnée, conformément au paragraphe 1 du présent article.

§ 3. Les prestataires de services apportent des preuves à l'appui de l'évaluation visée au paragraphe 2. Ils conservent tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans à compter de la date de dernière fourniture d'un service, selon le cas. À la demande du service de contrôle, les prestataires de services lui fournissent une copie de l'évaluation visée au paragraphe 2.

§ 4. Les prestataires de services qui invoquent le paragraphe 1, point 2°, renouvellent, pour chaque catégorie ou type de service, l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge:

1° lorsque le service proposé est modifié; ou

2° à la demande du service de contrôle; et

3° en tout état de cause, au moins tous les cinq ans.

§ 5. Lorsqu'ils perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'elles soient d'origine publique ou privée, un prestataire de services ne peut invoquer le paragraphe 1, point 2°.

§ 6. Lorsque les prestataires de services invoquent le paragraphe 1<sup>er</sup> pour un service spécifique, ils en informent le service de contrôle.

## HOOFDSTUK 2

**Fundamentele wijziging  
van diensten en onevenredige last  
voor dienstverleners**

## Art. 9

§ 1. De in artikel 5 genoemde toegankelijkheidsvoorschriften zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan:

1° geen ingrijpende wijziging van een dienst vereist, resulterend in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan; en

2° geen onevenredige last voor de betrokken dienstverleners oplevert.

§ 2. Dienstverleners voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, overeenkomstig de desbetreffende criteria in bijlage 3, een onevenredige last als bedoeld in paragraaf 1 van dit artikel oplevert.

§ 3. De dienstverleners documenteren de in paragraaf 2 genoemde beoordeling. Zij bewaren alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat, naargelang van het geval, een dienst voor het laatst op de markt is verleend. De dienstverleners verstrekken aan de controledienst, op zijn verzoek, een exemplaar van de in paragraaf 2 genoemde beoordeling.

§ 4. Dienstverleners die een beroep doen op paragraaf 1, 2°, vernieuwen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van de onevenredige last:

1° naar aanleiding van wijziging van de aangeboden dienst; of

2° op verzoek van de controledienst, en

3° in ieder geval, ten minste om de vijf jaar.

§ 5. Indien een dienstverlener uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt ter verbetering van de toegankelijkheid, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kan hij geen beroep doen op paragraaf 1, onder 2°.

§ 6. Dienstverleners die voor een specifieke dienst een beroep doen op paragraaf 1, verstrekken informatie daartoe aan de controledienst.



Le premier alinéa ne s'applique pas aux micro-entreprises.

### CHAPITRE 3

#### Présomption de conformité

##### Art. 10

§ 1<sup>er</sup>. Les services conformes aux normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente loi et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces normes ou parties de normes couvrent ces exigences.

§ 2. Les services conformes aux spécifications techniques ou à des parties de spécifications techniques sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente loi et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces spécifications techniques ou parties de spécifications techniques couvrent ces exigences.

### CHAPITRE 4

#### Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union européenne

##### Art. 11

§ 1<sup>er</sup>. En ce qui concerne les services visés à l'article 3 de la présente loi, les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'annexe 1 constituent des exigences d'accessibilité contraignantes au sens de l'article 42, paragraphe 1, de la directive 2014/24/UE et de l'article 60, paragraphe 1, de la directive 2014/25/UE.

§ 2. Tout service dont les caractéristiques, éléments ou fonctions sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à la section IV de l'annexe 1 est présumé satisfaire aux obligations pertinentes en matière d'accessibilité figurant dans des actes de l'Union autres que la directive (UE) 2019/882, pour ce qui est de ces caractéristiques, éléments ou fonctions, sauf mention contraire dans ces autres actes.

Het eerste lid is niet van toepassing op micro-ondernemingen.

### HOOFDSTUK 3

#### Vermoeden van conformiteit

##### Art. 10

§ 1. Diensten die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten voor zover deze normen of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

§ 2. Diensten die in overeenstemming zijn met de technische specificaties of delen daarvan, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken.

### HOOFDSTUK 4

#### Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Europese Unie

##### Art. 11

§ 1. Voor de in artikel 3 van deze wet bedoelde diensten vormen de in bijlage 1 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften verplichte toegankelijkheidsvoorschriften in de zin van artikel 42, lid 1, van Richtlijn 2014/24/EU en van artikel 60, lid 1, van Richtlijn 2014/25/EU.

§ 2. Diensten waarvan de kenmerken, onderdelen en functies aan de overeenkomstig afdeling IV van bijlage 1 vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften van deze wet voldoen, worden voor wat deze kenmerken, onderdelen en functies betreft geacht te voldoen aan de desbetreffende verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan Richtlijn (EU) 2019/882, tenzij in die andere handelingen anders wordt bepaald.

## Art. 12

La conformité avec des normes harmonisées et des spécifications techniques ou avec des parties de normes harmonisées et de spécifications techniques adoptées conformément à l'article 10 établit une présomption de conformité avec l'article 11 dans la mesure où ces normes et spécifications techniques ou ces parties de normes et de spécifications techniques satisfont aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente loi et ses arrêtés d'exécution.

## Art. 13

Les services conformes aux exigences concernant la fourniture d'informations accessibles et la fourniture d'informations relatives à l'accessibilité prévues par les règlements (CE) n° 261/2004, (CE) n° 1107/2006, (CE) n° 1371/2007, (UE) n° 1177/2010 et (UE) n° 181/2011 et les actes pertinents adoptés sur la base de la directive 2008/57/CE sont réputés conformes aux exigences correspondantes prévues par la présente loi et ses arrêtés d'exécution. Lorsque la présente loi et ses arrêtés d'exécution prévoient des exigences supplémentaires à celles prévues dans ces règlements et ces actes, celles-ci s'appliquent dans leur intégralité.

## TITRE III

*Autorité compétente*

## Art. 14

Le Roi désigne, pour chaque mode de transport, l'autorité chargée du traitement des plaintes et de l'infliction des sanctions administratives pour des infractions à la présente loi et ses arrêtés d'exécution.

## TITRE IV

*Plaintes*CHAPITRE 1<sup>ER</sup>**Procédure**

## Art. 15

§ 1<sup>er</sup>. Chaque personne handicapée peut introduire sans frais une plainte auprès de l'autorité compétente. La plainte est introduite par lettre ou par voie électronique.

## Art. 12

Conformiteit met geharmoniseerde normen en technische specificaties, of delen daarvan, die is vastgesteld overeenkomstig artikel 10, leidt tot een vermoeden van overeenstemming met artikel 11 voor zover deze normen en technische specificaties of delen daarvan aan de toegankelijkheidsvoorschriften van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten voldoen.

## Art. 13

Diensten die voldoen aan de voorschriften voor de verstrekking van toegankelijke informatie en van informatie over toegankelijkheid in de zin van de Verordeningen (EG) nr. 261/2004, (EG) nr. 1107/2006, (EG) nr. 1371/2007, (EU) nr. 1177/2010 en (EU) nr. 181/2011, alsmede van de desbetreffende handelingen die zijn vastgesteld op basis van Richtlijn 2008/57/EG, worden geacht aan de overeenkomstige voorschriften van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten te voldoen. Wanneer deze wet en haar uitvoeringsbesluiten ten opzichte van voornoemde verordeningen en handelingen aanvullende voorschriften bevat, zijn de aanvullende voorschriften geheel van toepassing.

## TITEL III

*Bevoegde instantie*

## Art. 14

De Koning wijst voor elke vervoersmodus de bevoegde instantie aan die verantwoordelijk is voor de behandeling van de klachten en het opleggen van administratieve sancties wegens inbreuken op deze wet en haar uitvoeringsbesluiten.

## TITEL IV

*Klachten*

## HOOFDSTUK 1

**Procedure**

## Art. 15

§ 1. Elke persoon met een handicap kan kosteloos een klacht indienen bij de bevoegde instantie. De klacht wordt per brief, of via elektronische weg ingediend.

La plainte comporte les éléments suivants:

- 1° l'identité et l'adresse du plaignant;
- 2° un exposé des faits;
- 3° toutes les pièces que le plaignant estime nécessaires.

§ 2. Si l'autorité compétente considère la plainte recevable, elle le notifie par écrit au plaignant dans un délai de trente jours à dater de la réception de la plainte et elle en informe simultanément le prestataire de services qui fait l'objet de la plainte.

§ 3. L'autorité refuse le traitement d'une plainte et déclare la plainte irrecevable:

- 1° si celle-ci est manifestement non fondée;
- 2° si le contenu a un rapport avec des faits qui se sont produits avant le 28 juin 2025, date à laquelle la présente loi est entrée en application;
- 3° si celle-ci est identique à une précédente plainte traitée par l'autorité et ne contient aucun élément nouveau par rapport à la précédente plainte;
- 4° si les faits sont prescrits conformément au délai visé à l'article 25.

§ 4. Si l'autorité compétente ne traite pas une plainte ou n'en poursuit pas le traitement, elle le notifie par écrit au plaignant dans un délai de trente jours à dater de la réception de la plainte en mentionnant les motifs.

§ 5. Une plainte relative à un transport ou un service qui y est associé, qui ne relève pas de la compétence de l'autorité compétente, est renvoyée au service compétent de l'autorité régionale ou étrangère dans un délai de trente jours à compter de la réception de la plainte.

Le plaignant en est averti par écrit dans un délai de trente jours suivant l'envoi à l'organisme mentionné dans l'alinéa 1<sup>er</sup>.

#### Art. 16

Lorsque la plainte est recevable, l'autorité compétente ordonne le service de contrôle de réunir toutes les

De klacht bevat de volgende elementen:

- 1° de identiteit en het adres van de klager;
- 2° een uiteenzetting van de feiten;
- 3° alle stukken die de klager noodzakelijk acht.

§ 2. Indien de bevoegde instantie een klacht als ontvankelijk beschouwt, geeft zij de klager daarvan schriftelijk kennis binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht en brengt zij de dienstverlener die het voorwerp uitmaakt van de klacht daarvan gelijktijdig op de hoogte.

§ 3. De bevoegde instantie weigert de behandeling van een klacht en verklaart de klacht onontvankelijk:

- 1° wanneer deze kennelijk ongegrond is;
- 2° wanneer de inhoud betrekking heeft op feiten die zich voordeden vóór 28 juni 2025, datum waarop deze wet van toepassing is geworden;
- 3° wanneer deze identiek is als een eerder door de bevoegde instantie behandelde klacht en geen nieuwe gegevens bevat in vergelijking met deze eerdere klacht;
- 4° wanneer de feiten zijn verjaard overeenkomstig de termijn bedoeld in artikel 25.

§ 4. Indien de bevoegde instantie een klacht niet behandelt of de behandeling ervan niet voortzet, geeft zij de klager daarvan schriftelijk kennis, met vermelding van de redenen, binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

§ 5. Een klacht met betrekking tot een reis of een daarmee verband houdende vervoersdienst die niet tot de bevoegdheid van de bevoegde instantie behoort, wordt doorgestuurd naar de bevoegde dienst van de gewestelijke of buitenlandse overheid binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

De klager wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld binnen een termijn van dertig dagen na verzending naar het organisme bedoeld in het eerste lid.

#### Art. 16

Wanneer de klacht ontvankelijk is, geeft de bevoegde instantie onmiddellijk opdracht aan de controledienst

informations nécessaires à la recherche et au constat de l'infraction supposée.

Le service de contrôle établit un rapport conformément à l'article 21.

Le délai de traitement de la plainte par l'autorité compétente est de six mois à partir de la réception de la plainte.

Le rapport ainsi que le dossier administratif sont immédiatement transmis à l'autorité compétente.

Si l'autorité compétente conclut à une violation de la présente loi, la procédure prévue aux articles 26 à 28 s'applique.

L'autorité compétente informe le plaignant de la suite réservée à sa plainte au terme de l'examen de celle-ci.

Elle informe également le prestataire de services concerné dans le cas où elle ne conclut pas à une violation de la présente loi et ses arrêtés d'exécution.

#### Art. 17

Le prestataire de services répond aux demandes d'informations de l'autorité compétente, dans les trente jours.

## CHAPITRE 2

### Représentation lors du dépôt d'une plainte

#### Art. 18

§ 1<sup>er</sup>. La personne handicapée a le droit de mandater un organe, une organisation ou une association à but non lucratif, pour qu'il introduise une réclamation en son nom.

§ 2. Dans les litiges prévus au paragraphe 1<sup>er</sup>, un organe, une organisation ou une association sans but lucratif doit:

1° être valablement constitué conformément au droit belge;

2° avoir la personnalité juridique;

3° avoir des objectifs statutaires d'intérêt public;

om alle informatie te verzamelen die nodig is voor de opsporing en de vaststelling van de vermeende inbreuk.

De controledienst stelt een rapport op overeenkomstig artikel 21.

De behandelingstermijn van de klacht door de bevoegde instantie is zes maanden, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.

Het rapport en het administratieve dossier worden onmiddellijk verzonden aan de bevoegde instantie.

Indien de bevoegde instantie besluit tot een schending van deze wet wordt de in de artikelen 26 tot 28 vermelde procedure toegepast.

Na afloop van het onderzoek van de klacht, informeert de bevoegde instantie de klager van het gevolg dat er aan zijn klacht wordt gegeven.

In het geval zij niet besluit tot een schending van deze wet en haar uitvoeringsbesluiten, informeert zij eveneens de betrokken dienstverlener.

#### Art. 17

De dienstverlener beantwoordt de informatieaanvragen van de bevoegde instantie binnen dertig dagen.

## HOOFDSTUK 2

### Vertegenwoordiging bij de indiening van een klacht

#### Art. 18

§ 1. De persoon met een handicap heeft het recht om een orgaan, een organisatie, of een vereniging zonder winstoogmerk de opdracht te geven een klacht namens hem in te dienen.

§ 2. Om een klacht te kunnen indienen overeenkomstig paragraaf 1, moet een orgaan, een organisatie of een vereniging zonder winstoogmerk:

1° op geldige wijze zijn opgericht in overeenstemming met de Belgische wetgeving;

2° rechtspersoonlijkheid bezitten;

3° statutaire doelstellingen van openbaar belang hebben;

4° être actif dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes handicapées depuis au moins trois ans.

§ 3. L'organe, l'organisation ou l'association sans but lucratif fournit la preuve, par la présentation de ses rapports d'activités ou de toute autre pièce, que la condition visée au paragraphe 2, 4° est remplie.

## TITRE V

### *Contrôle*

#### CHAPITRE 1<sup>ER</sup>

#### **Service de contrôle**

##### Art. 19

Le Roi désigne le service de contrôle.

Le service de contrôle:

1° vérifie la conformité des services avec les exigences de la présente loi, y compris l'évaluation visée à l'article 9, § 2;

2° assure le suivi de services dans le cas de non-conformité avec les exigences énoncées dans la présente loi; et

3° le cas échéant, vérifie que le prestataire de services a pris les mesures correctives nécessaires.

#### CHAPITRE 2

#### **Personnel**

##### Art. 20

§ 1<sup>er</sup>. Le Roi désigne les membres du personnel composant le service de contrôle qui sont chargés notamment de rechercher et constater les infractions à la présente loi et ses arrêtés d'exécution.

§ 2. Afin de réunir toutes les informations nécessaires à la recherche et au constat des infractions, les membres du personnel désignés à cette fin par le Roi sont habilités à procéder à toutes les constatations, rassembler des informations, prendre des déclarations, se faire présenter des documents, pièces, livres et objets qui sont nécessaires à l'accomplissement de leur mission.

4° actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap en dit sedert ten minste drie jaar.

§ 3. Het orgaan, de organisatie of vereniging zonder winstoogmerk bewijst door de voorlegging van haar activiteitenverslagen of van enig ander stuk, dat is voldaan aan de in paragraaf 2, 4° gestelde voorwaarde.

## TITEL V

### *Controle*

#### HOOFDSTUK 1

#### **Controledienst**

##### Art. 19

De Koning wijst de controledienst aan.

De controledienst:

1° controleert de conformiteit van de diensten met de voorschriften van deze wet, met inbegrip van de beoordeling bedoeld in artikel 9, § 2;

2° verzekert de opvolging van de diensten in geval van niet-conformiteit met de voorschriften van deze wet; en

3° controleert of de dienstverlener desgevallend de nodige corrigerende maatregelen heeft getroffen.

#### HOOFDSTUK 2

#### **Personeel**

##### Art. 20

§ 1. De Koning wijst de personeelsleden van de controledienst aan die belast zijn met de opsporing en de vaststelling van inbreuken op deze wet en haar uitvoeringsbesluiten.

§ 2. Om alle noodzakelijke informatie te verzamelen voor de opsporing en de vaststelling van inbreuken zijn de personeelsleden die hiertoe aangewezen zijn door de Koning gemachtigd om alle vaststellingen te doen, informatie te verzamelen, verklaringen af te nemen en zich documenten, stukken, boeken en voorwerpen te doen vertonen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van hun opdracht.

§ 3. Les membres du personnel visés au paragraphe 1<sup>er</sup> sont tenus au devoir de discrétion quant aux informations obtenues dans l'exercice de leur mission de contrôle.

§ 4. Le Roi détermine le modèle des cartes de légitimation des membres du personnel de l'autorité visée au paragraphe 1<sup>er</sup>.

### CHAPITRE 3

#### Procédure

##### Art. 21

Les membres du personnel désignés conformément à l'article 20, § 1<sup>er</sup>, constatent les infractions par des rapports faisant foi jusqu'à preuve du contraire, suite à une plainte, suite à un contrôle spontané ou sur la base des pièces du dossier administratif.

Le rapport est daté et signé par son rédacteur et ensuite transmis à l'autorité compétente.

Il mentionne au minimum:

1° le nom du contrevenant présumé;

2° l'infraction et sa base juridique, le cas échéant;

3° le lieu, la date et l'heure de la constatation de l'infraction, le cas échéant.

### TITRE VI

#### *Sanctions administratives*

### CHAPITRE 1<sup>ER</sup>

#### Principes

##### Art. 22

§ 1<sup>er</sup>. Les infractions à la présente loi sont réparties en quatre degrés:

1° les infractions du premier degré portent sur la non-communication des informations obligatoires au voyageur qui provoque un inconfort ou un préjudice moyen.

§ 3. De in paragraaf 1 bedoelde personeelsleden zijn gebonden door de plicht tot geheimhouding wat betreft de verkregen informatie bij de uitoefening van hun controleopdrachten.

§ 4. De Koning bepaalt het model van de legitimatiekaarten van de personeelsleden bedoeld in paragraaf 1.

### HOOFDSTUK 3

#### Procedure

##### Art. 21

De personeelsleden, aangeduid overeenkomstig artikel 20, § 1, stellen de inbreuken vast door rapporten die bewijskracht hebben tot bewijs van het tegendeel, naar aanleiding van een klacht, een spontane controle of op basis van stukken uit het administratieve dossier.

Het rapport wordt gedagtekend en ondertekend door de opsteller en wordt vervolgens overgemaakt aan de bevoegde instantie.

Het vermeldt minstens:

1° de naam van de vermoedelijke overtreder;

2° in voorkomend geval, de inbreuk en de juridische grondslag;

3° in voorkomend geval, de plaats, de datum en het uur van de vaststelling van de inbreuk.

### TITEL VI

#### *Administratieve sancties*

### HOOFDSTUK 1

#### Principes

##### Art. 22

§ 1. De inbreuken op deze wet zijn onderverdeeld in vier graden:

1° de inbreuken van de eerste graad hebben betrekking op het niet verstrekken van verplichte informatie aan de reiziger die een ongemak of een gemiddeld nadeel veroorzaakt.



Elles sont punies d'une amende administrative comprise entre 1.250 euros et 2.000 euros.

Constituent des infractions du premier degré, les comportements suivants:

a) l'absence d'information sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance conformément aux conditions prévues en annexe 1, section I;

b) la non-inclusion des informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent conformément à l'annexe 2;

c) l'absence d'information sur l'accessibilité des véhicules, des infrastructures avoisinantes et de l'environnement bâti ainsi que sur l'assistance pour les personnes handicapées visée à l'annexe 1, section II, a);

d) l'absence d'information sur les systèmes de billetterie intelligents visée à l'annexe 1, section II, b);

e) l'absence d'information par les services d'assistance sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles visée à l'annexe 1, section I;

2° les infractions du second degré sont d'ordre structurel et concernent le manque d'implémentation de procédures et de processus d'entreprise adaptés afin d'assurer le respect de la loi.

Elles sont punies d'une amende administrative comprise entre 2.500 euros et 4.000 euros.

Constituent des infractions du second degré, les comportements suivants:

a) la non-application de procédures qui garantissent que les services restent conformes aux exigences d'accessibilité visée à l'article 7, § 1<sup>er</sup>;

b) la non-exécution d'une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité introduirait une modification fondamentale ou imposerait une charge disproportionnée conformément à l'article 9, § 2;

Zij worden gestraft met een administratieve geldboete van 1.250 euro tot 2.000 euro.

De volgende gedragingen maken inbreuken uit van de eerste graad:

a) het niet verstrekken van informatie over het functioneren van de dienst en, wanneer bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar die producten, alsmede informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van deze producten met hulpapparaten en voorzieningen conform de voorwaarden in bijlage 1, afdeling I;

b) het niet opnemen in de algemene bepalingen en voorwaarden of een gelijkwaardig document van de informatie waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel 5 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet conform bijlage 2;

c) het niet verstrekken van informatie over de toegankelijkheid van voertuigen, de omringende infrastructuur en de bebouwde omgeving en over assistentie voor personen met een handicap bedoeld in bijlage 1, afdeling II, a);

d) het niet verstrekken van informatie over slimme ticketingsystemen zoals voorzien in bijlage 1, afdeling II, b);

e) het niet verstrekken via toegankelijke communicatiemethoden van informatie over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën door ondersteunende diensten voor zover die beschikbaar zijn zoals bedoeld in bijlage 1, afdeling I;

2° de inbreuken van de tweede graad zijn van structurele aard en hebben betrekking op het gebrek aan implementatie van geschikte procedures en bedrijfsprocessen om de naleving van de wet te garanderen.

Zij worden bestraft met een administratieve geldboete van 2.500 euro tot 4.000 euro.

De volgende gedragingen maken inbreuken uit van de tweede graad:

a) het niet toepassen van procedures die garanderen dat de diensten in overeenstemming blijven met de toegankelijkheidsvoorschriften zoals voorzien in artikel 7, § 1;

b) het niet uitvoeren van een beoordeling om te kunnen bepalen of het naleven van de toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, een onevenredige last oplevert conform artikel 9, § 2;

c) le non-respect d'apporter des preuves à l'appui de l'évaluation ou de conserver tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans conformément à l'article 9, § 3;

d) le non-renouvellement de l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge à chaque modification d'un service, ou à la demande du service de contrôle et en tout état de cause, au moins tous les cinq ans conformément à l'article 9, § 4;

e) le non-respect d'informer immédiatement l'autorité compétente lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité tel que visé à l'article 7, § 2;

3° les infractions du troisième degré causent un préjudice direct et grave au voyageur ou concernent l'usage frauduleux de financements externes.

Elles sont punies d'une amende administrative comprise entre 5.000 euros et 8.000 euros.

Constituent des infractions du troisième degré, les comportements suivants:

a) l'absence de prise de mesures correctives lorsqu'un service n'est plus en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité conformément à l'article 7, § 2;

b) la non-communication d'informations en temps réel sur le voyage ainsi que d'informations supplémentaires concernant le service visé à l'annexe 1, section II, b;

c) le fait de ne pas rendre les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes visé à l'annexe 1, section I;

d) l'invocation d'une modification fondamentale ou d'une charge disproportionnée pour ne pas devoir accomplir certaines exigences applicables en matière d'accessibilité, lorsqu'un prestataire de service perçoit, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres visée à l'article 9, § 5;

4° les infractions du quatrième degré sont liées à l'obstruction du contrôle de la conformité avec la loi.

Elles sont punies d'une amende administrative comprise entre 10.000 euros et 16.000 euros.

c) het niet documenteren van de beoordeling of gedurende 5 jaar bewaren van alle relevante resultaten conform artikel 9, § 3;

d) het niet uitvoeren van een nieuwe beoordeling van de onevenredige last bij elke wijziging van een dienst of op vraag van de controledienst, en in elk geval na 5 jaar conform artikel 9, § 4;

e) het niet onmiddellijk op de hoogte brengen van de bevoegde instantie indien de dienst niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet zoals bedoeld in artikel 7, § 2;

3° de inbreuken van de derde graad veroorzaken een rechtstreeks en ernstig nadeel aan de reiziger of hebben betrekking op misbruik van externe financieringsmiddelen.

Zij worden bestraft met een administratieve geldboete tussen 5.000 euro en 8.000 euro.

De volgende gedragingen maken inbreuken uit van de derde graad:

a) het niet nemen van corrigerende maatregelen wanneer een dienst niet langer in overeenstemming is met de toegankelijkheidsvoorschriften conform artikel 7, § 2;

b) het niet verstrekken van realtime-reisinformatie, alsmede van aanvullende dienstinformatie bedoeld in bijlage 1, afdeling II, b;

c) het niet toegankelijk maken van websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken bedoeld in bijlage 1, afdeling I;

d) het beroep doen op een fundamentele wijziging of een onevenredige last om niet te moeten voldoen aan bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften hoewel een dienstverlener uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt ter verbetering van de toegankelijkheid bedoeld in art. 9, § 5;

4° de inbreuken van de vierde graad hebben betrekking op het verhinderen van de controle op de naleving van de wet.

Zij worden bestraft met een administratieve geldboete tussen 10.000 euro en 16.000 euro.

Constituent des infractions du quatrième degré, les comportements suivants:

a) la non-communication de toutes les informations demandées par le service de contrôle conformément à l'article 8;

b) la non-communication de toutes les informations à l'autorité compétente dans les trente jours conformément à l'article 17.

§ 2. Chaque année au 1<sup>er</sup> janvier, les montants visés au paragraphe 1<sup>er</sup> sont adaptés à l'indice santé selon la formule suivante: le montant de base, multiplié par le nouvel indice et divisé par l'indice de départ.

Le nouvel indice est l'indice santé du mois de novembre de l'année précédant l'année dans laquelle les montants seront adaptés.

L'indice de départ est l'indice santé de novembre 2024.

Le résultat obtenu est arrondi à l'euro supérieur si la partie décimale est supérieure ou égale à cinquante cents. Il l'est à l'euro inférieur si cette partie est inférieure à cinquante cents.

#### Art. 23

§ 1<sup>er</sup>. L'autorité compétente peut, s'il existe des circonstances atténuantes, infliger une amende administrative inférieure aux montants minima visés à l'article 22.

§ 2. En cas de concours de plusieurs des infractions visées au paragraphe 1<sup>er</sup>, les montants des amendes sont cumulés, sans que le montant total puisse excéder le double du montant maximal de l'amende administrative la plus lourde.

§ 3. En cas de récidive dans l'année qui suit une décision d'infliger une amende administrative, qui est devenue définitive, les montants peuvent être doublés.

§ 4. Pour définir le montant de l'amende, l'autorité veille à ce qu'elle soit proportionnée à la gravité des faits qui la motivent, aux éléments propres au dossier ainsi qu'à l'éventuelle récidive.

De volgende gedragingen maken inbreuken uit van de vierde graad:

a) het niet bezorgen van alle informatie waarom de controledienst verzoekt conform artikel 8;

b) het niet bezorgen van alle informatie aan de bevoegde instantie binnen de dertig dagen conform artikel 17.

§ 2. Elk jaar op 1 januari, worden de bedragen bedoeld in paragraaf 1 aangepast aan de gezondheidsindex volgens de volgende formule: het basisbedrag, vermenigvuldigd met de nieuwe index en gedeeld door de oorspronkelijke index.

De nieuwe index is de gezondheidsindex van de maand november van het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de bedragen zullen worden aangepast.

De oorspronkelijke index is de gezondheidsindex van november 2024.

Het bekomen resultaat wordt afgerond naar de hogere euro indien het deel in decimalen groter of gelijk is aan vijftig cent. De afronding gebeurt naar de lagere euro indien dit deel kleiner is dan vijftig cent.

#### Art. 23

§ 1. De bevoegde instantie kan, wanneer verzachtende omstandigheden aanwezig zijn, een administratieve geldboete opleggen die lager is dan de in artikel 22 vermelde minimumbedragen.

§ 2. Bij samenloop van verscheidene in paragraaf 1 bedoelde inbreuken worden de bedragen van de administratieve geldboeten samengevoegd, zonder dat zij het dubbele van het maximumbedrag van de zwaarste administratieve geldboete mogen overschrijden.

§ 3. Bij herhaling binnen het jaar dat volgt op een definitief geworden beslissing die een administratieve geldboete oplegt, kunnen de bedragen worden verdubbeld.

§ 4. Bij het bepalen van het bedrag van de boete waakt de instantie erover dat deze evenredig is met de ernst van de feiten waardoor zij ingegeven is, met de specifieke gegevens van het dossier en met de eventuele herhaling.

## Art. 24

§ 1<sup>er</sup>. Dans le cas où il existe des motifs fondés de croire qu'une amende effective dans le cas concret est trop élevée ou n'est pas souhaitable, l'autorité compétente peut accorder, en tout ou en partie, le sursis à l'exécution du paiement de l'amende administrative pour autant qu'elle n'ait pas infligé une autre amende administrative au contrevenant dans un délai d'un an précédant l'infraction.

§ 2. Le sursis vaut pendant une période probatoire d'un an. La période probatoire commence à courir à partir de la date de notification de la décision d'infliger une amende administrative.

§ 3. Le sursis est révoqué de plein droit lorsqu'une nouvelle infraction donne lieu à une décision infligeant une nouvelle amende administrative.

La révocation du sursis est notifiée par la même décision que celle qui inflige l'amende administrative pour cette nouvelle infraction.

§ 4. L'amende administrative dont le paiement devient exécutoire suite à la révocation du sursis est cumulée sans limite avec celle infligée du chef de la nouvelle infraction.

## Art. 25

Le délai de prescription pour l'infliction d'une amende administrative est fixé à trois ans à partir de la date de commission des faits.

## CHAPITRE 2

**Procédure**

## Art. 26

§ 1<sup>er</sup>. Si, sur la base du rapport visé à l'article 21 et de son examen du dossier administratif, une des infractions visées à l'article 22, § 1<sup>er</sup>, est constatée, l'autorité compétente notifie à l'intéressé, dans un délai de trente jours après réception du rapport visé à l'article 21, son intention de lui infliger une amende administrative par un envoi recommandé avec accusé de réception.

§ 2. Ce courrier est accompagné d'une copie du rapport visé à l'article 21 et expose:

## Art. 24

§ 1. Indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat een effectieve geldboete in het concrete geval te hoog is of niet wenselijk is, kan de bevoegde instantie geheel of gedeeltelijk uitstel van de tenuitvoerlegging van de betaling van de administratieve geldboete toekennen voor zover zij geen andere administratieve geldboete heeft opgelegd aan de persoon die de inbreuk begaan heeft gedurende een periode van een jaar voorafgaand aan het begaan van de inbreuk.

§ 2. Het uitstel geldt voor een proefperiode van een jaar. De proefperiode gaat in vanaf de datum van kennisgeving van de beslissing tot oplegging van een administratieve geldboete.

§ 3. Het uitstel wordt van rechtswege herroepen wanneer een nieuwe inbreuk leidt tot een beslissing die een nieuwe administratieve geldboete oplegt.

De herroeping van het uitstel wordt betekend door dezelfde beslissing als die welke de administratieve geldboete voor deze nieuwe inbreuk oplegt.

§ 4. De administratieve geldboete waarvan de betaling uitvoerbaar wordt door de herroeping van het uitstel, wordt zonder beperking samengevoegd met die welke wordt opgelegd voor de nieuwe inbreuk.

## Art. 25

De verjaringstermijn voor het opleggen van een administratieve boete wordt vastgesteld op drie jaar vanaf de datum waarop de feiten zijn gepleegd.

## HOOFDSTUK 2

**Procedure**

## Art. 26

§ 1. Wanneer op basis van het in artikel 21 bedoelde rapport en het onderzoek van het dossier een inbreuk wordt vastgesteld zoals voorzien in artikel 22, § 1, geeft de bevoegde instantie aan de betrokkene, binnen een termijn van dertig dagen na ontvangst van het rapport bedoeld in artikel 21, via aangetekende zending met ontvangstbevestiging kennis van diens voornemen om een administratieve geldboete op te leggen.

§ 2. De in paragraaf 1 bedoelde kennisgeving wordt vergezeld van het rapport bedoeld in artikel 21 en vermeldt:

1° les faits pour lesquels une procédure d'amende administrative est entamée;

2° les jours et les heures pendant lesquels il a le droit de consulter son dossier;

3° le droit de se faire assister par un conseil;

4° la possibilité d'envoyer par envoi recommandé à l'autorité compétente, dans un délai de trente jours à compter du jour ouvrable suivant cette notification, ses moyens de défense et, éventuellement, une demande d'audition.

§ 3. Si l'autorité compétente reçoit une demande d'audition conformément au paragraphe 2, 4°, elle dispose de quarante-cinq jours à compter de la réception de cette demande pour notifier à l'intéressé par envoi recommandé la date de la séance d'audition. La séance d'audition doit avoir lieu entre le quinzième et au plus tard, le trentième jour suivant l'envoi de cette notification.

Ces délais sont prévus à peine de nullité de l'ensemble de la procédure d'amende administrative.

§ 4. Lorsqu'une audition de l'intéressé a lieu, un rapport de cette audition est rédigé et versé au dossier administratif.

L'intéressé en reçoit également une copie.

#### Art. 27

§ 1<sup>er</sup>. Au plus tôt après le délai de trente jours visé à l'article 26, § 2, 4°, ou le cas échéant, après l'audition de l'intéressé, l'autorité compétente prend une décision relative aux faits qui font l'objet de la procédure. Elle notifie cette décision à l'intéressé par envoi recommandé.

§ 2. La décision infligeant une amende administrative indique, sous peine de nullité, son montant ainsi que les voies de recours possibles contre la décision.

#### Art. 28

§ 1<sup>er</sup>. La décision a force exécutoire à l'échéance d'un délai de trente jours à compter du jour de sa notification.

1° de feiten waarvoor de procedure van administratieve geldboete gestart is;

2° de dagen en uren waarop hij het recht heeft om zijn dossier te consulteren;

3° het recht om zich te laten bijstaan door een raadsman;

4° de mogelijkheid om binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de eerste werkdag na deze kennisgeving zijn verweermiddelen via aangetekende zending aan de bevoegde instantie te laten worden en eventueel het verzoek om te worden gehoord.

§ 3. Indien de bevoegde instantie een verzoek om gehoord te worden ontvangt, in overeenstemming met paragraaf 2, 4°, beschikt zij over vijfenveertig dagen, volgend op de ontvangst van dit verzoek, om de datum van de hoorzitting aan de betrokkene via aangetekende zending te melden. De hoorzitting moet plaatsvinden na de vijftiende en uiterlijk op de dertigste dag na de verzending van deze kennisgeving.

Deze termijnen zijn voorgeschreven op straffe van nietigheid van het geheel van de procedure van administratieve geldboete.

§ 4. Wanneer de betrokkene wordt gehoord, wordt een verslag van die hoorzitting opgesteld en toegevoegd aan het administratieve dossier.

De betrokkene ontvangt hiervan eveneens een kopie.

#### Art. 27

§ 1. Niet eerder dan na afloop van de in artikel 26, § 2, 4°, bedoelde termijn van dertig dagen of, in voorkomend geval, na het horen van de betrokkene, neemt de bevoegde instantie een beslissing betreffende de feiten die het voorwerp uitmaken van de procedure. Zij betekent deze beslissing aan de betrokkene via aangetekende zending.

§ 2. De beslissing die een administratieve geldboete oplegt, vermeldt, op straffe van nietigheid, het bedrag ervan, alsook de mogelijke rechtsmiddelen tegen de beslissing.

#### Art. 28

§ 1. De beslissing is uitvoerbaar na het verstrijken van een termijn van dertig dagen, te rekenen van de dag van de kennisgeving ervan.



§ 2. Les amendes administratives sont perçues par les soins de l'autorité compétente.

Elles sont versées au Comptable des Recettes du Service public fédéral Mobilité et Transports.

§ 3. Les amendes administratives sont acquittées endéans les 8 jours suivant la date à laquelle la décision a acquis force exécutoire.

Passé le délai visé à l'alinéa 1<sup>er</sup> un rappel est adressé par voie recommandée.

Le rappel visé à l'alinéa 2 fait courir des intérêts de retard calculés au taux légal.

#### Art. 29

Les dispositions du présent chapitre ne s'appliquent pas aux prestataires de services de transport de passagers par voie de navigation. Si, sur la base du rapport visé à l'article 21 et de l'examen du dossier, une infraction visée à l'article 22, paragraphe 1<sup>er</sup>, est établie, une amende administrative peut être imposée conformément au chapitre 3 de la loi du 25 décembre 2016 instituant des amendes administratives applicables en cas d'infractions aux lois sur la navigation.

### TITRE VII

#### *Traitement des données à caractère personnel*

#### Art. 30

§ 1<sup>er</sup>. Le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de la présente loi a comme but:

1° le traitement et le suivi des plaintes qui sont introduites auprès de l'autorité compétente;

2° la supervision et l'infliction éventuelle d'amendes aux prestataires de services qui tombent sous le champ d'application de la présente loi.

§ 2. Le Service public fédéral Mobilité et Transports est le responsable du traitement au sens de l'article 4, 7°, du règlement (UE) 2016/679.

§ 2. De administratieve geldboeten worden geheven door de bevoegde instantie.

Zij worden gestort aan de Rekenplichtige van de Ontvangsten van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer.

§ 3. De administratieve geldboeten worden betaald binnen de acht dagen volgend op de datum waarop de beslissing uitvoerbaar geworden is.

Na verloop van de termijn bedoeld in het eerste lid wordt een aanmaning verstuurd per aangetekende brief.

Vanaf de aanmaning bedoeld in het tweede lid zijn verwijlinteressen verschuldigd berekend tegen de wettelijke interestvoet.

#### Art. 29

De bepalingen van dit hoofdstuk zijn niet van toepassing voor dienstverleners van diensten voor personenvervoer over water. Wanneer op basis van het in artikel 21 bedoelde rapport en het onderzoek van het dossier een inbreuk wordt vastgesteld zoals voorzien in artikel 22, § 1, kan er een administratieve geldboete worden opgelegd overeenkomstig hoofdstuk 3 van de wet van 25 december 2016 tot instelling van administratieve geldboetes van toepassing in geval van inbreuken op de scheepvaartwetten.

### TITEL VII

#### *Verwerking van persoonsgegevens*

#### Art. 30

§ 1. De verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze wet heeft als doeleinden:

1° de behandeling en opvolging van klachten die ingediend worden bij de bevoegde instantie;

2° het toezicht op en het eventueel opleggen van sancties aan de dienstverleners die onder de toepassing van deze wet vallen.

§ 2. De Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer is de verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van artikel 4, 7°, van de Verordening (EU) 2016/679.



## Art. 31

Pour les objectifs visés à l'article 30, § 1<sup>er</sup>, les catégories de données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées:

1° les données d'identification, à savoir: le nom de famille, prénom(s);

2° les données de contact: adresse de résidence ou de séjour, adresse mail et éventuellement un numéro de téléphone.

## Art. 32

Sans préjudice de la conservation nécessaire pour le traitement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques visé à l'article 89 du règlement (UE) 2016/679, les données à caractère personnel ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées avec une durée maximale de conservation ne pouvant excéder un an après la prescription de toutes les actions qui relèvent de la compétence du responsable du traitement et, le cas échéant, la cessation définitive des procédures et recours administratifs et judiciaires ainsi que du paiement intégral de tous les montants y liés.

## TITRE V

*DISPOSITIONS TRANSITOIRES*

## Art. 33

§ 1<sup>er</sup>. Jusqu'au 28 juin 2030, les prestataires de services ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date.

§ 2. Les terminaux en libre-service utilisés légalement par les prestataires de services de transport aérien de passagers pour fournir des services avant le 28 juin 2025 peuvent continuer à être utilisés pour fournir des services similaires jusqu'à la fin de leur durée de vie économiquement utile, cette période ne pouvant dépasser vingt ans après leur mise en service.

## Art. 31

Met het oog op de doeleinden voorzien in artikel 30, § 1, kunnen de volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

1° de identificatiegegevens, namelijk: familienaam, voorna(a)m(en);

2° de contactgegevens: adres woonplaats of verblijfplaats, e-mailadres en eventueel een telefoonnummer.

## Art. 32

Onverminderd de bewaring noodzakelijk voor de verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden bedoeld in artikel 89 van Verordening (EU) 2016/679, worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, met een maximale bewaartermijn die één jaar na de verjaring van alle vorderingen die tot de bevoegdheid van de verwerkingsverantwoordelijke behoren en, in voorkomend geval, de definitieve beëindiging van de administratieve en rechterlijke procedures en rechtsmiddelen en de integrale betaling van alle hiermee verbonden bedragen niet mag overschrijden.

## TITEL V

*OVERGANGSBEPALINGEN*

## Art. 33

§ 1. Tot 28 juni 2030 mogen dienstverleners hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

§ 2. Zelfbedieningsterminals die dienstverleners van diensten voor personenvervoer per vliegtuig vóór 28 juni 2025 rechtmatig in gebruik hebben voor het verlenen van diensten, mogen tot het eind van hun economische levensduur maar niet langer dan 20 jaar na hun ingebruikname gebruikt worden bij het leveren van vergelijkbare diensten.

## TITRE IX

*Dispositions finales*

## Art. 34

La présente loi entre en vigueur le 28 juin 2025.

Donné à Bruxelles, le 26 mars 2024.

**PHILIPPE**

PAR LE ROI:

*Le ministre de la Mobilité,*

Georges Gilkinet

*Le ministre de la Mer du Nord,*

Paul Van Tigchelt

*La ministre de l'Intégration sociale,  
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

## TITEL IX

*Slotbepalingen*

## Art. 34

Deze wet treedt in werking op 28 juni 2025.

Gegeven te Brussel, 26 maart 2024

**FILIP**

VAN KONINGSWEGE:

*De minister van Mobiliteit,*

Georges Gilkinet

*De minister van Noordzee,*

Paul Van Tigchelt

*De minister van Maatschappelijke Integratie,  
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

## ANNEXE 1

### EXIGENCES EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES DE TRANSPORTS DANS LE SENS DE LA PRÉSENTE LOI

#### Section I. Exigences générales en matière d'accessibilité

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent être conformes aux exigences suivantes:

a) veiller à ce que les produits utilisés dans la fourniture du service soient conformément les exigences en matière d'accessibilité imposées en exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique;

b) fournir des informations sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance:

i) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels;

ii) en présentant les informations de façon compréhensible;

iii) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent;

iv) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels;

v) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes;

vi) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu; et

vii) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière

## BIJLAGE 1

### TOEGANKELIJKHEIDS- VOORSCHRIFTEN VOOR VERVOERSDIENSTEN IN DE ZIN VAN DEZE WET

#### Afdeling I. Algemene toegankelijkheids- voorschriften

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

a) de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn in overeenstemming met de in uitvoering van artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht opgelegde toegankelijkheidsvoorschriften;

b) er wordt informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, wanneer bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar die producten, alsmede informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van deze producten met hulpparaten en voorzieningen, en wel als volgt:

i) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;

ii) de informatie wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd;

iii) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd;

iv) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformaten die in alternatieve hulpformaten kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven;

v) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter- en alinea-afstand;

vi) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud; en

vii) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte

cohérente et adéquate en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

c) rendre les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes;

d) le cas échéant, veiller à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.

### **Section II. Exigences supplémentaires en matière d'accessibilité**

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent inclure des fonctions, des pratiques, des stratégies et des procédures ainsi que des modifications du fonctionnement du service visant à répondre aux besoins des personnes handicapées et à garantir l'interopérabilité avec les technologies d'assistance, selon les modalités suivantes:

a) veiller à fournir des informations sur l'accessibilité des véhicules, des infrastructures avoisinantes et de l'environnement bâti ainsi que sur l'assistance pour les personnes handicapées;

b) veiller à fournir des informations sur les systèmes de billetterie intelligents (réservation électronique, réservation de billets, etc.) ou la communication d'informations en temps réel sur le voyage (horaires, informations relatives aux perturbations du trafic, services de liaison, connexion avec d'autres modes de transport, etc.) et d'informations supplémentaires concernant le service (par exemple sur le personnel présent en gare, les ascenseurs hors service ou les services momentanément indisponibles).

### **Section III. Critères en matière de performances fonctionnelles**

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections I et II ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions de la fourniture des services, ces fonctions ou moyens sont rendus accessibles par le respect des critères en matière de performances fonctionnelles qui y sont liés.

manier te kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

c) websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;

d) ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten), die, voor zover beschikbaar, via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekken over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

### **Afdeling II. Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften**

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het opnemen van functies, werkwijzen, beleid, procedures en veranderingen in de uitvoering van de dienst die gericht zijn op de behoeften van personen met een handicap, en op interoperabiliteit met hulptechnologieën:

a) door zorg te dragen voor informatieverstrekking over de toegankelijkheid van voertuigen, de omringende infrastructuur en de bebouwde omgeving en over assistentie voor personen met een handicap;

b) door zorg te dragen voor informatieverstrekking over slimme ticketingsystemen (elektronische reservering, boeken van tickets enz.), voor realtime-reisinformatie (dienstregelingen, informatie over verkeersstoringen, verbindingdiensten, aansluiting op andere vervoermiddelen enz.), alsmede voor aanvullende dienstinformatie (bijvoorbeeld personele inzet op stations, liften die buiten werking zijn of diensten die tijdelijk niet beschikbaar zijn).

### **Afdeling III. Functionele prestatie-eisen**

Teneinde het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen en ingeval de in de afdelingen I en II van deze bijlage vermelde toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking op één of meer functies van de verlening van diensten hebben, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functionele prestatie-eisen toegankelijk gemaakt.

Lorsque les exigences en matière d'accessibilité comportent des exigences techniques spécifiques, les critères en matière de performances fonctionnelles ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si et seulement si l'application des critères pertinents en matière de performances fonctionnelles est conforme aux exigences en matière d'accessibilité et qu'il est déterminé que la conception et la fabrication des produits et la fourniture des services donnent lieu à une accessibilité équivalente ou accrue dans le cadre d'une utilisation prévisible par les personnes handicapées.

a) utilisation en l'absence de vision:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel la vue n'est pas nécessaire;

b) utilisation en cas de vision limitée:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit avec des capacités visuelles limitées;

c) utilisation en l'absence de perception des couleurs:

lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel il n'est pas nécessaire que l'utilisateur perçoive les couleurs;

d) utilisation en l'absence d'audition:

lorsque le produit ou service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel l'audition n'est pas nécessaire;

e) utilisation en cas d'audition limitée:

lorsque le produit ou service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation disposant de caractéristiques audio avancées, permettant aux utilisateurs ayant une audition limitée d'utiliser le produit;

f) utilisation en l'absence de capacité vocale:

lorsque le produit ou service fonctionne via l'intervention vocale des utilisateurs, il prévoit au moins un mode d'utilisation ne nécessitant pas d'intervention vocale. L'intervention vocale fait référence à l'ensemble des sons générés oralement tels que des paroles, des sifflements ou des claquements de langue;

Deze functionele prestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functionele prestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt.

a) gebruik zonder zicht:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen zicht vereist;

b) gebruik met beperkt zicht:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt zicht het product kunnen bedienen;

c) gebruik zonder waarneming van kleur:

bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarvoor de gebruiker geen kleur hoeft te kunnen waarnemen;

d) gebruik zonder gehoor:

bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen gehoor vereist;

e) gebruik met beperkt gehoor:

bij producten of diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze met versterkte audiofuncties beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt gehoor het product kunnen bedienen;

f) gebruik zonder stemvermogen:

bij producten of diensten die steminvoer van gebruikers vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen steminvoer vereist. Steminvoer omvat alle met de mond geproduceerde geluiden zoals spraak, fluit- of klikgeluiden;

g) utilisation en cas de capacités de manipulation ou de force limitées:

lorsque le produit ou service requiert des actions manuelles, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit à l'aide d'autres actions ne nécessitant pas de commande fondée sur la motricité fine, la manipulation ou la force manuelle, ni l'utilisation de plus d'une commande au même moment;

h) utilisation en cas d'amplitude de mouvements limitée:

les éléments servant au fonctionnement des produits sont à la portée de tous les utilisateurs. Lorsque le produit ou service prévoit un mode manuel d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs ayant une amplitude de mouvements et une force limitées d'utiliser le produit;

i) réduction du risque de déclenchement de réactions photosensibles:

lorsque le produit prévoit des modes visuels d'utilisation, il évite les modes d'utilisation déclenchant des réactions photosensibles;

j) utilisation en cas de capacités cognitives limitées:

le produit ou service prévoit au moins un mode d'utilisation intégrant des caractéristiques qui en rendent l'utilisation plus simple et plus facile;

k) protection de la vie privée:

lorsque le produit ou service comporte des caractéristiques permettant l'accessibilité, il prévoit au moins un mode d'utilisation qui préserve la vie privée lors de l'utilisation de ces caractéristiques.

#### **Section IV. Exigences en matière d'accessibilité applicables aux caractéristiques, éléments ou fonctions des services conformément à l'article 11, § 2**

Pour qu'il soit présumé que les obligations pertinentes énoncées dans d'autres actes de l'Union en ce qui concerne les caractéristiques, éléments ou fonctions des produits et services sont satisfaites, les conditions ci-après doivent être remplies:

l'accessibilité des caractéristiques, éléments et fonctions des services est conforme aux exigences en matière d'accessibilité correspondantes en ce qui concerne ces caractéristiques, éléments et fonctions énoncées dans les sections relatives aux services de la présente annexe.

g) gebruik met beperkte manueel-motorische of kracht:

bij producten of diensten die manuele handelingen vereisen, is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers het product kunnen gebruiken door middel van alternatieve handelingen die geen fijne motoriek en manuele vaardigheden of gelijktijdige bediening van meer dan één besturingselement vereisen;

h) gebruik met beperkte reikwijdte:

de bedieningselementen van producten bevinden zich binnen het bereik van alle gebruikers. Bij producten of diensten met manuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die met beperkte reikwijdte en met beperkte kracht bediend kan worden;

i) minimalisering van het risico op het veroorzaken van lichtgevoelige aanvallen:

bij producten met visuele bedieningswijzen zijn geen bedieningswijzen beschikbaar waarvan bekend is dat zij lichtgevoelige aanvallen veroorzaken;

j) gebruik met beperkt cognitief vermogen:

bij deze producten of diensten is minstens één bedieningswijze beschikbaar met functies die het gebruik ervan eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maken;

k) privacy:

bij producten of diensten die functies ten behoeve van de toegankelijkheid bevatten, is minstens één bedieningswijze beschikbaar die bij het gebruik van deze functies ten behoeve van de toegankelijkheid de privacy van de gebruiker waarborgt.

#### **Afdeling IV. Toegankelijkheidsvoorschriften voor kenmerken, onderdelen en functies van diensten overeenkomstig artikel 11, § 2**

Voor het vermoeden dat voldaan is aan de relevante verplichtingen krachtens andere Uniehandelingen ten aanzien van kenmerken, onderdelen of functies van diensten is het volgende vereist:

de toegankelijkheid van de kenmerken, onderdelen en functies van diensten beantwoordt aan de overeenkomstige toegankelijkheidsvoorschriften voor die kenmerken, onderdelen en functies beschreven in de afdelingen over diensten van deze bijlage.



Vu pour être annexé à la loi du ... sur les exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports.

Donné à Bruxelles, le 26 mars 2024.

**PHILIPPE**

PAR LE ROI:

*Le ministre de la Mobilité,*

Georges Gilkinet

*Le ministre de la Mer du Nord,*

Paul Van Tigchelt

*La ministre de l'Intégration sociale,  
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

Gezien om gevoegd te worden bij het wet van ... betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten.

Gegeven te Brussel, 26 maart 2024.

**FILIP**

VAN KONINGSWEGE:

*De minister van Mobiliteit,*

Georges Gilkinet

*De minister van Noordzee,*

Paul Van Tigchelt

*De minister van Maatschappelijke Integratie,  
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

## ANNEXE 2

### INFORMATIONS SUR LES SERVICES CONFORMES AUX EXIGENCES EN MATIÈRE D'ACCESSIBILITÉ

1. Le prestataire de services inclut les informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent. Ces informations décrivent les exigences applicables et portent, dans la mesure nécessaire à l'évaluation, sur la conception et le fonctionnement du service. Outre l'information du consommateur exigée en vertu de la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs, modifiant la directive 93/13/CEE du Conseil et la directive 1999/44/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la directive 85/577/CEE du Conseil et la directive 97/7/CE du Parlement européen et du Conseil, cette documentation comporte, le cas échéant, les éléments suivants:

- a) une description générale du service dans des formats accessibles;
- b) les descriptions et explications nécessaires pour comprendre le fonctionnement du service;
- c) une description de la manière dont les exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe I sont remplies par le service.

2. Pour satisfaire aux exigences du point 1 de la présente annexe, le prestataire de services peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

3. Le prestataire de services fournit des informations démontrant que le procédé de prestation du service et le suivi de celui-ci assurent sa conformité avec le point 1 de la présente annexe et avec les exigences applicables de la présente loi.

Vu pour être annexé à la loi du ... sur les exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports.

## BIJLAGE 2

### INFORMATIE OVER DE DIENSTEN DIE AAN DE TOEGANKELIJKHEIDS- VOORSCHRIFTEN VOLDOEN

1. De dienstverlener neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel 5 vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet. Deze informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover relevant voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. In aanvulling op de voorschriften voor consumenteninformatie volgens Richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten, tot wijziging van Richtlijn 93/13/EEG van de Raad en van Richtlijn 1999/44/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Richtlijn 85/577/EEG en van Richtlijn 97/7/EG van het Europees Parlement en de Raad omvat de informatie, indien van toepassing, de volgende elementen:

- a) een in toegankelijke formaten weergegeven algemene beschrijving van de dienst;
- b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt;
- c) een beschrijving van de manier waarop de dienst aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage I voldoet.

2. Om aan punt 1 van deze bijlage te voldoen mag de dienstverlener de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.

3. De dienstverlener verschafft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met punt 1 van deze bijlage en met de toepasselijke voorschriften van deze wet door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

Gezien om gevoegd te worden bij het wet van ... betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten.

Donné à Bruxelles, le 26 mars 2024.

**PHILIPPE**

PAR LE ROI:

*Le ministre de la Mobilité,*

Georges Gilkinet

*Le ministre de la Mer du Nord,*

Paul Van Tigchelt

*La ministre de l'Intégration sociale,  
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

Gegeven te Brussel, 26 maart 2024.

**FILIP**

VAN KONINGSWEGE:

*De minister van Mobiliteit,*

Georges Gilkinet

*De minister van Noordzee,*

Paul Van Tigchelt

*De minister van Maatschappelijke Integratie,  
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux

**ANNEXE 3****CRITÈRES D'ÉVALUATION DU CARACTÈRE  
DISPROPORTIONNÉ DE LA CHARGE**

Critères pour l'évaluation et preuves à apporter à l'appui de cette évaluation:

1. Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et les coûts totaux (dépenses opérationnelles et dépenses en capital) pour fabriquer, distribuer ou importer le produit ou fournir le service que supportent les opérateurs économiques.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

i) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

ii) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

iii) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans le développement de produits ou la prestation de services;

iv) coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

v) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité;

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

i) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le produit ou le service;

ii) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication;

iii) coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le produit ou le service;

iv) coûts liés à l'établissement de la documentation.

**BIJLAGE 3****CRITERIA VOOR DE BEOORDELING  
VAN DE ONEVENREDIGE LAST**

Criteria voor het uitvoeren en documenteren van de beoordeling:

1. Verhouding van de netto-kosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten (exploitatie- en investeringsuitgaven) voor het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers.

Elementen voor de beoordeling van de netto-kosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

i) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

ii) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

iii) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;

iv) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

v) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

i) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van het product of de dienst;

ii) kosten van de productieprocessen;

iii) kosten voor het testen van een product of dienst op toegankelijkheid;

iv) kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

2. Estimation des coûts et des avantages pour les opérateurs économiques, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la quantité et de la fréquence d'utilisation d'un produit ou d'un service spécifique.

3. Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique.

Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité:

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation:

i) coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité;

ii) coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité;

iii) coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans le développement de produits ou la prestation de services;

iv) coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité;

v) coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité;

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation:

i) coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le produit ou le service;

ii) coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication;

iii) coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le produit ou le service;

iv) coûts liés à l'établissement de la documentation.

Vu pour être annexé à la loi du ... sur les exigences en matière d'accessibilité pour des services de transports.

2. De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met aantal keer dat het specifieke product of de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik.

3. Verhouding van de netto-kosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer.

Elementen voor het beoordelen van de netto-kosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

i) kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;

ii) kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;

iii) kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de productontwikkeling of dienstverlening;

iv) kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;

v) eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

i) kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van het product of de dienst;

ii) kosten van de productieprocessen;

iii) kosten voor het testen van een product of dienst op toegankelijkheid;

iv) kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

Gezien om gevoegd te worden bij het wet van ... betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor vervoersdiensten.

Donné à Bruxelles, le 26 mars 2024.

**PHILIPPE**

PAR LE ROI:

*Le ministre de la Mobilité,*

Georges Gilkinet

*Le ministre de la Mer du Nord,*

Paul Van Tigchelt

*La ministre de l'Intégration sociale,  
chargée des Personnes handicapées,*

Karine Lalieux

Gegeven te Brussel, 26 maart 2024.

**FILIP**

VAN KONINGSWEGE:

*De minister van Mobiliteit,*

Georges Gilkinet

*De minister van Noordzee,*

Paul Van Tigchelt

*De minister van Maatschappelijke Integratie,  
belast met Personen met een handicap,*

Karine Lalieux



**TABEAU DE CORRESPONDANCE**  
**DIRECTIVE – PROJET DE LOI**

Article Directive	Contenu	Article projet de loi
Chapitre I – Dispositions générales		
Article 1 – Objet	La présente directive a pour objet de contribuer au bon fonctionnement du marché intérieur en rapprochant les dispositions législatives, réglementaires et administratives des États membres en ce qui concerne les exigences en matière d'accessibilité applicables à certains produits et services, grâce, notamment, à l'élimination et à la prévention des obstacles, qui entravent la libre circulation des produits et des services relevant de la présente directive, découlant d'exigences divergentes en matière d'accessibilité dans les États membres.	/
Article 2 – Champ d'application	<p>[...]</p> <p>2. Sans préjudice de l'article 32, la présente directive s'applique aux services ci-après, fournis aux consommateurs après le 28 juin 2025:</p> <p>[...]</p> <p>c) éléments ci-après de services de transport aérien, ferroviaire, par voie de navigation intérieure et par autobus de voyageurs et de passagers, à l'exception des services de transport urbains, suburbains et régionaux, pour lesquels seuls les éléments visés au point v) s'appliquent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) sites internet;</li> <li>ii) services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles;</li> <li>iii) billets électroniques et services de billetterie électronique;</li> </ul>	Article 3, § 1 <sup>er</sup> et § 2

<p>iv) fourniture d'informations sur les services de transport, notamment d'informations en temps réel sur le voyage. En ce qui concerne les écrans d'information, ne sont concernés que les écrans interactifs situés sur le territoire de l'Union; et</p> <p>v) terminaux en libre-service interactifs situés sur le territoire de l'Union, à l'exception de ceux installés en tant que parties intégrantes de véhicules, d'aéronefs, de navires et de matériel roulant utilisés pour fournir tout élément de ces services de transport de voyageurs et de passagers;</p> <p>[...]</p> <p>4. La présente directive ne s'applique pas aux contenus suivants des sites internet et des applications mobiles:</p> <p>a) médias temporels préenregistrés publiés avant le 28 juin 2025;</p> <p>b) formats de fichiers bureautiques publiés avant le 28 juin 2025;</p> <p>c) cartes et services de cartographie en ligne, si les informations essentielles sont fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation;</p> <p>d) contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'opérateur économique concerné, et qui ne sont pas sous le contrôle de cet opérateur;</p> <p>e) contenu des sites internet et des applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas actualisés ou modifiés après le 28 juin 2025.</p>	<p>Article 4, 12°</p>
<p>Article 3 – Définitions</p>	<p>1. "personnes handicapées": les personnes qui présentent une incapacité physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres;</p> <p>2. "produit": une substance, une préparation ou une marchandise produite par un procédé de fabrication, à l'exclusion des denrées alimentaires, des aliments pour animaux, des plantes et animaux vivants, des produits d'origine humaine et des produits de plantes et d'animaux se rapportant directement à leur reproduction future;</p> <p>Article 4, 14°</p>

	3. "service": un service tel que défini à l'article 4, point 1), de la directive 2006/123/CE du Parlement européen et du Conseil;	Article 4, 13°
	4. "prestataire de services": toute personne physique ou morale qui fournit un service sur le marché de l'Union ou propose de fournir un service aux consommateurs dans l'Union;	Article 4, 15°
	22. "consommateur": toute personne physique qui achète un produit concerné ou bénéficie d'un service concerné à des fins étrangères à son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale;	Article 4, 16°
	23. "microentreprise": une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 2 000 000 EUR ou dont le total du bilan annuel n'excède pas 2 000 000 EUR;	Article 4, 17°
	25. "norme harmonisée": une norme harmonisée telle que définie à l'article 2, point 1) c), du règlement (UE) n° 1025/2012;	Article 4, 18°
	26. "spécification technique": une spécification technique telle que définie à l'article 2, point 4), du règlement (UE) n° 1025/2012 qui précise les exigences à respecter en matière d'accessibilité applicables à un produit ou un service;	Article 4, 19°
	31. "services de transport aérien de passagers": les services commerciaux de transport aérien de passagers, tels qu'ils sont définis à l'article 2, point l), du règlement (CE) n° 1107/2006, au départ d'un aéroport, en transit par un aéroport ou à l'arrivée dans un aéroport, lorsque celui-ci est situé sur le territoire d'un État membre, y compris les vols au départ d'un aéroport situé dans un pays tiers à destination d'un aéroport situé sur le territoire d'un État membre lorsque les services sont assurés par des transporteurs aériens de l'Union;	Article 4, 20°
	32. "services de transport de passagers par autobus": les services relevant de l'article 2, paragraphes 1 et 2, du règlement (UE) n° 181/2011;	Article 4, 21°

	33. "services de transport ferroviaire de voyageurs": tous les services de transport ferroviaire de voyageurs visés à l'article 2, paragraphe 1, du règlement (CE) n° 1371/2007, à l'exception des services visés à l'article 2, paragraphe 2, dudit règlement;	Article 4, 22°
	34. "services de transport de passagers par voie de navigation intérieure": les services de transport de passagers relevant de l'article 2, paragraphe 1, du règlement (UE) n° 1177/2010, à l'exception des services visés à l'article 2, paragraphe 2, dudit règlement;	Article 4, 23°
	35. "services de transport urbains et suburbains": les services urbains ou suburbains, tels qu'ils sont définis à l'article 3, point 6), de la directive 2012/34/UE du Parlement européen et du Conseil, mais aux fins de la présente directive, ce terme ne couvre que les modes de transport suivants: chemin de fer, autobus et autocar, métro, tramway et trolleybus;	Article 4, 29°
	36. "services de transport régionaux": les services régionaux, tels que définis à l'article 3, point 7), de la directive 2012/34/UE, mais aux fins de la présente directive, ce terme ne couvre que les modes de transport suivants: chemin de fer, autobus et autocar, métro, tramway et trolleybus;	Article 4, 30°
	37. "technologies d'assistance": tout objet, pièce d'équipement, service ou système produit, y compris un logiciel, qui sert à accroître, à préserver, à remplacer ou à améliorer les capacités fonctionnelles des personnes handicapées, ou à atténuer et compenser les déficiences, les limitations d'activité ou les restrictions de participation;	Article 4, 24°
	43. "billet électronique": tout système dans lequel un droit de voyager, sous la forme de titres de transport simples ou multiples, d'abonnements ou de crédit de voyage, est stocké sous forme électronique sur une carte de transport physique ou un autre dispositif, au lieu d'être imprimé sur papier;	Article 4, 25°
	44. "services de billetterie électronique": tout système dans lequel des titres de transport de voyageurs et de passagers sont achetés notamment en ligne, au moyen d'un appareil doté de capacités informatiques interactives, et fournis à l'acheteur sous forme électronique, pour leur permettre d'être	Article 4, 26°

	imprimés sur papier ou affichés pendant le voyage sur un appareil mobile doté de capacités informatiques interactives.	
Chapitre II – Exigences en matière d’accessibilité et libre circulation		
Article 4 – Exigences en matière d’accessibilité	1. Les États membres veillent, conformément aux paragraphes 2, 3 et 5 du présent article, et sous réserve de l’article 14, à ce que les opérateurs économiques ne mettent sur le marché que les produits, et ne fournissent que les services, qui sont conformes aux exigences en matière d’accessibilité prévues à l’annexe I.	Article 5, § 1 <sup>er</sup>
	2. [...] produits [...]	/
	3. Sans préjudice du paragraphe 5, à l’exception des services de transport urbains et suburbains et des services de transport régionaux, tous les services, sont conformes aux exigences en matière d’accessibilité prévues à l’annexe I, section III. Sans préjudice du paragraphe 5, tous les services, sont conformes aux exigences en matière d’accessibilité prévues à l’annexe I, section IV.	Article 5, § 1 <sup>er</sup>
	5. Les microentreprises qui proposent des services sont exonérées de l’obligation de se conformer aux exigences en matière d’accessibilité visées au paragraphe 3 du présent article et de toutes obligations relatives à la conformité avec ces exigences.	Article 5, §3
	6. Les États membres fournissent des lignes directrices et des outils aux microentreprises pour faciliter l’application des mesures nationales transposant la présente directive. Les États membres élaborent ces outils en consultation avec les parties prenantes concernées.	/
	7. Les États membres peuvent fournir aux opérateurs économiques les exemples indicatifs, figurant à l’annexe II, de solutions possibles pour contribuer au respect des exigences en matière d’accessibilité énoncées à l’annexe I.	/

	[8. Des communications d'urgence 112]	/
	9. La Commission est habilitée à adopter des actes délégués conformément à l'article 26 pour compléter l'annexe I en précisant davantage les exigences en matière d'accessibilité qui, de façon intrinsèque, ne peuvent produire leurs effets escomptés à moins de faire l'objet de précisions complémentaires dans des actes juridiques contraignants de l'Union, telles que les exigences relatives à l'interopérabilité.	/
Article 5 – Droit de l'Union en vigueur dans le domaine du transport de passagers et de voyageurs	Les services conformes aux exigences concernant la fourniture d'informations accessibles et la fourniture d'informations relatives à l'accessibilité prévues par les règlements (CE) no 261/2004, (CE) no 1107/2006, (CE) no 1371/2007, (UE) no 1177/2010 et (UE) no 181/2011 et les actes pertinents adoptés sur la base de la directive 2008/57/CE sont réputés conformes aux exigences correspondantes prévues par la présente directive. Lorsque la présente directive prévoit des exigences supplémentaires à celles prévues dans ces règlements et ces actes, celles-ci s'appliquent dans leur intégralité.	Article 13
Article 6 – Libre circulation	Les États membres ne font pas obstacle, pour des raisons liées aux exigences en matière d'accessibilité, à la mise à disposition sur le marché, sur leur territoire, des produits ou à la fourniture, sur leur territoire, des services qui sont conformes à la présente directive.	/
Chapitre III – Obligations des opérateurs économiques dans le secteur des produits		
Article 7 – Obligations des fabricants		/
Article 8 – Représentants autorisés		/
Article 9 – Obligations des importateurs		/



Article 10 – Obligations des distributeurs	/
Article 11 – Cas dans lesquels les obligations des fabricants s'appliquent aux importateurs et aux distributeurs	/
Article 12 – Identification des opérateurs économiques dans le secteur des produits	/
Chapitre IV – Obligations des prestataires de services	
Article 13 – Obligations des prestataires de services	Article 5, § 1 <sup>er</sup>
	1. Les prestataires de services veillent à concevoir et à fournir des services conformément aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente directive.
	2. Les prestataires de services établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe V, et expliquent comment les services satisfont aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations sont mises à la disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.
	3. Sans préjudice de l'article 32, les prestataires de services veillent à ce que des procédures soient en place afin que la fourniture des services reste conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Toute modification des caractéristiques de la fourniture du service, des exigences applicables en matière d'accessibilité et des normes harmonisées ou des spécifications techniques par rapport auxquelles est déclarée la conformité d'un service aux exigences en matière d'accessibilité, est dûment prise en considération par les prestataires de services.
	Article 7, § 1 <sup>er</sup>

	<p>4. En cas de non-conformité du service, les prestataires prennent les mesures correctives nécessaires pour le mettre en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. En outre, lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité, les prestataires de services en informent immédiatement les autorités nationales compétentes des États membres dans lesquels ils fournissent le service, en fournissant des précisions, notamment, sur la non-conformité et sur toute mesure corrective prise.</p>	<p>Article 7, § 2</p>
	<p>5. Sur demande motivée d'une autorité compétente, les prestataires de services lui communiquent toutes les informations nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. Ils coopèrent avec cette autorité, à la demande de celle-ci, à toute mesure prise en vue de rendre le service conforme à ces exigences.</p>	<p>Article 8</p>
<p>Chapitre V – Modification fondamentale des produits ou services et charge disproportionnée pour les opérateurs économiques</p>		
<p>Article 14 – Modification fondamentale et charge disproportionnée</p>	<p>1. Les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 4 s'appliquent uniquement dans la mesure où la conformité:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) n'exige pas de modification significative d'un produit ou d'un service qui entraîne une modification fondamentale de la nature de celui-ci; et</li> <li>b) n'entraîne pas l'imposition d'une charge disproportionnée aux opérateurs économiques concernés.</li> </ul>	<p>Article 9, § 1<sup>er</sup></p>
	<p>2. Les opérateurs économiques effectuent une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 4 introduirait une modification fondamentale ou, sur la base des critères pertinents énoncés à l'annexe VI, imposerait une charge disproportionnée, conformément au paragraphe 1 du présent article.</p>	<p>Article 9, § 2</p>

	<p>3. Les opérateurs économiques apportent des preuves à l'appui de l'évaluation visée au paragraphe 2. Les opérateurs économiques conservent tous les résultats pertinents pendant une période de cinq ans à compter de la date de dernière mise à disposition d'un produit sur le marché, ou de dernière fourniture d'un service, selon le cas. À la demande des autorités de surveillance du marché ou des autorités chargées du contrôle de la conformité des services, selon le cas, les opérateurs économiques leur fournissent une copie de l'évaluation visée au paragraphe 2.</p>	Article 9, § 3
	<p>4. Par dérogation au paragraphe 3, les microentreprises exerçant leur activité dans le domaine des produits sont exonérées de l'obligation d'apporter des preuves à l'appui de leur évaluation. Toutefois, si une autorité de surveillance du marché le demande, les microentreprises qui exercent leur activité dans le domaine des produits et qui ont choisi d'invoquer le paragraphe 1 lui communiquent les faits pertinents pour l'évaluation visée au paragraphe 2.</p>	/
	<p>5. Les prestataires de services qui invoquent le paragraphe 1, point b), renouvellent, pour chaque catégorie ou type de service, l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) lorsque le service proposé est modifié; ou</li> <li>b) à la demande des autorités chargées du contrôle de la conformité des services; et</li> <li>c) en tout état de cause, au moins tous les cinq ans.</li> </ul>	Article 9, § 4
	<p>6. Lorsqu'ils perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'elles soient d'origine publique ou privée, les opérateurs économiques ne peuvent invoquer le paragraphe 1, point b).</p>	Article 9, § 5
	<p>7. La Commission est habilitée à adopter des actes délégués conformément à l'article 26 afin de compléter l'annexe VI.</p>	/

	<p>8. Lorsque les opérateurs économiques invoquent le paragraphe 1 pour un produit ou service spécifique, ils en informent les autorités de surveillance du marché ou les autorités chargées du contrôle de la conformité des services de l'État membre dans lequel le produit spécifique est mis sur le marché ou dans lequel le service spécifique est fourni.</p> <p>Le premier alinéa ne s'applique pas aux microentreprises.</p>	Article 9, § 6
<p>Chapitre VI – Normes harmonisées et spécifications techniques pour les produits et services</p>		
Article 15 – Présomption de conformité	<p>1. Les produits et services conformes aux normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente directive dans la mesure où ces normes ou parties de normes couvrent ces exigences.</p> <p>2. Conformément à l'article 10 du règlement (UE) no 1025/2012, la Commission demande à une ou plusieurs organisations européennes de normalisation d'élaborer des normes harmonisées pour les exigences en matière d'accessibilité des produits énoncées à l'annexe I.</p> <p>3. La Commission peut adopter des actes d'exécution établissant des spécifications techniques conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente directive.</p> <p>4. Les produits et services conformes aux spécifications techniques ou à des parties de spécifications techniques sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente directive dans la mesure où ces spécifications techniques ou parties de spécifications techniques couvrent ces exigences.</p>	Article 10, § 1 <sup>er</sup>
		/
		/
		Article 10, § 2
<p>Chapitre VII – Conformité des produits et marquage CE</p>		
Article 16 – Déclaration UE de conformité de produits		/

Article 17 – Principes généraux du marquage CE des produits	/
Article 18 – Règles et conditions d'apposition du marquage CE	/
Chapitre VIII – Surveillance du marché pour les produits et procédure de sauvegarde de l'Union	
Article 19 – Surveillance du marché pour les produits	/
Article 20 – Procédure applicable au niveau national aux produits qui ne sont pas conformes aux exigences applicables en matière d'accessibilité	/
Article 21 – Procédure de sauvegarde de l'Union	/
Article 22 – Non-conformité formelle	/
Chapitre IX – Conformité des services	

Article 23 – Conformité des services	<p>1. Les États membres établissent, appliquent et mettent à jour régulièrement des procédures appropriées en vue:</p> <p>a) de vérifier la conformité des services avec les exigences de la présente directive, y compris l'évaluation visée à l'article 14, à laquelle l'article 19, paragraphe 2, s'applique mutatis mutandis;</p> <p>b) d'assurer le suivi des plaintes ou des rapports sur des aspects liés à la non-conformité de services avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente directive;</p> <p>c) de vérifier que l'opérateur économique a pris les mesures correctives nécessaires.</p>	Article 19, 1 <sup>o</sup> , Titre V
		Titre IV
		Article 19, 3 <sup>o</sup>
	2. Les États membres désignent les autorités responsables de la mise en oeuvre des procédures visées au paragraphe 1. en ce qui concerne la conformité des services.	Articles 14 et 19
	Chaque État membre veille à ce que le public soit informé de l'existence, des responsabilités, de l'identité, du travail et des décisions des autorités visées au premier alinéa. Ces autorités mettent ces informations à disposition sur demande dans des formats appropriés.	
Chapitre X – Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union		
Article 24 – Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union	1. En ce qui concerne les produits et services visés à l'article 2 de la présente directive, les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'annexe I de la présente directive constituent des exigences d'accessibilité contraignantes au sens de l'article 42, paragraphe 1, de la directive 2014/24/UE et de l'article 60, paragraphe 1, de la directive 2014/25/UE.	Article 11, § 1 <sup>er</sup>
	2. Tout produit ou service dont les caractéristiques, éléments ou fonctions sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'annexe I de la présente directive conformément à la section VI de ladite annexe est présumé satisfaire aux obligations pertinentes en matière d'accessibilité figurant dans des actes de l'Union autres que la présente directive, pour ce qui est de ces caractéristiques, éléments ou fonctions, sauf mention contraire dans ces autres actes.	Article 11, § 2



Article 25 – Normes harmonisées et spécifications techniques pour d'autres actes de l'Union	La conformité avec des normes harmonisées et des spécifications techniques ou avec des parties de normes harmonisées et de spécifications techniques adoptées conformément à l'article 15 établit une présomption de conformité avec l'article 24 dans la mesure où ces normes et spécifications techniques ou ces parties de normes et de spécifications techniques satisfont aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente directive.	Article 12
Chapitre XI – Actes délégués, compétences d'exécution et dispositions finales		
Article 26 – Exercice de la délégation	1. Le pouvoir d'adopter des actes délégués conféré à la Commission est soumis aux conditions fixées au présent article.	/
Article 27 – Comité	1. La Commission est assistée par un comité. Ledit comité est un comité au sens du règlement (UE) no 182/2011.	/
Article 28 – Groupe de travail	<p>La Commission établit un groupe de travail constitué des représentants des autorités de surveillance du marché, des autorités chargées de la conformité des services et des parties prenantes concernées, y compris des représentants des organisations qui représentent les personnes handicapées. Le groupe de travail:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) facilite l'échange d'informations et de bonnes pratiques entre les autorités et les parties prenantes concernées;</li> <li>b) favorise la coopération entre les autorités et les parties prenantes concernées sur les questions relatives à la mise en œuvre de la présente directive afin d'améliorer la cohérence dans l'application des exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la présente directive et de suivre étroitement la mise en œuvre de l'article 14; et</li> <li>c) fournit des conseils, en particulier à la Commission, en ce qui concerne notamment la mise en œuvre des articles 4 et 14.</li> </ul>	/

Article 29 – Mesures d'exécution	<p>1. Les États membres veillent à ce qu'il existe des moyens adéquats et efficaces permettant de faire respecter la présente directive.</p> <p>2. Les moyens visés au paragraphe 1 comprennent:</p> <p>a) des dispositions permettant à un consommateur de saisir les tribunaux ou les organes administratifs compétents en vertu du droit national, afin de garantir le respect des dispositions nationales transposant la présente directive;</p> <p>b) des dispositions permettant à des organismes publics ou des associations privées, des organisations ou autres entités juridiques ayant un intérêt légitime à l'application de la présente directive d'agir devant les tribunaux ou les organes administratifs compétents en vertu du droit national, au nom ou au soutien du requérant et avec son accord, dans toute procédure judiciaire ou administrative prévue aux fins de l'exécution des obligations énoncées par la présente directive.</p>	Titres IV, V et VI
	<p>3. Le présent article ne s'applique pas aux procédures de passation de marchés relevant des directives 2014/24/UE et 2014/25/UE.</p>	Articles 15, § 1 <sup>er</sup> et 18, § 1 <sup>er</sup>
Article 30 – Sanctions	<p>1. Les États membres déterminent le régime des sanctions applicables aux violations des dispositions nationales adoptées en application de la présente directive et prennent toute mesure nécessaire pour assurer la mise en œuvre de celles-ci.</p> <p>2. Les sanctions ainsi prévues sont efficaces, proportionnées et dissuasives. Ces sanctions s'accompagnent de mesures correctives efficaces au cas où les opérateurs économiques ne se conforment pas à ces dispositions.</p> <p>3. Les États membres informent sans retard la Commission du régime des sanctions et des mesures qu'ils ont adoptés et de toute modification apportée ultérieurement.</p>	Articles 22 et 23
		Article 22

	<p>4. Les sanctions tiennent compte de l'étendue du cas de non-conformité, notamment de sa gravité et du nombre d'unités de produits ou services non conformes mais aussi du nombre de personnes concernées.</p> <p>5. Le présent article ne s'applique pas aux procédures de passation de marchés relevant des directives 2014/24/UE et 2014/25/UE.</p>	Articles 22 et 23
Article 31 – Transposition	<p>1. Les États membres adoptent et publient, au plus tard le 28 juin 2022, les dispositions législatives, réglementaires et administratives nécessaires pour se conformer à la présente directive. Ils communiquent immédiatement à la Commission le texte de ces dispositions.</p> <p>2. Ils appliquent ces dispositions à partir du 28 juin 2025.</p> <p>3. Par dérogation au paragraphe 2 du présent article, les États membres peuvent décider d'appliquer les mesures relatives aux obligations prévues à l'article 4, paragraphe 8, au plus tard le 28 juin 2027.</p> <p>4. Lorsque les États membres adoptent ces dispositions, celles-ci contiennent une référence à la présente directive ou sont accompagnées d'une telle référence lors de leur publication officielle. Les modalités de cette référence sont arrêtées par les États membres.</p> <p>5. Les États membres communiquent à la Commission le texte des dispositions essentielles de droit interne qu'ils adoptent dans le domaine régi par la présente directive.</p> <p>6. Les États membres qui font usage de la possibilité prévue à l'article 4, paragraphe 4, communiquent à la Commission le texte des dispositions essentielles de droit interne qu'ils adoptent à cette fin et présentent à la Commission un rapport sur les progrès réalisés dans leur mise en œuvre.</p>	/
Article 32 – Mesures transitoires	<p>1. Sans préjudice du paragraphe 2 du présent article, les États membres prévoient une période transitoire s'achevant le 28 juin 2030, au cours de laquelle les prestataires de services ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.</p>	Article 33, § 1 <sup>er</sup>

	Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date.	
	2. Les États membres peuvent prévoir que les terminaux en libre-service utilisés légalement par les prestataires de services pour fournir des services avant le 28 juin 2025 peuvent continuer à être utilisés pour fournir des services similaires jusqu'à la fin de leur durée de vie économiquement utile, cette période ne pouvant dépasser vingt ans après leur mise en service.	Article 33, § 2
Article 33 – Rapports et réexamen	1. Au plus tard le 28 juin 2030 et tous les cinq ans par la suite, la Commission soumet au Parlement européen, au Conseil, au Comité économique et social européen et au Comité des régions un rapport sur l'application de la présente directive.	/
	3. Les États membres communiquent en temps utile à la Commission toutes les informations dont elle a besoin pour établir de tels rapports.	/
	4. Les rapports de la Commission prennent en considération le point de vue des acteurs économiques et des organisations non gouvernementales concernées, notamment les organisations représentant les personnes handicapées.	/
Article 34	La présente directive entre en vigueur le vingtième jour suivant celui de sa publication au Journal officiel de l'Union européenne.	/
Article 35	Les États membres sont destinataires de la présente directive.	/

**CONCORDANTIETABEL**  
**RICHTLIJN – WETSONTWERP**

Artikel Richtlijn	Inhoud	Artikel wetsontwerp
Hoofdstuk I – Algemene Bepalingen		
Artikel 1 – Onderwerp	Deze richtlijn strekt ertoe een bijdrage te leveren tot het goed functioneren van de interne markt middels onderlinge aanpassing van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen van de lidstaten inzake de toegankelijkheidsvoorschriften voor bepaalde producten en diensten, in het bijzonder door het wegwerken en voorkomen van belemmeringen voor het vrije verkeer van onder deze richtlijn vallende producten en diensten ten gevolge van uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften in de lidstaten.	/
Artikel 2 – Toepassingsgebied	<p>[...]</p> <p>2. Onverminderd artikel 32 is deze richtlijn van toepassing op de volgende diensten die na 28 juni 2025 aan consumenten worden verleend:</p> <p>[...]</p> <p>c) navolgende elementen van personenvervoer per vliegtuig, bus, trein en over water, met uitzondering van stedelijke, en voorstedelijke en regionale vervoersdiensten, waarvoor uitsluitend de elementen onder v) van toepassing zijn:</p> <p>i) websites;</p> <p>ii) op basis van mobiele apparaten, onder meer via mobiele applicaties, geleverde diensten;</p> <p>iii) elektronische tickets en elektronische ticketingdiensten;</p>	Artikel 3, § 1 en § 2

<p>iv) het verstrekken van informatie over vervoersdiensten, waaronder realtime-reisinformatie; dit wordt, wat informatieschermen betreft, beperkt tot interactieve schermen die zich op het grondgebied van de Unie bevinden, en</p> <p>v) interactieve zelfbedieningsterminals op het grondgebied van de Unie, uitgezonderd terminals die als geïntegreerde onderdelen zijn geïnstalleerd in voertuigen, luchtvaartuigen, schepen en rollend materieel die voor het aanbieden van een of meer onderdelen van deze diensten voor personenvervoer worden gebruikt;</p> <p>[...]</p> <p>4. Deze richtlijn is niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele toepassingen:</p> <p>a) vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die gepubliceerd zijn vóór 28 juni 2025;</p> <p>b) kantoorbestandsformats die gepubliceerd zijn vóór 28 juni 2025;</p> <p>c) onlinekaarten en -karteringsdiensten, indien essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;</p> <p>d) van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken marktdeelnemer wordt gefinancierd of ontwikkeld en waarover deze geen zeggenschap heeft;</p> <p>e) inhoud van websites en toepassingen op basis van mobiele apparaten die kunnen worden aangemerkt als archieven, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet wordt bijgewerkt of aangepast na 28 juni 2025.</p>	
<p>Artikel 3 – Definities</p>	<p>1. “personen met een handicap”: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;</p>
<p>2. “product”: door middel van een productieproces vervaardigde stof, preparaat of goed, uitgezonderd levensmiddelen, diervoeder, levende planten en dieren, producten van menselijke oorsprong en rechtstreeks met hun toekomstige reproductie verband houdende producten van planten en dieren;</p>	<p>Artikel 4, 12°</p> <p>Artikel 4, 14°</p>



	3. “dienst”: dienst als omschreven in artikel 4, punt 1, van Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad;	Artikel 4, 13°
	4. “dienstverlener”: natuurlijke of rechtspersoon die een dienst verleent op de markt van de Unie of aanbiedt consumenten in de Unie een dienst te verlenen;	Artikel 4, 15°
	22. “consument”: natuurlijke persoon die het desbetreffende product koopt of de desbetreffende dienst afneemt voor andere doeleinden dan zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;	Artikel 4, 16°
	23. “micro-onderneming”: onderneming met minder dan 10 werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2 miljoen EUR;	Artikel 4, 17°
	25. “geharmoniseerde norm”: geharmoniseerde norm als omschreven in artikel 2, punt 1, onder c), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;	Artikel 4, 18°
	26. “technische specificatie”: een technische specificatie als omschreven in artikel 2, punt 4, van Verordening (EU) nr. 1025/2012, ter nakoming van de op een product of dienst van toepassing zijnde toegankelijkheidsvoorschriften;	Artikel 4, 19°
	31. “diensten voor personenvervoer per vliegtuig”: commerciële luchtdiensten voor passagiers in de zin van artikel 2, punt l), van Verordening (EG) nr. 1107/2006, met vertrek van, doorreis via of aankomst op een luchthaven, indien deze luchthaven op het grondgebied van een lidstaat is gelegen, met inbegrip van vluchten vanaf een luchthaven in een derde land naar een luchthaven op het grondgebied van een lidstaat ingeval de diensten door in de Unie gevestigde luchtvaartmaatschappijen worden verricht;	Artikel 4, 20°
	32. “diensten voor personenvervoer per bus”: onder artikel 2, leden 1 en 2, van Verordening (EU) nr. 181/2011 vallende diensten;	Artikel 4, 21°

	33. “diensten voor personenvervoer per spoor”: alle diensten voor treinreizigers als bedoeld in artikel 2, lid 1, van Verordening (EG) nr. 1371/2007, met uitzondering van de in artikel 2, lid 2, van die verordening bedoelde diensten;	Artikel 4, 22°
	34. “diensten voor personenvervoer over water”: onder artikel 2, lid 1, van Verordening (EU) nr. 1177/2010 vallende passagiersdiensten, met uitzondering van de onder artikel 2, lid 2, van genoemde verordening vallende diensten;	Artikel 4, 23°
	35. “stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten”: stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten als omschreven in artikel 3, punt 6, van Richtlijn 2012/34/EU van het Europees Parlement en de Raad; voor de toepassing van onderhavige richtlijn omvat het echter enkel de volgende vervoerswijzen: trein, bus en touringcar, metro, tram en trolleybus;	Artikel 4, 29°
	36. “regionale vervoersdiensten”: regionale vervoersdiensten als omschreven in artikel 3, punt 7, van Richtlijn 2012/34/EU; voor de toepassing van onderhavige richtlijn omvat het echter enkel de volgende vervoerswijzen: trein, bus en touringcar, metro, tram en trolleybus;	Artikel 4, 30°
	37. “hulptechnologie”: onderdelen, uitrusting, diensten- of productsystemen, met inbegrip van software waarmee de functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen worden verhoogd, in stand gehouden, vervangen of verbeterd, of waarmee stoornissen, beperkingen of participatiebeperkingen worden verlicht of gecompenseerd;	Artikel 4, 24°
	43. “elektronische tickets”: systeem waarmee een vervoersbewijs in de vorm van één of meerdere reistickets, een abonnement of reissaldo elektronisch wordt opgeladen op een fysiek vervoersbewijs of ander hulpmiddel, in plaats van op een papieren ticket te worden afgedrukt;	Artikel 4, 25°
	44. “elektronische ticketingdiensten”: systeem waarmee tickets voor personenvervoer worden aangekocht, ook online, door middel van een apparaat met interactieve computerfuncties, en dat die tickets in elektronische vorm aan de koper ter beschikking stelt, zodat deze op papier kunnen worden	Artikel 4, 26°

	afgedrukt of tijdens de reis op een mobiel apparaat met interactieve computerfuncties kunnen worden getoond.	
Hoofdstuk II – Toegankelijkheidsvoorschriften en vrij verkeer		
Artikel 4 – Toegankelijkheidsvoorschriften	1. De lidstaten zien erop toe, overeenkomstig de leden 2, 3 en 5 van dit artikel en onder voorbehoud van artikel 14, dat marktdeelnemers uitsluitend producten in de handel brengen en uitsluitend diensten verlenen die voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage I.	Artikel 5, § 1
	2. [...] producten [...]	/
	3. Onverminderd lid 5 van dit artikel voldoen alle diensten, met uitzondering van de stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten en regionale vervoersdiensten, aan de toegankelijkheidsvoorschriften in afdeling III van bijlage I.	Artikel 5, § 1
	Onverminderd lid 5 van dit artikel voldoen alle diensten aan de toegankelijkheidsvoorschriften in afdeling IV van bijlage I.	
	5. Micro-ondernemingen die diensten aanbieden, worden vrijgesteld van de in lid 3 van dit artikel bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften en van elke verplichting in verband met de naleving van die voorschriften.	Artikel 5, § 3
	6. De lidstaten geven micro-ondernemingen de nodige richtsnoeren en instrumenten om de toepassing van de nationale maatregelen ter omzetting van deze richtlijn te faciliteren. De lidstaten ontwikkelen die instrumenten in samenspraak met relevante belanghebbenden.	/
	7. De lidstaten kunnen de marktdeelnemers in kennis stellen van de in bijlage II vervatte indicatieve voorbeelden van de wijze waarop er toe kan worden bijgedragen dat aan de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage I kan worden voldaan.	/
	[8. Noodcommunicatie 112]	/

	9. De Commissie is bevoegd overeenkomstig artikel 26 gedelegeerde handelingen vast te stellen tot aanvulling van bijlage I, houdende nadere uitwerking van de toegankelijkheidsvoorschriften die gezien hun aard het beoogde effect slechts kunnen sorteren indien zij verder worden uitgewerkt in bindende rechtshandelingen van de Unie, zoals voorschriften met betrekking tot interoperabiliteit.	/
Artikel 5 – Bestaande Uniewetgeving op het gebied van personenvervoer	Diensten die voldoen aan de voorschriften voor de verstrekking van toegankelijke informatie en van informatie over toegankelijkheid in de zin van de Verordeningen (EG) nr. 261/2004, (EG) nr. 1107/2006, (EG) nr. 1371/2007, (EU) nr. 1177/2010 en (EU) nr. 181/2011, alsmede van de desbetreffende handelingen die zijn vastgesteld op basis van Richtlijn 2008/57/EG, worden geacht aan de overeenkomstige voorschriften van deze richtlijn te voldoen. Wanneer deze richtlijn ten opzichte van voornoemde verordeningen en handelingen aanvullende voorschriften bevat, zijn de aanvullende voorschriften geheel van toepassing.	Artikel 13
Artikel 6 – Vrij verkeer	De lidstaten werpen geen met toegankelijkheidsvoorschriften verband houdende belemmeringen op voor het op hun grondgebied in de handel brengen van producten of verlenen van diensten die aan deze richtlijn voldoen.	/
Hoofdstuk III – Verplichtingen van marktdeelnemers die zich met producten bezighouden		
Artikel 7 – Verplichtingen van fabrikanten		/
Artikel 8 – Gemachtigden		/
Artikel 9 – Verplichtingen van importeurs		/
Artikel 10 – Verplichtingen van distributeurs		/

Artikel 11 – Gevallen waarin de verplichtingen van fabrikanten van toepassing zijn op importeurs en distributeurs		/
Artikel 12 – Identificatie van marktdeelnemers die zich met producten bezighouden		/
Hoofdstuk IV – Verplichtingen van dienstverleners		
Artikel 13 – Verplichtingen van dienstverleners	<p>1. Dienstverleners zorgen ervoor dat zij hun diensten ontwerpen en verlenen in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze richtlijn.</p> <p>2. Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage V de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De informatie wordt het publiek schriftelijk en mondeling ter beschikking gesteld, mede op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. Dienstverleners bewaren die informatie zolang de dienst in werking is.</p> <p>3. Onverminderd artikel 32 zorgen dienstverleners ervoor dat er procedures worden toegepast die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften blijft. Dienstverleners houden op gepaste wijze rekening met veranderingen in de dienstverlening, veranderingen in de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en veranderingen in de geharmoniseerde normen of in technische specificaties op basis waarvan wordt verklaard dat een dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet.</p>	Artikel 5, § 1  Artikel 6  Artikel 7, § 1

	<p>4. Indien de dienst hiermee niet in overeenstemming is, treffen dienstverleners onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen. Voorts brengen dienstverleners, indien de dienst niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet, de bevoegde nationale autoriteiten van de lidstaten waar de dienst wordt verleend hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de non-conformiteit en alle getroffen corrigerende maatregelen uitvoerig beschrijven.</p>	Artikel 7, § 2
	<p>5. Dienstverleners verstrekken een bevoegde nationale autoriteit op haar met redenen omkleed verzoek alle benodigde informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Zij verlenen op verzoek van deze autoriteit medewerking aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met die voorschriften te waarborgen.</p>	Artikel 8
<p>Hoofdstuk V – Fundamentele wijziging van producten of diensten en onevenredige last voor marktdeelnemers</p>		
<p>Artikel 14 – Fundamentele wijziging en onevenredige last</p>	<p>1. De in artikel 4 genoemde toegankelijkheidsvoorschriften zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) geen ingrijpende wijziging van een product of dienst vereist, resulterend in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan, en</li> <li>b) geen onevenredige last voor de betrokken marktdeelnemers oplevert.</li> </ul>	Artikel 9, § 1
	<p>2. Marktdeelnemers voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de in artikel 4 bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, overeenkomstig de desbetreffende criteria in bijlage VI, een onevenredige last als bedoeld in lid 1 van dit artikel oplevert.</p>	Artikel 9, § 2
	<p>3. Marktdeelnemers documenteren de in lid 2 genoemde beoordeling. Marktdeelnemers bewaren alle relevante resultaten gedurende een periode van vijf jaar nadat, naargelang van het geval, een product voor het laatst op de markt is aangeboden of een dienst voor het laatst op de markt is verleend. De marktdeelnemers verstrekken, naargelang van het geval, aan de markttoezichtautoriteiten of aan de voor</p>	Artikel 9, § 3



	het controleren van de conformiteit van diensten verantwoordelijke autoriteiten, op hun verzoek, een exemplaar van de in lid 2 genoemde beoordeling.	
	4. In afwijking van lid 3 zijn micro-ondernemingen die zich met producten bezighouden, uitgezonderd van het voorschrift hun beoordeling te documenteren. Indien echter markttoezichtautoriteiten daarom vragen, verstrekken micro-ondernemingen die zich met producten bezighouden, en die ervoor gekozen hebben een beroep op lid 1 te doen, hun de voor de in lid 2 bedoelde beoordeling relevante feiten.	/
	5. Dienstverleners die een beroep doen op lid 1, onder b), vernieuwen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van de onevenredige last: a) naar aanleiding van wijziging van de aangeboden dienst; of b) op verzoek van de voor het controleren van de conformiteit van diensten verantwoordelijke autoriteiten, en c) in ieder geval, ten minste om de vijf jaar.	Artikel 9, § 4
	6. Indien een marktdeelnemer uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt ter verbetering van de toegankelijkheid, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kan hij geen beroep doen op lid 1, onder b).	Artikel 9, § 5
	7. De Commissie is bevoegd overeenkomstig artikel 26 gedelegeerde handelingen vast te stellen ter aanvulling van bijlage VI.	/
	8. Marktdeelnemers die voor een specifiek product of specifieke dienst een beroep doen op lid 1, verstrekken informatie daartoe aan de bevoegde markttoezichtautoriteiten of voor het controleren van de conformiteit van diensten verantwoordelijke autoriteiten van de lidstaat waar het product in kwestie in de handel wordt gebracht of de dienst in kwestie wordt verleend. De eerste alinea is niet van toepassing op micro-ondernemingen.	Artikel 9, § 6

Hoofdstuk VI – Geharmoniseerde normen en technische specificaties van producten en diensten		
Artikel 15 – Vermoeden van conformiteit	<p>1. Producten en diensten die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze richtlijn voor zover deze normen of delen daarvan die voorschriften bestrijken.</p> <p>2. De Commissie verzoekt overeenkomstig artikel 10 van Verordening (EU) nr. 1025/2012 een of meer Europese normalisatieorganisaties om geharmoniseerde normen op te stellen voor de in bijlage I bedoelde producttoegankelijkheidsvoorschriften.</p> <p>3. De Commissie kan uitvoeringshandelingen vaststellen waarin technische specificaties worden vastgelegd die aan toegankelijkheidsvoorschriften van deze richtlijn voldoen.</p> <p>4. Producten en diensten die in overeenstemming zijn met de technische specificaties of delen daarvan, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze richtlijn, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken.</p>	Artikel 10, § 1
Hoofdstuk VII – Conformiteit van producten en CE-markering		
Artikel 16 – EU-conformiteitsverklaring van producten		/
Artikel 17 – Algemene beginselen van de CE-markering van producten		/

Artikel 18 – Voorschriften en voorwaarden voor het aanbrengen van de CE-markering	/
Hoofdstuk VIII – Markttoezicht op producten en vrijwaringsprocedure van de Unie	
Artikel 19 – Markttoezicht op producten	/
Artikel 20 – Procedure op nationaal niveau voor producten die niet voldoen aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften	/
Artikel 21 – Vrijwaringsprocedure van de Unie	/
Artikel 22 – Formele non-conformiteit	/
Hoofdstuk IX – Conformiteit van diensten	
Artikel 23 – Conformiteit van diensten	<p>Artikel 19, 1°; Titel V</p> <p>1. De lidstaten zorgen voor de vaststelling, uitvoering en periodieke actualisering van geschikte procedures om:</p> <p>a) conformiteit van de diensten met de voorschriften van deze richtlijn, met inbegrip van de in artikel 14 bedoelde beoordeling waarvoor artikel 19, lid 2, van overeenkomstige toepassing is, te controleren;</p>

	b) actie te ondernemen naar aanleiding van klachten of meldingen over kwesties in verband met diensten die niet in overeenstemming zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze richtlijn;	Titel IV
	c) te controleren of de marktdeelnemer de nodige corrigerende maatregelen heeft getroffen.	Artikel 19, 3°
	2. De lidstaten wijzen de autoriteiten aan die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de in lid 1 bedoelde procedures met betrekking tot de conformiteit van diensten. De lidstaten zien erop toe dat het publiek op de hoogte is van het bestaan, de verantwoordelijkheden, de identiteit, en de werkzaamheden en besluiten van de in de eerste alinea bedoelde autoriteiten. Deze autoriteiten stellen die informatie op verzoek in toegankelijke formata beschikbaar.	Artikelen 14 en 19
Hoofdstuk X – Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Unie		
Artikel 24 – Toegankelijkheid krachtens andere handelingen van de Unie	1. Voor de in artikel 2 van deze richtlijn bedoelde producten en diensten vormen de in bijlage I daarbij vermelde toegankelijkheidsvoorschriften verplichte toegankelijkheidsvoorschriften in de zin van artikel 42, lid 1, van Richtlijn 2014/24/EU en van artikel 60, lid 1, van Richtlijn 2014/25/EU. 2. Producten en diensten waarvan de kenmerken, onderdelen en functies aan de overeenkomstig afdeling VI van bijlage I vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage I van deze richtlijn voldoen, worden voor wat deze kenmerken, onderdelen en functies betreft geacht te voldoen aan de desbetreffende verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan deze richtlijn, tenzij in die andere handelingen anders wordt bepaald.	Artikel 11, § 1  Artikel 11, § 2
Artikel 25 – Geharmoniseerde normen en technische specificaties voor andere handelingen van de Unie	Conformiteit met geharmoniseerde normen en technische specificaties, of delen daarvan, die zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 15, leiden tot een vermoeden van overeenstemming met artikel 24 voor zover deze normen en technische specificaties of delen daarvan aan de toegankelijkheidsvoorschriften van deze richtlijn voldoen.	Artikel 12
Hoofdstuk XI – Gedelegeerde handelingen, uitvoeringsbevoegdheden en slotbepalingen		

Artikel 26 – Uitoefening van de bevoegdheidsdelegatie	1. De bevoegdheid om gedelegeerde handelingen vast te stellen, wordt aan de Commissie toegekend onder de in dit artikel neergelegde voorwaarden.	/
Artikel 27 – Comitéprocedure	1. De Commissie wordt bijgestaan door een comité. Dat comité is een comité in de zin van Verordening (EU) nr. 182/2011.	/
Artikel 28 – Werkgroep	<p>De Commissie richt een werkgroep op bestaande uit vertegenwoordigers van de markttoezichtautoriteiten en van autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de conformiteit van diensten alsmede uit belanghebbenden, daaronder begrepen vertegenwoordigers van belangenorganisaties van personen met een handicap.</p> <p>De werkgroep heeft tot taak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) de uitwisseling van informatie en beste praktijken tussen de autoriteiten en de relevante belanghebbenden te bevorderen;</li> <li>b) de samenwerking tussen autoriteiten en relevante belanghebbenden te bevorderen wat betreft de uitvoering van deze richtlijn, met het oog op een meer samenhangende toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften van deze richtlijn en de nauwgezette monitoring van de uitvoering van artikel 14, en</li> <li>c) advies te verstrekken, met name aan de Commissie, in het bijzonder over de uitvoering van de artikelen 4 en 14.</li> </ul>	/
Artikel 29 – Handhaving	1. De lidstaten zorgen ervoor dat er passende en doeltreffende middelen beschikbaar zijn om te waarborgen dat de bepalingen van deze richtlijn worden nageleefd.	Titels IV, V en VI

	<p>2. De in lid 1 bedoelde middelen omvatten:</p> <p>a) bepalingen waarbij een consument zich krachtens nationaal recht tot de rechter of de bevoegde administratieve instanties kan wenden om te bewerkstelligen dat de nationale bepalingen waarin deze richtlijn is omgezet, worden nageleefd;</p> <p>b) bepalingen waarbij overheidsorganen of particuliere verenigingen, organisaties of andere juridische entiteiten die er een legitiem belang bij hebben dat deze richtlijn wordt nageleefd, krachtens nationaal recht namens of ter ondersteuning van de eiser en met diens toestemming, bij de rechter of de bevoegde administratieve instanties gerechtelijke of administratieve procedures kunnen aanspannen die voor de handhaving van de verplichtingen krachtens deze richtlijn beschikbaar zijn.</p>	<p>Artikelen 15, § 1 en 18, § 1</p>
	<p>3. Dit artikel is niet van toepassing op aanbestedingsprocedures die onder Richtlijn 2014/24/EU of Richtlijn 2014/25/EU vallen.</p>	/
Artikel 30 – Sancties	<p>1. De lidstaten stellen de regels vast inzake de sancties die van toepassing zijn op inbreuken op de krachtens deze richtlijn vastgestelde nationale bepalingen en treffen alle nodige maatregelen opdat zij worden toegepast.</p> <p>2. De aldus vastgestelde sancties moeten doeltreffend, evenredig en afschrikkend zijn. Deze sancties gaan in geval van niet-naleving door de marktdeelnemer tevens gepaard met doeltreffende herstelmaatregelen.</p> <p>3. De lidstaten stellen de Commissie onverwijld in kennis van deze regels en maatregelen alsmede van alle eventuele latere wijzigingen ervan.</p> <p>4. Bij de sancties moet rekening worden gehouden met de mate van niet-naleving, die mede gebaseerd is op de ernst en het aantal betrokken non-conforme producten of diensten alsmede op het aantal getroffen personen.</p>	<p>Artikelen 22 en 23</p> <p>Artikel 22</p> <p>/</p> <p>Artikelen 22 en 23</p>

	5. Dit artikel is niet van toepassing op aanbestedingsprocedures die onder Richtlijn 2014/24/EU of Richtlijn 2014/25/EU vallen.	/
Artikel 31 – Omzetting	1. De lidstaten stellen de nodige wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen vast om aan deze richtlijn te voldoen en maken deze uiterlijk op 28 juni 2022 bekend. Zij delen de Commissie de tekst van die bepalingen onverwijld mede. 2. Zij passen deze bepalingen vanaf 28 juni 2025 toe.	/ Artikel 34
	3. De lidstaten kunnen in afwijking van lid 2 van dit artikel de verplichtingen krachtens artikel 4, lid 8, uiterlijk met ingang van 28 juni 2027 toepassen.	/
	4. Wanneer de lidstaten die bepalingen vaststellen, wordt in die bepalingen zelf of bij de officiële bekendmaking ervan naar deze richtlijn verwezen. De regels voor de verwijzing worden vastgesteld door de lidstaten.	Artikel 2
	5. De lidstaten delen de Commissie de tekst van de belangrijkste bepalingen van intern recht mee die zij op het onder deze richtlijn vallende gebied vaststellen.	/
	6. Lidstaten die gebruikmaken van de in artikel 4, lid 4, geboden mogelijkheid, delen de Commissie de tekst van de belangrijkste bepalingen van intern recht mee die zij vaststellen om dat doel te verwezenlijken en brengen aan de Commissie verslag uit over de voortgang bij de uitvoering ervan.	/
Artikel 32 Overgangsmaatregelen	1. Onverminderd lid 2 van dit artikel, voorzien de lidstaten in een overgangsperiode die afloopt op 28 juni 2030 waarin dienstverleners hun diensten mogen blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten. Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.	Artikel 33, § 1



	2. De lidstaten kunnen bepalen dat zelfbedieningsterminals die dienstverleners vóór 28 juni 2025 rechtmatig gebruikten voor het verlenen van diensten, tot het eind van hun economische levensduur maar niet langer dan 20 jaar na hun ingebruikname gebruikt mogen worden bij het leveren van vergelijkbare diensten.	Artikel 33, § 2
Artikel 33 – Verslag en evaluatie	1. Uiterlijk op 28 juni 2030, en vervolgens om de vijf jaar, legt de Commissie een verslag over de toepassing van deze richtlijn voor aan het Europees Parlement, aan de Raad, aan het Europees Economisch en Sociaal Comité en aan het Comité van de Regio's.	/
	3. De lidstaten verstrekken de Commissie tijdig alle informatie die de Commissie voor het opstellen van deze verslagen nodig heeft.	/
	4. De Commissie houdt in haar verslagen rekening met de standpunten van de economisch belanghebbenden en van de niet-gouvernementele organisaties, waaronder organisaties van personen met een handicap.	/
Artikel 34	Deze richtlijn treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het Publicatieblad van de Europese Unie.	/
Artikel 35	Deze richtlijn is gericht tot de lidstaten	/



Autorité de protection des données  
Gegevensbeschermingsautoriteit

**Avis standard n° 65/2023 du 24 mars 2023**  
**Version mise à jour en séance du 29 septembre 2023**

---

**Objet: Avis standard relatif à la rédaction des textes normatifs**

Le Centre de Connaissances de l’Autorité de protection des données (ci-après « l’Autorité »),  
Présent.e.s : Mesdames Cédrine Morlière, Nathalie Raghenò et Griet Verhenneman et Messieurs Yves-Alexandre de Montjoye, Bart Preneel et Gert Vermeulen;

Vu la loi du 3 décembre 2017 *portant création de l’Autorité de protection des données*, en particulier les articles 23 et 26 (ci-après « LCA »);

Vu l’article 25, alinéa 3, de la LCA selon lequel les décisions du Centre de Connaissances sont adoptées à la majorité des voix ;

Vu le règlement (UE) 2016/679 *du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE* (ci-après « RGPD »);

Vu la loi du 30 juillet 2018 *relative à la protection des personnes physiques à l’égard des traitements de données à caractère personnel* (ci-après « LTD »);

émet, le 24 mars 2023, l’avis standard suivant :

## I. PORTÉE ET CONTEXTE DU PRÉSENT AVIS

1. Compte tenu du nombre exceptionnellement élevé de demandes d'avis dont l'Autorité est saisie et faute de disposer de moyens humains suffisants, l'Autorité n'est momentanément pas en mesure de procéder à un examen de toutes les demandes d'avis qu'elle reçoit. Lorsque le demandeur n'indique pas que le projet soumis pourrait occasionner des risques élevés pour les droits et libertés des personnes concernées et lorsque les réponses fournies par celui-ci dans le formulaire ne permettent pas non plus de déduire que de tels risques existeraient, l'Autorité peut décider de se référer au présent avis standard relatif à la rédaction des textes normatifs<sup>1</sup>.
2. Cet avis général rappelle les exigences principales auxquelles toute norme qui encadre des traitements de données à caractère personnel doit répondre. Il demeure par conséquent valable dans toutes les hypothèses de rédaction de textes normatifs. Il incombe à l'auteur d'un projet de norme de veiller à ce que celui-ci réponde effectivement aux exigences de qualité de la loi qui s'imposent en vertu du RGPD, lu en combinaison avec la Constitution, la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne et la Convention européenne des droits de l'homme (ci-après « la CEDH »).

## II. RÉDACTION DES TEXTES NORMATIFS ET PROTECTION DES DONNÉES

### A. Quant à l'exigence de nécessité et proportionnalité des traitements de données qui sont encadrés par le projet

3. L'Autorité rappelle que tout traitement de données à caractère personnel constitue une ingérence dans le droit au respect de la vie privée et le droit à la protection des données à caractère personnel. Une telle ingérence n'est admissible que pour autant qu'elle soit nécessaire et proportionnée à l'objectif légitime poursuivi.
4. Pour rappel, un traitement de données à caractère personnel est considéré comme étant nécessaire s'il constitue la mesure la moins attentatoire pour atteindre l'objectif légitime qu'il

---

<sup>1</sup> L'Autorité doit procéder à des choix stratégiques, compte tenu de ses missions en vertu du RGPD, des moyens dont elle dispose et des principes figurant dans le RGPD (comme le principe de l'approche basée sur les risques et le principe de 'responsabilité'). C'est la raison pour laquelle elle analyse d'abord les demandes d'avis, qui lui sont soumises en vertu de l'article 23 de la LCA et/ou de l'article 36.4 du RGPD, uniquement sur la base du formulaire.

Ce n'est que dans les cas où les réponses fournies dans le formulaire contiennent des indices sérieux que le projet de texte normatif implique un risque élevé que l'Autorité procède systématiquement à une analyse du projet de texte normatif proprement dit et émet concrètement un avis.

Dans les autres cas, et compte-tenu du flux de dossiers, l'Autorité ne procède pas à une analyse du texte du projet de texte normatif et communique les présentes lignes directrices générales. Il appartient au demandeur de s'assurer concrètement que le projet qu'il rédige répond effectivement aux exigences de qualité de la loi qui s'imposent en vertu du RGPD, de la Constitution, de la Charte des droits fondamentaux et de la CEDH.

poursuit. L'auteur d'un texte normatif doit dès lors s'assurer qu'il n'y a pas d'autres mesures moins attentatoires aux droits et libertés des personnes concernées qui permettent d'atteindre l'objectif poursuivi. Il faut donc que le traitement de données envisagé permette effectivement d'atteindre l'objectif poursuivi (critère d'efficacité), mais également qu'il constitue la mesure la moins intrusive dans les droits et libertés des personnes concernées (critère de nécessité au sens strict). Concrètement, cela signifie que s'il est possible d'atteindre l'objectif recherché au moyen d'une mesure moins intrusive pour le droit au respect de la vie privée ou le droit à la protection des données à caractère personnel, le traitement de données initialement envisagé ne pourra pas être mis en place.

5. Si la nécessité du traitement de données à caractère personnel est établie, il faut encore que l'auteur du texte normatif s'assure que celui-ci est bien proportionné (au sens strict) à l'objectif qu'il poursuit, c'est-à-dire qu'il faut qu'il existe un juste équilibre entre les différents intérêts en présence, droits et libertés des personnes concernées. En d'autres termes, il faut qu'il y ait un équilibre entre l'ingérence dans le droit au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel et l'objectif que poursuit – et permet effectivement d'atteindre – ce traitement. Les avantages qui découlent du traitement de données en question doivent donc être plus importants que les inconvénients qu'il génère pour les personnes concernées (critère de proportionnalité au sens strict).
6. L'Autorité attire l'attention des auteurs de textes normatifs sur l'obligation de s'assurer que les traitements de données à caractère personnel encadrés par leurs projets ou qui seront mis en place en exécution de ceux-ci s'avèrent effectivement nécessaires et proportionnés à l'objectif poursuivi.

***B. Quant à l'exigence de prévisibilité des traitements de données à caractère personnel***

7. En outre, l'Autorité rappelle que chaque traitement de données à caractère personnel doit disposer d'une base juridique ou de légitimité figurant à l'article 6.1 du RGPD. Les traitements de données qui sont instaurés par une mesure normative sont presque toujours basés sur l'article 6.1, point c) ou e) du RGPD<sup>2</sup>.
8. En vertu de l'article 22 de la Constitution, de l'article 8 de la CEDH et de l'article 6.3 du RGPD, de tels traitements doivent être prévus par une réglementation claire et précise, dont l'application doit

<sup>2</sup> Article 6.1 du RGPD : "Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie : (...)

c) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ; (...)

e) le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ; (...)"

être prévisible pour les personnes concernées<sup>3</sup>. En d'autres termes, la réglementation qui encadre ou dont la mise en œuvre implique des traitements de données doit répondre aux exigences de prévisibilité et de précision, de telle sorte qu'à sa lecture, les personnes concernées peuvent entrevoir clairement les traitements qui seront faits de leurs données et les circonstances dans lesquelles ces traitements sont autorisés.

9. Toutefois, cela ne signifie pas que chaque traitement de données doit être encadré par une norme *spécifique* régissant explicitement l'ensemble des sujets de protection des données dans son contexte. En effet, dans certains cas, la prévisibilité d'un traitement de données à caractère personnel qui est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public pourra être assurée par la norme qui attribue cette mission au responsable du traitement et le RGPD (le cas échéant lus en combinaison avec d'autres normes également d'application).
10. La question se pose dès lors de savoir quand et dans quelle mesure un encadrement normatif *spécifique* est nécessaire. S'il n'y a pas de règle absolue ou de formule mathématique permettant de déterminer avec certitude quand il y a lieu de prévoir une norme spécifique pour assurer l'encadrement d'un traitement de données à caractère personnel nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public, et ce, en vue d'en assurer la prévisibilité, l'Autorité donne ci-dessous des indications à ce propos.
11. L'article 6.2 du RGPD prévoit que « *les États membres peuvent maintenir ou introduire des dispositions plus spécifiques pour adapter l'application des règles du présent règlement pour ce qui est du traitement dans le but de respecter le paragraphe 1, points c) et e), en déterminant plus précisément les exigences spécifiques applicables au traitement ainsi que d'autres mesures visant à garantir un traitement licite et loyal, y compris dans d'autres situations particulières de traitement comme le prévoit le chapitre IX* » .
12. Le considérant 10 du RGPD, qui est relatif à l'article 6.2 du RGPD, précise que « *parallèlement à la législation générale et horizontale relative à la protection des données mettant en œuvre la directive 95/46/CE, il existe, dans les États membres, plusieurs législations sectorielles spécifiques dans des domaines qui requièrent des dispositions plus précises. Le présent règlement laisse aussi aux États membres une marge de manœuvre pour préciser des règles, y compris en ce qui concerne le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel. A cet égard, le présent règlement n'exclut pas que le droit des États membres précise les circonstances des situations particulières de traitement y compris en fixant de manière plus précise les conditions dans lesquelles le traitement de données à caractère personnel est licite* » (c'est l'Autorité qui souligne).

---

<sup>3</sup> Voir également le considérant 41 du RGPD.

13. De plus, le RGPD renvoie également, à plusieurs reprises, au droit national, que ce soit pour exiger un encadrement spécifique pour certains traitements de données à caractère personnel ou pour imposer l'adoption de mesures appropriées et spécifiques pour sauvegarder les droits fondamentaux et les intérêts des personnes concernées<sup>4</sup>.
14. L'Autorité identifie, notamment, trois situations dans lesquelles une norme nationale doit encadrer spécifiquement des traitements de données à caractère personnel :
- lorsqu'il est n'est pas suffisant de renvoyer au libellé de **la norme attribuant une mission de service public pour assurer** la prévisibilité du traitement ; et/ou lorsqu'il y a lieu de **prévoir des garanties spécifiques** pour préserver les droits et libertés des personnes concernées ;
  - lorsqu'il est nécessaire de créer un traitement obligatoire de données à caractère personnel au sens de l'article art. 6.1.c RGPD. À ce propos, l'Autorité relève que la norme qui impose l'obligation légale doit, d'une part, spécifier la finalité concrète pour laquelle le traitement de données obligatoire doit être réalisé et, d'autre part, être claire et précise, de telle sorte que le responsable du traitement ne doit, en principe, pas avoir de marge d'appréciation quant à la façon de réaliser le traitement de données à caractère personnel nécessaire au respect de son obligation légale<sup>5</sup>.
  - lorsque le RGPD ou la LTD impose l'adoption d'une telle norme spécifique d'encadrement de traitement de données à caractère personnel, par exemple, pour prévoir des mesures spécifiques de sauvegarde pour les droits et libertés des personnes concernées. Ainsi par exemple, le RGPD impose une telle norme spécifique dans deux hypothèses, à savoir (1) lorsqu'il est envisagé d'encadrer des traitements portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD (données relatives à l'origine raciale, données relatives à la santé, ...), ou encore au sens de l'article 10 du RGPD (données relatives à des condamnations, ...) et lorsqu'il est envisagé de prévoir dans ce cadre des mesures appropriées et spécifiques pour la sauvegarde des droits fondamentaux et des intérêts des personnes concernées ou encore (2) lorsqu'il y a lieu de concilier dans une norme

<sup>4</sup> C'est le cas, par exemple, pour les traitements portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD (données relatives à l'origine raciale, données relatives à la santé, ...) qui sont nécessaires à l'exécution des obligations des responsables du traitement en matière de droit du travail ou encore des traitements portant sur ces données qui sont nécessaires pour des motifs d'intérêt public important.

<sup>5</sup> Groupe de travail « Article 29 », *Avis 06/2014 sur la notion d'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement des données au sens de l'article 7 de la directive 95/46/CE*, p. 22. L'Autorité rappelle qu'en tout état de cause, malgré une telle absence de marge d'appréciation, il incombe toujours au responsable du traitement de veiller à la conformité du traitement concerné à l'obligation en cause ainsi qu'au RGPD.

législative le droit d'accès du public aux documents officiels et le droit à la protection des données à caractère personnel (art. 86 RGDP).

15. Dans ce contexte, même si tout traitement de données à caractère personnel constitue une ingérence dans le droit au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel, chacun de ces traitements (et donc toute ingérence dans le droit à la vie privée) ne doit, par conséquent, pas nécessairement être *spécifiquement* encadré par une norme de droit interne (comme par exemple, un chapitre spécifique consacré aux traitements de données à caractère personnel).
16. Pour ce qui est des traitements de données nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public, l'Autorité relève que, pour autant que les missions de service public (qui nécessitent la réalisation de traitement de données à caractère personnel) soient décrites et délimitées par le législateur de manière telle que les finalités de ces traitements puissent être considérées comme déterminées et explicites, et hormis les circonstances spécifiques décrites au § 14, il n'est pas systematiquement nécessaire d'encadrer *spécifiquement* ces traitements de données. En effet, sous cette condition, le RGPD peut, dans certains cas, suffire à encadrer lesdits traitements de données, notamment en l'absence de risque spécifique pour les droits et libertés des personnes concernées.
17. L'Autorité invite donc l'auteur d'un texte normatif à s'assurer que son projet répond bien à l'exigence de prévisibilité, de telle sorte qu'à sa lecture, éventuellement combinée à la lecture du cadre normatif pertinent, les personnes concernées soient en mesure d'entrevoir clairement les traitements qui seront faits de leurs données et les circonstances dans lesquelles ces traitements sont autorisés.

Pour le Centre de Connaissances,  
Cédrine Morlière - Directrice du Centre de Connaissances





Autorité de protection des données  
Gegevensbeschermingsautoriteit

**Standaardadvies 65/2023 van 24 maart 2023**

**Bijgewerkte versie – zitting van 29 september 2023**

**Betreft: Standaardadvies betreffende de redactie van normatieve teksten**

Het Kenniscentrum van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "de Autoriteit"), aanwezig: de dames Cédrine Morlière, Nathalie Raghenon en Griet Verhenneman, en de heren Yves-Alexandre de Montjoye, Bart Preneel en Gert Vermeulen;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, met name de artikelen 23 en 26 (hierna "WOG");

Gelet op artikel 25, lid 3, WOG volgens hetwelk de beslissingen van het Kenniscentrum bij meerderheid van stemmen worden aangenomen;

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 *van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna "AVG");

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna "WVG");

Brengt op 24 maart 2023 het volgende standaardadvies uit.

## I. TOEPASSINGSGEBIED EN CONTEXT VAN DIT ADVIES

1. Gezien het uitzonderlijk grote aantal adviesaanvragen dat momenteel bij de Autoriteit wordt ingediend en bij gebrek aan voldoende personele middelen, is de Autoriteit niet in staat om alle adviesaanvragen die zij ontvangt, te behandelen. Wanneer de aanvrager niet aangeeft dat het voorgelegde ontwerp aanleiding kan geven tot hoge risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en wanneer uit zijn antwoorden in het formulier ook niet kan worden afgeleid dat dergelijke risico's aanwezig zijn, kan de Autoriteit beslissen om te verwijzen naar voorliggend standaardadvies betreffende de redactie van normatieve teksten<sup>1</sup>.
2. In dit algemene advies wordt gewezen op de belangrijkste eisen waaraan elke norm die de verwerking van persoonsgegevens regelt, moet voldoen. Het blijft dus geldig bij elke redactie van normatieve teksten. Het is de verantwoordelijkheid van de auteur van een ontwerpnorm om ervoor te zorgen dat deze daadwerkelijk voldoet aan de kwaliteitseisen van een wet, opgelegd op grond van de AVG en gelezen in samenhang met de Grondwet, het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie en het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens (hierna "het EVRM").

## II. REDACTIE VAN NORMATIEVE TEKSTEN EN GEGEVENSBESCHERMING

### ***A. Wat betreft de vereiste van noodzakelijkheid en evenredigheid van de gegevensverwerkingen die door het ontwerp worden geregeld***

3. De Autoriteit herinnert eraan dat elke verwerking van persoonsgegevens een inmenging vormt in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en het recht op bescherming van persoonsgegevens van de betrokkenen. Een dergelijke inmenging is enkel toelaatbaar als zij noodzakelijk is en evenredig met het nagestreefde gerechtvaardigde doel.
4. Ter herinnering: de verwerking van persoonsgegevens wordt als noodzakelijk beschouwd als zij de minst ingrijpende maatregel vormt om het ermee nagestreefde gerechtvaardigde doel te

<sup>1</sup> De Autoriteit dient strategische keuzes te maken, rekening houdend met de nieuwe taken die haar krachtens de AVG zijn opgelegd, de middelen waarover zij beschikt en de beginselen die in de AVG zijn vervat (zoals het beginsel van de risico-gebaseerde benadering en het beginsel van de 'verantwoordingsplicht'). Daarom onderzoekt zij de adviesaanvragen die haar op grond van artikel 23 van de WOG en/of artikel 36, lid 4, van de AVG worden voorgelegd eerst uitsluitend op basis van het formulier.

Alleen in gevallen waarin de antwoorden in het formulier ernstige aanwijzingen bevatten dat het ontwerp van normatieve tekst een hoog risico inhoudt, gaat de Autoriteit over tot een systematische analyse van het ontwerp van normatieve tekst zelf en brengt zij een concreet advies uit.

In de andere gevallen en gezien de toevloed aan dossiers, gaat de Autoriteit niet over tot een analyse van de tekst van het ontwerp van normatieve tekst en geeft zij voorliggende algemene richtlijnen. Het is aan de aanvrager om er in de praktijk voor te zorgen dat het ontwerp dat hij redigeert, daadwerkelijk voldoet aan de kwaliteitsvereisten van de wet die door de AVG, de Grondwet, het Handvest van de grondrechten en het EVRM, worden opgelegd.

bereiken. De auteur van een normatieve tekst moet daarom nagaan of er geen andere maatregelen zijn die minder ingrijpend zijn voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en waarmee het nagestreefde doel kan worden bereikt. De beoogde gegevensverwerking moet dus toelaten het nagestreefde doel te bereiken (criterium van doeltreffendheid), maar moet tevens de maatregel zijn die het minst ingrijpt in de rechten en vrijheden van de betrokkenen (criterium van noodzakelijkheid in strikte zin). Concreet betekent dit dat als het mogelijk is het beoogde doel te bereiken met een maatregel die minder ingrijpt in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer of het recht op bescherming van persoonsgegevens, de oorspronkelijk beoogde gegevensverwerking niet ingevoerd mag worden.

5. Wanneer de noodzaak van de verwerking van persoonsgegevens vaststaat, moet de auteur van de normatieve tekst er zich nog van vergewissen dat de verwerking evenredig is (in strikte zin) met het beoogde doel, d.w.z. dat er een juist evenwicht moet worden gevonden tussen de verschillende belangen die op het spel staan en de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Met andere woorden, er moet een evenwicht zijn tussen de inmenging in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en op bescherming van persoonsgegevens, en het doel dat met die verwerking wordt beoogt en dat daadwerkelijk kan worden bereikt. De voordelen die voortvloeien uit de gegevensverwerking in kwestie moeten dus opwegen tegen de nadelen ervan voor de betrokkenen (criterium van evenredigheid in strikte zin).
6. De Autoriteit vestigt de aandacht van de auteurs van normatieve teksten op de verplichting ervoor te zorgen dat de verwerkingen van persoonsgegevens die door het ontwerp worden geregeld of in uitvoering daarvan zullen worden geregeld, werkelijk noodzakelijk zijn en evenredig met het nagestreefde doel.

### ***B. Wat betreft de vereiste van voorspelbaarheid van de verwerking van persoonsgegevens***

7. Verder herinnert de Autoriteit eraan dat elke verwerking van persoonsgegevens een rechtsgrond of een rechtmatigheidsgrond moet hebben, zoals bepaald in artikel 6, lid 1, van de AVG. Gegevensverwerkingen die bij een normatieve maatregel zijn ingevoerd, zijn bijna altijd gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt c) of e), van de AVG<sup>2</sup>.

<sup>2</sup>Artikel 6, lid 1, van de AVG: "*De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste een van de onderstaande voorwaarden is voldaan: (...)*  
*c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; (...)*  
*e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; (...)*".

8. Krachtens artikel 22 van de Grondwet, artikel 8 van het EVRM en artikel 6, lid 3, van de AVG, moet voor dergelijke verwerkingen duidelijke en nauwkeurige regelgeving gelden, waarvan de toepassing voor de betrokkenen voorzienbaar moet zijn<sup>3</sup>. Met andere woorden, de regelgeving die de gegevensverwerking regelt of waarvan de toepassing een gegevensverwerking met zich meebrengt, moet voldoen aan de vereisten van voorspelbaarheid en nauwkeurigheid, zodat bij lezing ervan, de betrokkenen duidelijk kunnen begrijpen welke verwerkingen met hun gegevens zullen worden verricht en onder welke omstandigheden deze verwerkingen zijn toegestaan.
9. Dit betekent echter niet dat voor elke gegevensverwerking een *specifieke* norm moet gelden die uitdrukkelijk alle gegevensbeschermingskwesaties in de betrokken context regelt. In bepaalde gevallen kan de voorspelbaarheid van een verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang immers worden gewaarborgd door de norm die deze taak toekent aan de verwerkingsverantwoordelijke, en de AVG (in voorkomend geval gelezen in combinatie met andere normen die eveneens van toepassing zijn).
10. De vraag rijst dan wanneer en in welke mate een *specifiek* normatief kader noodzakelijk is. Aangezien er geen absolute regel of mathematische formule is om met zekerheid te bepalen wanneer moet worden voorzien in een specifieke norm om een verwerking van persoonsgegevens te regelen die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang, met het oog op de voorspelbaarheid ervan, geeft de Autoriteit hieronder richtsnoeren in dit verband.
11. Artikel 6, lid 2, van de AVG bepaalt: *"De lidstaten kunnen specifiekere bepalingen handhaven of invoeren ter aanpassing van de manier waarop de regels van deze verordening met betrekking tot de verwerking met het oog op de naleving van lid 1, punten c) en e), worden toegepast; hiertoe kunnen zij een nadere omschrijving geven van specifieke voorschriften voor de verwerking en andere maatregelen om een rechtmatige en behoorlijke verwerking te waarborgen, ook voor andere specifieke verwerkingssituaties als bedoeld in hoofdstuk IX."*
12. Overweging 10 van de AVG, die betrekking heeft op artikel 6, lid 2, van de AVG, bepaalt: *"In samenhang met de algemene en horizontale wetgeving inzake gegevensbescherming ter uitvoering van Richtlijn 95/46/EG beschikken de lidstaten over verscheidene sectorgebonden wetten op gebieden waar behoefte is aan meer specifieke bepalingen. Deze verordening biedt de lidstaten ook ruimte om eigen regels voor de toepassing vast te stellen, onder meer wat de verwerking van bijzondere persoonsgegevenscategorieën ("gevoelige gegevens") betreft. In zoverre staat deze verordening niet in de weg aan lidstatelijk recht waarin specifieke situaties op het gebied van gegevensverwerking nader worden omschreven, meer bepaald door nauwkeuriger*

---

<sup>3</sup> Zie ook overweging 41 van de AVG.

*te bepalen in welke gevallen verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt".  
(onderstreept door de Autoriteit)*

13. Bovendien verwijst de AVG ook meermaals naar het nationale recht, hetzij om een specifiek kader voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens te eisen, hetzij om het treffen van passende en specifieke maatregelen ter bescherming van de grondrechten en de belangen van de betrokkenen, op te leggen.<sup>4</sup>
14. De Autoriteit stelt met name drie situaties vast waarin een nationale norm de verwerking van persoonsgegevens specifiek moet regelen:
- wanneer het niet voldoende is om te verwijzen naar de formulering van **de norm waarbij de publieke taak wordt toegekend** om de voorspelbaarheid van de verwerking te **waarborgen**, en wanneer moet worden **voorzien in specifieke waarborgen** om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te beschermen;
  - wanneer het noodzakelijk is om een verplichte verwerking van persoonsgegevens in te stellen in de zin van artikel 6, lid 1, punt c), van de AVG. In dat verband wijst de Autoriteit erop dat de norm die de wettelijke verplichting oplegt, enerzijds het concrete doel moet preciseren waarvoor de verplichte gegevensverwerking moet worden uitgevoerd, en anderzijds duidelijk en nauwkeurig moet zijn, zodat de verwerkingsverantwoordelijke in principe geen beoordelingsmarge heeft met betrekking tot de manier waarop de verwerking van persoonsgegevens die nodig is om aan zijn wettelijke verplichting te voldoen, wordt uitgevoerd<sup>5</sup>.
  - wanneer de AVG of de WVG de vaststelling van een dergelijke specifieke norm voor de verwerking van persoonsgegevens oplegt, om bijvoorbeeld te voorzien in specifieke beschermingsmaatregelen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Zo legt de AVG een dergelijke specifieke norm op in twee gevallen, namelijk (1) wanneer wordt overwogen de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG (gegevens over raciale afkomst, gegevens over gezondheid, ...) of in de zin van artikel 10 van de AVG (gegevens betreffende veroordelingen, enz.) te regelen en wanneer in dit verband wordt overwogen te voorzien in passende en specifieke maatregelen om de grondrechten en de belangen van de betrokkenen te vrijwaren, of (2) wanneer in een wettelijke norm het recht van toegang van het publiek tot officiële documenten in overeenstemming moet worden gebracht met het recht op bescherming van persoonsgegevens (artikel 86 van de AVG).

---

<sup>4</sup> Dat is bijvoorbeeld het geval voor verwerkingen betreffende bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG (gegevens over ras, gegevens over de gezondheid,...) die nodig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijken op het gebied van arbeidsrecht, of voor verwerkingen betreffende deze gegevens die nodig zijn om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

<sup>5</sup> Groep Artikel 29, *advies 06/2014 van over het begrip "gerechtvaardigd belang van de voor de verwerking verantwoordelijke" in artikel 7 van Richtlijn 95/46/EG*, blz. 22. De Autoriteit herinnert eraan dat, ondanks een dergelijk gebrek aan beoordelingsmarge, het hoe dan ook aan de verwerkingsverantwoordelijke is om ervoor te zorgen dat de betrokken verwerking in overeenstemming is met de verplichting in kwestie en met de AVG.

15. In deze context, ook al vormt elke verwerking van persoonsgegevens een inmenging in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en op bescherming van persoonsgegevens, toch moet niet elke verwerking (en dus elke inmenging in het recht op privacy) noodzakelijkerwijs specifiek geregeld worden door een norm van nationaal recht (zoals bijvoorbeeld een specifiek hoofdstuk dat aan de verwerking van persoonsgegevens is gewijd).
16. Wat betreft gegevensverwerkingen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van een taak van algemeen belang, merkt de Autoriteit op dat, voor zover de publieke taken (waarvoor de verwerking van persoonsgegevens nodig is) door de wetgever op zodanige wijze zijn omschreven en afgebakend dat de doeleinden van deze verwerkingen als welbepaald en uitdrukkelijk kunnen worden beschouwd, en afgezien van de specifieke omstandigheden beschreven in § 14, het niet systematisch nodig is om een *specifiek* kader voor *deze* gegevensverwerkingen te bieden. Onder deze voorwaarde kan de AVG immers in bepaalde gevallen volstaan om de genoemde gegevensverwerkingen te regelen, met name wanneer er geen specifiek risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen bestaat.
17. De Autoriteit verzoekt de auteur van de normatieve tekst derhalve om ervoor te zorgen dat zijn ontwerp voldoet aan de vereiste van voorspelbaarheid, zodat bij de lezing ervan, eventueel in combinatie met de lezing van het relevante normatieve kader, de betrokkenen duidelijk kunnen begrijpen welke verwerkingen met hun gegevens zullen worden uitgevoerd en onder welke omstandigheden deze verwerkingen zijn toegestaan.

Voor het Kenniscentrum,  
(get.) Cédrine Morlière - Directeur