

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

19 janvier 2024

19 januari 2024

PROJET DE LOI

WETSONTWERP

portant assentiment
à l'Accord de coopération entre
l'État fédéral et la Communauté flamande
en matière d'assistance aux victimes

houdende goedkeuring
van het Samenwerkingsakkoord tussen
de Federale Staat en de Vlaamse
Gemeenschap inzake slachtofferzorg

Sommaire	Pages
Résumé	3
Exposé des motifs	4
Avant-projet de loi	36
Avis du Conseil d'État	37
Projet de loi	44
Accord de coopération	45
Avis de l'Autorité de protection des données	79

Inhoud	Blz.
Samenvatting	3
Memorie van toelichting	4
Voorontwerp van wet	36
Advies van de Raad van State	37
Wetsontwerp	44
Samenwerkingsakkoord	62
Advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit	85

CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 8, § 1^{ER}, 2^O, DE LA LOI DU 15 DÉCEMBRE 2013,
L'ANALYSE D'IMPACT N'A PAS ÉTÉ DEMANDÉE.

OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 8, § 1, 2^O, VAN DE WET VAN 15 DECEMBER 2013
WERD DE IMPACTANALYSE NIET GEVRAAGD.

Le gouvernement a déposé ce projet de loi le 19 janvier 2024.

Le “bon à tirer” a été reçu à la Chambre le 24 janvier 2024.

De regering heeft dit wetsontwerp op 19 januari 2024 ingediend.

De “goedkeuring tot drukken” werd op 24 januari 2024 door de Kamer ontvangen.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

RÉSUMÉ

Le présent projet de loi a pour objectif de donner exécution à un Accord de coopération conclu entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes. L'assistance aux victimes est une compétence mixte, partagée entre l'État fédéral et les Communautés.

L'Accord de coopération entend parvenir à une coopération structurelle entre les différents niveaux stratégiques chargés de la politique en faveur des victimes afin que les victimes puissent disposer d'un accompagnement de qualité parfaitement coordonné. Cette coopération ne se traduit pas uniquement sur le terrain, mais également sur le plan du développement stratégique. Dans le cadre de l'assistance aux victimes au sens large, les compétences sont effectivement réparties entre l'État fédéral, les Communautés (comme le précise le présent Accord de coopération) et les Régions (p. ex., contrôle sur les autorités locales telles que les centres publics d'aide sociale). En signant l'Accord de coopération, les autorités compétentes s'engagent à accorder une attention durable aux victimes et à garantir une politique cohérente en la matière.

L'Accord de coopération (ci-après : Accord) contient sept chapitres : les définitions (art. 1^{er}), les objectifs de l'Accord (art. 2 et 3), les compétences des autorités impliquées dans l'Accord (art. 4 et 5), leurs engagements (art. 6 à 14), les missions des acteurs compétents (art. 15 à 27), en ce compris la gestion des données à caractère personnel (art. 28), les structures de concertation (art. 29 à 37) et les dispositions finales (articles 38 à 41).

SAMENVATTING

Dit wetsontwerp beoogt uitwerking te geven aan een Samenwerkingsakkoord afgesloten tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg. Slachtofferzorg is een gemengde bevoegdheid, verdeeld tussen de Federale Staat en de gemeenschappen.

Het Samenwerkingsakkoord beoogt te komen tot een structurele samenwerking tussen de verschillende beleidsniveaus, belast met het slachtofferbeleid om de slachtoffers een perfect gecoördineerde en kwaliteitsvolle begeleiding te bezorgen. Deze samenwerking uit zich niet alleen op het terrein, maar ook op het vlak van beleidsontwikkeling. In het kader van de brede slachtofferzorg zijn de bevoegdheden immers verdeeld tussen de Federale Staat en de gemeenschappen (zoals verder bepaald in dit Samenwerkingsakkoord) en de gewesten (vb. toezicht op de lokale overheden zoals de openbare centra voor maatschappelijk welzijn). Met de ondertekening van het Samenwerkingsakkoord verbinden de bevoegde overheden zich ertoe een blijvende aandacht te besteden aan slachtoffers en een samenhangend beleid in deze materie te verzekeren.

Het Samenwerkingsakkoord bevat zeven hoofdstukken: de definities (art. 1), de doelstellingen van het Akkoord (art. 2 en 3), de bevoegdheden van de overheden betrokken in het Akkoord (art. 4 en 5), hun verbintenissen (art. 6 tot 14), de opdrachten van de bevoegde actoren (art. 15 tot 27) met inbegrip van het omgaan met persoonsgegevens (art. 28), de overlegstructuren (art. 29 tot 37) en de slotbepalingen (art. 38 tot 41).

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

EXPOSÉ GÉNÉRAL

Depuis les années 80, l'État fédéral et les Communautés ont pris différentes initiatives législatives et des circulaires ministérielles qui avaient pour but de renforcer le statut juridique de la victime. À la suite de ces initiatives, l'État fédéral et la Communauté flamande ont, dans le cadre de leurs compétences, institué des services qui soutiennent et accompagnent les victimes.

En Flandre, l'assistance aux victimes a été développée, à l'époque, autour de trois acteurs principaux: la police (sous la dénomination de "politie slachtofferbejegening", en français: assistance policière aux victimes), les "Centra voor Algemeen Welzijnswerk" (sous la dénomination de "slachtofferhulp", en français: aide aux victimes) et la Justice (sous la dénomination de "slachtofferonthaal binnen de justitiehuizen", en français: accueil des victimes au sein des maisons de justice). Ces services forment depuis ce que nous appelons la "triade classique" dans le cadre de l'assistance aux victimes.

Sur le terrain, la nécessité d'instaurer une coopération entre ces services s'imposait. Celle-ci s'est formalisée dans un Accord de coopération en matière d'assistance aux victimes signé le 7 avril 1998 par l'État fédéral et la Communauté flamande. L'Accord de coopération a été ratifié le 11 avril 1999 en tant que cadre légal pour la coopération structurelle entre ces services en vue de fournir une assistance et un service de qualité aux victimes. L'Accord de coopération déterminait les compétences et obligations des différents acteurs et réglait la coopération entre eux.

Depuis sa signature, l'Accord de coopération n'a fait l'objet d'aucune modification. En 2009, les conseils d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes ont été invités, à l'initiative du Forum national, à évaluer l'Accord de coopération. Sur la base des résultats, le Forum national a formulé un avis assorti de propositions d'adaptation dudit Accord de coopération. Cet avis n'a, toutefois, jamais été approuvé formellement, car le Forum national ne s'est plus réuni après 2010.

Depuis plusieurs décennies, la politique en faveur des victimes fait également l'objet d'une attention sans

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

ALGEMENE TOELICHTING

Sinds de jaren 80 namen de Federale Staat en de gemeenschappen verschillende wetgevende initiatieven en ministeriële omzendbrieven aan die tot doel hadden de rechtspositie van het slachtoffer te versterken. In navolging van deze initiatieven hebben de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap binnen hun bevoegdheden diensten opgericht die slachtoffers ondersteunen en begeleiden.

Slachtofferzorg in Vlaanderen werd toen opgebouwd rond drie grote actoren: politie (onder de noemer van politie slachtofferbejegening), centra voor algemeen welzijnswerk (onder de noemer van slachtofferhulp) en justitie (onder de noemer van slachtofferonthaal binnen de justitiehuizen). Deze diensten vormen sindsdien de zogenaamde "klassieke triade" binnen de slachtofferzorg.

Op het terrein drong de nood tot samenwerking tussen deze diensten zich op. Deze werd geformaliseerd in een Samenwerkingsakkoord inzake slachtofferzorg dat op 7 april 1998 werd ondertekend door de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap. Op 11 april 1999 werd het Samenwerkingsakkoord bekrachtigd als wettelijk kader voor de structurele samenwerking tussen deze diensten in functie van een kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening aan slachtoffers. Het Samenwerkingsakkoord bepaalde de bevoegdheden en verbintenissen van de verschillende actoren en regelde de samenwerking tussen deze actoren.

Sinds haar ondertekening werd het Samenwerkingsakkoord geen enkele keer gewijzigd. Op initiatief van het Nationaal Forum werd in 2009 aan de arrondissementale raden voor slachtofferbeleid gevraagd het Samenwerkingsakkoord te evalueren. Op basis van de resultaten stelde het Nationaal Forum een advies op met voorstellen tot aanpassing van het Samenwerkingsakkoord. Dit advies werd echter nooit formeel goedgekeurd omdat het Nationaal Forum na 2010 niet meer samen kwam.

Sinds een aantal decennia wordt er ook op Europees niveau steeds meer aandacht gegeven aan het

cesse accrue au niveau européen. C'est principalement la directive 2012/29/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 établissant des normes minimales concernant les droits, le soutien et la protection des victimes de la criminalité (ci-après: la directive relative aux victimes) qui a un impact majeur sur le développement de la politique nationale et flamande en faveur des victimes.

La sixième réforme de l'État, qui a notamment abouti au transfert des compétences des maisons de justice – dont l'accueil des victimes – de l'État fédéral vers les Communautés, a induit la nécessité d'actualiser et d'optimiser l'Accord de coopération. Un groupe de travail mixte, composé de représentants des autorités et organisations compétentes, a rédigé un nouveau projet d'Accord de coopération sur la base de l'évaluation réalisée en 2009 et d'une enquête menée sur le terrain.

Le présent Accord de coopération a pour objectif de prévoir un cadre pour la coopération et l'orientation entre les différents services en matière d'assistance aux victimes. Cette coopération ne se traduit pas uniquement sur le terrain, mais également sur le plan du développement stratégique. Dans le cadre de l'assistance aux victimes au sens large, les compétences sont effectivement réparties entre l'État fédéral, les Communautés (comme le précise le présent Accord de coopération) et les Régions (p. ex., contrôle sur les autorités locales telles que les centres publics d'aide sociale). En signant l'Accord de coopération, les autorités compétentes s'engagent à accorder une attention durable aux victimes et à garantir une politique cohérente en la matière.

L'Accord de coopération (ci-après: accord) contient sept chapitres: les définitions (art. 1^{er}), les objectifs de l'accord (art. 2 et 3), les compétences des autorités impliquées dans l'accord (art. 4 et 5), leurs engagements (art. 6 à 14), les missions des acteurs compétents (art. 15 à 27), en ce compris la gestion des données à caractère personnel (art. 28), les structures de concertation (art. 29 à 37) et les dispositions finales (articles 38 à 41).

slachtofferbeleid. Vooral de Richtlijn 2012/29/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 tot vaststelling van minimumnormen voor de rechten, de ondersteuning en de bescherming van slachtoffers van strafbare feiten (hierna slachtofferrichtlijn) heeft een grote impact op de ontwikkeling van het nationaal en Vlaams slachtofferbeleid.

De zesde staatshervorming, die onder andere leidde tot een overdracht van de bevoegdheden van de justitiehuisen – waaronder het slachtofferonthaal – van de Federale Staat naar de gemeenschappen, deed de noodzaak naar een actualisatie en optimalisatie van het Samenwerkingsakkoord ontstaan. Een gemengde werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de bevoegde overheden en organisaties, heeft op basis van de evaluatie van 2009 alsook op basis van een bevraging op het terrein een nieuw ontwerp van Samenwerkingsakkoord opgemaakt.

Het voorliggend Samenwerkingsakkoord heeft tot doel een kader te voorzien voor de samenwerking en verwijzing tussen de verschillende diensten inzake slachtofferzorg. Deze samenwerking uit zich niet alleen op het terrein, maar ook op het vlak van beleidsontwikkeling. In het kader van de brede slachtofferzorg zijn de bevoegdheden immers verdeeld tussen de Federale Staat en de gemeenschappen (zoals verder bepaald in dit Samenwerkingsakkoord) en de gewesten (vb. toezicht op de lokale overheden zoals de openbare centra voor maatschappelijk welzijn). Met de ondertekening van het Samenwerkingsakkoord verbinden de bevoegde overheden zich ertoe een blijvende aandacht te besteden aan slachtoffers en een samenhangend beleid in deze materie te verzekeren.

Het Samenwerkingsakkoord (verder: akkoord) bevat zeven hoofdstukken: de definities (art. 1), de doelstellingen van het akkoord (art. 2 en 3), de bevoegdheden van de overheden betrokken in het akkoord (art. 4 en 5), hun verbintenissen (art. 6 tot 14), de opdrachten van de bevoegde actoren (art. 15 tot 27) met inbegrip van het omgaan met persoonsgegevens (art. 28), de overlegstructuren (art. 29 tot 37) en de slotbepalingen (art. 38 tot 41).

COMMENTAIRE DES ARTICLES DE L'ACCORD DE COOPÉRATION

CHAPITRE 1^{ER}

Définitions

Article 1^{er}

Cet article définit les termes utilisés dans l'accord. Les missions des services mentionnés dans l'accord sont notamment précisées afin d'appréhender le mieux possible les compétences propres à ces services afin que chaque acteur ait une vision claire de ce qui relève ou non des compétences des services.

Bien que la définition de la victime fasse référence à une infraction à la législation pénale, l'accord s'applique également aux victimes de faits qui ont donné lieu à une intervention policière ou judiciaire, même si cela ne concerne pas *stricto sensu* des infractions à la législation pénale. Nous pensons notamment aux victimes d'urgences collectives ou aux proches d'une personne qui s'est suicidée.

La directive relative aux victimes précise que les membres de la famille d'une personne dont le décès résulte directement d'une infraction pénale et qui ont subi un préjudice du fait du décès de cette personne sont également considérés comme victimes. Les conséquences d'une infraction pénale ne se limitent cependant pas à la victime elle-même et aux membres de la famille, mais touchent également l'environnement plus large de la victime. Toutes ces personnes peuvent également avoir besoin d'informations, de soutien ou d'aide. L'accord utilise dès lors le terme plus large de "(parent) proche" en lieu et place de "membres de la famille".

La notion de (parent) proche est définie de la manière suivante: "ayant droit de la victime ou toute personne entretenant une relation affective durable avec celle-ci".

Par "ayant droit de la victime", on entend ses héritiers légaux (conjoint, enfants, père et mère, frères, sœurs...).

Par "toute personne entretenant une relation affective durable", on vise entre autres le partenaire lorsqu'il s'agit d'un couple de cohabitants ou les personnes qui sont à la charge de la victime, autres que les enfants, la personne autre que le père ou la mère chez qui le mineur d'âge séjourne réellement.

Les définitions *supra* sont plus larges que celles contenues dans la directive relative aux victimes, ce

TOELICHTING BIJ DE ARTIKELN VAN HET SAMENWERKINGSAKKOORD

HOOFDSTUK 1

Definities

Artikel 1

In dit artikel worden de in het akkoord gebruikte begrippen omschreven. Met name worden de opdrachten van de diensten vermeld in het akkoord nader bepaald om de bevoegdheden die eigen zijn aan deze diensten zo goed mogelijk te benaderen, zodat voor elke actor duidelijk is wat tot de bevoegdheden van de diensten behoort en wat niet.

Hoewel er in de definitie van slachtoffer verwezen wordt naar een inbreuk in strijd met de strafwetgeving, is het akkoord ook van toepassing op slachtoffers van feiten die aanleiding hebben gegeven tot een politionele of gerechtelijke tussenkomst ook al betreft het strikt genomen geen inbreuken op de strafwetgeving. We denken met name aan slachtoffers van collectieve noodsituaties of nabestaanden van zelfdoding.

De slachtofferrichtlijn bepaalt dat de familieleden van een persoon wiens overlijden een rechtstreeks gevolg is van een strafbaar feit en die schade ondervinden wegens het overlijden van deze persoon, ook worden beschouwd als slachtoffers. De gevolgen van een strafbaar feit blijven echter niet beperkt tot het slachtoffer zelf en de familieleden, maar ook de bredere omgeving van het slachtoffer wordt hierdoor geraakt. Ook zij kunnen behoefte hebben aan informatie, ondersteuning of hulp. Het akkoord hanteert dan ook de ruimere term "na(ast) bestaande" in plaats van "familieleden".

De notie van na(ast)bestaande wordt als volgt bepaald "de rechthebbende van het slachtoffer of elke persoon die een duurzame affectieve relatie heeft met dit slachtoffer".

Onder "rechthebbende van het slachtoffer" worden zijn wettelijke erfgenamen verstaan (echtgenoot/echtgenote, kinderen, vader en moeder, broers, zussen, ...).

Onder "elke persoon die een duurzame affectieve relatie heeft" wordt onder andere verstaan de partner als het gaat om een samenwonend paar of de personen die ten laste zijn van het slachtoffer, anders dan de kinderen, de persoon anders dan de vader of de moeder bij wie de minderjarige werkelijk verblijft.

Bovenstaande definities zijn ruimer dan deze van de slachtofferrichtlijn, wat in overeenstemming is met de

qui est conforme à l'esprit et à l'intention de la directive, laquelle dispose dans son considérant n° 11 qu'elle définit des règles minimales et que les États membres peuvent élargir les droits définis dans la présente directive pour offrir un degré de protection plus élevé.

L'article 1^{er}, 13°, fait référence au concept d'accueil des victimes en tant que responsabilité ou tâche partagée et non au service d'accueil des victimes. Le choix a été fait de nommer la responsabilité partagée: tant pour le service d'accueil des victimes (flamand) que pour les magistrats et le personnel des parquets et des tribunaux (au niveau fédéral). En effet, étant donné le devoir d'information générale contenu dans l'article 3*bis* TP CPP, c'est avant tout aux magistrats eux-mêmes et aux membres du personnel des parquets et des tribunaux qu'il incombe de fournir des informations générales aux victimes¹. Les magistrats, les membres du personnel et les employés des parquets et des tribunaux doivent traiter les victimes avec soin et correction. Cela ne signifie pas que, dans le cadre des compétences qui leur sont attribuées, ils fournissent aux victimes les informations de base nécessaires et, le cas échéant, les orientent vers les services d'aide aux victimes compétents. Cette forme de soutien respecte l'indépendance du tribunal et ne doit en aucun cas être confondue avec, par exemple, l'aide juridique, qui doit être réservée aux avocats ou à d'autres spécialistes.

CHAPITRE 2

Objectif

Art. 2

Le présent article explicite l'un des objectifs et le champ d'application de l'accord. Le champ d'application territorial de l'accord se limite à la région de langue néerlandaise.

Dans son avis n° 65.799/1 du 20 mai 2019 sur un avant-projet de loi "portant assentiment à l'Accord de coopération entre l'État fédéral, la Communauté française, la Communauté flamande, la Commission communautaire française et la Commission communautaire commune en matière d'assistance aux victimes pour la Région de Bruxelles-Capitale", le Conseil d'État indique qu'il est préférable que le champ d'application territorial dudit accord se limite à la région bilingue de Bruxelles-Capitale plutôt qu'au territoire de la Région

¹ Voir également la circulaire commune 16/2012 du ministre de la Justice et du Collège des procureurs généraux près les cours d'appel concernant l'accueil des victimes au sein des parquets et des tribunaux.

geist en het opzet van de richtlijn die in haar overweging nr. 11 bepaalt dat ze minimumvoorschriften vaststelt en dat de lidstaten de in deze richtlijn opgenomen rechten mogen uitbreiden teneinde in een hoger niveau van bescherming te voorzien.

Artikel 1, 13°, verwijst naar het begrip slachtofferonthaal als een gedeelde verantwoordelijkheid of taak en niet naar de dienst slachtofferonthaal. Er werd bewust gekozen om de gedeelde verantwoordelijkheid te benoemen: zowel voor de (Vlaamse) dienst slachtofferonthaal als voor magistraten en de personeelsleden en medewerkers van de parketten en de rechtbanken (op federaal niveau). Gelet op de algemene informatieplicht vervat in artikel 3*bis* VT Sv. is het immers in eerste instantie aan de magistraten zelf en aan personeelsleden en medewerkers van de parketten en de rechtbanken om slachtoffers algemene informatie te verstrekken.¹ De magistraten, personeelsleden en medewerkers van parketten en de rechtbanken moeten slachtoffers zorgvuldig en correct bejegenen. Dit wil niet zeggen dat zij binnen het kader van de aan hen toegewezen bevoegdheden, slachtoffers de nodige basisinformatie geven en waar nodig slachtoffers doorverwijzen naar de betrokken diensten slachtofferzorg. Deze vorm van ondersteuning respecteert de onafhankelijkheid van de rechtbank en mag geenszins verward worden met bijvoorbeeld juridische bijstand die aan advocaten of andere specialisten voorbehouden moet blijven.

HOOFDSTUK 2

Doelstelling

Art. 2

Dit artikel verwoordt één van de doelstellingen en het toepassingsgebied van het akkoord. Het territoriale toepassingsgebied van het akkoord is beperkt tot het Nederlandse taalgebied.

In het advies nr. 65.799/1 van 20 mei 2019 over het voorontwerp van wet "houdende goedkeuring van het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Franse Gemeenschap, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie inzake slachtofferzorg voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest" geeft de Raad van State aan dat het territoriale toepassingsgebied van dat akkoord zich beter beperkt tot het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad in plaats van het territorium

¹ Zie ook Gemeenschappelijke omzendbrief 16/2012 van de minister van justitie en van het College van procureurs-generaal bij de hoven van beroep betreffende het slachtofferonthaal op parketten en rechtbanken

de Bruxelles-Capitale. L'arrondissement judiciaire de Bruxelles s'étend en effet sur deux régions, à savoir la Région de Bruxelles-Capitale et la Région flamande, de sorte que la référence à la "Région de Bruxelles-Capitale" est source d'ambiguïté quant au nouveau conseil d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes à instituer. Cela impliquerait, en effet, que ce conseil d'arrondissement serait institué pour l'ensemble du ressort territorial de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles et remplacerait le conseil d'arrondissement existant pour Hal-Vilvorde.

En limitant le champ d'application territorial du présent accord à la région de langue néerlandaise, il apparaît clairement que l'objectif visé est bien celui de laisser coexister deux conseils d'arrondissement dans l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, respectivement compétents sur le territoire de l'arrondissement administratif de Hal-Vilvorde et sur celui de Bruxelles. Le champ d'action du conseil d'arrondissement visé à l'article 29 du présent accord se limite dès lors, pour ce qui concerne l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, à la section d'arrondissement Hal-Vilvorde.

Un autre Accord de coopération qui reste à conclure sera d'application sur le territoire de la région bilingue de Bruxelles-Capitale. Cet accord ne trouve pas à s'appliquer sur le territoire administratif de Hal-Vilvorde. L'accord bruxellois constitue une *lex specialis* par rapport à l'accord flamand et prime ainsi sur le territoire de la région bilingue de Bruxelles-Capitale. Si des contradictions sont constatées entre l'accord bruxellois et l'accord flamand en matière d'assistance aux victimes, les autorités compétentes se concerteront afin de vérifier quel Accord de coopération il convient d'adapter.

Le présent accord n'a pas été conçu de manière catégorielle. Il offre un cadre général et global pour la coopération entre la "triade classique" étant donné que ces services ont une mission spécifique en matière d'assistance aux victimes et qu'ils ciblent, en outre, les victimes au sens large.

Cela n'exclut pas que, pour certaines catégories de victimes (p. ex. les mineurs) ou pour des victimes de faits spécifiques (p. ex. violences sexuelles, terrorisme, violences intrafamiliales), une stratégie plus poussée soit développée et que des services spécialisés soient créés, qui concluront des accords de coopération, complémentaires au présent accord, avec la "triade classique". De surcroît, la réalité que recouvre la notion de victime est en perpétuelle évolution, de sorte qu'il est impossible d'impliquer tous les acteurs dans l'accord.

van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het gerechtelijk arrondissement Brussel strekt zich immers uit over twee gewesten met name het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Vlaamse Gewest, waardoor de verwijzing naar het "Brussels Hoofdstedelijk Gewest" onduidelijkheid geeft over de in te stellen nieuwe arrondissementele raad voor slachtofferbeleid. Dit zou immers impliceren dat deze arrondissementele raad ingesteld zou worden voor heel het ambtsgebied van het gerechtelijk arrondissement Brussel en de bestaande arrondissementele raad voor Halle-Vilvoorde zou vervangen.

Door het territoriaal toepassingsgebied van dit akkoord te beperken tot het Nederlandse taalgebied, wordt duidelijk dat het wel degelijk de bedoeling is om in het gerechtelijk arrondissement Brussel twee arrondissementele raden naast elkaar te laten bestaan die respectievelijk bevoegd zijn voor het grondgebied van het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde en het bestuurlijk arrondissement Brussel. Het werkingsgebied van de arrondissementele raad genoemd in artikel 29 van dit akkoord, beperkt zich voor wat betreft het gerechtelijk arrondissement Brussel dan ook tot de arrondissementsafdeling Halle-Vilvoorde.

Op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel Hoofdstad zal een ander, nog te sluiten Samenwerkingsakkoord van toepassing zijn. Dat akkoord is niet van toepassing op het administratief grondgebied van Halle-Vilvoorde. Het Brusselse akkoord is een *lex specialis* ten opzichte van het Vlaamse akkoord en geniet aldus de voorrang op het grondgebied van het tweetalig gebied Brussel Hoofdstad. In geval van vastgestelde tegenstrijdigheden tussen het Brusselse en het Vlaamse akkoord slachtofferzorg zullen de bevoegde overheden in overleg gaan om na te gaan welk Samenwerkingsakkoord aangepast moet worden.

Het voorliggend akkoord werd niet categoriaal opgevat. Het biedt een algemeen en overkoepelend kader voor de samenwerking tussen de "klassieke triade" aangezien deze diensten een specifieke opdracht inzake slachtofferzorg hebben en daarbij de brede doelgroep van slachtoffers beogen.

Dit sluit niet uit dat voor bepaalde slachtoffercategorieën (bijvoorbeeld minderjarigen) of slachtoffers van specifieke feiten (bijvoorbeeld seksueel geweld, terrorisme, intrafamiliaal geweld) een verder doorgedreven beleid ontwikkeld wordt en gespecialiseerde diensten worden opgericht die samenwerkingsafspraken maken met de "klassieke triade" die complementair zijn aan het voorliggend akkoord. Bovendien is het slachtofferlandschap voortdurend in beweging waardoor het onmogelijk is om alle actoren in het akkoord te betrekken.

Les conseils d'arrondissement mentionnés dans le présent accord dresseront dès lors un inventaire complet et actualisé des accords de coopération – quelle que soit leur forme – déjà existants ou réalisés en exécution et en complément du présent accord. Cette tâche figure à l'article 30, alinéa 2, 3°, du présent accord.

Si l'un des acteurs compétents parties à l'accord identifie des besoins et/ou des nécessités qui ne relèvent pas ou vont au-delà de sa compétence ou de son paquet de tâches, il doit, en faisant preuve de cordialité, réorienter vers un autre acteur compétent ou vers une offre plus spécialisée (p. ex. pour les mineurs, les victimes de violences sexuelles, de violences intrafamiliales, d'actes de terreur ou de la route).

Pour ce faire, il est important de prendre en charge la victime le plus rapidement possible, mais toujours de manière individualisée, de bien l'informer au sujet des différents services qui peuvent lui apporter une aide et une assistance et de la renvoyer ou de l'orienter de manière adéquate vers ces services. L'accord doit dès lors garantir une transition fluide entre tous les services d'assistance aux victimes. Afin de prévenir la victimisation secondaire, il convient en effet de tout mettre en œuvre pour éviter que des victimes subissent un préjudice supplémentaire en raison d'un manque de coopération ou d'une coopération difficile entre les services d'assistance aux victimes.

Art. 3

La directive relative aux victimes dispose que les services publics devraient travailler de façon coordonnée et être associés à tous les niveaux administratifs pour que les victimes de la criminalité bénéficient de l'assistance, du soutien et de la protection requis. Une collaboration étroite entre (les services de) l'État fédéral et (de) la Communauté flamande est dès lors nécessaire afin d'éviter que le morcellement des compétences n'entrave la mise en œuvre d'une politique cohérente et d'une assistance aux victimes intégrale. Cette coopération se traduit non seulement sur le terrain, mais également au niveau stratégique. Les différentes autorités compétentes s'engagent dès lors à accorder à la politique en faveur des victimes l'attention nécessaire et à organiser à cet égard la concertation nécessaire pour parvenir, en Flandre, à une politique en faveur des victimes intégrée et coordonnée.

De in dit akkoord vermelde arrondissementele raden zullen dan ook een volledige en bijgewerkte inventaris opmaken van samenwerkingsafspraken -in welke vorm dan ook- die reeds bestaan of gemaakt worden in uitvoering en in aanvulling van dit akkoord. Deze taak werd opgenomen in artikel 30, tweede lid, 3°, van dit akkoord.

Indien één van de bevoegde actoren binnen het akkoord noden en/of behoeften detecteert die niet tot zijn bevoegdheid of takenpakket behoren of deze overstijgen, moet hij op een warme manier doorverwijzen naar een andere bevoegde actor of een meer gespecialiseerd aanbod (bijvoorbeeld voor minderjarigen, slachtoffers van seksueel geweld, slachtoffers van intrafamiliaal geweld, slachtoffers van terreurdaden of verkeersslachtoffers).

Belangrijk hierbij is het slachtoffer zo snel mogelijk, maar steeds op maat, wegwijs te maken, goed te informeren over de verschillende diensten die hulp en ondersteuning kunnen bieden en op gepaste wijze door te verwijzen of toe te leiden naar deze diensten. Het akkoord moet dan ook een naadloze overgang waarborgen tussen alle diensten slachtofferzorg. Om secundaire victimisatie te voorkomen, moet immers alles in het werk gesteld worden om te vermijden dat slachtoffers extra benadeeld worden door een gebrek aan of moeilijke samenwerking tussen de diensten slachtofferzorg.

Art. 3

De slachtofferrichtlijn bepaalt dat overheidsdiensten op een gecoördineerde manier moeten samenwerken en op alle administratieve niveaus aan de samenwerking moeten deelnemen opdat slachtoffers van een strafbaar feit de bijstand, ondersteuning en bescherming krijgen die zij nodig hebben. Een nauwe samenwerking tussen (de diensten van) de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap is dan ook noodzakelijk om te voorkomen dat de versnippering van de bevoegdheden een coherent beleid en een integrale slachtofferzorg in de weg staat. Deze samenwerking uit zich niet enkel op het terrein, maar ook op beleidsniveau. De verschillende bevoegde overheden verbinden zich er dan ook toe om de nodige aandacht te geven aan het slachtofferbeleid en hierbij het nodige overleg te plegen om te komen tot een geïntegreerd en gecoördineerd slachtofferbeleid binnen Vlaanderen.

CHAPITRE 3

Les compétences

Art. 4 et 5

Les articles contenus dans le présent chapitre décrivent les compétences des autorités impliquées dans le présent accord.

CHAPITRE 4

Les engagements**Section 1^{re}***Principes généraux de fonctionnement*

Art. 6 et 7

Les collaborateurs qui entrent en contact avec des victimes doivent, lors de ces contacts, adopter une attitude de base positive et participative. Cela implique qu'ils accompagnent les victimes (en ce compris leurs parents et proches) en faisant preuve de respect, d'implication, de fiabilité, de discrétion, d'empathie et d'honnêteté. En partant des forces, capacités et possibilités propres des victimes et dans le respect de leur liberté de choix.

La directive relative aux victimes dispose que les victimes doivent faire, en temps utile, l'objet d'une évaluation personnalisée quant à leur besoin éventuel d'une protection spécifique, en tenant compte à cet égard de la vulnérabilité particulière de certaines victimes. Les acteurs compétents doivent dès lors estimer en temps utile (dès le premier contact) et systématiquement les besoins et nécessités spécifiques, de même que la vulnérabilité de chaque victime. S'il ressortait de cette estimation que des mesures de protection spécifiques étaient nécessaires, les acteurs compétents prendraient des mesures (de protection) ou organiseraient une concertation avec les services compétents d'assistance aux victimes afin d'obtenir les mesures appropriées nécessaires. À cet égard, l'offre d'une bonne assistance aux victimes doit être considérée comme une mesure de protection dont le but est, entre autres, d'éviter la victimisation secondaire et répétée.

Chaque service doit, dans ses contacts avec la victime, tenir compte des nécessités et besoins individuels de celle-ci afin de lui proposer une aide sur mesure. Il est fréquent qu'une victime ne soit pas demandeuse d'aide et ne prenne pas toujours d'elle-même contact avec

HOOFDSTUK 3

Bevoegdheden

Art. 4 en 5

De artikelen in dit hoofdstuk beschrijven de bevoegdheden van de overheden betrokken in dit akkoord.

HOOFDSTUK 4

Verbintenissen**Afdeling 1***Algemene werkingsprincipes*

Art. 6 en 7

Medewerkers die in contact komen met slachtoffers dienen in deze contacten een positieve en participatieve basishouding aan te nemen. Dit houdt in dat zij slachtoffers (met inbegrip van hun nabestaanden en naastbestaanden) op een respectvolle, betrokken, betrouwbare, discrete, empathische en oprechte manier bejegenen. Hierbij vertrekkend vanuit de eigen krachten, capaciteiten en mogelijkheden van slachtoffers en met respect voor hun eigen keuzevrijheid.

De slachtofferrichtlijn bepaalt dat slachtoffers tijdig en individueel beoordeeld moeten worden op hun eventuele behoefte aan specifieke bescherming, hierbij rekening houdend met de bijzondere kwetsbaarheid van bepaalde slachtoffers. De bevoegde actoren dienen dan ook tijdig (vanaf het eerste contact) en systematisch de specifieke noden en behoeften alsook de kwetsbaarheid van ieder slachtoffer in te schatten. Indien op basis van deze inschatting zou blijken dat er specifieke beschermingsmaatregelen nodig zijn, treffen de bevoegde actoren (beschermende) maatregelen of plegen zij overleg met de bevoegde diensten slachtofferzorg om de nodige gepaste maatregelen te bekomen. Het aanbieden van een goede slachtofferzorg dient hierbij aanzien te worden als een beschermingsmaatregel die onder meer tot doel heeft secundaire en herhaalde victimisatie te voorkomen.

Elke dienst moet in zijn contacten met het slachtoffer rekening houden met de individuele noden en behoeften van het slachtoffer, zodat de aangeboden hulp op maat is van het slachtoffer. Een slachtoffer is vaak geen hulpvrager en neemt niet altijd vanuit zichzelf contact

un service d'assistance aux victimes. Il est important que l'offre soit, si nécessaire, proactive et continue. S'il s'avère nécessaire de réorienter une victime, cela doit se faire de manière cordiale. Le principe d'une orientation cordiale a trait à la manière et au comportement qu'adoptent les acteurs compétents lorsqu'ils procèdent à cette orientation. Le développement concret (pratique et méthodologique) de ce principe est intégré dans le document de référence.

Comme la directive relative aux victimes le précise également, il importe que les autorités et acteurs compétents veillent à ce que les objectifs du présent accord soient également atteints pour l'ensemble des victimes, indépendamment de leur statut de séjour, de leur citoyenneté ou de leur nationalité.

Une coopération optimale entre les acteurs concernés requiert que leurs collaborateurs fassent preuve d'une attitude appropriée envers la victime et que cette même attitude règne entre les (collaborateurs des) acteurs compétents. Cette attitude ainsi que la qualité de l'assistance aux victimes ne peuvent être tributaires de la personne qui offre ou fournit cette assistance, ni du lieu où celle-ci est offerte ou fournie. C'est la raison pour laquelle il convient d'établir conjointement un document de référence qui servira de base à un développement méthodologique ultérieur au sein des services compétents mentionnés dans le présent accord. Ce document développera des directives minimales destinées à la concrétisation des principes mentionnés. Une concrétisation des principes doit contribuer à un soutien de qualité et uniforme des victimes. Une coopération optimale requiert également un esprit de coopération de la part de l'ensemble des collaborateurs des services concernés, en vue de cette transition fluide opérée dans l'intérêt des victimes.

Compte tenu de l'avis n° 74.197/VR du Conseil d'État du 28 septembre 2023 sur l'avant-projet de décret d'accord avec l'Accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'aide aux victimes, le document de référence doit, après avoir été rédigé ou adapté, être soumis à l'approbation des autorités compétentes qui peuvent, si besoin, l'adapter.

Section 2

La formation

Art. 8

Afin que des professionnels puissent soutenir la victime de manière appropriée et correcte, ils doivent disposer des connaissances et aptitudes nécessaires

op met een dienst slachtofferzorg. Het is belangrijk dat het aanbod waar nodig proactief en aanklappend is. Indien zou blijken dat een slachtoffer doorverwezen moet worden, moet dit op een warme manier gebeuren. Het principe van warme doorverwijzing heeft betrekking op de wijze en de houding die de bevoegde actoren aannemen bij deze doorverwijzing. De concrete (praktische en methodologische) uitwerking van dit principe wordt opgenomen in het referentiedocument.

Zoals ook bepaald in de slachtofferrichtlijn is het belangrijk dat de bevoegde overheden en actoren ervoor zorgen dat de doelstellingen van dit akkoord ook bereikt worden voor alle slachtoffers ongeacht hun verblijfsstatus, burgerschap of nationaliteit.

Een optimale samenwerking tussen de betrokken actoren noodzaakt een gepaste attitude van hun medewerkers tegenover het slachtoffer alsook tussen de (medewerkers van de) bevoegde actoren onderling. Deze attitude en de kwaliteit van de slachtofferzorg mag niet afhankelijk zijn van de persoon of de plaats waar deze aangeboden of verstrekt wordt. Om deze reden moet een gezamenlijk referentiedocument opgesteld worden als basis voor een verdere methodologische uitwerking binnen de bevoegde diensten die vermeld worden in dit akkoord. In dit document worden minimumrichtlijnen uitgewerkt voor het in de praktijk brengen van de vermelde principes. Een concretisering van de principes moet bijdragen aan een kwalitatieve en uniforme ondersteuning van slachtoffers. Een optimale samenwerking noodzaakt ook de wil tot samenwerking van alle medewerkers in de betrokken diensten in functie van die naadloze overgang in het belang van de slachtoffers.

Rekening houdend met het advies nr. 74.197/VR van de Raad van State van 28 september 2023 over het voorontwerp van decreet houdende instemming met het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg, dient het referentiedocument na opmaak of aanpassing voorgelegd te worden aan de bevoegde overheden ter goedkeuring die zo nodig het document kunnen bijsturen.

Afdeling 2

Opleiding

Art. 8

Opdat professionals het slachtoffer op een gepaste en correcte manier kunnen ondersteunen, dienen zij de nodige kennis en vaardigheden te hebben om te

pour pouvoir répondre aux besoins et nécessités de la victime. Le degré d'approfondissement requis pour cette formation dépend du niveau de contact que la personne concernée sera susceptible d'avoir avec les victimes. La directive relative aux victimes précise que "tout agent des services publics intervenant dans une procédure pénale et susceptible d'être en contact personnel avec des victimes devrait se voir offrir et pouvoir suivre une formation initiale et continue appropriée, d'un niveau adapté au type de contacts qu'il est amené à avoir avec les victimes." La formation doit avoir pour objectif de permettre aux personnes concernées d'identifier les victimes et de recenser leurs besoins et d'y répondre avec respect, tact, professionnalisme et de manière non discriminatoire. La directive relative aux victimes dispose, en outre, que les États membres devraient assurer cette formation pour les services de police et de gendarmerie et le personnel des tribunaux et que, de même, il y a lieu de promouvoir la formation destinée aux avocats, aux procureurs et aux juges ainsi qu'aux praticiens qui fournissent des services d'aide aux victimes ou de justice réparatrice. Les praticiens qui peuvent être amenés à recevoir des plaintes de victimes concernant des infractions pénales devraient également être formés pour faciliter la dénonciation des infractions."

Les autorités compétentes s'engagent dès lors à prévoir une formation de base ainsi qu'une formation continue pour l'ensemble des collaborateurs de leurs acteurs compétents, lesquels collaborateurs peuvent être amenés à avoir des contacts personnels avec des victimes, afin que ceux-ci soient en mesure d'accompagner correctement les victimes. Nous pensons bien entendu, à cet égard, non seulement aux collaborateurs des services d'assistance policière aux victimes, d'accueil aux victimes et d'aide aux victimes, mais notamment aussi aux fonctionnaires de police, à la magistrature et aux membres du personnel des tribunaux et des parquets. Les formations de base et les formations continues tiennent compte de l'esprit et de la lettre du présent accord et du document de référence.

Les professionnels dont les missions incluent explicitement la prise en charge de victimes doivent recevoir davantage de formations poussées et continues. Les services d'assistance aux victimes peuvent s'épauler mutuellement en la matière et partager de bonnes pratiques au sein du réseau d'assistance aux victimes (voir également l'article 34, § 1^{er}, 6°, du présent accord). Une formation unique est insuffisante à cet égard. Les formations doivent être proposées, actualisées et évaluées régulièrement. Il est important à cet égard de rester bien informé des développements et des interventions (spécialisées) les plus appropriées. En effet, l'évolution

kunnen inspielen op de noden en behoeften van het slachtoffer. Hoe doorgedreven deze opleiding moet zijn, is afhankelijk van de mate waarin verwacht wordt dat de betrokkene in contact zal komen met slachtoffers. De slachtofferrichtlijn bepaalt dat "alle bij de strafprocedure betrokken functionarissen van wie het waarschijnlijk is dat zij in persoonlijk contact komen met slachtoffers, een passende basisopleiding en bijscholing moeten kunnen volgen en ontvangen op een niveau dat aangepast is aan hun contact met slachtoffers. De opleiding moet tot doel hebben dat ze slachtoffers kunnen herkennen en hun behoeften kunnen onderkennen en er op een respectvolle, tactvolle, professionele en niet-discriminerende manier mee kunnen omgaan." De slachtofferrichtlijn bepaalt verder dat de lidstaten "moeten zorgen voor een dergelijke opleiding en bijscholing voor politiediensten en gerechtelijk personeel en dat de opleiding tevens moet worden aangemoedigd voor advocaten, het openbaar ministerie, rechters en praktijkbeoefenaren die slachtofferhulp- of herstelrechtvoorzieningen aanbieden. Ook praktijkbeoefenaren van wie het waarschijnlijk is dat zij aangiften van slachtoffers van strafbare feiten ontvangen, moeten worden opgeleid om de aangifte van strafbare feiten te vergemakkelijken."

De bevoegde overheden verbinden zich er dan ook toe om voor alle medewerkers van hun bevoegde actoren en van wie het waarschijnlijk is dat zij in persoonlijk contact komen met slachtoffers, in een basisopleiding en vervolgopleiding te voorzien die hen in staat stelt slachtoffers op een correcte manier te bejegenen. Natuurlijk denken we hierbij niet alleen aan de medewerkers van de diensten politionele slachtofferbejegening, slachtofferonthaal en slachtofferhulp, maar onder meer ook aan politieambtenaren, magistratuur en de personeelsleden van rechtbanken en parketten. De basis- en vervolgopleidingen houden rekening met de geest en de bepalingen van dit akkoord en het referentiedocument.

Professionals bij wie de zorg voor slachtoffers expliciet tot hun taak behoort, dienen meer doorgedreven en voortgezette opleidingen te ontvangen. De diensten slachtofferzorg kunnen elkaar hierin ondersteunen en goede praktijken delen binnen het netwerk slachtofferzorg (zie ook artikel 34 § 1, 6°, van dit akkoord). Een eenmalige opleiding is hierbij niet voldoende. Opleidingen moeten op regelmatige basis aangeboden, geactualiseerd en geëvalueerd worden. Het is hierbij van belang goed op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen en meest gepaste (gespecialiseerde) interventies. Er is immers niet alleen een evolutie in de materies doch ook in

touche non seulement les matières, mais également les membres du personnel. Les nouveaux membres du personnel doivent être formés de la même manière.

Section 3

La communication d'informations

Art. 9

Les acteurs compétents ont tous une mission d'information à l'égard de la victime, avant et à chaque étape de la procédure (en ce compris la phase de l'exécution des peines). Les informations mentionnées ne concernent pas le conseil juridique et ne doivent pas être confondues avec l'aide juridique réservée aux avocats ou à d'autres spécialistes. Le degré d'exhaustivité ou de détail de l'information peut varier en fonction des besoins et nécessités spécifiques de la victime à ce moment-là, ainsi qu'en fonction des circonstances dans lesquelles se trouve la victime à ce moment-là. L'information et le contenu doivent, en outre, également être adaptés à l'utilité que présente cette information à ce moment spécifique. Les différents acteurs ne peuvent dès lors pas se contenter de partir du principe qu'une victime a compris et retenu toutes les informations reçues. Dans les contacts qu'ils prennent ou reprennent, il convient dès lors pour ces acteurs d'accorder une attention suffisante à cette mission d'information. Les directives et circulaires internes définissent la manière dont les acteurs compétents communiquent ces informations. En ce qui concerne plus particulièrement le tribunal ainsi que le personnel du greffe, ils veillent à leur indépendance lorsqu'ils donnent des informations. En effet, ils ne doivent pas donner l'impression de faire preuve de partialité ou de favoritisme (ni à l'égard des victimes, ni à l'égard des auteurs). Toutefois, cela ne signifie pas que l'on ne peut pas attendre d'eux, conformément à l'article 3bis du TP CPP, qu'ils traitent les victimes de manière correcte en leur fournissant des informations de base générales (non liées à l'affaire) chaque fois qu'elles en ont besoin ou en les orientant vers les services d'assistance aux victimes compétents mentionnés dans le présent accord.

Dans le cadre de la communication d'informations à la victime, les acteurs compétents tiennent, en outre, compte de leurs compétences délimitées et accordent à cet égard une reconnaissance maximale à leur expertise mutuelle.

personeelsleden. Nieuwe personeelsleden dienen op dezelfde wijze opgeleid te worden.

Afdeling 3

Informatieverstrekking

Art. 9

De bevoegde actoren hebben allen een informatie-opdracht aan het slachtoffer, voorafgaand aan en in iedere fase van de procedure (inclusief de fase van de strafuitvoering). De informatie waarvan sprake, betreft geen juridisch advies en mag niet verward worden met de juridische bijstand die voorbehouden blijft aan advocaten of andere specialisten. Hoe uitgebreid of gedetailleerd de informatie is, kan verschillen naargelang de specifieke noden en behoeften van het slachtoffer op dat moment, alsook van de omstandigheden waarin het slachtoffer zich op die moment bevindt. De informatie en de inhoud moet bovendien ook aangepast zijn aan het nut dat deze info heeft op dat specifieke moment. De verschillende actoren mogen er dan ook niet zomaar van uitgaan dat een slachtoffer alle gekregen informatie begrepen en onthouden heeft. In hun contacten of hercontactname moet er dan ook voldoende aandacht gaan naar deze informatieopdracht. De wijze waarop de bevoegde actoren deze informatie verschaffen wordt bepaald door de interne richtlijnen en omzendbrieven. Specifiek voor wat betreft de rechtbank alsook de medewerkers van de griffie, bewaken zij bij het geven van informatie hun onafhankelijkheid. Zij mogen immers niet de schijn van voornamegenomenheid of enig favoriseren wekken (noch van slachtoffers, noch van daders). Dit houdt echter niet in dat van hen niet verwacht mag worden dat zij, in uitvoering van art. 3bis VT Sv. slachtoffers op een correcte manier dienen te bejegenen door hen algemene (niet dossier gebonden) basisinformatie te verlenen wanneer deze hier nood aan heeft of hen hiervoor doorverwijzen naar de bevoegde diensten slachtofferzorg vermeld in dit akkoord.

Bij het verlenen van informatie aan het slachtoffer, houden de bevoegde actoren bovendien rekening met hun afgebakende bevoegdheden en geven zij hierbij maximaal erkenning aan elkaars expertise.

Section 4

Les conditions matérielles

Art. 10

La recherche montre que les victimes accordent une grande importance à la manière dont l'assistance leur est prodiguée.² Les conditions matérielles contribuent également au bien-être des victimes. La directive relative aux victimes précise par exemple à cet égard que les États membres devraient être encouragés à mettre en place, dans les tribunaux et les locaux de la police, des mesures réalisables et pratiques pour que les établissements prévoient des aménagements conviviaux pour les victimes, tels que des entrées séparées et des zones d'attente distinctes pour les victimes. Les locaux où les victimes sont accueillies, soutenues et assistées doivent dès lors être adaptés afin, d'une part, de respecter la vie privée des victimes et, d'autre part, d'éviter que ces locaux ne dégagent une atmosphère froide et impersonnelle.

Idéalement, les bureaux des services d'accueil des victimes sont situés dans le palais de justice ou au parquet afin que ces services puissent exercer dûment leurs missions comme le prévoit l'article 26 du présent accord. En ce qui concerne les palais de justice, l'autorité fédérale s'engage dès lors à prévoir suffisamment de locaux adaptés pour les services d'accueil des victimes, compte tenu des restrictions qui frappent déjà les bâtiments existants.

Section 5

Offre de prestations d'aide et de services accessible

Art. 11

Il n'est pas aisé pour la victime de trouver son chemin dans l'offre de services proposée par l'assistance aux victimes. Ce chemin s'avère souvent encore plus difficile pour la victime qui n'a pas déposé de plainte et n'a donc pas été orientée via la police. Pour éviter que la victime ne soit renvoyée en permanence d'un service à l'autre, les services d'assistance aux victimes compétents doivent être organisés d'une manière telle que la victime perçoive une continuité dans l'offre de

² Voir par exemple A. TEN BOOM et K.F. KUIJPERS, *Behoeften van slachtoffers van delicten. Een systematisch literatuurstudie naar behoeften zoals door slachtoffers zelf geuit*, Tilburg, INTERVICT, 2008, 38; I. VANFRAECHEM et. Al., *Wanneer het systeem de slachtoffers ontmoet. Eerste resultaten van een evaluatieonderzoek aangaande slachtofferbeleid*, Gand, Academia Press, 2010, 64; M. Laxminarayan et/al., *Victim satisfaction with criminal justice: A systematic review. Victims & Offenders*, 8(2), 2013, 119.

Afdeling 4

Materiële omstandigheden

Art. 10

Onderzoek toont aan dat slachtoffers veel belang hechten aan de manier waarop zij bejegend worden.² Ook de materiële omstandigheden dragen bij aan het welbehagen van slachtoffers. De slachtofferrichtlijn haalt in dit verband bijvoorbeeld aan dat de lidstaten aangemoedigd moeten worden om in gerechtsgebouwen en politiebureaus haalbare en praktische maatregelen te nemen die ervoor zorgen dat de gebouwen voorzien zijn van slachtoffervriendelijke faciliteiten, zoals afzonderlijke ingangen en wachtkamers voor slachtoffers. De lokalen waarin slachtoffers worden onthaald, opgevangen en bijgestaan moeten dan ook aangepast zijn zodat zij enerzijds de privacy van slachtoffers respecteren en anderzijds vermijden dat zij een kille en onpersoonlijke sfeer uitstralen.

De diensten slachtofferonthaal hebben idealiter hun kantoor in het gerechtsgebouw of in het parket zodat zij hun taken zoals bedoeld in artikel 26 van dit akkoord naar behoren kunnen uitoefenen. Voor wat betreft de gerechtsgebouwen, engageert de federale overheid er zich dan ook toe voldoende en aangepaste lokalen te voorzien voor de diensten slachtofferonthaal, rekening houdend met de beperkingen die de bestaande gebouwen hebben.

Afdeling 5

Toegankelijk hulp- en dienstverleningsaanbod

Art. 11

Het is voor het slachtoffer niet evident om de weg te vinden in het aanbod van diensten die slachtofferzorg aanbieden. Voor het slachtoffer dat geen klacht heeft ingediend en dus niet via de politie wordt doorverwezen, is dit vaak zelfs nog moeilijker. Om te vermijden dat het slachtoffer continu van de ene dienst naar de andere wordt doorverwezen, moeten de bevoegde diensten slachtofferzorg op een dusdanige manier georganiseerd zijn dat het slachtoffer een continuïteit in de aangeboden

² Zie bijvoorbeeld; A. TEN BOOM en K.F. KUIJPERS, *Behoeften van slachtoffers van delicten. Een systematisch literatuurstudie naar behoeften zoals door slachtoffers zelf geuit*, Tilburg, INTERVICT, 2008, 38; I. VANFRAECHEM et. Al., *Wanneer het systeem de slachtoffers ontmoet. Eerste resultaten van een evaluatieonderzoek aangaande slachtofferbeleid*, Gent, Academia Press, 2010, 64; M. Laxminarayan et/al., *Victim satisfaction with criminal justice: A systematic review. Victims & Offenders*, 8(2), 2013, 119.

soins. Si cela répond aux besoins et nécessités de la victime, les services d'assistance aux victimes compétents peuvent alors également se mettre d'accord afin d'organiser conjointement une assistance aux victimes. Les services peuvent, par exemple, proposer leur aide et leurs services en un même lieu et y coopérer intensivement. À cet égard, nous pouvons renvoyer, en tant que bonne pratique, aux centres de prise en charge des violences sexuelles (ci-après: CPVS) et aux "Family Justice Centers" (ci-après: FJC) ou à l'accueil bien-être dans les palais de justice d'Anvers et de Bruges.

Art. 12

Les victimes ont droit à l'information et au soutien. Conformément à la directive relative aux victimes, la responsabilité d'informer la victime de ses droits incombe aux autorités et acteurs compétents. Les autorités et acteurs compétents doivent dès lors prendre les mesures nécessaires afin de diffuser ces informations aussi largement que possible. Une manière idéale de le faire consiste à utiliser la voie numérique ou électronique. En guise d'exemple, il peut être renvoyé au site web *www.slachtofferzorg.be* qui a été développé par l'autorité flamande. Le site web rassemble les informations nécessaires aux victimes et fournit un aperçu des services auxquels ces dernières peuvent s'adresser pour obtenir des informations et un soutien complémentaires.

Idéalement, la communication de l'information entre les victimes et les acteurs compétents s'effectue autant que possible par le biais d'un seul portail d'information. Le site web "*slachtofferzorg.be*" peut dès lors être considéré comme un exemple, une bonne pratique, voire une première étape dans le développement d'autres initiatives (futures) permettant à la victime de retrouver, en un lieu centralisé, des informations générales ou spécifiques auxquelles elle a droit. Si des initiatives (futures) devaient permettre de personnaliser l'expérience utilisateur par le biais du traitement de données à caractère personnel, une base juridique supplémentaire devra être créée en tant que base pour le traitement de ces données à caractère personnel.

Dans ce cadre, il importe que les autorités compétentes s'informent mutuellement, qu'elles harmonisent les initiatives qu'elles prennent et, si possible, qu'elles coopèrent au développement de celles-ci.

zorg ervaart. Wanneer het tegemoetkomt aan de noden en behoeften van het slachtoffer, kunnen de bevoegde diensten slachtofferzorg dan ook afspraken maken om gezamenlijke slachtofferzorg te organiseren. De diensten kunnen bijvoorbeeld hun hulp- en dienstverlening op één-zelfde locatie aanbieden en daar intensief samenwerken. Als good practice kan hierbij verwezen worden naar de Zorgcentra na Seksueel Geweld (verder: ZSG) en Family Justice Centra (verder: FJC) of naar het welzijnsonthaal in het gerechtsgebouw te Antwerpen en Brugge.

Art. 12

Slachtoffers hebben recht op informatie en ondersteuning. De slachtofferrichtlijn legt de verantwoordelijkheid voor het informeren van het slachtoffer over deze rechten bij de bevoegde overheden en actoren. De bevoegde overheden en actoren moeten dan ook de nodige stappen nemen om deze informatie zo breed mogelijk te verspreiden. Een ideale manier om dit te doen is via digitale of elektronische weg. Als voorbeeld kan er verwezen worden naar de website *www.slachtofferzorg.be* die ontwikkeld werd door de Vlaamse overheid. De website bundelt de nodige informatie voor slachtoffers en geeft een overzicht van diensten waar zij terecht kunnen voor bijkomende informatie en ondersteuning.

Idealiter gebeurt de informatievoorziening tussen slachtoffers en de bevoegde actoren zoveel mogelijk via één informatieportaal. De website *slachtofferzorg.be* kan dan ook aanzien worden als een voorbeeld, good-practice of zelfs startpunt in de ontwikkeling van andere (toekomstige) initiatieven die het voor het slachtoffer mogelijk maken om op een gecentraliseerde plek algemene of specifieke informatie terug te vinden waar hij recht op heeft. Indien (toekomstige) initiatieven het mogelijk zouden maken om de gebruikerservaring te personaliseren, door persoonsgegevens te verwerken, zal een bijkomende rechtsgrond gecreëerd moeten worden als basis voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

In dit kader is het van belang dat de bevoegde overheden elkaar informeren, de initiatieven die zij nemen op elkaar afstemmen en waar mogelijk samenwerken in de uitbouw van deze initiatieven.

Section 6*La sensibilisation***Art. 13**

La directive relative aux victimes invite les États membres à encourager les organisations qui travaillent avec les victimes et à travailler en étroite collaboration avec elles, en particulier dans le cadre de campagnes d'information et de sensibilisation. Les autorités compétentes s'engagent dès lors à œuvrer à une meilleure visibilité des services d'assistance aux victimes relevant de leurs compétences.

Section 7*La collecte et le partage de données***Art. 14**

Les autorités compétentes parties au présent accord s'engagent à mener une politique en faveur des victimes coordonnée, intégrale et intégrée. Elles s'engagent à prendre des mesures concrètes qui améliorent encore les droits et le statut de la victime. Il est toutefois nécessaire de se concentrer également sur les effets des mesures prises et de vérifier en permanence où il convient d'apporter des adaptations ou améliorations supplémentaires.

Afin de démontrer objectivement les efforts déployés, il est nécessaire de disposer d'un certain "output" afin que les accords conclus puissent être contrôlés en temps utile et que la mise en œuvre concrète de l'accord puisse ainsi être évaluée. Il importe dès lors que les acteurs compétents recueillent les données quantitatives nécessaires, comme le prévoit le présent article, ainsi que des données qualitatives visées à l'article 30, alinéa 2, 1° et 2°, du présent accord. Il ne s'agit pas, en l'espèce, de la collecte et du traitement de données à caractère personnel comme le prévoit le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou ci-après RGPD), mais de données anonymisées et généralisées. Les autorités compétentes sont toutes responsables, de manière autonome, de la collecte de ces données et utilisent à cette fin leurs propres systèmes de gestion des données. Ces données sont mises à disposition en vue de l'évaluation effectuée par la commission flamande pour l'assistance aux victimes (Vlaamse commissie slachtofferzorg) (ci-après: la

Afdeling 6*Sensibilisering***Art. 13**

De slachtofferrichtlijn roept lidstaten op om organisaties die werken met slachtoffers te stimuleren en nauw met hen samen te werken in het bijzonder in het kader van voorlichtings- en bewustmakingscampagnes. De bevoegde overheden verbinden zich er dan ook toe om in te zetten op een betere bekendmaking van de diensten slachtofferzorg die onder hun bevoegdheden vallen.

Afdeling 7*Verzamelen en delen van gegevens***Art. 14**

De bevoegde overheden in dit akkoord verbinden zich ertoe om een gecoördineerd, integraal en geïntegreerd slachtofferbeleid te voeren. Zij engageren zich tot het nemen van concrete maatregelen die de rechten en de positie van het slachtoffer verder verbeteren. Het is echter noodzakelijk om ook oog te hebben voor de gevolgen van de genomen maatregelen en om blijvend na te gaan waar bijkomende aanpassingen of verbeteringen nodig zijn.

Om de geleverde inspanningen objectief aan te tonen, is er nood aan een zekere "output" die voorhanden is zodat de gemaakte afspraken op gepaste tijden getoetst kunnen worden en de implementatie van het akkoord in de praktijk aldus geëvalueerd kan worden. Het is dan ook van belang dat de bevoegde actoren de nodige kwantitatieve gegevens zoals bepaald in dit artikel alsook kwalitatieve gegevens zoals bepaald in artikel 30 lid 2, 1° en 2°, van dit akkoord verzamelen. Het gaat hier niet over de verzameling en verwerking van persoonsgegevens zoals bepaald in de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming: verder AVG), maar uit geanonimiseerde en gegeneraliseerde gegevens. De bevoegde overheden staan ieder autonoom in voor de verzameling van deze data en gebruiken hiervoor hun eigen datamanagement systemen. Deze gegevens worden ter beschikking gesteld met het oog op een evaluatie door de Vlaamse commissie slachtofferzorg (verder: de commissie). Deze evaluatie zal gebeuren

commission). Cette évaluation s'effectuera sur la base (d'une analyse) du rapport d'avancement bisannuel établi par les conseils d'arrondissement sur la manière dont l'accord est concrètement mis en œuvre au sein de leur arrondissement.

CHAPITRE 5

Les missions des acteurs compétents

une répartition claire des tâches entre les services d'assistance policière aux victimes, d'accueil aux victimes et d'aide aux victimes est nécessaire pour permettre la mise en œuvre d'une bonne assistance aux victimes. Cela offre une plus grande transparence et, partant, permet d'orienter de manière plus ciblée et de coopérer avec davantage d'efficacité. Il est important que la victime n'ait pas à pâtir de la répartition des tâches entre les différents services. La délimitation des missions dans l'accord doit faire la clarté sur ce que l'on peut ou non attendre des services d'assistance policière aux victimes, d'aide aux victimes et d'accueil aux victimes quant à l'aide et aux services qu'ils fournissent aux victimes. Ils doivent respecter cette délimitation et accorder une reconnaissance maximale à leur expertise mutuelle ainsi qu'à celle d'autres services d'assistance aux victimes. Une harmonisation optimale, une orientation effectuée en temps utile et une bonne coopération entre ces services sont dès lors des éléments cruciaux. Ils doivent dès lors être clairs, dans leur communication à destination de la victime et d'autres services d'assistance aux victimes, sur ce que l'on peut attendre ou non d'eux.

Section 1^{re}

L'assistance policière aux victimes

Art. 15

La police est souvent le premier service avec lequel une victime entre en contact. Chaque policier est dès lors considéré comme étant à même de remplir les fonctionnalités de base de l'assistance policière aux victimes. La police assure le premier accueil, l'assistance urgente et pratique, la communication des informations de base nécessaires et l'orientation vers des services spécialisés, si et quand cela s'avère nécessaire.

Elle offre également des informations et des conseils adaptés aux besoins et nécessités personnels de la victime. À cet effet, elle transmet, par exemple, l'attestation de dépôt de plainte, examine la possibilité d'un enregistrement comme personne lésée et met les formulaires nécessaires à disposition, fournit des informations sur la

aan de hand van (een analyse van) de tweejaarlijkse vooruitgangsrapportage van de arrondissementale raden over de wijze waarop het akkoord in de praktijk binnen hun arrondissement geïmplementeerd wordt.

HOOFDSTUK 5

Opdrachten van de bevoegde actoren

Een duidelijke taakverdeling tussen de diensten politionele slachtofferbejegening, slachtofferonthaal en slachtofferhulp is noodzakelijk om een goede slachtofferzorg mogelijk te maken. Het biedt meer transparantie waardoor gericht doorverwezen en efficiënter samengewerkt kan worden. Het is belangrijk dat het slachtoffer geen hinder ondervindt van de taakverdeling tussen de verschillende diensten. De afbakening van de opdrachten in het akkoord moet duidelijkheid scheppen over wat er wel en niet verwacht kan worden van de diensten politionele slachtofferbejegening, slachtofferhulp en slachtofferonthaal in hun hulp- en dienstverlening naar slachtoffers. Zij dienen deze afbakening in acht te nemen en maximaal erkenning te geven aan elkaars expertise en deze van andere diensten slachtofferzorg. Een optimale afstemming, tijdige doorverwijzing en goede samenwerking tussen deze diensten is dan ook cruciaal. In hun communicatie naar het slachtoffer en andere diensten slachtofferzorg moeten zij dan ook duidelijk zijn over wat er wel en niet van hen verwacht kan worden.

Afdeling 1

Politionele slachtofferbejegening

Art. 15

De politie is vaak de eerste dienst waarmee een slachtoffer in contact komt. Elke politiemedewerker wordt dan ook geacht om de basisfunctionaliteit van politionele slachtofferbejegening te kunnen vervullen. Ze staan in voor de eerste opvang, dringende praktische bijstand, het verstrekken van de nodige basisinformatie en verwijzen door naar gespecialiseerde diensten waar en wanneer nodig.

Zij biedt ook informatie en advies aangepast aan de persoonlijke noden en behoeften van het slachtoffer. Hiertoe maakt zij bijvoorbeeld het attest van klachtneerlegging over, bespreekt de mogelijkheid van registratie als benadeelde partij en stelt de nodige formulieren ter beschikking, geeft informatie over de gerechtelijk

procédure judiciaire (le trajet du dossier), sur les droits de la victime, sur les différentes formes d'assistance judiciaire et d'assistance aux victimes et sur les possibilités d'obtenir des dommages-intérêts.

En cas de reprise de contact, le policier peut vérifier si la victime dispose de suffisamment d'informations ou peut lui-même recevoir des informations complémentaires de la victime. La reprise de contact permet également de rappeler la possibilité d'une orientation vers un service d'assistance aux victimes ou de procéder à cette orientation si cela n'a pas encore été fait.

Art. 16

En appui du personnel de police, chaque corps de police dispose d'un ou de plusieurs collaborateur(s) spécialisé(s) chargé(s) de l'assistance policière aux victimes. Le service d'assistance policière aux victimes n'assume en aucun cas la tâche du policier. Les tâches de l'assistance policière aux victimes au sein des zones de police locale et de la police fédérale sont définies dans la circulaire ministérielle PLP 10 du 9 octobre 2001 concernant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale visant à assurer un service minimum équivalent à la population ainsi que dans la circulaire GPI 58 concernant l'assistance policière aux victimes dans la police intégrée, structurée à deux niveaux.

L'intervention du service d'assistance policière aux victimes est, en principe, de courte durée, limitée en termes de finalité et de contenu et n'est en aucun cas de nature thérapeutique ou spécialisée. Les victimes qui nécessitent une forme de soutien de plus longue durée ou davantage spécialisée sont dès lors activement orientées vers d'autres services d'assistance aux victimes plus spécialisés.

Art. 17

L'orientation vers les services d'aide aux victimes, d'accueil aux victimes ou vers d'autres services ou personnes spécialisé(e)s qui offrent une assistance aux victimes ne peut pas uniquement dépendre de la catégorie ou de la gravité de l'infraction. Les conséquences des faits ainsi que les besoins et nécessités qui en découlent et qu'éprouve la victime sont uniques. Chaque victime individuelle doit bénéficier de l'offre d'orientation, quelle que soit la catégorie ou la gravité des faits. L'orientation ne peut dès lors pas être liée à la qualification de l'infraction, mais plutôt à l'impact que cette dernière a eu sur la victime, ainsi qu'aux besoins et nécessités qu'éprouve la victime à la suite de l'infraction.

procedure (de weg van het dossier), de rechten van het slachtoffer, de verschillende vormen van rechtshulp en slachtofferzorg en de mogelijkheden om schadevergoeding te bekomen.

In geval van hercontactname kan de politiemedewerker verifiëren of het slachtoffer over voldoende informatie beschikt of kan zelf bijkomende informatie van het slachtoffer ontvangen. De hercontactname laat eveneens toe een doorverwijzing naar een dienst slachtofferzorg te herhalen of laten plaatsvinden indien dit nog niet gebeurde.

Art. 16

Ter ondersteuning van het politiepersoneel beschikt elk politiekorps over één of meerdere gespecialiseerde medewerker(s) belast met de politionele slachtofferbejegening. De dienst politionele slachtofferbejegening neemt geenszins de taak van de politiemedewerker over. De taken van de politionele slachtofferbejegening binnen de lokale politiezones en de federale politie worden omschreven in de ministeriële omzendbrief PLP 10 van 9 oktober 2001 inzake de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie met het oog op het waarborgen van een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de bevolking alsook in de omzendbrief GPI 58 betreffende politionele slachtofferbejegening in de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus.

De tussenkomst van de dienst politionele slachtofferbejegening is in beginsel kortdurend en is beperkt qua finaliteit en inhoud en is geenszins van therapeutische of gespecialiseerde aard. Slachtoffers die een meer langdurige of meer gespecialiseerde vorm van ondersteuning nodig hebben, worden dan ook actief doorverwezen naar andere, meer gespecialiseerde diensten slachtofferzorg.

Art. 17

De doorverwijzing naar de diensten slachtofferhulp, slachtofferonthaal of andere gespecialiseerde diensten of personen die slachtofferzorg aanbieden mag niet enkel afhankelijk gesteld worden van de categorie of ernst van het misdrijf. De gevolgen van de feiten en de daaruit voortvloeiende noden en behoeften die het slachtoffer ondervindt, zijn uniek. Elk individueel slachtoffer dient het aanbod van doorverwijzing te krijgen ongeacht de categorie of ernst van de feiten. De doorverwijzing mag dan ook niet gekoppeld zijn aan de omschrijving van het misdrijf, maar eerder aan de impact die het misdrijf heeft gehad op het slachtoffer alsook de noden en behoeften die het slachtoffer heeft als gevolg van het misdrijf.

Art. 18

Le présent article régit l'orientation vers les services d'aide aux victimes et d'accueil aux victimes, compte tenu des dispositions du RGPD, tout en maintenant les obligations qui découlent de la réglementation relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel. Pour qu'ils puissent proposer une assistance aux victimes *ad hoc* et sur mesure, il est crucial que les services d'aide aux victimes et d'accueil aux victimes disposent des données nécessaires de la victime (y compris des parents et proches de celle-ci) ainsi que du dossier.

Ils doivent tout d'abord savoir à qui il convient de proposer l'offre d'assistance, ce qui explique qu'ils ont besoin des données d'identité nécessaires de la victime (nom de famille, prénom, date de naissance, numéro de registre national, sexe) ou connaître la qualité de la personne qui leur est envoyée (lorsqu'il s'agit, par exemple, d'un parent et pas d'une victime directe). À cet égard, il importe également que la victime reçoive les informations nécessaires d'une manière compréhensible pour elle. Sur ce plan, il est dès lors important que les services d'assistance aux victimes compétents aient connaissance de la langue de la victime lorsque celle-ci se présente chez eux afin qu'ils puissent s'organiser en conséquence. Idéalement, la victime est identifiée au moyen de son numéro de registre national. Le numéro de registre national permet l'identification unique de la victime en question, ce qui est essentiel pour orienter les victimes vers une assistance appropriée. Les services d'aide aux victimes doivent traiter le numéro de registre national dans le cadre de la gestion des dossiers, dans l'intérêt d'une assistance attentive et correcte aux victimes. Ce traitement est possible sur la base de l'article 10 du décret relatif à l'aide sociale générale du 8 mai 2009 et est apparemment nécessaire à la bonne exécution de la (des) mission(s) légale(s) du CAW, visée(s) aux articles 6 et 7 de ce même décret. Pour les personnes qui ne sont pas inscrites au registre national mais qui ont néanmoins une relation avec les autorités belges, le numéro d'identification de la Banque-Carrefour de la sécurité sociale (numéro bis) peut être transmis. Etant donné que l'autorisation du CAW ne porte que sur le traitement du numéro de registre national et ne vise pas à consulter la base de données à propos d'autres données, le traitement du numéro de registre national ne peut pas être qualifié d'excessif.

En outre, les services doivent également recevoir les coordonnées nécessaires de la victime (domicile et adresse de résidence, numéro de téléphone, adresse e-mail). À l'exception de l'adresse, celles-ci ne peuvent être extraites du registre national. Dans le cadre d'une prise de contact rapide et personnelle, il importe dès

Art. 18

Dit artikel regelt de doorverwijzing naar de diensten slachtofferhulp en slachtofferonthaal, rekening houdend met de bepalingen van de AVG, met behoud van de verplichtingen die voortvloeien uit regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Opdat de diensten slachtofferhulp en slachtofferonthaal de gepaste slachtofferzorg op maat kunnen aanbieden, is het cruciaal dat zij over de nodige gegevens van het slachtoffer (met inbegrip van nabestaanden en naastbestaanden) en het dossier beschikken.

In eerste instantie moeten zij weten aan wie een aanbod te doen en hebben zij aldus de nodige identiteitsgegevens van het slachtoffer nodig (familiennaam, voornaam, geboortedatum, rijksregisternummer, geslacht) of kennis hebben over de hoedanigheid van de doorverwezen persoon (wanneer het bijvoorbeeld een nabestaande betreft en geen rechtstreeks slachtoffer). Het is hierbij ook belangrijk dat het slachtoffer de nodige informatie krijgt op een manier die voor hem begrijpelijk is. In dit verband is het dan ook belangrijk dat de bevoegde diensten slachtofferzorg bij het ontvangen van de doorverwijzing kennis hebben van de taal van het slachtoffer, zodat zij zich hierop kunnen organiseren. Idealiter wordt het slachtoffer geïdentificeerd aan de hand van het rijksregisternummer. Een rijksregisternummer laat een unieke identificatie van het desbetreffende slachtoffer toe, wat cruciaal is in de toeleiding naar een goede slachtofferzorg. De diensten slachtofferhulp dienen het rijksregisternummer te verwerken in het kader van het dossierbeheer in het belang van de zorgvuldige en correcte bejegening van het slachtoffer. Deze verwerking is mogelijk op basis van art. 10 van het Decreet betreffende het Algemeen Welzijnswerk van 8 mei 2009 en is kennelijk noodzakelijk ten behoeve van een goede vervulling van de wettelijke taakstelling(en) van het CAW, zoals bedoeld in artikel 6 en 7 van dit zelfde decreet. Voor personen die niet ingeschreven zijn in het rijksregister maar die toch een relatie hebben met de Belgische overheden, kan het identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid (bis-nummer) worden overgemaakt. Aangezien de machtiging van het CAW enkel betrekking heeft op de verwerking van het rijksregisternummer en niet strekt tot de consultatie van de gegevensbank met betrekking tot andere gegevens, is de verwerking van het rijksregisternummer niet overmatig te noemen.

Daarnaast moeten de diensten ook de nodige contactgegevens (domicilie en verblijfsadres, telefoonnummer, emailadres) van het slachtoffer ontvangen. Met uitzondering van het adres, kunnen deze niet uit het rijksregister worden gehaald. In het kader van een snelle en persoonlijke contactname is het dan ook van belang

lors que les services d'accueil et d'aide aux victimes obtiennent le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de la victime. La recherche montre en effet que les victimes préfèrent une prise de contact proactive et téléphonique.³ Par ailleurs, cette disposition concorde avec la recommandation de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes⁴, qui conseille aux assistants de justice d'utiliser l'adresse e-mail ou le numéro de téléphone pour contacter la victime.

La recherche montre en effet que les victimes considèrent comme une plus-value le fait qu'en cas de réorientation, l'autre service reçoive déjà quelques grandes lignes sur la raison de la réorientation, de sorte que la victime doive répéter son histoire le moins possible.⁵ Dans tous les cas, la victime est activement invitée à préciser s'il est souhaitable de transmettre des informations supplémentaires.

Si la victime souhaite que des informations supplémentaires soient transmises, une description plus large que la qualification des faits doit être fournie en concertation avec la victime. Comme il n'appartient pas à la police de juger si la transmission d'une description plus large des faits viole le secret de l'instruction, l'agent de police devrait en principe toujours obtenir l'accord du magistrat compétent. Afin de ne pas surcharger les services et d'éviter qu'un policier ne doive poser cette question spécifique dans chaque situation concrète, il serait souhaitable que le Collège des procureurs généraux élabore des directives à ce sujet. Dans l'attente de l'élaboration de telles directives, le *modus operandi* est que la description des faits telle que stipulée à l'article 18, § 3, alinéa 2, 1°, de la convention ne concerne que la qualification des faits.

La transmission d'informations supplémentaires permet aux services d'adapter leur offre à la victime (par exemple en termes de disponibilité) et d'aligner celle-ci sur l'expertise offerte par d'autres intervenants de l'assistance aux victimes (en vue d'une réorientation vers d'autres services).

³ L. VERBEKE et M. HOUBEN, *Onderzoek naar de bevindingen en verbetervoorstellen van slachtoffers, opdrachtgevers en advocatuur met betrekking tot de dienst slachtofferonthaal van de Justitiehuisen*, Louvain, UCLL, 2022, 164.

⁴ INSTITUT POUR L'ÉGALITÉ DES FEMMES ET DES HOMMES, *recommandation n° 2022/R/006 concernant la confidentialité de l'adresse des victimes de violences basées sur le genre*, 9. (voir: https://igvm-iefh.belgium.be/sites/default/files/advisories/aanbeveling_2022r006_aangaande_het_geheimhouden_van_adresgegevens_van_slachtoffers_fr.pdf)

⁵ L. VERBEKE et M. HOUBEN, *Onderzoek naar de bevindingen en verbetervoorstellen van slachtoffers, opdrachtgevers en advocatuur met betrekking tot de dienst slachtofferonthaal van de Justitiehuisen*, Louvain, UCLL, 2022, 71.

dat de diensten slachtofferhulp en slachtofferonthaal het telefoonnummer en emailadres van het slachtoffer verkrijgen. Onderzoek toont immers aan dat slachtoffers een voorkeur geven aan een proactieve en telefonische contactname.³ Verder komt deze bepaling overeen met de aanbeveling van het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen⁴ waarin aan justitieassistenten wordt aanbevolen om gebruik te maken van het emailadres of telefoonnummer om het slachtoffer te contacteren.

Onderzoek toont aan dat slachtoffers het als een meerwaarde zien dat er bij de doorverwijzing al enkele grote lijnen meegegeven worden aan de andere dienst over de reden van de doorverwijzing, zodat het slachtoffer zijn verhaal zo weinig mogelijk opnieuw moet doen.⁵ Daarom wordt het slachtoffer in ieder geval actief bevraagd over het feit of hij wenst dat er bijkomende informatie wordt doorgegeven.

Indien het slachtoffer wenst dat er bijkomende informatie wordt doorgegeven, moet in overleg met het slachtoffer een ruimere omschrijving dan de kwalificatie van de feiten meegegeven worden. Aangezien het niet toekomt aan de politie om te beoordelen of het overmaken van een ruimere omschrijving van de feiten een schending uitmaakt van het geheim van het onderzoek, zou de politiemedewerker hiervoor in principe steeds een akkoord moeten hebben van de bevoegde magistraat. Om overbelasting van de diensten te voorkomen en te vermijden dat een politiemedewerker in elke concrete situatie deze specifieke vraag moet stellen, is het aangezien dat het College van procureurs-generaal hiervoor richtlijnen opstelt. In afwachting van de opmaak van dergelijke richtlijnen, wordt de werkwijze gehanteerd dat de omschrijving van de feiten zoals bepaald in artikel 18, § 3, tweede lid, 1°, van het akkoord enkel de kwalificatie van de feiten betreft.

Het overmaken van aanvullende informatie laat toe het aanbod van de diensten af te stemmen op het slachtoffer (bijvoorbeeld inzake beschikbaarheid) en aan te doen sluiten op de aangeboden expertise van andere tussenkomende slachtofferzorg (met het oog op doorverwijzing naar andere diensten).

³ L. VERBEKE en M. HOUBEN, *Onderzoek naar de bevindingen en verbetervoorstellen van slachtoffers, opdrachtgevers en advocatuur met betrekking tot de dienst slachtofferonthaal van de Justitiehuisen*, Leuven, UCLL, 2022, 164.

⁴ INSTITUUT VOOR DE GELIJKHEID VAN VROUWEN EN MANNEN, *Aanbeveling nr. 2022/R/006 betreffende het geheimhouden van adresgegevens van slachtoffers gendergerelateerd geweld*, 9. (zie: [aanbeveling_2022r006_aangaande_het_geheimhouden_van_adresgegevens_van_slachtoffers.pdf](https://www.vlaanderen.be/sites/default/files/2022-06/aanbeveling_2022r006_aangaande_het_geheimhouden_van_adresgegevens_van_slachtoffers.pdf) (belgium.be))

⁵ L. VERBEKE en M. HOUBEN, *Onderzoek naar de bevindingen en verbetervoorstellen van slachtoffers, opdrachtgevers en advocatuur met betrekking tot de dienst slachtofferonthaal van de Justitiehuisen*, Leuven, UCLL, 2022, 71.

Dès lors, des données à caractère personnel particulières de la victime peuvent être traitées au sens des articles 9 et 10 du RGPD. D'une part, il s'agit de données à caractère personnel concernant des infractions (verbalisant, numéro de procès-verbal, date des faits, description des faits). D'autre part, une indication de l'état de santé physique ou mentale de la victime pourrait éventuellement aussi être déduite des informations limitées échangées (par exemple, lorsqu'une victime indique les préjudices subis ou donne des informations sur d'autres services vers lesquelles elle a été réorientée). Il est dès lors crucial que la victime consente à l'échange de ces données à caractère personnel en vue de la prise de contact et de l'évaluation des besoins et nécessités de la victime afin de permettre l'organisation d'un accompagnement qualitatif, consciencieux et correct de la victime. Le consentement doit être donné au moins oralement. En tout état de cause, dans l'application de cette disposition, les fonctionnaires de police et le personnel du service d'assistance policière aux victimes devront s'assurer que la victime a effectivement la possibilité de donner son consentement de manière libre, spécifique, informée et non ambiguë.

L'objectif n'est en aucun cas que le l'agent de police ou le service d'assistance policière aux victimes fasse figurer les données de la victime visées à l'article 18, § 3, dans le procès-verbal. Dans le transfert d'informations, la police tient toujours compte du secret de l'instruction.

Art. 19

Outre l'offre des services d'accueil et d'aide aux victimes, l'agent de police ou le service d'assistance policière aux victimes peut également proposer une réorientation vers une aide plus spécialisée dans le secteur de l'assistance aux victimes comme les centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS/ZSG) ou les groupes d'entraide par exemple. Sur l'attestation de dépôt de plainte, la victime peut déjà trouver les informations nécessaires concernant les services d'accueil et d'aide aux victimes. Ces informations sont également expliquées oralement et, sur la base des besoins et nécessités actuels de la victime, étendues à d'autres informations sur des services plus spécialisés dans la région.

Art. 20

Certains groupes de victimes sont plus vulnérables et ont des besoins particuliers. Pour les victimes de

Er kunnen dan ook bijzondere persoonsgegevens van het slachtoffer verwerkt worden in de zin van artikel 9 en 10 van de AVG. Het gaat hier enerzijds over persoonsgegevens betreffende strafbare feiten (verbalisant; nummer van het proces-verbaal; datum van de feiten, omschrijving van de feiten). Anderzijds kan mogelijks uit de beperkte informatie die wordt uitgewisseld ook een indicatie van de lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand van het slachtoffer worden afgeleid (bijvoorbeeld wanneer een slachtoffer aangeeft wat de geleden schade is of informatie meegeeft over andere diensten waarnaar hij is doorverwezen). Het is dan ook cruciaal dat het slachtoffer instemt met de uitwisseling van deze persoonsgegevens, met het oog op contactname en inschatting van de noden en behoeften van het slachtoffer, zodat een kwaliteitsvolle, zorgvuldige en correcte ondersteuning en begeleiding van het slachtoffer georganiseerd kan worden. Deze instemming dient minstens mondeling te gebeuren. In elk geval zullen de politiemedewerkers en de medewerkers van de dienst politionele slachtofferbejegening er bij de toepassing van deze bepaling over moeten waken dat het slachtoffer daadwerkelijk de gelegenheid krijgt om zijn instemming op vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wijze te geven.

Het is geenszins de bedoeling dat de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening de gegevens van het slachtoffer zoals bepaald in artikel 18, § 3, opneemt in het proces-verbaal. De politie houdt bij het overmaken van informatie steeds rekening met het geheim van het onderzoek.

Art. 19

Naast het aanbod van de diensten slachtofferhulp en slachtofferonthaal, kan de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening ook een aanbod tot doorverwijzing doen naar meer gespecialiseerde hulpverlening binnen de slachtofferzorg zoals bijvoorbeeld de ZSG of lotgenotengroepen. Op het attest van klachtneerlegging kan het slachtoffer alvast de nodige informatie over de diensten slachtofferhulp en slachtofferonthaal terugvinden. Deze wordt eveneens mondeling toegelicht en op basis van de actuele noden en behoeften van het slachtoffer uitgebreid met informatie over meer gespecialiseerde diensten binnen de regio.

Art. 20

Sommige groepen slachtoffers zijn extra kwetsbaar en hebben bijzondere behoeften. Voor slachtoffers van

violences entre partenaires, la circulaire n° 20/2020 du Collège des procureurs généraux près les cours d'appel, prévoit une reprise de contact. De même, pour les victimes mineures ainsi que les victimes de violence intrafamiliale, de violence sexuelle et de terrorisme, une offre unique ne suffit souvent pas et une reprise de contact est indiquée, conformément aux directives en vigueur, dans la perspective de l'attention nécessaire à accorder au suivi. Pour d'autres catégories de faits, la reprise de contact est laissée à l'appréciation individuelle de l'agent de police. Dans ce cas, une attention particulière doit être accordée à la victime qui n'a pas exprimé d'emblée des besoins ou des nécessités spécifiques de réorientation ou qui n'a pas consenti au transfert de ses données en vue d'une réorientation.

Art. 21

La décision de la victime d'accepter ou de refuser l'offre n'est pas mentionnée dans le procès-verbal. Il y a plusieurs raisons à cela. Tout d'abord, l'expérience montre que certaines victimes ne réagissent pas à la proposition de réorientation, ou la déclinent, dans un premier temps, puis reviennent sur leur décision initiale, et finissent quand même par être réorientées après un certain temps. Dès lors, une mention de la non-réaction ou du refus de la proposition n'aurait guère de valeur dans ce cas. En outre, la mention est parfois utilisée par les avocats pour faire rejeter une indemnité pour les frais de soins psychologiques de victimes, ce qui peut constituer une forme de victimisation secondaire qui doit toujours être évitée. De même, le procès-verbal fait partie du dossier répressif. Le suspect ou l'auteur peut, à différents moments, demander à consulter le dossier et peut ainsi prendre connaissance de cette décision.

Section 2

Le service d'aide aux victimes

Art. 22

En Flandre et à Bruxelles, onze "centra voor algemeen welzijnswerk" (CAW) offrent au sein de leurs services d'aide aux victimes une aide aux victimes et un accompagnement psychosocial, combinés à un appui juridique.

L'aide aux victimes s'adresse aux personnes ainsi qu'à leurs (parents) proches et à leur entourage social direct, qui sont confrontés à un préjudice matériel, physique ou moral, ou sont le témoin d'une infraction ou d'une catastrophe. L'aide aux victimes offre également une

partnergeweld wordt in de omzendbrief nr. 20/2020 van het College van procureurs generaal bij de hoven van beroep een hercontactname voorzien. Ook voor minderjarige slachtoffers, slachtoffers van intrafamiliaal geweld en seksueel geweld, en terrorisme volstaat een eenmalig aanbod vaak niet en is een hercontactname aangewezen in overeenstemming met de geldende richtlijnen in het perspectief van de noodzakelijke aandacht voor nazorg. Voor andere categorieën van feiten is het een individuele beoordeling van de politiemedewerker om deze hercontactname al dan niet te doen. Er dient in dit geval bijzondere aandacht te gaan naar het slachtoffer dat in eerste instantie geen specifieke noden of behoeften tot doorverwijzing geuit heeft of die geen toestemming gaf om hun gegevens door te geven voor een doorverwijzing.

Art. 21

De beslissing van het slachtoffer om al dan niet in te gaan op het aanbod of het aanbod te weigeren wordt niet vermeld in het proces-verbaal. Hiervoor zijn verschillende redenen. Ten eerste leert de ervaring dat sommige slachtoffers aanvankelijk niet ingaan op het voorstel tot doorverwijzing of dit weigeren en later hun aanvankelijke beslissing herzien, waardoor zij na verloop van tijd toch doorverwezen worden. Een vermelding van het niet ingaan op het aanbod of weigering van het aanbod zou in dit geval dan ook weinig waarde hebben. Verder wordt de vermelding soms gebruikt door advocaten om een vergoeding voor de kosten van de psychologische zorg van slachtoffers te laten afwijzen, wat een vorm van secundaire victimisatie kan inhouden die te allen tijde vermeden moet worden. Evenzo maakt het proces-verbaal deel uit van het strafdossier. Op verschillende tijdstippen kan de verdachte of dader inzage verzoeken in het dossier en alzo kennismaken van deze beslissing.

Afdeling 2

Dienst slachtofferhulp

Art. 22

In Vlaanderen en Brussel bieden elf centra voor algemeen welzijnswerk binnen hun diensten slachtofferhulp aan slachtoffers slachtofferhulp en psychosociale begeleiding gekoppeld aan juridische ondersteuning.

Slachtofferhulp richt zich naar personen en hun na(ast)bestaanden en directe sociale omgeving die geconfronteerd worden met materiele, fysieke of morele schade als slachtoffer of getuige van een misdrijf, of een ramp. Daarnaast biedt Slachtofferhulp ook hulpverlening aan

aide aux parents/proches en cas de suicide et à toutes les personnes impliquées dans un accident de la route.

La situation dans laquelle la victime d'un événement traumatisant et son entourage se trouvent se caractérise par le caractère aigu, le stress intense, un traumatisme et l'impact imprévu et profond de la perte de contrôle de sa propre situation de vie. La victimisation peut entraîner une vulnérabilité dans différents domaines de vie (policière, juridique, administratif, financier, médical, social, relationnel, émotionnel...). L'adaptation au préjudice subi et/ou la réparation de celui-ci prennent du temps et leur déroulement chronologique ainsi que leur évolution ne sont pas fixes. Il est également nécessaire de tenir compte dans l'offre d'aide du fait que les victimes ne vont souvent pas d'elles-mêmes chercher de l'aide.

C'est pourquoi l'aide aux victimes offre au client un soutien sur mesure, intégral, gratuit et fiable. Ce soutien vise à permettre de fonctionner à nouveau dans ces différents domaines de vie et à éviter une victimisation secondaire.

Sur le plan du contenu, l'offre d'aide aux victimes repose sur quatre piliers. Dans ce cadre général, une offre est élaborée sur mesure en fonction des besoins du client. L'aide offerte est ambulatoire et mobile. La durée d'une intervention dépend de la demande du client.

— Soutien émotionnel et accompagnement

Une aide psychosociale efficace aide à éviter que le traitement d'une victime après une infraction aboutisse à une impasse.

— Aide juridique et accompagnement

L'intervenant fournit des informations sur les droits de la victime, le parcours de la plainte et la manière d'obtenir une indemnisation. Cette composante de l'offre est garantie au maximum en recourant à l'expertise d'un juriste du service d'aide aux victimes d'un CAW.

— Appui pratique

Une infraction ou une expérience traumatisante engendre de nombreux tracasseries d'ordre pratique. Les contacts et les entretiens avec, par exemple, un avocat ou l'assurance prennent souvent beaucoup de temps et d'énergie. L'aide aux victimes peut assister le client durant ces contacts.

na(ast)bestaanden in gevallen van zelfdoding en aan alle betrokkenen bij een verkeersongeval.

Kenmerkend voor de omstandigheid waarin het slachtoffer van een ingrijpende gebeurtenis en diens omgeving zich bevindt, is het acute karakter, de verhoogde stresservaring, een getraumatiseerde beleving en de onverwachte en diepgaande impact van het verlies aan controle over de eigen levenssituatie. Slachtofferschap kan kwetsbaarheid teweegbrengen op verschillende levensdomeinen (politieel, juridisch, administratief, financieel, medisch, sociaal, relationeel, emotioneel, ...). De aanpassing aan en/of het herstel van de geleden schade vergt tijd en kent geen vast chronologisch verloop en evolutie. Het is ook noodzakelijk om in het hulpaanbod rekening te houden met het gegeven dat mensen er vaak uit zichzelf niet toe komen om hulp te zoeken.

Daarom biedt Slachtofferhulp integrale, kosteloze en vertrouwelijke ondersteuning op maat van de cliënt. Deze ondersteuning heeft tot doel om terug te kunnen functioneren op die verschillende levensdomeinen en om secundaire victimisatie te voorkomen.

Inhoudelijk steunt het aanbod van Slachtofferhulp op vier pijlers. Binnen dit algemeen kader wordt een hulpaanbod uitgewerkt op maat van de noden van de cliënt. De hulp wordt ambulante en mobiel aangeboden. De duur van een interventie is afhankelijk van de vraag van de cliënt.

— Emotionele ondersteuning en begeleiding

Doeltreffende psychosociale hulpverlening helpt te voorkomen dat de verwerking van een slachtoffer na een misdrijf vastloopt.

— Juridische ondersteuning en begeleiding

De hulpverlener biedt informatie aan over de rechten van het slachtoffer, wat de weg van de klacht is en op welke manier schadevergoeding kan worden bekomen. Deze component van het aanbod wordt maximaal gegarandeerd door de expertise van een jurist bij de dienst slachtofferhulp van een CAW in te zetten.

— Praktische ondersteuning

In de nasleep van een misdrijf of een traumatische ervaring zijn er heel wat praktische beslommingen. De contacten en afspraken met bijvoorbeeld een advocaat of de verzekering, nemen vaak veel tijd en energie in beslag. Slachtofferhulp kan de cliënt bijstaan tijdens deze contacten.

— *Orientation ou renvoi*

Si nécessaire, le client est orienté vers un avocat, un thérapeute, le secteur médical ou des associations d'entraide. En cas de renvoi vers les services d'accueil des victimes, des données à caractère personnel peuvent également être échangées. L'échange de catégories particulières de données à caractère personnel au sens des articles 9 et 10 du Règlement général sur la protection des données est également possible à cet égard.

L'aide aux victimes est accessible à toutes les victimes, qu'elles aient introduit une plainte ou non. Dans ce cadre, les services d'aide aux victimes constituent dès lors un point de contact clair pour les victimes, quel que soit leur statut (juridique).

Art. 23

Chaque fois que la police ou le service d'accueil des victimes réoriente une victime vers le service d'aide aux victimes, celui-ci les informe du fait qu'il a pris contact avec la victime. Le présent article ne porte que sur le "feed-back automatique" du service d'aide aux victimes. Pour certaines victimes, il importe toutefois que les services concernés maintiennent des contacts (informels) et se transmettent les informations nécessaires afin que les victimes soient aidées de manière rapide et efficace et que leur parcours à travers le système soit ainsi facilité.⁶ Compte tenu du secret professionnel et en fonction des besoins et nécessités de la victime, il n'est dès lors pas exclu qu'en concertation avec la victime et avec le consentement de celle-ci, des informations nécessaires, pertinentes et ciblées (need to know) soient transmises à la police ou au service d'accueil des victimes en vue de la poursuite du soutien, de l'accompagnement ou de la protection de la victime.

Section 3

Les parquets et les tribunaux

Art. 24

Sur la base de l'article 3*bis* du titre préliminaire du Code de procédure pénale, toutes les victimes doivent être traitées de façon correcte et consciencieuse, en particulier en leur fournissant l'information nécessaire et en les mettant en contact avec l'accueil des victimes. Eu

⁶ L. VERBEKE et M. HOUBEN, *Onderzoek naar de bevindingen en verbetervoorstellen van slachtoffers, opdrachtgevers en advocatuur met betrekking tot de dienst slachtofferonthaal van de Justitiehuisen*, Louvain, UCLL, 2022, 69.

— *Toeleiding of doorverwijzing*

Indien nodig wordt de cliënt toegeleid naar onder meer advocatuur, therapie, medische sector of lotgenotenverenigingen. Bij de doorverwijzing naar de diensten slachtofferonthaal kunnen eveneens persoonsgegevens worden uitgewisseld. Ook de uitwisseling van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 en 10 van de algemene verordening gegevensbescherming kunnen hierbij plaatsvinden.

Slachtofferhulp is toegankelijk voor alle slachtoffers, ongeacht of zij een klacht indienden of niet. In dit kader vormen de diensten slachtofferhulp dan ook een duidelijk aanspreekpunt voor slachtoffers, ongeacht hun (juridisch) statuut.

Art. 23

Telkens wanneer de dienst slachtofferhulp een doorverwijzing ontvangt van de politie of de dienst slachtofferonthaal, zal zij deze in kennis stellen dat zij met het slachtoffer contact heeft opgenomen. Dit artikel heeft enkel betrekking op de zogenaamde "automatische feedback" vanuit de dienst slachtofferhulp. Voor sommige slachtoffers is het echter van belang dat de betrokken diensten (informele) contacten onderhouden en aan elkaar de nodige informatie overmaken opdat zij snel en efficiënt worden geholpen en zo hun parcours doorheen het systeem wordt vergemakkelijkt.⁶ Rekening houdend met het beroepsgeheim en afhankelijk van de noden en behoeften van het slachtoffer is het dan ook niet uitgesloten dat er in samenspraak en met instemming van het slachtoffer noodzakelijke, pertinente en gerichte informatie (need to know) overgemaakt wordt aan de politie of de dienst slachtofferonthaal met het oog op verdere ondersteuning, begeleiding of bescherming van het slachtoffer.

Afdeling 3

Parket en rechtbank

Art. 24

Op basis van artikel 3*bis* VT Sv. dient elk slachtoffer correct en zorgvuldig bejegend te worden in het bijzonder door hen de nodige informatie ter beschikking te stellen en door hen in contact te brengen met slachtofferonthaal. Gelet op de algemene informatieplicht vervat in

⁶ L. VERBEKE en M. HOUBEN, *Onderzoek naar de bevindingen en verbetervoorstellen van slachtoffers, opdrachtgevers en advocatuur met betrekking tot de dienst slachtofferonthaal van de Justitiehuisen*, Leuven, UCLL, 2022, 69.

égard à l'obligation d'information contenue dans l'article précité, il appartient en premier lieu aux magistrats et au personnel des secrétariats de parquet et des greffes de fournir des informations générales à la victime, par exemple au sujet du statut de personne lésée ou de la constitution de partie civile, de l'état d'avancement de la procédure, des suites données à un fait ou de la date de l'audience. Dans le cadre de l'exécution de la peine, il s'agit par exemple de l'information de la victime au sujet de la libération ou de l'évasion de l'auteur. Cette obligation d'information comprend également des informations relatives aux possibilités d'obtention d'une indemnité et à la possibilité de médiation entre la victime et le suspect.

Toutefois, un accueil correct et consciencieux peut également prendre d'autres formes. Il peut notamment également porter sur la prévision d'espaces adaptés pour les victimes, comme le prévoit l'article 10 du présent accord (espaces d'attente, un endroit dans la salle d'audience...), ou sur la mise à disposition de locaux spécifiquement destinés à l'accueil de victimes garantissant la continuité de l'accueil des victimes.

Art. 25

Dans le cadre de leur mission, les parquets et les tribunaux sont assistés par les services d'accueil des victimes. Cette assistance n'exonère pas les parquets et les tribunaux de leur propre obligation d'accueil des victimes prévue à l'article 3*bis* du titre préliminaire du Code de procédure pénale.

Section 4

Le Service d'accueil des victimes

Art. 26

Chaque division d'un arrondissement judiciaire comporte un service d'accueil des victimes.

Les services d'accueil des victimes relèvent de la section "maisons de justice" de l'Agence de la Justice et du Maintien ("Agentschap Justitie en Handhaving") de la Communauté flamande, mais ils se trouvent dans la plupart des cas au parquet du procureur du Roi ou au palais de justice. De cette manière, les assistants de justice peuvent rester en contact permanent avec les magistrats et le personnel des parquets et des tribunaux, et établir et maintenir une collaboration étroite et une relation de confiance. Les assistants de justice assurent dès lors une fonction de passerelle entre la victime et la magistrature, et constituent en ce sens un

voornemd artikel is het in eerste instantie aan de magistraten en aan het personeel van de parketsecretariaten en de griffies om het slachtoffer algemene informatie te verstrekken, bijvoorbeeld over het statuut van benadeelde persoon of de burgerlijke partijstelling, de actuele stand van zaken in de procedure, het gevolg dat aan een feit gegeven wordt of de datum van de terechtzitting. In het kader van de strafuitvoering gaat het bijvoorbeeld over de in kennis stelling van het slachtoffer over de vrijlating of de ontsnapping van de dader. Ook informatie over de mogelijkheden om schadevergoeding te krijgen en de mogelijkheid tot bemiddeling tussen slachtoffer en verdachte is vervat in deze informatieplicht.

Een correct en zorgvuldig onthaal kan echter ook nog andere vormen aannemen. Het kan bijvoorbeeld ook betrekking hebben op het voorzien van aangepaste ruimtes voor slachtoffers zoals voorzien in artikel 10 in dit akkoord (wachtruimtes, plek in de zittingszaal, ...) of de terbeschikkingstelling van specifieke voor de opvang van slachtoffers bestemde lokalen die de continuïteit van de opvang van slachtoffers waarborgt.

Art. 25

De parketten en rechtbanken worden in het kader van hun opdracht bijgestaan door de diensten slachtofferonthaal. Deze bijstand ontlast de parketten en rechtbanken niet van hun eigen verplichting tot slachtofferonthaal zoals bepaald in artikel 3*bis* VT Sv.

Afdeling 4

Dienst slachtofferonthaal

Art. 26

Er is een dienst slachtofferonthaal in elke afdeling van een gerechtelijk arrondissement.

De diensten slachtofferonthaal behoren dan wel tot de afdeling Justitiehuisen van het Agentschap Justitie en Handhaving van de Vlaamse Gemeenschap, toch zijn de diensten in de meeste gevallen gelokaliseerd binnen het parket van de procureur des Konings of het justitiepaleis. Op die manier kunnen de justitieassistenten in voortdurend contact blijven met de magistraten en het personeel van de parketten en rechtbanken en een nauwe samenwerking en vertrouwensrelatie opbouwen en in stand houden. De justitieassistenten vervullen dan ook een brugfunctie tussen het slachtoffer en de

point de contact pour les victimes au sein du parquet et du tribunal.

L'assistant de justice intervient à la demande d'un magistrat, sur la base d'une saisine écrite. Il peut également intervenir à la demande de la victime ou d'un tiers professionnel. Dans ce cas, il informe le magistrat en charge du dossier répressif de l'intervention de celui-ci et demande également une saisine pour cette intervention.

Les services d'accueil des victimes peuvent, tout au long de la procédure judiciaire (depuis le dépôt de la plainte jusqu'à l'exécution de la peine ou l'internement inclus):

- fournir à la victime des informations générales sur la procédure judiciaire et les droits dont elle dispose dans ce cadre;

- fournir à la victime des informations spécifiques. À condition d'obtenir l'autorisation du magistrat, les assistants de justice ont en effet accès au dossier judiciaire, ce qui leur permet également de fournir à la victime des informations spécifiques sur leur dossier et sur la procédure en cours. Il peut par exemple s'agir d'informations sur une éventuelle autopsie, les actes d'instruction réalisés ou prévus, ou la mise en liberté d'un suspect ou d'un auteur;

- fournir assistance et appui, par exemple pour la constitution de partie civile, la reconstitution, la consultation du dossier, la restitution de pièces à conviction, un entretien avec le magistrat de parquet ou le juge d'instruction, les différentes étapes de l'exécution de la peine ou de l'internement, et durant les audiences devant le tribunal (p. ex. tribunal de la jeunesse, tribunal correctionnel, tribunal de police, cour d'appel, juridiction d'instruction, cour d'assises, tribunal de l'application des peines);

- offrir une aide pratique. Afin que les victimes puissent faire valoir certains droits, certains documents doivent être établis (p. ex. déclaration de partie lésée, partie civile, fiche victime). Les services d'accueil des victimes peuvent apporter un soutien aux victimes à cet égard. Ils peuvent également assister les victimes lorsqu'elles doivent établir des contacts ou conclure des arrangements avec, par exemple, le parquet ou le greffe si cela s'avérerait nécessaire;

- réorienter vers les autres services en fonction des besoins et nécessités de la victime. En cas de réorientation vers les services d'aide aux victimes, des données à caractère personnel peuvent également être échangées. L'échange de catégories particulières de données à caractère personnel au sens des articles 9 et

magistratuur en zijn in die zin dan ook een aanspreekpunt voor slachtoffers binnen het parket en rechtbank.

De justitieassistent komt tussen op vraag van een magistraat, op basis van een schriftelijke vattning. Hij kan ook tussenkomen op vraag van het slachtoffer of een professionele derde. In dit geval licht hij de magistraat die belast is met het strafdossier in over zijn tussenkomst en vraagt ook voor deze tussenkomst een vattning.

De diensten slachtofferonthaal kunnen het slachtoffer tijdens de hele gerechtelijke procedure (vanaf de klachtneerlegging tot en met de uitvoering van de straf of de internering):

- algemene informatie verstrekken over de gerechtelijke procedure en over de rechten die het slachtoffer heeft in dit kader;

- specifieke informatie verstrekken. Mits toestemming van de magistraat hebben de justitieassistenten immers toegang tot het gerechtelijk dossier waardoor zij het slachtoffer ook specifieke informatie kunnen geven over hun dossier en over de lopende procedure. Het kan bijvoorbeeld gaan over informatie over een eventuele autopsie, de gestelde of geplande onderzoeksdaden of de invrijheidstelling van een verdachte of dader;

- bijstand en ondersteuning bieden zoals bijvoorbeeld bij de burgerlijke partijstelling, de wedersamenstelling, de inzage van het dossier, de teruggave van overtuigingsstukken, een gesprek met de parketmagistraat of onderzoeksrechter, de verschillende stappen in de uitvoering van de straf of van de internering en tijdens de zittingen voor de rechtbank (zoals jeugdrechtbank, correctionele rechtbank, politierechtbank, hof van beroep, onderzoeks-gerecht, hof van assisen, strafuitvoeringsrechtbank);

- praktische ondersteuning bieden. Opdat slachtoffers bepaalde rechten kunnen doen gelden moeten zij bepaalde documenten opmaken (vb. verklaring benadeelde partij, burgerlijke partij, slachtofferfiche). De diensten slachtofferonthaal kunnen slachtoffers hierin ondersteunen. Zij kunnen slachtoffers ook bijstaan in het maken van contacten en afspraken maken met bijvoorbeeld het parket of de griffie wanneer dit nodig zou zijn;

- doorverwijzen naar de andere diensten in functie van de noden en behoeften van het slachtoffer. Bij de doorverwijzing naar de diensten slachtofferhulp kunnen eveneens persoonsgegevens worden uitgewisseld. Ook de uitwisseling van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 en 10 van de

10 du Règlement général sur la protection des données est également possible à cet égard.

En outre, les services d'accueil des victimes signalent les difficultés ou les problèmes auxquels sont confrontées les victimes dans leurs contacts avec les instances judiciaires et formulent des propositions concrètes ou participent à la recherche de solutions aux problèmes formulés. À l'occasion de leur intervention dans des dossiers concrets, les services d'accueil des victimes sensibilisent les acteurs judiciaires aux besoins spécifiques et aux droits des victimes et participent au suivi de problèmes structurels en lien avec l'intervention d'autres services comme l'administration du parquet, les services de police et l'aide.

Art. 27

Chaque fois que la police ou le service d'aide aux victimes réoriente une victime vers le service d'accueil des victimes, celui-ci les informe du fait qu'il a pris contact avec la victime. En fonction des besoins et nécessités de la victime, des informations nécessaires, pertinentes et ciblées (need to know) peuvent, en concertation et avec le consentement de la victime, être transmises au service d'aide aux victimes / service de police à l'origine de la réorientation en vue de la poursuite du soutien, de l'accompagnement ou de la protection de la victime. Dans ce cadre, le service d'accueil des victimes tient compte du secret de l'instruction.

Conformément à la circulaire n° 16/2012 du Collège des procureurs généraux près les cours d'appel relative à l'accueil des victimes au sein des parquets et des tribunaux (ci-après: COL 16/2012), le service d'accueil des victimes informe le secrétariat du parquet de son intervention si la victime répond positivement à l'offre de service.

Section 5

Le traitement des données à caractère personnel

Art. 28

Cet article porte sur le traitement des données à caractère personnel par les acteurs compétents du présent chapitre. Le traitement de ces données à caractère personnel est considéré comme licite conformément au Règlement général sur la protection des données, car le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public, plus particulièrement, la gestion des

algemene verordening gegevensbescherming kunnen hierbij plaatsvinden.

Daarnaast signaleren de diensten slachtofferonthaal de moeilijkheden of problemen waarmee slachtoffers geconfronteerd worden in hun contacten met de gerechtelijke instanties en formuleren concrete voorstellen of zoeken mee naar oplossingen voor de geformuleerde problemen. Naar aanleiding van hun tussenkomst in concrete dossiers sensibiliseren de diensten slachtofferonthaal de gerechtelijke actoren voor de specifieke behoeften en de rechten van de slachtoffers en staan mee in voor de opvolging van structurele problemen die verband houden met de tussenkomst van andere diensten zoals de parketadministratie, de politiediensten en de hulpverlening.

Art. 27

Telkens wanneer de dienst slachtofferonthaal een doorverwijzing ontvangt van de politie of de dienst slachtofferhulp, zal zij deze in kennis stellen dat zij met het slachtoffer contact heeft opgenomen. Afhankelijk van de noden en behoeften van het slachtoffer alsook in samenspraak en met instemming van het slachtoffer kan noodzakelijke, pertinente en gerichte informatie (need to know) overgemaakt wordt aan de doorverwijzende dienst slachtofferhulp of doorverwijzende politiedienst met het oog op verdere ondersteuning, begeleiding of bescherming van het slachtoffer. De dienst slachtofferonthaal houdt hierbij rekening met het geheim van het onderzoek.

In overeenstemming met de omzendbrief nr. 16/2012 van het College van procureurs-generaal bij de hoven van beroep betreffende het slachtofferonthaal op parketten en rechtbanken (verder: COL 16/2012) stelt de dienst slachtofferonthaal hun tussenkomst ter kennis aan het secretariaat van het parket indien het slachtoffer positief reageert op het diensaanbod.

Afdeling 5

Omgaan met persoonsgegevens

Art. 28

Dit artikel heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door de bevoegde actoren van dit hoofdstuk. De verwerking van deze persoonsgegevens wordt conform de algemene verordening gegevensbescherming als rechtmatig beschouwd omdat de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang, meer bepaald het dossierbeheer in

dossiers dans l'intérêt d'une assistance attentive et correcte à la victime.

Le traitement de données à caractère personnel implique que des données à caractère personnel concernant l'article 9, alinéa 1^{er} (par exemple, les données à caractère personnel relatives à la santé des intéressés) et l'article 10 (par exemple, les données relatives aux condamnations pénales ou aux infractions) du règlement général sur la protection des données sont éventuellement échangées entre les acteurs compétents. Le traitement de ces catégories particulières de données à caractère personnel est considéré comme licite pour des motifs d'intérêt public important, tel que stipulé à l'article 3*bis* du Titre préliminaire du Code de procédure pénale.

Le deuxième paragraphe de cet article précise que le service d'aide aux victimes, le service d'accueil des victimes, la police, y compris le service d'assistance policière aux victimes, les parquets et les tribunaux ont chacun leurs propres responsables du traitement des données, désignés par la loi ou le décret, et que ces responsables du traitement des données agissent chacun en tant que responsables du traitement des données pour ce qui les concerne dans le cadre des compétences qui leur ont été attribuées. En outre, chaque acteur devrait respecter ses propres délais de conservation, en tenant compte des dispositions légales et réglementaires de chaque acteur et du principe de limitation du stockage.

Chaque acteur mentionné dans le présent chapitre et qui intervient dans le traitement de données à caractère personnel doit prendre les mesures adéquates pour protéger les données à caractère personnel. Le cas échéant, les mesures visées à l'article 9 et 10, § 2, de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel seront appliquées. Les mesures spécifiques de chaque acteur sont inscrites dans les protocoles nécessaires.

Le troisième paragraphe de cet article prévoit que les victimes doivent être correctement informées du traitement de leurs données à caractère personnel et qu'il doit être clair pour les victimes quels sont leurs droits et à qui elles doivent s'adresser pour les exercer. Tout responsable du traitement de données à caractère personnel pour les différents acteurs mentionnés dans ce chapitre doit donc prendre les mesures appropriées pour que la victime reçoive des informations sur le traitement des données à caractère personnel sous une forme concise, transparente, compréhensible et facilement accessible et dans un langage clair et simple.

het belang van de zorgvuldige en correcte bejegening van het slachtoffer.

De verwerking van persoonsgegevens houdt in dat er mogelijks ook persoonsgegevens met betrekking tot artikel 9, eerste lid (bijvoorbeeld persoonsgegevens over de gezondheid van de betrokkenen) en artikel 10 (bijvoorbeeld gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten) van de algemene verordening gegevensbescherming worden gedeeld tussen de bevoegde actoren. De verwerking van deze bijzondere categorieën van persoonsgegevens wordt als rechtmatig beschouwd omdat de verwerking ervan noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend belang, als bepaald in artikel 3*bis* van de Voorafgaande Titel van het Wetboek van Strafvordering.

De tweede paragraaf van dit artikel verduidelijkt dat de dienst slachtofferhulp, de dienst slachtofferonthaal, de politie met inbegrip van de politionele slachtofferbejegening en de parketten en rechtbanken elks hun eigen verwerkingsverantwoordelijken hebben, die krachtens de wet of decreet worden aangewezen en dat deze verwerkingsverantwoordelijken ieder wat hen betreft optreden als verwerkingsverantwoordelijke binnen de hen toegewezen bevoegdheden. Bijkomend dient elke actor zijn eigen overeenkomstige bewaartermijnen te respecteren, rekening houdend met de wettelijke en reglementaire bepalingen van iedere actor en het principe van opslagbeperking.

Elke actor vermeld in dit hoofdstuk en die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, dient de passende maatregelen te nemen ter beveiliging van de persoonsgegevens. In voorkomend geval worden de maatregelen, vermeld in artikel 9 en 10, § 2 van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, toegepast. De specifieke maatregelen van elke actor worden ingeschreven in de nodige protocollen.

De derde paragraaf van dit artikel bepaalt dat het slachtoffer goed geïnformeerd moet worden over de verwerking van diens persoonsgegevens en dat voor het slachtoffer duidelijk is wat diens rechten zijn en tot wie die zich moeten richten voor de uitoefening van diens rechten. Elke verwerkingsverantwoordelijke die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens voor de verschillende actoren vermeld in dit hoofdstuk dienen dan ook passende maatregelen te nemen opdat het slachtoffer informatie over de verwerking van persoonsgegevens ontvangt op een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in een duidelijke en eenvoudige taal.

CHAPITRE 6

Les structures de concertation

une politique en faveur des victimes intégrée et coordonnée requiert la coopération nécessaire entre les services d'assistance aux victimes sur le terrain et la coopération nécessaire au niveau stratégique. Afin d'atteindre les objectifs de l'accord, des structures de concertation formalisant cette coopération sont dès lors mises en place. Cette concertation doit intervenir à plusieurs niveaux, à savoir sur le plan régional ou au niveau (des divisions) de l'arrondissement judiciaire tout comme au niveau stratégique flamand.

Section 1^{re}*Le niveau de l'arrondissement***Art. 29**

Au niveau de l'arrondissement, le conseil d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes (ci-après: le conseil) rassemblera les acteurs locaux intervenant dans le support aux victimes en vue de concrétiser et de mettre en œuvre les dispositions de cet accord.

Un conseil se réunit dans chaque arrondissement. Un accord séparé est élaboré pour le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale. Cet accord ne s'applique toutefois pas au territoire administratif d'Hal-Vilvorde. Conformément à l'avis n° 65.799/1 du 20 mai 2019 du Conseil d'État, la coexistence de deux conseils d'arrondissement dans l'arrondissement judiciaire de Bruxelles est indiquée. Ils seraient compétents sur le territoire de l'arrondissement administratif de Hal-Vilvorde et sur celui de Bruxelles et seraient présidés par leur procureur du Roi respectif. Dans son avis du 2 juin 2020, le Collège des procureurs généraux propose que les conseils concernés puissent tenir des réunions conjointes lorsque des thèmes abordés présentent un intérêt pour les deux divisions. Selon le Collège des procureurs généraux, les modalités pratiques doivent être élaborées en adaptant la COL 16/2012 relative à l'accueil des victimes au sein des parquets et des tribunaux, dont le point 7.2. traite du conseil.

Le conseil assurera le suivi et l'évaluation des accords conclus dans le cadre de la concrétisation et de la mise en œuvre. L'évaluation s'effectue au minimum par la transmission d'un rapport bisannuel à la commission.

HOOFDSTUK 6

Overlegstructuren

Een geïntegreerd en gecoördineerd slachtofferbeleid vereist de nodige samenwerking tussen de diensten slachtofferzorg op het terrein als de nodige samenwerking op beleidsniveau. Om de doelstellingen van het akkoord te bereiken worden dan ook overlegstructuren geïnstalleerd die deze samenwerking formaliseren. Dit overleg dient te gebeuren op verschillende niveaus, nl. op het regionale vlak, ofwel het niveau van (de afdelingen van) het gerechtelijk arrondissement als op Vlaams beleidsniveau.

Afdeling 1*Arrondissementeel niveau***Art. 29**

Op arrondissementeel niveau zal de arrondissementele raad voor het slachtofferbeleid (verder: de raad) de plaatselijke actoren die betrokken zijn bij de ondersteuning van slachtoffers verenigen met het oog op concretisering en implementatie van de bepalingen van dit akkoord.

In elk gerechtelijk arrondissement komt een raad samen. Voor wat betreft het territorium van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt een apart akkoord opgesteld. Dit akkoord is echter niet van toepassing op het administratief grondgebied van Halle-Vilvoorde. In overeenstemming met het advies nr. 65.799/1 van de Raad van State van 20 mei 2019 is het aangewezen dat er in het gerechtelijk arrondissement Brussel twee arrondissementele raden naast elkaar bestaan die respectievelijk bevoegd zijn voor het grondgebied van het bestuurlijk arrondissement Halle-Vilvoorde en het bestuurlijk arrondissement Brussel en die worden voorgezeten door hun respectievelijke procureurs des Konings. Het College van procureurs-generaal stelt in haar advies van 2 juni 2020 voor dat de betrokken raden gezamenlijk kunnen vergaderen wanneer thema's worden besproken die voor beide afdelingen van belang zijn. De praktische uitwerking dient volgens het College van procureurs-generaal uitgewerkt te worden door aanpassing van de COL 16/2012 betreffende het slachtofferonthaal op parketten en rechtbanken, waarin punt 7.2. is gewijd aan de raad.

De raad zal de genomen afspraken in het kader van de concretisering en implementatie opvolgen en evalueren. De evaluatie gebeurt minstens aan de hand van tweejaarlijks een verslag dat zij overmaakt aan de commissie.

La réalisation effective d'une politique coordonnée, intégrale et intégrée, en faveur des victimes requiert la mise en place d'un organe de coordination et de décision qui veille à l'harmonisation des politiques et au suivi de l'exécution des décisions stratégiques. C'est pourquoi le rôle du conseil est renforcé en mettant l'accent sur la coordination entre les acteurs compétents, l'harmonisation et la circulation de l'information concernant leurs missions en matière d'assistance aux victimes.

Pour certains groupes de victimes (p. ex. mineurs) ou les victimes de faits spécifiques (p. ex. violence sexuelle, terrorisme, violence intrafamiliale), il est possible, en complément du présent accord, d'établir une coopération plus poussée avec des services spécialisés et/ou catégoriels d'assistance aux victimes. Dans ce cadre, les conseils d'arrondissement peuvent dès lors conclure des accords en matière de coopération et de réorientation par les services d'assistance aux victimes compétents vers une assistance aux victimes plus spécialisée (catégorielle) et inversement, en exécution et en complément du présent accord. Il ne s'agit pas ici des accords bilatéraux entre l'un des services de la triade classique et les services spécialisés et/ou catégoriels d'assistance aux victimes. Ceux-ci ne sont pas élaborés, mais commentés, dans les conseils d'arrondissement. Par contre, les accords et protocoles de coopération entre deux ou les trois services d'assistance aux victimes de la triade classique et d'autres services spécialisés et/ou catégoriels sont élaborés au sein du conseil.

Art. 30

Le conseil rédige tous les deux ans un rapport sur la manière dont l'objectif de l'accord a été mis en œuvre au sein de son arrondissement. La commission élaborera une proposition d'éléments concrets à faire figurer dans le rapport. De cette manière, tous les arrondissements collecteront et compileront les mêmes informations, ce qui permettra une comparaison et une analyse effectives au niveau flamand.

Art. 31 et 32

La composition du conseil garantit la représentation au sein de celui-ci des instances impliquées dans la politique en faveur des victimes au niveau de l'arrondissement. Cette composition minimale peut être complétée selon l'objet des réunions, à l'invitation du président. Le conseil est présidé par le procureur du Roi ou le magistrat de liaison chargé de l'accueil des victimes au sein de l'arrondissement judiciaire ou de la division de l'arrondissement judiciaire. Une bonne préparation des réunions du conseil permet à tous les membres de

Om effectief te komen tot een gecoördineerd integraal en geïntegreerd slachtofferbeleid is de installatie van een coördinatie- en beslissingsorgaan vereist dat voorziet in beleidsafstemming en opvolging van de uitvoering van de beleidsbeslissingen. De rol van de raad wordt daarom versterkt door in te zetten op coördinatie tussen de bevoegde actoren, afstemming en informatiedoorstroming inzake hun opdrachten rond slachtofferzorg.

Voor bepaalde groepen van slachtoffers (vb. minderjarigen) of slachtoffers van specifieke feiten (vb. seksueel geweld, terrorisme, intrafamiliaal geweld) kan er in aanvulling van dit akkoord een verder doorgedreven samenwerking uitgewerkt worden met gespecialiseerde en/of categoriale diensten slachtofferzorg. De arrondissementale raden kunnen in dit kader dan ook afspraken maken inzake de samenwerking en doorverwijzing door de bevoegde diensten slachtofferzorg naar meer gespecialiseerde (categoriale) slachtofferzorg en vice versa in uitvoering en in aanvulling van dit akkoord. Het betreffen hierbij niet de bilaterale afspraken tussen één van de diensten binnen de klassieke triade en gespecialiseerde en/of categoriale diensten slachtofferzorg. Deze worden niet uitgewerkt in de arrondissementale raden, maar wel toegelicht. Samenwerkingsafspraken en protocollen tussen enerzijds twee of alle drie de diensten slachtofferzorg van de klassieke triade en anderzijds andere gespecialiseerde en/of categoriale diensten worden wel in de schoot van de raad uitgewerkt.

Art. 30

De raad stelt tweejaarlijks een verslag op met betrekking tot de wijze waarop er binnen haar arrondissement uitvoering werd gegeven aan de doelstelling van het akkoord. De commissie zal een voorstel opmaken van concrete items die in het verslag aan bod moeten komen. Op deze manier wordt in elk arrondissement dezelfde informatie verzameld en gebundeld, wat een effectieve vergelijking en analyse op Vlaams niveau mogelijk maakt.

Art. 31 en 32

De samenstelling van de raad waarborgt dat de instanties die op arrondissementeel niveau betrokken zijn bij het slachtofferbeleid, vertegenwoordigd worden in de raad. Deze minimale samenstelling kan op uitnodiging van de voorzitter worden aangevuld naargelang de inhoud van de vergaderingen. De raad wordt voorgezeten door de procureur des Konings of de verbindingsmagistraat belast met het slachtofferonthaal binnen het gerechtelijke arrondissement of de afdeling van het gerechtelijke arrondissement. Een goede voorbereiding

chercher en temps utile, au sein de leur propre secteur ou organisation, le consensus nécessaire sur les points examinés. Étant donné qu'il est attendu des conseils qu'ils mettent ensuite l'accord en œuvre sur le terrain, les membres présents (après vérification au sein de leur propre hiérarchie) sont censés avoir reçu au sein de leur propre organisation le mandat nécessaire pour prendre part aux décisions. Cette garantie fait du conseil un organe efficace qui, au niveau de l'arrondissement, peut contribuer à orienter la mise en œuvre d'une politique coordonnée et intégrale en faveur des victimes. La manière dont tout cela doit se produire est déterminée par un règlement d'ordre intérieur.

Lorsque des problèmes qui dépassent les missions du réseau d'assistance aux victimes sont signalés au niveau de la section d'arrondissement, il est nécessaire de relever ces points à temps et de les examiner au sein du conseil. Pour ce faire, le conseil peut créer un groupe de travail permanent ou *ad hoc* (chapeautant les réseaux) pour préparer et suivre l'agenda du conseil / le conseil. On peut penser à cet égard au relevé et à l'analyse des problèmes qui se posent dans la pratique et à la formulation de propositions d'amélioration. Celles-ci peuvent ensuite être soumises à l'approbation du conseil en tant que produits finis afin que le conseil puisse prendre des décisions stratégiques conformes à l'accord.

Le conseil établit un règlement d'ordre intérieur. Les participants précités désignent leurs propres représentants.

Section 2

Le niveau des sections d'arrondissement

L'accord doit garantir une transition fluide de l'assistance aux victimes par les services de police, les services d'aide aux victimes, les services d'accueil des victimes et d'autres services d'assistance aux victimes (parfois plus spécialisés). Comme il n'existe pas de lien hiérarchique entre ces services, mais un lien fonctionnel, une concertation périodique est requise s'ils veulent pouvoir offrir une assistance continue aux victimes.

Art. 33

Le réseau est organisé au niveau des sections des arrondissements judiciaires. Pour éviter toute fragmentation, il peut être choisi d'aligner le fonctionnement du réseau sur des réseaux déjà existants, en particulier

van de vergaderingen van de raad maakt dat alle leden tijdig binnen hun eigen sector of organisatie de nodige afstemming kunnen zoeken over de punten die ter bespreking liggen. Aangezien van de raden verwacht wordt dat zij het akkoord op het terrein verder implementeren, wordt verwacht dat de aanwezige leden (na afgetoetst te hebben binnen de eigen hiërarchie) het mandaat binnen hun eigen organisatie hebben gekregen om mee beslissingen te nemen. Deze garantie maakt van de raad een slagkrachtig orgaan dat op arrondissementeel niveau mee sturing kan geven aan de implementatie van een gecoördineerd en integraal slachtofferbeleid. De wijze waarop dit alles dient te gebeuren, wordt vastgelegd in een huishoudelijk reglement.

Wanneer er op niveau van de arrondissementsafdeling problemen gesignaleerd worden die de opdrachten van het netwerk slachtofferzorg overstijgen, is het noodzakelijk dat deze punten tijdig worden opgepikt en besproken worden op de raad. Hiertoe kan de raad een permanente of ad-hoc werkgroep oprichten die (overkoepelend over de netwerken heen) de (de agenda van de) raad voorbereidt en opvolgt. Hierbij kan gedacht worden aan het bundelen en analyseren van de problemen die zich in de praktijk voordoen en voorstellen tot verbetering uitwerken. Deze kunnen vervolgens als afgewerkte producten voorgelegd worden aan de raad ter goedkeuring, zodat deze beleidsbeslissingen kan nemen in overeenstemming met het akkoord.

De raad stelt een huishoudelijk reglement op. De vermelde deelnemers duiden zelf hun vertegenwoordigers aan.

Afdeling 2

Niveau van de arrondissementsafdeling

Het akkoord moet een naadloze overgang waarborgen van de slachtofferzorg die wordt verleend door de politiediensten, de diensten slachtofferhulp, de diensten slachtofferonthaal, alsook van andere (soms meer gespecialiseerde) diensten slachtofferzorg. Aangezien tussen deze diensten geen hiërarchische band, maar wel een functionele band heerst, is periodiek overleg vereist, willen zij een continue slachtofferzorg kunnen aanbieden aan slachtoffers.

Art. 33

Het netwerk wordt georganiseerd op niveau van de gerechtelijke arrondissementsafdelingen. Om versnippering te voorkomen, kan ervoor geopteerd worden om de werking van het netwerk af te stemmen op reeds

dans les cas où les mêmes acteurs, tels que les centres d'aide sociale générale (CAW) ou les maisons de justice, sont impliqués et dans la mesure où les mêmes sujets relatifs à l'assistance aux victimes sont abordés dans ces réseaux.

Art. 34

Le réseau d'assistance aux victimes (ci-après: le réseau) a pour mission de concrétiser la collaboration opérationnelle sur le terrain. L'accord et le document de référence constituent la base d'une méthode de travail uniforme en Flandre. Pour la mise en œuvre concrète (pratique et méthodologique) sur le terrain, des accords de coopération multilatéraux peuvent toutefois être conclus entre les services et d'éventuels autres services d'assistance aux victimes. Des accords de coopération bilatéraux peuvent être expliqués lors des réunions du réseau.

Une autre mission essentielle du réseau consiste à examiner les problèmes auxquels il est confronté dans la pratique et à chercher des manières de résoudre ces problèmes, si possible ensemble. Pour ce faire, le réseau échange par exemple de bonnes pratiques ou développe des projets communs en vue de garantir les droits de la victime et d'éviter ainsi la victimisation secondaire.

Lorsque les problèmes signalés dépassent les missions et les possibilités du réseau, ils seront inscrits à l'ordre du jour du conseil. De cette manière, la formalisation du réseau permet de tenir compte des évolutions sur le terrain dans le développement stratégique au niveau des arrondissements afin de parvenir à une stratégie bottom-up également.

La présidence et le secrétariat du réseau sont assurés en alternance par un représentant du service d'accueil des victimes, un représentant du service d'assistance policière aux victimes et un représentant du service d'aide aux victimes. Puisqu'un arrondissement judiciaire peut comporter différentes zones de police et, par conséquent, différents services d'assistance policière aux victimes, ces services s'accordent sur l'alternance de la présidence et le secrétariat.

Eu égard à l'évolution constante de la réalité que recouvre la notion de victime, il est quasiment impossible d'inclure dans l'accord tous les acteurs intervenant dans l'assistance aux victimes étendue. C'est pourquoi il importe de prévoir dans les structures de concertation prévues la possibilité d'associer (davantage) de

bestaande netwerken, met name in die gevallen waarbij dezelfde actoren zoals de Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW) of justitiehuizen zijn betrokken en voor zover in deze netwerken dezelfde thema's inzake slachtofferzorg besproken worden.

Art. 34

Het netwerk slachtofferzorg (verder: netwerk) heeft als opdracht de operationele samenwerking op het terrein vorm te geven. Het akkoord en het referentiedocument vormen de basis voor een uniforme werkwijze binnen Vlaanderen. Voor de concrete (praktische en methodologische) uitwerking op het terrein kunnen er echter multilaterale samenwerkingsafspraken gemaakt worden tussen de diensten en eventuele andere diensten slachtofferzorg. Bilaterale samenwerkingsafspraken kunnen toegelicht worden op het netwerk.

Een andere essentiële opdracht van het netwerk bestaat erin de problemen waarmee zij in de praktijk geconfronteerd worden te bespreken en op zoek te gaan naar manieren om deze problemen waar mogelijk gezamenlijk aan te pakken. Het netwerk wisselt hiertoe bijvoorbeeld goede praktijken uit of zet gezamenlijke projecten op die tot doel hebben de rechten van het slachtoffer te garanderen en alzo secundaire victimisatie te voorkomen.

Indien de gesignaleerde problemen de opdrachten en mogelijkheden van het netwerk overstijgen, zullen zij geagendeerd worden op de raad. De formalisering van het netwerk biedt op deze manier de mogelijkheid om bij de beleidsontwikkeling op arrondissementeel niveau rekening te houden met de ontwikkelingen op het terrein, zodat het beleid ook bottom-up tot stand kan komen.

Het voorzitterschap en het secretariaat van het netwerk wordt jaarlijks afwisselend opgenomen door een vertegenwoordiger van de dienst slachtofferonthaal, de dienst voor politionele slachtofferbejegening en de dienst slachtofferhulp. Gezien een gerechtelijk arrondissement verschillende politiezones en bijgevolg ook verschillende diensten voor politionele slachtofferbejegening kan bevatten, maken deze diensten onderling afspraken over de opname van het alternerend voorzitterschap en secretariaat.

Aangezien het slachtofferlandschap voortdurend in beweging is, is het quasi onmogelijk om alle actoren die betrokken zijn in de brede slachtofferzorg op te nemen in het akkoord. Het is daarom van belang om binnen de voorziene overlegstructuren de mogelijkheid te voorzien om (meer) gespecialiseerde (slachtoffer)zorg te betrekken

services d'assistance (aux victimes) spécialisés et de conclure des accords de coopération avec eux. Afin de s'assurer que le réseau s'étend au-delà des partenaires de la triade classique, le président du réseau doit dès lors lancer un appel à d'autres services d'assistance aux victimes, dont la zone d'activités se situe dans le même arrondissement judiciaire du réseau pour qu'ils se joignent au réseau. Dans ce cadre, il importe dès lors de toujours établir une carte sociale au sein du réseau ainsi qu'un aperçu des réseaux d'assistance aux victimes existants ayant les mêmes partenaires dans la région. Sur cette base, le président peut transmettre un ordre du jour à des organisations et des associations de victimes, lesquelles peuvent ensuite, sur la base de l'ordre du jour, se joindre ou être explicitement invitées.

Le président du réseau invite de toute façon des représentants d'organisations du réseau qui offrent dans la région une assistance aux victimes de violence intrafamiliale, comme les Family Justice Centers (FJC), aux victimes de violence sexuelle comme les centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS/ZSG) ainsi que le centre de confiance pour enfants maltraités (VK). En ce sens, le réseau doit être considéré comme une extension des équipes sociales existantes (lesquelles existeront dès lors désormais sous l'appellation "réseau d'assistance aux victimes").

Art. 35

Afin de garantir l'échange d'informations entre les différents réseaux, un représentant d'un service ayant un fonctionnement provincial est délégué aux réunions des différents réseaux. La personne de liaison veille au partage fluide, en temps utile, des informations entre les réseaux et entre les réseaux et le conseil.

Section 3

Le niveau flamand

Art. 36

Bien que le champ d'application territorial de cet accord soit limité à la région de langue néerlandaise, la commission flamand pour l'assistance aux victimes est composée de représentants des institutions fédérales et communautaires. Le comité est donc compétent pour les tâches décrites dans cet Accord de coopération qui s'appliquent à la région de langue néerlandaise.

en samenwerkingsafspraken mee te maken. Om te verzekeren dat het netwerk breder is dan de partners uit de klassieke triade, moet de voorzitter van het netwerk dan ook een appel doen op andere diensten slachtofferzorg, wiens werkingsgebied valt binnen dezelfde gerechtelijke arrondissementsafdeling van het netwerk om deel uit te maken van het netwerk. In dit kader is het dan ook van belang dat er binnen het netwerk steeds werk gemaakt wordt van de opmaak van een sociale kaart alsook een overzicht van de bestaande netwerken inzake slachtofferzorg met dezelfde partners binnen de regio. Op basis hiervan kan de voorzitter dan ook een agenda uitsturen naar organisaties en slachtofferverenigingen die vervolgens -op basis van de agenda- kunnen aansluiten of expliciet uitgenodigd kunnen worden.

De voorzitter van het netwerk nodigt alleszins vertegenwoordigers uit van netwerkorganisaties die binnen de regio slachtofferzorg aanbieden aan slachtoffers van intrafamiliaal geweld zoals de FJC, slachtoffers van seksueel geweld zoals de ZSG alsook het vertrouwenscentrum kindermishandeling (VK). In die zin moet het netwerk gezien worden als een verbreding van de bestaande welzijnsteams (dewelke in de toekomst dan ook verder zullen bestaan onder de naam netwerk slachtofferzorg).

Art. 35

Om de informatiedeling tussen de verschillende netwerken te garanderen, wordt er een vertegenwoordiger van een dienst die een provinciale werking heeft, afgevaardigd om deel te nemen aan de vergaderingen van de verschillende netwerken. De verbindingspersoon staat in voor een vlotte en tijdige informatiedeling tussen de netwerken onderling enerzijds en de netwerken en de raad anderzijds.

Afdeling 3

Vlaams niveau

Art. 36

Hoewel dat het territoriaal toepassingsgebied van dit akkoord beperkt is tot het Nederlandse taalgebied, is de Vlaamse commissie slachtofferzorg samengesteld uit vertegenwoordigers van zowel federale als gemeenschapsinstellingen. De commissie is dan ook bevoegd voor de taken omschreven in dit Samenwerkingsakkoord die van toepassing zijn op het Nederlandse taalgebied.

La création de la commission répond à l'objectif de l'accord de parvenir à une politique flamande intégrée et coordonnée en faveur des victimes. La politique des autorités compétentes (chacune menant une politique en faveur des victimes dans le cadre de sa compétence) peut être harmonisée par le biais de la commission.

Les entités et organisations énumérées au paragraphe 2 désignent leurs propres représentants.

La commission peut inviter des représentants *ad hoc*. Étant donné que le présent accord met l'accent sur les victimes mineures, les victimes de violences sexuelles et intrafamiliales et les victimes d'infractions terroristes, il est recommandé que des représentants issus de ces domaines de soins (spécialisés) soient inclus dans la commission afin de fournir des avis sur les questions pour lesquelles ils disposent d'une compétence ou d'une expertise spécifique.

Pour que le partage et le flux d'informations entre les conseils et la commission soient clairs, un membre de la commission participera systématiquement aux conseils. Il importe en effet que les problèmes signalés trouvent à temps une réponse au niveau stratégique.

Art. 37

La commission élabore un document de référence commun, dans lequel les principes fondamentaux d'une attitude de base respectueuse à l'égard des victimes sont développés. Il s'agit d'un document évolutif susceptible d'être adapté au besoin afin de rester en adéquation avec les besoins et nécessités des victimes (et la connaissance approfondie de ceux-ci) et les éventuels changements au sein des secteurs.

La commission évaluera la mise en œuvre de l'accord dans la pratique sur la base (d'une analyse) d'un rapport bisannuel d'avancement établi par les conseils des arrondissements. Elle rassemble et analyse ces rapports en vue de faire rapport aux ministres concernés par l'accord. Afin de pouvoir effectuer cette évaluation correctement, la commission élaborera une proposition comprenant des éléments concrets devant figurer dans le rapport. De cette manière, tous les arrondissements collecteront et compileront les mêmes informations, ce qui permettra une comparaison et une analyse effectives au niveau flamand.

L'évaluation de l'accord réalisée en 2009 par le Forum national pour une politique en faveur des victimes révèle que la coopération et/ou la circulation de l'information étaient perçues comme insuffisantes entre les différents conseils d'arrondissement et d'un conseil à l'autre. C'est

De oprichting van de commissie komt tegemoet aan de doelstelling van het akkoord om te komen tot een geïntegreerd en gecoördineerd Vlaams slachtofferbeleid. Het beleid van de bevoegde overheden die elks vanuit hun bevoegdheid een slachtofferbeleid uitvoeren, kan bij monde van de commissie op elkaar afgestemd worden.

De vermelde entiteiten en organisaties in paragraaf 2 duiden zelf hun vertegenwoordigers aan.

De commissie kan *ad hoc* vertegenwoordigers uitnodigen. Gezien de specifieke aandacht die in dit akkoord wordt besteed aan minderjarige slachtoffers, slachtoffers van seksueel- en intrafamiliaal geweld en slachtoffers van terroristische misdrijven, is het aanbevolen om vertegenwoordigers uit deze (gespecialiseerde) zorg bij de commissie te betrekken om advies te verlenen over punten waarvoor zij een specifieke bevoegdheid of deskundigheid hebben.

Opdat er een duidelijke informatiedeling en -doorstroming is tussen de raden en de commissie, zal er steeds een lid van de commissie deelnemen aan de raden. Het is immers belangrijk dat gesignaleerde problemen tijdig opgevangen worden op beleidsniveau.

Art. 37

De commissie stelt een gezamenlijk referentiedocument op waarin de principes die aan de basis liggen van een slachtoffervriendelijke basishouding verder uitgewerkt worden. Het betreft een evolutief document dat indien nodig aangepast kan worden, zodat het afgestemd blijft op de (uitgebreide kennis van) de noden en behoeften van slachtoffers en eventuele veranderingen binnen de sectoren.

De commissie zal de implementatie van het akkoord in de praktijk evalueren. Aan de hand van (een analyse van) een tweejaarlijkse vooruitgangsrapportage van de arrondissementale raden. Zij bundelt en analyseert deze verslagen met het oog op rapportage aan de betrokken ministers in het akkoord. Om deze evaluatie terdege uit te kunnen voeren, zal de commissie een voorstel opmaken van concrete items die in het verslag aan bod moeten komen. Op deze manier wordt in elk arrondissement dezelfde informatie verzameld en gebundeld, wat een effectieve vergelijking en analyse op Vlaams niveau mogelijk maakt.

Uit de evaluatie van het akkoord in 2009 door het Nationaal Forum voor slachtofferbeleid blijkt dat er onvoldoende samenwerking en/of informatiedoorstroming werd ervaren tussen en over de verschillende arrondissementale raden heen. De commissie voorziet daarom

pourquoi la commission prévoit l'envoi d'un feed-back de ce rapport aux présidents des conseils.

À la demande des entités compétentes ou de sa propre initiative, la commission donne des avis sur des thèmes ou des problèmes (globaux) relatifs à la poursuite du développement d'une politique flamande intégrée et coordonnée en faveur des victimes.

L'avis du Conseil d'État au sujet de l'avant-projet de loi portant assentiment à l'Accord de coopération entre l'État fédéral, la Communauté française et la Région wallonne en matière d'assistance aux victimes⁷ précise que les communautés et les régions ne peuvent s'engager que pour elles-mêmes, pas pour d'autres communautés ou régions. Si une concertation nationale est souhaitable, un Accord de coopération séparé doit être signé à cet effet.

CHAPITRE 7

Dispositions finales

Art. 38

Cet article règle les implications budgétaires, qui sont à charge de toutes les entités compétentes, en fonction de la répartition des compétences.

Art. 39 à 41

Ces articles portent sur la durée et l'entrée en vigueur de l'accord ainsi que sur l'abrogation de l'Accord de coopération du 7 avril 1998 entre l'État et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes.

Chaque autorité compétente peut dénoncer l'accord moyennant un préavis de 9 mois.

Le ministre de la justice,

Paul Van Tigchelt

La ministre de l'Intérieur,

Annelies Verlinden

in een terugkoppeling van dit rapport aan de voorzitters van de raden.

De commissie geeft op vraag van de bevoegde overheden of op eigen initiatief advies over thema's of (overkoeplende) problemen inzake de verdere uitbouw van een geïntegreerd en gecoördineerd Vlaams slachtofferbeleid.

In het advies van de Raad van State betreffende het voorontwerp van wet tot instemming van het Samenwerkingsakkoord slachtofferzorg tussen de Federale Staat, de Franse Gemeenschap en het Waalse Gewest⁷ wordt gesteld dat gemeenschappen en gewesten zich enkel kunnen verbinden voor zichzelf en niet voor andere gemeenschappen of gewesten. Als een landelijk overleg wenselijk is, dient hiervoor een afzonderlijk Samenwerkingsakkoord ondertekend te worden.

HOOFDSTUK 7

Slotbepalingen

Art. 38

Dit artikel regelt de budgettaire gevolgen die ten laste vallen van alle bevoegde overheden op grond van de bevoegdheidsverdeling.

Art. 39 tot 41

Deze artikelen hebben betrekking op de duur en de inwerkingtreding van het akkoord alsook de opheffing van het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap van 7 april 1998 inzake slachtofferzorg.

Elke bevoegde overheid kan het akkoord opzeggen mits een opzegtermijn van 9 maanden.

De minister van Justitie,

Paul Van Tigchelt

De minister van Binnenlandse Zaken,

Annelies Verlinden

⁷ CdE, 20 mai 2019, n° 65.798/1

⁷ RvS 20 mei 2019, nr. 65.798/1

AVANT-PROJET DE LOI

soumis à l'avis du Conseil d'État

Avant-projet de loi portant assentiment à l'accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Article 2

L'accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes est approuvé.

VOORONTWERP VAN WET

onderworpen aan het advies van de Raad van State

Voorontwerp van wet houdende goedkeuring van het samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Artikel 2

Het samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg wordt goedgekeurd.

**AVIS DU CONSEIL D'ÉTAT N°74.197/VR
DU 28 SEPTEMBRE 2023**

Le 19 juillet 2023, le Conseil d'État, section de législation, a été invité par le ministre de la Justice à communiquer un avis dans un délai de trente jours, prorogé de plein droit*, et prorogé jusqu'au 19 septembre 2023**, sur un avant-projet de loi "portant assentiment à l'accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes".

L'avant-projet a été examiné par les chambres réunies le 21 septembre 2023. Les chambres réunies étaient composées de Martine BAGUET, président de chambre, Wouter PAS, Patrick RONVAUX, Christine HOREVOETS, Brecht STEEN et Tim CORTHAUT, conseillers d'État, Sébastien VAN DROOGHENBROECK et Johan PUT, assesseurs, et Wim GEURTS et Béatrice DRAPIER, greffiers.

Les rapports ont été présentés par Pauline LAGASSE, Anne-Stéphanie RENSON, auditeurs et Lennart NIJS, auditeur adjoint.

La concordance entre la version française et la version néerlandaise de l'avis a été vérifiée sous le contrôle de Brecht STEEN, conseiller d'État.

L'avis, dont le texte suit, a été donné le 28 septembre 2023.

*

1. Comme la demande d'avis est introduite sur la base de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois coordonnées sur le Conseil d'État, la section de législation limite son examen au fondement juridique de l'avant-projet¹, à la compétence de l'auteur de l'acte ainsi qu'à l'accomplissement des formalités préalables, conformément à l'article 84, § 3, des lois coordonnées précitées.

Sur ces trois points, l'avant-projet appelle les observations suivantes.

¹ S'agissant d'un avant-projet de loi, on entend par "fondement juridique" la conformité avec les normes supérieures.

* Ce délai résulte de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, *in fine*, des lois "sur le Conseil d'État", coordonnées le 12 janvier 1973 qui précise que ce délai est prolongé de plein droit de quinze jours lorsqu'il prend cours du 15 juillet au 31 juillet ou lorsqu'il expire entre le 15 juillet et le 15 août.

** Cette prorogation résulte de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o, des lois "sur le Conseil d'État", coordonnées le 12 janvier 1973, qui dispose que le délai de trente jours est prorogé à quarante-cinq jours dans le cas où l'avis est donné par les chambres réunies en application de l'article 85bis.

**ADVIES VAN DE RAAD VAN STATE
NR. 74.197/VR VAN 28 SEPTEMBER 2023**

Op 19 juli 2023 is de Raad van State, afdeling Wetgeving, door de minister van Justitie verzocht binnen een termijn van dertig dagen, van rechtswege verlengd*, en verlengd tot 19 september 2023**, een advies te verstrekken over een voorontwerp van wet "houdende goedkeuring van het [samenwerkingsakkoord] tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg".

Het voorontwerp is door de verenigde kamers onderzocht op 21 september 2023. De verenigde kamers waren samengesteld uit Martine BAGUET, kamervoorzitter, Wouter PAS, Patrick RONVAUX, Christine HOREVOETS, Brecht STEEN en Tim CORTHAUT, staatsraden, Sébastien VAN DROOGHENBROECK en Johan PUT, assessoren, en Wim GEURTS en Béatrice DRAPIER, griffiers.

De verslagen zijn uitgebracht door Pauline LAGASSE, Anne-Stéphanie RENSON, auditeurs en Lennart NIJS, adjunct-auditeur.

De overeenstemming tussen de Franse en de Nederlandse tekst van het advies is nagezien onder toezicht van Brecht STEEN, staatsraad.

Het advies, waarvan de tekst hierna volgt, is gegeven op 28 september 2023.

*

1. Aangezien de adviesaanvraag ingediend is op basis van artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State, beperkt de afdeling Wetgeving overeenkomstig artikel 84, § 3, van de voornoemde gecoördineerde wetten haar onderzoek tot de rechtsgrond van het voorontwerp¹, de bevoegdheid van de steller van de handeling en de te vervullen voorafgaande vormvereisten.

Wat die drie punten betreft, geeft het voorontwerp aanleiding tot de volgende opmerkingen.

¹ Aangezien het gaat om een voorontwerp van wet wordt onder "rechtsgrond" de overeenstemming met de hogere rechtsnormen verstaan.

* Deze verlenging vloeit voort uit artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, *in fine*, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, waarin wordt bepaald dat deze termijn van rechtswege verlengd wordt met vijftien dagen wanneer hij begint te lopen tussen 15 juli en 31 juli of wanneer hij verstrijkt tussen 15 juli en 15 augustus.

** Deze verlenging vloeit voort uit artikel 84, § 1, eerste lid, 2^o, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, waarin wordt bepaald dat de termijn van dertig dagen verlengd wordt tot vijfenveertig dagen in het geval waarin het advies gegeven wordt door de verenigde kamers met toepassing van artikel 85bis.

OBSERVATION GÉNÉRALE

2. L'accord de coopération à l'examen a pour objet d'actualiser et d'optimiser l'accord de coopération du 7 avril 1998 entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes, à propos duquel la section de législation a donné les avis 27.568/3 et 27.566/3 du 28 avril 1998.

L'accord de coopération s'inspire notamment pour ce faire des avant-projets législatifs portant assentiment à un accord de coopération ayant un objet similaire, qui ont déjà été soumis à l'avis de la section de législation et ont fait l'objet des avis 65.629/VR du 9 avril 2019² et 65.799/1 du 20 mai 2019³.

Il est renvoyé par conséquent aux avis susmentionnés dans la mesure où ces avis restent pertinents.

EXAMEN DE L'AVANT-PROJET DE LOI

3. Il convient de compléter l'intitulé et le dispositif de l'avant-projet à l'examen par la date à laquelle l'accord de coopération a été signé. Dans la version néerlandaise de l'intitulé, le mot "samenwerkingsakkoord" fait défaut.

EXAMEN DE L'ACCORD DE COOPÉRATIONArticle 6

4. L'article 6, § 2, entend confier à la "Vlaamse commissie slachtofferzorg" (ci-après: "la Commissie") le pouvoir réglementaire d'établir le "document de référence" qui vise à concrétiser les principes de fonctionnement à appliquer par les acteurs compétents.

L'attribution d'un pouvoir réglementaire à une entité, comme la Commissie, n'est en principe pas conforme aux principes généraux de droit public en ce qu'il est ainsi porté atteinte au principe de l'unité du pouvoir réglementaire et qu'un contrôle parlementaire direct fait défaut. En outre, les garanties dont est assortie la réglementation classique, telles que celles en matière de publication, de contrôle préventif exercé par le Conseil d'État, section de législation, et de rang précis dans la hiérarchie des normes, sont absentes. Pareilles délégations ne se justifient dès lors que dans la mesure où elles sont très limitées et ont un caractère non politique, en raison de leur portée secondaire ou principalement technique. Les organismes qui doivent appliquer la réglementation concernée doivent

² Avis 65.629/VR donné le 9 avril 2019 sur un avant-projet de décret de la Communauté française "portant assentiment à l'accord de coopération du... entre l'État fédéral, la Communauté flamande, la Communauté française, la Commission communautaire commune et la Commission communautaire française en matière d'assistance aux victimes pour la Région de Bruxelles-Capitale".

³ Avis 65.799/1 donné le 20 mai 2019 sur un avant-projet de loi "portant assentiment à l'accord de coopération entre l'État fédéral, la Communauté française, la Communauté flamande, la Commission communautaire française et la Commission communautaire commune en matière d'assistance aux victimes pour la Région de Bruxelles-Capitale".

ALGEMENE OPMERKING

2. Het om advies voorgelegde samenwerkingsakkoord strekt ertoe het samenwerkingsakkoord van 7 april 1998 tussen de Staat en de Vlaamse Gemeenschap "inzake slachtofferzorg", waarover de afdeling Wetgeving op 28 april 1998 de adviezen 27.568/3 en 27.566/3 heeft uitgebracht, te actualiseren en te optimaliseren.

Het samenwerkingsakkoord steunt daartoe onder meer op de voorontwerpen van wetgevende tekst die strekken tot instemming met een samenwerkingsakkoord met een gelijkaardige inhoud, die reeds voor advies aan de afdeling Wetgeving werden voorgelegd en waarover de adviezen 65.629/VR van 9 april 2019² en 65.799/1 van 20 mei 2019³ werden uitgebracht.

In de mate deze adviezen nog pertinent zijn, wordt er bijgevolg naar verwezen.

ONDERZOEK VAN HET VOORONTWERP VAN WET

3. Het opschrift en de tekst van het voorontwerp moeten vervolledigd worden met de datum waarop het samenwerkingsakkoord werd ondertekend. In het Nederlandstalige opschrift ontbreekt het woord "Samenwerkingsakkoord".

ONDERZOEK VAN HET SAMENWERKINGSAKKOORDArtikel 6

4. Artikel 6, § 2, beoogt aan de "Vlaamse commissie slachtofferzorg" (hierna: de Commissie) de verordenende bevoegdheid toe te kennen om "het referentiedocument" op te stellen, dat de werkingsprincipes die gehanteerd moeten worden door de bevoegde actoren concretiseert.

Het verlenen van verordenende bevoegdheid aan een entiteit zoals de Commissie, is in beginsel niet in overeenstemming met de algemene publiekrechtelijke beginselen omdat erdoor geraakt wordt aan het beginsel van de eenheid van de verordenende macht en een rechtstreekse parlementaire controle ontbreekt. Bovendien ontbreken de waarborgen waarmee de klassieke regelgeving gepaard gaat, zoals die inzake de bekendmaking, de preventieve controle van de Raad van State, afdeling Wetgeving, en de duidelijke plaats in de hiërarchie der normen. Dergelijke delegaties kunnen dan ook enkel worden gebillijkt voor zover zij zeer beperkt zijn en een niet-beleidsmatig karakter hebben, door hun detailmatige of hoofdzakelijk technische draagwijdte. De instellingen die

² Adv.RvS 65.629/VR van 9 april 2019 over een voorontwerp van decreet van de Franse Gemeenschap "portant assentiment à l'accord de coopération du... entre l'État fédéral, la Communauté flamande, la Communauté française, la Commission communautaire commune et la Commission communautaire française en matière d'assistance aux victimes pour la Région de Bruxelles-Capitale".

³ Adv.RvS 65.799/1 van 20 mei 2019 over een voorontwerp van wet "houdende goedkeuring van het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Franse Gemeenschap, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschapscommissie en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie inzake slachtofferzorg voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest".

être soumis à cet égard tant à un contrôle juridictionnel qu'à un contrôle politique⁴.

Dans ces cas de figure, il est alors généralement recommandé que, vu les principes précités relatifs à l'unité du pouvoir réglementaire et à la responsabilité politique des titulaires du pouvoir exécutif devant le Parlement, les règlements en question soient soumis à tout le moins à l'approbation du gouvernement ou de l'un de ses ministres⁵.

Les pouvoirs réglementaires que l'article 6, § 2, confère à la Commission ne semblent pas avoir une portée limitée et ne semblent pas admissibles au regard des principes rappelés ci-dessus.

Le paragraphe 2 et l'article 37, 1°, seront revus à la lumière de la présente observation.

Article 7

5. Dans le texte français, les mots "réseau d'aide" seront remplacés par les mots "réseau d'assistance", afin de correspondre à la terminologie de l'article 33.

⁴ Comparer avec les critères d'évaluation qu'utilise la Cour constitutionnelle pour apprécier les délégations de pouvoir réglementaire par le législateur à une autorité administrative autonome ou à un organisme public décentralisé; voir C.C., 11 juin 2015, n° 86/2015, B.22.4, et C.C., 9 juin 2016, n° 89/2016, B.9.6.4: "Les articles 33, 105 et 108 de la Constitution ne s'opposent pas à ce que, dans une matière technique déterminée, le législateur confie des compétences exécutives spécifiques à une autorité administrative autonome soumise tant au contrôle juridictionnel qu'au contrôle parlementaire et n'interdisent pas au législateur d'accorder des délégations à un organe exécutif, pour autant qu'elles portent sur l'exécution de mesures dont le législateur compétent a déterminé l'objet, en particulier dans les matières techniques et complexes."; voir C.C., 19 novembre 2015, n° 162/2015, B.8.4: "L'article 33 de la Constitution et l'article 20 de la loi spéciale du 8 août 1980 [de réformes institutionnelles] ne s'opposent pas à ce que le législateur confie des compétences exécutives spécifiques à un organisme public décentralisé qui est soumis à une tutelle administrative et à un contrôle juridictionnel". Voir aussi C.C. 14 mai 2020, n° 67/2020, B.41.2: "Une délégation à un organisme public décentralisé qui est soumis à une tutelle administrative et à un contrôle juridictionnel n'est toutefois pas contraire au principe de légalité, pour autant que l'habilitation soit définie de manière suffisamment précise et porte sur l'exécution de mesures dont les éléments essentiels sont fixés préalablement par le législateur".

⁵ Voir notamment en ce sens l'avis 72.124/2 donné le 26 septembre 2022 sur un projet devenu l'arrêté royal du 12 décembre 2022 "modifiant l'arrêté royal du 7 avril 2019 relatif au fonctionnement du point de contact central des comptes et contrats financiers".

de betrokken reglementering dienen toe te passen moeten hierbij zowel aan rechterlijke controle als aan politieke controle onderworpen zijn.⁴

In deze gevallen wordt dan meestal aanbevolen de verordeningen in kwestie op zijn minst door de regering of een van haar ministers te doen goedkeuren, gelet op het voornoemde principe van de eenheid van de verordenende macht en het voornoemde principe dat de personen bij wie de uitvoerende macht berust, politieke verantwoording verschuldigd zijn aan het Parlement.⁵

De verordenende bevoegdheid die artikel 6, § 2, toekent aan de Commissie lijkt geen beperkte draagwijdte te hebben en lijkt niet aanvaardbaar gelet op de voornoemde beginselen.

Artikel 6, § 2 en artikel 37, 1°, moeten in het licht van deze opmerking worden herzien.

Artikel 7

5. In de Franse tekst moeten de woorden "réseau d'aide" worden vervangen door de woorden "réseau d'assistance", zodat ze overeenstemmen met de terminologie van artikel 33.

⁴ Vergelijk met de toetsingscriteria die het Grondwettelijk Hof gebruikt om delegaties van verordenende bevoegdheid door de wetgever aan een autonome administratieve overheid of een gedecentraliseerde openbare instelling te beoordelen; zie GwH 11 juni 2015, nr. 86/2015, B.22.4 en GwH 9 juni 2016, nr. 89/2016, B.9.6.4: "De artikelen 33, 105 en 108 van de Grondwet verzetten zich niet ertegen dat, in een bepaalde technische materie, de wetgever specifieke uitvoerende bevoegdheden toevertrouwt aan een autonome administratieve overheid die zowel aan de jurisdictionele controle als aan de parlementaire controle is onderworpen, en verbieden de wetgever niet om delegaties te verlenen aan een uitvoerend orgaan, op voorwaarde dat die betrekking hebben op de uitvoering van maatregelen waarvan het doel door de bevoegde wetgever is bepaald, in het bijzonder in technische en ingewikkelde materies."; zie GwH 19 november 2015, nr. 162/2015, B.8.4: "Artikel 33 van de Grondwet en artikel 20 van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 [tot hervorming der instellingen] staan niet eraan in de weg dat de wetgever specifieke uitvoerende bevoegdheden toevertrouwt aan een gedecentraliseerde openbare instelling die aan een bestuurlijk toezicht en aan een rechterlijke toetsing is onderworpen." Zie ook GwH 14 mei 2020, nr. 67/2020, B.41.2: "Een delegatie aan een gedecentraliseerde openbare instelling die aan een bestuurlijk toezicht en aan een rechterlijke toetsing is onderworpen is evenwel niet in strijd met het wettigheidsbeginsel voor zover de machtiging voldoende nauwkeurig is omschreven en betrekking heeft op de tenuitvoerlegging van maatregelen waarvan de essentiële elementen voorafgaandelijk door de wetgever zijn vastgesteld."

⁵ Zie met name in die zin adv. RvS 72.124/2 van 26 september 2022 over een ontwerp dat geleid heeft tot het koninklijk besluit van 12 december 2022 "tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten".

Article 14

6. Le dispositif sera utilement complété par la précision figurant dans le commentaire de l'article selon laquelle il ne s'agit pas de données à caractère personnel.

Article 18

7. Tel que rédigé, l'article 18 est ambigu: il n'apparaît pas clairement si l'énumération figurant au paragraphe 3, 1°, est exhaustive ou exemplative ("en particulier" / "meer bepaald").

En tout état de cause, au vu du principe de légalité attaché au droit au respect de la vie privée, l'énumération se doit d'être exhaustive. Dans le texte français, les mots "en particulier" seront par conséquent modifiés.

8. Ainsi que le souligne l'Organe de contrôle de l'information policière (ci-après: COC), dans son avis du 9 mai 2023⁶, l'article 18, § 3, alinéa 2, 1°, sera complété par l'indication des personnes dont les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions seront transmises.

Dans le même article 18, § 3, alinéa 2, 1°, on éliminera la discordance entre le texte français, qui mentionne "les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions", et le texte néerlandais, où il est question de "persoonsgegevens betreffende de feiten die aanleiding gegeven hebben tot de politionele tussenkomst".

9. Le même article 18, § 3, alinéa 2, 1°, précise par ailleurs que ces données seront transmises "en tenant compte du secret de l'instruction". À cet égard, le COC relève dans son avis déjà cité⁷ ce qui suit:

"Die overmaking, onafgezien van de toestemming van het slachtoffer, is bovendien afhankelijk van "het geheim van het onderzoek". Het komt evenwel niet aan de politie toe een beoordeling te maken nopens het feit of het geheim van het onderzoek zich ertegen zou verzetten de in de ontworpen § 3, 2° lid, 1° bedoelde persoonsgegevens over te maken aan de bevoegde diensten slachtofferzorg. Het opsporingsonderzoek en het gerechtelijk onderzoek wordt gevoerd onder de leiding van respectievelijk de magistraat van het OM (art. 28bis § 1 Sv.) en de onderzoeksrechter (art. 55 Sv.). Het door de politie zelfstandig beslissen om al dan niet dergelijke mededeling van (persoons)gegevens te doen is derhalve hoe dan ook strijdig met de regels van het Wetboek van Strafvordering. Het komt dus raadzaam over minstens aan dit punt 1° de woorden "na akkoord van de bevoegde magistraat conform de regels van het Wetboek van Strafvordering" toe te voegen".

Le dispositif sera par conséquent utilement complété en ce sens.

⁶ Avis du 9 mai 2023 "relatif au projet d'accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'aide aux victimes", observation 10.1.

⁷ Ibid.

Artikel 14

6. De tekst moet worden vervolledigd met de verduidelijking die in de toelichting bij het artikel is opgenomen, en volgens welke het niet gaat om persoonsgegevens.

Artikel 18

7. Zoals opgesteld is artikel 18 dubbelzinnig: het is niet duidelijk of de opsomming in paragraaf 3, 1° al dan niet limitatief is ("en particulier"/"meer bepaald").

Gelet op het legaliteitsbeginsel dat geldt voor het recht op eerbiediging van het privéleven, moet deze opsomming hoe dan ook uitputtend zijn. In de Franse tekst moeten de woorden "en particulier" bijgevolg worden gewijzigd.

8. Zoals het Controleorgaan op de politionele informatie (hierna: COC), onderstreept in zijn advies van 9 mei 2023,⁶ moet artikel 18, § 3, tweede lid, 1°, vervolledigd worden door te vermelden van welke personen de persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten worden overgemaakt.

In hetzelfde artikel 18, § 3, tweede lid, 1°, dient de discrepantie te worden weggewerkt tussen de Franse tekst, waar sprake is van "les données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions", en de Nederlandse tekst, die het heeft over "persoonsgegevens betreffende de feiten die aanleiding gegeven hebben tot de politionele tussenkomst".

9. Hetzelfde artikel 18, § 3, tweede lid, 1°, preciseert voorts dat deze gegevens worden overgemaakt "rekening houdend met het geheim van het onderzoek". In dit verband merkt het COC in zijn reeds vermelde advies het volgende op:⁷

"Die overmaking, onafgezien van de toestemming van het slachtoffer, is bovendien afhankelijk van "het geheim van het onderzoek". Het komt evenwel niet aan de politie toe een beoordeling te maken nopens het feit of het geheim van het onderzoek zich ertegen zou verzetten de in de ontworpen § 3, 2° lid, 1° bedoelde persoonsgegevens over te maken aan de bevoegde diensten slachtofferzorg. Het opsporingsonderzoek en het gerechtelijk onderzoek wordt gevoerd onder de leiding van respectievelijk de magistraat van het OM (art. 28bis § 1 Sv.) en de onderzoeksrechter (art. 55 Sv.). Het door de politie zelfstandig beslissen om al dan niet dergelijke mededeling van (persoons)gegevens te doen is derhalve hoe dan ook strijdig met de regels van het Wetboek van Strafvordering. Het komt dus raadzaam over minstens aan dit punt 1° de woorden "na akkoord van de bevoegde magistraat conform de regels van het Wetboek van Strafvordering" toe te voegen".

De tekst moet in deze zin worden vervolledigd.

⁶ Advies van 9 mei 2023 "betreffende het ontwerp van samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg", opmerking 10.1.

⁷ Ibid.

10. À l'article 18, § 3, alinéa 3, et si telle est bien l'intention poursuivie, il convient, dans un souci de sécurité juridique, de formuler les choses de sorte que les "données" dont il est question désignent celles qui concernent la victime.

11. Selon l'article 18, § 3, alinéa 3, la victime doit "toujours marquer son accord" avant que les données concernées ne soient transmises aux services compétents.

Le commentaire de l'article 18 énonce qu':

"[i]l est dès lors crucial que la victime consente à l'échange de ces données à caractère personnel en vue de la prise de contact et de l'évaluation des besoins et nécessités de la victime afin de permettre l'organisation d'un accompagnement qualitatif, consciencieux et correct de la victime. Le consentement doit être donné au moins oralement".

Au vu du caractère fondamental du consentement, se pose la question de la preuve de celui-ci en cas de consentement donné uniquement oralement. En cas de contestation, comment le collaborateur de la police ou du service d'assistance policière aux victimes sera-t-il en mesure de prouver le consentement reçu si celui-ci n'est donné qu'oralement, et non par écrit? En tout état de cause, lors de l'application de cette disposition, les collaborateurs de la police et du service d'assistance policière aux victimes devront veiller à ce que la victime ait effectivement la possibilité de marquer son accord de manière libre, spécifique, éclairée et univoque⁸.

Article 28

12.1. En réservant au législateur compétent le pouvoir de fixer dans quels cas et à quelles conditions il peut être porté atteinte au droit au respect de la vie privée, l'article 22 de la Constitution, en tant qu'il consacre le principe de légalité formelle en la matière, garantit à tout citoyen qu'aucune ingérence dans l'exercice de ce droit ne peut avoir lieu qu'en vertu de règles adoptées par une assemblée délibérante démocratiquement élue. Une délégation à un autre pouvoir n'est toutefois pas contraire au principe de légalité pour

⁸ Il est rappelé à cet égard que l'article 4, 11°, du Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE), le "consentement" se définit comme "toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement". Plus généralement, la Cour de cassation (Cass., 5 octobre 2022, P.22.1200.F, ECLI:BE:CASS:2022:ARR.20.221.005.2F.11) rappelle que "Pour être valable, la renonciation à un droit fondamental doit être établie de manière non équivoque, avoir été opérée en connaissance de cause, c'est-à-dire sur la base d'un consentement éclairé, et effectuée sans contrainte".

10. Met het oog op de rechtszekerheid dient in artikel 18, § 3, derde lid, indien dat inderdaad de bedoeling is, de tekst zodanig geformuleerd te worden dat blijkt dat de "gegevens" waarvan sprake is gegevens zijn die betrekking hebben op het slachtoffer.

11. Luidens artikel 18, § 3, derde lid, dient het slachtoffer "steeds zijn instemming" te geven voordat de betrokken gegevens overgemaakt worden aan de desbetreffende diensten.

De toelichting bij artikel 18 stelt:

"[H]et is dan ook cruciaal dat het slachtoffer instemt met de uitwisseling van deze persoonsgegevens, met het oog op contactname en inschatting van de noden en behoeften van het slachtoffer, zodat een kwaliteitsvolle, zorgvuldige en correcte ondersteuning en begeleiding van het slachtoffer georganiseerd kan worden. Deze instemming dient minstens mondeling te gebeuren."

Gelet op de fundamentele aard van de instemming, rijst de vraag naar het bewijs ervan ingeval de instemming enkel mondeling wordt gegeven. Hoe zal de politiemedewerker of de medewerker van de dienst politionele slachtofferbejegening in geval van betwisting in staat zijn te bewijzen dat de instemming werd ontvangen als deze enkel mondeling en niet schriftelijk is gegeven? In elk geval zullen de politiemedewerkers en de medewerkers van de dienst politionele slachtofferbejegening er bij de toepassing van deze bepaling over moeten waken dat het slachtoffer daadwerkelijk de gelegenheid krijgt om zijn instemming op vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wijze te geven.⁸

Artikel 28

12.1. Doordat artikel 22 van de Grondwet aan de bevoegde wetgever de bevoegdheid voorbehoudt om vast te stellen in welke gevallen en onder welke voorwaarden afbreuk kan worden gedaan aan het recht op eerbiediging van het privéleven, en ter zake voorziet in het formeel wettelijkheidsbeginsel, waarborgt het aan elke burger dat geen enkele inmenging in dat recht kan plaatsvinden dan krachtens regels die zijn aangenomen door een democratisch verkozen beraadslagende vergadering. Een delegatie aan een andere macht is evenwel niet in

⁸ In dat verband kan er op worden gewezen dat artikel 4, 11°, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 "betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG" "toestemming" definieert als "elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt". Meer in het algemeen herinnert het Hof van Cassatie er aan (Cass., 5 oktober 2022, P.22.1200.F, ECLI:BE:CASS:2022:ARR.20.221.005.2F.11) dat "Pour être valable, la renonciation à un droit fondamental doit être établie de manière non équivoque, avoir été opérée en connaissance de cause, c'est-à-dire sur la base d'un consentement éclairé, et effectuée sans contrainte".

autant que l'habilitation soit définie de manière suffisamment précise et porte sur l'exécution de mesures dont les éléments essentiels sont fixés préalablement par le législateur. Par conséquent, les éléments essentiels des traitements de données à caractère personnel doivent être fixés dans la loi elle-même. À cet égard, la Cour constitutionnelle et la section de législation considèrent que, quelle que soit la matière concernée, constituent, en principe, des "éléments essentiels" les éléments suivants: (1°) les catégories de données traitées, (2°) les catégories de personnes concernées, (3°) la finalité poursuivie par le traitement, (4°) les catégories de personnes ayant accès aux données traitées et (5°) le délai maximal de conservation des données⁹.

12.2. S'agissant du délai maximal de conservation des données, l'article 28, § 2, alinéa 4, dispose que "chaque acteur compétent respecte [...] les périodes de conservation correspondantes qui lui sont applicables".

Force est toutefois de constater que pour certains acteurs, en violation du principe de légalité consacré par l'article 22 de la Constitution, le délai de conservation maximal est uniquement réglé dans des dispositions réglementaires¹⁰, ou les dispositions réglementaires applicables sont elles-mêmes lacunaires¹¹.

Il convient donc, aux fins de respect du principe de la légalité, que les dispositions auxquelles il est ainsi fait référence soient réexaminées, et, le cas échéant revues et complétées en cas de lacune.

strijd met het wettelijkheidsbeginsel voor zover de machtiging voldoende nauwkeurig is omschreven en betrekking heeft op de tenuitvoerlegging van maatregelen waarvan de "essentiële elementen" voorafgaandelijk door de wetgever vastgesteld zijn. Bijgevolg moeten de "essentiële elementen" van de verwerking van persoonsgegevens in de wet zelf worden vastgelegd. In dat verband zijn zowel de Raad van State, afdeling Wetgeving, als het Grondwettelijk Hof van oordeel dat ongeacht de aard van de betrokken aangelegenheid, de volgende elementen in beginsel "essentiële elementen" uitmaken: 1°) de categorie van verwerkte gegevens; 2°) de categorie van betrokken personen; 3°) de met de verwerking nagestreefde doelstelling; 4°) de categorie van personen die toegang hebben tot de verwerkte gegevens; en 5°) de maximumtermijn voor het bewaren van de gegevens.⁹

12.2. Met betrekking tot de maximale bewaartermijn van persoonsgegevens, bepaalt artikel 28, § 2, vierde lid, dat "iedere bevoegde actor (...) de op he[m] van toepassing zijnde overeenkomstige bewaartermijnen [respecteert]".

Vastgesteld dient evenwel te worden dat, in strijd met het legaliteitsbeginsel van artikel 22 van de Grondwet, voor sommige actoren de maximale bewaartermijn enkel in verordenende bepalingen is geregeld,¹⁰ of de toepasselijke verordenende bepalingen zelfs lacunair zijn opgesteld.¹¹

Met het oog op de naleving van het legaliteitsbeginsel moeten de bepalingen waarnaar aldus verwezen wordt opnieuw tegen het licht worden gehouden. In voorkomend geval moeten de bepalingen worden herzien en moeten lacunes worden opgevuld.

⁹ Avis 68.936/AG donné le 7 avril 2021 sur un avant-projet devenu la loi du 14 août 2021 "relative aux mesures de police administrative lors d'une situation d'urgence épidémique", observation n° 101 (Doc. parl., Chambre, 2020-2021, n° 55-1951/1, p. 119); C.C., 13 mars 2022, n° 33/2022, B.13.1; C.C., 22 septembre 2022, n° 110/2022, B.11.2.

¹⁰ Le délai de conservation des données à caractère personnel de victimes par les maisons de justice est uniquement réglé à l'article 5, alinéa 1^{er}, de l'arrêté du gouvernement flamand du 18 mars 2022 "tot uitvoering van bepalingen over de justitiehuisen van het decreet van 26 april 2019 houdende de justitiehuisen en de juridische eerstelijnsbijstand".

¹¹ Voir par exemple l'article 10 du décret du 8 mai 2009 "betreffende het algemeen welzijnswerk" et l'article 21 de l'arrêté du gouvernement flamand du 21 juin 2013 "betreffende het algemeen welzijnswerk", qui trouvent à s'appliquer aux centres d'aide aux personnes (CAP) mais ne fixent pas de délais de conservation. Le site Internet centralisé flamand des CAP mentionne un délai de conservation de 10 ans après la conclusion de l'aide ("10 jaar na het afsluiten van de hulpverlening") (voir <https://www.caw.be/privacyverklaring/>, point 3.3), qui semble s'inspirer du délai de conservation des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'aide et des services sociaux fournis par les maisons sociales (article 9, alinéa 2, du décret du 9 février 2018 "betreffende het lokaal sociaal beleid" et article 6, § 4, de l'arrêté du gouvernement flamand du 30 novembre 2018 "betreffende het lokaal sociaal beleid, vermeld in artikels 2, 9 tot en met 11, 17, 19 en 26 van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid")

⁹ Adv.RvS 68.936/AV van 7 april 2021 over een voorontwerp dat heeft geleid tot de wet van 14 augustus 2021 "betreffende de maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische noodsituatie", opmerking 101 (Parl.St. Kamer 2020-21, nr. 55-1951/001, 119); GwH 10 maart 2022, nr. 33/2022, B.13.1; GwH 22 september 2022, nr. 110/2022, B.11.2.

¹⁰ De termijn voor het bewaren van persoonsgegevens van slachtoffers door justitiehuisen wordt enkel geregeld in artikel 5, eerste lid, van het besluit van de Vlaamse regering van 18 maart 2022 "tot uitvoering van bepalingen over de justitiehuisen van het decreet van 26 april 2019 houdende de justitiehuisen en de juridische eerstelijnsbijstand".

¹¹ Zie bijvoorbeeld artikel 10 van het decreet van 8 mei 2009 "betreffende het algemeen welzijnswerk" en artikel 21 van het besluit van de Vlaamse regering van 21 juni 2013 "betreffende het algemeen welzijnswerk", die toepassing vinden op de centra voor algemeen welzijnswerk (CAW's) maar geen bewaartermijnen bepalen. Op de overkoepelende website van de CAW's is sprake van een bewaartermijn van "10 jaar na het afsluiten van de hulpverlening" (zie <https://www.caw.be/privacyverklaring/>, punt 3.3), die lijkt te zijn ingegeven door de bewaartermijn voor persoonsgegevens die verwerkt worden in het kader van de sociale hulp- en dienstverlening door de Sociale Huizen (artikel 9, tweede lid, van het decreet van 9 februari 2018 "betreffende het lokaal sociaal beleid" en artikel 6, § 4, van het besluit van de Vlaamse regering van 30 november 2018 "betreffende het lokaal sociaal beleid, vermeld in artikels 2, 9 tot en met 11, 17, 19 en 26 van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid")

Article 34

13. Dans un souci de sécurité juridique, au paragraphe 4, alinéa 2, les mots “dans la région” seront précisés (s’agit-il du territoire de la région de langue néerlandaise, du territoire de l’arrondissement judiciaire ou du “territoire couvert par le réseau”¹²?).

Article 36

14. Au paragraphe 1^{er}, au vu de la composition de la Commission (comprenant des représentants d’organes fédéraux ainsi que d’organes communautaires), les mots “Commission flamande pour l’assistance aux victimes” seront remplacés par les mots “Commission pour l’assistance aux victimes de la région de langue néerlandaise”.

Article 41

15. L’article 41 sera mieux rédigé comme suit:

“Art. 41. L’accord de coopération du 7 avril 1998 entre l’État fédéral et la Communauté flamande en matière d’assistance aux victimes est abrogé”.

OBSERVATION FINALE

16. La disposition qui règle l’entrée en vigueur de l’accord de coopération (article 40 du projet) doit être placée à la fin du texte¹³.

*

LE GREFFIER,

Wim GEURTS

LE PRÉSIDENT,

Martine BAGUET

Artikel 34

13. Met het oog op de rechtszekerheid moeten in paragraaf 4, tweede lid, de woorden “binnen de regio” verduidelijkt worden (gaat het om het Nederlandse taalgebied, het gerechtelijk arrondissement of “het territoriaal werkingsgebied van het netwerk”¹²).

Artikel 36

14. Gelet op de samenstelling van de Commissie (die vertegenwoordigers telt van zowel federale instellingen als van gemeenschapsinstellingen) moeten de woorden “Vlaamse commissie slachtofferzorg” worden vervangen door de woorden “Commissie slachtofferzorg voor het Nederlandse taalgebied”.

Artikel 41

15. Artikel 41 wordt het best als volgt geredigeerd:

“Art. 41. Het samenwerkingsakkoord van 7 april 1998 inzake slachtofferzorg wordt opgeheven”.

SLOTOPMERKING

16. De bepaling die de inwerkingtreding van het samenwerkingsakkoord regelt (artikel 40 van het ontwerp) dient aan het slot van de tekst te worden geplaatst.¹³

*

DE GRIFFIER,

Wim GEURTS

DE VOORZITTER,

Martine BAGUET

¹² Article 34, § 4, alinéa 3.

¹³ *Principes de technique législative – Guide de rédaction des textes législatifs et réglementaires*, Conseil d’État, 2008, à consulter sur le site Internet du Conseil d’État (www.raadvst-consetat.be), recommandation 157

¹² Artikel 34, § 4, derde lid.

¹³ *Beginselen van de wetgevingstechniek – Handleiding voor het opstellen van wetgevende en reglementaire teksten*, Raad van State, 2008, te raadplegen op de internetsite van de Raad van State (www.raadvst-consetat.be), aanbeveling 157

PROJET DE LOI

PHILIPPE,

ROI DES BELGES,

À tous, présents et à venir,

SALUT.

Sur la proposition du ministre de la Justice et de la ministre de l'Intérieur,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS:

Le ministre de la Justice et la ministre de l'Intérieur sont chargés de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit:

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'Accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes est approuvé.

Donné à Bruxelles, le 12 décembre 2023

PHILIPPE

PAR LE ROI:

Le ministre de la Justice,

Paul Van Tigchelt

La ministre de l'Intérieur,

Annelies Verlinden

WETSONTWERP

FILIP,

KONING DER BELGEN

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,

ONZE GROET.

Op de voordracht van de minister van Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De minister van Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken zijn ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Het Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake slachtofferzorg wordt goedgekeurd.

Gegeven te Brussel, 12 december 2023

FILIP

VAN KONINGSWEGE:

De minister van Justitie,

Paul Van Tigchelt

De minister van Binnenlandse Zaken,

Annelies Verlinden

Accord de coopération entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes

Vu le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ;

Vu la directive (UE) 2016/680 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les autorités compétentes à des fins de prévention et de détection des infractions pénales, d'enquêtes et de poursuites en la matière ou d'exécution de sanctions pénales, et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la décision-cadre 2008/977/JAI du Conseil ;

Vu la directive 2012/29/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 établissant des normes minimales concernant les droits, le soutien et la protection des victimes de la criminalité et remplaçant la décision-cadre 2001/220/JAI du Conseil ;

Vu la directive 2017/541 du Parlement européen et du Conseil du 15 mars 2017 relative à la lutte contre le terrorisme et remplaçant la décision-cadre 2002/475/JBZ du Conseil et modifiant la décision 2005/671/JBZ du Conseil ;

Vu l'article 128, §1 de la Constitution ;

Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réforme institutionnelle, en particulier l'article 92bis, §1er, modifié par la loi spéciale du 6 janvier 2014 ;

Vu le Titre II de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;

Considérant que les compétences en matière d'assistance aux victimes sont réparties entre l'Etat fédéral et les Communautés et les Régions ;

Considérant que ce morcellement des compétences et la dispersion du personnel ainsi que des moyens matériels et financiers qui l'accompagne peuvent être de nature à entraver une politique efficiente, effective, cohérente et intégrée en faveur des victimes ;

Considérant qu'une coopération structurelle entre l'Etat fédéral et la Communauté flamande est nécessaire pour aboutir à une assistance et à un service de qualité en faveur des victimes ;

Considérant qu'une assistance aux victimes optimale et bien développée doit limiter autant que possible la victimisation secondaire et réparer dans la mesure du possible toutes les conséquences de la victimisation ;

Considérant que la Constitution et la loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980 prévoient la possibilité pour les autorités précitées de conclure un accord de coopération en matière d'assistance aux victimes ;

Les parties :

L'Etat fédéral, représenté par le Gouvernement fédéral, en la personne du Ministre de la Justice et de la Ministre de l'Intérieur ;

La Communauté flamande, représentée par le Gouvernement flamand, en la personne du Ministre-Président, de la Ministre de la Justice et du Maintien et du Ministre du Bien-être ;

Exerçant conjointement leurs compétences propres, conviennent de ce qui suit :

Chapitre 1^{er}. Définitions

Article 1^{er} Pour l'application du présent accord, on entend par :

- 1° acteurs compétents : les parquets et les tribunaux, la police et les services d'assistance aux victimes compétents ;
- 2° services d'assistance aux victimes compétents : les services d'assistance policière aux victimes, les services d'accueil des victimes et les services d'aide aux victimes ;
- 3° autorités compétentes : les ministres disposant des compétences en vertu desquelles les ministres signataires de cet accord ont conclu l'accord au nom des parties à l'accord ;
- 4° service d'assistance policière aux victimes : le service existant au sein de la police fédérale et locale qui est responsable d'une part, de la sensibilisation et de la formation continue des fonctionnaires de police en matière d'assistance policière aux victimes et, d'autre part, de l'offre d'assistance policière spécialisée aux victimes, sans toutefois porter préjudice aux obligations légales en matière d'assistance aux victimes de chaque fonctionnaire de police individuel ;
- 5° service d'aide aux victimes : un des services des *Centra voor Algemeen Welzijnswerk*, agréé et subventionné par la Communauté flamande, chargé entre autres de l'aide aux victimes ;
- 6° service d'accueil des victimes : le service chargé, au sein de la maison de justice, d'offrir aux victimes des informations spécifiques, un soutien et un accompagnement ainsi qu'une orientation adéquate durant toute la procédure judiciaire ;
- 7° (parent) proche : l'ayant droit de la victime directe ou toute personne entretenant une relation affective durable avec celle-ci ;
- 8° l'assistance policière aux victimes : l'assistance procurée aux victimes par la police qui consiste en leur accueil, une première prise en charge, une bonne information aux victimes et une orientation vers les services spécialisés si nécessaire et qui comprend également l'accueil et l'assistance des personnes impliquées dans un accident, une situation d'urgence collective, un incendie ou un suicide ;
- 9° dommages : une atteinte à l'intégrité physique ou mentale, une souffrance psychologique, une perte matérielle ou financière..

- 10° victime : la personne physique, ainsi que ses proches, qui a subi un préjudice directement causé par des actes ou des omissions qui enfreignent la législation pénale ou la personne physique, ainsi que ses proches, qui a subi un préjudice causé par des faits qui ont donné lieu à une intervention policière ou judiciaire même si les faits ne constituent pas une violation de la législation pénale ;
- 11° politique en faveur des victimes : l'ensemble des actes d'administration de l'État fédéral, des Communautés et des autorités locales et provinciales en rapport avec l'assistance aux victimes ;
- 12° aide aux victimes : le soutien émotionnel et l'accompagnement offerts aux victimes dans le cadre du processus de gestion du traumatisme, la fourniture d'informations, de conseils et d'une aide administrative et pratique, ainsi que l'orientation ciblée et active des victimes. Cette aide est fournie par les services d'aide aux victimes.
- L'aide aux victimes peut également comprendre le soutien, l'aide et l'accompagnement des personnes impliquées dans un accident, une urgence collective, un incendie ou un suicide ;
- 13° accueil des victimes : l'information et l'assistance aux victimes dans les différentes phases de la procédure judiciaire, offerte par le service d'accueil des victimes ainsi que par les magistrats, le personnel et les collaborateurs des parquets et des tribunaux.
- L'accueil des victimes peut également comprendre l'information et l'assistance procurées aux personnes impliquées dans un accident, une urgence collective ou un suicide ;
- 14° l'assistance aux victimes : la prestation d'aide et de services au sens large procurés aux victimes par les différents secteurs, qu'ils soient policiers, judiciaires, sociaux, psychologiques ou médicaux ;

Chapitre 2. Objectif

Art. 2. Le présent accord vise une coopération structurelle en ce qui concerne les missions d'assistance aux victimes par les acteurs compétents dans la région de langue néerlandaise afin de parvenir à une assistance aux victimes de qualité, à prévenir et limiter autant que possible la victimisation secondaire.

La coopération structurelle visée à l'alinéa 1^{er} ne porte pas atteinte à toute forme de collaboration entre les services d'assistance aux victimes compétents et d'autres services plus spécialisés qui offrent une assistance aux victimes, pour autant que ces formes de collaboration tiennent compte des dispositions du présent accord.

Art. 3. Dans le respect des compétences et des responsabilités clairement définies de chacun, les autorités compétentes mènent une politique visant à apporter aux victimes un soutien et un accompagnement corrects et consciencieux.

Pour la réalisation d'une politique coordonnée, intégrale et intégrée en faveur des victimes, les politiques des autorités compétentes doivent être harmonisées entre elles. À cette fin, les autorités et

acteurs compétents s'engagent activement à dialoguer au sein des organes de concertation prévus par le présent accord.

En cas d'ambiguïté sur la répartition des compétences ou des responsabilités, les autorités compétentes s'engagent à ne pas se soustraire à leurs responsabilités, mais à rechercher ensemble des solutions concrètes au sein des organes de concertation prévus par le présent accord.

Chapitre 3. Les compétences

Art. 4. L'État fédéral est compétent pour :

- 1° la politique en matière de police et de sécurité, et en particulier de l'assistance policière aux victimes ;
- 2° la politique criminelle, et en particulier de la politique judiciaire en faveur des victimes. Dans ce cadre, l'État fédéral garantit les droits de la victime au sein de la procédure judiciaire, dont l'octroi d'un accueil aux victimes.

Art. 5. La Communauté flamande est compétente pour :

- 1° la politique en matière d'assistance aux personnes, entre autres le bien-être social, la prestation d'aide et de services en faveur des victimes ;
- 2° l'organisation, le fonctionnement et les missions des maisons de justice, en particulier l'accueil des victimes.

Chapitre 4. Les engagements

Section 1^{re}. Principes généraux de fonctionnement

Art. 6. §1^{er}. Les autorités compétentes s'engagent à faire en sorte que les acteurs compétents appliquent, dans la cadre de leurs compétences et dans leurs contacts avec les victimes, au moins les principes de fonctionnement suivants :

- 1° adopter une attitude de base positive et participative, en partant du point de vue de la victime ;
- 2° prendre en compte en temps utile les nécessités et les besoins individuels de chaque victime, en accordant une attention particulière aux besoins spécifiques des victimes vulnérables, comme les victimes mineures et les enfants mineurs de la victime par exemple ;
- 3° fournir des informations adaptées à la victime, en tenant compte de ses nécessités et de ses besoins individuels, du type de faits ainsi que de sa vulnérabilité et des circonstances dans lesquelles elle se trouve à ce moment-là ;
- 4° assurer la continuité de la prise en charge en transférant les soins de manière bienveillante lorsque l'offre d'un ou de plusieurs autres services répond mieux aux nécessités et aux besoins de la victime.

Les autorités compétentes s'engagent à prévoir pour chaque victime une offre proactive, étendue et abordable par l'intermédiaire des services d'assistance aux victimes relevant de leurs compétences.

§2. Enfin, les autorités compétentes s'engagent à concrétiser les principes de fonctionnement visés au paragraphe 1^{er} dans un document de référence commun et à les traduire en une méthodologie élaborée pour la mise en œuvre des missions et de la coopération sur le terrain entre les acteurs compétents.

La rédaction du document de référence relève de la responsabilité de la Commission flamande d'assistance aux victimes, visée à l'article 37, §1^{er} du présent accord. Le document de référence est soumis par la commission à l'approbation des autorités compétentes, qui peuvent l'adapter si besoin.

Art. 7. Les autorités compétentes s'engagent à ce que les acteurs compétents orientent, le cas échéant, la victime de manière bienveillante en vue d'une prise en charge appropriée de la victime, en tenant compte de ses nécessités et de ses besoins individuels, du type de faits ainsi que de sa vulnérabilité et en faisant usage de la carte sociale établie par le réseau d'assistance aux victimes, visée à l'article 34, §1, 3° du présent accord.

Section 2. La formation

Art. 8. §1^{er}. Tout en maintenant l'application du principe d'indépendance du pouvoir judiciaire, les autorités compétentes s'engagent à fournir ou à faciliter une formation de base appropriée en matière d'assistance aux victimes pour tous des membres du personnel des acteurs compétents relevant de leurs compétences, qui de par leur fonction entrent en contact avec des victimes.

Dans le cadre de cette formation de base, seront abordés au moins les éléments suivants :

- 1° reconnaître la victimisation ;
- 2° l'impact et le traitement d'expériences choquantes ou traumatisantes ;
- 3° reconnaître les nécessités et les besoins des victimes ;
- 4° traiter les victimes et communiquer avec elles avec respect, tact, professionnalisme et sans discrimination ;
- 5° les missions des services d'assistance aux victimes.

§2. Outre la formation de base visée au paragraphe 1^{er}, alinéa 1^{er}, les autorités compétentes s'engagent à fournir une formation spécialisée et complémentaire sur l'assistance aux victimes aux collaborateurs des services d'assistance aux victimes compétents .

Dans le cadre de ces formations continues spécialisées, sont entre autres abordés les éléments suivants :

- 1° l'évaluation individuelle visant à identifier les nécessités et les besoins spécifiques de la victime ;
- 2° les soins psychosociaux (ultérieurs) en cas d'expériences traumatisantes ou choquantes ;
- 3° les groupes cibles et les formes de victimisation spécifiques, tels que les victimes mineures, les victimes de violences sexuelles et de violences intrafamiliales, les victimes d'infractions terroristes ;

- 4° les compétences nécessaires pour être en mesure de traiter de façon correcte et consciencieuse la victime, telles que les techniques d'entretien par exemple.

§3. Les autorités compétentes s'engagent à prévoir des formations complémentaires afin que les collaborateurs des acteurs compétents puissent se tenir au courant des évolutions dans le domaine et puissent approfondir et élargir leurs connaissances et leurs compétences.

Section 3 : La communication d'informations

Art. 9. Les autorités compétentes s'engagent, par l'intermédiaire des acteurs compétents relevant de leurs compétences, à fournir à la victime les informations nécessaires sur :

- 1° les procédures judiciaires et les droits de la victime dans ce cadre ;
- 2° la manière dont la victime peut avoir accès à une assistance et des conseils juridiques ;
- 3° la possibilité et la manière pour la victime d'obtenir une indemnisation ;
- 4° les dispositifs de justice réparatrice disponibles, notamment la possibilité d'une médiation avec l'auteur ;
- 5° les services compétents d'assistance aux victimes et leurs missions.

Le degré d'exhaustivité ou de détail des informations visées à l'alinéa 1^{er} peut varier en fonction des nécessités et des besoins individuels de la victime, et de sa situation personnelle. En fonction de ces nécessités, de ces besoins et de la situation de la victime, ces informations peuvent également être communiquées plus tard qu'au moment du premier contact avec la victime.

Section 4. Les conditions matérielles

Art. 10. Les autorités compétentes s'engagent à prévoir des locaux séparés et adaptés pour les services compétents en matière d'assistances aux victimes relevant de leurs compétences, de manière à ce que les victimes puissent être accueillies et prises en charge avec la discrétion voulue.

En ce qui concerne spécifiquement l'administration fédérale, cette dernière s'engage, en tenant compte des limites des bâtiments existants, à faire les efforts nécessaires pour fournir également des locaux suffisants et adaptés au sein des palais de justice pour les services d'accueil des victimes afin que ces dernières puissent être reçues, accueillies et assistées dans les meilleures conditions possibles.

Section 5. Offre de prestations d'aide et de services accessible

Art. 11. Les autorités compétentes s'engagent à collaborer sur les pratiques existantes et nouvelles qui améliorent la coopération entre les acteurs compétents et qui visent en particulier à mettre en place une offre centrale et accessible de prestation d'aide et de services pour les victimes.

Art. 12. Les autorités compétentes s'engagent à mettre à disposition des victimes des informations et du soutien autant que possible en ligne et à coordonner entre elles les initiatives qu'elles prennent à cette fin.

Section 6. La sensibilisation

Art. 13. Les autorités compétentes s'engagent à mettre en place des campagnes de sensibilisation et à les coordonner entre elles en vue d'une meilleure diffusion des informations concernant les droits des victimes et les services d'assistance aux victimes compétents qui relèvent de leurs compétences.

Section 7. La collecte et le partage de données

Art. 14. Les autorités compétentes s'engagent à mettre en œuvre une politique en faveur des victimes notamment sur la base de données qualitatives et quantitatives que les acteurs compétents relevant de leurs compétences collectent chacun de manière autonome et mettent à la disposition des autres acteurs compétents.

Pour ce faire, au moins les données quantitatives suivantes seront collectées :

- 1° le nombre de victimes que les acteurs compétents ont atteint ;
- 2° le nombre d'orientations effectuées par les acteurs compétents ;
- 3° les services ou les secteurs vers lesquels les acteurs compétents ont orienté les victimes.

Les données visées à l'alinéa précédent sont des données anonymisées et généralisées, et ne relèvent pas du champ d'application du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril du Parlement européen et du Conseil relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

Les données visées au deuxième alinéa sont mises à disposition et rassemblées au niveau du conseil d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes, en vue d'être analysées et évaluées par le conseil d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes et la Commission flamande pour l'assistance aux victimes, conformément à l'article 30 du présent accord.

Chapitre 5. Les missions des acteurs compétents

Section 1^{re}. L'assistance policière aux victimes

Art. 15. Dans le cadre de ses compétences visées à l'article 4 du présent accord et en exécution de l'article 46 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police et des instructions qui s'en sont suivies, l'Etat fédéral, par l'intermédiaire de la police, offre l'assistance nécessaire à la victime en fournissant :

- 1° un premier accueil ;
- 2° une assistance urgente et pratique ;
- 3° les informations visées à l'article 9 du présent accord ;
- 4° une reprise de contact ;
- 5° une orientation, le cas échéant, vers les services d'assistance aux victimes appropriés en fonction des nécessités et des besoins de chaque victime.

La police veille à ce que la victime puisse faire acter dans le procès-verbal ou tout autre support d'information écrit de la police, les informations nécessaires sur les dommages matériels et immatériels subis.

Art. 16. Dans le cadre de leur mission visée à l'article 15 du présent accord, les collaborateurs de la police peuvent être assistés par un collègue spécialisé au sein des services de police ou par le service d'assistance policière aux victimes s'il apparaît qu'une assistance plus spécialisée ou la fourniture d'informations est nécessaire. Le collègue spécialisé collabore avec l'officier responsable de la politique d'assistance policière aux victimes pour développer et mettre en œuvre la politique au sein du service de police.

Le collaborateur spécialisé ou le service d'assistance policière aux victimes visé à l'alinéa 1^{er} a pour mission :

- 1° de contribuer, en collaboration avec le conseiller chargé de la politique d'assistance policière aux victimes, à l'élaboration de la politique en faveur des victimes au sein du corps de police en recueillant et en diffusant des informations en rapport avec l'assistance aux victimes, en sensibilisant les membres du corps de police et en assurant une formation interne en matière d'assistance aux victimes ;
- 2° d'organiser une assistance spécialisée à la victime lorsque le personnel de police n'est pas en mesure d'assister la victime ou de le faire de manière suffisante ;
- 3° d'orienter, le cas échéant, vers le service d'assistance aux victimes approprié en tenant compte des articles 7 et 20 du présent accord ;
- 4° d'orienter et de coopérer activement avec les instances de prestation d'aide et de services ;
- 5° de participer aux structures de concertation.

Art. 17. Le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes informe systématiquement chaque victime de l'existence des services d'assistance aux victimes compétents, de leurs missions et de leurs coordonnées. Sur la base des nécessités et des besoins actuels de la victime individuelle, cette information sera complétée par l'information sur d'autres services ou personnes plus spécialisées en matière d'assistance aux victimes.

Art. 18. §1^{er}. Le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes propose à chaque victime de l'orienter vers un service d'aide aux victimes. Si la victime marque son accord, le fonctionnaire de police ou le service d'assistance policière aux victimes la met activement en contact avec un service d'aide aux victimes.

§2. En fonction des nécessités et des besoins, du type de faits et de la vulnérabilité de la victime, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes évalue s'il y a lieu d'orienter également la victime vers un service d'accueil des victimes. Si la victime marque son accord, il la mettra activement en contact avec ce service.

§3. En application des paragraphes 1^{er} et 2 et afin de réaliser les objectifs mentionnés aux articles 2 et 3 du présent accord, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes transmet les données suivantes par téléphone ou par voie électronique aux services concernés :

- 1° les données à caractère personnel de la victime qui est orientée:
 - (a) les données d'identité, y compris le numéro de registre national ou le numéro d'identification de la Banque Carrefour de la sécurité sociale ;
 - (b) le lien de parenté avec la victime immédiate, dans le cas où la personne concernée est un survivant ou un proche parent ;

- (c) les coordonnées ;
- 2° les données d'identification du verbalisant ;
- 3° le numéro du procès-verbal ;
- 4° la date des faits.

Si la victime le souhaite, le collaborateur de la police ou du service d'assistance policière aux victimes peut également transmettre les données à caractère personnel suivantes aux services concernés :

- 1° les données à caractère personnel de la victime concernant les faits qui ont donné lieu à l'intervention de la police, à savoir une description détaillée des faits, conformément aux directives et à la réglementation en vigueur ;
- 2° les données relatives à la santé de la victime, dont les dommages subis en vue d'évaluer les nécessités et les besoins de la victime ;
- 3° des informations pratiques concernant la disponibilité de la victime pour une prise de contact ;
- 4° des informations sur les autres services vers lesquels la victime a été orientée en vue d'assurer la continuité de l'assistance aux victimes.

La victime doit toujours marquer son accord avant que ces données de la victime ne soient transmises aux services compétents.

Art. 19. Compte tenu des dispositions de l'article 7 du présent accord, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes propose en complément d'orienter la victime vers d'autres services ou personnes plus spécialisés en matière d'assistance aux victimes. Pour ce faire, une attention particulière est accordée aux victimes vulnérables telles que les victimes mineures, les victimes de violences intrafamiliales, les victimes de violences sexuelles et les victimes d'infractions terroristes.

Art. 20. Après un premier contact avec la victime, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes évalue les nécessités, les besoins et les attentes de la victime afin de déterminer s'il est souhaitable de reprendre contact avec elle. Pour ce faire, une attention particulière est accordée aux victimes vulnérables, telles que les victimes mineures, les victimes de violences intrafamiliales, les victimes de violences sexuelles et les victimes d'infractions terroristes, ainsi que les victimes qui n'ont pas souhaité initialement être orientées ou qui n'ont pas consenti à transmettre leurs coordonnées en vue d'une orientation, mais qui, d'après cette évaluation, bénéficieraient d'une assistance plus spécialisée.

En ce qui concerne la violence entre partenaires en tant que forme de violence intrafamiliale, le collaborateur de la police ou le service d'assistance policière aux victimes reprendra contact avec la victime de violence entre partenaires, conformément aux circulaires en vigueur, et ce, après avoir établi le procès-verbal initial. En fonction des besoins actuels de la victime, il lui sera à nouveau proposé de l'orienter vers les services d'assistance aux victimes compétents, ou vers d'autres services ou personnes plus spécialisés en matière d'assistance aux victimes.

Art. 21. Le collaborateur de la police mentionne la proposition d'orientation de la victime dans le procès-verbal ou dans tout autre support d'information écrit de la police. La décision de la victime

d'accepter ou non cette proposition n'est pas mentionnée dans le procès-verbal de la police ni dans quelque support d'information écrit de la police que ce soit.

Section 2. Le service d'aide aux victimes

Art. 22 Dans le cadre de ses compétences visées à l'article 5, 1°, du présent accord et en application de l'article 11, alinéa 1^{er}, 8°, 13° et 15°, de l'arrêté du Gouvernement flamand du 21 juin 2013 relatif à l'aide sociale générale, la Communauté flamande, par l'intermédiaire des services d'assistance aux victimes, offre l'assistance nécessaire à la victime en prévoyant ce qui suit :

L'offre comprend :

- 1° un point de contact clair pour les victimes, pour toutes les questions et l'aide relatives à la victimisation, qu'elles aient déposé une plainte ou non;
- 2° les informations visées à l'article 9 du présent accord, les informations sur le traitement des expériences choquantes ou traumatisantes ainsi que les conseils y afférents, les informations en cas de questions d'assurance et de questions juridiques ;
- 3° une aide administrative et pratique telle que la procédure devant la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence et aux sauveteurs occasionnels et la mise en relation des victimes avec les services appropriés tels qu'une mutuelle, un service d'assurance ou un avocat ;
- 4° un soutien émotionnel et un accompagnement dans le cadre du processus de gestion du traumatisme, où la victime et son entourage immédiat peuvent parler de ce qui leur est arrivé et où des conseillers aident la victime à trouver des moyens adéquats et appropriés de faire face aux conséquences qui s'en suivent ;
- 5° une orientation ciblée et active vers le service d'accueil des victimes, si nécessaire, et suite à laquelle les données à caractère personnel visées à l'article 18 §3 du présent accord sont transférées, avec le consentement de la victime, par téléphone ou par voie électronique, ou vers d'autres services d'assistance aux victimes appropriés, et ce, en fonction des besoins et nécessités de la victime individuelle, en tenant compte des dispositions de l'article 7 du présent accord et en vue d'atteindre les objectifs mentionnés aux articles 2 et 3 du présent accord.

En application de l'article 9 du décret du 8 mai 2009 relatif à l'aide sociale générale, le personnel des services d'aide aux victimes est tenu au secret.

Art. 23. Le service d'aide aux victimes confirme au service de police ou au service d'assistance policière aux victimes ayant orienté la victime, par téléphone ou par voie électronique, avoir contacté la victime et peut, en concertation et avec le consentement de la victime, transférer des données à caractère personnel supplémentaires et nécessaires aux fins d'un accompagnement et d'un soutien ultérieurs.

Section 3. Les parquets et les tribunaux

Art. 24. Dans le cadre de ses compétences visées à l'article 4 du présent accord et en exécution de l'article 3*bis* Titre préliminaire du Code d'instruction criminelle, l'État fédéral, par l'intermédiaire des

magistrats et des membres du personnel des greffes, des parquets et des tribunaux, apporte le soutien nécessaire à la victime en prévoyant :

- 1° un accueil correct et consciencieux de la victime ;
- 2° les informations visées à l'article 9 du présent accord.

Art. 25. Les parquets et les tribunaux sont assistés dans le cadre de leur mission par les services d'accueil des victimes visés à l'article 26 du présent accord lorsqu'il apparaît qu'une assistance ou une information plus spécialisée ou individualisée est nécessaire.

Conformément aux règlements et aux circulaires en vigueur, le parquet invitera les services d'accueil des victimes à proposer une assistance aux victimes individuelles. Dans les cas où cela n'est pas obligatoire, le magistrat en charge du dossier évaluera, dès le début du dossier et tout au long de la procédure, si l'intervention du service d'accueil des victimes est requise.

Section 4. Le service d'accueil des victimes

Art. 26. §1^{er}. Dans le cadre de leurs compétences visées à l'article 5, 2° du présent accord et en application de l'article 5 du décret du 26 avril 2019 relatif aux maisons de justice et à l'assistance juridique de première ligne, la Communauté flamande, par l'intermédiaire des services d'accueil des victimes, apporte le soutien et l'assistance nécessaires à la victime en fournissant :

- 1° les informations visées à l'article 9 du présent accord ;
- 2° l'assistance et le soutien au cours de la procédure judiciaire, notamment au moment d'accéder au dossier, lors de la reconstitution, de la restitution de pièces saisies ou de l'audience au tribunal ;
- 3° un rôle d'intermédiaire par rapport à la magistrature ;
- 4° une orientation de la victime, si nécessaire, vers le service d'assistance aux victimes et suite à laquelle les données à caractère personnel visées à l'article 18 §3 du présent accord sont transférées, avec le consentement de la victime, par téléphone ou par voie électronique, ou vers d'autres services d'assistance aux victimes appropriés, et ce, en fonction des besoins et nécessités de la victime individuelle, en tenant compte des dispositions de l'article 7 du présent accord et en vue d'atteindre les objectifs mentionnés aux articles 2 et 3 du présent accord.

§2. Le service d'accueil des victimes a également une mission structurelle consistant à signaler les difficultés rencontrées par la victime lors de ses contacts avec les autorités judiciaires et à sensibiliser les magistrats et les collaborateurs et le personnel des parquets et des tribunaux aux besoins et aux droits spécifiques des victimes.

Art. 27. Le service d'accueil des victimes confirme au service de police ou au service d'assistance policière aux victimes ayant orienté la victime, par téléphone ou par voie électronique, avoir contacté la victime et peut, en concertation et avec le consentement de la victime, transférer des données à caractère personnel supplémentaires et nécessaires aux fins d'un accompagnement et d'un soutien ultérieurs.

Si la victime répond positivement à l'offre de service, le service d'accueil des victimes notifie son intervention au secrétariat du parquet l'ayant saisi, conformément aux directives en vigueur.

Section 5. Le traitement des données à caractère personnel

Art. 28. §1^{er}. Le traitement des données à caractère personnel, mentionné dans le présent chapitre est effectué conformément à l'article 6, alinéa 1^{er}, c) et e), du Règlement général sur la protection des données et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Le traitement des données à caractère personnel, mentionné dans le présent chapitre, peut également porter sur le traitement des catégories particulières de données à caractère personnel mentionnées à l'article 9, alinéa 1^{er}, et à l'article 10 du Règlement général sur la protection des données. Ces traitements sont considérés comme nécessaires pour des motifs d'intérêt public important, tel que mentionné à l'article 9, alinéa 2, point g), du règlement susmentionné.

§2. Pour le traitement de données à caractère personnel par la police et l'assistance policière aux victimes, les ministres de l'Intérieur et de la Justice agissent en tant que responsables du traitement.

Pour le traitement de données à caractère personnel par les parquets et les tribunaux, le Collège des procureurs généraux et le Collège des cours et tribunaux respectivement ou, le cas échéant, les tribunaux eux-mêmes agissent en tant que responsables du traitement.

Pour le traitement des données à caractère personnel par les services d'accueil des victimes et les services d'aide aux victimes, '*Agentschap Justitie en Handhaving*' et les centres d'aide sociale générale (CAW) agissent respectivement.

Chaque acteur compétent respecte le principe de limitation du stockage et les périodes de conservation correspondantes qui lui sont applicables, prend les mesures appropriées en matière de sécurité des données à caractère personnel et veille à ce que les données à caractère personnel à traiter soient toujours exactes et à jour, en tenant compte des dispositions légales et réglementaires applicables à chaque acteur.

§3 Les responsables du traitement des acteurs de la police, des parquets et tribunaux ainsi que des services d'assistance aux victimes compétents prennent chacun les mesures appropriées pour que les victimes reçoivent des informations et des communications concernant le traitement de leurs données à caractère personnel conformément à la réglementation qui leur est applicable, sous une forme concise, transparente, compréhensible et facilement accessible, et dans un langage clair et simple.

Chapitre 6. Les structures de concertation

Section 1^{re}. Le niveau des arrondissements

Art. 29. §1^{er}. §1^{er} Un conseil d'arrondissement pour une politique en faveur des victimes, ci-après dénommé « le conseil », se réunit dans chaque arrondissement judiciaire.

Le conseil est chargé de coordonner la mise en œuvre d'une politique intégrée en faveur des victimes au sein de l'arrondissement judiciaire.

§2. Les missions du conseil sont les suivantes :

- 1° la concrétisation et la mise en œuvre des points convenus dans le présent accord, et ce, dans le cadre d'une assistance intégrée aux victimes ;
- 2° le suivi et l'évaluation des accords et des décisions visées au point 1°. Ce faisant, le conseil peut inciter les acteurs compétents à prendre les mesures correctrices nécessaires en cas de non-respect des accords conclus ;
- 3° la coordination, le soutien et le contrôle de la coopération entre les acteurs compétents ;
- 4° l'établissement d'accords structurels en termes de coopération entre les acteurs compétents et d'orientation vers des services plus spécialisés en matière d'assistance aux victimes et vice versa, ainsi que la coordination des accords de coopération élaborés au niveau des réseaux locaux au sein de l'arrondissement et le contrôle de la conformité de ces accords par rapport aux points convenus et aux engagements prévus dans le présent accord ;
- 5° la proposition des mesures politiques nécessaires à la commission flamande pour l'assistance aux victimes.

Art. 30. Tous les deux ans, le conseil rédige un rapport sur la manière dont l'objectif du présent accord est mis en œuvre au sein de son arrondissement.

Le rapport comprend au moins :

- 1° un volet quantitatif contenant et analysant au moins les données visées à l'article 14, alinéa 2, du présent accord ;
- 2° un volet qualitatif donnant un aperçu de la manière dont le conseil remplit sa mission visée à l'article 29 §2 du présent accord. Il s'agit au moins d'énumérer et de décrire les actions menées au sein de l'arrondissement, ainsi que les initiatives, réalisations, projets et difficultés concernant l'application et la mise en œuvre des dispositions de l'accord ;
- 3° un inventaire des accords convenus ou à convenir en termes de coopération avec les services d'assistance aux victimes, visés à l'article 29, §2, 4°, du présent accord.

Ce rapport sera remis au président de la commission flamande pour l'assistance aux victimes, et ce, au plus tard le 1^{er} avril de l'année suivant la période couverte par le rapport.

Art. 31. Le conseil est au moins composé des membres suivants :

- 1° le procureur du Roi ou le magistrat de liaison ;
- 2° un juge d'instruction ou un représentant du tribunal de première instance ;
- 3° un représentant mandaté du ou des service(s) d'aide aux victimes ;
- 4° les chefs de corps des zones de police ou leur(s) représentant(s) mandaté(s), éventuellement accompagnés d'un représentant du service d'assistance policière aux victimes ;
- 5° le directeur-coordonateur de la police fédérale, éventuellement accompagné d'un représentant du service d'assistance policière aux victimes de la police fédérale de son arrondissement ;
- 6° les directeurs des maisons de justice de l'arrondissement ;

- 7° un représentant mandaté du *Vertrouwenscentrum kindermishandeling* ou l'*Ondersteuningscentrum Jeugdzorg* de l'*Agentschap Opgroeien* ;
- 8° le président ou un membre de la commission flamande pour l'assistance aux victimes ;
- 9° la personne de liaison visée à l'article 35 du présent accord.

Un ou plusieurs suppléants sont désignés pour chacun des membres.

Le conseil peut être élargi de manière ad hoc ou structurelle à des experts ou à un ou plusieurs représentants d'institutions (publiques), d'organisations, de services (publics), d'associations, de groupes de pairs ou de professionnels, en fonction du sujet de la réunion et sur l'invitation du président.

Art. 32. §1^{er}. Le conseil est présidé par le procureur du Roi ou par le magistrat de liaison provincial chargé de l'accueil des victimes. Ce dernier désigne un secrétaire responsable de la rédaction et de la diffusion des rapports de travail.

§2. Dans le cadre de l'exécution de ses missions, le conseil peut créer des groupes de travail permanents ou ad hoc qui préparent l'ordre du jour, en assurent le suivi et la mise en œuvre et en font rapport au conseil. Ces groupes de travail sont présidés par un membre du conseil. Le conseil désigne un président en cas de création d'un tel groupe de travail.

§3. Le conseil établit un règlement d'ordre intérieur qui régit au moins les points suivants :

- 1° la manière dont les décisions sont prises ;
- 2° les accords relatifs à la délégation de certaines missions et décisions à des groupes de travail tels que visés à l'article 32, §2, du présent accord ;
- 3° la procédure de modification du règlement d'ordre intérieur ;
- 4° les modalités de convocation, d'établissement de l'ordre du jour et de diffusion du procès-verbal.

Le conseil se réunit au moins deux fois par année civile, à des moments de concertation à fixer de commun accord.

Section 2. Le niveau des sections d'arrondissement

Art. 33. Le conseil établit un réseau d'assistance aux victimes pour chaque section d'arrondissement, ci-après dénommé « le réseau ».

Art. 34. §1^{er}. §1^{er}. Les missions du réseau sont les suivantes :

- 1° la mise en place d'une coopération opérationnelle sur le terrain entre le réseau et éventuellement d'autres services d'assistance aux victimes et la conclusion des accords de coopération nécessaires à cette fin ;
- Le partage de connaissances, d'expertise, d'informations et de meilleures pratiques ;
- 3° la création et la gestion d'une carte sociale reprenant les institutions (publiques), les organisations, les services (publics), les associations, les groupes de pairs ou les

professionnels qui se consacrent à l'assistance aux victimes ainsi que leur offre dans la région, et la diffusion de celle-ci parmi les membres du réseau ;

- 4° informer et identifier les problèmes rencontrés dans la pratique et rechercher ensemble une solution ;
- 5° signaler les problèmes qui nécessitent une approche plus structurelle au sein de son propre secteur et/ou du conseil ;
- 6° soutenir et collaborer aux formations et exercices en matière de victimisation des différents partenaires (du réseau) ;
- 7° organiser des moments de réseautage entre les acteurs compétents et d'autres services et personnes plus spécialisés en matière d'assistance aux victimes.

§2. Le réseau est au moins composé des membres suivants :

- 1° d'un assistant de justice du service d'accueil des victimes ;
- 2° un membre du personnel d'un service d'assistance policière aux victimes de la police fédérale et un ou plusieurs membres du personnel d'un service d'assistance policière aux victimes de la police locale ;
- 3° d'un membre du personnel du service d'aide aux victimes.

§3. La présidence et le secrétariat du réseau sont assurés chaque année en alternance par un représentant des services suivants :

- 1° les services d'accueil des victimes ;
- 2° le service d'assistance policière aux victimes ;
- 3° les services d'aide aux victimes.

§4. Le réseau se réunit au moins quatre fois par an, à des moments de concertation à fixer de commun accord.

Pour ce faire, le président du réseau invite les personnes visées au paragraphe 1^{er} ainsi que des représentants des organisations du réseau ou d'autres organisations concernées qui fournissent une assistance aux victimes de violence intrafamiliale et aux victimes de violence sexuelle et dont la zone d'activité se situe dans la même section d'arrondissement que celui du réseau.

Le réseau peut être élargi de manière ad hoc ou structurelle avec le magistrat de liaison chargé de l'accueil des victimes, des représentants des administrations provinciales et locales, des institutions (publiques), les organisations, les services (publics), les associations, les groupes de pairs ou les professionnels qui se consacrent à l'assistance aux victimes dans le cadre du territoire couvert par le réseau.

Le secrétariat du réseau rédige des rapports de fonctionnement et les met à la disposition de ses membres et du président du conseil.

Art. 35. Dans les arrondissements où plusieurs réseaux ont été créés, un représentant d'un service provincial sera délégué pour participer aux réunions des différents réseaux. Cette personne, appelée personne de liaison, est chargée d'assurer l'efficacité et la rapidité des échanges d'informations entre

les réseaux, d'une part, et entre les réseaux et le conseil, d'autre part. En outre, la personne de liaison pourra participer aux groupes de travail visés à l'article 32, §2, du présent accord.

Section 3 Le niveau flamand

Art. 36. §1. Une commission flamande pour l'assistance aux victimes, ci-après dénommée « la commission », sera créée en vue du bon fonctionnement et de la mise en œuvre du présent accord.

§2. La commission est composée d'un représentant de chacun des niveaux politiques suivants :

- 1° la police fédérale ;
- 2° la Commission permanente de la police locale (CPPL);
- 3° les centres d'aide sociale générale (CAW) ;
- 4° le Service public fédéral Justice ;
- 5° le ministère public, désigné à cet effet par le Collège des procureurs généraux ;
- 6° le Collège des cours et tribunaux ;
- 7° l'*Agentschap Justitie en Handhaving* ;
- 8° le *Departement Zorg* ;
- 9° l'*Agentschap Opgroeien* ;
- 10° le *Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling*.

Un ou plusieurs suppléants sont désignés pour chacun des membres.

§3. Les représentants visés au paragraphe 2 servent également de personnes de contact pour leurs organisations respectives afin de promouvoir une coopération et un dialogue structurels et permanents avec d'autres organismes d'assistance aux victimes, que ce soit au niveau fédéral, communautaire ou local, et ce, en vue d'une politique coordonnée, globale et intégrée à l'égard des victimes. Au niveau de la police fédérale et de la Commission permanente de la police locale, le commissaire général de la police fédérale et la Commission permanente de la police locale désignent expressément à cet effet, au niveau central, un conseiller politique et un suppléant aux deux niveaux de police.

§4. La commission peut inviter des représentants ad hoc d'institutions (publiques), d'organisations, de services (publics), d'associations, de groupes de pairs ou de professionnels, en fonction de l'objet de la réunion, à donner un avis sur des points pour lesquels ils ont une compétence ou une expertise spécifique.

§5. La présidence et le secrétariat de la commission sont assurés en alternance, chaque année, par un représentant de l'*Agentschap Justitie en Handhaving* en du *Departement Zorg*.

Art. 37. Les missions de la commission sont les suivantes :

- 1° établir, compléter et étoffer le document de référence visé à l'article 6, §2 du présent accord, en vue d'une application uniforme du présent accord ;
- 2° évaluer l'application du présent accord, rapporter à ce sujet tous les deux ans aux autorités compétentes, au plus tard cinq mois après avoir reçu les rapports mentionnés à l'article 30

- du présent accord, fournir un retour d'information sur ce rapport aux présidents des conseils d'arrondissement ;
- 3° rassembler et examiner les problèmes généraux qui empêchent l'élaboration d'une politique intégrée et coordonnée en faveur des victimes et en faire part aux autorités compétentes ;
 - 4° conseiller les autorités compétentes, de sa propre initiative ou à la demande d'un des ministres compétents ;
 - 5° déterminer les points supplémentaires à traiter dans le rapport bisannuel des conseils d'arrondissement, visé à l'article 30.

Chapitre 7 : Dispositions finales

Art. 38. L'incidence budgétaire des missions incluses dans le présent accord sera assumée par les autorités compétentes conformément à la répartition des compétences prévue par la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles.

Art. 39. Le présent accord est conclu pour une durée indéterminée. Chaque autorité compétente peut dénoncer l'accord de coopération moyennant un préavis de neuf mois.

Art. 40. L'accord de coopération du 7 avril 1998 entre l'État fédéral et la Communauté flamande en matière d'assistance aux victimes est abrogé.

Art. 41. Le présent accord de coopération entre en vigueur au moment de l'entrée en vigueur du dernier des actes législatif d'assentiment.

Fait à Bruxelles le 22 novembre 2023, en cinq exemplaires originaux, dont deux pour l'État fédéral et trois pour la Communauté flamande.

**Samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap inzake
slachtofferzorg**

Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

Gelet op de Richtlijn (EU) 2016/680 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door bevoegde autoriteiten met het oog op de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Kaderbesluit 2008/977/JBZ van de Raad;

Gelet op de Richtlijn 2012/29/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 tot vaststelling van minimumnormen voor de rechten, de ondersteuning en de bescherming van slachtoffers van strafbare feiten, en ter vervanging van Kaderbesluit 2001/220/JBZ van de Raad;

Gelet op de Richtlijn 2017/541 van het Europees Parlement en de Raad van 15 maart 2017 inzake terrorismebestrijding en ter vervanging van Kaderbesluit 2002/475/JBZ van de Raad en tot wijziging van Besluit 2005/671/JBZ van de Raad;

Gelet op de artikelen 128, §1 van de Grondwet;

Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, inzonderheid artikel 92bis, §1, gewijzigd door de bijzondere wet van 6 januari 2014;

Gelet op Titel II van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

Overwegende dat de bevoegdheden inzake slachtofferzorg verdeeld zijn tussen de Federale staat en de Gemeenschappen en de Gewesten;

Overwegende dat deze versnippering van de bevoegdheden en de verspreiding van het personeel en van de bijhorende materiële en financiële middelen een doeltreffend, effectief, coherent en geïntegreerd slachtofferbeleid kunnen belemmeren;

Overwegende dat een structurele samenwerking tussen de Federale Staat en de Vlaamse Gemeenschap noodzakelijk is om tot een kwaliteitsvolle zorg en dienstverlening aan slachtoffers te komen;

Overwegende dat een optimale en goed ontwikkelde slachtofferzorg secundaire victimisatie zo veel mogelijk moet beperken en alle gevolgen van het slachtofferschap in de mate van het mogelijke moet herstellen;

Overwegende dat de Grondwet en de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen de mogelijkheid voorzien dat de vermelde overheden een samenwerkingsakkoord inzake slachtofferzorg sluiten;

De partijen:

De Federale Staat, vertegenwoordigd door de federale regering, in de persoon van de minister van Justitie en de minister van Binnenlandse Zaken;

De Vlaamse Gemeenschap, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, in de persoon van de minister-president, de minister van Justitie en Handhaving en de minister van Welzijn;

Hun eigen bevoegdheden gezamenlijk uitoefenend, zijn overeengekomen hetgeen volgt:

Hoofdstuk 1. Definities

Artikel 1. Voor de toepassing van dit akkoord wordt verstaan onder:

- 1° bevoegde actoren: de parketten, rechtbanken, de politie en de bevoegde diensten slachtofferzorg;
- 2° bevoegde diensten slachtofferzorg: de politionele slachtofferbejegening, de diensten slachtofferonthaal en de diensten slachtofferhulp;
- 3° bevoegde overheden: de ministers die over de bevoegdheden beschikken krachtens welke de ministers die dit akkoord ondertekenen, het akkoord gesloten hebben in naam van de partijen bij het akkoord;
- 4° dienst politionele slachtofferbejegening: de dienst binnen de federale en de lokale politie die enerzijds instaat voor de sensibilisering en voortgezette vorming van politieambtenaren inzake politionele slachtofferbejegening en anderzijds voor het bieden van gespecialiseerde slachtofferbejegening, zonder evenwel afbreuk te doen aan de wettelijke verplichtingen inzake slachtofferbejegening van elke individuele politieambtenaar;
- 5° dienst slachtofferhulp: één van de diensten binnen de centra voor algemeen welzijnswerk, erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Gemeenschap, met als taak onder meer slachtofferhulp;
- 6° dienst slachtofferonthaal: de dienst van het justitiehuis die aan een slachtoffer tijdens de hele gerechtelijke procedure specifieke informatie, ondersteuning, bijstand en een gepaste doorverwijzing aanbiedt;
- 7° na(ast)bestaande: de rechthebbende van het slachtoffer of elke persoon die een duurzame affectieve relatie heeft met het slachtoffer;
- 8° politionele slachtofferbejegening: de bijstand aan een slachtoffer door de politie, die bestaat uit het onthaal en de eerste opvang van het slachtoffer, het verstrekken van basisinformatie aan het slachtoffer en het indien nodig doorverwijzen naar de gespecialiseerde diensten.

Deze bejegening houdt eveneens het onthaal en de bijstand in van personen die betrokken zijn bij een ongeval, een collectieve noodsituatie, een brand of een zelfdoding;

- 9° schade: een lichamelijk letsel, een geestelijk letsel, een psychisch lijden, een materieel of een financieel verlies.
- 10° slachtoffer: de natuurlijke persoon, evenals zijn na(ast)bestaanden, die als direct gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de strafwetgeving schade heeft geleden of de natuurlijke persoon, evenals zijn na(ast)bestaanden die schade heeft geleden ten gevolge van feiten die aanleiding hebben gegeven tot een politionele of gerechtelijke tussenkomst, ook al zijn de feiten geen inbreuk op de strafwetgeving;
- 11° slachtofferbeleid: het geheel van bestuursdaden van de Federale Staat, de Gemeenschappen, de provinciale en lokale overheden in verband met slachtofferzorg;
- 12° slachtofferhulp: de emotionele ondersteuning en begeleiding die aan slachtoffers wordt geboden bij het verwerkingsproces, het geven van informatie, advies en administratieve en praktische hulp en de gerichte en actieve doorverwijzing van slachtoffers. Deze hulp wordt verleend door de diensten slachtofferhulp.

Slachtofferhulp kan eveneens de ondersteuning, hulp en begeleiding inhouden van personen die betrokken zijn bij een ongeval, een collectieve noodsituatie, een brand of een zelfdoding;
- 13° slachtofferonthaal: de informatie en ondersteuning die aan het slachtoffer wordt gegeven in de verschillende fasen van de gerechtelijke procedure, die wordt verleend door de dienst slachtofferonthaal of met tussenkomst van de magistraten, de personeelsleden en medewerkers van de parketten of de rechtbanken, binnen het kader van de aan hen toegewezen bevoegdheden.

Slachtofferonthaal kan eveneens de informatie en bijstand inhouden aan personen die betrokken zijn bij een ongeval, een collectieve noodsituatie of een zelfdoding;
- 14° slachtofferzorg: de hulp- en dienstverlening sensu lato, die vanuit verschillende sectoren, hetzij politioneel, justitieel, sociaal, psychisch of medisch, aan een slachtoffer wordt geboden.

Hoofdstuk 2. Doelstelling

Art. 2. Dit akkoord beoogt een structurele samenwerking inzake de opdrachten slachtofferzorg die wordt opgenomen door de bevoegde actoren op het Nederlandse taalgebied om te komen tot een kwaliteitsvolle slachtofferzorg en secundaire victimisatie zo veel als mogelijk te voorkomen en te beperken.

De structurele samenwerking bedoeld in het eerste lid doet geen afbreuk aan de samenwerkingsverbanden tussen de bevoegde diensten slachtofferzorg en andere meer gespecialiseerde diensten die slachtofferzorg aanbieden, voor zover deze samenwerkingsverbanden rekening houden met de bepalingen van dit akkoord.

Art. 3. Met respect voor ieders duidelijk afgebakende bevoegdheden en verantwoordelijkheden, voeren de bevoegde overheden een beleid dat streeft naar een zorgvuldige en correcte ondersteuning en begeleiding van slachtoffers.

Voor de totstandkoming van een gecoördineerd, integraal en geïntegreerd slachtofferbeleid dient het beleid van de bevoegde overheden op elkaar afgestemd te worden. Hiervoor gaan de bevoegde overheden en de bevoegde actoren actief met elkaar in dialoog binnen de in dit akkoord voorziene overlegorganen.

In geval dat er, in afwijking van de duidelijk afgebakende bevoegdheden en verantwoordelijkheden vermeld in het eerste lid, misvattingen zouden ontstaan op vlak van bevoegdheidsverdeling of verantwoordelijkheden, verbinden de bevoegde overheden er zich toe zich niet te onttrekken aan hun verantwoordelijkheid, maar gezamenlijk op zoek gaan naar concrete oplossingen binnen de in dit akkoord voorziene overlegorganen.

Hoofdstuk 3: Bevoegdheden

Art. 4. De Federale Staat is bevoegd voor:

- 1° het beleid inzake politie en veiligheid en, in het bijzonder, de politionele slachtofferbejegening;
- 2° het strafrechtelijk beleid en in het bijzonder het gerechtelijk slachtofferbeleid. In dat kader waarborgt de Federale Staat de rechten van het slachtoffer binnen de gerechtelijke procedure, waaronder het verlenen van slachtofferonthaal.

Art. 5. De Vlaamse Gemeenschap is bevoegd voor:

- 1° het beleid inzake bijstand aan personen, onder meer het maatschappelijk welzijn en de hulp- en dienstverlening aan slachtoffers;
- 2° de organisatie, de werking en de opdrachten van het Vlaams centrum elektronisch toezicht en de justitiehuisen, in het bijzonder het slachtofferonthaal.

Hoofdstuk 4. Verbintenissen

Afdeling 1. Algemene werkingsprincipes

Art. 6. §1. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe dat de bevoegde actoren, binnen het kader van de aan hen toegewezen bevoegdheden en in hun contact met slachtoffers, minstens de volgende werkingsprincipes zullen hanteren:

- 1° een positieve en participatieve basishouding aannemen, vertrekken vanuit het perspectief van het slachtoffer;
- 2° tijdig rekening houden met de individuele noden en behoeften van elk slachtoffer en hierbij in het bijzonder aandacht te hebben voor de specifieke behoeften van kwetsbare slachtoffers bijvoorbeeld het minderjarige slachtoffer en minderjarige kinderen van het slachtoffer;
- 3° informatie verstrekken op maat van het slachtoffer, rekening houdend met de individuele noden en behoeften van het slachtoffer, het type van feiten alsook de kwetsbaarheid van het slachtoffer en de omstandigheden waarin het slachtoffer zich op dat moment bevindt;
- 4° de continuïteit van de aangeboden zorg verzekeren door op een warme manier de zorg over te dragen wanneer het aanbod van één of meer andere diensten beter aansluit bij de noden en behoeften van het slachtoffer.

De bevoegde overheden verbinden zich ertoe om via de diensten slachtofferzorg die onder hun bevoegdheid vallen daarnaast een proactief, outreachende en aanklampende aanbod te voorzien voor elk slachtoffer.

§2. De bevoegde overheden verbinden er zich tenslotte toe, binnen het kader van de aan hen toegewezen bevoegdheden, de werkingsprincipes, bedoeld in paragraaf 1, in een gezamenlijk referentiedocument te concretiseren en te vertalen naar een uitgewerkte methodologie voor de uitvoering van de opdrachten en de samenwerking op het terrein tussen de bevoegde actoren.

De redactie van het referentiedocument is een verantwoordelijkheid van de Vlaamse Commissie slachtofferzorg, bedoeld in artikel 37, §1, van dit akkoord. Het referentiedocument wordt door de commissie voorgelegd aan de bevoegde overheden ter goedkeuring die zo nodig het document kunnen bijsturen.

Art. 7. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe dat de bevoegde actoren het slachtoffer waar nodig op een warme manier doorverwijst met het oog op gepaste slachtofferzorg, rekening houdend met de individuele noden en behoeften van het slachtoffer, het type van feiten alsook de kwetsbaarheid van het slachtoffer en dat zij daarbij gebruik kunnen maken van de sociale kaart die is opgesteld door het netwerk slachtofferzorg, bedoeld in artikel 34, §1, 3° van dit akkoord.

Afdeling 2. Opleiding

Art. 8. §1. Met behoud van de toepassing van de onafhankelijkheid van de rechterlijke macht, verbinden de bevoegde overheden zich ertoe een gepaste basisopleiding inzake slachtofferzorg te voorzien of te faciliteren voor alle medewerkers van de bevoegde actoren die onder hun bevoegdheid vallen van wie het waarschijnlijk is dat zij vanuit hun functie in persoonlijk contact komen met slachtoffers.

In deze basisopleiding komen minstens de volgende elementen aan bod:

- 1° erkennen van slachtofferschap;
- 2° de impact en verwerking van schokkende of traumatische ervaringen;
- 3° herkennen van de noden en behoeften van het slachtoffer;
- 4° respectvol, tactvol, professioneel en op niet-discriminerende manier omgaan en communiceren met het slachtoffer;
- 5° de opdrachten van de diensten slachtofferzorg.

§2. De bevoegde overheden verbinden er zich toe voor de medewerkers van de bevoegde diensten slachtofferzorg, naast de basisopleiding bedoeld in het eerste lid van paragraaf 1, eveneens gespecialiseerde en voortgezette opleidingen inzake slachtofferzorg te voorzien.

In deze gespecialiseerde en voortgezette opleidingen komen onder andere de volgende elementen aan bod:

- 1° de individuele beoordeling die tot doel heeft de specifieke noden en behoeften van het slachtoffer vast te stellen;
- 2° de psychosociale (na-)zorg bij traumatische of schokkende ervaringen;

- 3° specifieke doelgroepen en vormen van slachtofferschap, zoals minderjarige slachtoffers, slachtoffers van seksueel geweld en intrafamiliaal geweld, slachtoffers van terroristische misdrijven;
- 4° vaardigheden om een zorgvuldige en correcte bejegening aan het slachtoffer te kunnen bieden zoals bijvoorbeeld gesprekstechnieken.

§3. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe vervolgoopleidingen te voorzien opdat de medewerkers van de bevoegde actoren op de hoogte blijven van evoluties in de materie en hun kennis en vaardigheden kunnen verdiepen en verbreden.

Afdeling 3: Informatieverstrekking

Art. 9. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe, via de bevoegde actoren die onder hun bevoegdheid vallen en met behoud van de toepassing van de onafhankelijkheid van de rechtelijke macht, het slachtoffer de nodige informatie te geven over de:

- 1° gerechtelijke procedure en de rechten van het slachtoffer in dit kader;
- 2° wijze waarop het slachtoffer toegang kan krijgen tot juridisch advies en rechtsbijstand;
- 3° mogelijkheid en de wijze waarop het slachtoffer een schadevergoeding kan verkrijgen;
- 4° beschikbare herstelrechtvoorzieningen, onder andere de mogelijkheid tot bemiddeling met de dader;
- 5° bevoegde diensten slachtofferzorg en hun opdrachten.

Hoe uitgebreid of gedetailleerd de in het eerste lid bedoelde informatie is, kan verschillen naargelang de individuele noden, behoeften en persoonlijke omstandigheden van het slachtoffer. Afhankelijk van deze noden, behoeften en omstandigheden van het slachtoffer, kan deze informatie ook in een later stadium gegeven worden dan op het moment van de eerste contacten met het slachtoffer.

Afdeling 4. Materiële omstandigheden

Art. 10. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe om aparte en aangepaste lokalen te voorzien voor de bevoegde diensten slachtofferzorg die onder hun bevoegdheid vallen, zodat het slachtoffer met de nodige privacy onthaald en opgevangen kan worden.

Specifiek wat betreft de federale overheid, deze verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om binnen de gerechtsgebouwen ook voldoende en aangepaste lokalen te voorzien voor de diensten slachtofferonthaal zodat slachtoffers opgevangen, onthaald en bijgestaan kunnen worden in de best mogelijke omstandigheden, rekening houdend met de beperkingen die bestaande gebouwen hebben.

Afdeling 5. Toegankelijk hulp- en dienstverleningsaanbod

Art. 11. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe mee te werken aan bestaande en nieuwe praktijken die de samenwerking tussen de bevoegde actoren verbeteren en die in het bijzonder tot doel hebben om een centraal, voldoende en toegankelijk hulp- en dienstverleningsaanbod voor slachtoffers te installeren en te waarborgen.

Art. 12. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe informatie en ondersteuning zoveel als mogelijk digitaal aan slachtoffers beschikbaar te stellen en de initiatieven die zij hiertoe nemen onderling op elkaar af te stemmen.

Afdeling 6. Sensibilisering

Art. 13. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe sensibiliseringscampagnes op te zetten en die onderling op elkaar af te stemmen met het oog op een betere bekendmaking van de rechten van het slachtoffer en van de bevoegde diensten slachtofferzorg die onder hun bevoegdheid vallen.

Afdeling 7. Verzamelen en delen van gegevens

Art. 14. De bevoegde overheden verbinden zich ertoe een slachtofferbeleid te voeren mede op basis van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens die de bevoegde actoren die onder hun bevoegdheid vallen ieder autonoom verzamelen en ter beschikking stellen van de andere bevoegde actoren.

Hiertoe worden minstens de volgende kwantitatieve gegevens verzameld:

- 1° het aantal bereikte slachtoffers door de bevoegde actoren;
- 2° het aantal doorverwijzingen vanuit de bevoegde actoren;
- 3° de diensten of sectoren waarnaar werd doorverwezen door de bevoegde actoren.

De gegevens bedoeld in het voorgaande lid zijn geanonimiseerde en gegeneraliseerde gegevens, en vallen niet onder het toepassingsgebied van de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

De gegevens bedoeld in het tweede lid worden ter beschikking gesteld en samen gebracht op het niveau van de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid, met het oog op analyse en evaluatie door de arrondissementele raad voor slachtofferbeleid en de Vlaamse Commissie slachtofferzorg, zoals bedoeld in artikel 30 van dit akkoord.

Hoofdstuk 5. Opdrachten van de bevoegde actoren

Afdeling 1. Politie slachtofferbejegening

Art. 15. In het kader van zijn bevoegdheid, bedoeld in artikel 4 van dit akkoord en in uitvoering van artikel 46 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, biedt de Federale Staat via de politie de nodige bijstand aan het slachtoffer door te voorzien in:

- 1° de eerste opvang;
- 2° dringende en praktische bijstand ;
- 3° informatie zoals bedoeld in artikel 9 van dit akkoord;
- 4° hercontactname;
- 5° doorverwijzing waar nodig naar de gepaste slachtofferzorg in functie van de noden en behoeften van het individuele slachtoffer.

De politie ziet erop toe dat het slachtoffer in het proces-verbaal of enige andere politionele schriftelijke informatiedrager de nodige informatie kan laten opnemen over de geleden materiële en immateriële schade.

Art. 16. De politiemedewerkers kunnen in het kader van hun opdracht, bedoeld in artikel 15 van dit akkoord, worden bijgestaan door een gespecialiseerde medewerker binnen de politiediensten of door de dienst politionele slachtofferbejegening, wanneer blijkt dat meer gespecialiseerde bijstand of informatievoorziening nodig is. De gespecialiseerde medewerker werkt samen met de beleidsofficier inzake politionele slachtofferbejegening voor de ontwikkeling en implementatie van het beleid binnen de politiedienst.

De gespecialiseerde medewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening, bedoeld in het eerste lid, heeft als opdracht:

- 1° het slachtofferbeleid binnen het korps mee vorm te geven samen met de beleidsadviseur politionele slachtofferbejegening door het verzamelen en verspreiden van informatie in verband met slachtofferzorg, de leden van het korps te sensibiliseren en interne opleiding te verzekeren inzake politionele slachtofferbejegening;
- 2° het organiseren van gespecialiseerde bijstand aan het slachtoffer wanneer politiemedewerkers het slachtoffer niet of op onvoldoende wijze kunnen bijstaan;
- 3° de doorverwijzing waar nodig naar de gepaste dienst slachtofferzorg rekening houdend met de artikelen 7 en 20 van dit akkoord;
- 4° het actief doorverwijzen en samenwerken met hulp- en dienstverleningsinstanties;
- 5° het deelnemen aan de overlegstructuren.

Art. 17. De politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening licht elk slachtoffer systematisch in over het bestaan van de bevoegde diensten slachtofferzorg, hun opdrachten en hun contactgegevens. Op basis van de actuele noden en behoeften van het individuele slachtoffer wordt dit aangevuld met informatie over andere meer gespecialiseerde diensten of personen die slachtofferzorg aanbieden.

Art. 18. §1. De politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening biedt elk slachtoffer doorverwijzing naar een dienst slachtofferhulp aan. Wanneer het slachtoffer hiermee instemt, brengt men het slachtoffer actief in contact met deze dienst.

§2. De politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening maakt op basis van de noden en behoeften, het type van feiten alsook de kwetsbaarheid van het individuele slachtoffer de inschatting of hij ook doorverwijzing naar een dienst slachtofferonthaal aanbiedt. Als het slachtoffer hiermee instemt, brengt hij het slachtoffer actief in contact met deze dienst.

§3. In uitvoering van paragraaf 1 en 2 en met het oog op het realiseren van de doeleinden vermeld in artikel 2 en 3 van dit akkoord, maakt de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening de volgende gegevens telefonisch of via elektronische weg over aan de desbetreffende diensten:

- 1° de persoonsgegevens van het slachtoffer dat wordt doorverwezen:
 - a) de identiteitsgegevens, waaronder het rijksregisternummer of identificatienummer van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid;

- b) de relatie tot het directe slachtoffer in geval betrokkene een nabestaande of naastbestaande betreft;
- c) de contactgegevens;
- 2° de identificatiegegevens van de verbalisant;
- 3° het nummer van het proces-verbaal;
- 4° de datum van de feiten.

Indien het slachtoffer dit wenst, kan de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening eveneens de volgende persoonsgegevens overmaken aan de desbetreffende diensten:

- 1° persoonsgegevens van het slachtoffer betreffende de feiten die aanleiding gegeven hebben tot de politionele tussenkomst, met name een omschrijving van de feiten, conform de geldende richtlijnen en regelgeving;
- 2° gegevens over de gezondheid van het slachtoffer, meer bepaald de geleden schade zoals bedoeld in artikel 1, 9° van dit akkoord, met het oog op de inschatting van de noden en behoeften van het slachtoffer;
- 3° praktische informatie betreffende de beschikbaarheid van het slachtoffer voor contactname;
- 4° informatie over andere diensten waarnaar het slachtoffer is doorverwezen met het oog op de continuïteit van de slachtofferzorg.

Het slachtoffer dient steeds zijn instemming te geven voordat deze gegevens van het slachtoffer overgemaakt worden aan de desbetreffende diensten.

Art. 19. Rekening houdend met de bepalingen van artikel 7 van dit akkoord, doet de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening een aanvullend aanbod tot doorverwijzing naar andere, meer gespecialiseerde diensten of personen die slachtofferzorg aanbieden. Hij heeft hierbij extra aandacht voor kwetsbare slachtoffers zoals minderjarige slachtoffers, slachtoffers van intrafamiliaal geweld, slachtoffers van seksueel geweld en slachtoffers van terroristische misdrijven.

Art. 20. De politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening maakt na een eerste contact met het slachtoffer een inschatting van de noden, behoeften en verwachtingen, om te bepalen of een hercontactname aangewezen is. Hij heeft hierbij bijzondere aandacht voor kwetsbare slachtoffers zoals minderjarige slachtoffers, slachtoffers van seksueel geweld, slachtoffers van intrafamiliaal geweld, slachtoffers van terroristische misdrijven, alsook voor slachtoffers die in eerste instantie niet wilden doorverwezen worden of geen instemming gaven om hun gegevens door te geven voor een doorverwijzing, maar die op basis van zijn inschatting baat zouden hebben met meer gespecialiseerde slachtofferzorg.

Voor wat betreft partnergeweld als vorm van intrafamiliaal geweld, zal de politiemedewerker of de dienst politionele slachtofferbejegening overeenkomstig de van kracht zijnde omzendbrieven het slachtoffer van partnergeweld opnieuw contacteren na het opstellen van het aanvankelijk proces-verbaal. Op basis van de actuele noden en behoeften van het slachtoffer doet hij opnieuw een aanbod tot doorverwijzing naar de bevoegde diensten slachtofferzorg, of andere meer gespecialiseerde diensten of personen die slachtofferzorg aanbieden.

Art. 21. De politiemedewerker vermeldt het aanbod tot doorverwijzing van het slachtoffer in het proces-verbaal of enige andere politionele schriftelijke informatiedrager. De beslissing van het slachtoffer om al dan niet in te gaan op het aanbod wordt niet vermeld in het proces-verbaal of enige andere schriftelijke politionele informatiedrager.

Afdeling 2. Dienst slachtofferhulp

Art. 22 In het kader van zijn bevoegdheid, bedoeld in artikel 5, 1° van dit akkoord en in uitvoering van artikel 11, eerste lid, 8°, 13° en 15° van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 juni 2013 betreffende het algemeen welzijnswerk biedt de Vlaamse Gemeenschap via de diensten slachtofferhulp de nodige hulpverlening aan het slachtoffer door te voorzien in:

Het aanbod omvat:

- 1° een duidelijk aanspreekpunt voor slachtoffers voor alle vragen en hulp rond slachtofferschap, ongeacht of zij een klacht ingediend hebben;
- 2° informatie zoals bedoeld in artikel 9 van dit akkoord, informatie over de verwerking van schokkende of traumatische ervaringen alsook advies hierover, informatie bij verzekeringstechnische en juridische vragen;;
- 3° administratieve en praktische hulp zoals de procedure voor de Commissie voor Financiële Hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en occasionele redders en het in contact brengen van slachtoffers met de gepaste diensten zoals een mutualiteit, verzekeringsinstantie of advocaat;
- 4° emotionele ondersteuning en begeleiding bij het verwerkingsproces waarbij het slachtoffer en zijn directe sociale omgeving kunnen praten over wat hen is overkomen en waarbij hulpverleners samen met het slachtoffer op zoek gaan naar een goede en gepaste manier om met de gevolgen ervan om te gaan;
- 5° een gerichte en actieve doorverwijzing waar nodig naar de dienst slachtofferonthaal waarbij de persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 18 §3 van dit akkoord, na instemming van het slachtoffer, telefonisch of via elektronische weg worden overgemaakt of naar andere gepaste slachtofferzorg in functie van de noden en behoeften van het individuele slachtoffer, rekening houdend met de bepalingen van artikel 7 van dit akkoord en met het oog op het realiseren van de doeleinden vermeld in artikel 2 en 3 van dit akkoord.

In uitvoering van artikel 9 van het decreet van 8 mei 2009 op het algemeen welzijnswerk zijn de medewerkers van de diensten die slachtofferhulp aanbieden tot geheimhouding verplicht.

Art. 23. De dienst slachtofferhulp bevestigt telefonisch of via elektronische weg aan de doorverwijzende politiedienst of de doorverwijzende dienst slachtofferonthaal dat zij met het slachtoffer contact heeft opgenomen, en kan, in samenspraak en na instemming van het slachtoffer, bijkomende en noodzakelijke persoonsgegevens overmaken met het oog op verdere begeleiding en ondersteuning.

Afdeling 3. Parket en rechtbank

Art. 24. In het kader van hun bevoegdheid, bedoeld in artikel 4 van dit akkoord en in uitvoering van artikel 3bis Voorafgaande Titel Wetboek van Strafvordering, biedt de Federale Staat via de

magistraten, de medewerkers van de griffie en de personeelsleden van de parketten en rechtbanken, de nodige ondersteuning aan het slachtoffer door te voorzien in:

- 1° een correct en zorgvuldig slachtofferonthaal;
- 2° informatie zoals bedoeld in artikel 9 van dit akkoord.

Art. 25. De parketten en rechtbanken worden in het kader van hun opdracht bijgestaan door de diensten slachtofferonthaal bedoeld in artikel 26 van dit akkoord wanneer blijkt dat meer gespecialiseerde of geïndividualiseerde bijstand of informatievoorziening nodig is.

Overeenkomstig de van kracht zijnde regelgeving en omzendbrieven zal het parket de diensten slachtofferonthaal vatten om een aanbod te doen aan individuele slachtoffers. In de gevallen waarin dit niet verplicht is, beoordeelt de magistraat die belast is met het dossier, van bij de aanvang van het dossier en gedurende de volledige procedure, of de tussenkomst van de dienst slachtofferonthaal vereist is.

Afdeling 4. Dienst slachtofferonthaal

Art. 26. §1. In het kader van hun bevoegdheid, bedoeld in artikel 5, 2° van dit akkoord en in uitvoering van artikel 5 van het decreet van 26 april 2019 houdende de justitiehuisen en de juridische eerstelijnsbijstand biedt de Vlaamse Gemeenschap via de diensten slachtofferonthaal de nodige ondersteuning en bijstand aan het slachtoffer door te voorzien in:

- 1° informatie zoals bedoeld in artikel 9 van dit akkoord;
- 2° bijstand en ondersteuning tijdens de gerechtelijke procedure, zoals bij de inzage van het dossier, de wedersamenstelling, de teruggave van inbeslaggenomen stukken of de zitting van de rechtbank;
- 3° een brugfunctie ten aanzien van de magistratuur;
- 4° doorverwijzing waar nodig naar de dienst slachtofferhulp waarbij de persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 18 §3 van dit akkoord, na instemming van het slachtoffer, telefonisch of via elektronische weg worden overgemaakt of naar andere gepaste diensten slachtofferzorg in functie van de noden en behoeften van het slachtoffer, rekening houdend met de bepalingen van artikel 7 van dit akkoord en met het oog op het realiseren van de doeleinden vermeld in artikel 2 en 3 van dit akkoord.

§2. De dienst slachtofferonthaal heeft ook een structurele opdracht door het signaleren van de moeilijkheden waarmee het slachtoffer wordt geconfronteerd in zijn contacten met de gerechtelijke overheid en door de magistraten en de medewerkers en personeelsleden van de parketten en de rechtbanken te sensibiliseren voor de specifieke noden en rechten van het slachtoffer.

Art. 27. De dienst slachtofferonthaal bevestigt telefonisch of via elektronische weg aan de doorverwijzende politiedienst of de doorverwijzende dienst slachtofferhulp dat zij met het slachtoffer contact heeft opgenomen en kan, in samenspraak en na instemming van het slachtoffer, bijkomende en noodzakelijke persoonsgegevens overmaken met het oog op verdere begeleiding en ondersteuning.

Indien het slachtoffer positief reageert op het dienstaanbod, stelt de dienst slachtofferonthaal hun tussenkomst ter kennis aan het secretariaat van het parket dat hen gevat heeft, overeenkomstig de van kracht zijnde richtlijnen.

Afdeling 5. Omgaan met persoonsgegevens

Art. 28. §1. De verwerking van persoonsgegevens, vermeld in dit hoofdstuk, gebeurt conform artikel 6, eerste lid, c) en e) van de algemene verordening gegevensbescherming en de wet van 30 juni 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens, vermeld in dit hoofdstuk, kan ook de verwerking omvatten van bijzondere categorieën van persoonsgegevens vermeld in artikel 9, lid 1 en artikel 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Deze verwerkingen worden beschouwd als noodzakelijke verwerkingen om redenen van zwaarwegend algemeen belang als vermeld in artikel 9, lid 2, g) van de voormelde verordening.

§2. Voor de verwerking van de persoonsgegevens door de politie en de politionele slachtofferbejegening treden de ministers van Binnenlandse zaken en Justitie op als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens door de parketten en rechtbanken treden respectievelijk het College van procureurs-generaal en het College van hoven en rechtbanken of, al naargelang van het geval, de rechtbanken zelf op als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de verwerking van persoonsgegevens door de diensten slachtofferonthaal en slachtofferhulp treden respectievelijk het Agentschap Justitie en Handhaving en het CAW op.

Iedere bevoegde actor respecteert het principe van de opslagbeperking en de op hen van toepassing zijnde overeenkomstige bewaartermijnen, neemt de passende maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens, en zorgt dat de te verwerken persoonsgegevens steeds juist en geactualiseerd zijn, rekening houdend met de wettelijke en reglementaire bepalingen die op iedere actor van toepassing zijn.

§3. De verwerkingsverantwoordelijken van de actoren politie, de parketten en rechtbanken en de bevoegde diensten slachtofferzorg nemen ieder de passende maatregelen opdat het slachtoffer de informatie en de communicatie over de verwerking van diens persoonsgegevens overeenkomstig de op hen toepasselijke regelgeving in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.

Hoofdstuk 6. Overlegstructuren

Afdeling 1. Arrondissementeel niveau

Art. 29. §1. In elk gerechtelijk arrondissement komt een arrondissementele raad voor slachtofferbeleid, hierna “de raad” genoemd, samen.

De raad is belast met de coördinatie van de implementatie van een geïntegreerd slachtofferbeleid binnen het gerechtelijk arrondissement.

§2. De raad heeft tot taak het:

- 1° concretiseren en implementeren van de in dit akkoord gemaakte afspraken in functie van een geïntegreerde slachtofferzorg;
- 2° opvolgen en evalueren van de in 1° gemaakte afspraken en beslissingen. Hierbij kan zij de bevoegde actoren aansporen tot het nemen van noodzakelijke corrigerende acties in geval van niet-naleving van de gemaakte afspraken;
- 3° coördineren, ondersteunen en opvolgen van de samenwerking tussen de bevoegde actoren;
- 4° opmaken van structurele afspraken inzake de samenwerking tussen de bevoegde actoren en de doorverwijzing naar meer gespecialiseerde diensten die slachtofferzorg aanbieden en vice versa, alsook het afstemmen van samenwerkingsafspraken die op niveau van de lokale netwerken binnen het arrondissement zijn opgemaakt en erop toezien dat deze afspraken in overeenstemming zijn met de afspraken en verbintenissen bepaald in dit akkoord;
- 5° voorstellen van de nodige beleidsmaatregelen aan de Vlaamse commissie slachtofferzorg.

Art. 30. De raad stelt tweejaarlijks een verslag op met betrekking tot de wijze waarop er binnen haar arrondissement aan de doelstelling van dit akkoord uitvoering gegeven wordt.

Het verslag bevat minstens:

- 1° een kwantitatief gedeelte waarin minstens de gegevens zoals bepaald in artikel 14 lid 2 van dit akkoord worden opgenomen en geanalyseerd;
- 2° een kwalitatief gedeelte waarin een overzicht wordt gegeven van de wijze waarop de raad haar taak, bedoeld in artikel 29, §2, van dit akkoord invult. Dit gebeurt minstens door een opsomming en beschrijving van de acties die binnen het arrondissement genomen zijn, alsook de initiatieven, verwezenlijkingen, projecten en moeilijkheden inzake de toepassing en implementering van de bepalingen uit het akkoord;
- 3° een inventaris van de samenwerkingsafspraken die zijn gemaakt of die gemaakt moeten worden met diensten slachtofferzorg, zoals bedoeld in artikel 29, §2, 4° van dit akkoord.

Dit verslag wordt overgemaakt aan de voorzitter van de Vlaamse commissie slachtofferzorg uiterlijk op 1 april van het jaar volgend op de periode waarop het verslag betrekking heeft.

Art. 31. De raad is minimaal samengesteld uit:

- 1° de procureur des Konings of de verbindingsmagistraat;
- 2° een onderzoeksrechter of vertegenwoordiger van de rechtbank eerste aanleg;
- 3° een gemandateerde vertegenwoordiger van de dienst(en) slachtofferhulp;
- 4° de korpschefs van de politiezones of hun gemandateerde vertegenwoordiger(s), eventueel vergezeld van een vertegenwoordiger van de dienst voor politionele slachtofferbejegening;
- 5° de directeur-coördinator van de federale politie eventueel vergezeld van een vertegenwoordiger van de dienst voor politionele slachtofferbejegening van de federale politie van zijn arrondissement;
- 6° de directeurs van de justitiehuisen van het arrondissement;

- 7° een gemandateerde vertegenwoordiger van het vertrouwenscentrum kindermishandeling of het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg van het Agentschap Opgroeien;
- 8° de voorzitter of een lid van de Vlaamse commissie slachtofferzorg;
- 9° de verbindingspersoon zoals bedoeld in artikel 35 van dit akkoord.

Voor elk van de leden worden één of meerdere plaatsvervangers aangeduid.

De raad kan ad hoc of structureel uitgebreid worden met deskundigen of één of meerdere vertegenwoordigers van (overheids-)instellingen, organisaties, (overheids-)diensten, verenigingen, lotgenotengroepen of professionelen naargelang het onderwerp van de vergadering en op uitnodiging van de voorzitter.

Art. 32. §1. De raad wordt voorgezeten door de procureur des Konings of door de provinciale verbindingsmagistraat slachtofferonthaal. Deze stelt een secretaris aan die instaat voor de opmaak en verspreiding van de werkingsverslagen.

§2. Voor het uitvoeren van haar opdrachten kan de raad permanente of ad hoc werkgroepen oprichten die de agenda voorbereiden, opvolgen, uitvoeren en hierover rapporteren aan de raad. Deze werkgroepen worden voorgezeten door een lid van de raad. De raad stelt een voorzitter aan in geval van oprichting van zo een werkgroep.

§3. De raad stelt een huishoudelijk reglement op, waarin minimaal het volgende geregeld wordt:

- 1° de wijze waarop beslissingen worden genomen;
- 2° afspraken over het delegeren van bepaalde opdrachten en beslissingen aan werkgroepen zoals bedoeld in artikel 32, §2, van dit akkoord;
- 3° de procedure voor het wijzigen van het huishoudelijk reglement;
- 4° de wijze waarop de vergadering wordt samen geroepen, de agenda van de vergadering wordt bepaald en de verslaggeving wordt verspreid.

De raad komt minstens twee keer per kalenderjaar bijeen, op onderling te bepalen overlegmomenten.

Afdeling 2. Niveau van de arrondissementsafdeling

Art. 33. De raad richt per arrondissementsafdeling een netwerk slachtofferzorg op, hierna “netwerk” genoemd.

Art. 34. §1. Het netwerk heeft tot taak het:

- 1° vormgeven van de operationele samenwerking op het terrein tussen het netwerk en eventuele andere diensten slachtofferzorg en hiervoor de nodige samenwerkingafspraken maken;
- 2° uitwisselen van kennis, expertise, informatie en beste praktijken;
- 3° opmaken en beheren van een sociale kaart van (overheids-)instellingen, organisaties, (overheids-)diensten, verenigingen, lotgenotengroepen, of professionelen die zich toeleggen op het bieden van slachtofferzorg alsook hun aanbod binnen de regio, en deze verspreiden binnen de leden van het netwerk;

- 4° informeren en signaleren van problemen waarmee zij in de praktijk worden geconfronteerd en gezamenlijk zoeken naar een manier van aanpak;
- 5° signaleren van problemen die een meer structurele aanpak vereisen binnen de eigen sector en/of aan de raad;
- 6° ondersteunen van en meewerken aan opleidingen en trainingen inzake slachtofferschap voor de verschillende (netwerk)partners;
- 7° organiseren van netwerkmomenten tussen de bevoegde actoren onderling en andere meer gespecialiseerde diensten en personen die slachtofferzorg aanbieden.

§2. Het netwerk is minimaal samengesteld uit:

- 1° een justitieassistent van de dienst slachtofferonthaal;
- 2° een personeelslid van een dienst voor politionele slachtofferbejegening van de federale politie en één of meerdere personeelsleden van een dienst voor politionele slachtofferbejegening van de lokale politie;
- 3° een personeelslid van de dienst slachtofferhulp.

§3. Het voorzitterschap en het secretariaat van het netwerk wordt jaarlijks afwisselend opgenomen door een vertegenwoordiger van:

- 1° de dienst slachtofferonthaal;
- 2° de dienst voor politionele slachtofferbejegening;
- 3° de dienst slachtofferhulp.

§4. Het netwerk vergadert ten minste vier keer per jaar, op onderling te bepalen overlegmomenten.

De voorzitter van het netwerk nodigt hiertoe de personen in paragraaf 1 uit alsook vertegenwoordigers van netwerkorganisaties of andere relevante organisaties die slachtofferzorg aanbieden aan slachtoffers van intrafamiliaal geweld en slachtoffers van seksueel geweld en wiens werkingsgebied valt binnen dezelfde gerechtelijke arrondissementsafdeling van het netwerk.

Het netwerk kan verder ad hoc of structureel uitgebreid worden met de verbindingsmagistraat slachtofferonthaal, met vertegenwoordigers van provinciale en lokale besturen, (overheids-) instellingen, organisaties, (overheids-) diensten, verenigingen lotgenotengroepen of professionelen die zich toeleggen op het bieden van slachtofferzorg binnen het territoriaal werkingsgebied van het netwerk.

Het secretariaat van het netwerk maakt werkingsverslagen op en stelt deze ter beschikking aan haar leden en aan de voorzitter van de raad.

Art. 35. In de arrondissementen waar verschillende netwerken zijn opgericht, wordt een vertegenwoordiger van een dienst die een provinciale werking heeft, afgevaardigd om deel te nemen aan de vergaderingen van de verschillende netwerken. Deze persoon, verbindingspersoon genoemd, staat in voor een vlotte en tijdige informatiedeling tussen de netwerken onderling enerzijds en de netwerken en de raad anderzijds. Hij kan daarnaast ook deelnemen aan de werkgroepen zoals bedoeld in artikel 32 §2 van dit akkoord.

Afdeling 3. Vlaams niveau

Art. 36. § 1. Er wordt een Vlaamse commissie slachtofferzorg opgericht, hierna commissie genoemd, met het oog op de goede werking en implementatie van het akkoord.

§ 2. De commissie is samengesteld uit telkens één vertegenwoordiger op het beleidsniveau van:

- 1° de Federale Politie;
- 2° de Vaste Commissie voor de lokale politie;
- 3° de centra voor algemeen welzijnswerk;
- 4° de Federale Overheidsdienst Justitie;
- 5° het Openbaar Ministerie, daartoe aangeduid door het College van Procureurs-generaal;
- 6° het College van hoven en rechtbanken;
- 7° het Agentschap Justitie en Handhaving;
- 8° het Departement Zorg;
- 9° het Agentschap Opgroeien;
- 10° het Vlaams Expertisecentrum Kindermishandeling.

Voor elk van de leden worden één of meerdere plaatsvervangers aangeduid.

§3. De vertegenwoordigers bedoeld in paragraaf 2 fungeren tevens als contactpersoon voor hun desbetreffende organisaties ter bevordering van een structurele en permanente dialoog en een samenwerking met andere instanties inzake slachtofferzorg, zowel op federaal, gemeenschaps- als lokaal niveau, met het oog op een gecoördineerd, integraal en geïntegreerd slachtofferbeleid. Op het niveau van de Federale Politie en van de Vaste Commissie voor de lokale politie stellen de Commissaris-generaal van de Federale politie en de Vaste Commissie van de Lokale Politie hiervoor op centraal niveau specifiek een beleidsadviseur en een plaatsvervanger aan op beide politieniveaus.

§4. De commissie kan ad hoc vertegenwoordigers van (overheids)instellingen, organisaties, (overheids) diensten, lotgenotenverenigingen of professionelen uitnodigen om, naargelang het onderwerp van de vergadering, een advies te verlenen over punten waarvoor zij een specifieke bevoegdheid of deskundigheid hebben.

§5. Het voorzitterschap en secretariaat van de commissie wordt jaarlijks wisselend opgenomen door een vertegenwoordiger van het Agentschap Justitie en Handhaving en het Departement Zorg.

Art. 37. De commissie heeft tot taak het:

- 1° opmaken, aanvullen en concretiseren van het referentiedocument, zoals bedoeld in artikel 6, §2 van dit akkoord, met het oog op de uniforme toepassing van dit akkoord;
- 2° evalueren van de toepassing van dit akkoord, hierover tweejaarlijks rapporteren aan de bevoegde overheden, uiterlijk vijf maanden na ontvangst van de verslagen vermeld in artikel 30 van dit akkoord, voorzien in een terugkoppeling van dit rapport aan de voorzitters van de arrondissementale raden;
- 3° bundelen en bespreken van overkoepelende problemen die de ontwikkeling van een geïntegreerd en gecoördineerd slachtofferbeleid in de weg staan en deze terug te koppelen aan de bevoegde overheden;

- 4° adviseren van de bevoegde overheden, op eigen initiatief of op vraag van één van de bevoegde ministers;
- 5° bepalen van eventuele bijkomende items die in het tweejaarlijks verslag van de arrondissementele raden, bedoeld in artikel 30, aan bod moet komen.

Hoofdstuk 7: Slotbepalingen

Art. 38. De budgettaire gevolgen van de opdrachten opgenomen in dit akkoord vallen ten laste van de bevoegde overheden overeenkomstig de verdeling van de bevoegdheden zoals bepaald in de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen.

Art. 39. Het akkoord wordt gesloten voor onbepaalde duur. Elke bevoegde overheid kan het akkoord opzeggen mits een opzegtermijn van negen maanden.

Art. 40. Het samenwerkingsakkoord van 7 april 1998 inzake slachtofferzorg wordt opgeheven.

Art. 41. Het akkoord krijgt uitvoering vanaf de inwerkingtreding van de laatste wetgevende akte houdende instemming.

Gedaan te Brussel op 22 november 2023, in vijf originele exemplaren waarvan twee voor de Federale Staat en drie voor de Vlaamse Gemeenschap.



Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Avis standard n° 65/2023 du 24 mars 2023

Objet: Avis standard relatif à la rédaction des textes normatifs

Le Centre de Connaissances de l'Autorité de protection des données (ci-après « l'Autorité »),
Présent.e.s : Mesdames Cédrine Morlière, Nathalie Raghenon et Griet Verhenneman et Messieurs Yves-Alexandre de Montjoye, Bart Preneel et Gert Vermeulen;

Vu la loi du 3 décembre 2017 *portant création de l'Autorité de protection des données*, en particulier les articles 23 et 26 (ci-après « LCA »);

Vu l'article 25, alinéa 3, de la LCA selon lequel les décisions du Centre de Connaissances sont adoptées à la majorité des voix ;

Vu le règlement (UE) 2016/679 *du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE* (ci-après « RGPD »);

Vu la loi du 30 juillet 2018 *relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel* (ci-après « LTD »);

émet, le 24 mars 2023, l'avis standard suivant :

I. PORTÉE ET CONTEXTE DU PRÉSENT AVIS

1. Compte tenu du nombre exceptionnellement élevé de demandes d'avis dont l'Autorité est saisie et faute de disposer de moyens humains suffisants, l'Autorité n'est momentanément pas en mesure de procéder à un examen de toutes les demandes d'avis qu'elle reçoit. Lorsque le demandeur n'indique pas que le projet soumis pourrait occasionner des risques élevés pour les droits et libertés des personnes concernées et lorsque les réponses fournies par celui-ci dans le formulaire ne permettent pas non plus de déduire que de tels risques existeraient, l'Autorité peut décider de se référer au présent avis standard relatif à la rédaction des textes normatif¹.
2. Cet avis général rappelle les exigences principales auxquelles toute norme qui encadre des traitements de données à caractère personnel doit répondre. Il demeure par conséquent valable dans toutes les hypothèses de rédaction de textes normatifs. Il incombe à l'auteur d'un projet de norme de veiller à ce que celui-ci réponde effectivement aux exigences de qualité de la loi qui s'imposent en vertu du RGPD, lu en combinaison avec la Constitution, la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne et la Convention européenne des droits de l'homme (ci-après « la CEDH »).

II. RÉDACTION DES TEXTES NORMATIFS ET PROTECTION DES DONNÉES

A. Quant à l'exigence de nécessité et proportionnalité des traitements de données qui sont encadrés par le projet

3. L'Autorité rappelle que tout traitement de données à caractère personnel constitue une ingérence dans le droit au respect de la vie privée et le droit à la protection des données à caractère personnel. Une telle ingérence n'est admissible que pour autant qu'elle soit nécessaire et proportionnée à l'objectif légitime poursuivi.
4. Pour rappel, un traitement de données à caractère personnel est considéré comme étant nécessaire s'il constitue la mesure la moins attentatoire pour atteindre l'objectif légitime qu'il poursuit. L'auteur d'un texte normatif doit dès lors s'assurer qu'il n'y a pas d'autres mesures moins

¹ L'Autorité doit procéder à des choix stratégiques, compte tenu de ses missions en vertu du RGPD, des moyens dont elle dispose et des principes figurant dans le RGPD (comme le principe de l'approche basée sur les risques et le principe de 'responsabilité'). C'est la raison pour laquelle elle analyse d'abord les demandes d'avis, qui lui sont soumises en vertu de l'article 23 de la LCA et/ou de l'article 36.4 du RGPD, uniquement sur la base du formulaire.

Ce n'est que dans les cas où les réponses fournies dans le formulaire contiennent des indices sérieux que le projet de texte normatif implique un risque élevé que l'Autorité procède systématiquement à une analyse du projet de texte normatif proprement dit et émet concrètement un avis.

Dans les autres cas, et compte-tenu du flux de dossiers, l'Autorité ne procède pas à une analyse du texte du projet de texte normatif et communique les présentes lignes directrices générales. Il appartient au demandeur de s'assurer concrètement que le projet qu'il rédige répond effectivement aux exigences de qualité de la loi qui s'imposent en vertu du RGPD, de la Constitution, de la Charte des droits fondamentaux et de la CEDH.

attentatoires aux droits et libertés des personnes concernées qui permettent d'atteindre l'objectif poursuivi. Il faut donc que le traitement de données envisagé permette effectivement d'atteindre l'objectif poursuivi (critère d'efficacité), mais également qu'il constitue la mesure la moins intrusive dans les droits et libertés des personnes concernées (critère de nécessité au sens strict). Concrètement, cela signifie que s'il est possible d'atteindre l'objectif recherché au moyen d'une mesure moins intrusive pour le droit au respect de la vie privée ou le droit à la protection des données à caractère personnel, le traitement de données initialement envisagé ne pourra pas être mis en place.

5. Si la nécessité du traitement de données à caractère personnel est établie, il faut encore que l'auteur du texte normatif s'assure que celui-ci est bien proportionné (au sens strict) à l'objectif qu'il poursuit, c'est-à-dire qu'il faut qu'il existe un juste équilibre entre les différents intérêts en présence, droits et libertés des personnes concernées. En d'autres termes, il faut qu'il y ait un équilibre entre l'ingérence dans le droit au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel et l'objectif que poursuit – et permet effectivement d'atteindre – ce traitement. Les avantages qui découlent du traitement de données en question doivent donc être plus importants que les inconvénients qu'il génère pour les personnes concernées (critère de proportionnalité au sens strict).
6. L'Autorité attire l'attention des auteurs de textes normatifs sur l'obligation de s'assurer que les traitements de données à caractère personnel encadrés par leurs projets ou qui seront mis en place en exécution de ceux-ci s'avèrent effectivement nécessaires et proportionnés à l'objectif poursuivi.

B. Quant à l'exigence de prévisibilité des traitements de données à caractère personnel

7. En outre, l'Autorité rappelle que chaque traitement de données à caractère personnel doit disposer d'une base juridique ou de légitimité figurant à l'article 6.1 du RGPD. Les traitements de données qui sont instaurés par une mesure normative sont presque toujours basés sur l'article 6.1, point c) ou e) du RGPD².
8. En vertu de l'article 22 de la Constitution, de l'article 8 de la CEDH et de l'article 6.3 du RGPD, de tels traitements doivent être prévus par une réglementation claire et précise, dont l'application doit

² Article 6.1 du RGPD : "Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie : (...)

c) le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ; (...)

e) le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ; (...)"

être prévisible pour les personnes concernées³. En d'autres termes, la réglementation qui encadre ou dont la mise en œuvre implique des traitements de données doit répondre aux exigences de prévisibilité et de précision, de telle sorte qu'à sa lecture, les personnes concernées peuvent entrevoir clairement les traitements qui seront faits de leurs données et les circonstances dans lesquelles ces traitements sont autorisés.

9. Toutefois, cela ne signifie pas que chaque traitement de données doit être encadré par une norme *spécifique* régissant explicitement l'ensemble des sujets de protection des données dans son contexte. En effet, dans certains cas, la prévisibilité d'un traitement de données à caractère personnel qui est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public pourra être assurée par la norme qui attribue cette mission au responsable du traitement et le RGPD (le cas échéant lus en combinaison avec d'autres normes également d'application).
10. La question se pose dès lors de savoir quand et dans quelle mesure un encadrement normatif *spécifique* est nécessaire. S'il n'y a pas de règle absolue ou de formule mathématique permettant de déterminer avec certitude quand une norme spécifique est nécessaire pour encadrer un traitement de données à caractère personnel nécessaire l'exécution d'une mission d'intérêt public et à en assurer la prévisibilité, l'Autorité donne ci-dessous des indications à ce propos.
11. L'article 6.2 du RGPD prévoit que « *les États membres peuvent maintenir ou introduire des dispositions plus spécifiques pour adapter l'application des règles du présent règlement pour ce qui est du traitement dans le but de respecter le paragraphe 1, points c) et e), en déterminant plus précisément les exigences spécifiques applicables au traitement ainsi que d'autres mesures visant à garantir un traitement licite et loyal, y compris dans d'autres situations particulières de traitement comme le prévoit le chapitre IX* ».
12. Le considérant 10 du RGPD, qui est relatif à l'article 6.2 du RGPD, précise que « *parallèlement à la législation générale et horizontale relative à la protection des données mettant en œuvre la directive 95/46/CE, il existe, dans les États membres, plusieurs législations sectorielles spécifiques dans des domaines qui requièrent des dispositions plus précises. Le présent règlement laisse aussi aux États membres une marge de manœuvre pour préciser des règles, y compris en ce qui concerne le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel. A cet égard, le présent règlement n'exclut pas que le droit des États membres précise les circonstances des situations particulières de traitement y compris en fixant de manière plus précise les conditions dans lesquelles le traitement de données à caractère personnel est licite* » (c'est l'Autorité qui souligne).

³ Voir également le considérant 41 du RGPD.

13. De plus, le RGPD renvoie également, à plusieurs reprises, au droit national, que ce soit pour exiger un encadrement spécifique pour certains traitements de données à caractère personnel ou pour imposer l'adoption de mesures appropriées et spécifiques pour sauvegarder les droits fondamentaux et les intérêts des personnes concernées⁴.
14. L'Autorité identifie, notamment, trois situations dans lesquelles une norme nationale doit encadrer spécifiquement des traitements de données à caractère personnel :
 - lorsqu'il est nécessaire d'assurer la prévisibilité d'un traitement de données à caractère personnel nécessaire à l'exercice d'une mission de service public plus qu'en renvoyant simplement au libellé de la norme d'attribution des missions de service public et de prévoir des garanties spécifiques pour préserver les droits et libertés des personnes concernées ;
 - lorsqu'il est nécessaire d'assurer le caractère contraignant d'une obligation légale de réaliser un traitement de données à caractère personnel (art. 6.1.c RGPD). À ce propos, l'Autorité relève que la norme qui impose l'obligation légale doit, d'une part, spécifier la finalité concrète pour laquelle le traitement de données obligatoire doit être réalisé et, d'autre part, être claire et précise, de telle sorte que le responsable du traitement ne doit, en principe, pas avoir de marge d'appréciation quant à la façon de réaliser le traitement de données à caractère personnel nécessaire au respect de son obligation légale⁵.
 - lorsque le RGPD ou la LTD impose l'adoption d'une telle norme spécifique d'encadrement de traitement de données à caractère personnel, par exemple, pour prévoir des mesures spécifiques de sauvegarde pour les droits et libertés des personnes concernées⁶.
15. Dans ce contexte, même si tout traitement de données à caractère personnel constitue une ingérence dans le droit au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère

⁴ C'est le cas, par exemple, pour les traitements portant sur des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD (données relatives à l'origine raciale, données relatives à la santé, ...) qui sont nécessaires à l'exécution des obligations des responsables du traitement en matière de droit du travail ou encore des traitements portant sur ces données qui sont nécessaires pour des motifs d'intérêt public important.

⁵ Groupe de travail « Article 29 », *Avis 06/2014 sur la notion d'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement des données au sens de l'article 7 de la directive 95/46/CE*, p. 22. L'Autorité rappelle qu'en tout état de cause, malgré une telle absence de marge d'appréciation, il incombe toujours au responsable du traitement de veiller à la conformité du traitement concerné à l'obligation en cause ainsi qu'au RGPD.

⁶ Par exemple lorsqu'il s'agit d'encadrer par voie normative un traitement de catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD ou encore de l'article 10 du RGPD et de prévoir dans ce cadre des mesures appropriées et spécifiques pour la sauvegarde des droits fondamentaux et des intérêts des personnes concernées (art. 9.2.g RGPD, art. 10 LTD) ou encore lorsqu'il s'agit de concilier le droit d'accès du public aux documents officiels et le droit à la protection des données à caractère personnel (art. 86 RGPD)...

personnel, chacun de ces traitements (et donc toute ingérence dans le droit à la vie privée) ne doit, par conséquent, pas nécessairement être *spécifiquement* encadré par une norme de droit interne, par exemple, par le biais d'un chapitre spécifique consacré aux traitements de données à caractère personnel. Pour les traitements de données nécessaires à l'exécution d'une mission d'intérêt public, l'Autorité relève que, pour autant que les missions de service public (qui nécessitent la réalisation de traitement de données à caractère personnel) soient décrites et délimitées par le législateur de manière telle que les finalités de ces traitements peuvent être considérées comme déterminées et explicites et qu'on ne se trouve pas dans une des situations précitées, il n'est pas systematiquement nécessaire d'encadrer *spécifiquement* ces traitements de données. En effet, sous cette condition, le RGPD peut, dans certains cas, suffire à encadrer lesdits traitements de données, notamment en l'absence de risque spécifique pour les droits et libertés des personnes concernées.

16. L'Autorité invite donc l'auteur d'un texte normatif à s'assurer que son projet répond bien à l'exigence de prévisibilité, de telle sorte qu'à sa lecture, éventuellement combinée à la lecture du cadre normatif pertinent, les personnes concernées puissent entrevoir clairement les traitements qui seront faits de leurs données et les circonstances dans lesquelles ces traitements sont autorisés.

Pour le Centre de Connaissances,
(sé) Cédrine Morlière, Directrice



Autorité de protection des données
Gegevensbeschermingsautoriteit

Standaardadvies 65/2023 van 24 maart 2023

Bijgewerkte versie – zitting van 29 september 2023

Betreft: Standaardadvies betreffende de redactie van normatieve teksten

Het Kenniscentrum van de Gegevensbeschermingsautoriteit (hierna "de Autoriteit"),
aanwezig: de dames Cédrine Morlière, Nathalie Raghenon en Griet Verhenneman, en de heren Yves-Alexandre de Montjoye, Bart Preneel en Gert Vermeulen;

Gelet op de wet van 3 december 2017 *tot oprichting van de Gegevensbeschermingsautoriteit*, met name de artikelen 23 en 26 (hierna "WOG");

Gelet op artikel 25, lid 3, WOG volgens hetwelk de beslissingen van het Kenniscentrum bij meerderheid van stemmen worden aangenomen;

Gelet op Verordening (EU) 2016/679 *van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* (hierna "AVG");

Gelet op de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens* (hierna "WVG");

Brengt op 24 maart 2023 het volgende standaardadvies uit.

I. TOEPASSINGSGEBIED EN CONTEXT VAN DIT ADVIES

1. Gezien het uitzonderlijk grote aantal adviesaanvragen dat momenteel bij de Autoriteit wordt ingediend en bij gebrek aan voldoende personele middelen, is de Autoriteit niet in staat om alle adviesaanvragen die zij ontvangt, te behandelen. Wanneer de aanvrager niet aangeeft dat het voorgelegde ontwerp aanleiding kan geven tot hoge risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en wanneer uit zijn antwoorden in het formulier ook niet kan worden afgeleid dat dergelijke risico's aanwezig zijn, kan de Autoriteit beslissen om te verwijzen naar voorliggend standaardadvies betreffende de redactie van normatieve teksten¹.
2. In dit algemene advies wordt gewezen op de belangrijkste eisen waaraan elke norm die de verwerking van persoonsgegevens regelt, moet voldoen. Het blijft dus geldig bij elke redactie van normatieve teksten. Het is de verantwoordelijkheid van de auteur van een ontwerpnorm om ervoor te zorgen dat deze daadwerkelijk voldoet aan de kwaliteitseisen van een wet, opgelegd op grond van de AVG en gelezen in samenhang met de Grondwet, het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie en het Europees Verdrag tot bescherming van de rechten van de mens (hierna "het EVRM").

II. REDACTIE VAN NORMATIEVE TEKSTEN EN GEGEVENSBESCHERMING

A. Wat betreft de vereiste van noodzakelijkheid en evenredigheid van de gegevensverwerkingen die door het ontwerp worden geregeld

3. De Autoriteit herinnert eraan dat elke verwerking van persoonsgegevens een inmenging vormt in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en het recht op bescherming van persoonsgegevens van de betrokkenen. Een dergelijke inmenging is enkel toelaatbaar als zij noodzakelijk is en evenredig met het nagestreefde gerechtvaardigde doel.
4. Ter herinnering: de verwerking van persoonsgegevens wordt als noodzakelijk beschouwd als zij de minst ingrijpende maatregel vormt om het ermee nagestreefde gerechtvaardigde doel te

¹ De Autoriteit dient strategische keuzes te maken, rekening houdend met de nieuwe taken die haar krachtens de AVG zijn opgelegd, de middelen waarover zij beschikt en de beginselen die in de AVG zijn vervat (zoals het beginsel van de risico-gebaseerde benadering en het beginsel van de 'verantwoordingsplicht'). Daarom onderzoekt zij de adviesaanvragen die haar op grond van artikel 23 van de WOG en/of artikel 36, lid 4, van de AVG worden voorgelegd eerst uitsluitend op basis van het formulier.

Alleen in gevallen waarin de antwoorden in het formulier ernstige aanwijzingen bevatten dat het ontwerp van normatieve tekst een hoog risico inhoudt, gaat de Autoriteit over tot een systematische analyse van het ontwerp van normatieve tekst zelf en brengt zij een concreet advies uit.

In de andere gevallen en gezien de toevloed aan dossiers, gaat de Autoriteit niet over tot een analyse van de tekst van het ontwerp van normatieve tekst en geeft zij voorliggende algemene richtlijnen. Het is aan de aanvrager om er in de praktijk voor te zorgen dat het ontwerp dat hij redigeert, daadwerkelijk voldoet aan de kwaliteitsvereisten van de wet die door de AVG, de Grondwet, het Handvest van de grondrechten en het EVRM, worden opgelegd.

bereiken. De auteur van een normatieve tekst moet daarom nagaan of er geen andere maatregelen zijn die minder ingrijpend zijn voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en waarmee het nagestreefde doel kan worden bereikt. De beoogde gegevensverwerking moet dus toelaten het nagestreefde doel te bereiken (criterium van doeltreffendheid), maar moet tevens de maatregel zijn die het minst ingrijpt in de rechten en vrijheden van de betrokkenen (criterium van noodzakelijkheid in strikte zin). Concreet betekent dit dat als het mogelijk is het beoogde doel te bereiken met een maatregel die minder ingrijpt in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer of het recht op bescherming van persoonsgegevens, de oorspronkelijk beoogde gegevensverwerking niet ingevoerd mag worden.

5. Wanneer de noodzaak van de verwerking van persoonsgegevens vaststaat, moet de auteur van de normatieve tekst er zich nog van vergewissen dat de verwerking evenredig is (in strikte zin) met het beoogde doel, d.w.z. dat er een juist evenwicht moet worden gevonden tussen de verschillende belangen die op het spel staan en de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Met andere woorden, er moet een evenwicht zijn tussen de inmenging in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en op bescherming van persoonsgegevens, en het doel dat met die verwerking wordt beoogt en dat daadwerkelijk kan worden bereikt. De voordelen die voortvloeien uit de gegevensverwerking in kwestie moeten dus opwegen tegen de nadelen ervan voor de betrokkenen (criterium van evenredigheid in strikte zin).
6. De Autoriteit vestigt de aandacht van de auteurs van normatieve teksten op de verplichting ervoor te zorgen dat de verwerkingen van persoonsgegevens die door het ontwerp worden geregeld of in uitvoering daarvan zullen worden geregeld, werkelijk noodzakelijk zijn en evenredig met het nagestreefde doel.

B. Wat betreft de vereiste van voorspelbaarheid van de verwerking van persoonsgegevens

7. Verder herinnert de Autoriteit eraan dat elke verwerking van persoonsgegevens een rechtsgrond of een rechtmatigheidsgrond moet hebben, zoals bepaald in artikel 6, lid 1, van de AVG. Gegevensverwerkingen die bij een normatieve maatregel zijn ingevoerd, zijn bijna altijd gebaseerd op artikel 6, lid 1, punt c) of e), van de AVG².

²Artikel 6, lid 1, van de AVG: "De verwerking is alleen rechtmatig indien en voor zover aan ten minste een van de onderstaande voorwaarden is voldaan: (...)

c) de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust; (...)

e) de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; (...)"

8. Krachtens artikel 22 van de Grondwet, artikel 8 van het EVRM en artikel 6, lid 3, van de AVG, moet voor dergelijke verwerkingen duidelijke en nauwkeurige regelgeving gelden, waarvan de toepassing voor de betrokkenen voorzienbaar moet zijn³. Met andere woorden, de regelgeving die de gegevensverwerking regelt of waarvan de toepassing een gegevensverwerking met zich meebrengt, moet voldoen aan de vereisten van voorspelbaarheid en nauwkeurigheid, zodat bij lezing ervan, de betrokkenen duidelijk kunnen begrijpen welke verwerkingen met hun gegevens zullen worden verricht en onder welke omstandigheden deze verwerkingen zijn toegestaan.
9. Dit betekent echter niet dat voor elke gegevensverwerking een *specifieke* norm moet gelden die uitdrukkelijk alle gegevensbeschermingskwesties in de betrokken context regelt. In bepaalde gevallen kan de voorspelbaarheid van een verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang immers worden gewaarborgd door de norm die deze taak toekent aan de verwerkingsverantwoordelijke, en de AVG (in voorkomend geval gelezen in combinatie met andere normen die eveneens van toepassing zijn).
10. De vraag rijst dan wanneer en in welke mate een *specifiek* normatief kader noodzakelijk is. Aangezien er geen absolute regel of mathematische formule is om met zekerheid te bepalen wanneer moet worden voorzien in een specifieke norm om een verwerking van persoonsgegevens te regelen die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang, met het oog op de voorspelbaarheid ervan, geeft de Autoriteit hieronder richtsnoeren in dit verband.
11. Artikel 6, lid 2, van de AVG bepaalt: *"De lidstaten kunnen specifiekere bepalingen handhaven of invoeren ter aanpassing van de manier waarop de regels van deze verordening met betrekking tot de verwerking met het oog op de naleving van lid 1, punten c) en e), worden toegepast; hiertoe kunnen zij een nadere omschrijving geven van specifieke voorschriften voor de verwerking en andere maatregelen om een rechtmatige en behoorlijke verwerking te waarborgen, ook voor andere specifieke verwerkingssituaties als bedoeld in hoofdstuk IX."*
12. Overweging 10 van de AVG, die betrekking heeft op artikel 6, lid 2, van de AVG, bepaalt: *"In samenhang met de algemene en horizontale wetgeving inzake gegevensbescherming ter uitvoering van Richtlijn 95/46/EG beschikken de lidstaten over verscheidene sectorgebonden wetten op gebieden waar behoefte is aan meer specifieke bepalingen. Deze verordening biedt de lidstaten ook ruimte om eigen regels voor de toepassing vast te stellen, onder meer wat de verwerking van bijzondere persoonsgegevenscategorieën ("gevoelige gegevens") betreft. In zoverre staat deze verordening niet in de weg aan lidstatelijk recht waarin specifieke situaties op het gebied van gegevensverwerking nader worden omschreven, meer bepaald door nauwkeuriger*

³ Zie ook overweging 41 van de AVG.

*te bepalen in welke gevallen verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt".
(onderstreept door de Autoriteit)*

13. Bovendien verwijst de AVG ook meermaals naar het nationale recht, hetzij om een specifiek kader voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens te eisen, hetzij om het treffen van passende en specifieke maatregelen ter bescherming van de grondrechten en de belangen van de betrokkenen, op te leggen.⁴
14. De Autoriteit stelt met name drie situaties vast waarin een nationale norm de verwerking van persoonsgegevens specifiek moet regelen:
 - wanneer het niet voldoende is om te verwijzen naar de formulering van **de norm waarbij de publieke taak wordt toegekend** om de voorspelbaarheid van de verwerking te **waarborgen**, en wanneer moet worden **voorzien in specifieke waarborgen** om de rechten en vrijheden van de betrokkenen te beschermen;
 - wanneer het noodzakelijk is om een verplichte verwerking van persoonsgegevens in te stellen in de zin van artikel 6, lid 1, punt c), van de AVG. In dat verband wijst de Autoriteit erop dat de norm die de wettelijke verplichting oplegt, enerzijds het concrete doel moet preciseren waarvoor de verplichte gegevensverwerking moet worden uitgevoerd, en anderzijds duidelijk en nauwkeurig moet zijn, zodat de verwerkingsverantwoordelijke in principe geen beoordelingsmarge heeft met betrekking tot de manier waarop de verwerking van persoonsgegevens die nodig is om aan zijn wettelijke verplichting te voldoen, wordt uitgevoerd⁵.
 - wanneer de AVG of de WVG de vaststelling van een dergelijke specifieke norm voor de verwerking van persoonsgegevens oplegt, om bijvoorbeeld te voorzien in specifieke beschermingsmaatregelen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Zo legt de AVG een dergelijke specifieke norm op in twee gevallen, namelijk (1) wanneer wordt overwogen de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG (gegevens over raciale afkomst, gegevens over gezondheid, ...) of in de zin van artikel 10 van de AVG (gegevens betreffende veroordelingen, enz.) te regelen en wanneer in dit verband wordt overwogen te voorzien in passende en specifieke maatregelen om de grondrechten en de belangen van de betrokkenen te vrijwaren, of (2) wanneer in een wettelijke norm het recht van toegang van het publiek tot officiële documenten in overeenstemming moet worden gebracht met het recht op bescherming van persoonsgegevens (artikel 86 van de AVG).

⁴ Dat is bijvoorbeeld het geval voor verwerkingen betreffende bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG (gegevens over ras, gegevens over de gezondheid,...) die nodig zijn voor de uitvoering van de verplichtingen van verwerkingsverantwoordelijken op het gebied van arbeidsrecht, of voor verwerkingen betreffende deze gegevens die nodig zijn om redenen van zwaarwegend algemeen belang.

⁵ Groep Artikel 29, *advies 06/2014 van over het begrip "gerechtvaardigd belang van de voor de verwerking verantwoordelijke" in artikel 7 van Richtlijn 95/46/EG*, blz. 22. De Autoriteit herinnert eraan dat, ondanks een dergelijk gebrek aan beoordelingsmarge, het hoe dan ook aan de verwerkingsverantwoordelijke is om ervoor te zorgen dat de betrokken verwerking in overeenstemming is met de verplichting in kwestie en met de AVG.

15. In deze context, ook al vormt elke verwerking van persoonsgegevens een inmenging in het recht op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en op bescherming van persoonsgegevens, toch moet niet elke verwerking (en dus elke inmenging in het recht op privacy) noodzakelijkerwijs specifiek geregeld worden door een norm van nationaal recht (zoals bijvoorbeeld een specifiek hoofdstuk dat aan de verwerking van persoonsgegevens is gewijd).
16. Wat betreft gegevensverwerkingen die noodzakelijk zijn voor de vervulling van een taak van algemeen belang, merkt de Autoriteit op dat, voor zover de publieke taken (waarvoor de verwerking van persoonsgegevens nodig is) door de wetgever op zodanige wijze zijn omschreven en afgebakend dat de doeleinden van deze verwerkingen als welbepaald en uitdrukkelijk kunnen worden beschouwd, en afgezien van de specifieke omstandigheden beschreven in § 14, het niet systematisch nodig is om een *specifiek* kader voor *deze* gegevensverwerkingen te bieden. Onder deze voorwaarde kan de AVG immers in bepaalde gevallen volstaan om de genoemde gegevensverwerkingen te regelen, met name wanneer er geen specifiek risico voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen bestaat.
17. De Autoriteit verzoekt de auteur van de normatieve tekst derhalve om ervoor te zorgen dat zijn ontwerp voldoet aan de vereiste van voorspelbaarheid, zodat bij de lezing ervan, eventueel in combinatie met de lezing van het relevante normatieve kader, de betrokkenen duidelijk kunnen begrijpen welke verwerkingen met hun gegevens zullen worden uitgevoerd en onder welke omstandigheden deze verwerkingen zijn toegestaan.

Voor het Kenniscentrum,
(get.) Cédrine Morlière - Directeur