

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

27 octobre 2023

**NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (\*)**

**PME**

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

27 oktober 2023

**BELEIDSNOTA (\*)**

**KMO's**

---

Voir:

Doc 55 **3649/ (2023/2024)**:  
001: Liste des notes de politique générale.  
002 à 026: Notes de politique générale.

(\*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

---

Zie:

Doc 55 **3649/ (2023/2024)**:  
001: Lijst van Beleidsnota's.  
002 tot 026: Beleidsnota's.

(\*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

10533

<b>N-VA</b>	: <i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<b>Ecolo-Groen</b>	: <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<b>PS</b>	: <i>Parti Socialiste</i>
<b>VB</b>	: <i>Vlaams Belang</i>
<b>MR</b>	: <i>Mouvement Réformateur</i>
<b>cd&amp;v</b>	: <i>Christen-Démocratique en Vlaams</i>
<b>PVDA-PTB</b>	: <i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
<b>Open Vld</b>	: <i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
<b>Vooruit</b>	: <i>Vooruit</i>
<b>Les Engagés</b>	: <i>Les Engagés</i>
<b>DéFI</b>	: <i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
<b>INDEP-ONAFH</b>	: <i>Indépendant – Onafhankelijk</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de nummering van de publicaties:</i>
<b>DOC 55 0000/000</b>	<i>Document de la 55<sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi</i>	<b>DOC 55 0000/000</b> <i>Parlementair document van de 55<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<b>QRVA</b>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<b>QRVA</b> <i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<b>CRIV</b>	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>	<b>CRIV</b> <i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>
<b>CRABV</b>	<i>Compte Rendu Analytique</i>	<b>CRABV</b> <i>Beknopt Verslag</i>
<b>CRIV</b>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	<b>CRIV</b> <i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
<b>PLEN</b>	<i>Séance plénière</i>	<b>PLEN</b> <i>Plenum</i>
<b>COM</b>	<i>Réunion de commission</i>	<b>COM</b> <i>Commissievergadering</i>
<b>MOT</b>	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>	<b>MOT</b> <i>Moties tot besluit van interpellaties (beige kleurig papier)</i>

## I. — PME

### INTRODUCTION

Depuis 2020 et donc depuis la mise en place de ce gouvernement, nos PME sont exposées aux effets de crises d'une ampleur inédite, qui les placent dans un contexte socio-économique instable.

Après l'impact des mesures de confinement en période de pandémie de la COVID-19, après les effets générés par l'accélération de la reprise économique post-COVID-19, après les hausses spectaculaires des coûts énergétiques, nos PME, déjà fragilisées, ont dû faire face à une hausse des coûts salariaux dérivée du mécanisme d'indexation automatique des salaires. Cette énumération illustre le combat inlassable mené par nos chefs d'entreprises pour maintenir sous contrôle leurs coûts de production, de façon à continuer à commercialiser leurs produits et leurs services à des prix et des tarifs concurrentiels.

J'ai veillé à ce que des mesures de soutien soient prises pour sauvegarder la compétitivité de nos PME et favoriser leur développement. En 2024, ce soutien se matérialisera notamment par l'extension du système des flexi-jobs à certains secteurs afin de répondre à la pénurie de main-d'œuvre rencontrée par de nombreuses entreprises, dont les PME. Il convient également de souligner que dans cet environnement déstabilisant, les entrepreneurs ont démontré toute leur capacité de résilience et d'agilité pour préserver et pérenniser leurs activités. Cette capacité remarquable de nos PME a contribué significativement à la résilience de l'économie dans son ensemble.

Après une année de croissance limitée à 1,0 % en 2023, le Bureau fédéral du Plan prévoit que l'économie belge se redressera légèrement pour s'établir à 1,3 % en 2024. L'inflation, préoccupation majeure ces deux dernières années, diminuerait en 2024 mais resterait à un niveau élevé, soit 4,1 %<sup>1</sup>.

Au-delà des crises récentes, la transition digitale et environnementale de notre économie constitue un défi majeur pour nos PME, requérant un accompagnement adéquat. Ces dernières doivent en effet s'atteler à moderniser leurs outils de production et transformer leur modèle économique. Ici encore, l'agilité et la résilience

## I. — KMO'S

### INLEIDING

Sinds 2020, en dus sinds het aantreden van deze regering, worden onze kmo's blootgesteld aan de gevolgen van ongeziene crisissen, die hen in een onstabiele, sociaaleconomische context plaatsen.

Na de impact van de lockdown-maatregelen gedurende de COVID-19-pandemie, na de effecten van de versnelling van het economische herstel na de COVID-19-pandemie, na de spectaculaire stijging van de energiekosten, hebben onze kmo's, die al verzwakt waren, het hoofd moeten bieden aan een stijging van de loonkosten door het mechanisme van de automatische loonindexering. Deze opsomming illustreert de niet aflatende strijd van onze ondernemers om hun productiekosten onder controle te houden, zodat ze hun producten en diensten tegen concurrerende prijzen en tarieven op de markt kunnen blijven brengen.

Ik heb erop toegezien dat er steunmaatregelen werden genomen om de competitiviteit van onze kmo's te beschermen en hun ontwikkeling te stimuleren. In 2024 zal deze steun de vorm aannemen van de uitbreiding van de flexi-jobs naar bepaalde sectoren, als antwoord op het tekort aan arbeidskrachten dat vele bedrijven, waaronder de kmo's, ervaren. We moeten ook benadrukken dat in deze destabiliserende omgeving de ondernemers zich veerkrachtig en wendbaar hebben getoond om hun activiteiten te beschermen en te bestendigen. Dit opmerkelijke vermogen van onze kmo's heeft aanzienlijk bijgedragen aan de weerbaarheid van onze economie in haar geheel.

Na een jaar van een beperkte groei van 1,0 % in 2023 voorziet het Federaal Planbureau dat de Belgische economie zich in 2024 licht herneemt tot 1,3 %. De inflatie, een grote bron van zorgen in de voorbije twee jaar, zou in 2024 dalen maar op een hoog niveau blijven, of 4,1 %<sup>1</sup>.

Naast de recente crisissen, vormt de digitale en groene transitie van onze economie een grote uitdaging voor onze kmo's, die een gepaste begeleiding vereist. Ze moeten immers hun productiemiddelen moderniseren en hun bedrijfsmodel omvormen. Ook hier zullen de wendbaarheid en veerkracht van onze kmo's van

<sup>1</sup> Bureau fédéral du Plan, *Budget économique – Prévisions économiques 2023-2024*, 7/09/2023, disponible sur: [https://www.plan.be/publications/publication-2381-fr-budget\\_economique\\_previsions\\_economiques\\_2023\\_2024\\_septembre\\_2023](https://www.plan.be/publications/publication-2381-fr-budget_economique_previsions_economiques_2023_2024_septembre_2023).

<sup>1</sup> Federaal Planbureau, *Economische begroting – Economische vooruitzichten 2023-2024*, 7/09/2023, beschikbaar op: [https://www.plan.be/publications/publication-2381-nl-economische\\_begroting\\_economische\\_vooruitzichten\\_2023\\_2024\\_september\\_2023](https://www.plan.be/publications/publication-2381-nl-economische_begroting_economische_vooruitzichten_2023_2024_september_2023).

de nos PME seront essentielles afin qu'elles puissent saisir toutes les opportunités d'innovation et de développement liées à la double transition.

La présente note de politique générale reprend ma politique PME pour l'année 2024. Elle développe chacun des 6 piliers de mon action en matière d'entrepreneuriat (I). Elle illustre l'importance de mener une politique des PME s'appuyant sur des données fiables et concertée avec les parties prenantes (II). Elle revient sur les résolutions de la Chambre des représentants me concernant (III) et clôture avec l'explication des liens de ma politique avec les Objectifs de développement durable (IV).

## I. — ENTREPRENEURIAT: LES SIX PILIERS DE MA POLITIQUE

Mon action pour soutenir les PME, moteur de notre économie, s'articule en six piliers:

- 1) compétitivité, digitalisation et durabilité de nos PME;
- 2) soutien à l'entrepreneuriat;
- 3) protection contre les retards de paiement;
- 4) simplification administrative;
- 5) volet international et européen de la politique fédérale des PME;
- 6) modernisation des professions intellectuelles.

### **Pilier 1: compétitivité, digitalisation et durabilité de nos PME**

Le premier pilier vise à rendre nos PME plus compétitives, digitales et durables. Je le matérialiserai en 2024 par les actions suivantes:

- stimuler et mesurer l'accès des PME aux marchés publics;
- assurer des relations commerciales équilibrées et une concurrence saine entre entreprises;
- améliorer la cyber-résilience des PME;
- renforcer la digitalisation des PME;
- soutenir les PME dans le développement de l'e-commerce;

essentiel belang zijn om hen in staat te stellen alle kansen voor innovatie en ontwikkeling te kunnen grijpen die voortvloeien uit de dubbele transitie.

Deze Algemene Beleidsnota licht mijn kmo-beleid voor het jaar 2024 toe. De 6 pijlers van mijn actie inzake ondernemerschap (I) worden erin uitgewerkt. Hij illustreert ook het belang om een kmo-beleid te voeren dat gebaseerd is op betrouwbare gegevens en gecoördineerd is met de belanghebbenden (II). Hij komt terug op de resoluties van de Kamer van volksvertegenwoordigers die mij aanbelangen (III) en sluit af met een uiteenzetting over de verbanden van mijn beleid met de Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (IV).

## I. — ONDERNEMERSCHAP: DE ZES PIJLERS VAN MIJN BELEID

Mijn beleid ter ondersteuning van de kmo's, de motoren van onze economie, draait rond zes pijlers:

- 1) competitiviteit, digitalisering en duurzaamheid van onze kmo's;
- 2) ondersteuning van het ondernemerschap;
- 3) bescherming tegen laattijdige betaling;
- 4) administratieve vereenvoudiging;
- 5) internationaal en Europees luik van het federale kmo-beleid;
- 6) modernisering van de intellectuele beroepen.

### **Pijler 1: competitiviteit, digitalisering en duurzaamheid van onze kmo's**

De eerste pijler is erop gericht onze kmo's competitiever, digitaal en duurzamer te maken. Ik zal die in 2024 concretiseren door volgende acties:

- de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten stimuleren en meten;
- evenwichtige handelsrelaties en een gezonde concurrentie tussen ondernemingen verzekeren;
- de cyberweerbaarheid van de kmo's verbeteren;
- de digitalisering van de kmo's versterken;
- de kmo's ondersteunen in de ontwikkeling van e-commerce;

- stimuler l'entrepreneuriat durable;
- soutenir les artisans.

## **1. Stimuler et mesurer l'accès des PME aux marchés publics**

En collaboration avec le premier ministre et la ministre de la Fonction publique, nous visons, via un plan d'action en 32 mesures, à stimuler l'accès des PME aux marchés publics et à en assurer un monitoring plus complet.

Le dernier monitoring du SPF Économie et du SPF BOSA a montré qu'un total de 46,5 % des offres soumises provenait d'entreprises de moins de 50 salariés. Cela représente une diminution de 11,8 points de pourcentage par rapport à 2015. Bien qu'il s'agisse d'informations basées sur des données partielles (un problème qui sera résolu d'ici 2025), cette tendance est inquiétante. D'où l'importance du plan d'action.

Le plan d'action s'articule autour de quatre axes.

### **1.1. Améliorer et accélérer les pratiques de paiement de l'autorité fédérale**

Nous avons assuré, avec le premier ministre, la ministre de la Fonction publique et le secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, la mise en œuvre de la loi du 7 avril 2019 relative aux marchés publics en ce qu'elle impose aux opérateurs économiques de transmettre leurs factures de manière électronique aux adjudicateurs. Ceci par le biais de l'arrêté royal du 9 mars 2022 fixant les modalités relatives à l'obligation pour les opérateurs économiques en matière de facturation électronique dans le cadre des marchés publics et des contrats de concession.

L'entrée en vigueur de cette obligation a été prévue par étape, en fonction des montants des marchés, pour l'ensemble des niveaux de pouvoir où elle n'était pas déjà en vigueur.

Pour les marchés publics dont la valeur est supérieure aux seuils de publicité européenne, c'est le cas depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2022. Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2023, elle est en vigueur sous les seuils européens mais d'une valeur supérieure à 30.000 euros. La troisième phase pour les marchés inférieurs à 30.000 euros est fixée au 1<sup>er</sup> mars 2024. Enfin, à partir du 1<sup>er</sup> mars 2024, le gouvernement fédéral imposera également la facturation électronique en-dessous de 3.000 euros. Cette mesure permettra un paiement plus rapide des factures.

- het duurzaam ondernemerschap stimuleren;
- de ambachtslieden ondersteunen.

## **1. De toegang van kmo's tot overheidsopdrachten stimuleren en meten**

In samenwerking met de eerste minister en de minister van Ambtenarenzaken willen wij via een actieplan met 32 maatregelen de toegang van de kmo's tot overheidsopdrachten stimuleren en zorgen voor een meer complete monitoring.

De laatste monitoring door de FOD Economie en de FOD BOSA heeft aangetoond dat in totaal 46,5 % van de ingediende offertes afkomstig was van ondernemingen met minder dan 50 werknemers. Dat betekent een daling met 11,8 procentpunten in vergelijking met 2015. Hoewel het hier gaat om informatie op basis van partiële gegevens (een probleem dat tegen 2025 zal opgelost zijn) is dit een zorgwekkende trend. Vandaar dat het actieplan van groot belang is.

Het actieplan is gebaseerd op vier assen.

### **1.1. De verbetering en de versnelling van de betaalpraktijken van de federale overheid**

Wij hebben, samen met de eerste minister, de minister van Ambtenarenzaken en de staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, de uitvoering verzekerd van de wet van 7 april 2019 op de overheidsopdrachten die economische operatoren verplicht hun facturen elektronisch te bezorgen aan de aanbesteders, en dit via het koninklijk besluit van 9 maart 2022 tot vaststelling van de modaliteiten aangaande de verplichting voor de ondernemers op het gebied van de elektronische facturering in het kader van overheidsopdrachten en concessieovereenkomsten.

De inwerkingtreding van deze verplichting werd stapsgewijs voorzien, in functie van de bedragen van de opdrachten, voor alle beleidsniveaus waar zij nog niet van kracht was.

Voor de overheidsopdrachten waarvan de waarde hoger is dan de Europese bekendmakingsdrempels, is dat het geval sinds 1 november 2022. Sinds 1 mei 2023 is zij van kracht voor de opdrachten onder de Europese drempels, maar met een waarde hoger dan 30.000 euro. De derde fase voor de opdrachten lager dan 30.000 euro is vastgelegd op 1 maart 2024. Tot slot zal de federale overheid vanaf 1 maart 2024 de elektronische facturatie ook opleggen onder de 3.000 euro. Deze maatregel zal een snellere betaling van facturen mogelijk maken.

Pour soutenir les PME dans cette transition digitale, le SPF BOSA met à leur disposition un module de facturation gratuit appelé Mercurius. Par ailleurs, le secrétaire d'État à la Digitalisation a développé une campagne de communication sur cette thématique à destination des entreprises.

Le Conseil des ministres du 28 avril 2023 a validé un avant-projet de loi modifiant la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics, en ce qui concerne l'accès des PME. Ce projet de loi va prochainement être soumis à la Chambre après adaptations techniques opérées suite à l'avis du Conseil d'État.

Ce projet va permettre d'améliorer les modalités de paiement des entreprises qui participent aux marchés publics via l'obligation d'octroyer une avance aux PME. Les adjudicateurs peuvent accorder des avances allant jusqu'à 20 % du montant du contrat et jusqu'à 225.000 euros. Plus l'entreprise est petite, plus l'avance obligatoire est importante.

Une obligation de prévoir une compensation pour les entreprises qui ont remis offre sans avoir remporté le marché est également prévue lorsque celui-ci exigeait remise d'une offre avec des travaux tels que des maquettes ou de prototypes.

Nous avons par ailleurs adapté l'arrêté royal du 14 janvier 2013 établissant les règles générales d'exécution des marchés publics en ce qui concerne les exigences de cautionnement vis-à-vis des entreprises. Par soucis de simplification administrative, l'adjudicateur bénéficiera d'une plus grande marge de manœuvre pour décider de ne pas exiger de cautionnement ou de fixer un cautionnement moins élevé. En outre, les modalités de libération du cautionnement sont également simplifiées ce qui bénéficie tant aux acheteurs publics qu'aux entreprises.

Enfin, une réforme de la réglementation sur les délais de paiement dans le cadre de marchés publics est en cours de préparation par les services du premier ministre afin de tenir compte de la jurisprudence de la Cour européenne de Justice. Un projet d'arrêté royal a été élaboré afin de réduire les délais de paiement et les rendre conformes à l'arrêt de la Cour de justice du 20 octobre 2022.

## **1.2. Évaluer et adapter la législation sur les marchés publics sous l'angle de la simplification administrative, et évaluer et adapter la Charte relative à l'accès des PME aux marchés publics**

À nouveau à l'initiative du premier ministre, les exigences en matière de signature électronique vont être

Om de kmo's te steunen in deze digitale transitie, stelt de FOD BOSA hen een gratis facturatiemodule, Mercurius, ter beschikking. Bovendien heeft de staatssecretaris voor Digitalisering een communicatiecampagne ontwikkeld over dit thema gericht op ondernemingen.

De Ministerraad van 28 april 2023 heeft een voorontwerp van wet goedgekeurd tot wijziging van de wet van 17 juni 2016 op de overheidsopdrachten, voor wat betreft de toegang van kmo's. Dit wetsontwerp zal binnenkort worden ingediend bij de Kamer na technische wijzigingen naar aanleiding van het advies van de Raad van State.

Dit ontwerp zal toelaten de betalingsmodaliteiten te verbeteren van de ondernemingen die deelnemen aan overheidsopdrachten via de verplichting een voorschot toe te kennen aan de kmo's. De aanbesteders kunnen voorschotten toekennen tot 20 % van het bedrag van de opdracht en tot 225.000 euro. Hoe kleiner de onderneming, hoe hoger het verplichte voorschot zal zijn.

Er is ook een verplichte compensatie voorzien voor de ondernemingen die een offerte hebben ingediend, maar de opdracht niet binnenhaalden, wanneer zij voor die opdracht een offerte moesten indienen met werken zoals maquettes of prototypes.

Daarnaast hebben wij het koninklijk besluit aangepast van 14 januari 2013 dat de algemene uitvoeringsregels bepaalt van de overheidsopdrachten wat betreft de vereisten op het vlak van de borgtocht ten aanzien van ondernemingen. Met het oog op administratieve vereenvoudiging zal de aanbesteder een grotere vrijheid hebben om geen of een lagere borgtocht vast te stellen. Bovendien worden de modaliteiten voor vrijgave van de borgtocht ook vereenvoudigd, wat zowel de openbare aankopers als de ondernemingen ten goede komt.

Tot slot wordt er door de diensten van de eerste minister een hervorming voorbereid van de reglementering inzake betaaltermijnen in het kader van overheidsopdrachten om rekening te houden met de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie. Een ontwerp van koninklijk besluit werd uitgewerkt om de betaaltermijnen in te korten en ze in overeenstemming te brengen met het arrest van het Hof van Justitie van 20 oktober 2022.

## **1.2. De evaluatie en de aanpassing van de wetgeving inzake de overheidsopdrachten vanuit het perspectief van administratieve vereenvoudiging, en de evaluatie en de aanpassing van het Charter inzake de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten**

Opnieuw op initiatief van de eerste minister, zullen de vereisten inzake elektronische handtekening worden

simplifiées par l'introduction de la possibilité de régulariser une signature erronée, l'objectif étant d'éviter que des offres de qualité soient rejetées en raison d'irrégularité de pure forme.

Je soutiens également le développement d'un logiciel qui permettra d'identifier automatiquement la taille d'une entreprise. Ainsi, les PME pourront facilement démontrer leur qualité et les pouvoirs adjudicateurs pourront les identifier plus facilement. Il s'agit d'un outil important pour la simplification administrative.

Dans un souci de transparence et pour permettre aux entreprises qui participent aux marchés publics de mieux gérer leur agenda de travaux, il sera prévu que pour les marchés publics, sous les seuils européens, l'adjudicateur communique aux soumissionnaires leur place dans le classement provisoire immédiatement après l'ouverture des offres.

La Charte "Accès des PME aux marchés publics" a été mise à jour sur la base de l'évaluation réalisée en 2022 ainsi que des avis rendus en octobre 2023 par la Commission des Marchés Publics et par le Conseil Supérieur des Indépendants et PME. La Charte actualisée sera soumise au Conseil des ministres cette année encore. Elle orientera les pratiques des acheteurs fédéraux belges en vue de faciliter l'accès des PME aux marchés publics.

### **1.3. Accompagner et former les pouvoirs adjudicataires et les PME**

À côté des adaptations législatives et réglementaires, il apparaît important d'améliorer la formation des acheteurs et l'information à l'intention des PME.

La Charte évoquée ci-dessus formalise cet objectif en vue de renforcer les connaissances et la formation des adjudicateurs fédéraux en matière de réglementation sur les marchés publics, en mettant l'accent sur la "participation des PME" et le CSIPME s'engage à jouer un rôle structurel dans le flux d'informations sur les marchés publics vers les organisations professionnelles et interprofessionnelles.

Le SPF BOSA, sous la responsabilité de la ministre de la Fonction publique s'engage à proposer des formations aux acheteurs publics avec un focus sur la stimulation de l'accès des PME aux marchés publics.

vereenvoudigd via de introductie van de mogelijkheid tot regularisatie van een foutieve handtekening. De doelstelling bestaat erin te vermijden dat kwaliteitsvolle offertes geweigerd worden door onregelmatigheden louter op het vlak van vorm.

Ik steun ook de ontwikkeling van een software die de automatische identificatie zal toelaten van de omvang van een onderneming. Zo zullen kmo's op een eenvoudige manier hun hoedanigheid kunnen aantonen en de aanbestedende overheden zullen hen eenvoudiger kunnen identificeren. Het gaat om een belangrijk instrument voor administratieve vereenvoudiging.

Met het oog op transparantie en om ondernemingen die deelnemen aan overheidsopdrachten toe te laten hun agenda beter te beheren, zal voorzien worden dat voor de overheidsopdrachten onder de Europese drempels de aanbesteder aan de inschrijvers hun voorlopige klassering moet meedelen onmiddellijk na de opening van de offertes.

Het Charter "Toegang van kmo's tot overheidsopdrachten" werd van een update voorzien op basis van de evaluatie uitgevoerd in 2022, alsook op basis van de adviezen uitgebracht in oktober 2023 door de Commissie Overheidsopdrachten en door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo. Het geactualiseerde Charter zal dit jaar nog aan de Ministerraad worden voorgelegd. Het zal de praktijken van de Belgische federale aanbesteders oriënteren om de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten te verbeteren.

### **1.3. De begeleiding en de opleiding van de aanbestedende overheden en de kmo's**

Naast de wetgevende en reglementaire aanpassingen, lijkt het belangrijk om de opleiding van de aankopers en de informatie naar de kmo's toe te verbeteren.

Het hierboven vermelde Charter formaliseert deze doelstelling om de kennis en vorming rond de regelgeving overheidsopdrachten bij federale aanbesteders te versterken, met een bijzondere focus op "kmo-participatie" en de HRZKMO verbindt zich ertoe een structurele rol te spelen in de doorstroming van informatie over overheidsopdrachten naar de professionele en interprofessionele organisaties.

De FOD BOSA verbindt zich ertoe, onder de verantwoordelijkheid van de minister van Ambtenarenzaken, opleidingen aan te bieden aan de federale aankopers met een focus op de bevordering van de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten.

#### **1.4. Améliorer le monitoring de la participation des PME aux marchés publics**

Grâce aux adaptations réalisées dans le cadre du plan d'action, l'État sera en mesure d'obtenir une image quasi complète de la participation des PME aux marchés publics à partir de 2025.

Je renvoie ici particulièrement à la loi du 8 février 2023 modifiant la loi sur les marchés publics du 17 juin 2016 et la loi sur les contrats de concession du 17 juin 2016, relative à la gouvernance et à son arrêté d'exécution.

Les lacunes actuelles dans les données sur la participation des PME aux marchés publics disparaîtront. Ceci est rendu possible grâce à la généralisation de l'utilisation des plateformes électroniques et la généralisation des avis d'attribution de marché. Il y a un monitoring rigoureux à deux moments cruciaux de la procédure, à savoir lors de la soumission de l'offre et de l'attribution du marché.

Début 2024, le SPF Économie lancera une campagne d'information à destination des PME afin de les informer à propos des nombreux changements apportés à la réglementation des marchés publics en vue d'en faciliter l'accès et de leur faire connaître la Charte mise à jour.

#### **2. Assurer des relations commerciales équilibrées et une concurrence saine entre entreprises**

##### **2.1. Code de conduite pour la protection des indépendants et des PME dans le marché de l'électricité et du gaz**

En réaction à la crise énergétique, le gouvernement fédéral a adopté des mesures visant à soutenir les indépendants et les PME qui se sont trouvés dans des situations financières difficiles et parfois dans l'impossibilité de poursuivre leur activité économique.

Dans ce contexte de hausse des prix de l'énergie, il s'est avéré nécessaire de renforcer la position contractuelle des plus petites entreprises, généralement plus sujettes à des difficultés économiques et moins armées pour interagir avec leurs fournisseurs d'énergie.

J'ai pris l'initiative de négocier un Code de conduite pour la protection des indépendants et des PME dans le marché de l'électricité et du gaz avec les plus grands fournisseurs d'énergie du pays (soit 90 % du marché). Celui-ci a été conclu le 27 mars dernier.

#### **1.4. Verbetering van de monitoring van de participatie van kmo's aan overheidsopdrachten**

Dankzij de gerealiseerde aanpassingen, zal de Staat vanaf 2025 in staat zijn om een quasi-volleig beeld te krijgen van de participatie van kmo's aan overheidsopdrachten.

Ik verwijst hier in het bijzonder naar de wet van 8 februari 2023 tot wijziging van de wet van 17 juni 2016 op de overheidsopdrachten en de wet van 17 juni 2016 betreffende de concessieovereenkomsten, met betrekking tot bestuur en haar uitvoeringsbesluit.

De hiaten die vandaag aanwezig zijn in de gegevens over de kmo-participatie bij overheidsopdrachten zullen verdwijnen. Dit wordt mogelijk gemaakt dankzij de veralgemening van het gebruik van elektronische platformen en de veralgemening van de aankondiging van gegunde opdracht. Er is een grondige monitoring op twee cruciale momenten van de procedure, namelijk bij het indienen van de offertes en bij de toekenning van de opdracht, grondig kan worden gemonitord.

Begin 2024 zal de FOD Economie een informatiecampagne gericht op de kmo's lanceren om hen te informeren over de vele wijzigingen die werden aangebracht aan de reglementering van de overheidsopdrachten om de toegang ertoe te verbeteren en hen bekend te maken met het geactualiseerde Charter.

#### **2. Evenwichtige handelsrelaties verzekeren en een gezonde concurrentie tussen ondernemingen**

##### **2.1. Gedragscode voor de bescherming van de zelfstandigen en de kmo's in de elektriciteits- en gasmarkt**

Als reactie op de energiecrisis heeft de federale regering maatregelen genomen om de zelfstandigen en kmo's te ondersteunen die zich in een moeilijke financiële situatie bevonden en soms hun economische activiteit niet konden voortzetten.

Tegen deze achtergrond van stijgende energieprijzen was het nodig om de contractuele positie van de kleinste bedrijven te versterken omdat die over het algemeen meer lijden onder economische moeilijkheden en minder in staat zijn om te overleggen met hun energieleveranciers te.

Ik heb het initiatief genomen om een Gedragscode te onderhandelen voor de bescherming van de zelfstandigen en de kmo's in de elektriciteits- en gasmarkt met de belangrijkste energieleveranciers van het land (of 90 % van de markt). Deze werd afgesloten op 27 maart jongstleden.

Les dispositions du Code de conduite ont pour objectif d'assurer des pratiques commerciales loyales envers les indépendants et les PME, conformément aux dispositions du Livre VI du Code de droit économique.

Le Code de conduite est publié sur le site du SPF Économie et son respect relève des compétences de contrôle de l'Inspection économique.

D'autres mesures de soutien ont été prises sous mon impulsion face à flambée des prix énergétiques. Le droit passerelle "énergie", le chômage temporaire "énergie" et la baisse des accises sur le gaz et l'électricité en sont des exemples.

Par ailleurs, la Task force Ukraine, mise en place avec le ministre de l'Économie et la secrétaire d'État chargée de la Protection des consommateurs dès le début du conflit russe-ukrainien, s'est également penchée sur des mesures de soutien. Ses travaux sont développés dans la note de politique générale "Agriculture".

## **2.2. Code de conduite pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et le secteur Horeca**

Un climat économique sain et de bonnes relations entre les entreprises qui font vivre le secteur Horeca sont d'une importance capitale. Le Code de conduite de 2015 pour de bonnes relations entre les brasseurs, les négociants en boissons et l'Horeca a constitué une étape importante vers des relations commerciales plus équilibrées entre ces trois parties.

Avec le ministre de l'Économie, nous avons demandé au SPF Économie de procéder à l'évaluation de ce Code. La priorité a été l'adoption d'un addendum fin 2022 qui a permis de préciser les effets juridiques des fermetures imposées pendant la pandémie de la COVID-19, en ce qui concerne les contrats de fourniture de boisson lorsque l'exploitant Horeca n'est pas parvenu à atteindre ses quotas de vente. En 2023, les discussions avec le secteur se sont poursuivies sur l'ensemble du Code. Les parties au Code de conduite nous ont soumis une nouvelle version du Code compte tenu de l'évaluation réalisée par le SPF Économie et des intérêts des parties en présence. Sur la suggestion du SPF Économie, j'ai demandé avec mon collègue Pierre-Yves Dermagne que ce projet de Code fasse l'objet d'un avis de l'Autorité belge de la concurrence. Cet avis nous a été remis le 4 septembre dernier. Nous travaillons à l'adaptation

De bepalingen van de Gedragscode hebben tot doel eerlijke handelspraktijken ten aanzien van zelfstandigen en kmo's te waarborgen, in overeenstemming met de bepalingen van Boek VI van het Wetboek van economisch recht.

De Gedragscode werd gepubliceerd op de website van de FOD Economie en de naleving ervan valt onder de controlebevoegdheid van de economische inspectie.

Er werden onder mijn impuls andere steunmaatregelen genomen in het licht van de enorme stijging van de energieprijzen. Het overbruggingsrecht "energie", de tijdelijke werkloosheid "energie" en de verlaging van de accijnen op gas en elektriciteit zijn daar voorbeelden van.

Daarnaast heeft de taskforce Oekraïne, opgericht door de minister van Economie en de staatssecretaris belast met Consumentenbescherming vanaf het begin van het conflict tussen Rusland en Oekraïne, zich ook over steunmaatregelen gebogen. De werkzaamheden daarvan worden toegelicht in de algemene beleidsnota "Landbouw".

## **2.2. Gedragscode voor goede relaties tussen brouwers, drankenhandelaars en de horecasector**

Een gezond ondernemingsklimaat en goede relaties tussen de ondernemingen die de horecasector doen leven, zijn van groot belang. De Gedragscode voor goede relaties tussen brouwers, drankenhandelaars en horeca van 2015 was een belangrijke stap in de richting van evenwichtigere handelsrelaties tussen deze drie partijen.

Samen met de minister van Economie, hebben wij aan de FOD Economie gevraagd over te gaan tot de evaluatie van deze Code. De prioriteit bestond erin eind 2022 een addendum goed te keuren dat toeliet de juridische effecten te verduidelijken van de sluitingen opgelegd tijdens de COVID-19-pandemie, voor wat betreft de drankafnameovereenkomsten, wanneer de horeca-uitbater zijn verkoopquota niet kon halen. In 2023 werden de gesprekken met de sector voortgezet over de hele Code. De partijen van de Gedragscode hebben ons een nieuwe versie van de Code voorgelegd, rekening houdend met de evaluatie uitgevoerd door de FOD Economie en met de belangen van de aanwezige partijen. Op voorstel van de FOD Economie heb ik, samen met mijn collega Pierre-Yves Dermagne, gevraagd om dit ontwerp van Code het voorwerp te laten uitmaken van een advies van de Belgische Mededingingsautoriteit. Dit

du Code en vue de tenir compte de l'avis de l'Autorité belge de la concurrence.

### 3. Améliorer la cyber-résilience des PME

La numérisation croissante de nos activités s'accompagne malheureusement d'une hausse des activités illicites. Les cyber-attaques font aujourd'hui des ravages, et elles ne cessent de se multiplier et de se sophistiquer. Nos indépendants et nos PME y sont particulièrement vulnérables, raison pour laquelle des mesures sont prises.

Dans le cadre du Plan pour la reprise et la résilience de la Belgique, nous développons, avec la ministre des Télécommunications, un projet visant à améliorer la cyber-résilience des PME, dont les indépendants. Le projet contient trois volets:

- 1) une campagne de communication pluriannuelle;
- 2) un site web spécifique au public entrepreneurial débutant en matière de cybersécurité;
- 3) des appels à projets.

La campagne de communication, nommée "Ma PME cybersécurisée" a été lancée en février 2023. Son objectif est de convaincre les PME de la nécessité de prendre des mesures pour améliorer la cybersécurité de leur activité ainsi que de les accompagner dans cette démarche. Elle se poursuivra jusqu'en 2026. En 2024, la campagne mettra en avant les projets sélectionnés dans le cadre des appels à projets (voir ci-après) et invitera les PME à prendre part aux actions proposées par ceux-ci.

Le site web, "[mapmecybersurisée.be](http://mapmecybersurisée.be)" a été mis en ligne en février 2023. Ce site rassemble des informations pertinentes pour les PME en matière de cybersécurité. Son contenu, en évolution constante, offre à la fois de l'information et des outils d'analyse de risque et de cyber-résilience spécifiques aux PME. En 2024, il sera enrichi de témoignages de PME sur leurs expériences dans le domaine de la cybersécurité. Le site restera en ligne jusqu'en 2026 puis, le SPF Économie reprendra son maintien en ligne.

Cinq appels à projets visant à contribuer au renforcement de la cyber-résilience des PME ont été lancés en juillet 2022:

— le thème "Mesures organisationnelles" avait pour objectif de sensibiliser et d'activer les PME vis-à-vis de

advies werd ons bezorgd op 4 september jongstleden. Wij werken nu aan de aanpassing van de Code om rekening te houden met het advies van de Belgische Mededingingsautoriteit.

### 3. De cyberweerbaarheid van de kmo's verbeteren

De toenemende digitalisering van onze activiteiten gaat helaas gepaard met een toename van illegale activiteiten. Cyberaanvallen richten een ware ravage aan, komen steeds vaker voor en worden steeds ge sofisticeerder. Onze zelfstandigen en onze kmo's zijn daar bijzonder kwetsbaar voor, waardoor er maatregelen worden genomen.

In het kader van het Plan voor Herstel en Veerkracht van België, ontwikkelen wij, samen met de minister van Telecommunicatie, een project ter verbetering van de cyberweerbaarheid van de kmo's, waaronder de zelfstandigen. Het project omvat drie luiken:

- 1) een meerjarige communicatiecampagne;
- 2) een website specifiek voor beginnende ondernemers inzake cybersecurity;
- 3) projectoproepen.

De communicatiecampagne "Mijn zaak cyberveilig" werd gelanceerd in februari 2023. Het doel ervan bestaat erin kmo's te overtuigen van de noodzaak maatregelen te nemen om de cybersecurity van hun activiteit te verbeteren, en hen te begeleiden in deze demarche. Zij zal lopen tot in 2026. In 2024 zal de campagne de geselecteerde projecten in het kader van de projectoproepen (zie verder) in de schijnwerpers plaatsen en de kmo's uitnodigen om deel te nemen aan de daarin voorgestelde acties.

De website "[mijnzaakcyberveilig.be](http://mijnzaakcyberveilig.be)" kwam online in februari 2023. Deze website verzamelt relevante informatie voor de kmo's op het vlak van cybersecurity. De inhoud ervan, die voortdurend evolueert, biedt zowel informatie als instrumenten voor risicoanalyse en cyberweerbaarheid specifiek voor kmo's. In 2024 zal hij aangevuld worden met getuigenissen van kmo's over hun ervaringen op het vlak van cybersecurity. De website zal online blijven tot in 2026, waarna de FOD Economie het onderhoud ervan overneemt.

In juli 2022 werden vijf projectoproepen gelanceerd om de cyberweerbaarheid van kmo's te helpen versterken.

— het thema "Organisatorische maatregelen" was bedoeld om de kmo's te sensibiliseren en te mobiliseren

l'importance pour elles d'avoir une vue claire sur leur situation en matière de cybersécurité et sur leurs capacités de prévention et de réaction à un cyber-incident;

— le thème “Mesures techniques” entendait sensibiliser et activer les PME vis-à-vis de l’importance d’utiliser les bons outils de défense, de les maintenir à jour et de pouvoir interpréter les résultats, ainsi que leur offrir des solutions adaptées pour combler les vulnérabilités techniques;

— le thème 3 “Formation et accès aux compétences” avait pour ambition de former les PME et leur permettre de déterminer la meilleure voie pour accéder aux compétences nécessaires en matière de cybersécurité;

— le thème 4 “Accompagnement professionnel” avait pour aspiration d’accompagner professionnellement les PME dans l’amélioration de leur cybersécurité;

— le thème 5 “Projets transversaux spécifiques”, comprenait une approche régionale en vue d’améliorer la cybersécurité de deux groupes spécifiques de PME, à savoir les petits commerçants et les entrepreneuses.

13 projets ont été sélectionnés dans le cadre de cette première vague d’appels à projets. Grâce à ceux-ci, de nombreuses PME pourront renforcer la cyber-résilience de leur activité, et ceci sous différents aspects.

Une seconde vague d’appels à projets a été lancée fin octobre de cette année. Ces nouveaux appels à projets compléteront les actions déjà retenues. Ainsi, les thématiques choisies portent sur des trajectoires sectorielles, des mesures techniques, le Cloud ainsi que, des serious games et des communications alternatives.

La mise en œuvre des projets retenus débutera courant du 1<sup>er</sup> semestre 2024.

En parallèle de ce projet, le Cyberscan, outil d’auto-évaluation et de conseil à destination des PME, est mis à jour afin de répondre au mieux aux besoins de celles-ci.

2024 sera donc l’année durant laquelle les actions entreprises en matière de cyber-résilience pourront pleinement profiter à nos PME.

#### **4. Renforcer la digitalisation des PME**

La digitalisation de nos PME est un enjeu central afin de leur permettre de rester compétitives et prêtes à faire face à l’avenir. Cela se concrétise dans la gestion interne d’une entreprise ainsi que dans ses relations avec

ten aanzien van het belang voor hen om een duidelijk beeld te hebben van hun situatie op het vlak van cybersecurity en hun preventie- en reactievermogen op een cyberincident;

— het thema “Technische maatregelen” was bedoeld om de kmo’s bewust te maken van het belang om de juiste verdedigingsmiddelen in te zetten, deze up-to-date te houden en in staat te zijn de resultaten te interpreteren, en om hen passende oplossingen te bieden teneinde technische kwetsbaarheden te verhelpen;

— thema 3 “Opleiding en toegang tot vaardigheden” was gericht op het opleiden van de kmo’s en hen in staat te stellen de beste weg te bepalen voor het verwerven van de nodige vaardigheden op het vlak van cybersecurity;

— het doel van thema 4, “Professionele ondersteuning”, was om de kmo’s professionele ondersteuning te bieden bij het verbeteren van hun cybersecurity;

— thema 5 “Specifieke transversale projecten” omvatte een regionale aanpak om de cybersecurity van twee specifieke groepen van kmo’s te verbeteren, namelijk de kleine handelaren en de vrouwelijke ondernemers.

13 projecten werden geselecteerd in het kader van deze eerste golf van projectoproepen. Dankzij deze projecten zullen veel kmo’s de cyberweerbaarheid van hun activiteit op verschillende manieren kunnen versterken.

Eind oktober van dit jaar werd een tweede golf van projectoproepen gelanceerd. Deze nieuwe projectoproepen vullen de reeds weerhouden acties aan. Zo draaien de gekozen thema’s rond sectorale trajecten, technische maatregelen, de cloud, serious games en alternatieve communicaties.

De uitvoering van de weerhouden projecten zal van start gaan in de eerste helft van 2024.

Parallel met dit project, wordt de Cyberscan, een instrument voor zelfbeoordeling en advies voor kmo’s, onderworpen aan een update om tegemoet te komen aan hun noden.

2024 wordt dus het jaar waarin de acties ondernomen op het vlak van cyberweerbaarheid volledig ten goede kunnen komen aan onze kmo’s.

#### **4. De digitalisering van de kmo’s versterken**

De digitalisering van onze kmo’s is een belangrijke uitdaging om hen in staat te stellen competitief te blijven en klaar te zijn voor de toekomst. Dit krijgt concreet vorm in het interne beheer van een onderneming in

les autorités publiques, ses clients et ses partenaires commerciaux.

Le SPF Économie a renforcé l'information aux entreprises sur cette thématique via une page internet dédiée<sup>2</sup>.

### **5. Soutenir les PME dans le développement de l'e-commerce**

Les acheteurs en ligne belges sont proportionnellement plus nombreux à effectuer des achats en ligne à l'étranger que les acheteurs de nos pays voisins et que la moyenne européenne, ce qui signifie que les entreprises belges perdent des revenus. Grâce au commerce électronique, les PME élargissent leur clientèle, offrent à leurs clients une plus grande flexibilité et concurrencent les grands acteurs en ligne.

Toutefois, de trop nombreuses PME n'envisagent pas encore de se lancer dans l'e-commerce alors que cela pourrait être pertinent ou se sont lancées sans atteindre une réelle rentabilité. Il ressort d'une étude commandée par le SPF Économie que nos entrepreneurs restent mal informés et n'ont pas à ce jour intégré les bons réflexes pour entreprendre en ligne.

En 2023, à ma demande et à celle du ministre de l'Économie, le SPF Économie a lancé une campagne de communication et de sensibilisation pour informer les entreprises belges de l'outil développé pour les accompagner dans le démarrage d'une activité de commerce électronique ou les aider à améliorer leur activité existante de commerce électronique. La campagne a particulièrement ciblé les PME, en mettant l'accent sur les TPE et les indépendants actifs dans les secteurs traditionnels, en dehors du secteur de l'informatique et de la technologie, avec un faible niveau de maturité numérique.

En s'appuyant sur huit thèmes, l'outil fournit une analyse des différents aspects associés au démarrage ou à l'expansion du commerce électronique. Ceux-ci permettent aux PME de poser les bonnes questions pour examiner d'un œil critique leur projet de commerce électronique. On y trouve notamment des informations sur le choix des différentes formes de vente en ligne et les canaux de vente en ligne appropriés, sur l'élaboration du projet sur la base d'objectifs clairs et d'une analyse SWOT, ainsi que sur la mise en place d'un système de vente en ligne. Le marketing électronique

haar relaties met de overheid, met haar klanten en met haar handelspartners.

De FOD Economie heeft de informatie aan de ondernemingen over dit thema versterkt met een speciale website<sup>2</sup>.

### **5. De kmo's ondersteunen in de ontwikkeling van e-commerce**

Er zijn verhoudingsgewijs meer Belgische e-kopers die online aankopen doen in het buitenland in vergelijking met de e-kopers in onze buurlanden en het Europees gemiddelde, waardoor Belgische ondernemingen inkosten mislopen. Via e-commerce breiden kmo's hun klantenbestand uit, bieden ze hun klanten meer flexibiliteit en gaan ze de online concurrentie aan met grote spelers.

Toch zijn er te veel kmo's die nog niet van plan zijn te beginnen met e-commerce, terwijl dat relevant zou kunnen zijn, of die eraan begonnen zijn zonder een echte rendabiliteit te behalen. Uit een studie besteld door de FOD Economie blijkt dat onze ondernemers slecht geïnformeerd blijven en vandaag niet de juiste reflexen hebben om online te ondernemen.

In 2023 heeft de FOD Economie, op mijn vraag en die van de minister van Economie, een communicatie- en sensibiliseringscampagne gelanceerd om de Belgische ondernemingen te informeren over de tool die werd ontwikkeld om hen te begeleiden bij het starten van een e-commerce activiteit of om hun lopende e-commerce activiteit te verbeteren. De campagne richtte zich in het bijzonder op kmo's, met een sterke focus op de zko's en zelfstandigen actief in de traditionele sectoren, buiten de ICT en technologiesector, met een laag digitaal maturiteitsniveau.

Aan de hand van 8 thematieken geeft de tool een analyse van de verschillende aspecten verbonden aan een opstart of uitbouw van e-commerce. Deze laten de kmo toe aan de hand van de juiste vragen het e-commerce project kritisch te bekijken. Zo krijg je met name informatie over het kiezen tussen de verschillende vormen van onlineverkoop en de geschikte onlineverkoopkanalen, het uitbouwen van het project op basis van het stellen van duidelijke doelen en het uitvoeren van een SWOT-analyse en het opzetten van een onlineverkoopsysteem. Ook E-marketing en het omvormen van bezoekers tot

<sup>2</sup> SPF Économie, *Digitalisation des PME*, disponible sur: <https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/pme-et-independants-en/digitalisation-des-pme>

<sup>2</sup> FOD Economie, *Digitalisering van kmo's*, beschikbaar op: <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/kmos-en-zelfstandigen-cijfers/digitalisering-van-kmos>

et la transformation des visiteurs en clients, la gestion des paiements et l'organisation de la livraison et de la logistique sont également abordés.

Le contenu de cette campagne a été stabilisé sur le site internet du SPF Économie.

## 6. Stimuler l'entrepreneuriat durable

La pression croissante pour réduire l'impact environnemental de nos activités signifie pour les PME qu'elles doivent trouver des moyens pour réduire leur empreinte carbone et se conformer aux exigences réglementaires. Cela nécessite des investissements dans des technologies et des pratiques durables. Le passage à une économie plus circulaire fait partie intégrante de cette transition.

Les entrepreneurs sont souvent confrontés à des obstacles dus à un manque d'information, de savoir-faire ou de capacités financières limitées, qui peuvent les freiner dans leur démarche. Un accompagnement adéquat doit être prévu.

Dans le cadre du Plan pour la reprise et la résilience, je développe un projet visant à sensibiliser et informer les PME sur les enjeux liés à l'économie circulaire par le biais de trois actions concrètes.

Un outil d'auto-évaluation, lancé en juin 2023, permet aux PME de mesurer leur état d'avancement dans l'économie circulaire et leur fournit des conseils personnalisés suggérant des domaines d'amélioration sur lesquels elles peuvent encore concentrer leurs efforts. L'outil comprend un bref questionnaire dans lequel sont abordées non seulement leurs activités principales, mais également la gestion de la transition sur la base des politiques, du marché et de la réglementation, afin de mettre également en lumière les préoccupations fédérales. En 2024, l'outil fera l'objet d'un suivi constant afin qu'il réponde au mieux aux besoins des PME.

Un site web, "[devenircirculaire.be](#)", que les PME peuvent consulter pour trouver plus d'informations sur l'économie circulaire a été mis en ligne, également en juin 2023. Ce site web comprend des témoignages de PME, des pages sectorielles et une boîte à outils qui attire leur attention sur les aides présentes aux différents niveaux de pouvoir. L'outil d'auto-évaluation est repris sur le site. Le contenu du site sera enrichi en 2024.

Une campagne de communication pluriannuelle a été lancée en juin de cette année et se poursuivra jusqu'en 2025, avec, pour 2024, une approche ciblée sur la propriété intellectuelle et les normes.

klanten en het beheren van betalingen en organiseren van de levering en logistiek komen aan bod.

De inhoud van deze campagne werd gestabiliseerd op de website van de FOD Economie.

## 6. Het duurzaam ondernemerschap stimuleren

De toenemende druk om de impact van onze activiteiten op het milieu te verminderen, betekent voor onze kmo's dat zij middelen moeten vinden om hun koolstofvoetafdruk te verminderen en zich moeten houden aan de reglementaire vereisten. Dat vergt investeringen in technologieën en duurzame praktijken. De overgang naar een meer circulaire economie maakt integraal deel uit van deze transitie.

Ondernemers worden vaak geconfronteerd met obstakels door een gebrek aan informatie, aan knowhow of aan beperkte financiële slagkracht, die hen kunnen afremmen in hun demarche. Er moet een gepaste begeleiding worden voorzien.

In het kader van het Plan voor Herstel en Veerkracht ontwikkel ik een project om de kmo's te sensibiliseren voor en te informeren over de uitdagingen op het vlak van de circulaire economie via drie concrete acties.

Een instrument voor zelfbeoordeling, gelanceerd in juni 2023, stelt kmo's in staat te meten hoe ver ze reeds staan in de circulaire economie en hen een gepersonaliseerd advies meegeeft met voorstellen van verbeterpunten waar ze nog kunnen op inzetten. Het instrument omvat een korte vragenlijst waar niet enkel hun kernactiviteit maar ook het beheer van de transitie vanuit hun beleid en markt en reglementering aan bod komen zodat federale aandachtspunten ook belicht worden. In 2024 zal het instrument het voorwerp uitmaken van een permanente opvolging opdat het zo goed mogelijk tegemoet komt aan de noden van de kmo's.

Een website "[tijdvoorcirculair.be](#)" waar kmo's terecht kunnen voor meer informatie over circulaire economie werd online geplaatst, eveneens in juni 2023. Deze website bevat getuigenissen van kmo's, sectorpagina's en een toolbox die hun aandacht vestigt op de ondersteuning die loopt op de verschillende beleidsniveau's. Het instrument voor zelfbeoordeling is terug te vinden op de website. De inhoud van de website zal in 2024 worden uitgebreid.

Een meerjarige communicatiecampagne werd in juni gelanceerd en zal worden voortgezet tot in 2025, met, voor 2024, een gerichte aanpak van intellectueel eigendom en normen.

La mise en œuvre de ce projet s'appuie sur des échanges et des collaborations fructueuses avec les Régions et nos partenaires. Le partage d'informations, d'initiatives en cours et d'expériences a permis d'orienter au mieux le projet.

En lien avec le "Plan d'action fédéral économie circulaire 2021-2024", mon administration poursuivra les discussions avec les Régions sur l'élaboration d'exigences communes de qualification, de compétences et de procédures, en vue de la délivrance d'une reconnaissance de qualité aux prestataires de services en durabilité. L'objectif de cette reconnaissance commune est de garantir une prestation de qualité en matière de transition durable tant pour la profession que pour les entrepreneurs et PME qui feraient appel à eux.

Dans le cadre du plan d'action pour la promotion du vélo du gouvernement fédéral, une page web qui centralise les informations relatives aux aides aux PME liées à la transition écologique incluant les aides liées à la mobilité durable a été publiée sur le site du SPF Économie à mon initiative.

## 7. Soutenir les artisans

Depuis mars 2023, les modifications de la loi du 19 mars 2014 portant définition légale de l'artisan sont entrées en vigueur. Ces modifications visaient à moderniser et clarifier les conditions de la reconnaissance, ainsi qu'à améliorer le fonctionnement de la Commission "Artisans" et à simplifier la procédure de reconnaissance.

Nous comptons au 13 septembre de cette année 1.930 artisans certifiés actifs contre 1.781 à la même date en 2022. Soit une honorable augmentation.

J'ai pris connaissance de l'Étude de notoriété portant sur le label ainsi que des recommandations en vue d'améliorer cette notoriété, réalisée par une agence de communication pour le compte du SPF Économie. Ces résultats m'ont convaincu du fait que le label artisans était un outil de qualité pour reconnaître, promouvoir et visibiliser l'artisanat en Belgique mais qu'il était encore trop méconnu du grand public.

J'ai demandé au SPF Économie de développer un plan de communication ciblé pour mieux faire connaître le logo Artisans du grand public. Cela se traduira notamment par une campagne de communication dans le courant du premier semestre 2024.

De uitvoering van dit project steunt op vruchtbare uitwisselingen en samenwerking met de gewesten en onze partners. Het delen van informatie, lopende initiatieven en ervaringen heeft toegelaten om het project de best mogelijke richting te geven.

In het kader van het "Federaal Actieplan Circulaire Economie 2021-2024" zal mijn administratie de besprekingen met de gewesten voortzetten over de ontwikkeling van gemeenschappelijke vereisten voor kwalificaties, vaardigheden en procedures, met het oog op het uitreiken van een kwaliteitserkenning aan dienstverleners inzake duurzaamheid. Het doel van deze gemeenschappelijke erkenning is een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen op het gebied van duurzame transitie, zowel voor de beroepsbeoefenaars als voor de ondernemers en de zko's die een beroep op hen zouden doen.

In het kader van het actieplan voor de promotie van de fiets van de federale regering, werd op mijn initiatief een webpagina gepubliceerd op de website van de FOD Economie die de informatie centraliseert over de hulp aan kmo's in verband met de ecologische transitie, met inbegrip van de steun met betrekking tot duurzame mobiliteit.

## 7. De ambachtslieden ondersteunen

Sinds maart 2023 zijn de wijzigingen aan de wet van 19 maart 2014 houdende wettelijke definitie van de ambachtsman in werking getreden. Deze wijzigingen hadden tot doel om de voorwaarden voor erkenning te moderniseren en te verduidelijken, de werking van de Commissie "Ambachtslieden" te verbeteren en de erkenningsprocedure te vereenvoudigen.

Op 13 september van dit jaar waren er 1.930 gecertificeerde ambachtslieden, tegen 1.781 op dezelfde datum in 2022, wat een aardige toename is.

Ik heb kennis genomen van de bekendheidsstudie van het label en de aanbevelingen om die bekendheid te verbeteren, uitgevoerd door een communicatieagentschap voor rekening van de FOD Economie. Deze resultaten hebben mij overtuigd van het feit dat het label van de ambachtslieden een kwaliteitsvol instrument was om de ambachten in België te erkennen, te promoten en zichtbaarder te maken, maar dat het nog te onbekend was bij het grote publiek.

Ik heb aan de FOD Economie gevraagd een gerichte communicatiecampagne uit te werken om het logo van de ambachtslieden beter bekend te maken bij het grote publiek. Dit zal zich met name vertalen in een communicatiecampagne in de eerste helft van 2024.

Par ailleurs, j'ai augmenté le budget dédié à la promotion de la Journée de l'Artisan qui se tient chaque année le 3<sup>e</sup> dimanche du mois de novembre, afin principalement de permettre de renforcer la campagne "mass media" qui aura lieu via la radio et les médias sociaux en amont de la journée de l'Artisan.

Notons également que les artisans bénéficient désormais d'un tout nouveau site internet, qui leur est spécifiquement dédié ([lesartisans.be](http://lesartisans.be)), sur lequel ils disposent d'une page personnelle où ils peuvent mettre gratuitement en valeur leur savoir-faire et activité et sur lequel ils peuvent être trouvés par leur clientèle potentielle via un outil de géolocalisation.

Le soutien aux métiers de l'artisanat passe aussi par le soutien aux concours d'excellence dont l'organisation est prévue par la loi du 13 mai 2009 relative aux concours officiels d'excellence professionnelle.

En 2023, j'ai reconnu le concours de maître fleuriste. Des discussions sont en cours avec d'autres secteurs. J'espère les conclure bientôt. La cérémonie biennale des concours d'excellence professionnelle aura lieu le 22 avril 2024. Tous les lauréats des concours reconnus des deux dernières années seront alors honorés.

## **Pilier 2: soutien à l'entrepreneuriat**

Je continuerai en 2024 à stimuler et soutenir l'initiative entrepreneuriale en:

- améliorant l'accès au financement des PME;
- encourageant l'entrepreneuriat féminin;
- encourageant l'entrepreneuriat des personnes d'origine étrangère;
- encourageant l'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap;
- développant une plateforme *success stories*.

### **1. Améliorer l'accès au financement des PME**

La loi du 21 décembre 2013 relative à diverses dispositions concernant le financement des petites et moyennes entreprises introduit un certain nombre de droits pour les PME et d'obligations pour les institutions financières concernant, entre autres, les informations que les institutions financières doivent communiquer

Bovendien heb ik het budget verhoogd voor de promotion van de Dag van de Ambachten die elk jaar op de 3<sup>e</sup> zondag van november plaatsvindt, vooral om de "mass media" campagne te versterken die zal lopen via de radio en de sociale media voorafgaand aan de Dag van de Ambachten.

Tot slot moeten we eveneens opmerken dat de ambachten voortaan beschikken over een nagelnieuwe website, die specifiek aan hen gewijd is ([deambachten.be](http://deambachten.be)), waarop zij beschikken over een persoonlijke pagina waar zij gratis hun knowhow en hun activiteit onder de aandacht kunnen brengen en waarop zij gevonden kunnen worden door potentiele klanten via een geolocalisatielool.

Om de ambachtelijke beroepen te steunen, moeten ook de meesterschapswedstrijden gesteund worden, waarvan de organisatie voorzien wordt door de wet van 13 mei 2009 betreffende de officiële meesterschapswedstrijden.

In 2023 heb ik de meesterschapswedstrijd voor meesterflorist erkend. De besprekingen met een aantal andere sectoren lopen nog. Ik hoop die binnenkort met succes te kunnen afsluiten. De tweejaarlijkse ceremonie voor de meesterschapswedstrijden zal plaatsvinden op 22 april 2024. Dan zullen alle laureaten van de erkende wedstrijden van de afgelopen twee jaar in de bloemetjes gezet worden.

## **Pijler 2: ondersteuning van het ondernemerschap**

Ik zal in 2024 het ondernemerschap blijven stimuleren en ondersteunen door:

- de toegang tot financiering van de kmo's te verbeteren;
- het vrouwelijk ondernemerschap aan te moedigen;
- het ondernemerschap van mensen van buitenlandse afkomst aan te moedigen;
- het ondernemerschap van mensen met een handicap aan te moedigen.
- een platform *success stories* te ontwikkelen.

### **1. De toegang tot financiering van de kmo's verbeteren**

De wet van 21 december 2013 betreffende diverse bepalingen inzake de financiering voor kleine en middelgrote ondernemingen introduceert een aantal rechten voor de kmo's en plichten voor financiële instellingen over onder meer de informatie die financiële instellingen moeten meedelen aan de kmo's en introduceert

aux PME et introduit également un plafond concernant l'indemnité de remplacement pour certains crédits.

Cette loi prévoit une évaluation tous les deux ans. Ce délai a été porté à cinq ans via un projet de loi portant des dispositions financières diverses qui a été déposé par le ministre des Finances à la Chambre car nous avons constaté lors de la dernière évaluation que la loi semblait porter ses fruits au regard de certaines pratiques qu'elle visait à combattre, telles que la perception de montants excessifs par les établissements de crédit en cas de remboursements anticipés des crédits professionnels.

La dernière évaluation n'a pas justifié d'initiative législative mais a mis en exergue le fait que les obligations d'information préalables dans le chef des établissements de crédit devait être renforcées dans leur mise en œuvre pratique et que les entrepreneurs devaient être mieux informés de leurs droits. Un certain nombre d'améliorations ont été apportées au Code de conduite, établi en exécution de la loi du 21 décembre 2013. Ce Code sera prochainement soumis au Conseil des ministres.

Une page web a été mise en ligne sur le site du SPF Économie afin de mieux informer les PME de leurs droits lorsqu'elles introduisent une demande de crédit.

Une campagne d'information à leur intention sera lancée par le SPF Économie fin novembre prochain afin de donner aux PME des informations supplémentaires sur leurs droits et les sensibiliser à des possibilités telles que le microcrédit lorsqu'un crédit bancaire n'est pas envisageable. L'objectif est de faire connaître le site du SPF Économie ainsi que les autres sources d'information utiles dans le domaine du financement.

En 2024, le SPF Économie procédera à la troisième évaluation de la loi du 21 décembre 2013 relative à diverses dispositions concernant le financement des petites et moyennes entreprises. Sa préparation technique est déjà en cours.

La mise en œuvre de cette évaluation est menée par le SPF Économie en collaboration avec les partenaires institutionnels précités et les représentants reconnus des PME.

een plafond voor de wederbeleggingsvergoeding voor bepaalde kredieten.

Deze wet voorziet in een evaluatie om de twee jaar. Deze termijn werd op vijf jaar gebracht via een wetsontwerp houdende diverse bepalingen, ingediend bij de Kamer door de minister van Financiën, omdat we hebben vastgesteld bij de laatste evaluatie dat de wet haar vruchten leek af te werpen ten aanzien van bepaalde praktijken die zij beoogde, zoals het innen van te hoge bedragen door de kredietinstellingen in geval van een vroegtijdige terugbetaling van beroepskredieten.

De laatste evaluatie rechtvaardigde geen wetgevend initiatief, maar vestigde de aandacht op het feit dat de voorafgaande informatieplicht in hoofde van de kredietinstellingen versterkt moest worden in haar uitvoering in de praktijk en dat ondernemers beter geïnformeerd moesten worden over hun rechten. Er werden en aantal verbeteringen aangebracht aan de Gedragscode, opgesteld in uitvoering van de wet van 21 december 2013. Deze Code zal binnenkort worden voorgelegd aan de Ministerraad.

Er werd een webpagina online geplaatst op de website van de FOD Economie om de kmo's beter te informeren over hun rechten wanneer zij een kreditaanvraag indienen.

Er zal eind november door de FOD Economie een informatievapagne gelanceerd worden die op hen gericht is om de kmo's bijkomende informatie te geven over hun rechten en hen te sensibiliseren voor mogelijkheden zoals het microkrediet, wanneer een bankkrediet ondenkbaar is. Het doel bestaat erin de website van de FOD Economie en andere nuttige informatiebronnen op het vlak van financiering bekender te maken.

In 2024 zal de FOD Economie de derde evaluatie van de wet van 21 december 2013 betreffende diverse bepalingen inzake de financiering voor kleine en middelgrote ondernemingen uitvoeren. De technische voorbereiding ervan is reeds lopende.

De uitvoering van die evaluatie wordt geleid door de FOD Economie in samenwerking met de hiervoor vermelde institutionele partners en de erkende vertegenwoordigers van de kmo's.

## 2. Encourager l'entrepreneuriat féminin

Depuis le début de la législature, j'ai fait de l'encouragement de l'entrepreneuriat féminin l'une de mes priorités. En 2022, les femmes ont représenté 35,5 % des indépendants en Belgique<sup>3</sup>.

Au cours de la dernière décennie, le nombre de travailleuses indépendantes a augmenté légèrement plus vite que le nombre de travailleurs indépendants. Une tendance qui s'est également poursuivie en 2022 avec une augmentation respective du nombre de travailleurs indépendants féminins et masculins de 2,5 % et 2 %. Toutefois, en termes absolus, la croissance au cours de cette décennie reste plus forte chez les hommes<sup>4</sup>.

Il reste donc nécessaire de promouvoir l'entrepreneuriat féminin, étant donné qu'un potentiel important demeure inexploité en la matière.

L'encouragement de l'entrepreneuriat féminin fera partie intégrante de la plateforme *success stories* (exposée point 5 ci-après), en offrant de la visibilité à des femmes inspirantes.

### 2.1. Marché public en faveur de l'entrepreneuriat féminin

En 2021, un marché public a été lancé par le SPF Économie à ma demande en vue de financer des projets de soutien à l'entrepreneuriat féminin.

Les quatre meilleurs projets ont été sélectionnés en vue de soutenir les entrepreneuses dans un esprit de résilience post-crise sanitaire.

La mise en œuvre de ces projets a fait l'objet de sa deuxième évaluation intermédiaire sur la base des rapports d'activités des lauréats. Ces projets se déroulent sur trois ans. Ils seront clôturés en 2024 sur la base de rapports finaux.

Le SPF Économie a communiqué au lauréat du lot flamand, Xkwadraat, devenu entretemps Connaction, un procès-verbal de manquement et il a été mis fin à la collaboration avec cette association car il a été constaté que les projets annoncés n'ont pas été mis en œuvre ou mis en œuvre sans succès auprès du public-cible.

<sup>3</sup> SPF Économie, *Entrepreneuriat féminin*, disponible sur: <https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/pme-et-independants-en/entrepreneuriat-feminin>

<sup>4</sup> SPF Économie, *Profil des travailleurs indépendants*, disponible sur: <https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/pme-et-independants-en/les-travailleurs-independants/profil-des-travailleurs>

## 2. Het vrouwelijk ondernemerschap aanmoedigen

Sinds het begin van de legislatuur heb ik de aanmoediging van het vrouwelijk ondernemerschap tot een van mijn topprioriteiten gemaakt. Vrouwen vertegenwoordigden in 2022 in België 35,5 % van de zelfstandigen<sup>3</sup>.

Tijdens de laatste tien jaar is het aantal vrouwelijke zelfstandigen iets sneller gestegen dan het aantal mannelijke zelfstandigen. Een trend die zich ook in 2022 heeft voortgezet met een respectievelijke stijging van het aantal vrouwelijke en mannelijke zelfstandigen van 2,5 % en 2 %. In absolute cijfers blijft de groei op die tien jaar echter sterker bij de mannen<sup>4</sup>.

Het blijft dus noodzakelijk het vrouwelijk ondernemerschap te promoten daar hier nog steeds een groot potentieel verloren gaat.

De aanmoediging van het vrouwelijk ondernemerschap zal integraal deel uitmaken van het platform *success stories* (toegelicht in punt 5 hieronder), door inspirerende vrouwen visibiliteit te geven.

### 2.1. Overheidsopdracht ten gunste van het vrouwelijk ondernemerschap

In 2021 werd op mijn vraag door de FOD Economie een overheidsopdracht gelanceerd om projecten ter ondersteuning van het vrouwelijk ondernemerschap te financieren.

De vier beste projecten werden geselecteerd om onderneemsters te ondersteunen in een geest van veerkracht na de sanitaire crisis.

De uitvoering van deze projecten heeft het voorwerp uitgemaakt van haar tweede tussentijdse evaluatie op basis van de activiteitenverslagen van de laureaten. Deze projecten lopen over drie jaar. Zij zullen worden afgesloten in 2024 op basis van de eindverslagen.

De FOD Economie heeft aan de laureaat van het Vlaamse perceel, Xkwadraat, intussen Connaction geworden, een proces-verbaal van ingebrekestelling overhandigd en er werd een einde gemaakt aan de samenwerking met deze vereniging omdat werd vastgesteld dat de aangekondigde projecten niet werden uitgevoerd of zonder succes werden uitgevoerd bij het doelpubliek.

<sup>3</sup> FOD Economie, *Vrouwelijk ondernemerschap*, beschikbaar op: <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/kmos-en-zelfstandigen-cijfers/vrouwelijk-ondernemerschap>

<sup>4</sup> FOD Economie, *Het profiel van zelfstandigen*, beschikbaar op: <https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/kmos-en-zelfstandigen-cijfers/zelfstandigen-belgie/het-profiel-van-zelfstandigen>

## 2.2. Table ronde sur l'accès au financement des entrepreneuses

La promotion de l'accès au financement des entrepreneuses est au cœur de ma politique visant à encourager l'esprit d'entreprise chez les femmes. À mon initiative, une table ronde a été organisée sur le sujet et plusieurs réunions se sont tenues en 2022 et 2023.

La table ronde a réuni entrepreneuses, institutions financières, organisations professionnelles, réseaux, académiques et décideurs politiques afin de se pencher sur l'accès au financement des entrepreneuses, d'établir des chiffres fiables et d'identifier des priorités en la matière.

Plusieurs thématiques ont été abordées: tendances de l'entrepreneuriat féminin en Belgique, mesure et analyse de l'accès au financement des entrepreneuses au niveau bancaire, de la microfinance, des investisseurs privés, et comparaison avec les pays européens afin de dégager des bonnes pratiques.

25 mesures concrètes et ciblées ont été identifiées suite aux discussions de la table ronde. Le rapport a été transmis aux Députés membres de la Commission de l'Économie et le 15 mars 2023, j'ai présenté les travaux de la table ronde aux membres.

Ces mesures prévoient la création d'un cadre favorable à la collecte de données genrées. À cet égard, notamment, le SPF Économie fera réaliser, en 2024 et en collaboration avec les parties prenantes, un *focus group* d'entrepreneuses, avec un panel suffisamment large d'entrepreneuses, sur la thématique de l'accès au financement. Sur cette base, des recommandations concrètes seront formulées.

Y figurent également un certain nombre de mesures impliquant les acteurs privés, tant du financement que de l'accompagnement. Il s'agit notamment de la mise à jour du Code de conduite du 1<sup>er</sup> mars 2018 destiné aux prêteurs et aux entreprises et une orientation plus fluide vers d'autres formes de financement en cas de refus de crédit. L'intérêt du microcrédit et la sensibilisation à ce sujet constituent également une composante du rapport. La mise en œuvre de ces mesures est exposée au point 1 "Améliorer l'accès au financement des PME" de la présente note. J'ai par ailleurs adressé un courrier aux acteurs de l'accompagnement et aux réseaux de *business angels* afin d'attirer leur attention sur les mesures dans lesquelles ils ont un rôle à jouer.

## 2.2. Rondetafelconferentie over de toegang van onderneemsters tot financiering

De toegang tot financiering van vrouwelijke ondernemers bevorderen staat centraal in mijn beleid om het vrouwelijk ondernemerschap aan te moedigen. Op mijn initiatief werd een rondetafel georganiseerd over dit onderwerp en vonden er meerdere vergaderingen plaats in 2022 en 2023.

De rondetafel bracht onderneemsters, financiële instellingen, beroepsorganisaties, netwerken, academici en beleidsmakers samen om zich te buigen over de toegang tot financiering van onderneemster, betrouwbare cijfers op te stellen en prioriteiten ter zake te identificeren.

Meerdere thema's kwamen aan bod: tendensen van het vrouwelijk ondernemerschap in België, meting en analyse op bankniveau van de toegang tot financiering van onderneemsters, microfinanciering, particuliere investeerders, en vergelijking met de Europese landen om goede praktijken te identificeren.

Er werden 25 concrete en gerichte maatregelen geïdentificeerd naar aanleiding van de rondetafelgesprekken. Het verslag werd bezorgd aan de volksvertegenwoordigers die lid zijn van de Commissie Economie en op 15 maart 2023 heb ik de werkzaamheden van de rondetafel gepresenteerd aan de leden.

Deze maatregelen voorzien in het creëren van een kader dat gunstig is voor de verzameling van genderspecifieke gegevens. In dit opzicht zal de FOD Economie in 2024 en in samenwerking met de stakeholders, een *focus group* onderneemsters laten vormen met een voldoende groot panel van onderneemsters over het thema van de toegang tot financiering. Op basis daarvan zullen er aanbevelingen worden geformuleerd.

Er zijn ook een aantal maatregelen opgenomen waarbij particuliere actoren, zowel uit de financiering als uit de begeleiding, betrokken zijn. Het gaat met name om de update van de Gedragscode van 1 maart 2018 voor kredietverstrekkers en ondernemingen en een vlottere doorverwijzing naar alternatieve financieringsvormen in geval van kredietweigering. Ook het belang van microkrediet en de sensibilisering errond vormen een onderdeel van het verslag. De uitvoering van deze maatregelen wordt toegelicht in punt 1 "Toegang verbeteren tot financiering van kmo's" in deze nota. Ik heb bovendien een brief gestuurd naar de begeleidingsactoren en naar de netwerken van *business angels* om hun aandacht te vestigen op de maatregelen waarin er een rol voor hen is weggelegd.

En outre, des mesures de renforcement au niveau fédéral sont reprises au rapport. Il s'agit par exemple de communiquer davantage sur des modèles de réussite d'entrepreneuses.

Enfin, le rapport contient des informations pour les entités fédérées en ce qui concerne les mesures abordées relevant de leur compétence. Ces informations ont été portées à leur connaissance par la voie d'un courrier.

La mise en œuvre des mesures issues de la table ronde a ainsi commencé en 2023 et se poursuivra en 2024.

### **2.3. Baromètre de l'entrepreneuriat féminin**

Une condition essentielle à toute élaboration de politique est de disposer de données fiables.

Le baromètre de l'entrepreneuriat féminin disponible sur le site du SPF Économie met régulièrement à jour les données pertinentes relatives à l'entrepreneuriat féminin.

### **3. Encourager l'entreprenariat des personnes d'origine étrangère**

La seconde édition de l'étude "Entrepreneuriat et diversité" de l'Observatoire des PME a été publiée le 14 février 2023. Les principales conclusions de cette deuxième étude étaient que certaines catégories d'individus rencontrent plus d'obstacles que d'autres dans le cadre de l'exercice d'une activité d'indépendant. Il s'agit des femmes, des personnes d'origine étrangère et des personnes faiblement diplômées. Ainsi, alors que 15,8 % des individus d'origine belge entre 20 et 64 ans étaient indépendants en 2017, ce taux était de 10,3 % pour les individus d'origine étrangère. Par ailleurs, alors qu'il y a à peu près autant de femmes que d'hommes dans la population active occupée plus spécifiquement, les femmes, qu'elles soient d'origine belge ou étrangère, restent sous représentées parmi les indépendants. Ceci dans des proportions relativement semblables, soit 31,7 % de femmes indépendantes d'origine étrangère et 36,8 % des femmes indépendantes d'origine belge. Enfin, alors que 18,4 % des personnes ayant un niveau de diplôme correspondant à des études supérieures (universitaires ou non) exercent comme indépendants, seulement 8,7 % des personnes ayant un niveau de diplôme correspondant à un certificat de l'enseignement secondaire inférieur exercent comme indépendants<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> SPF Économie, *Entrepreneuriat et diversité – Une étude sur l'origine des travailleurs indépendants en Belgique*, disponible sur: <https://economie.fgov.be/fr/publications/entrepreneuriat-et-diversite> (plus spécifiquement les pages 33, 40-53 et 87 de l'étude).

Daarnaast zijn er federale versterkende maatregelen opgenomen in het verslag. Het gaat bijvoorbeeld om meer te communiceren over succesvolle onderneemsters.

Tot slot bevat het verslag informatie voor de deelstaten voor wat betreft de maatregelen die aan bod kwamen en onder hun bevoegdheid vallen. Deze informatie werd hen bezorgd in een brief.

Zo is de uitvoering van de maatregelen die voortvloeden uit de rondetafel in 2023 gestart en zal die in 2024 verder worden uitgerold.

### **2.3. Barometer van het vrouwelijk ondernemerschap**

Een belangrijke vereiste voor het uitwerken van elk beleid is te beschikken over betrouwbare gegevens.

De barometer van het vrouwelijk ondernemerschap, die beschikbaar is op de website van de FOD Economie, voert regelmatig een update door van de relevante gegevens over het vrouwelijk ondernemerschap.

### **3. Het ondernemerschap van mensen van buitenlandse afkomst aanmoedigen**

De tweede editie van de studie "Ondernemerschap en diversiteit" van het Kmo-Observatorium werd gepubliceerd op 14 februari 2023. De belangrijkste conclusies van deze tweede studie waren dat bepaalde categorieën individuen meer obstakels tegenkomen dan andere bij de uitoefening van een zelfstandige activiteit. Het betreft vrouwen, personen van buitenlandse origine en mensen met een laag opleidingsniveau. Terwijl 15,8 % van de mensen van Belgische origine tussen 20 en 64 jaar zelfstandig was in 2017, was dit percentage 10,3 % voor mensen van buitenlandse afkomst. Bovendien, terwijl er ongeveer evenveel vrouwen als mannen zijn binnen de werkende beroepsbevolking in het bijzonder, blijven vrouwen, ongeacht of zij van Belgische of vreemde afkomst zijn, ondervertegenwoordigd bij de zelfstandigen, en dit in relatief gelijkaardige proporties, of 31,7 % vrouwelijke zelfstandigen van vreemde afkomst en 36,8 % vrouwelijke zelfstandigen van Belgische afkomst. Ten slotte, terwijl 18,4 % van de mensen met een diploma hoger onderwijs (universiteit of andere) zelfstandig is, bedraagt dit percentage voor personen met een diploma lager secundair onderwijs slechts 8,7 %<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> FOD Economie, *Ondernemerschap en diversiteit – Een studie naar de herkomst van de zelfstandige in België*, beschikbaar op: <https://economie.fgov.be/nl/publicaties/ondernemerschap-en-diversiteit> (meer bepaald de pagina's 33, 40-52, 85 van de studie).

À ma demande, le SPF Économie a lancé un marché public en vue de soutenir l'entrepreneuriat des personnes d'origine étrangère non européennes. Trois organisations spécialisées dans l'accompagnement des personnes d'origine étrangère ont remporté le marché, en Flandre #SheDIDIT, à Bruxelles microStart et en Wallonie Interra. Ces projets sélectionnés se déroulent en 2023 et se poursuivront en 2024.

#### **4. Encourager l'entrepreneuriat par des personnes en situation de handicap**

L'Observatoire des PME a analysé la position des personnes en situation de handicap qui souhaitent exercer une activité indépendante et a pu constater que ces derniers rencontrent les mêmes difficultés que les autres entrepreneurs mais qu'elles sont plus lourdes pour elles. Sur la base de cette analyse, il a été décidé de lancer un marché public en vue de soutenir des projets positifs qui soutiennent l'esprit d'entreprise chez les personnes en situation de handicap.

Le 30 juin 2023, un marché public a été lancé à l'intention des organisations fournissant un soutien aux personnes en situation de handicap qui sont déjà indépendantes ou aspirent à le devenir. Ce soutien doit avoir pour finalité d'informer les personnes en situation de handicap à propos de l'entrepreneuriat, à améliorer l'accès à la formation, au financement ou aux assurances en la matière, ou à orienter celles-ci vers une activité indépendante. Ce marché public couvre une période d'un an. Les projets envisagés sont ceux ayant un impact positif, concret et durable sur les défis liés à l'entrepreneuriat des personnes en situation de handicap.

#### **5. Plateforme success stories**

Une plateforme success stories de l'économie belge sera développée en 2024.

L'objectif de la plateforme, présentant des *success stories*, est de favoriser le climat entrepreneurial et ainsi, l'activité économique. Elle se concentrera sur les PME (< 50 ETP), au vu de leur importance dans le tissu économique. Elle permettra également d'encourager l'entrepreneuriat féminin, en offrant de la visibilité à des femmes inspirantes de tout secteur.

Pour assurer la visibilité de plateforme, une campagne de communication avec suffisamment d'envergure sera organisée. Un concours avec subvention de projets sera également prévu.

Op mijn vraag heeft de FOD Economie een overheidsoptocht gelanceerd om het ondernemerschap van mensen van vreemde niet-Europese origine te steunen. Drie organisaties die gespecialiseerd zijn in de begeleiding van mensen van vreemde origine hebben de opdracht binnengehaald. In Vlaanderen gaat het om SheDIDIT, in Brussel om MicroStart en in Wallonië om Interra. De geselecteerde projecten vinden plaats in 2023 en zullen in 2024 worden voortgezet.

#### **4. Ondernemerschap door personen met een handicap aanmoedigen**

Het kmo-Observatorium heeft de positie geanalyseerd van mensen met een handicap die een zelfstandige activiteit willen uitoefenen. Het kwam tot de vaststelling dat zij geconfronteerd worden met dezelfde moeilijkheden als andere ondernemers, maar dat die zwaarder zijn voor hen. Op basis van deze analyse werd beslist een overheidsoptocht te lanceren om positieve projecten te steunen die de ondernemingsgeest bij mensen met een handicap ondersteunen.

Op 30 juni 2023 werd een overheidsoptocht gelanceerd gericht op organisaties die ondersteuning bieden aan personen met een beperking die reeds zelfstandige zijn of het willen worden. Deze steun moet gericht zijn op het informeren van personen met een handicap rond ondernemerschap, het verbeteren van de toegang tot opleidingen, financiering of verzekeringen in dit verband of op de begeleiding van personen met een beperking naar een zelfstandige activiteit. De openbare aanbesteding bestrijkt een periode van 1 jaar. De beoogde projecten zijn projecten met een positieve, concrete en duurzame impact op de uitdagingen die gepaard gaan met ondernemerschap bij personen met een beperking.

#### **5. Platform success stories**

Er zal in 2024 een platform *success stories* van de Belgische economie worden ontwikkeld.

Het doel van het platform met *success stories* bestaat erin het ondernemingsklimaat, en dus de economische activiteit, te bevorderen. Het platform zal focussen op kmo's (< 50 VTE), gelet op hun belang in het economisch weefsel. Het platform zal het ook mogelijk maken om het vrouwelijk ondernemerschap aan te moedigen, door inspirerende vrouwen uit alle sectoren visibiliteit te geven.

Om de visibiliteit van het platform te verzekeren, zal er een voldoende grote communicatiecampagne worden georganiseerd. Daarnaast zal er eveneens een wedstrijd worden voorzien met subsidiëring van projecten.

Le SPF Économie est chargé de la mise en œuvre de la mesure.

### Pilier 3: protection contre les retards de paiement

#### 1. Suivi thématique “retard de paiement” au niveau belge et européen

La problématique des retards de paiement dans les transactions commerciales B2B et B2G est considérée comme une priorité politique tant au niveau européen qu’au niveau belge. Je continuerai à porter une attention accrue à cette problématique afin d’améliorer la culture de paiement de manière générale et ainsi protéger les intérêts de nos entreprises, en particulier de nos PME qui sont les plus impactées par les conséquences des paiements tardifs.

J’ai évoqué plus haut la nécessité de prendre en compte la jurisprudence de la Cour de justice en la matière dans le cadre des marchés publics. Je constate que les délais de paiement moyen dans les transactions B2B sont en augmentation partout au sein de l’Union européenne, avec une moyenne passant de 53 jours en 2022 à 56 jours en 2023. Pour la Belgique, cette moyenne est passée de 48 jours en 2022 à 58 jours en 2023.

Les retards de paiement sont la cause de 25 % des faillites au sein de l’Union européenne, la situation économique actuelle risque d’alourdir cette proportion, c’est pourquoi je suivrai de près les négociations aux niveaux belge et européen de la proposition de règlement sur les retards de paiements publié par la Commission européenne le 12 septembre 2023, afin de m’assurer que les nouvelles dispositions légales européennes soient dans l’intérêt de nos PME.

Ce texte sur les retards de paiements, proposé par la Commission européenne, prévoit un délai strict de 30 jours pour les paiements, supprime l’exception de 60 jours pour les organismes publics et les établissements de la santé, prend en compte la chaîne de paiements, harmonise le taux d’intérêt pour les retards, oblige de nommer une autorité compétente pour la mise en œuvre au niveau national, met en place un mécanisme de résolution de disputes alternatif, et encourage à utiliser des outils numériques.

Par ailleurs, cette année, un Observatoire européen des paiements a été mis en place par l’Agence exécutive pour les PME et le Conseil de l’innovation européen (EISMEA) qui agit à cette fin sous les pouvoirs délégués par la Commission européenne, afin de suivre l’évolution des comportements de paiement au sein de l’Union européenne.

De FOD Economie est belast met de uitvoering van de maatregel.

### Pijler 3: bescherming tegen laattijdige betaling

#### 1. Opvolging van de thematiek inzake “betaaltermijnen” op Belgisch en Europees niveau

Het probleem van betalingsachterstand bij B2B en B2G handelstransacties wordt zowel op Europees als Belgisch niveau als een politieke prioriteit beschouwd. Ik zal meer aandacht blijven besteden aan deze kwestie om de betalingscultuur in het algemeen te verbeteren en zo de belangen van onze ondernemingen te beschermen, in het bijzonder onze kmo’s, die het meest worden getroffen door de gevolgen van betalingsachterstanden.

Ik heb eerder de noodzaak aangehaald om rekening te houden met de rechtspraak van het Hof van Justitie ter zake in het kader van overheidsopdrachten. Ik stel vast dat de gemiddelde betalingstermijnen voor B2B-transacties in de hele Europese Unie toenemen, met een gemiddelde dat stijgt van 53 dagen in 2022 tot 56 dagen in 2023. Voor België is dit gemiddelde gestegen van 48 dagen in 2022 tot 58 dagen in 2023.

Betalingsachterstanden zijn de oorzaak van 25 % van de faillissementen in de Europese Unie, en de huidige economische situatie zal dit percentage waarschijnlijk nog verhogen, en daarom zal ik de onderhandelingen op Belgisch en Europees niveau nauwkeurig opvolgen betreffende het voorstel voor een verordening over betalingsachterstanden dat door de Europese Commissie op 12 september 2023 werd gepubliceerd, om ervoor te zorgen dat de nieuwe Europese wettelijke bepalingen in het belang van onze kmo’s zijn.

Deze tekst over betalingsachterstanden, voorgesteld door de Europese Commissie, stelt een strikte betalingstermijn van 30 dagen vast; schafft de uitzondering van 60 dagen voor overheidsinstanties en gezondheidsinstellingen af, houdt rekening met de betalingsketen, harmoniseert de rentevoet voor betalingsachterstanden, vereist de aanwijzing van een bevoegde overheid voor de tenuitvoerlegging op nationaal niveau, stelt een alternatief mechanisme voor geschillenbeslechting in, en moedigt het gebruik van digitale hulpmiddelen aan.

Bovendien werd dit jaar een Europees observatorium voor betalingen (“EU Payment Observatory”) opgericht door EISMEA (het Europees Uitvoerend Agentschap Innovatieraad en kmo’s), dat handelt op basis van gedelegeerde bevoegdheden van de Europese Commissie, om veranderingen in het betalingsgedrag binnen de Europese Unie te monitoren.

Cet Observatoire s'appuie sur les travaux d'un forum des parties prenantes, dont mon administration fait partie. Cela permet d'avoir une vue instantanée sur l'état des lieux de la problématique au niveau européen et de pouvoir s'inspirer des bonnes pratiques en œuvre dans d'autres pays membres.

#### **Pilier 4: simplification administrative**

En 2024, les trois chantiers en matière de simplification administrative seront poursuivis:

- l'analyse d'impact réglementaire;
- soutenir la simplification administrative;
- adapter les normes pour les guichets d'entreprises.

Cet objectif traverse également les mesures prises en vue de stimuler l'accès des PME aux marchés publics, développées plus haut.

##### **1. L'analyse d'impact réglementaire**

Le comité chargé de l'analyse d'impact de la réglementation (AIR) a travaillé sur la réforme de l'AIR en 2023. Deux collaborateurs de la Direction générale Politique des PME sont membres de ce comité et ont contribué à la réflexion sur le thème des PME dans le cadre du formulaire et de la partie correspondante du manuel de l'AIR.

Ces travaux, visant à améliorer l'AIR dans sa version actuelle et à en faire un outil efficace qui conduise à une meilleure réglementation prenant en compte les PME, sont en cours.

##### **2. Soutenir la simplification administrative**

Dans le cadre du Single Digital Gateway, le Service public fédéral Stratégie et Appui lancera d'ici fin 2023 une plateforme en ligne qui permettra aux candidats entrepreneurs et aux entreprises établies (tant de Belgique que d'autres États membres) de lancer les différentes procédures qu'ils doivent suivre pour démarrer ou modifier leur activité. Avec l'accord de la Commission européenne, cela ne sera possible, dans un premier temps, que pour un certain nombre de professions présentant le plus haut degré de mobilité au sein de l'Union européenne.

Les guichets d'entreprises restent un point de contact important pour ces (futurs) entrepreneurs. Lors de demandes en ligne, ils pourront contacter un guichet d'entreprise à tout moment afin d'obtenir un accompagnement

Dit Observatorium is gebaseerd op de werkzaamheden van een forum van belanghebbenden, waarvan mijn administratie lid is. Hierdoor krijgen we direct een overzicht van de stand van zaken betreffende deze problematiek op Europees niveau en kunnen we inspiratie putten uit de goede praktijken in andere lidstaten.

#### **Pijler 4: administratieve vereenvoudiging**

In 2024 zullen de drie werven inzake administratieve vereenvoudiging worden voortgezet:

- de regelgevingsimpactanalyse;
- de administratieve vereenvoudiging ondersteunen;
- de normen voor de ondernemingsloketten aanpassen.

Deze doelstelling is ook terug te vinden in de andere, hierboven toegelichte maatregelen om de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten te verbeteren.

##### **1. De regelgevingsimpactanalyse**

Het impactanalyse-comité belast met de regelgevingsimpactanalyse (RIA) werkte in 2023 op een hervorming van de RIA. Twee medewerkers van de Algemene Directie K.M.O.-beleid zijn lid van dit comité en droegen bij tot de reflectie over het kmo-thema van het formulier en het bijhorende onderdeel in de handleiding voor de RIA.

Deze werkzaamheden, om de huidige RIA te verbeteren en er een efficiënt instrument van te maken dat leidt tot betere regelgeving die rekening houdt met kmo's, zijn lopende.

##### **2. De administratieve vereenvoudiging ondersteunen**

De Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning zal in het kader van de Single Digital Gateway tegen eind 2023 een online platform lanceren dat kandidaat ondernemers en gevestigde ondernemingen (zowel uit België als uit andere lidstaten) toelaat de verschillende procedures op te starten die zij moeten doorlopen om hun activiteit te beginnen of te wijzigen. Met akkoord van de Europese Commissie zal dit in een eerste fase enkel mogelijk zijn voor een aantal beroepen met de hoogste graad van mobiliteit binnen de Europese Unie.

De ondernemingsloketten blijven een belangrijk aanspreekpunt voor die (kandidaat) ondernemers. Zij zullen bij de online aanvraag op elk moment contact kunnen opnemen met een ondernemingsloket om hen verder te

et une assistance supplémentaires. Cela nous permet d'assurer que même des personnes qui sont moins à l'aise avec les systèmes de demande en ligne se voient proposer l'aide et les possibilités nécessaires.

En 2023, le Service Études de l'Observatoire des PME a réalisé une étude conceptuelle de faisabilité d'un service web qui détermine automatiquement la taille des entreprises. Les définitions juridiques, européenne et belge, de taille d'entreprises ont été analysées et serviront de référence. Un algorithme de calcul a été conçu sur la base de celles-ci. Des contacts ont été pris avec plusieurs partenaires (SPF Finances, Statbel, Banque Carrefour de sécurité sociale, ...), afin de favoriser l'implémentation du logiciel.

La conception théorique de ce service web étant pour l'essentiel achevée, je soutiendrai le SPF Économie dans ses démarches pour assurer le cadre réglementaire de l'outil informatique. Parallèlement, le SPF Économie est chargé d'évaluer le budget et le temps nécessaires à l'implémentation concrète de l'outil.

### **3. Adapter le cahier des charges des guichets d'entreprises**

La pandémie de la COVID-19 a mis en lumière de nouvelles méthodes de travail qui sont aujourd'hui largement adoptées par nos entreprises. Je pense tout particulièrement au télétravail, aux réunions en téléconférence et aux services offerts online.

Il paraît dès lors important de procéder à la mise à jour du cahier des charges des guichets d'entreprises en prévision du prochain renouvellement de leur agrément qui interviendra en 2026.

Ainsi, je souhaite revoir en concertation étroite avec les huit guichets d'entreprises les principes qui entourent notamment leur accessibilité afin de mieux garantir la possibilité pour nos entreprises d'être reçues par le guichet d'entreprises en distanciel et la possibilité pour nos entreprises d'échanger avec eux via des applications online, tout en maintenant la possibilité de visite dans les bureaux reconnus.

### **Pilier 5: volet international et européen de la politique fédérale des PME**

#### **1. OCDE**

J'ai eu l'occasion, en juin 2023, de participer à la réunion ministérielle de l'OCDE sur les PME et l'entrepreneuriat où j'y ai présenté les initiatives et politiques de la Belgique en la matière. J'ai également été attentif

begeleiden en bij te staan. Zo waarborgen we dat ook personen die minder goed overweg kunnen met online aanvraagsystemen de nodige hulp en mogelijkheden krijgen.

In 2023 voerde de Studiedienst van het Kmo-Observatorium een conceptuele haalbaarheidsstudie uit voor een webdienst die automatisch de grootte van ondernemingen bepaalt. De Europese en Belgische wettelijke definities van ondernemingsgrootte werden geanalyseerd en zullen als referentie worden gebruikt. Op basis van deze gegevens werd een berekeningsalgoritme ontworpen. Er zijn contacten gelegd met verschillende partners (FOD Financiën, Statbel, Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, enz.) om de implementatie van de software te bevorderen.

Nu het theoretische ontwerp van deze webdienst in essentie klaar is, zal ik de FOD Economie ondersteunen in zijn inspanningen om het regelgevend kader voor de IT-tool vast te stellen. Tegelijkertijd is de FOD Economie belast met de evaluatie van het budget en de tijd die nodig zijn voor de praktische implementatie van dit instrument.

### **3. Het lastenboek voor de ondernemingsloketten aanpassen**

De COVID-19-pandemie heeft nieuwe manieren van werken onder de aandacht gebracht die nu op grote schaal worden toegepast door onze bedrijven. Ik denk in het bijzonder aan telewerk, teleconferenties en online diensten.

Het lijkt daarom belangrijk om het lastenboek voor de ondernemingsloketten te actualiseren met het oog op de volgende vernieuwing van hun erkenning in 2026.

In nauw overleg met de acht ondernemingsloketten wil ik met name de principes rond hun toegankelijkheid herbekijken, om beter te waarborgen dat onze bedrijven op afstand door de ondernemingsloketten kunnen worden ontvangen en dat zij met hen kunnen communiceren via onlinetoepassingen, zonder daarbij de mogelijkheid voor een bezoek in de erkende kantoren uit het oog te verliezen.

### **Pijler 5: Internationaal en Europees luik van het federale kmo-beleid**

#### **1. OESO**

In juni 2023 had ik de gelegenheid om deel te nemen aan een ministeriële vergadering van de OESO over kmo's en ondernemerschap waar ik de initiatieven en het beleid van België ter zake heb voorgesteld. Ik

aux grandes tendances économiques et aux travaux de recherche émis par les économistes de l'OCDE, mais aussi aux bonnes pratiques des autres pays membres de l'OCDE, sources d'inspiration et d'aide concrète à la détermination et à l'évaluation de nos propres politiques. À titre d'exemple, le Comité de l'OCDE sur les PME et l'entrepreneuriat (CPMEE) discute actuellement de thèmes aussi fondamentaux et d'actualité que la "twin transition" (digitale et environnementale), le financement des PME, l'entrepreneuriat inclusif, ou encore la résilience des PME aux crises comme celle de l'énergie ou comme les perturbations de la chaîne de valeurs.

## 2. Présidence européenne en 2024

La Présidence belge du Conseil de l'Union européenne placera la Belgique sous les feux de la rampe européenne. Comme facilitateur des travaux européens, nous aurons un rôle clef en vue de finaliser les dossiers de cette législature européenne avant les élections européennes. Mais nous pourrons aussi avoir un rôle d'impulsion pour stimuler la réflexion sur la préparation du programme de travail de la prochaine Commission européenne (2024-2029).

### 2.1. Suivi de la réglementation UE

Dans le cadre de la présidence de l'UE, le suivi d'un certain nombre de directives ayant un impact majeur sur les PME, telles que la directive sur les retards de paiement et la directive relative à l'harmonisation des régimes d'insolvabilité, sera abordé.

### 2.2. Événement: accès au financement des PME: bilan et perspectives

Il existe de nombreuses initiatives européennes visant à améliorer la recherche de capitaux, mais il y a encore des progrès à faire en la matière. Par exemple, nous pouvons aider les PME à valoriser leur propriété intellectuelle et à l'utiliser pour obtenir des fonds, financer leur transition durable, éviter les faillites inutiles en réduisant les paiements tardifs ou en réformant le droit de l'insolvabilité. Ces deux derniers thèmes font l'objet d'une révision au niveau européen.

Afin de dynamiser la politique européenne des PME, le SPF Économie organise, à ma demande, un grand événement au printemps 2024 intitulé: "Accès au financement des PME: bilan et perspectives".

L'objectif de cet événement est de promouvoir la politique européenne de financement des PME. Au cours de plusieurs séances, nous attendons des différents panels

heb ook veel aandacht besteed aan de belangrijkste economische trends en het onderzoek verricht door de OESO-economie, evenals aan de beste praktijken van andere OESO-lidstaten, die een bron van inspiratie en praktische hulp zijn bij het bepalen en evalueren van ons eigen beleid. Bij wijze van voorbeeld bespreekt het Comité van de OESO voor kmo's en ondernemerschap (CSMEE) momenteel fundamentele en actuele thema's als "twin transition" (digitaal en ecologisch), kmo-financiering, inclusief ondernemerschap en de veerkracht van de kmo's bij crises zoals die op het gebied van energie of de verstoringen in de waardeketen.

## 2. Europees voorzitterschap in 2024

Het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie zal België in de Europese schijnwerpers zetten. Als facilitator van de Europese werkzaamheden zullen wij een sleutelrol spelen bij de afronding van de dossiers van deze Europese zittingsperiode vóór de Europese verkiezingen. Maar we zullen ook een leidende rol kunnen spelen bij het stimuleren van het denkproces over de voorbereiding van het werkprogramma van de volgende Europese Commissie (2024-2029).

### 2.1. Opvolging van EU-regelgeving

In het kader van het EU-voorzitterschap zullen een aantal richtlijnen die een grote impact hebben op de kmo zoals de "Late Payment Richtlijn" en de richtlijn ter harmonisering van insolvencieën opgevolgd worden.

### 2.2. Event: toegang tot financiering van de kmo's: balans en vooruitzichten

Er zijn al tal van Europese initiatieven om de zoektocht naar kapitaal te verbeteren, maar toch is er nog ruimte voor verbetering. Zo kunnen we kmo's helpen om hun intellectuele eigendom te valoriseren en gebruiken om financiering te bekomen, om hun duurzame transitie te financieren, onnodige faillissementen vermijden door laattijdige betalingen te verminderen of door een herziening van het insolventierecht. Deze laatste twee thematieken maken het voorwerp uit van een herziening op Europees niveau.

Met het oog op de stimulatie van het Europees kmo-beleid organiseert de FOD Economie op mijn vraag in het voorjaar van 2024 een groot evenement met als titel: "Toegang tot financiering van de kmo's: balans en vooruitzichten".

Het doel van het evenement is het Europees kmo-beleid inzake financiering te stimuleren. Tijdens verschillende sessies verwachten we dat de diverse panels ons vanuit

qu'ils nous livrent des idées précieuses de leur point de vue et qu'ils nous inspirent des solutions innovantes.

Les préparatifs de cet événement de grande envergure ont déjà atteint un stade avancé et se déroulent en coordination avec les présidences espagnole et hongroise, avec lesquelles nous collaborerons en trio.

### 2.3. SME Envoys

En marge de l'évènement de la Présidence, j'aurai également le plaisir d'accueillir le "Réseau des SME Envoys" qui poursuivra en son sein les discussions entamées la veille.

La toute récente communication "SME Relief package" présentée par la Commission européenne le 12 septembre mobilisera bien entendu le "Réseau des SME Envoys" en termes d'analyse, d'échanges d'informations, de formulation d'avis. J'en suivrai de près la progression des travaux, en étroite concertation avec le SME Envoy belge.

### Pilier 6: modernisation des professions intellectuelles

Les discussions intenses qui ont eu lieu à la fin de l'année dernière et au début de cette année ont débouché sur plusieurs (avant-)projets de loi.

Pour les architectes, il s'agit de deux projets de loi. Un premier projet de loi prévoit l'optimisation de la base juridique pour organiser des élections électroniques au sein de l'Ordre, conformément aux attentes du Conseil d'État. Un deuxième projet de loi modernise les conditions pour l'exercice de la profession d'architecte par une personne morale et prévoit la base juridique pour l'obligation de chaque architecte actif comme agent immobilier de disposer d'un compte de tiers.

Pour les agents immobiliers, une concertation intense avec le secteur a eu lieu. L'avant-projet de loi publié en juin sur [www.business.belgium.be](http://www.business.belgium.be) a été globalement soutenu par l'ensemble du secteur. Il assouplit les conditions d'exercice de la profession par des personnes morales et prévoit la possibilité d'accéder à la profession sur la base d'un expérience professionnelle antérieure pertinente. Le projet de loi a été déposé au Parlement.

J'ai par ailleurs demandé à l'IPI de coordonner un groupe de travail afin d'envisager la création d'un statut de syndic salarié inscrit à l'IPI tenant compte des particularités de cette profession en pénurie. Ce groupe de travail doit également se pencher sur des adaptations éventuelles à apporter au fonctionnement de l'IPI et à

hun perspectief waardevolle inzichten zullen geven en ons inspireren tot innovatieve oplossingen.

De voorbereidingen voor dit grootschalig evenement zijn reeds in een gevorderd stadium en gebeuren in coördinatie met het Spaanse en het Hongaarse voorzitterschap, met wie wij als trio zullen samenwerken.

### 2.3. SME Envoys

Naast het evenement van het voorzitterschap heb ik ook het genoegen om het "Netwerk van SME Envoys" te verwelkomen, dat de discussies zal voortzetten die de dag ervoor zijn begonnen.

De zeer recente mededeling "SME Relief package" die de Europese Commissie op 12 september presenteerde, zal uiteraard het "Netwerk van SME Envoys" mobiliseren op het vlak van analyse, informatie-uitwisseling en opinievorming. Ik zal de voortgang van de werkzaamheden op de voet volgen, in nauw overleg met de Belgische SME Envoy.

### Pijler 6: modernisering van de intellectuele beroepen

De intense gesprekken eind vorig en begin dit jaar hebben uitgemond in verschillende voorontwerpen van wet en wetsontwerpen.

Voor de architecten gaat het om twee wetsontwerpen. Een eerste wetsontwerp voorziet in het optimaliseren van de wettelijke basis voor het organiseren van elektronische verkiezingen binnen de Orde, conform de verwachtingen van de Raad van State. Een tweede wetsontwerp moderniseert de voorwaarden voor uitoefening van het beroep van architect door een rechtspersoon en voorziet in een rechtsgrond voor de verplichting voor elke architect die als vastgoedmakelaar werkzaam is, om over een derdenrekening te beschikken.

Voor de vastgoedmakelaars vond zeer intens overleg plaats. Het voorontwerp van wet dat in juni gepubliceerd werd op [www.business.belgium.be](http://www.business.belgium.be) werd globaal gesteund door de hele sector. Het versoeptelt de uitoefening van het beroep door een rechtspersoon en voorziet de mogelijkheid toegang te krijgen tot het beroep op basis van vroegere relevante beroepservaring. Het wetsontwerp werd bij het Parlement ingediend.

Daarnaast heb ik aan het BIV gevraagd een werkgroep te coördineren met het oog op de creatie van een statuut van loontrekend syndicus ingeschreven bij het BIV rekening houdend met de specificiteiten van dit knelpuntberoep. Deze werkgroep moet zich ook buigen over de eventuele aanpassingen die moeten

son cadre réglementaire en vue de mieux tenir compte des particularités des courtiers, des syndics et des régisseurs.

Un avant-projet de loi pour les experts en automobiles contient les mêmes adaptations principales (modernisation des conditions d'exercice par une personne morale et accès à la profession sur base de l'expérience professionnelle) et modernise également les règles de fonctionnement de l'Institut des experts en automobiles.

Je souhaite également améliorer le fonctionnement de la Commission des psychologues. Un projet de loi a été élaboré en concertation avec le secteur et permettra d'améliorer la gouvernance de la Commission des psychologues. Il s'agit d'une nécessité pour cet organe qui accueille de plus en plus de psychologues au fil des ans.

Pour les professions du chiffre, je prépare, en collaboration avec le ministre de l'Économie et en étroite concertation avec l'Institut des Conseillers fiscaux et des Experts-comptables, deux arrêtés d'exécution, l'un concernant les règles déontologiques et l'autre le contrôle de qualité.

Enfin, nous avons la création de l'Ordre des géomètres-experts. Suite à la publication de la loi le 19 juin 2023, les préparatifs des élections de l'Ordre battent leur plein et l'élaboration des arrêtés d'exécution nécessaires est en cours.

Sur cette base, je pense pouvoir affirmer que j'ai effectivement modernisé le cadre réglementaire de toutes les professions intellectuelles dont j'ai la charge, comme annoncé dans l'accord de gouvernement, et en tenant compte du cadre européen. Je tiens à souligner que cela s'est fait en étroite concertation et en accord avec les différents secteurs.

## **II. — POLITIQUE DES PME S'APPUYANT SUR DES DONNÉES FIALES ET CONCERTÉE AVEC LES PARTIES PRENANTES**

Toute bonne politique publique doit s'appuyer sur des données fiables relatives à son objet et se construire en concertation avec les parties prenantes.

Je continuerai donc à mettre l'accent sur:

- la disponibilité de chiffres fiables et accessibles sur les PME et les indépendants;
- la représentation des PME via le CSIPME.

worden aangebracht aan de werking van het BIV en aan zijn reglementair kader om beter rekening te houden met de eigenheid van de makelaars, de syndici en de rentmeesters.

Een voorontwerp van wet voor de auto-experten bevat dezelfde belangrijkste aanpassingen (modernisering van de voorwaarden voor de uitoefening van het beroep door een rechtspersoon en toegang tot het beroep op basis van beroepservaring) en moderniseert ook de regels voor de werking van het Instituut van de auto-experten.

Ik wil ook de werking van de Psychologencommissie verbeteren. Er werd een wetsontwerp uitgewerkt in overleg met de sector dat zal toelaten het bestuur van de Psychologencommissie te verbeteren. Het gaat om een noodzaak voor dit orgaan dat in de loop der jaren steeds meer psychologen verwelkomt.

Voor de cijferberoepen bereid ik samen met de minister van Economie en in nauw overleg met het Instituut van de Belastingadviseurs en de Accountants twee uitvoeringsbesluiten voor, een met betrekking tot de deontologische regels en een met betrekking tot de kwaliteitscontrole.

Tot slot is er de oprichting van de Orde van landmeters-experten. Na publicatie van de wet op 19 juni 2023, zijn de voorbereidingen voor de verkiezingen van de Orde in volle gang en worden de nodige uitvoeringsbesluiten voorbereid.

Ik meen op basis hiervan te mogen zeggen dat ik het reglementair kader voor alle intellectuele beroepen waarvoor ik verantwoordelijk ben, inderdaad gemoderniseerd heb zoals aangekondigd in het regeerakkoord, rekening houdend met het Europees kader. Ik wil benadrukken dat dit gebeurd is in nauw overleg en met akkoord van de verschillende sectoren.

## **II. — KMO-BELEID OP BASIS VAN BETROUWbare CIJFERS IN OVERLEG MET DE STAKEHOLDERS**

Elk goed overheidsbeleid moet gebaseerd zijn op betrouwbare gegevens over het voorwerp ervan en worden uitgewerkt in overleg met de stakeholders.

Ik zal dan ook blijven inzetten op:

- de beschikbaarheid van betrouwbare en toegankelijke cijfers over de kmo's en de zelfstandigen;
- de vertegenwoordiging van de kmo via de HRZKMO.

## **1. Soutenir la politique des PME avec des chiffres sur les PME et les indépendants**

Comme cela a déjà été dit, une condition préalable importante pour une bonne politique est de la rendre mesurable.

La page internet du SPF Économie “PME et indépendants en chiffres” rassemble les principaux indicateurs quantitatifs autour de rubriques thématiques. Elle couvre les statistiques sur la démographie des PME, les faillites et l’emploi, la digitalisation des PME et des indépendants, l’entrepreneuriat féminin, la durabilité au sein des PME et leur accès au financement.

Les données et l’analyse sont mises à jour annuellement et permettent de fournir une image du tissu entrepreneurial belge. Mon administration s’engage à rendre les chiffres sur l’entrepreneuriat de plus en plus accessibles. Lorsque les données seront disponibles, une comparaison internationale sera également effectuée.

## **2. Conseil supérieur des indépendants et des PME**

Le Conseil supérieur des Indépendants et des PME est entré en fonction en janvier dans sa nouvelle composition, pour une période de six ans.

Depuis, j’ai reconnu un certain nombre d’autres organisations professionnelles.

Mon administration a lancé une analyse en vue d’améliorer le système de demande en ligne lors des prochaines élections.

## **III. — RÉSOLUTIONS DE LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS**

Je suivrai la résolution concernant l’évolution vers un droit de rétractation durable et équilibré dans le contexte du commerce électronique.

Un droit de rétractation équilibré est d’une importance capitale pour les PME, car les retours ont non seulement des conséquences écologiques, mais aussi un impact économique significatif sur la rentabilité des PME pratiquant le commerce électronique. Cet élément pèse surtout sur les petits acteurs du commerce électronique qui, en outre, sont moins à même de négocier de bonnes conditions avec les transporteurs et les services de livraison de colis en raison de volumes plus faibles de livraisons et de retours. Pour éviter des désavantages comparatifs, il est nécessaire que toutes

## **1. Het kmo-beleid ondersteunen met cijfers over de kmo’s en de zelfstandigen**

Zoals reeds werd vermeld, is een belangrijke voorwaarde voor een goed beleid dat het meetbaar wordt gemaakt.

De internetpagina “Kmo’s en zelfstandigen in cijfers” van de FOD Economie verzamelt de voornaamste kwantitatieve indicatoren rond thematische rubrieken. Ze behandelt statistieken over de demografie van de kmo’s, de faillissementen en werkgelegenheid, digitalisering van de kmo’s en zelfstandigen, het vrouwelijk ondernemerschap, duurzaamheid binnen de kmo’s en hun toegang tot financiering.

De gegevens en de analyse worden jaarlijks bijgewerkt en laten toe een beeld te schetsen van het Belgisch ondernemersweefsel. Mijn administratie engageert zich om cijfers over het ondernemerschap steeds toegankelijker te maken. Als de gegevens beschikbaar zijn, wordt ook een internationale vergelijking gemaakt.

## **2. Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo**

De Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo is in januari van start gegaan in zijn nieuwe samenstelling en dat voor een periode van zes jaar.

Ik heb sindsdien al een aantal bijkomende beroepsorganisaties erkend.

Mijn administratie heeft een analyse opgestart met het oog op de verbetering van het online aanvraagsysteem bij de volgende verkiezingen.

## **III. — RESOLUTIES VAN DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

Ik zal de resolutie betreffende de evolutie naar een duurzaam en evenwichtig herroepingsrecht in het kader van e-commerce opvolgen.

Een evenwichtig herroepingsrecht is voor de kmo van groot belang, retourzendingen hebben niet alleen ecologische gevolgen maar hebben ook een belangrijke economische impact op de rentabiliteit van kmo’s die aan e-commerce doen. Deze weegt het sterkst door voor de kleinere e-commerce spelers die daarenboven door de kleinere volumes aan leveringen en returns minder goede voorwaarden kunnen onderhandelen bij de transporteurs en pakketbezorgdiensten. Om vergelijkbare nadelen te vermijden, is het noodzakelijk dat alle maatregelen betreffende het herroepingsrecht

les mesures concernant le droit de rétractation soient adoptées au niveau européen afin que des conditions de concurrence équitable puissent être créées entre les petites et les grandes entreprises, nationales et étrangères. J'encouragerai donc mes collègues, le ministre de l'Économie et la secrétaire d'État chargée de la Protection des consommateurs, à défendre cette vision au niveau européen.

#### **IV. — OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Je m'inscris dans l'engagement de la Belgique de transposer, dans ses propres politiques, les objectifs de développement durable (ODD) pour 2030<sup>6</sup>.

Intégrant les conclusions et les priorités de l'analyse de la matérialité durable que j'avais réalisée en 2022 avec le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME.

En réponse aux crises économique et géopolitique auxquelles notre pays est confronté, ma vision et ma politique en faveur des TPE/PME et de l'entrepreneuriat au sein du marché des biens et des services, répondent plus prioritairement à l'ODD 8.

Cet ODD 8 peut, au cas par cas, être associé à des cibles d'autres ODD.

Le soutien fédéral de l'artisanat (reconnaissance, digitalisation et géolocalisation) répond à la cible 8.3.

La sensibilisation des TPE/PME à la cybersécurité, composante du Plan pour la reprise et la résilience, répond à la cible 8.2.

La garantie de relations commerciales équilibrées dans le marché des biens et des services "loi B2B" et plus spécifiquement au sein de la filière agroalimentaire ("loi UTP") contribue à la cible 8.3.

La sensibilisation des TPE/PME à l'économie circulaire, composante du Plan pour la reprise et la résilience, répond à la cible 8.4.

La promotion de l'entrepreneuriat féminin et de la diversité répond à la cible 8.3 et à la cible 10.2.

op Europees niveau worden aangenomen zodat er een gelijk speelveld kan gecreëerd worden tussen kleine, grote, binnen en buitenlandse ondernemingen. Ik zal dan ook mijn collega's, de minister van Economie en de staatssecretaris belast met Consumentenbescherming, aanmoedigen om dit op Europees niveau te verdedigen.

#### **IV. — DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELSTELLINGEN**

Ik zet me in voor het internationale engagement van België om de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen voor 2030 (SDG's) om te zetten in zijn eigen beleid<sup>6</sup>.

Door integratie van de conclusies en prioriteiten van de analyse van duurzame materialiteit die ik in 2022 samen met de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de kmo had uitgevoerd.

Als antwoord op de economische en geopolitieke crises waar ons land mee te maken heeft, beantwoorden mijn visie en mijn beleid ten gunste van de zko's/kmo's en het ondernemerschap binnen de goederen- en dienstenmarkt, in de eerste plaats op SDG 8.

Deze SDG 8 kan per geval worden gecombineerd met doelstellingen van andere SDG's.

De federale steun voor de ambachten (erkennung, digitalisering en geolokalisatie) beantwoordt aan doelstelling 8.3.

De sensibilisering van de zko's/kmo's over cybersecurity, een onderdeel van het herstel- en veerkrachtplan, beantwoordt aan doelstelling 8.2.

Het zorgen voor evenwichtige handelsbetrekkingen op de goederen- en dienstenmarkt "B2B wet" en meer bepaald binnen de agrovoedingsketen ("UTP wet") draagt bij tot de doelstelling 8.3.

De sensibilisering van de zko's/kmo's voor de circulaire economie, een onderdeel van het herstel- en veerkrachtplan, draagt bij aan doelstelling 8.4.

De bevordering van het vrouwelijk ondernemerschap en het ondernemerschap in diversiteit beantwoordt aan de doelstelling 8.3 en aan doelstelling 10.2.

<sup>6</sup> Nations Unies, *Objectifs de développement durable: 17 objectifs pour transformer notre monde*, disponible sur: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/>.

<sup>6</sup> Verenigde Naties, *Sustainable development goals: 17 goals to transform our world*, beschikbaar op: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/>.

La politique de soutien à l'entrepreneuriat en général, le respect du principe du “*think small first*” et l'attention à la simplification administrative répondent à la cible 8.3.

Ma tutelle sur l'Administration de la Politique PME est guidée par l'ambition de contribuer aux cibles 16.6 et 16.7.

*Le ministre des PME,*

David Clarinval

Het beleid ter ondersteuning van het ondernemerschap in het algemeen, de naleving van het “*think small first*”-beginsel en de aandacht voor de administratieve vereenvoudiging beantwoordt aan de doelstelling 8.3.

Mijn toezicht op de Administratie van het kmo-beleid wordt geleid door de ambitie om bij te dragen tot doelstellingen 16.6 en 16.7.

*De minister van KMO's,*

David Clarinval