

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 octobre 2023

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**Digitalisation,
Simplification administrative,
Vie privée et Régie des bâtiments**

I. Digitalisation3
II. Simplification administrative.....20
III. Protection des données.....28
IV. Régie des bâtiments.....34

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 oktober 2023

BELEIDSNOTA (*)

**Digitalisering,
Administratieve vereenvoudiging,
Privacy en Regie der gebouwen**

I. Digitalisering.....3
II. Administratieve vereenvoudiging20
III. Gegevensbescherming28
IV. Regie der gebouwen34

Voir:

Doc 55 3649/ (2023/2024):
001: Liste des notes de politique générale.
002 à 018: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

Zie:

Doc 55 3649/ (2023/2024):
001: Lijst van Beleidsnota's.
002 tot 018: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Écolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

I. — DIGITALISATION

What we do together we do better

INTRODUCTION

2024 est une année charnière pour la Belgique. Outre les élections du mois de juin, la Belgique sera sur le devant de la scène européenne en prenant la Présidence tournante du Conseil de l'Union européenne.

Les enjeux à tout niveau sont grands et particulièrement en matière de digital.

En réponse à ces enjeux et aux ambitions belges et européennes, nous devons donner aux entreprises et aux citoyens les moyens d'un avenir numérique inclusif, convergent et ambitieux. Des moyens qui permettent d'accélérer la transformation digitale de notre pays et de finaliser nos objectifs d'une SmartNation ambitieuse, sans laisser personne au bord du chemin.

#SmartNation

#SmartNation est l'expression de trois axes fondamentaux: convergence, ambition et inclusion, qui s'inscrivent tout au long de ma politique digitale.

L'adoption de la stratégie #SmartNation par de nombreux écosystèmes contribue au développement global des personnes et de la société en portant une attention particulière au déploiement et au potentiel des nouvelles technologies (IA, blockchain,ect.).

L'impact de ces technologies sur l'organisation du travail, la formation ainsi que les cadres juridiques et éthiques de nos sociétés est fondamental.

La stratégie #SmartNation est passée de l'état d'esprit à la concrétisation. Aujourd'hui, elle permet d'accélérer le processus de numérisation et d'assurer une approche plus lucide et plus cohérente de l'ensemble des projets digitaux belges, et ce au travers de 10 ambitions identifiées par les Digital Minds et clairement définies:

— **Accès à Internet:** Garantir un accès universel à Internet à haut débit sur tout le territoire.

— **Compétences numériques des citoyens:** Former et renforcer les compétences numériques des citoyens pour qu'ils puissent s'adapter et prospérer dans l'ère numérique.

I. — DIGITALISERING

What we do together we do better

INLEIDING

2024 is een cruciaal jaar voor België. Naast de verkiezingen in juni zal België een prominente plaats innemen op het Europees podium bij het overnemen van het wisselend voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie.

Op elk niveau staat er veel op het spel, vooral als het om digitalisering gaat.

Als antwoord op deze uitdagingen en de ambities van België en Europa moeten we bedrijven en burgers de middelen geven voor een inclusieve, convergente en ambitieuze digitale toekomst. Middelen die ons in staat zullen stellen om de digitale transformatie van ons land te versnellen en onze doelstellingen voor een ambitieuze SmartNation te voltooien, zonder iemand achter te laten.

#SmartNation

#SmartNation is de uitdrukking van drie fundamentele principes: convergentie, ambitie en inclusie, die in mijn hele digitale beleid terugkomen.

De toepassing van de #SmartNation-strategie door talrijke ecosystemen draagt bij tot de algemene ontwikkeling van individuen en de samenleving door bijzondere aandacht te besteden aan de inzet en het potentieel van nieuwe technologieën (AI, blockchain, enz.).

De impact van deze technologieën op de organisatie van werk, opleiding en de wettelijke en ethische kaders van onze samenlevingen, is fundamenteel.

De #SmartNation-strategie is geëvolueerd van een mindset naar een realiteit. Vandaag versnelt ze het digitaliseringsproces en zorgt ze voor een meer heldere en coherente aanpak van alle Belgische digitale projecten, door middel van 10 duidelijk gedefinieerde ambities geïdentificeerd door de Digital Minds:

— **Internettoegang:** Universele hogesnelheidstoegang tot internet garanderen in heel het land.

— **Digitale vaardigheden voor burgers:** De digitale vaardigheden van burgers vormen en versterken zodat ze zich kunnen aanpassen en zich kunnen ontwikkelen in het digitale tijdperk.

— **Compétences numériques des gouvernements:** Améliorer les compétences numériques des gouvernements et des administrations publiques pour offrir des services publics plus efficaces et innovants.

— **Citoyenneté numérique:** Encourager une citoyenneté numérique responsable en promouvant l'inclusion, la participation et la protection des droits numériques des citoyens.

— **Économie des données:** Stimuler l'économie des données en favorisant l'échange et l'utilisation responsable des données, tout en garantissant la protection de la vie privée.

— **Démocratie en ligne:** Renforcer la participation citoyenne en développant des outils numériques pour une démocratie plus transparente, inclusive et participative.

— **Innovation numérique:** Favoriser l'innovation numérique en encourageant la recherche, le développement et l'adoption de technologies émergentes.

— **Santé numérique:** Utiliser les technologies numériques pour améliorer l'accès aux soins de santé, faciliter la gestion des dossiers médicaux et promouvoir des solutions de santé personnalisées.

— **Champions numériques:** Encourager l'émergence de champions numériques belges en soutenant les start-up, l'entrepreneuriat et l'investissement dans les technologies numériques.

— **Numérique vert:** Promouvoir des solutions numériques respectueuses de l'environnement pour réduire l'empreinte carbone et favoriser la durabilité environnementale.

PORTEFEUILLE D'IDENTITE NUMERIQUE: "MYGOV.BE"

Le projet de révision de la réglementation eIDAS prévoit que chaque État membre aura l'obligation de mettre à disposition, au plus tard dans les 12 mois après l'entrée en vigueur du règlement, un "*European Digital Identity Wallet*".

Annoncé dès le début de la législature comme une de mes priorités, le portefeuille digital belge se présentera sous la forme d'une application sécurisée et utilisable

— **Digitale vaardigheden van overheden:** De digitale vaardigheden van overheden en overheidsdiensten verbeteren om meer efficiënte en innovatieve overheidsdiensten te leveren.

— **Digitaal burgerschap:** Verantwoord digitaal burgerschap stimuleren door inclusie, participatie en de bescherming van digitale rechten van burgers te bevorderen.

— **Gegevenseconomie:** De gegevenseconomie stimuleren door de verantwoorde uitwisseling en het verantwoorde gebruik van gegevens aan te moedigen en tegelijkertijd de bescherming van de privacy te waarborgen.

— **Online democratie:** Burgerparticipatie versterken door digitale hulpmiddelen te ontwikkelen voor een transparantere, inclusievere en meer participatieve democratie.

— **Digitale innovatie:** Digitale innovatie bevorderen door onderzoek, ontwikkeling en de toepassing van opkomende technologieën aan te moedigen.

— **Digitale gezondheid:** Digitale technologieën gebruiken om de toegang tot gezondheidszorg te verbeteren, het beheer van medische dossiers te vergemakkelijken en oplossingen voor gepersonaliseerde gezondheidszorg te bevorderen.

— **Digitale kampioenen:** De opkomst van Belgische digitale kampioenen aanmoedigen door start-ups, ondernemerschap en investeringen in digitale technologieën te ondersteunen.

— **Green Digital:** Milieuvriendelijke digitale oplossingen promoten om de ecologische voetafdruk te verkleinen en duurzaamheid te bevorderen.

PORTEFEUILLE DIGITALE IDENTITEIT: "MYGOV.BE"

Het ontwerp van herziening van de eIDAS-verordening bepaalt dat elke lidstaat verplicht zal zijn om uiterlijk 12 maanden na de inwerkingtreding van de verordening een "*European Digital Identity Wallet*" beschikbaar te stellen.

De Belgische digitale portefeuille, die bij het begin van de legislatuur werd aangekondigd als een van mijn prioriteiten, zal de vorm aannemen van een beveiligde

sur un smartphone (MyGov.be). Il sera disponible dans sa version de base pour début 2024 au plus tard.

D'un point de vue technique, il intégrera des modules pour l'identité mobile (données personnelles, authentification et signatures), l'eBox, les documents officiels et les certificats, ainsi qu'un e-guichet. En outre, les différents modules développés seront mis à disposition gratuitement auprès des autres services publics mais aussi auprès des opérateurs privés.

Ce projet est développé en étroite collaboration avec d'autres SPF, qui s'alignent sur cette stratégie. En effet, des partenariats sont nécessaires afin que MyGov.be soit alimenté de suffisamment de contenu et de fonctionnalités. Plus l'application MyGov.be offre de contenu, plus elle devient intéressante et utile pour les citoyens, et plus son utilisation est encouragée.

Enfin, le portefeuille digital devra être conforme aux spécifications européennes (un audit et une certification seront obligatoires) et devra pouvoir être utilisé pour accéder aux services en ligne des autres États membres. Par nos démarches proactives, nous anticipons clairement l'obligation européenne bientôt entérinée liée à la régulation eIDAS2 qui devrait entrer en vigueur en 2024-2025.

MyGov.be est la traduction de la vision #SmartNation dans le développement d'outils digitaux concrets qui permettent d'intégrer plusieurs procédures, processus et données gouvernementaux au sein d'applications publiques ou privées. Il s'agit d'un outil ultime de simplification. La volonté est que le citoyen ne doit aucunement porter le poids de la complexité du paysage institutionnel et procédural de ce pays.

IDENTITE NUMERIQUE

Signalétique d'information sur l'identité

A terme, il sera possible pour chaque citoyen de gérer ses données d'identité, de contrôler l'utilisation de ses propres données personnelles mais également de gérer l'ensemble de ses interactions avec la totalité des institutions publiques de notre territoire via le développement d'e-guichet. En offrant plus de transparence aux citoyens sur les données personnelles collectées par le gouvernement et sur leur utilisation, nous renforçons la confiance numérique.

applicatie die op een smartphone kan worden gebruikt (MyGov.be). De basisversie zal ten laatste begin 2024 beschikbaar zijn.

Vanuit technisch oogpunt zal het modules bevatten voor mobiele identiteit (persoonsgegevens, authenticatie en handtekeningen), de eBox, officiële documenten en certificaten, evenals een e-loket. Bovendien zullen de verschillende ontwikkelde modules gratis ter beschikking worden gesteld aan andere overheidsdiensten en privé operatoren.

Dit project wordt ontwikkeld in nauwe samenwerking met andere FOD's, die zich aansluiten bij deze strategie. Samenwerkingsverbanden zijn immers noodzakelijk om ervoor te zorgen dat MyGov.be voldoende inhoud en functionaliteiten krijgt. Hoe meer inhoud de MyGov.be-toepassing biedt, hoe interessanter en nuttiger ze wordt voor de burgers en hoe meer het gebruik ervan wordt aangemoedigd.

Tot slot moet de digitale portefeuille voldoen aan Europese specificaties (een audit en certificering zullen verplicht zijn) en moet deze kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot onlinediensten in andere lidstaten. Door onze proactieve aanpak lopen we duidelijk vooruit op de binnenkort te van toepassing zijnde Europese verplichting in verband met de eIDAS2-verordening, die in 2024-2025 in werking zou moeten treden.

MyGov.be is de vertaling van de #SmartNation-visie naar de ontwikkeling van concrete digitale tools die verschillende overheidsprocedures, -processen en -gegevens integreren binnen publieke of private toepassingen. Het is de ultieme vereenvoudigingstool. De bedoeling is dat burgers niet de last moeten dragen van de complexiteit van het institutionele en procedurele landschap van het land.

DIGITALE IDENTITEIT

Ontsluiten van de informatie omtrent identiteitsgegevens

Op termijn zal het voor elke burger mogelijk zijn om zijn identiteitsgegevens te beheren, het gebruik van zijn eigen persoonsgegevens te controleren en ook al zijn interacties met alle overheidsinstellingen op ons grondgebied te beheren via de ontwikkeling van e-loketten. Door burgers meer transparantie te bieden over de persoonlijke gegevens die door de overheid worden verzameld en hoe deze worden gebruikt, versterken we het digitale vertrouwen.

Ainsi, en lien avec MyGov.be, plusieurs outils d'identification et d'authentification visant à renforcer la confiance des utilisateurs seront développés et amplifiés.

Renforcer l'identité et les outils y liés sur Internet permet d'accroître la responsabilité de l'utilisateur. Aujourd'hui, je plaide pour un système de signalétique facultatif permettant de distinguer clairement une identité anonyme, vérifiée ou vérifiable.

Federal Authentication Service (FAS)

Les citoyens se connectent aux services en ligne du gouvernement via le FAS de manière conviviale, reconnaissable et sécurisée pour effectuer leurs transactions numériques en leur nom propre ou au nom d'une entreprise.

Mon administration optimise continuellement la surveillance du FAS pour devenir un outil puissant permettant d'assurer sa disponibilité. Chaque année, le FAS est soumis à des tests indépendants afin de garantir la sécurité du service.

En termes d'inclusion, le système FAS a été utilisé dans le cadre de la formation Connectoo et des optimisations ont été apportées à l'interface utilisateur du FAS sur la base d'analyse d'accessibilité. Enfin, en 2022, le projet FAS 2.0 a été lancé et sera livré à la fin du deuxième trimestre 2024.

EIDAS

17 États membres de l'UE sont configurés sur le nœud eIDAS géré par le SPF BOSA, qui permet aux personnes physiques de s'authentifier de manière transfrontalière.

De plus, mon administration participe activement aux groupes d'experts qui définissent la future architecture du portefeuille européen d'identité numérique. Il convient de suivre les travaux européens de révision du règlement eIDAS 910/2014 avec les administrations concernées, en participant étroitement à ces travaux, en vue de défendre les intérêts de la Belgique dans cet important dossier.

Enfin, grâce à sa propre expertise en matière d'identification et d'authentification de l'utilisateur final, mon administration continuera d'apporter une contribution importante pour se conformer à la réglementation SDG (Single Digital Gateway) et OOTS (Only Once Technical System).

Samen met MyGov.be zullen een aantal identificatie- en authenticatie-instrumenten worden ontwikkeld en uitgebreid om het vertrouwen van de gebruiker te versterken.

Het versterken van de identiteit en aanverwante tools op het internet vergroot de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Vandaag roep ik op tot een optioneel systeem van signalering dat toelaat om een duidelijk onderscheid te maken tussen een anonieme, geverifieerde of verificerbare identiteit.

Federal Authentication Service (FAS)

Burgers maken via het FAS op een gebruiksvriendelijke, herkenbare en veilige manier verbinding met online overheidsdiensten om hun digitale transacties uit te voeren in eigen naam of in naam van een onderneming.

Mijn administratie optimaliseert voortdurend het toezicht op het FAS, zodat het een krachtig instrument waarvan de beschikbaarheid wordt gegarandeerd. Elk jaar ondergaat het FAS onafhankelijke tests om de veiligheid van de dienst te garanderen.

Op het gebied van inclusie werd het FAS-systeem gebruikt als onderdeel van de Connectoo-training en werd de FAS-gebruikersinterface geoptimaliseerd op basis van toegankelijkheidsanalyses. Tot slot werd in 2022 het FAS 2.0-project gelanceerd, dat aan het einde van het tweede kwartaal van 2024 zal worden opgeleverd.

EIDAS

17 EU-lidstaten zijn geconfigureerd op het eIDAS-knooppunt dat door de FOD BOSA wordt beheerd en waarmee personen zich grensoverschrijdend kunnen authenticeren.

Mijn administratie is ook actief betrokken bij de expertgroepen die de toekomstige architectuur van de Europese digitale identiteitsportefeuille definiëren. De Europese werkzaamheden met betrekking tot de herziening van de eIDAS-verordening 910/2014 moeten samen met de betrokken administraties worden gevolgd door nauw aan deze werkzaamheden deel te nemen, teneinde de belangen van België in dit belangrijke dossier te verdedigen.

Tot slot zal mijn administratie, dankzij haar eigen expertise op het gebied van identificatie en authenticatie van eindgebruikers, een belangrijke bijdrage blijven leveren aan de naleving van de SDG (Single Digital Gateway) en OOTS (Only Once Technical System) regelgeving.

INCLUSION NUMERIQUE

Connectoo

À l'heure où la Belgique entend accélérer et simplifier la digitalisation de ses administrations, nous nous devons d'être attentifs à ceux qui sont en difficulté par rapport au numérique. Il est impératif de travailler sur cette fracture importante et de mettre en place une logique de soutien via des aidants numériques. Nous devons apporter un soutien à toutes ces personnes qui, face à la digitalisation de notre société, se sentent perdues et parfois délaissées.

Connectoo est une partie de la solution en formant principalement des agents publics aux risques et conséquences de la fracture numérique. Cette formation accessible à tous, 100 % en ligne et gratuite, aborde les différents leviers qui permettent de lutter contre la fracture numérique, que l'on soit en contact direct ou non avec les usagers.

Aujourd'hui, plus de 600 agents ont obtenu un certificat "Connectoo" et 3300 sont en cours de formation, issus de 350 organisations différentes. En outre, 50 institutions ont été officiellement labellisées "Connectoo".

En 2024, je continuerai à explorer des pistes de partenariats comme avec Bpost ou la SNCB, des banques ou des écoles, afin de toucher encore plus de citoyens.

Women in digital

Les efforts continuent à se poursuivre et se concrétisent pour mettre en œuvre la stratégie "Women in digital", adoptée par le gouvernement fédéral en 2021.

Dans ce cadre, avec mes collègues, les ministres de l'Economie et des Télécommunications, nous avons lancé en 2023 un appel à projets visant à promouvoir l'inclusion numérique. Huit projets ont été sélectionnés sur les trois thématiques suivantes: un hackathon, les modèles féminins et la réorientation professionnelle.

D'autres initiatives visant à promouvoir la place des femmes dans le secteur de la cybersécurité, tels que, notamment, les programmes "Digital Decade 2030" ou "Cysec Education & Research pool by the CCB" sont largement soutenues.

DIGITALE INCLUSIE

Connectoo

Nu België de digitalisering van zijn administraties wil versnellen en vereenvoudigen, zijn we het aan onszelf verplicht om aandacht te besteden aan diegenen die moeite hebben met digitale technologie. We moeten werken aan deze grote kloof en een ondersteunings-systeem opzetten via digitale helpers. We moeten steun bieden aan al die mensen die zich, geconfronteerd met de digitalisering van onze samenleving, verloren en soms in de steek gelaten voelen.

Connectoo draagt bij aan de oplossing, vooral door ambtenaren op te leiden rond de risico's en gevolgen van de digitale kloof. Deze opleiding, die voor iedereen toegankelijk, 100 % online en gratis is, behandelt de verschillende hefboomen die kunnen worden gebruikt om de digitale kloof te bestrijden, of men nu in direct contact staat met gebruikers of niet.

Op dit moment hebben meer dan 600 medewerkers een "Connectoo" certificaat behaald en zijn er 3.300 in opleiding, afkomstig uit 350 verschillende organisaties. Daarnaast hebben 50 instellingen officieel het "Connectoo"-label gekregen.

In 2024 ga ik door met het verkennen van nieuwe partnerschappen, zoals met Bpost en de NMBS, banken en scholen, om nog meer mensen te bereiken.

Women in digital

De inspanningen voor de uitvoering van de strategie 'Women in digital', die in 2021 door de federale regering werd aangenomen, worden voortgezet en krijgen steeds meer vorm.

In het kader hiervan hebben we samen met mijn collega's, de ministers van Economie en Telecommunicatie, in 2023 een projectoproep gelanceerd om digitale inclusie te bevorderen. Er zijn acht projecten geselecteerd rond de volgende drie thema's: een hackathon, vrouwelijke rolmodellen en beroepsheroriëntatie.

Andere initiatieven gericht op het bevorderen van de rol van vrouwen in de sector van cyberveiligheid, zoals de programma's "Digital Decade 2030" en "Cysec Education & Research pool by the CCB", worden breed ondersteund.

Inclusion numérique pour les consommateurs et les entreprises

En 2023 et 2024, de nouveaux projets sont financés qui permettront de réduire les inégalités numériques et feront la promotion de l'inclusion numérique pour les consommateurs et les entreprises.

Cet appel à projets est articulé autour de 3 thèmes: réduire le stress numérique, améliorer la convivialité des sites web et des applications et les applications d'IA pour promouvoir l'inclusion numérique.

Développement d'un outil d'évaluation des compétences (Pix)

Grâce à l'appel à projet "e-inclusion" lancé en juin 2023, je souhaite en partenariat avec mes collègues, promouvoir un cadre de référence commun certifiant pour évaluer les compétences numériques de nos citoyens. Ma volonté est de développer un outil trilingue visant à évaluer, accroître et certifier les compétences numériques des citoyens et des entreprises basées sur le cadre européen DigComp (Digital Competence Framework).

Enfin, dans le cadre de la Présidence du Conseil de l'UE en 2024, je continuerai à promouvoir l'utilisation d'un outil commun d'évaluation des compétences en Europe afin d'harmoniser les compétences acquises par les citoyens et qu'elles soient bien en adéquation avec la demande du secteur du travail.

Accessibilité digitale

Alors que les interactions entre les utilisateurs (citoyens, entreprises, etc.) et les gouvernements deviennent de plus en plus numériques, les utilisateurs risquent de perdre les moyens de fournir un retour d'information, et inversement, le gouvernement pourrait perdre le contact avec les utilisateurs. Il est donc nécessaire de renforcer le contact avec les utilisateurs.

Nous avons pour mission et comme obligation (moyennant la directive 2016/2102, transposée en droit belge par la loi du 19 juillet 2018 et l'AR du 3 septembre 2019) de faire évoluer l'accessibilité numérique des sites web et des applications mobiles de l'ensemble des services publics, de publier la liste des sites publics ayant fait l'objet d'un contrôle, du lien vers le rapport de contrôle, ainsi que l'existence d'une déclaration d'accessibilité.

A travers des formations, de la sensibilisation et une communication spécifique, en collaboration avec les

Digitale inclusie voor consumenten en bedrijven

In 2023 en 2024 zullen nieuwe projecten worden gefinancierd om digitale ongelijkheden te verminderen en digitale inclusie voor consumenten en bedrijven te bevorderen.

Deze projectoproep is gebaseerd op 3 thema's: het verminderen van digitale stress, het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van websites en toepassingen, en AI-toepassingen om digitale inclusie te bevorderen.

Ontwikkeling van een beoordelingsinstrument voor vaardigheden (Pix)

Dankzij de projectoproep "e-inclusie" die in juni 2023 werd gelanceerd, wil ik samen met mijn collega's werken aan de bevordering van een gemeenschappelijk referentiekader voor certificering voor de beoordeling van de digitale vaardigheden van onze burgers. Mijn doel is om een drietalig instrument te ontwikkelen om de digitale vaardigheden van burgers en bedrijven te beoordelen, te verbeteren en te certificeren op basis van het Europese DigComp (Digital Competence Framework).

Tot slot zal ik, als onderdeel van het voorzitterschap van de Raad van de EU in 2024, het gebruik van een gemeenschappelijk instrument voor de beoordeling van vaardigheden in Europa blijven promoten om de vaardigheden die burgers verwerven te harmoniseren en ervoor te zorgen dat ze overeenstemmen met de vraag in de werkgelegenheidssector.

Digitale toegankelijkheid

Naarmate de interacties tussen gebruikers (burgers, bedrijven, enz.) en overheden steeds meer digitaal worden, dreigen gebruikers de middelen te verliezen om feedback te geven en omgekeerd zou de overheid het contact met de gebruikers kunnen verliezen. Het is daarom noodzakelijk om het contact met gebruikers te versterken.

Onze opdracht en verplichting (door middel van Richtlijn 2016/2102, omgezet in Belgisch recht door de Wet van 19 juli 2018 en het Koninklijk Besluit van 3 september 2019) is het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van alle overheidsdiensten, en het publiceren van de lijst van gecontroleerde openbare sites, de link naar het inspectieverslag en het bestaan van een toegankelijkheidsverklaring.

Door opleiding, sensibilisering en specifieke communicatie, in samenwerking met verenigingen op het

associations de terrain et les citoyens, nous permettons à chacun d'accéder à toute l'information et tous les services proposés par l'État belge.

COMPETENCES NUMERIQUES

Il faut également investir dans le développement des compétences numériques nécessaires à chaque personne. Cette dimension constitue certainement l'un des défis les plus fondamentaux auquel l'Europe sera confrontée si elle souhaite être compétitive en matière d'innovation.

Au niveau belge, dans le cadre de la stratégie #SmartNation, l'amélioration des connaissances et de l'expertise numérique représente un objectif primordial. Pour y répondre il nous faut, d'une part, investir dans les connaissances de base afin d'éviter toute fracture numérique et, d'autre part, améliorer l'expertise numérique tout en travaillant en parfaite concertation et respect avec l'ensemble des partenaires institutionnels.

Il y a donc lieu de s'appuyer sur toutes les forces vives du secteur digital pour identifier et développer les compétences nécessaires. Ceci nécessite inévitablement de profondes réflexions relatives aux cycles de formations courts, longs ou continués, publics ou privés, reconnus ou non reconnus. La priorité doit être donnée à une adéquation totale entre les compétences créées et les compétences nécessaires aux écosystèmes.

C'est une des raisons pour lesquelles je plaiderai, lors de la Présidence belge du Conseil de l'Union européenne, pour une reconnaissance européenne de mécanismes tels que l'autocertification ou les microdiplômes.

Digital Belgium Skills Fund

Grâce au Digital Belgium Skills Fund (DBSF), je veux garantir le développement des profils et soutenir des projets innovants qui répondent aux objectifs d'accroître l'inclusion sociale et sociétale des groupes vulnérables par l'acquisition de compétences numériques qui correspondent à la demande du marché.

Afin de renforcer l'inclusion et optimiser l'insertion des personnes vulnérables dans la société, il est important d'axer le développement des compétences numériques sur les besoins futurs du marché du travail en fonction des profils de métiers de demain.

Grâce au développement de ces nouvelles compétences (hard et soft), nous pourrions ainsi attirer de

terrein en burgers, geven we iedereen toegang tot alle informatie en diensten die de Belgische overheid aanbiedt.

DIGITALE VAARDIGHEDEN

We moeten ook investeren in de ontwikkeling van de digitale vaardigheden die elk individu nodig heeft. Dit is zeker een van de meest fundamentele uitdagingen die Europa moet aangaan als het concurrerend wil zijn op het gebied van innovatie.

Op Belgisch niveau, als onderdeel van de #SmartNation-strategie, is het verbeteren van digitale kennis en expertise een belangrijke doelstelling. Om dit te bereiken moeten we investeren in basiskennis om elke digitale kloof te vermijden, en moeten we ook de digitale expertise verbeteren, terwijl we nauw en respectvol samenwerken met al onze institutionele partners.

Daarom moeten we een beroep doen op alle belangrijke spelers in de digitale sector om de nodige vaardigheden te identificeren en te ontwikkelen. Dit vereist onvermijdelijk een diepgaande reflectie rond kortdurende, langdurende of voortgezette opleidingen, openbaar of privé, erkend of niet erkend. Er moet voorrang worden gegeven aan de garantie dat de gecreëerde vaardigheden volledig overeenstemmen met de vaardigheden die de ecosystemen vereisen.

Dit is een van de redenen waarom ik tijdens het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie zal pleiten voor Europese erkenning van mechanismen zoals zelfcertificering of micro-diploma's.

Digital Belgium Skills Fund

Dankzij het Digital Belgium Skills Fund (DBSF) wil ik de ontwikkeling van profielen garanderen en innovatieve projecten ondersteunen die beantwoorden aan de doelstellingen om de sociale en maatschappelijke inclusie van kwetsbare groepen te verhogen door het verwerven van digitale vaardigheden die overeenstemmen met de marktvraag.

Om inclusie te versterken en de integratie van kwetsbare mensen in de samenleving te optimaliseren, is het belangrijk om de ontwikkeling van digitale vaardigheden te richten op de toekomstige behoeften van de arbeidsmarkt, op basis van de functieprofielen van morgen.

Dankzij de ontwikkeling van deze nieuwe vaardigheden (harde en zachte) kunnen we nieuw talent aantrekken

nouveaux talents et améliorer, dans un cercle vertueux, l'efficacité de nos services aux citoyens.

Le DBSF permet de développer les compétences dans les domaines suivants: l'éducation au numérique, le coding et la programmation, la cybersécurité, l'entrepreneuriat digital, la robotique, la réalité virtuelle, le gaming, etc.

Le DBSF touche aujourd'hui près de 40.000 bénéficiaires via les différentes initiatives soutenues. Avec un budget annuel de 5 à 6 millions d'euros, nous soutenons une vingtaine de projets par an.

En 2024, outre les projets destinés aux (jeunes) adultes socialement vulnérables âgés de 16 ans et plus, le DBSF soutiendra les projets "hub" qui permettront de pérenniser le développement des compétences numériques de façon plus structurelle.

Rapport du Comité économique et social européen

Dans le cadre des priorités belges pour la Présidence du Conseil de l'UE, j'ai demandé au Comité économique et social européen (CESE) de rédiger un rapport sur la manière de réaliser l'ambition de combler le fossé numérique et de favoriser l'inclusion numérique.

En particulier, cet avis mettra en lumière les meilleures pratiques concernant les nouveaux modes de prestation de services qui accompagnent les citoyens, les consommateurs et les entreprises dans leur intégration et leur transformation numériques.

L'avis portera également sur de nouvelles façons de valoriser les compétences, quel que soit le modèle d'éducation ou de formation suivi, et de valider les compétences obtenues, par exemple au moyen de badges de compétences, de microdiplômes ou de certifications.

Enfin, le CESE évaluera le rôle des grands programmes d'investissement de l'UE, tels que Horizon Europe et le programme "Europe numérique", dans la promotion de l'inclusion numérique, et comment ces programmes peuvent être mieux exploités pour inclure tout le monde dans la transition numérique.

Le rapport du CESE servira comme document de travail pour la Présidence belge du Conseil de l'UE et, notamment, comme appui pour la promotion de la politique de l'autocertification des compétences numériques.

en, in een opwaartse spiraal, de efficiëntie van onze dienstverlening aan burgers verbeteren.

Met het DBSF kun je vaardigheden ontwikkelen op de volgende gebieden: digitaal onderwijs, coderen en programmeren, cyberveiligheid, digitaal ondernemerschap, robotica, virtual reality, gaming, enz.

Het DBSF bereikt momenteel bijna 40.000 begunstigen via de verschillende initiatieven die het ondersteunt. Met een jaarlijks budget van 5 tot 6 miljoen euro steunen we ongeveer twintig projecten per jaar.

In 2024 zal het DBSF, naast projecten gericht op sociaal kwetsbare (jong)volwassenen vanaf 16 jaar, "hub"-projecten ondersteunen waarmee de ontwikkeling van digitale vaardigheden op een meer structurele basis kan worden ondersteund.

Verslag van het Europees Economisch en Sociaal Comité

In het kader van de Belgische prioriteiten voor het voorzitterschap van de Raad van de EU heb ik het Europees Economisch en Sociaal Comité (EESC) gevraagd een rapport op te stellen over hoe de ambitie om de digitale kloof te overbruggen en digitale inclusie te bevorderen, kan worden verwezenlijkt.

In dit advies worden met name best practices belicht op het gebied van nieuwe manieren van dienstverlening die burgers, consumenten en bedrijven ondersteunen bij hun digitale integratie en transformatie.

In het advies zal de nadruk liggen op nieuwe manieren om vaardigheden te waarderen, ongeacht het gevolgde onderwijs- of opleidingsmodel, en om de verkregen vaardigheden te valideren, bijvoorbeeld door middel van vaardigheidsbadges, microdiploma's of certificeringen.

Tot slot zal het EESC nagaan welke rol grote investeringsprogramma's van de EU, zoals Horizon Europe en het programma Digitaal Europa, spelen bij de bevordering van digitale inclusie en hoe deze programma's beter kunnen worden benut om iedereen bij de digitale transitie te betrekken.

Het EESC-rapport zal dienen als werkdocument voor het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU en, in het bijzonder, als ondersteuning voor de bevordering van het beleid van zelfcertificering van digitale vaardigheden.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'année 2023 a vu l'arrivée d'outils en lien avec l'intelligence artificielle "grand public". Ce que beaucoup voyait comme une projection futuriste commence à devenir une réalité de plus en plus tangible.

Déjà présente dans bon nombre de technologies que nous utilisons au quotidien, l'intelligence artificielle (IA) contribuera à répondre aux grands enjeux du 21^{ème} siècle, et ce par exemple dans les domaines de la santé ou de l'environnement. Il s'agit d'une transformation rapide de nombreux aspects de notre société et de notre économie. L'intelligence artificielle va nous offrir de grandes opportunités dans les prochaines années mais représente également un énorme défi.

Pour répondre à ce défi, l'UE est sur le point d'adopter la première législation au niveau international en matière d'IA. Dans ce cadre, il est nécessaire d'accompagner les entreprises et les gouvernements à mettre en œuvre cette législation avec un focus sur la gouvernance de l'IA et des algorithmes en particulier.

Dans une approche #SmartNation de convergence, des collaborations interrégionales entre les différents centres de recherche dans les domaines du HealthTech & Pharma, MedTech, BioTech, production industrielle et cybersécurité se sont mises en place. Dans ce cadre, un financement pluriannuel est prévu sur les thèmes précis de cybersécurité, santé et jumeaux numériques, santé et patches intelligents, santé et données, industrie et ingénierie neuromorphique.

Plan national de convergence pour le développement de l'IA

Pour réaliser une Smart AI Nation démocratique où tous les citoyens peuvent vraiment profiter des avantages de l'IA, il est important de pouvoir compter sur des systèmes d'IA développés et utilisés d'une manière juridiquement, éthiquement et techniquement solide. Une telle confiance est indispensable pour assurer la large adoption de l'IA dans toute la société et stimuler l'innovation en IA socialement bénéfique.

Dans cette optique, j'ai développé en novembre 2022 un Plan National de Convergence pour le Développement de l'Intelligence artificielle. Ce plan a pour objectif de doter la Belgique d'une stratégie visant à favoriser une politique ambitieuse en matière d'intelligence artificielle. Ainsi la Belgique peut répondre aux attentes européennes et le niveau fédéral peut initier une concertation avec les entités fédérées en vue de créer une vraie convergence en matière d'intelligence artificielle.

ARTIFICIELE INTELLIGENTIE

Het jaar 2023 is de grote doorbraak van hulpmiddelen op het gebied van artificiële intelligentie. Wat velen zagen als een futuristische projectie begint een steeds tastbaardere realiteit te worden.

Artificiële intelligentie (AI), die al aanwezig is in veel van de technologieën die we dagelijks gebruiken, zal helpen de grote uitdagingen van de 21^e eeuw aan te gaan, bijvoorbeeld op het gebied van gezondheid en milieu. Veel aspecten van onze samenleving en economie zullen er snel door veranderen. Artificiële intelligentie zal ons de komende jaren grote kansen bieden, maar vormt ook een enorme uitdaging.

Om deze uitdaging aan te gaan, staat de EU op het punt om de eerste internationale wetgeving over AI aan te nemen. Als onderdeel hiervan moeten we bedrijven en overheden helpen bij de implementatie van deze wetgeving, met aandacht voor de governance van AI in het algemeen en algoritmen in het bijzonder.

Als onderdeel van een #SmartNation-benadering van convergentie zijn er interregionale samenwerkingsverbanden opgezet tussen de verschillende onderzoekscentra op het gebied van HealthTech & Pharma, MedTech, BioTech, industriële productie en cyberveiligheid. Meerjarige financiering is gepland voor de specifieke thema's cyberveiligheid, gezondheid en digitale tweelingen, gezondheid en slimme patches, gezondheid en gegevens, industrie en neuromorfische techniek.

Nationaal convergentieplan voor de ontwikkeling van AI

Om te komen tot een democratische Smart AI Nation waar alle burgers echt kunnen profiteren van de voordelen van AI, is het belangrijk erop te kunnen vertrouwen dat AI-systemen op een juridisch, ethisch en technisch verantwoorde manier worden ontwikkeld en gebruikt. Dat vertrouwen is essentieel om ervoor te zorgen dat AI overal in de samenleving wordt toegepast en om maatschappelijk nuttige AI-innovatie te stimuleren.

In deze optiek heb ik in november 2022 een Nationaal Convergentieplan voor de Ontwikkeling van Artificiële Intelligentie opgesteld. Het doel van dit plan is België een strategie aan te reiken om een ambitieus beleid inzake artificiële intelligentie te bevorderen. Op die manier kan België voldoen aan de Europese verwachtingen en kan het federale niveau een dialoog aangaan met de gefedereerde entiteiten om echte convergentie in artificiële intelligentie te creëren.

De manière pragmatique, ce plan vise principalement à favoriser la collaboration entre les différentes régions, met en avant la nécessité d'un cadre légal et éthique, envisage de nombreuses actions en particulier sur les défis sociétaux de la santé, l'environnement, de la mobilité ou de la formation tout au long de la vie. Un accent particulier est également mis sur l'innovation et la compétitivité des entreprises, sur les enjeux de cyber-sécurité et de la donnée. Enfin, le plan met en avant le potentiel de l'IA pour améliorer les services publics dans l'intérêt des citoyens, et assure leur protection.

Dans ce cadre, un Comité d'orientation interfédéral a été mis en place en 2023.

En parallèle avec l'adoption de ce plan national, j'ai lancé un appel à projets 2022-2023, qui est reconduit pour l'année 2024 et les années suivantes. Il vise à soutenir les institutions de recherche travaillant sur l'IA dans le but de dynamiser la recherche belge sur l'impact de l'intelligence artificielle sur les individus et sur notre société.

Agence européenne des algorithmes

Dans un monde où les technologies évoluent souvent plus vite que les législations qui doivent les encadrer, il y a une réelle nécessité de penser le modèle de la gouvernance de l'IA.

Ce nouveau modèle de gouvernance passe par la création d'une agence européenne des algorithmes.

Cette vision portée par la Belgique est défendue pendant les négociations sur l'AI Act et sera une de mes priorités pendant la Présidence belge du Conseil de l'UE. La Présidente de la Commission européenne, Ursula von der Leyen, en a fait mention dans son discours "State of the Union 2023" au Parlement européen, parlant de la nécessité d'un cadre global pour la gouvernance de l'IA.

Je travaillerai en étroite collaboration avec la Commission européenne et les États membres de l'UE pour réaliser une gouvernance de l'IA qui accompagne les développeurs, les entreprises et les gouvernements dans l'utilisation d'algorithmes.

Campagne de prévention IA

Comme toutes les innovations technologiques, l'intelligence artificielle offre de nombreuses opportunités, mais également des défis. L'un des défis réside dans les interactions entre les utilisateurs et les intelligences artificielles. En effet, lorsque les utilisateurs ne savent

Op pragmatische wijze beoogt dit plan vooral de samenwerking tussen de verschillende regio's aan te moedigen, benadrukt het de noodzaak van een wettelijk en ethisch kader en voorziet het in een aantal acties, in het bijzonder met betrekking tot de maatschappelijke uitdagingen op het gebied van gezondheid, milieu, mobiliteit en een leven lang leren. Er wordt ook bijzondere nadruk gelegd op bedrijfsinnovatie en concurrentievermogen, en op de uitdagingen van cyberveiligheid en data. Tot slot wordt in het plan gewezen op het potentieel van AI om overheidsdiensten te verbeteren in het belang van de burgers en hun bescherming te waarborgen.

Hiertoe werd in 2023 een interfederale stuurgroep opgericht.

Parallel met de goedkeuring van dit nationale plan heb ik een projectoproep gelanceerd voor 2022-2023, die is verlengd voor 2024 en de daaropvolgende jaren. Deze oproep heeft tot doel onderzoekinstellingen die zich bezighouden met AI te ondersteunen om het Belgisch onderzoek naar de impact van artificiële intelligentie op individuen en onze samenleving te stimuleren.

Europees Agentschap voor algoritmen

In een wereld waarin technologieën zich vaak sneller ontwikkelen dan de wetgeving die erop van toepassing moet zijn, is het echt nodig om na te denken over het governance model voor AI.

Dit nieuwe governance model omvat de oprichting van een Europees Agentschap voor algoritmen.

Deze visie, gesteund door België, wordt verdedigd tijdens de onderhandelingen over de AI Act en zal een van mijn prioriteiten zijn tijdens het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU. De voorzitter van de Europese Commissie, Ursula von der Leyen, verwees ernaar in haar toespraak "State of the Union 2023" voor het Europees Parlement, waar ze sprak over de nood aan een globaal kader voor de governance van AI.

Ik zal nauw samenwerken met de Europese Commissie en de EU-lidstaten om te komen tot AI-governance die ontwikkelaars, bedrijven en overheden ondersteunt bij het gebruik van algoritmen.

AI-preventiecampagne

Zoals alle technologische innovaties biedt artificiële intelligentie veel kansen, maar ook een aantal uitdagingen. Een van de uitdagingen ligt in de interacties tussen gebruikers en artificiële intelligentie. Als gebruikers zich er niet van bewust zijn dat ze met een artificiële intelligentie

pas qu'ils interagissent avec une intelligence artificielle, ou qu'ils ne connaissent pas les objectifs de cette IA, des risques existent. Il appartient aux pouvoirs publics de les limiter au maximum. Afin de remplir cette mission, j'ai initié une campagne de prévention des risques liés aux IA destinée au grand public.

BLOCKCHAIN

Blockchain4Belgium

#SmartNation est synonyme d'innovation mais aussi de sécurisation des données. La blockchain rencontre cet objectif en proposant une sécurisation inégalée en termes de certification de la donnée. Blockchain4Belgium participe à ce développement technologique en favorisant la rencontre et le rassemblement de l'écosystème blockchain belge. Blockchain4Belgium a été lancé en février 2023 avec un focus sur 7 thématiques. Une consultation du secteur a été réalisée en 2023 et des recommandations seront encore présentées cette année au gouvernement.

Europeum

Le projet Europeum vise à la construction d'une véritable infrastructure sécurisée, évolutive et interoperable de blockchain européenne sous le leadership de la Belgique.

Europeum est une infrastructure décentralisée "sovereine" paneuropéenne qui crée des autoroutes de données sécurisées, tout en favorisant la confiance, la collaboration entre États membres et la souveraineté au sein de l'Union européenne. Le cœur d'Europeum est constitué d'un réseau de *nœuds*, dispersés à travers l'Europe et placés sous le contrôle des autorités publiques.

Une telle technologie offre aujourd'hui des cas d'usage infinis.

Déjà 6 États membres de l'UE ont adhéré à ce projet porté par la Belgique. D'autres nous rejoindront encore cette année et en 2024. Le développement d'Europeum fera aussi partie de mes priorités pour la Présidence belge du Conseil de l'UE.

DIGITAL SAFETY

Une digitalisation et une connectivité accrue ne présentent pas uniquement des opportunités mais rendent également la société plus vulnérable aux cybermenaces. Des cyberattaques ne causent pas seulement des

communiceren of zich niet bewust zijn van de doelstellingen van de AI, zijn er risico's. Het is aan de overheid om deze risico's zo veel mogelijk te beperken. Om deze opdracht te vervullen, ben ik een preventiecampagne gestart die gericht is op het grote publiek om de risico's toe te lichten.

BLOCKCHAIN

Blockchain4Belgium

#SmartNation staat synoniem voor innovatie, maar ook voor gegevensbeveiliging. Blockchain beantwoordt aan deze doelstelling door een ongeëvenaarde veiligheid te bieden op het vlak van datacertificatie. Blockchain4Belgium draagt bij tot deze technologische ontwikkeling door het Belgische blockchain-ecosysteem aan te moedigen elkaar te ontmoeten en samen te komen. Blockchain4Belgium werd gelanceerd in februari 2023 met een focus op 7 thema's. In 2023 werd de sector geraadpleegd en ook dit jaar nog zullen aanbevelingen worden voorgelegd aan de regering.

Europeum

Het Europeum-project wil een echt veilige, schaalbare en interoperabele Europese blockchaininfrastructuur bouwen onder leiding van België.

Europeum is een pan-Europese "sovereine" gedecentraliseerde infrastructuur die veilige datasnelwegen creëert en tegelijkertijd vertrouwen, samenwerking tussen lidstaten en soevereiniteit binnen de Europese Unie bevordert. Het hart van Europeum is een netwerk van *knooppunten*, verspreid over Europa en onder controle van overheidsinstanties.

Vandaag de dag biedt dergelijke technologie oneindig veel gebruiksmogelijkheden.

6 EU-lidstaten hebben zich al aangesloten bij dit project onder leiding van België. Andere zullen zich nog dit jaar en in 2024 bij ons aansluiten. De ontwikkeling van Europeum zal ook een van mijn prioriteiten zijn voor het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU.

DIGITALE VEILIGHEID

Toenemende digitalisering en connectiviteit bieden niet alleen kansen, maar maken de samenleving ook kwetsbaarder voor cyberdreigingen. Cyberaanvallen veroorzaken niet alleen verstoringen van onze netwerken,

disruptions de nos réseaux, de nos appareils ou de nos infrastructures, elles peuvent engendrer des dangers pour nos droits fondamentaux, notre démocratie et l'État de droit.

L'internet des objets représente le futur de la digitalisation de nos industries mais également de la vie quotidienne de nos citoyens. La confiance dans les infrastructures et les services informatiques dépend aussi de leur fiabilité, et en particulier, de leur capacité à ne pas être perturbés par des cyberattaques. Un niveau plus élevé de digitalisation de notre société et de notre économie requiert donc des appareils, des capteurs et des réseaux connectés cyber-sécurisés.

L'interopérabilité et la sécurité des produits et services ont été une des lignes de conduite de la Belgique tout au long des négociations des différents instruments européens en matière digitale (DSA, Data Act, Interoperable Europe Act, ect.).

Il s'agit également d'un enjeu fondamental en termes d'autonomie stratégique.

La Belgique adhère à une politique d'un cyberspace ouvert, accessible, libre et sécurisé. Je continuerai à contribuer à une politique qui vise à protéger les citoyens, les organisations, les pouvoirs publics et les entreprises contre les risques de cybermenaces et à préserver les réseaux et systèmes d'information, les réseaux de communication, les produits, services et appareils numériques des attaques qui pourraient cibler la Belgique. Dans cette optique et, en collaboration avec le Premier ministre, nous avons entamé la transposition ambitieuse de la directive européenne (UE) 2022/2555 du Parlement européen et du Conseil du 14 décembre 2022 concernant des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de cybersécurité dans l'ensemble de l'Union, modifiant le règlement (UE) n° 910/2014 et la directive (UE) 2018/1972, et abrogeant la directive (UE) 2016/1148 (dite la directive NIS2).

Avec plus d'éthique et de transparence, nous serons mieux armés pour lutter contre les fake news et le cyberharcèlement. Il est en effet impératif que les citoyens conservent les mêmes droits dans la sphère numérique. Ce qui n'est pas acceptable dans le monde réel ne doit pas l'être dans le monde virtuel.

GOUVERNANCE

Les défis de gouvernance auxquels est confrontée une stratégie numérique globale sont nombreux. De nombreux acteurs, à différents niveaux et dans différents

apparatens en infrastructuur, maar kunnen ook een bedreiging vormen voor onze grondrechten, democratie en de rechtsstaat.

Het internet der dingen vertegenwoordigt de toekomst van de digitalisering van onze industrieën, maar ook van het dagelijks leven van onze burgers. Het vertrouwen in IT-infrastructuren en -diensten hangt ook af van hun betrouwbaarheid, en in het bijzonder van hun vermogen om niet te worden verstoord door cyberaanvallen. Een hoger niveau van digitalisering van onze samenleving en economie vereist daarom cyberveilige apparaten, sensoren en verbonden netwerken.

De interoperabiliteit en veiligheid van producten en diensten is een van de leidende principes van België geweest tijdens de onderhandelingen over de verschillende Europese digitale instrumenten (DSA, Data Act, Interoperable Europe Act, enz.).

Het is ook een fundamentele uitdaging in termen van strategische autonomie.

België zet zich in voor een open, toegankelijke, vrije en veilige cyberspace. Ik zal blijven bijdragen tot een beleid dat erop gericht is burgers, organisaties, overheden en bedrijven te beschermen tegen de risico's van cyberdreigingen en informatienetwerken en -systemen, communicatienetwerken, digitale producten, diensten en apparaten te vrijwaren van aanvallen die België als doelwit kunnen hebben. Met dit in gedachten en in samenwerking met de premier zijn we begonnen met de ambitieuze omzetting van de Europese Richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 inzake maatregelen om in de hele Unie een gemeenschappelijk hoog niveau van cyberveiligheid te waarborgen, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972, en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148 (bekend als de NIS2-richtlijn).

Dank zij meer ethiek en transparantie zijn we beter uitgerust om fake news en cyberpesten te bestrijden. Het is noodzakelijk dat burgers dezelfde rechten behouden in de digitale sfeer. Wat in de echte wereld niet aanvaardbaar is, mag ook niet aanvaardbaar zijn in de virtuele wereld.

GOVERNANCE

De governance-uitdagingen voor een wereldwijde digitale strategie zijn talrijk. Veel spelers, op verschillende niveaus en in verschillende gebieden, moeten

domaines, doivent être impliqués dans la mise en œuvre d'une réglementation numérique globale.

Cependant, cette implication d'une multitude d'acteurs divers à différents niveaux signifie que la réglementation de l'environnement numérique est fragmentée, avec des chevauchements et des lacunes. Les réglementations sectorielles doivent être renforcées et mieux coordonnées pour répondre à l'évolution du monde numérique. Cela s'avérera nécessaire pour élaborer une politique face à de puissantes entreprises internationales qui pourraient autrement opposer les différents régulateurs et/ou organes politiques.

En outre, il est avantageux pour les entreprises et les citoyens de savoir à qui s'adresser pour la protection de leurs droits lorsqu'ils utilisent un service numérique. En d'autres termes, la protection doit être efficace, facilement accessible, sans ambiguïté et cohérente.

Direction générale Simplification et Digitalisation

La mise en œuvre et la réussite de la stratégie #SmartNation reposent également sur l'appui d'une équipe dédiée à soutenir opérationnellement et administrativement la réalisation des ambitions. La nouvelle DG Simplification et Digitalisation qui a intégré l'ancienne Agence pour la Simplification Administrative (ASA), constitue la base d'une administration dédiée à l'optimisation des moyens et des énergies consacrés à la digitalisation de la Belgique.

Se doter d'une administration performante est une étape essentielle pour que la Belgique atteigne ses ambitions en digitalisation. De nombreux pays européens ont instauré des administrations qui ont pour mission principale le développement et la mise œuvre de la digitalisation nationale.

La DG Simplification et Digitalisation joue ce rôle crucial dans les politiques et les projets de la transition numérique. Elle joue en particulier un rôle fondamental pour faciliter la digitalisation des administrations publiques et pour rendre les services publics accessibles aux citoyens.

Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT)

La législation sur les services numériques (DSA) vise à mieux protéger le consommateur en ligne, à obliger les prestataires de services intermédiaires (dont les plateformes en ligne) à agir de manière plus responsable

betrokken worden bij de implementatie van wereldwijde digitale regelgeving.

Deze betrokkenheid van een groot aantal verschillende spelers op verschillende niveaus betekent echter dat de regelgeving voor de digitale omgeving gefragmenteerd is, met overlappingen en hiaten. Sectorspecifieke regelgeving moet worden versterkt en beter worden gecoördineerd om in te spelen op de veranderende digitale wereld. Dit is nodig om beleid te ontwikkelen tegenover machtige internationale bedrijven die anders de verschillende regelgevende instanties en/of politieke organen tegen elkaar uitspelen.

Bovendien is het gunstig voor bedrijven en burgers om te weten tot wie ze zich moeten wenden voor de bescherming van hun rechten bij het gebruik van een digitale dienst. Met andere woorden, bescherming moet doeltreffend, gemakkelijk toegankelijk, ondubbelzinnig en consistent zijn.

Directoraat-generaal Vereenvoudiging en Digitalisering

De implementatie en het succes van de #SmartNation-strategie steunen ook op de steun van een team dat operationele en administratieve ondersteuning biedt om deze ambities waar te maken. Het nieuwe DG Vereenvoudiging en Digitalisering, die de vroegere Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging (DAV) heeft geïntegreerd, vormt de basis van een administratie die zich toelegt op het optimaliseren van de middelen en energie die worden besteed aan de digitalisering van België.

De oprichting van een performante administratie is een essentiële stap als België zijn ambities op het vlak van digitalisering wil realiseren. Veel Europese landen hebben administraties opgericht die als hoofdtaak hebben de nationale digitalisering te ontwikkelen en te implementeren.

DG Vereenvoudiging en Digitalisering speelt deze cruciale rol in het beleid en de projecten voor digitale transitie. Het speelt met name een fundamentele rol bij het vergemakkelijken van de digitalisering van overheidsdiensten en het toegankelijk maken van overheidsdiensten voor burgers.

Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT)

De Digital Services Act (DSA) heeft als doel online consumenten beter te beschermen, intermediaire dienstverleners (waaronder online platforms) te verplichten verantwoordelijker en transparanter te handelen en

et transparente et à stimuler l'innovation, la croissance et la concurrence. L'accent repose ici sur l'approche des contenus, produits, services ou activités illicites (et parfois préjudiciables) des prestataires de services intermédiaires et le respect de leurs propres conditions générales. Ainsi, de nombreuses protections procédurales supplémentaires sont prévues, notamment pour améliorer le traitement des plaintes contre les services intermédiaires ou pour améliorer la motivation de certaines actions (par exemple, le retrait de contenu ou une suspension du service) entreprises par les prestataires de services intermédiaires.

En avril 2023, la Commission européenne a désigné 17 très grandes plateformes en ligne et 2 très grands moteurs de recherche en ligne. Le plus grand nombre d'obligations reposent sur ces grandes entreprises, conformément au DSA (notamment enquêter et limiter les risques systémiques tels que la désinformation et la manipulation des élections, ainsi que la possibilité d'utiliser des services sans profilage). Dans ces cas, c'est la Commission européenne (en collaboration avec les autorités nationales) qui effectuera la surveillance.

Les États membres sont eux responsables de la surveillance des autres prestataires de services intermédiaires, et ce système doit être opérationnel pour le 17 février 2024.

En Belgique, nous nous dirigeons vers la désignation de l'IBPT comme coordinateur pour les services numériques afin d'effectuer cette surveillance. Un accord de coopération est en cours d'élaboration afin de régler la coopération avec les entités fédérées et les autorités compétentes qu'elles ont désignées.

CIM digital

En 2022, l'Union européenne a adopté une stratégie appelée "Décennie numérique", qui fixe des objectifs pour 2030 en termes de compétences, d'infrastructures et de numérisation des secteurs publics et privés. Dans le cadre de la "Décennie numérique", la Commission européenne a récemment adopté son premier rapport sur l'état d'avancement en matière digitale de chaque État membre. Une recommandation récurrente à travers les différentes thématiques du rapport pour la Belgique concerne le manque de coordination en matière digitale.

Je poursuivrai donc en 2024 la création et la convocation d'une Conférence interministérielle pour le digital qui visera à garantir le développement de la digitalisation dans l'ensemble des politiques publiques. Il assurera

innovation, croissance et concurrence à stimuler. De la même manière, l'accent est mis sur l'approche des contenus, produits, services ou activités illicites (et parfois préjudiciables) des prestataires de services intermédiaires et le respect de leurs propres conditions générales. Ainsi, de nombreuses protections procédurales supplémentaires sont prévues, notamment pour améliorer le traitement des plaintes contre les services intermédiaires ou pour améliorer la motivation de certaines actions (par exemple, le retrait de contenu ou une suspension du service) entreprises par les prestataires de services intermédiaires.

In april 2023 heeft de Europese Commissie 17 zeer grote online platforms en 2 zeer grote online zoekmachines aangeduid. Het grootste aantal verplichtingen rust op deze grote bedrijven, in overeenstemming met de DSA (met name het onderzoeken en beperken van de systeemrisico's zoals desinformatie en verkiezingsmanipulatie, evenals de mogelijkheid om diensten te gebruiken zonder profilering). In deze gevallen zal de Europese Commissie (in samenwerking met de nationale autoriteiten) het toezicht uitvoeren.

De lidstaten zijn verantwoordelijk voor het toezicht op andere intermediaire dienstverleners en dit systeem moet uiterlijk 17 februari 2024 operationeel zijn.

In België evolueren we naar de aanduiding van het BIPT als coördinator voor digitale diensten om dat toezicht uit te oefenen. Er wordt een samenwerkingsakkoord opgesteld om de samenwerking met de gefedereerde entiteiten en de door hen aangeduide bevoegde autoriteiten te regelen.

IMC digitaal

In 2022 heeft de Europese Unie een strategie aangenomen die het "Digitale Decennium" wordt genoemd en waarin doelen worden gesteld voor 2030 op het gebied van vaardigheden, infrastructuur en de digitalisering van de publieke en private sector. Als onderdeel van het "Digitale Decennium" heeft de Europese Commissie onlangs haar eerste verslag over de voortgang op digitaal gebied in elke lidstaat aangenomen. Een terugkerende aanbeveling in de verschillende thema's van het rapport voor België betreft het gebrek aan coördinatie op digitaal vlak.

In 2024 zal ik daarom doorgaan met het oprichten en bijeenroepen van een Interministeriële Conferentie voor Digitaal, die zich zal richten op de ontwikkeling van digitalisering doorheen het overheidsbeleid. Ze zal ook

également un rôle en matière de réduction de la fracture digitale et de développement des compétences numériques.

DOSSIERS DIGITAUX EUROPÉENS

L'agenda numérique européen a considérablement évolué ces dernières années. L'élaboration d'un cadre juridique adapté aux évolutions technologiques, aux nouvelles pratiques et aux nouveaux acteurs dans le contexte de l'économie numérique figure parmi les priorités.

Avec les administrations concernées, la Belgique s'est montrée particulièrement diligente dans le suivi des négociations de l'ensemble des propositions législatives en matière digitale:

— La **révision du règlement eIDAS** crée le cadre pour le développement d'un portefeuille d'identité numérique européen (sur les appareils mobiles) qui permet aux personnes de stocker divers documents, de s'identifier et de signer électroniquement dans toute l'UE. Elle établit également le cadre des services de confiance électroniques. Si les négociations en trilogie ne sont pas finalisées par la Présidence espagnole du Conseil de l'UE, la Belgique se fixera comme objectif de clôturer les travaux. Ce règlement est la clé dans le développement de MyGov.be et donc une priorité pour la Belgique.

— Le **Digital Services Act (DSA)** et le **Digital Market Act (DMA)** vont radicalement changer la manière dont les entreprises proposent et utilisent les services numériques dans l'UE. Le DSA vise à modifier les règles de traitement des contenus en ligne illégaux ou potentiellement préjudiciables, la responsabilité des fournisseurs en ligne pour les contenus de tiers, les obligations de surveillance des fournisseurs tiers et la protection des droits fondamentaux des utilisateurs en ligne. Le DMA vise à empêcher les abus de pouvoir des très grandes plateformes numériques ("Gatekeepers") et à permettre ainsi une plus grande concurrence sur les marchés numériques européens. Le **Data Governance Act (DGA)** vise à établir un cadre juridique horizontal qui encourage le partage volontaire et la réutilisation des données. Ces dossiers sont prioritaires tant pour l'Union européenne que pour la Belgique. Avec mes collègues, les ministres de l'Economie et des Télécommunications, nous avons entamé les travaux pour assurer la transposition de ces textes en droit belge.

— le **"AI Act"** vise à garantir que les systèmes d'intelligence artificielle utilisés dans l'UE sont sûrs, transparents et éthiques. Le "AI Act" est également essentiel pour

een rol spelen in het verkleinen van de digitale kloof en het ontwikkelen van digitale vaardigheden.

EUROPESE DIGITALE DOSSIERS

De digitale agenda van Europa is de afgelopen jaren aanzienlijk geëvolueerd. Een van de prioriteiten is het ontwikkelen van een wettelijk kader dat is aangepast aan technologische ontwikkelingen, nieuwe praktijken en nieuwe spelers in de digitale economie.

Samen met de betrokken administraties heeft België de onderhandelingen over alle wetgevingsvoorstellen met betrekking tot digitale technologie bijzonder nauwlettend gevolgd:

— De **herziening van de eIDAS-verordening** schept het kader voor de ontwikkeling van een Europese portefeuille voor de digitale identiteit (op mobiele apparaten) waarmee mensen verschillende documenten kunnen opslaan, zich kunnen identificeren en elektronisch kunnen ondertekenen in de hele EU. De verordening stelt ook het kader vast voor elektronische vertrouwensdiensten. Als de trilogieonderhandelingen niet worden afgerond door het Spaanse voorzitterschap van de Raad van de EU, zal België zich tot doel stellen het werk af te ronden. Deze verordening is essentieel voor de ontwikkeling van MyGov.be en is daarom een prioriteit voor België.

— De **Digital Services Act (DSA)** en de **Digital Market Act (DMA)** zullen de manier waarop bedrijven digitale diensten in de EU aanbieden en gebruiken ingrijpend veranderen. De DSA wil de regels veranderen voor het omgaan met illegale of potentieel schadelijke online inhoud, de aansprakelijkheid van online aanbieders voor inhoud van derden, de controleverplichtingen van derde aanbieders en de bescherming van de grondrechten van online gebruikers. De DMA wil machtsmisbruik door zeer grote digitale platforms ("Gatekeepers") voorkomen en zo meer concurrentie op de Europese digitale markten mogelijk maken. De **Data Governance Act (DGA)** heeft als doel een horizontaal wettelijk kader te creëren dat het vrijwillig delen en hergebruiken van gegevens aanmoedigt. Dit zijn prioriteiten voor zowel de Europese Unie als België. Samen met mijn collega's, de ministers van Economie en Telecommunicatie, zijn we begonnen met de omzetting van deze teksten in Belgisch recht.

— De **AI-Act** moet ervoor zorgen dat artificiële intelligentiesystemen die in de EU worden gebruikt, veilig, transparant en ethisch verantwoord zijn. De AI-Act is

créer un écosystème d'excellence en matière d'IA et renforcer la capacité de l'UE à être compétitive au niveau mondial. Les exigences relatives aux systèmes d'IA à haut risque portent sur les données, la documentation et la traçabilité, la divulgation et la transparence des informations, la surveillance humaine, la robustesse et l'exactitude. Si les négociations en trilogue ne sont pas achevées pendant la Présidence espagnole du Conseil de l'UE, la Belgique se fixera comme objectif de clôturer les travaux.

— le **“Data Act”** permettra de disposer d'un plus grand nombre de données pour une utilisation efficace et fixera des règles sur qui peut accéder à quelles données et les utiliser à quelles fins, dans tous les secteurs économiques de l'UE. Complétant la loi sur la gouvernance des données (qui visait à renforcer la confiance dans le partage des données et à faciliter l'échange de données dans l'UE et entre les secteurs), l'objectif principal du **“Data Act”** est de mettre les utilisateurs et les fournisseurs - grands et petits - sur un pied d'égalité en termes d'accès aux données. Un accord provisoire ayant été obtenu récemment en trilogue, je veillerai à entamer en 2024 le travail de transposition en droit belge du **“Data Act”**.

— le **“2030 Digital Compass”** est un programme politique comportant des objectifs numériques à atteindre pour l'UE d'ici 2030 en termes de compétences numériques, d'infrastructures, de numérisation des administrations et des entreprises. Un mécanisme de suivi y est associé. Les États membres sont invités à élaborer une feuille de route stratégique nationale pour atteindre les objectifs de 2030.

— le future **“Interoperable Europe Act”** s'inscrit dans le prolongement du cadre d'interopérabilité de l'UE et de l'ISA qui sert de modèle de référence pour assurer l'interopérabilité entre les administrations publiques de l'UE. Mon administration pilote pour la Belgique les négociations de cet instrument. Si les négociations en trilogue ne sont pas finalisées pendant la Présidence espagnole du Conseil de l'UE, la Belgique se fixera comme objectif de clôturer les travaux.

L'année 2024 sera d'une importance cruciale pour l'image de la Belgique avec la Présidence belge du Conseil de l'Union européenne. Mon ambition est d'en faire une véritable Présidence numérique. Diverses conférences, réunions de travail et réunions ministérielles sont prévues pour faire avancer les priorités belges. Je porterai au niveau européen les grandes axes de la stratégie #SmartNation: une politique en matière digitale qui se doit d'être ambitieuse, inclusive et convergente.

ook essentieel voor het creëren van een ecosysteem van uitmuntendheid in AI en het versterken van het vermogen van de EU om wereldwijd te concurreren. De vereisten voor AI-systemen met een hoog risico hebben betrekking op gegevens, documentatie en traceerbaarheid, openbaarmaking en transparantie van informatie, menselijk toezicht, robuustheid en nauwkeurigheid. Als de triloogonderhandelingen niet worden afgerond tijdens het Spaanse voorzitterschap van de Raad van de EU, zal België zich tot doel stellen het werk af te ronden.

— De **Data Act** zal meer gegevens beschikbaar maken voor effectief gebruik en regels vastleggen over wie toegang heeft tot welke gegevens en ze mag gebruiken voor welk doel, in alle economische sectoren van de EU. De Data Act vormt een aanvulling op de Data Governance Act (die bedoeld was om het vertrouwen in het delen van gegevens te vergroten en de uitwisseling van gegevens binnen de EU en tussen sectoren te vergemakkelijken) en heeft als belangrijkste doel gebruikers en leveranciers - groot en klein - op gelijke voet toegang te geven tot gegevens. Aangezien er onlangs in de trilog een voorlopig akkoord is bereikt, zal ik ervoor zorgen dat de omzetting van de Data Act in Belgisch recht in 2024 van start gaat.

— Het **2030 Digital Compass** is een politiek programma met digitale doelstellingen voor de EU tegen 2030 op het gebied van digitale vaardigheden, infrastructuur en de digitalisering van overheidsdiensten en bedrijven. Het omvat ook een monitoringmechanisme. De lidstaten wordt gevraagd een nationaal strategisch stappenplan op te stellen om de 2030-doelstellingen te behalen.

— De toekomstige **“Interoperable Europe Act”** is een uitbreiding van het interoperabiliteitskader van de EU en de ISA, die dient als referentiemodel voor het verzekeren van interoperabiliteit tussen overheidsdiensten in de EU. Mijn administratie leidt de onderhandelingen over dit instrument voor België. Als de triloogonderhandelingen niet worden afgerond tijdens het Spaanse voorzitterschap van de Raad van de EU, zal België zich tot doel stellen het werk af te ronden.

Het jaar 2024 zal met het Belgische voorzitterschap van de Raad van de Europese Unie van cruciaal belang zijn voor het imago van België. Mijn ambitie is om er een echt digitaal voorzitterschap van te maken. Er zijn verschillende conferenties, werkvergaderingen en ministeriële vergaderingen gepland om de prioriteiten van België te bevorderen. Op Europees niveau zal ik de krachtlijnen van de #SmartNation-strategie promoten: een digitaal beleid dat ambitieus, inclusief en convergent moet zijn.

Pendant la Présidence belge du Conseil de l'UE, je mettrai l'accent sur quatre thématiques: l'identité virtuelle, l'agence européenne des algorithmes, les compétences numériques et Europeum. De façon plus générale et, vu l'échéance de la législature européenne en juin 2024, la Belgique s'engage à clôturer les dossiers législatifs restants. Mais je souhaite aussi apporter avec la Présidence belge un regard neuf en vue de la nouvelle législature européenne 2024-2029. En effet, le Conseil de l'Union européenne adoptera des conclusions sur le futur agenda européen en matière digitale.

Plus généralement en ce qui concerne ma politique internationale, étant donné le nombre croissant d'interactions internationales qui nécessitent à la fois une interopérabilité technique et une coordination étroite, mon administration élaborera et mettra en œuvre un plan visant à rendre les collaborations et interactions plus efficaces. L'objectif est d'élaborer une stratégie numérique internationale qui puisse contribuer directement à la réalisation de la stratégie belge. Cela prouvera immédiatement son utilité dès que la Belgique devra commencer à rédiger cette stratégie dans le cadre du DDPP (Digital Decade Policy Programme) et du rapport annuel correspondant à la Commission européenne.

Mon administration se concentrera également sur le suivi approfondi des principaux repères et rapports internationaux. Une analyse claire de ces résultats peut aider à prendre plus rapidement les bonnes décisions pour réaliser la transformation numérique. Elle devrait également améliorer la notoriété internationale de la Belgique.

Tijdens het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU zal ik me toespitsen op vier thema's: virtuele identiteit, het Europees Agentschap voor Algoritmen, digitale vaardigheden en Europeum. Meer algemeen, en gezien de Europese legislatuur in juni 2024 afloopt, engageert België zich om de resterende wetgevende dossiers af te ronden. Toch wil ik met het Belgische voorzitterschap ook een frisse blik werpen op de nieuwe Europese legislatuur 2024-2029. De Raad van de Europese Unie zal conclusies goedkeuren over de toekomstige Europese digitale agenda.

Wat meer in het algemeen mijn internationaal beleid betreft, zal mijn administratie, gezien het groeiend aantal internationale interacties die zowel technische interoperabiliteit als een nauwe coördinatie vereisen, een plan ontwikkelen en uitvoeren om de samenwerking en interacties doeltreffender te maken. Het doel is om een internationale digitale strategie te ontwikkelen die rechtstreeks kan bijdragen tot de implementatie van de Belgische strategie. Dit zal meteen van pas komen wanneer België moet beginnen met het opstellen van deze strategie als onderdeel van het DDPP (Digital Decade Policy Programme) en het bijbehorende jaarverslag aan de Europese Commissie.

Mijn administratie zal zich ook richten op het grondig monitoren van belangrijke internationale benchmarks en rapporten. Een duidelijke analyse van deze resultaten kan ons helpen om sneller de juiste beslissingen te nemen om digitale transformatie te realiseren. Het zou ook het internationale profiel van België moeten verbeteren.

II. — SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE

Comme l'indique clairement l'accord de gouvernement, dans les conditions de crise actuelles, il est plus que jamais nécessaire de se concentrer sur la simplification administrative et la numérisation. Un gouvernement fort, doté de services efficaces, peut faire toute la différence. La qualité de ces services doit faire l'objet d'une recherche permanente d'amélioration. Une amélioration dont la simplification administrative est l'un des éléments clés de ma politique quotidienne.

La simplification administrative consiste à faciliter, pour un citoyen ou une entreprise, l'accomplissement des actes administratifs nécessaires pour se conformer aux réglementations imposées par le gouvernement.

En vue d'atteindre cet objectif, l'intégration de l'Agence pour la simplification administrative a été réalisée avec succès et constitue désormais un service multidisciplinaire, structuré à partir des thèmes phares de la simplification administrative. La coordination de cette nouvelle équipe permet à présent de contribuer avec efficacité au développement de synergies entre les nombreux projets relatifs à la réduction de la charge administrative. En effet, celle-ci a été renforcée par le recrutement de 9 membres du personnel et ce renforcement sera poursuivi par des recrutements ultérieurs.

PLAN D'ACTION FÉDÉRAL POUR LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE

Pour concrétiser les ambitions du gouvernement fédéral en matière de simplification administrative et de numérisation, j'ai lancé un plan d'action fédéral (PAFSA) en janvier 2022. Ce plan annuel a une portée horizontale et contient les principaux fers de lance en matière de simplification administrative, en complément des initiatives prises dans les différents domaines politiques. Le PAFSA est mis à jour chaque année. A cette occasion, les projets achevés sont retirés de la liste, les projets d'une durée supérieure à un an sont maintenus et de nouveaux projets sont ajoutés.

Lors de son lancement en 2022, le PAFSA comprenait 38 projets prioritaires. Sur ce plan initial, 12 projets ont été clôturés pour lesquels la réduction de la charge administrative a été mesurée par l'Université de Hasselt et atteint un montant de 51 millions. Les 26 autres projets de ce plan initial – d'une durée supérieure à 1 an – qui sont toujours en cours ont été reportés au plan d'action fédéral 2023 et seront mesurés dans le cadre du plan d'action fédéral 2023-2024. Par ailleurs, 22 nouveaux

II. — ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING

Zoals het regeerakkoord duidelijk maakt, is het in de huidige crisis meer dan ooit noodzakelijk om in te zetten op administratieve vereenvoudiging en digitalisering. Een sterke overheid met efficiënte diensten kan het verschil maken. De kwaliteit van deze diensten moet voortdurend worden verbeterd. Administratieve vereenvoudiging is een van de speerpunten van mijn dagelijks beleid.

Administratieve vereenvoudiging betekent dat het voor een burger of bedrijf eenvoudiger wordt om de administratieve handelingen te verrichten die nodig zijn om te voldoen aan de regels die door de overheid worden opgelegd.

Om dit doel te bereiken, is de Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging met succes geïntegreerd en vormt het nu een multidisciplinaire dienst, gestructureerd rond de hoofdthema's van administratieve vereenvoudiging. Dankzij de coördinatie van dit nieuwe team kan het nu effectief bijdragen aan de ontwikkeling van synergiën tussen de vele projecten die gericht zijn op de vermindering van de administratieve lasten. Het team is versterkt door de aanwerving van 9 personeelsleden en zal verder worden versterkt door bijkomende aanwervingen.

FEDERAAL ACTIEPLAN VOOR ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING

Om de ambities van de Federale overheid op het vlak van administratieve vereenvoudiging en digitalisering waar te maken, heb ik in januari 2022 een Federaal Actieplan (FAAV) gelanceerd. Dit jaarplan is horizontaal van opzet en bevat de belangrijkste speerpunten voor administratieve vereenvoudiging, in aanvulling op de initiatieven die in de verschillende beleidsdomeinen worden genomen. Het FAAV wordt jaarlijks geactualiseerd. Bij deze gelegenheid worden voltooidde projecten van de lijst verwijderd, projecten met een looptijd van meer dan een jaar gehandhaafd en nieuwe projecten toegevoegd.

Bij de lancering in 2022 bevatte het FAAV 38 prioritaire projecten. Van dit initiële plan zijn 12 projecten afgerond, waarvan de vermindering van de administratieve last door de Universiteit Hasselt werd gemeten en 51 miljoen bedraagt. De 26 andere projecten uit dit initiële plan – met een looptijd van meer dan 1 jaar – die nog in uitvoering zijn, werden overgedragen naar het federale actieplan 2023 en zullen gemeten worden in het kader van het federale actieplan 2023-2024. Daarnaast zijn er

projets ont été ajoutés, ce qui porte à 48 le nombre total de projets du PAFSA 2023-2024, répartis dans l'ensemble des services publics fédéraux. Ces projets sont suivis et évalués par le Service Simplification administrative du SPF BOSA, en collaboration avec les administrations responsables.

Début septembre 2023, 7 de ces 48 projets ont été réalisés. L'impact de ces projets est en cours d'évaluation. Par ailleurs, 30 projets sont encore en cours; selon les informations fournies par les administrations, 19 projets sont conformes au calendrier et 11 sont retardés. La durée de ces projets varie, notamment: 4 projets avec une date d'achèvement en 2023, 10 projets en 2024, 7 projets en 2025, 5 projets en 2026 et 4 projets pour lesquels aucune date d'achèvement n'a encore été formulée.

E-FACTURATION

Une enquête réalisée en 2022 auprès de plusieurs entreprises montre que la préparation automatique des factures destinées aux particuliers et aux professionnels a fait un bond important, passant de 53,3 % à 72,4 %. L'enquête a mis en lumière que l'e-Facturation avait permis aux entreprises et à leurs clients professionnels et privés de réaliser des économies supplémentaires importantes en termes de charges administratives.

Sur la base des résultats de l'enquête 2022, il a également été calculé quelle réduction de la charge administrative résulterait de l'imposition d'une obligation de facturation électronique interentreprises. La réduction de la charge administrative annuelle estimée d'une obligation de facturation électronique B2B (c'est-à-dire une facturation entièrement automatisée utilisant des fichiers électroniques structurés) serait d'environ 1,26 milliard d'euros.

L'évolution vers une plus grande automatisation de la préparation (et de l'envoi) des factures électroniques se traduit dans les faits par une diminution de la charge administrative (économies de temps et de coûts). Cette automatisation du processus de facturation permet une optimisation des flux et amène à plus d'économie et d'efficacité.

La généralisation de l'e-facturation constitue donc un axe concret et immédiat de simplification administrative qui nécessite un soutien et accompagnement.

Dans ce contexte, j'ai participé activement à l'adoption de l'arrêté royal du 4 septembre 2023 pour stimuler davantage la facturation électronique structurée en impliquant directement les pouvoirs publics afin qu'ils

22 nouvelles projets toegevoegd, waardoor het totale aantal FAHV 2023-2024-projecten op 48 komt, verspreid over alle federale overheidsdiensten. Deze projecten worden opgevolgd en geëvalueerd door de dienst Vereenvoudiging van de FOD BOSA, in samenwerking met de verantwoordelijke administraties.

Begin september 2023 waren 7 van deze 48 projecten voltooid. De impact van deze projecten wordt momenteel beoordeeld. Daarnaast lopen er nog 30 projecten; volgens de door de autoriteiten verstrekte informatie liggen 19 projecten op schema en hebben 11 projecten vertraging opgelopen. De duur van deze projecten varieert, met name: 4 projecten met een voltooiingsdatum in 2023, 10 projecten in 2024, 7 projecten in 2025, 5 projecten in 2026 en 4 projecten waarvoor nog geen voltooiingsdatum is geformuleerd.

E-FACTURATIE

Uit een enquête die in 2022 werd uitgevoerd bij een aantal bedrijven blijkt dat het automatisch opstellen van facturen voor particuliere en zakelijke klanten een grote sprong heeft gemaakt, van 53,3 % naar 72,4 %. Het onderzoek benadrukt dat e-facturatie bedrijven en hun zakelijke en particuliere klanten in staat heeft gesteld om aanzienlijke extra besparingen te realiseren op het gebied van administratieve kosten.

Op basis van de resultaten van de enquête van 2022 werd ook berekend welke vermindering van de administratieve lasten zou voortvloeien uit het opleggen van een verplichting tot B2B e-facturering. De geschatte vermindering van de jaarlijkse administratieve lasten van een verplichting tot B2B e-facturering (d.w.z. volledig geautomatiseerde facturering met gebruik van gestructureerde elektronische bestanden) zou ongeveer 1,26 miljard euro bedragen.

De overstap naar meer automatisering bij het opstellen (en verzenden) van elektronische facturen betekent een vermindering van de administratieve last (tijd- en kostenbesparingen). Deze automatisering van het facturatieproces optimaliseert workflows en leidt tot grotere besparingen en efficiëntie.

De grootschalige invoering van e-facturatie is daarom een concrete en directe manier om de administratie te vereenvoudigen, waarvoor ondersteuning en begeleiding nodig is.

In deze context heb ik actief meegewerkt aan de goedkeuring van het koninklijk besluit van 4 september 2023 om gestructureerde elektronische facturatie verder te stimuleren door de overheden er rechtstreeks bij te

montrent le bon exemple. Ainsi, à partir du 1^{er} mars 2024, les fournisseurs des autorités publiques auront l'obligation d'envoyer leurs factures électroniques structurées pour tout nouveau marché public supérieur à 3000 euros.

Cette mesure – qui vise les échanges commerciaux plus souvent connus sous la dénomination “B2G” – est l'occasion de poursuivre le mouvement de digitalisation au sein des administrations et d'encourager le secteur informatique à poursuivre la standardisation de leur offre commerciale dans ce domaine.

Afin de soutenir toutes les parties prenantes dans ce processus, le SPF BOSA a mis en place une cellule d'accompagnement et un site internet: efacture.belgium.be.

Par ailleurs, poursuivant la volonté d'améliorer l'utilisation de la facture électronique structurée à d'autres relations commerciales en Belgique, j'ai également participé et soutenu avec conviction l'avant-projet de loi modifiant le Code de la taxe sur la valeur ajoutée en ce qui concerne l'introduction de l'obligation de facturation électronique.

Dans ce contexte d'échanges commerciaux d'une entreprise à une entreprise – soit le B2B – et pour miser sur une simplification administrative approfondie - un accord en Conseil des ministres sur l'introduction obligatoire de la facturation électronique (e-invoicing) entre entreprises à partir du 1^{er} janvier 2026 a été obtenu.

A cet égard, il faut encore mentionner le fait que, même s'il n'entrera en vigueur qu'au 1^{er} janvier 2026, ce projet s'inscrit dans le plan d'action fédéral.

Selon les chiffres de l'Université d'Hasselt, le développement de cette double obligation de facturation électronique structurée, à savoir le B2G et du B2B cumulés, constitue un potentiel d'économie de 1,3 milliard d'euros qui peuvent donc être ajoutés aux 51 millions de réduction de charges administratives précités.

SINGLE DIGITAL GATEWAY (SDG)

Le projet de Single Digital Gateway (Portail numérique unique - SDG) vise à mettre en œuvre le règlement européen du même nom (UE 2018/1724), qui s'inscrit dans la mise en œuvre de la stratégie du marché unique numérique. Cette stratégie vise à exploiter tout le potentiel du marché intérieur en permettant aux citoyens et aux entreprises de se déplacer plus facilement au sein de l'Union, de faire du commerce transfrontalier, de s'établir

betrekken zodat zij het goede voorbeeld geven. Bijgevolg zullen leveranciers van overheidsdiensten vanaf 1 maart 2024 verplicht zijn om gestructureerde elektronische facturen te sturen voor alle nieuwe overheidsopdrachten van meer dan 3.000 euro.

Deze maatregel - die gericht is op commerciële uitwisselingen die beter bekend staan als “B2G” - is een kans om de digitaliseringsbeweging binnen overheidsdepartementen voort te zetten en de IT-sector aan te moedigen om hun commercieel aanbod op dit gebied te blijven standaardiseren.

Om alle stakeholders in dit proces te ondersteunen, heeft de FOD BOSA een begeleidingscel en een website opgezet: efacture.belgium.be.

In lijn met mijn wens om het gebruik van gestructureerde elektronische facturering in andere commerciële relaties in België te verbeteren, heb ik ook deelgenomen aan en met overtuiging steun verleend aan het wetsontwerp tot wijziging van het Wetboek van de Belasting over de Toegevoegde Waarde met betrekking tot de invoering van de elektronische factureringsplicht.

Tegen deze achtergrond van business-to-business (B2B) handel, en in het belang van een grotere administratieve vereenvoudiging, is er een akkoord bereikt in de ministerraad over de verplichte invoering van elektronische facturatie (e-facturatie) tussen bedrijven vanaf 1 januari 2026.

Het is ook vermeldenswaardig dat dit project deel uitmaakt van het federale actieplan, hoewel het pas op 1 januari 2026 van kracht wordt.

Volgens cijfers van de Universiteit Hasselt vertegenwoordigt de ontwikkeling van deze dubbele verplichting voor gestructureerde elektronische facturering, d.w.z. B2G en B2B samen, een potentiële besparing van 1,3 miljard euro, die kan worden opgeteld bij de hierboven vermelde vermindering van de administratieve kosten met 51 miljoen euro.

SINGLE DIGITALE GATEWAY (SDG)

Het project Single Digital Gateway (SDG) is gericht op de uitvoering van de gelijknamige Europese verordening (EU 2018/1724), die deel uitmaakt van de uitvoering van de strategie voor de digitale eengemaakte markt. Deze strategie is erop gericht om het volledige potentieel van de interne markt te benutten door het voor burgers en bedrijven gemakkelijker te maken om zich binnen de Unie te verplaatsen, grensoverschrijdend handel te drijven,

dans un autre État membre et d'étendre leurs activités commerciales à un autre État membre.

L'objectif est de créer un portail numérique unique par lequel les citoyens et les entreprises auraient facilement accès à trois sections principales: des informations belges sur leurs droits et obligations, 21 procédures en ligne et des services de soutien et de résolution de problèmes. Ainsi, toutes les procédures accompagnant les moments importants de la vie des citoyens et des entreprises pourront être accomplies entièrement en ligne (pour les citoyens: naissance, résidence, études, travail, déménagement, retraite; pour les entreprises: création, gestion et cessation d'activité).

Un projet ambitieux qui répond aux préoccupations des citoyens et des entreprises, qui se plaignent depuis des années d'obstacles sous forme de charges administratives, de procédures papier, d'informations incompréhensibles, etc. concernant le marché intérieur.

Toutefois, là où les exigences du règlement SDG s'arrêtent au minimum à la mise à disposition des procédures en ligne de manière conviviale, ou à la recherche d'une meilleure lisibilité des informations sur les différents sites web, la Belgique veut aller beaucoup plus loin. L'objectif est de transformer au maximum le paysage administratif belge afin de soutenir la relance et d'exploiter tout le potentiel du marché intérieur, en offrant aux citoyens et aux entreprises une expérience utilisateur optimale et une mise en œuvre poussée du principe "Only Once" (par exemple, connexion de sources authentiques, connexion de services publics de back-office, déploiement de l'IA, etc.).

Une série d'analyses approfondies ont été réalisées, et des conceptions/solutions initiales ont été élaborées. Elle s'est principalement concentrée sur le projet phare "Création, modification et cessation d'activité d'une entreprise", où une coopération intensive avec toutes les régions, communautés et autorités locales est essentielle. Une estimation très prudente de l'Université d'Hasselt, quant à ce projet incluant la participation des guichets d'entreprises, s'élève déjà à une réduction de charges administratives de 7,5 millions d'euros. Ceci inclut non seulement la procédure de création, de modification et de dissolution d'une entreprise en ligne mais également une procédure identique à l'égard des sociétés constituées sous seing privé pour laquelle j'ai développé, en collaboration avec le ministre de la Justice, la plateforme JustAct. A nouveau, les économies estimées peuvent être ajoutées aux 51 millions précités.

Afin de renforcer la coopération intergouvernementale, une coopération étroite a été établie avec tous les niveaux politiques à partir du niveau fédéral. Grâce à

zich in een andere lidstaat te vestigen en hun commerciële activiteiten naar een andere lidstaat uit te breiden.

Het doel is om één enkel digitaal portaal te creëren dat burgers en bedrijven gemakkelijk toegang geeft tot drie grote onderdelen: Belgische informatie over hun rechten en plichten, 21 online procedures en ondersteunende en probleemoplossende diensten. Op die manier zal het mogelijk zijn om alle procedures die verband houden met belangrijke momenten in het leven van burgers en ondernemingen volledig online af te handelen (voor burgers: geboorte, verblijf, studies, werk, verhuis, pensioen; voor ondernemingen: oprichting, exploitatie en sluiting).

Een ambitieus project dat inspeelt op de bezorgdheid van burgers en bedrijven, die al jaren klagen over belemmeringen in de vorm van administratieve lasten, papieren procedures, onbegrijpelijke informatie, enz. met betrekking tot de interne markt.

Maar waar de vereisten van de SDG-verordening stoppen bij het gebruiksvriendelijker maken van online procedures of het leesbaarder maken van informatie op de verschillende websites, wil België veel verder gaan. Het doel is om het Belgische administratieve landschap zo veel mogelijk te transformeren om het herstel te ondersteunen en het volledige potentieel van de interne markt te benutten, door burgers en bedrijven een optimale gebruikerservaring te bieden en een geavanceerde implementatie van het "Only Once"-principe (bv. aansluiting van authentieke bronnen, aansluiting van back-office overheidsdiensten, inzet van AI, enz.).

Er is een reeks diepgaande analyses uitgevoerd en er zijn eerste concepten/oplossingen ontwikkeld. De focus lag vooral op het vlaggenschipproject "Opstarten, veranderen en stopzetten van een onderneming", waarbij intensieve samenwerking met alle regio's, gemeenschappen en lokale overheden essentieel is. Een zeer voorzichtige schatting van de Universiteit Hasselt voor dit project, met inbegrip van de deelname van de ondernemingsloketten, komt al neer op een vermindering van de administratieve lasten met 7,5 miljoen euro. Dit omvat niet alleen de procedure voor het online oprichten, wijzigen en ontbinden van een vennootschap, maar ook een identieke procedure voor vennootschappen opgericht bij onderhandse akte, waarvoor ik samen met de minister van Justitie het JustAct platform heb ontwikkeld. Ook hier kan de geschatte besparing worden opgeteld bij de bovengenoemde 51 miljoen.

Om de intergouvernementele samenwerking te versterken, is nauwe samenwerking tot stand gebracht met alle politieke niveaus, te beginnen op federaal niveau.

cette coopération, une note stratégique a été approuvée par le Comité de concertation le 1^{er} juin 2022, convenant d'une équipe SDG intergouvernementale, de la gestion financière et de la base juridique de celle-ci.

Durant cette période transitoire, la Convention, signée le 20 octobre 2022, a permis de fournir et permet de fournir jusqu'à l'adoption imminente de l'Accord de coopération SDG, une base légale pour la coopération et le co-financement des aspects intergouvernementaux du Single Digital Gateway.

L'année 2023 s'est caractérisée par la finalisation des négociations entre les différents niveaux de pouvoirs afin de concrétiser l'adoption des textes juridiques relatifs.

Ainsi, le nouvel Accord de coopération intergouvernemental et son accord d'exécution ont été approuvés par chaque gouvernement concerné, à savoir par le gouvernement fédéral, de la Région Bruxelles-Capitale, de la Région wallonne et de la Communauté française, de la Région et de la Communauté flamande et de la Communauté germanophone.

Ainsi, je mets tout en œuvre afin d'assurer l'entrée en vigueur avant le 31 décembre 2023 de ces deux Accords essentiels et qui représentent l'engagement concret de la Belgique dans le cadre du RRF, un jalon important dont dépend le financement européen.

De manière générale, nous continuerons à nous concentrer sur la facilitation et la coordination des thèmes transversaux en mettant l'accent sur les normes, l'interopérabilité, la réutilisation des blocs de construction génériques, le principe du "Only Once" et les méthodologies. Nous assurerons la coordination et l'engagement de tous les partenaires au moyen de User Journeys cartographies d'architecture et d'autres supports visuels.

eBOX

Grâce à l'eBox, les pouvoirs publics, les citoyens et les entreprises peuvent correspondre entre eux plus facilement, plus directement et, surtout, de manière plus sûre.

Dès le départ, le gouvernement a en effet souhaité qu'eBox puisse garantir l'origine, la destination, la confidentialité et l'intégrité de chaque message. Ces caractéristiques font de l'eBox un outil particulièrement précieux pour communiquer en toute confiance avec le gouvernement.

Dankzij deze samenwerking heeft het overlegcomité op 1 juni 2022 een strategische nota goedgekeurd, waarin overeenstemming wordt bereikt over een intergouvernementeel SDG-team, het financieel beheer ervan en de rechtsgrondslag.

Tijdens deze overgangsperiode voorzag de op 20 oktober 2022 ondertekende overeenkomst in een juridische basis voor samenwerking en medefinanciering van de intergouvernementele aspecten van de *Single Digital Gateway*, en dat zal zo blijven tot de SDG-samenwerkingsovereenkomst binnenkort wordt goedgekeurd.

Het jaar 2023 werd gekenmerkt door de afronding van de onderhandelingen tussen de verschillende overheidsniveaus om de goedkeuring van de relevante wetteksten te verzekeren.

De nieuwe intergouvernementele samenwerkingsovereenkomst en de uitvoeringsovereenkomst werden goedgekeurd door elk van de betrokken regeringen, namelijk de federale regering, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, het Waals Gewest en de Franse Gemeenschap, het Vlaams Gewest en de Vlaamse Gemeenschap en de Duitstalige Gemeenschap.

Ik doe dan ook mijn uiterste best om ervoor te zorgen dat deze twee essentiële overeenkomsten, die het concrete engagement van België in het kader van het RRF en een belangrijke mijlpaal waarvan de Europese financiering afhangt, vóór 31 december 2023 in werking treden.

In het algemeen zullen we ons blijven richten op het faciliteren en coördineren van transversale thema's, met de nadruk op standaarden, interoperabiliteit, het hergebruik van generieke bouwstenen, het "Only Once"-principe en methodologieën. We zullen zorgen voor de coördinatie en betrokkenheid van alle partners door middel van het in kaart brengen van de architectuur User Journeys en andere visuele hulpmiddelen.

eBOX

Dankzij eBox kunnen overheden, burgers en bedrijven gemakkelijker, directer en vooral veiliger met elkaar corresponderen.

Vanaf het begin wilde de overheid dat eBox de herkomst, bestemming, vertrouwelijkheid en integriteit van elk bericht kon garanderen. Deze eigenschappen maken eBox een bijzonder waardevol hulpmiddel om in alle vertrouwen met de overheid te communiceren.

L'eBox permet en outre de réaliser des économies budgétaires et de réduire l'empreinte écologique, grâce à la diminution du nombre de lettres imprimées.

Le principal facteur de succès pour l'eBox est le contenu pertinent. Depuis l'été 2021, le processus d'activation a été automatisé et permet un onboarding administratif et technique rapide pour tous les nouveaux émetteurs. Un nouvel émetteur peut passer en production après quelques heures après la prise de contact avec le SPF BOSA.

En complément de la convivialité d'inscription et des mesures pour maximiser la quantité et la qualité du contenu, les applications offertes aux destinataires sont systématiquement améliorées afin de rendre le canal eBox plus attractif et d'assurer la réputation de l'eBox comme un système de confiance pour les parties prenantes. Des améliorations constantes sur le système de notifications et de rappels en cas de non-lecture, sur la qualité des données de contacts, sur les mesures anti-phishing, sur l'accessibilité des applications web, sur les fonctionnalités nouvelles à valeur ajoutée comme les données de paiement et enfin la bidirectionnalité, ont été réalisées.

Un autre élément important de la croissance de l'eBox Citoyen est le principe du "no wrong door".

Ce succès encourage le gouvernement à faire évoluer l'eBox vers une véritable "résidence virtuelle officielle" des citoyens et des entreprises.

C'est ainsi que j'ai porté le projet de loi eBox devant la Chambre des représentants et qui l'a approuvé en séance plénière le 13 juillet 2023.

Cette loi crée ainsi le cadre légal pour faire entrer les fournisseurs de services d'envois recommandés électroniques qualifiés (EREQ) dans l'écosystème eBox. Cela veut dire que pour les destinataires qui le désirent, l'eBox sera un canal via lequel des lettres recommandées pourront être reçues à tout moment et en tout lieu. Le destinataire ne devra plus réceptionner la lettre à son domicile ou à la poste, mais pourra le faire depuis son ordinateur ou son smartphone.

De même, la nouvelle loi introduit aussi l'obligation de proposer la communication via eBox pour les administrations qui envoient de grands volumes de lettres recommandées. Cette obligation entraînera une forte croissance du nombre d'émetteurs et, par conséquent, aussi une forte croissance du nombre de messages pertinents pour les destinataires. En outre, les titulaires d'un numéro d'entreprise devront quant à eux activer leur eBox au plus tard le 1^{er} janvier 2025.

De eBox bespaart ook geld en verkleint de ecologische voetafdruk doordat er minder brieven worden geprint.

De belangrijkste succesfactor voor de eBox is relevante inhoud. Sinds de zomer van 2021 is het activeringsproces geautomatiseerd, wat een snelle administratieve en technische onboarding voor alle nieuwe verzenders mogelijk maakt. Een nieuwe verzender kan binnen enkele uren na contact met de FOD BOSA in productie gaan.

Naast gebruikersvriendelijke registratie en maatregelen om de kwantiteit en kwaliteit van de inhoud te maximaliseren, worden de applicaties die aan ontvangers worden aangeboden systematisch verbeterd om het eBox-kanaal aantrekkelijker te maken en de reputatie als een betrouwbaar systeem voor belanghebbenden te waarborgen. Er zijn voortdurend verbeteringen aangebracht in het systeem van meldingen en herinneringen in geval van niet-lezen, in de kwaliteit van de contactgegevens, in anti-phishingmaatregelen, in de toegankelijkheid van webapplicaties, in nieuwe functies met toegevoegde waarde zoals betalingsgegevens en, tot slot, in bi-directionaliteit.

Een ander belangrijk element in de groei van eBox Burger is het principe van 'no wrong door'.

Dit succes stimuleert de overheid om de eBox te ontwikkelen tot een echte "officiële virtuele verblijfplaats" voor burgers en bedrijven.

Zo bracht ik het eBox-wetsontwerp naar de Kamer, die het op 13 juli 2023 in plenaire zitting goedkeurde.

Deze wet schept het wettelijke kader voor aanbieders van gekwalificeerde elektronische aangetekende Zendingen (GEAZ) om toe te treden tot het eBox-ecosysteem. Dit betekent dat de eBox voor ontvangers die dat willen een kanaal wordt waarlangs aangetekende brieven op elk moment en op elke plaats kunnen worden ontvangen. De ontvanger hoeft de brief niet langer thuis of op het postkantoor te ontvangen, maar kan dit doen vanaf zijn computer of smartphone.

Zo voert de nieuwe wet ook de verplichting in om communicatie via eBox aan te bieden aan administraties die grote volumes aangetekende brieven versturen. Deze verplichting zal leiden tot een sterke stijging van het aantal verzenders en bijgevolg tot een sterke stijging van het aantal berichten die relevant zijn voor de ontvangers. Bovendien zullen houders van een ondernemingsnummer hun eBox uiterlijk op 1^{er} januari 2025 moeten activeren.

Ces changements dans la loi visent par la même occasion à permettre aux prestataires d'envoi de recommandés électroniques qualifiés d'envoyer des notifications et, à termes, des messages dans l'eBox. Cela devrait contribuer au décollage des recommandés électroniques.

En parallèle, j'ai développé un projet d'arrêté royal dont le processus d'élaboration touche à sa fin. Cet arrêté royal va adopter des mesures pour accompagner l'inclusion numérique des citoyens et des PME. D'une part, il s'agit de s'assurer que les messages soient bien lus, via des mécanismes de notification et de désactivation. Les citoyens qui le souhaitent pourront aussi recevoir pendant une période transitoire une copie papier de tout ou partie des messages. D'autre part, un plan de communication composé de différents canaux de communication (e-mail, médias sociaux, etc.) devrait permettre de rendre l'eBox encore plus populaire auprès des citoyens et des entreprises, en ce compris les PME.

Du côté de l'eBox Enterprise, les actions prises sont les suivantes:

- Poursuite de l'intégration de nouveaux émetteurs
- Simplification du processus d'activation de l'eBox;
- Mesures spécifiques pour toucher les indépendants;
- Plan de communication multicanal direct et indirect en collaboration avec les émetteurs importants ainsi que les fédérations sectorielles;
- Motiver les émetteurs comme le SPF Finance à envoyer des messages avec contenu dans l'eBox.

ANALYSE D'IMPACT DE LA RÉGLEMENTATION (AIR)

L'action future devrait se concentrer, d'une part, sur l'adaptation de l'instrument de l'AIR et, d'autre part, sur son utilisation (quand et dans le cadre de quel processus).

Ainsi, l'AIR doit être effectuée dès le début du processus réglementaire. En outre, l'analyse elle-même devrait être plus approfondie et de meilleure qualité. À cette fin, il convient d'utiliser au maximum toutes les informations qualitatives disponibles. Cette approche peut également être liée à la politique fédérale coordonnée en matière de données ouvertes proposée dans l'accord de gouvernement.

Tegelijkertijd zijn deze wetswijzigingen bedoeld om gekwalificeerde dienstverleners van aangetekende zendingen in staat te stellen kennisgevingen en, op termijn, berichten in de eBox te verzenden. Dit zou ertoe moeten bijdragen dat elektronische aangetekende post een hoge vlucht neemt.

Tegelijkertijd heb ik een ontwerp van koninklijk besluit uitgewerkt, dat bijna afgerond is. Dit koninklijk besluit zal maatregelen goedkeuren om de digitale inclusie van burgers en kmo's te ondersteunen. Enerzijds zal het ervoor zorgen dat berichten daadwerkelijk worden gelezen, via notificatie- en de-activeringsmechanismen. Burgers die dat wensen, zullen gedurende een overgangsperiode ook een papieren versie van alle of een deel van de berichten kunnen ontvangen. Daarnaast moet een communicatieplan met verschillende communicatiekanalen (e-mail, sociale media, enz.) de eBox nog populairder maken bij burgers en bedrijven, waaronder ook de kmo's.

Aan de kant van eBox Enterprise zijn de volgende acties ondernomen:

- Verdere integratie van nieuwe verzenders - Vereenvoudiging van het eBox activeringsproces;
- Specifieke maatregelen om zelfstandigen te bereiken;
- Direct en indirect communicatieplan via meerdere kanalen in samenwerking met grote verzenders en sectorvertegenwoordigers;
- Verzendende instellingen zoals FOD Financiën motiveren om berichten met inhoud in de eBox te versturen.

REGELGEVINGSIMPACTANALYSE (RIA)

Toekomstige maatregelen moeten enerzijds gericht zijn op de aanpassing van het RIA-instrument en anderzijds op het gebruik ervan (wanneer en als onderdeel van welk proces).

Zo moet de RIA in een vroeg stadium van het regelgevingsproces worden uitgevoerd. Daarnaast moet de analyse zelf grondiger en van hogere kwaliteit zijn. Daartoe moet maximaal gebruik worden gemaakt van alle beschikbare kwalitatieve informatie. Deze aanpak kan ook gekoppeld worden aan het gecoördineerde federale open data beleid zoals voorgesteld in het regeerakkoord.

Il conviendrait également d'examiner plus avant, en collaboration avec les ministres compétents, s'il n'est pas plus approprié d'appliquer l'AIR de manière plus ciblée, en ce sens qu'une présélection devrait être faite des initiatives réglementaires les plus importantes. Cette présélection se ferait ensuite selon les principes d'un agenda réglementaire qui organiserait et suivrait les parcours réglementaires. Un tel agenda pourrait garantir une meilleure organisation et un meilleur suivi du processus réglementaire et, en outre, accélérer la mise en œuvre et la transposition en temps voulu des directives et règlements européens.

Enfin, il convient de déterminer dans quelle mesure le rôle du Comité d'analyse d'impact, qui évalue la qualité des analyses d'impact réalisées, doit être renforcé, voire révisé.

Au cours de 2023, un plan d'action pour l'AIR a été élaboré en coordination avec les principales parties prenantes. L'objectif principal est de mettre en place une décision fondée sur des preuves et une analyse transversale afin d'obtenir une meilleure qualité de la réglementation. Le plan d'action souhaite travailler sur 4 axes différents afin d'opérer un virage durable et fondé en matière d'analyse d'impact des politiques. Les 4 axes sont le processus, le contenu, le contrôle et enfin la gestion et la promotion.

Jusqu'à présent, 4 actions ont déjà entièrement été réalisées.

Pour l'axe processus, il s'agit de l'analyse juridique de l'adaptation du processus légistique, d'une part, au sujet des groupes de travail intercabinets et, d'autre part, au sujet de l'exposé des motifs et du rapport au Roi.

Pour l'axe contenu, il s'agit d'une analyse relative au développement durable pour structurer le formulaire.

Ce plan d'action sera concrétisé en 2024 et des actions seront lancées par étapes.

Het is ook aangewezen om samen met de betrokken ministers verder te onderzoeken of het niet beter zou zijn om de RIA gerichter toe te passen, in die zin dat er een voorselectie moet worden gemaakt van de belangrijkste regelgevingsinitiatieven. Deze voorselectie zou dan worden uitgevoerd volgens de beginselen van een regelgevingsagenda die de regelgevingstrajecten zou organiseren en monitoren. Een dergelijke agenda kan zorgen voor een betere organisatie en monitoring van het regelgevingsproces en bovendien de tijdige uitvoering en omzetting van Europese richtlijnen en verordeningen versnellen.

Tot slot moet worden bepaald in hoeverre de rol van het Impactanalysecomité, die de kwaliteit van de uitgevoerde impactanalyse beoordeelt, moet worden versterkt of zelfs herzien.

Voor 2023 is een actieplan voor RIA ontwikkeld in coördinatie met de belangrijkste belanghebbenden. Het hoofddoel is om op feiten gebaseerde besluitvorming en sectoroverschrijdende analyse te implementeren om de kwaliteit van de regelgeving te verbeteren. Het actieplan wil op 4 verschillende assen werken om een duurzame en gefundeerde verschuiving in regelgevingsimpactanalyse te bewerkstelligen. De 4 assen zijn proces, inhoud, controle en tot slot beheer en promotie.

Tot nu toe zijn er al 4 acties voltooid.

Het proces omvat een juridische analyse van de aanpassing van het wetgevingsproces, enerzijds met betrekking tot de interkabinettenwerkgroepen en anderzijds met betrekking tot de memorie van toelichting en het verslag aan de Koning.

Inhoudelijk gaat het om een analyse van duurzame ontwikkeling om de vorm te structureren.

Dit actieplan zal in 2024 in de praktijk worden gebracht en de acties zullen gefaseerd worden opgestart.

III. — PROTECTION DES DONNEES

La numérisation de notre société et les opportunités qu'elle génère pour les entreprises, les gouvernements et les citoyens ne peuvent être pleinement exploitées que si chacun adhère à la transformation numérique. Cela suppose une transparence maximale vis-à-vis des objectifs de processus de digitalisation, des technologies qui conduisent la transformation et de la gestion des données que les citoyens mettent à disposition.

L'un des fondements est donc la confiance que les citoyens accordent au passage à l'utilisation d'outils et de processus numériques ainsi que la manière d'aborder la matière première de la numérisation, à savoir les données à caractère personnel.

Un cadre réglementaire solide et future proof en matière de protection des données

En 2018, le choix a été fait d'un cadre juridique complet pour la protection des données à caractère personnel. Cette approche est toujours applaudie mais la loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ("Loi vie privée") a également perdu en clarté et en lisibilité en raison des ponts qu'il a fallu construire entre différents régimes de protection.

L'évaluation de la Loi vie privée que j'ai effectuée en 2021 a démontré que ce cadre réglementaire peut et doit être complété à la fois pour renforcer la protection des données à caractère personnel et pour mieux aligner la Loi vie privée sur la nécessité de permettre les flux de données.

Je continue donc à travailler sur une initiative législative visant à modifier la Loi vie privée. Sur la base de la large consultation organisée au cours des deux dernières années, un certain nombre d'adaptations seront apportées à la Loi vie privée afin que les règles belges en la matière puissent être appliquées et contrôlées de manière plus uniforme. Ce projet de loi sera soumis au cours de l'année 2024.

Réforme des autorités de protection des données

L'évaluation de la Loi vie privée a également mis en évidence la fragmentation du paysage institutionnel de la protection de la vie privée. La multiplication des autorités de contrôle compétentes ainsi que l'existence de différentes entités et systèmes intermédiaires donnant accès aux données à caractère personnel peuvent constituer un obstacle à une protection adéquate des

III. — GEGEVENSBESCHERMING

De digitalisering van onze samenleving en de kansen die dit genereert voor bedrijven, overheden en burgers kunnen alleen volledig worden benut als iedereen de digitale transformatie omarmt. Dit veronderstelt maximale transparantie met betrekking tot de doelstellingen van het digitaliseringsproces, de technologieën die de transformatie aansturen en het beheer van de gegevens die burgers beschikbaar stellen.

Een van de hoekstenen hiervan is het vertrouwen dat burgers stellen in het gebruik van digitale hulpmiddelen en processen, en de manier waarop met de grondstof van digitalisering - persoonsgegevens - wordt omgegaan.

Een solide regelgevingskader en future proof op het gebied van gegevensbescherming

In 2018 werd gekozen voor een uitgebreid wettelijk kader voor de bescherming van persoonsgegevens. Deze aanpak wordt nog steeds toegejuicht, maar de wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ("Privacywet") heeft ook wat aan duidelijkheid en leesbaarheid ingeboet door de bruggen die moesten worden geslagen tussen verschillende beschermingsstelsels.

Uit de evaluatie van de Privacywet die ik in 2021 heb uitgevoerd, bleek dat dit regelgevend kader kan en moet worden aangevuld, zowel om de bescherming van persoonsgegevens te versterken als om de Privacywet beter af te stemmen op de noodzaak om gegevensstromen mogelijk te maken.

Daarom werk ik verder aan een wetgevend initiatief om de Privacywet aan te passen. Op basis van de brede consultatie die de voorbije twee jaar werd georganiseerd, zullen een aantal aanpassingen worden aangebracht aan de Privacywet zodat de Belgische regels ter zake op een meer uniforme manier kunnen worden toegepast en gecontroleerd. Het wetsontwerp zal in 2024 worden ingediend.

Hervorming van de gegevensbeschermingsautoriteiten

De evaluatie van de Privacywet wees ook op de versnippering van het institutionele landschap voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Het grote aantal bevoegde toezichthoudende autoriteiten en het bestaan van verschillende intermediaire entiteiten en systemen die toegang verlenen tot persoonsgegevens, kunnen een belemmering vormen voor een adequate

données à caractère personnel et à la facilitation des flux de données.

Aujourd'hui, l'Union européenne ne reconnaît qu'une seule autorité de protection des données en Belgique, à savoir l'Autorité de Protection des Données (APD).

Au-delà de cette unique autorité belge reconnue par l'Union européenne, une rationalisation et une harmonisation du paysage institutionnel de la protection de la vie privée s'imposent donc. En plus, l'indépendance et le fonctionnement de l'autorité de contrôle doivent particulièrement être renforcés afin de garantir qu'elle puisse remplir ses obligations légales de la manière la plus efficace et la plus adéquate et qu'elle dispose des ressources nécessaires pour agir contre des infractions.

Il y a donc urgence à réhabiliter la confiance autour de l'APD. Le projet de loi déposé et discuté au Parlement présente des avancées majeures pour le fonctionnement de cette institution, son indépendance et son expertise, il est le fruit d'une évaluation et d'une consultation très larges.

Une augmentation importante du budget a été accordée pour répondre à cette réforme et permettre à l'APD d'assurer correctement ses missions.

Plus de transparence pour le citoyen: My Data

Les autorités publiques collectent et traitent une masse de données à caractère personnel. Le Règlement général sur la Protection des données impose des obligations de transparence dans le chef des autorités publiques en ce qui concerne leur traitement de données à caractère personnel. Ces obligations sont souvent implémentées de façon succincte, vague et peu accessible.

Pour ces raisons j'ai développé le projet MyData dans le cadre de l'Opération Transparence. J'estime nécessaire de réduire les barrières pour les citoyens qui souhaitent en savoir plus sur les données à caractère personnel collectées par les institutions gouvernementales et sur l'utilisation qui en est faite.

Depuis juin de cette année, la troisième phase du projet a vu le jour avec l'application "Qui a accédé à mes données?", dans laquelle les citoyens peuvent consulter leur rapport personnel via un accès sécurisé et leur permet de voir quelle administration publique a accédé à leurs données personnelles au cours des 6 derniers mois.

bescherming van persoonsgegevens en de vergemakkelijking van gegevensstromen.

Vandaag erkent de Europese Unie slechts één gegevensbeschermingsautoriteit in België, namelijk de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

Naast deze ene Belgische autoriteit die door de Europese Unie is erkend, moet het institutionele landschap voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer worden gerationaliseerd en geharmoniseerd. Bovendien moeten de onafhankelijkheid en de werking van de toezichthoudende autoriteit in het bijzonder worden versterkt om ervoor te zorgen dat ze haar wettelijke verplichtingen op de meest doeltreffende en geschikte manier kan nakomen en dat ze over de nodige middelen beschikt om op te treden tegen inbreuken.

Het is daarom dringend noodzakelijk om het vertrouwen in de GBA te herstellen. Het wetsontwerp dat in het Parlement is ingediend en besproken, biedt belangrijke voordelen voor de werking van deze instelling, haar onafhankelijkheid en haar expertise, en is het resultaat van een zeer brede evaluatie en raadpleging.

Er is een aanzienlijke verhoging van het budget toegekend om aan deze hervorming tegemoet te komen en de GBA in staat te stellen haar taken naar behoren uit te voeren.

Meer transparantie voor burgers: My Data

Overheidsinstanties verzamelen en verwerken veel persoonsgegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming legt overheidsinstanties transparantieplichtingen op met betrekking tot hun verwerking van persoonsgegevens. Deze verplichtingen worden vaak op een beknopte, vage en ontoegankelijke manier geïmplementeerd.

Om deze redenen heb ik het MyData-project ontwikkeld als onderdeel van Operatie Transparantie. Ik denk dat het nodig is om de drempels te verlagen voor burgers die meer willen weten over de persoonlijke gegevens die door overheidsinstellingen worden verzameld en hoe deze worden gebruikt.

Sinds juni van dit jaar is de derde fase van het project van start gegaan met de applicatie "Wie heeft toegang tot mijn gegevens?", waarmee burgers via een beveiligde toegang hun persoonlijke overzicht kunnen raadplegen en kunnen zien welke overheidsdienst de afgelopen 6 maanden toegang heeft gehad tot hun persoonlijke gegevens.

D'ici à la fin de 2023, nous proposerons également la première version de la quatrième phase, dans laquelle chaque citoyen pourra consulter ses propres données personnelles dans une sélection de sources authentiques. Le nombre de types de données et de sources sera ensuite élargi dans les versions ultérieures, en coopération avec les partenaires concernés. L'ouverture de la phase finale de l'opération Transparence nécessite également une adaptation de la loi sur l'intégrateur de services fédéraux, qui a été préparée au cours de l'année écoulée pour répondre aux nouvelles missions et attentes de BOSA en tant qu'intégrateur de services et en raison des nouvelles directives européennes.

MyData sera intégré au sein de MyGov.be.

Libérer les données gouvernementales

En partant du constat que les données sont une matière première importante pour l'économie numérique, qui peut créer beaucoup de valeur ajoutée grâce à une réutilisation correcte. En cartographiant encore mieux les nombreuses sources de données au sein du gouvernement, en les rendant plus perspicaces, plus faciles d'accès et plus fiables, et en fournissant de nouvelles façons de réutiliser et de combiner ces données, je veux maximiser la valeur des données gouvernementales disponibles pour le gouvernement, les entreprises et les citoyens.

Pour ce faire, nous nous concentrons sur cinq objectifs:

- Améliorer l'aperçu des données publiques disponibles;
- Accroître la disponibilité et la fiabilité des données publiques;
- Rendre l'accès aux données gouvernementales aussi convivial que possible et accroître les efforts de partage et de réutilisation des sources de données privées;
- Maximiser la réutilisation des données gouvernementales en facilitant les données, les processus et les résultats intelligents;
- MyData: Renforcer la confiance dans l'utilisation correcte des données gouvernementales.

Une politique de gouvernance de données globale

Une autre constatation de l'évaluation de la Loi vie privée est que le traitement des données à caractère personnel ainsi que les flux des données organisés par

Tegen eind 2023 zullen we ook de eerste versie van de vierde fase aanbieden, waarin elke burger zijn eigen persoonlijke gegevens zal kunnen raadplegen in een selectie van authentieke bronnen. Het aantal gegevenstypes en bronnen zal dan in volgende versies worden uitgebreid, in samenwerking met de betrokken partners. De opening van de laatste fase van Operatie Transparantie vereist ook een aanpassing van de Federale Wet Dienstenintegrator, die het voorbije jaar werd voorbereid om tegemoet te komen aan de nieuwe taken en verwachtingen van BOSA als dienstenintegrator en als gevolg van de nieuwe Europese richtlijnen.

MyData wordt geïntegreerd in MyGov.be.

Overheidsgegevens vrijgeven

Met als uitgangspunt dat data een belangrijke grondstof is voor de digitale economie, die door goed hergebruik veel toegevoegde waarde kan creëren. Door de vele databronnen binnen de overheid nog beter in kaart te brengen, inzichtelijker, makkelijker toegankelijk en betrouwbaarder te maken, en door nieuwe manieren te bieden om deze data te hergebruiken en te combineren, wil ik de waarde van overheidsdata voor overheid, bedrijfsleven en burgers maximaliseren.

Om dit te bereiken, richten we ons op vijf doelstellingen:

- Het overzicht van beschikbare openbare gegevens verbeteren;
- De beschikbaarheid en betrouwbaarheid van openbare gegevens vergroten;
- De toegang tot overheidsgegevens zo gebruiksvriendelijk mogelijk maken en meer inspanningen leveren om particuliere gegevensbronnen te delen en te hergebruiken;
- Het maximaliseren van het hergebruik van overheidsgegevens door intelligente gegevens, processen en resultaten te faciliteren;
- MyData: Versterking van het vertrouwen in het juiste gebruik van overheidsgegevens.

Een globaal beleid voor gegevensbeheer

Een andere bevinding van de evaluatie van de Privacywet is dat de verwerking van persoonsgegevens en de gegevensstromen die door de overheid worden

les autorités publiques sont réglementées de façon dispersée et manquent d'une vision globale et cohérente.

La clé du succès de la transformation numérique de la Belgique dépendra sans doute de la mesure par laquelle nous parviendrons à développer des atouts innovants et compétitifs dans l'utilisation et l'échange des données. L'accès aux données qualitatives et leur réutilisation sont le moteur des processus d'automatisation et du développement de nouvelles technologies de soutien.

C'est un enjeu fondamental tant dans le cadre de la simplification administrative que dans la stimulation d'une économie innovante.

La masse de données dont disposent les entreprises et les autorités a le potentiel de créer une importante valeur ajoutée sociale et économique. Toutefois, pour y parvenir, les données doivent être gérées de manière optimale, accessibles de manière contrôlée et utilisées intelligemment. Les flux de données ne feront qu'augmenter dans un avenir proche.

Dans cette optique, j'ai mené une politique relative à la gouvernance des données avec l'objectif de:

- Rendre disponible le potentiel des données de manière fiable, sécurisée et innovante au profit de la transformation numérique;
- Maximiser les applications possibles des données gouvernementales, afin de réduire considérablement les charges administratives;
- Mettre à disposition les données disponibles pour soutenir les développements innovants dans le secteur privé.

À cet égard, je continue à travailler sur une série d'initiatives législatives visant à adapter le cadre réglementaire existant et à le rendre plus agile. Dans un premier temps, la loi du 15 août 2012 relative à la création et à l'organisation d'un intégrateur de services fédéral et la loi du 4 mai 2016 relative à la réutilisation des informations du secteur public est en cours de révision. Parallèlement, la législation Only Once sera également analysée et un cadre réglementaire sera mis en place pour permettre le concept de "bacs à sable réglementaires" en Belgique.

En outre, il convient d'utiliser davantage les outils actuels dont nous disposons. Par exemple, l'intégrateur de services fédéral, en étroite collaboration avec les autres partenaires régionaux et fédéraux du réseau d'intégrateurs de services publics, a un rôle important à jouer dans

georganiseerd, op een versnipperde manier worden geregeld en een globale en coherente visie missen.

De sleutel tot het succes van de digitale transformatie van België zal ongetwijfeld afhangen van de mate waarin we erin slagen om innovatieve en competitieve troeven te ontwikkelen in het gebruik en de uitwisseling van gegevens. Toegang tot kwalitatieve gegevens en het hergebruik ervan zijn de drijvende kracht achter automatiseringsprocessen en de ontwikkeling van nieuwe ondersteunende technologieën.

Dit is een fundamentele kwestie, zowel wat betreft het vereenvoudigen van de administratie als het stimuleren van een innovatieve economie.

De massa gegevens waarover bedrijven en overheden beschikken, heeft het potentieel om een aanzienlijke sociale en economische meerwaarde te creëren. Om dit te bereiken, moeten de gegevens echter optimaal worden beheerd, op een gecontroleerde manier worden benaderd en intelligent worden gebruikt. De gegevensstromen zullen in de nabije toekomst alleen maar toenemen.

Met dit in gedachten heb ik een beleid voor gegevensbeheer geïmplementeerd met als doel:

- het potentieel van data beschikbaar te maken op een betrouwbare, veilige en innovatieve manier om digitale transformatie te ondersteunen;
- de mogelijke toepassingen van overheidsgegevens te maximaliseren om de administratieve lasten aanzienlijk te verminderen;
- gegevens ter beschikking te stellen ter ondersteuning van innovatieve ontwikkelingen in de privé sector.

In dit verband werk ik verder aan een reeks wetgevende initiatieven om het bestaande regelgevende kader aan te passen en het flexibeler te maken. Als eerste stap worden de wet van 15 augustus 2012 betreffende de oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator en de wet van 4 mei 2016 betreffende het hergebruik van overheidsinformatie herzien. Tegelijkertijd zal ook de Only Once-wetgeving onder loep worden genomen en zal een regelgevend kader worden opgezet om het concept van "regulatory sandboxes" in België mogelijk te maken.

Bovendien moeten we meer gebruik maken van de huidige instrumenten die ons ter beschikking staan. Zo heeft de Federal Dienstenintegrator, in nauwe samenwerking met de andere regionale en federale partners in netwerk van dienstenintegratoren, een belangrijke rol te spelen in

la simplification, la normalisation et la sécurisation des échanges de données entre les institutions publiques.

Dans ce cadre, des services intégrés combinant des données provenant de sources régionales, tels que les services sur les registres régionaux d'adresses, et à l'avenir également sur les registres régionaux de bâtiments, continuent d'être développés. Grâce au "groupe de travail sur les normes" de l'ICEG, les différents niveaux de gouvernement travaillent également à une plus grande interopérabilité et à des accords sur les normes pour l'ensemble de la Belgique.

Mon administration continuera également à travailler à l'amélioration, à l'expansion et à l'essai de l'infrastructure et des plates-formes informatiques utilisées pour l'échange de données afin de garantir la stabilité et la sécurité et de répondre aux nouveaux besoins des instances du gouvernement fédéral.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

(Digitalisation, simplification administrative et protection de la vie privée)

L'inscription de l'action en matière de digitalisation, protection des données et simplification administrative dans les objectifs de développement durable adoptés par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030 est assurée.

En collaboration avec mes collègues concernés, je vais notamment prendre au niveau fédéral les décisions adéquates en vue d'inviter chaque administration à assurer l'utilisation et la mise à disposition de services de confiance qualifiés, et inviter les entités fédérées à suivre le même mouvement. Cette action est liée à la réalisation de l'objectif de développement durable (ODD) 16.6. Ce dernier vise la mise en place d'institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.

Je continuerai également à appliquer les engagements prévus dans le Plan fédéral Gender Mainstreaming et à prioritairement intégrer la dimension de genre dans le développement des mesures politiques concernant, entre autres, les compétences numériques ou l'intelligence artificielle. Cette action est liée à la réalisation de l'objectif de l'ODD 5.6.b et c.

Le digital comme outil et catalyseur de la neutralité carbone poursuivra l'ODD 13.2 qui vise à incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et les planifications nationales.

het vereenvoudigen, standaardiseren en beveiligen van gegevensuitwisselingen tussen overheidsinstellingen.

Binnen dit kader worden verder geïntegreerde diensten ontwikkeld die gegevens uit regionale bronnen combineren, zoals diensten op regionale adresregisters en in de toekomst ook op regionale bouwregisters. Via de "Standards Working Group" van de ICEG werken de verschillende overheidsniveaus ook aan een grotere interoperabiliteit en afspraken over standaarden voor heel België.

Mijn administratie zal ook blijven werken aan het verbeteren, uitbreiden en testen van de IT-infrastructuur en -platformen die worden gebruikt voor gegevensuitwisseling om stabiliteit en veiligheid te garanderen en te voldoen aan de nieuwe behoeften van federale overheidsinstellingen.

DUURZAME ONTWIKKELING

(digitalisering, administratieve vereenvoudiging en bescherming van de privacy)

Maatregelen op het gebied van digitalisering, gegevensbescherming en administratieve vereenvoudiging zullen worden opgenomen in de doelstellingen voor duurzame ontwikkeling die door de VN zijn vastgesteld als onderdeel van de Agenda 2030.

In samenwerking met mijn betrokken collega's zal ik in het bijzonder de gepaste beslissingen nemen op federaal niveau om elke administratie te verzoeken het gebruik en de terbeschikkingstelling van gekwalificeerde vertrouwensdiensten te verzekeren en de gefedereerde entiteiten uit te nodigen dit voorbeeld te volgen. Deze actie is gekoppeld aan de verwezenlijking van Duurzame Ontwikkelingsdoelstelling (SDG) 16.6. Deze is gericht op het oprichten van effectieve, verantwoordelijke en transparante instellingen op alle niveaus.

Ik zal ook de verbintenissen van het Federaal Plan voor Gendermainstreaming blijven toepassen en voorrang blijven geven aan de integratie van de genderdimensie in de ontwikkeling van beleidsmaatregelen betreffende bijvoorbeeld digitale vaardigheden of kunstmatige intelligentie. Deze actie houdt verband met de verwezenlijking van de doelstelling van MDG 5.6.b en c.

Digitalisering als hulpmiddel en katalysator voor koolstofneutraliteit zal bijdragen aan de verwezenlijking van SDG 13.2, die tot doel heeft maatregelen tegen klimaatverandering op te nemen in nationaal beleid, strategieën en planning.

Le digital doit se positionner non pas comme un secteur émetteur de GES mais comme un levier et un outil pour atteindre la neutralité carbone au service des citoyens et des entreprises. Le numérique devra être utilisé comme un outil de décarbonation de nos économies en étant un catalyseur de solutions plus durables pour la logistique (Big Data, IoT, proof of stake, ect.), pour le transport de biens et de personnes, pour favoriser une agriculture durable, respectueuse de nos sols par des outils prédictifs et analytiques.

Il est important d'avoir une approche globale concernant l'impact de la digitalisation sur le climat. En effet, le numérique a, *de facto*, des conséquences sur l'environnement avec, notamment, la consommation des serveurs. Selon différentes études, il apparaît néanmoins que ses bienfaits seraient beaucoup plus importants notamment grâce aux réseaux intelligents (smart grids), à la mobilité partagée, au télétravail, etc.

MOYENS

(Digitalisation, simplification administrative et protection de la vie privée)

Afin d'initier ces démarches et de poursuivre celles qui ont déjà été initiées les années précédentes, un montant total de 81.285 KEUR est prévu en 2024 pour, la DG Simplification et digitalisation du SPF Stratégie et Appui ainsi que pour les crédits de la DG Réglementation économique du SPF Economie pour ces matières.

La mise en œuvre du Règlement SDG couvre les compétences de l'entité I, de l'entité II et souvent les 2 ensembles. Dans ce cadre, les coûts pour les compétences intergouvernementales sont répartis entre l'ensemble des niveaux de pouvoirs.

De digitale technologie moet zichzelf niet positioneren als een sector die broeikasgassen uitstoot, maar als een hefboom en een instrument om koolstofneutraliteit te bereiken voor burgers en bedrijven. Digitale technologie moet worden gebruikt als een instrument om onze economieën koolstofvrij te maken door als katalysator te fungeren voor duurzamere oplossingen voor logistiek (Big Data, IoT, proof of stake, enz.), voor het transport van goederen en mensen, en om duurzame landbouw die onze bodems respecteert aan te moedigen door middel van voorspellende en analytische tools.

Het is belangrijk om de impact van digitalisering op het klimaat globaal te benaderen. Digitale technologie heeft *de facto* een impact op het milieu, vooral door het verbruik van servers. Volgens een aantal studies zijn de voordelen echter veel groter, met name dankzij slimme netwerken, gedeelde mobiliteit, telewerken, enzovoort.

MIDDELEN

(digitalisering, administratieve vereenvoudiging en bescherming van de privacy)

Om deze maatregelen op te starten en om de maatregelen voort te zetten die de vorige jaren al werden opgestart, wordt in 2024 een totaalbedrag van 81.285 KEUR voorzien voor het DG Vereenvoudiging en Digitalisering van de FOD Strategie en Ondersteuning en voor de kredieten van het DG Economische Regelgeving van de FOD Economie voor deze aangelegenheden.

De implementatie van de SDG-verordening beslaat zowel bevoegdheden van entiteit I, entiteit II en vaak de twee samen. De kosten voor de interbestuurlijke bevoegdheden: werden geraamd en dienen te worden verdeeld over het geheel van de beleidsniveaus.

(in duizenden euro)			(en milliers d'euro)	
Personnel	Fonctionnement	Investissement	Autre	TOTAL
Personeel	Werking	Investeringsen	Andere	TOTAAL
13.905	59.175		8.205	81.285

IV. — RÉGIE DES BÂTIMENTS

INTRODUCTION

La Régie des Bâtiments, en tant que gestionnaire du patrimoine immobilier de l'État fédéral, est au service des départements qu'elle héberge. L'environnement de travail qu'elle met à disposition de ses clients est aussi diversifié que les missions de ces départements. L'infrastructure et les services associés, qui sont gérés par la Régie, se doivent d'être à la hauteur de la qualité indispensable des services publics qui y sont exercés et fournis à nos concitoyens.

Nous inscrivons la stratégie de la Régie des Bâtiments dans le cadre de l'Accord de gouvernement, et orientons son action sur la base des quatre axes méthodologiques déjà présentés dans l'Exposé d'orientation politique, à savoir:

1. Un renforcement de la confiance des différents clients et stakeholders de la Régie, via une rigueur de gestion impliquant, d'une part, une transparence accrue dans les choix des projets mis en œuvre - notamment au moyen d'une définition et d'une objectivation des critères de choix de ces projets -, et, d'autre part, une maîtrise accrue des processus via un renforcement des mesures de contrôle interne.

2. Une recherche de sobriété dans la conception et dans l'exécution des différents projets menés par la Régie, visant notamment à rationaliser les choix techniques pour se concentrer sur la fonctionnalité et l'interopérabilité des bâtiments gérés, tout en garantissant la satisfaction des besoins des différents clients.

3. Une décarbonation progressive et transversale du parc immobilier, tenant compte de l'impératif de réduire l'impact écologique de notre patrimoine - notamment via la réduction de nos surfaces et via l'amélioration des performances énergétiques de nos bâtiments - et d'atteindre les objectifs pris au travers du Plan National Énergie Climat (PNEC).

4. Une attention particulière aux bâtiments symboliques du patrimoine de l'État, puisqu'ils véhiculent l'image de notre État et qu'ils en constituent une des cartes de visite.

Sur base notamment de cet accord du gouvernement, nous nous appuyons sur ces principes en vue d'améliorer

IV. — REGIE DER GEBOUWEN

INLEIDING

De Regie der Gebouwen, als beheerder van het vastgoedpatrimonium van de Federale Staat, staat ten dienste van de Vdepartementen die ze huisvest. De werkomgeving die ze ter beschikking stelt van haar klanten is even gevarieerd dan de opdrachten van deze departementen. De infrastructuur en de hieraan verbonden diensten, die beheerd worden door de Regie, moeten voldoen aan de noodzakelijke kwaliteit voor de openbare diensten die erin worden uitgevoerd en geleverd aan onze medeburgers.

De strategie van de Regie der Gebouwen kadert in het Regeerakkoord, en we richten ons actieplan op de vier methodologische assen die reeds aanwezig zijn in de Beleidsverklaring, met name:

1. Een versterking van het vertrouwen van de verschillende klanten en stakeholders van de Regie, via een strak beheer dat enerzijds een verhoogde transparantie inhoudt in de keuzes van de uitgevoerde projecten - onder andere door middel van het definiëren en het objectiveren van de criteria voor de keuze van deze projecten -, en anderzijds een verhoogde beheersing van de processen via een versterking van de maatregelen van interne controle.

2. Een zoektocht naar soberheid in het ontwerp en in de uitvoering van de verschillende projecten geleid door de Regie, met als doel onder andere om de technische keuzes te rationaliseren om zich te focussen op de functionaliteit en de interoperabiliteit van de beheerde gebouwen, en tegelijk de voldoening van de behoeften van de verschillende klanten te verzekeren.

3. Een progressieve en transversale decarbonisatie van het vastgoedpark, rekening houdend met de vereiste om de ecologische impact van ons patrimonium te beperken - onder andere via de vermindering van onze oppervlaktes en via de verbetering van de energieprestaties van onze gebouwen - en om de doelstellingen van het Nationaal Energie- en Klimaatplan (NEKP) te bereiken.

4. Een bijzondere aandacht voor de symbolische gebouwen van het patrimonium van de Staat, aangezien deze het imago van onze Staat overbrengen en dat ze één van de visitekaartjes vormen.

Onder meer op basis van dit Regeerakkoord, gebruiken we deze principes met het oog op het verbeteren van

le positionnement de la Régie des Bâtiments vis-à-vis de ses clients, mais aussi en vue d'aligner son action quotidienne avec les défis sociétaux auxquels nous sommes tous confrontés et auxquels la Régie peut contribuer, notamment en termes de décarbonation, de crise énergétique ou de contribution à la Présidence belge du Conseil de l'EU en 2024.

Notre intention est de déployer davantage de rigueur dans la gestion de la Régie des Bâtiments, d'une part dans la planification à long terme des projets, en développant une vue plus lucide sur les projets et en anticipant mieux leur réalisation; d'autre part dans sa gestion quotidienne, en nous focalisant tant sur son fonctionnement que sur la gestion patrimoniale immobilière.

Ceci passe, pour ce qui concerne le fonctionnement de la Régie des Bâtiments, par une digitalisation des processus et des outils, et par une politique de gestion des ressources humaines plus orientée sur la formation et plus adéquate pour attirer et retenir les talents nécessaires à la bonne réalisation des missions actuelles de la Régie. Pour ce qui concerne la gestion patrimoniale immobilière, nous concentrons l'action de la Régie sur l'entretien et la maintenance des bâtiments, dans le cadre d'une stratégie du portefeuille immobilier davantage soutenue par des réflexions sur la propriété, la location et les financements alternatifs (DBFM, DRFM) pour autant que cela se fasse sur des critères précis (coût de construction important, bâtiment à usage opérationnel important ...) et que l'analyse Value for money permette de justifier la décision de recourir au DBFM/DRFM, comme recommandé par la Cour des comptes.

Une rigueur de gestion via une planification des projets à long terme

L'année 2022 est restée marquée par la poursuite et l'actualisation du Plan pluriannuel d'investissements (PPI) 2021-2041. Pour rappel, ce PPI a été présenté au Conseil des ministres en décembre 2021. Il est établi pour une période de 5 ans, avec une prévision sur 20 ans. Il est actualisé annuellement et sa modification est soumise au Conseil des ministres. La planification des projets doit tendre vers la neutralité carbone sur base des moyens mis à la disposition de la Régie des Bâtiments. En cas de politique inchangée, la concrétisation de la totalité des projets mentionnés dans le PPI prendra au moins 30 ans.

Suite à la tendance constatée en 2023, l'inflation reste à un niveau très élevé. On peut à nouveau s'attendre à des coûts de production très importants (main d'œuvre et matières premières) ainsi qu'à un surcroît de problèmes d'approvisionnement. Dans ce contexte, la planification

de la position de la Régie des Bâtiments ten compte de la position de la Régie der Gebouwen ten opzichte van haar klanten, maar ook om haar dagelijkse werking af te stemmen op de maatschappelijke uitdagingen waarmee we allen geconfronteerd worden en waaraan de Régie kan bijdragen, zoals de decarbonisatie, de energiecrisis of de bijdrage aan het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU in 2024.

Het is onze intentie om het strak beheer van de Régie der Gebouwen meer uit te spelen, enerzijds in de lange-termijnplanning van de projecten, door een duidelijker beeld over de projecten te ontwikkelen en door beter in te spelen op de uitwerking ervan; anderzijds in haar dagelijks beheer, door ons zowel op haar werking als op het vastgoedpatrimoniumbeheer te focussen.

Dit gebeurt, voor wat betreft de werking van de Régie der Gebouwen, door een digitalisering van de processen en de middelen en dat er een personeelsbeleid moet komen dat meer gericht is op opleiding en meer geschikt is om de talenten aan te trekken en te behouden die nodig zijn om de huidige taken van de Régie met succes uit te voeren. Voor wat betreft het beheer van het vastgoedpatrimonium, richten we de inspanningen van de Régie op het onderhoud en de maintenance van de gebouwen, in het kader van een strategie van de vastgoedportefeuille dat meer ondersteund wordt door bedenkingen over eigendom, de huur en de alternatieve financieringen (DBFM, DRFM) op voorwaarde dat dit gebeurt op basis van nauwkeurige criteria (aanzienlijke bouwkosten, gebouw met aanzienlijk operationeel gebruik, enz.) en dat de Value for money analyse de beslissing om DBFM/DRFM te gebruiken rechtvaardigt, zoals aanbevolen door het Rekenhof.

Een strak beheer via een planning van de projecten op lange termijn

Het jaar 2022 stond in het teken van de verderzetting en de actualisering van het Meerjarig Investeringsplan (MIP) 2021-2041. Ter herinnering, dit MIP werd voorgesteld aan de Ministerraad in december 2021. Het is opgemaakt voor een periode van 5 jaar met een prognose op 20 jaar. Het wordt jaarlijks geactualiseerd en zijn wijziging wordt voorgelegd aan de Ministerraad. De planning van de projecten moet gericht zijn naar koolstofneutraliteit op basis van de middelen die ter beschikking worden gesteld van de Régie der Gebouwen. Bij ongewijzigd beleid, zal de uitvoering van alle projecten die in het PPI worden genoemd minstens 30 jaar duren.

Naar aanleiding van de tendens vastgesteld in 2023, blijft de inflatie op een zeer hoog niveau. We kunnen opnieuw zeer hoge productiekosten verwachten (arbeid en grondstoffen) alsook een stijging van de bevoorradingsproblemen. In deze context blijft de planning van

de certains projets d'investissements reste complexe au regard des moyens budgétaires disponibles. Les investissements permettant de rendre les bâtiments de l'État fédéral efficaces sur le plan énergétique seront quant à eux privilégiés.

Une partie du parc immobilier fédéral géré par la Régie des Bâtiments est vieillissant ou ne répond plus aux standards actuels, non seulement en termes de sécurité et d'accessibilité pour ses occupants et pour les visiteurs, mais également en termes de prestations énergétiques.

Ces interventions représentent un défi, considérant à la fois la diversité du portefeuille de la Régie des Bâtiments, la contrainte de continuité de services pour les services hébergés ainsi que les contraintes techniques, architecturales et patrimoniales (certains bâtiments sont classés) mais également sur les surfaces importantes à améliorer énergétiquement. Concernant ce dernier aspect, le Plan pluriannuel d'investissements présente un focus spécifique pour rendre les bâtiments immobiliers de l'État fédéral efficaces sur le plan énergétique.

La rigueur de gestion impose de disposer d'une vision claire et à long terme sur les projets à mener, pour ensuite concentrer les ressources de la Régie des Bâtiments sur les priorités fixées.

C'est désormais le cas, puisque la Régie dispose à présent d'un cadastre des besoins en lien avec les interventions les plus importantes (projets ayant une incidence sur le budget de la Régie supérieure à 3 millions d'euros) qu'elle suit attentivement et actualise périodiquement en fonction de l'évolution des projets et de leur gestion. Y sont compilés, tant les projets de construction et de rénovation, que les achats immobiliers futurs.

Sur la base de cette photographie des besoins, issue de la coopération de la Régie des Bâtiments avec l'ensemble des départements qu'elle héberge, nous avons établi un plan d'investissements mettant en évidence les moyens complémentaires nécessaires pour la bonne exécution des différents projets. La transparence ainsi atteinte dans le cadre de cette nouvelle méthodologie permet à chacun de prendre conscience des interventions et des projets nécessaires à réaliser dans les prochaines années, en vue de l'hébergement par la Régie des différents départements dans des conditions plus adaptées à leurs besoins.

Tenant compte de l'ampleur et du rythme des moyens budgétaires complémentaires qui seront octroyés à la Régie des Bâtiments pour la réalisation de ces

bepaalde investeringsprojecten complex ten opzichte van de beschikbare budgettaire middelen. De investeringen die het toelaten de gebouwen van de Federale Staat efficiënt te maken op het vlak van energie zullen op hun beurt voorrang krijgen.

Een deel van het federaal vastgoedpark dat beheerd wordt door de Regie der Gebouwen is verouderd of voldoet niet meer aan de huidige normen, niet alleen op het vlak van veiligheid en toegankelijkheid voor haar bezetters en voor de bezoekers, maar ook op het vlak van energieprestaties.

Deze interventies vormen een uitdaging gezien de diversiteit van de portefeuille van de Regie der Gebouwen, met de behoefte aan continuïteit van de dienstverlening te verzekeren voor de gehuisveste diensten alsook met de technische, architecturale en patrimoniale vereisten (bepaalde gebouwen zijn geklasseerd) maar ook met de aanzienlijke oppervlakten die op energievlak verbeterd dienen te worden. Met betrekking tot dit laatste aspect legt het Meerjarig Investeringsplan een specifieke focus op het efficiënt maken van de vastgoedgebouwen van de Federale Staat op het vlak van energie.

Het strak beheer vereist een duidelijke langetermijnvisie op de uit te voeren projecten, zodat de Regie der Gebouwen haar middelen kan concentreren op de vastgestelde prioriteiten.

Dit is momenteel het geval, aangezien de Regie nu beschikt over een kadaster met de behoeften voor de belangrijkste projecten (projecten met een impact op het budget van de Regie van meer dan 3 miljoen euro), dat ze nauwlettend volgt en periodiek bijwerkt naarmate de projecten en hun beheer evolueren. Op de lijst staan bouw- en renovatieprojecten, maar ook toekomstige vastgoedaankopen.

Op basis van deze foto van de behoeften, die het resultaat is van de samenwerking van de Regie der Gebouwen met alle departementen die ze huisvest, zijn we vanaf heden in staat om een investeringsplan op te maken waarin de extra middelen worden benadrukt die nodig zijn om de verschillende projecten succesvol af te ronden. De aldus bereikte transparantie in het kader van deze nieuwe methodologie laat aan iedereen toe zich bewust te worden van de noodzakelijke uit te voeren interventies en projecten in de volgende jaren, met het oog op de huisvesting door de Regie der Gebouwen van de verschillende afdelingen in omstandigheden die meer aangepast zijn aan hun behoeften.

Rekening houdend met de omvang en het ritme van de bijkomende budgettaire middelen die aan de Regie der Gebouwen worden toegekend voor de uitvoering

investissements, régulièrement actualisés, la priorité est donnée aux projets contribuant à la décarbonation du parc immobilier géré par la Régie.

En conséquence, la Régie des Bâtiments dispose d'une feuille de route claire, lui permettant de réaliser les projets prioritaires au rythme nécessaire pour qu'ils soient correctement menés. Nous nous assurerons que cette feuille de route soit correctement suivie et exécutée par la Régie, et veillerons avec elle à l'actualisation périodique du plan, en actualisant la priorité des projets tenant compte des besoins des départements et des moyens mis à disposition de la Régie.

Une attention particulière pour l'amélioration du fonctionnement de la Régie

La Régie des Bâtiments doit continuer à adapter sa structure et son fonctionnement pour remplir de manière toujours plus optimale ses missions. Le processus de modernisation et de réorganisation s'est déjà traduit par de nombreuses avancées en matière d'analyse de risques, de mise en place d'une structure adaptée aux différents métiers de la Régie, de contrôle et de maîtrise de ses activités. Mais ce processus se poursuit afin d'accroître l'agilité de la structure.

Cette évolution et cette modernisation progressive de la Régie des Bâtiments sont nécessaires pour renforcer l'organisation dont son Comité de direction, améliorer ses processus de fonctionnement et permettre le développement d'une vision sur le long terme, tant en termes de gestion du patrimoine que de rénovation ou d'acquisition.

Maîtrise interne et processus

Un renforcement conséquent de la maîtrise interne est nécessaire, tant sur les aspects opérationnels que financiers, comptables, juridiques. À cet égard, le suivi attentif et rapide des recommandations formulées par la Cour des comptes et de l'Audit fédéral interne devra être poursuivi.

La Régie des Bâtiments a initié de nombreux projets ambitieux d'amélioration en profondeur et de modernisation de son fonctionnement; citons en exemple l'*Integrated Workplace Management System* (IWMS) et le nouveau logiciel comptable (FaaS).

En 2023, la Régie a poursuivi le déploiement d'un *Integrated Workplace Management System* (IWMS).

van deze investeringen, die regelmatig bijgewerkt worden, wordt de prioriteit gegeven aan de projecten die bijdragen aan de decarbonisatie van het vastgoedpark beheerd door de Regie.

Bijgevolg beschikt de Regie der Gebouwen over een duidelijke roadmap, die het haar mogelijk maakt prioritaire projecten uit te voeren in het tempo dat nodig is om ze naar behoren te voltooien. We zullen erop toezien dat deze roadmap correct opgevolgd en uitgevoerd wordt door de Regie, en we zullen samen met de Régie, het plan periodiek bijwerken, door de prioriteit van de projecten aan te passen aan de behoeften van de departementen en de middelen die de Regie ter beschikking worden gesteld.

Een bijzondere aandacht voor de verbetering van de werking van de Regie

De Regie der Gebouwen moet de aanpassing van haar structuur en haar werking verderzetten om haar opdrachten steeds optimaler te vervullen. Het moderniserings- en reorganisatieproces heeft zich al vertaald in allerlei verbeteringen op het vlak van risicoanalyse, in de oprichting van een structuur die afgestemd is op de diverse vakgebieden van de Regie, in de controle en in de beheersing van haar activiteiten. Maar dit proces wordt verdergezet om om de structuur wendbaarder te maken.

Deze progressieve evolutie en modernisering van de Regie der Gebouwen zijn noodzakelijk om de organisatie te versterken waaronder haar Directiecomité, haar werkingsprocessen te verbeteren en de ontwikkeling mogelijk te maken van een langetermijnvisie, zowel op het vlak van patrimoniumbeheer als op het vlak van renovatie of aankoop.

Interne beheersing en proces

Een aanzienlijke versterking van de interne beheersing is noodzakelijk, zowel op operationeel vlak alsook op financieel, boekhoudkundig en juridisch vlak. Hiervoor zal de opvolging van de aanbevelingen, die door het Rekenhof en de Federale Interne Audit geformuleerd werden, nauwkeurig en snel moeten opgevolgd worden.

De Regie der Gebouwen heeft een aantal ambitieuze projecten gelanceerd om haar activiteiten radicaal te verbeteren en te moderniseren, zoals bijvoorbeeld het *Integrated Workplace Management System* (IWMS) en de nieuwe boekhoudsoftware (FaaS).

In 2023 ging de Regie verder met de uitrol van een *Integrated Workplace Management System* (IWMS).

Actuellement, la Régie utilise déjà un outil spécifique (Planon) pour un large éventail d'activités et de processus:

- la gestion de notre portefeuille immobilier (inventaire de sites, bâtiments et terrains avec leurs paramètres);
- la gestion des données d'occupation des bâtiments que nous gérons;
- la gestion des contrats de prise et de mise en location;
- la gestion de l'espace;
- la gestion de l'inventaire;
- la gestion du système de tickets du helpdesk ICT;
- la réservation de postes de travail;
- la gestion du parc automobile (voitures et vélos de service).

La Régie propose déjà cet outil à ses clients. Ainsi, les collaborateurs du SPF BOSA l'utilisent actuellement, notamment pour réserver leurs postes de travail.

En 2023, l'accent a été mis sur le développement de modules en matière de durabilité, comme la gestion des consommations (compteurs) et des produits dangereux comme l'amiante. Il sera pleinement finalisé et généralisé en 2024 dans l'IWMS.

En collaboration avec le SPF BOSA, la Régie a endossé le rôle pilote en 2019 pour le développement d'un programme de comptabilité (FaaS), qui pourrait être utilisé comme standard pour toutes les institutions d'intérêt public. L'implémentation de ce nouveau programme a entraîné un retard important dans le paiement des factures et une difficulté à soumettre les comptes annuels 2021 à temps.

Entre-temps, la Régie a réalisé d'importants progrès et a rattrapé la plupart des retards accumulés. En outre, les comptes de 2022 ont également été présentés à temps et la qualité des chiffres présentés s'est considérablement améliorée.

La Régie en étroite collaboration avec le SPF BOSA résout les lacunes restantes du nouveau système comptable.

Momenteel gebruikt de Regie reeds een specifieke tool (Planon) voor een brede waaier aan activiteiten en processen:

- het beheer van onze vastgoedportefeuille (inventaris van sites, gebouwen en terreinen met hun parameters);
- het beheer van de bezettingsgegevens van de gebouwen die we beheren;
- het beheer van de inhurings- en verhuuringscontracten;
- het ruimtebeheer;
- het beheer van de inventaris;
- het beheer van het ticketsysteem van de ICT-helpdesk;
- de reservatie van de werkplekken;
- het beheer van het wagenpark (dienstwagens en -fietsen).

De Regie biedt deze tool al aan haar klanten aan. Zo maken de medewerkers van de FOD BOSA er momenteel reeds gebruik van, onder meer voor het reserveren van hun werkplekken.

In 2023 werd de focus gelegd op de ontwikkeling van duurzaamheidsmodules, zoals het beheer van het verbruik (tellers) en van gevaarlijke producten zoals asbest. Dit zal volledig afgewerkt en veralgemeend worden in 2024 in het IWMS.

In samenwerking met de FOD BOSA, heeft de Regie de pilootrol op zich genomen in 2019 voor de ontwikkeling van een boekhoudprogramma (FaaS), dat gebruikt zou kunnen worden als standaard voor alle instellingen van openbaar nut. De implementering van dit nieuwe programma heeft een aanzienlijke vertraging in de betaling van facturen met zich meegebracht alsook een moeilijkheid om de jaarrekeningen van 2021 tijdig voor te leggen.

Ondertussen heeft de Regie aanzienlijke vooruitgang geboekt en het merendeel van de opgestapelde vertragingen weggewerkt. Bovendien werden de rekeningen van 2022 eveneens tijdig voorgelegd en de kwaliteit van de voorgelegde cijfers is aanzienlijk verbeterd.

De Regie, in nauwe samenwerking met de FOD BOSA, lost de resterende tekortkomingen in het nieuwe boekhoudsysteem op.

Gestion des talents

Les sélections pour renforcer le Comité de direction de la Régie des Bâtiments ont été relancées au second semestre 2023 à la suite d'une première campagne de recrutement infructueuse au premier semestre 2023. Un nouvel organigramme sera alors instauré en 2024. Il sera principalement axé sur une meilleure organisation et structure des activités (front office/back office) et sur la clarification du parcours des projets/dossiers dans les processus de la Régie. Une attention particulière sera portée sur son positionnement en ce qui concerne le *facility management*.

Le recrutement de nouveaux talents est une condition indispensable et une priorité absolue pour continuer à assurer la mission de la Régie des Bâtiments.

Malgré les initiatives mises en place afin de soutenir le recrutement de nouveaux collaborateurs (certification de notre personnel de recrutement, utilisation de témoignages, de vidéos et de messages plus personnalisés sur les réseaux sociaux, participation à des salons de l'emploi, contacts directs avec les écoles, etc.), force est de constater que de nombreuses procédures de sélection n'aboutissent malheureusement pas toujours à un recrutement effectif.

Cette difficulté à recruter certains profils techniques a pour conséquence que le nombre de collaborateurs au sein des services opérationnels reste insuffisant pour assurer la réalisation des nombreux projets que la Régie doit mener à bien. De plus, bon nombre de ces emplois en pénurie continu à figurer sur la liste des recrutements à effectuer. En parallèle, la complexification accrue des divers métiers au sein de la Régie des Bâtiments continue de conduire à une augmentation du niveau de qualification. En effet, si l'on regarde par niveau, on constate une nette augmentation du nombre d'agents de niveau A (de 250 en 2018 à 348 en 2023) et de niveau B (de 243 en 2018 à 329 en 2023). Le service de recrutement reste cependant confronté à une pénurie des profils recherchés sur le marché de l'emploi et également à une concurrence toujours plus forte du secteur privé, particulièrement en ce qui concerne les profils techniques d'Ingénieur ou d'Expert en Construction et Techniques Spéciales.

Responsabilités clarifiées

Par ailleurs, le fonctionnement de la Régie ne pourrait être amélioré sans se pencher sur la responsabilisation des départements qu'elle héberge. Une nouvelle approche plus ciblée a été développée en bonne intelligence avec les départements concernés, afin de rendre plus efficace la gestion infrastructurelle de nos bâtiments:

Beheer van de talenten

De selecties om het Directiecomité van de Regie der Gebouwen te versterken werden opnieuw gepubliceerd in het tweede semester van 2023 na een eerste aanwervingscampagne zonder resultaat in het eerste semester van 2023. Een nieuw organigram zal dan ingevoerd worden in 2024. Dit zal voornamelijk gericht zijn op een betere organisatie en structuur van de activiteiten (front office/ back office) en op de verduidelijking van de projecten/dossiers in de processen van de Regie. Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan de positionering voor wat betreft de *facility management*.

Het aantrekken van nieuw talent is een vereiste en een absolute prioriteit als de Regie der Gebouwen haar missie wil blijven vervullen.

Ondanks de initiatieven die zijn genomen om de aanwerving van nieuwe medewerkers te ondersteunen (certificering van ons wervingspersoneel, gebruik van getuigenissen, filmpjes en meer gepersonaliseerde berichten op de sociale media, deelname aan jobbeurzen, directe contacten met de scholen, enz.), dienen we vast te stellen dat meerdere selectieprocedures jammer genoeg niet altijd leiden tot een effectieve aanwerving.

Deze moeilijkheid om bepaalde technische profielen aan te werven heeft als gevolg dat het aantal medewerkers binnen de operationele diensten onvoldoende blijft om de uitvoering te verzekeren van de talrijke projecten die de Regie tot een goed einde moet brengen. Bovendien blijven een groot aantal van deze knelpuntbetrekkingen op de lijst staan van de uit te voeren aanwervingen. Tegelijk blijft de toenemende complexiteit van de verschillende beroepen binnen de Regie der Gebouwen leiden tot een stijging van het kwalificatieniveau. Als we per niveau kijken, stellen we immers een duidelijke verhoging vast van het aantal personeelsleden van niveau A (van 250 in 2018 naar 348 in 2023) en van niveau B (van 243 in 2018 naar 329 in 2023). De rekruteringsdienst wordt echter nog steeds geconfronteerd met een tekort aan de gezochte profielen op de arbeidsmarkt en ook met een steeds sterker wordende concurrentie van de privésector, in het bijzonder wat betreft de technische profielen van Ingenieur of Deskundige in Bouw en Speciale Technieken.

Duidelijke verantwoordelijkheden

Daarenboven kan de werking van de Regie niet verbeterd worden zonder zich te buigen over de responsabilisering van de departementen die ze huisvest. Een nieuwe meer doelgerichte aanpak werd ontwikkeld in goede verstandhouding met de betrokken departementen, om het infrastructureel beheer van onze gebouwen

non seulement pour les occupants et les visiteurs de ces bâtiments, mais aussi de manière plus large, pour l'ensemble des citoyens qui sont en droit d'attendre une gestion en personne prudente et raisonnable de ces infrastructures publiques et aux yeux desquels trop souvent, notre patrimoine n'est pas suffisamment entretenu et respecté. Nous avons identifié plus clairement les responsabilités partagées entre l'occupant et la Régie dans le cadre de la gestion de chaque bâtiment. À cette fin, le "Manuel relations clients" remplacera l'actuel règlement administratif et sera présenté au Conseil des ministres pour la fin de l'année 2023. Ce "Manuel relations clients" a pour vocation de responsabiliser davantage les clients, de clarifier la responsabilité de chacun.

Gouvernance

La concertation structurée avec les services publics fédéraux trouvera un nouvel élan avec la désignation de nouveaux membres au sein du Comité stratégique de la Régie des Bâtiments. Ce comité est composé de délégués de la Régie et des services publics fédéraux. Trois experts, extérieurs à ces services publics fédéraux, seront également désignés comme membres du comité stratégique. Il remet des avis motivés au ministre de tutelle sur les intentions stratégiques de la Régie, la stratégie immobilière coordonnée, les propositions de masterplans, la cohérence des plans opérationnels et les propositions de collaborations avec des partenaires stratégiques. Il est également chargé de remettre des avis, à la demande du ministre de tutelle ou de sa propre initiative, pour tout ce qui concerne l'hébergement des services publics fédéraux et la gestion du patrimoine immobilier fédéral.

Maîtrise des contrats DBFM

La Cour des comptes a effectué son audit "Nouvelles prisons en partenariat public-privé – vers une meilleure maîtrise des contrats DBFM" (cf. résolution du 20 juillet 2022). Le rapport a été publié le 21 juin 2023 et comporte 33 recommandations à l'égard de la Régie des Bâtiments et du SPF Justice (ainsi que, dans une moindre mesure, à l'égard du législateur et du gouvernement).

Ces 33 recommandations portent sur les thèmes suivants:

- Ressources humaines et organisation;
- Evaluation préalable au PPP;
- Rapportage au parlement;
- Préparation des contrats;

efficaciter te maken: niet alleen voor de bezetters en de bezoekers van deze gebouwen, maar ook in bredere zin, voor alle burgers die het recht hebben een beheer als een voorzichtig en redelijk persoon te verwachten van deze overheidsinfrastructuur en in wiens ogen ons patrimonium te vaak niet voldoende onderhouden en gerespecteerd wordt. We hebben de gedeelde verantwoordelijkheden voor elk gebouw duidelijker in kaart gebracht tussen de bezetter en de Regie. Hiervoor zal de "Handleiding klantrelaties" het huidige administratief reglement vervangen en zal voorgelegd worden aan de Ministerraad voor het einde van het jaar 2023. Deze "Handleiding klantrelaties" heeft als doel de klanten meer te responsabiliseren, en de verantwoordelijkheid van iedereen te verduidelijken.

Governance

Het gestructureerd overleg met de federale overheidsdiensten zal een nieuw elan vinden met de aanstelling van nieuwe leden binnen het Strategisch comité van de Regie der Gebouwen. Dit comité is samengesteld uit afgevaardigden van de Regie en van de federale overheidsdiensten. Drie experts, extern aan deze federale overheidsdiensten, zullen eveneens aangesteld worden als leden van het Strategisch comité. Zij formuleren gemotiveerde adviezen aan de voogdijminister over de strategische intenties van de Regie, de gecoördineerde vastgoedstrategie, de voorstellen van masterplannen, de coherentie van de operationele plannen en de samenwerkingsvoorstellen met de strategische partners. Op vraag van de voogdijminister of op eigen initiatief geeft het strategisch comité ook advies over alles wat betrekking heeft op de huisvesting van de federale overheidsdiensten en het beheer van het federaal vastgoedpatrimonium.

Beheersing van de DBFM-contracten

Het Rekenhof heeft zijn audit "Nieuwe gevangenis- en via publiek-private samenwerking - naar een betere beheersing van de DBFM-contracten" (cf. resolutie van 20 juli 2022). Het rapport werd gepubliceerd op 21 juni 2023 en omvat 33 aanbevelingen voor de Regie der Gebouwen en de FOD Justitie (alook, in mindere mate, voor de wetgever en de regering).

Deze 33 aanbevelingen hebben betrekking op de volgende thema's:

- Human resources en organisatie;
- Evaluatie voorafgaand aan de PPS;
- Rapportering aan het parlement;
- Voorbereiding van de contracten;

— Passation des contrats DBFM;

— Suivi de la maintenance.

Une attention particulière sera apportée aux ressources humaines, à l'élaboration d'un Value for Money, à la transparence budgétaire, au rapportage spécifique et systématique au parlement, au traitement comptable DBFM et à l'outil de gestion pour l'évaluation du coût et de la qualité de ces contrats.

La Régie des bâtiments suivra le plan d'action répondant aux recommandations de l'audit approuvé par le Conseil des ministres.

A cet égard, il sera prochainement proposé au Conseil des ministres les 4 DBFM suivants, auxquels sera annexé un Value for Money:

— 5ème Ecole Européenne: La Commission européenne a demandé à l'État belge de construire une 5ème école européenne. La Régie des Bâtiments a été chargée de cette mission et espère lancer le marché public en 2024.

— Groendreef: Développement de la police fédérale et locale à Gand.

— Valaar: Regroupement de plusieurs bâtiments de la police fédérale à Anvers, ainsi que la construction d'un nouveau laboratoire.

— Sciensano: Regroupement de tous les sites de Sciensano sur un seul site et intégration de la Métrologie (SPF Economie) se trouvant actuellement sur deux sites, en vue de créer un maximum de synergies entre tous ces laboratoires.

Une gestion patrimoniale rationalisée

La rationalisation du parc immobilier géré par la Régie des Bâtiments passe par une réorganisation qui tienne compte des changements dans nos habitudes et nos besoins, notamment dans le contexte (post-) COVID-19.

À cet égard, nous nous focalisons sur les actions suivantes:

1. L'implémentation de nouvelles normes d'occupation (nombre de mètres carrés par travailleur). Le Conseil des ministres a validé en juillet 2022 une nouvelle norme post-COVID 19 qui tiendra compte d'une nouvelle façon de travailler et des prestations de télétravail indiquées pour l'ensemble des départements publics. En effet,

— Plaatsing van de DBFM-contracten;

— Opvolging van het onderhoud.

Er zal bijzondere aandacht besteed worden aan de human resources, aan de opmaak van een Value for Money, aan de budgettaire transparantie, aan de specifieke en systematische rapportering aan het parlement, aan de boekhoudkundige verwerking van DBFM en aan de beheertool voor de evaluatie van de kost en de kwaliteit van deze contracten.

De Regie der Gebouwen zal het actieplan volgen in antwoord op de aanbevelingen van de audit die zijn goedgekeurd door de Ministerraad.

In dit verband zullen binnenkort de volgende 4 DBFM's worden voorgesteld aan de Ministerraad, waaraan een Value for Money zal worden toegevoegd:

— 5de Europese school: De Europese Commissie heeft de Belgische Staat gevraagd een 5de Europese school te bouwen. De Regie der Gebouwen heeft deze opdracht gekregen en hoopt in 2024 de openbare aanbesteding te kunnen uitschrijven.

— Groendreef: Ontwikkeling van de federale en lokale politie in Gent.

— Valaar: Groepering van verschillende gebouwen van de federale politie in Antwerpen, alsook de bouw van een nieuw laboratorium.

— Sciensano: Groepering van alle Sciensano-vestigingen op één site en integratie van Metrologie (FOD Economie), dat momenteel op twee sites gevestigd is, met het oog op een maximale synergie tussen al deze laboratoria.

Een gerationaliseerd patrimoniumbeheer

De rationalisering van het vastgoedpark beheerd door de Regie der Gebouwen gebeurt via een reorganisatie die rekening houdt met de verandering van onze gewoonten en onze behoeften, onder andere in de (post-) COVID-19-context.

Hiervoor focussen we ons op de volgende acties:

1. De implementering van nieuwe bezettingsnormen (aantal vierkante meter per werknemer). De Ministerraad heeft in juli 2022 een nieuwe post-COVID-norm gevalideerd die rekening zal houden met een nieuwe manier van werken en de aangewezen telewerkprestaties voor alle overheidsdiensten. Met de opkomst van de sanitaire

avec l'apparition de la crise sanitaire, de nombreux services publics se sont familiarisés avec le télétravail ou l'ont davantage appliqué de façon structurelle. Cette expérience a attiré l'attention sur un certain nombre d'aspects positifs du télétravail, dont un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour les membres du personnel. L'administration y voit la perspective de pouvoir réduire progressivement la surface de bureau totale nécessaire, conformément à la présence physique réduite au bureau, si un taux accru de télétravail est maintenu même après la crise sanitaire.

Conformément à la décision du Conseil des ministres de juillet 2022, les services occupants devraient avoir soumis leurs programmes des besoins à l'Inspection des Finances pour la première fois au plus tard le 31 mars 2023. La Régie, en collaboration avec les administrations, poursuit l'analyse de la faisabilité des masterplans concernant la centralisation des services publics dans le concept des *New Ways of Working* (NWoW) en tenant compte des programmes des besoins disponibles, des priorités et des budgets octroyés.

Les départements disposant de services dans des bâtiments loués doivent soumettre un programme des besoins au plus tard 2 ans avant la prochaine date d'expiration du contrat de location concerné.

Pour chaque programme des besoins en aménagement NWoW, la correction pour le télétravail a été augmentée suivant un télétravail forfaitaire de 2 jours par semaine quel que soit le nombre de jours par semaine durant lesquels le collaborateur concerné travaille effectivement à domicile, et ce pour 80 % des ETPc (Equivalent temps plein corrigé) du client concerné. Par rapport à la norme précédente (2018), cela représente une rationalisation d'environ 20 % de la surface primaire.

Conformément à la décision du Conseil des ministres 13 octobre 2023, un plan d'action énergie et espaces de bureaux afin de réaliser des économies structurelles sur les factures énergétiques fédérales et les espaces de bureaux a été présenté.

2. Une standardisation des espaces de travail en application du concept *New Ways of Working* (NWoW) et la mise en place d'espaces partagés entre administrations.

Cette standardisation se fonde principalement sur le concept d'interopérabilité: ce que nous visons, par l'utilisation dans les immeubles de bureaux, d'espaces de travail et uniformes pour tous les clients, c'est bien l'interopérabilité de ces espaces de travail, afin qu'ils

crisis, hebben talrijke overheidsdiensten zich vertrouwd gemaakt met het telewerk of hebben dit op een meer structurele manier toegepast. Deze ervaring hebben de aandacht gevestigd op een bepaald aantal positieve aspecten van het telewerk, waaronder een beter evenwicht tussen het beroeps- en het privéleven voor de personeelsleden. De administratie ziet hier perspectief in om de noodzakelijke totale kantooroppervlakte geleidelijk aan te verminderen, overeenkomstig met de beperkte fysieke aanwezigheid op kantoor, indien er een verhoogd percentage aan telewerk behouden blijft zelfs na de sanitaire crisis.

Overeenkomstig de beslissing van de Ministerraad van juli 2022, zouden de bezettende diensten hun behoeftenprogramma's voor de eerste keer moeten voorgelegd hebben aan de Inspectie van Financiën ten laatste op 31 maart 2023. De Regie, in samenwerking met de administraties, zet de analyse van de haalbaarheid van de masterplannen verder met betrekking tot de centralisering van de overheidsdiensten in het concept van de *New Ways of Working* (NWoW), rekening houdend met de beschikbare behoeftenprogramma's, de prioriteiten en de toegekende budgetten.

De departementen die beschikken over diensten in gehuurde gebouwen moeten een behoeftenprogramma voorleggen, ten laatste 2 jaar vóór de volgende vervaldatum van het betrokken huurcontract.

Voor elk behoeftenprogramma met een NWoW-inrichting, werd de correctie voor het telewerk verhoogd volgens een forfaitair telewerk van 2 dagen per week ongeacht het aantal dagen per week waarin de betrokken medewerker effectief thuis werkt, en dit voor 80 % van de gVTE (gecorrigeerde voltijdse equivalenten) van de betrokken klant. Ten opzichte van de vorige norm (2018) betekent dit een rationalisering met ongeveer 20 % van de primaire oppervlakte.

Overeenkomstig de beslissing van de Ministerraad van 13 oktober 2023 werd een actieplan energie en kantoorruimte voorgesteld om structurele besparingen te doen op de federale energiefactuur en kantoorruimte.

2. Een standaardisering van de werkplekken in toepassing van het concept *New ways of working* (NWoW) en de invoering van gedeelde ruimtes tussen verschillende administraties.

Deze standaardisering baseert zich voornamelijk op het concept van interoperabiliteit: wat we beogen door het gebruik in de kantoorgebouwen van werkplekken die uniform zijn voor alle klanten, is wel degelijk de interoperabiliteit van deze werkruimtes, zodat deze

puissent être occupés de manière optimisée. La rationalisation des espaces de travail contribue également à la décarbonation de notre parc immobilier.

3. La création d'espaces de soutien au télétravail en application du concept *New Places of Working* (NPoW), avec une attention particulière pour l'impact environnemental de ces projets, non seulement en terme direct (rénovation d'un patrimoine existant en manque de valorisation) qu'indirect (diminution des déplacements, mobilité plus douce accessible), mais aussi une considération pour le bien-être des collaborateurs fédéraux. Durant l'année 2023, plusieurs projets ont été identifiés. Cinq projets ont été retenus et ceux-ci sont en cours de discussions avec les pouvoirs locaux afin de les implémenter. Les conventions pourront probablement faire l'objet d'une signature début 2024.

De plus, la gestion adéquate du patrimoine fédéral implique que soient identifiées les valorisations les plus opportunes pour chaque bâtiment: réaffectations, mais également, ventes voire achats de nouveaux bâtiments en fonction des besoins actuels et futurs, doivent pouvoir servir une gestion en bon père de famille des différents complexes. Dans cette même idée, une réflexion globale est menée sur le choix à opérer entre le fait d'être propriétaire ou locataire de nos bâtiments. Lorsque le choix se présente, nous privilégierons l'acquisition pour les bâtiments "special purpose" qui requièrent davantage de travaux de première installation à la prise en location.

En effet, la Régie des Bâtiments travaille constamment à exploiter au mieux son portefeuille immobilier. Dans ce cadre, la rationalisation et l'optimalisation de son portefeuille sont essentielles.

Cette rationalisation passe par différentes actions telles que le regroupement des services occupants, la mise en place d'espaces de travail adaptés aux besoins actuels, la vente des bâtiments inadaptés, la consolidation des occupations bureaux ou encore la cessation des baux de location venant à échéance.

Décarbonation

Dans un contexte géopolitique instable et inflationniste nous devons collectivement poursuivre nos efforts pour réduire notre consommation, "*L'énergie la moins chère est celle que l'on ne consomme pas*".

Le gouvernement fédéral poursuit sa démarche d'exemple, notamment en économisant 15 % de la consommation d'énergie. En tant que gestionnaire des bâtiments fédéraux, la Régie des Bâtiments joue un rôle

optimal benut kunnen worden. De rationalisering van de werkruimtes draagt eveneens bij aan de decarbonisatie van ons vastgoedpark.

3. De inrichting van ruimtes ter ondersteuning van het telewerk in toepassing van het concept *New Places of Working* (NPoW), met bijzondere aandacht voor de milieu-impact van deze projecten, niet alleen de rechtstreekse impact (renovatie van een bestaand patrimonium met een gebrek aan valorisatie) als de onrechtstreekse impact (vermindering van de verplaatsingen, toegankelijke zachte mobiliteit), maar ook een overweging voor het welzijn van de federale medewerkers. Gedurende het jaar 2023 werden meerdere projecten geïdentificeerd. Vijf projecten werden weerhouden en deze worden momenteel besproken met de lokale overheden om ze te implementeren. De overeenkomsten kunnen waarschijnlijk begin 2024 ondertekend worden.

Daarenboven houdt het aangepast beheer van het federaal patrimonium in dat de meest opportune valorisaties voor elk gebouw bepaald worden: herbestemmingen, maar ook verkopen of zelfs aankopen van nieuwe gebouwen in functie van de huidige en toekomstige behoeften moeten een beheer als goede huisvader van de verschillende complexen kunnen dienen. In ditzelfde idee, wordt een globale bedenking uitgevoerd over de te maken keuze tussen het feit dat we eigenaar of huurder zijn van onze gebouwen. Wanneer de keuze zich voordoet, zullen we de voorkeur geven aan de aankoop voor de "special purpose"-gebouwen die meer eerste installatiewerken vereisen bij de inhuring.

De Regie der Gebouwen werkt immers constant aan een zo goed mogelijke uitbating van haar vastgoedportefeuille. In dit kader zijn de rationalisering en optimalisering van haar portefeuille van essentieel belang.

Deze rationalisering gebeurt via verschillende acties zoals de hergroepering van de bezettende diensten, de inrichting van de werkruimtes die aangepast zijn aan de huidige behoeften, de verkoop van ongeschikte gebouwen, de consolidering van de kantoorbezettingen of de opzegging van de huurcontracten die ten einde lopen.

Decarbonisatie

In een instabiele geopolitieke en inflatiecontext, moeten we collectief onze inspanningen verderzetten om ons verbruik te verminderen, "*De goedkoopste energie is de energie die men niet verbruikt*".

De federale regering blijft het goede voorbeeld geven, onder meer door 15 % van het energieverbruik te besparen. Als beheerder van de federale gebouwen speelt de Regie der Gebouwen een cruciale en proactieve rol in

crucial et proactif dans ce processus. Dans le cadre de son plan de lutte contre la hausse des prix de l'énergie et de réduction de consommation énergétique, des mesures concrètes ont été prises de manière structurelle:

- réduction de la température à 19 degrés dans tous les bâtiments;
- climatisation des bureaux à partir de 27 degrés;
- éclairage des bâtiments fédéraux et des monuments éteint entre 19 heures et 6 heures du matin;
- etc.

Ces mesures peuvent être adaptées, par exemple pour tenir compte des personnes avec une exception médicale.

Ces efforts de baisse de consommation dans les bâtiments fédéraux ne doivent, bien entendu, pas se traduire par des factures énergétiques plus élevées pour les fonctionnaires fédéraux. Il est également important que les services publics fédéraux continuent à remplir pleinement leurs missions de service public.

Dans ce cadre, la Régie des Bâtiments a joué plusieurs rôles essentiels, puisqu'elle a dû définir les différentes mesures réalisables à très court terme et n'impliquant pas de travaux, endosser le rôle de coordinateur entre le gouvernement et les différents services publics, et enfin, récolter et monitorer l'évolution des consommations afin de rédiger un rapport qui a été présenté au gouvernement.

Fin décembre 2022, après seulement trois mois sur les six fixés, le premier bilan est déjà positif: une baisse de 11 % pour l'électricité et de 14 % pour le gaz.

Les mesures d'économie d'énergie deviendront permanentes et le gouvernement recevra tous les six mois un rapport sur la consommation d'énergie.

Le Pacte énergétique Interfédéral Belge et le Plan National Energie Climat (PNEC) prévoient entre autres que les bâtiments publics soient neutres en carbone à l'horizon 2040, tenant compte de l'objectif intermédiaire de 55 % de bâtiments publics (SPF, IPSS, défense, SNCB, infrabel ...) neutres en carbone en 2030. Cela ne concerne pas uniquement les nouvelles constructions ou rénovations lourdes, tel qu'imposé par les directives européennes et transposées par les trois Régions, mais l'ensemble des bâtiments publics, qu'ils soient propriétés ou non de l'État.

dit proces. In het kader van zijn plan voor de bestrijding van de stijging van de energieprijzen en de vermindering van het energieverbruik, werden er op structurele wijze concrete maatregelen genomen:

- verlaging van de temperatuur tot 19 graden in alle gebouwen;
- airconditioning in de kantoren vanaf 27 graden;
- verlichting van de federale gebouwen en monumenten uitgeschakeld tussen 19 uur en 6 uur 's ochtends;
- enz.

Deze maatregelen kunnen aangepast worden, bijvoorbeeld om rekening te houden met personen met een medische uitzondering.

Deze inspanningen voor de verlaging van het verbruik in de federale gebouwen moeten uiteraard niet omgezet worden in hogere energiefacturen voor de federale ambtenaren. Het is eveneens belangrijk dat de federale overheidsdiensten hun opdrachten als overheidsdienst volledig blijven verderzetten.

In dit verband speelde de Regie der Gebouwen verschillende essentiële rollen, aangezien ze de verschillende maatregelen moest definiëren die op zeer korte termijn konden worden uitgevoerd en geen bouwwerkzaamheden met zich meebrachten, de rol van coördinator tussen de regering en de verschillende overheidsdiensten op zich moest nemen en ten slotte de veranderingen in het verbruik moest verzamelen en opvolgen om een verslag op te stellen dat aan de regering werd voorgelegd.

Eind december 2022, na amper drie van de zes vooropgestelde maanden, is de eerste balans al positief: een vermindering van 11 % voor elektriciteit en 14 % voor aardgas.

De energiebesparingsmaatregelen zullen permanent worden en de regering zal maandelijks een rapport ontvangen over het energieverbruik.

Het Interfederaal Belgisch Energiepact en het Nationaal Energie- en Klimaatplan (NEKP) voorzien onder andere dat de overheidsgebouwen koolstofneutraal zijn tegen 2040, rekening houdend met de tussentijdse doelstelling van 55 % van de openbare gebouwen (FOD, OISZ, defensie, NMBS, infrabel, ...) koolstofneutraal in 2030. Dit is niet alleen van toepassing op nieuwe gebouwen of zware renovaties, zoals opgelegd door de Europese richtlijnen en zoals toegepast door de drie Gewesten, maar op alle overheidsgebouwen, of ze nu eigendom zijn van de Staat of niet.

Un point de départ indispensable pour rendre les bâtiments efficaces sur le plan énergétique est la réalisation d'audits énergétiques afin d'effectuer des relevés sur les bâtiments du parc géré par la Régie des Bâtiments et pour lesquels elle dispose actuellement de données insuffisantes et/ou non consolidées. Les audits auront vocation d'identifier et de prioriser les travaux de rénovation les plus opportuns à exécuter pour améliorer les performances énergétiques des différents bâtiments (en propriété; mais aussi loués). Sur cette base, la planification des travaux de rénovation et d'upgrade peut être adaptée afin d'atteindre le plus rapidement possible les objectifs définis dans le PNEC.

Depuis 2023, afin de répondre à cette demande de réalisation des audits énergétique, la Régie des Bâtiments dispose d'un contrat-cadre afin d'entreprendre ceux-ci.

Sur la base du plan pluriannuel d'investissements, et au rythme des dossiers qui seront exécutés en application de ce plan, un aperçu détaillé de l'impact des travaux en termes de décarbonation sera présenté. Comme indiqué ci-dessus, la réalisation d'audits énergétiques, mais aussi la certification PEB progressive des bâtiments par les occupants en application de la législation en vigueur et sur la base des contrats-cadres que la Régie des Bâtiments met à disposition des occupants des bâtiments qu'elle gère, sont des outils de référence indispensables pour le chiffrage de l'impact des mesures de décarbonation qui seront entreprises.

Dans sa contribution à la réalisation des objectifs fédéraux en termes d'augmentation de l'efficacité énergétique des bâtiments publics, la Régie des Bâtiments s'est engagée à notamment entreprendre les actions suivantes:

- rationalisation du portefeuille immobilier: abandon de 1.000.000 m² de surfaces entre 2015 à 2028. L'échéance a été adaptée en cours de route pour passer de 2025 à 2028 pour tenir compte des planning des travaux;
- remplacement de locations à faible performance énergétique par d'autres répondant au standard de neutralité carbone;
- nouvelles constructions répondant ou même dépassant les standards actuels de performance énergétique;
- rénovation continue de son parc immobilier, améliorant la prestation énergétique des bâtiments et des installations techniques, visant à une réduction de minimum 50 % des consommations énergétiques HVAC

Een noodzakelijk startpunt om de gebouwen efficiënt te maken op het vlak van energie is de uitvoering van energieaudits om metingen uit te voeren op de gebouwenpark dat beheerd wordt door de Regie der Gebouwen en waarvoor ze momenteel over te weinig en/of niet-geconsolideerde gegevens beschikt. Het doel van de audits is het bepalen en prioriteren van de renovatiewerken die het meest opportuun zijn om de energieprestaties van de verschillende gebouwen (in eigendom, maar ook gehuurde) te verbeteren. Op deze basis kan de planning van de renovatie- en upgradewerken aangepast worden om zo snel mogelijk de doelstellingen te behalen die bepaald zijn in het NEKP.

Sinds 2023 heeft de Regie der Gebouwen een raamcontract om energie-audits uit te voeren en zo aan deze vraag te voldoen.

Op basis van het meerjarig investeringsplan, en op het ritme van de dossiers die uitgevoerd zullen worden in toepassing van dit plan, zal een gedetailleerd overzicht van de impact van de werken op het vlak van decarbonisatie voorgelegd worden. Zoals hierboven vermeld zijn de uitvoering van de energieaudits, maar ook de geleidelijke EPB-certificering van de gebouwen door de bezetters in toepassing van de wetgeving in voege en op basis van de raamovereenkomsten die de Regie der Gebouwen ter beschikking stelt van de bezetters die ze beheert, onontbeerlijke referentietools voor de becijfering van de impact van de decarbonisatiemaatregelen die ondernomen zullen worden.

In zijn bijdrage tot de verwezenlijking van de federale doelstellingen op het vlak van de verhoging van de energie-efficiëntie van de overheidsgebouwen, heeft de Regie der Gebouwen zich ertoe verbonden de volgende acties te ondernemen:

- rationalisering van de vastgoedportefeuille: afstand doen van 1.000.000 m² aan oppervlakte tussen 2015 en 2028. De deadline werd onderweg aangepast, van 2025 naar 2028, om rekening te houden met de planning van de werkzaamheden;
- vervanging van inhuringen met zwakke energieprestaties door anderen die beantwoorden aan de koolstofvrije standaard;
- nieuwbouw dat beantwoordt aan de huidige standaard van energieprestatie of deze zelfs overschrijdt;
- constante renovatie van haar vastgoedpark, ter verbetering van de energieprestatie van de gebouwen en technische installaties, met als doel een vermindering van minimum 50 % van het energieverbruik te bekomen

(gaz, mazout et électricité) des bâtiments ayant fait l'objet d'une rénovation;

— opération d'installation de panneaux photovoltaïques sur les surfaces les plus adéquates dans les bâtiments du gouvernement fédéral, dans la mesure du possible.;

— opération de relighting visant à la réduction de l'impact de l'éclairage sur la consommation d'électricité. Pour les bâtiments du gouvernement fédéral, les éclairages non LED sont remplacés progressivement tant par la Régie des bâtiments que ses clients;

— végétalisation des bâtiments pour lutter contre les phénomènes d'îlots de chaleur urbains et, de surcroît, pour soutenir la biodiversité en améliorant ainsi la résilience et la pollution de l'air (cf. résolution du 10 novembre 2021);

— installation de bornes de recharge conformément au Plan National Energie Climat, à savoir 1 borne de recharge pour 5 places de stationnement lorsque cela est techniquement possible;

— amélioration de la mobilité et particulièrement de la mobilité douce et de l'électromobilité.

La priorité est concentrée sur des installations de panneaux photovoltaïques afin d'augmenter notre auto-production et notre indépendance énergétique. Courant 2023, de nombreux projets ont été identifiés, pas moins de 7 projets ont été analysés en termes d'étude de faisabilité et d'étude réseau. Ceux-ci seront exécutés en 2024. Un projet pilote de marché de concession pour des panneaux photovoltaïques a été lancé en 2023, celui-ci devrait aboutir en 2024. D'autres projets seront déployés chaque année. En parallèle, il va de soi qu'une meilleure efficacité énergétique doit être réalisée afin d'augmenter le rendement de nos installations. Toutes sources de financements alternatifs sont envisagées (DRFM *Design Renovate Finance and Maintain*, investissements privés dans les panneaux solaires, les bornes de recharge et l'éclairage LED, etc.) pour exécuter la stratégie fédérale PNEC.

La Régie des Bâtiments a mis en place un nouvel outil d'analyse: le "Green Immo Score". L'objectif de cet outil d'évaluation est d'analyser et de comparer différents scénarios en tenant compte d'aspects non financiers tels que la durabilité, l'accessibilité, le bien-être, la flexibilité ou l'interopérabilité d'un projet. Des thèmes essentiels dans notre société qui ont toute leur place dans les prises de décision de la Régie. Ce nouvel outil d'analyse complète donc l'analyse financière ("Business case") afin d'aider la Régie sur le positionnement et les choix

pour HVAC (aardgas, stookolie en elektriciteit) in de gebouwen die het voorwerp hebben uitgemaakt van een renovatie;

— plaatsing van zonnepanelen op de meest aangepaste oppervlakten, in federale overheidsgebouwen, waar mogelijk.;

— relighting met als doel de impact van de verlichting te verminderen op het elektriciteitsverbruik. Voor federale overheidsgebouwen wordt niet-LED verlichting geleidelijk vervangen door zowel de Regie der gebouwen als haar klanten;

— vegetalisatie van de gebouwen om te strijden tegen de fenomenen van stedelijke warmte-eilanden en bovendien om de biodiversiteit te ondersteunen door zo de veerkracht en de luchtvervuiling te verbeteren (cf. resolutie van 10 november 2021);

— installatie van laadpalen overeenkomstig met het Nationaal Energie- en Klimaatplan, met name 1 laadpaal voor 5 parkeerplaatsen wanneer dit technisch mogelijk is;

— verbetering van de mobiliteit en in het bijzonder van de zachte mobiliteit en de elektromobiteit.

De prioriteit is gericht op de plaatsing van zonnepanelen om onze zelfproductie en onze energie-onafhankelijkheid te vergroten. In de loop van 2023 werden talrijke projecten geïdentificeerd. Niet minder dan 7 projecten werden geanalyseerd op het vlak van een haalbaarheids- en een netwerkstudie. Deze zullen uitgevoerd worden in 2024. Een pilootproject voor een concessieopdracht voor zonnepanelen werd opgestart in 2023 en deze zou moeten ten einde lopen in 2024. Elk jaar zullen andere projecten uitgerold worden. Tegelijk dient er uiteraard een betere energie-efficiëntie uitgewerkt te worden om het rendement van onze installaties te verhogen. Alle alternatieve financieringsbronnen worden overwogen (DRFM *Design Renovate Finance and Maintain*, private investeringen in de zonnepanelen, de laadpalen en de LED-verlichting, enz.) om de federale NEKP-strategie uit te voeren.

De Regie der Gebouwen heeft een nieuw analyseinstrument ingevoerd: de "Green Immo Score". Het doel van deze evaluatietool is om verschillende scenario's te analyseren en te vergelijken, rekening houdend met niet-financiële aspecten zoals duurzaamheid, toegankelijkheid, welzijn, flexibiliteit of interoperabiliteit van een project. Dit zijn essentiële thema's in onze maatschappij die terecht in aanmerking moeten genomen worden in de besluitvorming van de Regie. Dit nieuw analyseinstrument is een aanvulling op de financiële

stratégiques à prendre afin d'optimiser et de valoriser son portefeuille immobilier.

La Régie continue à encourager les occupants à réaliser la certification PEB de leurs bâtiments en mettant à leur disposition des accords-cadres. Cette certification est un élément essentiel pour l'établissement du cadastre du parc immobilier tout comme les audits énergétiques dont le marché public a été attribué au deuxième trimestre 2023.

Par ailleurs, en termes de mobilité: d'une part, la Régie poursuivra l'exécution des actions qui lui incombent dans le cadre du plan vélo BeCyclist (notamment, en définissant une nouvelle norme d'occupation concernant les emplacements pour vélo); d'autre part, soutiendra l'ambition du gouvernement de verduriser le parc automobile fédéral.

La Régie a coopéré pleinement dans le cadre du groupe de travail fédéral sur les bornes de recharge créé sous la coordination du SPF BOSA afin de fournir un plan des besoins et des priorités pour l'infrastructure des bornes de recharge, combiné à une vision stratégique sur l'utilisation et la tarification; et ce, sous réserve des moyens budgétaires consacrés à ces politiques.

À cet effet, un contrat-cadre bornes de recharge sera publié à l'automne 2023 pour une mise en exécution au premier semestre 2024, sous réserve des moyens budgétaires consacrés à ces politiques. Ce contrat-cadre permettra de faciliter l'installation de bornes de recharge pour véhicules, de fonction et de services, électriques dans ses bâtiments.

En attendant, ses services opérationnels installent déjà des bornes via le contrat-cadre installations électriques pour les besoins des services publics fédéraux. Les futurs bâtiments seront eux systématiquement équipés de bornes de recharge pour véhicules électriques.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Une attention toute particulière est portée, dans le cadre de l'exécution des projets de la Régie des Bâtiments, à une meilleure accessibilité des bâtiments aux personnes en situation de handicap.

En conséquence, nous avons établi un plan d'action visant à mettre en place les aménagements requis pour garantir progressivement une accessibilité suffisante

analyse ("Business case") et helpt de Regie bij het bepalen van hun standpunt en het nemen strategische keuzes om haar vastgoedportefeuille te optimaliseren en te valoriseren.

De Regie blijft de bezetters aanmoedigen om de EPB-certificering van hun gebouwen uit te voeren door hen raamovereenkomsten ter beschikking te stellen. Deze certificering is een essentieel element voor de opmaak van het kadaster van het vastgoedpark, net als de energieaudits waarvoor de overheidsopdracht werd gegund in de loop van het tweede trimester van 2023.

Daarenboven, inzake mobiliteit: enerzijds zal de Regie de uitvoering van acties verderzetten die haar ten laste vallen in het kader van het fietsplan BeCyclist (met name door het definiëren van een nieuwe bezettingsnorm voor fietsparkeerplaatsen); anderzijds, zal ze de ambitie van de regering ondersteunen om het federaal wagenpark te vergroenen.

De Regie heeft haar volledige medewerking verleend in het kader van de federale werkgroep over de laadpalen, die opgericht werd in coördinatie met de FOD BOSA, om een behoeften- en prioriteitenplan te bezorgen voor de laadpaleninfrastructuur, gecombineerd met een strategische visie over het gebruik en de tarifiering; en dit, onder voorbehoud van de budgettaire middelen die besteed worden aan dit beleid.

Hiervoor zal er een raamovereenkomst voor laadpalen gepubliceerd worden in het najaar van 2023 voor een uitvoering in het eerste semester van 2024, onder voorbehoud van de budgettaire middelen die besteed worden aan dit beleid. Die raamovereenkomst moet het mogelijk maken om de installatie van de laadpalen voor elektrische voertuigen, bedrijfs- en dienstvoertuigen in haar gebouwen te vergemakkelijken.

In afwachting hiervan plaatsen haar operationele diensten al laadpalen via de raamovereenkomst elektrische installaties voor de behoeften van de federale overheidsdiensten. De toekomstige gebouwen zullen op hun beurt systematisch uitgerust worden met laadpalen voor elektrische voertuigen.

Toegankelijkheid voor personen met een handicap

Er wordt bijzondere aandacht besteed, in het kader van de uitvoering van de projecten van de Regie der Gebouwen, aan een betere toegankelijkheid van de gebouwen voor personen met een handicap.

Bijgevolg hebben we een actieplan opgesteld met als doel de nodige aanpassingen te doen om te garanderen dat de gebouwen, beheerd door de Regie, geleidelijk aan

des bâtiments gérés par la Régie aux personnes en situation de handicap, en ayant une attention particulière pour les différents types de handicap, et pour la bonne conjonction de l'accessibilité *indoor* et *outdoor* dans la limite des périmètres des sites gérés par la Régie des Bâtiments.

La Régie entend jouer un rôle exemplaire pour améliorer l'accessibilité des bâtiments qu'elle gère, en renforçant son expertise, notamment en collaboration avec des acteurs externes.

En collaboration avec ma collègue ministre en charge des personnes en situation de handicap, nous avons chargé nos administrations respectives de réaliser un inventaire de l'accessibilités des sites occupés par la Direction Générale Personnes Handicapées et accueillant le public en situation de handicap et dont la Régie a la gestion. Vu les spécificités de ces sites, il a effectivement été décidé d'y accorder une attention particulière. Une première réalisation est la Direction Générale à Charleroi, que j'ai inauguré le 28 septembre dernier.

Par l'adaptation de nos infrastructures, nous voulons permettre à toute personne en situation de handicap de se déplacer en toute autonomie dans les bâtiments publics, et de bénéficier de tous les biens et services publics proposés.

À cet égard, la Régie s'inscrit dans le cadre du Plan d'action fédéral handicap 2021-2024, et se dote d'une feuille de route:

- pour adapter, dans les prochaines années, l'infrastructure existante et à venir;
- pour communiquer sur le niveau d'accessibilité des bâtiments en collaboration avec les départements occupant les bâtiments et y dispensant un service public devant également être accessible;
- pour renforcer l'expertise de la Régie en sensibilisant les architectes, fonctionnaires dirigeants, etc. à la nécessaire accessibilité, en renforçant les compétences internes des équipes de la Régie en matière d'accessibilité, et en mobilisant à terme un soutien externe pour compléter et développer cette expertise interne.

En 2021, trois conseillers en accessibilité ont été désignés. Ils supervisent toutes les questions d'accessibilité

voldoende toegankelijk zullen zijn voor personen met een handicap en een bijzondere aandacht te besteden aan de verschillende soorten handicaps, en voor de goede combinatie van de *indoor* en *outdoor*-toegankelijkheid binnen de perimeters van de sites beheerd door de Regie der Gebouwen.

De Regie hoort een voorbeeldrol te spelen in de verbetering van de toegankelijkheid van de gebouwen die ze beheert door desgevallend haar expertise te versterken, met name in samenwerking met externe actoren.

In samenwerking met mijn collega, de minister belast met personen met een handicap, hebben we onze respectievelijke administraties belast met de uitvoering van een toegankelijkheidsinventaris van de sites die bezet werden door het Directoraat-Generaal Personen met een Handicap en die personen met een handicap ontvangen en waar de Regie instaat voor het beheer. Gelet op het specifieke karakter van deze sites, werd er effectief besloten om er bijzondere aandacht aan te besteden. Een eerste verwezenlijking is het Directoraat-Generaal in Charleroi, dat ik op 28 september officieel heb ingehuldigd.

Door de aanpassing van onze infrastructuur, willen we het elke persoon met een handicap mogelijk maken om zich volledig autonoom te verplaatsen in de overheidsgebouwen, en te genieten van alle openbare goederen en diensten die worden aangeboden.

Hiervoor draagt de Regie bij tot het federaal Actieplan handicap 2021-2024 en voorziet een roadmap:

- om in de loop van de volgende jaren de bestaande en toekomstige infrastructuur aan te passen;
- om te communiceren over het toegankelijkheidsniveau van de gebouwen in samenwerking met de departementen die de gebouwen bezetten en die er een openbare dienst aanbieden die eveneens toegankelijk moet zijn;
- om de expertise van de Regie te versterken door de architecten, leidend ambtenaren, enz. te sensibiliseren voor de noodzakelijke toegankelijkheid, door de interne competenties van de teams bij de Regie te versterken met betrekking tot toegankelijkheid, en door op termijn een externe ondersteuning te voorzien om deze interne expertise aan te vullen en te ontwikkelen.

In 2021 werden drie toegankelijkheidsadviseurs aangesteld. Ze houden toezicht op alle op alle vragen met

des bâtiments aux PMR dans le ou les services opérationnels de la région dont ils sont responsables.

Un formulaire électronique de diagnostic de l'accessibilité est généralisé pour les bâtiments situés en région bruxelloise. Les versions wallonne et flamande suivront dans une deuxième phase. Au moyen de ce formulaire, le travail de diagnostic sera ensuite confié à des associations spécialisées via un accord-cadre. La préparation des dispositions administratives est en cours. Les premières missions concerneront en priorité les bâtiments de la Justice. À la fin, les fiches seront utilisées pour constituer un cadastre d'accessibilité des bâtiments.

Objectifs de développement durable

L'inscription de l'action de la Régie des Bâtiments dans les objectifs de développement durable (ODD) adoptés par l'ONU dans le cadre de l'Agenda 2030 est assurée par les actions suivantes:

— ODD 11 Villes et communautés durables

- ODD 11.4 Via la rénovation de bâtiments classés ou protégés faisant partie du portefeuille particulièrement riche et varié en termes patrimoniaux, la Régie participe à l'effort de protection et de préservation du patrimoine culturel et naturel mondial.

- ODD 11.7 Par ses actions menées notamment dans le cadre du Plan d'action fédéral handicap 2021-2024, la Régie participe à la réalisation de cet objectif, pour les aspects liés à l'accessibilité des bâtiments publics.

— ODD 16 Paix, justice et institutions efficaces

- ODD 16.6 La Régie contribue à la mise en place d'institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux, notamment en révisant sa propre organisation et son propre fonctionnement, mais aussi en jouant un rôle central dans la réflexion sur la responsabilisation des départements occupants les bâtiments publics qu'elle gère.

— ODD 6 Accès à l'eau salubre et à l'assainissement

- La récupération des eaux de pluie et des eaux grises pour faire face aux épisodes de sécheresse et permettre de réalimenter nos nappes d'eau potable;

betrekking tot de toegankelijkheid van gebouwen voor personen met beperkte mobiliteit in de operationele afdeling(en) van de regio waarvoor ze verantwoordelijk zijn.

Een elektronisch formulier voor toegankelijkheidsdiagnose werd veralgemeend voor de gebouwen die zich in het Brussels Gewest bevinden. De Vlaamse en Waalse versie zullen in een tweede fase volgen. Door middel van dit formulier wordt het diagnosewerk vervolgens toevertrouwd aan gespecialiseerde verenigingen via een raamovereenkomst. De voorbereiding van de administratieve bepalingen is lopende. De eerste opdrachten hebben prioritair betrekking op de gebouwen van Justitie. Tot slot zullen de fiches gebruikt worden om een toegankelijkheidskadaster van de gebouwen op te maken.

Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen

De actie van de Regie der Gebouwen die kadert in de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (DOD) aangenomen door de VN in de Agenda 2030, wordt verzekerd door de volgende acties:

— DOD 11 Duurzame steden en gemeenschappen

- DOD 11.4 Via de renovatie van geklasseerde of beschermde gebouwen die deel uitmaken van de bijzonder rijke en gevarieerde portefeuille op het vlak van patrimonium, draagt de Regie bij tot de inspanning voor de bescherming en het behoud van het cultureel en natuurlijk werelderfgoed.

- DOD 11.7 Door haar acties die ze onder meer geleid heeft in het kader van het Federaal Actieplan handicap 2021-2024, neemt de Regie deel aan de uitvoering van deze doelstelling, voor de aspecten verbonden aan de toegankelijkheid van de overheidsgebouwen.

— DOD 16 Vrede, justitie en efficiënte instellingen

- DOD 16.6 De Regie draagt bij tot de invoering van efficiënte, verantwoordelijke en transparante instellingen op alle vlakken, onder andere door de herziening van haar eigen organisatie en haar eigen werking, maar ook door een centrale rol te spelen in de brainstorming over de responsabilisering van de departementen die de overheidsgebouwen, bezetten, beheerd door de Regie.

— DOD 6 Toegang tot proper water en sanitair

- De recuperatie van regenwater en grijs water om het hoofd te bieden aan de periodes van droogte en de herbevoorrading van onze drinkwaterlagen toe te laten;

- La gestion différenciée des eaux de pluie sur la parcelle (stockage et retenue des eaux) et de la perméabilisation des surfaces au sol afin de réduire le ruissèlement et les risques d'inondation et permettre également de réalimenter nos nappes d'eau potable;

— *ODD 7 Energies fiables, durables et modernes, à un coût abordable;*

- Accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans les bâtiments gérés par la Régie des Bâtiments permet de répondre à cette ODD;

- L'amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments gérés par la Régie des Bâtiments permet de renforcer cet ODD.

— *ODD 12 Consommation et production responsables;*

- La construction de bâtiments circulaires et évolutifs dans le temps, permettant leur adaptabilité;

- La minimisation des déchets de chantier;

- Le recours à des matériaux durables à faible énergie grise et qui possèdent une durée de vie supérieure;

- Le choix de matériaux à haut potentiel de réutilisation, de sa conception à sa destruction et avec une recyclabilité maximale.

— *ODD 13 Lutte contre les changements climatiques*

En améliorant l'efficacité énergétique de bâtiments gérés par la Régie des Bâtiments celle-ci permet de contribuer à renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat.

— *ODD 15 Vie terrestre – Dépollution des sols*

Les sols et les eaux souterraines de la Belgique ont été fortement pollués au cours des siècles. C'est donc aussi le cas des sites appartenant à la Régie. Afin de cartographier cette pollution et de répondre aux obligations régionales, un contrat-cadre pour l'étude et l'assainissement des sols en Région flamande a déjà été lancé en 2021.

Pour les études de sol à Bruxelles, le contrat-cadre établi par Bruxelles Environnement peut être utilisé. L'attribution du contrat-cadre pour la Région wallonne est prévue pour fin 2024. Ainsi, à partir de 2024, la Régie

- Het gedifferentieerd beheer van het regenwater op het perceel (opslag en waterbehoud) en van de waterdoorlaatbaarheid van de grondoppervlakten om de afwatering en de risico's op overstroming te beperken en eveneens om de herbevoorrading van onze drinkwaterlagen toe te laten;

— *DOD 7 Betrouwbare, duurzame en moderne energie, aan een betaalbare prijs;*

- Het hernieuwbare energie-aandeel aanzienlijk verhogen in de gebouwen beheerd door de Regie der Gebouwen laat toe te voldoen aan deze DOD;

- De verbetering van de energie-efficiëntie van de gebouwen beheerd door de Regie der Gebouwen laat toe deze DOD te versterken.

— *DOD 12 Verantwoordelijk verbruik en productie;*

- De bouw van circulaire en in loop der tijd evolutieve gebouwen, waardoor hun aanpasbaarheid mogelijk wordt;

- De minimalisering van het werfafval;

- Beroep doen op duurzame materialen met weinig grijze energie en die een hogere levensduur bezitten;

- De keuze van de materialen met een hoog potentieel voor hergebruik, van zijn conceptie tot zijn afbraak en met een maximale recycleerbaarheid.

— *DOD 13 Strijd tegen de klimaatveranderingen*

Door de energie-efficiëntie van gebouwen beheerd door de Regie der Gebouwen te verbeteren, laat deze toe bij te dragen aan de versterking in alle landen van de veerkracht en de aanpassingscapaciteiten ten opzichte van de klimaatschommelingen en de natuurlijke rampen verbonden aan het klimaat.

— *DOD 15 Leven op land - Bodemsaneringen*

De bodem en het grondwater in België werden sterk vervuild gedurende eeuwen. Dit is dus ook het geval voor de sites die eigendom zijn van de Regie. Om deze vervuiling in kaart te brengen en te voldoen aan de gewestelijke verplichtingen, werd een raamovereenkomst voor de studie en de bodemsanering in het Vlaams Gewest reeds uitgeschreven in 2021.

Voor de bodemonderzoeken in Brussel, kan de raamovereenkomst opgemaakt door Leefmilieu Brussel gebruikt worden. De gunning van de raamovereenkomst voor het Waals Gewest is voorzien voor eind 2024. Vanaf 2024

pourra rapidement réaliser des études de sol dans chaque Région conformément à la législation.

— ODD 17 Partenariat pour la réalisation des objectifs

La Régie cherche activement des partenariats avec d'autres acteurs publics. Elle privilégie dans un premier temps les partenariats public-public. La participation aux groupes de travail des centrales d'achats, ainsi que la mutualisation des objectifs en termes de réductions des émissions de CO₂ est étudiée pour chaque situation qui le permet.

Par exemple, il est actuellement étudié les synergies possibles avec les acteurs à fonds et utilité publiques tels que Sibelga, des centres de recherches universitaires, la Défense et Infrabel, etc. avec lesquels la Régie partage des objectifs.

Par son action en termes de décarbonation du parc immobilier fédéral qu'elle gère, la Régie des Bâtiments contribue à la préservation des ressources, à l'amélioration des performances énergétiques et de production d'énergie renouvelable.

Notamment, la directive interne et le cahier des charges performanciel de la Régie reprennent des exigences en termes de filtration, traitement et gestion des eaux.

Autre exemple: il est imposé de tenir compte de l'impact environnemental des matériaux choisis pour les parois principales des bâtiments, des possibilités de réutilisation de certains matériaux et de la circularité.

Par ailleurs, via l'intégration dans ses cahiers des charges de clauses de préservation de la biodiversité (notamment la végétalisation des parois construites, l'intégration du coefficient de potentiel de biodiversité par surface ou certaines clauses liées à la préservation de la faune et de la flore), la Régie entend réduire l'impact de ses bâtiments sur le milieu naturel.

Dans le cadre du programme BiodiversiScape, la Régie des Bâtiments collabore avec le SPF Santé & Environnement afin d'aider la biodiversité à s'implanter sur les bâtiments et les terrains fédéraux. Ainsi, la Régie met à disposition certains de ses complexes dans le but d'y créer des projets et des aménagements propices au développement de la biodiversité comme des toitures végétales, des zones humides (telles que des noues ou des petites mares), des vergers, etc.

Par ailleurs, les nouveaux projets répondront désormais à des normes strictes en termes d'aménagement des espaces verts (plantes indigènes, diversité d'espèces, accueil des pollinisateurs, etc.), de pollution lumineuse

zal de Regie dus snel bodemonderzoeken kunnen uitvoeren in elk Gewest, overeenkomstig met de wetgeving.

— DOD 17 Partnerschap om doelstellingen te bereiken

De Regie zoekt actief naar partnerschappen met andere publieke actoren. Ze geeft in eerste instantie de voorkeur aan de publiek-publieke samenwerkingen. De deelname aan werkgroepen van de aankoopcentrales, alsook het onder elkaar verdelen van de doelstellingen met betrekking tot de verminderingen van de CO₂-uitstoot wordt onderzocht voor elke situatie die het toelaat.

Zo worden bijvoorbeeld de mogelijke synergiën onderzocht met de actoren met fondsen en openbaar nut zoals Sibelga, universitaire onderzoekscentra, Defensie en Infrabel, enz. waarmee de Regie doelstellingen deelt.

Door haar actie betreffende de decarbonisatie van het federaal vastgoedpark dat ze beheert, draagt de Regie der Gebouwen bij tot het behoud van de bronnen, de verbetering van de energieprestaties en de productie van hernieuwbare energie.

De interne richtlijn en het performantiebestek van de Regie omvatten met name eisen inzake de filtratie, de verwerking en het beheer van het water.

Ander voorbeeld: er wordt opgelegd om rekening te houden met de milieu-impact van de gekozen materialen voor de hoofdgevels van de gebouwen, de herbruikbaarheden van bepaalde materialen en de circulariteit.

Bovendien, via de integratie in haar bestekken van bepalingen voor het behoud van de biodiversiteit (onder andere de vegetatie op de gebouwde wanden, de integratie van de biodiversiteitspotentieel-oppervlaktefactor of bepaalde bepalingen gelinkt aan het behoud van de fauna en de flora), zoekt de Regie de impact van haar gebouwen op de natuurlijke omgeving te verlagen.

In het kader van het BiodiversiScape-programma, werkt de Regie der Gebouwen samen met de FOD Volksgezondheid en Leefmilieu om de biodiversiteit te helpen zich in te planten op de federale gebouwen en terreinen. Zo stelt de Regie sommige van haar complexen ter beschikking met als doel er projecten en inrichtingen te creëren die bevorderlijk zijn voor de ontwikkeling van de biodiversiteit zoals groendaken, vochtige zones (zoals sloten of kleine vijvers), boomgaarden, enz.

De nieuwe projecten zullen trouwens vanaf heden voldoen aan strikte normen inzake de inrichting van de groene zones (inheemse planten, diversiteit van verschillende soorten, verwelcoming van bestuivers, enz.),

et de coefficient de potentiel de biodiversité par surface (CBS) dont le but est de maximiser les surfaces vertes présentes dans un projet.

Ainsi, la Régie des Bâtiments entend servir d'exemple et participer, à son échelle, à combattre la chute de la biodiversité observée depuis plusieurs décennies en implantant fermement la part biodiversité dans une perspective long-terme sur les terrains de la Régie.

Que ce soit par l'installation de panneaux photovoltaïques, par des exigences minimales de production d'énergie renouvelables par m² construit, via la recherche de solution techniques innovantes et durables ou encore en stimulant le marché de l'électricité renouvelable en recourant à une électricité 100 % verte pour l'ensemble des bâtiments, la Régie s'inscrit dans l'objectif d'accroissement de la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial.

La réalisation d'audits et de projets pilotes ainsi que de vastes projets de rénovation permettront également d'améliorer les prestations énergétiques des bâtiments.

Projets

Dans la continuité de l'action déjà entamée par la Régie des Bâtiments, et en appliquant les quatre axes développés en introduction, nous mettons le focus sur certains projets portés par la Régie. Considérant le nombre de projets qui occupent la Régie, cette liste n'a pas vocation à être exhaustive.

En termes de rénovation / modernisation:

— Présidence belge EU 2024 (Palais d'Egmont, Résidence Palace, etc);

— Belgique 2030 (Cinquantenaire, MRBAB, Palais Royal, Palais de justice de Bruxelles, Cour des Comptes);

— Investissements permettant de rendre les bâtiments de l'État fédéral efficaces sur le plan énergétique;

— **Création d'un centre fermé à Steenokkerzeel:** La Régie des Bâtiments va construire un nouveau centre fermé pour personnes en séjour illégal d'une capacité de 50 lits à Steenokkerzeel. Le nouveau bâtiment sera un projet innovant en matière de développement durable. Les objectifs sont multiples: d'une part, mettre en œuvre une politique de retour efficace par l'intermédiaire de ce centre et assurer une meilleure prise en charge des personnes qui peuvent être rapatriées rapidement (à proximité de l'aéroport), d'autre part, contribuer à une

lichtvervuiling en biodiversiteitspotentieel-oppervlakte-factor (BAF) dat als doel heeft de groene oppervlaktes die aanwezig zijn in een project te maximaliseren.

Zo wenst de Regie der Gebouwen een voorbeeld te zijn en deel te nemen, op haar schaal, aan de bestrijding van de achteruitgang van de biodiversiteit die sinds tientallen jaren waargenomen wordt door het biodiversiteitsaandeel stevig in te planten in een langetermijnperspectief op de terreinen van de Regie.

Of het nu gebeurt via de plaatsing van zonnepanelen, via minimeisen voor de productie van hernieuwbare energie per bebouwde m², via de zoektocht naar innoverende technische en duurzame oplossingen of nog door de markt voor hernieuwbare elektriciteit te stimuleren door een beroep te doen op 100 % groene elektriciteit voor alle gebouwen, de Regie draagt bij tot de doelstelling van de verhoging van het aandeel in hernieuwbare energie in de wereldwijde energiemix.

De uitvoering van audits en pilootprojecten alsook omvangrijke renovatieprojecten maken het eveneens mogelijk de energieprestaties van de gebouwen te verbeteren.

Projecten

In het verlengde van de acties die door de Regie der Gebouwen reeds werd genomen, en in toepassing van de vier assen die uiteengezet werden in de inleiding, leggen we de focus op bepaalde projecten die door de Regie gedragen worden. Gezien het aantal projecten waarbij de Regie betrokken is, is deze lijst niet exhaustief.

Inzake renovatie / modernisering:

— Belgisch voorzitterschap EU 2024 (Egmontpaleis, Résidence Palace, enz.);

— België 2030 (Jubelpark, KMSKB, Koninklijk Paleis, Justitiepaleis van Brussel, Rekenhof);

— Investerings die het toelaten de gebouwen van de Federale Staat efficiënt te maken op het vlak van energie;

— **Oprichting van een gesloten centrum in Steenokkerzeel:** De Regie der Gebouwen gaat een nieuw gesloten centrum voor personen die illegaal in het land verblijven bouwen met een capaciteit van 50 bedden in Steenokkerzeel. Het nieuwe gebouw wordt een innovatief project inzake duurzame ontwikkeling. De doelstellingen zijn meervoudig: enerzijds, een efficiënt terugkeerbeleid uit te voeren door middel van dit centrum en een betere tenlasteneming te verzekeren van de personen die snel gerepatrieerd kunnen worden

politique de retour davantage plus humaine grâce à une amélioration des conditions de vie dans ces centres fermés.

— **Restauration et rénovation du Palais de Justice Britselei à Anvers:** Le projet de restauration a été l'occasion de moderniser autant que possible le palais de justice sur les plans énergétique et ergonomique, afin de le préparer à une nouvelle ère. Vu le caractère monumental du bâtiment, une approche spécifique sur mesure était nécessaire. Les toitures ont été isolées et la menuiserie extérieure a été remplacée par de la menuiserie performante, dans le respect de l'aspect historique. En outre, des techniques durables ont été intégrées dans le bâtiment, ce qui a amélioré son efficacité énergétique. Plusieurs toits plats ont aussi été recouverts de végétation (plus de 2.000 m²).

— **Lancement du projet d'extension du Palais de Justice II à Nivelles (rue Clarisse):** Ce projet a pour objectif de regrouper l'ensemble des services judiciaires de Nivelles afin d'optimiser son fonctionnement et ses espaces. La réalisation du projet passera par un marché Design and Build par procédure concurrentielle avec négociation. La publication du guide de sélection est prévue en décembre 2023.

— **Nouvel établissement pénitentiaire à Anvers:** le Conseil des ministres a marqué son accord sur le "financial close" du projet "Design, build, finance & maintain" (DBFM) relatif au nouvel établissement pénitentiaire à Anvers. Les travaux de construction commencent le mi-novembre 2023.

— **Création de 4 stands de tirs au sein des casernes de la Police Fédérale à Gêruzet - bloc P1 (Etterbeek):** Lors de la mise en place du Masterplan infrastructure par la Police Fédérale en 2017, un masterplan spécifique Stands de Tirs a été établi. C'est la raison pour laquelle plusieurs projets sont actuellement en cours de développement au sein de la Régie des Bâtiments, afin de permettre un accroissement de la capacité opérationnelle en stands de tirs au profit de la Police Fédérale. La création des 4 stands de tirs répondra à un besoin de la Police Fédérale dans le cadre de la formation des aspirants inspecteurs ainsi que des autres membres du personnel. L'objectif est que ceux-ci puissent être disponibles d'ici 2025.

— **Lancement de nouvelles phases de rénovation aux Musées royaux des Beaux-Arts à Bruxelles:** A la rentrée 2023, il a été approuvé le lancement de nouvelles phases de rénovation aux Musées royaux des Beaux-Arts à Bruxelles. Le projet de la Régie des Bâtiments consiste à lancer une étude pour trois nouvelles phases de rénovation aux Musées royaux des Beaux-Arts de

(dichtbij de luchthaven) et anderzijds, bij te dragen tot een meer humaan terugkeerbeleid dankzij een verbetering van de levensomstandigheden in deze gesloten centra.

— **Restauratie en renovatie van het Justitiepaleis Britselei in Antwerpen:** Het restauratieproject was de ideale gelegenheid om het justitiepaleis zo veel mogelijk te moderniseren op het vlak van energie en ergonomie, om het voor te bereiden op een nieuw tijdperk. Gelet op de monumentale aard van het gebouw, was er een specifieke aanpak op maat nodig. De daken werden geïsoleerd en het buitenschrijnwerk werd vervangen door performant schijnwerk, in naleving van het historisch aspect. Bovendien werden er duurzame technieken geïntegreerd in het gebouw, die zijn energie-efficiëntie hebben verbeterd. Meerdere platte daken werden ook overdekt met vegetatie (meer dan 2.000 m²).

— **Opstart van het uitbreidingsproject van het Justitiepaleis II in Nijvel (rue Clarisse):** Dit project heeft als doel alle gerechtelijke diensten van Nijvel te hergroeperen om hun werking en hun ruimtes te optimaliseren. De verwezenlijking van het project zal gebeuren via een Design and Build-opdracht door middel van een mededingingsprocedure met onderhandeling. De publicatie van de selectieleidraad is voorzien in december 2023.

— **Nieuwe penitentiare inrichting in Antwerpen:** de Ministerraad heeft zijn akkoord gegeven over de "financial close" van het "Design, build, finance & maintain" (DBFM)-project met betrekking tot de nieuwe penitentiare inrichting in Antwerpen. De bouwwerken gaan half november 2023 van start.

— **Creatie van 4 schietstanden binnen de kazernes van de Federale Politie in Gêruzet - blok P1 (Etterbeek):** Tijdens de invoering van het Masterplan infrastructuur door de Federale Politie in 2017 werd een specifiek masterplan Schietstanden opgemaakt. Dit is de reden waarvoor meerdere projecten momenteel ontwikkeld worden binnen de Regie der Gebouwen, om een verhoging van de operationele capaciteit inzake schietstanden mogelijk te maken ten gunste van de Federale Politie. De creatie van 4 schietstanden zal voldoen aan een behoefte van de Federale Politie in het kader van de opleiding van aspiranten-inspecteurs alsook van de andere personeelsleden. Het is de bedoeling dat deze beschikbaar kunnen zijn tegen 2025.

— **Opstart van nieuwe renovatiefases in de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten in Brussel:** Bij de start van het academiejaar 2023, werd de opstart van nieuwe renovatiefases in de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten in Brussel goedgekeurd. Het project van de Regie der Gebouwen bestaat uit het uitschrijven van een studie voor drie nieuwe renovatiefases in de

Belgique à Bruxelles, ainsi que l'exécution des travaux de la première phase uniquement. Le tout, pour un coût estimé d'environ 30 millions d'euros. Les travaux de la première phase concerneront la rénovation des deux étages de salles d'exposition supérieurs et de la toiture du bâtiment "Extension" situé rue du Musée, mais aussi le réaménagement du hall d'entrée, situé à la rue de la Régence. La fin des travaux est attendue pour 2029 avant le lancement des festivités du Bicentenaire en 2030.

— **Nouveaux espaces du Centre de Reconnaissance du handicap de Charleroi:** la Régie des Bâtiments, en collaboration active avec la DG Personnes handicapées et le propriétaire de l'immeuble, a effectué une série de travaux de rénovation, d'aménagement et de mise en conformité des espaces de travail et d'accueil du public afin d'atteindre le niveau d'excellence en termes d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite (PMR).

MOYENS

Afin d'initier les projets menés par la Régie des Bâtiments et de poursuivre ceux qui ont déjà été entamés les années précédentes, un montant total de 1.046.973 KEUR est prévu en 2024.

(en milliers d'euro)

	Personnel	Fonctionnement	Investissement	Autres	Total
	<i>Personeel</i>	<i>Werking</i>	<i>Investerings</i>	<i>Andere</i>	<i>Totaal</i>
2021	69 641	543 220	490 693	20 243	1 123 797
2022	71 369	575 759	190 673	19 367	857 168
2023	73 790	635 623	277 426	20 340	1 007 179
2024	80 980	642 451	303 697	19 845	1 046 973

*De staatssecretaris voor Digitalisering,
belast met Administratieve Vereenvoudiging,
Privacy en de Regie der gebouwen,*

Mathieu MICHEL

Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België te Brussel, alsook de uitvoering van de werken van de eerste fase alleen. Dit alles, voor een geraamde kost van ongeveer 30 miljoen euro. De werken van de eerste fase betreffen de renovatie van de twee bovenste verdiepingen met tentoonstellingszalen en het dak van het gebouw "Extension" gelegen aan de Museumstraat, maar ook de herinrichting van de inkomhal die zich aan de Regentschapstraat bevindt. Het einde van de werken wordt verwacht in 2029 vóór het begin van de festiviteiten van het Tweehonderdjarig bestaan in 2030.

— **Nieuwe ruimtes van het Centrum voor Erkenning van de Handicap in Charleroi:** de Regie der Gebouwen, in actieve samenwerking met het DG Personen met een handicap en de eigenaar van het gebouw, heeft een reeks renovatie-, inrichtings- en conformiteitswerken uitgevoerd aan de werk- en onthaalruimtes voor het publiek om een uitstekende toegankelijkheid te bereiken voor personen met een beperkte mobiliteit (PBM).

MIDDELEN

Om de projecten die geleid worden door de Regie der Gebouwen van start te laten gaan en om de projecten verder te zetten die de voorgaande jaren reeds aangevat werden, wordt er een totaal bedrag van 1.046.973 KEUR voorzien in 2024.

(in duizenden euro)

*Le secrétaire d'État à la Digitalisation,
chargé de la Simplification administrative,
de la Protection de la vie privée et
de la Régie des bâtiments,*

Mathieu MICHEL