

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

27 octobre 2023

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

**Fonction publique et
Télécommunications, Poste,
Entreprises publiques et Contrôle du rail**

Sommaire	Pages
I. Fonction publique	3
II. Télécommunications, Poste, Entreprises publiques et Contrôle du rail	25

Voir:

Doc 55 **3649/ (2023/2024):**
001: Liste des notes de politique générale.
002 à 014: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

27 oktober 2023

BELEIDSNOTA (*)

**Ambtenarenzaken en
Telecommunicatie, Post,
Overheidsbedrijven en Spoorcontrole**

Inhoud	Blz.
I. Ambtenarenzaken	3
II. Telecommunicatie, Post, Overheidsbedrijven en Spoorcontrole	25

Zie:

Doc 55 **3649/ (2023/2024):**
001: Lijst van Beleidsnota's.
002 tot 014: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

I. — FONCTION PUBLIQUE

Ces dernières années, en tant que ministre de la Fonction publique, j'ai contribué à bâtir une administration armée pour relever les nombreux défis. Une administration en mesure de se présenter comme un employeur attrayant et d'enthousiasmer les talents à postuler un emploi. Une administration qui investit dans le développement des talents disponibles. Une administration qui veille au bien-être des fonctionnaires. Une administration pour qui la simplification, l'orientation client et la prestation de services occupent une place centrale. Une administration qui montre l'exemple en matière de durabilité et d'intégrité.

De cette manière, nous contribuons à mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux (objectif de développement durable/sous-objectifs de l'ODD 16/SODD 16.5, 16.6 et 16.10), à promouvoir la bonne santé de tous à tout âge (ODD 03-SODD 3.4), à promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie pour tous (ODD 04-SODD 4.4 et 4.5), à parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles (ODD 05-SODD 5.1 et 5.5), à promouvoir une croissance économique soutenue, durable et partagée, le plein emploi productif et le travail décent pour tous (ODD 08-SODD 8.2, 8.4, 8.5 et 8.8), à réduire les inégalités (ODD 10-SODD 10.2 et 10.3), à établir des modes de consommation et de production durables (ODD 12-SODD 12.7) et à renforcer le partenariat mondial pour le développement durable (ODD 17-SODD 17.17).

De nombreux chantiers ont été lancés et finalisés dans l'intervalle, mais il va de soi que nous continuons de nous engager jusqu'à la fin de la législature à poursuivre et à assurer la continuité des chantiers lancés, tout en continuant à faire avancer des projets ambitieux.

Travailler à une administration saine et efficace est en effet un processus continu qui ne doit pas s'arrêter. C'est pourquoi je continue à poser des bases, à établir des benchmarks et à améliorer. Ces dernières années, nous avons fait de l'administration fédérale un employeur moderne qui peut être fier de sa politique RH et de la manière dont elle gère les talents humains, et qui peut rivaliser avec de nombreuses organisations reconnues comme des employeurs de premier plan. Les bases solides qui ont été posées aideront l'administration à prospérer à long terme et à fournir à la société des services présentant une forte valeur ajoutée.

Au cours des dernières années, j'ai continuellement axé mes politiques sur les piliers suivants:

I. — AMBTENARENZAKEN

De afgelopen jaren heb ik als minister van Ambtenarenzaken gebouwd aan een overheid die gewapend is om de vele uitdagingen aan te gaan. Een overheid die zich als een aantrekkelijke werkgever kan presenteren en talent warm kan maken voor een job. Een overheid die investeert in de ontwikkeling van het aanwezige talent. Een overheid waar zorg wordt gedragen voor het welzijn van de ambtenaren. Een overheid waar vereenvoudiging, klantgerichtheid en dienstverlening centraal staan. Een overheid die op vlak van duurzaamheid en integriteit het goede voorbeeld geeft.

Op die manier dragen we bij aan het ontwikkelen van doeltreffende, verantwoordelijke en transparante instellingen op alle niveaus (sustainable development goal/SDG 16-subdoelstellingen/SSDG 16.5, 16.6 en 16.10), het bevorderen van een goede gezondheid voor alle leeftijden (SDG 03-SSDG 3.4), het bevorderen van levenslang leren voor iedereen (SDG 04-SSDG 4.4 en 4.5), het bereiken van gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes (SDG 05 – SSG 5.1 en 5.5), het bevorderen van aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen (SDG 08 – SSDG 8.2, 8.4, 8.5 en 8.8), het terugdringen van ongelijkheid (SDG 10-SSDG 10.2 en 10.3), het verzekeren van duurzame consumptie- en productiepatronen (SDG 12-SSDG 12.7) en het versterken van het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling.(SDG 17-SSDG 17.17).

Vele werven zijn ondertussen opgestart en afgerond, maar uiteraard blijven we naar het einde van de legislatuur toe zorgen voor de continuïteit van de ingezette werven, maar blijven we ook ambitieuze projecten naar voren schuiven.

Werken aan een gezonde en efficiënte overheid is immers een continu proces dat niet mag stilvallen. Daarom blijf ik bouwstenen leggen, benchmarken en verbeteren. De voorbije jaren hebben we van de federale overheid een moderne werkgever gemaakt die qua HR-beleid trots mag zijn op de manier waarop met menselijk talent wordt omgegaan en die de vergelijking mag aangaan met menige organisaties die als topwerkgevers te boek staan. De stevige fundamenten die gelegd zijn, zullen de overheid helpen om te floreren op lange termijn en maatschappelijke diensten te leveren met een duidelijke meerwaarde.

De voorbije jaren heb ik in mijn beleid continu ingezet op de volgende pijlers:

— Des services de qualité

— Une politique RH durable, inclusive, axée sur l'humain et enthousiasmante

— Un fonctionnement interne efficace et durable

— Le regard tourné vers l'extérieur

En 2024 aussi, ce seront les piliers dans lesquels j'inscrirai ma politique. Dans cette note de politique, j'aimerais revenir avec vous sur les étapes qui ont été franchies et sur celles qu'il nous reste à franchir.

1. Des services de qualité

Une administration à l'écoute des usagers

L'administration fédérale est avant tout au service des citoyens et des entreprises de ce pays. C'est pourquoi j'ai conclu une charte avec les organisations sur la manière de communiquer avec les citoyens. La charte est un modèle d'engagements en matière de clarté, de lisibilité et de disponibilité que chaque département adapte en fonction de son ou ses propres groupes cibles. Les engagements sont chaque fois publiés sur le site Internet du SPF concerné. Les premières versions sont déjà publiées aujourd'hui.

En effet, je reste une grande partisane d'une administration qui rend le contact avec elle aussi simple que possible pour les citoyens. C'est pourquoi nous avons pris ces mesures en vue d'une approche plus cohérente et unifiée de la communication vis-à-vis des citoyens.

En outre, nous continuons à travailler à la mise en œuvre du plan d'action visant à améliorer la communication fédérale. Les responsables de la communication ont identifié pas moins de 19 projets concrets sur lesquels on travaille actuellement avec acharnement.

Des achats plus efficaces

Ces dernières années, un travail considérable a été accompli en vue de mettre en place une politique d'achat fédérale plus simple et plus favorable aux PME. Avec le premier ministre et le ministre des PME, nous avons élaboré des règles visant à rendre le processus d'achat plus simple et plus transparent. Nous avons également pris des mesures pour rendre plus attrayante la participation des PME aux marchés publics. Je pense ici à la transparence accrue dans la sélection des candidats, à l'introduction d'indemnités de soumission et à la modification du régime des avances. Nos administrations

— Kwaliteitsvolle dienstverlening

— Een duurzaam, inclusief, mensgericht en enthousiasmerend HR-beleid

— Een efficiënte en duurzame interne werking

— De blik naar buiten gericht

Ook in 2024 zullen dit de pijlers zijn waarbinnen ik mijn beleid kader. In deze beleidsnota blik ik graag samen met u terug op de stappen die gezet zijn en welke stappen we nog gaan zetten.

1. Kwaliteitsvolle dienstverlening

Een klantgerichte overheid

De federale overheid staat in eerste instantie ten dienste van de burgers en ondernemingen van dit land. Daarom heb ik samen met de organisaties een charter afgesloten rond de manier waarop naar burgers gecommuniceerd wordt. Het charter is een template van engagementen inzake duidelijkheid, leesbaarheid en beschikbaarheid die elk departement aanpast in functie van de eigen doelgroep(en). De engagementen worden telkens op de website van de respectievelijke FOD geplaatst. De eerste versies zijn vandaag al gepubliceerd.

Ik blijf immers een grote voorstander van een overheid die het de burger zo eenvoudig mogelijk maakt om contact met haar op te nemen. Daarom hebben we deze stappen gezet naar een meer coherente en uniforme communicatieaanpak naar de burger toe.

Verder blijven we werken aan de uitvoering van het actieplan dat de federale communicatie moet verbeteren. De communicatieverantwoordelijken kwamen tot niet minder dan 19 concrete projecten waaraan momenteel hard gewerkt wordt.

Efficiënter aankopen

De voorbije jaren is hard gewerkt aan een federaal aankoopbeleid dat eenvoudiger en kmo-vriendelijker is. Samen met de Eerste minister en de minister bevoegd voor kmo's werkten we regels uit die het aankoopproces eenvoudiger en transparanter maakten. Ook namen we maatregelen die het voor kmo's aantrekkelijker moeten maken om mee te dingen naar overheidsopdrachten. Ik denk hierbij aan de extra transparantie bij de selectie van kandidaten, de introductie van biedvergoedingen en de wijziging van de voorschottenregeling. Onze administraties investeerden ook in de nodige opleidingen

ont également investi dans les efforts de formation et de sensibilisation nécessaires, tant pour les acheteurs que pour les entrepreneurs.

Afin de placer toutes ces réalisations dans le cadre approprié, je travaillerai avec mes collègues concernés à la mise à jour la charte “Accès des PME aux marchés publics” de 2018, sur la base de consultations approfondies avec les parties prenantes. La nouvelle charte fixera des accords concernant, entre autres, la proportionnalité des exigences minimales, l’utilisation de procédures et d’outils de communication différents, la prospection du marché, etc. L’application de la charte est obligatoire pour les adjudicateurs fédéraux et vivement recommandée pour toutes les autres entités adjudicatrices.

Parallèlement, nous rendons progressivement obligatoire la facturation électronique. Cela permettra un traitement plus rapide et plus efficace des paiements de l’administration aux fournisseurs. En même temps, nous économisons du papier. En d’autres termes, tout le monde y gagne.

Nous continuons à travailler à la numérisation du processus d’achat. En septembre de cette année, le SPF BOSA a lancé une nouvelle version de la plateforme “e-Procurement”. Cet outil, mis à disposition gratuitement, facilite et numérise le processus d’achat pour l’ensemble des 5.500 pouvoirs adjudicateurs en Belgique et pour toutes les entreprises qui souhaitent soumissionner à un marché public. Ce nouveau système “e-Procurement” – que nous avons conçu en interne et que nous continuerons à développer et à améliorer en permanence au cours des prochaines années – constitue une simplification majeure pour les acheteurs comme pour les entrepreneurs.

Les extensions suivantes sont notamment prévues pour 2024:

- La plateforme sera enrichie de fonctionnalités permettant de prendre en charge des processus d’approbation avancés.
- Les adjudicateurs pourront facilement visualiser l’ensemble du processus d’achat via la plateforme, ce qui permettra à tous les utilisateurs de l’adjudicateur de savoir clairement quelles sont les prochaines étapes.
- La plateforme sera également enrichie de fonctionnalités permettant de favoriser la collaboration entre différents adjudicateurs. Les adjudicateurs pourront ainsi programmer plus efficacement leurs propres marchés et d’automatiser une partie de l’analyse des besoins d’un marché commun.

en sensibiliseringsinspanningen voor zowel aankopers als ondernemers.

Om al deze verwezenlijken in het juiste kader te plaatsen, zal ik samen met mijn bevoegde collega’s het “Charter Toegang van kmo’s tot overheidsopdrachten” uit 2018 actualiseren op basis van uitgebreid stakeholderoverleg. Het nieuwe charter zal afspraken vastleggen rond o.a. proportionaliteit van minimeisen, gebruik van verschillende procedures en communicatiemiddelen, de marktverkenning, enz. Het is verplicht toe te passen voor federale aanbesteders en warm aanbevolen voor alle andere aanbestedende entiteiten.

Intussen maken we stapsgewijs ook de e-facturatie verplicht. Hiermee kunnen de betalingen van de overheid aan leveranciers sneller en efficiënter worden afgehandeld. Intussen sparen we nog papier ook. Win-win-win dus.

We blijven bouwen aan de digitalisering van het aankoopproces. In september van dit jaar lanceerde de FOD BOSA het vernieuwde e-procurement. Deze tool, die gratis ter beschikking wordt gesteld, faciliteert en digitaliseert het aankoopproces voor alle 5.500 aanbestedende overheden in België en alle ondernemingen die op een overheidsopdracht willen bieden. Dit nieuwe e-procurement – dat we in house bouwden en dus de komende jaren blijven uitbouwen en continu verbeteren – is een forse vereenvoudiging voor zowel aankopers als ondernemers.

Voor 2024 staan o.a. volgende uitbreidingen gepland:

- Het platform wordt uitgebreid met functionaliteiten om geavanceerde goedkeuringsprocessen te ondersteunen.
- Aanbesteders zullen eenvoudig het volledige aankoopproces kunnen visualiseren via het platform, wat het voor alle gebruikers van de aanbesteder duidelijk maakt wat de volgende stappen zijn.
- Het platform wordt ook uitgebreid met functionaliteiten die samenwerking tussen verschillende aanbesteders kan ondersteunen. Zo kunnen aanbesteders efficiënter de eigen opdrachten inplannen en wordt een deel van de behoeftanalyse van een gemeenschappelijke opdracht geautomatiseerd.

- En outre, en 2024, on travaillera aussi sur des fonctionnalités étendues permettant aux adjudicateurs de retrouver des entreprises. L'objectif est que les données ayant trait aux entreprises soient aussi complètes et actuelles que possible.

- L'adaptation de la loi relative aux marchés publics par le biais de la loi "gouvernance dans les marchés publics" et de l'AR du même nom a également un impact sur le fonctionnement de la plateforme. Un soutien sera également fourni à cet égard pour aider les adjudicateurs à satisfaire aux nouvelles obligations en matière d'enregistrement. Ces obligations nous aideront par exemple à mieux contrôler si nos efforts conduisent à une participation accrue des PME.

En 2024, BOSA continuera d'assurer la formation des adjudicateurs fédéraux et mettra à disposition un pool de formateurs accrédités qui pourront également former d'autres adjudicateurs afin de s'assurer que chaque adjudicateur puisse travailler efficacement avec ce nouvel outil.

Enfin, le SPF BOSA fournira également les informations et la formation nécessaires pour vaincre la frilosité des PME. À cette fin, un module d'e-learning sera proposé et une campagne de marketing sera préparée en mettant l'accent sur ce groupe cible.

Une administration innovante et tournée vers l'avenir

En 2023, nous avons décerné pour la première fois le Prix fédéral de l'innovation. La Douane a remporté le prix pour une méthode innovante de détecter la contrebande de drogue, mais il est encore plus important de noter que plus de 40 projets remarquables ont été soumis. L'innovation est donc bien vivante au sein de l'administration. En 2024, le labo d'innovation NIDO continuera à soutenir les institutions fédérales à mettre l'innovation en pratique. Nous continuons à soutenir le réseau Innovation que nous avons mis en place pour les fonctionnaires belges qui ont à cœur d'innover dans le secteur public.

Nous travaillons sur l'innovation en l'encourageant au sein des organisations, mais aussi en nouant des partenariats spécifiques avec des solutions innovantes. La plateforme Govbuysinnovation rapproche des solutions innovantes et l'administration fédérale pour aborder de manière créative les problèmes que l'administration rencontre dans les services qu'elle offre. À partir de cet automne, un program manager (enfin) nouvellement recruté travaillera sur une politique d'achat fédérale stratégique et innovante. Cela devrait nous aider à découvrir comment nous pouvons encore mieux réussir à relier

- Verder wordt er in 2024 ook gewerkt aan uitgebreide functionaliteiten voor aanbesteders om ondernemingen terug te kunnen vinden. Bedoeling is dat de data voor ondernemingen zo uitgebreid maar toch zo actueel mogelijk zijn.

- De aanpassing aan de Wet Overheidsopdrachten door middel van de Wet Bestuur inzake overheidsopdrachten en het gelijknamig K.B. hebben ook een impact op de werking van het platform. Ook hier zal ondersteuning voor geboden worden opdat aanbesteders aan de nieuwe registratieverplichtingen kunnen tegemoetkomen. Deze verplichtingen zullen ons bijvoorbeeld helpen beter te monitoren of onze inspanningen leiden tot meer kmo-participatie.

In 2024 blijft BOSA voorzien in opleiding aan federale aanbesteders en voorziet het in een poule van geaccrediteerde opleiders die ook de andere aanbesteders kunnen opleiden om zo te verzekeren dat elke aanbesteder vlot met deze nieuwe tool kan werken.

De FOD BOSA zal tot slot ook zorgen voor de nodige informatie en opleiding om koudwatervrees bij kmo's weg te nemen. Daarvoor zal een e-learning module worden aangeboden en een marketingcampagne worden voorbereid met specifieke aandacht voor deze doelgroep.

Toekomstgericht en innovatief

In 2023 reikten we voor het eerst de Federale Innovatie Award uit. De Douane haalde de prijs binnen voor een innovatieve manier om drugssmokkel op te sporen, maar nog belangrijker is dat meer dan 40 prachtige projecten werden ingediend. Innovatie is dus springlevend in de overheid. In 2024 blijft het innovatielab NIDO de federale instellingen ondersteunen om innovatie in de praktijk te brengen. Het netwerk Innovatie dat we hebben opgericht voor Belgische ambtenaren met een hart voor innovatie in de publieke sector blijven we ondersteunen.

Werken aan innovatie doen we door innovatie binnen de organisaties te stimuleren, maar net zozeer door gericht partnerships aan te gaan met innovatieve oplossingen. Het platform Govbuysinnovation brengt innovatieve oplossingen en de federale overheid bij elkaar om problemen waar de overheid mee kampt in haar dienstverlening op een creatieve manier aan te pakken. Vanaf dit najaar zal (eindelijk) een nieuw aangeworven program manager werken aan een strategisch federaal innovatief aankoopbeleid. Deze moet ons helpen ontdekken hoe we er nog beter in kunnen

le monde complexe des marchés publics à la collaboration avec la créativité du marché dans les start-ups, les scale-ups et les entreprises établies.

2. Une politique RH durable, inclusive, axée sur l'humain et enthousiasmante

Nous continuons à œuvrer pour une politique des ressources humaines qui encourage, stimule et rassure les fonctionnaires. Une politique des ressources humaines intégrée doit prendre soin du capital le plus important de notre administration fédérale, à savoir l'engagement humain. Nous donnons ainsi aux top managers fédéraux tous les leviers nécessaires pour que cela se réalise sur le terrain. Pour ce faire, leur fil conducteur est le cadre fédéral de valeurs que nous avons renouvelé. "Intérêt général", "Professionalisme", "Respect", "Confiance" et "Responsabilité sociétale" sont au cœur de tout ce que nous entreprenons. Dans les années à venir, chaque fonctionnaire fédéral apprendra à connaître ces valeurs et à agir en conséquence.

Un employeur attrayant

Ces dernières années, nous avons beaucoup investi dans l'attractivité de l'administration (fédérale) en tant qu'employeur. Le temps où l'administration était automatiquement attrayante grâce à la sécurité de l'emploi offerte est bien révolu. C'est pourquoi nous avons insufflé un nouveau souffle à Selor avec une nouvelle marque employeur appelée "travailler *pour.be*", qui indique désormais clairement ce que signifie travailler pour l'administration. Notre label est synonyme de carrières dynamiques et flexibles, d'un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée, de nombreuses possibilités de développement et – il ne faut pas l'oublier – d'emplois qui génèrent tous une valeur ajoutée sociétale. Les chiffres montrent clairement que l'administration attire. Ces dernières années, nous avons enregistré une augmentation spectaculaire du nombre de candidats, passant de 102.432 en 2020 à 123.690 en 2022.

En 2024, nous continuerons à nous positionner comme un employeur attrayant sur le marché du travail. Comme les années précédentes, nous nous attacherons également à présenter l'administration comme un employeur attrayant pour tous les citoyens. Ainsi, nous continuerons à former un personnel représentatif de la société (ODD 05, 08 et 10). Ces efforts – ainsi que d'autres mesures sur lesquelles je reviendrai plus tard – portent leurs fruits. En 2022, la baisse du nombre d'agents avec un handicap a été stoppée pour la première fois depuis des années. Malgré les nombreux départs à la retraite, le taux a très légèrement augmenté, passant de 1,06 % à 1,09 %. Je suis convaincue que cela marque une rupture de tendance et que nous serons en mesure de

slagen om de complexe wereld van overheidsopdrachten te koppelen aan samenwerking met creativiteit van de markt in start-ups, scale-ups en gevestigde bedrijven.

2. Een duurzaam, inclusief, mensgericht en enthousiasmerend HR-beleid

We blijven bouwen aan een HR-beleid waarin we ambtenaren stimuleren, enthousiasmeren en ontzorgen. Een HR-beleid met aandacht voor iedereen en waarbij we zorg dragen voor het belangrijkste kapitaal van onze federale overheid, de menselijke inzet. We geven hierbij de federale topmanagers alle hefbomen in handen om dit te verwezenlijken op het terrein. Hun leidraad daarbij is het federale waardenkader dat we hebben vernieuwd. Algemeen belang, professionalisme, respect, vertrouwen en maatschappelijke verantwoordelijkheid staan voorop in alles wat we doen. Elke federale ambtenaar zal de komende jaren de waarden leren kennen en ernaar handelen.

Een aantrekkelijke werkgever

De voorbije jaren is fors geïnvesteerd in de aantrekkelijkheid van de (federale) overheid als werkgever. De tijd waarin de overheid sowieso aansprak dankzij de geboden werkzekerheid ligt al ver achter ons. Daarom hebben we Selor een nieuw elan gegeven met een nieuw zogenaamd "employer brand". 'Werken voor.be' stelt nu duidelijk wat werken voor de overheid inhoudt. Het is ons keurmerk en staat voor dynamische en flexibele loopbanen, een goede balans tussen werken en leven, tal van ontwikkelingsmogelijkheden en – niet te vergeten – jobs die stuk voor stuk maatschappelijke meerwaarde genereren. Dat de overheid aanspreekt, blijkt uit de cijfers. De voorbije jaren bewerkstelligden we een enorme stijging van het aantal kandidaten van 102.432 in 2020 tot liefst 123.690 in 2022.

In 2024 blijven we ons presenteren als aantrekkelijke werkgever op de arbeidsmarkt. Net als de voorbije jaren zullen we daarbij ook gericht inzetten om de overheid als aantrekkelijke werkgever voor te stellen voor alle burgers. Zo blijven we bouwen aan een personeelsbestand dat een representatieve afspiegeling is van de maatschappij (SDG 05, 08 en 10). Die inspanningen – samen met maatregelen waar ik straks op terugkom – lonen. In 2022 werd voor het eerst in jaren de daling stopgezet van het aantal personeelsleden met een handicap. Ondanks de uitstroom van gepensioneerde ambtenaren steeg het percentage erg licht van 1,06 naar 1,09 %. Het is mijn overtuiging dat hiermee een trendbreuk is ingezet en dat we de komende jaren meer en meer personeelsleden

recruter de plus en plus de personnes porteuses d'un handicap dans les années à venir. En ce qui concerne les personnes issues de l'immigration, l'administration se rapproche également, année après année, d'une véritable représentativité.

En 2022, 18,73 % du personnel de l'administration fédérale était issu de l'immigration alors que la proportion de Belges issus de l'immigration dans l'ensemble de la Belgique est de 21 %. La représentation et la participation au marché du travail sont importantes pour l'intégration. Nous ne pouvons donc que nous en réjouir. Outre les efforts ciblés visant à renforcer l'inclusivité du personnel, des campagnes spécifiques ont également été organisées en vue de recruter des profils dans les secteurs de l'informatique et des soins, mais aussi des jeunes et des top managers.

Un plan de personnel tourné vers l'avenir

Afin d'être prêts à relever les défis de demain, nous nous efforçons, grâce à une planification stratégique du personnel, de nous doter de ressources humaines prêtes pour l'avenir. Dans ce cadre, nous avons révisé la réglementation relative à la planification du personnel afin de définir une orientation uniforme et claire en distinguant nettement le volet stratégique et le volet opérationnel. Les organisations seront pleinement soutenues dans leur quête d'équilibre pour préserver et développer de manière flexible leur capacité en personnel à long terme, en tenant compte des modèles de données et des priorités politiques qui se présentent en cours de route.

Sélection et recrutement

La sélection de plus de 120.000 candidats par an n'est possible que si l'efficacité est au rendez-vous. Nous avons donc profondément modernisé et accéléré les sélections. Ainsi, depuis 2020, nous avons réduit le délai moyen de traitement pour les candidats entre la date de la publication de la sélection et la décision de 65 à 44 jours. Parallèlement, nous avons introduit des options de sélection plus modernes et la possibilité de procéder au screening des candidats à distance.

En 2024, nous continuerons d'accélérer les diverses procédures de sélection sans perdre de vue l'efficacité et la qualité des procédures. Nous poursuivrons nos efforts en faveur des sélections continues, afin de pourvoir rapidement un grand nombre de fonctions en pénurie et de fonctions à fort volume. Je souhaite également poursuivre les efforts visant à assouplir davantage la culture du diplôme qui prévaut actuellement. En outre, le nouveau modèle de certification sera mis en œuvre, ce qui permettra aux organisations clientes d'ajuster

met een handicap zullen kunnen aanwerven. Ook op vlak van personen met migratieachtergrond nadert de overheid jaar na jaar échte representativiteit.

In 2022 had 18,73 % van onze federale personeelsleden een migratieachtergrond. In heel België is het aandeel Belgen met migratieachtergrond 21 %. Vertegenwoordiging en deelname aan de arbeidsmarkt is belangrijk voor integratie. We kunnen hier dus alleen maar blij over zijn. Naast gerichte inspanningen om tot een inclusiever personeelsbestand te komen, waren er ook specifieke campagnes voor profielen in IT en zorg, jongeren en topmanagers.

Een toekomstgericht personeelsplan

Om klaar te zijn voor de uitdagingen van morgen streven we met een proactieve strategische personeelsplanning naar een personeelsbestand dat klaar is voor de toekomst. In het kader hiervan hebben we de reglementering rond personeelsplanning herzien om hier een uniforme en duidelijke richting aan te geven met een duidelijk onderscheid tussen het strategisch en het operationeel luik. Organisaties zullen hierbij maximaal ondersteund worden in het evenwicht om op lange termijn toekomstgericht haar personeelscapaciteit zo goed mogelijk te vrijwaren en flexibel uit te bouwen, rekening houdende met datamodellen en politieke prioriteiten die en cours de route ontstaan.

Selectie en rekrutering

Meer dan 120.000 kandidaten per jaar screenen, kan enkel als efficiëntie voorop staat. De selecties hebben we daarom grondig gemoderniseerd en versneld. Zo brachten we de gemiddelde doorlooptijd voor kandidaten van de datum van publicatie van de selectie tot beslissing sinds 2020 terug van 65 naar 44 dagen. Tegelijk introduceerden we modernere screeningsmogelijkheden en ook de mogelijkheid om op afstand kandidaten te screenen.

In 2024 zetten we verder in op het versnellen van de verschillende selectieprocedures zonder de effectiviteit en de kwaliteit van de procedures uit het oog te verliezen. Er wordt blijvend ingezet op de doorlopende trajecten zodat voor een groot deel van de knelpuntfuncties en groot-volume functies snel vacatures kunnen ingevuld worden. Ik wil de inspanningen om verder los te komen van de heersende diploma-cultuur in dit kader ook verder zetten. Daarnaast zal het nieuwe certificeringsmodel uitgerold worden waarbij klantenorganisaties op maat van

le rythme de sélection à leur propre organisation dans le cadre d'accords clairs sur les outils et les méthodologies. Les investissements liés au renouvellement du portefeuille de tests se poursuivront et aboutiront à une nouvelle batterie de tests basée sur le nouveau modèle de compétences.

En 2023, nous sommes parvenus à former des agents du SPF BOSA pour devenir de véritables analystes au terme d'un trajet d'apprentissage sur le lieu de travail. Avec le soutien et la formation nécessaires, des collaborateurs ont ainsi la possibilité d'évoluer vers un nouvel emploi dans une fonction en pénurie, qu'ils possèdent ou non le diplôme adéquat. Il va de soi que nous poursuivrons ces trajets afin de former de cette manière les agents intéressés et les candidats aux fonctions en pénurie. Après le succès du projet pilote destiné aux fonctionnaires, nous élargissons maintenant le système pour que les candidats externes puissent également y participer.

Dans le domaine des mandataires, nous constatons également une augmentation du nombre de candidats, ce qui indique que les efforts en matière de marque employeur ont porté leurs fruits. Nous constatons également une nette augmentation du nombre de candidats retenus. Cette année, la procédure de sélection des mandataires au sein des Services publics fédéraux et des Services publics de programmation a été améliorée. Dans la nouvelle procédure, l'épreuve orale au départ d'un cas pratique constitue l'épreuve centrale de la sélection. Elle est précédée d'un ensemble de tests informatisés non éliminatoires qui mesurent diverses compétences génériques et traits de personnalité relatifs au management, au leadership, etc. Les compétences en management des candidats qui sont employables de manière transversale seront ainsi davantage mises en valeur. Mon ambition est d'instaurer une même procédure de sélection pour les autres mandataires au sein de l'administration fédérale.

Développement des talents et formation continue

L'administration fédérale emploie des fonctionnaires qui sont tous des experts dans leur domaine. L'administration est également un employeur très diversifié qui offre de nombreuses possibilités de carrière et des opportunités de développement pour tous (ODD 04). Pour y parvenir, nous investissons massivement dans le développement des compétences de nos agents.

Le nouveau modèle de compétences sera achevé en 2023 après une préparation minutieuse en collaboration avec les départements et le monde académique. Ce modèle servira de base aux stratégies d'apprentissage

hun eigen organisatie het selectieritme kunnen bepalen. Dit kunnen zij doen binnen een kader van duidelijke afspraken met betrekking tot tools en methodologieën. De investeringen met betrekking tot het vernieuwen van de testportfolio worden verdergezet en zullen leiden tot een vernieuwd testinstrumentarium dat ook gebaseerd zal zijn op het nieuwe competentiemodel.

We slaagden erin in 2023 om binnen de FOD BOSA medewerkers op te leiden tot volwaardige analisten via een werkplekleertact. Hierin krijgen medewerkers met de nodige ondersteuning en opleiding de kans om te groeien naar een nieuwe job in een knelpuntfunctie ongeacht of ze al over het juiste diploma beschikken. Het is vanzelfsprekend dat we deze trajecten verderzetten om op deze manier geïnteresseerde medewerkers en kandidaten op te leiden voor knelpuntfuncties. Na de succesvolle piloot voor ambtenaren breiden we het systeem nu uit zodat ook externe kandidaten kunnen deelnemen.

Ook bij de mandaathouders zien we een toename van het aantal kandidaten. De inspanningen op het vlak van Employer Branding werpen hier hun vruchten af. We zien ook een duidelijke toename van het aantal geslaagde kandidaten. Dit jaar werd de procedure voor de selectie van mandaathouders binnen de Federale en Programmatorische Overheidsdiensten verbeterd. In de nieuwe procedure vormt de mondelinge proef, met een praktijkcase als vertrekpunt, de centrale proef van de selectie. Aan deze proef gaan een reeks computergestuurde niet-uitsluitende testen vooraf waarmee diverse generieke competenties en persoonlijkheidskenmerken op het vlak van management, leiderschap, enz. worden gemeten. Op deze manier komt er meer gewicht te liggen op de managementvaardigheden van de kandidaten die transversaal inzetbaar zijn. Het is mijn ambitie om ook voor de andere mandaathouders binnen de federale overheid eenzelfde selectieprocedure te installeren.

Talent ontwikkelen en permanent leren

De federale overheid stelt ambtenaren te werk die stuk voor stuk expert zijn in hun domein. De overheid is daarnaast ook een erg gevarieerde werkgever met tal van carrièremogelijkheden waar ontplooiingsmogelijkheden zijn voor iedereen (SDG 04). Om dit te realiseren, investeren we massaal in de competentieontwikkeling van onze ambtenaren.

Het nieuwe competentiemodel wordt in 2023 voltooid na een grondige voorbereiding in samenwerking met de departementen en de academische wereld. Dit model zal de basis zijn voor de leerstrategieën en heeft ook

et mettra explicitement l'accent sur les nouvelles compétences utiles dans notre société contemporaine caractérisée par le travail hybride et la digitalisation. D'autres compétences, telles que le bien-être mental au travail, font aussi l'objet d'une attention particulière. Par exemple, la compétence consistant à connaître et tenir compte du bien-être mental est désormais une compétence obligatoire pour chaque dirigeant (ODD 03).

Pour soutenir les nombreux employeurs publics dans leurs efforts de formation, j'investirai dans une nouvelle plateforme centrale sur laquelle tous les efforts de formation pourront être proposés, suivis et monitorés. Le développement de ce système de gestion de l'apprentissage, ou Learning Management System, débutera l'année prochaine.

Afin de garantir que ces efforts bénéficient à tous et toutes, je publierai également une réglementation obligeant les départements à élaborer une stratégie d'apprentissage claire et leur demandant d'offrir 5 jours de formation par agent et par an (ODD 04). Dans ce cadre, nous veillons également au caractère inclusif de notre politique d'apprentissage. Chaque talent doit se voir offrir des opportunités. Dans cette circulaire, nous renforcerons également la collaboration entre les employeurs publics. Les synergies entre les institutions fédérales seront activement renforcées afin que les investissements dans les solutions d'apprentissage soient réalisés le plus efficacement possible.

La culture du feed-back – qui a été et continue d'être développée grâce à un nouveau cadre pour les cycles d'évaluation – est un facteur de soutien important de la culture de l'apprentissage. Le dialogue entre le dirigeant et les collaborateurs est renforcé afin qu'ils puissent identifier ensemble les opportunités de développement les plus pertinentes. Avec un nouvel outil, du coaching, des formations et des initiatives de communication, nous ancrons fermement cette culture du feed-back.

Dans le cadre de nos solutions d'apprentissage et de développement, le coaching individuel et collectif devient de plus en plus populaire auprès des organisations et des fonctionnaires fédéraux. Nous continuons à investir dans nos capacités internes afin de garantir la durabilité de cette offre innovante.

Il est essentiel que les dirigeants des organisations adhèrent à la démarche d'apprentissage tout au long de la vie. C'est pourquoi nous avons également beaucoup investi dans nos dirigeants au cours des dernières années. La nouvelle vision du leadership s'est traduite par de nouveaux trajets de formation qui sont de plus en plus souvent proposés sous forme modulaire. Le trajet GOLD (Government Leadership Development)

explicite attention pour nouvelles compétences qui utiles dans notre société contemporaine caractérisée par le travail hybride et la digitalisation. D'autres compétences, telles que le bien-être mental au travail, font aussi l'objet d'une attention particulière. Par exemple, la compétence consistant à connaître et tenir compte du bien-être mental est désormais une compétence obligatoire pour chaque dirigeant (ODD 03).

Om de vele overheidswerkgevers te ondersteunen bij de leerinspanningen zal ik investeren in een nieuw, centraal platform waarop alle leerinspanningen aangeboden, opgevolgd en gemonitord kunnen worden. Aan dit zogenaamde Learning Management System beginnen we volgend jaar te bouwen.

Om te verzekeren dat de inspanningen iedereen ten goede komen, zal ik ook een reglementering uitvaardigen die de departementen oplegt om een duidelijke leerstrategie uit te werken en oplegt om in 5 opleidingsdagen per medewerker per jaar te voorzien (SDG 04). Met deze opdracht verzekeren we ook de inclusiviteit van ons leerbeleid. Elk talent moet kansen krijgen. In die omzendbrief bouwen we ook verder aan de samenwerking tussen de overheidswerkgevers. De synergieën tussen de federale instellingen worden actief versterkt zodat de investeringen in leeroplossingen zo efficiënt mogelijk gebeuren.

De feedbackcultuur – die uitgebouwd werd en wordt dankzij een nieuw kader voor de evaluatiecycli – is een belangrijke ondersteunende factor van de leercultuur. De dialoog tussen leidinggevende en medewerkers wordt versterkt zodat ze samen de meest pertinente ontwikkelingskansen kunnen identificeren. Met een nieuwe tool, coaching, opleidingen en communicatie-initiatieven verankeren we deze feedbackcultuur stevig.

Binnen onze leer- en ontwikkelingsoplossingen worden individuele en groepscoachings steeds populairder bij organisaties en federale ambtenaren. We blijven investeren in onze interne capaciteit om de duurzaamheid van dit creatieve aanbod verder te blijven garanderen.

Het is cruciaal dat de top van de organisaties mee is in het verhaal van levenslang leren. Om die reden is de voorbije jaren ook fors geïnvesteerd in onze leidinggevenden. De nieuwe visie rond leiderschap vond uitwerking in nieuwe opleidingstrajecten die ook meer en meer modulair worden aangeboden. In het oog springt zeker het traject GOLD (Government Leadership Development) voor medewerkers met potentieel als

axé sur les collaborateurs ayant le potentiel de devenir de futurs top managers se distingue certainement. La première promotion a terminé en 2023, et la deuxième est en cours.

Des carrières dynamiques

Il est important que chaque fonctionnaire puisse véritablement prendre en main sa carrière. Nous observons un éventail avec, d'un côté, des fonctionnaires qui souhaitent continuer à s'épanouir longtemps dans le même emploi, et de l'autre, des personnes qui cherchent de nouveaux défis au sein de l'administration fédérale. Au sein de ce spectre, il doit y avoir des opportunités pour tout le monde. C'est pourquoi, ces dernières années, j'ai investi dans un centre de carrière plus solide, capable d'offrir davantage d'accompagnement de carrière et de coaching, et j'ai introduit dans la réglementation des leviers permettant aux agents d'évoluer verticalement, horizontalement et en diagonale au sein de l'administration. Les trajets de réorientation – qui ont déjà fait l'objet de projets pilotes réussis – seront également bientôt ancrés dans la réglementation.

Dans le même temps, les fonctionnaires fédéraux doivent également avoir la possibilité de faire une pause, par exemple en s'accordant une interruption de carrière. À cet égard, le gouvernement a décidé d'harmoniser le système avec celui du crédit-temps. Dès l'année prochaine, nos membres du personnel devront invoquer les mêmes motifs pour pouvoir prendre une interruption de carrière; ils pourront prendre le même nombre de mois, mais surtout, les indemnités seront portées au même niveau que le personnel du secteur privé. Nous nous rapprochons ainsi à nouveau de l'harmonisation des différents systèmes pour les salariés et les fonctionnaires.

Dans le cadre de carrières dynamiques, il doit également être possible d'apporter une aide là où le besoin s'en fait le plus sentir. Les crises passées (COVID-19, crise d'accueil, crise énergétique, guerre en Ukraine, etc.) ont toujours montré qu'il était difficile de déployer des fonctionnaires supplémentaires dans les services où la charge de travail était la plus importante. C'est pourquoi nous avons créé la réserve de crise, un corps de fonctionnaires volontaires toujours prêts à mettre leur travail quotidien entre parenthèses pendant quelques semaines pour intervenir là où la situation est la plus critique et où les citoyens en ont le plus besoin à ce moment-là.

Une bonne reconnaissance, y compris financière

Une carrière riche peut certainement inclure une expérience acquise dans le secteur privé. Pour valoriser

toekomstige topmanagers. De eerste lichting zwaaide in 2023 af, de tweede lichting is volop bezig aan het traject.

Dynamische loopbanen

Het is belangrijk dat elke ambtenaar zijn loopbaan echt zelf in handen kan nemen. We zien een spectrum met aan de ene kant ambtenaren die graag lang in dezelfde functie zichzelf blijven ontplooien en aan de andere kant ambtenaren die graag nieuwe uitdagingen binnen de federale overheid aangaan. Binnen dat hele spectrum moeten er voor iedereen mogelijkheden zijn. Daarom heb ik de voorbije jaren geïnvesteerd in een sterker loopbaancentrum dat meer loopbaanbegeleiding en -coaching kan aanbieden en heb ik hefboomen in de reglementering ingeschreven die ambtenaren toelaten om zowel verticaal, horizontaal als diagonaal door de overheid te bewegen. Ook de heroriënteringstrajecten – waar al succesvolle pilootprojecten rond zijn – worden binnenkort in de reglementering verankerd.

Tegelijkertijd moeten onze federale personeelsleden ook de mogelijkheid hebben om er even uit te stappen door bijvoorbeeld loopbaanonderbreking te nemen. Op dat vlak heeft de regering beslist om het systeem te harmoniseren met dat van tijdscrediet. Vanaf volgend jaar zullen onze personeelsleden dezelfde motieven moeten invoeren om loopbaanonderbreking te kunnen nemen, zal men evenveel maanden kunnen opnemen, maar vooral zullen ook de toelagen worden opgetrokken tot op hetzelfde niveau als dat van de personeelsleden in de privésector. Op die manier komen we weer dichterbij tot het harmoniseren van de verschillende stelsels voor werknemers en ambtenaren.

Binnen dynamische loopbanen moet het ook mogelijk zijn om bij te springen waar dat het meest nodig is. De voorbije crisissen (COVID-19, opvangcrisis, energiecrisis, oorlog in Oekraïne, ...) stelden we steeds vast dat het moeilijk was om extra ambtenaren in te zetten op de diensten waar de werklast het hoogst lag. Daarom creëerden we de crisisreserve, een korps van vrijwillige ambtenaren dat steeds paraat staat om hun dagdagelijkse job een aantal weken on hold te zetten om daar bij te springen waar het water aan de lippen staat en waar burgers op dat moment het meeste behoefte aan hebben.

De juiste erkenning, ook financieel

Een rijke loopbaan kan zeker ook ervaring uit de private sector bevatten. Om die te valoriseren, heb ik

cette expérience, j'ai simplifié la prise en compte de l'expérience du secteur privé dans le calcul de l'ancienneté. Ainsi, nous attirons davantage de talents extérieurs à l'administration.

En 2024, après plusieurs années de préparation, j'introduirai des chèques-repas pour tous les fonctionnaires fédéraux. En parallèle, nous organiserons les activités de restauration de l'administration de manière plus centrale et plus efficace.

Nous préparons également l'introduction du leasing vélo. L'objectif est de permettre aux fonctionnaires d'opter pour un leasing vélo dans le cadre de leur package de rémunération dès 2025.

En outre, j'accorderai une attention particulière aux fonctions en pénurie. Une étude sera menée cet automne afin de déterminer comment rendre nos emplois plus attrayants pour quatre fonctions en pénurie dont l'administration a désespérément besoin mais qu'elle peine à trouver: les infirmières, les acheteurs, les conseillers en prévention et les architectes/ingénieurs. Je veux encore travailler sur des mesures basées sur les résultats de cette étude en 2024. Indépendamment des résultats de cette étude, nous soumettrons déjà une proposition au gouvernement pour une rémunération plus adéquate pour chaque conseiller en prévention. Cette proposition prévoit qu'ils soient rémunérés soit au niveau A, soit au niveau B en fonction de leur diplôme. Ce n'est pas le cas actuellement pour tous les conseillers en prévention. En outre, j'ai toujours l'intention d'introduire une prime "fonction en pénurie" pour les médecins. Enfin, une étude plus générale sera menée pour déterminer comment nous pouvons rendre nos carrières globalement plus attrayantes. Je me ferai un plaisir de transmettre les recommandations qui en découlent à un prochain gouvernement.

Travail faisable

Veiller à ce que les fonctionnaires soient en bonne santé et heureux, c'est contribuer à un meilleur service. C'est pourquoi d'importants investissements ont été réalisés dans la politique de bien-être de l'administration fédérale ces dernières années (ODD 03). Nous avons par exemple pris des initiatives réglementaires pour améliorer les possibilités de réintégration des malades de longue durée et par circulaire et à travers leurs objectifs stratégiques, nous avons demandé aux départements de réaliser régulièrement une analyse des risques psychosociaux et d'y travailler.

Le télétravail fait désormais partie intégrante de la réalité quotidienne des fonctionnaires. Chaque organisation travaille désormais aussi sur le droit à la déconnexion

het eenvoudiger gemaakt om ervaring uit de privé mee te nemen in de anciënniteitsberekening. Op die manier trekken we meer talent van buiten de overheid aan.

In 2024 zal ik na enkele jaren voorbereidend werk de maaltijdcheques invoeren voor alle federale ambtenaren. Parallel daarmee organiseren we de cateringactiviteiten van de overheid op een meer centrale en efficiënte manier.

Daarnaast bereiden we ook de introductie van fietslease voor. De bedoeling is dat ambtenaren al vanaf 2025 binnen hun verloningspakket voor fietslease kunnen kiezen.

Verder zal ik specifiek oog hebben voor knelpuntfuncties. Een studie zal dit najaar uitwijzen hoe we onze jobs aantrekkelijker kunnen maken voor 4 specifieke knelpuntfuncties die de overheid hard nodig heeft, maar moeilijk vindt: verpleegkundigen, aankopers, preventieadviseurs en architecten/ingenieurs. Met de resultaten van die studies wil ik in 2024 nog aan de slag. Los van de resultaten van die studie zullen we aan de regering al een voorstel voorleggen voor een meer correcte verloning voor elke preventieadviseur. Dit voorstel voorziet dat zij afhankelijk van hun diploma ofwel in niveau A of B bezoldigd kunnen worden. Dat is nu nog niet voor elke preventieadviseur het geval. Daarnaast blijft het ook mijn intentie om een knelpuntpremie voor artsen te introduceren. Een meer algemene studie, tot slot, zal ook uitwijzen hoe we onze loopbanen algemeen aantrekkelijker kunnen maken. De aanbevelingen daaruit zal ik met veel plezier aan een volgende regering overmaken.

Werkbaar werk

Zorgen dat ambtenaren gezond en gelukkig zijn, is bijdragen aan een betere dienstverlening. Daarom is de voorbije jaren fors geïnvesteerd in het welzijnsbeleid van de federale overheid (SDG 03). Zo namen we reglementaire initiatieven om de re-integratiemogelijkheden te verbeteren van langdurig zieken en legden we per omzendbrief en via hun strategische doelstellingen de departementen op om regelmatig een psychosociale risicoanalyse uit te voeren en ermee aan de slag te gaan.

Telewerk is niet meer weg te denken uit de dagelijks realiteit van de ambtenaren. Elke organisatie gaat intussen ook met het recht op deconnectie aan de slag om tot een

afin de parvenir à un cadre de travail garantissant le service aux citoyens tout en respectant le droit des fonctionnaires de ne pas être constamment disponibles en dehors des heures de travail. Comme nous l'avions prévu, nous constatons que les organisations prennent cet exercice au sérieux et concluent des accords flexibles qui bénéficient à tous. Nous continuons à les soutenir dans cette démarche. La possibilité de travailler à temps plein sur base volontaire dans le cadre d'une semaine de quatre jours est également en préparation. Cette mesure offrira encore plus d'opportunités aux fonctionnaires pour trouver un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Un travail faisable est également synonyme d'un environnement de travail bien équipé. Pour que cela soit possible, j'ai débloqué des moyens pour augmenter l'indemnité de télétravail. De plus, Empreva a lancé une application qui aide les fonctionnaires à organiser leur lieu de travail de manière ergonomique et, grâce à la carte d'avantages FED+, chaque fonctionnaire a la possibilité d'acheter à prix réduit des meubles ergonomiques pour le poste de travail à domicile.

Par ailleurs, le développement d'Empreva se poursuit. Nous avons débloqué des moyens pour la création d'un centre d'expertise destiné à aider les institutions fédérales et pour embaucher des médecins du travail supplémentaires. Empreva devient ainsi de plus en plus le pivot de la politique de bien-être fédérale.

Avec mes collègues chargé de la Santé publique, de l'Emploi et des PME, je reste l'un des promoteurs du programme "Bien-être mental au travail". Spécifiquement pour les fonctionnaires, 1 million d'euros a été mis à disposition annuellement sur une base structurelle pour continuer à investir dans leur bien-être. Ces dernières années, des centaines de fonctionnaires (dirigeants et membres du personnel) ont suivi des formations sur le bien-être mental et la résilience. Nous avons développé des outils spécifiques pour soutenir les fonctionnaires et nous avons investi dans l'accompagnement après un burn-out. La compétence "bien-être mental au travail" a été inscrite dans le profil de fonction du dirigeant, afin qu'il soit clair que l'attention portée au bien-être mental est un élément indissociable du leadership.

En 2024, nous poursuivrons ces investissements et devrons – malheureusement – également nous concentrer sur la prévention contre les agressions au travail. Nous constatons malheureusement que trop de fonctionnaires sont confrontés à des agressions verbales, voire physiques, et nous souhaitons les protéger contre celles-ci. Bien entendu, nous intensifions également nos efforts pour accompagner et soutenir ceux qui en font l'expérience.

werkkader te komen waarbij zowel de dienstverlening aan de burgers gegarandeerd wordt, maar met respect voor het recht van de ambtenaar om buiten de werkuren niet steeds beschikbaar te zijn. Zoals de bedoeling was, zien we dat de organisaties deze oefening serieus opnemen en tot flexibele afspraken komen waar iedereen beter van wordt. We blijven hen hierin ondersteunen. Ook de mogelijkheid om op vrijwillige basis voltijds te werken in een vierdagenweek is in volle voorbereiding. Deze maatregel zal nog meer mogelijkheden bieden aan de ambtenaren om de balans tussen werken en leven juist te leggen.

Werkbaar werk betekent ook dat de werkomgeving goed is uitgerust. Om dit mogelijk te maken, heb ik geld vrijgemaakt om de telewerkvergoeding op te trekken. Daarnaast heeft Empreva een applicatie gelanceerd die de ambtenaren helpt om hun werkplek ergonomisch te organiseren en geven we via de voordelenkaart FED+ elke ambtenaar de kans om voordelig ergonomisch meubilair voor de thuiswerkplek aan te kopen.

Daarnaast loopt de uitbouw van Empreva verder. We maakten middelen vrij voor de uitbouw van een expertisecentrum om de federale instellingen te helpen en voor extra arbeidsartsen. Empreva wordt zo meer en meer de spil in het federale welzijnsbeleid.

Verder blijf ik samen met mijn collega's bevoegd voor Volksgezondheid, Werk en kmo één van de trekkers van het programma Mentaal Welzijn op het Werk. Specifiek voor ambtenaren is daarvoor structureel jaarlijks 1 miljoen euro is vrijgemaakt om te blijven investeren in hun welzijn. De voorbije jaren volgden honderden ambtenaren (leidinggevend en personeelsleden) opleidingen over mentaal welzijn en veerkracht. We ontwikkelden specifieke tools die de ambtenaren ondersteunen en investeerden in burn-outbegeleiding. De competentie "mentaal welzijn op het werk" werd ingeschreven in het functieprofiel van de leidinggevende zodat duidelijk is dat aandacht voor mentaal welzijn een onlosmakelijk onderdeel van leiding geven is.

In 2024 zetten we deze investeringen verder en zullen we – jammer genoeg – ook de focus moeten leggen op preventie tegen agressie op het werk. We merken helaas dat te veel ambtenaren geconfronteerd worden met verbale en zelfs fysieke agressie en willen hen daartegen wapenen. Uiteraard zullen we ook extra inzetten op begeleiding en ondersteuning van wie het meemaakt.

Enfin, en 2024, nous mènerons une réforme approfondie de la pension de maladie. Le système actuel, dans lequel des fonctionnaires – parfois très jeunes – sont considérés comme inaptes au travail et mis à la retraite, sera abandonné au profit d'un système qui, pour les fonctionnaires ayant de graves problèmes de santé, se concentrera d'abord sur ce qu'une personne peut encore faire, et non plus sur ce qu'elle ne peut plus faire. Les fonctionnaires concernés feront l'objet d'un suivi médical et, lorsque leur état de santé le permettra, se verront offrir de nouvelles opportunités professionnelles. En étroite collaboration avec mes collègues en charge des Pensions et de la Santé publique, je développerai une réglementation adaptée et veillerai à sa bonne mise en œuvre.

Un employeur inclusif offrant des chances égales pour tous

Ce n'est un secret pour personne que je suis en faveur d'une administration où chacun se sent représenté. Une administration dans laquelle chaque talent se voit offrir des opportunités et une administration qui reflète correctement la société qu'elle sert (ODD 05, 08 et 10).

Ces dernières années, de gros efforts ont dès lors été déployés pour rendre l'administration encore plus inclusive. Plusieurs initiatives réglementaires visent à faciliter l'accès des personnes avec un handicap à un emploi dans l'administration fédérale. Par exemple, il existe des procédures de recrutement contractuel réservées spécifiques, ainsi qu'un trajet d'accueil statutaire spécifique permettant à une personne en situation de handicap de s'intégrer facilement et avec le bon accompagnement dans le bon emploi. Nous continuons également à investir pleinement dans une communication ciblée sur le recrutement et dans des aménagements raisonnables, tant dans le processus de sélection que sur le lieu de travail. Ces efforts commencent progressivement à porter leurs fruits. En 2022, pour la première fois depuis des années, le taux de personnes avec un handicap occupées dans l'administration fédérale n'a pas diminué, augmentant même, de façon négligeable, de 1,06 % à 1,09 %. J'espère que cela permet enfin d'amorcer une tendance positive après des années de déclin.

Nous continuons à promouvoir le principe "inclusion by design", en veillant à ce que le lieu de travail soit adapté à la personne et non l'inverse. Lors de l'achat d'imprimantes, par exemple, nous veillons à ce que les personnes avec un handicap puissent également les utiliser. Nous nous sommes également penchés sur le poste de travail à domicile. J'ai débloqué un budget pour fournir des équipements de télétravail appropriés aux agents avec un handicap. Pour garantir un lieu de travail

Tot slot zullen we in 2024 een grondige hervorming van het ziektepensioen doorvoeren. Het systeem waarbij – soms erg jonge ambtenaren – werden afgeschreven voor de arbeidsmarkt en op pensioen werden gestuurd, gaat op de schop en zal plaats maken voor een systeem waarbij voor ambtenaren met ernstige gezondheidsredenen in eerste instantie uitgegaan wordt van wat iemand wél nog kan en niet langer van wat niet meer kan. De betrokken ambtenaren zullen medisch opgevolgd worden en – wanneer de gezondheid dat toelaat – nieuwe arbeidskansen krijgen. In nauwe samenwerking met mijn collega's bevoegd voor Pensioenen en Volksgezondheid zal ik hiervoor een aangepaste reglementering uitwerken en de implementatie in goede banen leiden.

Een inclusieve werkgever met gelijke kansen voor iedereen

Het is geen geheim dat ik voor een overheid sta waarin iedereen zich vertegenwoordigd voelt. Een overheid waarin elk talent kansen krijgt en een overheid die een correcte afspiegeling vormt van de maatschappij waarvan ze ten dienste staat (SDG 05, 08 en 10).

De voorbije jaren is er daarom hard gewerkt om de overheid nog inclusiever te maken. Diverse reglementaire initiatieven moeten het eenvoudiger maken voor personen met een handicap om hun weg naar onze jobs te vinden. Zo zijn er specifieke voorbehouden contractuele aanwervingsprocedures en komt er ook een specifiek statutair kennismakingstraject aan waarbij een persoon met een handicap op een laagdrempelige manier en met de juiste begeleiding in de juiste job kan groeien. Daarnaast blijven we ook voluit investeren in gerichte rekruteringscommunicatie en redelijke aanpassingen in zowel het selectieproces als op de werkvloer. De inspanningen werpen stilaan hun vruchten af. In 2022 was er voor het eerst in jaren geen daling meer van het percentage personen met een handicap tewerkgesteld in de federale overheid. Het cijfer steeg zelfs verwaarloosbaar van 1,06 % naar 1,09 %. Ik hoop dat hiermee na jaren van daling eindelijk opnieuw een positieve trend is gezet.

We blijven inzetten op het principe "Inclusion by design" waarbij we ervoor zorgen dat de werkvloer aangepast is aan de mens en niet omgekeerd. Bij aankopen van bijvoorbeeld printers waken we erover dat ook mensen met een handicap deze kunnen bedienen. Daarbij keken we ook naar de thuiswerkplek. Ik maakte middelen vrij om voor mensen met een handicap in het juiste materiaal voor telewerk te voorzien. Om een inclusieve werkvloer te verzekeren, zal ik ook werk maken van een toelage

inclusif, je vais également travailler sur une allocation pour les interprètes en langue des signes, pour que les personnes qui connaissent ou apprennent la langue des signes et l'utilisent dans le cadre du service puissent également être indemnisées. En 2023, à ma demande, un contrat-cadre commun pour les interprètes en langue des signes a été attribué. Ainsi, les départements peuvent désormais recourir à ce contrat-cadre lorsqu'ils interagissent avec les citoyens, les candidats à l'embauche ou leur propre personnel porteur d'un handicap auditif.

En 2024, je souhaite également me pencher sur des questions moins évidentes telles que la neurodivergence. Ces affections sont moins visibles que les déficiences motrices, visuelles ou auditives, mais elles ont un impact tout aussi important sur la vie des personnes concernées. Des efforts en matière de développement des connaissances et de sensibilisation sont donc nécessaires.

Conjointement avec ma collègue chargée des Personnes handicapées, j'ai également chargé les SPF d'élaborer un plan d'action pour augmenter le taux d'emploi. Les SPF ont proposé pas moins de 12 mesures allant du contrôle à l'incitation sur lesquelles nous travaillons actuellement de concert.

Nous avons également changé de paradigme en matière d'égalité entre les hommes et les femmes. Les jurys de sélection sont désormais composés de 50 % d'hommes et de 50 % de femmes pour tous les emplois. Cela peut paraître étrange, mais des études montrent que les gens ont toujours tendance à préférer les personnes auxquelles ils s'identifient lors des sélections. Cette mesure garantit donc des décisions neutres sur le plan du genre, de sorte que le meilleur candidat – quel que soit son genre – obtienne toujours le poste. Nous continuons aussi à nous focaliser sur les initiatives de développement, la sensibilisation et le mentorat. Ici aussi, nous constatons une évolution positive. Nous approchons lentement les 40 % de femmes mandataires dans l'administration, soit davantage que l'objectif de 33 %, mais moins que mon ambition personnelle de 50 %.

Une administration représentative est également une administration où les personnes issues de l'immigration s'épanouissent. L'année dernière, nous avons mis en place pour la première fois un monitoring du taux de personnes issues de l'immigration dans l'administration. Il en ressort que ce groupe cible trouve de plus en plus son chemin vers l'administration en tant qu'employeur. Cependant, nous sommes encore loin d'une administration qui reflète correctement la société. J'inviterai donc toutes les institutions à prêter attention à l'égalité des chances et à l'attractivité de nos emplois et à édicter des lignes directrices sur l'application correcte de la

voor doventolken zodat wie gebarentaal kent of leert én gebruikt ten behoeve van de dienstverlening daar ook voor gecompenseerd kan worden. In 2023 werd – op mijn vraag – trouwens een gezamenlijk raamcontract voor gebarentaaltolken gegund. Departementen kunnen voortaan dus een beroep doen op deze raamovereenkomst wanneer ze interageren met burgers, kandidaten voor aanwerving of hun eigen personeel met een auditieve handicap.

In 2024 wil ik ook kijken naar minder evidente zaken zoals neurodivergentie. Deze aandoeningen zijn minder zichtbaar dan motorische, visuele of auditieve beperkingen, maar hebben net zozeer een impact op het leven van de betrokkenen. Ook hier zijn inspanningen op vlak van kennisontwikkeling en sensibilisering aangewezen.

Samen met mijn collega bevoegd voor Personen met een Handicap heb ik de FOD's ook opgedragen om tot een actieplan te komen om het tewerkstellingspercentage op te krikken. De FOD's hebben niet minder dan 12 maatregelen voorgesteld gaande van monitoring tot incentivering waar we nu samen met hen mee aan de slag gaan.

Ook voor de gendergelijkheid hebben we bakens verzet. De selectiejury's bestaan voortaan voor alle jobs uit 50 % mannen en 50 % vrouwen. Het klinkt vreemd, maar studies tonen aan dat mensen nog altijd geneigd zijn in selecties de voorkeur te geven aan mensen in wie zij zich herkennen. Deze maatregel zorgt dus voor genderneutrale beslissingen zodat steeds de beste kandidaat – ondanks gender – de job krijgt. Daarnaast blijven we inzetten op ontwikkelinitiatieven, sensibilisering en mentoring. Ook hier zien we een positieve evolutie. We naderen stilaan de 40 % vrouwelijke mandaathouders bij de overheid. Dat is al meer dan het streefdoel van 33 %, maar minder dan mijn persoonlijke ambitie van 50 %.

Een representatieve overheid is ook een overheid waar personen met een migratieachtergrond floreren. Vorig jaar hebben we voor het eerst een monitoring opgezet van het aandeel van personen met migratieachtergrond bij de overheid. Daaruit blijkt dat deze doelgroep in steeds grotere mate zijn weg naar de overheid vindt als werkgever. Toch blijven we nog wat verwijderd van een correcte afspiegeling van de maatschappij. Ik zal daarom alle instellingen oproepen aandacht te hebben voor de gelijke kansen en de aantrekkelijkheid van onze jobs en richtlijnen uitvaardigen rond de correcte toepassing van de nationaliteitsvereiste in selecties en de – door

condition de nationalité dans les sélections et sur la bonne manière – confirmée par des études scientifiques – de rédiger les offres d'emploi de manière inclusive.

En outre, en collaboration avec ma collègue chargée de l'Égalité des chances et Diversité je vais établir un partenariat avec une organisation qui associe des dirigeants expérimentés de l'administration à des demandeurs d'emploi issus de l'immigration en tant que mentors. Grâce à leur expérience, ils peuvent apporter une réelle valeur ajoutée à la recherche de ces jeunes, et inversement, les jeunes peuvent inspirer nos dirigeants à fournir des services encore plus inclusifs.

Enfin, je continuerai à veiller à ce que les engagements pris dans les plans d'action fédéraux LGBTQI+, *Gender Mainstreaming* et NAPAR, élaborés par ma collègue chargée de l'Égalité des chances et Diversité et en concertation avec l'ensemble du gouvernement, soient respectés.

3. Un fonctionnement interne efficace et durable

Pour assurer une prestation de services de qualité, il faut un personnel motivé et compétent, mais aussi un fonctionnement interne solide (ODD 16).

C'est pourquoi nous avons transformé les contrats d'administration existants et rigides en plans stratégiques pour les services publics fédéraux. Ces plans stratégiques définissent de manière dynamique les objectifs de chaque département par législature, en concertation avec les ministres de tutelle respectifs. Ils créent un cadre de travail propice au dialogue et à la confiance mutuelle. Autre innovation, les objectifs transversaux ont conduit les SPF à s'engager à poursuivre les mêmes ambitions dans certains domaines horizontaux tels que la durabilité, les ressources humaines, la gestion organisationnelle et l'inclusion. Cela nous a permis de renforcer la cohérence et de mieux partager les bonnes pratiques.

En 2024, BOSA évaluera les plans stratégiques pour voir comment cet outil peut être utilisé de manière encore plus efficace. BOSA soutient en outre les SPF dans le suivi et l'échange sur les objectifs transversaux. Enfin, j'examine comment un suivi global des nombreux plans d'action fédéraux peut être mis en place à partir de BOSA. En centralisant et en rationalisant le suivi des ambitions fédérales, je veux œuvrer à une meilleure information du gouvernement et du parlement. Cela devrait réduire les efforts de reporting pour les SPF, afin que la précieuse main-d'œuvre puisse se concentrer principalement sur la mise en œuvre des plans et seulement dans une mesure limitée au reporting.

wetenschappelijke studies bevestigde – juiste manier om op een inclusieve wijze vacatures op te maken.

Verder zal ik in samenwerking met de Staatssecretaris voor Gelijke Kansen en Diversiteit een partnerschap aangaan met een organisatie die ervaren leidinggevers uit de overheid als mentor koppelt aan werkzoekende personen met migratieachtergrond. Met hun ervaring kunnen ze een ware meerwaarde betekenen in de zoektocht van deze jongeren. En omgekeerd kunnen de jongeren onze leidinggevers inspireren tot een nog inclusievere dienstverlening.

Ik blijf er tot slot over waken dat de engagementen aangegaan in de federale actieplanplannen LGBTQI+, *Gender Mainstreaming* en NAPAR, die door mijn collega bevoegd voor Gelijke Kansen en Diversiteit en in samenspraak met de voltallige regering werden opge maakt, worden volbracht.

3. Een efficiënte en duurzame interne werking

Kwaliteitsvolle dienstverlening komt voort uit een gemotiveerd en competent personeelsbestand enerzijds, maar net zozeer uit een degelijke interne werking (SDG 16).

Daarom hebben we de bestaande en rigide bestuurs-overeenkomsten hervormd naar strategische plannen voor de federale overheidsdiensten. Deze strategische plannen leggen per legislatuur op een dynamische wijze de doelstellingen van elk departement vast in samenspraak met de respectievelijke voogdijministers. Ze creëren een werkkader van dialoog en wederzijds vertrouwen. Nieuw waren ook de transversale doelstellingen. Hiermee engageerden de FOD's zich ertoe in bepaalde horizontale domeinen zoals duurzaamheid, personeelsbeleid, organisatiebeheersing en inclusie dezelfde ambities na te streven. Hierdoor creëerden we extra coherentie en meer uitwisseling van goede praktijken.

In 2024 zal BOSA de strategische plannen evalueren om te zien hoe dit instrument nog efficiënter kan worden gebruikt. BOSA ondersteunt de FOD's daarnaast ook in de opvolging van en de uitwisseling over transversale doelstellingen. Tot slot onderzoek ik hoe vanuit BOSA een algemene monitoring kan worden opgezet van de vele federale actieplannen. Door de monitoring van de federale ambities te centraliseren en stroomlijnen wil ik werk maken van een vlottere rapportering naar de regering en het Parlement toe. In één moeite zou dit de inspanningen om te rapporteren voor de FOD's moeten beperken zodat de kostbare mankracht vooral op de uitvoering van de plannen kan worden ingezet en slechts in beperkte mate voor de rapportering.

En ce qui concerne le fonctionnement interne, un travail considérable a été accompli ces dernières années pour intégrer tous les SPF dans PersoPoint. Cet exercice difficile a été mené à bien sans trop de problèmes, ce qui nous permet de parler enfin – après plus de 20 ans de rêve – d’une administration centrale du personnel pour les institutions publiques fédérales. Le groupe de pilotage clients que nous avons créé garantit que la stratégie et la vision de PersoPoint continuent d’évoluer de manière co-créative et à la satisfaction de tous. Nous pouvons dire que la collaboration entre PersoPoint et ses dizaines de clients est désormais bien établie. Dans les années à venir, nous continuerons à mettre fortement l’accent sur l’efficacité et l’expérience client de PersoPoint. Les applications sont remaniées ou améliorées avec des interfaces intuitives. Chaque processus sera analysé en détail afin de déterminer les améliorations possibles. D’ici avril 2024, chaque client de PersoPoint aura également migré vers le tout nouveau moteur salarial, qui devrait encore nettement améliorer les performances.

Des progrès ont été réalisés ces dernières années en matière de marchés publics. Outre les améliorations apportées à la réglementation elle-même pour rendre le processus plus simple et plus convivial pour les PME, nous avons également examiné de manière critique comment l’administration aborde les choses. Un rapport de la Cour des comptes sur la politique d’achat fédérale a formulé 11 recommandations. Sur la base de ces recommandations et de notre propre vision et expérience, un nouveau modèle de marché public fédéral a été introduit cette année. Ce nouveau modèle d’achat doit assurer plus de rapidité et de transparence en particulier pour les gros contrats-cadres centralisés grâce à une cartographie des domaines d’achat. Grâce à la planification pluriannuelle, qui est envisagée sérieusement pour la première fois, nous veillons à ce que les contrats soient renouvelés en temps voulu et offrent en même temps plus de transparence au marché. De cette manière, le marché peut estimer quand l’administration fédérale projette de passer de gros contrats et se préparer en conséquence.

Enfin, il est important d’identifier la dépendance à l’égard des consultants externes et d’examiner les voies possibles pour réduire cette dépendance et garantir la capacité interne. C’est pourquoi le SPF BOSA participe au programme européen In-house Consulting au titre de l’instrument d’appui technique (Technical Support Instrument – TSI). Conjointement avec l’UE et l’OCDE, nous étudierons au cours des 18 prochains mois comment renforcer les capacités de l’administration fédérale en termes d’expertise. La consultance peut évidemment apporter une valeur ajoutée importante, mais il sera bon d’identifier comment cette contribution peut être

Op vlak van interne werking is er de voorbije jaren hard gewerkt om alle FOD’s in PersoPoint te laten instappen. Deze moeilijke oefening werd zonder veel problemen tot een goed einde gebracht waardoor we nu eindelijk – na meer dan 20 jaar van dromen – over een centrale personeelsadministratie kunnen spreken voor de federale overheidsinstellingen. De klantenstuurgroep die we uit de grond stampten, verzekert dat de strategie en visie van PersoPoint op een co-creatieve manier en tot ieders tevredenheid verder evolueren. We kunnen stellen dat de samenwerking tussen PersoPoint en haar tientallen klanten nu echt op punt staat. De komende jaren blijven we nog hard inzetten op de efficiëntie en de klantenervaring van PersoPoint. De applicaties worden vernieuwd of verbeterd met intuïtieve interfaces werkelijk elk proces wordt binnenstebuiten gekeerd om te zien waar er nog ruimte voor verbetering is. In april 2024 zal ook elke klant van PersoPoint overgestapt zijn naar de splinternieuwe loonmotor die de performantie nog gevoelig moet verhogen.

Ook op vlak van de overheidsopdrachten zijn de voorbije jaren stappen gezet. Naast de verbeteringen aan de reglementering zelf om het proces eenvoudiger en kmo-vriendelijker te maken, hebben we ook kritisch gekeken naar hoe de overheid zelf de zaken aanpakt. Een rapport van het Rekenhof over het federaal aankoopbeleid formuleerde 11 aanbevelingen. Met die aanbevelingen en vanuit onze eigen visie en ondervinding werd dit jaar een nieuw federaal aankoopmodel geïntroduceerd. Vooral voor de grote, gecentraliseerde raamcontracten moet dit nieuw aankoopmodel zorgen voor meer snelheid en transparantie via een cartografie van aankoopdomeinen. Dankzij de meerjarenplanning die nu pas voor het eerst op een serieuze manier wordt aangepakt, zorgen we ervoor dat contracten tijdig vernieuwd worden en tegelijk voor meer transparantie naar de markt toe. De markt kan zo inschatten wanneer de federale overheid grote contracten in de markt zal plaatsen en zich daarop voorbereiden.

Tot slot is het belangrijk de afhankelijkheid van externe consultancy in kaart te brengen en mogelijke pistes te onderzoeken om deze afhankelijkheid te verminderen en de interne capaciteit te verzekeren. Daarom neemt FOD BOSA deel aan het Europees Technical Support Instrument (TSI) programma In-house Consulting. Samen met de EU en de OESO zal de komende 18 maanden onderzocht worden hoe we de eigen capaciteit qua expertise van de federale overheid kunnen uitbouwen. Consultancy kan uiteraard een belangrijke meerwaarde bieden, maar het zal goed zijn om in kaart te brengen hoe die inbreng op een evenwichtige manier kan worden

canalisée de manière équilibrée. Cela signifie que la consultancy doit compléter les talents internes et non les remplacer.

Une administration intègre

Depuis la publication de l'arrêté royal relatif à la politique d'intégrité et à la gestion de l'intégrité au sein de certaines organisations du pouvoir exécutif fédéral et modifiant l'arrêté royal du 22 février 2017 portant création du Service public fédéral Stratégie et Appui, l'administration fédérale dispose désormais d'une structure d'intégrité ancrée dans la loi. Au sein du SPF BOSA, le Bureau de l'intégrité a vu le jour; l'ancienne direction générale Budget et Évaluation de la politique s'appelle désormais DG Budget, Maîtrise stratégique et Intégrité (SODD 16.5).

Par ailleurs, la loi du 8 décembre 2022 relative aux canaux de signalement et à la protection des auteurs de signalement d'atteintes à l'intégrité dans les organismes du secteur public fédéral et au sein de la police intégrée est également entrée en vigueur. Elle marque une étape importante dans la recherche d'un environnement de travail intègre et transparent. Cette loi constitue le fondement d'une culture dans laquelle les collaborateurs se sentent en sécurité pour signaler de potentielles atteintes à l'intégrité et où ces signalements sont pris au sérieux et traités de manière appropriée.

Sur mon initiative, la politique d'intégrité préventive a été renforcée, notamment par des circulaires sur le code de déontologie et la prestation de serment. Des circulaires concernant les conflits d'intérêts et les marchés publics sont en cours de rédaction, sur la base d'une étude que j'ai commandée à l'Université d'Utrecht (<https://www.uu.nl/media/99.649>) et d'un avis de la Commission fédérale de déontologie (<https://www.fed-deontologie.be/wp-content/uploads/2023/05/Avis-2023-3-pantouflage-DEF-1.pdf>). Un arrêté ministériel est également en préparation pour établir un modèle de rapport public annuel sur la gestion de l'intégrité des organisations publiques fédérales. Enfin, un arrêté royal visant à mettre en œuvre certaines dispositions de la loi du 8 décembre 2023 suivra également. Ce gouvernement a également décidé de mettre en place un Comité consultatif d'éthique sur les données et l'intelligence artificielle pour l'administration fédérale. Une fois établi, ce comité pourra dispenser des avis aux services publics fédéraux ou aux membres du gouvernement sur les aspects éthiques de l'utilisation de l'IA et du big data.

L'accent est actuellement mis sur la mise en œuvre de la politique d'intégrité préventive. Le Bureau d'intégrité

gekanaliseerd. Dat betekent dat consultancy dient ter aanvulling van eigen talent en niet ter vervanging ervan.

Een integer overheidsapparaat

Sinds de publicatie van het Koninklijk besluit "betreffende het integriteitsbeleid en het integriteitsmanagement binnen sommige organisaties van de federale uitvoerende macht en tot wijziging van het koninklijk besluit van 22 februari 2017 houdende oprichting van de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning", beschikt de federale overheid voortaan over een wettelijk verankerde integriteitsstructuur. Binnen FOD BOSA heeft het Bureau Integriteit het daglicht gezien; het vroegere Directoraat-generaal Begroting & Beleidsevaluatie heet voortaan DG "Begroting, Strategische beheersing & Integriteit" (SSDG 16.5).

Tevens is de wet van 8 december 2022 "betreffende de meldingskanalen en de bescherming van de melders van integriteitsschendingen in de federale overheidsinstanties en bij de geïntegreerde politie" in werking getreden. Dit is een mijlpaal in het streven naar een integere en transparante werkomgeving. Deze wet vormt het fundament van een cultuur waarin medewerkers zich veilig voelen om potentiële inbreuken op integriteit aan te kaarten en waarin dergelijke meldingen serieus worden genomen en adequaat worden behandeld.

Op mijn initiatief werd het preventieve integriteitsbeleid verder onderbouwd met onder meer omzendbrieven inzake de deontologische code en de eedaflegging. Er wordt nog gewerkt op omzendbrieven op het vlak van belangenconflicten en openbare aanbestedingen, en dit op basis van een studie die ik heb besteld bij de Universiteit Utrecht (<https://www.uu.nl/media/99.649>), en op basis van een advies van de Federale Deontologische Commissie (<https://www.fed-deontologie.be/wp-content/uploads/2023/05/Advies-2023-3-draaideuren-DEF-2.pdf>). Er is tevens een ministerieel besluit in voorbereiding dat een sjabloon zal vastleggen voor een jaarlijks publiek verslag over het integriteitsmanagement van de federale overheidsorganisaties. Tenslotte volgt er ook nog een koninklijk besluit voor de uitvoering van een aantal bepalingen in de wet van 8 december 2023. Deze regering besliste ook tot de oprichting een Raadgevend Comité Ethiek inzake Data en Artificiële Intelligentie voor de federale overheid. Eenmaal opgericht, zal dat comité adviezen kunnen geven aan federale overheidsdiensten of regeringsleden over ethische aspecten van het gebruik van AI en big data.

De focus ligt nu op de uitvoering van het preventief integriteitsbeleid. Het Bureau Integriteit heeft haar eerste

a préparé son premier plan triennal. Sous la direction du Bureau, quatre projets sur l'intégrité, entre autres, sont en cours, en coopération avec l'OCDE et grâce au financement de l'instrument de soutien technique de la Commission européenne, d'un montant de 700.000 euros. L'Audit fédéral interne a été chargé d'effectuer une analyse de risque sur les mécanismes de tourniquet dans leur univers d'audit. Grâce en partie à ces initiatives, la Belgique répond de plus en plus aux recommandations internationales, notamment celles de l'Union européenne, du Conseil de l'Europe (GRECO) et de l'OCDE.

Une administration durable

En termes de durabilité, l'administration se doit de montrer l'exemple et de jouer un rôle moteur. C'est pourquoi nous avons montré l'exemple pendant la crise énergétique en économisant pas moins de 15 % sur la consommation d'énergie de l'administration. Nous poursuivons cet effort dans le cadre d'un plan énergétique structurel en collaboration avec le Secrétaire d'État chargé de la Régie des bâtiments.

Travailler sur la durabilité est un processus à long terme dans lequel il est particulièrement important de bien cibler les objectifs. Des accents différents peuvent être nécessaires pour chaque SPF. C'est pourquoi je mets des moyens à disposition pour soutenir les institutions fédérales dans l'élaboration d'une analyse de matérialité et d'un plan d'action propre afin de progresser dans la mise en œuvre des Objectifs de développement durable. Indépendamment des ambitions globales de l'administration fédérale, cela se traduira par des plans d'action spécifiques dans chaque département afin de rendre leur propre fonctionnement plus durable dans leur propre contexte et en fonction de leurs propres moyens disponibles. À cet égard, je poursuivrai la concertation avec les fonctionnaires dirigeants en vue de parvenir à un cadre d'accords garantissant que la durabilité constitue une pierre angulaire permanente dans le fonctionnement de chaque département (ODD 17).

Grâce à une nouvelle circulaire, l'administration va aussi procéder au verdissement de son parc automobile dans les années à venir. Dès à présent, seuls des véhicules propres (aux émissions de CO₂ très limitées) peuvent être acquis. À partir de juillet 2024, toutes les voitures prises en leasing, achetées ou louées par l'administration devront être sans émission.

La durabilité est également un principe directeur dans les marchés publics (ODD 12). L'administration montre l'exemple en étant de plus en plus stricte en matière de durabilité, de respect des droits de l'homme et de circularité dans les grands contrats-cadres. Au cours de cette législature, la centrale d'achat du SPF BOSA

driejarenplan opgemaakt. Onder leiding van het Bureau worden momenteel onder meer 4 projecten op het vlak van integriteit ontplooid, in samenwerking met de OESO en dankzij financiering via het Technical Support Instrument van de Europese Commissie, goed voor 700.000 euro. Aan de Federale Interne Audit werd gevraagd een risico-analyse uit te voeren op draaideurmechanismen binnen hun audituniversum. Mede dankzij deze initiatieven komt België in toenemende mate tegemoet aan de internationale aanbevelingen van onder meer de Europese Unie, de Raad van Europa (GRECO) en de OESO.

Een duurzame overheid

Op vlak van duurzaamheid moet de overheid het goede voorbeeld geven en een voortrekkersrol spelen. Daarom hebben we tijdens de energiecrisis het goede voorbeeld gegeven door liefst 15 % te besparen op het energieverbruik van de overheid. Die inspanning trekken we in samenwerking met de Staatssecretaris belast met de Regie der Gebouwen door in een structureel energieplan.

Werken aan duurzaamheid is een werk van lange adem waarbij het vooral belangrijk is de focus juist te leggen. Voor elke FOD kan het nodig zijn andere accenten te leggen. Daarom maak ik geld vrij om de federale instellingen te ondersteunen bij de opmaak van een materialiteitsanalyse en bij de opmaak van een eigen actieplan om stappen te zetten in de uitvoering van de Sustainable Development Goals. Los van de globale ambities van de federale overheid zal dit leiden tot specifieke actieplannen in elk departement om de eigen werking te verduurzamen binnen de eigen context en in functie van de eigen beschikbare middelen. Ik blijf hierbij met de leidende ambtenaren in overleg gaan om tot een afsprakenkader te komen dat verzekert dat duurzaamheid een blijvende hoeksteen is in de werking van elk departement (SDG 17).

Dankzij een nieuwe omzendbrief zal de overheid de komende jaren ook zijn wagenpark vergroenen. Nu al mogen alleen schone voertuigen (met een erg beperkte CO₂-emissie) worden verworven. Vanaf juli 2024 zal elke wagen die door de overheid wordt geleased, gekocht of gehuurd emissievrij moeten zijn.

Ook op vlak van overheidsopdrachten is duurzaamheid een leidend principe (SDG 12). De overheid toont het goede voorbeeld door in de grote raamcontracten steeds strenger te zijn op vlak van duurzaamheid, respect voor mensenrechten en circulariteit. Tijdens deze legislatuur heeft de aankoopcentrale van de FOD BOSA

a attribué plusieurs contrats-cadres dans lesquels une attention particulière a été accordée à la durabilité, notamment dans les domaines du mobilier de bureau et des snacks, de la nourriture et des boissons.

En 2024, conjointement avec le premier ministre et la ministre du Climat, nous ancrerons ces principes dans une nouvelle circulaire sur les achats socialement responsables. À cette circulaire, nous joindrons également une “liste d’urgences” en coopération avec le monde académique. De manière scientifiquement fondée, nous identifierons les risques et les impacts pour chaque catégorie de produits afin d’indiquer où nous devons accorder une attention particulière à l’aspect durabilité. Pour ces catégories à haut risque et/ou à fort impact, nous viserons 100 % de durabilité lors de l’achat.

Nous investissons également de manière ciblée dans le centre de connaissance du marché afin de soutenir les acheteurs fédéraux. Pour les achats spécifiques tels que les textiles ou le matériel informatique, nous nous doterons d’une expertise afin de nous assurer que nos contrats-cadres mettent bien l’accent sur l’origine des matériaux et le respect des droits de l’homme.

Via les objectifs transversaux des plans stratégiques, nous travaillons à rendre la mobilité encore plus durable. L’administration est déjà un très bon élève qui utilise beaucoup les transports en commun, mais il y a toujours de la marge pour l’amélioration. C’est pourquoi chaque SPF mettra à jour les fiches d’accessibilité en mettant au maximum l’accent sur l’accessibilité en transports en commun ou à vélo. L’ensemble du parc automobile des SPF sera recensé pour étudier les possibilités de synergies. Des partenariats devraient ainsi permettre une réduction du parc à l’avenir.

Enfin, une réglementation concernant les déplacements de service est en cours d’élaboration. Pour les déplacements inférieurs à 500 km, l’avion sera désormais interdit, sauf exceptions motivées par entre autre des raisons de sécurité. En outre, pour les petits trajets, nous encouragerons également autant que possible l’utilisation de la mobilité douce.

Une politique fondée sur des faits

Une bonne politique ne peut se faire qu’à partir de données et de faits (ODD 16). Les résultats d’un grand projet européen visant à cartographier la capacité politique dans les administrations sont attendus pour la fin de l’année. L’OCDE et la Commission européenne ont analysé pour l’administration fédérale comment les politiques sont élaborées, comment les données et connaissances scientifiques y sont intégrées et, surtout,

verschillende raamovereenkomsten gegund waarin bijzondere aandacht werd besteed aan duurzaamheid, o.a. op het gebied van kantoormeubilair en snacks, eten en dranken.

In 2024 zullen we deze principes in samenwerking met de Eerste minister en de minister van Klimaat verankeren in een nieuwe omzendbrief rond maatschappelijk verantwoord aankopen. Bij die omzendbrief zullen we ook in samenwerking met de academische wereld een zogenaamde urgentielijst voegen. Op wetenschappelijk gefundeerde wijze zullen we per productcategorie de risico’s en impact in kaart brengen om aan te geven waar we extra aandachtig moeten zijn voor het aspect duurzaamheid. Voor die categorieën met hoog risico en/of impact zal 100 % duurzaamheid nagestreefd worden bij de aankoop.

We investeren ook gericht in het marktkenniscentrum om federale aankopers te ondersteunen. Voor specifieke aankopen zoals textiel of IT-materiaal zullen we expertise inkopen om te verzekeren dat onze raamcontracten de juiste accenten leggen op vlak van de herkomst van materialen en het respect voor de mensenrechten.

Via de transversale doelstellingen in de strategische plannen wordt werk gemaakt van een nog duurzamere mobiliteit. De overheid is al een erg goede leerling waar erg veel gebruik wordt gemaakt van het openbaar vervoer, maar het kan nog steeds beter. Daarom zal elke FOD de bereikbaarheidsfiches updaten met een maximale focus op bereikbaarheid met openbaar vervoer of fiets. Ook zal het volledige wagenpark van de FOD’s in kaart worden gebracht om te bekijken of synergieën kunnen worden gevonden. Samenwerkingsverbanden zouden hierdoor in de toekomst moeten toelaten de vloot af te bouwen.

Tot slot komt er reglementering aan rond dienstreizen. Voor verplaatsingen onder de 500 km zal het vliegtuig – behoudens enkele uitzondering die kaderen in o.a. veiligheid – voortaan verboden zijn. Verder stimuleren we voor korte verplaatsingen ook maximaal het gebruik van zachte mobiliteit.

Beleid gebaseerd op feiten

Goed beleid voeren, kan je enkel maar doen vertrekkende vanuit data en feiten (SDG 16). De resultaten van een groot Europees project om de beleids capaciteit in de overheid in kaart te brengen, worden eind dit jaar verwacht. De OESO en de Europese Commissie brachten voor de federale overheid in kaart hoe beleid tot stand komt, op welke manier wetenschappelijke evidentie en data daarin worden meegenomen en – vooral – hoe we

comment nous pouvons faire encore mieux à l'avenir. En 2024, je souhaite déjà prendre les premières mesures pour investir dans une plus grande capacité interne des administrations publiques à appliquer correctement les connaissances scientifiques dans le processus décisionnel.

En ce qui concerne notre politique RH, nous avons déjà franchi cette étape grâce à la réforme du comité scientifique de consultation. Plusieurs fois par an, nous soumettons nos projets en matière de sélection et de recrutement, de politique de bien-être, de développement des compétences, etc. à des experts scientifiques du domaine afin de prendre des décisions impactantes. Par ailleurs, à ma demande au sein de BOSA, les directions PersoPoint – où sont gérées les données relatives aux rémunérations et à la gestion du temps – et Recrutement et Développement – où sont gérées les données relatives aux sélections, à la carrière, au bien-être, au développement des compétences, etc. ont uni leurs forces pour rendre accessibles nos propres données RH. Cette mine de données est maintenant versée dans un rapport RH que les fonctionnaires dirigeants et moi-même, en tant que décideur politique, pouvons utiliser pour élaborer des politiques RH adaptées à chaque organisation.

4. Le regard tourné vers l'extérieur

J'ai toujours été une fervente défenseuse de la coopération internationale. C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que j'envisage la présidence belge de l'Union européenne en 2024. En février, j'organiserai une conférence ministérielle sur le thème de la Fonction publique. L'accent sera mis sur l'attractivité de l'administration en tant qu'employeur, le bien-être des fonctionnaires, une approche fondée sur des preuves et l'intégrité dans la fonction publique. Mon intention est d'y présenter un nouvel outil qui établira une cartographie structurelle de la maturité des institutions publiques des États membres en matière de ressources humaines. Une première enquête sera menée par BOSA cet automne. Les résultats nous apporteront de nombreux enseignements et permettront de poser les bases d'accords concrets et de l'échange de bonnes pratiques. Durant la présidence, les experts du SPF BOSA organiseront de nombreux moments de concertation ciblés avec des experts de tous les États membres, en plus des rencontres ministérielles, afin de renforcer la maturité RH des employeurs publics.

En outre, je travaillerai en étroite collaboration avec mes collègues en charge du Travail, de la Santé publique et des PME afin de faire du bien-être mental au travail un thème prioritaire pendant cette présidence (ODD 17). À cette fin, nous organiserons une conférence de haut niveau pour formuler des recommandations à

dit in de toekomst nog beter kunnen doen. In 2024 wil ik al de eerste stappen zetten om te investeren in meer interne capaciteit in de overheidsdiensten om wetenschappelijke evidentie correct in het beslissingsproces te hanteren.

Op vlak van ons HR-beleid hebben we die stap al eerder gezet dankzij de hervorming van het wetenschappelijke adviescomité. Meermaals per jaar leggen we onze plannen op vlak van selectie en rekrutering, welzijnsbeleid, competentieontwikkeling, enz. voor aan wetenschappelijke experts ter zake om zo tot impactvolle beslissingen te komen. Daarnaast hebben op mijn vraag binnen BOSA de directoraten PersoPoint- waar de gegevens qua loon en tijdsbeheer worden beheerd – en Rekrutering en Ontwikkeling – waar de data rond selecties, loopbaan, welzijn, competentieontwikkeling, enz. worden beheerd – de handen in elkaar geslagen om onze eigen HR-data te ontsluiten. Deze schat aan gegevens wordt nu in een HR-rapportering gegoten waar zowel ik als beleidsmaakster als de leidende ambtenaren mee aan de slag kunnen voor het HR-beleid op maat van elke organisatie.

4. De blik naar buiten gericht

Ik ben steeds een grote voorvechter geweest van internationale samenwerking. Het is dan ook met veel goesting dat ik uitkijk naar het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie in 2024. In februari zal ik een ministeriële conferentie rond Ambtenarenzaken organiseren. De focus zal daar liggen op de aantrekkelijkheid van de overheid als werkgever, het welzijn van de ambtenaren, evidence based werken en integriteit in het overheidsapparaat. Het is mijn intentie daar een nieuw instrument te introduceren dat structureel de HR-maturiteit van de overheidsinstellingen in de lidstaten in kaart brengt. Een eerste bevraging zal door BOSA worden gedaan dit najaar. Uit de bevindingen kunnen we veel leren en een basis leggen voor concrete afspraken en uitwisseling van goede praktijken. De experts van de FOD BOSA zullen tijdens het voorzitterschap naast de ministeriële tal van gerichte overlegmomenten organiseren met experts uit alle lidstaten om samen te bouwen aan de HR-maturiteit van publieke werkgevers.

Daarnaast zal ik ook nauw samenwerken met mijn collega's bevoegd voor Werk, Volksgezondheid en kmo's om van mentaal welzijn op het werk een prioritaair thema te maken tijdens dit voorzitterschap (SDG 17). Hiervoor zullen we een conferentie op hoog niveau organiseren om aanbevelingen te formuleren richting de Europese

l'intention de la Commission européenne. Bien que la Commission européenne ait formulé une vision du bien-être mental en juin 2023, nous sommes convaincus que l'aspect "bien-être mental au travail" devrait y être abordé de manière encore plus approfondie et qu'à terme, une directive devrait être élaborée. La Belgique veut jouer un rôle de pionnier sur ce sujet important et montrer l'exemple aux autres États membres. Dans le contexte professionnel des travailleurs salariés, des travailleurs indépendants et des fonctionnaires, l'attention et le respect du bien-être mental devraient être au centre des préoccupations.

Indépendamment de la présidence européenne, le SPF BOSA reste l'un des principaux acteurs du réseau européen des administrations publiques EUPAN, qui réunit régulièrement les employeurs publics et les organisations syndicales du secteur public. En 2022, cela a conduit pour la première fois en 10 ans à un accord. Dans toute l'Europe, les employeurs publics suivent désormais la même ligne de conduite en ce qui concerne le bien-être des fonctionnaires face à la digitalisation. La Belgique montre ici l'exemple. Je m'engage personnellement à continuer à plaider auprès de la Commission européenne pour qu'elle intègre ce travail de qualité dans une initiative, peut-être même dans une directive.

En outre, nous continuons à investir dans des partenariats internationaux et bilatéraux. Le "Memorandum of understanding" que nous avons conclu avec la France et le Luxembourg pour la coopération entre les administrations publiques a atteint sa vitesse de croisière avec des échanges réguliers. Dans l'intervalle, une coopération similaire avec les Pays-Bas est en préparation.

Il est important que nous mettions également notre expertise à disposition au niveau international. C'est pourquoi un accord de coopération a récemment été conclu avec le Congo, en vertu duquel des experts belges partagent leurs connaissances et leur expérience avec leurs collègues congolais afin d'améliorer le fonctionnement de l'administration locale.

De plus, nous serons et resterons un partenaire loyal dans la transposition ambitieuse des directives européennes. Nous avons ouvert la voie avec la transposition de la directive sur les lanceurs d'alerte et, en 2024, nous travaillerons en étroite collaboration avec les collègues en charge du Travail et de l'Égalité des chances pour transposer aussi ambitieusement que possible la directive visant une plus grande transparence salariale, en vue, notamment, de réduire les inégalités entre les hommes et les femmes (ODD 17, 16 et 05).

Commissie. Hoewel de Europese Commissie in juni 2023 nog maar een visie op mentaal welzijn formuleerde, is het onze overtuiging dat het aspect "mentaal welzijn op het werk" daarin nog uitgebreider aan bod moet komen en dat op termijn naar een richtlijn moet worden toegewerkt. België wil op dit belangrijke thema een voortrekkersrol spelen en een voorbeeld zijn voor de andere lidstaten. Binnen de werkcontext van werknemers, zelfstandigen en ambtenaren moet aandacht en respect voor mentaal welzijn een speerpunt zijn.

Los van het Europees voorzitterschap blijft de FOD BOSA één van de trekkers van EUPAN, het Europese netwerk waar publieke werkgevers en publieke syndicale organisaties elkaar geregeld ontmoeten. In 2022 leidde dit voor het eerst in 10 jaar nog eens tot een akkoord. In heel Europa hanteren publieke werkgevers nu dezelfde krachtlijnen inzake welzijn van de ambtenaren als het op digitalisering aankomt. België toont hier het goede voorbeeld. Ik engageer me persoonlijk om te blijven lobbyen bij de Europese Commissie om dit mooie werk te incorporeren in een initiatief, misschien zelfs een Richtlijn.

Verder blijven we ook investeren in internationale, bilaterale samenwerkingsverbanden. Het Memorandum of Understanding dat we afsloten met Frankrijk en Luxemburg voor samenwerking tussen de publieke administraties is op kruissnelheid met regelmatige uitwisselingsmomenten. Intussen wordt een gelijkaardige samenwerking met Nederland voorbereid.

Het is belangrijk dat we internationaal ook onze expertise ter beschikking stellen. Daarom is recent een samenwerkingsakkoord afgesloten met Congo waarbij Belgische experts hun kennis en ervaring delen met hun Congolese collega's om de overheidswerking ter plaatse op punt te helpen zetten.

Verder zullen we ook een trouwe partner zijn en blijven in het ambitieus omzetten van Europese richtlijnen. We trokken mee aan de kar voor de omzetting van de klokkenluidersrichtlijn en zullen in 2024 nauw samenwerken met mijn collega's bevoegd voor Werk en Gelijke Kansen om de richtlijn die streeft naar meer loontransparantie met o.a. het oog op minder genderongelijkheid zo ambitieus mogelijk om te zetten (SDG 17, 16 en 05).

Nous continuerons également à collaborer étroitement avec nos nombreuses parties prenantes et, en premier lieu, avec les organisations syndicales. Ainsi, nous continuons à nous investir dans le Dialogue social européen, dont notre pays a été l'un des fondateurs.

Une partie prenante importante de l'administration est, bien entendu, le parlement. Afin de rapprocher les parlementaires et les institutions publiques, je lancerai un projet pilote visant à permettre aux parlementaires d'effectuer un stage d'une journée dans une institution publique. Cela leur permettra d'en apprendre davantage sur le fonctionnement quotidien et de renforcer la connaissance mutuelle.

Enfin, je me réjouis de l'organisation en septembre d'un important séminaire intitulé "Fonction publique 2040". Nous avons réuni des top managers, des experts du monde académique, des leaders du monde des affaires belge et des représentants d'organisations d'intérêt pour réfléchir aux services que l'on peut attendre de la fonction publique en 2040. Nous devons évoluer vers une administration bienveillante et discrète, une administration qui œuvre en coulisses pour le citoyen, presque sans qu'il s'en rende compte. Cela implique notamment que certains droits doivent être accordés automatiquement. En outre, l'administration doit travailler avec les technologies de demain afin d'améliorer considérablement la facilité d'utilisation pour les citoyens. Le citoyen devrait disposer d'une plateforme unique – quelle que soit l'institution publique dont il a besoin – où il pourrait rapidement et facilement poser des questions ou trouver des réponses. Pour y parvenir, l'administration doit aussi faire preuve d'agilité et être en mesure de recruter, former et déployer rapidement et adéquatement des talents. Je transmettrai avec plaisir les enseignements de ce séminaire au prochain gouvernement pour qu'il les mette en œuvre.

Enfin, parce que le gouvernement de l'avenir se façonne mieux avec les personnes qui le façonneront à l'avenir, je mettrai en place un réseau de jeunes fonctionnaires dans lequel leurs idées pour optimiser la prestation de services trouvent un terrain fertile. Après tout, je suis convaincue qu'une bonne politique englobe les visions de toutes les générations.

En guise de conclusion

Ces dernières années, j'ai eu le grand plaisir d'être ministre de la Fonction publique. J'ai pu constater par moi-même le dynamisme et la passion que les fonctionnaires manifestent chaque jour pour veiller au bon fonctionnement du pays et pour garantir que les citoyens et les entreprises puissent compter sur la fonction publique.

We blijven ook nauw samenwerken met onze vele stakeholders en in de eerste plaats de syndicale vakorganisaties. Zo investeren we verder in de Europese Sociale Dialoog, waarvan ons land één van de oprichters was.

Een belangrijke stakeholder van de overheid is uiteraard het parlement. Om parlementairen en overheidsinstellingen dichter bij elkaar te brengen, zal ik een pilootproject opstarten om parlementairen de kans te geven een stage van één dag te volgen in een overheidsinstelling. Op die manier leren ze meer over het reilen en zeilen en versterken we de wederzijdse kennis.

Verder kijk ik ook tevreden terug op een grootschalig seminarie in september rond "Overheid 2040". We brachten de topmanagers van de overheid samen met academische experts, toppers uit het Belgische bedrijfsleven en vertegenwoordigers van belangenorganisaties om na te denken over de dienstverlening die van de overheid verwacht kan worden in 2040. We moeten evolueren naar een overheid als "vriendelijk spook", een overheid die op de achtergrond werkt voor de burger bijna zonder dat die dat merkt. Dat houdt onder meer in dat rechten automatisch moeten worden toegekend. Daarnaast moet de overheid aan de slag met de technologie van morgen om het gebruiksgemak van de burgers fors te verhogen. Een burger zou één platform moeten hebben – ongeacht welke overheidsinstelling hij nodig heeft – waar hij snel en eenvoudig vragen kan stellen of antwoorden kan vinden. Om dit waar te maken, moet de overheid ook wendbaar zijn en snel en adequaat talent kunnen aanwerven, opleiden en inzetten. Ik bied de lessen van dit seminarie met veel plezier aan een volgende regering aan om ermee aan de slag te gaan.

Tot slot, omdat de overheid van de toekomst ook best mee vorm wordt gegeven met de mensen die in de toekomst die overheid gaan vormgeven, zal ik een netwerk oprichten van jonge ambtenaren waarin hun ideeën om de dienstverlening te optimaliseren een vruchtbare voedingsbodem vinden. Ik ben er immers van overtuigd dat goed beleid de visies van alle generaties omvat.

Slot

Het is de voorbije jaren voor mij een waar genoegen geweest om minister van Ambtenarenzaken te zijn. Ik heb met eigen ogen de gedrevenheid en passie kunnen zien die ambtenaren aan de dag leggen om elke dag opnieuw te zorgen dat het land draait, te zorgen dat burgers en ondernemingen op de overheid kunnen rekenen.

J'ai rencontré une administration en pleine crise COVID-19. Les fonctionnaires se sont surpassés pour aider la Belgique à tenir le coup. Chaque citoyen, mais aussi chaque fonctionnaire, mérite une administration performante.

Ces dernières années, j'ai donc travaillé dur pour combler le retard. En dépit de toutes ces belles ambitions, la fonction publique était encore un peu à la traîne en matière de politique RH moderne. J'ose dire qu'aujourd'hui, nous pouvons fièrement nous comparer aux meilleurs employeurs en termes de gestion des ressources humaines. Nous encourageons les talents, nous prenons soin de nos fonctionnaires, nous offrons un travail faisable et un accompagnement aux membres du personnel qui en ont besoin.

Mais en plus d'investir dans les personnes, nous avons également progressé en matière d'efficacité générale et de simplification. Nous avons fait de l'innovation une priorité et de la durabilité une pierre angulaire du fonctionnement de chaque institution publique.

Bien sûr, il reste des chantiers à mener et il faut continuer à investir dans une administration performante. Mais je crois fermement qu'aujourd'hui, notre fonction publique fédérale a la résilience nécessaire pour dessiner les contours de la fonction publique de demain.

Ik trof een overheid aan in volle COVID-crisis. Ambtenaren plooiden zich dubbel om te zorgen dat België het hoofd boven water kon houden. Elke burger, maar ook elke ambtenaar, verdient een performante overheid.

De voorbije jaren heb ik daarom hard gewerkt om de achterstand weg te werken. Los van alle mooie ambities hinkte de overheid toch nog steeds wat achterop op vlak van modern HR-beleid. Ik durf te stellen dat we vandaag trots onze voet naast die van topwerkgevers kunnen zetten op vlak van de manier waarop we met mensen omgaan. We stimuleren talent, zorgen voor ambtenaren, voorzien werkbaar werk en begeleiding voor wie er nood aan heeft.

Maar naast investeren in mensen hebben we ook stappen gezet in de algemene efficiëntie en vereenvoudiging. We hebben van innovatie een speerpunt gemaakt en van duurzaamheid een hoeksteen van de werking van elke overheidsinstelling.

Uiteraard blijven er werven over en moet er blijvend geïnvesteerd worden in een performante overheid. Maar ik maak me sterk dat er vandaag een federale overheid staat die de veerkracht heeft om de overheid van morgen waar te maken.

II. — TÉLÉCOMMUNICATIONS, POSTE, ENTREPRISES PUBLIQUES ET CONTRÔLE DU RAIL

Au cours de la dernière période politique, le secteur des télécommunications et celui de la poste ont connu d'énormes changements. En tant que ministre, je m'efforce de mettre en place un cadre politique stable qui offre une sécurité juridique à nos entreprises et à nos consommateurs. En outre, au cours de la présente législature, j'ai œuvré à rendre ces deux secteurs plus durables.

Dans les secteurs de la poste et des télécommunications, l'État belge possède, avec bpost et Proximus respectivement, une entreprise publique autonome cotée en bourse.

En 2015, la Belgique s'est engagée à atteindre les Objectifs de développement durable (ODD) à l'horizon 2030. Au cours de la dernière législature et également au cours des dernières années, ces objectifs ont constitué le fil conducteur de ma politique.

Aucun texte de résolution n'a été adopté à la Chambre dans les domaines politiques qui relèvent de ma compétence en tant que pilote et qui doivent être traités dans cette note de politique générale conformément au règlement de la Chambre. Bien entendu, toute future résolution adoptée à la Chambre et relevant de mes compétences sera suivie de près.

1. TÉLÉCOMMUNICATIONS

Le *Digital Economy and Society Index* (DESI) est un indice composite élaboré par la Commission européenne qui mesure et compare les performances des États membres dans les principaux domaines de l'économie et de la société numériques. L'analyse porte sur 4 axes thématiques: le capital humain, la connectivité, l'intégration des technologies numériques et les services publics numériques. Cet indice existe depuis 2014 et fait figure de référence au niveau européen.

La mise aux enchères de spectre 5G en 2022 a permis l'entame du rattrapage de la Belgique par rapport aux autres pays européens au niveau du déploiement de la 5G, qui a un poids de plus en plus important dans le classement DESI. Au niveau de la 5G, la couverture a augmenté rapidement et atteint aujourd'hui 30 % des zones peuplées.

Au niveau de la fibre optique où la Belgique accuse également un retard notable en ce qui concerne la

II. — TELECOMMUNICATIE, POST, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN SPOORCONTROLE

De afgelopen beleidsperiode maakten de telecom- en postsector een enorme verandering door. Als minister streef ik een stabiel beleidskader na dat onze ondernemingen en de consumenten rechtszekerheid geeft. Daarnaast heb ik in deze beleidsperiode ingezet op het verduurzamen van beide sectoren.

Zowel in de post- als in de telecomsector heeft de Belgische staat met bpost en Proximus ook een autonoom beursgenoteerd overheidsbedrijf actief in de sector.

België heeft zich in 2015 geëngageerd om de Sustainable Development Goals (SDGs) te behalen tegen 2030. De afgelopen beleidsperiode en ook tijdens de laatste jaren vormen deze doelstellingen een rode draad door mijn beleid.

Er werden in de Kamer geen resolutieteksten aangenomen binnen de beleidsdomeinen die als piloot onder mijn bevoegdheid vallen en die conform het Reglement van de Kamer in deze beleidsnota behandeld dienen te worden. Eventuele toekomstige binnen de Kamer aangenomen resoluties die behoren tot mijn bevoegdheden zullen uiteraard nauwgezet opgevolgd worden.

1. TELECOMMUNICATIE

De *Digital Economy and Society Index* (DESI) is een door de Europese Commissie ontwikkelde samengestelde index die de prestaties van de lidstaten op belangrijke gebieden van de digitale economie en maatschappij meet en vergelijkt. De analyse spitst zich toe op 4 thematische assen: menselijk kapitaal, connectiviteit, integratie van digitale technologieën en digitale overheidsdiensten. Deze index bestaat sinds 2014 en is een benchmark op Europees niveau.

De veiling van 5G-spectrum in 2022 stelde België in staat om een inhaalslag te maken ten opzichte van de andere Europese landen bij de 5G-uitrol, die een steeds belangrijker gewicht heeft in de DESI. De 5G-dekking is snel toegenomen en bereikt nu 30 % van de bevolkte gebieden.

Wat glasvezel betreft, waarvoor België ook een opmerkelijke vertraging optekent voor de glasvezeldekking tot

couverture de la fibre jusqu'aux locaux (fibre to the premises, FTTP), l'on assiste aussi à un grand mouvement de rattrapage via les initiatives de plusieurs "joint-ventures", ainsi que dans les zones blanches où le soutien est apporté par le biais du financement de projets complété par des initiatives publiques-privées. Il convient également de noter que des progrès supplémentaires ont été réalisés concernant la couverture des réseaux fixes à très haute capacité (VHCN) fixes grâce à la disponibilité croissante de réseaux câblés gigabit ultra-rapides, positionnant la Belgique au-dessus de la moyenne européenne en ce qui concerne cet indicateur.

À partir de septembre 2023, la Commission européenne ne publiera plus de rapport DESI puisque celui-ci sera intégré dans le rapport annuel du "Digital Decade Policy Programme", mais l'ensemble des indicateurs de cet indice continueront à être calculés, à être suivis et à faire l'objet d'une analyse comparative entre États membres.

Dans ce contexte, et en coopération avec mes collègues de la Digitalisation et l'Économie, nous poursuivons le travail entamé afin d'améliorer notre position sur les différents axes de cet indice et nous continuerons à explorer avec les entités fédérées les moyens d'améliorer le reporting de nos actions en la matière auprès de la Commission européenne.

1.1. Une infrastructure performante

1.1.1. Déploiement et investissement

La mise aux enchères multibande

Pour la mise aux enchères multibande qui a eu lieu en 2022, j'ai pris les initiatives législatives suivantes:

Modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, arrêté royal 1400 MHz, arrêté royal 3600 MHz, arrêté royal 700 MHz et arrêté royal 2G/3G.

La mise aux enchères du spectre radioélectrique a finalement permis de récolter plus de 1,4 milliard d'euros. Un nouvel entrant a exercé l'option de disposer d'un paquet réservé de spectre radioélectrique dans les différentes bandes de radiofréquences, à la fois pour la 5G et pour les applications 2G, 3G et 4G. Ce nouvel opérateur mobile aura ainsi la possibilité d'entrer sur le marché belge avec un bloc de fréquences suffisant. Il devrait renforcer la concurrence et permettre aux consommateurs de bénéficier d'un meilleur service et de prix plus bas. Le nouvel opérateur devrait entrer sur

in het pand (FTTP, fibre to the premises), is er eveneens een grote inhaalbeweging door de initiatieven van verschillende *joint ventures*, alsook in de witte zones waar steun wordt verleend door middel van projectfinanciering aangevuld met publiek-private initiatieven. Er dient ook te worden opgemerkt dat er verdere vooruitgang is geboekt op het stuk van de dekking van vaste netwerken met zeer hoge capaciteit (VHCN) dankzij de toenemende beschikbaarheid van supersnelle gigabitkabelnetwerken, waardoor België voor deze indicator boven het Europese gemiddelde ligt.

Vanaf september 2023 zal de Europese Commissie niet langer DESI-rapporten publiceren aangezien die zullen worden geïntegreerd in het jaarverslag van *Digital Decade Policy Programme*, maar alle indicators van die index zullen nog steeds worden berekend, opgevolgd en bestudeerd in een vergelijkende analyse tussen de lidstaten.

In deze context, en in samenwerking met mijn collega's van digitalisering en Economie, zetten wij het werk voort om onze posities op de verschillende assen van deze index te verbeteren. Samen met de deelstaten blijven wij onderzoeken hoe de rapportering van onze desbetreffende acties binnen de Europese Commissie kan worden verbeterd.

1.1. Een performante infrastructuur

1.1.1. Uitrol en investering

Multibandveiling

Voor de multibandveiling die doorging in 2022 nam ik volgende wetgevende initiatieven:

Wijziging van de wet van 13/06/2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC), koninklijk besluit 1400 MHz, Koninklijk besluit 3600 MHz, koninklijk besluit 700 MHz en koninklijk besluit 2G/3G.

De Radiospectrumveiling bracht uiteindelijk meer dan 1,4 miljard euro op. Een nieuwkomer lichtte de optie te kunnen beschikken over een gereserveerd pakket aan radiospectrum in de verschillende radiofrequentiebanden zowel voor 5G als voor 2G-, 3G- en 4G-toepassingen. Deze nieuwe mobiele operator krijgt hierdoor de mogelijkheid om met een toereikend spectrumpakket de Belgische markt te betreden. Er wordt verwacht dat deze nieuwe operator voor meer competitie zal zorgen en zal leiden tot een betere dienstverlening en lagere prijzen voor de consument. De nieuwe operator wordt

le marché à la mi-2024. Au cours de l'année 2023, les opérateurs ont activement développé l'offre 5G.

Le bloc invendu de **3410-3430 MHz** sera remis aux enchères en 2024. Pour ce faire, l'arrêté royal du 21 juillet 2023 a été adopté.

Spectre pour ASTRID

Conformément à l'article 2, § 1^{er}, de l'arrêté royal du 28 avril 2022 relatif au réseau de radiocommunications exploité par ASTRID, l'IBPT a octroyé à ASTRID une autorisation dans la bande de fréquences 700 MHz pour des solutions pour la protection et la sécurité du public, la protection civile et les secours en cas de catastrophe.

5G privée

L'arrêté royal du 4 juin 2023 concernant les réseaux locaux hertziens privés à large bande permet à l'IBPT d'autoriser des réseaux locaux privés utilisant les technologies 5G dans la bande de fréquences 3800-4200 MHz. Cet AR dispose que l'IBPT identifie les parties de la bande 3800-4200 MHz qui pourront faire l'objet d'une autorisation (max. 200 MHz). Cet arrêté royal fixe, pour les réseaux en question, la manière dont les fréquences à utiliser seront déterminées, les redevances à payer, la manière dont les réseaux seront contrôlés, la manière dont les autorisations seront octroyées et dans quelles circonstances celles-ci pourront éventuellement être suspendues ou retirées. Par ailleurs, afin de permettre l'attribution d'un code de réseau mobile aux titulaires d'une autorisation pour les réseaux locaux hertziens privés à large bande et l'utilisation commune, cet arrêté royal introduit un certain nombre de modifications à l'arrêté royal du 27 avril 2007 relatif à la gestion de l'espace de numérotation national et à l'attribution et au retrait des droits d'utilisation de numéros.

Projets pilotes 5G

En Belgique, le déploiement de la 5G et la mise en œuvre des applications 5G ont été plus tardifs que dans la plupart des pays de l'Union européenne. Et ce, alors que la technologie 5G est indispensable aux entreprises et aux citoyens belges confrontés à la numérisation dans tous les secteurs industriels.

En 2022, pour aider nos entreprises à rattraper leur retard, j'ai lancé le subventionnement de projets pilotes 5G pour un budget total disponible de 24 millions d'euros.

tegen midden 2024 op de markt verwacht. In de loop van 2023 zijn de operatoren volop bezig met het 5G-aanbod te ontplooiën.

Het onverkochte blok van **3410-3430 MHz** zal in 2024 opnieuw worden geveild. Daarvoor werd het koninklijk besluit van 21 juli 2023 aangenomen.

Spectrum voor ASTRID

Overeenkomstig artikel 2, § 1, van het koninklijk besluit van 28 april 2022 betreffende het door ASTRID geëxploiteerde radiocommunicatienetwerk heeft BIPT een vergunning aan ASTRID toegekend in de frequentieband 700 MHz voor oplossingen voor openbare veiligheid en beveiliging, civiele bescherming en rampenbestrijding.

Private 5G

Het koninklijk besluit van 4 juni 2023 betreffende private lokale breedbandradionetwerken stelt het BIPT in staat om private lokale netwerken te vergunnen die de 5G-technologie in de 3800-4200MHz-band gebruiken. Het KB bepaalt dat het BIPT identificeert in welke delen van de band 3800-4200 MHz het daadwerkelijk vergunningen zal toekennen (max. 200 MHz). In dit koninklijk besluit wordt voor de netwerken in kwestie bepaald hoe de te gebruiken frequenties zullen worden vastgelegd, welke rechten zullen moeten worden betaald, hoe de controle op de netwerken zal plaatsvinden, hoe de vergunningen zullen worden toegekend en onder welke omstandigheden ze eventueel kunnen worden geschorst of ingetrokken. Verder, om de toewijzing van een mobiele netwerkcode aan houders van een vergunning voor private lokale breedbandradionetwerken, en het gemeenschappelijke gebruik mogelijk te maken, worden met dit koninklijk besluit een aantal wijzigingen aangebracht aan het koninklijk besluit van 27 april 2007 betreffende het beheer van de nationale nummeringsruimte en de toekenning en intrekking van gebruiksrechten voor nummers.

5G pilootprojecten

In België verliep de uitrol van 5G en de implementatie van 5G-toepassingen later dan in de meeste landen van de Europese Unie. En dat terwijl 5G-technologie onmisbaar is voor Belgische ondernemingen en burgers die te maken krijgen met digitalisering in alle industriële sectoren.

Om onze ondernemingen te helpen die achterstand goed te maken, lanceerde ik in 2022 de subsidiëring van 5G-pilootprojecten voor een totaal beschikbare budget van 24 miljoen euro.

En soutenant des projets prometteurs, le potentiel sociétal et économique de la technologie 5G devient plus concret. Les projets pilotes peuvent donner naissance à des solutions innovantes, ce qui nous permet de ne pas être à la traîne par rapport à nos voisins, qui investissent massivement dans la recherche et le développement de cette nouvelle technologie.

Après un premier appel, 20 projets sélectionnés ont été retenus pour un budget d'environ 19 millions d'euros. Les projets sélectionnés portent sur divers domaines, notamment les soins de santé, la mobilité et la sécurité. Par exemple, l'un des projets permettra aux médecins de donner des instructions à distance et en temps réel à leurs collègues d'un autre hôpital ou d'une ambulance. Un autre projet permettra une meilleure surveillance du trafic grâce à des alertes instantanées en cas d'accident ou grâce à l'utilisation de feux de circulation intelligents. Ce projet se poursuivra jusqu'en 2024.

Un deuxième appel à "projets pilotes 5G" a été lancé cet été par le SPF Économie. Cet appel vise à répartir un budget de 4,98 millions d'euros aux candidats sélectionnés. Les projets démarreront au début de l'année 2024.

Ces appels à projets peuvent être liés à l'ODD 9: industrie, innovation et infrastructure.

Plan national pour la large bande fixe et mobile 2022-2024

En 2021, j'ai proposé au Conseil des ministres le "Plan national pour la large bande fixe et mobile 2022-2024", qui est entré en vigueur en 2022. Ce plan s'articule autour de 5 axes.

Le premier est la cartographie de **la couverture réseau et l'identification des "zones blanches"**, dans la couverture de l'internet fixe, c'est-à-dire l'identification des zones où il n'y a pas d'accès à un débit de 100 Mbps. Ces zones blanches ont été identifiées par l'IBPT en 2022. Ce plan national pour la large bande prévoit qu'outre la mise à niveau de ses cartes de couverture du réseau, l'IBPT doit également publier la couverture des "acteurs socio-économiques". Il s'agit des acteurs qui jouent un rôle essentiel dans notre société et pour lesquels une bonne connectivité à l'internet est cruciale, tels que les écoles, les plateformes de transport, les institutions de santé et les infrastructures critiques. Cette carte supplémentaire sera publiée fin 2023.

Le deuxième axe a pour but de faciliter le déploiement de réseaux de télécommunications par le biais de la création du **"Broadband Competence Office" (BCO)**,

Door beloftevolle projecten te ondersteunen, wordt het maatschappelijke en economische potentieel van de 5G-technologie concreter. Pilotprojecten kunnen innovatieve oplossingen voortbrengen en zo hinken we niet achterop ten opzichte van onze buurlanden, die massaal investeren in onderzoek en ontwikkeling van die nieuwe technologie.

Na een eerste oproep werden 20 geselecteerde projecten weerhouden voor een budget van ongeveer 19 miljoen euro. De geselecteerde projecten zetten in op uiteenlopende domeinen waaronder gezondheidszorg, mobiliteit en veiligheid. Zo zal één van de projecten artsen in staat stellen om op afstand hun collega's in een ander ziekenhuis of een ambulance in real time instructies te geven. Een ander project zal beter toezicht op het verkeer mogelijk maken dankzij onmiddellijke waarschuwingen voor ongevallen of het gebruik van intelligente verkeerslichten. Dit project loopt nog tot 2024.

Een tweede oproep voor "5G pilotprojecten" werd deze zomer gelanceerd door FOD Economie. De oproep beoogt een budget van 4,98 miljoen euro te verdelen over geselecteerde kandidaten. De projecten starten bij de aanvang van 2024.

Deze projectoproepen kunnen worden gelinkt aan SDG 9: industrie, innovatie en infrastructuur.

Nationaal plan voor vast en mobiel breedband 2022-2024

In 2021 heb ik het "nationaal plan voor vast en mobiel breedband 2022-2024" aan de Ministerraad voorgesteld met een inwerkingtreding in 2022. Dit plan wordt via vijf assen uitgewerkt.

De eerste as is **het in kaart brengen van de netwerkdekking en het identificeren van "witte zones"** in de dekking van vast internet, dat wil zeggen de identificatie van zones zonder breedbandverbinding met een snelheid van tenminste 100 Mbps. Deze witte zones werden in 2022 door het BIPT geïdentificeerd. Dit nationaal plan voor vast en mobiel breedband bepaalt dat het BIPT niet alleen zijn netwerkdekkingskaarten moet bijwerken, maar ook de dekking van "sociaaleconomische actoren" moet publiceren. Dit zijn de actoren die een essentiële rol spelen in onze samenleving en voor wie goede internetconnectiviteit cruciaal is, zoals scholen, vervoersknooppunten, zorginstellingen en kritieke infrastructuur. Deze extra kaart zal eind 2023 gepubliceerd worden.

De tweede as heeft tot doel de uitrol van telecommunicatienetwerken te vergemakkelijken door de oprichting van het **"Broadband Competence Office" (BCO)**, dat

qui est opérationnel depuis septembre 2022. En plus de remplir un rôle de coordination entre les opérateurs, les investisseurs et les pouvoirs publics, l'objectif est de mettre en œuvre la "boîte à outils pour la connectivité de l'UE" simplifiant et harmonisant ainsi les processus d'octroi de licences pour la construction de réseaux de télécommunications en Belgique.

En 2023, le BCO s'est concerté avec différentes parties prenantes impliquées, tant issues du secteur des télécommunications que des autorités locales et régionales, et a fondé un groupe d'experts, pour lequel s'est tenue une matinée de travail pratique intitulée *"The Future of Broadband and the Connectivity Toolbox in Belgium"* en mars 2023. Le BCO a analysé en détail différentes bonnes pratiques de la "boîte à outils pour la connectivité de l'UE" et s'est finalement consacré à la mise en œuvre de 10 points d'action concrets. Le but est de simplifier et d'harmoniser les processus d'autorisation, et de créer une plus grande transparence entre le secteur et les instances qui octroient les autorisations. Parmi les points d'action, l'on trouve par exemple l'élaboration d'une proposition concernant les autorisations groupées, la création d'un site Internet rassemblant toutes les informations sur les autorisations nécessaires par région, la publication d'une liste récapitulative des infrastructures publiques auxquelles les opérateurs peuvent demander accès pour déployer leur réseau, et l'organisation de conférences régionales pour accroître la sensibilisation et les connaissances des autorités locales sur le déploiement de la fibre optique.

Ces conférences régionales auront lieu à Bruxelles le 10 novembre, en Wallonie le 17 novembre et en Flandre le 30 novembre 2023 et visent à rassembler des représentants de toutes les communes et de tous les opérateurs actifs dans la région afin de renforcer la coopération entre les deux parties prenantes. En 2024, le BCO continuera à travailler sur les points d'action prioritaires et commencera également à transférer ses tâches au SPF Économie, qui reprendra ces activités après 2024. En outre, les connaissances et les contacts accumulés constituent une base parfaite pour les travaux à venir dans le cadre du règlement sur les infrastructures gigabit (ou "Gigabit Infrastructure Act"). Ce règlement européen, qui est toujours en cours de processus législatif européen, vise à accélérer et à simplifier davantage le déploiement des réseaux de télécommunications. Une fois ce règlement adopté, la Belgique devra se conformer aux dispositions du règlement sur les infrastructures gigabit, qui présente différents points communs avec les travaux du BCO. En 2024, nous allons donc jeter les bases d'une mise en conformité belge fluide avec cette nouvelle réglementation, qui aura un impact positif sur le déploiement des réseaux de télécommunications en Belgique.

sinds september 2022 actief is. Dat heeft, naast het vervullen van een coördinerende rol tussen operatoren, investeerders en publieke instanties, tot doel om de "EU Connectivity Toolbox" te implementeren en op die manier de vergunningsprocessen voor de aanleg van telecomnetwerken in België te vereenvoudigen en te harmoniseren.

In 2023 heeft het BCO overleg gepleegd met verschillende stakeholders, zowel uit de telecomsector als van de lokale en gewestelijke besturen, en heeft het een werkgroep van deskundigen opgericht, waarvoor in maart 2023 een praktische werkochtend werd georganiseerd onder de titel *"The Future of Broadband and the Connectivity Toolbox in Belgium"*. Het BCO heeft verschillende goede praktijken uit de "EU Connectivity Toolkit" in kaart gebracht en heeft voor de implementatie van 10 concrete actiepunten gezorgd. Het doel is om de vergunningsprocedures te vereenvoudigen en te harmoniseren en om meer transparantie te creëren tussen de sector en de instanties die vergunningen verlenen. Actiepunten zijn bijvoorbeeld het opstellen van een voorstel voor gegroepeerde vergunningen, het creëren van een website met alle informatie over vergunningen die per gewest nodig zijn, het publiceren van een overzichtslijst van openbare infrastructuur waartoe operatoren toegang kunnen vragen om hun netwerk uit te rollen en het organiseren van gewestelijke conferenties om lokale besturen bewuster te maken van en meer kennis bij te brengen over de uitrol van glasvezel.

Deze gewestelijke conferenties zullen plaatsvinden in Brussel op 10 november, in Wallonië op 17 november en in Vlaanderen op 30 november 2023 en hebben tot doel vertegenwoordigers van alle gemeenten en operatoren die actief zijn in de regio samen te brengen om aldus de samenwerking tussen beide stakeholders te versterken. De BCO zal in 2024 verder werken aan prioritaire actiepunten en zal daarnaast ook starten met het overhevelen van zijn taken naar de FOD Economie, die na 2024 deze werkzaamheden zal overnemen. De vergaarde kennis en contacten vormen bovendien een perfecte basis voor de werkzaamheden die zich aankondigen in het kader van de Gigabit Infrastructure Act. Deze Europese verordening, die momenteel nog het Europees wetgevend traject doorloopt, beoogt de uitrol van telecomnetwerken verder te versnellen en eenvoudiger te maken. Eenmaal deze aangenomen is, zal België zich in lijn moeten stellen met de bepalingen die de Gigabit Infrastructure Act bevat en die verschillende raakvlakken vertonen met de werkzaamheden van de BCO. We leggen in 2024 dus de basis voor een vlotte Belgische naleving van deze nieuwe verordening, die een positieve impact zal hebben op de uitrol van telecomnetwerken in België.

Le troisième axe du plan national se consacre à **la stimulation des investissements dans les zones blanches**. Une partie de cet axe (outre les travaux effectués par le BCO) consiste à prévoir des subventions pour encourager les opérateurs à investir dans ces zones et créer un réseau capable d'offrir des débits élevés et ouvert à tous les acteurs du marché. Un premier appel à projets a été lancé fin 2022: les subventions ont été accordées à trois projets différents de VOO dans des zones comprenant les communes de Péruwelz, Antoing, Brugelette, Couvin et Philippeville, pour un total légèrement inférieur à 2 millions d'euros de subventions. Ces projets concernent un total de 3.167 ménages, dont 2.984 n'ont pas accès à un réseau d'internet fixe de 100 Mbps et 1.374 ménages n'ont même pas accès à un réseau de 30 Mbps. VOO mettra à niveau son réseau câblé pour atteindre des débits de l'ordre du gigabit dans ces zones d'ici la fin de l'année 2024. Cela permettra de réduire davantage la fracture numérique en Belgique, afin de parvenir à une société où tout le monde a accès à un internet de qualité.

La publication d'un deuxième appel à projets sur les "zones blanches" a eu lieu en juin 2023. Cela s'est traduit par l'attribution de 24,6 millions d'euros de subventions à VOO pour la fourniture d'accès à l'internet à des débits de l'ordre du gigabit dans des zones rurales étendues des provinces de Namur, du Hainaut et de Luxembourg. Au total, cela concerne 12.535 foyers qui seront couverts par des débits de l'ordre du gigabit d'ici la fin de l'année 2025.

Ces appels à projets s'inscrivent dans le cadre de l'ODD 10: réduire les inégalités.

Le quatrième axe du plan national concerne la création d'un consensus fibre et 5G. Outre le site Internet consacré à la fibre optique publié en 2021 par l'IBPT, la plateforme de connaissances et d'apprentissage "Parlons5G" a également été mise en ligne dans le but de fournir des informations de manière objective et neutre sur l'introduction de la 5G en Belgique, non seulement au citoyen, mais également à d'autres parties prenantes, telles que les communes. Cette plateforme est alimentée par des contributions émanant de divers partenaires (Sciensano, IBPT, entités fédérées), sous la supervision d'un conseil d'experts indépendant.

Enfin, le cinquième axe concerne la création de l'unité "Large bande" au sein du SPF Économie, qui a été fondée en 2022.

Amélioration de la connectivité à bord des trains

L'appel à projet "5G voies ferrées" a également été lancé en 2023. Les cartes de couverture des lignes

De derde as van het nationale plan is gewijd aan **het stimuleren van investeringen in witte zones**. Een deel van deze as (naast de activiteiten van het BCO) bestaat uit het verstrekken van subsidies om operatoren aan te moedigen in deze zones te investeren en een netwerk te creëren dat hoge snelheden kan bieden die voor alle marktspelers open zijn. Eind 2022 werd een eerste projectoproep gelanceerd: er werden subsidies toegekend aan drie verschillende VOO-projecten in onder meer de gemeenten van Péruwelz, Antoing, Brugelette, Couvin en Philippeville, voor een totaalbedrag van iets minder dan 2 miljoen euro. Deze projecten betreffen in totaal 3.167 huishoudens, waarvan er 2.984 geen toegang hebben tot een vast internetnetwerk van 100 Mbps en 1.374 huishoudens zelfs geen toegang hebben tot een netwerk van 30 Mbps. VOO zal zijn kabelnetwerk upgraden om tegen het einde van 2024 gigabitsnelheden te bereiken in deze gebieden. Op deze manier wordt de digitale kloof in België verder gedicht, om zo tot een samenleving te komen waar iedereen toegang heeft tot kwaliteitsvol internet.

De publicatie van een tweede projectoproep rond "Witte Zones" vond plaats in juni 2023. Dit resulteerde in de toekenning van 24,6 miljoen euro aan subsidies voor VOO met het oog op het aanbieden van internet-toegangsdiensten met gigabitsnelheid in grote landelijke gebieden in de provincies Namen, Henegouwen en Luxemburg. In totaal zullen 12.535 huishoudens gedekt zijn door gigabitsnelheden tegen eind 2025.

Deze projectoproepen passen in het kader van SDG 10: ongelijkheid terugdringen.

De vierde as van het nationale plan betreft het creëren van een draagvlak voor Fiber en 5G. Naast de website gewijd aan glasvezel (<https://www.infofibre.be/nl>) die in 2021 door het BIPT werd gepubliceerd, werd ook het kennis- en leerplatform "over5G.be" online gezet met als doel op een objectieve en neutrale manier informatie te verstrekken over de invoering van 5G in België, niet alleen aan de burger, maar ook aan andere stakeholders, zoals gemeenten. Dit platform wordt gevoed door bijdragen van verschillende partners (Sciensano, BIPT, deelstaten), onder toezicht van een onafhankelijke raad van experts.

Ten slotte heeft de vijfde as betrekking op de oprichting van een cel "Breedband" binnen de FOD Economie, die in 2022 werd opgericht.

Verbeterde connectiviteit op de trein

Ook werd de projectoproep "5G spoorwegen" gelanceerd in 2023. De dekkingskaarten van de Belgische

ferroviaires indiquent qu'il existe encore de nombreuses zones blanches qui ne sont pas bien couvertes par les opérateurs mobiles commerciaux. Sur le réseau GSM-R existant le long des voies ferrées, seul un tiers est actuellement utilisé de manière partagée par les opérateurs. Cette situation est due au fait que certains pylônes se situent dans des zones commercialement inintéressantes, qu'ils sont trop bas ou qu'il existe d'autres alternatives.

Afin d'améliorer la connexion mobile des voyageurs le long des lignes de chemin de fer dans des zones (généralement) faiblement peuplées, j'ai lancé le subventionnement des pylônes GSM-R existants. L'objectif est de les mettre au niveau de la technologie 5G afin que les opérateurs de réseaux mobiles commerciaux puissent les utiliser. Grâce à ces subventions, les sites moins intéressants d'un point de vue économique pourront tout de même être développés à terme. Cela entraînera une augmentation par étapes de la couverture le long des voies ferrées. Le budget pour ce projet s'élève à 11,2 millions d'euros.

Spectre pour la mer du Nord

En 2024, je poursuivrai les travaux sur le projet d'arrêté royal relatif à l'octroi de droits d'utilisation pour l'établissement et l'exploitation d'installations émettrices situées dans la zone économique exclusive de la Belgique en mer du Nord.

Tarification des faisceaux hertziens

La révision de la tarification des bandes exclusives pour les faisceaux hertziens se poursuivra en 2024.

1.1.2. Politique d'accompagnement

En 2023, nous avons suivi de près le programme de financement européen **CEF2 ("Connecting Europe Facility")** et ses appels à projets. Nous avons pleinement soutenu les opérateurs télécoms et les parties prenantes belges pour qu'ils soumettent des projets en vue d'un cofinancement européen de leurs projets d'infrastructure 5G. Les prochains appels en 2023/2024 basés sur le programme de travail adopté seront également suivis de près et les opérateurs seront encouragés à soumettre des projets.

En outre, un nouveau programme de travail numérique pour la *"Connecting Europe Facility"* (CEF) à l'horizon 2024-2027 sera également préparé par la Commission et fera l'objet d'un suivi attentif. Il abordera également les aspects liés aux télécommunications dans le cadre

spoorlijnen geven aan dat er nog heel wat witte zones zijn die niet goed gedekt worden door de commerciële mobiele operatoren. Van het bestaande GSM-R-netwerk langs de sporen wordt slechts één derde gedeeld gebruikt door de operatoren. Dat wordt veroorzaakt doordat sommige pylonen zich in commercieel oninteressante gebieden bevinden, te laag zijn of dat er andere alternatieven bestaan.

Om de mobiele connectie van de treinreiziger langs de spoorlijnen in (meestal) dunbevolkte gebieden te verbeteren, lanceerde ik de subsidiering van bestaande GSM-R-pylonen, om die te upgraden naar de 5G-technologie voor gebruik door commerciële mobiele netwerkopérateurs. Dankzij die subsidies worden op korte termijn economisch minder interessante sites toch uitgebouwd en resulteert dat in een stapsgewijze stijging van de dekking langs de spoorlijnen. Het budget voor dit project bedraagt 11,2 miljoen euro.

Spectrum voor de Noordzee

In 2024 zet ik de werkzaamheden rond het ontwerp van koninklijk besluit betreffende het toekennen van gebruiksrechten voor het opzetten en exploiteren van zendinstallaties gelegen in de Belgische exclusieve economische zone in de Noordzee verder.

Tarifiering straalverbindingen

De herziening van de tarifiering van de exclusieve banden voor de straalverbindingen wordt verdergezet in 2024.

1.1.2. Flankerend beleid

In 2023 hebben we het Europese financieringsprogramma **CEF2 ("Connecting Europe Facility") digital** en de bijbehorende "calls" voor het indienen van projecten van nabij opgevolgd. We hebben de Belgische telecomoperatoren en stakeholders volop ondersteund om projecten in te dienen met het oog op Europese cofinanciering van hun 5G- infrastructuurprojecten. Ook de volgende oproepen in 2023/2024 op basis van het aangenomen werkprogramma zullen van dichtbij opgevolgd en de operatoren zullen aangespoord worden om projecten in te dienen.

Verder zal er ook een nieuw digitaal werkprogramma voor *Connecting Europe Facility* (CEF) voor 2024-2027 worden opgesteld door de Commissie dat nauwgezet zal worden opgevolgd. Er zal tevens aandacht besteed worden aan de telecom gerelateerde aspecten onder de

des partenariats numériques actuels et futurs de l'UE [y compris les "Trade en Technology Councils" (CCT)].

Recherche sur la génération suivante de technologie mobile

En 2023, j'ai lancé l'"appel à projet 6G", qui prévoit un budget de 1,5 million d'euros pouvant être alloué à un réseau de recherche en Belgique pour cartographier la génération suivante de technologie mobile (6G). Il vise à encourager les projets de recherche indépendants et innovants axés sur la future norme 6G, en mettant l'accent sur l'augmentation de la bande passante, le développement de nouveaux matériaux et de nouvelles normes, et l'amélioration de la sécurité des réseaux. Le projet sélectionné débutera en 2024. Cet appel à projets s'inscrit également dans le cadre de l'ODD 9.

1.1.3. **Cadre**

En ce qui concerne **les aspects de sécurité liés au déploiement du réseau 5G**, le gouvernement fédéral a travaillé sur la mise en œuvre de la "5G Security Toolbox" de la Commission européenne, conformément à l'ODD 16. La loi du 17 février 2021 introduisant des mesures de sécurité supplémentaires pour la fourniture de services mobiles 5G dispose que des opérateurs de réseau mobile (MNO) doivent obtenir une autorisation ministérielle pour l'utilisation de tous les éléments de réseaux actifs dans le réseau 5G mobile.

Dans l'intervalle, plusieurs arrêtés d'exécution ont été adoptés. (1) Ils élargiront le régime d'autorisation aux opérateurs de réseaux mobiles virtuels (MVNO) et aux opérateurs d'un réseau 5G privé et avec des restrictions sur l'utilisation des prestataires de services, (2) imposeront les règles nécessaires pour que les activités absolument nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à la continuité du réseau 5G soient exercées au sein de l'UE et (3) identifieront les zones où aucun élément de réseau d'un producteur à haut risque ne peut être utilisé. Les demandes d'autorisation des opérateurs continueront d'être traitées en 2024.

1.2. **Le consommateur au centre des préoccupations, la protection du citoyen**

1.2.1. **Focus sur les consommateurs**

Depuis début 2022, la nouvelle loi sur les télécommunications (Loi relative aux Communications Electroniques) est en vigueur. La nouvelle loi sur les télécommunications prévoit, entre autres, une meilleure protection des utilisateurs finaux. En outre, tout est mis en œuvre pour

bestaande en toekomstige digitale partnerschappen van de EU (inclusief de *Trade en Technology Councils* (TTC)).

Onderzoek naar de volgende generatie mobiele technologie

In 2023 lanceerde ik de "6G projectoproep" waar een budget van 1,5 miljoen euro beschikbaar is dat kan worden toegekend aan een onderzoeksnetwerk in België om de volgende generatie mobiele technologie (6G) in kaart te brengen. Het is de bedoeling om onafhankelijke en innovatieve onderzoeksprojecten aan te moedigen die gericht zijn op de toekomstige 6G-standaard, met de nadruk op een grotere bandbreedte, de ontwikkeling van nieuwe materialen en standaarden en een verbeterde netwerkbeveiliging. Het geselecteerde project zal van start gaan in 2024. Deze projectoproep past ook binnen het kader van SDG 9.

1.1.3. **Omkadering**

Wat de **veiligheidsaspecten van de uitrol van het 5G-netwerk** betreft, heeft de federale regering werk gemaakt van de uitvoering van de "5G security toolbox" van de Europese Commissie conform aan SDG 16. De wet van 17 februari 2021 tot invoering van bijkomende beveiligingsmaatregelen voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten schrijft voor dat mobiele netwerkkoperatoren (MNO's) een ministeriële machtiging moeten verkrijgen voor het gebruik van alle actieve netwerkelementen in hun mobiel 5G-netwerk.

Verschillende uitvoeringsbesluiten zijn ondertussen ook aangenomen, die (1) het machtigingsregime uitbreiden naar de mobiele virtuele netwerkkoperatoren (MVNO's) en exploitanten van een privaat 5G-netwerk en met beperkingen ten aanzien van het gebruik van dienstenaanbieders, (2) de noodzakelijke regels opleggen opdat activiteiten die absoluut noodzakelijk zijn voor de werking, de veiligheid en de continuïteit van het 5G-netwerk uitgeoefend worden binnen de EU en (3) de zones identificeren waar geen netwerkonderdelen van een producent die een hoog risico vormt mogen gebruikt worden. De machtigingsaanvragen van de operatoren zullen in 2024 verder behandeld worden.

1.2. **De consument centraal, de burger beschermd**

1.2.1. **Focus op de consument**

Sinds begin 2022 is de nieuwe telecomwet (Wet Elektronische Communicatie) van kracht. De nieuwe telecomwet bevat onder andere een betere bescherming van eindgebruikers. Voorts wordt volop ingezet op behoud van consumentenrechten, onder andere het

préservent les droits des consommateurs, notamment en préservant le droit des consommateurs à recevoir une facture gratuite, tout en conservant le droit de changer gratuitement de formule tarifaire une fois par an. Dans d'autres cas, la protection des consommateurs a été renforcée, par exemple en prolongeant le droit à la portabilité des adresses e-mail au-delà de 18 mois ou en limitant à 2,5 minutes le délai d'attente maximal au helpdesk des opérateurs de télécommunications. Au cours de la prochaine année politique, le service Consommateurs de l'IBPT sera davantage développé afin de renforcer le rôle de l'IBPT en tant qu'organisme de contrôle, en garantissant une meilleure protection des consommateurs et en intensifiant les contrôles de conformité à la loi sur les télécommunications.

Un certain nombre d'arrêtés d'exécution ont déjà été pris pour protéger les consommateurs au cours des deux dernières années, depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur les télécommunications (tels que l'arrêté d'exécution relatif au remboursement du crédit prépayé et l'AR Easy Switch actualisé). Dans la mesure du possible, je finaliserai les arrêtés d'exécution avant la fin de la législature.

Compensation en cas de panne de longue durée

À ma demande, l'IBPT a rédigé une modification de l'article 113/2, LCE. Selon cette proposition, les abonnés et les titulaires de cartes prépayées domiciliés dans la zone où une interruption de service de plus d'un certain nombre d'heures est survenue, auront droit à une compensation. Ce système incite l'opérateur à résoudre les problèmes rapidement et efficacement. La compensation implique que l'abonné concerné ne devra pas payer de redevance d'abonnement pendant la durée de la panne. Cette compensation n'est pas un dédommagement et ne remplace pas les allocations spécifiques dues à l'opérateur.

Outils et campagnes d'information

Les utilisateurs ont été encouragés à utiliser les outils existants de l'IBPT afin de trouver le meilleur choix pour eux. Par exemple, Meilleurtarif.be a fait l'objet d'un spot publicitaire à la télévision qui s'inscrivait dans le cadre de la "minute fédérale", un projet de la chancellerie mettant en avant diverses initiatives publiques.

Easy switch

Le 1^{er} octobre 2023, l'AR Easy Switch modifié est entré en vigueur. À partir de cette date, la législation est donc également applicable aux entreprises et organisations sans but lucratif qui ont conclu un plan tarifaire standard.

Le droit pour le consommateur d'obtenir une facture gratuite est également garanti. Le droit de changer de formule tarifaire une fois par an est également garanti. Dans d'autres cas, la protection des consommateurs a été renforcée, par exemple en prolongeant le droit à la portabilité des adresses e-mail na 18 maanden of het beperken tot 2,5 minuten van de maximale wachttijd bij de telefonische helpdesk van telecomoperatoren. Het komende beleidsjaar zal de consumentendienst van het BIPT verder uitgebreid worden voor de versterking van het BIPT in zijn rol van consumentenwaakhond, met een betere consumentenbescherming, door het opvoeren van controles inzake de naleving van de telecomwet.

Er zijn in de afgelopen twee jaren na de inwerking-treding van de nieuwe telecomwet al een reeks uitvoeringsbesluiten genomen ter bescherming van de consument (zoals het uitvoeringsbesluit rond prepaid restitutie en het vernieuwde Easy Switch KB). Ik zal zo veel als mogelijk de uitvoeringsbesluiten tegen het eind van de legislatuur afwerken.

Compensatie in geval van langdurige storing

Het BIPT heeft op mijn vraag een wijziging van artikel 113/2, WEC opgesteld. Dit voorstel houdt in dat abonnees en houders van prepaidkaarten die wonen in de zone waar de dienstonderbreking zich voordoet en die geconfronteerd worden met een dienstonderbreking die langer duurt dan een bepaald aantal uur, recht heeft op een compensatie. Dit systeem fungeert als een incentive voor de operator om storingen snel en efficiënt op te lossen. De compensatie impliceert dat de getroffen abonnee voor de duur van de panne geen abonnementsgeld moet betalen. Deze compensatie is geen schadevergoeding en vervangt ook geen specifieke tegemoetkomingen vanwege de operator.

Tools en voorlichtingscampagnes

Gebruikers werden aangespoord de bestaande BIPT tools te gebruiken om de voor hen beste keuze te vinden. Bestetarief.be werd bijvoorbeeld gepromoot op tv via een spot die kaderde in de "federale minuut", een project van de kanselarij om diverse overheidsinitiatieven in de kijker te zetten.

Easy switch

Vanaf 1 oktober 2023 treedt het gewijzigde KB Easy Switch in werking. Vanaf dan geldt de regeling ook voor ondernemingen en organisaties zonder winstoogmerk die een standaardtariefplan hebben afgesloten. Het BIPT

En 2023, l'IBPT a fourni la coordination et les précisions nécessaires qui accompagnent cette extension du champ d'application. L'IBPT contrôlera la transparence des sites Internet des opérateurs par rapport à cette extension au cours du dernier trimestre de 2023.

En 2023, l'IBPT a également favorisé le développement d'un protocole technique entre opérateurs relatif à l'ajout d'un numéro de contrôle à l'*Easy Switch ID* et a assuré la diffusion du protocole fermé afin qu'il puisse être déployé au cours du dernier trimestre. L'IBPT vérifiera le fonctionnement du numéro de contrôle à l'aide d'échantillons, ainsi que l'ajout de l'*Easy Switch ID* modifié sur les factures et autres canaux de communication pertinents. Les résultats de ces contrôles sont attendus au troisième trimestre de 2024.

Contrôles relatifs au respect de la nouvelle loi sur les télécommunications

L'IBPT effectue pour le moment un contrôle visant à examiner comment les informations précontractuelles, en ce compris le résumé (harmonisé à l'échelle européenne) du contrat, sont fournies aux consommateurs. L'un des points particulièrement examinés concerne les informations sur les débits de l'internet.

Montant maximal de la rémunération du fournisseur pour la prolongation d'une adresse email

L'arrêté royal du 10 septembre 2023 fixe le montant maximal de la rémunération perçue par le fournisseur d'un service d'accès à internet en cas de maintien, au-delà de 18 mois, d'une facilité relative aux adresses de courriers électroniques. L'entrée en vigueur est prévue pour le 1^{er} janvier 2024.

Extension des services d'urgence

L'arrêté royal du 12 juillet 2023 complète la liste des services d'urgence, qui fournissent une assistance à distance, avec les lignes d'écoute suivantes:

- 1° "Écoute Violences Conjugales", joignable au 0800 30.030;
- 2° l'asbl "SOS VIOL", joignable au 0800 98.100;
- 3° "Hulplijn voor burgers met vragen over geweld, mishandeling en kindermishandeling", joignable au 1712.

heeft in 2023 de nodige coördinatie en verduidelijkingen gegeven die gepaard gaan met deze uitbreiding van het toepassingsgebied. Het BIPT zal in het laatste kwartaal van 2023 de transparantie op de websites van de operatoren in verband met deze uitbreiding controleren.

Het BIPT heeft in 2023 ook het opstellen van een technisch protocol tussen operatoren in verband de toevoeging van een controlenummer aan de *Easy Switch ID* bevordert en gezorgd voor verspreiding van het afgesloten protocol, zodat dit in het laatste kwartaal kan uitgerold worden. Het BIPT zal de werking van het controlenummer verifiëren aan de hand van steekproeven, alsook de opname van de gewijzigde *Easy Switch ID* op facturen en in andere relevante communicatiekanalen. Resultaten van deze controles worden verwacht in het derde kwartaal van 2024.

Controles omtrent de correcte naleving van de nieuwe telecomwet

Een controle van het BIPT is lopend waarin bekeken wordt hoe de precontractuele informatie, inclusief de (Europees geharmoniseerde) samenvatting van het contract, wordt bezorgd aan consumenten. Eén van de punten waarnaar in het bijzonder gekeken wordt is informatie over de internetsnelheden.

Maximumbedrag behoud e-mailadres

Via het koninklijk besluit van 10 september 2023 werd het maximumbedrag vastgesteld dat de internetprovider kan eisen van de consument voor het behoud, na een periode van 18 maanden, van een specifiek e-mailadres dat aan de consument werd verstrekt. De inwerkingtreding is voorzien op 1 januari 2024.

Uitbreiding nooddiensten

Via het koninklijk besluit van 12 juli 2023 werd de lijst met nooddiensten, die hulp bieden van op een afstand, met de volgende hulplijnen uitgebreid:

- 1° "Écoute Violences Conjugales", bereikbaar op het nummer 0800 30.030;
- 2° de hulplijn van de vzw "SOS VIOL", bereikbaar op het nummer 0800 98.100;
- 3° de hulplijn "Hulplijn voor burgers met vragen over geweld, mishandeling en kindermishandeling", bereikbaar op het nummer 1712.

Transposition de la directive relative au chargeur universel

La directive européenne 2022/2380 impose un chargeur universel pour les téléphones mobiles et les équipements radioélectriques analogues. Cette directive sera transposée en Belgique par une modification de la loi du 13 juin 2005 et de l'arrêté royal du 25 mars 2016. Cette transposition est prévue pour décembre 2023.

Concrètement, d'ici fin 2024, les équipements radioélectriques tels que les smartphones, les tablettes et les écouteurs devront être équipés d'une interface de charge USB de type C. Pour les ordinateurs portables, ces dispositions devront être appliquées d'ici avril 2026.

Cette initiative garantira le confort des consommateurs, réduira les déchets électroniques et évitera la fragmentation du marché des dispositifs de charge.

1.2.2. Focus sur la sécurité

Transposition de la directive relative aux réseaux et aux systèmes d'information

D'ici octobre 2024, la deuxième directive relative aux réseaux et aux systèmes d'information de 2022 (ci-après "NIS2") devrait être transposée en droit national. Cette transposition est prévue pour avril 2024.

Cette directive vise à renforcer le niveau global de cybersécurité dans l'Union européenne, notamment en raison des différences significatives entre les États membres. Les processus vitaux et critiques de notre société sont devenus tellement numérisés qu'une attaque réussie à leur encontre pourrait entraîner un bouleversement social. La sécurité numérique est donc inextricablement liée à la sécurité nationale.

Le champ d'application de la NIS2 a donc été élargi de 7 à 18 secteurs, ce qui inclut désormais les télécommunications et la poste. Dans le cadre de la NIS2, une obligation de notification est imposée pour les incidents importants et les organes d'administration peuvent être tenus pour responsables si des mesures de sécurité minimales ne sont pas prises.

Lutte contre le spoofing

En 2024, j'adopterai un arrêté royal ayant pour but de réduire le spoofing des numéros de téléphone. Le spoofing est un phénomène selon lequel les citoyens sont contactés par le biais d'un faux CLI (calling line identification/identification de la ligne appelante), par exemple, un numéro non attribué ou un numéro de téléphone

Omzetting richtlijn universele lader

In het kader van de EU-richtlijn 2022/2380 wordt er een universele lader voor mobiele telefoon en soortgelijke apparatuur opgelegd. Deze richtlijn zal in België worden omgezet via een wijziging van de Wet van 13 juni 2005 en van het KB van 25 maart 2016. De omzetting wordt voorzien tegen december 2023.

Concreet houdt dit in dat tegen eind 2024 elektronische radioapparatuur zoals smartphones, tablets en hoofdtelefoons uitgerust moeten zijn met een USB-C oplaadpunt. Voor laptops geldt deze eis tegen april 2026.

Dit zal het gebruiksgemak voor de consument verhogen, elektronisch afval verminderen en de marktversnippering voor opladers tegengaan.

1.2.2. Focus op veiligheid

Omzetting Netwerk- en informatierichtlijn

Tegen Oktober 2024 dient de tweede Netwerk- en Informatierichtlijn van 2022 (hierna "NIS2") te worden omgezet in nationaal recht. Omzetting wordt voorzien tegen April 2024.

Deze richtlijn beoogt het gemeenschappelijk niveau van cybersecurity in de Europese Unie verder te verhogen, mede wegens aanzienlijke verschillen tussen de lidstaten. Vitale en kritieke processen in onze samenleving zijn intussen dermate gedigitaliseerd, dat een succesvolle aanval daarop kan leiden tot maatschappelijke ontwrichting. Digitale veiligheid is dus onlosmakelijk verbonden met nationale veiligheid.

Het toepassingsgebied van NIS2 is daarom uitgebreid van 7 sectoren naar 18, waartoe nu ook Telecom en Post behoren. Onder NIS2 wordt een meldplicht opgelegd voor significante incidenten en kunnen bestuursorganen aansprakelijk worden gesteld indien er niet in een minimum van veiligheidsmaatregelen wordt voorzien.

Bestrijding tegen spoofing

In 2024 zal ik een koninklijk besluit aannemen met als doel om spoofing van telefoonnummers te verminderen. Spoofing is een fenomeen waarbij burgers worden opgebeld met een valse CLI (calling line identification/identificatie van de oproepende lijn): vb. een niet-toegankelijk telefoonnummer of zelfs een telefoonnummer dat

attribué à un autre citoyen ou à une autre entreprise en vue de susciter la confiance de la personne appelée.

Souvent, le spoofing facilite l'hameçonnage parce qu'en utilisant le CLI falsifié, la partie appelante se fait passer par exemple pour un employé d'une banque ou du service des contributions afin de soutirer des informations sur la base de la confiance instaurée. Lors de la dernière étape, les informations obtenues sont utilisées à mauvais escient, comme pour de la fraude bancaire. Ce type de fraude, dans lequel l'usurpation de CLI joue un rôle de facilitateur, se produit fréquemment.

Protection contre les attaques DDoS

Belnet, le fournisseur d'accès à Internet des services publics fédéraux, a été choisi afin de collaborer à la protection des services publics fédéraux contre les attaques DDoS afin de renforcer la cyberrésilience.

Dans la perspective de cimenter cette coopération, un accord de coopération doit encore être signé entre l'IBPT et Belnet.

Accessibilité des services d'urgence

La loi télécom dispose que l'accès aux services d'urgence doit être garanti de façon ininterrompue. Les incidents rencontrés, encore récemment en août de cette année, dans l'acheminement de certains appels d'urgence, ont démontré la nécessité de mettre en place des solutions techniques complémentaires afin de garantir cet accès ininterrompu. À cette fin, un arrêté royal prévoyant une obligation de redondance des réseaux pour l'acheminement de ces appels d'urgence est en cours de préparation.

Cybersécurité

Dans le cadre du plan de relance, j'ai libéré 9 millions d'euros pour financer le projet *Stop Phishing*. L'État belge subventionne jusqu'à 50 % de nouvelles plateformes que les opérateurs installent pour réduire la fraude par hameçonnage et d'autres formes de fraude. Ce projet vise à détecter et à bloquer les tentatives de fraude par hameçonnage sur les réseaux de télécommunications grâce à l'introduction de plateformes anti-hameçonnage et antifraude par les opérateurs de télécommunications belges, en étroite collaboration avec le Centre pour la Cybersécurité Belgique et le régulateur belge des télécommunications (IBPT).

Le premier appel à projets porte sur la création de plateformes dont le but est de détecter et de bloquer les SMS frauduleux et qui seront opérationnelles en

is toegekend aan een andere burger of onderneming, met als doel vertrouwen te creëren bij de opgeroepene.

Spoofing faciliteert dikwijls phishing omdat door het gebruik van de vervalste CLI de oproepende partij zich voordoet als vb. een bediende van een bank of de belastingdienst om op basis van het opgebouwde vertrouwen informatie te ontfutselen. In de laatste stap wordt de bekomen informatie misbruikt, bijvoorbeeld voor bancaire fraude. Dit soort fraude, waar de CLI spoofing een faciliterende rol in speelt doet zich vaak voor.

Bescherming tegen DDoS-aanvallen

Belnet, de internetleverancier van de federale overheidsdiensten, werd geselecteerd om mee te werken aan de bescherming van de federale overheidsdiensten tegen DDoS-aanvallen om op die manier de cyberweerbaarheid te vergroten.

Om deze samenwerking te cementeren dient nog enkel een samenwerkingsakkoord ondertekend te worden tussen het BIPT en Belnet.

Toegankelijkheid van hulpdiensten

De telecomwet bepaalt dat de toegang tot de nooddiensten zonder onderbreking moet worden gegarandeerd. De incidenten die zich, zelfs onlangs nog in augustus van dit jaar, hebben voorgedaan bij het routeren van bepaalde noodoproepen, hebben aangetoond dat er aanvullende technische oplossingen nodig zijn om deze ononderbroken toegang te garanderen. Daartoe wordt een koninklijk besluit voorbereid dat voorziet in de verplichting van redundantie van de netwerken voor het routeren van deze noodoproepen.

Cyberveiligheid

In het kader van het relanceplan heb ik 9 miljoen euro vrijgemaakt om het *Stop Phishing* project te financieren. De Belgische Overheid subsidieert ten hoogste 50 % van nieuwe platformen die operatoren inzetten om phishing fraude en andere vormen van fraude te reduceren. Dit project heeft tot doel de phishingen fraudepogingen via telecommunicatienetwerken op te sporen en te blokkeren dankzij de invoering van antiphishing- en antifraudeplatforms bij de Belgische telecomoperatoren, in nauwe samenwerking met het Centrum voor Cybersecurity België en de Belgische telecomregulator (BIPT).

De eerste projectoproep focust op de creatie van smishingplatformen, waarbij deze in de loop van oktober 2023 operationeel zullen zijn. In 2024 zullen we verder

octobre 2023. En 2024, nous poursuivrons le travail de lancement des plateformes liées aux 2^e, 3^e et 4^e parties du projet, à savoir la lutte contre l'hameçonnage dans le cadre des services d'e-mail offerts par des opérateurs, la réduction de la fraude par hameçonnage par téléphone et la protection des "protocoles de signalisation".

En coopération avec mon collègue en charge des PME, nous déployons également le projet RRF, pour lequel un budget de 12 millions d'euros a été alloué, afin d'accroître la cyberrésilience des PME et des indépendants. Ce projet contient trois volets: une campagne de communication pluriannuelle, un site web spécifique au public entrepreneurial débutant en matière de cybersécurité et des appels à projets. Lors du premier appel à projets, 13 projets ont été retenus. Des efforts sont actuellement déployés pour allouer également le budget restant de 5,5 millions d'euros.

Brouilleurs

Pour répondre à l'évolution des conditions du marché, le processus de modification législative de la loi relative aux communications électroniques (LCE) en ce qui concerne les brouilleurs a été poursuivi. À cet égard, l'extension des catégories d'exemption est prévue, en tenant compte du fait que l'équilibre sera surveillé entre le besoin légitime de brouilleurs et leur prolifération qui pourrait compromettre le fonctionnement de divers secteurs.

IPTV illégale

J'ai demandé à l'IBPT d'étudier les mesures supplémentaires à prendre pour lutter contre l'IPTV illégale.

Preuves électroniques pour les autorités judiciaires

Un projet d'arrêté royal est en cours d'élaboration pour simplifier la réglementation et renforcer la coopération en matière d'accès aux preuves électroniques entre les autorités judiciaires et les opérateurs de télécommunications.

Conservation des données

La loi de réparation concernant l'annulation de l'obligation de conservation générale et indifférenciée des données relatives aux communications électroniques a été publiée au *Moniteur belge* le 8 août 2022. La nouvelle loi tient compte des arrêts du 22/04/2021 (n° 57/2021) et 18/11/2021 (n° 158/2021) de la Cour constitutionnelle,

travailler sur la lancering van de platformen die gelinkt zijn aan het 2^e, 3^e en 4^e luik van het project, nl. het bestrijden van phishing in het kader van de e-mails, de reductie van phishing fraude via telefonie en de bescherming van de zogenaamde signalling protocollen.

In samenwerking met mijn collega bevoegd voor de kmo's rollen we daarnaast ook het RRF-project uit om de cyberweerbaarheid van kmo's en zelfstandigen te vergroten, waarvoor een budget van 12 miljoen euro werd uitgetrokken. Dit project bestaat uit drie onderdelen: een meerjarige communicatiecampagne, een specifieke website voor ondernemers die nieuw zijn op het gebied van cyberveiligheid en projectoproepen. Bij de 1ste call for interest werden hierbij 13 projecten toegewezen. Momenteel wordt het nodige gedaan om het overgebleven budget van 5,5 miljoen € eveneens toe te wijzen.

Stoorzenders

Om tegemoet te komen aan de veranderende marktomstandigheden, wordt het proces tot wetswijziging van de wet elektronische communicatie (WEC) omtrent stoorzenders of "jammers" verdergezet. De uitbreiding van uitzonderingscategorieën wordt hierbij voorzien waarbij rekening wordt gehouden dat het evenwicht wordt bewaakt tussen de legitieme nood aan stoorzenders en de wildgroei ervan die de werking van verschillende sectoren in het gedrang zou kunnen brengen.

Illegale IPTV

Ik heb aan BIPT de opdracht gegeven om te onderzoeken welke verdere maatregelen er genomen kunnen worden om illegale IPTV aan te pakken.

Elektronisch bewijsmateriaal voor gerechtelijke autoriteiten

Er wordt aan een ontwerp van koninklijk besluit gewerkt om de regelgeving te vereenvoudigen en samenwerking te versterken rond het opvragen van elektronisch bewijsmateriaal door gerechtelijke autoriteiten aan telecom-operatoren.

Data retentie

De reparatiewet aangaande de vernietiging van de verplichting tot algemene en ongedifferentieerde bewaring van gegevens met betrekking tot elektronische communicatie, werd gepubliceerd in het *Belgisch Staatsblad* op 8 augustus 2022. De nieuwe wet houdt rekening met de arresten van 22/04/2021 (nr. 57/2021) en 18/11/2021

mais garantit aussi parallèlement son objectif initial, à savoir la lutte contre la criminalité grave et organisée.

Un certain nombre d'arrêtés royaux d'exécution seront finalisées en 2023 et 2024. L'AR relatif à l'identification des utilisateurs de cartes prépayées (adaptations apportées à l'AR actuel) a été approuvé par le Conseil des ministres le 30 juin 2023 et a été soumis aux différents organes consultatifs pour avis. L'AR relatif à la conservation des données (adaptations apportées à l'AR actuel) sera bientôt publié. L'AR relatif à la coopération entre les opérateurs et les autorités compétentes belges (remplacement des AR actuels) est en cours de préparation.

Conformément à la loi télécoms, la ministre fera publier au *Moniteur belge* une circulaire énumérant les autorités belges autorisées à recevoir d'un opérateur les données conservées en vertu des articles 122, 123, 126, 126/1, 126/3 et 127 de la même loi.

Conjointement avec le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne adopte également une législation et des lignes directrices dans le domaine des télécommunications, qui visent notamment à améliorer la cybersécurité ou la protection des données en Europe.

AR relatif au contrôle de la radiodiffusion

Afin de tenir compte des nouveaux développements technologiques en matière de radiodiffusion, l'AR du 24 mai 2023 a étendu la compétence de l'IBPT aux contrôles en dehors de la bande "FM". Ce nouvel arrêté d'exécution permettra aux équipes de l'IBPT chargées du contrôle des fréquences de suivre l'évolution rapide du "DAB+" et d'assurer le suivi du plan de fréquences des communautés ainsi que du plan de fréquences national.

1.3. Réduction de la fracture numérique

1.3.1. Internet abordable et accessible

L'offre de l'Internet social

Le tarif social télécom s'adresse encore à de nombreuses personnes parmi les groupes vulnérables de la société. Toutefois, en raison d'une catégorisation diffuse de ceux qui ont droit à ce tarif social, mais aussi du problème de la faible demande de ce tarif, le gouvernement a décidé qu'il valait mieux réformer le système selon la même catégorisation que le tarif social énergie. Désormais, les ayants droit peuvent demander, au lieu d'une réduction sur l'abonnement, un produit pour

(nr. 158/2021) van het Grondwettelijk Hof, maar waarborgt tegelijk ook nog haar oorspronkelijke doel – zware criminaliteit en georganiseerde misdaad bestrijden.

Er zullen in 2023 en 2024 een aantal uitvoeringsKB's gefinaliseerd worden. Het KB betreffende de identificatie van de gebruikers van vooraf betaalde kaarten (aanpassingen aan het huidige KB) werd op 30 juni 2023 goedgekeurd door de Ministerraad en werd ter advies voorgelegd aan de diverse adviesorganen. Het KB betreffende de gegevensbewaring (aanpassing aan het huidige KB) zal eerstdaags worden gepubliceerd. Het KB betreffende de samenwerking tussen operatoren en de Belgische bevoegde overheden (vervanging van de huidige KB's) is in voorbereiding.

In overeenstemming met de telecomwet zal de minister in het *Belgisch Staatsblad* een omzendbrief laten publiceren die een lijst omvat met de Belgische autoriteiten die gemachtigd zijn om van een operator gegevens te ontvangen die worden bewaard krachtens de artikelen 122, 123, 126, 126/1, 126/3 en 127 van dezelfde wet.

Ook de Raad van de Europese Unie neemt samen met het Europees Parlement wetgeving en richtsnoeren aan op het gebied van telecommunicatie, die er onder meer toe dienen om de cyberbeveiliging of gegevensbescherming in Europa te verbeteren.

KB controle radio-omroep

Om rekening te kunnen houden met nieuwe technologische ontwikkelingen op het gebied van omroep, werd via KB van 24 mei 2023 de bevoegdheid van het BIPT uitgebreid tot controles buiten de "FM"-band. Door dit nieuwe uitvoeringsbesluit kunnen de teams van het BIPT die belast zijn met de controle van frequenties, de snelle ontwikkeling van "DAB+" volgen en zorgen voor de follow-up van het frequentieplan van de gemeenschappen alsook van het nationale frequentieplan.

1.3. Het dichten van de digitale kloof

1.3.1. Betaalbaar en toegankelijk internet

Het sociaal internet aanbod

Het sociaal telecomtarief bedient nog steeds een groot aantal onder de kwetsbare groepen in de samenleving, maar omwille van een diffuse categorisering van wie recht heeft op dit sociaal tarief, en daarbij komende problemen van lage take-up, besliste de regering om het systeem te hervormen volgens de lijnen van categorisatie van het sociaal tarief voor energie. In plaats van een korting op het abonnement, kunnen rechthebbenden nu een product aanvragen voor 19 euro dat voldoet aan alle

19 euros qui remplit toutes les exigences de base pour accéder à internet. Du reste, il sera aussi possible de demander pour 40 euros un abonnement plus large dans lequel, en plus de l'internet fixe, d'autres services comme la télévision numérique, l'internet mobile et/ou la téléphonie fixe seront inclus.

L'accord de gouvernement propose une révision du système des tarifs sociaux dans le secteur des télécommunications, par conséquent des préparatifs sont en cours en vue de l'entrée en vigueur d'un nouveau système à partir du 1^{er} mars 2024. Le projet de loi à ce propos a été approuvé par le Parlement le 20/07/2023. Une campagne de communication sera lancée avant l'entrée en vigueur, afin d'informer les ayants droit.

L'objectif du tarif social télécom est de réduire la fracture numérique et de faciliter l'accès à l'emploi pour les personnes défavorisées. Il correspond à l'objectif 1 des objectifs mondiaux de développement durable, à savoir éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde (ODD 1).

Débit minimal dans le cadre du service universel

J'ai revu à la hausse la vitesse minimale du service d'Internet à haut débit dans le cadre du service universel. Sur la base d'une analyse menée par l'IBPT, cette vitesse a été fixée dans un premier temps à 10Mbps, et sera relevée à 30Mbps en 2027. La réforme de cette vitesse minimale constitue la première étape d'un processus qui devrait permettre aux citoyens belges de bénéficier d'un accès adéquat à Internet haut débit sur l'ensemble du territoire national.

1.3.2. Compétences numériques

Women in digital

Dans le cadre du Plan belge de relance et de transition 2022-2024, le SPF Economie:

— mettra en œuvre la stratégie “*Women in digital*” spécifiquement axée sur une transition numérique inclusive impliquant les femmes, adoptée par le gouvernement fédéral en mars 2021;

— mettra en œuvre des actions pour compléter celles réalisées et / ou envisagées par différents niveaux de pouvoir et différents acteurs publics et privés en Belgique.

Ces actions tiendront également compte de l'impact environnemental de la numérisation ainsi que des

basiseisen om toegang te hebben tot het internet. Overig zal het ook mogelijk zijn een ruimer abonnement aan te vragen voor 40 euro waar naast vast internet ook andere diensten in kunnen zitten zoals digitale televisie, mobiel internet, en/of vaste telefonie.

Nadat in het regeerakkoord een herziening van het systeem van sociale tarieven in de telecommunicatiesector werd voorgesteld, worden de voorbereidingen getroffen om een nieuw systeem in werking te laten treden vanaf 1 maart 2024. Het wetsontwerp dienaangaande werd door het Parlement op 20/07/2023 goedgekeurd. Voor de inwerkingtreding zal een communicatiecampagne opgezet worden om de rechthebbenden te informeren.

Het doel van het sociaal telecomtarief is om de digitale kloof te dichten en de toegang tot werk voor kansarmen te vergemakkelijken, wat overeenkomt met doelstelling nr. 1 van de wereldwijde doelstellingen voor duurzame ontwikkeling, die het wereldwijde uitbannen van alle vormen van armoede inhoudt (SDG 1).

Minimale snelheid in het kader van de universele dienst

Ik heb de minimumsnelheid van de breedbandinternet-toegang verhoogd in het kader van de universele dienst. Op basis van een analyse van het BIPT is deze snelheid in eerste instantie vastgesteld op 10 Mbps. Die snelheid wordt opgetrokken tot 30 Mbps in 2027. De hervorming van deze minimumsnelheid is de eerste stap in een proces dat de Belgische burgers moet toelaten om in het gehele nationale grondgebied te genieten van een adequate breedbandinternettoegang.

1.3.2. Digitale vaardigheden

Women in digital

Binnen het kader van het Belgisch Herstart- en Transitieplan 2022-2024 werden deze acties voorzien:

— de FOD Economie zal de strategie “*Women in digital*” implementeren die specifiek gericht is op een inclusieve digitale transitie voor vrouwen. Deze strategie werd aangenomen door de federale regering in maart 2021;

— de FOD Economie zal de acties als aanvulling op de acties die reeds werden verwezenlijkt en/of die worden beoogd door de verschillende overheidsniveaus en de verschillende publieke en private spelers in België, implementeren.

Deze acties zullen eveneens rekening houden met de milieueffecten van de digitalisering, alsook met

préoccupations liées aux droits fondamentaux, particulièrement sous l'angle des enjeux économiques et de protection des consommateurs afin de veiller à ce que toute initiative de digitalisation soit réalisée de manière proportionnée et tienne compte des intérêts de toutes les parties impliquées.

Ainsi les groupes de travail rassemblant différents stakeholders provenant des différents niveaux de pouvoirs ainsi que le secteur privé se poursuivent en 2024. Il y a environ 4 groupes/an avec production d'un rapport d'activités.

À l'occasion de la Présidence 2024, le SPP Intégration sociale organise les 13 et 14 mars 2024, un événement dédié à l'inclusion numérique. Le SPP intégration sociale nous a contacté afin que nous organisions un workshop d'experts (breakout) autour de la question de l'inclusion des femmes dans le numérique.

Subvention pour réduire la fracture numérique

La crise du coronavirus a davantage accentué la fracture numérique chez les personnes les plus vulnérables de notre société. Dans ce contexte, en janvier 2021, j'ai débloqué un montant de 6 millions d'euros de subventions à partir du niveau fédéral pour réduire cette fracture numérique. En ce sens, il a été demandé aux opérateurs de soumettre des projets. Finalement, des fonds ont été débloqués pour six projets finalisés. Il s'agissait notamment de projets dans lesquels du matériel informatique de seconde main est mis à la disposition de groupes défavorisés ou de projets mettant l'accent sur l'apprentissage de compétences numériques.

Inclusion numérique pour les consommateurs et les entreprises

En 2023 et 2024, en collaboration avec mes collègues, de nouveaux projets sont financés qui permettront de réduire les inégalités numériques et feront la promotion de l'inclusion numérique pour les consommateurs et les entreprises.

Cet appel à projets est articulé autour de 3 thèmes: réduire le stress numérique, améliorer la convivialité des sites web et des applications et les applications d'IA pour promouvoir l'inclusion numérique.

Accessibilité des sites internet

La directive relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services vise à promouvoir la participation en société des personnes en situation de handicap en améliorant leur accès à certains produits et services courants. J'ai suivi depuis 2020 les

overwegingen inzake de grondrechten, met name vanuit het oogpunt van economische en consumentenbeschermingsvraagstukken, om ervoor te zorgen dat elk digitaliseringsinitiatief op evenredige wijze wordt uitgevoerd en rekening houdt met de belangen van alle betrokken partijen.

De werkgroepen die verschillende belanghebbenden uit verschillende bestuursniveaus en de privésector samenbrengen, zullen in 2024 worden voortgezet. Er zijn ongeveer 4 groepen per jaar, met het opstellen van een activiteitenverslag.

Ter gelegenheid van het voorzitterschap van 2024 organiseert de POD Maatschappelijke Integratie op 13 en 14 maart 2024 een event rond digitale inclusie. De POD Maatschappelijke Integratie heeft ons gecontacteerd om een (breakout) workshop met experts te organiseren over de digitale inclusie van vrouwen.

Subsidie digitale kloof

De coronacrisis heeft de digitale kloof verder aangescherpt bij de meest kwetsbare burgers in onze samenleving. In dat kader maakte ik in januari 2021 voor een bedrag van 6 miljoen euro subsidies vrij vanuit het federale niveau, waarbij de operatoren gevraagd werd voorstellen in te dienen om de digitale kloof te verkleinen. Finaal werd er geld vrijgemaakt voor 6 projecten die in tussentijd gefinaliseerd werden. Het ging hier onder andere om projecten waarbij tweedehands ICT-materiaal ter beschikking wordt gesteld aan kansengroepen of projecten waarbij ingezet wordt op het aanleren van bepaalde digitale competenties.

Digitale inclusie voor consumenten en bedrijven

In 2023 en 2024 worden, in samenwerking met mijn collega's, nieuwe projecten gefinancierd die de digitale ongelijkheid zullen verminderen en de digitale inclusie voor consumenten en bedrijven zullen bevorderen.

Deze projectoproep is opgebouwd rond 3 thema's: het verminderen van digitale stress, het verbeteren van de bruikbaarheid van websites en applicaties en AI-toepassingen om digitale inclusie te bevorderen.

Toegankelijkheid van de websites

De richtlijn betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten beoogt de volledige en effectieve participatie van personen met een handicap te bevorderen door hun toegang tot gewone producten en diensten te verbeteren. Sinds 2020 volg

travaux visant à préparer la transposition des volets de la directive accessibilité relevant de ma compétence, à savoir les équipements hertziens, les services de communications électroniques et les services médias dans la Région de Bruxelles-Capitale. La transposition de ces volets dans les lois et arrêtés royaux correspondants est désormais réalisée. Les exigences en matière d'accessibilité imposées par la directive entreront en vigueur en 2025. Il s'agira donc d'ici là de préparer la mise en œuvre effective de la directive, avec les différents acteurs concernés.

Meilleurtarif.be

Dans une soixantaine de bureaux de poste, les citoyens ont également été aidés à utiliser le site Internet *meilleurtarif.be* dans le cadre d'un projet pilote qui a eu lieu en octobre. Cela s'est produit dans le cadre du 7^e contrat de gestion entre bpost et l'État, dans le cadre duquel bpost était chargée de contribuer à réduire la fracture numérique. Le projet sera évalué en 2024.

1.4. La double transition: digitale et durable

La Commission européenne définit la transition numérique et la transition durable comme une "double transition" dans laquelle ces processus vont de pair et se renforcent mutuellement. Les applications et infrastructures numériques sont en effet largement utilisées pour soutenir des applications durables, mais cela entraîne une consommation croissante de données et une empreinte écologique du numérique de plus en plus importante. Il est donc nécessaire de bien comprendre l'impact positif et négatif des infrastructures numériques.

À la fin de l'année 2022, l'IBPT a commandé à ma demande une étude sur la durabilité et l'empreinte écologique des réseaux de télécommunications en Belgique. Il ressort de cette étude que la durabilité est déjà un thème important pour les trois opérateurs de télécommunications interrogés (Orange, Proximus et Telenet) et que ceux-ci ont déjà mis au point plusieurs initiatives et fixé des objectifs. Entre 2018 et 2021, leur consommation énergétique a baissé de 11 % et leurs émissions de CO₂ ont diminué de 38 %. Bien que le marché belge des télécommunications soit déjà neutre en carbone grâce à l'achat de droits d'émission, de nouveaux efforts sont consentis pour réduire davantage les émissions de CO₂.

Cette étude recevra à la fin de l'année 2023 une mise à jour dans laquelle les résultats de l'étude de l'ORECE sur les potentiels indicateurs de durabilité publiés en 2023 seront pris en compte, ainsi que les directives qui seront établies par la Commission européenne sur l'utilisation de tels indicateurs si elles sont disponibles.

ik de werkzaamheden ter voorbereiding van de omzetting van de luiken van de toegankelijkheidsrichtlijn die onder mijn bevoegdheid vallen, namelijk de radioapparatuur, de elektronische communicatiediensten en de mediadiensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Deze luiken zijn nu omgezet in de bijbehorende wetten en koninklijke besluiten. De bij de richtlijn opgelegde toegankelijkheidsvoorschriften zullen in 2025 inwerking treden. Ondertussen moeten we dus de doeltreffende uitvoering van de richtlijn voorbereiden in samenwerking met de verschillende stakeholders.

Bestetarief

In een 60-tal postkantoren werden tevens, in het kader van een proefproject dat plaatsvond in oktober, burgers geholpen bij het gebruik van de website *bestetarief.be*. Dit gebeurde in het kader van het 7^e beheerscontract tussen bpost en de Staat, waarin bpost de opdracht kreeg te helpen om de digitale kloof te dichten. Het project zal in 2024 worden geëvalueerd.

1.4. De dubbele transitie: digitaal én duurzaam

De digitale en duurzaamheidstransitie wordt door de Europese Commissie omschreven als een "twin transition" waarbij deze processen hand in hand gaan en elkaar versterken. Voor het ondersteunen van duurzame toepassingen wordt immers veelvuldig gebruik gemaakt van digitale toepassingen en infrastructuren, maar dit leidt tot een groeiend dataverbruik en een stijgende ecologische digitale voetafdruk. Het is bijgevolg noodzakelijk om een goed zicht te krijgen op zowel de positieve als negatieve impact van de digitale infrastructuur.

Eind 2022 heeft het BIPT in mijn opdracht een studie laten uitvoeren over de duurzaamheid en de ecologische voetafdruk van de telecommunicatienetwerken in België. Uit de studie blijkt dat duurzaamheid reeds een belangrijk thema is voor de drie onderzochte telecommunicatieoperatoren (Orange, Proximus en Telenet) en dat deze reeds meerdere initiatieven en doelen vooropgesteld hebben. In de periode 2018- 2021 is hun energieverbruik afgenomen met 11 % en de CO₂-uitstoot met 38 %. Hoewel de Belgische telecommunicatiemarkt reeds CO₂-neutraal is door de aankoop van emissierechten, worden verdere inspanningen geleverd om de CO₂-uitstoot nog verder te verminderen.

Deze studie zal eind 2023 een update krijgen waarbij rekening zal gehouden worden met de resultaten van de BEREC-studie over mogelijke duurzaamheidsindicatoren uitgebracht in 2023 en ook, indien deze beschikbaar zijn, met de richtlijnen die door de Europese Commissie zullen worden opgesteld over het gebruik van dergelijke

Ainsi, l'on peut par exemple examiner si l'étude peut être étendue aux équipements terminaux, qui sont un facteur important dans la consommation énergétique par le secteur des télécommunications.

En outre, il est également important de rendre le consommateur plus conscient de son impact potentiel sur la durabilité dans le secteur des télécommunications. Sur la base des études de 2022-2023, le rapport de l'ORECE concernant "la responsabilisation des utilisateurs par le biais de la transparence environnementale sur les produits et services numériques" (*"empowering end-users through environmental transparency on digital products and services"*) et la discussion à venir autour de la nouvelle directive concernant "la responsabilisation des consommateurs pour la transition verte" (*"empowering consumers for the green transition"*), il sera examiné quelles actions peuvent être entreprises à cet égard.

2. SECTEUR POSTAL

2.1. Développements au niveau écologique

L'e-commerce en plein essor constitue un défi considérable pour le climat et l'environnement. Conformément aux Objectifs de développement durable (ODD) 11 et 13, l'évaluation de la politique postale tient donc compte avant tout du principe de durabilité.

Sur base d'une étude menée par la VUB, le gouvernement a approuvé le projet de loi modifiant les articles 2, 3, 9 et 16 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux. Si le projet de loi est approuvé par la Chambre, l'IBPT pourra imposer aux acteurs du marché des colis l'ouverture de leurs **distributeurs automatiques de colis** les uns aux autres si cela contribue à la durabilité. Cela rendra l'e-commerce plus convivial et plus respectueux du climat et contribuera à la poursuite du déploiement des distributeurs automatiques et à l'amélioration de la durabilité de l'e-commerce.

Toujours sur la base d'une étude menée par des experts environnementaux et après consultation du secteur, le gouvernement a approuvé un projet d'arrêté royal modifiant l'arrêté royal du 14 mars 2022 (**AR indicateurs de durabilité**). L'objectif de cet arrêté royal est d'obliger les opérateurs à fournir aux utilisateurs des informations précises sur l'impact environnemental causé par les différentes manières proposées de livrer les colis et à fournir à l'IBPT des informations actualisées sur la pollution environnementale causée par les activités postales.

indicateurs. Zo kan bijvoorbeeld nagegaan worden of de studie uitgebreid kan worden naar de eindapparatuur dewelke een belangrijke factor zijn in het energieverbruik van de telecomsector.

Daarnaast is het ook belangrijk om de consument bewuster te maken van zijn mogelijke impact op de duurzaamheid van de telecomsector. Op basis van de studies van 2022-2023, het BEREC-rapport over *"empowering end-users through environmental transparency on digital products and services"* en de komende discussie rond de nieuwe EU directive *"regarding empowering consumers for the green transition"* zal nagegaan worden welke acties hierbij ondernomen kunnen worden.

2. POSTSECTOR

2.1. Ontwikkelingen op ecologisch vlak

De exploderende e-commerce blijft een grote uitdaging vormen voor het klimaat, en milieu. In overeenstemming met de Sustainable Development Goals (SDG) nr. 11 en 13, wordt bij de evaluatie van het postbeleid daarom in de eerste plaats rekening gehouden met het duurzaamheidsprincipe.

Op basis van een studie, uitgevoerd door de Universiteit Brussel, keurde de regering het wetsontwerp tot wijziging van de artikelen 2, 3, 9 en 16 van wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten, goed. Als het wetsontwerp wordt goedgekeurd door de Kamer, zal het BIPT de spelers op pakjesmarkt voortaan kunnen opleggen om hun **pakketautomaten** open te zetten voor elkaar als dit bijdraagt tot de duurzaamheid. Zo maken we de e-commerce klant- en klimaatvriendelijker en wordt er bijgedragen tot de verdere uitrol van automaten en de verduurzaming van e-commerce.

Tevens op basis een studie uitgevoerd door milieu-experten en na overleg met de sector, keurde de regering een ontwerp van koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 14 maart 2022 (**KB duurzaamheidsindicatoren**), goed. Dit Koninklijk besluit heeft tot doel postoperatoren te verplichten hun klanten nauwkeurige informatie te verstrekken over de milieu-impact die veroorzaakt wordt door de verschillende aangeboden manieren om pakjes te bezorgen en aan het BIPT actuele informatie te verstrekken inzake de milieuvervuiling ingevolge postale activiteiten.

Outre ces initiatives réglementaires, un **appel** public à subventions a été lancé pour soutenir les projets qui contribuent à rendre l'e-commerce plus durable. En 2023, après une sélection objective des candidatures, le projet "Connex" de la ville de Louvain et le projet "Smartdrop" de Comeos ont été financés. En 2024, un financement est prévu pour six autres projets.

En octobre, j'ai eu le plaisir d'annoncer le lancement de "**Smartdrop**". Cet outil qui calcule l'impact écologique de la livraison "dernier kilomètre" a vu le jour en partie grâce à des subventions fédérales et offre aux consommateurs une plus grande transparence sur les émissions de CO₂ de l'option de livraison qu'ils ont choisie. Ce gouvernement a également approuvé une adaptation au Code de droit économique qui exige que les consommateurs se voient proposer au moins deux options de livraison lors de leurs achats en ligne. Combiné à l'outil susmentionné, les consommateurs disposent ainsi de tous les outils nécessaires pour choisir une option de livraison écologique.

À la suite d'une étude de VIAS sur l'impact de l'e-commerce sur la **sécurité routière**, des efforts supplémentaires ont été consentis sous la forme de subventions pour une formation gratuite à la sécurité routière à l'intention des livreurs de colis, et d'une subvention pour la "*Belgian Cycle Logistics Federation*", l'organisation faîtière des coursiers à vélo.

En outre, à ma demande, la VUB, l'Université de Liège et Fishermen ont développé une **boîte à outils** en ligne pour les administrations locales. Grâce à cette boîte à outils, les administrations locales auront un aperçu pratique de toutes les mesures qu'elles peuvent prendre pour rendre l'e-commerce plus durable dans leur région. Elle est disponible gratuitement en ligne.

Enfin, un consortium composé de Becommerce, Comeos et Unizo travaille également à la création d'un **label** de l'e-commerce durable. Une étude préalable à la création de cette charte a souligné l'importance d'un tel label. Ces trois organisations représentent un nombre très important de toutes les parties prenantes impliquées. Cela ouvre la perspective d'un label accepté, largement utilisé et financé par le secteur même.

2.2. Développements au niveau social

Grâce au projet de loi portant des dispositions diverses relatives aux conditions de travail des livreurs de colis postaux, après approbation par le Parlement, les temps de distribution des livreurs de colis seront contrôlés et une compensation horaire minimale sera introduite. Des

Naast deze regelgevende initiatieven werd een publieke **oproep** tot subsidies gelanceerd teneinde projecten te ondersteunen die bijdragen aan de verduurzaming van de e-commerce. In 2023 werden, na een objectieve selectie van inzendingen, het project "Connex" van de Stad Leuven en het project "Smartdrop" van Comeos gefinancierd. In 2024 is de financiering voorzien voor nog een 6-tal projecten.

In oktober heb ik de lancering van "**Smartdrop**" mogen aankondigen. Deze tool berekent de ecologische impact van de last-mile levering. Deze tool, die er is gekomen mede dankzij federale subsidies, geeft de consument meer transparantie over de CO₂ uitstoot van zijn/haar gekozen leveroptie. Deze regering keurde tevens een aanpassing in het Economisch Wetboek goed, waarbij consumenten bij verkoop op afstand minstens twee leveropties moeten aangeboden krijgen. In combinatie met de bovenvermelde tool krijgt de consument dus alle handvaten om een ecologische leveroptie te kiezen.

In opvolging van een studie van VIAS over de impact van de e-commerce op **verkeersveiligheid**, werden verder inspanningen geleverd in de vorm van subsidies voor gratis opleidingen verkeersveiligheid voor pakjesbezorgers, en een subsidie voor de *Belgian Cycle Logistics Federation*, de koepelorganisatie van fietskoeriers.

Daarnaast ontwikkelden, op mijn vraag, de VUB, de Universiteit Luik en Fishermen een online **toolkit** voor lokale besturen. Via deze toolkit krijgen de lokale besturen een praktisch overzicht van alle maatregelen die ze kunnen nemen om de e-commerce op hun grondgebied te verduurzamen. De toolkit is gratis online beschikbaar.

Tenslotte werkt een consortium van Becommerce, Comeos en Unizo tevens aan de oprichting van een **label** duurzame e-commerce. Aan de oprichting van dit charter ging een voorstudie vooraf, die het belang van een label onderstreepte. Deze drie organisaties vertegenwoordigen een erg belangrijk aantal van alle betrokken stakeholders. Dit geeft perspectief op een label dat aanvaard, breed gebruikt en ook gefinancierd wordt door de sector zelf.

2.2. Ontwikkelingen op sociaal vlak

Dankzij het wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake de werkomstandigheden van de postpakketbezorgers zullen na goedkeuring in het Parlement de distributietijden van pakjesbezorgers gecontroleerd worden en komt er een minimale uurvergoeding. Er

mesures préventives seront imposées pour sensibiliser les livreurs à leurs droits et obligations, et un système de communication d'informations sera mis en place pour donner des outils supplémentaires aux inspections sociales.

Tout cela sera davantage précisé dans une série d'arrêtés d'exécution, à savoir dans:

- 1) l'AR fixant les montants des redevances dues pour la notification;
- 2) l'AR fixant la méthodologie de calcul des éléments de la compensation minimale des livreurs de colis;
- 3) l'AR enregistrement du temps;
- 4) l'AR prévention.

Le projet de loi vise l'amélioration des conditions de travail de tous les livreurs de colis postaux en Belgique, la lutte contre la fraude sociale et fiscale et une concurrence équitable.

2.3. Autres développements

Mon ambition est de conclure un nouveau contrat de gestion concernant les obligations de service postal universel pour la période 2024-2028 avant le 31 décembre 2023. Je souhaite ainsi fixer les règles et conditions spéciales selon lesquelles le prestataire du service universel désigné remplira ses obligations de service universel et les conditions dans lesquelles il remplira ses obligations de service universel. Ce contrat de gestion fera l'objet d'une notification à la Commission européenne.

Il sera également examiné comment renforcer le pouvoir de contrôle et de régulation de l'IBPT.

C'est pourquoi, entre autres, ce gouvernement prévoit la création d'une administration de la poste au sein du SPF Économie, ce qui permettra à l'IBPT de développer davantage ses tâches de régulation. Cela devrait permettre à l'administration d'acquérir l'expertise nécessaire en matière postale. En effet, l'IBPT n'est pas une administration traditionnelle mais un régulateur indépendant des secteurs de la poste et des télécommunications. Il est donc de bonne gouvernance de développer l'expertise postale au sein de l'administration, par analogie avec ce qui existe déjà dans le domaine des télécommunications.

worden preventieve maatregelen opgelegd die bezorgers bewust maken van hun rechten en plichten en er wordt een rapporteringssysteem ingevoerd dat de sociale inspectiediensten extra handvaten zal geven.

Dit alles zal verder gepreciseerd worden in een reeks uitvoeringsbesluiten, nl in:

- 1) KB ter vaststelling van de bedragen van de verschuldigde rechten voor kennisgeving;
- 2) KB betreffende de berekeningsmethode van de elementen van de minimumvergoeding voor pakjesbezorgers;
- 3) KB tijdsregistratie;
- 4) KB preventie.

Het wetsontwerp heeft als doel de verbetering van de arbeidsvoorwaarden van alle pakketbezorgers in België, de bestrijding van de sociale en fiscale fraude en een eerlijke concurrentie.

2.3. Overige ontwikkelingen

Het is mijn ambitie om een nieuw beheerscontract betreffende de universele postdienstverplichtingen voor de periode 2024-2028 vóór 31 december 2023 af te sluiten. Daarbij wil ik tevens bijzondere regels en voorwaarden vaststellen op het vlak van duurzaamheid en dienstverlening waaronder de aangewezen aanbieder van de universele dienst zijn universele dienstverplichtingen zal vervullen. Dit beheerscontract zal genotificeerd worden bij de Europese Commissie.

Daarnaast zal bekeken worden op welke manier de postregulatie en -controle van het BIPT verder versterkt kan worden.

Deze regering voorziet onder andere in het licht hiervan de oprichting van een administratie post binnen de FOD Economie, die zal toelaten dat het BIPT zich verder kan ontplooiën op zijn regulatoire taken. Dit moet de overheid toelaten de nodige expertise op te bouwen op het vlak van postzaken. Het BIPT is namelijk geen klassieke administratie maar een onafhankelijke regulator van de post- en telecomsector. Het getuigt dus van goed bestuur om ook binnen de administratie expertise op het vlak van post uit te bouwen naar analogie van wat reeds bestaat op het vlak van telecom.

3. ENTREPRISES PUBLIQUES

J'entretiens des contacts réguliers avec les présidents et les membres du Conseil d'administration des deux entreprises publiques cotées en bourse, notamment en ce qui concerne la fonction d'exemple des deux entreprises publiques, que ce soit en termes de gouvernance d'entreprise, de dialogue social ou de durabilité environnementale. Dans les Assemblées générales des deux entreprises publiques cotées en bourse, l'État belge joue pleinement son rôle d'actionnaire informé et engagé.

Afin de mieux structurer les relations entre l'État en tant qu'actionnaire principal et les entreprises publiques autonomes, le "**relationship agreement**" est en place depuis un an. Cet accord contribue à améliorer le partage d'informations entre les entreprises publiques et le gouvernement.

En mars, le ministre Gilkinet et moi-même avons réuni les cinq plus grandes entreprises publiques pour partager les meilleures pratiques et expériences en matière d'**intégrité**. Ce dialogue a déjà abouti à de premiers résultats concrets, et je veillerai à ce qu'il se poursuive en 2024 et les années suivantes.

Des mesures supplémentaires ont été prises dans le cadre de la **centralisation** des actions de bpost et de Proximus au sein de la Société fédérale de Participations et d'Investissement. Les travaux législatifs nécessaires se poursuivent afin de réaliser le transfert des actions de bpost et de Proximus aussi vite que possible. Cette centralisation permettra de mieux séparer les rôles de l'État en tant que décideur politique, actionnaire et régulateur.

J'ai également demandé aux deux entreprises publiques d'examiner le **ratio salarial** entre les rémunérations les plus élevées et celles du collaborateur modal, et de prévoir un *reporting* plus transparent et uniforme de ce ratio salarial.

3.1. Proximus

Proximus a poursuivi la concrétisation de ses plans climat au cours de la dernière année politique. Après l'approbation de ses objectifs "zéro émission nette", l'entreprise a commencé à y travailler activement. Par exemple, Proximus ne commande que des voitures entièrement électriques et a mené un projet pilote avec des véhicules techniques de plus grande taille. Proximus s'engage également à prendre des mesures supplémentaires pour rendre l'entreprise plus durable en 2024.

Outre le verdissement de ses propres activités, elle a également lancé un programme visant à encourager

3. OVERHEIDSBEDRIJVEN

Ik houd regelmatig contact met de voorzitters en leden van de Raad van Bestuur van beide beursgenoteerde overheidsbedrijven, in het bijzonder wat betreft de voorbeeldfunctie van beide overheidsbedrijven, of dat nu is op het vlak van corporate governance, sociale dialoog, of ecologische duurzaamheid. In de algemene vergadering van beide beursgenoteerde overheidsbedrijven speelt de Belgische Staat voluit haar rol als geïnformeerde en geëngageerde aandeelhouder.

Teneinde de relatie tussen de staat als hoofdaandeelhouder en de autonome overheidsbedrijven beter te structureren, is nu reeds een jaar lang het "**relationship agreement**" in voege. Dit akkoord draagt bij tot een betere informatie-uitwisseling tussen de overheidsbedrijven en de regering.

In maart brachten minister Gilkinet en ikzelf de top van de 5 overheidsbedrijven samen teneinde best practices en ervaringen te delen op het vlak van **integriteit**. Deze dialoog heeft reeds geleid tot eerste concrete resultaten, en ik zal mij inspannen opdat deze dialoog ook in '24 en de daaropvolgende jaren wordt verdergezet.

Er werden verdere stappen gezet in de **centralisatie** van de aandelen van bpost en Proximus onder de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij. Het nodige wetgevende werk wordt verder voorbereid, teneinde de overdracht van de aandelen van bpost en Proximus zo snel mogelijk te realiseren. Deze centralisatie zal toelaten de rollen van de overheid als beleidsmaker, aandeelhouder en regulator beter te scheiden.

Ik heb tevens aan beide overheidsbedrijven gevraagd zich te buigen over de **loonsverhouding** tussen de toplonen en die van de modale medewerker, en ook te voorzien in een meer transparante en uniforme manier van rapporteren over die loonsverhouding.

3.1. Proximus

Proximus heeft vorig jaar haar klimaatplannen verder geconcretiseerd. Na de goedkeuring van hun "Net Zero" doelstellingen zijn ze er actief mee aan de slag gegaan. Zo bestellen ze alleen nog volledig elektrische auto's en hebben ze een pilot uitgevoerd met grotere technische voertuigen. Proximus engageert zich om ook in 2024 verdere stappen te zetten in de verduurzaming van het bedrijf.

Naast de vergroening van de eigen activiteit is er ook een programma gelanceerd om hun leveranciers

(contractuellement) ses fournisseurs à se fixer des objectifs climatiques et à communiquer de manière transparente à ce sujet.

Proximus a également lancé une nouvelle “internet box” qui non seulement améliore l’expérience du client, mais a également un impact moindre sur le climat. Recyclage, réduction du plastique et de la consommation d’énergie, telles sont les ambitions de cette “box”.

Avec un “cloud souverain”, Proximus et Microsoft vont relever les défis en matière de protection de la vie privée et de souveraineté. Grâce à cette solution, les clients pourront utiliser les fonctionnalités les plus puissantes du cloud public, tout en disposant de contrôles poussés en matière de souveraineté et de protection de la vie privée.

Proximus reste un acteur clé dans le déploiement de la fibre optique qui constitue un pilier important dans la poursuite de la numérisation et du déploiement de l’Internet rapide en Belgique.

En juin 2023, plus d’un million et demi de ménages et d’entreprises dans plus de 115 villes sont raccordés au réseau de fibre optique de Proximus. Dans les prochaines années, ce chiffre sera augmenté d’environ 10 % chaque année, jusqu’à atteindre 5,4 millions de ménages et d’entreprises (85 %) d’ici 2032, et finalement 5,9 millions (95 %). Les 5 % restants dépendront l’accès fixe sans fil (FWA).

En matière de téléphonie mobile, Proximus a commencé à déployer son réseau national 5G grâce au spectre acquis au niveau fédéral et conformément aux nouvelles normes d’émission des 3 régions. Je continuerai à surveiller la conformité de Proximus avec la directive européenne “Toolbox for 5G Security”. En outre, Proximus réduira le nombre total de sites mobiles en les partageant avec ceux d’Orange Belgique, contribuant ainsi à un réseau mobile plus écologique et plus efficace.

3.2 bpost

Les relations entre l’État belge et bpost ont été particulièrement mouvementées en 2023, trop mouvementées à mon avis. En mai, sur ma proposition, le Kern a approuvé une note contenant plusieurs points d’action visant à objectiver et à améliorer les relations entre l’État et bpost. Entre autres, le détachement de personnel d’entreprises publiques autonomes cotées en bourse dans des cellules stratégiques a été rendu impossible; l’IBPT a été invité à examiner comment renforcer son rôle de régulateur; des travaux sont en cours au sein de l’administration pour développer l’expertise en matière de système postal.

(contractueel) aan te sporen om klimaatdoelstellingen te stellen en hier transparant over te communiceren.

Daarnaast hebben ze een nieuwe internet box gelanceerd die niet alleen de klantervaring verbetert, maar ook minder impact heeft op het klimaat. Recyclage, minder plastic en minder energieverbruik zijn de ambities voor deze box.

Met een “soevereine cloud”-gaan Proximus en Microsoft een antwoord bieden op uitdagingen op het vlak van privacy en soevereiniteit. Dankzij deze oplossing zullen klanten kunnen gebruikmaken van de krachtigste functies van de publieke cloud en tegelijk beschikken over doorgedreven soevereiniteits- en privacycontroles.

Proximus blijft een cruciale speler in de uitrol van glasvezel, dat een belangrijke pijler vormt van de verdere digitalisering en uitrol van snel internet in België.

Sinds juni 2023 zijn al meer dan anderhalf miljoen woningen en bedrijven in meer dan 115 steden aangesloten op het glasvezelnetwerk van Proximus. In de daaropvolgende jaren komt er telkens ongeveer 10 % bij tot 5,4 miljoen woningen en bedrijven (85 %) in 2032 en uiteindelijk 5,9 miljoen (95 %). De resterende 5 % zal afhankelijk zijn van vaste draadloze toegang (FWA).

Op mobiel vlak is Proximus gestart met de uitrol van zijn nationale 5G-netwerk dankzij het spectrum dat op federaal niveau is verworven en in overeenstemming met de nieuwe emissienormen van de 3 gewesten. Ik zal erop blijven toezien dat Proximus de Europese Toolbox voor 5G-veiligheidsrichtlijn naleeft. Daarnaast zal Proximus het totale aantal mobiele sites verminderen door zijn sites te delen met die van Orange Belgium, wat zal bijdragen tot een groener en efficiënter mobiel netwerk.

3.2 bpost

De relatie tussen de Belgische staat en bpost was in 2023 bijzonder woelig, te woelig als u het mij vraagt. In mei keurde het kernkabinet op mijn voorstel een nota goed met verschillende actiepunten om de relatie tussen de Staat en bpost te objectiveren en terug te verbeteren. Zo werd onder meer de detachering van medewerkers van beursgenoteerde autonome overheidsbedrijven naar beleidscellen onmogelijk gemaakt; het BIPT werd verzocht te onderzoeken hoe het haar rol als toezichthouder kracht kan bijzetten; binnen de administratie wordt gewerkt aan de opbouw van expertise rond het postwezen.

Dans l'intervalle, bpost a mené à bien plusieurs audits de conformité internes. L'entreprise a placé la conformité et l'intégrité au premier rang de ses préoccupations internes. Enfin, un nouveau CEO a été trouvé, qui a le potentiel de redresser la situation et de remettre l'entreprise sur les rails.

bpost doit s'adapter à la réalité des volumes de courrier en forte baisse et d'un marché de l'e-commerce en plein essor. Dans ce contexte, l'entreprise se transforme en un groupe aux activités diversifiées. Les résultats financiers de bpost montrent qu'elle gère cette transition avec succès. Je tiens à souligner que bpost peut présenter de bons résultats dans un environnement très compétitif. En tant qu'actionnaire principal, l'État belge continue de veiller à ce que bpost reste engagée vis-à-vis de ses collaborateurs.

Je suis de près le 7^e contrat de gestion entre bpost et l'État, qui sera valable pour la période 2022-2026. En vertu de ce contrat, bpost est responsable d'une série de services d'intérêt économique général, pour lesquels elle est rémunérée. Pour la première fois, le contrat de gestion est accompagné d'une charte de responsabilité sociétale des entreprises (CSR).

Par exemple, bpost a établi une feuille de route sur l'amélioration de l'accessibilité des bureaux de poste aux personnes avec un handicap; cette feuille de route est mise en œuvre sous la direction d'un coordinateur qui le fait en concertation avec le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées. Fin 2022, 602 des 657 bureaux de poste, soit un pourcentage de 91,6 %, étaient accessibles aux personnes à mobilité réduite. bpost s'est engagée à porter ce pourcentage à 93 % d'ici 2026. Cette volonté s'inscrit dans le cadre de l'ODD 8.5 relatif au plein emploi productif pour toutes les personnes et de l'ODD 10.2 relatif à l'autonomisation de toutes les personnes et la promotion de leur intégration.

bpost s'est engagée à réduire ses propres émissions de carbone ainsi que les émissions indirectes causées par la création de l'électricité ou de la chaleur (scopes 1 et 2 selon le "Greenhouse Gas Protocol") de plus de 60 % à l'horizon 2030. En 2022, bpost a enregistré une diminution de 7 % par rapport à 2021. Cela inverse la tendance à la hausse par rapport à l'année de référence 2019 et souligne le fait que, compte tenu de la croissance du marché des colis, les défis restent très importants. Ces efforts contribuent à la réalisation de l'ODD 11 relatif aux villes et communautés durables, et plus particulièrement de l'ODD 11.6.

bpost s'inscrit dans la tendance écologique de la livraison urbaine durable. Le nombre d'écozones, ou zones urbaines au sein desquelles la livraison de colis

Intussen heeft bpost verschillende interne compliance reviews afgerond. Het bedrijf heeft compliance en integriteit intern hoog op de agenda gezet. Tenslotte is een nieuwe CEO gevonden die het potentieel heeft om een omslag te maken en het bedrijf weer volledig op de rails te krijgen.

bpost moet zich aanpassen aan de realiteit van een sterk dalende briefpost en een exploderende e-commerce markt. Het bedrijf vormt zich in deze context om tot een groep met gediversifieerde activiteiten. De financiële resultaten van bpost tonen aan dat het deze transitie succesvol aanpakt. Ik wens te benadrukken dat bpost in een erg concurrentiële omgeving goede resultaten kan voorleggen. Als hoofdaandeelhouder blijft de Belgische Staat erop toezien dat bpost blijft vasthouden aan zijn engagementen ten aanzien van zijn medewerkers.

Ik volg nauwgezet het 7^e beheerscontract tussen de Staat en bpost voor de periode 2022-2026 op. Volgens dat contract is bpost verantwoordelijk voor een reeks diensten van algemeen economisch belang, en wordt het daarvoor vergoed. Het beheerscontract gaat voor het eerst gepaard met een charter maatschappelijk verantwoord ondernemen (CSR).

Zo heeft bpost een stappenplan opgesteld om de toegankelijkheid van de postkantoren voor personen met een handicap te verbeteren; dat stappenplan wordt uitgerold onder leiding van een coördinator die dit doet in overleg met de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap. Eind 2022 waren 602 van alle 657 postkantoren, of 91,6 % toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit. Bpost heeft zich er toe verbonden dat dit percentage op 93 % komt te liggen in 2026. Dit alles past in het objectief van SDG 8.5. over volledige en productieve tewerkstelling voor eenieder alsook SDG 10.2 om inclusie van iedereen mogelijk te maken en bevorderen.

Bpost heeft zich verbonden aan de doelstelling om haar eigen koolstofemissies alsook de indirecte uitstoot van verbruikte elektriciteit of warmte (scope 1 en 2 volgens het *Greenhouse Gas Protocol*) met meer dan 60 % te verminderen voor 2030. In 2022 boekte bpost een daling met 7 % t.a.v. 2021. Dit buigt de stijgende trend t.a.v. het referentiejaar 2019 om, en duidt op het feit dat de uitdagingen, gezien de groeiende pakjesmarkt, erg belangrijk blijven. Deze inspanningen dragen bij aan SDG 11 rond duurzame steden en gemeenschappen en specifiek SDG 11.6.

Bpost schrijft zich in in de ecologische trend van verduurzaming van stadstoeverlevering. Het aantal ecozones, oftewel stedelijke gebieden waarbinnen de

est totalement neutre en carbone, ne cesse de croître. Ainsi, outre Malines et Louvain, des colis à Mons, Bruges, Bruxelles, Eupen, Hasselt, Louvain-la-Neuve, Namur, Seraing, Sint-Niklaas ou encore Verviers sont désormais livrés sans CO₂ par bpost. Grâce à ces initiatives, 15 % des livraisons “dernier kilomètre” de bpost e-commerce sont déjà exemptes d’émissions. L’ambition de bpost est de décarboner l’ensemble de sa chaîne de livraison e-commerce à l’horizon 2040.

Ainsi, chaque citoyen continuera à se voir garantir l’accès à un bureau de poste ou à un distributeur automatique de billets dans sa commune. Grâce à son réseau, bpost offre physiquement une gamme de services bancaires de base. Dans les communes où il n’y a plus de distributeur automatique de billets, bpost est tenue de fournir un distributeur de billets. Ainsi, 8 distributeurs ont été installés en 2022.

Enfin, au moins un bureau de poste sur dix est également engagé dans la réduction de la fracture numérique, et ce, par le biais de divers projets avec différents partenaires. Tout ceci s’inscrit dans le cadre de l’ODD 8 et surtout de l’ODD 1 relatif à la lutte contre la pauvreté.

4. CONTRÔLE DU RAIL

4.1. Service de Sécurité et d’Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF)

Les discussions avec le management du SSICF se poursuivent en vue de préparer une nouvelle structure organisationnelle. En tant qu’autorité nationale de sécurité, le SSICF doit être totalement indépendant, dans son organisation, sa structure juridique et sa prise de décisions, des entreprises ferroviaires, des gestionnaires de l’infrastructure, des demandeurs, des entités adjudicatrices ou des entités qui attribuent des contrats de service public. En ce sens, le SSICF devrait pouvoir opérer comme un organisme public autonome. Une proposition de structure est en cours d’élaboration pour répondre à ces besoins afin que le SSICF puisse relever de manière autonome ses défis en matière d’organisation et de personnel dans le cadre des obligations légales.

Le gouvernement travaille activement à la mise à jour du cadre réglementaire pour un transport ferroviaire écologique, sûr et efficace dans toute l’Europe. Les réunions de travail visant à élaborer les spécifications techniques pour l’interopérabilité dans le cadre du 4^e paquet ferroviaire se sont achevées au printemps 2023. La publication de ce cadre réglementaire actualisé marque le début d’une nouvelle phase: l’intégration de ce nouveau cadre réglementaire harmonisé au niveau européen par les

pakketpostlevering volledig koolstofneutraal gebeurt, wordt voortdurend uitgebreid. Zo worden naast Mechelen en Leuven nu ook de pakjes in Bergen, Brugge, de stad Brussel, Eupen, Hasselt, Louvain-la-Neuve, Namen, Seraing, Sint-Niklaas, of nog Verviers door bpost CO₂-vrij geleverd. Mede dankzij deze initiatieven is 15 % van de last-mile leveringen van de bpost e-commerce reeds uitstootvrij. Bpost heeft de ambitie om tegen 2040 haar volledige e-commerceleveringsketen koolstofvrij te maken.

Elke Belg blijft in zijn of haar gemeente gegarandeerd toegang hebben tot een postkantoor of bankautomaat. Via haar netwerk biedt bpost een basisgamma aan bankdiensten fysiek aan. In gemeenten waar niet langer een bankautomaat voorhanden is, is bpost verplicht een biljettenverdelers te voorzien. Zo kwamen er in 2022 8 verdelers bij.

Tenslotte wordt minstens 1 op 10 postkantoren ingeschakeld in het verkleinen van de digitale kloof, en dit via diverse projecten met verschillende partners. Dit alles ligt in lijn met SDG 8 en bovenal SDG 1 rond de strijd tegen armoede.

4. SPOORCONTROLE

4.1. Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS)

De gesprekken met het management van DVIS worden verdergezet met het oog op een nieuwe organisatie-structuur voor te bereiden. Als nationale veiligheidsinstantie dient DVIS maximaal onafhankelijk te zijn van enige spoorwegonderneming, infrastructuurbeheerder, aanvrager, aanbestedende dienst en iedere entiteit die overheidsopdrachten toekent. DVIS moet in die zin kunnen opereren als een autonoom overheidsorgaan. Er wordt een voorstel van structuur uitgewerkt dat aan deze noden beantwoordt zodat DVIS op autonome wijze haar organisatorische en personele uitdagingen in het kader van de wettelijke verplichtingen kan aangaan.

Deze regering werkt actief mee aan het updaten van het reglementair kader voor een groen, veilig en efficiënt spoorvervoer doorheen Europa. De werkvergaderingen voor het uitwerken van de technische specificaties voor interoperabiliteit in het kader van het 4^e spoorwegpakket zijn afgerond in het voorjaar van 2023. Met de publicatie van dit vernieuwde reglementair kader start een nieuwe fase: de integratie van dit nieuwe op Europees niveau geharmoniseerde reglementaire kader door de

entreprises ferroviaires et les gestionnaires d'infrastructure. C'est le défi à relever pour 2024-2025 et il s'agit de promouvoir le transport ferroviaire international. Parallèlement, le nombre de règles nationales diminue, laissant aux entreprises ferroviaires et au gestionnaire de l'infrastructure une plus grande part de responsabilité dans l'élaboration des règles de sécurité du transport ferroviaire. Dans cette perspective, la stratégie de surveillance du SSICF a été entièrement mise à jour en 2022. Après une année de tests, le moment est venu de passer à l'étape suivante. Le SSICF vise à cibler les moyens de contrôle en se concentrant sur les principaux risques.

L'installation du système ETCS reste une priorité en termes de sécurité ferroviaire et d'interopérabilité. Le ministre de la Mobilité dirige son déploiement, tandis que le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF) joue un rôle crucial en ce qui concerne les autorisations, tant pour les voitures que pour les installations fixes.

En 2023, outre cette évolution technologique en termes de sécurité, une attention supplémentaire a été accordée à un autre aspect qui contribue à relever le niveau de sécurité, à savoir la culture de sécurité au sein des entreprises du secteur ferroviaire. Dans le contexte du 4^e paquet ferroviaire européen, le facteur humain en tant qu'élément de la culture de sécurité est une nouveauté dans la législation. Dans ce cadre, le SSICF a fait de grands progrès dans la mise en œuvre de la "just culture" puisqu'il s'efforce d'instaurer une culture du feed-back ouverte où la confiance prévaut et où le silence est brisé. Cette campagne de sensibilisation a été lancée en 2023 par un événement très suivi et sera poursuivie en 2024 par des formations "Organisational just culture" à l'intention des entreprises ferroviaires et des gestionnaires d'infrastructure.

4.2. Le Service de régulation du transport ferroviaire et de l'exploitation de l'aéroport de Bruxelles-National

Le Service de régulation du transport ferroviaire et de l'exploitation de l'aéroport de Bruxelles-National est l'autorité de contrôle économique pour le secteur des transports. Ce service public existe depuis 2006 et assure la surveillance économique de l'ensemble du secteur ferroviaire belge et de l'exploitation de l'aéroport de Bruxelles-National. Comme pour les autres régulateurs sectoriels (poste, télécoms, énergie, etc.), la réglementation européenne prévoit une obligation explicite d'octroyer un statut juridique propre à l'autorité de contrôle.

En outre, le Service de régulation lancera en 2024 une plateforme de données ouvertes sur laquelle les données ferroviaires et aériennes seront mises à la disposition du

spoorwegondernemingen en de infrastructuurbeheerder. Dit vormt de uitdaging voor 2024-2025 en zal het internationaal spoorwegvervoer bevorderen. Parallel vermindert het aantal nationale regels waardoor de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van regels voor veilig spoorvervoer meer bij de spoorwegondernemingen en de infrastructuurbeheerder komt te liggen. Ter voorbereiding hiervan werd de toezichtstrategie van DVIS in 2022 grondig bijgewerkt. Na een jaar proefdraaien is het moment gekomen om verdere stappen te zetten. DVIS streeft ernaar de middelen voor toezicht gericht in te zetten met een focus op de grootste risico's.

De installatie van het ETCS-systeem blijft hoog op de agenda staan wat betreft spoorveiligheid en interoperabiliteit. De minister van Mobiliteit stuurt de uitrol ervan aan terwijl de Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) een cruciale rol speelt voor wat betreft de toelatingen, zowel voor de voertuigen als voor de vaste installaties.

Naast deze technologische evolutie die de veiligheid verhoogt, werd in 2023 extra aandacht besteed aan een ander aspect dat mee het veiligheidsniveau bepaalt, namelijk de veiligheidscultuur in de ondernemingen van de spoorsector. In de context van het 4^e Europese spoorwegpakket is de menselijke factor als onderdeel van de veiligheidscultuur een nieuwheid in de wetgeving. In dit kader heeft DVIS stappen gezet door te sensibiliseren voor het implementeren van "just culture": het streven naar een open feedback cultuur waar vertrouwen heerst, en het stilzwijgen wordt doorbroken. Deze sensibilisatiecampagne werd in 2023 afgetrapt met een goed bijgewoond event en krijgt in 2024 een vervolg door het aanbieden van "Organisational just culture" opleidingen aan de spoorwegondernemingen en infrastructuurbeheerder.

4.2. Dienst regulering van het spoorwegvervoer en van de exploitatie van de luchthaven Brussel-Nationaal

De Dienst Regulering van het Spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de luchthaven Brussel-Nationaal is de economisch toezichthoudende instantie voor de transportsector. Deze overheidsdienst bestaat sinds 2006 en houdt economisch toezicht op de volledige Belgische spoorwegsector en op de uitbating van de luchthaven Brussel-Nationaal. Zoals het geval voor de andere sectorale reguleren (post, telecom, energie, ...) legt ook hier de Europese reglementering op dat een eigen juridisch statuut moet worden toegekend aan de toezichthoudende instantie.

Daarnaast zal de Dienst Regulering in 2024 een open data platform lanceren waarop data inzake spoorvervoer en luchtvaart publiek ter beschikking gesteld zullen

public. Le Service de Régulation franchit ainsi une nouvelle étape dans sa mission de surveillance du marché et répond également au besoin sociétal de rendre les données aussi transparentes que possible.

4.3. L'Organisme d'enquête sur les accidents et incidents ferroviaires (OEAIF)

Capitaliser les connaissances acquises et le savoir-faire pour produire des enquêtes de qualité

Par son expérience acquise, par les échanges avec les entreprises du secteur ferroviaire, par les formations suivies par son personnel, l'OE a œuvré à l'amélioration de ses procédures internes, notamment par la mise en place de guides et de fiches "Memo" pour réaliser un travail de qualité et reproductible. Plusieurs checklists sont analysées et seront adaptées dans le courant de l'année prochaine pour en faciliter l'utilisation et rédaction sur le site d'un accident. Il est prévu de faire appel à une société de consultance afin d'évaluer les procédures en cours au sein de l'OE quant aux flux de données reçues et produites: logiciel de production, emplacements et techniques de sauvegarde, etc... En fonction du résultat de cette analyse, les actions nécessaires seront programmées.

Tirer parti des données disponibles pour orienter nos choix et nos décisions dans les enquêtes

Dans le but d'améliorer son travail, l'OE a fait l'acquisition de divers logiciels d'analyse.

En 2023, l'OE a réalisé le développement de tableaux de bord pour certains types d'accidents et d'incidents. Les données sont partagées avec l'Autorité nationale de sécurité. Les tableaux de bord permettent d'obtenir une meilleure visualisation des données sur les accidents et incidents et donc une meilleure exploitation de celles-ci. L'OE continuera de suivre le processus de développement des bases de données au niveau de l'agence européenne ERA et ainsi prévoir les modifications nécessaires de nos bases de données.

Être reconnu et influent au niveau européen

Depuis 2022, l'enquêteur principal de l'OE a été nommé comme membre au Management Board du réseau des organismes d'enquête. Il a un rôle d'appui stratégique au niveau des réunions des organismes d'enquêtes nationaux européens et de supervision notamment au niveau des groupes de travail.

worden. Hiermee zet de Dienst Regulering een volgende stap in haar opdracht van het monitoren van de markt en komt hiermee ook tegemoet aan de maatschappelijke nood om data zo transparant mogelijk te maken.

4.3. Het Onderzoeksorgaan voor Ongevallen en Incidenten op het Spoor (OOIS)

Het verzilveren van de kennis en knowhow met het oog op kwaliteitsvolle onderzoeken

Dankzij de opgedane ervaring, de uitwisselingen met ondernemingen van de spoorsector en de opleidingen voor zijn personeel heeft het OOIS zijn interne procedures verbeterd, met name door de invoering van gidsen en memofiches om de kwaliteit en reproduceerbaarheid van zijn werk te waarborgen. Verschillende checklists zijn geanalyseerd en zullen het komende jaar worden aangepast om ze gemakkelijker te gebruiken op de plaats van een ongeval. Er wordt voorzien een consultant in te schakelen om de bestaande procedures binnen het OOIS voor de stromen van ontvangen en geproduceerde gegevens te beoordelen: productiesoftware, back-uplocaties en -technieken... Afhankelijk van de resultaten van deze analyse zullen de nodige acties worden geprogrammeerd.

Het gebruikmaken van de beschikbare gegevens om keuzes en beslissingen in onderzoeken te richten

Om zijn werk te verbeteren heeft het OOIS verschillende analyse softwares verworven.

In 2023 heeft het OOIS dashboards voor bepaalde soorten ongevallen en incidenten ontwikkeld. De gegevens worden gedeeld met de Nationale Veiligheidsraad. De dashboards zorgen voor een betere visualisatie van de gegevens en dus een beter gebruik van de gegevens op ongevallen en incidenten. Het OOIS zal het ontwikkelingsproces van de databanken op het niveau van het Europese agentschap ERA blijven volgen en zo voor de nodige aanpassingen aan onze databanken zorgen.

Erkenning en invloed op Europees niveau

Sinds 2022 is de hoofdonderzoeker van het OOIS benoemd tot lid van de "Management Board" van het netwerk van nationale onderzoeksorganen. Zijn rol is het bieden van strategische ondersteuning voor bijeenkomsten van de Europese nationale onderzoeksorganen en het houden van toezicht, met name op werkgroepniveau.

5. PRÉSIDENCE BELGE DU CONSEIL DE L'UNION EUROPÉENNE

Conjointement avec le Parlement européen, le Conseil de l'Union européenne adopte également une législation et des lignes directrices dans le domaine des télécommunications, qui visent notamment à améliorer la cybersécurité ou la protection des données en Europe, mais aussi à soutenir la poursuite du déploiement de l'infrastructure des télécommunications.

En 2023, les différents dossiers européens sur les télécommunications seront suivis de près. Les préparatifs de la présidence belge de 2024 battent également leur plein. Au cours de l'année politique à venir, les dossiers suivants, entre autres, seront suivis de près: le *“Digital Policy Programme”* 2030, le règlement sur les infrastructures gigabit (GIA), le règlement sur les télécommunications, le *“CEF Digital”* et d'autres matières liées aux télécommunications dans les partenariats numériques.

La Belgique contribuera à la mise en œuvre du *“Digital Policy programme”* 2030 en préparant notamment la “feuille de route” belge pour informer la Commission de la manière dont la Belgique entend atteindre les objectifs numériques 2030. En particulier, les objectifs 2030 en matière de connectivité et d'infrastructure numériques (couverture *“Very High Capacity Networks”* et 5G) feront l'objet d'une attention particulière. L'objectif du *“Gigabit Infrastructure Act”* est de soutenir, entre autres, les objectifs de connectivité de la Décennie numérique 2030 (y compris les *“Very High Capacity Networks”* et la 5G). Avec l'IBPT et le SPF Économie, les discussions au sein du groupe de travail Télécom du Conseil seront suivies de près. La Belgique étudiera également attentivement les futures propositions de la Commission.

Conseil informel et formel des télécommunications

À plusieurs reprises, je réunirai, avec le secrétaire d'État à la Digitalisation, les ministres responsables des télécommunications et de la numérisation pour discuter des questions et des défis politiques dans le domaine des télécommunications et de la numérisation. Le 12 avril 2024 et le 21 mai 2024, un conseil formel et un conseil informel des télécommunications, entre autres, auront lieu.

High level Green and Digital event

La présidence belge soutiendra l'ambition de l'UE de faire progresser la transition écologique et numérique, en soutenant les efforts en faveur de la neutralité climatique et du leadership numérique. Avec le secrétaire d'État à la Digitalisation, j'organiserai les 7 et 8 février 2024 un *“High Level Green and Digital event”* pour discuter des

5. BELGISCH VOORZITTERSCHAP VAN DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE

De Raad van de Europese Unie neemt samen met het Europees Parlement wetgeving en richtsnoeren aan op het gebied van telecommunicatie, die er onder meer toe dienen om de cyberbeveiliging of gegevensbescherming in Europa te verbeteren, alsook de verdere uitrol van telecominfrastructuur te steunen.

In 2023 zullen de verschillende Europese dossiers inzake telecommunicatie van nabij worden opgevolgd. Ook de voorbereiding van het Belgisch voorzitterschap van 2024 is nu in volle gang. In het komende beleidsjaar zullen onder andere volgende dossiers nauwgezet opgevolgd worden: het 2030 *Digital Policy Programma*, de *Gigabit Infrastructure Act* (GIA), de *Telecom Act*, CEF digital en andere telecom-gerelateerde onderwerpen bij digitale partnerschappen.

België zal bijdragen aan de uitvoering van het **2030 Digital Policy Programma** door onder andere de opstelling van de Belgische “roadmap” teneinde de Commissie te informeren op welke wijze BE de 2030 Digitale doeleinden wil bereiken. Vooral de 2030 digitale doeleinden voor de digitale connectiviteit/infrastructure (dekking inzake *Very High Capacity Networks* en 5G) zullen onze bijzondere aandacht genieten. Het doel van de **Gigabit Infrastructure Act** is om onder andere de 2030 *Digital Decade Connectivity* doeleinden (onder andere ook *Very High Capacity Networks* en 5G) te ondersteunen. Samen met het BIPT en FOD Economie zullen de discussies in de Raadswerkgroep Telecom nauwgezet gevolgd worden. BE zal ook toekomstige voorstellen van de Commissie nauwgezet bestuderen.

Informeel en formeel Telecom Raad

Op verschillende momenten zal ik, samen met de Staatsecretaris voor Digitalisering, de ministers bevoegd voor Telecommunicatie/Digitalisering samenbrengen om de beleidsdossiers en uitdagingen op vlak van Telecommunicatie en Digitalisering te bespreken. Op 12 april 2024 en 21 mei 2024 zullen oa. een informeel en formeel telecomraad plaatsvinden.

High level Green and Digital event

Het Belgisch voorzitterschap zal de ambitie van de EU om de groene en digitale transitie vooruit te helpen ondersteunen, door inspanningen naar klimaatneutraliteit en digitaal leiderschap te ondersteunen. Ik zal samen met de Staatsecretaris voor Digitalisering op 7 en 8 februari 2024 een *High Level Green and Digital event*

défis de la transition écologique et numérique avec les décideurs politiques européens.

High level post event

Le 11 avril 2024, dans le cadre de la présidence européenne, je réunirai tous les ministres européens en charge de la Poste en vue d'un "*High level post event*". Les discussions porteront sur des adaptations possibles de la directive postale européenne, en mettant l'accent sur les aspects environnementaux et sociaux durables.

*La ministre de la Fonction publique,
des Entreprises publiques,
des Télécommunications et de la Poste,*

Petra De Sutter

organiseren om de uitdagingen op het vlak van de groene en digitale transitie te bespreken met Europese beleidsmakers.

High level post event

Op 11 april 2024 breng ik, in het kader van het Europese voorzitterschap, alle Europese ministers bevoegd voor Post samen voor een *high-level postevent*. De gesprekken zullen vooral gaan over eventuele aanpassingen aan de postrichtlijn, met nadruk op de ecologisch en sociaal duurzame aspecten.

*De minister van Ambtenarenzaken,
Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post,*

Petra De Sutter