

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 décembre 2022

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative aux parents isolés et aux
personnes isolées**

(Application de l'article 76 du Règlement)

Rapport

fait au nom du Comité d'avis
pour l'Émancipation sociale
par
Mme **Els Van Hoof**

SOMMAIRE

Pages

I. Auditions.....	3
II. Discussion d'une proposition de résolution	126

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 december 2022

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende alleenstaande ouders
en alleenwonenden**

(Toepassing van artikel 76 van het Reglement)

Verslag

namens het Adviescomité
voor de Maatschappelijke Emancipatie
uitgebracht door
mevrouw **Els Van Hoof**

INHOUD

Blz.

I. Hoorzittingen	3
II. Bespreking van een voorstel van resolutie	126

08552

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Karin Jiroflée

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Darya Safai, Valerie Van Peel
Ecolo-Groen	Séverine de Laveleye, Eva Platteau
PS	Patrick Prévot, Laurence Zanchetta
VB	Katleen Bury, Nathalie Dewulf
MR	Caroline Taquin
cd&v	Els Van Hoof
PVDA-PTB	Maria Vindevoghel
Open Vld	Goedeke Liekens
Vooruit	Karin Jiroflée

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Kathleen Depoorter, Michael Freilich, Frieda Gijbels
N ., Julie Chanson, Kathleen Pisman
Chanelle Bonaventure, Sophie Thémont, Eliane Tillieux
Marijke Dillen, Dominiek Sneepe, Dries Van Langenhove
Christophe Bombled, Florence Reuter
Leen Dierick, Nahima Lanjri
Greet Daems, Nadia Moscufo
Marianne Verhaert, Kathleen Verhelst
Melissa Depraetere, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

Les Engagés	Vanessa Matz
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre comité d'avis a examiné la thématique Pères et mères célibataires et personnes isolées, au cours de ses réunions des 14, 28 mars, 25 avril, 10 et 24 mai, 14 et 28 juin 2022.

I. — AUDITIONS

A. Relevé des auditions

1. Réunion du 14 mars 2022

— M. Jan Surquin, attaché lutte contre la pauvreté et cohésion urbaine au SPP Intégration sociale;

— M. Alain Vaessen, directeur général, et Mme Sandrine Xhaufaire, conseillère à la Fédération des CPAS de Wallonie;

— Mme Caroline Van der Hoeven, coordinatrice au Réseau belge de lutte contre la pauvreté.

2. Réunion du 28 mars 2022

— Mme Inge Dethier, conseillère à l'Administration Générale Fiscalité, de M. Gabriel Verboomen, Attaché à l'Administration Générale Expertise et Support Stratégiques, de M. Tom Boelaert, Administrateur Recouvrement non fiscal à l'Administration Générale Perception et Recouvrement et de Mme Karine Turloot, Attaché au Service du Président, SPF Finances;

— de Mme Nathalie Leblanc, journaliste et auteure du livre "Solo".

3. Réunion du 25 avril 2022

— Mme Marte Billen, responsable du genre pour la CSC, de Mme Martine Vandevenne, responsable gender mainstreaming à la FGTB, et de Mme Katrien Van Sinay, conseillère à la CGSLB;

— M. Philippe Van Wallegghem, conseiller en affaires sociales chez UNIZO, Mme Charlotte De Mondt, conseillère juridique chez UNISOC, et Mme Hanne De Roo, conseillère adjointe pour la FEB.

4. Réunion du 10 mai 2022

— Mme Jolien Van Holderbeke et Mme Sonia Rodriguez Rodriguez, conseillères à l'ONEM;

DAMES EN HEREN,

Uw adviescomité heeft het thema "alleenstaande vaders en moeders en alleenstaanden" besproken tijdens haar vergaderingen van 14 en 28 maart, 25 april, 10 en 24 mei en 14 en 28 juni 2022.

I. — HOORZITTINGEN

A. Overzicht van de hoorzittingen

1. Vergadering van 14 maart 2022

— de heer Jan Surquin, attaché armoedebestrijding en stedelijke samenhang bij de POD Maatschappelijke Integratie;

— de heer Alain Vaessen, directeur-generaal, en mevrouw Sandrine Xhaufaire, adviseur bij de *Fédération des CPAS de Wallonie*;

— mevrouw Caroline Van der Hoeven, coördinatrice bij het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding.

2. Vergadering van 28 maart 2022

— mevrouw Inge Dethier, adviseur Algemene Administratie Fiscaliteit, de heer Gabriel Verboomen, attaché Algemene Administratie Beleidsexpertise en -ondersteuning, de heer Tom Boelaert, administrateur Niet-fiscale Invordering Algemene Administratie Inning en Invordering, en mevrouw Karine Turloot, attaché bij de dienst van de voorzitter, FOD Financiën;

— mevrouw Nathalie Leblanc, journalist en auteur van het boek *Solo*.

3. Vergadering van 25 april 2022

— mevrouw Marte Billen, genderverantwoordelijke van het ACV, mevrouw Martine Vandevenne, verantwoordelijke *gender mainstreaming* van het ABVV, en mevrouw Katrien Van Sinay, adviseur bij de ACLVB;

— de heer Philippe Van Wallegghem, sociaal adviseur bij Unizo, mevrouw Charlotte De Mondt, juridisch adviseur bij Unisoc, en mevrouw Hanne De Roo, adjunct-adviseur bij het VBO.

4. Vergadering van 10 mei 2022

— mevrouw Jolien Van Holderbeke en mevrouw Sonia Rodriguez Rodriguez, adviseurs bij de RVA;

— Mme Samira Laassiba, membre du “Le relais mamans”.

5. Réunion du 24 mai 2022

— de Mme Lutgard Vrints, collaboratrice politique au service d’étude du “Gezinsbond”, et de Mme Lola Galer, chargée d’étude à la Ligue des familles;

— de Mme Herlindis Moestermans, collaboratrice politique auprès du “Vrouwenraad”.

6. Réunion du 14 juin 2022

— Mmes Sophie Cès et Noémie Van Erps, collègue intermutualiste national.

7. Réunion du 28 juin 2022

— Mmes Annalisa Gadaleta, Nathalie Mertens, Elle Boucher et Freya De Baerdemaeker, représentantes du “Centrum Algemeen Welzijnswerk” (CAW).

— mevrouw Samira Laassiba, lid van het *Collectif* Le relais mamans.

5. Vergadering van 24 mei 2022

— mevrouw Lutgard Vrints, beleidsmedewerkster van de studiedienst bij de Gezinsbond, en mevrouw Lola Galer, studiemanager bij de *Ligue des familles*;

— mevrouw Herlindis Moestermans, beleidsmedewerkster bij de Vrouwenraad.

6. Vergadering van 14 juni 2022

— mevrouw Sophie Cès en mevrouw Noémie Van Erps, Nationaal Intermutualistisch College (NIC).

7. Vergadering van 28 juni 2022

— de dames Annalisa Gadaleta, Nathalie Mertens, Elle Boucher en Freya De Baerdemaeker, vertegenwoordigers van het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW).

1. RÉUNION DU 14 MARS 2022

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposé de M. Jan Surquin, attaché lutte contre la pauvreté et cohésion urbaine au SPP Intégration sociale

1. Statistiques relatives aux ménages monoparentaux

Les derniers chiffres de la pauvreté indiquent que les ménages monoparentaux sont exposés à un risque nettement plus élevé de tomber dans la pauvreté. En 2020, le risque de pauvreté des ménages monoparentaux était de 29,7 % alors que ce risque était de 6,6 % pour les ménages classiques (deux parents et deux enfants). Il va de soi que le travail est l'un des facteurs qui diminuent le risque de pauvreté. Si l'on examine le risque de pauvreté des travailleurs, cette disparité ne disparaît toutefois pas complètement. Un travailleur isolé (avec ou sans enfants à charge) est exposé à un risque de pauvreté de 6,7 % alors que ce risque n'est que de 3,1 % pour un couple de travailleurs avec deux enfants.

Les allocations sociales allouées aux personnes ou aux parents isolés sont plus élevées (74 à 88 % du seuil de pauvreté) que les allocations allouées aux individus en couple et ayant des enfants (66 à 67 % du seuil de pauvreté), mais on observe néanmoins que cette disparité existe encore à ce jour.

Une autre observation remarquable liée à ce premier constat concerne le fait que la dimension du genre joue également un rôle. En ce qui concerne le revenu d'intégration sociale, l'orateur fait observer qu'en 2020, 44.678 mères isolées ont bénéficié d'un revenu d'intégration sociale (ou équivalent), alors que seulement 6.162 pères isolés ont perçu un revenu d'intégration sociale (ou équivalent). Pour chaque père isolé bénéficiant d'un revenu d'intégration sociale (ou équivalent), il y a donc près de sept mères dans la même situation.

Partant de cette dimension du genre, M. Surquin renvoie à une étude récemment réalisée par le Ligue des Familles dans laquelle le lien entre les ménages monoparentaux et le logement est clairement établi. Il cite quelques constats remarquables:

- un parent isolé sur cinq n'a pas encore trouvé de nouveau logement après six mois;
- un parent isolé sur trois loue un logement alors qu'il était auparavant propriétaire;

1. VERGADERING VAN 14 MAART 2022

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Toelichting van de heer Jan Surquin, attaché armoedebestrijding en stedelijke samenhang bij de POD Maatschappelijke Integratie

1. Statistieken éénoudergezinnen

Uit de meest recente armoedecijfers kan worden vastgesteld dat éénoudergezinnen een sterk verhoogd armoederisico lopen. In 2020 was het armoederisico voor éénoudergezinnen 29,7 % waar dit voor een klassiek gezin (twee ouders, twee kinderen) 6,6 % is. Arbeid is uiteraard één van de factoren die leidt tot een verlaagd armoederisico. Toch wordt deze discrepantie niet volledig weggewerkt wanneer naar het armoederisico van werkenden wordt gekeken. Een werkende alleenstaande (al dan niet met kinderen ten laste) loopt een armoederisico van 6,7 %, waar dit voor een werkend koppel met twee kinderen slechts 3,1 % is.

De sociale uitkeringen voor een alleenstaande (ouder) zijn dan wel hoger (74 % tot 88 % van de armoedegrens) dan voor een individu binnen een koppel met kinderen (66 % tot 67 % van de armoedegrens), maar toch is het opmerkelijk dat deze discrepantie vandaag nog sterk speelt.

Opmerkelijk is dat achter deze eerste vaststelling ook een genderdimensie speelt. Wat het leefloon betreft, merkt de spreker op dat in 2020 44.678 alleenstaande moeders voor een (equivalent) leefloon in aanmerking kwamen terwijl er slechts 6.162 alleenstaande vaders een (equivalent) leefloon opnamen. Voor elke alleenstaande vader met een (equivalent) leefloon zijn er dus ongeveer zeven moeders in dezelfde situatie.

Die gendercontext indachtig verwijst de heer Surquin naar een recente studie van *La Ligue des Familles*. Hier wordt de link tussen éénoudergezinnen en huisvesting expliciet gelegd. Enkele vaststellingen zijn opmerkelijk:

- 1 op 5 alleenstaande ouders heeft na zes maanden nog geen nieuwe woonst gevonden;
- 1 op 3 alleenstaande ouders huurt nu een woning, waar hij voorheen een eigendom had;

- à Bruxelles, un parent isolé sur cinq dort dans la même pièce que ses enfants;

- un parent isolé sur deux éprouve des difficultés à payer son logement;

- un parent isolé sur vingt est sans abri ou sans domicile.

2. Données qualitatives concernant les ménages monoparentaux sur la base des observations du projet MIRIAM

Le projet MIRIAM a été mis sur pied par le SPP Intégration sociale au nom du ministre chargé de la Lutte contre la pauvreté. Ce projet subventionne les CPAS afin que ceux-ci désignent des assistants sociaux en vue d'offrir aux mères un accompagnement individuel et collectif complet pendant un an afin de rompre leur isolement et de les aider à s'intégrer dans la société et sur le marché du travail.

Les données mentionnées ci-dessous ont été collectées sur la base de l'étude réalisée par le professeur Martin Wagener de l'UCLouvain.

Premièrement, cette étude confirme que certaines problématiques présentent une dimension du genre claire. L'accès aux créances alimentaires via le SECAL est un obstacle que de nombreuses mères peinent à surmonter. L'impact de la violence intrafamiliale est également lié au genre et un accompagnement collectif est nécessaire pour ce groupe cible.

Cette étude se concentre principalement sur l'environnement institutionnel, ainsi que sur les obstacles concrets auxquels les mères isolées sont confrontées.

D'une part, l'étude a révélé les nombreuses difficultés liées à la garde des enfants, qui relève des compétences régionales. Souvent, les mères étaient dans l'incapacité de participer à un accompagnement collectif en raison d'un manque de places d'accueil publiques ou abordables au niveau communal. Il a été constaté que certaines communes n'organisaient rien dans ce domaine.

D'autre part, les différents CPAS ont constaté qu'un temps considérable était perdu dans l'inventorisation de la carte sociale. Le manque de coordination et l'hétérogénéité de l'offre sociale entraînent une confusion dans le chef tant des travailleurs sociaux que des clients, ce qui explique pourquoi ces derniers omettent de faire valoir leurs droits. En d'autres termes, la proximité du réseau social, institutionnel et associatif doit aller de pair avec sa lisibilité, ce qui nécessite un regroupement des pratiques et des services.

- in Brussel slaapt 1 op 5 alleenstaande ouders in dezelfde ruimte als de kinderen;

- 1 op 2 alleenstaande ouders ervaart moeilijkheden met de betaling van zijn huisvesting;

- 1 op 20 alleenstaande ouders komt in een situatie van dak- of thuisloosheid terecht.

2. Kwalitatieve gegevens betreffende éénoudergezinnen op basis van de bevindingen van het MIRIAM-project

Het MIRIAM-project werd door de POD Maatschappelijke Integratie opgezet, in opdracht van de minister belast met Armoedebestrijding. Het project subsidieert OCMW's om sociale assistenten aan te stellen die moeders een individuele en collectieve, holistische begeleiding van een jaar aanbieden om hun isolement te doorbreken en stappen tot integratie in de maatschappij en de arbeidsmarkt te zetten.

Onderstaande gegevens werden verzameld op basis van het onderzoek van professor Martin Wagener, UCLouvain.

Allereerst bevestigt dit onderzoek dat sommige problematieken een duidelijke gendercomponent hebben. De toegang tot alimentatiegelden via DAVO is een obstakel waar vele moeders over vallen. Ook de impact van intrafamiliaal geweld is gendergerelateerd en maakt dat een dergelijke, collectieve begeleiding noodzakelijk is voor deze doelgroep.

Het onderzoek focuste zich vooral op de institutionele omgeving alsook op de concrete obstakels die alleenstaande moeders dienen te overwinnen.

Ten eerste wees het onderzoek op de vele moeilijkheden in verband met kinderopvang, een regionale bevoegdheid. Moeders konden vaak niet deelnemen aan collectieve begeleiding door een tekort aan publieke of betaalbare kinderopvang in de gemeente. Op gemeentelijk vlak werd hier soms niets voor georganiseerd.

Anderzijds stelden de verschillende OCMW's vast dat veel tijd in de inventarisatie van de sociale kaart kroop. Een ongecoördineerd, ongelijk sociaal aanbod blijkt voor zowel de maatschappelijk werkers als voor de cliënten verwarrend en is daarom een reden om geen beroep te doen op hun rechten. Met andere woorden, de dichtheid van het sociale, institutionele en verenigingsnetwerk moet hand in hand gaan met de begrijpelijkheid ervan, wat impliceert dat de praktijken en de diensten worden gegroepeerd en gebundeld.

Enfin, les meilleurs résultats sont obtenus lorsqu'une approche territoriale est développée au niveau du quartier. La proximité des différents services, ainsi que des autres participants du projet ont corrigé les problèmes liés à la non-prise en charge des droits et ont stimulé un processus d'apprentissage entre pairs.

B. Exposé de M. Alain Vaessen, directeur général, et de Mme Sandrine Xhaufaire, conseillère à la Fédération des CPAS de Wallonie

1. *État de la situation*

M. Alain Vaessen, directeur général de la Fédération des CPAS, constate que les chiffres qui établissent le lien entre monoparentalité et pauvreté sont malheureusement bien connus. Ces chiffres sont sans équivoque et ne prêtent pas au débat. Supporter seul les charges de son ménage précarise.

Ainsi, 26 % des personnes isolées (avec ou sans charge d'enfants) sont en situation de pauvreté (23,2 % pour les personnes isolées et 29,3 % pour les familles monoparentales) alors que ce taux de pauvreté est de 14 % dans l'ensemble de la population. Les personnes isolées sans enfant représentent 38 % des bénéficiaires du revenu d'intégration. Mais les statistiques ne permettent pas de distinguer la part des familles monoparentales dans les 31 % de familles aidées par les CPAS. Il n'est donc pas possible de déterminer avec précision quelle est la part des personnes isolées avec ou sans charge d'enfants parmi les bénéficiaires du revenu d'intégration mais on peut l'estimer à au moins la moitié des bénéficiaires. Cette représentation importante des personnes isolées parmi les bénéficiaires d'une aide du CPAS est à mettre en parallèle avec le risque accru de pauvreté pour ces personnes.

Dans plus de huit cas sur dix il s'agit de femmes mais avec la généralisation de la garde alternée, les hommes seront de plus en plus nombreux à être confrontés aux mêmes difficultés, à savoir: une insuffisance de revenus par rapport à des charges qu'ils/elles doivent assumer seul(e)s.

Les familles monoparentales sont des personnes isolées qui cumulent cette difficulté avec une charge d'enfant(s). Mais outre cette différence, on peut considérer leurs difficultés comme assez similaires.

Les modifications des configurations familiales amènent de plus en plus de personnes à vivre seules. Les études s'accordent sur le fait qu'à l'heure actuelle, un tiers des ménages belges est composé d'une personne qui vit

Tenslotte werden de beste resultaten geboekt wanneer een territoriale aanpak op wijkniveau werd ontwikkeld. De nabijheid van de verschillende diensten, alsook van de andere deelnemers aan het project verhielp problemen gelinkt aan de *non-take up* van rechten en stimuleerde een *peer-to-peer* leerproces.

B. Uiteenzetting van de heer Alain Vaessen, directeur-generaal, en van mevrouw Sandrine Xhaufaire, adviseur bij de Waalse Fédération des CPAS

1. *Stand van zaken*

De heer Alain Vaessen, directeur-generaal van de Fédération des CPAS, geeft aan dat iedereen maar al te goed vertrouwd is met de cijfers die het verband leggen tussen eenoudergezinnen en armoede. Die cijfers zijn glashelder en staan niet ter discussie. Wie de kosten voor een huishouden alléén moet dragen, is kwetsbaar.

Zo verkeert 26 % van de alleenstaanden (al dan niet met kinderen ten laste) in armoede (23,2 % voor de alleenstaanden en 29,3 % voor de eenoudergezinnen), tegenover 14 % bij de hele bevolking. Van de alleenstaanden zonder kinderen heeft 38 % een leefloon. Op basis van de statistieken is evenwel niet duidelijk hoe groot het aandeel van de eenoudergezinnen is in de 31 % huishoudens die hulp van het OCMW krijgen. Het aantal alleenstaanden met een leefloon, al dan niet met kinderen ten laste, kan dus niet nauwkeurig worden bepaald, maar naar schatting gaat het om de helft van de leefloongerechtigden. Dat er onder de mensen met OCMW-steun zoveel alleenstaanden zijn, kan niet los worden gezien van het verhoogde armoederisico in die bevolkingscategorie.

In ruim acht op de tien gevallen gaat het om vrouwen, maar door de veralgemeende toepassing van het co-ouderschap krijgen almaar meer mannen te maken met hetzelfde probleem: de inkomsten volstaan niet voor de kosten die men alleen moet dragen.

Bij eenoudergezinnen is dat probleem des te acuter daar er nog één of meer kinderen ten laste zijn. Op dat verschil na zijn de moeilijkheden nagenoeg dezelfde.

Door wijzigingen in de gezinssamenstelling komen almaar meer mensen alleen te staan. Uit onderzoek blijkt dat momenteel één op de drie Belgische huishoudens uit één persoon met één inkomen bestaat; daardoor is de

d'un seul revenu et est de ce fait deux fois plus exposée au risque de pauvreté et d'exclusion sociale qu'un ménage composé de deux adultes.

Il est impossible de dresser ici un tableau exhaustif de l'ensemble de la réalité des personnes isolées. C'est pourquoi l'intervenant souhaite mettre en exergue quelques données sur la réalité d'emploi, ou plutôt de non-emploi des femmes (plus étudiées que les hommes) et *in fine* sur leur réalité en termes de pouvoir d'achat.

Deux points d'attention majeurs:

1.1. *L'impact de la charge d'enfants sur la situation d'emploi*

Les chiffres montrent que près de 32,3 % des familles monoparentales sont en situation de faible intensité de travail par rapport à 11,9 % si l'on considère l'ensemble des ménages. Les difficultés à concilier emploi et garde d'enfants restent encore et toujours préoccupantes.

La présence d'un enfant en bas âge a un impact significatif sur l'emploi. Les personnes en situation de monoparentalité ne peuvent pas survivre financièrement en acceptant un emploi à temps partiel. Or, les parents isolés éprouvent des difficultés à combiner un emploi avec les obligations et contraintes quotidiennes. Financièrement ils ne peuvent se permettre de confier ces obligations à des tiers. Cette situation est notamment liée à la question des pièges à l'emploi et au fait que les emplois auxquels ils peuvent prétendre ne leur apporteront pas nécessairement des ressources complémentaires ou même signifieront parfois une perte de ressources.

1.2. *Monoparentalité et chômage*

Les familles monoparentales sont surreprésentées dans les chiffres du chômage. Le chômage est trois fois plus important pour les chefs de familles monoparentales que pour les autres (16,4 % contre 5,1 %). Cette difficulté à accéder à l'emploi a un impact sur les revenus et entraîne une précarisation pour la personne elle-même mais également pour ses enfants. Il s'agit pour la Fédération des CPAS de Wallonie d'attirer l'attention sur le drame social qui se déroule actuellement.

2. *Quelle réalité chiffrée pour les personnes seules aidées par les CPAS?*

Selon une estimation, plus de 4 % des familles monoparentales belges bénéficient d'un revenu d'intégration. Ces familles sont surreprésentées par rapport aux familles duoparentales qui ne sont bénéficiaires d'un revenu d'intégration que dans 0,4 % des cas. Cela signifie qu'il y

betrokkene dubbel zo kwetsbaar voor armoede en sociale uitsluiting als een huishouden met twee volwassenen.

Het is onmogelijk om hier de realiteit van de alleenstaanden in al haar vormen te vatten. De spreker verkiest dan ook te focussen op enkele gegevens die de realiteit weerspiegelen inzake de werkgelegenheid (of veeleer de werkloosheid) onder de vrouwen, en op wat een en ander uiteindelijk voor hun koopkracht betekent.

Twee punten verdienen bijzondere aandacht:

1.1. *Impact van de kinderlast op de werksituatie*

De cijfers wijzen uit dat bijna 32,3 % van de eenoudergezinnen in een laagarbeidsintensieve werksituatie verkeert – ter vergelijking: over alle huishoudens heen gaat het om 11,9 %. Dat het zo moeilijk is werk en zorg voor de kinderen te combineren, blijft onrustbarend.

Voorals wanneer er nog jonge kinderen in huis zijn, rijzen er grote moeilijkheden voor wie uit wil gaan werken. Eenoudergezinnen kunnen financieel niet overleven met een deeltijdbaan. Alleenstaande ouders hebben het nu eenmaal moeilijk het werk te combineren met de dagelijkse verplichtingen en besommeringen. Financieel kunnen zij het zich niet veroorloven die taken in handen van derden te geven. Die situatie houdt meer bepaald verband met de werkloosheidsval en met het feit dat de banen waarvoor zij in aanmerking kunnen komen, niet noodzakelijk extra middelen opleveren; integendeel, soms gaan de betrokkenen er zelfs op achteruit.

1.2. *Eenoudergezinnen en werkloosheid*

Eenoudergezinnen zijn oververtegenwoordigd in de werkloosheidsstatistiek. Bij eenoudergezinnen ligt de werkloosheid drie keer hoger dan bij de andere gezinnen (16,4 % tegenover 5,1 %). Die moeilijkheid om uit te gaan werken heeft een impact op het inkomen en maakt niet alleen de betrokkene zelf kwetsbaarder, maar ook de kinderen. De *Fédération des CPAS* luidt de alarmbel omtrent het maatschappelijk drama dat zich aan het voltrekken is.

2. *De realiteit van de alleenstaanden met OCMW-steun in cijfers*

Naar schatting krijgt meer dan 4 % van de eenoudergezinnen in België een leefloon. Die gezinnen zijn verhoudingsgewijs veel sterker vertegenwoordigd dan de gezinnen met twee ouders; van deze laatste leeft slechts 0,4 % van een leefloon. Dat betekent dus dat er

a 11 fois plus de familles monoparentales qui font appel aux CPAS que de familles duoparentales.

Cette surreprésentation des familles monoparentales parmi les familles aidées par les CPAS est à mettre en parallèle avec le risque accru de pauvreté pour ces familles. Parmi ces parents isolés, on retrouve une fois encore principalement des femmes (81,1 %). Femmes qui sont par ailleurs majoritairement représentées dans le public CPAS toutes catégories confondues (54 % contre 46 %).

L'orateur attire l'attention sur le fait qu'il faut toujours avoir en tête que derrière ces familles, il y a des enfants. Ce sont plus de 32.366 enfants qui sont concernés en Wallonie. Ces enfants vivent majoritairement sous le seuil de pauvreté (au sens monétaire du terme), avec toutes les conséquences que cela peut avoir sur leur bien-être actuel et sur leur développement futur. Comme l'a souligné le Délégué général aux droits de l'enfant, aucun droit de l'enfant ne résiste à la pauvreté. Mais cette assertion est également vraie pour les adultes. Parler de pauvreté infantile revient à parler de la pauvreté dans sa globalité puisque le premier milieu de vie de l'enfant et ses premiers éducateurs, ce sont ses parents.

L'article 57 de la loi organique des centres publics d'action sociale (CPAS) dispose que "le CPAS a pour mission d'assurer aux personnes et aux familles l'aide due par la collectivité". À cet effet, il semble utile de rappeler qu'une famille fonctionne comme un système, on ne peut donc pas comprendre les individus qui la composent sans considérer, d'une part, la famille dans son ensemble et, d'autre part, les interactions existant entre ses différents membres. On ne résoudra dès lors que difficilement la question de la pauvreté infantile si on ne prend pas en compte l'environnement de vie de l'enfant. Il faut donc s'attaquer avec la même énergie à la pauvreté des parents et plus largement de la famille (frères et sœurs s'ils vivent sous le même toit, par exemple).

L'état de précarité de ces familles a des causes et des conséquences multifactorielles: niveau de formation plus faible, problèmes de santé (surreprésentation de la dépression), problèmes de logement, de mobilité et dynamique de genre.

Le triptyque "Éducation – Formation – Emploi" est un levier évident pour permettre aux mères célibataires d'améliorer leur situation de précarité.

L'intervenant rappelle que derrière ces statistiques, il y a des personnes. Des hommes et des femmes, des citoyens pauvres. Et cette pauvreté a des répercussions sur tout leur environnement: la nourriture, les vêtements,

pour elk gezin met twee ouders, elf eenoudergezinnen zijn die een beroep op het OCMW doen.

Die oververtegenwoordiging van de eenoudergezinnen bij de gezinnen die steun van het OCMW krijgen, dient in verband te worden gebracht met het verhoogde armoederisico dat zij lopen. Bij die alleenstaande ouders gaat het eens te meer vooral om vrouwen (81,1 %). Overigens zijn het over alle categorieën heen vooral vrouwen die tot de OCMW-clientèle behoren (54 %, tegenover 46 % mannen).

De spreker attendeert erop dat altijd voor ogen moeten worden gehouden dat achter die gezinnen ook kinderen schuilgaan. In Wallonië gaat het hierbij om minstens 32.366 kinderen. Die leven hoofdzakelijk onder de armoedegrens (financieel gesproken), met alle mogelijke gevolgen van dien voor hun welzijn en hun toekomstige ontwikkeling. Zoals de kinderrechtencommissaris onderstreept heeft, is geen enkel kinderrechtsbestand tegen armoede. Die aanname geldt echter ook voor volwassenen. Wie het over kinderarmoede heeft, heeft het over armoede in het algemeen, aangezien de leefomgeving van het kind en diens eerste opvoeders de ouders zijn.

Artikel 57 van de organieke wet betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn bepaalt dat "het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn tot taak [heeft] aan personen en gezinnen de dienstverlening te verzekeren waartoe de gemeenschap gehouden is". Ter zake is het nuttig erop te wijzen dat een gezin als een systeem werkt; derhalve kan men de individuele gezinsleden niet begrijpen zonder acht te slaan op het gezin als geheel en op de interacties tussen de gezinsleden. Het wegwerken van de kinderarmoede vereist dan ook dat rekening wordt gehouden met de leefomgeving van het kind. Daarom moet de armoede van de ouders en – breder – van het hele gezin (met inbegrip van bijvoorbeeld de broers en zussen die onder hetzelfde dak wonen) met evenveel energie worden bestreden.

De kwetsbare toestand van die gezinnen heeft oorzaken en gevolgen met veel aspecten, waaronder het lagere opleidingsniveau, gezondheidsproblemen (relatief meer depressie), alsook problemen in verband met wonen, mobiliteit en genderdynamiek.

De combinatie van educatie, opleiding en werk vormt uiteraard een hefboom om de alleenstaande moeders in staat te stellen hun kwetsbare situatie te verbeteren.

De spreker herinnert eraan dat achter die cijfers mensen schuilgaan, namelijk burgers in armoede, zowel mannen als vrouwen. Die armoede heeft bovendien weerslag om heel hun omgeving, namelijk op hun voeding, hun

leurs amis, leurs loisirs. Il en va de même pour leurs enfants. Or, en vertu de l'article 1^{er} de la loi organique susvisée: "Toute personne a droit à l'aide sociale. Celle-ci a pour but de permettre à chacun de mener une vie conforme à la dignité humaine". Peut-on parler pour ces familles monoparentales bénéficiaires des CPAS de vies dignes? Les CPAS font de leur mieux, mais avec les moyens limités que l'on connaît.

3. *Bonnes pratiques*

Il existe des projets ponctuels et isolés qui donnent de bons résultats. L'orateur a cependant fait le choix de ne pas les présenter car il est convaincu que sans réponses structurelles qui permettent d'offrir un revenu ou un cadre de vie suffisant pour mener une vie décente et pour élever ses enfants dans un environnement épanouissant et émancipateur, l'impact ne pourra jamais être significatif. La seule bonne pratique consiste en une augmentation du niveau de vie des personnes. Il s'agit de la seule et unique voie qui doit traverser toutes les politiques qui seront envisagées en vue de lutter contre cette précarité des personnes seules.

4. *Recommandations*

4.1. *Individualisation des droits*

Il est plus que nécessaire de progresser dans l'individualisation des droits car il s'agit de la mesure phare pour lutter contre la précarité. Un premier pas pourrait être franchi en la matière en mettant fin aux différents mécanismes qui sanctionnent la cohabitation dans toute la législation sociale. Les CPAS sont favorables à la révision des catégories relatives au revenu d'intégration pour mieux les adapter à la composition des ménages (et faciliter la colocation comme le recommande une étude du SPP-Intégration sociale relative à l'habitat solidaire). Ils seront néanmoins attentifs à l'impact des mesures prises au niveau fédéral sur les finances des pouvoirs locaux et singulièrement de celles du CPAS.

4.2. *En matière de logement*

Principale dépense des ménages, le logement est une préoccupation importante qui mériterait d'être davantage soutenue. Cette matière a été régionalisée mais elle est suffisamment cruciale que pour que l'État ne

kleding, hun vriendenkring en hun ontspanningsmogelijkheden. Hetzelfde geldt voor hun kinderen. Artikel 1 van voormelde organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn vangt nochtans aan als volgt: "Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid." Kan men stellen dat de eenoudergezinnen die OCMW-steun krijgen, een waardig leven leiden? De OCMW's doen hun best, maar zoals bekend zijn hun middelen beperkt.

3. *Goede praktijken*

Er bestaan losstaande ad-hocprojecten die goede resultaten opleveren. De spreker heeft er echter voor gekozen die niet voor te stellen, aangezien hij ervan overtuigd is dat betekenisvolle resultaten niet mogelijk zijn zonder structurele antwoorden die ervoor zorgen dat eenieder dankzij een toereikend inkomen of toereikende leefomstandigheden een waardig leven kan leiden en zijn kinderen kan opvoeden in een op zelfontplooiing en emancipatie gerichte omgeving. De enige goede praktijk bestaat erin de levensstandaard van de betrokkenen te verhogen. Dat is het enige middel en moet deel uitmaken van elk beleid dat wordt overwogen om die kwetsbaarheid van de alleenstaanden te bestrijden.

4. *Aanbevelingen*

4.1. *Individualisering van rechten*

Meer dan ooit is het noodzakelijk vooruitgang te boeken met betrekking tot de individualisering van rechten, want dat is de voornaamste maatregel om de armoede te bestrijden. Een eerste stap op dat vlak zou kunnen worden gezet door in alle sociale wetgeving een einde te maken aan de diverse regelingen die samenwonenstraffen. De OCMW's willen een herziening van de leeflooncategorieën, teneinde ze beter aan te passen aan de gezinssamenstelling (en de gezamenlijke huur te vergemakkelijken, zoals wordt aanbevolen in een studie van de POD Maatschappelijke Integratie betreffende solidair wonen). Zij blijven echter waakzaam met betrekking tot de weerslag die de op federaal niveau genomen maatregelen zullen hebben op de financiële toestand van de lokale besturen en in het bijzonder op die van de OCMW's.

4.2. *Wonen*

Wonen vormt de grootste kostenpost van de gezinnen; het is een groot knelpunt, waarvoor meer steun beschikbaar zou moeten zijn. Die materie werd overgedragen aan de deelstaten, maar is zo belangrijk dat de

s'en désintéresse pas et intervienne partout où il peut le faire, notamment au travers de primes d'installation.

4.3. En matière d'emploi

M. Vaessen considère que travailler est le meilleur rempart contre la pauvreté. Toutefois, cette évidence tend de plus en plus à s'infirmier: les CPAS reçoivent de plus en plus de demandes d'aides de la part de travailleurs. Des travailleurs pauvres qui ne parviennent pas à s'en sortir avec leur salaire pour faire face au coût de la vie.

Dans ce domaine, l'intervenant souhaite attirer particulièrement l'attention sur la question des pièges à l'emploi. Par "pièges à l'emploi", on entend les situations qui empêchent l'offre et la demande de se rencontrer sur le marché du travail. Ces pièges à l'emploi concernent des personnes (chômeurs, bénéficiaires du revenu d'intégration (RI)...) qui, quand elles commencent à travailler, s'attendent, en compensation de l'effort fourni, à voir leur niveau de vie s'améliorer, notamment d'un point de vue financier, mais qui déchantent en constatant que c'est l'inverse qui se produit.

Une récente étude de la Fédération des CPAS a mis en lumière de manière chiffrée ce paradoxe: si l'on considère la mise à l'emploi d'une personne bénéficiaire du CPAS, on observe que dans certaines situations particulières (personne mise à l'emploi au revenu mensuel moyen garanti (RMMG), bénéficiant avant cette mise à l'emploi d'un revenu d'intégration au taux famille à charge et ayant un ou plusieurs enfant(s) à leur charge), le fait de travailler engendre une perte de revenus.

Les revenus du travail de cette personne seront inférieurs au montant du revenu d'intégration une fois l'application de l'exonération "article 35" appliquée. Avec ce constat amer: le travail ne protège donc pas nécessairement de la pauvreté.

Federale Staat erbij betrokken moet blijven en overal waar mogelijk moet kunnen optreden, onder meer via vestigingspremies.

4.3. Werk

De heer Vaessen meent dat werken de beste bescherming tegen armoede biedt. Die stelling geldt echter almaar minder, want de OCMW's krijgen steeds meer hulpverzoeken vanwege werkenden. Het betreft dan arme werkenden, van wie het loon niet volstaat om het levensonderhoud te bekostigen.

In dat verband vestigt de spreker in het bijzonder de aandacht op de werkloosheidsvallen. Werkloosheidsvallen zijn de situaties die verhinderen dat het aanbod op de arbeidsmarkt een antwoord biedt op de vraag. Die werkloosheidsvallen betreffen mensen (werklozen, leefloners enzovoort) die in het bijzonder op financieel vlak een hogere levensstandaard verwachten wanneer zij werk vinden, ter compensatie van de geleverde inspanning, maar die teleurgesteld moeten vaststellen dat het omgekeerde het geval is.

In een recente studie van de Fédération des CPAS werd die paradox becijferd en is gebleken dat een OCMW-gebruiker die werk vindt, in bepaalde specifieke situaties inkomensverlies lijdt door te gaan werken (zulks is het geval wanneer een leefloner met een gezin en één of meerdere kinderen ten laste aan de slag gaat voor het gewaarborgd gemiddeld maandinkomen).

De inkomsten uit arbeid van die persoon zullen lager uitvallen dan het bedrag van het leefloon met toepassing van de vrijstelling op grond van artikel 35. De zure vaststelling is dan ook dat een baan niet noodzakelijk bescherming tegen armoede biedt.

	Leefloon categorie 3 (gezin ten laste)	Werknemer met één of meer kinderen ten laste
Bruto-inkomen	1 478,22	1 691,40
Netto-inkomen	1 478,22	1 683,73
Vrijstelling artikel 35		269,43
In aanmerking genomen maandbedrag		1 414,30
Mogelijk maandelijks aanvullend leefloon		89,75

Par ailleurs, malgré cette intervention du CPAS, le revenu poche ne sera pas avantageux pour la personne. En effet, il faudra également soustraire du salaire les coûts engendrés par la mise au travail:

Bovendien zal ondanks die uitkering van het OCMW het beschikbare inkomen onvoordelig uitvallen voor de betrokkene. Van het loon moeten immers de door de arbeid veroorzaakte kosten worden afgetrokken:

	Leefloon categorie 2 (alleenstaande)	Alleenstaande werknemer	Leefloon categorie 3 (gezin ten laste)	Werknemer met kind ten laste
Bruto inkomen	1 093,80	1 691,40	1 478,22	1 691,40
Netto-inkomen	1 093,80	1 613,30	1 478,22	1 683,73
Kosten kinderopvang				- 180
Arbeidsgerelateerde transportkosten		- 222		- 222
Totaal beschikbaar maandbedrag	1 093,80	1 391,30	1 478,22	1 281,73

Si pour un travailleur isolé, le travail avec un salaire minimal, même en tenant compte de frais de déplacement, procure un avantage financier par rapport à l'allocation, la chose est bien moins évidente pour le travailleur qui a un enfant en bas âge à charge. En fonction de ses frais, il aura des fins de mois plus que compliquées malgré un emploi à temps plein.

Ce travailleur ne pourra cependant pas prétendre à un complément via le revenu d'intégration car ses revenus nets (sans compter les frais) dépassent le montant du revenu d'intégration de sa catégorie. Il peut demander des aides complémentaires au CPAS mais il s'agira, dans ce cas, d'aides sociales octroyées sur fonds propres par le CPAS si l'état de besoin est avéré (la situation d'une personne bénéficiaire du revenu d'intégration mise à l'emploi qui, elle, pourra prétendre à un complément RI, sera abordée plus loin).

À ce coût du travail, il faudra également ajouter l'impact de la perte de certaines aides. Certaines aides resteront octroyées aux travailleurs à revenus modestes et pourront continuer à être octroyées au travailleur engagé au RMMG, dont le salaire brut annuel s'établit à 23.810 euros (estimation tenant compte d'un pécule de vacances, d'une allocation de foyer/résidence et d'une augmentation en cours d'année, étant donné l'évolution des montants liés à l'ancienneté du travailleur).

Voor alleenstaande werknemers is een job tegen het minimumloon financieel interessanter dan een uitkering, zelfs indien rekening wordt gehouden met de reiskosten. Dat is echter niet noodzakelijk zo voor werknemers met een jong kind ten laste. Afhankelijk van hun uitgaven zullen zij, zelfs met een voltijdse job, in mindere of meerdere mate moeilijk hebben om de eindjes aan elkaar te knopen.

Die werknemers maken echter geen aanspraak op een aanvullend inkomen via het leefloon, aangezien hun netto-inkomsten (exclusief de uitgaven in het kader van hun werk) het bedrag overschrijden van het leefloon van de leeflooncategorie waartoe zij behoren. Zij kunnen aanvullende steun aan het OCMW vragen, maar in een situatie van bewezen behoefte kent het OCMW maatschappelijke hulp uit eigen middelen toe (de situatie van een werkende die het leefloon geniet en die wel op een aanvullend leefloon recht heeft, zal later worden besproken).

In die arbeidsgerelateerde kosten, dient men tevens het verlies van het recht op bepaalde steun te verrekenen. Bepaalde steun zal blijvend worden uitgekeerd aan werknemers met een bescheiden loon en aan werknemers die werken tegen een GMMI, van wie het jaarlijkse brutoloon 23.810 euro bedraagt (raming die rekening houdt met het vakantiegeld, een haard-/standplaatstoelage en een loonsverhoging in de loop van het jaar, aangezien de bedragen evolueren volgens de anciënniteit van de werknemers).

C'est le cas:

- du supplément social pour les allocations familiales, octroyé tant que les revenus du ménage ne dépassent pas 30.984 euros/an. Le travailleur, pris en exemple dans le tableau ci-dessus, continuera donc à percevoir ce supplément;

- de l'intervention de santé majorée (statut BIM). L'intervention majorée sera accordée aux ménages dont les revenus bruts de l'année précédant l'année de la demande ne dépassent pas le plafond de 19.892,01 euros, augmenté de 3.682,55 euros par personne composant le ménage.

Dans les deux cas ci-dessus, le travailleur isolé ne pourra plus prétendre à cette intervention majorée, tandis que le travailleur ayant deux enfants à sa charge pourra continuer à en bénéficier;

- de la plupart des aides "énergie", qui sont accessibles aux travailleurs à revenus modestes. Le tarif social énergie n'est accessible aux bénéficiaires de l'intervention majorée (BIM) (et donc en fonction notamment du niveau de revenus) que jusque fin mars 2022 (+ l'aide Mebar qui cible les personnes qui gagnent jusqu'à 20 % de plus que le RI, prochainement 30 % de plus que le RI).

La Fédération des CPAS insiste vivement pour que différents axes soient privilégiés afin de permettre aux personnes qui souhaitent s'insérer par l'emploi que ce changement se fasse sans affecter la situation financière du ménage:

Avant toute chose, il est impératif de garantir à chaque personne un revenu au moins égal au seuil de pauvreté. Le revenu d'intégration augmente progressivement. Chaque augmentation du revenu d'intégration pèse cependant sur les finances des CPAS, raison pour laquelle ils réclament concomitamment une augmentation du taux de remboursement du revenu d'intégration par le pouvoir fédéral de manière à dégager des moyens notamment pour l'octroi d'aides sociales complémentaires, le cas échéant aussi aux personnes en situation de monoparentalité.

Dans le même temps et eu égard aux pièges à l'emploi (voir ci-dessus), il est nécessaire de relever le montant des bas salaires (en privilégiant une hausse du revenu minimum ou en transformant les réductions fiscales

Dat is het geval:

- voor de bijkomende sociale uitkering bovenop de kinderbijslag, die wordt toegekend zolang het gezinsinkomen niet meer dan 30.984 euro per jaar bedraagt. De werknemer uit de tabel hierboven zal die bijkomende uitkering dus blijven krijgen;

- voor de verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorg (RVV-statuuut). De verhoogde verzekeringstegemoetkoming wordt toegekend aan gezinnen waarvan het bruto-inkomen van het jaar dat aan het jaar van de aanvraag voorafgaat, niet hoger is dan het plafond van 19.892,01 euro, verhoogd met 3.682,55 euro per gezinslid.

In de twee hierboven geschetste gevallen maakt de alleenstaande werknemer niet langer aanspraak op die verhoogde tegemoetkoming, terwijl de werknemer met twee kinderen ten laste er blijvend een beroep op zal kunnen doen.

- voor de meeste vormen van energiesteun voor werknemers met een bescheiden loon. Begunstigden van de verhoogde verzekeringstegemoetkoming (RVV) maken enkel nog tot eind maart 2022 aanspraak op het inkomensafhankelijke sociale energietarief (en op de Waalse "*aide Mebar*", die gericht is op wie momenteel tot 20 % en in de toekomst tot 30 % meer dan het leefloon verdient).

De Fédération des CPAS pleit stellig voor een meer-sporenaanpak, opdat wie zich via werk in de maatschappij wil inschakelen, dat kan doen zonder dat dat een invloed op de financiële situatie van het gezin heeft.

Bovenal is het cruciaal iedereen een inkomen te garanderen dat ten minste met de armoededrempel overeenkomt. Het leefloon neemt progressief toe. Elke verhoging van het leefloon weegt echter op de financiële middelen van de OCMW's. Daarom vragen die dat de federale overheid tezelfdertijd een groter deel van het leefloon zou terugbetalen zodat er middelen voor de toekenning van aanvullende sociale steun worden vrijgemaakt, zo nodig ook voor de eenoudergezinnen.

Tezelfdertijd en gelet op de werkloosheidsvallen (zie hierboven) moeten de lage lonen worden verhoogd (bij voorkeur via een verhoging van het minimumloon of door een omzetting van de belastingaftrek voor kinderen ten

pour enfants à charge en crédits d'impôts entièrement et immédiatement remboursables).

Il faut également veiller à ce que les politiques sociales de base soient les plus universelles possibles en proposant des mécanismes de protection à l'ensemble de la population et non d'emblée à telle ou telle fraction (les pauvres, les jeunes...). En ce sens, accorder les aides en fonction des revenus et non d'un statut (comme c'est le cas pour les allocations familiales, le statut BIM ou la plupart des aides énergie).

En sus des politiques générales qui doivent être inclusives, il faut dégager des moyens complémentaires pour soutenir des politiques de discrimination positive.

Les mesures prises doivent faire l'objet d'une communication large pour que les personnes concernées puissent bien en bénéficier et, en particulier, les travailleurs pauvres (si ceux-ci ne sont pas ou plus aidés par le CPAS, il est possible qu'ils passent à côté de certaines aides). Cela diminuerait le non-recours aux droits.

Les mesures prises en matière d'emploi ne peuvent aggraver la situation de revenu des personnes et par là même les finances locales et spécifiquement celles des CPAS. Sanctions, dégressivité, fins de droit font entrer de nouveaux publics dans la pauvreté ou durcissent la réalité de ceux qui y sont déjà confrontés. Quant aux CPAS, institutions résiduelles, ils voient leurs domaines d'actions démultipliés sans moyens suffisants. C'est pourquoi la Fédération des CPAS demande d'examiner l'ensemble des mesures prises par le pouvoir politique pour veiller à ce qu'aucune mesure supplémentaire ne puisse aboutir à une réduction de revenus telle que les personnes concernées ne doivent faire appel à un revenu complémentaire octroyé par le CPAS.

L'énergie demeure un point problématique pour le budget des personnes précaires. Globalement, la Fédération des CPAS plaide pour une revalorisation du Fonds gaz-électricité, dans la foulée des décisions d'indexation et d'augmentation déjà prises, pour un financement structurel de la politique sociale énergétique des CPAS et ce, en dehors de la facture d'énergie et pour une aide "énergie" tous combustibles pour les ménages dont les revenus sont inférieurs ou égaux au plafond prévu dans le cadre de l'intervention majorée.

laste in een belastingkrediet dat volledig en onmiddellijk wordt uitbetaald.

Men dient er tevens over te waken dat het basisbeleid op sociaal vlak zo universeel mogelijk is; dat het met andere woorden beschermingsmechanismen aan de volledige bevolking aanbiedt en niet van meet af aan enkel aan deze of gene groep (armen, jongeren enzovoort). Het inkomen en niet het statuut als basis voor de toekenning van steun gebruiken (zoals bij de toekenning van de kinderbijslag, het RVV-statuuut en het grootste deel van de energiesteun het geval is) gaat in de goede richting.

Naast het algemene, per definitie inclusieve beleid, dienen er bijkomende middelen worden vrijgemaakt voor beleid rond positieve discriminatie.

Over de genomen maatregelen moet breed worden gecommuniceerd, opdat de belanghebbenden er wel degelijk een beroep op kunnen doen en inzonderheid de arme werkenden (indien die niet of niet meer door het OCMW worden geholpen, is het mogelijk dat ze naast bepaalde vormen van steun grijpen). Dat zou het aantal gevallen waarin rechtmatige steun niet wordt opgenomen, doen afnemen.

De maatregelen die op het vlak van werkgelegenheid worden genomen, mogen de inkomenssituatie van de betrokkenen niet verergeren en indirect ook geen negatieve invloed hebben op de lokale middelen en op die van de OCMW's in het bijzonder. Sancties, de degressiviteit van uitkeringen en het aflopen van rechten doen telkens weer andere doelgroepen in de armoede belanden of maken het leven van wie er reeds mee wordt geconfronteerd, nog harder. Als laatste toevluchtshaven dienen de OCMW's in steeds meer domeinen actief te zijn zonder dat daar voldoende middelen tegenover staan. De Fédération des CPAS vraagt dan ook dat voor het geheel van beleidsmaatregelen zou worden onderzocht of elke extra maatregel al dan niet een inkomensverlaging met zich brengt en de betrokkenen aldus noopt bij het OCMW een aanvullend inkomen aan te vragen.

Energie-uitgaven blijven een pijnpunt voor het budget van mensen in een armoedesituatie. Algemeen pleit de Fédération des CPAS voor een opwaardering van het Gas- en Elektriciteitsfonds, naast de al eerdere beslissingen inzake indexering en verhoging van de uitkeringen. Ze is tevens voorstander van een structurele financiering van het sociale energiebeleid van de OCMW's, buiten de energiefactuur om, en van energiesteun voor alle brandstoffen ten gunste van gezinnen met een inkomen dat lager ligt of gelijk is aan het plafond dat geldt voor de verhoogde tegemoetkoming.

Concernant l'isolement social: Recréer du lien est essentiel, voire même vital. Qu'une personne ait ou non la charge d'enfants, le lien avec des pairs contribue à l'épanouissement, à la confiance en soi et en ses capacités, à l'appui dans la recherche de solutions. À cet égard, des budgets comme le Fonds pour la participation et l'activation sociale doivent être renforcés, notamment pour accentuer l'accompagnement psycho-social, devenu essentiel dans le contexte actuel.

Tous les enfants doivent jouir des mêmes droits. Or, les inégalités entre enfants et entre jeunes d'une même génération s'accroissent. La Fédération des CPAS recommande donc l'accès de tous les enfants mais prioritairement des enfants de familles défavorisées sur le plan socioéconomique:

— à un accueil de qualité en crèche. Pour ce faire, l'accueil des jeunes enfants de 0 à 36 mois en crèche doit être un droit effectif pour tous (en augmentant de manière importante et rapide l'accueil des enfants de 18 à 36 mois). Il faut que les enfants issus de familles monoparentales, et encore plus de familles monoparentales précaires puissent effectivement fréquenter les crèches. La fréquentation d'une crèche a en effet un impact positif sur les enfants, au niveau de leur socialisation, de leur appréhension de la culture scolaire et de leur développement cognitif. En outre, les parents sont davantage disponibles pour le marché de l'emploi. La Fédération des CPAS suggère des pistes concrètes: soutenir davantage les entités locales pauvres (communes et CPAS) dans la construction de milieux d'accueil publics, rendre plus progressive la participation financière des parents et augmenter – comme c'est le cas en Flandre – la priorité donnée à l'accueil des enfants fragilisés (10 % en Fédération Wallonie-Bruxelles pour 20 % en Flandre). Ces milieux d'accueil ne doivent jamais devenir des ghettos et doivent dès lors respecter les principes de mixité sociale. Enfin, ces crèches doivent également être accessibles pour les enfants des personnes en formation. À ce titre, elles doivent être flexibles dans leur modalité de fonctionnement (nombre de jours d'accueil/horaires/régularité, etc.);

— à l'éducation et à ce titre, l'intervenant insiste sur le coût de la scolarité qui reste particulièrement problématique pour les familles monoparentales. En effet, les CPAS sont sollicités par les familles pour des frais scolaires alors que l'école est censée être gratuite. En outre, les horaires scolaires ne sont pas adaptés aux horaires de travail. Pour les femmes seules, il faut trouver des solutions afin qu'un accueil extra-scolaire de qualité et gratuit soit proposé. Pareillement, les devoirs à domicile accroissent les inégalités, une internalisation

Wat het sociale isolement betreft, is aansluiting vinden bij de maatschappij essentieel, zelfs van levensbelang. Ongeacht of iemand al dan niet kinderen ten laste heeft, draagt het contact met gelijken bij tot zelfontplooiing, tot vertrouwen in zichzelf en in zijn capaciteiten en tot ondersteuning bij het vinden van oplossingen. In die context dienen budgetten zoals die voor het Fonds voor participatie en sociale activering te worden versterkt, vooral ter ondersteuning van de momenteel broodnodige psychosociale begeleiding.

Alle kinderen moeten dezelfde rechten genieten. De ongelijkheden tussen kinderen en tussen jongeren van dezelfde generatie nemen echter toe. De Fédération des CPAS beveelt daarom aan dat alle kinderen, maar met voorrang de kinderen van sociaaleconomisch kwetsbare gezinnen, toegang moeten hebben tot:

— kwaliteitsvolle opvang in een kinderdagverblijf. Daartoe moet de opvang van jonge kinderen van 0 tot 36 maanden een effectief recht worden voor eenieder (door veel méér en sneller opvang aan te bieden voor kinderen van 18 tot 36 maanden). De kinderen uit eenoudergezinnen, en des te meer uit kwetsbare eenoudergezinnen, moeten daadwerkelijk in een kinderdagverblijf kunnen worden opgevangen. Die opvang heeft een positieve invloed op de kinderen, qua sociale vaardigheden, vertrouwdheid met de schoolcultuur en cognitieve ontwikkeling. Daarnaast zijn de ouders meer beschikbaar voor de arbeidsmarkt. De Fédération des CPAS stelt concrete pistes voor: de arme lokale entiteiten (gemeenten en OCMW's) meer ondersteunen bij de bouw van openbare kinderopvangfaciliteiten, de financiële bijdrage van de ouders progressiever maken en – zoals al het geval is in Vlaanderen – voorrang geven aan de opvang van kwetsbare kinderen (thans 10 % toegang in de Federatie Wallonië-Brussel, tegenover 20 % in Vlaanderen). Die kinderopvangfaciliteiten mogen nooit getto's worden en daarom moet worden toegezien op een goede sociale mix. Tot slot moeten ook de kinderen van mensen die een opleiding volgen toegang hebben tot die kinderopvangfaciliteiten. In het licht daarvan zou hun werking dus flexibeler moeten worden (aantal opvangdagen/uurregeling/regelmaat enzovoort);

— onderwijs. Wat dat betreft, benadrukt de spreker de schoolkosten, die vooral voor de eenoudergezinnen moeilijk te betalen blijven. Zo komen gezinnen aankloppen bij de OCMW's om te vragen bij te springen in de schoolkosten, terwijl schoolgaan geacht wordt gratis te zijn. Bovendien zijn de schooluren niet aangepast aan de arbeidsuren. Voor de alleenstaande moeders moeten oplossingen worden uitgewerkt, opdat kwaliteitsvolle en gratis buitenschoolse opvang kan worden aangeboden. Thuis huiswerk maken doet de ongelijkheden ook toenemen. Mocht dat binnen de context van de school

de ceux-ci dans le cadre scolaire ou une étude dirigée gratuite serait de nature à aider femmes et enfants;

— à l'épanouissement culturel et sportif pour lequel il y a encore aujourd'hui des freins très importants et des choix cornéliens à faire pour les familles pauvres.

5. Conclusion

En raison de l'accroissement constant de la précarité depuis de nombreuses années – situation qui s'est encore aggravée depuis deux ans suite à la crise du COVID-19, aux inondations et à la montée des prix de l'énergie – les demandes d'aide aux CPAS vont croissantes. Le chemin qui reste à parcourir est encore long et nécessitera une volonté politique importante.

C. Exposés de Mme Caroline Van der Hoeven, coordinatrice au Réseau belge de lutte contre la pauvreté, et de Mme Whitney Heylen

Mme Caroline Van der Hoeven (Belgian Anti Poverty Network - BAPN) rappelle que la raison d'être du *Belgian Anti Poverty Network* est de lutter contre les causes structurelles de la pauvreté et de l'exclusion sociale.

Mme Whitney Heylen, experte du vécu, témoigne de son expérience de mère célibataire en situation de précarité.

Elle explique s'être bien préparée pour la présente réunion mais son enfant est tombé malade. Elle n'a pas de réseau et il lui est donc difficile de trouver une solution rapidement.

Mme Heylen explique vivre dans un stress permanent en raison de l'augmentation des prix de l'énergie, de la nourriture, des transports, ... Elle est très angoissée à l'idée de contracter à nouveau des dettes.

Le coût du pain, par exemple, a fortement augmenté et pèse fortement sur son budget.

L'accueil des enfants reste un grand frein dans la recherche d'un emploi. En effet, travailler tôt le matin ou tard le soir n'est pas possible, bien que cela soit intéressant financièrement.

Mme Heylen a la chance de disposer d'une voiture mais elle n'est pas sûre de pouvoir continuer à payer les frais d'essence. Certes, il y a les transports en commun. Mais à Dixmude, il n'y a que trois bus par jour.

kunnen gebeuren of mocht gratis naschoolse studie kunnen worden aangeboden, dan zouden de alleenstaande moeders en de kinderen daarbij gebaat zijn;

— culturele en sportieve ontplooiing. Arme gezinnen moeten op dit vlak nog steeds grote hindernissen overwinnen en moeilijke keuzes maken.

5. Conclusie

Door de voortdurende toename van het aantal mensen in een kwetsbare situatie – des te meer in de afgelopen twee jaar door de COVID-crisis, de overstromingen en de stijgende energieprijzen – ontvangen de OCMW's steeds meer hulpvragen. Er is nog een lange weg te gaan en er zal veel politieke wil nodig zijn.

C. Uiteenzettingen van mevrouw Caroline Van der Hoeven, coördinatrice bij het Belgisch Netwerk Armoedebestrijding, en van mevrouw Whitney Heylen

Mevrouw Caroline Van der Hoeven (Belgian Anti Poverty Network - BAPN) wijst erop dat het *Belgian Anti Poverty Network* bestaat om de structurele oorzaken van armoede en van sociale uitsluiting te bestrijden.

Mevrouw Whitney Heylen, ervaringsdeskundige, vertelt over haar ervaring als alleenstaande moeder in een kwetsbare situatie.

Ze licht toe dat ze zich goed had voorbereid voor deze vergadering, maar dat haar kind ondertussen ziek is geworden. Ze heeft geen netwerk en dus is het moeilijk voor haar om snel een oplossing te vinden.

Mevrouw Heylen zegt voortdurend stress te ervaren door de stijgende prijzen van energie, voedsel, transport enzovoort. Ze huivert bij de gedachte opnieuw schulden te moeten maken.

De fel gestegen broodprijs weegt zwaar op haar budget, bijvoorbeeld.

De kinderopvang blijft een groot obstakel bij het zoeken naar een baan. Zo kan ze niet 's morgens vroeg of 's avonds laat werken, hoewel dat financieel interessant is.

Mevrouw Heylen heeft het geluk een auto te hebben, maar ze weet niet of ze de brandstof zal kunnen blijven betalen. Ze zou uiteraard het openbaar vervoer kunnen nemen, maar in Dixmude rijden maar drie bussen per dag.

Ce serait tellement plus simple d'habiter avec une amie pour s'entraider, garder les enfants et partager les frais mais ce n'est malheureusement pas possible à cause du statut de cohabitant.

Mme Caroline Van der Hoeven (BAPN) rappelle que, selon des chiffres récents, plus de deux millions de personnes vivent dans la pauvreté. Selon une étude récente de l'Université d'Anvers, les chiffres de la pauvreté restent assez stables.

Les crises récentes (COVID-19, inondations, crise énergétique) ont accentué la situation de pauvreté des personnes précarisées.

Dans plus de huit cas sur dix, la responsabilité des familles monoparentales repose sur une femme. Pour ces familles, le risque de pauvreté est accru car elles vivent d'un seul revenu, tandis que les charges financières restent globalement similaires (nourriture, transport, ...).

Certains facteurs sont genrés: les femmes prennent davantage en charge les tâches dites du "care". Par ailleurs, l'écart salarial entre hommes et femmes s'agrandit de manière structurelle lorsque les femmes ont des enfants.

Il faut en outre tenir compte de deux autres éléments:

- le travail à temps partiel touche davantage les femmes;
- les femmes sont davantage actives dans des métiers sous-payés.

Tous ces facteurs ont comme corollaire que les femmes courent davantage de risques de se retrouver en situation de pauvreté.

Pour conclure, l'intervenante émet quelques recommandations:

- il convient de mener une lutte contre la pauvreté structurelle. Pour ce faire, Mme Vander Hoeven évoque l'universalisme progressif;
- la pauvreté doit être combattue de manière structurelle mais il faut accorder une attention spécifique à certains groupes;
- il convient de collaborer avec les différents niveaux de pouvoir;

Het zou zoveel gemakkelijker zijn, mocht ze samenwonen met een vriendin zodat ze elkaar kunnen helpen, samen voor de kinderen kunnen zorgen en de kosten kunnen delen, maar door het statuut van samenwonende is dat jammer genoeg onmogelijk.

Mevrouw Caroline Van der Hoeven (BAPN) wijst erop dat uit recente cijfers blijkt dat meer dan twee miljoen mensen in armoede leven. Volgens een recente studie van de Universiteit Antwerpen blijven de armoedecijfers vrij stabiel.

De recente crises (COVID-19, overstromingen, energiecrisis) hebben de armoedesituatie van de kwetsbare mensen verscherpt.

In ruim acht op de tien gevallen staat een vrouw aan het hoofd van een eenoudergezin. Voor die gezinnen is het armoederisico groter omdat ze van één enkel inkomen leven, terwijl de financiële lasten over het geheel genomen gelijk blijven (voedsel, transport enzovoort).

Bepaalde factoren zijn gendergerelateerd: vrouwen nemen meer zorgtaken op zich. Voorts wordt de loonkloof tussen mannen en vrouwen structureel groter ten opzichte van vrouwen die kinderen hebben.

Bovendien moet met nog twee andere aspecten rekening worden gehouden:

- meer vrouwen werken deeltijds;
- vrouwen zijn vaker actief in onderbetaalde beroepen.

Al die factoren hebben als logisch gevolg dat de vrouwen een groter risico lopen in armoede terecht te komen.

Tot besluit doet de spreker nog enkele aanbevelingen:

- armoede moet op structurele wijze worden aangepakt. Met het oog daarop verwijst mevrouw Vander Hoeven naar het progressief universalisme.
- armoede moet structureel worden aangepakt, maar er moet specifieke aandacht gaan naar bepaalde groepen;
- er moet met de verschillende beleidsniveaus worden samengewerkt;

— une conférence interministérielle doit être consacrée à la situation des parents isolés;

— les allocations doivent être augmentées jusqu'au-dessus du seuil de pauvreté.

II. — QUESTIONS ET REMARQUES DES MEMBRES

Mme Valerie Van Peel (N-VA) estime important de souligner à nouveau les risques supplémentaires qu'encourent les pères et mères célibataires ainsi que les personnes isolées. Ces informations étaient déjà connues mais l'urgence reste de mise.

L'oratrice estime que les catégories du revenu d'intégration sociale sont dépassées et doivent être revues. L'exercice n'est cependant pas simple car plusieurs éléments doivent être pris en considération. De plus, certaines catégories bénéficient de plus d'avantages que d'autres, entraînant une discrimination. L'intervenante demande plus de détails à ce sujet et quel serait le cadre le plus adapté pour le revenu d'intégration sociale.

Le projet MIRIAM est un projet sur-mesure en vue d'accompagner les mères célibataires. Quelle est la différence entre ce projet et le projet "buddy", destiné à accompagner les personnes qui sont en situation de pauvreté ou qui perçoivent un revenu du CPAS.

Mme Van Peel revient ensuite sur le témoignage de Mme Whitney Heylen et les difficultés auxquelles elle doit faire face. Quelles sont les soutiens dont une mère célibataire a besoin?

Mme Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen) déplore que des solutions n'aboutissent pas plus rapidement alors que les situations décrites par les orateurs sont connues depuis longtemps.

Aucun orateur n'a mentionné la question des recouvrements des pensions alimentaires. S'agit-il d'un enjeu particulier auquel les différents organismes concernés travaillent?

La prise en charge des enfants en bas âge est une compétence communautaire. Les crèches sont-elles confrontées à un manque de places disponibles? Faut-il actionner des leviers à cet égard?

L'intervenante souhaite aussi obtenir plus d'informations concernant l'universalisme progressif. Cela concerne-t-il le revenu universel?

— er moet een interministeriële conferentie worden gewijd aan de situatie van de alleenstaande ouders;

— de uitkeringen moeten worden verhoogd tot boven de armoedegrens.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Valerie Van Peel (N-VA) vindt het belangrijk andermaal te benadrukken welke bijkomende risico's alleenstaande vaders en moeders en alleenstaanden lopen. Die informatie is niet nieuw, maar de urgentie blijft groot.

Volgens de spreker zijn de leeflooncategorieën achterhaald en aan herziening toe. Dat is evenwel geen eenvoudige oefening, aangezien met meerdere aspecten rekening moet worden gehouden. Bovendien krijgen bepaalde categorieën meer voordelen dan andere, wat tot ongelijke behandeling leidt. De spreker vraagt hierover meer details en wil ook weten binnen welk raamwerk het leefloon het best kan worden aangepakt.

Het MIRIAM-project is een project op maat voor de begeleiding van alleenstaande moeders. Wat is het verschil met het zogenaamde buddyproject, dat bedoeld is om mensen in armoede of die een OCMW-uitkering ontvangen te begeleiden?

Mevrouw Van Peel gaat vervolgens nader in op de getuigenis van mevrouw Whitney Heylen en de moeilijkheden waartegen zij aankijkt. Welke vormen van steun heeft een alleenstaande moeder nodig?

Mevrouw Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen) betreurt dat er niet sneller oplossingen uit de bus komen, terwijl de door de sprekers beschreven situaties sinds lang bekend zijn.

Geen enkele spreker heeft het vraagstuk van de invordering van het alimentatiegeld ter sprake gebracht. Gaat het om een specifieke uitdaging waar de verschillende betrokken organisaties zich op toeleggen?

De tenlasteneming van jonge kinderen is een gemeenschapsbevoegdheid. Is er in de crèches een tekort aan beschikbare plaatsen? Moeten in dat verband bepaalde hefboomen worden geactiveerd?

De spreker wil ook meer informatie over het progressief universalisme. Heeft dat betrekking op het universeel basisinkomen?

La responsabilité des familles monoparentales repose dans 80 % des cas sur des mères célibataires. Existe-t-il des spécificités de trajectoires entre un père et une mère célibataires?

L'intervenante évoque enfin la problématique des violences intrafamiliales qui concernent majoritairement les femmes.

En tant que conseillère au CPAS de Dison, *Mme Chanelle Bonaventure (PS)* a pu constater l'importance du projet MIRIAM. Quels sont les résultats obtenus dans le cadre de ce projet et quel bilan peut-on en tirer? Les orateurs peuvent-ils apporter plus d'informations sur les modes de sélection des dynamiques de groupes?

Est-il envisageable que les CPAS et les communes jouent un rôle proactif auprès de la population? Comment toucher les personnes qui ne sont pas informées de leurs droits? Beaucoup de personnes en situation de pauvreté n'osent pas demander de l'aide aux CPAS. Pourrait-on créer des antennes décentralisées et plus neutres? Quels lieux pourraient remplir cette fonction?

Mme Bonaventure s'interroge aussi sur la possibilité de dégager des aides financières et humaines en vue de soutenir les parents célibataires.

Concernant le surendettement des ménages après séparation ou divorce, l'intervenante souligne que certains partenaires contractent des emprunts au nom de leurs conjoints. Cela peut amener des parents célibataires à des situations catastrophiques. Une campagne de sensibilisation élargie via les CPAS ou d'autres institutions permettrait de diminuer l'ampleur du phénomène et de protéger ces familles monoparentales lors des séparations.

Mme Nathalie Dewulf (VB) demande si chaque commune peut participer au projet MIRIAM ou s'il s'agit d'un projet spécifique.

Elle souhaite également savoir si la pauvreté touche plus les enfants qu'auparavant. Une personne sur cinq a du mal à trouver un logement après une séparation. Ceci entraîne parfois de la violence intrafamiliale. Quelles sont les solutions mises en place pour que ces personnes trouvent un logement plus rapidement pour limiter le risque de violence?

L'augmentation de la facture énergétique a-t-elle pour conséquence d'accentuer la pauvreté de la classe moyenne? Les CPAS enregistrent-ils actuellement une forte augmentation des demandes auprès des banques

Bij de eenoudergezinnen wordt de verantwoordelijkheid in 80 % van de gevallen door de alleenstaande moeders gedragen. Zijn er specifieke verschillen tussen het traject van een alleenstaande vader en dat van een alleenstaande moeder?

De spreekster brengt ten slotte het probleem van het intrafamiliaal geweld ter sprake, waarmee hoofdzakelijk vrouwen te maken krijgen.

Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS) heeft als OCMW-raadslid van Dison het belang van het MIRIAM-project kunnen vaststellen. Welke resultaten werden in het kader van dat project behaald en welke conclusies kunnen eruit worden getrokken? Kunnen de sprekers meer informatie geven over hoe de groepsdynamieken worden geselecteerd?

Zouden de OCMW's en de gemeenten een proactieve rol kunnen spelen ten aanzien van de bevolking? Hoe kunnen mensen die niet op de hoogte zijn van hun rechten worden bereikt? Veel mensen in armoede durven geen hulp te vragen aan het OCMW. Zou men gedecentraliseerde en meer neutrale antennes kunnen oprichten? Welke instanties zouden die rol op zich kunnen nemen?

Mevrouw Bonaventure vraagt zich ook af of er financiële en personele steun zou kunnen worden vrijgemaakt om de alleenstaande ouders te ondersteunen.

Met betrekking tot de schuldenoverlast van de gezinnen na een scheiding benadrukt de spreekster dat sommige mensen leningen aangaan namens hun partner. Dat kan voor de alleenstaande ouders tot rampzalige gevolgen leiden. Met een grootschalige bewustmakingscampagne via de OCMW's of andere instellingen zou de omvang van het verschijnsel kunnen worden verkleind en zouden de eenoudergezinnen bij een scheiding kunnen worden beschermd.

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) vraagt of elke gemeente aan het MIRIAM-project kan deelnemen, dan wel of het gaat om een specifiek project.

Ze vraagt ook of thans meer kinderen door armoede worden getroffen dan vroeger. Eén op de vijf mensen heeft het moeilijk een woning te vinden na een scheiding. Dat leidt soms tot intrafamiliaal geweld. Welke oplossingen zijn er om hen sneller aan huisvesting te helpen en aldus het risico van geweld te beperken?

Doet de stijging van de energiefactuur de armoede bij de middenklasse toenemen? Stellen de OCMW's thans een sterke stijging vast van het aantal mensen dat een beroep doet op de voedselbanken? Consumeren

alimentaires? Les personnes ayant un bas revenu consomment-elles des denrées de moindre qualité?

Mme Dewulf souhaite savoir si une personne ayant divorcé récemment a droit à un logement social. Existe-t-il des données chiffrées sur le sujet?

L'intervenante se demande enfin comment résoudre la fracture numérique.

Mme Katleen Bury (VB) souligne que des personnes en situation de précarité ont parfois honte de demander de l'aide. Arrive-t-il que le CPAS ou un autre organisme intervienne trop tard? Comment endiguer ce problème et accompagner ces personnes?

Mme Els Van Hoof (cd&v) se dit fort préoccupée par la problématique et observe que la situation des parents célibataires et des personnes isolées ne s'améliore pas.

Selon elle, la valorisation du statut de cohabitant peut être une piste de solution pour sortir de la pauvreté. Pourquoi cette piste n'est-elle pas étudiée plus en profondeur? Que pensent les orateurs de cette solution? Faut-il plus de contrôles pour contrer les abus?

La combinaison d'une allocation et d'un travail à temps partiel représente également une partie de la solution qui permettrait aux personnes isolées et aux parents célibataires de sortir de la pauvreté. Ces personnes n'ont pas la possibilité de faire appel à une aide pour aller travailler. Quelles sont les pistes de solutions pour remédier à ce problème? La durée de travail est aussi un obstacle pour les parents célibataires. Un contrat à heures adaptées pourrait permettre aux parents célibataires d'être plus flexibles et disponibles.

Le projet MIRIAM comporte une approche holistique et semble être un exemple de bonnes pratiques. Comment ce projet améliore-t-il concrètement la vie des parents célibataires et des personnes isolées? Pourquoi faut-il miser sur ce projet?

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) ne comprend pas que 19 % de la population belge puisse vivre sous le seuil de pauvreté.

Une étude de l'Organisation internationale du travail démontre que les conséquences liées à la pandémie du COVID-19 pèsent plus lourdement chez les femmes que chez les hommes. Les CPAS disposent-ils de chiffres précis en la matière? Est-il exact que les conséquences ont été plus importantes en Belgique que dans d'autres pays?

mensen met een laag inkomen voedingsmiddelen van lagere kwaliteit?

Mevrouw Dewulf wenst te vernemen of een recent gescheiden iemand recht heeft op een sociale woning. Bestaan er cijfers in dat verband?

De spreekster vraagt zich ten slotte af hoe de digitale kloof kan worden gedicht.

Mevrouw Katleen Bury (VB) benadrukt dat mensen in armoede zich soms schamen om hulp te vragen. Gebeurt het dat het OCMW of een andere instantie te laat optreedt? Hoe kunnen we dit probleem binnen de perken houden en de betrokkenen begeleiden?

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) is erg bezorgd over dit vraagstuk en merkt dat de situatie van alleenstaande ouders en van alleenstaanden er niet beter op wordt.

Volgens haar kan de opwaardering van de status van samenwonende een mogelijke oplossing zijn om uit de armoede te geraken. Waarom wordt dit spoor niet grondiger onderzocht? Wat denken de sprekers van deze oplossing? Zijn er meer controles nodig om de misbruiken tegen te gaan?

De combinatie van een vergoeding en deeltijds werk is ook een deel van de oplossing waardoor alleenstaanden en alleenstaande ouders uit de armoede kunnen geraken. Zij maken geen aanspraak op bijstand om te gaan werken. Wat zijn de mogelijke sporen om dit probleem op te lossen? De arbeidsduur vormt ook een hinderpaal voor alleenstaande ouders. Een contract met aangepaste uren zou alleenstaande ouders toestaan flexibeler en meer beschikbaar te zijn.

Het MIRIAM-project gaat uit van een holistische benadering en lijkt een voorbeeld van goede praktijken te zijn. Hoe verbetert dit project concreet het leven van alleenstaande ouders en alleenstaanden? Waarom moet er worden ingezet op dit project?

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) vindt het moeilijk te bevatten dat 19 % van de Belgische bevolking onder de armoedegrens leeft.

Een studie van de Internationale Arbeidsorganisatie toont aan dat de gevolgen van de COVID-19-pandemie zwaarder doorwegen bij vrouwen dan bij mannen. Beschikken de OCMW's over precieze cijfers ter zake? Is het correct dat de gevolgen aanzienlijker zijn geweest in België dan in andere landen?

Concernant l'augmentation de la facture énergétique, l'oratrice souligne que beaucoup de travailleurs sont dépendants de leurs voitures pour se rendre sur leur lieu de travail. Quelles sont les mesures à prendre pour faire baisser le coût de cette facture?

Mme Vindevoghel insiste sur l'importance de services publics de bonne qualité et accessibles. Beaucoup de parents célibataires se trouvent pris dans un cercle vicieux où ils doivent choisir entre garder leur enfant ou aller travailler. Quelles sont les pistes de solution?

Les chiffres concernant la violence intrafamiliale en Belgique sont élevés comparés à d'autres pays. Comment expliquer cette différence?

Mme Karin Jiroflée (Vooruit) demande plus de clarifications concernant le projet MIRIAM. Est-il possible de mettre en place un meilleur encadrement pour aider les personnes en situation de pauvreté? Ce meilleur encadrement peut-il se construire en collaboration avec les acteurs sociaux et les écoles. En effet, comme le témoigne Mme Heylen, beaucoup de parents célibataires éprouvent des difficultés à trouver une garderie pour leurs enfants lorsqu'ils sont au travail.

III. — RÉPONSES DES ORATEURS

M. Jan Surquin explique que le projet MIRIAM présente des similitudes avec des projets de type "buddy". Le coach a pour objectif d'accompagner et de motiver la personne qui participe au programme.

Tandis que les programmes de type "buddy" (tels que "Duo for a job") sont conçus pour suivre une seule personne, le projet MIRIAM encadre un groupe. Une assistante sociale suit une quinzaine de mères isolées et coordonne le groupe. Le but est donc de réunir plusieurs personnes qui se trouvent dans la même situation afin de créer de la solidarité entre elles.

Au départ, il y avait la crainte que les CPAS ne réagissent pas positivement au projet MIRIAM. Il est difficile de donner des résultats précis concernant ce projet mais les retours sont extrêmement positifs. En effet, l'autonomisation ("empowerment") des participantes a fortement augmenté. Au sein de chaque groupe du projet MIRIAM, des mères ont entrepris des démarches en vue de suivre une formation ou de trouver du travail. D'autres avancées positives concernent l'inscription à des cours de langues ou sur une liste d'attente pour un logement social.

De spreekster benadrukt dat, wat de stijging van de energiefactuur betreft, veel werknemers afhankelijk zijn van hun wagen om zich naar hun werk te begeven. Welke maatregelen moeten er worden genomen om de kosten van die factuur te verminderen?

Mevrouw Vindevoghel legt de nadruk op het belang van kwaliteitsvolle en toegankelijke overheidsdiensten. Veel alleenstaande ouders zitten in een vicieuze cirkel: op hun kind passen of gaan werken. Wat zijn mogelijke oplossingen?

De cijfers inzake intrafamiliaal geweld in België zijn hoog in vergelijking met andere landen. Hoe valt dat verschil te verklaren?

Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit) vraagt meer verduidelijkingen aangaande het MIRIAM-project. Is het mogelijk om in betere flankerende maatregelen te voorzien en om mensen in armoede te helpen? Is daartoe samenwerking denkbaar met de maatschappelijke actoren en de scholen? Zoals mevrouw Heylen stelt ondervinden veel alleenstaande ouders inderdaad moeilijkheden om een opvangplaats voor hun kinderen te vinden wanneer zij aan het werk zijn.

III. — ANTWOORDEN VAN DE SPREKERS

De heer Jan Surquin legt uit dat het MIRIAM-project gelijkenissen vertoont met "buddyprojecten". De coach heeft als doel de deelnemer aan het programma te begeleiden en te motiveren.

Daar waar buddyprogramma's (zoals *Duo for a job*) ontwikkeld zijn om een enkele persoon te volgen, begeleidt het MIRIAM-project een groep. Een sociaal assistent volgt een vijftiental alleenstaande moeders en coördineert de groep. Het doel is om meerdere mensen die zich in dezelfde situatie bevinden bijeen te brengen, zodat er tussen hen solidariteit ontstaat.

In het begin vreesde men dat de OCMW's niet positief zouden reageren op het MIRIAM-project. Het is moeilijk om precieze resultaten te geven aangaande dit project, maar de reacties zijn zeer positief. De zelfredzaamheid (empowerment) van de deelneemsters is inderdaad sterk toegenomen. Binnen elke groep van het MIRIAM-project hebben moeders stappen ondernomen om een opleiding te volgen of om werk te vinden. Andere positieve stappen vooruit betreffen de inschrijving voor taalcursussen of de inschrijving op een wachtlijst voor een sociale woning.

L'intervenant est conscient que l'encadrement d'une quinzaine de mères par CPAS ne représente qu'une goutte d'eau dans l'océan. Toutefois, ce nombre restreint permet d'accompagner le groupe de manière intensive et d'examiner ce qui est faisable en termes d'échanges d'expérience.

Ces dernières années, ce projet a été réalisé dans plusieurs grandes villes. L'intention est maintenant d'en augmenter sérieusement la portée:

— Il sera pour la première fois également ouvert aux petits CPAS et aux consortiums de petits CPAS. Environ un millier de mères pourront ainsi participer à ce projet;

Le projet est ouvert à toute mère célibataire qui utilise toute forme de services publics appartenant aux missions du CPAS en question.

Le projet MIRIAM est un projet innovant qui porte ses fruits. Il ne s'agit néanmoins "que" d'un projet: il ne pourra donc pas constituer un catalyseur pour régler la situation dans sa globalité. Pour ce faire, des mesures structurelles sont nécessaires.

M. Surquin rappelle qu'il faut tenir compte de la réalité de terrain. À titre d'exemple, des mères isolées ont parfois du mal à venir à des séances d'accompagnement collectif organisées par des CPAS parce qu'elles n'ont personne pour garder leur enfant.

Concernant les catégories de revenu d'intégration, l'intervenant rappelle que son administration s'attelle actuellement à la préparation du Plan fédéral de lutte contre la pauvreté.

Pour ce qui est des procédures relatives aux créances alimentaires, de nombreuses mères hésitent à initier ces procédures parce qu'elles redoutent tous les tracasseries administratifs que de telles procédures peuvent engendrer. En outre, ces procédures impliquent souvent un contact avec l'ex-partenaire, ce qui peut être difficile à gérer d'un point de vue émotionnel.

Quant aux situations de pauvreté en général, il est difficile de dégager des tendances claires. En matière de pauvreté infantile, on voit que le risque de pauvreté n'a jamais baissé sous les 20 %. L'intervenant ne dispose pas de chiffres précis en matière de violence intrafamiliale.

Selon M. Alain Vaesen, les blocages constatés au niveau de la révision des catégories du revenu d'intégration et du statut de cohabitant s'expliquent par le

De spreker beseft dat de ondersteuning van een vijftiental moeders door het OCMW slechts een druppel op een hete plaat is. Dankzij dit beperkte aantal kan de groep echter intensief worden begeleid en kan worden nagegaan wat haalbaar is inzake de uitwisseling van ervaringen.

De voorbije jaren werd dit project uitgevoerd in meerdere grote steden. Nu is het de bedoeling om het flink op te schalen:

— Het zal voor de eerste keer ook worden opgesteld voor kleine OCMW's en voor consortia van kleine OCMW's. Zo zullen ongeveer een duizendtal moeders kunnen deelnemen;

Het project wordt opengetrokken naar elke alleenstaande moeder die gebruik maakt van gelijk welke vorm van openbare dienstverlening behorend tot de opdrachten van het betreffende OCMW.

Het MIRIAM-project is een vernieuwend project dat vruchten afwerpt. Niettemin is het "slechts" een project: het zal dus geen katalysator kunnen vormen om de situatie in haar geheel op te lossen. Daartoe zijn structurele maatregelen vereist.

De heer Surquin stelt dat rekening moet worden gehouden met de realiteit in het veld. Zo is het voor alleenstaande moeders bijvoorbeeld soms moeilijk om naar door de OCMW's georganiseerde collectieve begeleidingssessies te komen, omdat ze niemand hebben die op hun kind kan passen.

Wat de leeflooncategorieën betreft, wijst de spreker erop dat zijn administratie momenteel bezig is met de voorbereiding van het federaal Armoedebestrijdingsplan.

Voorts deinzen veel moeders ervoor terug rechtsprocedures inzake alimentatiegelden in te stellen wegens de administratieve rompslomp die daarmee gepaard gaat. Bovendien is in die procedures vaak contact met de ex-partner nodig, wat emotioneel zwaar kan zijn.

De armoedesituaties in hun geheel laten zich niet zomaar in duidelijke trends vatten. Wat kinderarmoede betreft, stelt men vast dat het armoederisico nooit onder de 20 % is gedaald. De spreker heeft geen exacte cijfers met betrekking tot intrafamiliaal geweld.

Volgens de heer Alain Vaesen vallen de knelpunten bij de herziening van de leeflooncategorieën en van het samenwonendenstatuut te verklaren door een gebrek

manque de budget et le risque d'abus. Il rappelle que la fraude sociale représente 4,62 % du nombre de dossiers pour les aides sociales et 1,7 % pour l'aide médicale urgente, représentant un montant moyen de 1685 euros par personne. La réforme du statut de cohabitant pourrait faire baisser le nombre de fraudes, diminuer le nombre de contrôles et alléger la charge administrative des assistants sociaux. De plus, ce changement de statut permettrait d'encourager la colocation, de rompre l'isolement social, de créer des mécanismes de solidarité entre les personnes et de mutualiser les frais énergétiques.

La Fédération des CPAS ne plaide pas pour la suppression totale du statut de cohabitant mais plutôt pour une suppression graduelle, par exemple pour les étudiants et les familles monoparentales. La Fédération est également favorable à la mise en place de mesures structurelles. L'intervenant souligne la fragmentation des aides sociales si bien que les travailleurs sociaux ont du mal à s'y retrouver. Il salue le projet MIRIAM mais fait remarquer que ce projet vient s'ajouter à la multitude d'autres projets déjà existants. Il faut réfléchir à la consolidation de tous ces projets.

Pour ce qui concerne le recouvrement de la pension alimentaire, l'orateur confirme qu'il s'agit d'une problématique importante pour les familles monoparentales. Les CPAS essayent de pallier ce non-recouvrement mais il faut mener une réflexion sur le sujet.

Concernant les crèches, M. Vaesen évoque les critères d'accessibilité aux crèches publiques pour les personnes vulnérables et le manque de places avec un taux de saturation de 92 % dans les crèches publiques. Il faut donc investir pour pouvoir ouvrir d'autres établissements et offrir une plus grande accessibilité aux familles fragiles. Ce manque peut être en partie pallié par une modification du statut professionnel des accueillantes d'enfants à domicile. L'enjeu à ce stade est de négocier une série de droits adaptés à la spécificité du métier.

L'orateur souligne également la saturation des banques alimentaires et appelle à structurer cette aide. La Fédération des CPAS n'a pas assez de recul pour calculer l'impact de la hausse des factures d'énergie. Un monitoring est mis en place au sein du SPP intégration sociale pour une série d'aides, notamment par rapport à l'énergie mais il y a aussi tout un dispositif au niveau des régions. Le nombre de personnes ayant un revenu d'intégration est stable. Néanmoins, il faut prendre en compte que beaucoup de personnes bénéficient d'aides

aan middelen en door een risico op misbruik. Hij wijst erop dat in 4,62 % van de dossiers voor maatschappelijke hulp en in 1,7 % van de dossiers voor dringende medische hulp sprake is van sociale fraude, ten belope van gemiddeld 1.685 euro per fraudeur. De hervorming van het samenwonendenstatuut zou het aantal fraudedossiers en het aantal controles kunnen doen dalen en de administratieve last voor de sociaal assistente kunnen verlichten. Bovendien zou die statuutswijziging mensen kunnen aanmoedigen een woning en energiekosten te delen. Ze zou het sociale isolement kunnen doorbreken en solidariteitsmechanismen tussen personen op gang kunnen brengen.

De Fédération des CPAS pleit niet voor een totale afschaffing van het statuut van samenwonende maar veeleer voor een geleidelijke schrapping, zoals voor studenten en eenoudergezinnen. De Federatie is tevens gewonnen voor structurele maatregelen. De spreker onderstreept dat de maatschappelijke steun dermate is versnipperd dat sociaal assistenten er hun weg niet meer in vinden. Hij juicht het MIRIAM-project toe maar merkt op dat het bovenop de reeds lange reeks bestaande projecten komt. Men dient na te denken over hoe al die projecten kunnen worden geconsolideerd.

Wat de alimentatievorderingen betreft, bevestigt de spreker dat zij voor eenoudergezinnen een belangrijk probleem vormen. Hoewel de OCMW's voor een overbrugging proberen te zorgen zolang de alimentatie niet is geïnd, verdient het onderwerp een denkoefening.

Wat de kinderopvang betreft, haalt de heer Vaesen de criteria aan waaraan kwetsbare mensen moeten voldoen om toegang tot de openbare kinderopvang te krijgen en wijst hij op het tekort aan plaatsen, aangezien de bezettingsgraad op 92 % ligt. Er dienen bijgevolg investeringen te gebeuren zodat er andere kinderopvanginstellingen kunnen worden geopend en kwetsbare gezinnen er een betere toegang toe hebben. Dat tekort kan voor een deel worden opgevangen via een wijziging van het beroepsstatuut van de onthaalouders. Het komt er in deze fase op aan om overeen aantal rechten te onderhandelen die aan de bijzondere kenmerken van het beroep zijn aangepast.

De spreker benadrukt tevens dat de voedselbanken de toeloop niet meer aankunnen en vraagt dat de hulp zou worden gestructureerd. De Fédération des CPAS kan de impact van de stijgende energiefacturen niet objectief genoeg berekenen. Binnen de POD Maatschappelijke Integratie worden wel een aantal types steun gemonitord, vooral vanuit het oogpunt van de stijgende energieprijzen, maar ook de gewesten beschikken ter zake over een heel instrumentarium. Het aantal leefloners is stabiel. Men dient er weliswaar rekening mee te houden

sociales, ce qui rend les calculs difficiles. Mme Vaesen reste pessimiste face à l'augmentation du coût de la vie et craint que le pire reste à venir, avec un possible effet d'entraînement sur d'autres factures.

La Belgique compte 591 centres CPAS répartis sur tout le territoire. L'institution sociale est donc proche du citoyen et il existe aussi des antennes décentralisées dans les villes. Selon l'orateur, une fragmentation des structures n'attirera pas plus de familles monoparentales. En revanche, il faut mener une réflexion sur l'institution en tant que telle. Au départ, le CPAS accueillait les plus démunis, comme les sans-abris. Aujourd'hui, le champ d'action du CPAS s'est élargi: il est devenu le point de chute de beaucoup de personnes vulnérables mais aussi le pivot des politiques sociales. Si le gouvernement décide de garder ce modèle, il faudra opérer certaines clarifications mais aussi mieux communiquer. Lors de la crise liée à la propagation du COVID-19, les CPAS ont entrepris des démarches proactives, comme la révision des modalités de l'état de besoin. Il faut maintenant en faire le bilan et en tirer les conclusions.

Concernant le télétravail, le monde associatif souligne qu'il est difficile de joindre un collaborateur du CPAS lorsque celui-ci travaille à son domicile. L'orateur reconnaît ce phénomène; il appartient aux dirigeants de notre pays de trouver une solution. Une liste de fonctions essentielles a été établie mais pas de fonctions critiques. Les gouvernements doivent aider les décideurs locaux et les CPAS à pouvoir identifier ces fonctions critiques. L'orateur prend l'exemple de la première ligne sociale qui pourrait être considérée comme fonction critique.

Mme Sandrine Xhaufaire indique que la Fédération a reçu des retours positifs des CPAS ayant participé au projet MIRIAM. Ce succès s'explique par le déploiement de moyens: un travailleur social s'occupe d'un groupe et la méthodologie articule l'individuel et le collectif, ce qui a amené des effets bénéfiques comme la rupture de l'isolement et la revalorisation de l'estime de soi. Par contre, ce projet pilote risque de disparaître si ses moyens budgétaires lui sont retirés malgré les résultats satisfaisants. Les CPAS ne peuvent pas poursuivre de tels projets si les moyens ne suivent pas. Faut-il donc poursuivre ces projets pilotes ou apporter des solutions structurelles pour aider les familles monoparentales à sortir de la précarité?

dat veel mensen maatschappelijke hulp krijgen, wat de berekeningen bemoeilijkt. De heer Vaesen ziet de stijging van de kosten voor het levensonderhoud somber in en vreest dat het ergste nog moet komen, met mogelijk een sneeuwbal effect op andere facturen.

België telt over zijn hele grondgebied 591 OCMW's. Die maatschappelijke instelling, die in steden ook gedecentraliseerde antennes heeft, staat dus dichtbij de burger. Volgens de spreker zal een verdere decentralisering van de structuren niet drempelverlagend werken ten aanzien van eenoudergezinnen. De denkoefening moet veeleer betrekking hebben op de instelling *an sich*. Aanvankelijk was het OCMW er voor de meest havelozen, voor onder andere de daklozen. Vandaag is het actieterrein van het OCMW verruimd en is het een veilige haven voor veel kwetsbare mensen geworden, maar ook de spil voor het maatschappelijk beleid. Indien de regering beslist dat model te behouden, zal een en ander moeten worden verduidelijkt maar ook beter moeten worden gecommuniceerd. Tijdens de coronacrisis hebben de OCMW's proactief stappen ondernomen, zoals de herziening van de criteria voor de staat van behoefte. Men dient er nu de balans van op te maken en er conclusies uit te trekken.

Aangaande telewerk onderstreept het verenigingsleven dat het moeilijk is om een OCMW-medewerker te bereiken, wanneer die van thuis werkt. De spreker erkent dat fenomeen; het is aan de bestuurders van ons land om hiervoor een oplossing te vinden. Er werd wel een lijst opgesteld met essentiële functies binnen het OCMW, maar geen lijst met kritieke functies. De regeringen dienen de plaatselijke beslissingsorganen en de OCMW's te helpen bij het identificeren van die kritieke functies. De spreker neemt het voorbeeld van de maatschappelijke eerstelijns hulp, die als een kritieke functie zou kunnen worden beschouwd.

Mevrouw Sandrine Xhaufaire, adviseur bij de Fédération des CPAS, meldt dat de Fédération des CPAS positieve reacties heeft ontvangen van de OCMW's die hebben deelgenomen aan het MIRIAM-project. Dit succes valt te verklaren door de inzet van middelen: een sociaal werker bekommert zich om een groep en volgt daarbij een werkwijze die de link legt tussen het individuele en het collectieve aspect, wat gunstige gevolgen heeft gehad zoals het doorbreken van het sociaal isolement en de herwaardering van het zelfbeeld. Dit proefproject zou echter kunnen verdwijnen indien, ondanks de bevredigende resultaten, het geen middelen meer krijgt. De OCMW's kunnen zulke projecten niet voortzetten indien er geen middelen tegenover staan. Moeten deze proefprojecten dus worden voortgezet of moeten er structurele oplossingen worden geboden om eenoudergezinnen te helpen uit de armoede te geraken?

Mme Caroline Van der Hoeven précise que l'universalisme progressif doit être distingué du revenu de base universel. L'universalisme progressif consiste à entreprendre des actions pour que les droits (en matière de travail, de revenus, de santé, ...) de chaque personne soient respectés. Mais la particularité de ce concept réside dans le fait d'accorder une attention particulière à certains groupes.

Chaque personne doit avoir un revenu au-dessus du seuil de pauvreté européen.

L'intervenante évoque la question des médiateurs de dettes. Lorsque le médiateur de dettes est un avocat, il ne dispose pas toujours des compétences ou de la formation requises pour communiquer de manière adéquate avec ce public précis.

Le BAPN est en contact avec beaucoup de sans-abris. Ces derniers ne peuvent pas toujours quitter la rue parce qu'ils ont énormément de dettes, qui ne peuvent être remises. Il convient de travailler sur la question des revenus.

En cas d'endettement, il est important d'éviter d'engendrer un "effet boule de neige" (coûts d'huissier, coûts administratifs, intérêts, ...). Les assistants sociaux doivent être mieux formés au sein des CPAS pour pouvoir traiter ces questions.

Les personnes ont souvent honte d'être pauvres, à cause de la perception négative de la société à l'égard de la pauvreté. C'est pourquoi elles demandent souvent de l'aide tardivement. Elles se sentent également responsables de leur situation.

L'intervenante évoque ensuite la réduction collective du temps de travail, qui permet d'améliorer la qualité des emplois.

La surmortalité due au COVID-19 est plus importante chez les personnes en situation de précarité. Elles sont aussi davantage touchées sur le plan socio-économique. Disposant de bas revenus, elles subissent davantage les conséquences de la hausse des prix.

Les personnes en précarité qui arrivent à s'insérer dans le marché du travail ont souvent des contrats d'intérim, des contrats à durée déterminée, via les plateformes, Cela a pour conséquence qu'elles sont moins bien protégées par la sécurité sociale.

Par ailleurs, l'intervenante considère qu'il faut régler la problématique de l'énergie à long terme en veillant à accorder à tous un salaire décent. À court terme, il faut augmenter les allocations les plus basses et les

Mevrouw Caroline Van der Hoeven verduidelijkt dat het progressief universalisme moet worden onderscheiden van het universele basisinkomen. Het progressief universalisme bestaat in het ondernemen van acties opdat eenieders rechten (inzake werk, inkomen, gezondheid enzovoort) worden in acht genomen. Maar het bijzondere karakter van dit concept bestaat erin dat speciale aandacht uitgaat naar bepaalde groepen.

Elke persoon moet een inkomen hebben dat boven de Europese armoedegrens ligt.

De spreekster kaart het vraagstuk van de schuldbemiddelaars aan. Wanneer de schuldbemiddelaar een advocaat is, beschikt hij niet altijd over de vereiste deskundigheid of opleiding om op een passende manier te communiceren met dit specifieke publiek.

Het BAPN staat in contact met veel daklozen. Die blijven soms dakloos omdat ze ontzettend veel schulden hebben die niet kunnen worden ingelost. De inkomenskwestie moet worden aangepakt.

Bij schuldenlast is het van belang te voorkomen dat er een sneeuwbaaleffect ontstaat (gerechtsdeurwaarderskosten, administratieve kosten, interesten...). Binnen de OCMW's moeten de maatschappelijk assistenten beter worden opgeleid om deze dossiers te kunnen behandelen.

De mensen schamen zich er vaak voor dat ze arm zijn, door het negatieve beeld dat de samenleving heeft over armoede. Daarom vragen zij vaak laat hulp. Ze voelen zich ook verantwoordelijk voor hun situatie.

De spreekster verwijst vervolgens naar de collectieve arbeidsduurvermindering, waardoor de kwaliteit van jobs erop kan vooruitgaan.

De oversterfte door COVID-19 is groter bij mensen in armoede. Zij worden ook zwaarder getroffen op sociaaleconomisch vlak. Door hun lage inkomens lijden zij meer onder de prijsstijgingen.

De mensen in armoede die erin slagen toe te treden tot de arbeidsmarkt hebben vaak uitzendcontracten, contracten van bepaalde duur, contracten via de platformen enzovoort. Daardoor zijn zij minder goed beschermd door de sociale zekerheid.

De spreekster meent voorts dat het energieprobleem op lange termijn moet worden aangepakt, door ervoor te zorgen dat iedereen een acceptabel loon ontvangt. Op korte termijn moeten de laagste uitkeringen en de

bas revenus, revoir le statut de cohabitant et étendre le tarif social. Etant donné que la crise énergétique va perdurer, le tarif social doit être ancré structurellement. La crise énergétique touche également la classe moyenne inférieure. Pour les aider, il faut réduire le taux de TVA et étendre le tarif social à un plus grand groupe.

Mme Van der Hoeven plaide pour des mesures spécifiques en matière d'accises pour les personnes en situation de pauvreté et la classe moyenne inférieure. Les accises doivent être modulées selon les revenus.

Concernant la combinaison travail et allocations, l'intervenante observe que les personnes qui reçoivent une allocation, éprouvent des difficultés à sortir de cette situation. Il faut trouver une solution pour les personnes qui travaillent un certain nombre de jours par mois, afin qu'elles ne perdent pas directement leurs allocations. Dans le cas contraire, elles ne seront pas incitées à travailler.

Il faut aussi pouvoir travailler à la question des avantages sociaux. Ces derniers ne doivent pas uniquement être liés à un statut/une allocation mais plutôt à un revenu de sorte que l'allocataire ne perde pas directement ses avantages sociaux lorsqu'il va travailler.

Madame Whitney Heylen rappelle que chaque cas est individuel. Ce qui fonctionne pour une personne, ne fonctionnera pas nécessairement pour une autre. Les contrôles répétés ne sont pas toujours faciles à supporter.

lage inkomens worden verhoogd, moet de status van samenwonende worden herzien en moet het sociaal tarief worden uitgebreid. Aangezien de energiecrisis zal aanhouden, moet het sociaal tarief structureel worden verankerd. De energiecrisis treft eveneens de lage middenklasse. Om die te helpen moet het btw-tarief worden verlaagd en moet het sociaal tarief worden uitgebreid tot een grotere groep.

Mevrouw Van der Hoeven pleit voor specifieke maatregelen inzake accijnzen voor mensen in armoede en voor de lage middenklasse. De accijnzen moeten worden aangepast aan de inkomens.

Wat de combinatie van werk en uitkeringen betreft, stelt de spreekster vast dat het voor de mensen met een uitkering moeilijk is om uit die situatie te geraken. Er moet een oplossing worden gevonden voor de mensen die een bepaald aantal dagen per maand werken, opdat zij niet onmiddellijk hun uitkeringen verliezen. Anders zullen zij er niet toe worden aangespoord om te werken.

Het vraagstuk van de sociale voordelen mag evenmin een taboe zijn. Deze voordelen mogen niet enkel verbonden zijn aan een statuut/een uitkering maar ook het inkomen moet een criterium zijn, opdat de uitkeringsgerechtigde niet onmiddellijk zijn sociale voordelen verliest wanneer hij gaat werken.

Mevrouw Whitney Heylen stelt dat elk geval uniek is. Wat voor één iemand werkt, zal niet noodzakelijk voor een ander werken. De herhaalde controles zijn niet altijd gemakkelijk te verdragen.

2. RÉUNION DU 28 MARS 2022

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposé introductif de Mme Inge Dethier, conseillère à l'Administration générale Fiscalité, M. Gabriel Verboomen, attaché à l'Administration générale Expertise et Support stratégiques, M. Tom Boelaert, administrateur du Recouvrement non fiscal, chargé de la direction de l'Administration générale Perception et Recouvrement, et Mme Karine Turloot, attaché au service du président, SPF Finances

Mme Inge Dethier indique que la notion d'“isolé” n'existe pas en tant que telle dans la législation fiscale. Il n'y est question que de personnes qui sont imposées isolément, ou de personnes qui sont imposées ensemble.

Les personnes imposées isolément sont celles qui:

- ne sont pas mariées ou ne cohabitent pas légalement;
- sont séparées de fait depuis plus d'un an;
- sont séparées de corps ou divorcées, ou y sont assimilées (par exemple, en cas de cessation de la cohabitation légale);
- sont veufs ou veuves, ou y sont assimilées en cas de décès du cohabitant légal.

Cela signifie que les contribuables qui cohabitent de fait sont également imposés isolément et bénéficient de certains avantages fiscaux. Chaque contribuable a droit à une quotité exemptée d'impôt, à laquelle viennent s'ajouter des suppléments. Un tel supplément est accordé notamment aux personnes qui sont imposées isolément et qui ont des enfants à charge ou se trouvent en situation de coparentalité fiscale.

Il existe également un supplément pour les enfants à charge, mais il faut alors que ces enfants soient réellement à charge. Autrement dit, les ressources nettes de ces enfants ne peuvent pas dépasser un certain montant. Ce montant est également majoré pour les personnes qui sont imposées isolément. Il en va de même si l'enfant est handicapé.

À partir de l'exercice d'imposition 2018, la législation fiscale prévoit deux avantages fiscaux pour les “vrais isolés” qui ont un faible revenu:

2. VERGADERING VAN 28 MAART 2022

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Inge Dethier, adviseur Algemene Administratie Fiscaliteit, de heer Gabriel Verboomen, attaché Algemene Administratie Beleidsexpertise en Ondersteuning, de heer Tom Boelaert, administrateur Niet Fiscale Invordering, belast met de leiding van de Algemene Administratie Inning en Invordering, en mevrouw Karine Turloot, attaché bij de dienst van de voorzitter, FOD Financiën

Mevrouw Inge Dethier wijst erop dat het begrip “alleenstaande” als dusdanig niet bestaat in de fiscale wetgeving. Daarin is enkel sprake van personen die alleen worden belast, of van personen die samen worden belast.

Zij die alleen worden belast, zijn de mensen die:

- niet gehuwd zijn of niet wettelijk samenwonen;
- meer dan een jaar feitelijk gescheiden zijn;
- van tafel en bed of uit de echt gescheiden zijn, of daarmee worden gelijkgesteld (bijvoorbeeld door beëindiging van de wettelijke samenwoning);
- weduwnaar of weduwe zijn, of daarmee worden gelijkgesteld bij overlijden van de wettelijk samenwonende partner.

Dat betekent dat de belastingplichtigen die feitelijk samenwonen ook alleen worden belast, en eveneens bepaalde fiscale voordelen genieten. Iedere belastingplichtige heeft recht op een belastingvrije som, waarop toeslagen worden toegekend. Een dergelijke toeslag is onder andere bedoeld voor iemand die alleen wordt belast met kinderen ten laste, of in fiscaal co-ouderschap.

Er is verder ook een toeslag voor de kinderen ten laste zelf, maar dan moeten die kinderen wel degelijk ten laste zijn. De netto bestaansmiddelen van die kinderen mogen m.a.w. een bepaald bedrag niet overschrijden. Ook dat bedrag wordt voor iemand die alleen wordt belast opnieuw verhoogd. Hetzelfde geldt wanneer het kind gehandicapt is.

Vanaf aanslagjaar 2018 voorziet de fiscale wetgeving in twee belastingvoordelen voor de “echte alleenstaande” met een laag inkomen:

— un supplément de la quotité exemptée d'impôt pour l'isolé avec enfants à charge, ou avec enfants en situation de coparentalité fiscale, dont il a déjà été question précédemment;

— une majoration du taux de la réduction d'impôt pour les dépenses de garde d'enfants. Cette réduction d'impôt est en principe de 45 %, mais peut être portée à 75 % pour les personnes isolées avec enfants à charge ou en situation de coparentalité fiscale.

Le “vrai isolé” forme un ménage composé du contribuable lui-même, de ses enfants, de ses ascendants, de ses frères ou sœurs, ou de toute personne ayant assumé sa charge exclusive ou principale pendant son enfance. Les cohabitants de fait ne peuvent donc pas bénéficier des deux dernières réductions d'impôt.

Ce qui est spécifique à ces deux mesures, c'est le fait que si rien ne peut être imputé – parce que le contribuable ne doit pas payer suffisamment d'impôts –, cet avantage est converti en un crédit d'impôt remboursable.

La législation ne prévoit pas d'avantages supplémentaires pour les personnes qui sont imposées effectivement isolément, sans enfant à charge ou en situation de coparentalité fiscale.

À l'aide d'une présentation PowerPoint, *M. Gabriel Verboomen* commente ensuite une série de chiffres sur la situation des personnes isolées. Ces chiffres concernent les déclarations et le calcul de l'impôt des personnes physiques pour l'exercice d'imposition 2020 (revenus 2019). Par conséquent, les données ne tiennent pas encore compte du possible impact de la pandémie sur les personnes isolées. Ces chiffres ne seront disponibles qu'à partir de juin 2022.

L'orateur signale qu'il ne s'agit que de données fiscales. Comme cela a déjà précisé, un isolé fiscal n'est pas toujours une personne qui est seule dans les faits, y compris en termes de revenus. Il ne s'agit ici que de revenus réellement imposables. Les revenus exonérés, tels que les revenus de biens immobiliers, ne sont pas pris en compte ici.

Sur la base des données fiscales, il est toutefois possible de déterminer le nombre d'isolés par exercice d'imposition, selon leur type et leur genre. Les chiffres disponibles montrent que le nombre d'isolés n'évolue pas vraiment au fil des ans, mais que, dès qu'il y a des enfants à charge, la plupart des isolés sont des femmes. On peut dire qu'il y a deux fois plus de femmes que

— een toeslag op de belastingvrije som voor de alleenstaande met kinderen ten laste, of met kinderen in fiscaal co-ouderschap, waarover eerder reeds sprake was;

— een verhoging van het tarief van de belastingvermindering voor de kinderoppas. Deze belastingvermindering bedraagt in principe 45 %, maar kan worden opgedreven tot 75 % voor alleenstaanden met kinderen ten laste of in fiscaal co-ouderschap.

De “echte” alleenstaande vormt een gezin dat bestaat uit de belastingplichtige zelf, zijn kinderen, zijn ascendenten, broers of zussen, of diegenen waarvan hij als kind hoofdzakelijk en volledig ten laste is geweest. De feitelijk samenwonenden komen dus niet in aanmerking voor deze twee laatste belastingverminderingen.

Specifiek aan beide maatregelen is eveneens het feit dat, wanneer er niets kan worden verrekend – omdat de belastingplichtige niet voldoende belastingen moet betalen – dat voordeel wordt omgezet in een terugbetaalbaar belastingkrediet.

Voor diegenen die effectief alleen worden belast, zonder kinderen ten laste of bij fiscaal co-ouderschap, bepaalt de wetgeving geen bijkomende voordelen.

Aan de hand van een PowerPoint-presentatie ligt vervolgens *de heer Gabriel Verboomen* een aantal cijfers toe over de situatie van alleenstaanden. Die cijfers hebben betrekking op de aangiften en de berekening van de belastingen van fysieke personen voor het aanslagjaar 2020 (inkomsten van 2019). De gegevens houden dus nog geen rekening met de mogelijke impact van de pandemie op de alleenstaanden. Die cijfers zullen pas vanaf juni 2022 beschikbaar zijn.

De spreker wijst erop dat het hier enkel om fiscale gegevens gaat. Zoals reeds gezegd is een fiscale alleenstaande niet altijd een persoon die feitelijk alleen is, ook wat betreft het inkomen. Het gaat hier enkel om reëel belastbare inkomsten. Vrijgestelde inkomsten, zoals inkomsten uit onroerende goederen, worden hier niet in aanmerking genomen.

Op basis van de fiscale gegevens kan men wel het aantal alleenstaanden per aanslagjaar bepalen, naargelang het soort alleenstaande en eveneens volgens het geslacht. Uit de beschikbare cijfers blijkt dat het aantal alleenstaanden over de jaren heen niet echt evolueert maar dat, zodra er kinderen ten laste zijn, de meeste alleenstaanden vrouwen zijn. Men kan stellen

d'hommes qui sont des isolés fiscaux, et que pour les vrais isolés, leur nombre est encore plus élevé.

Des données sont également disponibles sur les différents types de revenus (revenus professionnels, revenus de biens mobiliers et immobiliers, etc.). Elles montrent que le revenu moyen des isolés est resté relativement stable, ou a légèrement augmenté, depuis l'exercice d'imposition 2016. Mais si l'on compare ces chiffres à ceux du revenu imposable d'un ménage, il est frappant de constater que le revenu des isolés est beaucoup plus faible.

En outre, une analyse d'impact peut également être réalisée en ce qui concerne les éventuelles mesures qui pourraient être prises en faveur des isolés. Si l'on augmentait le revenu minimum imposable exonéré d'impôt en faveur des isolés, il serait possible non seulement de calculer le coût d'une telle mesure, mais aussi de déterminer quel type de contribuable en profiterait le plus en fonction de son revenu, de son genre, de son âge, etc. Cela peut se faire à l'aide de modèles de microsimulation qui permettent, par exemple, d'adapter virtuellement – rétroactivement – les résultats d'une année fiscale donnée en fonction d'une modification simulée de la loi.

Des analyses sociologiques peuvent également être réalisées, par exemple concernant les possibles corrélations entre différents (sous-)groupes de population. Ainsi, une étude récente a analysé l'impact du genre sur le risque de devoir demander des allocations de chômage. Elle a montré que le risque pour les femmes est d'environ 8 % et pour les hommes d'environ 11 % si l'on prend en compte l'ensemble de la population. Si l'on prend en compte uniquement les isolés, le risque passe à 21 % pour les femmes et 19 % pour les hommes. Autrement dit, le fait d'être isolé double le risque de devoir demander des allocations de chômage.

Il s'agit toutefois d'une corrélation. Cela ne signifie pas que l'isolement cause le chômage. Il se pourrait également que le chômage cause l'isolement, ou que les deux phénomènes soient influencés par un facteur externe, comme l'âge par exemple. Mais tout cela nécessite une analyse plus approfondie.

Il y a donc beaucoup de questions qui pourraient éventuellement être étudiées sur la base des données disponibles. On pourrait notamment vérifier l'impact d'un changement de situation familiale ou de l'âge d'un contribuable sur le statut d'un indépendant, sur le revenu

dat er twee keer meer fiscaal alleenstaande vrouwen dan mannen zijn, en voor de volledig alleenstaanden is dat aantal nog groter.

Er zijn ook gegevens beschikbaar over de verschillende soorten van inkomsten (beroepsinkomsten, inkomsten uit roerende en onroerende goederen, enz.). Daaruit blijkt dat het gemiddelde inkomen van alleenstaanden sinds het aanslagjaar 2016 vrij stabiel is gebleven, of licht is gestegen. Maar als men deze cijfers vergelijkt met die van een belastbaar gezinsinkomen, valt het op dat het inkomen van alleenstaanden veel lager ligt.

Verder kan ook een impactanalyse worden uitgevoerd met betrekking tot eventuele maatregelen die zouden kunnen worden genomen ten voordele van alleenstaanden. Indien men het vrijgestelde belastbare minimuminkomen zou verhogen ten behoeve van alleenstaanden, kan niet alleen worden berekend hoeveel die maatregel zou kosten, maar ook worden bepaald welk soort belastingplichtige er het meest voordeel uit zou kunnen halen naargelang het inkomen, het geslacht, de leeftijd, enzovoort. Dit kan aan de hand van microsimulatiemodellen die toelaten om bijvoorbeeld de resultaten van een bepaald aanslagjaar virtueel – retroactief – aan te passen, in functie van een gesimuleerde wetswijziging.

Er kunnen ook sociologische analyses worden uitgevoerd, bijvoorbeeld omtrent de mogelijke correlaties tussen verschillende (deel)groepen van de bevolking. Zo werd in een recente studie de impact bestudeerd van het geslacht op het risico om op een werkloosheidsuitkering beroep te moeten doen. Daaruit bleek dat het risico voor vrouwen ongeveer 8 % bedraagt en bij mannen ongeveer 11 % als men de gehele bevolking in ogenschouw neemt. Indien men deze oefening specifiek op alleenstaanden toepast, dan loopt het risico voor vrouwen op tot 21 %, en bij de mannen tot 19 %. Met andere woorden, het feit dat iemand alleenstaande is verdubbelt het risico dat hij of zij een beroep moet doen op een werkloosheidsuitkering.

Het gaat hier wel om een correlatie. Dit wil niet zeggen dat werkloosheid in de hand wordt gewerkt door het feit dat iemand al dan niet alleenstaande is. Het kan ook zijn dat meer werkloosheid leidt tot meer alleenstaanden, of dat beide fenomenen door een externe factor worden beïnvloed, zoals bijvoorbeeld de leeftijd. Maar hiervoor is een meer diepgaande analyse nodig.

Er zijn dus tal van vragen die eventueel kunnen worden behandeld op basis van de beschikbare gegevens. Men kan bijvoorbeeld de impact nagaan van de gewijzigde gezinssituatie of de leeftijd van een belastingplichtige op het statuut van een zelfstandige, op het inkomen

d'un dirigeant d'entreprise, sur le risque de toucher des indemnités d'invalidité, sur l'obtention de certains avantages en ce qui concerne les revenus immobiliers, ce qui pourrait donner une idée du patrimoine immobilier des isolés.

M. Tom Boelaert aborde ensuite la question de la perception et du recouvrement des dettes fiscales. Les données administratives ne révèlent pas de lien direct entre l'endettement et l'isolement. Il serait toutefois possible de faire une étude plus approfondie sur le sujet, notamment en croisant les bases de données, mais cela n'a pas encore été fait pour le moment.

Le Service fédéral des Créances alimentaires (SECAL), qui réclame les pensions alimentaires aux débiteurs d'aliments et verse des avances aux créanciers d'aliments, ne s'adresse pas uniquement à des isolés et ne considère d'ailleurs pas le fait que quelqu'un soit isolé ou non comme un critère. Il peut s'agir aussi de familles recomposées. La limite de revenus pour l'octroi d'avances a été supprimée au milieu de l'année 2020.

Il est nécessaire aussi d'analyser de manière plus approfondie la proportion d'isolés dans le nombre total des personnes qui introduisent une demande auprès du SECAL: en 2020, quelque 3.400 demandes ont été traitées. Par ailleurs, 11.800 dossiers d'avances ont été ouverts pour quelque 19.300 enfants, et à ce niveau-là aussi, il serait intéressant de déterminer la proportion d'isolés.

Il en va de même pour les avertissements-extraits de rôle relatifs à l'impôt sur les revenus. Si l'on exclut les impositions zéro, qui représentent environ 18 %, il est possible d'étudier la proportion d'isolés dans les impositions qui donnent droit à un remboursement, soit au total environ 50 % de tous les avertissements-extraits de rôle. Par ailleurs, on peut également se demander quelle est la proportion de contribuables isolés qui doivent payer un supplément, soit environ 30 % de tous les avertissements-extraits de rôle.

En ce qui concerne les demandes de plans de paiement, qui peuvent également révéler des problèmes financiers chez les débiteurs, environ 300.000 plans de paiement ont été accordés au total par l'administration fiscale. Sur ce point aussi, il n'est actuellement pas encore possible de déterminer combien d'isolés avec ou sans enfants y ont recours, mais cette question pourrait éventuellement être étudiée.

M. Boelaert se réfère également aux possibilités de recouvrement de l'administration pour les personnes séparées de fait et aux actions de recouvrement forcé (par exemple par saisie-arrêt simplifiée, par huissier

van een bedrijfsleider, op het risico op een invaliditeitsuitkering, op het verwerven van bepaalde voordelen m.b.t. inkomsten uit onroerende goederen – wat een idee zou kunnen geven van de onroerende eigendom van alleenstaanden.

De heer Tom Boelaert gaat vervolgens in op de inning en de invordering van fiscale schulden. Uit de administratieve gegevens komt niet direct een verband naar voren tussen de schuldenlast en het feit of men al dan niet alleenstaande is. Verder onderzoek hieromtrent is echter wel mogelijk, met name door het kruisen van databanken, maar dat is voorlopig nog niet gebeurd.

De Federale Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO), die onderhoudsgeld bij schuldenaren vordert en voorschotten aan onderhoudsgerechtigden toekent, richt zich niet enkel tot alleenstaanden, en beschouwt het feit of iemand al dan niet alleenstaande is trouwens ook niet als een criterium – het kan bijv. ook gaan over nieuw samengestelde gezinnen. De inkomensgrens om voorschotten toe te kennen is opgeheven medio 2020.

Verder onderzoek is ook nodig omtrent het aandeel van alleenstaanden in het totaal aantal ingediende aanvragen bij de DAVO: in 2020 werden zo'n 3.400 aanvragen behandeld. Er werden daarnaast 11.800 voorschottendossiers geopend voor zowat 19.300 kinderen, en ook daar zou het interessant kunnen zijn om het aandeel van de alleenstaanden hierin te bepalen.

Hetzelfde geldt voor de aanslagbiljetten met betrekking tot de inkomstenbelasting. Indien men de nul-aanslagen buiten beschouwing zou laten – die ongeveer 18 % bedragen – kan men onderzoeken wat het aandeel van de alleenstaanden is in de aanslagen die recht geven tot een teruggave – in totaal zowat 50 % van alle aanslagbiljetten. Anderzijds kan men zich ook afvragen wat het aandeel van de alleenstaande belastingplichtigen is die een bedrag moeten bijbetalen, globaal genomen ongeveer 30 % van alle aanslagbiljetten.

Met betrekking tot de aanvragen voor afbetalingsplannen, die ook kunnen duiden op financiële problemen bij de schuldenaren, werden er in totaal ongeveer 300.000 afbetalingsplannen toegekend door de fiscale administratie. Ook hier is het momenteel nog niet mogelijk om te bepalen hoeveel alleenstaanden met of zonder kinderen hierop een beroep doen, maar dit kan eventueel wel worden onderzocht.

De heer Boelaert verwijst verder naar de invorderingsmogelijkheden van de administratie voor feitelijk gescheiden en de gedwongen invorderingsacties (door bijvoorbeeld een vereenvoudigd derdenbeslag, door een

ou par notification fiscale) en cas de non-paiement des dettes fiscales dans le délai imparti. Sur ce point, une étude plus approfondie pourrait éventuellement aussi fournir davantage d'informations sur le nombre d'isolés concernés.

Il existe donc un éventail de possibilités pour analyser de manière plus approfondie l'impact de l'isolement sur le recouvrement des dettes fiscales. M. Boelaert invite les membres à signaler à l'administration les points qui devraient faire l'objet d'une étude plus approfondie.

À son tour, *Mme Karine Turloot* déclare que l'administration fiscale se tient à la disposition des membres pour toute information complémentaire, afin de contribuer à l'amélioration du cadre légal en la matière.

Exposé introductif de Mme Nathalie Leblanc, journaliste et autrice du livre "Solo".

Mme Nathalie Leblanc rappelle que le sociologue américain Erik Klinenberg évoquait, dans son livre *Going Solo*, une île inconnue peuplée de millions d'habitants. Cette île existe aussi chez nous, en Belgique. L'exposé des représentants du SPF Finances sur l'absence de la notion d' "isolé" dans la législation fiscale confirme que la société est organisée pour les familles.

Mme Leblanc donne l'exemple du premier confinement. Les citoyens étaient obligés de rester chez eux pour éviter autant que possible tout contact en dehors de leur famille. Les isolés forment toutefois une famille à eux seuls. L'intervenante pouvait donc aller se promener avec un(e) ami(e), en respectant une certaine distance, mais lorsqu'à la fin du mois de mai 2020, elle s'est rendue chez le médecin, il était le premier à la toucher en trois mois. On n'a pas réfléchi aux conséquences de cette mesure pour les isolés. Il y a eu des protestations, qui ont entraîné de nouvelles mesures, comme le contact câlin et l'autorisation pour les personnes vivant seules de recevoir chez elles des visites limitées.

Ce n'était pas de la mauvaise volonté de la part des responsables politiques, mais la norme vise toujours les personnes ayant un partenaire et des enfants. La réalité est cependant toute autre. En 2020, 40 % des ménages flamands étaient composés d'une personne vivant seule ou d'un parent isolé. À Bruxelles, cette proportion était de 58 % et en Wallonie de 48 %. L'écart est grand entre les villes et les zones rurales, mais environ 19 % de la population vivent seuls aujourd'hui. Si l'on y ajoute les familles monoparentales (environ 10 %), on arrive à quelque 30 % de la population adulte. Les statisticiens et les démographes prévoient que ces chiffres

gerechtsdeurwaarder of door een fiscale notificatie) bij het niet tijdig betalen van belastingschulden. Verder onderzoek kan ook hier eventueel meer informatie verstrekken over het aantal alleenstaanden dat hier mee te maken heeft.

Er bestaat dus een waaier aan mogelijkheden om verdere analyses uit te voeren met betrekking tot de impact van het alleenstaand zijn op de invordering van fiscale schulden. De heer Boelaert nodigt de leden uit om de administratie in te lichten over datgene wat verder moet worden onderzocht.

Op haar beurt verklaart *mevrouw Karine Turloot* dat de fiscale administratie ter beschikking staat van de leden voor elke bijkomende informatie, om zo bij te dragen tot een beter aangepast wettelijk kader ter zake.

Inleidende uiteenzetting van mevrouw Nathalie Leblanc, journalist en auteur van het boek "Solo".

Mevrouw Nathalie Leblanc herinnert eraan dat de Amerikaanse socioloog Erik Klinenberg in zijn boek *Going Solo* over een onbekend eiland met miljoenen inwoners schreef. Dat eiland hebben we ook in België. De uiteenzetting van de vertegenwoordigers van de FOD Financiën over het niet-bestaan van het begrip "alleenstaande" binnen de fiscale wetgeving, bevestigt dat de maatschappij voor gezinnen is ingericht.

Mevrouw Leblanc geeft de eerste lockdown als voorbeeld. Burgers werden verplicht thuis te blijven om zoveel mogelijk contact buiten hun gezin te vermijden. Alleenstaanden vormen echter een gezin op hun eentje. De spreekster mocht dus wel op afstand gaan wandelen met een vriend(in) maar toen ze eind mei 2020 naar de dokter ging, was deze de eerste die haar in drie maanden aanraakte. Over de gevolgen van die maatregel voor alleenstaanden werd niet nagedacht. Er kwam protest, met als gevolg nieuwe maatregelen zoals het knuffelcontact en het toestaan van beperkt bezoek thuis voor wie alleen woonde.

Dit was geen slechte wil van de beleidsmakers maar de norm is nog altijd iemand met een partner en kinderen. De realiteit is anders. In 2020 bestond 40 % van de Vlaamse huishoudens uit iemand die alleen woont of een alleenstaande ouder. In Brussel was dat 58 %, in Wallonië 48 %. Er zijn grote verschillen tussen steden en landelijke gebieden, maar zo'n 19 % van de bevolking woont vandaag alleen. Als men daar de eenoudergezinnen (ongeveer 10 %) bij telt, bereikt men zo'n 30 % van de volwassen bevolking. Statistici en demografen voorspellen dat die cijfers nog gaan stijgen, en dat bijna iedereen in de toekomst een tijdje alleen zal wonen,

continueront à augmenter et qu'à l'avenir, presque tout le monde vivra un moment seul, avant une cohabitation, entre deux relations, après une séparation ou à la suite du décès du partenaire.

Malgré leur grand nombre, les isolés restent invisibles tant ils présentent des profils divers: cela peut aller du jeune de 22 ans qui ne retourne pas vivre chez ses parents après ses études, à la personne de 90 ans qui vit toujours seule chez elle. Les statistiques montrent que c'est surtout le groupe des personnes âgées vivant seules qui est en augmentation. Actuellement, plus de la moitié des personnes seules ont plus de 50 ans et la majorité d'entre elles sont des femmes.

En général, vivre seul n'est pas un choix délibéré. Les seules personnes qui font ce choix délibérément sont celles qui entretiennent une relation LAT. Les jeunes qui entretiennent une telle relation finissent souvent par cohabiter et les plus âgés choisissent de plus en plus souvent de ne pas cohabiter, pour toute une série de raisons pratiques et émotionnelles. Environ 1 % des Belges vit seul pendant toute sa vie, généralement par choix délibéré. Ceux qui vivent seuls entre deux relations ne le font souvent que pendant quelques années. Ceux qui vivent seuls pendant une longue période sont surtout des personnes de plus de 50 ans.

Se rassembler est également difficile, car les personnes seules ne se considèrent pas comme un groupe et ne vivent souvent seules que pendant quelques années.

Pour son livre, Mme Leblanc a eu l'occasion de s'entretenir non seulement avec des sociologues, des fiscalistes et des démographes, mais aussi avec une cinquantaine d'isolés de tous âges, de tous horizons et de toutes les provinces flamandes. Deux sujets sont constamment revenus dans ses entretiens: l'argent et la solitude.

Qu'il s'agisse de personnes seules vivant dans la précarité ou de personnes seules vivant de leurs rentes, tout le monde est préoccupé par l'argent. La situation financière est de toute façon plus précaire lorsqu'il n'y a qu'un seul revenu. La vie n'est pas beaucoup moins chère pour un isolé que pour un couple: les coûts d'un loyer ou d'une hypothèque, de l'énergie, de l'internet et de la téléphonie, des assurances et des impôts sont habituellement les mêmes. Si vous devez couvrir ces coûts avec un seul revenu, il vous sera beaucoup plus difficile de boucler votre mois. C'est l'une des raisons pour lesquelles les jeunes vivent aujourd'hui plus longtemps chez leurs parents. En outre, un isolé épargne moins, ce qui engendre de l'insécurité. Presque tous les isolés s'inquiètent pour leur avenir financier. La précarité est un facteur qui influence fortement le sentiment de solitude.

voor hij gaat samenwonen, tussen twee relaties, na een scheiding of omdat zijn partner is gestorven.

Ondanks hun grote aantal blijven alleenstaanden onzichtbaar omdat ze zo divers zijn: van een 22-jarige die na zijn studies niet meer naar het ouderlijk huis terugkeert tot de 90-jarige die nog alleen thuis woont. Uit de statistieken blijkt dat vooral de groep oudere alleenwoners stijgt. Meer dan de helft van de alleenstaanden vandaag is een vijftigplusser, de meerderheid van hen zijn vrouwen.

Meestal is alleen wonen geen bewuste keuze. De enige mensen die die keuze bewust maken, zijn mensen met een LAT-relatie. Jonge latters gaan in een latere stadium vaak wel samenwonen, oudere latters kiezen steeds vaker voor het niet-samenwonen, om een hele resem praktische en emotionele redenen. Ongeveer 1 % van de Belgen woont zijn leven lang alleen, zij kiezen er meestal altijd bewust voor. Wie tussen twee relaties alleen woont, doet dat vaak maar voor een paar jaar, de langdurige alleenwoners zijn vooral 50-plussers.

Zich verenigen is ook moeilijk omdat alleenstaanden zich niet als groep zien en vaak slechts voor een paar jaar alleen wonen.

Voor haar boek sprak mevrouw Leblanc niet alleen met sociologen, fiscalisten en demografen, maar ook met een vijftigtal alleenstaanden van alle leeftijden, achtergronden, en in alle Vlaamse provincies. Twee onderwerpen liepen als een rode draad door haar gesprekken: geld en eenzaamheid.

Van alleenstaanden die in armoede leven tot rentenierende getuigen, iedereen maakt zich zorgen over geld. De financiële situatie is hoe dan ook precairder met één inkomen. Het leven van een alleenwoner is niet spectaculair goedkoper dan dat van twee samenwonenden: de kosten voor huur/hypotheek, energie, internet en telefonie, verzekeringen, belastingen zijn gewoon dezelfde. Die kosten van één inkomen betalen, maken het een stuk moeilijker om het einde van de maand te halen. Dat is één van de redenen waarom jonge mensen vandaag langer bij hun ouders wonen. Bovendien spaart de alleenstaande minder. Dat zorgt voor onzekerheid, en bijna alle alleenstaanden maken zich zorgen over hun financiële toekomst. Armoede is bovendien een belangrijke factor in gevoelens van eenzaamheid.

Quant à la consommation de ces isolés, la situation est double. De nombreux secteurs tiennent compte de leurs clients isolés. L'industrie du voyage est notoirement plus chère pour ceux qui voyagent seuls, mais les capsules de café ont été conçues pour une seule tasse de café. Les banques visent également les isolés dans leurs campagnes publicitaires, mais les boîtes repas sont généralement livrées à domicile pour au moins deux personnes. Les supermarchés chers proposent des produits dans différents emballages, adaptés à tous leurs clients. Les supermarchés moins chers ne le font pas, alors que les personnes seules – qui sont souvent à la limite de la précarité – y font fréquemment leurs courses.

Les promoteurs immobiliers construisent des logements plus petits, mais même avec des appartements plus petits, il est quasi impossible pour de nombreux isolés d'acheter leur propre logement et les conditions hypothécaires des banques ne leur sont pas toujours aussi avantageuses. Sur le marché locatif privé, les propriétaires préfèrent souvent louer à des couples disposant de deux revenus plutôt qu'à des personnes seules ou à des parents isolés, afin d'obtenir une meilleure garantie financière. Le *co-housing* (colocation) est parfois une option, mais les isolés n'y sont généralement pas favorables.

Les chiffres montrent que la moitié des logements sociaux en Belgique sont occupés par une personne seule, car ils sont attribués en fonction des revenus. La question se pose de savoir si les logements sociaux sont adaptés pour les personnes qui vivent seules et s'il ne serait pas possible de construire ou d'aménager des logements sociaux susceptibles d'améliorer la vie sociale et communautaire des personnes seules.

Les experts avec lesquels l'intervenante s'est entretenue ont conclu que le marché de la consommation suit mieux l'évolution démographique que les responsables politiques. Il est important de mener une politique neutre en termes de choix de vie, qui prend systématiquement en compte l'effet d'une mesure sur un ménage ne disposant que d'un seul revenu. Aujourd'hui, ce n'est pas le cas, ou pas assez (comme l'ont récemment illustré les mesures fiscales prises pour les bornes de recharge des voitures électriques). Parfois, une mesure est corrigée par la suite, souvent non. Toutes les mesures qui sont prises forfaitairement pour un ménage (taxes sur les immondices, précompte immobilier, taxe de circulation, etc.) pèsent plus lourd pour les personnes seules. Ces personnes s'inquiètent également pour leur pension, les soins de santé et les droits de succession.

Notre législation fiscale étant à ce point conçue pour répondre aux besoins des familles qu'elle ne mentionne

Wat consumentenzaken betreft, is de toestand dubbel. Heel wat sectoren houden rekening met hun alleenwonende klanten. De reisindustrie is notoir duurder voor wie alleen reist, maar koffiecapsules werden bedacht voor één kopje koffie. Banken laten ook alleenstaanden in hun marketingcampagnes zien, maar maaltijdboxen worden meestal voor minimum twee personen thuis geleverd. Dure supermarkten bieden producten in verschillende verpakkingen aan, op maat van al hun klanten. De goedkopere supermarkten doen dat niet, terwijl alleenwoners – vaak flirtend met de armoedegrens – daar vaak winkelen.

Bouwpromotoren bouwen kleiner, maar zelfs met kleinere appartementen in het aanbod, is een eigen woonst kopen voor veel alleenstaanden zo goed als onmogelijk en de hypotheekvoorwaarden van banken zijn hen niet altijd even gunstig. Op de privéhuurmarkt verkiezen huisbazen vaak tweeverdieners boven alleenstaanden of alleenstaande ouders, wegens een betere financiële garantie. Co-housing is soms een optie, maar daar zijn alleenstaanden over het algemeen geen voorstander van.

De cijfers tonen aan dat de helft van de sociale woningen in België bewoond wordt door een alleenstaande aangezien die worden toegewezen op basis van het inkomen. De vraag is of sociale woningen daarop voorzien zijn, en of het niet mogelijk is om sociale woningen te bouwen of in te richten die het sociale leven en de gemeenschap van alleenstaanden kan versterken.

De consumentenmarkt volgt beter de demografische evolutie dan de beleidsmakers, zo concludeerden de deskundigen die de spreekster sprak. Een leefvorm-neutraal beleid waarbij systematisch gekeken wordt wat het effect is van een maatregel op een huishouden dat maar één inkomen heeft, is belangrijk. Vandaag gebeurt het niet, of niet genoeg, (zie het recente voorbeeld van de fiscale maatregelen voor laadpalen voor elektrische wagens). Soms wordt een maatregel later rechtgetrokken, vaak ook niet. Alle maatregelen die forfaitair per huishouden worden genomen (afvaltaxen, onroerende voorheffing, verkeersbelasting, enz.), wegen zwaarder voor alleenwoners. Alleenwoners maken zich ook zorgen over pensioenen, gezondheidszorg en successierechten.

Is het niet hoog tijd dat ons fiscaal systeem herbekeken wordt, als blijkt dat de fiscale wetgeving zo op maat van

même pas les isolés, ne serait-il pas temps de repenser notre système fiscal? La lutte contre la pauvreté est essentielle et la politique fiscale peut jouer un rôle à cet égard. Vivre avec des enfants coûte cher et il est donc logique que les parents soient avantagés. Le fait que vivre seul coûte nettement plus cher qu'en cohabitation devrait peut-être également inspirer certaines mesures.

Enfin, l'intervenante lance un plaidoyer en faveur de la recherche scientifique. Compte tenu du fait que les institutions politiques belges ont une connaissance limitée du phénomène des isolés, des parents isolés et des évolutions démographiques, une recherche à même de soutenir la politique serait cruciale pour l'avenir.

B. Questions et observations des membres

Mme Nathalie Dewulf (VB) considère qu'une personne isolée, avec ou sans enfants, est de toute façon lésée et doit payer trop d'impôts. L'intervenante a quelques questions à poser:

Les isolés, avec ou sans enfants, contractent-ils plus d'emprunts?

Constate-t-on des retards ou des absences de paiements chez les isolés?

Quelles sont les mesures qui pourraient être prises pour que les isolés paient moins d'impôts?

Est-il exact qu'un Belge sur quatre rencontre des difficultés pour faire face à des dépenses imprévues?

Combien d'isolés sont affectés par la récente forte hausse des taux d'intérêt?

Comment peut-on détecter à temps la précarité, qui peut déjà exister dès la naissance?

Le nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration âgés de 18 à 25 ans a augmenté de 10 %. Comment peut-on remédier à cela?

Trop peu de citoyens font usage de leurs droits en raison d'un manque d'informations et de connaissances. Comment rendre les informations nécessaires plus visibles? Dans quelle mesure une étude sur la politique pourrait-elle y contribuer?

Les écoles sont-elles suffisamment incitées à détecter la précarité? Les efforts existants sont-ils adéquats?

gezinnen gesneden is dat alleenwoners er zelfs niet in voorkomen? Armoedebestrijding is cruciaal en fiscaal beleid kan daar een rol in spelen. Als ouders voordelen krijgen omdat het leven met kinderen veel geld vraagt, is dat logisch. Dat het leven van een alleenstaande significant duurder is dan dat van samenwoners moet misschien ook maatregelen inspireren.

Tenslotte houdt de spreker een pleidooi voor wetenschappelijk onderzoek. Gelet op de beperkte kennis die de Belgische beleidsinstellingen hebben over alleenstaanden, alleenstaande ouders en de demografische evoluties is beleidsondersteunend onderzoek in de toekomst cruciaal.

B. Vragen en opmerkingen van de leden

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) gaat ervan uit dat een alleenstaande, met of zonder kinderen, sowieso benadeeld wordt en veel belastingen moet betalen. Zij heeft volgende vragen:

Worden er meer leningen aangegaan door alleenstaanden of door alleenstaanden met kinderen?

Worden afbetalingen door alleenstaanden uitgesteld of schulden helemaal niet terugbetaald?

Welke maatregelen kunnen worden genomen zodat alleenstaanden minder belastingen moeten betalen?

Is het juist dat één op vier Belgen het moeilijk hebben om onverwachte uitgaven te betalen?

Hoeveel alleenstaanden worden bijkomend bedreigd door de recente sterke stijging van de rentevoeten?

Hoe kan armoede vroegtijdig worden opgespoord, al dan niet van bij de geboorte?

Het aantal leefloners tussen 18 en 25 jaar is met 10 % gestegen. Wat kan hieraan worden gedaan?

Te weinig burgers maken gebruik van hun rechten door gebrek aan informatie en kennis. Hoe kan de nodige informatie beter zichtbaar worden gemaakt? In welke mate kan een beleidsonderzoek hiertoe bijdragen?

Worden scholen voldoende aangemoedigd om armoede op te sporen? Zijn wat dat betreft de bestaande inspanningen afdoende?

Combien y a-t-il de personnes qui sont obligées de vivre dans la famille ou chez des amis à cause de la pénurie de logements sociaux?

Mme Els Van Hoof (cd&v) est d'accord sur le fait qu'on connaît peu la problématique des personnes seules, avec ou sans enfants. Il existe peu de recommandations concrètes ou réalisables dans ce domaine. Comme l'a souligné Mme Leblanc, c'est également dû au fait que les intérêts de ces personnes sont mal représentés.

Généralement, il s'agit d'un groupe de personnes âgées qui ne s'empressent pas de défendre leurs droits, car elles n'ont pas l'argent pour le faire. Elles ne font pas partie de groupements d'intérêts où elles pourraient rencontrer des politiciens. Elles ne s'organisent pas, parce qu'elles sont plus âgées, moins actives et ont moins de contacts entre elles. Le fait qu'elles puissent exercer moins d'influence signifie aussi qu'on leur accorde moins d'attention. D'où l'intérêt de la présente audition.

Le SPF Finances n'a fait aucune recommandation vraiment concrète, mais il serait tout de même intéressant de savoir comment la politique pourrait aider les personnes seules, avec ou sans enfants, à lever l'insécurité quant à leur situation financière.

Lors d'une précédente réunion de la commission, l'idée a été émise qu'une personne seule puisse habiter avec un autre ménage (*co-housing*), afin de bénéficier d'un ballon d'oxygène et de sortir de la précarité. Le revenu est cependant calculé différemment pour les cohabitants, ce qui diminue l'éventuelle réduction d'impôts. Il s'agit donc, d'une part, de trouver une solution pour que les personnes seules, avec ou sans enfants, puissent en tout état de cause bénéficier d'un ballon d'oxygène et se tourner vers l'avenir et, d'autre part, de formuler des recommandations susceptibles de faciliter ce processus.

Tout cela ne devrait toutefois pas conduire à une intensification des contrôles ou à une plus grande méfiance de la part de l'administration. Même si certaines personnes abusent d'un système, cela ne doit pas entraîner l'exclusion de celles qui n'en abusent pas. À cet égard aussi, il serait intéressant que la commission puisse formuler un certain nombre de recommandations concrètes en matière de politique neutre en termes de choix de vie.

Enfin, Mme Van Hoof pose un certain nombre de questions concrètes, techniques:

Les pensions alimentaires sont fiscalement déductibles pour le débiteur d'aliments et imposables pour le créancier d'aliments. Le débiteur d'aliments bénéficie donc d'un avantage fiscal plus important et le créancier d'aliments doit payer des impôts (ou plus d'impôts) sur

Hoeveel mensen leven er noodgedwongen bij familie of vrienden door een gebrek aan sociale woningen?

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) beaamt het feit dat er weinig is geweten over de problematiek rond de alleenstaanden, met of zonder kinderen. Er zijn weinig concrete of haalbare aanbevelingen hieromtrent. Dat heeft inderdaad, zoals mevrouw Leblanc het reeds aangaf, ook te maken met een gebrek aan belangenvertegenwoordiging.

Het betreft ook veelal een groep van ouderen die niet meteen voor hun rechten opkomen, omdat ze daar het geld niet voor hebben. Ze zitten niet in belangengroepen waar ze politici kunnen ontmoeten. Ze organiseren zich niet omdat ze ouder zijn, minder actief zijn en minder met elkaar in contact komen. Het feit dat ze minder invloed kunnen uitoefenen, maakt dat er ook minder aandacht aan hen wordt besteed. Vandaar ook het belang van de huidige hoorzitting.

Er werden door het FOD Financiën niet echt concrete aanbevelingen gedaan, maar toch zou het goed zijn om te weten hoe alleenstaanden – met of zonder kinderen – door het beleid kunnen worden geholpen om de onzekerheid rond hun financiële situatie weg te nemen.

Tijdens een vorige commissie werd het idee geopperd dat een alleenstaande met een ander gezin zou kunnen samenwonen (*co-housing*), om zo wat meer ademruimte te krijgen en uit de armoede te geraken. Bij samenwonen wordt het inkomen echter anders berekend, en verlaagt de mogelijke belastingvermindering. Het komt er dus op aan te zoeken naar een manier waarop men er kan voor zorgen dat alleenstaanden – met of zonder kinderen – hoe dan ook meer ademruimte krijgen en vooruit kunnen kijken, en naar aanbevelingen die dit proces kunnen bevorderen.

Een en ander mag echter niet leiden tot meer controle of wantrouwen vanwege de administratie. Ook al wordt er door sommigen misschien misbruik gemaakt van een bepaald systeem, dan mag dit er niet toe leiden dat zij die het wel goed menen ook worden uitgesloten. Het zou ook in dit opzicht goed zijn mocht de commissie een aantal concrete aanbevelingen kunnen formuleren inzake een leefvorm-neutraal beleid.

Mevrouw Van Hoof stelt tenslotte een aantal concrete, technische vragen:

De onderhoudsuitkeringen zijn fiscaal aftrekbaar bij de onderhoudsplichtige en belastbaar voor de persoon die ze ontvangt. Hierdoor krijgt de onderhoudsplichtige een hoger belastingvoordeel en moet de onderhoudsge-rechtigde (meer) belastingen betalen op de verkregen

les pensions alimentaires qu'il perçoit. Est-ce équitable? Ne serait-il pas plus logique que ces prestations ne soient plus imposables pour le créancier d'aliments?

Le système fiscal actuel est très complexe. Même les isolés ignorent parfois les avantages fiscaux auxquels ils ont droit. Dispose-t-on d'indications selon lesquelles les isolés remplissent leur déclaration fiscale de manière correcte et optimale? Les isolés, avec ou sans enfants, omettent-ils plus souvent que les autres contribuables de rentrer leur déclaration?

Compte tenu du système de coparentalité fiscale, les isolés reçoivent-ils également une déclaration préremplie? Ce groupe introduit-il plus ou moins souvent que les autres une telle déclaration?

Apparemment, la coparentalité fiscale n'est avantageuse que dans un quart des cas. Les contribuables sont-ils bien conseillés à cet égard? Certaines déclarations comportent-elles des erreurs dues au fait qu'il y a plusieurs coparentalités? De même, le pourcentage de l'avantage pour l'enfant n'est pas toujours calculé correctement. Bref, qu'en est-il de l'optimisation de la coparentalité fiscale, sachant qu'elle n'est avantageuse que dans un cas sur quatre?

En ce qui concerne la pauvreté énergétique, il est évident que le statut de la personne est plus important que son niveau de revenus. Peut-on y faire quelque chose? Comment Mme Leblanc appréhende-t-elle ce problème, compte tenu de son expérience et des connaissances qu'elle en a?

Mme Van Hoof constate que les personnes seules ne peuvent pas cohabiter de manière avantageuse et qu'elles se tournent donc plus souvent vers le marché locatif social, ce qui accroît la demande d'investissements dans le marché locatif social. S'il y avait plus d'opportunités sur le marché locatif privé, il faudrait probablement moins investir dans le marché locatif social. Dans cette optique, on devrait peut-être essayer d'atténuer une certaine méfiance à l'égard de possibles abus.

Enfin, en ce qui concerne le secteur alimentaire et les supermarchés, il conviendrait également d'encourager les offres visant les personnes seules, en plus de celles qui existent déjà pour les ménages.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) se réfère à un récent rapport de l'OCDE (*"Taxing Wages"*, 2021) sur la pression fiscale internationale, qui montre qu'un isolé belge, sans enfant et disposant d'un revenu moyen, est soumis à une pression fiscale de 51,5 %. L'OCDE indique que la Belgique figure parmi les pires élèves dans ce domaine. En Belgique, la pression fiscale est plus

onderhoudsuitkeringen. Is dit rechtvaardig? Zou het niet logischer zijn om deze uitkeringen niet langer belastbaar te maken voor de onderhoudsgerechtigde?

Het huidige belastingstelsel is bijzonder complex. Ook alleenstaanden weten niet altijd van welke fiscale voordelen ze kunnen genieten. Zijn er indicaties dat alleenstaanden hun belastingaangifte optimaal en correct indienen? Zijn er meer niet-aangiften door alleenstaanden of alleenstaande ouders in vergelijking met andere belastingplichtigen?

Gelet op het systeem van fiscaal co-ouderschap, krijgen alleenstaanden ook een vooraf ingevulde aangifte? Dient deze groep minder dan anderen een dergelijke aangifte in of niet?

Blijkbaar is fiscaal coouderschap slechts in een vierde van de gevallen voordelig. Wordt hierover voldoende advies verstrekt? Is er ook sprake van verkeerd ingevulde aangiften wanneer het gaat om meerdere coouderschappen? Ook het rangvoordeel van het kind wordt niet altijd correct berekend. Kortom, hoe staat het met de optimalisatie van het fiscaal co-ouderschap, wetende dat het slechts in één op vier gevallen voordelig is?

Inzake energie-armoede is het duidelijk dat het statuut van de persoon belangrijker is dan het inkomensniveau. Zou daar iets aan kunnen worden gedaan, en hoe ervaart mevrouw Leblanc dit vanuit haar achtergrond en met de kennis die ze heeft?

Mevrouw Van Hoof stelt vast dat alleenstaanden niet voordelig kunnen samenwonen en dat ze zich dan ook vaker naar de sociale huurmarkt richten. Daardoor is er meer vraag naar investeringen in de sociale huurmarkt. Indien er in de private huurmarkt meer mogelijkheden zouden bestaan, zou er wellicht minder in de sociale huurmarkt moeten worden geïnvesteerd. In dit opzicht moet wellicht ook worden gewerkt aan het afbouwen van een zeker wantrouwen tegenover mogelijk misbruik.

Wat de voedingssector en de supermarkten betreft zou er tenslotte ook kunnen worden gewerkt aan het stimuleren van een aanbod voor alleenstaanden, naast datgene wat reeds bestaat voor gezinnen.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) verwijst naar een recent OESO-rapport (*"Taxing Wages"*, 2021) over de internationale belastingdruk, waaruit blijkt dat een Belgische alleenstaande met een gemiddeld inkomen en zonder kinderen aan een belastingdruk van 51,5 % wordt onderworpen. De OESO stelt dat België daarmee tot de slechtst presterende landen behoort op dit gebied.

forte que dans les pays voisins, ce qui est inquiétant. Il serait intéressant d'obtenir des recommandations de l'administration à ce sujet.

L'intervenante pose les questions suivantes:

Quels sont les mécanismes fiscaux qui font basculer les personnes seules dans la pauvreté, et que peut-on faire sur le plan fiscal pour y remédier? Ainsi, un logement est actuellement taxé indépendamment du nombre de personnes qui l'occupent, ce qui peut accroître la pression fiscale sur les isolés, par rapport aux autres contribuables.

Pourquoi le pourcentage de chômeurs est-il plus élevé parmi les isolés que parmi les autres catégories de population? Ainsi, la garde des enfants n'est pas une sinécure pour les personnes vivant seules avec des enfants et la combinaison travail/enfants leur coûte relativement cher. Existe-t-il davantage de données à ce sujet, ou des moyens supplémentaires devraient-ils être dégagés pour approfondir l'étude de cette question?

La crise énergétique actuelle fait basculer les personnes seules dans une sorte de pauvreté énergétique. Quelles en sont les implications sur le plan fiscal?

Dans quelle mesure les autorités publiques ont-elles un rôle plus important à jouer pour les personnes seules que pour les autres? Par quelle mesure pourraient-elles les aider davantage?

Mme Katleen Bury (VB) est d'accord avec l'importance de la crise énergétique qui vient d'être évoquée. Du fait de son expérience dans le secteur immobilier, elle observe que les couples à deux revenus rencontrent des problèmes pour obtenir un prêt auprès d'une institution financière et que ces problèmes sont sans doute encore plus importants pour les personnes seules.

Alors qu'il y a quelques mois, beaucoup de gens obtenaient encore un prêt, ce n'est plus possible aujourd'hui en raison, notamment, de l'augmentation des factures énergétiques. En outre, le pourcentage du revenu consacré à la location d'un logement a augmenté, de sorte que beaucoup de gens ne parviennent plus à épargner suffisamment pour investir dans une habitation propre. Comment remédier à cela?

Mme Maggie De Block (Open Vld) pense qu'il est important de pouvoir disposer d'informations concrètes. Elle signale en passant que le livre de Mme Leblanc est toujours disponible.

De belastingdruk ligt in België het hoogst in vergelijking met de omliggende landen, en dat is zorgwekkend. Het zou goed zijn om vanwege de administratie hieromtrent een aantal aanbevelingen te krijgen.

De spreekster stelt volgende vragen:

Wat zijn de fiscale mechanismen die er voor zorgen dat alleenstaanden in de armoede belanden, en wat kan er op fiscaal vlak worden gedaan om dit te verhelpen? Zo wordt momenteel een woning belast los van het aantal mensen dat er in woont, wat kan leiden tot een grotere belastingdruk voor alleenstaanden ten opzichte van andere belastingplichtigen.

Hoe komt het dat het percentage werklozen onder alleenstaanden hoger ligt dan in andere categorieën van de bevolking? Zo is kinderopvang bijvoorbeeld geen evidentie voor alleenstaanden met kinderen, en komt de combinatie werk/kinderen hen vrij duur te staan. Bestaan hieromtrent meer gegevens of moet er in bijkomende middelen worden voorzien om dit verder te onderzoeken?

De huidige energiecrisis maakt dat alleenstaanden in een soort energie-armoede terechtkomen. Welke implicaties heeft dit vanuit fiscaal perspectief?

In welke mate zijn overheidsdiensten belangrijker voor alleenstaanden dan voor anderen? Welke ondersteuning zou hen op dit vlak verder kunnen helpen?

Mevrouw Katleen Bury (VB) beaamt het belang van de zonet aangehaalde energiecrisis. Vanuit haar ervaring in de vastgoedsector merkt zij dat tweeverdieners het moeilijk krijgen om een lening aan te gaan bij een financiële instelling, en dat probleem zal wellicht voor alleenstaanden nog groter zijn.

Daar waar tal van mensen een aantal maanden geleden nog een lening kregen, is dit door de stijging van onder meer de energiefactuur nu niet langer mogelijk. Daarnaast is het percentage van het inkomen dat aan het huren van een woning wordt besteed, gestegen, waardoor heel wat mensen niet langer genoeg spaargeld opzij kunnen zetten om in een eigen woning te investeren. Hoe kan hieraan worden verholpen?

Mevrouw Maggie De Block (Open Vld) vindt het belangrijk om over concrete informatie te kunnen beschikken. Zij vermeldt terloops dat het boek van mevrouw Leblanc nog steeds verkrijgbaar is.

La fiscalité est un instrument important, car il est lié au revenu. La fiscalité devrait dès lors autant que possible être axée sur l'individu. Les gens ont le droit de choisir de vivre seuls ou non et un tel choix ne devrait pas les pénaliser sur le plan fiscal.

Cela concerne non seulement l'impôt des personnes physiques, mais aussi les droits de succession, pour lesquels des taux très élevés sont appliqués pour les ascendants ou les descendants qui ne sont pas en ligne directe.

Il est nécessaire de prévoir un traitement plus neutre des différentes formes de cohabitation dans la société, tout comme il est nécessaire que les responsables politiques acquièrent le réflexe du *single*, qui les inciterait à prendre en compte la situation des personnes seules. Il serait judicieux que l'administration fiscale apporte les modifications possibles, fasse des simulations ou donne à la commission suffisamment d'informations pour lui permettre de voir où se situent les problèmes.

De nombreuses mesures fiscales existantes sont plus avantageuses pour les couples. Par contre, les personnes seules, ainsi que les mères et les pères qui vivent seuls avec des enfants, rencontrent généralement de grosses difficultés, tant sur le plan financier que sur le plan organisationnel. Ces personnes pourraient être aidées au niveau communal, par exemple par l'adaptation du nombre et du volume des sacs poubelles. Les CPAS ont en effet attiré l'attention sur le fait que les sacs poubelle coûtent cher pour les personnes seules et ne sont pas toujours très pratiques. À cet égard, les grandes surfaces pourraient également procéder aux adaptations nécessaires dans ce domaine, notamment en proposant des denrées alimentaires en plus petites quantités. Il y a donc encore pas mal de pain sur la planche.

Comme l'a déjà souligné Mme Leblanc, le monde politique pourrait systématiquement faire réaliser une étude scientifique et sociologique pour évaluer l'impact de certaines mesures dans toutes sortes de domaines.

En cas de décès ou de séparation, les choses ne sont pas simples pour les personnes qui se retrouvent seules. Il arrive, par exemple, qu'à la suite d'une séparation, l'un des deux anciens partenaires ne paie pas l'une ou l'autre facture, de sorte que l'autre partenaire – généralement celui qui a le revenu le plus faible – doit régler cette facture. Cela conduit à des situations kafkaïennes. Dans ce cas aussi, l'administration fiscale devrait trouver des solutions ou formuler un certain nombre de propositions qui permettraient d'améliorer la politique à l'égard des personnes seules.

Fiscaliteit is een belangrijk instrument omdat het aan het inkomen is gerelateerd. De fiscaliteit zou dan ook zo veel mogelijk moeten worden gericht op het individu. Mensen hebben het recht om te kiezen of zij al dan niet alleen willen wonen, en een dergelijke keuze mag men niet fiscaal bestraffen.

Het gaat daarbij niet enkel om de personenbelasting, maar ook om de successierechten wavoor zeer hoge tarieven worden gehanteerd voor ascendenten of descendanten die zich niet in rechte lijn bevinden.

Een meer neutrale behandeling van de verschillende samenlevingsvormen in de maatschappij is noodzakelijk. Er is nood aan een "*single-reflex*" onder de beleidsmakers. Het zou goed zijn indien de fiscale administratie mogelijke aanpassingen aanreikt, simulaties maakt, of de commissie voldoende informatie geeft om haar in staat te stellen na te gaan waar de angels zitten.

Heel wat bestaande fiscale maatregelen zijn voordeliger voor koppels. Alleenstaanden, alleenstaande moeders en vaders met kinderen hebben het daarentegen veelal zeer moeilijk, zowel op financieel als op organisatorisch vlak. Zo zou men die mensen op gemeentelijk vlak al kunnen helpen door bijvoorbeeld het aantal en het volume van de vuilniszakken aan te passen. OCMW's hebben immers gewezen op het feit dat vuilniszakken veel kosten voor alleenstaanden, en niet steeds erg praktisch zijn. Ook warenhuizen kunnen op dit vlak de nodige aanpassingen invoeren, en met name voedingswaren in kleinere hoeveelheden aanbieden. Er is dus nog veel werk aan de winkel.

Zoals mevrouw Leblanc het reeds aangaf, zou het beleid systematisch wetenschappelijk, sociologisch onderzoek kunnen laten uitvoeren, en aftoetsen wat de impact zou zijn van bepaalde maatregelen op allerlei gebieden.

Bij overlijden of bij een scheiding is het voor mensen die alleen komen te staan niet eenvoudig. Het gebeurt bijvoorbeeld dat na een scheiding één van beide voormalige partners een bepaalde rekening niet betaalt, waardoor de andere partner – veelal degene met het laagste inkomen – die rekening moet vereffenen. Dit leidt tot kafkaïsche toestanden. Ook hier zou de fiscale administratie oplossingen moeten aanreiken of een aantal voorstellen moeten formuleren die ertoe leiden dat het beleid ten opzichte van alleenstaanden kan worden verbeterd.

Mme Anja Vanrobaeys (Vooruit) rappelle qu'effectivement, les personnes seules ne sont nulle part aussi lourdement taxées qu'en Belgique. C'est une bonne chose que l'administration fiscale soit disposée à faire des simulations pour que la commission puisse avoir une idée plus précise de la situation et puisse en tirer un certain nombre de conclusions. Toutefois, comme l'a déjà indiqué Mme Leblanc, les connaissances actuelles sont insuffisantes pour pouvoir analyser la politique à la lumière de la réalité des personnes qui vivent seules.

Il s'agit d'un groupe très hétérogène, regroupant à la fois des personnes qui sont heureuses de vivre seules et des personnes qui ont été obligées de faire ce choix. Ce groupe compte beaucoup de personnes âgées et a connu des moments très difficiles, notamment pendant la crise du coronavirus. Le mot "contact câlin" est devenu LE mot de l'année 2020, ce qui indique également que les personnes seules ont réussi à se faire entendre et ont tiré la sonnette d'alarme.

Depuis lors, les prix de l'énergie ont flambé et les personnes seules rencontrent encore une fois des difficultés pour contracter un emprunt, par exemple. Comme il a déjà été dit, elles rencontrent également des difficultés pour trouver des denrées alimentaires proposées dans un conditionnement qui leur est adapté. Mais selon Mme Vanrobaeys, il importe surtout que ces personnes puissent mieux faire entendre leur voix, afin que toute mesure soit effectivement accompagnée d'une analyse faite à la lumière de la réalité des personnes qui vivent seules.

L'intervenante aimerait connaître l'avis de Mme Leblanc sur le sujet et savoir si, au cours de l'écriture ou de la présentation de son livre, elle en a appris davantage sur la manière dont le monde politique pourrait atteindre et aider notamment les personnes les plus isolées et sur la manière dont il pourrait mieux prendre en compte leurs préoccupations.

Enfin, Mme Vanrobaeys souhaite encore poser quelques questions aux représentants du SPF Finances:

L'administration fiscale a-t-elle déjà formulé un certain nombre de propositions ou de recommandations à propos de certaines situations considérées comme particulièrement injustes pour les personnes seules?

Pour beaucoup de personnes seules, il est difficile de louer un logement. Au niveau local, des solutions locales sont mises en place pour le "co-housing" de parents isolés ou de personnes récemment séparées. L'administration a-t-elle formulé des propositions ou des recommandations pour lutter contre l'isolement, ou pour

Mevrouw Anja Vanrobaeys (Vooruit) herhaalt dat alleenstaanden inderdaad nergens zo zwaar worden belast als in België. Het is goed dat de fiscale administratie bereid is om een aantal simulaties te doen zodat de commissie zich een beter beeld kan vormen van de situatie en er een aantal conclusies uit kan trekken. Momenteel is het echter zo, zoals mevrouw Leblanc het ook reeds heeft gesteld, dat er te weinig is geweten om de "single-toets" op het beleid toe te passen.

Het gaat om een zeer diverse groep – van de "happy singles" tot de meer noodgedwongen alleenstaanden waaronder tal van oudere mensen – die het met name tijdens de coronaperiode erg moeilijk heeft gehad. Het woord "knuffelcontact" is hét woord van 2020 geworden, wat ook aangeeft dat de alleenstaanden van zich hebben laten horen en aan de alarmbel hebben getrokken.

Intussen stijgen de energieprijzen en kennen alleenstaanden ook nu weer problemen om bijvoorbeeld een lening aan te gaan. Zij hebben het zoals reeds gezegd ook moeilijk om aangepaste voeding te vinden. Maar het komt er volgens mevrouw Vanrobaeys vooral op aan om deze mensen beter in staat te stellen om hun stem te laten horen, zodat de "single-toets" daadwerkelijk in het beleid kan worden opgenomen.

De spreker zou graag weten welke mening mevrouw Leblanc hieromtrent is toegedaan, en of ze tijdens het schrijven van haar boek of tijdens de voorstelling ervan meer is te weten gekomen over de manier waarop met name de meest geïsoleerde mensen kunnen worden bereikt en geholpen, en hoe hun betrachtingen beter in het beleid kunnen worden opgenomen.

Tenslotte heeft mevrouw Vanrobaeys ook nog een aantal vragen aan de vertegenwoordigers van de FOD Financiën:

Heeft de fiscale administratie reeds een aantal voorstellen of aanbevelingen geformuleerd omtrent specifieke situaties die als bijzonder onrechtvaardig worden aanzien ten opzichte van alleenstaanden?

Voor tal van alleenstaanden is het moeilijk om een woning te huren, en er worden hier en daar lokaal oplossingen uitgewerkt rond "co-housing" voor alleenstaande ouders of voor mensen die pas zijn gescheiden. Heeft de administratie voorstellen of aanbevelingen geformuleerd om vereenzaming tegen te gaan, of om de alleenstaanden

aider les personnes seules à partager les coûts, ou y a-t-il des obstacles à surmonter?

Serait-il utile de connaître l'impact de la politique sur les personnes seules qui souffrent d'un handicap et de savoir si elles aussi pourraient être mieux aidées par l'élaboration de règles spécifiques?

Pour les personnes seules, ce sont apparemment les coûts et le fait qu'elles doivent les supporter seules qui pèsent le plus lourd. Les centimes additionnels peuvent être adaptés au niveau local, mais pour ce qui concerne certains coûts forfaitaires – comme ceux des sacs poubelles – ou pour ce qui concerne les titres-services, les bonus logement, etc., pourrait-on réaliser des simulations et des analyses pour savoir quel serait l'impact des mesures adaptées sur les personnes seules, tant au niveau fédéral qu'aux niveaux régional et local?

Quelle est la proportion d'isolés dans les demandes de plans de paiement (environ 300.000 demandes au total chaque année)?

Mme Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen) demande des précisions en ce qui concerne la notion de "vrais" isolés avec enfants sur le plan fiscal. Si elle a bien compris, deux tiers de ces "vrais" isolés sont des femmes et un tiers sont des hommes. Bien qu'il existe donc aussi des hommes isolés avec enfants, le phénomène touche principalement les femmes.

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) constate que certains isolés choisissent de vivre seuls, mais qu'il y a vraisemblablement aussi des isolés qui n'ont pas eu le choix. Ces personnes choisiraient-elles le "co-housing" pour des raisons fiscales ou pour bénéficier de certaines économies d'échelle si le marché du logement le prévoyait? Mme Leblanc peut-elle fournir plus d'informations à ce sujet?

C. Réponses des invités

Mme Karine Turloot explique qu'un certain nombre de mesures sont envisageables sur le plan fiscal, notamment via l'augmentation de la quotité exemptée d'impôt, ou via l'octroi de crédits d'impôt supplémentaires (dont pourraient ainsi également bénéficier ceux qui ne paient pas d'impôts). Mais d'autres mesures qui pourraient être prises en faveur de ce groupe de personnes vulnérables, ou pour le protéger, ne doivent pas être discriminatoires vis-à-vis d'autres groupes de population. Nous devons également éviter les situations frauduleuses où des cohabitants, pour des raisons fiscales, se présenteraient fictivement comme des isolés.

te helpen de kosten te delen, of zijn er beperkingen die moeten worden tegengewerkt?

Zou het nuttig zijn om na te gaan wat de impact is van het beleid op alleenstaanden met een handicap, en of ook zij beter kunnen worden geholpen door het uitwerken van specifieke regels?

Voor alleenstaanden wegen blijkbaar vooral de kosten zwaar door, en het feit dat ze daar alleen voor staan. Opcentiemen kunnen lokaal worden aangepast, maar kunnen er ook voor wat betreft bepaalde forfaitaire kosten – zoals die van de huisvuilzakken – of inzake dienstencheques, woonbonussen en dergelijke een aantal simulaties en analyses worden uitgevoerd, om te weten wat de impact van aangepaste maatregelen zou zijn op alleenstaanden, zowel op federaal, regionaal als op lokaal niveau?

Wat is het aandeel van alleenstaanden in de aanvragen voor afbetalingsplannen (jaarlijks zowat 300.000 aanvragen in totaal)?

Mevrouw Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen) vraagt wat meer uitleg over het begrip "echte" alleenstaanden met kinderen op fiscaal vlak. Onder de "echte" alleenstaanden bevinden zich dus, als zij dit goed heeft begrepen, twee derde alleenstaande vrouwen en één derde alleenstaande mannen. Hoewel er dus wel degelijk ook alleenstaande mannen met kinderen zijn, treft het fenomeen toch hoofdzakelijk vrouwen.

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) stelt vast dat een aantal alleenstaanden bewust kiezen om alleen te wonen, maar waarschijnlijk zijn er ook die daar niet bewust voor kiezen. Zouden deze mensen misschien voor "co-housing" kiezen om fiscale redenen of om van bepaalde schaalvoordelen te kunnen genieten indien de huizenmarkt erin zou voorzien? Kan mevrouw Leblanc hierover meer informatie verstrekken?

C. Antwoorden van de genodigden

Mevrouw Karine Turloot verklaart dat er op fiscaal vlak een aantal maatregelen te overwegen vallen, onder meer via het verhogen van de belastingvrije sommen, of de toekenning van bijkomende belastingkredieten (die aldus eveneens ten goede zouden kunnen komen aan hen die geen belastingen betalen). Andere, mogelijke maatregelen ter bescherming of in het voordeel van deze groep van kwetsbare mensen, mogen echter niet tot discriminatie van andere bevolkingsgroepen leiden. Men moet zich ook behoeden voor eventuele frauduleuze toestanden, waarbij samenwonenden om fiscale redenen zich fictief als alleenstaanden zouden voordoen.

Cette problématique doit donc être considérée dans un contexte global, compte tenu de tous ses différents aspects et de toute sa complexité. La situation des isolés qui sont chômeurs est par exemple différente de celle des isolés qui sont pensionnés.

Dans le cadre des travaux en matière de *gender mainstreaming*, le ministre des Finances s'est engagé sur un certain nombre d'aspects de la réforme fiscale, afin de moderniser, de simplifier et de rendre le système fiscal plus équitable et plus neutre, et d'éviter des distorsions économiques et sociales, en faveur du développement d'une fiscalité verte en collaboration avec la ministre du Climat, de l'Environnement, du Développement durable et du *Green Deal*, et aussi en faveur de l'amélioration de la qualité des données afin que l'organisation puisse être gérée sur la base de données (statistiques ventilées par genre).

Pour rappel, le 12 janvier 2007, la Belgique a adopté une loi visant à renforcer l'égalité de traitement des femmes et des hommes en intégrant la dimension du genre dans le contenu des politiques publiques définies au niveau fédéral belge. Le *gender mainstreaming* est ainsi devenu une obligation légale.

Les travaux en matière de *gender mainstreaming* peuvent d'ailleurs être suivis au travers des rapports semestriels soumis au Parlement.

Selon Mme Turloot, il est important de continuer à produire des statistiques les plus pertinentes possible, afin de pouvoir prendre les meilleures mesures fiscales possible, tout en respectant les normes budgétaires fixées. Il est absolument indispensable de disposer de chiffres corrects pour pouvoir répondre aux besoins réels et spécifiques de la population que l'on veut protéger.

Le SPF Finances est prêt à collaborer pleinement dans ce domaine.

M. Tom Boelaert s'excuse du fait que le SPF Finances ne puisse pas répondre immédiatement à la demande d'informations complémentaires, de recommandations et de suggestions. Il est important de connaître d'abord les objectifs pour pouvoir formuler des recommandations en se basant sur ceux-ci.

Il ne s'agit pas seulement d'une matière fédérale, mais également d'une compétence régionale ou communautaire et d'une compétence des autorités locales. Comme l'a déjà souligné Mme Leblanc, il s'agit d'une "zone d'ombre". La personne seule, avec ou sans enfants, n'est actuellement pas reprise en tant que telle dans les fichiers.

Deze problematiek moet dus in een globale context worden beschouwd, door de analyse van alle verschillende aspecten en in al haar complexiteit. Zo is de situatie van bijvoorbeeld alleenstaande werklozen anders dan die van alleenstaande gepensioneerden.

In het raam van de werkzaamheden inzake *gender mainstreaming* heeft de minister van Financiën zich geëngageerd op een aantal aspecten van de belastinghervorming, teneinde het fiscale systeem te moderniseren, te vereenvoudigen alsook billijker en neutraler te maken en economische en sociale distorsies te voorkomen, op de uitwerking van een groene fiscaliteit in samenwerking met de minister van Klimaat, Leefmilieu, Duurzame Ontwikkeling en *Green Deal*, alsook op de verbetering van de datakwaliteit opdat de organisatie kan worden beheerd op basis van gegevens (statistiek uitgesplitst naar gender).

Ter herinnering: op 12 januari 2007 heeft België een wet aangenomen om vrouwen en mannen gelijk te doen behandelen door de genderdimensie inhoudelijk op te nemen in de in België op federaal niveau uitgezette beleidslijnen. *Gender mainstreaming* is aldus bij wet verplicht geworden.

De werkzaamheden inzake *gender mainstreaming* kunnen overigens worden opgevolgd via de halfjaarlijkse verslaglegging in het Parlement.

Volgens mevrouw Turloot is het belangrijk om zoveel mogelijk pertinente statistiek te blijven produceren, om zodoende de best mogelijke fiscale maatregelen te kunnen treffen, weliswaar binnen de gestelde budgettaire normen. Het is absoluut noodzakelijk om over correcte cijfers te beschikken om aan de reële en specifieke behoeften van de bevolking die men wil beschermen een antwoord te kunnen bieden.

De FOD Financiën is bereid om rond deze kwestie haar volledige medewerking te verlenen.

De heer Tom Boelaert verontschuldigt zich voor het feit dat de FOD Financiën niet meteen kan voldoen aan de vraag om bijkomende inlichtingen, aanbevelingen en suggesties. Het is belangrijk dat eerst de doelstellingen gekend zijn om in functie daarvan aanbevelingen te kunnen formuleren.

Het betreft hier niet enkel een federale materie, maar ook gewestelijke of gemeenschapsbevoegdheden en bevoegdheden van lokale besturen. Zoals mevrouw Leblanc er ook al op wees, gaat het hier om een "blinde vlek". De alleenstaande met of zonder kinderen is in de bestanden momenteel niet als dusdanig opgenomen.

On peut faire des simulations dans la mesure du possible, mais la situation que connaît aujourd'hui une personne n'est pas nécessairement la même que celle qu'elle a connue au cours des deux dernières années. Cela peut entraîner des différences au niveau de la déclaration fiscale. Bien que des solutions puissent être trouvées à cet égard, cela peut compliquer certaines recherches.

Pour les créances qui relèvent de la compétence du SECAL, il existe une commission chargée d'objectiver les pensions alimentaires, qui tente également de réduire la résistance à leur paiement. Chaque année, quelque 3 000 demandes sont introduites auprès du SECAL. À ce niveau-ci aussi, nous essayerons de calculer la proportion de personnes seules.

Concernant les recommandations de la Cour des comptes (juillet 2019) et la situation de la commission d'évaluation du SECAL, M. Boelaert renvoie aux questions parlementaires qui ont été posées à ce sujet. Cette commission est en cours d'élaboration et l'administration prépare actuellement un rapport contenant les principales informations à ce sujet.

En ce qui concerne le recouvrement de l'impôt sur les revenus auprès des contribuables qui sont séparés de fait, M. Boelaert confirme que les droits de l'administration sont limités pour ce qui concerne les recouvrements afférents à la période antérieure à la séparation. Si l'administration disposait de tous les moyens dont dispose un créancier en vertu du droit commun, elle pourrait aller beaucoup plus loin. Aujourd'hui, les possibilités de recouvrement de l'administration sont limitées. La question de savoir s'il convient ou non de les étendre relève d'un choix politique.

M. Gabriel Verboomen revient plus en détail sur la distinction entre un isolé et une "vrai" isolé sur le plan fiscal. Il s'agit d'une question cruciale, en ce sens que sur la base de la déclaration fiscale, il n'est pas possible de déterminer qui est un isolé au sens que nous lui donnons habituellement. Une personne qui est imposée isolément n'est pas nécessairement un isolé qui vit seul et qui doit supporter tous les coûts auxquels un isolé doit faire face.

L'administration peut savoir qui est un "vrai" isolé, c'est-à-dire une personne qui correspond le plus possible à la définition d'un célibataire, sur la base des informations relatives aux enfants à charge. Comme certains avantages ne sont accordés qu'aux célibataires, qui doivent à cette fin cocher une case spécifique dans leur déclaration, l'administration peut savoir s'il s'agit d'une personne qui n'a pas de partenaire qui partage ses frais.

Er kunnen wel degelijk simulaties in de mate van het mogelijke worden gemaakt, maar de situatie waarin iemand vandaag leeft, stemt niet noodzakelijk overeen met die waarin die persoon zich de voorbije twee jaar bevond. Dat kan verschillen geven voor een bepaalde belastingaangifte. Hoewel er hiervoor wellicht oplossingen kunnen worden gevonden, kan dit bepaalde opzoekingen mogelijk bemoeilijken.

Voor de vorderingen die onder de bevoegdheid van de DAVO vallen, bestaat er een commissie voor de objectivering van de onderhoudsbijdrage, die ook de weerstand tegen het betalen van het onderhoudsgeld probeert te verminderen. Bij de DAVO worden er zo wat 3 000 aanvragen per jaar ingediend. Ook hier zal er worden getracht om het aandeel van de alleenstaanden te berekenen.

Aangaande de aanbevelingen van het Rekenhof (juli 2019) en de situatie van de evaluatiecommissie van de DAVO, verwijst de heer Boelaert naar de parlementaire vragen die hieromtrent werden gesteld. Deze commissie staat in de steigers, en de administratie bereidt momenteel een verslag voor met de belangrijkste informatie hieromtrent.

Wat betreft de invordering van de inkomstenbelasting bij belastingplichtigen die feitelijk gescheiden zijn, bevestigt de heer Boelaert dat de rechten van de administratie beperkt zijn voor de invorderingen die betrekking hebben op de periode vóór de scheiding. Indien de administratie zou beschikken over alle middelen die een schuldeiser op basis van het gemeen recht heeft, dan zou zij veel verder kunnen gaan. Wat momenteel bestaat is dus een beperking van de invorderingsmogelijkheden van de administratie. Of dit al dan niet moet worden uitgebreid, is een beleidsoptie.

De heer Gabriel Verboomen gaat nader in op het onderscheid tussen een alleenstaande en een "echte" alleenstaande vanuit een fiscaal oogpunt. Dit is een cruciale vraag, in die zin dat op basis van de belastingaangifte niet kan worden bepaald wie een alleenstaande is in de betekenis die er meestal aan wordt gegeven. Een persoon die alleen wordt belast, is niet noodzakelijk een alleenstaande die alleen woont en alleen opdraait voor alle kosten waarmee een alleenstaande te maken krijgt.

De administratie kan achterhalen wie een "echte" alleenstaande is, d.i. iemand die zo nauw mogelijk aansluit bij iemand die alleen is, op basis van de gegevens over de kinderen ten laste. Aangezien bepaalde voordelen hierbij enkel worden toegekend aan alleenstaanden, die hiervoor een specifiek vakje moeten aankruisen in de aangifte, kan de administratie te weten komen of het om iemand gaat zonder partner die de kosten deelt.

Une demande d'explications a également été formulée concernant la corrélation entre les isolés et le chômage. M. Verboomen ne peut pas répondre à cette question. Il ne peut que constater la corrélation. Une analyse complémentaire pourrait éventuellement en rechercher les causes, mais sur la base de l'analyse actuelle, on ne peut que constater l'existence d'un lien entre les deux.

Quant à la question de savoir s'il est possible de réaliser davantage de simulations, par exemple concernant l'utilisation des titres-services par les isolés en comparaison avec les cohabitants, M. Verboomen répond que c'est possible, à condition qu'il s'agisse de dépenses fiscales qui donnent éventuellement droit à une réduction d'impôt. Il est toujours possible de vérifier si les isolés y recourent plus que les cohabitants.

D'autres analyses peuvent également être effectuées en fonction de l'âge des personnes concernées. Il faut juste du temps pour les faire.

Mme Inge Dethier revient également sur la notion d'"isolé". Sur le plan fiscal, l'isolé est une personne qui est imposée isolément. Le modèle fiscal est basé sur la famille. Actuellement, la législation ne prévoit pas d'avantage spécifique pour l'isolé qui n'a pas d'enfant à charge.

On peut se demander si la fiscalité est le bon moyen d'atteindre ce groupe de personnes. Dans ce cas, il faudra peut-être repenser le modèle fiscal. Les titres-services peuvent être demandés par chacun des partenaires, alors qu'une personne isolée ne peut demander qu'une seule fois le montant maximum ou le nombre maximum de titres-services. La fiscalité verte, par exemple, prévoit un avantage fiscal de 1.500 euros par contribuable et par borne de recharge. Un isolé ne peut prétendre à cet avantage qu'une seule fois, alors que cet avantage peut être demandé par les deux partenaires en couple s'ils achètent tous deux une borne de recharge.

En ce qui concerne les pensions alimentaires, ceux qui ont droit à une déduction fiscale sont les contribuables avec enfants, mais ces enfants doivent déclarer ces revenus comme tels. Les revenus et les dépenses doivent concorder, étant entendu que les montants pouvant être déduits par l'un constituent des revenus imposables pour l'autre.

De même, la coparentalité fiscale pose généralement des problèmes dans la déclaration fiscale. Là aussi, les contrôles effectués doivent permettre de s'assurer que le traitement se fait correctement.

Er werd verder ook gevraagd om meer toelichting te geven over de correlatie tussen alleenstaanden en werkloosheid. De heer Verboomen moet hiertoe het antwoord schuldig blijven. Hij kan enkel de correlatie vaststellen. Bijkomende analyse kan hier eventueel de oorzaken van onderzoeken, maar op basis van de huidige analyse kan enkel worden vastgesteld dat er tussen beide een verband bestaat.

Op de vraag of er meer simulaties kunnen worden uitgevoerd, bijv. met betrekking tot het gebruik van dienstencheques door alleenstaanden in vergelijking met samenwonenden, stelt de heer Verboomen dat zulks mogelijk is, op voorwaarde dat het om fiscale uitgaven gaat die eventueel recht geven op belastingvermindering. Hier kan steeds worden nagegaan of alleenstaanden er meer beroep op doen dan mensen die samenwonen.

Ook voor wat betreft de leeftijd van de mensen in kwestie kan men verdere analyses laten uitvoeren. Er is enkel wat tijd voor nodig.

Mevrouw Inge Dethier komt eveneens terug op het begrip "alleenstaande". Op fiscaal vlak is de alleenstaande een persoon die alleen wordt belast. Het fiscaal model is gebaseerd op het gezin. Momenteel bevat de wetgeving voor de alleenstaande zonder kinderen ten laste geen specifiek voordeel.

Men kan zich afvragen of de fiscaliteit de juiste manier is om die groep mensen te bereiken. In dat geval moet het fiscaal model wellicht worden herdacht. Dienstencheques kunnen door elk van de partners gevraagd worden, voor een alleenstaande is dat slechts eenmaal het maximale bedrag of maximumaantal cheques. De groene fiscaliteit bepaalt bijv. dat er een fiscaal voordeel van 1.500 euro per belastingplichtige en per laadpaal is. Een alleenstaande kan daar slechts eenmaal een beroep op doen, bij een koppel kan dat voordeel in het huidige fiscaal model door beide partners gevraagd worden als ze beiden een laadpaal aankopen.

Betreffende de onderhoudsuitkeringen zijn zij die recht hebben op een fiscale aftrek de belastingplichtigen met kinderen, maar die kinderen moeten deze inkomsten ookaangeven als dusdanig. Inkomens en uitgaven moeten met elkaar in overeenstemming worden gebracht, wat de ene kan aftrekken vormt bij de andere belastbaar inkomen.

Ook fiscaal co-ouderschap geeft in de aangifte veelal aanleiding tot problemen. Ook hier moeten de controles die worden uitgevoerd er voor zorgen dat een en ander toch correct wordt verwerkt.

Dans le régime fiscal actuel, il n'existe pas d'avantages spécifiques pour les isolés sans enfant à charge ou pour la coparentalité fiscale. Pour qu'il en soit autrement, il faudra faire un choix politique.

Mme Nathalie Leblanc souligne que par ces quelques mots, Mme Dethier a en quelque sorte mis le doigt sur le problème. Le problème fondamental est que le groupe des isolés n'est pas visible. Cela ne signifie pas que nous ne reconnaissons pas leur existence, mais tout le régime fiscal est basé sur la famille. C'est un peu logique, dans la mesure où les enfants coûtent de l'argent et où les revenus des ménages – et le régime fiscal qui y est lié – doivent pouvoir garantir qu'il reste suffisamment d'argent pour élever ces enfants. Le régime est donc très bien conçu pour les familles avec enfants.

L'inconvénient pour les personnes seules, c'est qu'elles ont également des frais – plus particulièrement des frais fixes, tels que le logement, l'énergie, les assurances, etc. – et que ces frais sont plus élevés que pour les cohabitants. Mais l'on n'en tient pas compte. L'exemple des bornes de recharge en dit long à cet égard: on met en place une politique, sans tenir compte du fait qu'une personne seule pourrait aussi acheter une voiture électrique, et que le coût pour elle sera plus élevé que pour une famille.

Lorsqu'il s'agit de lutter contre la pauvreté, c'est un élément essentiel. La pauvreté est combattue dans le milieu familial, parce que le régime fiscal veille à ce qu'il reste aux familles suffisamment d'argent pour pouvoir s'occuper de leurs enfants. C'est une bonne chose et c'est aussi très important, mais le monde a changé: 20 % des adultes vivent aujourd'hui seuls, et 10 % des adultes sont des familles monoparentales. Mais notre régime fiscal n'a pas changé.

On peut créer des associations pour mettre en lumière ce problème, mais ce n'est pas au citoyen de dire que le monde change et que la politique semble ne pas en tenir compte. Mme Leblanc peut faire des propositions, et son livre en est d'ailleurs un exemple, mais elle ne peut pas réformer le régime fiscal.

Les droits de succession sont une autre preuve que la législation est archaïque. Si Mme Leblanc, qui n'a ni frère et sœur ni enfant, choisissait de léguer son héritage à son frère adoptif, qui s'occupe d'elle et continuera à le faire, celui-ci devrait payer entre 50 et 60 % de droits de succession. Et ce, uniquement parce que la succession n'est pas en ligne directe. Les liens étroits entre les deux personnes ne sont pas pris en compte.

In het huidige fiscaal systeem geen specifieke voordelen bestaan voor alleenstaanden zonder kinderen ten laste of fiscaal co-ouderschap. Als men dit wil wijzigen dan is dit een beleidskeuze.

Mevrouw Nathalie Leblanc benadrukt dat mevrouw Dethier met deze laatste woorden als het ware de nagel op de kop slaat. Het basisprobleem is dat de groep alleenstaanden niet gezien wordt. Dat wil niet zeggen dat men niet inziet dat ze bestaan, maar het hele fiscaal systeem is afgesteld op gezinnen. Dat is enigszins ook logisch, in die zin dat kinderen geld kosten en dat gezinsinkomens – en het daaraan gekoppelde belastingstelsel – moeten kunnen garanderen dat er genoeg overblijft om die kinderen op te voeden. Het systeem zit dus zeer goed in elkaar voor gezinnen met kinderen.

Het nadeel voor alleenstaanden is dat ook zij kosten hebben – meer bepaald de vaste kosten zoals de woning, energie, verzekeringen en dergelijke – en die liggen hoger dan bij mensen die samen wonen. Maar daar wordt geen rekening mee gehouden. Het voorbeeld van de laadpalen is in dit verband sprekend: er wordt een beleid uitgestippeld dat geen rekening houdt met het feit dat een alleenstaande ook een elektrische auto zou kunnen kopen, en dat de kosten bij hem hiervoor hoger liggen dan bij een gezin.

Als het gaat over de aanpak van armoede is dit een heel cruciaal element. Armoede wordt aangepakt in gezinsverband omdat het fiscaal systeem ervoor zorgt dat gezinnen genoeg overhouden om voor hun kinderen te kunnen zorgen. Dat is goed en tevens heel belangrijk, maar de wereld is veranderd: 20 % van de volwassenen woont nu alleen, en 10 % van de volwassenen vormt een éénoudergezin. Ons fiscaal systeem is echter niet veranderd.

Men kan verenigingen opstarten om ervoor te zorgen dat aan dit probleem meer aandacht wordt geschonken, maar het is niet aan de burger om te stellen dat de wereld verandert en dat het beleid daar geen rekening mee lijkt te houden. Mevrouw Leblanc kan wel voorstellen doen, en haar boek is hier trouwens een voorbeeld van, maar zij kan het fiscaal systeem niet hervormen.

Successierechten zijn een ander bewijs van een verouderde wetgeving. Indien mevrouw Leblanc, die geen broers of zussen, noch kinderen heeft, er voor zou kiezen om haar nalatenschap over te laten aan haar pleegbroer, die voor haar zorgt en dat zal blijven doen, dan zou die tussen de 50 en de 60 % successierechten moeten betalen. Dit enkel en alleen omdat er geen verwantschap in rechte lijn is. Met de nauwe banden tussen beiden wordt geen rekening gehouden.

Les isolés constituent un petit groupe de personnes, mais les problèmes auxquels ils sont confrontés sont réels. On sait qu'ils existent, mais on ne fait pas grand-chose pour eux. Récemment, une mesure fiscale a même été supprimée en ce qui concerne le legs d'un héritage par des isolés à une œuvre de bienfaisance. Pour un tel legs, la personne qui recevait effectivement l'héritage ne devait rien payer. Le Parlement flamand a justifié sa décision non seulement pour une raison budgétaire, mais également pour protéger la famille. Selon Mme Leblanc, il peut s'en déduire que les personnes avec ou sans famille ne sont pas égales devant la loi.

La question de la pauvreté est en partie liée à ce problème. La redistribution fiscale joue ici un rôle crucial. Si la vie est très chère pour une personne disposant d'un certain revenu, parce qu'elle est seule à en supporter les coûts, la politique doit faire en sorte que cette personne conserve une plus grande part de ce revenu pour supporter ces coûts.

Si le gouvernement décide de diminuer l'impôt afin de réduire la facture énergétique, par exemple, il doit le faire de manière proportionnelle, en tenant compte du fait qu'il y a des personnes qui doivent supporter ces coûts seules, qu'il s'agisse de familles monoparentales ou d'isolés. Pour une personne qui gagne 1.600 euros par mois et doit payer seule les coûts fixes, tels que le loyer, la nourriture, les assurances, etc., le doublement de la facture énergétique, même si ce n'est que 100 euros, n'a pas les mêmes conséquences que pour une famille.

Tout cela revient au même: lorsque des mesures sont prises pour aider les personnes à subvenir à leurs besoins de première nécessité, on ne tient actuellement pas suffisamment compte du fait que ces coûts sont plus élevés pour les isolés. Les isolés ne demandent pas un traitement de faveur, mais ils souhaitent que leur situation soit prise en compte.

Le problème des sacs poubelles est également significatif à cet égard: il y a bien, ci et là, une mesure qui est prise pour procurer des sacs poubelles aux personnes seules, mais ce n'est pas un aspect qui est automatiquement pris en compte par les politiques.

Mme Leblanc souhaite encore faire une remarque d'ordre sémantique à propos de cette notion d'"analyse d'une mesure à la lumière de la réalité des *singles*", dont il a été question précédemment. La notion de "*single*" (célibataire) fait référence à une relation, mais de très nombreux célibataires ne vivent pas seuls, mais avec leurs parents ou avec des amis. D'un autre côté, il y a beaucoup de célibataires qui vivent en couple. Le nombre de relations LAT augmente, il y a de plus en

Alleenstaanden vormen een kleine groep van mensen, maar de problemen waarmee ze te maken krijgen zijn reëel. Men beseft wel dat ze bestaan, maar er wordt weinig aan gedaan. Recent is zelfs een fiscale maatregel afgeschaft met betrekking tot het nalatenschap door alleenstaanden aan een liefdadigheidsinstelling, waarvoor degene aan wie effectief de erfenis werd nagelaten niets moest betalen. Het Vlaams Parlement gaf hiervoor niet enkel een budgettaire reden, maar stelde ook dat het ging om de bescherming van het gezin. Daaruit kan men afleiden, volgens mevrouw Leblanc, dat mensen met of zonder gezin niet gelijk zijn voor de wet.

De vraag omtrent armoede hangt hier voor een deel mee samen. Belastinghervreiding speelt hier een cruciale rol. Als voor iemand met een bepaald inkomen het leven erg duur is, omdat hij of zij alleen is om de kosten te dragen, dan moet het beleid ervoor zorgen dat die persoon meer inkomen kan overhouden om die kosten te dragen.

Als de regering beslist om de belasting te verlagen om bijv. de energiefactuur te drukken, dan moet ze proportioneel tewerk gaan, en er rekening mee houden dat er mensen zijn die deze kosten alleen moeten betalen, zowel eenoudergezinnen als alleenstaanden. Voor iemand die 1.600 euro per maand verdient, en alleen moet opdraaien voor vaste kosten zoals huur, voeding, verzekeringen en dergelijke, heeft een verdubbeling van de energiefactuur – al was het maar 100 euro – niet dezelfde implicaties als voor een gezin.

Het komt steeds weer op hetzelfde neer: als er maatregelen worden genomen om mensen te helpen bij levensnoodzakelijke behoeften, dan wordt er momenteel nog veel te weinig rekening gehouden met het feit dat die kosten voor alleenstaanden hoger liggen. Alleenstaanden vragen niet meteen een voorkeursbehandeling, maar ze willen wel dat er rekening wordt gehouden met hun situatie.

Het probleem van de huisvuilzakken is in dat opzicht ook tekenend: er wordt hier en daar wel een maatregel genomen om in vuilniszakken te voorzien voor alleenstaanden, maar het is niet iets waar automatisch vanuit het beleid wordt mee rekening gehouden.

Mevrouw Leblanc wil ook nog een korte semantische bemerking maken met betrekking tot het concept van de "single-toets" waarover reeds sprake was. Het concept "single" slaat op een relatie, maar heel veel "singles" wonen niet alleen, maar bij hun ouders of bij vrienden. Anderzijds zijn er heel veel alleenstaanden die een relatie hebben. Het aantal LAT-relaties stijgt, er zijn steeds meer mensen die wel een relatie hebben maar niet samenwonen, en dan vooral in de oudere groep.

plus de personnes qui vivent une relation, mais qui ne vivent pas ensemble, surtout dans le groupe plus âgé. Les personnes âgées seraient éventuellement d'accord de vivre ensemble pour réduire les coûts, mais leur situation est souvent assez compliquée, parce qu'elles ont une propriété ou des enfants, et elles préfèrent alors généralement rester seules.

Quoi qu'il en soit, la politique s'intéresse peu à la manière dont les citoyens entretiennent leurs relations, mais davantage à leur ménage et leur mode de vie.

Les responsables politiques ne sont pas suffisamment conscients du fait que la solitude est liée à la pauvreté. Il existe de nombreux facteurs qui contribuent à la solitude. Bien sûr, tout le monde se peut se sentir seul un jour, mais c'est la solitude chronique qui entraîne des problèmes de santé et la pauvreté. Les hommes sont plus touchés que les femmes, car ils s'isolent plus vite.

La pauvreté est un facteur essentiel dans le processus d'isolement. D'une part, tout coûte de l'argent, y compris le développement d'une vie sociale. D'autre part, la pauvreté est l'une des expériences les plus stressantes qu'une personne puisse vivre. À cet égard, on pourrait faire la comparaison avec la basse continue dans la musique classique: des instruments qui continuent à jouer en arrière-plan tout au long du morceau. C'est ce qu'amène la pauvreté, un stress permanent. Tout devient un problème s'il n'y a pas suffisamment d'argent pour satisfaire les besoins vitaux. Si une personne a alors le sentiment qu'elle n'a nulle part où aller, qu'elle est livrée à elle-même, elle développe des problèmes de pauvreté chronique.

En revanche, il est très rare que des personnes se retrouvent dans une situation extrême où, par exemple, leur corps n'est découvert que plusieurs jours ou semaines après leur décès. Cela n'arrive qu'aux personnes qui vivent dans un isolement total, dans une pauvreté totale, avec des problèmes physiques ou mentaux.

Enfin, pour répondre à la question de Mme Platteau sur les personnes qui vivent seules, l'intervenante précise qu'il existe différents groupes de personnes qui vivent seules. Il y a, par exemple, les personnes qui ne cohabitent pas encore – souvent des jeunes qui font ou non des études et ne veulent plus vivre chez leurs parents. Il y a également les personnes qui vivent seules entre deux relations, ou qui viennent de se séparer, mais n'ont pas l'intention de rester seules pour le restant de leur vie. Beaucoup de ces personnes entament une nouvelle cohabitation après quelques années.

Il existe également un groupe important de personnes vivant seules, pour la plupart âgées de 50 à 60 ans,

Ouderen willen eventueel wel gaan samenwonen om de kosten te drukken, maar hun situatie is vaak vrij ingewikkeld omdat ze eigendom hebben of kinderen, en dan blijven ze meestal liever alleen.

Hoe dan ook, het beleid laat zich weinig in met de manier waarop burgers hun relaties onderhouden, maar wel met hun huishouden en de manier waarop ze wonen.

De beleidsmakers beseffen al te weinig dat eenzaamheid gelinkt is aan armoede. Er bestaan tal van factoren die eenzaamheid in de hand werken. Iedereen voelt zich natuurlijk wel eens eenzaam, maar het is de chronische eenzaamheid die gezondheidsproblemen en armoede veroorzaakt. Mannen hebben hier trouwens meer mee te maken dan vrouwen, omdat ze zich sneller gaan isoleren.

Armoede is een essentiële factor in het vereenzamingsproces. Enerzijds kost alles geld, inclusief het uitbouwen van een sociaal leven. Anderzijds is armoede een van de meest stresserende ervaringen die een mens kan meemaken. Men zou wat dat betreft de vergelijking kunnen maken met de *basso continuo* uit de klassieke muziek: instrumenten die het hele stuk door in de achtergrond blijven doorspelen. Dat is wat armoede teweegbrengt, een permanente stress. Alles vormt een probleem als er niet genoeg geld is om aan de basisbehoeften te voldoen. Als iemand dan het gevoel heeft dat hij nergens terecht kan, dat hij er alleen voor staat, dan ontwikkelt hij chronische armoedeproblemen.

Anderzijds belanden mensen zeer zelden in een extreme situatie, waarbij ze bijv. al dagen of weken alleen liggen na hun overlijden. Dit overkomt enkel mensen die in een totaal isolement wonen, in totale armoede, met fysieke of mentale problemen.

Om tenslotte te reageren op de vraag van mevrouw Platteau omtrent de mensen die alleen wonen, wijst de spreker erop dat er verschillende groepen zijn die alleen wonen. Zo zijn er bijvoorbeeld mensen die nog niet samenwonen – vaak jonge mensen die al dan niet studeren en niet langer thuis willen wonen. Er zijn ook mensen die alleen wonen tussen twee relaties in, die pas gescheiden zijn maar niet meteen van plan zijn om voor de rest van hun leven alleen te blijven. Heel wat van deze mensen gaan na een aantal jaren opnieuw samenwonen.

Er bestaat daarnaast ook een grote groep mensen die alleen wonen, veelal 50- en 60-plussers, en die weduwe

qui sont veuves ou veufs. Il s'agit principalement de femmes, car elles ont souvent épousé un homme un peu plus âgé qui est décédé plus tôt. Ces personnes vivent plus longtemps et se retrouvent moins vite en maison de repos. Elles ne veulent plus vivre avec quelqu'un, pour des raisons émotionnelles ou pratiques. Ainsi par exemple, une personne qui a des enfants et une propriété et qui pourrait éventuellement cohabiter avec une autre personne dans la même situation, pourrait trouver trop difficile de franchir ce pas, par crainte de conflits familiaux, et préférera donc rester seule.

Peu de personnes, cependant, choisissent de vivre tout à fait seules, sauf pour des raisons pratiques ou émotionnelles. D'autres, pour les mêmes raisons, décident de vivre avec d'autres personnes, dans une forme de "co-housing" ou d'une autre manière.

Le groupe de personnes qui vivent seules toute leur vie est très restreint. Il représente à peine 1 % de la population.

Certaines personnes ne sont pas tentées par une cohabitation parce qu'elles n'ont pas l'impression de vivre seules. En outre, les exigences et les besoins d'une personne de 25 ans ne sont pas les mêmes que ceux d'une personne de 80 ans. Ce sont aussi des personnes qui ne se considèrent pas comme un groupe.

Étant donné que les personnes vivant seules constituent un groupe très hétérogène et qu'en même temps, leur paquet de revendications n'est pas cohérent, il n'est pas si facile de créer une association centrée sur la problématique des personnes seules. Mais selon Mme Leblanc, cela n'empêche pas la politique de pouvoir et de devoir y changer quelque chose.

D. Répliques des membres

Mme Els Van Hoof (cd&v) aurait souhaité avoir plus de précisions sur la coparentalité fiscale. Elle considère qu'à cet égard, la problématique de la pauvreté est tout aussi importante que pour les personnes seules.

Il est également important de prendre suffisamment en compte les besoins des isolés. Il faut d'abord partir du principe que ce groupe de personnes ne s'empresse pas de défendre ses intérêts, avant de penser qu'il pourrait éventuellement vouloir abuser de sa situation ou qu'un contrôle serait nécessaire.

of weduwnaar zijn. Het gaat hier vooral om vrouwen, omdat zij vaak een iets oudere man hebben gehuwd die vroeger is komen te overlijden. Deze mensen leven langer en gaan minder snel naar een zorgcentrum. Zij willen niet opnieuw met iemand gaan samenwonen, om emotionele of om praktische redenen. Zo kan iemand die kinderen heeft en een eigendom, en die eventueel zou kunnen gaan samenwonen met iemand anders in dezelfde situatie, het te moeilijk vinden om die stap te zetten, bijvoorbeeld uit vrees voor familieruzies, en blijft daarom liever alleen wonen.

Weinig mensen kiezen er echter voor om helemaal alleen te wonen, tenzij om praktische of om emotionele redenen. Anderen beslissen dan weer voor diezelfde redenen om te gaan samenwonen met anderen, in een vorm van "co-housing" of op een andere manier.

De groep van mensen die tenslotte hun hele leven lang alleen wonen is heel klein. Het gaat om amper 1 % van de bevolking.

Sommige mensen zijn niet geneigd om te gaan samenwonen omdat ze niet het gevoel hebben dat ze alleen wonen. Daarnaast zijn de eisen en de noden van iemand van 25 niet dezelfde als die van een persoon die 80 jaar oud is. Het gaat ook om mensen die zichzelf niet meteen als een groep beschouwen.

Omdat de mensen die alleen wonen een zeer heterogene groep vertegenwoordigen en tegelijk hun eisenpakket niet coherent is, is het niet zo eenvoudig om een vereniging op te richten rond de problematiek van de alleenstaanden. Maar dat laat volgens mevrouw Leblanc niet weg dat het beleid aan hun situatie iets kan en moet veranderen.

D. Replieken van de leden

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) had graag iets meer toelichting gekregen omtrent het fiscaal co-ouderschap. De armoedeproblematiek is volgens haar in dit verband even belangrijk als voor alleenstaanden.

Het is eveneens van belang dat er voldoende rekening wordt gehouden met de behoeften van alleenstaanden. Men moet er in de eerste plaats van uitgaan dat deze groep van mensen niet meteen opkomt voor hun belangen, eerder dan van het feit dat zij eventueel misbruik zouden willen maken van hun situatie of dat er controle nodig is.

3. RÉUNION DU 25 AVRIL 2022

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposés de Mme Marte Billen, responsable du genre pour la CSC, de Mme Martine Vandevenne, responsable gender mainstreaming à la FGTB, et de Mme Katrien Van Sinay, conseillère à la CGSLB

Mme Katrien Van Sinay, conseillère à la CGSLB, considère que la question de l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle constitue une problématique importante. En effet, bien que l'objectif de mettre à l'emploi un maximum de personnes soit légitime, il convient également de tenir compte de l'équilibre avec la vie privée (éducation des enfants, aide aux personnes dans le besoin, ...). Un bon équilibre vie privée-vie professionnelle contribue au bien-être mental des individus.

Il convient de déterminer des balises qui définissent le groupe cible des pères et mères célibataires et les personnes isolées. Ainsi, certains perçoivent des avantages extra-légaux, d'autres bénéficient d'un tarif social pour leur énergie mais cela n'aborde que l'aspect financier. Il y a d'autres aspects qui méritent d'être abordés. C'est, par exemple, avoir du temps de se consacrer à autre chose que son travail. En ce qui concerne la CGSLB, le droit de prendre soin de soi et de ses proches est une priorité. À ce sujet, il ne s'agit pas de trouver systématiquement de solutions pour externaliser certaines tâches. Ainsi le droit d'éduquer soi-même ses enfants ou de s'occuper d'un proche doit pouvoir être assuré par tout individu. Cela n'exclut pas le recours à de l'aide extérieure pour d'autres tâches. Plus vous avez de personnes dans votre cercle social, capables de vous apporter un coup de main, mieux vont les choses. C'est ce que suggère le proverbe "*It takes a village to raise a child*" qui affirme que plus il y a de personnes autour de vous, plus l'éducation de votre enfant est facilitée. Le rôle qu'occupe le réseau de contacts est certainement à considérer pour les personnes isolées. Il faut sensibiliser ces dernières à l'existence de réseaux autour d'elles: le réseau constitué autour du travail de la personne mais aussi les réseaux externes à cette situation de travail.

Avoir trop peu de temps et trop peu d'aide sont deux obstacles à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Il y a cependant des solutions possibles telles que l'aménagement des régimes de congés dont bénéficient les travailleurs. À l'heure actuelle, il existe des adaptations provisoires du temps de travail tels que le crédit-temps ou encore les congés thématiques. Dans la pratique, il faudrait une réforme de ces régimes de congés car des améliorations de ceux-ci pourraient

3. VERGADERING VAN 25 APRIL 2022

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Uiteenzettingen van mevrouw Marte Billen, genderverantwoordelijke van het ACV, mevrouw Martine Vandevenne, verantwoordelijke gender mainstreaming van het ABVV en mevrouw Katrien Van Sinay, adviseur bij de ACLVB

Mevrouw Katrien Van Sinay, adviseur bij de ACLVB, vindt de balans tussen privéleven en werk belangrijk. Hoewel het een terechte doelstelling is zoveel mogelijk mensen aan het werk te zetten, moet ook worden toegezien op de balans met het privéleven (opvoeding van de kinderen, hulp aan wie dat nodig heeft enzovoort). Een goed evenwicht tussen privéleven en werk draagt bij tot het mentale welzijn van eenieder.

Er moeten criteria worden bepaald op basis waarvan de doelgroep van de eenoudergezinnen en de alleenstaanden kan worden gedefinieerd. Sommigen krijgen extralegale voordelen; anderen genieten het sociaal tarief voor energie. Zulks betreft echter alleen het financiële aspect van de zaak, terwijl ook andere aspecten aan bod moeten komen, bijvoorbeeld de tijd hebben om iets anders te doen dan werken. Voor het ACV is het recht om zorg te dragen voor zichzelf en zijn naasten een prioriteit. Dienaangaande ligt het niet in de bedoeling stelselmatig te zoeken hoe bepaalde taken kunnen worden uitbesteed. Zo moet het recht om de kinderen zelf op te voeden of om zich over een naaste te ontfemen, voor iedereen kunnen worden gegarandeerd. Dat sluit niet uit dat er voor andere taken externe hulp kan worden ingeschakeld. Hoe meer mensen iemand in zijn sociale kring heeft die een handje kunnen toesteken, hoe vlotter alles verloopt. Dat is dan ook waarop het gezegde "*It takes a village to raise a child*" alludeert: hoe beter men is omringd, hoe makkelijker de opvoeding van een kind verloopt. Voor alleenstaanden kan het contactennetwerk zeker een belangrijke rol spelen. Men dient hen bewust te maken van het feit dat ze deel uitmaken van netwerken, niet alleen werkgerelateerd, maar ook daarbuiten.

Een gebrek aan tijd en aan hulp zijn twee factoren die het evenwicht tussen het beroeps- en het privéleven verstoren. Er zijn nochtans mogelijke oplossingen in de vorm van verlofstelsels waarop werknemers een beroep kunnen doen. Momenteel bestaan er mogelijkheden tot het tijdelijk aanpassen van de werktijd, zoals het tijds-krediet of nog de thematische verloven. In de praktijk zouden die verlofstelsels moeten worden hervormd; de optimalisering ervan zou immers oplossingen kunnen

apporter des solutions pour l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée.

Le Conseil national du travail (CNT) se penche sur cet équilibre et la CGSLB plaide pour mettre au point un régime de congés qui ne soit pas assorti de seuils d'accès. Dans cet état d'esprit, les travailleurs pourraient recourir à ces congés assez facilement. Les exigences d'ancienneté, d'emploi devraient être revues pour ce faire. De la même manière, il faudrait également arrêter de considérer qu'un travailleur qui passe en crédit-temps est un travailleur qui arrête sa carrière: il est provisoirement moins présent et reprendra son activité professionnelle ensuite.

Outre le champ d'application de ces régimes de congés et le fait d'élargir ceux-ci, il faut également concevoir l'aide supplémentaire apportée aux travailleurs. Au-delà de la notion de parent ou de proche, les réseaux qui se tissent autour de ces derniers devraient aussi être mieux valorisés. Concernant, le bien-être au travail, on a souvent considéré qu'il était important de séparer strictement la vie privée et la vie professionnelle. La CGSLB observe que cette distinction est de plus en plus difficile à respecter. À la maison, on pense souvent à son travail. Les deux sont indubitablement liés et pour se sentir bien dans sa vie privée, il faut aussi se sentir bien au travail. Le bien-être au travail est donc primordial. En termes de propositions, la CGSLB en appelle aux concertations entre travailleurs et employeurs via les organes qui y sont dédiés afin de conclure des accords clairs. Quels aménagements sont concrètement possibles? Une approche positive de ces questions est parfaitement possible.

Mme Marte Billen, responsable du genre pour la CSC, souhaiterait qu'une attention particulière soit portée aux mères célibataires qui représentent 80 % des parents célibataires. Elle constate que l'écart salarial entre les hommes et les femmes s'amenuise trop lentement en Belgique. Beaucoup de travailleurs précarisés sont des femmes qui ont un emploi à temps partiel. Ainsi, l'écart salarial va jusqu'à 43 % dans le secteur des titres-services et des ouvriers dans le privé alors qu'il est globalement de 23 %. Les causes explicatives de cet écart salarial sont diverses. Tout d'abord, la charge du travail au sein du ménage est souvent assurée par les femmes qui, de plus, doivent s'occuper des enfants. Elles n'ont donc d'autres choix que d'occuper des emplois plus précaires qui expliquent déjà cet écart salarial. Étant donné que la majorité des parents célibataires sont des mères célibataires – ce ne sont pas moins de 6 mères célibataires sur 10 qui doivent éduquer seules les enfants –, elles se présentent sur le marché de l'emploi avec un bagage plus lourd à porter et cela a des conséquences

aandragen om de balans tussen privéleven en werk te bewerkstelligen.

De Nationale Arbeidsraad (NAR) gaat over dat evenwicht, en het ACV pleit voor de invoering van een verlofstelsel zonder toegangsdrempels. Aldus zouden de werknemers dat verlof vrij makkelijk kunnen nemen. Daartoe zouden de vereisten inzake anciënniteit en werk moeten worden herzien. Evenzeer zou een werknemer die tijdscrediet neemt, niet langer mogen worden beschouwd als een werknemer die zijn loopbaan beëindigt; hij is weliswaar tijdelijk minder aanwezig, maar zal zijn beroepsactiviteit later hervatten.

Los van de verruiming van het toepassingsgebied van die verlofstelsels moet tevens worden gereflecteerd over extra hulp voor werknemers. Die wordt niet alleen geboden door gezins- en familieleden, maar ook door de netwerken van de werknemers; die moeten dan ook worden opgewaardeerd. Inzake het welzijn op het werk heeft men vaak gedacht dat het belangrijk was het privé en het beroepsleven strikt gescheiden te houden. Het ACV merkt op dat het almaar moeilijker wordt dat onderscheid in acht te nemen. Thuis wordt vaak aan het werk gedacht. Het staat buiten kijf dat de twee verstrengeld zijn: om zich goed te voelen in zijn privéleven moet men zich ook op het werk goed voelen. Welzijn op het werk is dus van het grootste belang. Wat voorstellen ter zake betreft, dringt het ACV aan op overleg tussen werknemers en werkgevers via de daartoe bestemde organen, zodat er duidelijke overeenkomsten kunnen worden gesloten. Welke aanpassingen zijn concreet mogelijk? Die kunnen vanuit een positieve invalshoek worden bekeken.

Mevrouw Marte Billen, genderverantwoordelijke van het ACV, had graag gezien dat bijzondere aandacht wordt besteed aan de alleenstaande moeders, die 80 % van de eenoudergezinnen uitmaken. Ze stelt vast dat de loonkloof tussen mannen en vrouwen in België te langzaam wordt gedicht. Bij de kwetsbare werknemers zijn er veel vrouwen met een deeltijdse job. Zo loopt de loonkloof in de dienstenchequesector en arbeiders in de privé op tot 43 %, terwijl die over alle sectoren heen 23 % bedraagt. Daarvoor kunnen uiteenlopende verklaringen worden aangehaald. Eerst en vooral is het huishoudelijk werk vaak de taak van de vrouw, die daarbovenop voor de kinderen moet zorgen. Er rest hen dus geen andere keuze dan banen aan te nemen die minder zekerheid bieden, wat die loonkloof al deels verklaart. Aangezien alleenstaande moeders het gros van de alleenstaande ouders uitmaken – niet minder dan zes op 10 alleenstaande ouders zijn vrouwen –, betreden ze de arbeidsmarkt met een zwaardere rugzak. Dat heeft financiële gevolgen, aangezien ze zich dubbel

financières car elles doivent trouver différentes stratégies pour combiner toutes leurs obligations. Elles trouvent dès lors du travail précaire, souvent à temps partiel avec un risque de tomber dans la pauvreté ajouté au stress de devoir combiner toutes les tâches. La CSC demande aux responsables politiques de porter leur attention sur cet écart salarial.

Marte Billen évoque la meilleure répartition des tâches au sein des couples homosexuels qui démontre qu'un équilibre est possible à atteindre. Enfin, l'oratrice pointe une tendance lourde: les familles monoparentales recourent moins souvent à des services de soutien tels que les garderies. L'accueil des enfants est un sujet en débat à l'heure actuelle et Mme Billen tient à rappeler que les accueillantes travaillent en moyenne dix heures par jour, avec un salaire très bas pour accueillir 8 à 9 nourrissons. Dans d'autres pays, ce ratio est de moins de 5 nourrissons par accueillante. Le statut *sui generis* est spécifique et accorder plus de moyens au secteur permettrait d'assurer un statut de parent d'accueil. Des expériences sont en cours à ce sujet et l'objectif est de considérer ces parents d'accueil comme de vrais travailleurs. Améliorer les conditions salariales du secteur de la petite enfance pourrait être aussi une piste avec une augmentation des places d'accueil subventionnées. Cette augmentation pourrait d'ailleurs aider grandement les parents célibataires. En Suède, les inégalités sont moindres grâce à l'accueil des enfants qui est assuré.

Mme Martine Vandevenne, responsable gender mainstreaming à la FGTB, suppose que les parlementaires ont déjà eu connaissance des analyses et propositions relatives aux mesures potentielles en termes de genre ou d'impact sur les hommes et les femmes. Ainsi, elle observe qu'on parle parfois de mesures considérées comme étant neutres en termes de genre, alors que ce n'est pas le cas. L'augmentation du nombre de familles monoparentales doit être prise bien plus en considération. Elle observe ainsi que durant le confinement, l'injonction de limiter les contacts lorsqu'on est seul était difficilement tenable.

Au-delà de cette observation, la FGTB a des propositions pour améliorer l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Ainsi, le syndicat est toujours demandeur d'une diminution du temps de travail à 32 heures par semaine avec maintien du salaire et un recrutement compensatoire. Cette mesure pourrait mener à un meilleur équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle. Ensuite, il y a lieu d'analyser les possibilités qu'offre le télétravail encadré et règlementé ainsi que d'analyser également les horaires flexibles. Au demeurant, l'oratrice observe que les femmes sont exclues de certaines

moeten ploaien om al hun verplichtingen te combineren. Ze komen bijgevolg in onzekere, vaak deeltijdse jobs terecht, waardoor ze het risico lopen in de armoede te verzeilen, nog afgezien van de stress die met het verplichte multitasken gepaard gaat. Het ACV verzoekt de beleidsmakers aandacht te besteden aan die loonkloof.

Mevrouw Billen geeft aan dat de taakverdeling bij homoseksuele paren beter in balans is, wat aantoonde dat een evenwicht mogelijk is. Tot slot wijst de spreker op een sterke tendens: eenoudergezinnen doen minder vaak een beroep op ondersteunende diensten zoals kinderopvang. De kinderopvang staat momenteel ter discussie. Mevrouw Billen wijst erop dat de kinderverzorg(st)ers gemiddeld 10 uur per dag werken tegen een zeer laag loon, en dat ze elk 8 tot 9 baby's onder hun hoede hebben. In andere landen is de ratio kind/kinderverzorg(st)er kleiner dan vijf. Deze personeelsleden hebben een eigen, specifiek statuut. Mochten er meer middelen aan de sector worden toegewezen, dan zou er een opvangouderstatuut kunnen worden gecreëerd. Er lopen proefprojecten ter zake, en het is de bedoeling die opvangouders als echte werknemers te beschouwen. Een ander denkspoor zou de verbetering van de loonvoorwaarden in de kinderopvangsector kunnen zijn, waarbij er meer gesubsidieerde opvangplaatsen kunnen worden gecreëerd. Een toename van het aantal plaatsen zou alleenstaande ouders trouwens sterk vooruithelpen. In Zweden is er minder ongelijkheid, dankzij de gewaarborgde kinderopvang.

Mevrouw Martine Vandevenne, verantwoordelijke gender mainstreaming van het ABVV, gaat ervan uit dat de commissieleden al kennis hebben genomen van de analyses en voorstellen betreffende maatregelen die kunnen worden genomen om de genderongelijkheid bij te sturen of om effect te sorteren. Zo merkt ze op dat maatregelen soms genderneutraal worden aangemerkt, terwijl ze dat niet zijn. Er moet veel meer rekening worden gehouden met de toename van het aantal eenoudergezinnen. In dat verband geeft ze aan dat de tijdens de lockdown opgelegde contactbeperking moeilijk houdbaar was voor wie er alleen voor stond.

Los van die opmerking formuleert het ABVV voorstellen om het evenwicht tussen het privé en beroepsleven te verbeteren. Zo is de vakbond nog steeds vragende partij voor een arbeidsduurverkorting tot 32 uren per week met behoud van salaris en compenserende aanwerving. Door die maatregel zou een beter evenwicht tussen privé en beroepsleven kunnen opleveren. Vervolgens moeten de mogelijkheden van degelijk begeleid en gereguleerd telewerken worden nagegaan, en moeten ook de flexibele werkroosters onder de loep worden genomen. De spreker merkt voorts op dat

réunions tenues tardivement. Il convient également de travailler au changement dans les mentalités, notamment par rapport aux responsabilités au sein du ménage. Les pères prenant des congés paternels sont plus acceptés qu'auparavant. La flexibilité des horaires doit retenir toute l'attention. La combinaison de plusieurs temps partiels est aussi un point à aborder. Au niveau financier, cela semble intéressant mais les droits ne sont pas pour autant garantis, notamment en termes de pension.

Mme Vandevenne précise aussi que les avantages fiscaux accordés aux parents des familles monoparentales sont peu maîtrisés par les premiers intéressés. L'information fait défaut à ce sujet. C'est un peu un casse-tête pour déterminer qui a droit à des avantages. L'accès à ces informations et la manière de jouir de ces droits est aussi dépendant de la facilité à jongler avec les applications digitales.

Enfin, supprimer le statut de cohabitant fait partie des revendications récurrentes. Jouir de ses propres droits en terme de sécurité sociale fait partie de l'air du temps et c'est aussi le cas pour les familles monoparentales. L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est fortement lié au bien-être au travail. Des conditions de travail correctes, des opportunités de carrière, une rémunération décente, des allocations plus élevées et plus de possibilités de prendre congé concourent au bien-être au travail. Lié à ce dernier, le bien être dans la vie privée est aussi important à garantir et cela ne se limite pas à avoir assez de temps libres. Beaucoup de femmes divorcées sont victimes de violences et d'intimidation ou de violence économique en ne recevant pas les frais liés à l'éducation des enfants. En fonction de cela, l'oratrice demande que l'ensemble des parlements ratifient la Convention (n° 190) sur la violence et le harcèlement de l'Organisation internationale du travail où l'on parle des violences domestiques et leur impact sur le travail. Après sa ratification, il s'agira d'en transposer le contenu en droit belge.

B. Exposés de M. Philippe Van Walleghem, conseiller en affaires sociales chez UNIZO, Mme Charlotte De Mondt, conseillère juridique chez UNISOC, et Mme Hanne De Roo, conseillère adjointe pour la FEB

M. Philippe Van Walleghem, conseiller en affaires sociales chez UNIZO, rappelle que l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle est un sujet socialement important pour les parlementaires, les travailleurs mais aussi les employeurs. Travailler n'est pas une punition, il s'agit de quelque chose qui doit rester positif. Les

vrouwen vaak moeten passen voor vergaderingen op een laat tijdstip. Tevens moet werk worden gemaakt van een mentaliteitswijziging, inzonderheid met betrekking tot de verantwoordelijkheden in het huishouden. Vaders die vaderschapsverlof nemen, worden al minder scheef bekeken dan vroeger. Er dient voluit te worden ingezet op flexibele werkroosters. Ook het combineren van meerdere deeltijdse jobs is een debat waard. Hoewel zulks financieel interessant lijkt, houdt zulks niet in dat de rechten van de betrokkene (onder meer pensioenrechten) zijn gewaarborgd.

Mevrouw Vandevenne geeft voorts aan dat de voornaamste belanghebbenden niet goed vertrouwd zijn met de belastingvoordelen voor alleenstaande ouders. Er wordt ter zake niet genoeg informatie verstrekt; het is vrij lastig uit te maken wie recht heeft op voordelen. De toegang tot die informatie en de wijze waarop van die rechten gebruik wordt gemaakt, hangt bovendien af van de mate waarin de betrokkenen vertrouwd zijn met de digitale toepassingen.

Tot slot is de afschaffing van de status van samenwonende een van de herhaaldelijke eisen. Het is thans gemeengoed dat eenieder zijn eigen socialezekerheidsrechten geniet, ook eenoudergezinnen. De balans tussen privé en beroepsleven is nauw gelieerd met het welzijn op het werk. Correcte arbeidsomstandigheden, loopbaanmogelijkheden, een behoorlijke vergoeding, hogere uitkeringen en meer verlofmogelijkheden dragen bij tot welzijn op het werk. Welbevinden in het privéleven houdt daarmee verband, is even belangrijk en houdt meer in dan het hebben van genoeg vrije tijd. Veel gescheiden vrouwen zijn het slachtoffer van geweld, van intimidatie of van economisch geweld doordat zij de vergoeding voor de kosten voor de opvoeding van de kinderen niet ontvangen. In dat verband vraagt de sprekerster dat alle Parlementen Verdrag nr. 190 inzake geweld en stalking van de Internationale Arbeidsorganisatie zouden ratificeren; daarin is sprake van huiselijk geweld en de impact ervan op de arbeid. Na de ratificatie ervan moet de inhoud van dat verdrag in het Belgische recht worden opgenomen.

B. Uiteenzettingen van de heer Philippe Van Walleghem, sociaal adviseur bij Unizo, mevrouw Charlotte De Mondt, juridisch adviseur bij Unisoc, en mevrouw Hanne De Roo, adjunct-adviseur bij het VBO

De heer Philippe Van Walleghem, sociaal adviseur bij Unizo, stelt dat de balans tussen privé en beroepsleven een belangrijk maatschappelijk thema is voor de parlementsleden en voor de werknemers, maar ook voor de werkgevers. Werken is geen straf, maar moet als iets positief aanzien worden. De vertegenwoordigers

représentants des employeurs soutiennent des mesures qui permettent d'améliorer l'équilibre entre vie privée et professionnelle. Selon M. Van Wallegghem, le débat "*Work Life Balance*" va bien au-delà d'un débat réduit aux régimes de congé. "*Work Life Balance*" ne peut jamais être un argument en faveur d'une interdiction de travail. En tant qu'organisations patronales, nous ne pourrions jamais soutenir des propositions qui imposent un congé particulier, par exemple le congé de paternité, parce qu'il n'est pas proportionné et qu'il touche au droit au travail et au droit à la vie privée et à la liberté de choix du travailleur va bien au-delà du nombre de jours de congé. Le fait de travailler différemment est un élément à retenir plutôt que de se diriger vers une interdiction pure et simple. En ce sens, les représentants des employeurs accepteraient difficilement le congé parental obligatoire car c'est contraire à la liberté de choix et au droit à avoir un travail. Pour l'UNIZO, une politique équilibrée ne pourra avoir de succès que si l'on tient compte de la situation des travailleurs et des employeurs. Il faut donc tenir compte de la complexité de la situation sur le lieu de travail mais aussi de la diversité des situations qui se présentent dans les entreprises. Il faut également tenir compte de la situation des indépendants.

Les employeurs ont tout intérêt à ce que la vie professionnelle et la vie privée soit équilibrée. Les travailleurs se sentiront mieux et travailleront plus efficacement. Il s'agit d'une responsabilité partagée car différents éléments doivent alimenter le débat: qu'est-ce que l'employeur prend comme mesures pour améliorer les conditions de travail? De son côté, qu'est-ce que l'employé prend comme initiatives?

Si une semaine compte en principe 38 heures de travail, la situation est tout à fait différente pour les indépendants. Ainsi, une semaine moyenne d'un travailleur indépendant compte 52,8 heures de travail selon Eurostat. L'indépendant belge est celui qui travaille le plus, comparé à ses homologues dans l'Union européenne (UE). Cette moyenne atteint même 57,1 heures par semaine lorsque l'indépendant a du personnel. Les indépendants se trouvent dans une situation où moins travailler n'est souvent pas une option car cela peut avoir des conséquences, notamment financières, négatives sur leurs affaires en ne répondant plus aux demandes des clients. Cependant, l'indépendant peut trouver des motifs de satisfaction dans son travail. Il est impliqué dans son entreprise. Si un travailleur tombe malade, c'est l'indépendant qui prendra la relève. Il s'agit de trouver des solutions créatives permettant de combiner la vie privée et le fait de travailler beaucoup. M. Van Wallegghem se réfère à plusieurs enquêtes menées auprès des employeurs par UNIZO où différents constats et demandes ont été relevés. Il faut tout d'abord mieux organiser l'accueil de la petite enfance de manière à ce

van de werkgevers ondersteunen maatregelen die die combinatie tussen arbeid en gezin helpt verbeteren. De vertegenwoordigers van de werkgevers maatregelen die het evenwicht tussen privé en beroepsleven kunnen verbeteren. Volgens de heer Van Wallegghem is het debat over "*Work-lifebalance*" ruimer dan een debat enkel over de verlofstelsels. *Work-lifebalance* mag nooit een argument zijn voor een verbod op werk. Wij kunnen ons als werkgeversorganisaties nooit scharen achter voorstellen die een bepaald verlof verplichten, bijvoorbeeld vaderschapsverlof, omdat het niet proportioneel is en raakt aan een recht op werk en het recht op privéleven met de keuzevrijheid voor de werknemer. Verplicht ouder-schapsverlof kunnen de werkgeversvertegenwoordigers derhalve moeilijk aanvaarden, want dat is in strijd met de keuzevrijheid en met de vrijheid om arbeid te verrichten. Een evenwichtig en succesvol beleid vereist volgens Unizo dat rekening wordt gehouden met de situatie van zowel de werknemers als de werkgevers. Het is dus zaak aandacht te schenken aan de complexiteit van de situatie op het werk, maar ook aan de contextuele verscheidenheid binnen de ondernemingen. Voorts mag de situatie van de zelfstandigen niet uit het oog worden verloren.

De werkgevers hebben er alle belang bij dat het privé en het beroepsleven in balans zijn. De werknemers voelen zich daar beter bij, en zullen beter werk leveren. Zulks is een gedeelde verantwoordelijkheid, want het debat omvat meerdere aspecten. Zo rijst de vraag welke maatregelen de werkgever neemt om de arbeidsomstandigheden te verbeteren, maar ook welke initiatieven door de werknemer worden genomen.

Een werkweek telt in principe 38 werkuren, maar voor de zelfstandigen liggen de zaken volstrekt anders. Volgens Eurostat werkt een zelfstandige namelijk gemiddeld 52,8 uur per week. Van alle zelfstandigen in de Europese Unie werkt de Belgische zelfstandige het hardst. Wanneer de zelfstandige personeel heeft, stijgt de gemiddelde arbeidsduur zelfs tot 57,1 uur per week. Minder werken is vaak geen optie voor de zelfstandigen, want door vragen van klanten niet langer te beantwoorden zouden zij op zakelijk vlak achteruit kunnen gaan met financiële consequenties tot gevolg. Niettemin kan de zelfstandige voldoening uit zijn werk halen. Hij voelt zich betrokken bij zijn onderneming. Wanneer een werknemer ziek wordt, springt de zelfstandige in. Het komt erop aan creatieve oplossingen te vinden om het privéleven te verzoenen met lange werkdagen. De heer Van Wallegghem verwijst naar een aantal enquêtes die Unizo bij de werkgevers heeft gehouden en waaruit diverse conclusies en behoeften naar voren zijn gekomen. Ten eerste moet de opvang van jonge kinderen flexibeler en alternatiever worden georganiseerd, bijvoorbeeld door de kinderen thuis op te

que cet accueil soit plus flexible et innovateur: accueillir les enfants à la maison et mieux ajuster les propositions en matière d'accueil de la petite enfance aux besoins des entrepreneurs en prévoyant un accueil extrascolaire, le week-end, par exemple. Une autre demande porte sur la simplification administrative car les formalités à remplir sont une source considérable de travail pour lequel il faut consacrer du temps. Or, l'indépendant doit pouvoir se concentrer sur les tâches principales liées à son entreprise. La paperasserie et les règlements innombrables sont vraiment une pierre d'achoppement pour trouver un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

C'est pourquoi la simplification administrative doit à nouveau figurer en bonne place dans l'agenda politique afin que les indépendants puissent se concentrer sur leurs tâches essentielles.

Mme Charlotte De Mondt, conseillère juridique chez UNISOC, présente le contexte dans lequel les salariés se situent en Belgique. Selon l'OCDE, les salariés à temps plein en Belgique ont, en moyenne, plus de temps libre que les autres pays. Quatre pourcents des salariés travaillent plus de 50 heures par semaine, ce qui est inférieur à la moyenne de l'OCDE. Sur une semaine moyenne, 39,1 heures sont prestées par un travailleur à temps plein en Belgique, ce qui est plus qu'en Angleterre et moins qu'en Autriche.

Des enquêtes portant sur l'équilibre entre vie privée et professionnelle ont également été menées chez les employeurs. La prise de congé n'est pas perçue négativement par les employeurs, au contraire. Ces derniers estiment que c'est aussi important pour les employés que pour les employeurs. À propos des emplois à temps partiels dans lesquels on retrouve essentiellement des femmes après leur maternité, ce qui a un impact négatif.

La prise de congé a évidemment des conséquences sur le personnel qui continue à travailler sur le terrain mais ces conséquences varient d'une entreprise à l'autre. Certaines d'entre elles parviennent à répartir les tâches sur les personnes en fonction mais tout ne peut pas toujours être réparti.

De manière générale, les employeurs sont partisans d'une flexibilité du travail. Cette flexibilité peut constituer une option intéressante tant pour l'employeur que le travailleur, si elle est menée en bonne concertation. Un exemple est celui des horaires glissants mais d'autres pistes qui permettent d'améliorer l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle existent aussi. Une enquête menée par le Risk Management Group (RMG) a indiqué qu'en période de confinement il y a eu beaucoup plus de stress. Ce dernier était lié à la combinaison de la vie privée et de la vie professionnelle (42 % des

vanger en door voorstellen rond kinderopvang beter af te stemmen op de noden van ondernemers, met opvang buitenschools, 's avonds, in het weekend. Voorts is er behoefte aan administratieve vereenvoudiging, want de te vervullen vormvereisten brengen veel werk teweeg en vergen tijd, terwijl de zelfstandige net moet kunnen focussen op wat er echt toe doet voor zijn bedrijf. De ontelbare paperassen en reglementeringen zijn echt een groot struikelblok voor het vinden van een goede werk-privébalans.

Daarom moet administratieve vereenvoudiging nogmaals hoog op de politieke agenda geplaatst worden, zodat zelfstandigen zich kunnen focussen op hun kerntaken.

Mevrouw Charlotte De Mondt, juridisch adviseur bij Unisoc, schetst de context voor de werknemers in België. Volgens de OESO hebben de voltijdse werknemers in België gemiddeld meer vrije tijd dan in andere landen. Vier procent van de werknemers werken meer dan 50 uur per week; dat is minder dan het gemiddelde binnen de OESO-landen. In België werkt een voltijdse werknemer in een doorsneeweek 39,1 uur; dat is meer dan in Engeland, maar minder dan in Oostenrijk.

Ook bij de werkgevers werd via enquêtes gepeild naar de balans tussen het privé en het beroepsleven. De werkgevers staan niet negatief ten aanzien van verloven, integendeel. Zij menen dat zulks even belangrijk is voor de werknemers als voor de werkgevers. Deeltijds werken gebeurt vooral door vrouwen die moeder zijn geworden, zulks een negatieve impact heeft.

Het nemen van verlof heeft uiteraard gevolgen voor het personeel dat in het bedrijf aan de slag blijft, maar die gevolgen variëren van onderneming tot onderneming. In sommige bedrijven slaagt men erin de taken te verdelen onder de werknemers die blijven werken, maar het is niet altijd mogelijk al het werk te verdelen.

Algemeen zijn de werkgevers voorstander van arbeidsflexibiliteit. Die flexibiliteit kan zowel voor de werkgever als voor de werknemer een goede zaak zijn, op voorwaarde dat zij in goed overleg tot stand komt. Een voorbeeld is de glijdende werktijd, maar er zijn ook nog andere mogelijkheden om het evenwicht tussen privé en beroepsleven te verbeteren. Uit een enquête van de Risk Management Group (RMG) is gebleken dat de lockdownperiode veel meer stress heeft teweeggebracht. Die hield verband met het combineren van privé en beroepsleven: bij 42 % van de werkgevers en

employeurs et des salariés ont ressenti plus de stress sur cet équilibre, 60 % du même échantillon ont ressenti plus de stress par rapport à l'organisation du travail et 20 % ont ressenti plus de stress pour administrer les congés). Organiser le travail en pleine pandémie n'a pas été facile.

Les employeurs estiment que l'amélioration de l'équilibre entre vie privée et professionnelle doit faire l'objet d'une négociation au sein du Conseil national du travail (CNT). Le rôle de ce dernier est primordial car on y parle déjà du Deal pour l'emploi et de la réforme des congés. Il y a également la convention collective de travail (CCT) sur les régimes de travail flexible qui transpose en partie la directive portant sur l'équilibre entre vie privée et professionnelle. C'est également au sein du CNT qu'est menée l'évaluation du cadre du télétravail. Le CNT joue donc un rôle primordial sur ces sujets, notamment.

Mme Hanne De Roo, conseillère adjointe pour la FEB, annonce que les concertations avec les syndicats sur le nouveau régime de congés ont débuté. Les deux parties sont d'accord pour affirmer que ce nouveau régime est urgent et nécessaire. Il faut moderniser les régimes des congés car leur forte complexité et leur manque de transparence entraîne le fait que l'employeur et le travailleur ne savent plus très bien qui a droit à quoi. Les critères, les conditions sont chaque fois différents. Le régime actuel est basé sur d'anciennes répartitions des tâches entre les hommes et les femmes et il maintient l'écart salarial. Un des objectifs recherchés est notamment d'éviter que ce soit surtout les femmes qui doivent travailler à temps partiel. Des chiffres issus de l'ASBL Sigedis démontrent que 3 hommes sur 4 reprennent le travail à temps plein après une interruption alors qu'il n'y a qu'une femme sur trois. C'est néfaste pour la suite de la carrière des femmes. De plus, nous sommes dans un contexte de pénurie de main d'œuvre et le manque de services collectifs d'accueil abordables complique l'organisation des ménages.

Les représentants des employeurs proposent cinq axes directeurs pour discuter de la réforme des régimes de congés.

Le premier axe tend tout d'abord à établir un système clair, uniforme, accessible et de qualité disponible de manière centralisée à la manière de *Break@Work* qui existe à l'ONEM ou encore *MyPension.be* qui est bien organisé. Un compteur serait accessible pour les trois parties (autorités, employeur, salarié) les informant de ce que le salarié a encore droit. Les demandes seraient simplifiées avec des modalités, conditions et exceptions claires et uniformes. À ce titre, la CCT 103 peut servir de source d'inspiration.

de werknemers heeft het bewerkstelligen van die balans tot meer stress geleid; 60 % van diezelfde groep heeft meer stress met betrekking tot de organisatie van de arbeid ervaren, en 20 % heeft meer stress gevoeld om de verlopen in goede banen te leiden. De organisatie van de arbeid tijdens de pandemie was geen lachertje.

De werkgevers menen dat over de verbetering van het evenwicht tussen het privé en beroepsleven moet worden onderhandeld binnen de Nationale Arbeidsraad (NAR). Die speelt een cruciale rol, want de Arbeidsdeal en de hervorming van de verlopen worden er al besproken. En dan is er nog de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) inzake flexibele arbeidssystemen, die de richtlijn betreffende het evenwicht tussen privé en beroepsleven deels omzet. Bovendien worden binnen de NAR ook de regels voor telewerk geëvalueerd. Met betrekking tot onder meer die thema's speelt de NAR dus een essentiële rol.

Mevrouw Hanne De Roo, adjunct-adviseur bij het VBO, geeft aan dat het overleg met de vakbonden over het nieuwe verlofstelsel is opgestart. De beide partijen zijn het erover eens dat dit nieuwe stelsel dringend en noodzakelijk is. De verlofstelsels moeten worden gemoderniseerd. Zowel de werkgever als werknemer weet immers, gelet op de complexiteit en het gebrek aan transparantie van de verlofstelsels, niet meer goed wie recht heeft op wat. De criteria en de voorwaarden zijn telkens anders. Het huidige stelsel steunt op de vroegere taakverdelingen tussen mannen en vrouwen en houdt de loonkloof in stand. Het is onder meer de bedoeling te voorkomen dat het vooral de vrouwen zijn die deeltijds moeten werken. Cijfers van de vzw Sigedis tonen aan dat drie op vier mannen opnieuw voltijds beginnen te werken na een onderbreking, daar waar dit voor vrouwen slechts een op drie is. Dit is funest voor de verdere loopbaan van vrouwen. Bovendien is er momenteel een tekort aan arbeidskrachten en wordt de gezinsorganisatie bemoeilijkt door het gebrek aan betaalbare collectieve opvangdiensten.

De vertegenwoordigers van de werkgevers stellen voor de hervorming van de verlofstelsels te bespreken op basis van vijf streefdoelen.

Ten eerste wordt ernaar gestreefd een duidelijk, eenvormig, toegankelijk en kwaliteitsvol systeem uit te werken dat gecentraliseerd beschikbaar is, zoals *Break@Work* (RVA) of *MyPension.be*, die beide goed georganiseerd zijn. De drie partijen (overheid, werkgever, werknemer) zouden toegang hebben tot een teller, die aangeeft waarop de werknemer nog recht heeft. De aanvragen zouden worden vereenvoudigd met duidelijke en eenvormige nadere regels, voorwaarden en uitzonderingen. Cao nr. 103 zou hiertoe als inspiratiebron kunnen dienen.

Le deuxième axe est la prise de congé basé sur l'égalité de genre. Pour concilier la vie privée et la vie professionnelle, on constate que c'est encore surtout les femmes qui assument. Or, nous sommes en 2022 et chaque partie doit assumer ses responsabilités. Le congé parental est dans la majorité des cas encore toujours activé par les jeunes mamans et cela a des effets négatifs sur leur carrière, leur salaire, leur pension... Outre faire évoluer les normes de répartition des rôles – ce qui est un travail de longue haleine –, cette égalité peut être influencée en stimulant les hommes à prendre congé. Ainsi, dans les pays scandinaves, un crédit de congés supplémentaires est accordé si les deux parents prennent congé dans le cadre d'une naissance. Il y a également un pourcentage du salaire, au lieu d'une indemnité forfaitaire, qui permet d'éviter qu'au sein d'un couple, ce soit celui qui gagne le moins qui prenne congé pour éviter ainsi les pertes de revenus plus importantes.

Le troisième axe veut instaurer un régime de congés qui soit budgétairement neutre. Les employeurs songent à accorder moins de congé mais mieux payés. Le déficit pour la sécurité sociale, le déficit du budget public sont tels que cela justifie cet axe visant un régime budgétairement neutre. Dans le même ordre d'idées, les employeurs préfèrent le pourcentage d'un salaire plafonné à un régime forfaitaire. Ainsi plus d'hommes prendraient congé. Le paiement des indemnités de congé devrait rester du ressort de l'ONEM afin qu'il soit centralisé.

Les services d'accueil constituent le quatrième axe qui est crucial. Les services d'accueil pour les enfants, les malades ou les personnes âgées doivent être renforcés. Des places doivent être ouvertes, également dans des quartiers plus pauvres, notamment pour faire rentrer des femmes d'origine étrangère sur le marché de l'emploi. De plus, il faut que cet accueil soit abordable, avec un accueil et des normes de qualité, adapté à un horaire de travail à temps plein, avec un accueil en dehors des heures de travail classique, accessible pendant les vacances scolaires et où on garantit le bien-être des principaux bénéficiaires que sont les enfants. Cela doit être organisé en bonne coordination avec les autres entités fédérées.

L'axe cinq veut tendre vers une organisation du travail plus efficace. Cela exige la diminution des charges administratives au niveau des entreprises. En cas d'absence d'un collègue, il faut éviter que le travail retombe sur les membres de l'équipe restante. Il faut plus de flexibilité et éviter que la personne en congé perde le contact avec son travail car cela entraîne souvent le passage à temps partiel après un congé de durée importante. Reprendre

Ten tweede zou het nemen van verlof op gendergelijkheid moeten zijn gebaseerd. Vastgesteld wordt dat het nog steeds vooral vrouwen zijn die een verlof opnemen om het privé en het beroepsleven te kunnen combineren. We leven echter in het jaar 2022 en elkeen moet zijn verantwoordelijkheid nemen. Het ouderschapsverlof wordt voor de meerderheid nog steeds opgenomen door jonge moeders, wat negatieve gevolgen heeft voor hun loopbaan, hun loon en hun pensioen... Naast het veranderen van de normen inzake rolpatronen – wat een werk van lange adem is –, kan die gelijkheid worden bevorderd door mannen aan te sporen om verlof te nemen. Zo wordt er in de Scandinavische landen een bijkomend verlofkrediet toegekend indien de beide ouders verlof nemen bij een geboorte. Er is ook voorzien in een percentage van het loon, in plaats van een forfaitaire vergoeding waardoor kan worden voorkomen dat het verlof wordt genomen door de minstverdienende ouder, om niet nog meer inkomsten te verliezen.

Een derde oogmerk is het instellen van budgettair neutraal verlofstelsel. De werkgevers denken aan minder, maar beter betaald verlof. De omvang van het socialezekerheidstekort en van het begrotingstekort rechtvaardigt dit streefdoel, dat een budgettair neutraal stelsel beoogt. In de lijn daarvan geven de werkgevers de voorkeur aan een percentage van een begrensd loon boven een forfaitair stelsel. Op die manier zullen meer mannen verlof nemen. De betaling van de verlofvergoedingen moet een bevoegdheid van de RVA blijven, zodat dit gecentraliseerd blijft.

De uitbouw van de opvangdiensten voor kinderen, zieken of ouderen is het vierde – cruciale – streefdoel. Er moeten opvangplaatsen worden gecreëerd, ook in de armere wijken, met name om vrouwen met een allochtone achtergrond aan het werk te krijgen. Die opvang moet bovendien betaalbaar en kwaliteitsvol zijn, en moet zijn afgestemd op een voltijds uurrooster, met opvang buiten de conventionele werkuren en tijdens de schoolvakanties. Ook het welzijn van de voornaamste begunstigden van die opvang, namelijk de kinderen, moet worden gewaarborgd. Dit moet worden georganiseerd in goed overleg met de andere deelstaten.

Ten vijfde moet worden gestreefd naar een doeltreffender werkorganisatie, door de administratieve belasting van de bedrijven af te bouwen. Bij afwezigheid van een collega moet worden voorkomen dat diens werk wordt doorgeschoven naar de wél aanwezige personeelsleden. Er is meer flexibiliteit nodig; er moet worden voorkomen dat de persoon die verlof neemt, het contact met zijn werk verliest, want dat mondt vaak uit in deeltijds werk na een

les modalités de la CCT 130 là où c'est possible pour faciliter le travail.

Les employeurs estiment que la réforme doit spécifiquement prendre en compte le groupe des parents isolés. Ici également, un pourcentage d'un salaire plafonné plutôt qu'un forfait pourrait avoir un impact sur les parents isolés. C'est le même raisonnement à propos de l'organisation de l'accueil des enfants, service crucial pour une famille monoparentale.

Pour atteindre cet équilibre entre vie privée et vie professionnelle, les employeurs estiment qu'il ne faut pas nécessairement plus de jours de congé mais certainement plus de flexibilité dans l'organisation du travail.

Une étude de l'ONEM révèle les raisons des interruptions de travail chez les parents isolés. Les motifs avancés sont évocateurs. 70 % des femmes prennent un congé parental contre 40 % des hommes seulement. Un congé de fin de carrière est pris par 47 % des hommes et seulement 16 % des femmes. Celles-ci prennent donc congé pour leur famille tandis que les hommes prennent congé pour eux-mêmes.

Les employeurs demandent aux responsables politiques de soutenir les entreprises et ceux qui travaillent. À la suite des crises vécues, il faut régler le défi de la mobilité, prévoir suffisamment de places d'accueil pour les enfants, malades et personnes âgées, moderniser le droit du travail, etc.

Mme Charlotte De Mondt ajoute que dans le cadre du CNT, l'accueil des enfants est effectivement bien un des points abordés. En tant que représentante des entreprises à profit social, elle voudrait qu'on tienne compte des différences régionales car l'évolution vers le statut de travailleur n'est pas la même au sud qu'au nord du pays.

II. — QUESTIONS ET REMARQUES DES MEMBRES

Mme Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) confirme qu'au sein du CNT, on s'accorde sur l'urgence et sur l'enjeu de cette thématique. Elle ajoute que plusieurs propositions de loi ont été déposées et qu'elles s'inscrivent dans le sens de la modernisation et de la simplification des réalités professionnelles actuelles pour arriver à plus d'égalité de genre et une diminution de l'écart salarial. Diminuer ce dernier aura des conséquences sur les pensions. De manière générale, la députée observe que beaucoup de facteurs sont interconnectés dans

langdurig verlof. De bepalingen van cao nr. 103 moeten, waar mogelijk, worden overgenomen om het werk te verlichten.

De werkgevers menen dat bij de hervorming specifiek rekening moet worden gehouden met de groep van alleenstaande ouders. Ook in dezen zouden zij gebaat kunnen zijn bij een percentage van een begrensd loon, veeleer dan bij een forfait. Dezelfde redenering gaat op wat de organisatie van de kinderopvang betreft, een cruciale dienst voor een eenoudergezin.

De werkgevers zijn van mening dat de balans tussen het privé en het beroepsleven niet noodzakelijk meer verlofdagen vergt, maar wél een soepeler arbeidsorganisatie.

De uitkomst van een onderzoek van de RVA naar de redenen van arbeidsonderbreking door alleenstaande ouders is veelzeggend: 70 % van de vrouwen neemt ouderschapsverlof, terwijl dit bij de mannen slechts 40 % is. 47 % van de mannen neemt een eindeloopbaanverlof, tegenover slechts 16 % van de vrouwen. Vrouwen nemen dus verlof voor hun gezin, daar waar mannen verlof nemen voor zichzelf.

De werkgevers vragen aan de beleidsmakers om de bedrijven en de werkenden te steunen. In de nasleep van de voorbije crises moet het mobiliteitsprobleem worden aangepakt, moet worden voorzien in voldoende opvangplaatsen voor kinderen, zieken en ouderen, moet het arbeidsrecht worden gemoderniseerd enzovoort.

Mevrouw Charlotte De Mondt voegt daaraan toe dat de kinderopvang inderdaad een van de zaken is die worden behandeld in de NAR. Als vertegenwoordigster van de socialprofitondernemingen wenst zij dat rekening wordt gehouden met regionale verschillen. De evolutie naar het werknemersstatuut is immers niet dezelfde in het zuiden als in het noorden van het land.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) bevestigt dat men het er binnen de NAR over eens is dat deze aangelegenheid dringend is en dat er veel op het spel staat. Zij voegt eraan toe dat er meerdere wetsvoorstellen ter zake werden ingediend, die beogen de huidige arbeidscontext bij de tijd te brengen en te vereenvoudigen, teneinde meer gendergelijkheid te bewerkstelligen en de loonkloof te verkleinen. De loonkloof verkleinen zal gevolgen hebben voor de pensioenen. Het lid stelt algemeen vast dat er binnen deze hervorming veel

cette réforme. Il y a des enjeux transversaux dans la réforme des congés puisque cela implique la révision du statut du personnel accueillant, des règles claires en matière de télétravail, la réduction du temps de travail concourant à un meilleur partage des responsabilités domestiques. Ce qui permettra de rendre des carrières professionnelles accessibles à tous. Selon la membre, le gouvernement s'engage dans cette voie. Les situations étant interconnectées, la réforme prend donc un peu de temps.

Ensuite, Mme Leroy revient sur le fait que le travail n'est pas une punition. Être reconnu et aimer son travail fait partie des éléments essentiels du bien-être au travail. Cela a de fortes implications sur le bien-être général et singulièrement sur le fait d'être bien dans sa vie privée. Concilier ces deux volets, professionnel et privé, est une solution à condition d'avoir pu faire les choix, d'accéder à des opportunités professionnelles sans préjugés chez les recruteurs.

L'impact des mesures sur le genre n'est pas simple à instaurer et à suivre car au-delà du sentiment d'équité, une fois atteint, il y a parfois des effets retards qui ne sont pas toujours maîtrisables. La membre voudrait qu'on anticipe autant que possible ces effets.

À propos des familles monoparentales, est-ce que les experts peuvent déterminer à quel point les services d'accueil sont utilisés ou non par ce public-cible? Est-ce qu'un filtre existe à ce sujet dans les études citées par les experts?

Dans la combinaison de différentes occupations professionnelles et notamment le cumul de temps partiels, les experts évoquent l'abandon de certains droits des travailleurs du fait de la complexité de leur situation. La membre voudrait savoir si l'individualisation et l'automatisation de ces cas plus complexes est une solution pour qu'ils puissent jouir de leurs droits?

L'amélioration des structures d'accueil de la petite enfance et la révision du statut des accueillantes ne concernent finalement qu'une tranche de vie relativement réduite allant de 0 à 3 ans, les enfants plus âgés sont aussi concernés et la réduction du temps de travail ou l'équilibre des congés permettent aussi d'adapter le mode de vie aux réalités actuelles telles que la scolarité qui se termine tôt dans la journée même si des activités parascolaires sont proposées après 16h00. Différentes mesures qui modifient la manière de se déplacer (transports) ou la manière de consommer.

elementen aan elkaar gekoppeld zijn. Bij de hervorming van het verlofstelsel staan er transversale belangen op het spel, aangezien zulks een en ander impliceert: de herziening van het statuut van het opvangpersoneel, duidelijke regels inzake telewerk en de arbeidstijdverkorting, die moet bijdragen tot een betere verdeling van de huishoudelijke taken. Zo wordt een beroeps carrière voor iedereen haalbaar. Volgens het lid wil de regering zulks bewerkstelligen. Gezien de onderlinge verwevenheid van een en ander zal de hervorming dus enige tijd vergen.

Mevrouw Leroy komt vervolgens terug op het feit dat werken geen straf is. Erkend worden en van zijn werk houden zijn een essentieel onderdeel van het welzijn op het werk. Dit heeft ingrijpende gevolgen voor het algemeen welzijn en in het bijzonder op het welbevinden in het privéleven. Deze twee aspecten, beroeps- en privéleven, met elkaar verzoenen is een oplossing, op voorwaarde dat men zelf de keuzes heeft kunnen maken en dat men toegang krijgt tot beroepsmogelijkheden, zonder vooroordelen van al wie personeel werft.

Gendermaatregelen zijn niet makkelijk in te stellen en de impact ervan kan evenmin makkelijk worden opgevolgd; nadat men uiteindelijk de indruk heeft dat een billijk evenwicht is bereikt, treden soms achteraf immers nog gevolgen op voor die niet altijd controleerbaar zijn. Het lid zou willen dat daarop zoveel mogelijk wordt geanticipeerd.

Kunnen de deskundigen in verband met de eenoudergezinnen nagaan in welke mate die doelgroep al dan niet gebruik maakt van de opvangdiensten? Wordt in de door de deskundigen aangehaalde studies dienaangaande een filter gehanteerd?

Bij de combinatie van verschillende beroepsbezigheden, en met name bij de cumulatie van deeltijdbanen, geven de deskundigen aan dat de werknemers aan sommige rechten verzaken door de complexiteit van hun situatie. Het lid wil weten of de individualisering en de automatisering van die complexere gevallen een oplossing zou kunnen aandragen om ervoor te zorgen dat de betrokkenen hun rechten kunnen genieten.

De verbetering van de kinderopvangvoorzieningen en de herziening van het statuut van de onthaalouders hebben uiteindelijk betrekking op een slechts vrij beperkte leeftijdsgroep van 0 tot 3 jaar. Met betrekking tot de oudere kinderen kan de levenswijze dankzij de arbeidstijdverkortening of een uitgebalanceerd verlofstelsel worden afgestemd op de huidige context, zoals scholen die halfweg de namiddag uit zijn (ook al worden na 16 uur buitenschoolse activiteiten aangeboden). Diverse maatregelen veranderen de manier om te reizen (vervoer) of om te consumeren. Zulks heeft onvermijdelijk

Cela a forcément des impacts sur les modes de travail. La membre voudrait connaître l'opinion des différents intervenants et savoir si des réflexions sont en cours sur ces changements sociétaux et sur les modes de consommation, par exemple.

Pour ce qui concerne les différents congés, Mme Leroy évoque le congé de maternité qui est une source de stress pour la mère, son employeur, ses collègues, ses proches... Le stress est donc général. Ecolo-Groen plaide pour une prolongation du congé de maternité pour des questions de santé publique, notamment en pensant aux futures mères qui travaillent dans des PME et qui ne désirent pas mettre en difficulté l'entreprise qui les emploie. Est-ce que les orateurs peuvent donner leur opinion à ce sujet?

La proposition des représentants d'accorder préférentiellement moins de congés mais mieux payés interpelle la membre. Mme Leroy voudrait investiguer les arguments qui appuient cette option, notamment en termes de santé publique. Elle argue que le congé est essentiel à la récupération (maternité, fatigue, stress...). Il s'agit de ralentir le rythme à un moment. La membre estime que la question fondamentale sous-jacente à l'équilibre entre la vie de famille et la vie professionnelle est la gestion des maladies de longues durées telles que le *burn-out* où on ne peut plus rien concilier. Or, les études portant sur le *burn-out* pointent l'importance du temps de récupération nécessaire qui sera décisif sur une reprise sereine du travail. De plus, dans ces situations, le fait d'être isolé dans son ménage est un facteur aggravant. Moins de congés n'apparaît donc pas la voie à suivre.

De manière générale, la membre se réjouit d'entendre qu'atteindre l'équilibre vie privée et vie professionnelle est un enjeu qui intéresse autant les employeurs que les salariés ou indépendants.

Mme Chanelle Bonaventure (PS) rappelle que le groupe socialiste travaille sur l'écart salarial depuis longtemps, notamment à travers la loi du 22 avril 2012 visant à lutter contre l'écart salarial entre hommes et femmes. L'intervenante interroge les orateurs pour savoir comment rendre plus effective cette loi de 2012? Le groupe PS soutient aussi le principe de la semaine de 38 heures réparties sur quatre jours (ou bien 3 jours et 2 demie journées). Est-ce que les orateurs pensent que cette mesure pourrait être efficace pour assurer un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée? Quelles pistes les orateurs suggèrent-ils pour mieux sensibiliser les salariés et les employeurs aux congés? Comment les représentants des employeurs envisagent-ils d'améliorer les temps partiels non délibérément choisis? Dans l'optique de mieux équilibrer les charges au sein

repercussies op de werkpatronen. Het lid vraagt naar de mening ter zake van de verschillende sprekers te kennen en wil weten of momenteel wordt gereflecteerd over bijvoorbeeld die maatschappelijke veranderingen en de consumptiepatronen.

Van de diverse verlopen vermeldt mevrouw Leroy de moederschapsrust, die een bron van stress is voor de moeder, haar werkgever, haar collega's, haar familie enzovoort. De stress is dus algemeen. Ecolo-Groen pleit om volksgezondheidsredenen voor een verlenging van de moederschapsrust, in het belang van de toekomstige moeders die bij kmo's werken en die de onderneming waar zij aan de slag zijn, niet in moeilijkheden willen brengen. Wat denken de sprekers daarvan?

Het voorstel van de vertegenwoordigers om bij voorkeur minder, maar beter betaald verlof toe te kennen, roept bij het lid vragen op. Mevrouw Leroy wil de argumenten die deze optie onderbouwen tegen het licht houden, met name uit het oogpunt van de volksgezondheid. Zij voert aan dat het verlof onontbeerlijk is om te herstellen (moederschap, vermoeidheid, stress enzovoort). Op een gegeven ogenblik komt het erop langzamer te gaan leven. Om het gezins- en beroepsleven in balans te brengen, moet volgens het lid iets fundamenteel veranderen in de aanpak van langdurige ziekten zoals *burn-out*, waarbij niets meer te verzoenen valt. Uit onderzoek naar *burn-out* blijkt echter het belang van de benodigde hersteltijd, die doorslaggevend is om het werk sereen te hervatten. Het feit dat sommigen in dat geval er alleen voor staan, is bovendien een verzwarende factor. Minder verlof lijkt dus niet de aangewezen optie.

Algemeen is het lid verheugd te horen dat het bewerkstelligen van een evenwicht tussen privé en beroepsleven een uitdaging vormt die evenzeer de werkgevers, de werknemers als de zelfstandigen interesseert.

Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS) herinnert eraan dat de socialistische fractie al geruime tijd werk maakt van de dichting van de loonkloof, onder meer via de wet van 22 april 2012 ter bestrijding van de loonkloof tussen mannen en vrouwen. Het lid vraagt de sprekers hoe die wet van 2012 doelmatiger kan worden gemaakt. De PS-fractie steunt voorts het beginsel van de 38-urige werkweek, gespreid over vier dagen (hetzij 3 dagen en 2 halve dagen). Denken de sprekers dat die maatregel doeltreffend zou kunnen zijn om voor een beter evenwicht tussen het beroeps- en het privéleven te zorgen? Welke opties dragen de sprekers aan om de werknemers en werkgevers beter bewust te maken van de verlopen? Hoe denken de vertegenwoordigers van de werkgevers de niet zelf gekozen deeltijdbanen te verbeteren? Om de lasten binnen het gezin evenwichtiger

des familles, Mme Bonaventure salue l'idée de mieux répartir les congés entre hommes et femmes. Comment s'y prendre et quelles sont les pistes d'amélioration proposées? Les congés devraient être effectivement mieux rémunérés sans que leur nombre soit réduit? Comment la flexibilité des prises de congés est-elle envisagée?

Mme Nathalie Dewulf (VB) revient sur cette idée d'étendre les réseaux de chaque individu pour accéder à plus d'entraide. Comment envisager d'étendre ses relations quand on doit cumuler deux jobs, conduire les enfants à des activités, etc? Après les deux années de crise, la membre demande aux orateurs si les employeurs se sentent mieux préparés si une nouvelle crise devait survenir? Elle voudrait entendre les solutions proposées pour changer les statistiques qui montrent que trois hommes sur quatre et seulement une femme sur trois reprennent le travail à temps plein après une période d'interruption longue. Que proposent aussi les orateurs à propos des congés de fin de carrière qui sont souvent pris par les hommes? À propos des personnes qui ne travaillent pas, est-ce que les orateurs insinuent qu'on gagne trop lorsqu'on est au chômage?

Selon *Mme Els Van Hoof (cd&v)*, il ressort des interventions qu'analyser la situation est plus simple que proposer des solutions. Toutes les statistiques confirment que les parents isolés arrivent difficilement à combiner vie privée et vie professionnelle. En fonction de cela, on voit que ces publics prennent moins de crédits-temps ou de congé parental et leurs revenus sont inférieurs à la moyenne. Le membre déplore n'avoir que peu entendu de réflexions sur les parents isolés alors que c'est dans ce public-cible que la pauvreté se manifeste le plus. Mme Van Hoof souligne que les syndicats plaident pour une réduction collective du temps de travail. Elle suggère d'adapter le temps de travail des personnes isolées en fonction de la semaine pendant laquelle ils gardent leurs enfants ou de recourir à des contrats prévoyant des horaires de travail calqués sur les heures d'école. Travailler plus quand ils sont seuls et moins quand ils ont les enfants pourrait être une solution. Sont-ils considérés comme un groupe cible spécifique par les agences pour l'emploi des régions? Il serait bon d'en faire un groupe cible spécifique et de veiller à ce qu'ils soient approchés spécifiquement pour régler leurs problèmes. Quand elle entend l'option de moins de congés mais mieux rémunérés, Mme Van Hoof estime que malgré l'augmentation des allocations pour congés thématiques, une personne isolée ne peut pas survivre au vu du montant des allocations accordées lors de ces congés. L'augmentation de ces allocations a déjà été évoquée à la conférence pour l'emploi en 2021. Moins

te verdeler, is mevrouw Bonaventure te vinden voor het idee om de verloven beter te verdelen tussen mannen en vrouwen. Hoe kan dat worden aangepakt, en welke mogelijkheden worden voorgesteld om een en ander te verbeteren? Zouden de verloven daadwerkelijk beter moeten worden betaald zonder dat het aantal dagen wordt teruggeschoefd? Hoe denkt men bij het opnemen van verlof in flexibiliteit te voorzien?

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) komt terug op het idee dat de persoonlijke netwerken moeten worden uitgebreid, om meer wederzijdse hulp te krijgen. Maar hoe kan iemand zijn kennissenkring uitbreiden wanneer er twee banen moeten worden gecumuleerd, de kinderen met de auto naar activiteiten moeten worden gebracht enzovoort? Na de voorbije twee crisisjaren vraagt het lid de sprekers of de werkgevers vinden dat ze beter voorbereid zijn op een eventuele nieuwe crisis. Hoe kunnen de statistieken worden omgebogen waaruit blijkt dat drie op vier mannen en slechts één op drie vrouwen na een lange onderbreking opnieuw voltijds aan de slag gaan? Wat stellen de sprekers daarenboven voor in verband met het eindeloopbaanverlof, dat vaak door mannen wordt opgenomen? Insinueren de sprekers dat mensen die niet werken te veel verdienen wanneer zij werkloos zijn?

Volgens *mevrouw Els Van Hoof (cd&v)* blijkt uit de tussenkomsten dat de situatie analyseren makkelijker is dan oplossingen aan te reiken. Alle statistieken bevestigen dat alleenstaande ouders moeite hebben om privé en beroepsleven te combineren. Dienovereenkomstig wordt vastgesteld dat die doelgroep minder tijdskrediet of ouderschapsverlof opneemt en dat hun inkomen lager is dan gemiddeld. Het lid betreurt dat zij weinig bedenkingen over de alleenstaande ouders heeft gehoord, terwijl armoede nochtans het meest in die doelgroep voorkomt. Mevrouw Van Hoof geeft aan dat de vakbonden pleiten voor een collectieve arbeidstijdverkortung. Zij stelt voor de arbeidstijd van de alleenstaanden af te stemmen op de week waarin zij voor hun kinderen zorgen of om te werken met schoolbelcontracten. Meer werken als ze alleen zijn en minder als ze de kinderen bij zich hebben, zou een oplossing kunnen zijn. Worden zij als specifieke doelgroep beschouwd door de arbeidskantoren van de gewesten? Het zou goed zijn om er een specifieke doelgroep van te maken en ervoor te zorgen dat zij specifiek benaderd worden voor hun problemen. Mevrouw Van Hoof neemt nota van de optie voor minder, maar beter betaald verlof. Ondanks de verhoging van de uitkeringen voor thematische verloven kan een alleenstaande volgens haar niet overleven, gezien het bedrag van de uitkeringen die tijdens een dergelijk verlof worden toegekend. De verhoging van die uitkeringen is ook aan bod gekomen tijdens de werkgelegenheidsconferentie in 2021. Minder verlof voor alleenstaanden is volgens haar een illusie.

de congés pour les personnes isolées lui paraît illusoire. Pratiquement, la membre se demande comment concilier les enfants et la réduction des congés. Elles voudraient entendre les éventuels autres arguments qui pousseraient dans cette voie.

Pour ce qui concerne les aides, la réforme de l'accueil de la petite enfance a été plusieurs fois évoquée. Les syndicats ont parlé du changement potentiel de statut des accueillants pour garantir un accueil de qualité. La membre regrette ne rien avoir entendu à propos des titres-services qu'elle estime utiles pour le ménage. Qu'en pensent les orateurs?

À propos de la suppression du statut de cohabitant, cette demande a été soulevée par une mère isolée lors d'une précédente audition. Ce statut de cohabitant fait perdre certains droits mais on peut craindre certains abus. Qu'est-ce que les orateurs proposent pour remédier à ces barrières pour supprimer ce statut?

Enfin, la membre n'a pas entendu un mot à propos du Service des créances alimentaires. Est-ce que des réformes s'imposent à ce sujet?

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) déplore qu'aucun intervenant francophone ne soit présent. Elle revient sur sa carrière à l'aéroport où elle a été syndicaliste et a vécu la flexibilité de plein fouet. Elle a pu constater comment l'équilibre entre vie professionnelle et privée est difficile à atteindre, surtout pour le public féminin. Pour les familles monoparentales, les femmes isolées avec un revenu pas très important sont très vite confrontées à différents problèmes tels que l'accueil des enfants, la combinaison des horaires... C'est un cercle vicieux qui augmente les soucis de ce groupe-cible précis.

Mme Vindevoghel se réjouit de voir que l'accueil des enfants et la qualité des services publics sont unanimement cités en tant que service essentiel autant par les syndicats que les employeurs. Pour permettre aux gens de travailler et atteindre l'équilibre entre vie privée et professionnelle, il est indispensable d'assurer de bons services abordables. Elle cite une étude de la CSC alimentation qui concerne les entreprises de titres-services où des témoignages mentionnent le prix exorbitant des gardes extrascolaires des enfants. Ainsi, une travailleuse prestant 27 heures par semaine affirme payer 300 à 305 euros par mois pour la garde de ses enfants. En d'autres termes, la membre observe que si ces travailleuses à temps partiel sont dans l'incapacité de payer cet accueil, elles prennent l'option de rester à la maison pour garder leur enfant car l'accueil est trop cher. Autant les syndicats que les employeurs demandent de

Het lid vraagt zich af hoe kinderen en minder verlov in de praktijk met elkaar te verzoenen vallen. Zij zou graag de eventuele andere argumenten horen die tot die optie zouden aanzetten.

In verband met de hulpverstrekking is de hervorming van de kinderopvang meermaals aangekaart. De vakbonden hebben het gehad over de potentiële statuutwijziging van de onthaalouders om kwaliteitsvolle opvang te garanderen. Het lid betreurt dat zij niets heeft gehoord over de dienstencheques, die zij nuttig acht voor huishoudelijke hulp. Wat vinden de sprekers daarvan?

Tijdens een eerdere hoorzitting heeft een alleenstaande moeder aangedrongen op de afschaffing van de status van samenwonende. Die status van samenwonende leidt tot een verlies van bepaalde rechten, maar er valt te vrezen voor sommige vormen van misbruik. Wat stellen de sprekers voor om die belemmeringen voor de afschaffing van die status weg te werken?

Ten slotte heeft het lid niet één woord gehoord over de Dienst voor Alimentatievorderingen. Zijn dienaangaande hervormingen noodzakelijk?

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) vindt het jammer dat er geen enkele Franstalige spreker aanwezig is. Ze blikt terug op haar loopbaan op de luchthaven, waar ze vakbondsvrouw was en ten volle heeft ondervonden wat onder flexibiliteit wordt begrepen. Ze heeft kunnen vaststellen hoe moeilijk werk en privé in evenwicht te brengen zijn, vooral voor vrouwen. Eenoudergezinnen, alleenstaande vrouwen met een gering inkomen, krijgen erg snel te maken met uiteenlopende problemen zoals de opvang van de kinderen, de combinatie van uurroosters enzovoort. Het is een vicieuze cirkel die de zorgen van die specifieke categorie van mensen nog vergroot.

Mevrouw Vindevoghel is ermee ingenomen dat vakbonden én werkgevers de kinderopvang en de kwaliteit van de overheidsdiensten eenparig als een essentiële dienst bestempelen. Opdat de mensen kunnen werken en tegelijk werk en privé in balans kunnen houden, zijn goede en betaalbare diensten essentieel. De spreekster verwijst naar een studie van het ACV Voeding en Diensten over de dienstenchequebedrijven, waarin wordt getuigd over de buitensporige prijzen van de buitenschoolse kinderopvang. Zo stelt een werkneemster die 27 uur per week werkt dat ze 300 tot 305 euro per maand betaalt aan kinderopvang. Met andere woorden: als die deeltijds werkende vrouwen die dure kinderopvang niet kunnen betalen, rest hen enkel nog de mogelijkheid om thuis te blijven en voor hun kind te zorgen. Om alleenstaande ouders beter te ondersteunen zowel de vakbonden als de werkgevers roepen op om die problemen weg te werken

remédier à ces problèmes et qu'un accueil des enfants soit bien organisé, disponible, accessible et pas trop cher.

Pour ce qui concerne les salaires, Mme Vindevoghel revient sur les chiffres cités à propos de l'écart salarial entre hommes et femmes. Ces dernières travaillent bien souvent à temps partiel car elles ne parviennent pas à concilier les tâches familiales et le travail. La membre voudrait savoir si la campagne de la FGTB réclamant un salaire minimum de 14 euros de l'heure est toujours d'actualité? Beaucoup de métiers concernés par ce salaire minimum sont occupés par des femmes. Augmenter ce salaire minimum agirait donc sur l'écart salarial.

Est-ce que les orateurs ont des informations sur les pertes salariales issues de la pandémie et singulièrement des répercussions possibles sur la situation des femmes isolées placées en chômage technique?

Par ailleurs, le PVDA-PTB soutient les syndicats dans leur demande de supprimer le blocage des salaires car il empêche que les exigences d'augmentation soient concrétisées.

La membre est enthousiaste pour la réduction généralisée du temps de travail. Elle expose l'impossibilité pratique que peut rencontrer une femme avec deux enfants si elle désire prendre un crédit-temps. La perte de salaire étant tellement énorme pendant toute la durée du crédit-temps que ce dernier devient pratiquement inenvisageable pour cette femme. Dès lors, beaucoup de personnes sont exclues *de facto* de ces régimes de congé. En fonction de cela, le PVDA-PTB plaide plutôt pour une réduction généralisée du temps de travail sans perte de salaire. Cela permettrait de travailler moins et de trouver l'équilibre entre vie privée et professionnelle.

La membre s'adresse à la FEB afin d'obtenir plus d'explication sur le calcul qu'elle propose avec ce pourcentage du salaire plafonné. Ensuite, elle voudrait connaître l'opinion des employeurs sur la suppression du statut de cohabitant. À propos du deal pour l'emploi, elle voudrait aussi insister sur le fait que la plupart des travailleurs n'ont pas la liberté de choisir leur horaire car cela mettrait en péril la productivité. Comment est-ce que les représentants des employeurs voient la flexibilisation du travail? À l'adresse de la FGTB, la membre revient sur l'analyse des genres et les implications concrètes sur le terrain de ces analyses genrées: est-ce que cela provoque concrètement des changements ou des résultats?

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) considère quel l'aspect interconnecté des éléments rend complexe l'adoption de mesures opérationnelles et immédiatement efficaces pour mieux soutenir les familles monoparentales. Concilier

en te voorzien in kinderopvang die goed georganiseerd, beschikbaar, toegankelijk en niet te duur is.

Wat de lonen betreft, gaat mevrouw Vindevoghel in op de cijfers inzake de loonkloof tussen mannen en vrouwen. Vrouwen werken vaak deeltijds omdat ze de huishoudelijke taken en hun werk niet kunnen combineren. De sprekerster vraagt of de ABVV-campagne die oproept tot een minimumloon van 14 euro per uur nog steeds loopt. Veel van de beroepen waarvoor dit minimumloon wordt gevraagd, worden door vrouwen uitgeoefend. Dat minimumloon optrekken zou dus ook iets aan de loonkloof doen.

Hebben de sprekers informatie over de loonverliezen als gevolg van de pandemie en in het bijzonder over de mogelijke gevolgen voor de situatie van de alleenstaande vrouwen die technisch werkloos zijn geworden?

Daarnaast steunt de PVDA-PTB de eis van de vakbonden om de loonblokkering af te schaffen, omdat zulks verhindert dat aan de eisen tot loonsverhoging wordt tegemoetgekomen.

De sprekerster is enthousiast over de algemene arbeidsduurvermindering. Ze licht toe hoe het praktisch onmogelijk is voor een vrouw met twee kinderen om tijdskrediet te nemen. Tijdens het tijdskrediet is het loonverlies zo enorm dat die regeling voor haar vrijwel ondenkbaar wordt. Daardoor worden veel mensen *de facto* uitgesloten van die verlofregelingen. In het licht hiervan roept PVDA-PTB op tot een algemene arbeidsduurvermindering zonder loonverlies. Dat zou het mogelijk maken om minder te werken en een evenwicht te vinden tussen werk en privéleven.

De sprekerster richt zich tot het VBO om toelichting te krijgen over de berekeningswijze die het voorstelt, met een percentage van een begrensd loon. Vervolgens vraagt ze wat de werkgevers vinden van de afschaffing van het statuut van samenwonende. Inzake de arbeidsdeal benadrukt de sprekerster dat de meeste werknemers hun uurrooster niet zelf kunnen kiezen, omdat zulks de productiviteit in het gedrang zou brengen. Hoe zien de vertegenwoordigers van de werkgevers de flexibilisering van de werktijden? De sprekerster richt zich tot het ABVV en gaat in op de genderanalyse en de concrete implicaties ervan in het veld: leiden ze daadwerkelijk tot veranderingen of resultaten?

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) is van oordeel dat de elementen onderling verbonden zijn, waardoor het moeilijk is gebruiksklare en meteen doeltreffende maatregelen te nemen om alleenstaande ouders beter te

la vie privée et professionnelle découle du manque de répartition équitable des tâches domestiques et la membre d'arguer que ce sont souvent les femmes qui s'occupent des activités extrascolaires, qui conduisent les enfants chez le médecin, prenant au passage congé et mettant de côté leur propre carrière pour remplir ces tâches. Viennent s'ajouter la difficulté de récupérer les pensions alimentaires et l'écart salarial qui fait que les femmes sont moins bien payées. Est-ce que les experts présents ce jour sont consultés à propos de la loi sur l'écart salarial ou bien ont-ils des remarques à formuler à propos de cette loi?

Un plan de soutien aux familles monoparentales a été adopté l'année dernière au sein de la Région de Bruxelles-Capitale à l'initiative du ministre régional de l'Emploi. Ce plan régional est construit autour de cinq piliers dont l'emploi. À ce propos, la membre voudrait revenir sur l'aménagement des congés. Il existe des congés spécifiques tels que le congé de maternité mais aussi des congés qui pourraient être créés. Dans cette ligne, La Ligue des Familles a notamment proposé que soit créé un congé de conciliation qui permettrait à tout travailleur de s'absenter de son travail pendant quelques heures avec un délai de préavis très court et sans perte de salaire. Ce congé de conciliation représenterait un quota de 8 heures de congé par an et par enfant. Une autre proposition de La Ligue des Familles est un kit d'informations permettant à l'employeur d'informer chaque travailleur des dispositifs auxquels il a droit pour mieux concilier sa vie privée et sa vie professionnelle: congés parentaux, extra légaux, télétravail, horaire flottant... Ce kit d'information et ces congés de conciliation permettraient d'élaborer un plan annuel de conciliation véritablement personnalisé par travailleur tenant compte de la situation spécifique et des besoins de celui-ci. La membre voudrait entendre les orateurs sur ces propositions. La FEB milite pour moins de congé mais mieux payés. Est-ce que la FEB serait d'accord de payer les congés intégralement?

À propos de la diminution collective du temps de travail, la membre évoque le projet de la semaine de 4 jours proposée par le gouvernement où les 38 heures de travail sont réparties sur 4 jours plutôt que 5. Le gouvernement proposait cette mesure sur une base volontaire. Quelles seraient les éventuelles inquiétudes qui demeurent sur cette proposition chez les différents représentants présents aujourd'hui? Quelles seraient les implications et effets sur les familles monoparentales?

Pour la situation des indépendants travaillant souvent 40 à 60 heures par semaine avec des variations saisonnières éventuelles, Mme Rohonyi relate les auditions que le Comité d'émancipation sociale a eues sur

ondersteunen. Werk en privé met elkaar in evenwicht brengen houdt verband met de ongelijke verdeling van de huishoudelijke taken. De spreker is van oordeel dat het vaak de vrouwen zijn die bij de buitenschoolse activiteiten betrokken zijn, die de kinderen naar de dokter brengen, die vrijaf nemen en die hun eigen loopbaan aan de kant schuiven om die taken te vervullen. Voorts zijn er soms problemen met het innen van de alimentatie en er is ook nog de loonkloof, waardoor vrouwen sowieso al minder worden betaald. Worden de aanwezige deskundigen geraadpleegd over de loonkloofwet of hebben zij opmerkingen over die wet?

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd vorig jaar op initiatief van de minister van Werk en Beroepsopleiding een ondersteuningsplan voor eenoudergezinnen goedgekeurd. Dat gewestelijk ondersteuningsplan berust op vijf pijlers, waaronder werkgelegenheid. In dat verband gaat de spreker in op de verlofregeling. Er zijn specifieke verlofregelingen zoals de moederschapsrust, maar er zouden ook verloven in het leven kunnen worden geroepen. Zo heeft *La Ligue des familles* voorgesteld om een bemiddelingsverlof in te voeren waardoor elke werknemer enkele uren afwezig kan zijn van het werk, zelfs als dit pas laat wordt aangekondigd en zonder loonverlies. Het zou om 8 uur bemiddelingsverlof per jaar en per kind gaan. Een ander voorstel van *La Ligue des familles* is een informatiepakket waarmee de werkgever elke werknemer kan informeren over de regelingen waarop hij recht heeft om werk en privé beter te kunnen combineren: ouderschapsverlof, extralegaal verlof, telewerk, variabele werkuren enzovoort. Dat informatiepakket en die bemiddelingsverloven zouden het mogelijk moeten maken om voor elke werknemer een jaarplan op te stellen dat volledig op die persoon is afgestemd en dat rekening houdt met diens specifieke situatie en behoeften. De spreker vraagt wat de sprekers van die voorstellen vinden. Het VBO is voorstander van minder maar beter betaald verlof. Zou het VBO er dan akkoord mee gaan de verloven volledig te betalen?

Wat de collectieve arbeidsduurvermindering betreft, verwijst de spreker naar het plan van de regering om een vierdagenwerkweek mogelijk te maken waarbij de 38 arbeidsuren worden gespreid over vier in plaats van vijf dagen. Van die maatregel zou vrijwillig gebruik kunnen worden gemaakt. Welke mogelijke bezorgdheden hebben de verschillende aanwezige vertegenwoordigers nog over dit voorstel? Wat zouden de implicaties en gevolgen zijn voor de eenoudergezinnen?

Inzake de zelfstandigen, die vaak 40 tot 60 uur per week werken met mogelijk zelfs seizoensschommelingen, verwijst mevrouw Rohonyi naar de hoorzittingen van het adviescomité voor de Maatschappelijke Emancipatie

l'entrepreneuriat féminin. À cette occasion, les parlementaires ont pris conscience des difficultés évoquées par les femmes de se lancer en tant qu'entrepreneur en liaison avec la vie familiale et les charges relatives au ménage. Qu'en pensent les orateurs et quelles solutions éventuelles proposent-ils pour pallier ces difficultés?

Est-ce que le crédit-temps permettant de s'occuper d'enfants de moins de 8 ans est une mesure qui a fait l'objet d'évaluations par les syndicats et les employeurs? Est-ce que ce sont des mesures qui doivent être assouplies ou élargies?

Mme Karin Jiroflée (Vooruit) rebondit sur la remarque de Mme Van Hoof affirmant qu'analyser la situation est une chose mais proposer des solutions semble bien plus compliqué. Elle n'incrimine pas particulièrement les orateurs présents car elle estime que la responsabilité est partagée aussi par les représentants politiques. Ainsi, on constate que les couples homosexuels s'en sortent mieux en termes de répartition des tâches au sein du ménage et prennent mieux soins l'un de l'autre. Cela démontre qu'il y a un changement de mentalité à opérer. La membre s'interroge sur la manière de s'y prendre pour changer ces mentalités.

Quand les orateurs pointent le fait que les ménages à bas revenus font moins souvent appel aux mesures de soutien telles que l'accueil des enfants, les parlementaires savent cela mais le tout est de trouver une solution pour ces personnes. Une autre contradiction réside dans le projet d'élargir et rendre flexible les horaires d'accueil des enfants dans les services d'accueil. La membre démontre qu'élargir ces horaires pourraient finalement réduire à néant la vie familiale. Il faut donc limiter les horaires d'accueil mais cela n'arrangera pas les personnes isolées qui doivent pouvoir compter sur un horaire d'accueil élargi. En fonction de ces observations, la membre s'interroge sur d'autres manières d'alléger la vie des personnes isolées pour ce qui est de l'accueil des enfants? Les attentes des employeurs et des travailleurs semblent un peu contradictoires par rapport à cette flexibilité.

L'augmentation et l'automatisation de l'octroi des allocations est un point qui a déjà fait l'objet de divers débats au sein du Parlement fédéral. Des petits pas ont été effectués mais l'octroi automatique d'allocation semble tout de même compliqué selon la membre. Il en est de même avec la suppression du statut de cohabitant qui n'est pas facile. Enfin, une résolution a été déposée au sein de ce comité et la membre invite les membres à en prendre connaissance.

inzake vrouwelijk ondernemerschap. Toen zijn de parlementsleden zich bewust geworden van de moeilijkheden die vrouwen ondervinden om als onderneemster van start te gaan, omdat zij daarnaast een gezinsleven en huishoudelijke taken in goede banen moeten leiden. Wat vinden de sprekers daarvan en wat stellen zij voor als mogelijke oplossingen om die knelpunten weg te werken?

Hebben de vakbonden en de werkgevers het tijdskrediet om voor het eigen kind te zorgen tot de leeftijd van 8 jaar, geëvalueerd? Moet die maatregel worden versoepeld of uitgebreid?

Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit) gaat in op de opmerking van mevrouw Van Hoof: de situatie analyseren is één zaak, oplossingen voorstellen is heel wat ingewikkelder. Zij richt geen bijzondere verwijten tot de aanwezige sprekers, omdat zij van oordeel is dat de verantwoordelijkheid ook bij de politieke vertegenwoordigers ligt. Zo blijkt dat partners van hetzelfde geslacht de huishoudelijke taken beter verdelen en beter voor elkaar zorgen. Daaruit blijkt vooral dat een mentaliteitswijziging nodig is. De sprekerster vraagt hoe die mentaliteit kan worden veranderd.

De sprekers wijzen erop dat de gezinnen met een laag inkomen minder vaak gebruik maken van steunmaatregelen zoals kinderopvang. De parlementsleden zijn daarvan op de hoogte, maar het is zaak om een oplossing voor de betrokkenen te vinden. Een andere tegenstelling kan worden ontwaard in de plannen om de openingstijden van de kinderopvang uit te breiden en flexibel te maken. Het lid stelt dat de uitbreiding van die openingstijden nefast zou kunnen zijn voor het gezinsleven. De openingstijden van de kinderopvang moeten derhalve beperkt blijven, maar dat biedt geen oplossing voor de alleenstaanden die moeten kunnen rekenen op langere openingstijden. Rekening houdend met die opmerkingen staat het lid stil bij andere manieren om het leven van de alleenstaanden met betrekking tot de kinderopvang te vergemakkelijken. Aangaande voormelde flexibiliteit lijken de verwachtingen van de werkgevers en de werknemers enigszins met elkaar in strijd te zijn.

Over de verhoging en de automatische toekenning van de uitkeringen werden in het federale Parlement al meerdere debatten gehouden. Er werd enige vooruitgang geboekt, maar de automatische toekenning van uitkeringen lijkt toch ingewikkeld, aldus het lid. Hetzelfde geldt voor de afschaffing van het statuut van samenwonende, want ook dat blijkt een heikele kwestie te zijn. Tot slot werd een voorstel van resolutie aan dit adviescomité voorgelegd; het lid spoort de leden aan er kennis van te nemen.

Les horaires flottants sont présentés comme une des solutions permettant de rétablir un équilibre entre vies privée et professionnelle. Est-ce qu'il y a d'autres exemples que ces horaires flottants car la membre pense que ceux-ci n'offrent de solution que pour une partie du marché du travail?

Mme Jiroflée estime qu'il faudrait creuser davantage l'idée des crédits-temps. Par contre, elle rejoint la suspicion déjà exprimée par d'autres sur le fait d'avoir moins de congés mais mieux payés: cela ne semble vraiment pas la solution pour les personnes isolées qui doivent s'occuper d'enfants à moins que des éclaircissements soient apportés sur cette idée.

Enfin, la membre observe que si 70 % des femmes prennent congés pour leur enfants (et seulement 40 % des hommes), elle estime que c'est un peu des vases communicants et que l'un est la conséquence de l'autre. Est-ce correct comme analyse?

III. — RÉPONSES DES INVITÉS

Mme Katrien Van Sinay remarque que plusieurs orateurs ont parlé du droit de prester un travail à temps plein. Cependant, il faut pouvoir trouver un secteur offrant un temps plein. Plusieurs secteurs tels que la distribution ou la logistique n'offrent jamais de travail à temps plein. De plus, dans ces mêmes secteurs, les travailleurs doivent d'abord prendre connaissance de leur horaire hebdomadaire avant de pouvoir y intercaler leurs obligations privées. Or, pour équilibrer sa vie privée et sa professionnelle, il semble normal de savoir comment sera répartie votre semaine ou votre mois de travail, ajoute-t-elle. Prester un temps plein donne accès à des congés thématiques et au crédit-temps, ce qui n'est pas le cas quand on preste un temps partiel. Il faut donc avoir accès à un travail à temps plein pour pouvoir prendre des congés thématiques. En plus, les personnes qui cumulent des temps partiels doivent obtenir l'accord de leurs différents employeurs pour pouvoir prendre un congé.

Concernant les autres types de congés existants, il faut savoir que le crédit-temps sans motif n'existe plus. Il est uniquement accordé pour s'occuper d'un enfant de moins de 8 ans. Or, les travailleurs prenant un crédit-temps n'allaient pas prendre des vacances avec ce crédit-temps mais réglaient plutôt des problèmes qui se présentaient à eux: se rendre au tribunal dans le cadre d'un divorce par exemple.

À propos de la coparentalité, il faut savoir que le père et la mère peuvent réduire d'un dixième les prestations

De glijdende uurroosters worden voorgesteld als een van de oplossingen waarmee het evenwicht tussen het privé en het beroepsleven kan worden hersteld. Zijn er andere voorbeelden dan die glijdende werkuren? Het lid meent namelijk dat die slechts voor een deel van de arbeidsmarkt een antwoord bieden.

Mevrouw Jiroflée meent dat het tijdskrediet zou moeten worden uitgediept. Zij deelt daarentegen het reeds door anderen geuite wantrouwen aangaande de mogelijkheid om minder verlof toe te kennen maar de verloven beter te vergoeden. Tenzij dat idee nader wordt toegelicht, lijkt zulks immers geen oplossing te bieden voor de alleenstaanden die zich om kinderen moeten bekommeren.

Tot slot merkt het lid op dat 70 % van de vrouwen gebruik maakt van verlofregelingen om voor de kinderen te zorgen, tegenover slechts 40 % van de mannen. Zij meent dat er sprake is van communicerende vaten en dat het ene het gevolg is van het andere. Klopt die analyse?

III. — ANTWOORDEN VAN DE GASTSPREKERS

Mevrouw Katrien Van Sinay merkt op dat meerdere sprekers het recht op een voltijdse baan hebben aangehaald. Men moet echter een sector vinden die een dergelijke baan aanbiedt. Meerdere sectoren, waaronder de distributie of de logistiek, bieden nooit voltijdse banen aan. Bovendien moeten de werknemers in die sectoren eerst kennismaken van hun weekrooster en moeten zij vervolgens hun privéverplichtingen daarmee verzoenen. Een goede balans tussen privé en beroepsleven kan normaal gezien echter alleen tot stand worden gebracht wanneer men weet hoe de arbeidsweek of -maand eruit zal zien. Een voltijdse baan geeft toegang tot thematische verloven en tot tijdskrediet, maar een deeltijdse baan niet. Om gebruik te kunnen maken van thematische verloven, moet men dus toegang hebben tot voltijdse arbeid. Bovendien moeten de werknemers die meerdere deeltijdse banen combineren, van hun diverse werkgevers de toestemming krijgen om verlof te kunnen nemen.

Wat de andere bestaande verloftypes betreft, zij erop gewezen dat het ongemotiveerd tijdskrediet niet langer bestaat. Tijdskrediet wordt uitsluitend toegekend om te zorgen voor een kind jonger dan 8 jaar. De werknemers die tijdskrediet namen, gebruikten dat niet om op vakantie te gaan, maar om hun beslommingen op te lossen (bijvoorbeeld naar de rechtbank gaan voor een scheidingsprocedure).

In het kader van het coouderschap dan weer kunnen de vader en de moeder hun voltijdse arbeidsprestatie op

à temps plein de différentes manières (un jour toutes les deux semaines, un demi-jour par semaine, ou de toute autre manière). La seule exigence est d'avoir l'accord de l'employeur. On peut réfléchir à cette mesure et l'élargir.

Lors d'une prise d'un crédit-temps, on peut aussi réfléchir à une flexibilité, notamment pour les parents qui n'ont leurs enfants de garde toutes les deux semaines.

Quand on évoque moins de congés, mieux rémunérés, il s'agit de réfléchir aux pièges qui se cachent derrière ce principe. Il y a un risque pour les femmes de travailler à temps partiel après avoir pris congé. En cas de nombre de jours de congé diminué, l'accueil de la petite enfance n'est plus un choix mais devient une obligation. L'oratrice ajoute que si des besoins sont exprimés pour prendre des congés, il s'agit d'écouter ces besoins.

Elle clarifie en affirmant que les réseaux autour des parents sont constitués par les amis. L'oratrice voulait élargir la réflexion en étant plus large que la cellule familiale.

Mme Martine Vandevenne pointe les discriminations qui tournent autour de la maternité. Des licenciements ou des promotions manquées à cause d'une maternité sont des phénomènes qui perdurent, regrette l'oratrice. Elle ajoute qu'à son sens, les hommes travaillent souvent plus d'heures que les femmes parce qu'ils ne s'occupent pas des enfants. Quand on évoque la réduction collective du temps de travail, elle espère donc que cela permettra de mieux répartir ces tâches.

La mobilité est effectivement un problème essentiel dans cette quête d'équilibre. Beaucoup d'hommes ont un véhicule de société tandis que les femmes utilisent plus souvent les transports en commun. Le déplacement est aussi une tâche supplémentaire à ajouter avant et après le travail.

Donner moins de congés n'est effectivement pas une solution pour les personnes isolées et cela n'apporte pas de solution. Il y a moyen de réformer les systèmes de congés actuels mais réduire le nombre de congés alors que le nombre de *burn-out* explose, cela ne représente pas la voie à suivre selon l'oratrice.

La loi de 2012 visant à réduire l'écart salarial a permis de mener une concertation sectorielle, interprofessionnelle et au niveau même de l'entreprise. Cependant, depuis l'introduction de cette loi, on doit bien admettre que cet écart salarial n'a quasiment pas diminué. On attend avec impatience la directive européenne qui

diverse wijzen met een tiende verminderen (één dag om de twee weken, een halve dag per week of op eender welke andere wijze). De enige vereiste is dat de werkgever akkoord gaat. Er kan worden nagedacht over een uitbreiding van die maatregel.

Wanneer tijdskrediet wordt opgenomen, kan ook worden nagedacht over flexibiliteit, in het bijzonder voor de ouders die slechts om de twee weken op hun kinderen moeten passen.

De idee van minder maar beter vergoede verloven moet worden getoetst op eventuele valstrikken. De vrouwen dreigen deeltijds te zullen werken na afloop van het verlof. Wanneer het aantal verlofdagen wordt verminderd, vormt kinderopvang geen keuze meer, maar een verplichting. De spreekster voegt daaraan toe dat wanneer iemand behoefte aan verlof zegt te hebben, naar die behoefte moet worden geluisterd.

Zij verduidelijkt dat de ouders een netwerk van vrienden hebben en zou de denkoefening willen verbreden tot voorbij het kerngezin.

Mevrouw Martine Vandevenne wijst op de discriminatie wegens moederschap. Zij betreurt dat nog steeds ontslagen vallen of promotiekansen worden gemist wegens moederschap. Zij voegt daaraan toe dat volgens haar mannen vaker langer werken dan vrouwen, omdat zij niet voor de kinderen zorgen. Zij hoopt dan ook dat de debatten over collectieve arbeidsduurvermindering ervoor zullen zorgen dat de desbetreffende taken beter worden verdeeld.

In die zoektocht naar een evenwicht is mobiliteit inderdaad een doorslaggevend knelpunt. Veel mannen hebben een bedrijfswagen, terwijl vrouwen vaak op het openbaar vervoer aangewezen zijn. De reistijden vóór en na de arbeid komen bovenop de andere taken waarmee rekening moet worden gehouden.

Minder verlof toekennen is inderdaad geen oplossing voor de alleenstaanden en is derhalve niet nuttig. De huidige verlofstelsels kunnen worden hervormd, maar het aantal verloven verminderen terwijl het aantal *burn-outs* exponentieel toeneemt, is volgens de spreekster geen goede keuze.

Dankzij de wet van 22 april 2012 ter bestrijding van de loonkloof tussen mannen en vrouwen kon op interprofessioneel en sectoraal vlak, en zelfs op bedrijfsniveau, overleg worden gevoerd. Men moet echter toegeven dat sinds de aanneming van die wet de loonkloof nagenoeg niet is geslonken. Er wordt met ongeduld uitgekeken

visera à plus de transparence dans les salaires. Ainsi, la loi de 2012 pourra devenir sans doute plus efficiente.

Combiner des métiers précaires est dangereux en termes de conséquences, notamment pour l'établissement de la pension. Il faut que l'intérêt qui pousse à travailler soit valorisé. Les secteurs qui ont été fortement touchés par la pandémie étaient principalement des secteurs où le personnel est majoritairement féminin. En fonction de cela, la FGTB plaide pour un salaire minimum de 2 300 euros bruts par mois pour vivre dignement.

Obtenir des indemnités supérieures pour les périodes de congé est bien accueilli par les représentants des travailleurs. Actuellement, les personnes isolées ne peuvent *de facto* profiter de ces régimes de congé car ces périodes ne sont pas suffisamment indemnisées en comparaison avec le prix de la vie. Les titres-services seraient utiles pour les personnes isolées en augmentant notamment la déduction fiscale de ces titres-services.

Pour ce qui concerne l'ampleur des pertes salariales durant la pandémie, Mme Vandevenne cite le congé parental COVID-19 qui a heureusement été mis en place mais elle ajoute que ce sont à 70 % les mères qui ont pris ce congé corona.

En ce qui concerne le deal pour le travail et le passage à la semaine de 38 heures réparties sur quatre jours, il semble que les personnes isolées n'ont pas été prises en compte dans les analyses. Constituer un groupe cible séparé qui reprendrait les personnes isolées est sans doute intéressant pour poursuivre l'analyse de ce deal pour le travail.

La discrimination et les idées reçues font que les femmes sont souvent écartées des procédures de recrutement. Les mentalités doivent changer à ce sujet. Cela commence par le congé de paternité qui devrait être obligatoire pour changer justement les mentalités à cet égard.

Rendre flexible l'accueil de la petite enfance fait peut-être partie des solutions à envisager effectivement.

Pour ce qui concerne la suppression du statut de cohabitant, Mme Vandevenne rappelle que le sujet est sur la table depuis de nombreuses années. Ce statut est dépassé. Tout le monde doit pouvoir avoir ses propres droits.

naar de Europese richtlijn die tot meer transparantie met betrekking tot de lonen moet leiden. Aldus kan de wet van 2012 wellicht doeltreffender worden.

Onzekere banen combineren kan heikele gevolgen hebben, in het bijzonder voor de berekening van het pensioen. Het is zaak ervoor te zorgen dat men er belang bij heeft om te gaan werken. De sectoren die het hardst werden getroffen door de pandemie waren voornamelijk sectoren waar het personeel vooral uit vrouwen bestaat. Daarom pleit het ABVV voor een minimumloon ten belope van 2 300 euro bruto per maand om een waardig leven te kunnen leiden.

De werknemersvertegenwoordigers zijn voorstander van hogere uitkeringen voor de verlofperiodes. Momenteel kunnen de alleenstaanden *de facto* geen gebruik maken van die verlofstelsels, aangezien die verlofperiodes onvoldoende worden vergoed, rekening houdend met de leefkosten. Voor de alleenstaanden zouden dienstencheques nuttig zijn, inzonderheid indien een groter bedrag ervan fiscaal kan worden afgetrokken.

Wat de omvang van het loonverlies tijdens de pandemie betreft, prijst mevrouw Vandevenne de invoering van het COVID-19-ouderschapsverlof. Wel voegt ze eraan toe dat daar in 70 % van de gevallen door moeders gebruik van is gemaakt.

Inzake de werkgelegenheidsdeal en de overstap naar de vierdaagse werkweek van 38 uren werd in de analyses blijkbaar geen rekening gehouden met alleenstaanden. Wil men de analyse van die werkgelegenheidsdeal verdiepen, dan zou het wellicht interessant zijn om alleenstaanden als een aparte categorie te beschouwen.

Discriminatie en vooroordelen maken dat vrouwen vaak afvallen bij aanwervingsprocedures. Er is nood aan een mentaliteitswijziging, te beginnen met het vaderschapsverlof; dat zou verplicht moeten worden, net om de mentaliteit te doen evolueren.

De flexibilisering van de kinderopvang is wellicht één van de oplossingen die daadwerkelijk kunnen worden overwogen.

Wat de afschaffing van het statuut van samenwonende betreft, wijst mevrouw Vandevenne erop dat het onderwerp al jaren op tafel ligt. Het samenwonendenstatuut is niet meer van deze tijd. Iedereen moet zijn eigen rechten kunnen doen gelden.

Enfin, la violence intrafamiliale mais aussi genrée est effectivement trop présente. Les femmes doivent faire face à l'angoisse des violences de genre.

Mme Marte Billen ajoute quelques informations sur les écarts salariaux. Les employeurs ne tenaient tout d'abord pas de chiffres précis à cet égard. Très peu de sanctions sont prévues par la loi de 2012. Les plans d'action visant à réduire l'écart salarial doivent être réalisables et le contrôle doit être effectif.

Les femmes travaillent souvent dans des métiers précaires dits typiquement féminins tels que les caissières, la garde d'enfants... Certains de ces métiers sont lourds.

Les formes de violences sexuelles, le harcèlement sont effectivement présentes et elles devraient être sanctionnées.

Les personnes victimes de discrimination doivent pouvoir faire entendre leurs droits, notamment avec l'aide d'Unia et de l'Institut pour l'égalité entre les femmes et les hommes (IEFH). Or, le monde politique discrédite parfois ces institutions qui défendent des victimes alors que leur rôle est essentiel.

Pour diminuer l'écart salarial, Mme Billen plaide pour une approche structurelle de ces femmes précaires. Cela consiste à augmenter les salaires, avoir des horaires raisonnables, avoir droit au remboursement des frais de déplacement, ...

Pour ce qui touche à l'accueil de la petite enfance, Mme Billen cite un consortium d'associations dont font notamment parties la CGSLB, la CSC, le *Vlaams Welzijnsverbond*... Ce consortium a présenté en sept points un plan d'actions visant à améliorer l'accueil de la petite enfance. Ce secteur doit être centré sur l'enfant, être un secteur à part entière, la fonction remplie doit être perçue sur un pied d'égalité avec les autres fonctions car l'accueil est souvent perçu comme une nécessité pour que les parents puissent travailler alors que d'autres fonctions sont remplies dans l'accueil telles que l'éducation de l'enfant par exemple.

Changer les mentalités est un autre chantier. Il y a une discrimination de la maternité sur laquelle on pourrait faire en sorte que les hommes et les femmes s'occupent des enfants à pied d'égalité. Les pays scandinaves devraient servir de source d'inspiration à ce sujet.

Tot slot klopt het dat er niet alleen te veel intrafamiliaal geweld maar ook te veel gendergerelateerd geweld is. Vrouwen kampen met angst voor gendergerelateerd geweld.

Mevrouw Marte Billen geeft nog extra informatie bij de loonkloof. De werkgevers beschikten in eerste instantie niet over exacte cijfers ter zake. De wet van 2012 bevat slechts zeer weinig sancties. De actieplannen ter verkleining van de loonkloof moeten haalbaar zijn en er moet daadwerkelijk op de voortgang ervan worden gecontroleerd.

Vrouwen werken vaak in precare, typisch vrouwelijke beroepen, zoals kassierster of kinderverzorgster. Sommige van die beroepen zijn zware beroepen.

Ze krijgen inderdaad met vormen van seksueel geweld en *stalking* te maken, die zouden moeten worden bestraft.

Slachtoffers van discriminatie moeten hun rechten kunnen opeisen, onder meer met de hulp van Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM). Het helpt niet dat de beleidswereld die instellingen, die slachtoffers verdedigen en een zeer belangrijke rol spelen, soms in diskrediet brengt.

Om de loonkloof te verkleinen pleit mevrouw Billen voor een structureel beleid ten aanzien van vrouwen in precare situaties, door middel van een loonsverhoging, redelijke werkroosters, het recht op de terugbetaling van de vervoerkosten enzovoort.

Wat de kinderopvang betreft, verwijst mevrouw Billen naar een consortium van verenigingen waarvan onder meer de ACLVB, het ACV en het Vlaams Welzijnsverbond deel uitmaken. Dat consortium heeft een actieplan met zeven punten ter verbetering van de kinderopvang voorgesteld. Die sector moet op het kind zijn gericht en een volwaardige sector zijn. De in de sector uitgeoefende functies moeten als gelijkwaardig met andere functies worden beschouwd. Kinderopvang wordt namelijk vaak als een noodzakelijk kwaad beschouwd om het de ouders mogelijk te maken te gaan werken. Men vergeet echter dat de kinderopvang nog andere functies vervult, zoals de opvoeding van de kinderen.

Een mentaliteitswijziging tot stand brengen, is een andere werf. Wegens de zorg voor de kinderen zijn moeders benadeeld. Men zou ervoor kunnen zorgen dat mannen en vrouwen elk hun evenredig deel van de kinderopvang op zich nemen. De Scandinavische landen zouden ter zake als inspiratiebron moeten dienen.

Elle termine en affirmant que le travail à temps partiel est relativement rarement choisi. Les femmes qui y recourent ne le font pas de manière volontaire.

Du côté des représentants des employeurs, *Mme Hanne De Roo* revient directement sur le principe visant à promouvoir moins de congés mais mieux rémunérés qui a suscité beaucoup de commentaires. Elle présente une diapositive comparant l'Allemagne, la Suède et la Belgique en matière de congés de maternité, paternité, palliatif, crédit-temps... La Belgique compte le plus de formes et possibilités de congés comparée aux autres pays européens.

Pour les employeurs, dans la réforme des congés, une des lignes directrices d'importance est la neutralité budgétaire. Si les congés existants doivent être mieux indemnisés, pour respecter la neutralité budgétaire, il va falloir en diminuer le nombre. Les 51 mois de crédit-temps ne sont pas uniquement réservés à des soins mais peuvent servir aussi à des formations, à la gestion des fins des carrières. En diminuant le paquet des différents congés en rémunérant mieux ceux qui restent, on ira vers une simplification du système de congés en offrant au passage une meilleure transparence. Cependant, au final, les employeurs pensent que les parents auront l'occasion de prendre suffisamment de congé leur permettant d'améliorer l'équilibre entre vies professionnelle et privée. En d'autres termes, plus de congés et mieux rémunéré ne semble pas faisable pour l'organisation du travail, pour simplifier les systèmes de congés et les rendre plus transparents. Il s'agira de faire des choix et les employeurs ne pensent pas que multiplier les congés soit la voie à suivre.

En ce qui concerne la réduction de l'écart salarial, une évaluation de la loi de 2012 est prévue et va arriver. Comme les représentants syndicaux, les représentants des employeurs attendent la directive européenne visant la diminution de cet écart salarial. À ce sujet, il est vrai que beaucoup de questions surgissent avec les constats effectués et peu de solutions sont proposées. L'IEHF avance deux raisons explicatives à cet écart: d'une part, ce sont les femmes qui prestent des temps partiels et puis il y a une ségrégation sur le marché du travail. D'autre part, réorganiser les congés pour les temps partiels et changer les mentalités en misant sur l'enseignement et faire embaucher plus d'hommes dans le secteur de soins de santé, par exemple, sont des pistes de solution.

En ce qui concerne la demande de flexibilité des horaires des services d'accueil d'enfant, il faut préciser que les femmes qui travaillent à temps partiel travaillent

De spreekster besluit haar betoog door te stellen dat deeltijds werken relatief zelden een keuze is. Vrouwen doen dat doorgaans niet uit vrije wil.

Vanuit werkgevershoek heeft *mevrouw Hanne De Roo* het allereerst over het idee dat veel commentaar heeft uitgelokt, namelijk minder maar beter betaalde verloven. Ze toont een *slide* waarop Duitsland, Zweden en België met elkaar worden vergeleken op het vlak van moederschapsverlof, vaderschapsverlof, palliatief verlof, tijdskrediet enzovoort. In vergelijking met de andere Europese landen heeft België het grootste aanbod aan verloven en verlofmogelijkheden.

Voor de werkgevers is de budgettaire neutraliteit een van de belangrijke krachtlijnen bij de hervorming van de verlofregelingen. Als de bestaande verloven beter moeten worden vergoed, dan moeten zij met het oog op de budgettaire neutraliteit in aantal verminderen. Het tijdskrediet van 51 maanden is niet alleen voorbehouden voor het motief "zorg", maar het kan ook worden gebruikt voor opleidingen of om het loopbaaneinde te beheren. Door het pakket aan verschillende verlofregelingen te verminderen en wat rest beter te vergoeden, wordt automatisch de stap gezet naar een vereenvoudiging van de verlofregelingen en naar meer transparantie. Uiteindelijk zijn de werkgevers echter van oordeel dat de ouders de mogelijkheid zullen hebben om voldoende verlof op te nemen om het evenwicht tussen werk en privé te verbeteren. Met andere woorden: meer én beter vergoed verlof lijkt niet haalbaar voor de organisatie van het werk, noch om de verlofregelingen te vereenvoudigen en ze transparanter te maken. Er zullen keuzes moeten worden gemaakt en de werkgevers vinden niet dat nog méér verloven in het leven roepen de juiste weg is.

Inzake het verminderen van de loonkloof staat een evaluatie van de wet van 2012 gepland in de nabije toekomst. Zoals de vakbondsvertegenwoordigers wachten de vertegenwoordigers van de werkgevers op de Europese richtlijn betreffende het dichten van de loonkloof tussen mannen en vrouwen. Wat dat betreft, klopt het dat de vaststellingen veel vragen doen rijzen en dat er weinig oplossingen worden voorgesteld. Het IGVM heeft twee verklaringen voor die kloof: het zijn meestal vrouwen die deeltijds werken en er is een soort van segregatie op de arbeidsmarkt. Anderzijds worden de reorganisatie van het verlof voor wie deeltijds werkt en een mentaliteitsverandering door in te zetten op onderwijs en op het werven van meer mannen in bepaalde sectoren (de zorg bijvoorbeeld), naar voren geschoven als mogelijke oplossingen.

Inzake de vraag naar flexibele uurroosters in de kinderopvang zij erop gewezen dat de deeltijds werkende vrouwen soms ook in atypische uurroosters werken.

aussi parfois dans des horaires atypiques. Travailler tôt le matin ou tard le soir ne permet jamais l'accès aux services d'accueil de la petite enfance. C'est le même raisonnement pour quelqu'un qui travaille de 8h00 à 18h00. Cela pose donc un problème. Un exemple de solution adaptée aux larges horaires existe en Flandre, il s'agit des *Brede scholen* qui offrent des horaires d'accueil des enfants élargis et assurent aussi des activités parascolaires telles que des cours de musique ou du sport. Ces écoles prévoient donc un accueil en dehors de l'horaire scolaire. Ainsi, les parents n'étant plus obligés d'assurer des navettes pour déposer leurs enfants à des activités parascolaires, peuvent consacrer plus de temps à leur travail.

La valorisation du travail en marquant plus de différence entre le fait de travailler ou pas est importante pour les représentants des employeurs. Ceux-ci payent des charges énormes sur les salaires et le travailleur touche un salaire en poche moins important. Des adaptations fiscales sont donc nécessaires.

Mme Charlotte De Mondt revient pour sa part sur les *burn-out*. Ce phénomène est bien entendu pris en considération par les employeurs. Le Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail traite du bien-être au travail et on y discute de la réintégration des personnes victimes de *burn-out*. Le SPF Emploi a également lancé un projet sur les risques psychosociaux auquel les employeurs ont contribué. Il faudrait maintenant faire en sorte que les plans de prévention des entreprises soient élaborés. Ainsi, les hôpitaux ont été interrogés sur leurs efforts pour lutter contre les risques psychosociaux au travail. Plusieurs réactions ont été collectées sur lesquelles le SPF Emploi doit encore se prononcer. Pour rétablir l'équilibre vie privée et professionnelle, il s'agit de prévenir ce type de risques psychosociaux.

À propos des tarifs des services d'accueil de la petite enfance, les employeurs insistent pour que ce service à la collectivité ne soit pas commercialisé de telle manière à le rendre accessible au plus grand nombre et notamment aux parents isolés. En Flandre, une accueillante peut accueillir 9 enfants alors qu'en Wallonie, l'accueil est limité à 5 enfants.

Sensibiliser les employeurs à l'équilibre vie privée, vie professionnelle est préférable pour adopter une politique positive volontariste.

M. Philippe Van Walleghem revient sur le deal du travail et l'adaptation des horaires de travail pour le parent qui a la garde alternée de ses enfants. C'est une

Wie 's morgens heel vroeg of 's avonds heel laat werkt, zal nooit een beroep kunnen doen op de kinderopvangvoorzieningen. Dezelfde redenering geldt voor wie van 8 tot 18 uur werkt. Daar zit dus toch een probleem. Een voorbeeld van een oplossing die rekening houdt met die lange werktijden bestaat in Vlaanderen: de Brede Scholen. Hun kinderopvangdienst is langer open en zij bieden daarnaast ook buitenschoolse activiteiten aan, zoals muzieklessen of sport. Die scholen voorzien dus in opvang na de schooluren. Zo moeten de ouders hun kinderen niet langer naar naschoolse activiteiten brengen en kunnen ze dus meer tijd aan hun werk besteden.

Voor de vertegenwoordigers van de werkgevers is het belangrijk dat arbeid wordt gevaloriseerd door het verschil tussen werken en niet werken groter te maken. Zij betalen immers enorme loonlasten en wie werkt houdt netto minder over. Fiscale aanpassingen zijn dan ook nodig.

Mevrouw Charlotte De Mondt komt terug op de *burn-outs*. De werkgevers houden uiteraard rekening met dat verschijnsel. De Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk ziet toe op het welzijn op het werk en de re-integratie na *burn-out* wordt er besproken. Ook de FOD Werkgelegenheid heeft een project gelanceerd rond psychosociale risico's, waaraan de werkgevers hebben bijgedragen. Thans moet ervoor worden gezorgd dat de preventieplannen van de bedrijven worden opgesteld. Zo werden de ziekenhuizen ondervraagd over de inspanningen die ze leveren om de psychosociale risico's op het werk tegen te gaan. Verschillende reacties werden verzameld, maar de FOD Werkgelegenheid heeft daar nog geen feedback op gegeven. Om het evenwicht tussen werk en privé te herstellen, komt het erop aan dergelijke psychosociale risico's te voorkomen.

Wat de kinderopvangtarieven betreft, dringen de werkgevers erop aan dat die dienst aan de gemeenschap niet zodanig in de markt wordt gezet dat hij toegankelijk wordt voor zoveel mogelijk mensen, inzonderheid alleenstaande ouders. In Vlaanderen mag een opvangwerker tot negen kinderen opvangen; in Wallonië is zulks beperkt tot vijf.

Een voluntaristisch en positief beleid valt makkelijker te verwezenlijken als de werkgevers bewust worden gemaakt van de nood aan een balans tussen werk en privéleven.

De heer Philippe Van Walleghem gaat in op de arbeidsdeal en de aanpassing van het uurrooster van de ouder bij wie de kinderen afwisselend verblijven. Dat is

solution mais peut-être qu'elle ne sera pas généralisée sans une concertation. La procédure administrative est assez complexe, ce qui peut rebuter les PME.

L'aspect fiscal de réduction des charges est un point important. L'objectif est de trouver des solutions pour que le salarié ait un meilleur salaire net sans que cela ne coûte plus à l'employeur.

À propos du revenu mensuel moyen minimum garanti (RMMMG), UNIZO a accepté son passage à 1 806,16 euros. Cela a été fait pour faire en sorte que des emplois ne disparaissent pas.

En ce qui concerne les femmes indépendantes, cette catégorie est en augmentation et les questions à ce niveau sont les mêmes quel que soit le genre de la personne.

À propos de la flexibilité du droit de travail, la réglementation est très complexe et les dérogations très compliquées à obtenir. UNIZO encourage des accords individuels qui permettraient à chaque travailleur d'organiser son travail de manière indépendante. Cela peut être une solution.

een oplossing, maar zonder overleg zal ze wellicht niet veralgemeend worden. De administratieve procedure is vrij ingewikkeld, wat de kmo's kan afschrikken.

Het fiscale aspect van de lastenverlichting is een belangrijk punt. Er worden oplossingen beoogd opdat de werkenden netto meer overhouden, zonder dat dit de werkgever meer kost.

Inzake het gewaarborgd gemiddeld minimum maandinkomen (GMMI) heeft UNIZO de verhoging tot 1 806,16 euro aanvaard. Dat is gebeurd om te voorkomen dat banen verdwijnen.

Steeds meer vrouwen werken als zelfstandige; de moeilijkheden dienaangaande zijn dezelfde, ongeacht het geslacht.

In het arbeidsrecht is de regelgeving inzake flexibiliteit erg complex; afwijkingen verkrijgen ligt heel moeilijk. UNIZO is voorstander van individuele overeenkomsten, waardoor elke werknemer zijn werk zelfstandig kan organiseren. Dat kan een oplossing zijn.

4. RÉUNION DU 10 MAI 2022

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposé de Mmes Jolien Van Holderbeke et Sonia Rodriguez Rodriguez, conseillères à l'ONEm

Mme Jolien Van Holderbeke indique que les réglementations relatives à l'interruption de carrière et au crédit-temps prévoient certains avantages pour le travailleur isolé (avec ou sans enfants à charge), notamment en ce qui concerne le montant des allocations et le crédit pour le congé pour assistance médicale.

Il existe différents régimes dans le cadre de l'interruption de carrière:

Le crédit-temps pour les travailleurs du secteur privé:

— le crédit-temps avec motif, qui comprend des motifs bien précis;

— le crédit-temps fin de carrière pour les travailleurs âgés;

L'interruption de carrière pour les travailleurs du secteur public:

— l'interruption de carrière ordinaire sans motifs;

— le régime de fin de carrière pour les travailleurs âgés.

Des congés thématiques peuvent être accordés aux travailleurs du secteur privé et du secteur public pour des besoins précis. L'on distingue quatre congés thématiques: le congé parental, le congé pour assistance médicale, le congé pour soins palliatifs et le congé pour aidants proches.

1. Distinction concernant la durée: congé pour assistance médicale pour le travailleur isolé avec un ou plusieurs enfants à charge

Le congé pour assistance médicale est un congé thématique qui offre à un travailleur la possibilité de réduire ou de suspendre temporairement ses prestations de travail afin de fournir une assistance à un membre du ménage ou de la famille qui souffre d'une maladie grave. Durant cette interruption, le travailleur peut obtenir des allocations payées par l'ONEm.

Le travailleur dispose d'un crédit de douze mois d'interruption de carrière, exprimés en équivalents

4. VERGADERING VAN 10 MEI 2022

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Uiteenzetting van de dames Jolien Van Holderbeke en Sonia Rodriguez Rodriguez, adviseuses bij de RVA

Mevrouw Jolien Van Holderbeke geeft aan dat de regelingen inzake loopbaanonderbreking en tijdskrediet voorzien in bepaalde voordelen voor de alleenstaande werknemer (met of zonder kinderen ten laste), met name wat het bedrag van de uitkeringen en het verlof voor medische bijstand betreft.

Er zijn verschillende loopbaanonderbrekingsstelsels:

Het tijdskrediet voor de werknemers in de privésector:

— het tijdskrediet met motief, dat strak omliggende motieven omvat;

— het tijdskrediet eindloopbaan, voor de oudere werknemers;

De loopbaanonderbreking voor de werknemers in overheidssector:

— de gewone loopbaanonderbreking zonder motief;

— de eindloopbaanregeling voor de oudere werknemers.

Thematische verloven kunnen worden toegekend aan de werknemers van de privé en van de overheidssector, om aan specifieke behoeften te voldoen. Er zijn vier thematische verloven: het ouderschapsverlof, het verlof voor medische bijstand, het palliatief verlof en het verlof voor mantelzorg.

1. Onderscheid naar tijdsduur: verlof voor medische bijstand voor de alleenstaande werknemer met een kind of meer kinderen ten laste

Het verlof voor medische bijstand is een thematisch verlof dat een werknemer de mogelijkheid biedt zijn arbeidsprestaties tijdelijk te verminderen of op te schorten om bijstand te verlenen aan een lid van het huishouden of van het gezin dat aan een ernstige ziekte lijdt. Tijdens die loopbaanonderbreking kan de werknemer uitkeringen krijgen die door de RVA worden uitbetaald.

De werknemer heeft recht op twaalf maanden loopbaanonderbreking, uitgedrukt in voltijdse equivalenten

temps plein par patient (24 mois à mi-temps ou 1/5). Pour le travailleur isolé qui cohabite exclusivement et effectivement avec un ou plusieurs enfants à charge, cette durée maximale de douze ou vingt-quatre mois peut être prolongée pour atteindre vingt-quatre ou quarante-huit mois en cas de maladie grave d'un enfant, à condition que le congé pour assistance médicale soit demandé pour un enfant de maximum seize ans qui est exclusivement à charge du travailleur.

2. Distinction concernant le montant: montant brut majoré et/ou précompte professionnel réduit

Le travailleur isolé (avec ou sans enfants à charge) peut dans certains cas (en fonction du secteur et de la réduction des prestations demandée) bénéficier soit d'une allocation brute majorée, soit d'une réduction du précompte professionnel.

Le montant brut majoré ou le précompte professionnel réduit pour le travailleur isolé sans enfant et celui avec enfants à charge peut être identique mais peut parfois aussi être différent.

3. Notion d'“enfants à charge”

Pour pouvoir prétendre à des allocations d'interruption majorées, la personne concernée doit “habiter exclusivement avec un ou plusieurs enfants à charge”, notion qu'il convient d'interpréter comme “habiter exclusivement avec un ou plusieurs enfants dont au moins un est à sa charge”. Étant donné qu'aucune définition de la notion d'“enfant à charge” n'est donnée dans les arrêtés royaux réglant la question, il convient de l'entendre au sens de la législation fiscale, à savoir: l'enfant qui est mentionné comme tel sur la déclaration fiscale.

4. Garde alternée

En cas de garde alternée, c'est-à-dire lorsque l'hébergement d'un enfant est réparti entre les parents de manière égalitaire sur la base d'une convention enregistrée ou homologuée par un juge ou sur la base d'une décision judiciaire, les deux parents peuvent bénéficier de la majoration de l'allocation ou de la diminution du précompte professionnel.

Le tableau ci-dessous reprend les cas où un travailleur isolé (avec ou sans enfants) a droit à un montant brut majoré ou à un précompte professionnel réduit pour le crédit-temps, à l'interruption de carrière et à un congé thématique.

per patiënt (24 maanden halftijds of 1/5). Voor een alleenstaande werknemer die uitsluitend en daadwerkelijk samenwoont met een of meer kinderen ten laste, kan die maximumtermijn van twaalf of vierentwintig maanden worden verlengd tot vierentwintig of achtenveertig maanden in geval van ernstige ziekte van een kind, op voorwaarde dat het verlof voor medische bijstand wordt aangevraagd voor een kind van ten hoogste zestien jaar dat uitsluitend ten laste van de werknemer is.

2. Onderscheid naar bedrag: verhoogd brutobedrag en/of verminderde bedrijfsvoorheffing

De alleenstaande werknemer (met of zonder kinderen ten laste) kan in bepaalde gevallen (naargelang van de sector en van de aangevraagde vermindering van de arbeidsprestaties) aanspraak maken op een verhoogde bruto-uitkering of op een vermindering van de bedrijfsvoorheffing.

Het verhoogde brutobedrag of de verminderde bedrijfsvoorheffing voor de alleenstaande werknemer zonder kind en voor de werknemer met kinderen ten laste kan soms gelijk, maar soms ook verschillend zijn.

3. Wat zijn “kinderen ten laste”?

Om bij de loopbaanonderbreking aanspraak te kunnen maken op verhoogde uitkeringen moet de betrokkene “uitsluitend samenwonen met een of meer kinderen ten laste”. Daaronder moet worden verstaan “uitsluitend samenwonen met een of meer kinderen, van wie er ten minste één ten laste van de betrokkene is”. Aangezien in de koninklijke besluiten tot regeling van deze materie niet wordt gedefinieerd wat onder “kind ten laste” moet worden verstaan, moet “kind ten laste” worden opgevat zoals in de fiscale wetgeving: het kind dat als zodanig op de belastingaangifte wordt vermeld.

4. Co-ouderschap

Bij co-ouderschap, waarbij de verblijfstijd van het kind gelijk is verdeeld tussen beide ouders krachtens een geregistreerde of door een rechter gehomologeerde overeenkomst dan wel krachtens een rechterlijke uitspraak, kunnen beide ouders aanspraak maken op de verhoogde uitkering of de vermindering van de bedrijfsvoorheffing.

Onderstaande tabel bevat een overzicht van de gevallen waarin een alleenstaande werknemer (met of zonder kinderen) recht heeft op een verhoogd brutobedrag of een vermindering van de bedrijfsvoorheffing bij tijdskrediet, loopbaanonderbreking of thematisch verlof.

Montant brut majoré travailleur isolé (avec ou sans enfants)	Précompte professionnel adapté travailleur isolé (avec ou sans enfants)
Crédit-temps de 1/5 temps avec motif (montant majoré différent pour les travailleurs sans et avec enfants)	Crédit-temps de 1/2 et 1/5 temps avec motif (pourcentage différent pour le crédit-temps de 1/5 temps pour les travailleurs sans et avec enfants)
Crédit-temps de fin de carrière de 1/5 temps	Interruption de carrière de 1/5 et 1/2 temps entreprise publique autonome (interruption de carrière ordinaire et fin de carrière) <i>(pourcentage différent pour l'interruption de 1/5 temps pour les travailleurs sans et avec enfants)</i>
Interruption de carrière de 1/5 temps entreprise publique autonome (interruption ordinaire et fin de carrière)	Interruption de carrière de 1/2 temps secteur public (interruption ordinaire et fin de carrière)
Congé parental de 1/5 et 1/10 temps , assistance médicale, congé pour soins palliatifs ou congé pour aidants proches (uniquement pour les travailleurs avec enfant[s])	
Interruption de carrière secteur public (toutes les formes et uniquement pour les travailleurs avec deux enfants ou plus)	
Interruption de carrière enseignement (toutes les formes et uniquement pour les travailleurs avec deux enfants ou plus)	

Verhoogd brutobedrag alleenstaande werknemer (met of zonder kinderen)	Aangepaste bedrijfsvoorheffing alleenstaande werknemer (met of zonder kinderen)
1/5 tijdskrediet met motief (het verhoogde bedrag is verschillend voor de werknemers zonder en met kinderen)	1/2 en 1/5 tijdskrediet met motief (verschillend percentage voor het 1/5 tijdskrediet voor de werknemers zonder en met kinderen)
1/5 tijdskrediet eindeloopbaan	1/5 en 1/2 loopbaanonderbreking bij een autonoom overheidsbedrijf (gewone loopbaanonderbreking en eindeloopbaan) (verschillend percentage voor 1/5 loopbaanonderbreking voor de werknemers zonder en met kinderen)
1/5 loopbaanonderbreking bij een autonoom overheidsbedrijf (gewone loopbaanonderbreking en eindeloopbaan)	1/2 loopbaanonderbreking in de overheidssector (gewone loopbaanonderbreking en eindeloopbaan)
1/5 en 1/10 ouderschapsverlof, verlof voor medische bijstand, palliatief verlof of verlof voor mantelzorg (alleen voor de werknemers met kind[eren])	
Loopbaanonderbreking in de overheidssector (alle vormen en alleen voor de werknemers met twee of meer kinderen)	
Loopbaanonderbreking in het onderwijs (alle vormen en alleen voor de werknemers met twee of meer kinderen)	

5. Montant majoré congés thématiques secteur privé – familles monoparentales

Les allocations sont majorées pour les familles monoparentales en cas de prise d'un congé thématique dans le secteur privé. Le montant des allocations d'interruption est majoré pour les travailleurs isolés qui prennent un congé thématique pour s'occuper de leur enfant, et ce moyennant le respect de certaines conditions (âge de l'enfant, etc.). Ces montants majorés s'appliquent uniquement aux travailleurs du secteur privé.

Montant brut majoré travailleur isolé avec enfants pour soins à un enfant

Congé parental de 1/5, 1/2 et à temps plein, assistance médicale, congé pour soins palliatifs ou congé pour aidants proches et congé parental de 1/10 temps

B. Exposé de Mme Samira Laassiba (Collectif Le relais mamans)

Mme Samira Laassiba souligne qu'il faut comprendre et travailler sur la mesure de l'enjeu, à savoir: le quotidien des mères qui travaillent et qui relève du parcours du combattant. Horaires, responsabilités, charge mentale, etc., pour elles, la complexité est multipliée par dix. Toute la vie est organisée autour du couple, et le monde du travail n'y échappe pas.

La mère célibataire ne fait tout simplement pas partie du logiciel des univers compétitifs, où la charge de travail est élevée et où la disponibilité des salarié(e)s se discute peu. Elle doit donc anticiper et s'organiser pour la garde des enfants.

L'imprévu ou les sorties spontanées après la journée de travail sont tout bonnement impossibles. Réunions tardives, déplacements, événements nocturnes, ces contraintes professionnelles sont un casse-tête pour tous les parents, mais elles le sont deux fois plus pour celles qui n'ont pas de relais.

Les mères solos assument souvent l'ensemble des charges du foyer: loyer, courses, vêtements, loisirs. Elles doivent donc travailler à temps plein, quand c'est possible, pour subvenir aux besoins de la famille. Or, les horaires extensibles nécessitent de devoir financer la garde des enfants. L'accès à l'emploi et à la formation doit être le premier des combats.

5. Verhoogde uitkering voor thematische verloven in de privésector – eenoudergezinnen

Wanneer eenoudergezinnen een thematisch verlof in de privésector nemen, krijgen zij een verhoogde uitkering. Het bedrag van de onderbrekingsuitkeringen wordt verhoogd voor de alleenstaande werknemers die een thematisch verlof opnemen om voor hun kind te zorgen, indien is voldaan aan bepaalde voorwaarden (leeftijd van het kind enzovoort). Die verhoging geldt enkel voor de werknemers uit de privésector.

Verhoogd brutobedrag voor een alleenstaande werknemer met kinderen om voor een kind te zorgen

1/5, 1/2 en voltijds ouderschapsverlof, medische bijstand, palliatief verlof of verlof voor mantelzorgers en 1/10 ouderschapsverlof

B. Uiteenzetting van mevrouw Samira Laassiba (Collectif Le relais mamans)

Mevrouw Samira Laassiba geeft aan dat men goed moet beseffen waar het om draait en dat op maat daarvan moet worden gewerkt, met name de dagdagelijkse realiteit van werkende moeders, die veel weg heeft van een hindernissenparcours. Het in balans houden van uurroosters, verantwoordelijkheden, mentale belasting enzovoort, is voor hen tien keer moeilijker. Onze samenleving is gebaseerd op een leven met twee; ook op de werkvloer is dat niet anders.

De situatie van alleenstaande moeders is moeilijk te verzoenen met het DNA van concurrentiële werkomgevingen waar de werklust hoog is en er nauwelijks wordt gesproken over de beschikbaarheid van werkne(e)m(st)ers. Voor de opvang van hun kinderen dienen ze dus op voorhand regelingen te treffen en zich te organiseren.

Alles moet worden gepland, en spontane uitjes na de werkdag zijn sowieso uitgesloten. Professionele verplichtingen zoals late vergaderingen, verplaatsingen en avondlijke evenementen bezorgen alle ouders hoofdbrekens, maar moeders die geen *back-up* hebben nog meer.

Alleenstaande moeders nemen vaak alle huishoudelijke taken op zich: ze betalen de huur, boodschappen, kleding en vrijetijdsbesteding. Wanneer zulks mogelijk is, moeten zij dus voltijds werken om het gezin van het nodige te voorzien. Door de flexibele uurroosters moeten ze echter ook de opvang van hun kinderen kunnen betalen. De toegang tot werk en opleiding moet het prioritaire werkpunt zijn.

Dans l'essai "Le genre du capital", les sociologues Céline Bessière et Sibylle Gollac, ont mis en lumière les mécanismes qui conduisent à la précarité financière des mères. Précarité qui vient souvent s'ajouter à une situation de vulnérabilité émotionnelle provoquée par une séparation ou un veuvage précoce. Le soutien dont ont besoin les mères solos n'est plus à démontrer.

Les entreprises pourraient y jouer un rôle majeur. Si certaines font des efforts dans la prise en compte de la "parentalité au travail", elles ne sont pas toutes à l'aise avec l'idée de réserver des mesures spécifiques pour faciliter le quotidien des mères solos.

Dans un souci d'inclusion, les organisations préfèrent d'ailleurs parler de "parent solo" plutôt que de "mère solo". L'intervenante rappelle que la majorité des familles monoparentales sont constituées de femmes (86 %).

Pour éviter un procès en iniquité et adopter une démarche véritablement inclusive, l'une des solutions serait de concevoir les politiques RH de l'entreprise en prenant comme cadre de référence le quotidien d'une mère célibataire:

- veiller à ce que la charge de travail globale soit conciliable avec une vie de famille;
- permettre le télétravail si les salarié(e)s le souhaitent;
- interdire les réunions après 17h30;
- prévoir un délai de prévenance suffisamment long avant tout déplacement ou séminaire;
- doubler le nombre annuel de "jours enfants malades";
- garantir un accès prioritaire aux mères solos dans les crèches d'entreprises;
- allouer un budget pour la garde d'enfants sous forme de "chèque babysitter".

In hun essay "*Le genre du capital*" belichten de sociologen Céline Bessière en Sibylle Gollac de mechanismen die moeders financieel kwetsbaar maken. Die financiële kwetsbaarheid komt vaak bovenop een emotionele kwetsbaarheid als gevolg van een scheiding of een vroegtijdig weduwschap. Het staat buiten kijf dat alleenstaande moeders nood aan ondersteuning hebben.

De bedrijven zouden hierin een belangrijke rol kunnen spelen. Hoewel sommige bedrijven inderdaad rekening proberen te houden met "ouderschap op het werk", zijn niet alle ondernemingen gewonnen voor het idee om in specifieke maatregelen te voorzien om het alleenstaande moeders makkelijker te maken.

Om redenen van inclusie hanteren de desbetreffende organisaties trouwens liever het begrip "alleenstaande ouder" dan "alleenstaande moeder". De sprekerster wijst erop dat de meeste eenoudergezinnen uit vrouwen bestaan (86 %).

Om onbillijkheid te voorkomen en echt inclusief te handelen, zouden ondernemingen in hun HR-beleid onder meer kunnen uitgaan van de situatie van alleenstaande moeders:

- door erop toe te zien dat de volledige werklust met een gezinsleven kan worden gecombineerd;
- door telewerken toe te staan, wanneer werkn(e) m(st)ers dat wensen;
- door niet meer te vergaderen na 17u30;
- door reizen of seminars voldoende lang op voorhand aan te kondigen;
- door het jaarlijkse aantal "ziekekinderendagen" te verdubbelen;
- door alleenstaande moeders voorrang te geven bij de toewijzing van opvangplaatsen in de bedrijfskinderopvang;
- door een budget voor de kinderopvang toe te kennen in de vorm van een "babysittercheque".

Or, la situation des familles monoparentales est quasiment absente du débat public. Si l'entreprise de demain se veut véritablement plus inclusive, elle ne peut pas faire l'impasse sur la situation de plus de deux millions de femmes.

Par ailleurs, il ne faut pas oublier qu'avant d'être mères, elles sont d'abord des femmes qui peuvent avoir envie de refaire leur vie ou tout simplement d'organiser l'une ou l'autre sortie. Malheureusement, elles sont nombreuses à ne pas trouver le temps. Ainsi, moins de cinq ans après la séparation, 55 % des hommes sont de nouveau en couple, contre 45 % chez les femmes. Pas de répit, toujours en apnée, avec un manque de temps cruel pour la gestion de la vie de famille (qualité du temps passé avec les enfants, repos, etc.).

Dès qu'elle doit faire face à un impératif, la mère célibataire est soupçonnée de déloyauté. Le travail n'est plus une source d'épanouissement. Être mère célibataire, c'est affronter un double plafond de verre. Evoluer demande du temps pour se créer un réseau de contacts sociaux. Un énorme stigmat pèse sur les mères célibataires, présumées moins ambitieuses et moins disponibles. Car avouer les difficultés revient à s'exposer à une mise à l'écart.

Célibataire ou non, chaque parent peut avoir besoin d'aller chez le pédiatre en plein après-midi ou d'aller chercher ses enfants à l'école, quitte à télétravailler après. Quand une mère tombe malade ou est hospitalisée, elle n'a personne pour s'occuper des enfants là aussi si elle n'a pas de famille ou de relais.

Au retour du travail, des tensions se créent au sein de la famille suite au rythme effréné des activités (courses, dîner, devoirs). Les enfants se couchent donc tard et payent un rythme qui les perturbe et les prive de la présence du seul parent. Ces femmes ont l'impression d'être le méchant parent, celui de l'autorité, des devoirs. Cela nourrit une grande tristesse. Comment dégager le temps et la disponibilité d'esprit pour vivre pour soi-même?

Les meilleurs alliés des mères solos sont la famille et l'école. Des réseaux d'entraide se créent.

De situatie van eenoudergezinnen komt in het publieke debat evenwel nauwelijks aan bod. Indien de bedrijven van morgen echt inclusiever willen zijn, kunnen ze niet blind blijven voor de situatie van meer dan twee miljoen vrouwen.

Voorts mag niet worden vergeten dat die moeders in de eerste plaats vrouwen zijn die misschien zin hebben om hun leven om te gooien of om gewoon eens op stap te gaan. Velen hebben daar jammer genoeg niet de tijd voor. Daardoor zit 55 % van de mannen minder dan vijf jaar na een scheiding in een nieuwe relatie, ten opzichte van slechts 45 % van de vrouwen. Ze kennen geen rust, staan permanent onder spanning en hebben een schrijnend gebrek aan tijd om een gezond gezinsleven te leiden (kwaliteit van de tijd die ze met hun kinderen doorbrengen, rust enzovoort).

Wanneer alleenstaande moeders ergens niet onderuit kunnen, worden ze als deloyaal beschouwd. Op die manier is een job geen bron van zelfontplooiing meer. Alleenstaande moeders botsen op een dubbel glazen plafond. Om vooruit te komen moet een sociaal netwerk worden uitgebouwd, wat tijd in beslag neemt. Aan alleenstaande moeders kleeft het enorme stigma dat ze minder ambitieus en minder beschikbaar zouden zijn; door toe te geven dat ze het moeilijk hebben, zouden ze immers terzijde kunnen worden geschoven.

Elke – al dan niet alleenstaande - ouder maakt het mee dat hij/zij in het midden van de dag een afspraak bij de kinderarts heeft of de kinderen op school moet afhalen, waarna de verloren tijd achteraf via telewerk wordt ingehaald. Wanneer alleenstaande moeders ziek worden of in het ziekenhuis worden opgenomen, hebben ze ook in dat geval niemand om voor de kinderen te zorgen als ze niet kunnen terugvallen op familie of vrienden.

Wanneer ze het werk hervatten, ontstaan er spanningen binnen het gezin door de jachtigheid waarmee alles moet gebeuren (boodschappen, eten klaarmaken, huiswerk nakijken). De kinderen gaan dus laat slapen, waardoor ze uit balans geraken; hun enige ouder moeten ze vaak missen. Die vrouwen hebben het gevoel dat ze de slechte ouder zijn, de ouder die wordt geassocieerd met gezag en huiswerk. Zulks maakt een mens intriest. Hoe kan men de tijd en de mentale veerkracht vinden om zelf nog een leven te hebben?

De familie en de school zijn de beste bondgenoten van alleenstaande moeders. Er ontstaan netwerken waarbij wederzijdse hulp wordt verstrekt.

Pour que divorce ne rime plus avec abandon de famille, il est impératif de garantir le paiement des pensions alimentaires et de veiller à ce que les pères participent activement à l'éducation de leurs enfants. Pour relever le défi, la récupération des arriérés du Service des créances alimentaires (SECAL) est essentielle.

L'envie d'une mère de travailler est bien présente. Encore faut-il lui en donner les moyens (aides financières, baisse du prix de garderies, sensibilisation des écoles à cette réalité du parent isolé) et mettre en pratique un réseau de partage entre parents biparentaux et monoparentaux au sein des écoles. Il faut traiter la monoparentalité sous un angle plus grand et plus réel qui réponde aux vrais besoins des enfants et des mamans.

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) évoque le régime prévu pour les parents séparés qui exercent la coparentalité. Pour déterminer le montant de l'allocation majorée ou la réduction du précompte professionnel, l'ONEm vérifie si un enfant est à charge. L'intervenante fait toutefois observer que sur le plan fiscal, la charge de cet enfant ne peut être attribuée qu'à un seul des deux parents. L'ONEm tient-il compte de la coparentalité fiscale, qu'il convient de démontrer au travers d'un membre de phrase spécifique inséré dans la convention de divorce, ou de la coparentalité de fait?

Mme Chanelle Bonaventure (PS) demande si les régimes d'interruption de carrière et de crédit-temps sont suffisamment efficaces et répondent aux besoins des parents isolés et des isolés. Existe-t-il des possibilités d'amélioration?

L'exposé de Mme Laassiba a mis en lumière plusieurs problèmes auxquels les parents isolés sont confrontés. Les nombreuses responsabilités des mères isolées les privent de toute période de répit et les obligent à se battre constamment pour garder la tête hors de l'eau. Quelles sont les solutions possibles pour les mères qui ne disposent pas d'un vaste réseau?

De nombreuses solutions avancées relèvent des compétences des entités fédérées. C'est pourquoi il faut une concertation entre les différents niveaux de pouvoir.

La médiation de dettes est par ailleurs un problème grandissant. L'intervenante renvoie à la proposition de loi modifiant le Code judiciaire, visant à favoriser le recours

Om te voorkomen dat een scheiding niet langer samengaat met familieverlating, is het cruciaal te waarborgen dat het onderhoudsgeld wordt betaald en dat erop wordt toegezien dat de vaders actief bijdragen aan de opvoeding van hun kinderen. Daartoe is het uitermate belangrijk dat de achterstallen kunnen worden gevorderd door de Dienst voor Alimentatievorderingen (DAVO).

Moeders hebben wel degelijk zin om te gaan werken, maar daartoe moeten zij wel de middelen krijgen (financiële steun, verlaging van de opvangprijs, sensibilisering van de scholen inzake de situatie van alleenstaande ouders), en moet in de scholen een deelplatform voor tweeouder- en eenoudergezinnen worden opgezet. Het eenouderschap moet vanuit een ruimer en realistischer oogpunt worden bekeken, rekening houdend met de echte noden van de kinderen en de moeders.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) gaat in op de regeling voor gescheiden ouders die co-ouderschap uitoefenen. Om het bedrag van de verhoogde uitkering of de verminderde bedrijfsvoorheffing te bepalen gaat de RVA na of er een kind ten laste is. Het lid merkt echter op dat vanuit fiscaal oogpunt slechts één van beide ouders het kind ten laste kan hebben. Houdt de RVA rekening met het fiscale co-ouderschap, dat moet worden aangetoond door middel van een specifieke zinsnede in de scheidingsovereenkomst, of met het feitelijke co-ouderschap?

Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS) vraagt of de systemen van loopbaanonderbreking en tijdskrediet voldoende efficiënt zijn en beantwoorden aan de noden van alleenstaande ouders en alleenstaanden. Zijn er verbetermogelijkheden?

In de uiteenzetting van mevrouw Laassiba werd een reeks pijnpunten voor alleenstaande ouders blootgelegd. De vele verantwoordelijkheden van alleenstaande moeders leiden ertoe dat ze nooit een adempauze krijgen en voortdurend moeten vechten om het hoofd boven water te houden. Welke mogelijke oplossingen bestaan er voor moeders zonder groot netwerk?

Veel aangehaalde oplossingen behoren tot de bevoegdheden van de deelstaten. Overleg tussen de verschillende beleidsniveaus is daarom noodzakelijk.

Schuldbemiddeling is voorts een steeds groter wordend probleem. De spreekster verwijst naar het wetsvoorstel tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek, teneinde het

au règlement collectif de dettes (DOC 55 2679/001), déposée par M. Ahmed Laaouej et consorts, qui vise à ramener la durée de la procédure de règlement collectif de dettes de sept ans à cinq ans. En outre, la commission de la Justice examine la proposition de loi modifiant le Code judiciaire en vue de l'application de budgets de référence lors du calcul du revenu mensuel insaisissable dans le cadre du règlement collectif de dettes (DOC 55 2502/001), déposée par Mme Melissa Depraetere et consort. Comme le montrent les exposés introductifs, la spirale de la pauvreté infantile inflige aux enfants un handicap persistant jusque dans l'enseignement supérieur.

Mme Nathalie Dewulf (VB) constate que les isolés et les familles monoparentales sont toujours confrontés à de nombreux problèmes. Quels sont les points que les oratrices invitées préféreraient modifier en priorité?

Mme Els Van Hoof (cd&v) retient d'auditions antérieures que le statut de cohabitant entraîne de nombreux inconvénients, notamment en ce qui concerne le niveau des allocations. Pourtant, la cohabitation peut constituer une solution pour certains parents isolés n'entretenant pas une relation qui leur permettrait de partager les frais. L'ONem est-il saisi de ce type de questions et cette option fait-elle partie des possibilités?

Accorde-t-on actuellement suffisamment d'attention au groupe cible des parents isolés demandeurs d'emploi, indépendamment de l'augmentation de certaines allocations? Est-il tenu compte de leur situation au cours de la recherche d'un emploi?

Quelle est la vision des oratrices invitées sur un relèvement de l'âge des enfants à charge à 18 ans dans le cadre d'une demande de congé thématique ou de crédit-temps. Cette mesure offrirait une plus grande marge aux parents isolés.

Ne conviendrait-il pas d'étendre l'allocation majorée existant dans le secteur privé au secteur public? Pourquoi cette distinction est-elle encore maintenue?

Dispose-t-on de chiffres concernant les parents isolés qui prennent un congé thématique assorti d'une prime majorée? Observe-t-on une évolution dans le nombre de demandes depuis l'augmentation de la prime?

L'exposé de Mme Laassiba a bien esquissé la situation vécue par les parents isolés – surtout les mères. Les points évoqués peuvent s'avérer utiles pour étoffer les recommandations du Comité d'avis pour l'Émancipation sociale. L'intervenante a indiqué, à juste titre, qu'il convient de chercher davantage des alliés, tant auprès

gebruik van de collectieve schuldenregeling te bevorderen (DOC 55 2679/001), ingediend door de heer Laaouej c.s., dat de termijn van de collectieve schuldregelingsprocedure beoogt terug te brengen van 7 jaar naar 5 jaar. Daarnaast behandelt de commissie voor Justitie het wetsvoorstel tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek, teneinde bij de berekening van het niet-beslagbare maandinkomen in het kader van de collectieve schuldenregeling toepassing te maken van referentiebudgetten (DOC 55 2502/001), ingediend door mevrouw Melissa Depraetere c.s. Zoals uit de inleidende uiteenzettingen blijkt, zadelt de spiraal van kinderarmoede kinderen tot in het hoger onderwijs met een blijvende handicap op.

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) stelt vast dat alleenstaanden en eenoudergezinnen nog steeds veel problemen ondervinden. Wat wensen de genodigde sprekers het liefst prioritair te veranderen?

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) onthoudt uit eerdere hoorzittingen dat het statuut van samenwonende heel wat nadelen met zich brengt, onder andere wat de omvang van de uitkeringen betreft. Samenwonen kan voor sommige alleenstaande ouders zonder relatie nochtans een oplossing vormen om de kosten te delen. Krijgt de RVA met dit soort vragen te maken en behoort dat al dan niet tot de mogelijkheden?

Is er vandaag voldoende aandacht voor de doelgroep van werkzoekende alleenstaande ouders, los van het feit dat bepaalde uitkeringen verhogen? Wordt er rekening gehouden met hun situatie tijdens de zoektocht naar werk?

Wat is de visie van de genodigde sprekers op het verhogen van de leeftijd van kinderen ten laste naar 18 jaar om thematisch verlof en tijdskrediet aan te vragen? Dit zou iets meer ruimte creëren voor alleenstaande ouders.

Zou de verhoogde uitkering zoals deze bestaat in de privésector niet moeten worden uitgebreid naar de overheidssector? Waarom wordt dit onderscheid nog aangehouden?

Zijn er cijfers beschikbaar over alleenstaande ouders die thematisch verlof opnemen aan een verhoogde premie? Is er evolutie merkbaar in het aantal aanvragen sinds de verhoging van de premie?

De uiteenzetting van mevrouw Laassiba gaf een goed beeld van de situatie waarin alleenstaande ouders – vooral moeders – leven. De aangehaalde punten kunnen nuttig zijn om de aanbevelingen van het adviescomité voor de Maatschappelijke Emancipatie te stofferen. De spreker gaf terecht aan dat er meer

des employeurs que des écoles et a illustré la manière dont cette démarche peut favoriser les réseaux entre les parents. Le politique peut offrir davantage d'incitants aux employeurs. Mme Laassiba estime-t-elle que le système prévoyant des périodes de travail calquées sur les rythmes scolaires constitue une solution? Les contrats de coparentalité, prévoyant une semaine de travail plus chargée et une semaine moins chargée, peuvent-ils améliorer la situation?

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) demande si l'ONEm dispose de chiffres, afin de pouvoir mieux identifier les points qui pose problème. Qui recourt ou non au congé thématique? Où se situent les différences?

Ne serait-il pas préférable de mettre les secteurs public et privé sur un pied d'égalité en ce qui concerne les congés thématiques? Les hôpitaux publics, par exemple, sont assez problématiques car ils n'appliquent pas le même système que dans le secteur privé, alors que leurs travailleurs ont un emploi exigeant et doivent être très flexibles. Des solutions s'imposent.

Le statut des cohabitants et le problème des demandeurs d'emploi à très faible revenu méritent également une attention particulière.

Au cours de son exposé, Mme Laassiba a évoqué la nécessité de prévoir davantage de jours de congé pour un enfant malade. Par souci de flexibilité, de nombreux employeurs ne prévoient guère d'adaptations pour les parents isolés. Que peut-on faire de plus pour sensibiliser les employeurs sur ce point?

Mme Vindevoghel aborde ensuite la problématique du service public, pour lequel un principe prévaut: moins c'est cher, plus c'est accessible. Un enseignement bon marché est très important pour les personnes isolées, par exemple. La crèche est trop chère pour elles: certaines ont un salaire inférieur au coût de la garde de plusieurs enfants et se retrouvent piégées dans une spirale de choix impossibles. Qu'est-ce qui peut être amélioré en termes de service public?

À la suite des récentes augmentations de prix, les citoyens éprouvent encore plus de difficultés à joindre les deux bouts. Certains équipements de base ne devraient-ils pas être moins chers pour les personnes isolées?

Que pense Mme Laassiba du deal pour l'emploi, dans le cadre duquel les employeurs entendent introduire encore plus de flexibilité? Qu'est-ce que cela signifie concrètement pour les parents isolés?

naar bondgenoten moet worden gezocht, zowel bij de werkgevers als op de scholen en illustreerde op welke manier dit de netwerken tussen ouders kan bevorderen. De politiek kan meer stimulansen bieden aan werkgevers. Vindt mevrouw Laassiba het systeem van schoolbelcontracten, waarbij de werkuren afgestemd worden op openingsuren van de school, een oplossing? Bieden co-ouderschapscontracten, waarbij men de ene week meer werkt dan de andere week, mogelijks soelaas?

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) vraagt of de RVA meer cijfermateriaal ter beschikking heeft, zodat beter in kaart kan worden gebracht waar de problemen zich situeren. Wie maakt gebruik van thematisch verlof en wie niet? Waar situeren zich de verschillen?

Zouden de publieke en de privésector niet beter worden gelijkgesteld wat thematische verloven betreft? Openbare ziekenhuizen zijn op dat vlak bijvoorbeeld vrij problematisch omdat ze niet hetzelfde systeem kennen als in de privésector, terwijl deze werknemers een zware job hebben en erg flexibel moeten zijn. Oplossingen dringen zich op.

Ook het statuut van samenwonenden en de problematiek van werkzoekenden met een zeer laag inkomen verdienen aandacht.

Tijdens haar uiteenzetting kaartte mevrouw Laassiba aan dat men in meer vrije dagen voor een ziek kind zou moeten voorzien. Veel werkgevers houden omwille van de flexibiliteit weinig rekening met aanpassingen voor alleenstaande ouders. Wat kan er op dat vlak verder worden ondernomen ten aanzien van de werkgevers?

Mevrouw Vindevoghel gaat vervolgens in op de problematiek van de publieke dienstverlening. Daarvoor geldt de stelregel: hoe goedkoper, hoe toegankelijker. Goedkoop onderwijs is bijvoorbeeld van groot belang voor alleenstaanden. Kinderopvang is voor hen te duur: sommigen hebben een loon dat lager ligt dan de kosten voor de opvang van meerdere kinderen en komen in een spiraal van onmogelijke keuzes terecht. Wat kan er verbeteren op het vlak van openbare dienstverlening?

De recente prijsstijgingen zorgen ervoor dat mensen nog minder gemakkelijk kunnen rondkomen. Moeten bepaalde basisvoorzieningen niet goedkoper zijn voor alleenstaanden?

Wat denkt mevrouw Laassiba in dat verband over de arbeidsdeal, waarbij werkgevers nog meer flexibiliteit willen doorvoeren? Wat betekent dat concreet voor alleenstaande ouders?

Mme Marianne Verhaert (Open Vld) interroge les représentants de l'ONEm sur la proportion de parents isolés ou de personnes isolées dans le groupe total de personnes qui font appel à l'ONEm. L'ONEm tient-il des statistiques à ce propos? Sont-elles disponibles?

Le nombre de parents isolés et de célibataires sans enfant augmente rapidement. Dans quelle mesure l'ONEm tient-il compte de cette évolution dans sa politique à l'égard des chômeurs?

Comment stimuler les parents isolés à se mettre au travail ou à continuer à travailler, dans l'optique d'un sain équilibre entre vie professionnelle et vie privée? De nombreux isolés qui souhaitent travailler à temps plein se heurtent à des limites lorsqu'il s'agit de la garde des enfants ou de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Certains seraient par exemple favorables à une aide à domicile pour la prise en charge des enfants: cela pourrait-il être une solution?

La politique ne devrait-elle pas être davantage axée sur l'octroi d'avantages sociaux basés sur le revenu plutôt que sur le statut, afin d'encourager le travail? Aujourd'hui, cela peut décourager les personnes non actives d'accepter un emploi.

Au cours des exposés introductifs, certaines pierres d'achoppement sont apparues, mais pas de solutions concrètes. Les oratrices ont-elles des idées à ce sujet?

Comment évaluent-elles l'impact de la crise du coronavirus sur les personnes et les parents isolés?

Dans quelle mesure l'évaluation de la volonté et du refus de travailler des parents isolés demandeurs d'emploi tient-elle compte de la prise en charge des enfants? Des accords ont-ils été conclus à ce sujet avec le VDAB, le Forem, Actiris et l'*Arbeitsamt*, afin que la transmission et la politique de sanction soient un tant soit peu uniformes?

Certaines aides existent pour les parents isolés. Mais tient-on compte des célibataires sans enfant qui subissent également des désavantages d'échelle en termes de coûts du logement, de l'énergie et de la nourriture? Le montant de l'allocation de chômage est-il suffisamment adapté aux désavantages d'échelle de ce groupe?

Quels efforts l'ONEm déploie-t-il pour optimiser la combinaison de la vie professionnelle et de la vie familiale? Mène-t-il une politique spécifique en faveur des personnes célibataires sans enfant, par exemple en termes d'offre d'avantages sociaux?

Mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld) vraagt de vertegenwoordigers van de RVA naar het aandeel van alleenstaande ouders of alleenstaanden binnen de totale groep mensen die een beroep doen op de RVA. Worden daarover cijfers bijgehouden en zijn deze beschikbaar?

Het aantal alleenstaande ouders en kinderloze singles neemt zienderogen toe. In welke mate houdt de RVA rekening met deze evolutie in het beleid ten aanzien van werklozen?

Hoe kunnen alleenstaande ouders worden gestimuleerd om te gaan werken of te blijven werken, met oog voor een gezond evenwicht tussen privé en werk? Veel alleenstaanden die voltijds willen werken, botsen op grenzen wat kinderopvang of de combinatie werk-privé betreft. Sommigen zijn bijvoorbeeld vragende partij voor huishulp bij de zorg voor kinderen: zou dat een oplossing kunnen zijn?

Moet het beleid niet meer worden gericht op het toekennen van sociale voordelen op basis van het inkomen in plaats van het statuut, om op die manier werken te stimuleren? Vandaag kan dit niet-werkenden ervan afbrengen om een job te aanvaarden.

Tijdens de inleidende uiteenzettingen kwamen enkele struikelblokken naar voren, maar geen concrete oplossingen. Hebben de sprekers ideeën op dat vlak?

Hoe zien zij de impact van de coronacrisis op alleenstaanden en alleenstaande ouders?

In welke mate wordt de zorg voor kinderen meegenomen in het beoordelen van de arbeidsbereidheid en werkweigering van werkzoekende alleenstaande ouders? Zijn daarover afspraken gemaakt met de VDAB, Forem, Actiris en het *Arbeitsamt*, zodat de transmissie en het sanctioneringsbeleid enigszins uniform verlopen?

Voor alleenstaande ouders bestaan enkele ondersteunende maatregelen. In welke mate wordt rekening gehouden met kinderloze singles die op het vlak van de kosten voor wonen, energie en voeding ook schaalnadelen ondervinden? Is het bedrag van de werkloosheidsuitkering voldoende afgestemd op de schaalnadelen van deze groep?

Welke inspanningen doet de RVA om de combinatie van arbeid en gezin te optimaliseren? Wordt daarvoor een specifiek beleid gevoerd voor kinderloze alleenstaanden, bijvoorbeeld op het vlak van het aanbieden van sociale voordelen?

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) demande l'opinion des invitées quant à l'accès actuel aux différentes sortes de congé ainsi qu'au crédit-temps. Les conditions prévues pour le travail à temps partiel sont très strictes, alors que les mères célibataires en ont justement besoin ou doivent conjuguer différents temps partiels.

La Ligue des Familles a rappelé, en vue de la fête des mères, certaines de ses revendications à cet égard. Parmi ses propositions figurait le congé de conciliation ou encore un kit d'information. Que pensent les invitées de ces propositions? Si de nouveaux droits doivent assurément encore leur être octroyés, les mères célibataires sont-elles suffisamment bien informées des droits existants?

L'oratrice s'interroge ensuite sur les attentes des invitées par rapport au télétravail. Le télétravail mérite d'être encadré. En effet, lors de la crise sanitaire, il s'est avéré qu'il pouvait aider certains travailleurs mais qu'il pouvait également avoir des effets pervers, en particulier pour les parents ayant des charges domestiques importantes.

Que pensent les invitées de la diminution du temps collectif de travail? De nombreuses associations de défense des droits des femmes avaient émis des inquiétudes par rapport à cette mesure, car elle risquait aussi d'avoir des effets pervers sur la santé. Les femmes concernées ont-elles conscience de ces effets?

Le Collectif mamans-solos a demandé au gouvernement de faire passer de 7 à 5 ans la procédure de règlement collectif de dettes. Quelle a été la réponse du gouvernement à cette demande?

Mme Karin Jiroflée (Vooruit) suppose que l'ONem évalue régulièrement les régimes de congé. Le fait-il également sous l'angle des parents isolés? Prennent-ils ces congés plus ou moins souvent?

La classe de revenu des parents isolés joue-t-elle un rôle dans le recours aux différents types de congé?

Sur la base des évaluations, les représentants de l'ONem recommanderaient-ils certains changements en ce qui concerne les parents isolés?

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) vraagt de mening van de genodigde sprekers over de huidige toegang tot de verschillende verlofstelsels en het tijdskrediet. De voorwaarden om in aanmerking te komen voor deeltijds werken zijn heel strikt, terwijl alleenstaande moeders daar net nood aan hebben of verschillende deeltijdse banen moeten zien te combineren.

De *Ligue des Familles* heeft naar aanleiding van Moederdag enkele van haar eisen in dat verband herhaald, zoals een verlof dat specifiek bedoeld is om werk en privé beter te kunnen combineren, of het uitwerken van een informatiekit. Wat denken de genodigde sprekers van die voorstellen? Alleenstaande moeders zouden ongetwijfeld bijkomende rechten moeten krijgen, maar zijn ze wel voldoende op de hoogte van de reeds bestaande rechten?

De spreker peilt vervolgens naar de verwachtingen van de genodigde sprekers over het thuiswerken. Daarvoor zou een regelgevend kader tot stand moeten worden gebracht. Tijdens de gezondheidscrisis is immers gebleken dat sommigen erbij gebaat waren, maar dat er ook kwalijke gevolgen konden zijn, vooral voor de ouders met een omvangrijk huishoudelijk takenpakket.

Wat denken de sprekers over de collectieve arbeidsduurvermindering? Veel verenigingen die opkomen voor de vrouwenrechten tonen zich bezorgd over die maatregel, aangezien die nadelige gevolgen voor de gezondheid kan hebben. Zijn de betrokken vrouwen zich daarvan bewust?

Het *Collectif mamans-solos* heeft de regering opgeroepen de procedure van collectieve schuldenregeling terug te brengen van zeven naar vijf jaar. Hoe heeft de regering op die oproep gereageerd?

Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit) veronderstelt dat de RVA de verlofstelsels regelmatig evalueert. Gebeurt dit ook vanuit het perspectief van alleenstaande ouders? Nemen zij dergelijk verlof vaker, of net minder vaak op?

Speelt de inkomensklasse van alleenstaande ouders een rol in de opname van het soort verlof?

Zouden de vertegenwoordigers van de RVA op basis van de evaluaties bepaalde wijzigingen aanraden, rekening houdend met alleenstaande ouders?

III. — RÉPONSES DES ORATRICES

Mme Sonia Rodriguez Rodriguez (conseillère à l'ONEm) fait savoir qu'elle soumettra ultérieurement à la commission les données chiffrées demandées.

Les congés sont déjà nombreux. Il y en a d'ailleurs tellement à tous les niveaux que cela fait des doubles emplois. Une piste d'amélioration serait d'augmenter les allocations. Cela demande un budget et une uniformisation entre le secteur privé et le secteur public.

Mme Jolien Van Holderbeke (conseillère à l'ONEm) indique qu'en ce qui concerne la coparentalité, l'ONEm se base sur la situation de fait. Le registre national permet de vérifier si les enfants sont domiciliés chez l'un des deux parents. Si l'autre parent demande une allocation majorée ou une réduction du précompte professionnel, il lui est demandé de fournir des preuves afin que l'avantage puisse être accordé aux deux parents. En ce sens, l'examen de la situation réelle diffère effectivement de l'approche fiscale.

En réponse à la question de savoir quels sont les changements prioritaires, Mme Van Holderbeke souligne qu'il existe des disparités importantes entre le secteur privé (où le crédit-temps ne peut être pris que pour des motifs bien définis) et le secteur public (interruptions de carrière sans motifs), d'une part, et entre les types d'allocations, d'autre part. Les montants diffèrent selon qu'il s'agit d'un crédit-temps, d'une interruption de carrière ou d'un congé thématique. Pour les bénéficiaires, il n'est pas facile d'y voir clair.

L'oratrice aborde ensuite la question du montant plus faible des allocations accordées aux cohabitants. Elle cite le cas des logements communautaires dans lesquels des isolés vivent ensemble. Si ceux-ci peuvent prouver qu'ils constituent des ménages distincts habitant sous le même toit, ils peuvent chacun réclamer des montants majorés. Ces tendances se sont dessinées ces dernières années. L'ONEm a rédigé des notes adaptées à ce sujet.

En ce qui concerne la possibilité accordée aux parents de prendre un congé parental jusqu'à ce que l'enfant ait atteint l'âge de 18 ans, on pourrait déterminer, sur la base des chiffres, quel est généralement l'âge de l'enfant au moment où ses parents prennent un congé parental et s'il est nécessaire de relever la limite d'âge.

Les différences entre les secteurs public et privé se sont accrues au fil du temps. La réglementation applicable au secteur privé constitue l'aboutissement de la négociation de CCT. Le secteur public ne s'est par

III. — ANTWOORDEN VAN DE SPREEKSTERS

Mevrouw Sonia Rodriguez Rodriguez (adviseuse bij de RVA) kondigt aan dat ze de gevraagde cijfers later aan de commissie zal bezorgen.

Er bestaan reeds talrijke vormen van verlof. Er zijn er overigens zoveel op alle niveaus dat sommige elkaar overlappen. Een mogelijke verbetering zou een verhoging van de uitkeringen zijn. Dat vergt een budget, alsook een uniformering van de privésector en de overheid.

Mevrouw Jolien Van Holderbeke (adviseuse bij de RVA) stipt in verband met co-ouderschap aan dat de RVA zich op de feitelijke situatie baseert. Aan de hand van het rijksregister wordt nagegaan of de kinderen bij één van beide ouders zijn gedomicilieerd. Als de andere ouder een verhoogde uitkering of een verlaagde bedrijfsvoorheffing vraagt, wordt hem of haar gevraagd bewijzen voor te leggen teneinde het voordeel aan beide ouders te kunnen toekennen. In die zin verschilt het bekijken van de reële toestand inderdaad van de fiscale benadering.

In antwoord op de vraag welke verandering prioritair is, wijst mevrouw Van Holderbeke op de grote verschillen tussen de private sector (waar welbepaalde motieven bestaan om tijdskrediet op te nemen) en de overheidssector (loopbaanonderbreking zonder motieven) enerzijds, en de grote verschillen tussen de soorten uitkeringen anderzijds. De stelsels van tijdskrediet, loopbaanonderbreking en thematische verloven hanteren allemaal andere bedragen. Voor de begunstigden is het niet evident uit te zoeken waarop zij recht hebben.

Een volgende vraag betreft de lagere uitkeringen voor samenwonenden. Er bestaan gevallen van *cohousing*, waarbij alleenstaanden samenwonen. Indien zij kunnen bewijzen dat het aparte huishoudens onder hetzelfde dak betreft, kunnen ze elk afzonderlijk aanspraak maken op de verhoogde bedragen. Dergelijke trends worden de laatste jaren zichtbaar. Hiertoe stelde de RVA aangepaste nota's op.

Wat betreft de mogelijkheid om ouderschapsverlof te laten opnemen door ouders met kinderen tot de leeftijd van 18 jaar, zou op basis van de cijfers kunnen worden nagegaan op welke leeftijd van het kind dit verlof het meest wordt opgenomen en of de leeftijdsgrens moet worden verhoogd.

De verschillen tussen de publieke en de privésector zijn historisch gegroeid. De regeling voor de privésector vloeit voort uit cao-overleg. De publieke sector is bijvoorbeeld niet gevolgd toen motieven voor tijdskrediet

exemple pas aligné sur le secteur privé lorsque celui-ci a introduit des motifs dans le régime du crédit-temps. L'une des grandes différences se situe au niveau de l'allocation accrue accordée aux familles monoparentales qui souhaitent prendre soin d'un enfant (congé thématique). Cette allocation n'existe pas dans le secteur public, alors que rien ne justifie cette différence de traitement. Ce régime a été introduit en 2017 dans le secteur privé; il trouve son origine dans la concertation interprofessionnelle. Le montant a par ailleurs déjà été augmenté à plusieurs reprises. En revanche, les arrêtés royaux concertés n'ont jamais été adaptés pour le secteur public.

Une attention particulière a bien été accordée aux familles monoparentales dans le cadre de la politique de lutte contre le coronavirus. Une allocation majorée a en effet été prévue pour les parents isolés qui souhaitent prendre un congé parental corona: l'augmentation fut de 50 % pour les parents isolés et de 25 % pour les cohabitants.

Les isolés sans enfants relèvent généralement de la même catégorie que les cohabitants. Il n'y a que très peu de différences entre les cohabitants, les isolés sans enfants et les isolés avec enfants. On peut notamment citer à cet égard le crédit-temps d'1/5^e.

L'oratrice demandera à la direction statistiques de l'ONEm s'il existe des études spécifiquement consacrées aux personnes isolées.

Le montant des revenus importe peu, car tous les montants sont forfaitaires et indépendants des revenus. Ce n'est que dans le cadre du congé parental corona qu'il a été décidé, pour la première fois, d'instaurer un plafonnement. Sans cela, l'allocation accordée aux parents isolés pour un congé à temps plein aurait été plus élevée que le montant qu'elles auraient pu gagner en travaillant. Il n'y avait jamais eu de plafonnement auparavant: tout le monde recevait le même montant, indépendamment des revenus.

Mme Karin Jiroflée (Vooruit) précise sa question: les personnes dont les revenus sont peu élevés sont-elles moins nombreuses à prendre ces congés ou est-ce l'inverse?

Mme Jolien Van Holderbeke précise que l'ONEm ne s'intéresse pas aux revenus des personnes qui prennent ce congé. Ces revenus ne sont pas mentionnés sur le formulaire de demande, parce qu'ils n'ont aucune incidence sur les allocations.

werden ingevoerd. Een van de grote verschillen is dat de verhoogde uitkering voor eenoudergezinnen bij de zorg voor een kind (thematisch verlof) helemaal niet bestaat in de publieke sector. Daar is eigenlijk geen reden voor. In de privésector bestaat dit sinds 2017 als resultaat van het interprofessioneel overleg. Het bedrag werd ook reeds meerdere keren verhoogd. Voor de publieke sector werden de desbetreffende koninklijke besluiten niet aangepast.

In het coronabeleid werd wel degelijk aandacht besteed aan eenoudergezinnen. Er werd namelijk een verhoogde uitkering ingevoerd voor het corona-ouderschapsverlof dat opgenomen werd door alleenstaande ouders. Zij kregen 50 % meer dan de gewone uitkering, samenwonende ouders ontvingen 25 % meer.

Alleenstaanden zonder kinderen vallen meestal in dezelfde categorie als samenwonenden. Er bestaat slechts op een zeer beperkt aantal vlakken een verschil tussen samenwonenden, alleenstaanden zonder kinderen en alleenstaanden met kinderen. Een voorbeeld is de opname van 1/5 tijdskrediet.

De spreekster zal bij de directie Statistiek van de RVA nagaan of er reeds specifieke studies zijn uitgevoerd wat alleenstaanden betreft.

De hoogte van het inkomen is niet van belang omdat alle bedragen forfaitair zijn en los staan van het inkomen. Enkel in het kader van het corona-ouderschapsverlof werd het bedrag voor het eerst geplafonneerd, omdat de uitkering voor een alleenstaande ouder die dit verlof voltijds opnam anders hoger uitkwam dan wat iemand potentieel zou kunnen verdienen wanneer hij zou werken. In het verleden werd er nooit afgetopt: iedereen krijgt in verhouding hetzelfde bedrag, los van wat hij verdient.

Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit) preciseert haar vraag: nemen mensen met een laag inkomen deze verloven minder, of net meer op?

Mevrouw Jolien Van Holderbeke verduidelijkt dat de RVA niet peilt naar het inkomen van wie het verlof opneemt. Op het aanvraagformulier wordt dit niet vermeld omdat het geen invloed heeft op de uitkeringen.

Selon Mme Sonia Rodriguez Rodriguez, il importe de souligner que comme le montant est forfaitaire, plus on gagne, plus on perd dans ce type de congé. La formule “un cinquième” est la plus populaire, toutes catégories et tous secteurs confondus, car elle fait le moins mal au portefeuille. Certaines personnes choisissent un mi-temps par nécessité. La formule complète a le moins de succès, et ce pour des raisons liées au salaire.

Pour Mme Samira Laassiba (*Collectif Le relais mamans*) il importe de rendre visibles les familles monoparentales. Elle suggère aussi de changer la formule “maman solo” en “maman isolée”. En effet, elle est isolée tant sur le plan social que sur le plan professionnel. Il faut donc mettre fin à cet isolement et faire en sorte qu’elle appréhende moins le retour au travail. Cela peut se faire par la sensibilisation du grand public et des écoles.

L’oratrice suggère par ailleurs la création d’un statut pour les familles monoparentales, permettant à celles-ci de bénéficier de certains “privilèges”, tels que des frais de garderie inférieurs ou des allocations familiales plus élevées.

Elle souligne qu’un parent solo ne connaît pas de répit. Le SPF Justice pourrait, selon l’intervenante, remédier à cela. En effet, beaucoup de papas solos n’assument pas la garde de leur enfant, et ce, malgré les nombreuses plaintes de mamans solos auprès de la police. L’oratrice suggère que le SECAL devienne une entité du SPF Justice. Il incombe au SPF Justice de veiller au respect du bien-être de l’enfant. Cela permettrait de réduire la charge mentale du parent solo lésé et de lui apporter une certaine équité au niveau professionnel et social.

Par ailleurs, Mme Laassiba explique avoir rencontré des membres de l’équipe de l’Institut Émile Vandervelde (IEV). Elle leur a fait part des difficultés liées au règlement collectif de dettes (RCD). Une proposition de loi en la matière aurait été introduite. Elle précise que dans les familles surendettées, l’enfant arrête souvent ses études afin de sauver le parent. Il y a donc un véritable travail à faire en matière de surendettement. Lorsqu’une personne s’endette, le conjoint est légalement solidaire des dettes. Pourquoi pas une même solidarité à l’égard des enfants?

L’intervenante est intimement convaincue de la confiance à accorder aux écoles. Il faut les inciter à créer des réseaux d’entraide pour les parents solos.

Mevrouw Sonia Rodriguez Rodriguez vindt het belangrijk te benadrukken dat men met dit soort verlof meer verliest naarmate men meer verdient, aangezien het om een forfaitair bedrag gaat. Van alle categorieën en in alle sectoren is de formule van één vijfde de populairste, omdat men die het minst voelt in de portefeuille. Sommigen kiezen uit noodzaak voor halftijds werken. De formule van volledig verlof heeft het minste succes, om redenen die te maken hebben met het loon.

Mevrouw Samira Laassiba (*Collectif Le relais mamans*) vindt het belangrijk dat de eenoudergezinnen onder de aandacht worden gebracht. Ze stelt ook voor de term “alleenstaande moeder” te vervangen door “geïsoleerde moeder”. Ze is immers zowel sociaal als beroepsmatig geïsoleerd. Dat isolement moet dus worden doorbroken en men moet ervoor zorgen dat die moeders minder bang zijn om terug te keren naar het werk. Dat kan via de bewustmaking van het brede publiek en in scholen.

Voorts stelt de spreekster voor een status voor eenoudergezinnen in het leven te roepen, waarmee die gezinnen bepaalde “voorrechten” zouden krijgen, zoals lagere kosten voor de kinderopvang of hogere kindbijslag.

Ze benadrukt dat een alleenstaande ouder nooit een moment van rust heeft. Volgens de spreekster zou de FOD Justitie dat kunnen verhelpen. Veel alleenstaande vaders nemen immers geen verantwoordelijkheid op voor de opvang van hun kind, ondanks de vele klachten die alleenstaande moeders bij de politie indienen. De spreekster stelt voor dat de DAVO op te nemen in de FOD Justitie. Het komt de FOD Justitie toe erover te waken dat het welzijn van het kind wordt geëerbiedigd. Dat zou de mentale belasting van de benadeelde alleenstaande ouder verlichten en hem of haar zowel professioneel als sociaal een zekere billijkheid bieden.

Voorts geeft mevrouw Laassiba mee dat ze enkele leden van het team van het *Institut Émile Vandervelde* (IEV) heeft ontmoet en dat ze hen heeft gewezen op de moeilijkheden in verband met de collectieve schuldenregeling (CSR). Er zou daarover een wetsvoorstel zijn ingediend. De spreekster verduidelijkt dat in gezinnen met schuldenoverlast het kind vaak zijn studies stopzet om de ouder bij te springen. Er moet dus nog veel werk worden verricht op het vlak van schuldenoverlast. Wanneer iemand schulden aangaat, is de partner hoofdelijk aansprakelijk voor die schulden. Waarom zou niet worden voorzien in een dergelijke aansprakelijkheid ten aanzien van de kinderen?

De spreekster is er stellig van overtuigd dat men de scholen vertrouwen moet schenken. Zij moeten worden aangemoedigd om ondersteunende netwerken voor

Sans réseau solidaire, les parents solos devront toujours compter sur eux-mêmes. L'oratrice insiste dès lors sur l'importance de la sensibilisation dans les universités, les écoles et sur les lieux de travail.

Mme Laassiba plaide aussi pour une prolongation des horaires scolaires jusqu'à 16h30. Cela permettrait de réduire les frais de garderie et de donner un semblant de normalité aux enfants.

Une autre piste pour faciliter la vie de familles monoparentales serait de créer une carte leur permettant de prendre les transports en commun et de voyager plus facilement. En effet, pour les familles monoparentales, les vacances relèvent du domaine du luxe.

L'oratrice est d'avis qu'il faut casser l'image du parent solo qui n'a pas envie de retrouver du travail et de s'investir dans des formations. Beaucoup de mamans solos n'ont pas de travail parce qu'elles n'ont pas de diplôme, et ce parce qu'elles ont été pendant longtemps "la femme de".

Il existe dans ce cadre un accord entre Actiris et le Collectif mamans-solos. Actiris prend en charge les mamans de cette asbl, les oriente et veille à ce que le bien-être de l'enfant soit respecté.

L'échange de services entre mamans solos fonctionne très bien, mais les pouvoirs publics pourraient dégager des subsides pour faciliter la vie des parents solos. Avec des mesures concrètes, on peut arriver à créer une communauté de familles monoparentales ayant accès à la culture, à la formation, aux études universitaires.

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) demande que les chiffres soient ajoutés au rapport afin que les membres de la commission puissent voir dans quelle mesure les personnes isolées ont accès ou non aux régimes de congé.

alleenstaande ouders uit te bouwen. Zonder dergelijk netwerk zullen alleenstaande ouders altijd op zichzelf aangewezen zijn. Daarom benadrukt de spreker het belang van bewustmaking op universiteiten en scholen, alsook op de werkvloer.

Mevrouw Laassiba pleit ook voor een verlenging van de schooluren tot 16u30. Dat zou de kosten voor de kinderopvang drukken en de kinderen een gevoel van normaliteit geven.

Het leven van eenoudergezinnen zou ook kunnen worden vergemakkelijkt door te voorzien in een nieuwe openbaarvervoerkaart waarmee ze makkelijker kunnen reizen. Voor eenoudergezinnen zijn vakanties immers een vorm van luxe.

De spreker vindt dat men af moet van het beeld van de alleenstaande ouder die geen zin heeft om werk te zoeken of opleidingen te volgen. Veel alleenstaande moeders hebben geen werk omdat ze geen diploma hebben en omdat ze te lang "de vrouw van" waren.

Er bestaat in dat verband een overeenkomst tussen Actiris en het *Collectif mamans-solos*. Actiris begeleidt de moeders van die vzw, stuurt hen aan en zorgt ervoor dat het welzijn van het kind wordt geëerbiedigd.

De uitwisseling van diensten tussen alleenstaande moeders werkt heel goed, maar de overheid zou subsidies kunnen uitreiken om het leven van alleenstaande ouders te vergemakkelijken. Met concrete maatregelen kan een gemeenschap van eenoudergezinnen worden opgericht die aldus toegang hebben tot cultuur, opleiding en universitaire studies.

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) vraagt het cijfermateriaal toe te voegen aan het verslag, zodat de commissieleden zicht krijgen op de mate waarin alleenstaanden al dan niet toegang hebben tot de verlofstelsels.

5. RÉUNION DU 24 MAI 2022

I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

A. Exposé de Mme Lola Galer, chargée d'étude à la Ligue des familles

Mme Lola Galer présente les propositions de la Ligue des familles afin de mieux soutenir les familles monoparentales.

1. Rémunérer le congé parental à hauteur de 100 %

La Ligue des familles plaide de manière générale pour une augmentation de la rémunération des congés parentaux à hauteur de 100 % afin qu'ils soient réellement accessibles à toutes les familles et en priorité pour les familles monoparentales.

L'intervenante cite l'exemple de la rémunération du congé parental à temps plein. Les allocations sont majorées pour les parents solos dont les revenus sont plafonnés à 1 394,65 euros net par mois. Mais lorsqu'on sait que les familles isolées ont déjà du mal à joindre les deux bouts, on ne voit pas comment elles pourraient se permettre de faire vivre leur famille avec seulement 1 394,65 euros. Résultat, ce congé n'est tout simplement pas accessible à nombre d'entre elles, alors qu'elles en ont encore davantage besoin que tout autre parent.

Si les parents solos veulent par ailleurs prendre un crédit-temps, ils n'ont droit à aucune majoration et perçoivent donc à peine 506,50 euros/mois s'ils ont moins de cinq ans d'ancienneté et 590,93 euros s'ils ont cinq ans d'ancienneté. Encore faut-il que les parents solos aient accès aux congés parentaux car il y a un énorme souci d'éligibilité. Par exemple, pour pouvoir prétendre à un congé parental ou un crédit-temps, il faut pouvoir justifier d'une ancienneté de douze ou de vingt-quatre mois. C'est énorme! Enfin, les fonctionnaires n'ont pas droit au congé parental.

La Ligue des familles plaide dès lors pour:

— rémunérer les congés parentaux à 100 % pour tous les parents mais avant tout pour les parents solos (ou au minimum au seuil de pauvreté);

— supprimer la condition d'ancienneté de douze mois (et vingt-quatre mois pour le crédit-temps) afin de pouvoir prétendre à un congé parental;

5. VERGADERING VAN 24 MEI 2022

I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

A. Uiteenzetting van mevrouw Lola Galer, studiemanager van de Ligue des familles

Mevrouw Lola Galer geeft toelichting bij de voorstellen van de *Ligue des familles* om eenoudergezinnen beter te ondersteunen.

1. De ouderschapsverlofuitkering optrekken tot 100 %

De *Ligue des familles* pleit er in het algemeen voor om de ouderschapsverlofuitkering op te trekken tot 100 %, zodat het ouderschapsverlof ook echt toegankelijk wordt voor alle gezinnen en bij voorrang de eenoudergezinnen.

De spreekster neemt de uitkering voor voltijds ouderschapsverlof als voorbeeld. De uitkeringen worden verhoogd voor de alleenstaande ouders, wier inkomsten begrensd zijn op 1 394,65 euro netto per maand. Aangezien eenoudergezinnen het echter zo al moeilijk hebben de eindjes aan elkaar te knopen, rijst de vraag hoe zij met slechts 1 394,65 euro in het levensonderhoud van het gezin zouden kunnen voorzien. Gevolg: veel ouders hebben gewoon geen toegang tot dat ouderschapsverlof, terwijl ze er meer dan enige andere ouder nood aan hebben.

Daar komt nog bij dat alleenstaande ouders die tijds-krediet willen opnemen, op geen enkele verhoging recht hebben: zij moeten het stellen met amper 506,50 euro per maand (bij minder dan 5 jaar anciënniteit), dan wel met 590,93 euro (vanaf 5 jaar anciënniteit). En dan nog moeten alleenstaande ouders ook daadwerkelijk toegang hebben tot ouderschapsverlof, want de voorwaarden om ervoor in aanmerking te komen, zijn niet min. Zo moet men over minstens 12 of 24 maanden anciënniteit beschikken om aanspraak te kunnen maken op respectievelijk ouderschapsverlof of tijdskrediet. Dat is bijzonder veel. Tot slot hebben ambtenaren geen recht op ouderschapsverlof.

De *Ligue des familles* pleit er dan ook voor:

— de ouderschapsverlofuitkering op te trekken tot 100 % (of minstens tot de armoedegrens) voor alle ouders, maar in de eerste plaats voor alleenstaande ouders;

— de voorwaarde van 12 maanden anciënniteit (en van 24 maanden bij tijdskrediet) om voor ouderschapsverlof in aanmerking te komen, af te schaffen;

— s'assurer que tout fonctionnaire ait accès au congé parental.

2. Doubler le congé parental pour les parents isolés

La Ligue des familles plaide pour doubler (de quatre à huit mois) le congé parental pour les parents isolés (quand il n'y a pas d'autre parent).

Le parent solo pourrait alors prétendre dès la naissance à la totalité du congé parental. Si le parent devient solo "en cours de route", par exemple en cas de décès du conjoint ou de déchéance de l'autorité parentale, le parent pourra alors prendre le solde restant dû du congé parental qui n'aurait pas été pris par le conjoint. Cela se justifie tant au regard de l'enfant qui doit pouvoir jouir des droits équivalents à se voir éduquer par ses parents que des difficultés que représente le fait d'être parent solo.

3. Congé pour enfant malade et congé de conciliation pour répondre aux besoins des parents solos

La Ligue des familles a identifié un moment particulièrement compliqué dans la vie des parents, et d'autant plus pour les parents solos qui doivent tout gérer seuls: celui de la gestion des urgences du quotidien.

Selon le baromètre des parents de la Ligue des familles, trois parents sur quatre n'ont droit à aucun congé rémunéré lorsque leur enfant est malade. Or, il faut bien avoir conscience que lorsqu'on a un enfant à la crèche, il peut être malade une semaine sur deux. La Ligue des familles plaide pour que les parents aient droit à dix jours de congés rémunérés "enfant malade". Contraindre les parents à se rendre chez le pédiatre ou le généraliste dès qu'un enfant a le nez qui coule ou qu'il fait ses dents paraît trop lourd et coûteux pour les parents et inutile pour le budget des soins de santé. La Ligue plaide dès lors pour qu'au moins trois de ces dix jours ne nécessitent pas de certificat médical. Cette mesure ne règlera pas tout mais elle pourra déjà bien soulager les parents. Le solde peut être pris à condition de produire un certificat médical ou un document de la crèche ou de l'école attestant du renvoi de l'enfant à domicile pour raison de santé.

La Ligue propose aussi un second congé pour faire face aux imprévus: le congé de conciliation pour pouvoir attendre la garde-malade, être présent aux réunions des parents qui tombent souvent en plein après-midi

— elke ambtenaar toegang te bieden tot het ouderschapsverlof.

2. Het ouderschapsverlof verdubbelen voor alleenstaande ouders

De *Ligue des familles* pleit ervoor het ouderschapsverlof te verdubbelen (van 4 naar 8 maanden) voor alleenstaande ouders (wanneer er geen tweede ouder is).

De alleenstaande ouder zou dan vanaf de geboorte aanspraak kunnen maken op het volledige ouderschapsverlof. Ingeval de ouder er "gaandeweg" alleen voor komt te staan – bijvoorbeeld omdat de partner overlijdt of omdat het ouderlijk gezag vervalt –, dan zou de ouder het saldo kunnen opnemen van het ouderschapsverlof dat niet door de partner opgenomen werd. Zulks is gerechtvaardigd, niet alleen met betrekking tot het kind, dat dezelfde rechten moet kunnen genieten om door zijn ouders te worden opgevoed, maar ook in het licht van de moeilijkheden die alleenstaand ouderschap inhouden.

3. Verlof voor ziekte van een kind en combinatieverlof om aan de noden van alleenstaande ouders tegemoet te komen

De *Ligue des familles* wijst erop dat álle gezinnen, en dus niet het minst de ouders die alles in hun eentje moeten zien te beredderen, het met één aspect moeilijk hebben: het opvangen van alledaagse dringende kwesties.

Volgens de ouderbarometer van de *Ligue des familles* kunnen drie op vier ouders op geen enkel betaald verlof aanspraak maken wanneer hun kind ziek is. Er zij evenwel op gewezen dat kinderen die naar de crèche gaan, om de week ziek kunnen zijn. De *Ligue des familles* pleit ervoor dat alle ouders recht krijgen op tien betaalde verlofdagen voor ziekte van een kind. De ouders ertoe dwingen om voor elke loopneus of elk doorkomend tandje naar de pediatre of de huisarts te gaan, is voor de ouders allicht niet alleen te veel gedoe maar ook bijzonder duur, en bovendien onzinnig uit het oogpunt van de gezondheidszorgbegroting. Daarom pleit de *Ligue* ervoor dat voor minstens drie van die tien dagen geen medisch attest nodig zou zijn. Een dergelijke maatregel lost niet alles op, maar haalt alvast veel druk weg bij de ouder. De resterende verlofdagen kunnen dan worden opgenomen mits een medisch attest wordt voorgelegd, dan wel een document van de crèche of van de school waarin wordt verklaard dat het kind om gezondheidsredenen thuis dient te blijven.

Daarnaast stelt de *Ligue* nog een ander verlof voor om onvoorziene omstandigheden in het kader van de combinatie van werk en privé op te vangen: het "combinatieverlof", dat moet dienen om de tijd tot de komst

ou encore pour pouvoir assurer le suivi de son enfant chez le logopède, par exemple. Ce congé permettrait à chaque parent de prendre chaque année huit heures de congés payés supplémentaires (+8 heures par enfant, +8 heures pour les parents solo) sans justification et quand il le souhaite. Ce congé est évidemment encore plus indispensable pour les parents solos que pour les autres parents. Cela ne représente pas grand-chose pour un employeur mais c'est par contre une aide énorme pour les parents solos et permettrait de diminuer le stress de dernière minute.

Bien sûr, les parents ont déjà droit au minimum légal de vingt jours de congés annuels, mais les congés scolaires allant déjà bien au-delà, la situation est très compliquée à gérer pour les parents.

4. Les créances alimentaires: pour un calculateur officiel

Il n'existe pas de méthode unique de calcul du montant de la contribution alimentaire à payer pour les enfants suite à une séparation. Chaque juge, chaque avocat(e) ou médiateur(trice) peut utiliser sa propre méthode de calcul ou utiliser un des logiciels de calcul existant. Selon la méthode de calcul utilisée, le montant de la contribution alimentaire peut varier jusqu'à plusieurs centaines d'euros par mois. Dans certains cas analysés par la Ligue des familles, à situation égale, c'est le père qui doit payer une contribution à la mère selon un calculateur, et la mère qui doit payer une contribution au père selon un autre.

La Ligue des familles appelle à mettre en place un calculateur de contributions alimentaires officiel, unique, gratuit et flexible afin de prendre en compte la diversité des situations familiales.

B. Exposé de Mme Lutgard Vrints, collaboratrice politique au service d'étude du Gezinsbond.

Mme Lutgard Vrints indique que le Gezinsbond se rallie en grande partie au point de vue de la Ligue des familles mais souhaite tout de même encore souligner les éléments suivants.

Le salaire minimum garanti constitue un premier pas possible vers l'indemnisation du congé parental à hauteur de 100 % ou de 80 % du salaire. Le congé parental doit être accessible à tous. La méthode mise en œuvre à cet effet n'a pas d'importance en soi.

van de ziekenoppas te overbruggen, deel te nemen aan oudercontacten (die veelal in de late namiddag plaatsvinden) of om het kind naar bijvoorbeeld de logopedist te vergezellen. In het raam van dat verlof zou elke ouder elk jaar acht uren bijkomend betaald verlof mogen opnemen (zijnde 8 uren per kind, en nog eens 8 uren voor alleenstaande ouders), zonder verantwoording en eender wanneer. Het spreekt vanzelf dat dit soort van verlof nog noodzakelijker is voor alleenstaande ouders dan voor andere ouders. Voor de werkgevers is dit een kleine moeite, maar voor alleenstaande ouders betekent dit een enorme hulp waarmee lastminutestress kan worden teruggeschroefd.

Uiteraard hebben ouders nu al recht op het wettelijke minimum van twintig jaarlijkse vakantiedagen, maar daarmee zijn zelfs de schoolvakanties bijlange niet gedekt; ouders zitten hier vaak met de handen in het haar.

4. Alimentatievorderingen: nood aan een officiële calculator

Er bestaat geen eenvormige methode om het bedrag te berekenen van het alimentatiegeld voor de kinderen dat na een scheiding verschuldigd is. Rechters, advocaten en bemiddelaars berekenen het bedrag elk volgens hun eigen methode of maken gebruik van een van de bestaande berekeningstools. Naargelang van de gebruikte methode kan het bedrag van het alimentatiegeld honderden euro per maand hoger of lager zijn. De *Ligue des familles* heeft meerdere gevallen nader bestudeerd. Hoewel de situatie dezelfde was, moest volgens de ene calculator de vader het alimentatiegeld betalen, maar volgens een andere calculator dan weer de moeder.

De *Ligue des familles* roept ertoe op werk te maken van één officiële, kosteloze en flexibele alimentatiegeld-calculator, zodat rekening kan worden gehouden met de vele uiteenlopende gezinssituaties.

B. Uiteenzetting van mevrouw Lutgard Vrints, beleidsmedewerkster van de studiedienst bij de Gezinsbond

Mevrouw Lutgard Vrints geeft aan dat de Gezinsbond zich grotendeels aansluit bij het standpunt van de *Ligue des familles*, maar wenst toch nog volgende elementen te onderstrepen.

Het gewaarborgd minimumloon is een mogelijke eerste stap naar de vergoeding van het ouderschapsverlof tegen 100 % of 80 % van het loon. Het ouderschapsverlof moet voor iedereen toegankelijk zijn. De methode die daarvoor wordt ingezet, maakt op zich niet veel uit.

Les parents isolés reçoivent des allocations majorées mais éprouvent plus de difficultés à faire valoir leurs droits bien qu'ils soient précisément les personnes qui en ont le plus besoin. Les congés d'aidant soins doivent s'appliquer à tous les parents quel que soit leur statut. Tous les types de congés n'ont pas encore été étendus aux indépendants. Les demandeurs d'emploi n'ont même pratiquement pas de droits. Dans les pays scandinaves, tout le monde a en revanche tout simplement droit aux congés d'aidant.

Le paquet européen "équilibre entre vie professionnelle et vie privée" doit entrer en vigueur le 22 août 2022. Cette directive prévoit cinq jours de congé d'aidant par an. Le gouvernement a l'intention de faire prendre ces jours en cas de chômage urgent mais également pour offrir une option pour les jours de congé prévus. Cette mesure répondrait en partie à la demande d'étendre le congé familial.

Le *Gezinsbond* a développé un calculateur de pension alimentaire et met cet outil en permanence à jour. Le calculateur est en vente à un prix modique. La Ligue des familles offre un outil comparable en français et une version est également disponible en allemand. Le calculateur est suffisamment objectif et favorable aux familles pour être pris en considération comme instrument officiel.

1. *Manque de temps*

Le manque de temps est le principal problème auquel les parents isolés sont confrontés. Ils doivent en outre payer tous les frais fixes avec un seul et unique revenu. Les mesures doivent dès lors surtout être axées sur la simplification et l'augmentation des revenus.

Le Parlement doit continuer à rechercher des modalités permettant d'accorder automatiquement, autant que possible, les droits, les primes et les allocations. Il est très difficile pour les parents isolés de faire valoir leurs droits. Les autorités publiques peuvent lutter contre cette sous-utilisation.

Les employeurs doivent en outre tenir compte de la situation familiale de leurs travailleurs. La directive européenne contient une clause qui prévoit que les horaires de travail souples doivent devenir une évidence. Il est louable de tenter d'inscrire la problématique des horaires de travail favorables aux familles dans la réglementation. Les autorités publiques doivent toutefois adresser des signaux clairs aux employeurs.

Enfin, les différentes autorités publiques pourraient veiller à ce que le processus d'activation soit davantage adapté à la vie de famille. Il va de soi que la situation

Alleenstaande ouders ontvangen verhoogde uitkeringen maar ondervinden meer moeite om hun rechten te doen gelden, hoewel zij daar net het meest behoefte aan hebben. Zorgverloven moeten voor ouders in alle statuten van toepassing zijn. Nog niet alle types verloven zijn uitgebreid naar zelfstandigen. Werkzoekenden hebben zelfs bijna geen rechten. In de Scandinavische landen heeft daarentegen iedereen zonder meer recht op zorgverloven.

Op 22 augustus 2022 moet het Europese *Work-life Balance Package* in werking treden. Die richtlijn schrijft vijf dagen zorgverlof per werknemer per jaar voor. De regering is van plan om die dagen te laten opnemen bij dringend verlet, maar om ook een optie aan te bieden voor geplande verlofvragen. Deze ingreep zou deels tegemoetkomen aan de vraag om uitbreiding van het familiaal verlof.

De Gezinsbond heeft een onderhoudsgeldcalculator ontwikkeld en houdt de tool voortdurend bij. Tegen een laag bedrag is de calculator te koop. De *Ligue des familles* biedt een vergelijkbare tool aan in het Frans, en er is ook een Duitstalige versie beschikbaar. De calculator is voldoende objectief en gezinsvriendelijk om in aanmerking te komen als officieel instrument.

1. *Tijdgebrek*

Tijdgebrek is het grootste probleem dat alleenstaande ouders ervaren. Bovendien moeten ze met één enkel inkomen alle vaste kosten betalen. Maatregelen dienen dan ook bovenal gericht te zijn op vereenvoudiging en inkomensverhoging.

Het Parlement moet blijven zoeken naar manieren om zoveel mogelijk rechten, premies en tegemoetkomingen automatisch toe te kennen. Het is voor alleenstaande ouders erg moeilijk om op hun rechten een beroep te doen. De overheid kan deze onderbenutting bestrijden.

Daarenboven dienen werkgevers rekening te houden met de gezinssituatie van hun werknemers. De Europese richtlijn bevat een clausule die bepaalt dat flexibele arbeidsuren vanzelfsprekend moeten worden. Het is een verdienstelijke poging om het moeilijke vraagstuk inzake gezinsvriendelijke werkuren in regelgeving te vervatten. De overheid moet echter duidelijke signalen geven aan werkgevers.

Tot slot kunnen de verschillende overheden het activeringsproces gezinsvriendelijker maken. Het ligt voor de hand dat de gezinssituatie van werkzoekenden in

familiale des demandeurs d'emploi doit être prise en compte dans leur orientation vers un emploi. Il est évident que les parents isolés sont moins souvent disponibles tôt le matin et tard le soir.

2. Revenus

Le *Gezinsbond* préconise une modulation familiale qui prenne en compte la charge de famille et les revenus du ménage pour l'attribution des primes et des mesures d'aide, c'est-à-dire la capacité financière effective du ménage. Cette stratégie est déjà appliquée occasionnellement mais elle doit être étendue aux indemnités. Les personnes dont les revenus sont insuffisants pour qu'elles bénéficient d'une réduction d'impôts doivent pouvoir accéder au crédit d'impôts.

Bien que l'accueil d'enfants soit une compétence communautaire, son importance est cruciale. Compte tenu de la réduction d'impôts fédérale, cette question est également pertinente à la Chambre.

En 2010, l'étude flamande MAS a démontré que les parents isolés trouvent plus difficilement une garde d'enfants, indépendamment de leur situation financière ou de leur niveau d'études, car cette recherche prend beaucoup de temps. Le gouvernement flamand y a réagi en instaurant un système de quotas dans le régime de l'accueil des enfants lié aux revenus. Il prévoit que les enfants des parents isolés et des ménages vulnérables doivent constituer au moins 20 % des enfants accueillis. Bien que cette mesure ait clairement porté ses fruits, elle est parfois remise en question. Le *Gezinsbond* en est en tout cas un fervent partisan.

Le *Gezinsbond* souhaite que des tarifs modulés selon les revenus et le ménage soient toujours appliqués à l'accueil des enfants. Il en va de même en ce qui concerne l'accueil avant et après les cours dans les écoles.

C. Exposé introductif de Mme Herlindis Moestermans, collaboratrice politique auprès du Vrouwenraad

Mme Herlindis Moestermans donne des explications à propos du projet MIRIAM pour les mères célibataires qui vivent avec le revenu d'intégration. Ce projet a été lancé en 2015. Sa troisième édition s'est achevée en 2021. MIRIAM 4.0 est actuellement en cours de préparation.

1. Origines du projet

En 2002, la société civile féminine a lancé une plateforme bilingue pour les familles monoparentales dans le but d'élaborer des recommandations politiques. Un mémorandum a été présenté à l'occasion des élections

rekening moet gebracht worden bij hun toeleiding naar een baan. Alleenstaande ouders zijn nu eenmaal minder vaak beschikbaar op late en vroege uren.

2. Inkomen

De Gezinsbond pleit voor gezinsmodulering, waarbij voor de toekenning van premies en steunmaatregelen rekening wordt gehouden met de gezinslast en het gezinsinkomen, wat neerkomt op de effectieve financiële draagkracht van een gezin. Deze strategie wordt hier en daar al toegepast maar moet worden uitgebreid naar de uitkeringen. Mensen die te weinig verdienen om een beroep te kunnen doen op belastingvermindering, moeten toegang krijgen tot belastingkrediet.

Hoewel de kinderopvang een gemeenschapsbevoegdheid is, kan het belang ervan niet genoeg worden benadrukt. De federale belastingvermindering maakt het thema ook in de Kamer relevant.

In 2010 heeft het Vlaamse MAS-onderzoek aangetoond dat alleenstaande ouders, los van financiële situatie of scholingsgraad, moeilijker kinderopvang vinden omdat die zoektocht een tijdrovend proces is. De Vlaamse regering heeft op die vaststelling gereageerd met de invoering van een quotumregeling in de inkomensgerelateerde kinderopvang, waarbij kinderen van alleenstaande ouders, samen met kwetsbare gezinnen, minstens 20 % van de opgevangen kinderen uitmaken. Hoewel deze regeling duidelijk vruchten heeft afgeworpen, staat ze soms ter discussie. De Gezinsbond is in ieder geval groot voorstander.

De Gezinsbond wil dat er voor de kinderopvang altijd inkomens- en gezinsgemoduleerde tarieven worden gehanteerd. Hetzelfde geldt voor de voor- en naschoolse schoolopvang.

C. Uiteenzetting van mevrouw Herlindis Moestermans, beleidsmedewerkster bij de Vrouwenraad

Mevrouw Herlindis Moestermans verschaft uitleg over MIRIAM, een project voor alleenstaande moeders met een leefloon dat in 2015 is opgestart. In 2021 is de derde editie van het project afgerond. MIRIAM 4.0 staat momenteel in de steigers.

1. Aanleiding

Het vrouwenmiddenveld is in 2002 gestart met een tweetalig platform voor eenoudergezinnen, teneinde beleidsaanbevelingen op te stellen. Bij de federale verkiezingen van 2007 werd een memorandum bezorgd,

fédérales de 2007, après quoi ce projet a été abandonné. Pendant un certain temps, le *Vrouwenraad* a continué seul à gérer une plateforme, exclusivement néerlandophone, dans le but d'adresser des recommandations politiques aux autorités flamandes.

Souhaitant aller au-delà de la formulation de recommandations politiques, le *Vrouwenraad* a alors lancé un projet baptisé "Chaque enfant compte. Mères célibataires, genre et pauvreté". Ce projet subventionné se composait de vingt sous-projets locaux.

En 2014, le *Vrouwenraad* a soumis un projet "pré-MIRIAM" à la Commission européenne, qui n'y a pas donné suite en raison de problèmes plus pressants dans d'autres États membres. En 2015, le projet a été présenté à nouveau, au SPP Intégration sociale, qui l'a validé.

2. Objectif

Il ressort de l'expérience de terrain et d'observations scientifiques que les mères célibataires constituent un groupe très vulnérable qui est confronté à des problèmes structurels dans la recherche de garde d'enfants et d'un logement. De plus, les mères célibataires éprouvent des difficultés à accéder au marché de l'emploi.

L'idée du projet était donc de développer une méthodologie dont l'efficacité serait démontrable et qui, à terme, pourrait être utilisée dans tous les CPAS. Dans chaque CPAS, un gestionnaire de cas a été désigné et chargé d'accompagner les mères célibataires et d'établir avec elles une relation de confiance. Ce projet comportait à la fois un volet individuel et un volet collectif.

Dans chaque CPAS, dix à quinze mères célibataires bénéficiant du revenu d'intégration ont été sélectionnées. Ensuite, un programme d'accompagnement intensif, holistique et sensible à la question du genre a été mis en œuvre afin de renforcer leur autonomie. Une attention particulière a été accordée à l'interaction entre les questions de genre, au niveau de formation, à la précarité et, le cas échéant, à l'origine étrangère des personnes concernées. Cette approche a permis d'augmenter les chances d'intégration socioprofessionnelle du groupe cible et de réduire son isolement social.

La méthodologie MIRIAM consiste à donner des informations, mais aussi à apprendre à participer, à renforcer les connaissances, à prêter attention à l'utilisation des droits, à orienter les personnes vers des aides, à leur fournir des services, à former, à développer une conscience critique, à améliorer l'image de soi et à renforcer la confiance en soi.

waarna het project werd stopgezet. De Vrouwenraad is een tijdlang alleen doorgegaan met een uitsluitend Nederlandstalig platform voor beleidsaanbevelingen voor de Vlaamse overheid.

Om meer te doen dan louter beleidsaanbevelingen formuleren, heeft de Vrouwenraad het project "Elk kind telt. Alleenstaande moeders, gender en armoede" uitgewerkt. Dit gesubsidieerde project bestond uit twintig lokale deelprojecten.

In 2014 heeft de Vrouwenraad een pre-MIRIAM-project ingediend bij de Europese Commissie, die er geen gevolg aan heeft gegeven vanwege nijpender problemen in andere lidstaten. Het project is in 2015 opnieuw ingediend bij de POD Maatschappelijke Integratie, die er wel op is ingegaan.

2. Opzet

Terreinervaring en wetenschappelijke vaststellingen tonen aan dat alleenstaande moeders een zeer kwetsbare groep vormen die structurele problemen ondervindt bij de zoektocht naar kinderopvang en huisvesting. Bovendien vinden alleenstaande moeders moeilijk aansluiting op de arbeidsmarkt.

De bedoeling was dan ook een aantoonbaar doeltreffende methodiek uit te werken die op termijn in alle OCMW's kan worden ingezet. In elk OCMW werd een casemanager aangesteld die de begeleiding van alleenstaande moeders op zich nam en een vertrouwensband met hen opbouwde. Het project behelsde zowel een individueel als een collectief onderdeel.

Per OCMW werden tien à vijftien alleenstaande moeders met een leefloon geselecteerd. Met een intensief, gendersensitief en holistisch begeleidingsprogramma werd vervolgens gewerkt aan hun empowerment. Er was aandacht voor de interactie tussen de aspecten gender, opleidingsniveau, armoede en migratieachtergrond. Zo vergrootte de kans op sociaalprofessionele integratie en werd het sociale isolement van de doelgroep verkleind.

De MIRIAM-methodiek bestaat erin informatie te verstrekken, maar ook leren participeren, kennisvergroting, aandacht voor het gebruikmaken van rechten, toeleiding naar hulp, dienstverlening, vorming, ontwikkeling van kritisch bewustzijn, een beter zelfbeeld en een verhoogd zelfvertrouwen.

Pour les trois premières éditions achevées du projet, le *Vrouwenraad* a reçu le soutien des secrétaires d'État et des ministres chargés de la lutte contre la pauvreté. Le *Vrouwenraad* a chaque fois pris en charge la coordination pratique. Au cours des deux premières éditions, la *Karel De Grote Hogeschool* a mis au point un accompagnement méthodologique scientifique. Par ailleurs, le projet MIRIAM 2.0 a été évalué par le centre de recherche CIRTES lié à l'UCL. Un soutien supplémentaire a été apporté par le service de lutte contre la pauvreté du POD Intégration sociale.

3. MIRIAM 1.0

Le projet MIRIAM 1.0 a été mené de 2015 à 2017. Les gestionnaires de cas ont sélectionné leur groupe cible sur la base de critères objectifs. Il réunissait des mères célibataires en situation de pauvreté structurelle, ayant des enfants de moins de dix ans, et ayant une connaissance de base du néerlandais ou du français.

Ensuite, un outil de mesure de l'autonomisation a été mis au point. Il prévoit une échelle de mesure de l'autonomisation psychologique. La première année, les participantes ont été interrogées sur sept dimensions de leur vie (situation financière, situation en matière de logement, mobilité, santé, etc.). Au cours de la deuxième année, ce sont dix dimensions de leur vie qui ont été examinées. Les femmes ont répondu à une enquête concernant leurs revenus et leurs conditions de vie fondée sur l'enquête européenne SILC (*Study on Income and Living Conditions*).

En marge du groupe de projet, un groupe de contrôle ne faisant l'objet d'aucun accompagnement spécifique a été constitué. Plusieurs consultations ont été organisées sur la base de la mesure de l'autonomisation: au début, à mi-parcours et à la fin du projet. Il en est clairement ressorti que l'autonomisation des mères célibataires du groupe expérimental avait augmenté de manière significative.

Le *Vrouwenraad* a lui-même assuré la formation des gestionnaires de cas en matière de genre, d'inégalité, d'autonomisation, etc.

Pour plus d'informations, l'oratrice renvoie les députés aux rapports finaux de 2016 et 2017 ainsi qu'à la note écrite détaillée qu'elle a remise à la commission. Des mesures structurelles sont nécessaires.

4. MIRIAM 2.0

La deuxième édition du projet s'est tenue dans d'autres CPAS de 2018 à 2019. Les critères de sélection ont

Voor de drie afgeronde edities van het project heeft de Vrouwenraad de steun gekregen van de staatssecretarissen en ministers bevoegd voor armoedebestrijding. De raad nam telkens de praktische coördinatie op zich. Tijdens de eerste twee fases van MIRIAM werkte de Karel De Grote Hogeschool een wetenschappelijke methodologische begeleiding uit. MIRIAM 2.0 werd bovendien geëvalueerd door Cirtes, het onderzoekscentrum van de UCL. De dienst armoedebestrijding van de POD Maatschappelijke Integratie verschaftte bijkomende steun.

3. MIRIAM 1.0

MIRIAM 1.0 liep van 2015 tot 2017. De casemanagers selecteerden hun doelgroep op basis van objectieve criteria: alleenstaande moeders in structurele armoede, met kinderen jonger dan 10 jaar en met een basiskennis Nederlands of Frans.

Vervolgens werd een empowermentmeter ontwikkeld, een meetschaal voor psychologisch empowerment. In het eerste jaar werden de deelnemers bevraagd over zeven levensdomeinen (financiële situatie, woonsituatie, mobiliteit, gezondheid enzovoort). In het tweede jaar ging het over tien levensdomeinen. De vrouwen vulden een enquête in over hun inkomen en levensomstandigheden op basis van de Europese *Study on Income and Living Conditions* (SILC).

Naast de projectgroep werd een controlegroep samengesteld die geen specifieke begeleiding kreeg. Op basis van de empowermentmeting werden verschillende bevragingen uitgevoerd: bij aanvang, halverwege en op het einde. Daaruit bleek duidelijk dat de empowerment van alleenstaande moeders in de experimentele groep beduidend was toegenomen.

De Vrouwenraad zorgde zelf voor de opleiding van de casemanagers inzake gender, ongelijkheid, empowerment enzovoort.

De parlementsleden kunnen meer informatie vinden in de eindrapporten van 2016 en 2017, alsook in de uitgebreide schriftelijke nota die de spreekster aan de commissie heeft bezorgd. Er is nood aan structurele maatregelen.

4. MIRIAM 2.0

De tweede editie van het project liep in andere OCMW's van 2018 tot 2019. De selectiecriteria waren

alors été légèrement modifiés pour pouvoir composer des groupes plus homogènes afin de pouvoir mesurer plus aisément le degré d'autonomisation. L'instrument de mesure a également été modifié et la mesure intermédiaire a été supprimée en raison de la charge de travail élevée des gestionnaires de cas.

Dans le cadre du projet MIRIAM 2.0, l'accent a été mis sur le rétablissement du réseau social grâce au travail de proximité et au monde associatif. En effet, il est essentiel pour les mères célibataires de se constituer un réseau.

Le Conseil des femmes a affiné sa méthode de travail en coopération avec la haute école et le SPP Intégration sociale. Ces travaux ont abouti à la rédaction du manuel méthodologique "Mieux accompagner les femmes monoparentales au CPAS", qui est d'abord destiné aux gestionnaires de cas.

Les mesures finales de MIRIAM 2.0 ont à nouveau laissé entrevoir des améliorations considérables par rapport aux mesures initiales de l'autonomisation. Dans tous les domaines de la vie, les mères célibataires avaient progressé, principalement en ce qui concerne leur situation financière et leur activation sociale. Elles avaient également plus de joie de vivre. Les femmes ayant participé à ce projet ont ultérieurement indiqué qu'elles avaient l'impression qu'il y avait de la place pour leur mode de vie dans la société et qu'elles avaient un sentiment d'appartenance.

Le rôle du Conseil des femmes fut de former les gestionnaires de cas sur la base d'une prise de conscience progressive et des interventions organisées entre gestionnaires de cas de différents CPAS.

L'institut de recherche Cirtes a souligné, dans son analyse des effets du projet MIRIAM, le lien entre les acteurs sur lesquels l'accompagnement MIRIAM était basé, ainsi que la portée et l'étendue de l'accompagnement. Ce rapport indique notamment que l'accompagnement collectif, malgré quelques difficultés comme le décrochage limité de certaines participantes, a occupé une place centrale. Le profil du gestionnaire de cas est également un facteur déterminant pour préserver la cohésion des différentes dimensions de l'autonomisation.

Par ailleurs, le projet MIRIAM a une influence positive sur la capacité générale des CPAS à traiter des questions croisées de genre, de monoparentalité et de précarité. Il est utile de faire appel à des personnes de liaison et à des organes de coordination locale ou thématique qui peuvent relier les différents chaînons de l'aide sociale.

licht aangepast om homogenere groepen te kunnen samenstellen zodat de empowermentmeter makkelijker kon worden toegepast. De meter werd zelf ook aangepast en de tussentijdse meting werd geschrapt, wegens te arbeidsintensief voor de casemanagers.

In MIRIAM 2.0 lag de focus op het herstel van het sociale netwerk via buurtwerk en het verenigingsleven. Netwerkvorming voor alleenstaande moeders is cruciaal.

In samenwerking met de hogeschool en de POD Maatschappelijke Integratie heeft de Vrouwenraad de methodiek verfijnd. Het resultaat van die werkzaamheden is het methodiekenboek *Alleenstaande moeders beter begeleiden in het OCMW*, dat in eerste instantie bedoeld is voor de casemanagers.

De eindmetingen van MIRIAM 2.0 lieten opnieuw aanzienlijke verbeteringen optekenen ten opzichte van de beginmetingen over empowerment. Op alle levensdomeinen boekten de alleenstaande moeders vooruitgang, vooral wat hun financiële situatie en de sociale activering betreft. Ook hun algemene levensstevredenheid ging erop vooruit. Achteraf gaven de deelnemende vrouwen vaker aan dat ze het idee hadden dat de samenleving ruimte bood voor hun levenswijze en dat ze het gevoel hadden ergens bij te horen.

De rol van de Vrouwenraad bestond uit de opleiding van casemanagers op basis van voortschrijdend inzicht en uit interviews met casemanagers uit verschillende OCMW's.

Onderzoeksinstelling Cirtes stond in zijn analyse naar de effecten van MIRIAM stil bij het verband tussen de actoren waarop de MIRIAM-begeleiding was gebaseerd en de reikwijdte en strekking van de begeleiding. Uit het verslag kwam onder meer naar voren dat de collectieve begeleiding, ondanks enkele moeilijkheden zoals beperkte uitval van deelnemers, een zeer centrale plaats innam. Ook het profiel van de casemanagers is een bepalende factor om de onderlinge samenhang van de verschillende dimensies van empowerment te vrijwaren.

Het MIRIAM-project heeft voorts een positieve invloed op de algemene vaardigheid waarmee OCMW's omspringen met de gekruiste kwesties van gender, eenouderschap en bestaansonzekerheid. Het is zinvol verbindingsfiguren en lokale of thematische coördinatieorganen in te schakelen die de verschillende stelsels van sociale bijstand met elkaar kunnen verbinden.

Enfin, le projet MIRIAM 2.0 a également été positif pour les gestionnaires de cas, qui ont indiqué qu'ils allaient porter un regard différent sur le travail social et que leur travail aurait davantage de sens.

5. MIRIAM 3.0

MIRIAM 3.0 fut un projet particulier en raison de la crise sanitaire. Ce sont à nouveau d'autres CPAS qui y ont participé. Un rapport intermédiaire, une note de signalement et un rapport final ont été publiés. La note de signalement mentionne les problèmes attendus: les parents célibataires sont restés isolés durant plusieurs journées entières, les écoles et les services de première ligne ont fermé leurs portes et l'apprentissage à distance a causé des difficultés. Les mères célibataires ont perdu leur accès à certains services essentiels et leur santé mentale et physique s'est détériorée. Les petits logements et les logements précaires ont posé d'autres problèmes particulièrement importants.

Le projet MIRIAM 3.0 a été mené, en grande partie, par téléphone et en ligne. Le *Vrouwenraad* a organisé quelques jours de formation pour les gestionnaires de cas, réuni des groupes de réflexion et misé sur le principe de la formation des formateurs (*train the trainer*) en organisant des interventions entre gestionnaires de cas.

6. MIRIAM 4.0

Les petits CPAS et les grands CPAS sont favorables à la poursuite et à la pérennisation du projet. Il convient de mettre en place une intervention faïtière, d'instituer un centre de connaissances auprès du SPP Intégration sociale et de développer un outil convivial sur le genre pour former les accompagnateurs sociaux. Le *Vrouwenraad* a mis au point des formations complémentaires sous la forme de présentations PowerPoint dès lors qu'aucun autre mode de formation n'était possible pendant la crise sanitaire.

Le SPP Intégration sociale a lancé un appel pour de nouveaux projets MIRIAM qui a pris fin le 8 mai 2022. L'intention est que ces nouveaux projets ne ciblent pas seulement les bénéficiaires du revenu d'intégration sociale, mais aussi les mères bénéficiant de l'aide du CPAS. Un accompagnement scientifique sera à nouveau offert. Les CPAS participants seront connus fin mai et le projet pourra être entamé ultérieurement en 2022.

Il s'agit en réalité de deux appels à projets: l'un pour les grandes villes et l'autre pour les CPAS de plus petite taille ou pour des groupements de CPAS de plus petite taille. Cette fois, dans les grandes villes, quatre à six groupes de mères célibataires devraient être accompagnées simultanément durant une période de trois ans

Tot slot was MIRIAM 2.0 een meerwaarde voor de casemanagers, aangezien zij anders naar sociaal werk gingen kijken en aangaven dat hun werk betekenisvoller werd.

5. MIRIAM 3.0

Door de coronacrisis was MIRIAM 3.0 een speciaal project. Nogmaals namen er andere OCMW's aan deel. Er zijn een tussentijds verslag, een signalennota en een eindverslag uitgebracht. De signalennota vermeldt de verwachte knelpunten: alleenstaande ouders stonden er hele dagen alleen voor, scholen en eerstelijnsdiensten werden gesloten, afstandsleren veroorzaakte moeilijkheden. Alleenstaande moeders verloren hun toegang tot essentiële diensten en hun mentale en fysieke gezondheid verzwakte. Bijzonder problematisch was de kleine en ongezonde huisvesting.

MIRIAM 3.0 heeft grotendeels telefonisch en online plaatsgevonden. De Vrouwenraad heeft een aantal vormingsdagen georganiseerd voor de casemanagers, heeft focusgroepen bijeengebracht en ingezet op het principe *train the trainer* door middel van interviews met casemanagers.

6. MIRIAM 4.0

Zowel grote als kleine OCMW's zijn vragende partij voor de voortzetting en bestendiging van het project. Er is behoefte aan een overkoepelende interview, een kenniscentrum bij de POD Maatschappelijke Integratie en een gebruiksvriendelijke gendertool als vormingspakket voor maatschappelijk begeleiders. De Vrouwenraad heeft al aanvullende opleidingen ontwikkeld in PowerPointvorm, omdat er tijdens de coronacrisis geen ander medium mogelijk was.

Bij de POD Maatschappelijke Integratie liep tot 8 mei 2022 een oproep voor nieuwe MIRIAM-projecten, waarbij niet enkel leefloonbegunstigden in aanmerking zouden komen, maar ook moeders die steun van het OCMW ontvangen. Er zal andermaal wetenschappelijke begeleiding worden aangeboden. Eind mei worden de deelnemende OCMW's bekendgemaakt, waarop het project later in 2022 van start zou gaan.

In wezen gaat het om twee projectoproepen: een voor grote steden en een voor kleinere OCMW's of consortia van kleinere OCMW's. Deze keer zouden er in de grote steden vier à zes groepen van alleenstaande moeders tegelijkertijd worden begeleid over een periode van maximum drie jaar. De bedoeling is dat de OCMW's op

au maximum. L'objectif est que les CPAS développent ainsi leur expertise spécialisée en ce qui concerne les familles monoparentales.

Pour une estimation des coûts des projets MIRIAM, l'oratrice renvoie à la note écrite qu'elle a transmise à la commission.

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

Mme Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) signale que les termes “famille isolée” et “famille monoparentale” ont des définitions divergentes. Quelles définitions sont privilégiées par les oratrices?

Le fait d'être en charge complète ou partielle des enfants a une forte incidence financière. L'intervenante souhaite plus d'informations à ce sujet.

Le Parlement mène des débats sur le congé du défunt reporté. Les oratrices ont-elles un avis à émettre sur cette question?

Le projet MIRIAM est très enthousiasmant. Existe-t-il déjà un appel à projets pour la quatrième itération du projet? Est-ce que le *Vrouwenraad* a reçu plus de demandes? Le projet a-t-il été suffisamment bien communiqué pour que les CPAS en soient informés et soient demandeurs? Qu'entendait Mme Moestermans par “le projet MIRIAM est une autre façon d'aborder le travail social”?

Mme Chanelle Bonaventure (PS) demande plus d'informations sur d'éventuels échanges entre les oratrices et le gouvernement.

Le calculateur des contributions alimentaires a été abordé par la commission de Justice. Est-il possible de concilier l'individualisation des droits avec la prise en compte de la modulation des familles?

Mme Nathalie Dewulf (VB) demande si les villes et communes ont été effectivement suffisamment informées sur le projet MIRIAM. Un échevin de la commune où la membre est conseillère communale n'en avait jamais entendu parler.

Mme Els Van Hoof (cd&v) demande aux représentantes de la Ligue des familles et du Gezinsbond quelle serait, selon elles, l'augmentation souhaitée des primes du congé parental. Comment le montant doit-il être calculé?

die manier hun kernexpertise over eenoudergezinnen uitbouwen.

Voor het kostenplaatje van de MIRIAM-projecten verwijst de spreker naar de schriftelijke nota die ze aan de commissie heeft overgezonden.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) merkt op dat de begrippen “gezin met alleenstaande ouder” en “eenoudergezin” niet hetzelfde zijn. Welke omschrijving verkiezen de sprekers?

Het volledig dan wel deels ten laste hebben van kinderen heeft grote financiële implicaties. De spreker verzoekt om meer informatie dienaangaande.

Het Parlement debatteert over de overdracht van het verlof van de overleden partner. Wat denken de sprekers hiervan?

Het MIRIAM-project is begeistertend. Werd reeds een projectoproep voor de vierde uitgave van het project gedaan? Heeft de Vrouwenraad meer aanvragen ontvangen? Werd aan het project voldoende ruchtbaarheid gegeven, opdat de OCMW's ervan op de hoogte zouden zijn en eraan zouden participeren? Wat bedoelde mevrouw Moestermans met de uitspraak dat er door het MIRIAM-project “anders naar sociaal werk wordt gekeken”?

Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS) wil meer informatie krijgen over een eventueel overleg tussen de sprekers en de regering.

De commissie voor Justitie heeft zich reeds verdiept in de alimentatiegeldcalculator. Is de individualisering van de rechten bestaande met de gezinsmodulering?

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) vraagt of steden en gemeenten wel genoeg informatie ontvangen over MIRIAM. Een schepen van de gemeente waarvan het lid in de gemeenteraad zit, had er nog nooit van gehoord.

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) verneemt graag met hoeveel de premies voor het ouderschapsverlof volgens de *Ligue des familles* en de Gezinsbond moeten worden verhoogd. Hoe moet het bedrag worden berekend?

Quels autres types de congés pour soins nécessiteraient-ils une augmentation des primes? L'élargissement du droit au congé parental pour les enfants jusqu'à 18 ans doit-il d'abord être élaboré pour les familles monoparentales?

Grâce aux contrats de travail calqués sur les heures d'école ou aux contrats de coparentalité, une meilleure adéquation au rythme de la famille est possible. Si l'employeur est responsable, a expliqué Mme Vrints, l'autorité publique a également une responsabilité. Quels stimulants peut-on envisager?

Quel serait le type d'allocation visé par les tarifs modulables selon la famille? Quelles sont les priorités à fixer par les pouvoirs publics?

Depuis 2018, huit critères sont utilisés pour calculer les pensions alimentaires. Quelles sont les objections à l'encontre de l'utilisation du mode de calcul objectif du Gezinsbond?

Pourquoi MIRIAM – une magnifique initiative – ne dépasse-t-il pas la phase du projet? Faut-il négocier chaque fois que l'on veut poursuivre le projet? Le SPP Intégration sociale l'a-t-il dans l'intervalle intégré dans sa politique?

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) indique qu'il est n'est pas évident pour les parents isolés de trouver du travail, et ce, alors que le gouvernement ne cesse de marteler que tout le monde doit travailler. Les demandeurs d'emploi sont trop souvent oubliés. Pour occuper un emploi adéquat, les travailleurs doivent aujourd'hui parcourir des distances bien plus longues qu'auparavant. D'autres facteurs expliquent également les difficultés éprouvées par les parents isolés pour trouver du travail. Il arrive régulièrement que des femmes refusent un emploi parce qu'elles ne seraient pas en mesure de le combiner avec leur vie de famille.

La Chambre devrait-elle plaider pour une prolongation du congé de maternité? Les pays scandinaves ont élaboré un système de congé de maternité et de congé parental bien plus étendu, qui est par ailleurs bien plus intéressant sur le plan financier. Quels sont les aspects importants pour les isolés?

La Chambre examine en ce moment le deal pour l'emploi, qui prévoit de rendre les emplois encore plus flexibles et de réduire la participation des syndicats. Que prévoit cet accord pour les isolés? Comment les pouvoirs publics pourraient-ils mieux contraindre les employeurs à tenir compte de l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle? Les invités disposent-ils d'exemples de bonnes pratiques?

Van welke andere types zorgverlof moeten de premies worden verhoogd? Moet de uitbreiding van het recht op ouderschapsverlof voor kinderen tot 18 jaar eerst voor eenoudergezinnen worden uitgewerkt?

Met schoolbelcontracten of co-ouderschapscontracten is betere afstemming op het gezinsritme mogelijk. De werkgever is verantwoordelijk, betoogde mevrouw Vrints, maar ook de overheid heeft een verantwoordelijkheid. Welke stimulansen zijn denkbaar?

Op welk type uitkeringen zouden de gezinsmodulerende tarieven van toepassing zijn? Welke prioriteiten moet de overheid leggen?

Sinds 2018 worden er acht criteria gebruikt voor de berekening van het onderhoudsgeld. Wat zijn de bezwaren tegen de ingebruikname van de objectieve berekeningswijze van de Gezinsbond?

Waarom blijft MIRIAM – een uitstekend initiatief – vasthangen in de projectfase? Moet er telkens over voortzetting worden onderhandeld? Heeft de POD Maatschappelijke Integratie het ondertussen opgenomen in zijn beleid?

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) stipt aan dat werk vinden voor alleenstaande ouders niet voor de hand ligt, hoewel de regering blijft benadrukken dat iedereen aan het werk moet. Werkzoekenden worden te vaak vergeten. Voor aangepast werk kunnen de afstanden die werknemers moeten afleggen nu een pak langer zijn dan vroeger. Er zijn nog meer factoren die het alleenstaande ouders moeilijker maken om werk te vinden. Het gebeurt regelmatig dat vrouwen een baan weigeren omdat ze die niet met hun gezin kunnen combineren.

Moet de Kamer ervoor ijveren het zwangerschapsverlof te verlengen? De Scandinavische landen hebben een veel uitgebreider systeem van zwangerschaps- en ouderschapsverloven uitgewerkt dat bovendien financieel interessanter is. Welke inzichten zijn belangrijk voor alleenstaanden?

Momenteel buigt de Kamer zich over de arbeidsdeal. Banen zullen nog meer worden geflexibiliseerd en de inspraak van vakbonden wordt beperkt. Wat houdt dat in voor alleenstaanden? Hoe kan de overheid beter afdwingen dat werkgevers rekening houden met de combinatie arbeid-gezin? Hebben de gastspreeksters voorbeelden van goede praktijken?

Où l'accent devrait-il être mis dans le cadre de la modulation familiale?

Le projet MIRIAM a-t-il permis d'ouvrir de nouvelles perspectives en matière de violence contre les femmes? Quiconque éprouve des difficultés financières est plus souvent victime de violences.

Mme Goedele Liekens (Open Vld) demande pourquoi le problème des parents isolés est présenté comme un problème concernant uniquement les femmes.

Pour le *Vrouwenraad*, sur quelles thématiques la Chambre devrait-elle surtout travailler? Le projet MIRIAM est une magnifique initiative, mais comment est-il mené dans la pratique? Le manuel méthodologique est-il réellement utilisé au sein des CPAS? Des *workshops* sont-ils organisés? Le manuel méthodologique fait-il partie intégrante de la formation des assistantes sociales? Combien de femmes ont-elles été accompagnées dans le cadre des trois éditions passées? "L'amélioration substantielle" observée est-elle significative sur le plan statistique? Des données étayées scientifiquement permettraient de répliquer aux opposants. Le *Vrouwenraad* mène-t-il d'autres projets?

L'autonomisation cruciale des parents isolés requiert un travail adéquat. Le travail est un outil tout indiqué pour sortir les parents isolés de leur isolement social et de renforcer leur estime de soi. Les parents qui souhaitent travailler à temps plein doivent pouvoir le faire.

Mme Karin Jiroflée (Vooruit) demande pourquoi le projet MIRIAM, qui est un franc succès, n'a pas été mis en oeuvre plus avant. Elle demande également ce que les oratrices invitées entendent concrètement par "modulation familiale".

III. — RÉPONSES DES INVITÉS

Mme Lola Galer explique que seules les familles monoparentales où les enfants sont domiciliés peuvent être identifiées. Par conséquent, une partie importante de familles monoparentales, par exemple en cas d'hébergement alterné, n'est pas prise en compte. La Ligue des familles étudie ce sujet.

La Ligue est favorable à la possibilité de transférer une partie du congé parental en cas de décès. Une mère enceinte qui perd son conjoint a droit à quatre mois de congé parental, tandis que si son mari avait encore été en vie, les parents auraient eu droit à huit mois de congé.

Waarop moet de focus liggen bij gezinsmodulering?

Heeft het MIRIAM-project nieuwe inzichten verschaft over het geweld tegen vrouwen? Wie het financieel niet makkelijk heeft, wordt vaker het slachtoffer van geweld.

Mevrouw Goedele Liekens (Open Vld) vraagt waarom het probleem van alleenstaande ouders wordt voorgesteld als louter een vrouwenzaak.

Met welke vraagstukken moet de Kamer volgens de Vrouwenraad vooral aan de slag? Het MIRIAM-project is een prachtig initiatief, maar hoe wordt het in de praktijk gebracht? Komt het methodiekenboek daadwerkelijk bij de OCMW's terecht? Worden er workshops gehouden? Maakt het methodiekenboek deel uit van de opleiding voor maatschappelijk assistenten? Hoeveel vrouwen werden er in de drie afgeronde edities begeleid? Is de vastgestelde "aanzienlijke verbetering" statistisch relevant? Met wetenschappelijk onderbouwde cijfergegevens kunnen tegenstanders van wederwoord worden gediend. Voert de Vrouwenraad nog andere projecten?

Voor de cruciale empowerment van alleenstaande ouders is aangepast werk vereist. Werk is een geknipte manier om alleenstaande ouders uit hun sociaal isolement te halen en hun zelfwaarde op te krikken. Wie voltijds wil werken, moet daar de kans toe krijgen.

Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit) vraagt waarom het succesvolle MIRIAM-project nog niet verder is uitgewerkt en wat de genodigde sprekers concreet verstaan onder het begrip gezinsmodulering.

III. — ANTWOORDEN VAN DE GENODIGDEN

Mevrouw Lola Galer stelt dat enkel de eenoudergezinnen waarvan de kinderen bij de alleenstaande ouder gedomicileerd zijn, kunnen worden geïdentificeerd. Een groot deel van de eenoudergezinnen, bijvoorbeeld bij co-ouderschap, wordt bijgevolg niet in rekening gebracht. De *Ligue des familles* onderzoekt deze problematiek.

De *Ligue* is voorstander van de mogelijke overdracht van een deel van het ouderschapsverlof na een overlijden. Een zwangere vrouw die haar partner verliest, heeft recht op vier maanden ouderschapsverlof, terwijl de ouders samen recht zouden hebben gehad op

Il est donc juste de pouvoir transférer le congé parental du conjoint décédé à l'autre conjoint.

Par rapport à la rémunération du congé parental et des congés thématiques, l'oratrice souligne qu'un montant de 1 394 euros pour un emploi à temps plein ne suffit pas pour faire vivre une famille isolée, le salaire moyen étant de 1 800 euros et le revenu d'intégration sociale pour une personne isolée avec enfants à charge étant de 1 500 euros. Il faudrait premièrement éviter une perte de rémunération en augmentant les primes de congé parental au niveau du revenu d'intégration sociale, pour que les parents puissent concilier leur vie privée et leur vie professionnelle.

Cette augmentation ne se produira bien évidemment pas du jour au lendemain pour tous les congés thématiques. Pour le crédit-temps, l'allocation ne s'élève qu'à 590 euros. Il n'y a pas d'allocations majorées. Dès lors, les autorités devraient commencer par augmenter le montants octroyés à hauteur de 60 % de la rémunération, comme est le cas pour de nombreuses prestations d'invalidité.

Il va de soi que chaque type de congé doit être ouvert à tous les parents, indépendamment de leur statut et de leur fonction. La Ligue plaide pour allonger le congé de maternité au moins à 21 semaines. En effet, le congé de maternité belge est parmi les plus courts en Europe: 15 semaines pour les salariés et 12 semaines pour les indépendants, ce qui est une première injustice à effacer. L'allongement du congé de paternité à 15 semaines ou plus est un levier en termes de stéréotypes de genre et permettrait aux pères de passer plus de temps avec leurs enfants.

Mme Lutgard Vrints confirme qu'il existe plusieurs définitions de la "monoparentalité" et attend l'étude de la Ligue des familles avec impatience. Dans le cadre du congé parental, le statut de la monoparentalité est accordé aux isolés et aux parents qui vivent seuls avec des enfants. Cette définition peut être utilisée lors de l'élaboration de nouvelles mesures.

Lorsque des enfants sont élevés dans le cadre d'une coparentalité, le parent chez qui les enfants ne sont pas domiciliés doit également pouvoir prétendre aux avantages accordés aux parents isolés.

L'oratrice regrette de ne pas pouvoir répondre aux questions concernant l'état d'avancement du calculateur de pension alimentaire. Elle fournira ces informations ultérieurement à la commission.

acht maanden verlof indien de partner nog had geleefd. Het is dus rechtvaardig dat het ouderschapsverlof van de overleden partner zou kunnen worden overgedragen naar de andere partner.

Wat de uitkering voor het ouderschapsverlof en de thematische verloven betreft, benadrukt de sprekerster dat een bedrag van 1 394 euro voor een voltijdse job niet volstaat om een gezin met een alleenstaande ouder te onderhouden. Het gemiddelde loon bedraagt immers 1 800 euro, en het leefloon voor een alleenstaande met kinderen ten laste 1 500 euro. Bovenal moet worden voorkomen dat de uitkering daalt door de premies voor ouderschapsverlof op te trekken tot het niveau van het leefloon, zodat ouders hun privé en beroepsleven met elkaar kunnen verzoenen.

Die verhoging zal er uiteraard niet van de ene dag op de andere voor alle thematische verloven komen. De uitkering voor tijdskrediet bedraagt slechts 590 euro. Er zijn geen verhoogde uitkeringen. De overheden zouden dus vooreerst de toegekende bedragen moeten optrekken tot 60 % van het loon, zoals dat het geval is voor veel invaliditeitsuitkeringen.

Het spreekt voor zich dat elk soort verlof toegankelijk moet zijn voor alle ouders, los van hun statuut en hun functie. De *Ligue* pleit voor een verlenging van het moederschapsverlof tot minstens 21 weken. Het Belgische moederschapsverlof is immers een van de kortste in Europa: 15 weken voor werknemers en 12 weken voor zelfstandigen. Dit is een eerste onrechtvaardigheid die moet worden weggewerkt. De verlenging van het vaderschapsverlof tot 15 weken of langer is een hefboom om genderstereotypen om te gooien, en zou vaders in staat stellen meer tijd door te brengen met hun kinderen.

Mevrouw Lutgard Vrints beaamt dat er verschillende definities zijn van de term "eenouderschap" en kijkt uit naar het onderzoek van de *Ligue des familles*. In het kader van het ouderschapsverlof wordt het statuut van eenouderschap toegekend aan alleenstaanden en alleenwonende ouders met kinderen. Die definitie kan worden gebruikt bij het vastleggen van nieuwe maatregelen.

Als kinderen in co-ouderschap worden opgevoed, moet de ouder bij wie de kinderen niet zijn gedomicilieerd, evenzeer een beroep kunnen doen op voordelen voor alleenstaande ouders.

De sprekerster betreurt het antwoord schuldig te moeten blijven op de vragen over de stand van zaken van de onderhoudsgeldcalculator. Ze zal de commissie de nodige informatie later bezorgen.

Selon l'oratrice, la modulation familiale n'est pas en contradiction avec l'individualisation des droits. Pour certaines mesures ou octrois, les revenus sont bien pris en compte, mais non le nombre d'enfants à charge. Il serait contraire à l'individualisation que l'autre partenaire soit pris en compte dans les familles biparentales à revenu unique. Il s'agit toutefois ici de parents isolés avec enfants.

Dans de nombreuses situations, le revenu d'un ménage dépend déjà aujourd'hui du nombre de personnes à charge, qui inclut à la fois les enfants et le partenaire éventuel. Les matières communautaires telles que les allocations d'études, les services d'aide aux familles et l'accueil d'enfants peuvent servir d'exemple. L'autorité fédérale devrait instaurer, en priorité, un système de ce type pour le revenu d'intégration, les allocations de chômage et l'indemnité de maladie. Suffisamment d'informations sont disponibles à propos du montant dont les ménages ont besoin pour vivre dignement. Les budgets de référence sont la clé pour déterminer les allocations en fonction du nombre de membres du ménage et des revenus. Cette méthode permettra aux pouvoirs publics de parer d'emblée la critique selon laquelle certains parents isolés n'ont pas besoin de bénéficier de mesures de soutien parce qu'ils ont des revenus élevés. Il n'est pas judicieux de prévoir des mesures axées financières sur les parents isolés indépendamment de leurs revenus.

En effet, les familles biparentales ne disposant que d'un seul revenu peuvent également être très pauvres. Il ne serait pas judicieux non plus de tenir compte uniquement du statut de parent isolé pour apprécier la pertinence des mesures de soutien. Il faut en effet éviter que des parents ne décident délibérément de ne plus vivre en couple, car ils perdraient ainsi leurs avantages. Pour une situation neutre, la modulation familiale constitue la meilleure solution.

Il est exact que des améliorations ont été apportées au congé parental, mais elles ne sont pas suffisantes. En Scandinavie, les parents perçoivent un certain pourcentage de leur salaire pendant leur congé. Le salaire minimum garanti, qui s'élève à près de 1 700 euros, semble un premier pas dans la bonne direction. Pour de nombreuses personnes disposant d'un faible revenu, ce montant ne diffère guère de leur revenu habituel.

La Ligue des familles est favorable à l'idée d'étendre le droit au congé parental aux enfants âgés de 18 ans. Ce droit doit d'abord être instauré pour les parents isolés. L'intervenante est consciente que des budgets considérables seront nécessaires pour étendre le droit au congé parental à tous les parents. Dès lors que les parents isolés recourent dans une moindre mesure à

De gezinsmodulering is niet in tegenspraak met de individualisering van rechten, betoogt de spreker. Voor bepaalde maatregelen of toekenningen wordt het inkomen wel in rekening gebracht, maar niet het aantal kinderen ten laste. Het zou indruisen tegen de individualisering indien de andere partner zou worden meegerekend in tweeoudergezinnen met één enkel inkomen. Hier gaat het echter om alleenstaande ouders met kinderen.

In tal van situaties wordt het inkomen van een gezin nu al gekoppeld aan het aantal personen ten laste, zowel de kinderen als eventueel de partner. Als voorbeeld dienen gemeenschapsaangelegenheden zoals studiebeurzen, gezinszorg en kinderopvang. De federale overheid zou een dergelijk systeem prioritair moeten invoeren voor het leefloon, de werkloosheidsuitkering en de ziekte-uitkering. Er is voldoende informatie beschikbaar over hoeveel geld gezinnen nodig hebben om menswaardig te leven. De referentiebudgetten zijn de sleutel om de uitkeringen uit te drukken naargelang van het aantal gezinsleden en het inkomen. Op deze manier pareert de overheid meteen de kritiek dat sommige alleenstaande ouders geen steun nodig hebben omdat zij grootverdieners zijn. Het is geen goed idee om financiële maatregelen toe te spitsen op alleenstaande ouders, ongeacht hun inkomen.

Het is immers zo dat tweeoudergezinnen met één enkel inkomen ook zeer arm kunnen zijn. Het is verder geen goed idee om zich voor steunmaatregelen enkel te baseren op het statuut van alleenstaande ouder in de berekeningen mee op te nemen, onder andere om te voorkomen dat ouders bewust niet langer als koppel zouden leven omdat ze zo hun voordelen zouden verliezen. Voor een neutrale situatie is gezinsmodulering de beste oplossing.

Het klopt dat er verbeteringen zijn aangebracht aan het ouderschapsverlof, maar ze volstaan niet. In Scandinavië ontvangen ouders tijdens hun verlof een bepaald percentage van hun loon. Het gewaarborgd minimumloon, dat ongeveer op 1 700 euro ligt, lijkt een eerste goede stap. Voor veel mensen met een laag inkomen wijkt dat bedrag nauwelijks af van hun normale inkomen.

De Gezinsbond is voorstander van de uitbreiding van het recht op ouderschapsverlof tot de kinderen 18 jaar oud zijn. Dat recht moet in eerste instantie voor alleenstaande ouders worden ingevoerd. De spreker beseft dat er enorme budgetten nodig zijn om het recht op ouderschapsverlof naar alle ouders uit te breiden. Omdat alleenstaande ouders hun ouderschapsverlof

leur congé parental, il est logique de leur accorder ce droit en premier lieu.

Lorsque la prime a été portée à 1 300 euros par mois, les autorités ont affirmé que ce nouveau montant était supérieur au seuil de risque de pauvreté. Bien que cette augmentation soit une bonne chose, cette affirmation est incorrecte. Le seuil de risque de pauvreté est de 1 300 euros pour un isolé seul sans enfant, mais non pour un isolé ayant des enfants à charge. Les prestations doivent toujours être supérieures au seuil de risque de pauvreté du type de famille considéré.

Les contrats prévoyant des horaires de travail calqués sur les heures d'école sont un type de contrat favorable aux familles. Malheureusement, ces contrats impliquent rarement un emploi à temps plein, alors qu'un parent isolé travaille à temps plein ou ne travaille pas. Le travail à temps partiel ne rapporte pas assez d'argent. En fait, tout le monde devrait pouvoir combiner un emploi à temps plein et sa famille. C'est particulièrement vrai pour les parents isolés. Cette problématique tourne donc autour de conditions de travail viables.

La procédure d'activation présentera des risques si elle ne tient pas compte de la situation du ménage. Les critères de distance pour le travail adapté ne sont pas le problème le plus grave pour ceux qui ont une bonne liaison ou un trajet dégagé. Un emploi flexible avec des horaires imprévisibles est un problème bien plus important. Lors de l'entrée en vigueur de la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable, il a fallu se battre pour que les horaires variables soient annoncés au moins une semaine à l'avance. Le *Gezinsbond* se réjouit que cette disposition figure à nouveau dans l'accord pour l'emploi. Ce délai d'une semaine est nécessaire afin d'organiser la garde des enfants. Un certain degré de prévisibilité doit toujours subsister dans le cadre de la flexibilité.

De nombreuses mères demandent l'allongement du congé de maternité. Le *Gezinsbond* les soutient dans cette démarche. Il est démontré qu'un congé de six mois n'est pas plus mauvais pour les possibilités d'emploi qu'un congé de trois ou quatre mois. Le congé de maternité protège même mieux la carrière des femmes que le congé parental, les femmes ayant de meilleures chances de réintégrer le marché du travail. Un congé de maternité plus long est également mieux accepté sur le lieu de travail que le congé parental. Beaucoup de mères aimeraient allaiter mais ne le font pas parce qu'elles devraient arrêter après seulement deux mois.

Le congé parental devrait aller de soi. Les hommes comme les femmes méritent de meilleures conditions de congé, assorties d'une rémunération décente. Le

nu eenmaal minder gebruiken, is het logisch het recht eerst voor hen open te stellen.

Bij de verhoging van de premie tot 1 300 euro per maand beweerde de overheid dat dit nieuwe bedrag boven de armoederisicodrempel ligt. Hoewel de verhoging een goede zaak is, klopt die stelling niet. De armoederisicodrempel ligt voor een alleenstaande zonder kinderen op 1 300 euro, maar niet voor een alleenstaande met kinderen ten laste. Uitkeringen moeten altijd boven de armoederisicodrempel liggen van het specifieke gezinstype.

Schoolbelcontracten zijn een gezinsvriendelijke type contract. Helaas gaat het bij zulke contracten zelden om een voltijdse baan, terwijl een alleenstaande ouder ofwel voltijds werkt ofwel niet werkt. Deeltijds werk brengt immers niet genoeg op. Eigenlijk zou een voltijdse baan voor iedereen combineerbaar moeten zijn met het gezin. Dat geldt in het bijzonder voor alleenstaande ouders. Dit vraagstuk draait dus om leefbare arbeidsomstandigheden.

De activeringsprocedure bevat risico's, indien er geen rekening wordt gehouden met de gezinssituatie. De afstandscriteria voor aangepast werk zijn niet het grootste probleem voor wie een goede verbinding of filevrij traject heeft. Een flexibele job met onvoorspelbare uren is een veel groter probleem. Bij het ontstaan van de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk moest worden bevochten dat variabele uurroosters minstens een week op voorhand bekend moeten worden gemaakt. De *Gezinsbond* is tevreden dat deze bepaling opnieuw in de arbeidsdeal wordt opgenomen. De week respijt is nodig om kinderopvang te kunnen regelen. Binnen de flexibiliteit moet steeds een zekere voorspelbaarheid blijven bestaan.

Veel moeders vragen om de verlenging van het zwangerschapsverlof. De *Gezinsbond* steunt hen daarin. Het is aangetoond dat een verlof van zes maanden niet slechter is voor de arbeidskansen dan een verlof van drie of vier maanden. De moederschapsrust beschermt de carrière van vrouwen zelfs beter dan ouderschapsverlof, waardoor vrouwen meer kans hebben om opnieuw de arbeidsmarkt op te gaan. Een langer zwangerschapsverlof wordt op de werkvloer overigens beter aanvaard dan ouderschapsverlof. Veel moeders zouden borstvoeding willen geven maar beginnen er niet aan omdat ze het al na twee maanden zouden moeten afbouwen.

Ouderschapsverlof zou vanzelfsprekend moeten zijn. Zowel mannen als vrouwen verdienen betere verlofregelingen die gepaard gaan met een fatsoenlijke vergoeding.

Gezinsbond avait espéré que le “*Work-Life Balance Package*” inclurait cette obligation. Malheureusement, ce n’est pas le cas. Les hommes, en particulier, sont plus susceptibles de prendre un congé parental s’il est assorti d’une rémunération, car ils sont encore plus confrontés à l’idéal du soutien de famille.

Mme Herlindis Moestermans explique que le SPP Intégration sociale a lancé l’appel à projet pour MIRIAM 4.0. Elle dispose donc de peu d’informations sur le contenu du nouveau projet.

À Mme Leroy, l’oratrice répond que le rapport d’étude du Cirtes a montré que la satisfaction professionnelle des *casemanagers* qui ont travaillé avec des femmes était beaucoup plus élevée. Les CPAS ont dû aborder leur groupe cible d’une manière très différente au cours des projets MIRIAM. Cette nouvelle méthode a été plus fructueuse que la méthode habituelle: beaucoup plus de femmes ont commencé à postuler à des emplois ou à s’inscrire à des formations. Certains ont trouvé du travail, grâce notamment aux emplois à finalité sociale prévus par l’article 60, § 7, de la loi organique du 8 juillet 1976 organique des CPAS.

En ce qui concerne le projet MIRIAM, l’oratrice indique qu’au départ, le SPP Intégration sociale s’est intéressé au public des CPAS. Les villes où de nombreuses femmes célibataires étaient clientes du CPAS ont été sélectionnées. En effet, les groupes expérimentaux devaient être suffisamment importants pour que l’approche soit scientifiquement étayée.

La méthodologie a été et est continuellement mise à jour grâce à l’amélioration de la compréhension. Le processus n’est pas encore terminé, ce qui signifie que MIRIAM est toujours en phase de projet. L’intention est d’aller au-delà des CPAS, d’élaborer des partenariats avec des associations sociales de quartier et de développer une initiative structurelle. C’est pourquoi les plus petits CPAS et clusters de CPAS participeront bientôt à MIRIAM 4.0. Dans certains petits CPAS, il se peut que les mères isolées soient trop peu nombreuses pour bénéficier d’un accompagnement en tant que groupe.

L’aspect de la violence n’a pas été abordé dans les recommandations politiques. Bien qu’il ait été abordé dans l’accompagnement individuel et dans les discussions de groupe, l’accent a été mis sur d’autres sujets.

Les CPAS, y compris les départements qui seront impliqués dans MIRIAM, utilisent le manuel méthodologique. Selon le principe *train the trainer*, les *casemanagers* peuvent entamer des formations et en informer ensuite leurs collègues. L’oratrice ne sait pas si le projet

De *Gezinsbond* had gehoopt dat het *Work-lifebalance Package* die verplichting zou bevatten. Helaas is dat niet het geval. Vooral mannen nemen hun ouderschapsverlof vaker op als er een vergoeding tegenover staat, aangezien zij nog meer worstelen met het kostwinnersideaal.

Mevrouw Herlindis Moestermans legt uit dat de POD Maatschappelijke Integratie de projectoproep voor MIRIAM 4.0 heeft gelanceerd. Ze beschikt daarom nauwelijks over informatie met betrekking tot de inhoud van het nieuwe project.

Aan mevrouw Leroy antwoordt de spreekster dat het onderzoeksrapport van Cirtes heeft aangetoond dat de werktevredenheid van casemanagers die met de vrouwen hebben gewerkt, een stuk hoger lag. De OCMW’s moesten tijdens de MIRIAM-projecten heel anders met hun doelpubliek aan de slag gaan. Die nieuwe werkwijze wierp meer vruchten af dan de reguliere werking: veel meer vrouwen gingen solliciteren of schreven zich in voor een opleiding. Sommigen hebben werk gevonden, onder andere dankzij de sociale tewerkstelling zoals bepaald in artikel 60, § 7, van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW’s.

In verband met het MIRIAM-project geeft de spreekster aan dat de POD Maatschappelijke Integratie bij aanvang heeft gekeken naar het publiek van de OCMW’s. Steden waar veel alleenstaande vrouwen cliënt waren van het OCMW, werden geselecteerd. De experimentele groepen moesten immers groot genoeg zijn voor een wetenschappelijk onderbouwde benadering.

Op basis van voortschrijdend inzicht werd en wordt de methodiek voortdurend bijgewerkt. Het proces is nog niet af, waardoor MIRIAM nog in de projectfase zit. Het is de bedoeling over de muren van de OCMW’s heen te kijken, samenwerkingsverbanden met sociale buurtverenigingen uit te werken en een structureel initiatief uit te werken. Vandaar nemen kleinere OCMW’s en clusters van OCMW’s binnenkort deel aan MIRIAM 4.0. In sommige kleinere OCMW’s zijn er misschien te weinig alleenstaande moeders om als groep te worden begeleid.

Het aspect geweld is niet komen bovendrijven in de beleidsaanbevelingen. Hoewel het aan bod kwam in de individuele begeleiding en in de groepsgesprekken, lag de focus op andere thema’s.

De OCMW’s, ook de afdelingen die bij MIRIAM zullen worden betrokken, maken gebruik van het methodiekenboek. Volgens het principe *train the trainer* kunnen de casemanagers aan de slag met vormingen en kunnen ze hun collega’s er later over inlichten. De spreekster

MIRIAM fait déjà partie intégrante de la formation des travailleurs sociaux.

Au fil des ans, 22 groupes d'une quinzaine de femmes ont fait l'objet d'un accompagnement. En tenant compte d'un nombre limité d'abandons, ce sont au total quelque 300 femmes qui ont bénéficié d'un accompagnement.

Le *Vrouwenraad* espère être associé à MIRIAM 4.0. Alors que le conseil attend une confirmation, d'autres projets ne sont pas à l'ordre du jour. Le conseil est néanmoins actif au niveau politique en ce qui concerne les pensions alimentaires, par exemple en tant que membre de la commission "objectivation du calcul des contributions alimentaires". La commission est composée de plusieurs organisations familiales et féminines, de juges et de médiateurs. Les membres sont encore en train de réfléchir aux méthodes de calcul qui sont objectives. Des collaborateurs scientifiques seront recrutés pour comparer les méthodes avec précision. On peut espérer que les choses seront plus claires d'ici un an.

Le *Vrouwenraad* est également membre de la Commission SECAL. L'oratrice regrette que les membres de la commission ne se soient pas réunis depuis quelques années. La commission est composée d'organisations féminines et familiales, de collaborateurs du SPF Finances et de représentants des partis politiques. À la suite d'une pierre d'achoppement, la Commission ne publie plus de rapports annuels sur la contribution alimentaire.

weert niet of het MIRIAM-project al deel uitmaakt van de opleiding tot maatschappelijk werker.

In de loop der jaren werden 22 groepen begeleid van telkens ongeveer 15 vrouwen. Rekening houdend met beperkte uitval zijn er dus in totaal ongeveer 300 vrouwen begeleid.

De *Vrouwenraad* hoopt te worden betrokken bij MIRIAM 4.0. Terwijl de raad op bevestiging wacht, zijn andere projecten niet aan de orde. Wel is de raad actief op beleidsniveau in verband met de onderhoudsuitkeringen, bijvoorbeeld als lid van de commissie "objectieve berekening van onderhoudsbijdragen". De commissie bestaat uit enkele gezins- en vrouwenorganisaties, rechters en bemiddelaars. De leden gaan nog steeds na welke berekeningsmethodes objectief zijn. Wetenschappelijk medewerkers zullen worden aangeworven om de methodes nauwkeurig te vergelijken. Hopelijk is er over een jaar meer duidelijkheid.

De *Vrouwenraad* is bovendien lid van de DAVO-commissie. De spreekster betreurt dat de leden van de commissie al een paar jaar niet meer samenkomen. De commissie is samengesteld uit vrouwen- en gezinsorganisaties, medewerkers van de FOD Financiën en afgevaardigden van de politieke partijen. Doordat er blijkbaar iets stekt, publiceert de commissie geen jaar-rapporten meer over de onderhoudsbijdrage.

6. RÉUNION DU 25 AVRIL 2022

I. —EXPOSÉS INTRODUCTIFS
DE MMES SOPHIE CÈS ET
NOÉMIE VAN ERPS, COLLÈGE
INTERMUTUALISTE NATIONAL

Mme Sophie Cès (collège intermutualiste national) distingue deux groupes qui éprouvent des difficultés à accéder aux services de soin de santé: les parents célibataires et les personnes âgées fragiles. Ces deux groupes cumulent des obstacles dans 3 dimensions de l'accès aux soins de santé, à savoir:

— une moindre capacité à identifier les besoins car les familles monoparentales ont l'attention qui est détournée au profit de préoccupations du quotidien. Les personnes âgées fragiles sont moins incitées par leurs proches à consulter;

— une moindre capacité à atteindre les services, les familles monoparentales ont moins de temps pour se soigner et les personnes âgées ont moins de capacité à se déplacer ainsi que de planifier leurs rendez-vous;

— une moindre capacité financière.

Ces trois dimensions conduisent ces deux groupes cibles à reporter ou à renoncer aux soins de santé dont ils ont besoin. De plus, ces populations ont plus de risques d'avoir un fardeau financier qui déstabilise le budget du ménage. Cela amène à une aggravation des inégalités à l'accès aux soins de santé.

Une enquête européenne a démontré ce report de soin en utilisant deux indicateurs: les soins dentaires et les soins médicaux. Pour le premier indicateur, les personnes qui vivent dans un ménage monoparental déclarent beaucoup plus fréquemment reporter les soins dentaires pour des raisons financières (7,1 %) que les personnes vivant au sein d'un ménage non-monoparental (3,3 %).

L'enquête de 2018 de Sciensano démontre également que les ménages monoparentaux risquent plus de rencontrer un fardeau financier concernant les frais des soins de santé. Par ailleurs, les témoignages des assistants sociaux de cette même étude ont pu mettre en lumière la solidarité familiale. Cette solidarité a encore une importance lorsqu'il faut couvrir des frais de santé coûteux comme une hospitalisation. Les personnes isolées ont malheureusement moins l'opportunité de bénéficier de ce type de solidarité.

6. VERGADERING VAN 25 APRIL 2022

I. —INLEIDENDE UITEENZETTINGEN
VAN MEVROUW SOPHIE CÈS EN
MEVROUW NOÉMIE VAN ERPS, NATIONAAL
INTERMUTUALISTISCH COLLEGE (NIC)

Mevrouw Sophie Cès (Nationaal Intermutualistisch College) onderscheidt twee groepen die moeilijk toegang hebben tot de gezondheidszorgdiensten: alleenstaande ouders en kwetsbare ouderen. Die twee groepen onder vinden drie hindernissen tegelijk, namelijk:

— ze zijn minder in staat gezondheidszorgbehoeften te onderkennen, aangezien de aandacht van de eenoudergezinnen wordt opgeëist door dagelijkse beslommingen. Kwetsbare ouderen worden er dan weer minder door hun naasten toe aangezet op consult te gaan;

— ze ondervinden meer moeilijkheden om de diensten te bereiken; de eenoudergezinnen hebben minder tijd om zich te laten verzorgen en ouderen zijn minder in staat zich te verplaatsen en hun afspraken te plannen;

— ze hebben het financieel minder breed.

Wegens die drie hindernissen stellen die twee groepen de gezondheidszorg waaraan ze behoefte hebben, uit of verzaken ze eraan. Bovendien is het risico groter dat ze een financiële last meetorsen die het gezinsbudget uit balans haalt. Dat leidt tot een verergering van de ongelijkheden op het vlak van de toegang tot de gezondheidszorg.

Een Europees onderzoek heeft dat uitstel van zorg aan de hand van twee indicatoren aangetoond: tandheelkundige zorg en medische zorg. Wat de eerste indicator betreft, geven respondenten uit een eenoudergezin vaker aan dat ze tandheelkundige zorg om financiële redenen uitstellen dan respondenten die geen eenoudergezin vormen (7,1 % tegenover 3,3 %).

De Sciensano-survey uit 2018 toont eveneens aan dat eenoudergezinnen een hoger risico lopen hun gezondheidszorgkosten niet te kunnen betalen. Uit de getuigenissen van sociaal assistenten in dezelfde studie blijkt voorts dat er in dergelijke gevallen vaak sprake van solidariteit binnen de familie is. Die solidariteit is nog van tel wanneer hoge gezondheidszorgfacturen, zoals voor die voor een ziekenhuisopname, moeten worden betaald. Alleenstaanden kunnen helaas minder op dat type solidariteit een beroep doen.

Une autre situation préoccupante concerne le faible niveau de revenu de remplacement en cas de maladie. Ces populations sont donc confrontées à une double dégradation de la situation financière avec: une baisse conséquente des revenus et une augmentation des frais de santé. Avant 2021, il y avait des ménages qui pouvaient se retrouver en dessous du seuil de pauvreté car le revenu de remplacement était à 60 % du revenu du malade. La situation familiale n'était également pas prise en compte jusqu'au septième mois. Actuellement, les conditions sont différentes, un travailleur régulier chargé d'une famille aura un minimum de 1654 euros. L'oratrice estime intéressant de mettre ce montant en perspective avec un budget de référence minimum nécessaire pour subvenir aux besoins essentiels. Ce budget est estimé entre 1900 et 2300 euros pour une famille monoparentale avec deux enfants. Certes il y a une avancée au niveau du revenu de remplacement mais qui n'est pas suffisante.

Néanmoins, le fait d'être une famille monoparentale n'est pas un déterminant significatif du report de soin de santé pour raison financière contrairement au niveau de revenu. Les autres déterminants sont entre-autres l'état de santé et le coût du logement.

Par rapport à l'ensemble de ces difficultés, l'intervenante constate qu'une politique globale et coordonnée est nécessaire afin qu'elle opère sur les revenus et l'évolution du coût des biens essentiels comme le logement, l'alimentation et les soins de santé. Pour améliorer l'accès financier aux soins de santé il faut pouvoir trouver un équilibre entre des actions universelles et des actions ciblées. L'oratrice préconise donc une réflexion poussée pour améliorer la couverture médicale par l'assurance maladie obligatoire. Elle incite également à mener un examen sur les mesures de protection financière contre les frais excessifs.

Pour conclure, l'intervenante estime qu'il faut prévoir une prise en charge qui soit adaptée à la situation de chacun. Les personnes isolées ont des besoins particuliers de soutien surtout dans le cadre des frais de soin de santé. Le problème, en cas d'hospitalisation, est que l'on raccourci la durée de séjour et qu'il est difficile par après d'établir des services de soutien à domicile. Ce phénomène est dû notamment aux longues listes d'attente. Ces populations vulnérables, en particulier les personnes âgées, ont besoin d'un accompagnement en cas de problèmes de santé important et administratifs. Le rôle des mutualités dans cet accompagnement est important. L'intervenante estime qu'il faut penser des soins intégrés centrés sur le patient, c'est-à-dire qu'ils soient adaptés à chaque situation de vie et aux besoins

Het lage vervangingsinkomen bij ziekte bezorgt die groepen eveneens veel hoofdbrekens. Financieel worden ze dus dubbel getroffen: hun inkomen daalt aanzienlijk terwijl hun gezondheidszorgkosten stijgen. Vóór 2021 kon het gebeuren dat gezinnen onder de armoedegrens doken, aangezien het vervangingsinkomen van de zieke 60 % van het vroegere inkomen bedroeg. Voorts werd slechts vanaf de zevende maand met de gezinssituatie van de zieke rekening gehouden. Momenteel zijn de voorwaarden anders en zal een standaardwerknemer met gezinslast een vervangingsinkomen van minimum 1654 euro krijgen. De spreker vindt het interessant om dat bedrag af te zetten tegen het minimumreferentiebudget dat nodig is om aan de essentiële levensbehoeften te voldoen. Dat budget wordt voor een eenoudergezin met twee kinderen op 1900 à 2300 euro geraamd. Er is zeker een verbetering wat het vervangingsinkomen betreft, hoewel dat ontoereikend blijft.

De hoedanigheid van eenoudergezin is echter geen significante bepalende factor voor het uitstellen van zorg om financiële redenen; het inkomensniveau is dat echter wel. Andere bepalende factoren zijn onder meer de gezondheidstoestand en de woonkosten.

In het licht van al die moeilijkheden vindt de spreker dat er nood is aan een omvattend en gecoördineerd beleid dat ingrijpt op de inkomens en op de evolutie van de prijs van essentiële goederen zoals een woonst, voeding en gezondheidszorg. Om de financiële toegang tot de gezondheidszorg te verbeteren, dient een evenwicht te worden gevonden tussen algemene en gerichtere maatregelen. De spreker pleit dan ook voor een doorgedreven reflectie over hoe de dekking van de medische kosten vanuit de verplichte ziekteverzekering kan worden verbeterd. Ze roept de aanwezigen eveneens op te onderzoeken welke maatregelen tegen buitensporige kosten kunnen worden genomen om aldus financiële bescherming te bieden.

Ter afronding van haar betoog vindt de spreker dat het zorgtraject zou moeten worden aangepast aan eenieders situatie. Alleenstaanden hebben bijzondere ondersteuningsnoden, vooral wat gezondheidszorgkosten betreft. Bij een ziekenhuisopname is het probleem vaak dat men de duur van het verblijf inkort en het achteraf moeilijk is om ondersteunende diensten aan huis te doen komen. Dat fenomeen is vooral aan de lange wachtlijsten te wijten. Die kwetsbare groepen en dan vooral ouderen hebben nood aan ondersteuning bij gezondheidsproblemen, inclusief ondersteuning van administratieve aard. Voor de ziekenfondsen is in die begeleiding een belangrijke rol weggelegd. De spreker vindt dat men moet denken vanuit een concept van integrale zorg op maat van de patiënt, zorg dus die aan

spécifiques de la personne. Elle souligne également qu'il est souhaité de faire appliquer le principe d'universalisme proportionné, délivrer des soins universels pour l'ensemble de la population mais en variant l'intensité en fonction des besoins.

Mme Noémie Van Erps (collège intermutualiste national) estime important de prendre en compte la dimension du genre et des inégalités sociales dans l'étude de l'accessibilité des soins de santé. L'oratrice souligne trois éléments:

— les publics en situation de vulnérabilité et de fragilité ont des besoins spécifiques en matière de santé mentale au regard du fait qu'ils souffrent d'isolement, d'une charge mentale importante et d'une difficulté d'accéder aux loisirs. Ce secteur de la santé mentale est saturé et marqué par la privatisation. Se pose donc la question de l'accessibilité financière, géographique et du temps pour aller au rendez-vous.

— les personnes en situation de fragilité s'appuient plus fortement sur les services publics que les autres groupes. Ce sont des services qui contribuent à la santé des personnes, les accompagnent dans des démarches qu'elles doivent entreprendre et qui permettent de lutter directement au non-recours des droits sociaux.

— avec la pandémie du COVID-19, la société dans son ensemble s'est engagée vers plus de digitalisation. L'oratrice insiste qu'il faut prendre en compte les publics peu habiles avec le numérique en leur garantissant un service multicanal et un accompagnement dans cette digitalisation croissante.

II. — QUESTIONS ET REMARQUES DES MEMBRES

Mme Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen) se demande s'il y a une spécificité propre aux femmes âgées dans l'accès aux soins de santé. Elle s'interroge également s'il existe une approche genrée concernant la question de santé mentale des jeunes.

L'intervenante souligne que la trajectoire de soin se raccourci et que l'offre se privatise. La conséquence de ces deux phénomènes est un plus grand isolement des personnes vulnérables. Quelles sont les recommandations à cet égard?

elke levenssituatie en aan de specifieke noden van de betrokkene zijn aangepast. Ze acht het ook wenselijk het principe van het evenredige universalisme toe te passen, waarbij universele zorg aan de volledige bevolking wordt verstrekt maar waarbij de intensiteit ervan naargelang van de behoeften varieert.

Mevrouw Noémie Van Erps (Nationaal Intermutualistisch College) vindt het belangrijk dat de genderdimensie en de maatschappelijke ongelijkheden in de studie naar de toegankelijkheid van de gezondheidszorg worden meegenomen. De spreker benadrukt drie elementen:

— kwetsbare mensen in precare leefomstandigheden hebben specifieke behoeften inzake mentale gezondheid, aangezien zij vaker in isolement leven, het mentaal zwaar hebben en moeilijker toegang hebben tot vrijetijdsbesteding. Die sector van de geestelijke gezondheidszorg is verzadigd en is vooral geprivatiseerd. Daarbovenop komt het probleem van de financiële en geografische toegankelijkheid en moet men de tijd vinden om op consult te gaan.

— mensen die in precare omstandigheden leven, maken meer dan anderen gebruik van openbare diensten. Die diensten dragen bij aan de gezondheid van die mensen, begeleiden hen in de stappen die ze moeten zetten en zorgen er rechtstreeks voor dat ze gebruik maken van hun maatschappelijke rechten.

— met de COVID-19-pandemie is de volledige samenleving de weg naar meer digitalisering ingeslagen. De spreker beklemtoont dat men rekening moet houden met groepen die niet zo met digitale toepassingen vertrouwd zijn door hun diensten via verscheidene mediakanalen aan te bieden en hen te begeleiden bij die groeiende digitalisering.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen) vraagt zich af of zich qua toegang tot de gezondheidszorg een specifieke tendens aftekent bij oudere vrouwen. Ze vraagt zich tevens af of de toegang van jongeren tot de geestelijke gezondheidszorg al vanuit een genderoogpunt werd onderzocht.

De spreker beklemtoont dat het zorgtraject korter wordt en dat het aanbod meer en meer door de privésector wordt verzekerd. Het gevolg van die twee fenomenen is dat kwetsbare mensen nog meer geïsoleerd geraken. Welke aanbevelingen bestaan er daaromtrent?

Mme Chanelle Bonaventure (PS) rappelle que le gouvernement actuel prend des dispositions pour permettre de lutter contre un enlèvement dans la précarité. Elle souligne que la digitalisation présente certains avantages mais également des inconvénients pour les publics fragilisés, en particulier les mères célibataires en fracture numérique et illettrées.

Concernant le non-recours au droit, l'intervenante demande quels sont les dispositifs à améliorer au sein des mutualités et quel rôle pourrait endosser le CPAS.

L'intervenante met en avant les belles avancées faites par le Parlement en matière de santé mentale mais comment celles-ci pourraient être encore améliorées et faire connaître ces services aux familles qui en ont besoin.

Mme Caroline Taquin (MR) souhaite en savoir davantage sur les facteurs pouvant expliquer la difficulté à identifier les personnes qui ont besoin d'accéder aux soins. Concernant les actions universelles et ciblées, l'oratrice rappelle que le gouvernement actuel a déjà pris des mesures dans ce sens. Néanmoins, existe-t-il des modèles étrangers qui inspireraient plus d'accessibilité.

Au niveau de la fracture numérique, l'intervenante constate également qu'encore beaucoup de citoyens n'y ont pas accès. Le secrétaire d'État en charge de la digitalisation a mis en place un plan d'action pour former le personnel des communes à aider les personnes touchées par la fracture numérique. L'intervenante insiste que le niveau local reste un partenaire privilégié dans l'aide à la personne mais qu'il faut également travailler avec les entités fédérées notamment via l'école.

Mme Els Van Hoof (cd&v) souhaite recevoir des données chiffrées sur les personnes bénéficiant d'une intervention majorée de l'Inami. Elle s'interroge si les ménages monoparentaux sont suffisamment informés par rapport à cette intervention majorée.

L'oratrice souligne qu'il faut davantage d'accompagnement des mutuelles et tendre vers une forme de soins de santé intégrée pour ce public vulnérable. Quel serait le rôle des mutuelles à ce niveau.

Concernant le régime du tiers-payant, le collège intermutualiste national plaide-t-il pour une généralisation effective de ce régime. Il a déjà été étendu par le gouvernement actuel mais quelles sont les options envisageables.

Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS) herinnert eraan dat de huidige regering maatregelen neemt om te voorkomen dat mensen tot armoede gedoemd blijven. Ze beklemtoont dat de digitalisering, naast voordelen, ook bepaalde nadelen inhoudt voor kwetsbare groepen, in het bijzonder voor alleenstaande laagopgeleide moeders met weinig of geen kennis van digitale toepassingen.

Wat het niet opnemen van rechten betreft, vraagt de sprekerster welke instrumenten binnen de ziekenfondsen kunnen worden verbeterd en welke rol het OCMW daarin kan spelen.

De sprekerster belicht de mooie vooruitgang die het Parlement in het domein van de geestelijke gezondheid heeft verwezenlijkt, maar vraagt zich af welke verdere verbeteringen mogelijk zijn en hoe die diensten bekendheid kunnen verwerven bij de gezinnen die er nood aan hebben.

Mevrouw Caroline Taquin (MR) had graag meer informatie gekregen over de factoren die mogelijk verklaren waarom het moeilijk is de mensen te identificeren die nood hebben aan gezondheidszorgtoegang. De sprekerster herinnert eraan dat de huidige regering reeds zowel universele als gerichte maatregelen heeft genomen. Ze wil evenwel weten of er in het buitenland modellen bestaan die een betere toegankelijkheid garanderen.

De sprekerster stelt eveneens vast dat veel burgers nog geen toegang tot de digitale snelweg hebben. De voor digitalisering bevoegde staatssecretaris heeft een actieplan gelanceerd om het gemeentepersoneel op te leiden zodat het hulp kan bieden aan wie niet digitaal onderlegd is. De sprekerster onderstreept de rol van het lokale niveau als bevoorrechte partner in de hulp aan personen, maar vindt dat er eveneens op deelstaatsniveau en inzonderheid via de scholen moet worden gewerkt.

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) had graag cijfergegevens gekregen over het aantal begunstigen van een verhoogde RIZIV-tegemoetkoming. Ze vraagt zich af of de eenoudergezinnen voldoende van die verhoogde tegemoetkoming op de hoogte zijn.

De sprekerster benadrukt dat er vanuit de ziekenfondsen in meer begeleiding moet worden voorzien en dat men voor die kwetsbare groep naar een geïntegreerd soort gezondheidszorg moet streven. Welke rol zouden de ziekenfondsen daarin kunnen spelen?

Is het zo dat het Nationaal Intermutualistisch College pleit voor een daadwerkelijke veralgemening van de derdebetalersregeling? De huidige regering heeft die regeling reeds uitgebreid, maar welke opties zijn voorts nog denkbaar?

Les représentantes du collège estiment-elles que les isolés et les ménages monoparentaux devraient être considérés comme un groupe cible distinct en ce qui concerne le maximum à facturer ou est-ce que les catégories actuelles sont suffisantes.

Est-il possible d'avoir des données statistiques sur la consommation de médicaments des parents célibataires. Souhaitent-ils économiser ou, au contraire, consomment-ils plus que d'autres groupes.

Mme Tania De Jonge (Open Vld) estime que les parents célibataires sont en proie à un stress plus important en matière de soin de santé. Ils ont en effet une charge supplémentaire qui les pousse dans certains cas à un report de soin

A-t-il été constaté que ce phénomène touche plus les parents célibataires, est-ce que les mutualités accompagnent ces personnes et est-ce que les parents célibataires ont encore des contacts avec les anciens conjoints, notamment pour des questions liées aux enfants. Il faut reconnaître qu'une série de mesures et d'initiatives ont été mises en place au niveau de la santé mentale. Malgré les efforts entrepris par le précédent gouvernement et l'actuel, l'oratrice constate qu'il y a encore de longues listes d'attentes. Quelles sont les principales difficultés auxquelles doivent face les parents isolés au niveau de la santé mentale et que peut faire le Parlement pour améliorer la situation.

Le report de soin est une situation catastrophique pour les personnes isolées et cette problématique est intimement liée à la pauvreté. Ce problème est-il plus marqué chez des personnes en proie à des difficultés financières? Est-ce que les mutuelles tiennent compte de cela et offrent un accompagnement adapté pour les parents isolés.

Tous les citoyens n'ont pas accès aux services digitaux. L'intervenante constate que beaucoup de services sociaux communaux proposent des aides et que donc, le niveau local reste le premier acteur pour aider ces personnes à sortir de cette fracture numérique. Quel est le rôle que peuvent jouer les mutuelles dans cette problématique.

Mme Karin Jiroflée (Vooruit) rappelle que les éléments présentés étaient déjà connus de tous. Elle estime effroyable de constater que beaucoup de mères célibataires sont dans la pauvreté. Elle remarque également que cette pauvreté se transmet de génération en génération mais dans quelle mesure ce phénomène peut-il être observé chez les parents isolés. Ces personnes vivant dans la précarité développent également une vulnérabilité psychologique, est-ce que ce sujet est étudié.

Vinden de vertegenwoordigsters van het College dat de alleenstaanden en de eenoudergezinnen inzake de maximumfactuur als een aparte doelgroep zouden moeten worden beschouwd of volstaan de huidige categorieën volgens hen?

Zijn er statistische gegevens beschikbaar over het medicatiegebruik bij alleenstaande ouders? Besparen ze doorgaans op medicatie of gebruiken ze integendeel meer medicijnen dan andere groepen?

Volgens mevrouw Tania De Jonge (Open Vld) vormt gezondheidszorg vooral voor de alleenstaande ouders een bron van stress. Zij dragen immers een extra last waardoor ze zorg in bepaalde gevallen uitstellen.

Blijkt uit de vaststellingen dat dat verschijnsel vaker voorkomt bij alleenstaande ouders? Worden zij door de ziekenfondsen begeleid? Hebben alleenstaande ouders nog contacten met hun vroegere partner, inzonderheid voor aspecten die met de kinderen te maken hebben? Het klopt dat inzake geestelijke gezondheidszorg een reeks maatregelen en initiatieven werden genomen. De spreekster stelt vast dat er, ondanks de inspanningen van de vorige en de huidige regering, nog lange wachtlijsten zijn. Wat zijn de voornaamste moeilijkheden die alleenstaande ouders op het vlak van geestelijke gezondheid ondervinden en wat kan het Parlement doen om de situatie te verbeteren?

Het uitstellen van zorg is voor alleenstaanden rampzalig en die problematiek is nauw met armoede verweven. Komt dat probleem vaker voor bij mensen met financiële moeilijkheden? Houden de ziekenfondsen daarmee rekening en bieden ze alleenstaande ouders een passende begeleiding aan?

Niet alle burgers hebben toegang tot de digitale diensten. De spreekster stelt vast dat veel gemeentelijke maatschappelijke diensten hulp aanbieden en dat het lokale niveau bijgevolg de eerste actor blijft om die mensen te helpen bij het overbruggen van de digitale kloof. Welk antwoord kunnen de ziekenfondsen op die problematiek bieden?

Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit) herinnert eraan dat de elementen die tijdens deze vergadering worden aangehaald, al genoegzaam bekend zijn. Ze vindt het vreselijk dat veel alleenstaande moeders in armoede leven. Ze merkt tevens op dat die armoede zich generatie na generatie herhaalt, maar had graag geweten in welke mate dat verschijnsel bij alleenstaande ouders voorkomt. Wie in armoede leeft, wordt ook psychologisch kwetsbaarder. Werd daar reeds onderzoek naar gedaan?

III. — RÉPONSES DES INVITÉS

Pour illustrer ses réponses, *Mme Noémie Van Erps* mentionne qu'elle est secrétaire générale des femmes prévoyantes socialistes. Il s'agit d'une structure d'éducation permanente qui travaille sur le terrain et est en contact avec le public vulnérable, en particulier les femmes. L'oratrice travaille également au niveau des centres de planning familial. Ces deux aspects lui apportent donc un point de vue de terrain.

Le public des femmes seniors

Les spécificités du public de femmes seniors sont qu'elles disposent d'une plus petite pension que les hommes en raison d'une carrière moins longue ou d'un temps partiel et d'un salaire parfois moins élevé. Le pension moyenne pour une femme est de 860 euros contre 1200 euros pour les hommes et le seuil de pauvreté étant à 1100 euros. Ce qui a pour conséquence que les femmes arrivent dans une situation de pauvreté à l'âge de la pension et rend donc difficile l'accès aux soins de santé mais aussi l'accès à toute une série de structures pour personnes âgées. Les femmes ont des besoins spécifiques en matière de santé qui sont peu ou pas pris en compte dans le cadre d'étude sur le parcours santé. Les hommes sont représentés à plus de 80 % dans les panels de recherche.

À *contrario*, les femmes vivent, certes, plus longtemps que les hommes mais en moins bonne santé car elles endossent beaucoup de métiers considérés comme pénibles. L'oratrice estime donc qu'il y a un réel travail à réaliser en termes de revalorisation des pensions des femmes par rapport au parcours professionnel et des périodes dites "non assimilées". Il faut également rehausser les minimas sociaux en matière de santé et avoir une réflexion large, profonde dans les spécificités de la santé des femmes tout au long de leurs parcours avec un focus pour les personnes âgées.

Les besoins des jeunes

Les jeunes ont subi les conséquences de la pandémie du COVID-19 avec une période de confinement et d'isolement. Les relations sociales sont des moments importants qui construisent les personnalités de ces adultes en devenir. L'oratrice constate qu'en matière de santé mentale, les besoins spécifiques au regard de cette population jeune explosent. La place des réseaux

III. — ANTWOORDEN VAN DE GASTSPREKERS

Mevrouw Noémie Van Erps vermeldt vooraf dat ze secretaris-generaal van de Femmes Prévoyantes Socialistes is en dat ze ook vanuit die hoedanigheid zal antwoorden. Haar organisatie biedt permanente vorming aan, is in het veld actief en staat op die manier in contact met een kwetsbare groep van vooral vrouwen. De spreekster is tevens actief bij de centra voor gezinsplanning. Door die twee ervaringen heeft ze bijgevolg zicht op wat zich in het veld afspeelt.

De groep van de oudere vrouwen

De groep van de oudere vrouwen onderscheidt zich van die van de oudere mannen doordat ze qua inkomen over een kleiner pensioen beschikken omdat ze een minder lange loopbaan hebben gehad of omdat ze deeltijds hebben gewerkt en vaak een minder hoog loon hadden. Het gemiddelde pensioenbedrag voor vrouwen bedraagt 860 euro; dat van mannen 1200 euro. Ter vergelijking: de armoededrempel ligt op een inkomen van 1100 euro. Dat maakt dat de vrouwen op pensioenleeftijd in een situatie van armoede verzeilen, wat niet alleen hun toegang tot de gezondheidszorg maar ook tot een hele waaier van op ouderen gerichte diensten bemoeilijkt. Vrouwen hebben specifieke noden op gezondheidsvlak en daar wordt weinig of geen rekening mee gehouden in het kader van studies over gezondheidstrajecten. Mannen maken meer dan 80 % van de onderzoekspanels uit.

Toch leven vrouwen langer dan mannen, weliswaar in minder goede gezondheid aangezien ze vaak een zogenaamd zwaar beroep hebben uitgeoefend. De spreekster meent dan ook dat er nog veel werk voor de boeg is inzake de opwaardering van de pensioenen van vrouwen, waarbij hun beroepsloopbaan en de zogenaamde 'niet-gelijkgestelde' periodes opnieuw onder de loep worden genomen. Ook de sociale minima inzake gezondheid dienen te worden opgetrokken. Er is tevens nood aan een brede en grondige denkoefening over de gezondheidskenmerken die specifiek voor vrouwen gelden en waarmee gedurende heel hun gezondheidstraject rekening moet worden gehouden, weliswaar met een focus op de oudere vrouwen.

De behoeften van de jongeren

De jongeren hebben de impact van de COVID-19-pandemie gevoeld tijdens de lockdownperiodes en het daarmee gepaard gaande isolement. Sociale relaties zijn belangrijke momenten die de persoonlijkheid van die aanstaande volwassenen vormen. De spreekster stelt vast dat de specifieke noden van die jonge mensen op het vlak van geestelijke gezondheidszorg nooit eerder

sociaux et du numérique dans notre société prend énormément d'importance tout comme la question du corps et du consentement. Elle signale que tout ce qui attire à la sexualité reste encore un tabou très présent tant du côté médical qu'éducatif.

La fracture numérique

L'intervenante estime que la fracture numérique doit être inscrite comme une priorité. Le niveau de pouvoir local reste le levier d'action qu'il faut actionner. Il faut aller chercher les citoyens plutôt que d'attendre qu'ils viennent d'eux-mêmes et bénéficier de l'accompagnement digital. Le niveau communal doit donc travailler en partenariat avec des structures associatives qui disposent d'un ancrage de terrain et de proximité.

La consommation de médicaments

Les mères célibataires consomment différemment les médicaments et ont des pathologies spécifiques. Le stress engendré par leur situation familiale a un impact sur leur santé mentale et consomment donc plus de médicaments comme les antidépresseurs. Ce sont des femmes qui ont des métiers pénibles.

La saturation des services liés à la santé mentale

La solution réside dans un investissement public afin d'augmenter par exemple des lieux de consultations et des services de première ligne. L'intervenante estime également qu'il y a un travail à réaliser au sein de la société en matière de formation du personnel soignant. En effet, les services possèdent des locaux mais manquent de personnel car ces services ne sont pas valorisés socialement. Les étudiants médecins, par exemple, ont une faible approche sociale dans leurs parcours de formation. Il faut faire avancer les mentalités pour que les médecins s'engagent dans cette voie plus sociale.

Mme Sophie Cès travaille au sein de la mutualité chrétienne. Elle a réalisé une étude sur l'accès financier des soins de santé en Belgique et une recherche sur les personnes âgées fragiles dépendantes qui vivent à domicile.

Le volet financier et les mesures faites à l'étranger

La majorité des pays européens délivrent des soins gratuits pour les enfants. Pouvoir rendre l'accès des

zo hoog waren. Sociale media en digitale toepassingen nemen een enorm grote plaats in onze samenleving in, net als lichamelijke kwesties en het al dan niet verlenen van instemming. De spreker merkt op dat alles wat met seksualiteit te maken heeft, nog steeds taboe blijft, zowel in de geneeskunde als in het onderwijs.

De digitale kloof

Volgens de spreker moet het dichten van de digitale kloof als een prioriteit gelden. Het lokale machtsniveau blijft ter zake de hefboom voor actie. Het is noodzakelijk de burgers te gaan opzoeken, in plaats van te wachten totdat die zich uit zichzelf aandienen en digitale begeleiding krijgen. Het gemeentelijk niveau moet dus als partner samenwerken met de verenigingsstructuren die in het veld en in de buurt verankerd zijn.

Geneesmiddelenverbruik

Alleenstaande moeders verbruiken geneesmiddelen op een geheel eigen manier en kampen met specifieke ziektebeelden. De door hun gezinssituatie veroorzaakte stress heeft een weerslag op hun geestelijke gezondheid en zij verbruiken dan ook meer medicijnen zoals antidepressiva. Het gaat daarbij om vrouwen met een zwaar beroep.

Verzadiging van de diensten in verband met de geestelijke gezondheidszorg

Voor die verzadiging is de oplossing gelegen in een overheidsinvestering die er bijvoorbeeld toe strekt meer raadplegingsplaatsen en meer eerstelijnsdiensten te creëren. Voorts is er volgens de spreker binnen de samenleving nog werk aan de winkel wat de opleiding van het zorgpersoneel betreft. De diensten beschikken immers wel over lokalen, maar ze zijn onderbezet omdat ze maatschappelijk gezien niet naar waarde worden geschat. Tijdens het opleidingstraject van bijvoorbeeld de studenten in de geneeskunde wordt de sociale benadering amper belicht. Er moet voor een evolutie in de mentaliteit worden gezorgd, opdat de artsen voor die meer sociale aanpak gaan kiezen.

Mevrouw Sophie Cès werkt bij de Christelijke Mutualiteit. Zij heeft een studie uitgevoerd naar de financiële toegang tot de gezondheidszorg in België, alsook onderzoek verricht naar de kwetsbare, afhankelijk bejaarden die thuis wonen.

Financieel aspect en in het buitenland genomen maatregelen

De meeste Europese landen verstrekken kosteloos verzorging aan kinderen. De kinderen toegang tot de

soins de santé aux enfants fait partie de la culture de se soigner.

Les familles monoparentales s'habituent à faire face à des problèmes et sont parfois dans l'incapacité de payer les soins de santé. De plus, elles ont peur d'être jugée par le médecin. Il y a donc un cercle vicieux qui s'installe et se transmet. La dynamique pourrait changer avec la façon dont on soigne.

L'oratrice insiste que le coût des soins de santé augmente proportionnellement avec la durée de l'hospitalisation. Il s'agit d'un problème majeur et tout le monde est susceptible de tomber dans cette spirale d'incapacité de payer les frais médicaux. Il faut pouvoir mener une réflexion sur les mesures de plafonnement des frais. Le patient est face à une double peine: des problèmes de santé et une facture difficile à payer. La question sous-jacente est les moyens financiers qui sont à disposition pour l'assurance obligatoire. Il faut pouvoir dégager des moyens afin d'assurer des soins santé qui soient accessibles financièrement. L'oratrice préconise de veiller à maintenir une offre de soins suffisamment élevée pour pouvoir répondre à la demande. Cela concerne également les prestataires du secteur médical qui sont en pénurie.

Les mesures de protection financière pour les publics défavorisés

L'intervenante estime qu'elles ont l'avantage de prendre en compte le revenu des ménages et la composition (le BIM et le MAF). Elle rappelle que des améliorations ont été faites dans ces mesures et qu'il ne faut pas réfléchir à des catégories supplémentaires bénéficiant de cette protection. La question de l'accès financier se résume par un revenu net disponible par personne au sein d'un ménage. Le but est donc d'atteindre toute la population et d'éviter des catégories qui compliqueraient le système déjà complexe. Dans la même lignée, son étude a démontré beaucoup trop de lourdeurs administratives. Un des objectifs des mutuelles est d'accompagner ces personnes vulnérables dans leurs démarches.

Le tiers-payant

Il s'agit d'une mesure entrée en vigueur en 2022 et qui concerne les soins dentaires. Idéalement cette mesure devrait être généralisée à tous les frais de soin de santé. Néanmoins, il faut éviter que les prestataires augmentent leurs honoraires et mener une réflexion sur la sécurité tarifaire.

gezondheidszorg kunnen verschaffen, maakt deel uit van de zorgcultuur.

De eenoudergezinnen raken eraan gewend om moeilijkheden het hoofd te bieden en zijn soms niet bij machte om de gezondheidszorg te betalen. Bovendien zijn zij bang dat de arts over hen een oordeel klaar zal hebben. Er ontstaat dan ook een vicieuze cirkel die wordt doorgegeven. De dynamiek zou kunnen veranderen door de manier waarop zorg wordt verstrekt.

De spreekster beklemtoont dat de gezondheidszorgkosten evenredig toenemen met de duur van de ziekenhuisopname. Dat is een ernstig knelpunt en iedereen kan terechtkomen in die spiraal van onvermogen om de medische kosten te betalen. Er moet kunnen worden nagedacht over maatregelen om een bovengrens op de kosten in te stellen. De patiënt wordt dubbel gestraft: gezondheidsproblemen én een moeilijk te betalen factuur. De daarbij onderliggende kwestie is de vraag welke financiële middelen voor de verplichte verzekering beschikbaar zijn. Het moet mogelijk zijn middelen vrij te maken om een financieel laagdrempelige gezondheidszorg te garanderen. De spreekster pleit ervoor een zorgaanbod te handhaven dat groot genoeg is om aan de vraag te voldoen. Zulks geldt ook voor de zorgverleners in de medische sector, die een knelpuntberoep hebben.

Financiële beschermingsmaatregelen voor de kansarme bevolkingsgroepen

De spreekster stelt dat die maatregelen het voordeel bieden rekening te houden met het inkomen en met de samenstelling van het gezin (RVV en MAF). Zij herinnert eraan dat in die maatregelen verbeteringen zijn aangebracht en dat er niet hoeft te worden nagedacht over bijkomende categorieën die deze bescherming genieten. De financiële toegang kan worden samengevat als het netto beschikbare inkomen per persoon binnen een gezin. Het is dus de bedoeling de gehele bevolking te bereiken, alsmede categorieën te voorkomen die het toch al complexe systeem nog ingewikkelder zouden maken. In het verlengde daarvan toont de studie van mevrouw Cès aan dat de bureaucratische rompslomp veel te groot is. Een van de doelstellingen van de ziekenfondsen bestaat erin die kwetsbare mensen in de door hen ondernomen stappen bij te staan.

Derdebetalersregeling

Deze maatregel is in 2022 in werking getreden en heeft betrekking op de tandheelkundige zorg. Idealiter zou die maatregel tot alle gezondheidszorgkosten moeten worden veralgemeend. Niettemin moet worden voorkomen dat de zorgverleners hun tarieven optrekken en dient te worden nagedacht over de tariefzekerheid.

Les soins intégrés

Plusieurs initiatives et projets pilotes ont été menés dans ce sens comme les soins intégrés pour les maladies chroniques. Ce sont des réflexions qui vont pouvoir se développer et être financées. Ces soins comprennent un volet social car ils prennent la maladie dans sa globalité, y compris les problèmes sociaux. La première ligne de soin doit donc pouvoir jouer son rôle, sensibiliser sur ce volet et entreprendre aussi de la prévention.

Le non-recours au droit

Pour le statut BIM (se définit sur la base des revenus d'un ménage) par exemple, les mutuelles contactent proactivement les personnes qui seraient susceptibles de bénéficier de statut. Elles disposent d'informations qui permettent également de détecter des profils. Il y a aussi une réflexion par rapport à une automatisation accrue de l'octroi de statut. L'oratrice rappelle que les familles précaires n'ont pas forcément les moyens de donner les preuves de leurs revenus.

Geïntegreerde zorg

Op het vlak van de geïntegreerde zorg zijn verscheidene initiatieven genomen en proefprojecten uitgevoerd, zoals de geïntegreerde zorg voor de chronische ziekten. Die pistes kunnen worden uitgebouwd en gefinancierd. Een dergelijke zorg behelst een sociale component, aangezien de ziekte in haar geheel wordt bekeken, inclusief de sociale achtergrond ervan. De eerstelijnsgezondheidszorg moet dan ook haar rol kunnen spelen, bewustwording daaromtrent kunnen bewerkstelligen en tevens aan preventie kunnen doen.

Niet-gebruikmaking van rechten

Voor het RVV-statuuut (dat op grond van het gezinsinkomen wordt gedefinieerd) nemen de ziekenfondsen bijvoorbeeld proactief contact op met de mensen die voor dat statuut in aanmerking zouden kunnen komen. Zij beschikken over informatie aan de hand waarvan eveneens profielen kunnen worden opgespoord. Tevens wordt nagedacht over een verder doorgedreven automatisering van de statuuttoekenning. De spreekster attendeert erop dat de bestaansonzekere gezinnen niet noodzakelijkerwijs over de middelen beschikken om hun inkomen aan te tonen.

7. RÉUNION DU 28 JUIN 2022

**I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF
DE MME ANNALISA GDALETA,
DIRECTRICE GÉNÉRALE
DU CENTRUM ALGEMEEN WELZIJNSWERK**

1. Fonctionnement du Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)

Mme Annalisa Gadaleta, directrice générale du Centrum voor Algemeen Welzijnswerk Brussel, indique que la notion de bien-être, au sens le plus large du terme, est au cœur du fonctionnement du CAW. Celle-ci vise notamment les aspects financiers et économiques de son fonctionnement, mais également le logement et l'environnement, la santé physique et mentale, l'enseignement, les loisirs, les contacts sociaux, etc.

Il existe onze CAW en Flandre et un à Bruxelles. En 2021, le CAW de Bruxelles a accueilli plus ou moins 5 500 clients. Ce centre compte quelque 140 équivalents temps plein, soit 180 collaborateurs au total, dont une grande partie travaille à temps partiel.

Le CAW offre seulement une aide de première ligne, comme les CPAS, *Kind en Gezin* et d'autres instances similaires. Le centre aide en outre des personnes accompagnées dans le cadre d'une assistance psychologique. Le nombre de patients souffrant d'un trouble psychiatrique qui contacte le CAW Brussel, a augmenté ces derniers temps. Enfin, le CAW opère en troisième ligne, au profit de détenus et des familles des détenus. La limite entre les première, deuxième et troisième lignes est définie de manière beaucoup moins stricte actuellement.

Qu'il s'agisse de problèmes personnels ou financiers, de questions juridiques ou de problèmes relationnels, le CAW intervient à la demande du client lui-même. Les victimes d'infractions peuvent également s'adresser au CAW.

Les personnes sont souvent confrontées à une combinaison de problèmes (dettes, violence intrafamiliale, etc.).

En tant qu'organisation néerlandophone, le CAW est au service de toutes les personnes qui résident, travaillent ou étudient à Bruxelles. Il est toutefois demandé que le client parle le néerlandais ou ait du moins un lien avec la langue néerlandaise. Il est fait appel, au besoin, à des interprètes pour les locuteurs d'autres langues qui ne parlent pas le néerlandais. Les francophones sans lien avec la langue néerlandaise et que le CAW ne peut pas

7. VERGADERING VAN 28 JUNI 2022

**I. — INLEIDENDE UITEENZETTING
VAN MEVROUW ANNALISA GDALETA,
ALGEMEEN DIRECTEUR VAN HET CENTRUM
ALGEMEEN WELZIJNSWERK**

1. De werking van het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)

Mevrouw Annalisa Gadaleta, algemeen directeur van het Centrum voor Algemeen Welzijnswerk Brussel, stelt dat hierbij het begrip "welzijn", in de meest brede zin van het woord, centraal staat: dat begrip omvat met name financieel-economische aspecten, maar ook de woon- en leefomgeving, de lichamelijke en geestelijke gezondheid, het onderwijs, de vrije tijd, sociale contacten, enzovoort.

Er zijn elf CAW's in Vlaanderen, en één in Brussel. In 2021 heeft het CAW Brussel om en bij de 5 500 cliënten ontvangen. Het centrum telt zo'n 140 voltijdse equivalenten, wat neerkomt op 180 medewerkers in totaal. Een groot deel van hen werkt deeltijds.

Het CAW biedt alleen eerstelijns hulp, net zoals het OCMW, Kind en Gezin en andere dergelijke instanties. Daarnaast staat het centrum ook mensen bij die in het kader van psychologische hulpverlening worden begeleid. Het aantal patiënten met een psychiatrische aandoening die contact zoekt met CAW Brussel, neemt de laatste tijd toe. Het CAW werkt tenslotte ook in derde lijn, ten behoeve van gedetineerden en hun gezin. De grens tussen eerste, tweede en derde lijn is tegenwoordig veel minder strikt afgelijnd.

Het CAW werkt op vraag van de cliënt zelf, of het nu gaat om persoonlijke of financiële problemen, juridische kwesties of relatieproblemen. Slachtoffers van misdrijven kunnen eveneens bij het CAW terecht.

Vaak kampen mensen met een combinatie van verschillende problemen (schulden, intrafamiliaal geweld, enz.).

Als Nederlandstalige organisatie is het CAW er voor iedereen die in Brussel woont, werkt of studeert. Er wordt wel gevraagd dat de cliënt Nederlands spreekt, of tenminste een link met het Nederlands heeft. Voor anderstaligen die geen Nederlands spreken, wordt – indien nodig – een beroep gedaan op tolken. Franstaligen die geen link hebben met het Nederlands, en die niet kunnen worden geholpen omdat de kennis die het CAW

aider faute de connaissances suffisantes des services francophones sont renvoyés vers des organisations francophones.

L'aide est entièrement gratuite. Les personnes s'adressent au CAW sur une base volontaire. Il s'agit d'une relation de confiance régie par le secret professionnel prévu par la loi. En général, le client se présente au CAW de sa propre initiative. Il y est parfois renvoyé par une autre organisation.

Le travail est toujours effectué sur mesure, en fonction des demandeurs d'aide et à leur propre rythme. Le CAW recherche avec eux la solution adéquate dont ils ont besoin.

Le CAW rend principalement des avis, notamment au sujet des droits dont le demandeur d'aide dispose ou au sujet des solutions éventuelles à la violence intrafamiliale. Il peut s'agir d'une aide de courte durée ou d'une aide de longue durée. Les sans-abris peuvent également bénéficier d'une aide. Un point de signalement des crises destiné aux mineurs est en outre accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et des campagnes de prévention sont réalisées par le biais de projets dans des écoles ou des organisations.

2. Problématique des personnes isolées et des parents isolés

Après cette courte introduction, Mme Gadaleta aborde la problématique des personnes isolées et des parents isolés. C'est dans ce domaine que le CAW a le plus d'expertise.

L'oratrice commence en citant quelques chiffres: À Bruxelles, un enfant sur quatre grandit dans une famille monoparentale et un tiers des familles sont monoparentales. Dans près de 90 % des cas, le parent isolé est une mère isolée.

Les problèmes que rencontrent les personnes isolées et les parents isolés, en particulier, peuvent être subdivisés en quatre catégories: problèmes financiers, problèmes pédagogiques, problèmes mentaux et problèmes physiques.

En ce qui concerne le volet financier, il s'agit par exemple de problèmes de logement, d'impôts, de formulaires à remplir pour obtenir certains droits ou de problèmes budgétaires. Le budget des personnes isolées est parfois si limité qu'il n'en reste rien pour quelque forme de divertissement que ce soit.

S'agissant de l'accès à l'enseignement, Mme Gadaleta observe que des seuils pédagogiques apparaissent

heeft van de Franstalige dienstverlening ontoereikend is, worden doorverwezen naar Franstalige organisaties.

De hulpverlening is volledig gratis. Mensen kloppen op een vrijwillige basis aan bij het CAW. Het gaat om een vertrouwelijke relatie, waarbij het bij wet bepaalde beroepsgeheim van toepassing is. Meestal zet de cliënt zelf de stap naar het CAW, soms wordt hij doorverwezen door een andere organisatie.

Er wordt steeds op maat gewerkt, en op het tempo van de zorgvragers. Er wordt niets opgelegd. Het CAW gaat samen met de zorgvrager op zoek naar de juiste oplossing die hij of zij nodig heeft.

Het CAW verleent voornamelijk advies, onder meer over de rechten waarover een zorgvrager beschikt of bijv. over mogelijke oplossingen voor intrafamiliaal geweld. Het kan daarbij om kortstondige hulp gaan, of hulp op langere termijn. Ook daklozen kunnen worden geholpen. Bovendien is een crisismeldpunt voor minderjarigen 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar en wordt er preventieve actie ondernomen door middel van projecten in scholen of in organisaties.

2. Problematiek van alleenstaanden en alleenstaanden ouders

Na deze korte inleiding gaat mevrouw Gadaleta verder in op de problematiek van alleenstaanden en alleenstaande ouders, waarover het CAW de meeste expertise heeft.

Om te beginnen enkele cijfers: één op vier kinderen groeit in Brussel op in een éenoudergezin; één derde van de gezinnen in Brussel zijn éenoudergezinnen; van die éenoudergezinnen gaat het in zowat 90 % van de gevallen om alleenstaande moeders.

De problemen waarmee alleenstaanden en alleenstaande ouders in het bijzonder, worden geconfronteerd, kunnen in vier clusters worden onderverdeeld: financiële, pedagogische, mentale en fysieke problemen.

Bij financiële problemen gaat het bijvoorbeeld om huisvesting, belastingen, het invullen van formulieren om bepaalde rechten te verkrijgen of budgetproblemen: het budget van alleenstaanden is soms zo krap dat er niets overblijft voor enige vorm van ontspanning.

Wat de toegang tot het onderwijs betreft, stelt mevrouw Gadaleta vast dat er in éenoudergezinnen bij

chez certains enfants dans les familles monoparentales. L'enfant y bénéficie d'une éducation moins équilibrée que dans les familles où deux parents sont associés à l'éducation. L'enfant peut en outre y communiquer moins facilement ses préoccupations éventuelles, même à propos de petites choses, par exemple à propos du fait de ne pas vouloir manger ou aller au lit à l'heure. Qui plus est, les parents isolés sont souvent confrontés à un manque de reconnaissance sociale. Les attentes des écoles ou des associations restent en effet généralement alignées sur les familles traditionnelles moyennes composées de deux parents.

Par ailleurs, à plus long terme, la perception de la famille chez l'enfant sera sans doute influencée par le fait d'avoir grandi dans une famille monoparentale lorsque l'enfant deviendra lui-même parent.

Sur le plan mental, les personnes isolées ressentent souvent un manque d'énergie pour s'occuper de tout. Ce sentiment conduit au burn-out et à la dépression. En outre, la solitude est également un problème très important, surtout lorsque, dans une grande ville comme Bruxelles, une personne isolée ne peut pas compter sur un réseau en raison de la grande diversité.

En outre, les parents isolés s'inquiètent beaucoup de ce qui pourrait arriver s'ils venaient à disparaître. Lorsqu'une personne est seule, elle se heurte rapidement à de nombreuses limites. Lors de la récente crise du coronavirus, plusieurs enfants vivant dans une famille se sont retrouvés seuls parce que leur mère était hospitalisée et qu'il n'y avait pas de réseau ou de famille pour s'occuper d'eux.

En cas de petits problèmes également, l'absence de réseau peut également rendre les choses difficiles: les petits boulots à effectuer à la maison ou l'accompagnement de plusieurs enfants lorsqu'ils ont chacun un hobby différent. Il est difficile, pour ces personnes, de répondre aux attentes sociales en termes d'activités extrascolaires. Tout le fardeau ne repose finalement que sur deux épaules.

3. Solutions pour les isolés

Il est essentiel que la personne qui demande de l'aide connaisse ses droits et la manière dont elle peut les exercer. C'est pourquoi les CAW, ainsi que de nombreuses autres organisations, plaident en faveur de l'octroi automatique des droits, supprimant ainsi le seuil qui oblige les personnes à s'informer constamment de ce à quoi elles ont droit.

Depuis la crise du coronavirus, les services sociaux sont de moins en moins accessibles. Cela dure parfois

sommige kinderen pedagogische drempels ontstaan. Het kind geniet van een minder evenwichtige opvoeding dan wanneer er twee ouders bij de opvoeding betrokken zijn. Het kind kan ook minder gemakkelijk zijn eventuele zorgen delen ook al gaat het over kleine dingen, zoals niet wil eten of niet op tijd naar bed willen. Verder kampen alleenstaande ouders ook vaak met een gebrek aan maatschappelijke erkenning. Zo zijn de verwachtingen van scholen of verenigingen nog veelal afgestemd op traditionele modale gezinnen met twee ouders.

Daarnaast heeft, op langere termijn, het opgroeien van een kind in een éenoudergezin wellicht ook invloed op zijn perceptie van het gezin als het later zelf ouder wordt.

Op mentaal vlak ervaren alleenstaanden vaak een gebrek aan energie om voor alles te kunnen zorgen. Dat gevoel opent de deur naar burn-out en depressie. Verder is ook eenzaamheid een zeer groot probleem, vooral wanneer de alleenstaande in een grote stad als Brussel wegens de grote diversiteit niet kan rekenen op een netwerk.

Bovendien maken alleenstaande ouders zich veel zorgen over wat er zou kunnen gebeuren als ze zouden wegvallen. Als iemand er alleen voor staat, botst hij/zij snel tegen heel wat limieten. Tijdens de recente coronacrisis kwamen meerdere kinderen binnen een gezin er alleen voor te staan omdat hun moeder in het ziekenhuis was opgenomen en er geen netwerk of familie was om ze op te vangen.

Ook bij kleinere problemen kan het gebrek aan een netwerk lastig zijn: klusjes die in huis moeten worden opgeknapt of meerdere kinderen begeleiden als zij elk een verschillende hobby hebben. Dit maakt het moeilijk om maatschappelijke verwachtingen in te lossen op het vlak van buitenschoolse activiteiten. De hele last rust uiteindelijk maar op twee schouders.

3. Oplossingen voor alleenstaanden

Het is van essentieel belang dat de zorgvrager zijn rechten kent en weet hoe hij die kan uitoefenen. Daarom pleit het CAW, samen met tal van andere organisaties, voor het automatisch toekennen van rechten, en zodoende de drempel weg te halen die maakt dat mensen steeds moeten uitzoeken waar zij recht op hebben.

Sinds de coronacrisis zijn de maatschappelijke diensten minder en minder toegankelijk. Het duurt soms lang

longtemps avant qu'un dossier soit en ordre au service de placement ou au CPAS, ce qui pose parfois des problèmes financiers aux familles. Là aussi, un certain soutien est nécessaire. Afin de résoudre les problèmes financiers, les CAW emploient leur propre service de médiation des dettes.

Pour les problèmes pédagogiques, le soutien est apporté en premier lieu au sein de la famille, en renforçant la tâche éducative des parents, afin d'éviter que les problèmes ne s'aggravent et de garantir les perspectives d'avenir des enfants. Des conseils peuvent également être donnés sur les activités possibles, lorsque les parents ne savent pas quoi faire avec leurs enfants.

Si le CAW ne peut pas fournir lui-même de solution, la personne est orientée vers d'autres organisations susceptibles de le faire. L'un des points forts du CAW de Bruxelles est que l'organisation connaît très bien la carte sociale de la région de Bruxelles-Capitale.

En cas de problèmes mentaux, et plus particulièrement de solitude, les réseaux jouent un rôle important. Plusieurs personnes au sein du CAW s'occupent spécifiquement de la création d'un réseau autour de la famille, en recherchant des volontaires pour aider la famille. Il s'agit d'un groupe comme Sonja¹ – une coopération entre une quarantaine d'organisations – peuvent aider à effectuer de petits travaux ou à faire les devoirs des enfants.

Lorsqu'il est constaté que les problèmes deviennent trop importants, le CAW peut également faire appel au service d'assistance psychologique.

L'absence de réseau peut également poser des problèmes pratiques aux personnes isolées. Dans de tels cas, le CAW tente d'atténuer les problèmes et de réduire les obstacles physiques. Par exemple, Sonja et Koalalift, deux associations partenaires en la matière, prennent en charge le transport des enfants en fonction de leurs loisirs, lorsqu'il est difficile pour les parents de le faire eux-mêmes.

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

Mme Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) souligne l'importance de l'expertise des associations de terrain.

¹ Samen Onderweg Naar Jeugdhulp Anders.

om een dossier bij de dienst arbeidsbemiddeling of bij het OCMW in orde te krijgen, waardoor gezinnen soms voor financiële problemen komen te staan. Ook op dit vlak is een zekere ondersteuning noodzakelijk. Voor het oplossen van financiële problemen schakelt het CAW de eigen schuldbemiddeling in.

Voor pedagogische problemen wordt in de eerste plaats ondersteuning geboden binnen het gezin, door het versterken van de opvoedingstaak van de ouders, om te vermijden dat problemen gaan escaleren en om de toekomstperspectieven van de kinderen te garanderen. Zo kan er ook advies worden verleend over mogelijke activiteiten, wanneer ouders met hun kinderen geen blijft weten.

Wanneer het CAW zelf geen oplossing kan bieden, wordt de betrokken persoon verwezen naar andere organisaties die dat eventueel wel kunnen. Een van de sterke punten van het CAW Brussel is trouwens dat de organisatie de sociale kaart van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zeer goed kent.

Bij mentale problemen, en meer bepaald bij eenzaamheid, spelen netwerken een belangrijke rol. Een aantal mensen binnen het CAW houden zich specifiek bezig met het creëren van een netwerk rond het gezin, door het zoeken naar vrijwilligers om het gezin te ondersteunen. Het gaat om werking Sonja¹ – een samenwerkingsverband tussen een veertigtal organisaties -, kunnen helpen bij kleine klusjes, of bij het huiswerk van de kinderen.

Wanneer er wordt vastgesteld dat de problemen te groot worden, kan er bij het CAW eveneens de dienst voor psychologische hulpverlening worden ingeschakeld.

Het ontbreken van een netwerk kan bij alleenstaanden ook voor praktische problemen zorgen. In die gevallen probeert het CAW de problemen te verlichten en de fysieke drempels te verlagen. Zo zorgen bijv. Sonja en Koalalift, de verenigingen die hiervoor als partners werden ingeschakeld, voor het vervoer van kinderen in functie van hun vrijetijdsbesteding, daar waar het voor de ouders zelf moeilijk is om het te doen.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) benadrukt het belang van de expertise van terreinverenigingen.

¹ Samen Onderweg Naar Jeugdhulp Anders.

Elle demande si le CAW dispose d'un service de médiation pouvant intervenir dans les écoles. Les écoles ont encore une vision assez traditionnelle de la famille, par exemple à l'occasion de la fête des mères ou des pères, ou lorsqu'un document doit être signé. Il n'est pas toujours facile pour les familles monoparentales de rappeler constamment leur situation à l'école. Cela demande beaucoup de travail d'organisation et c'est très fatigant. Le CAW dispose-t-il d'un service qui peut les aider dans ce domaine?

Les services publics sont de moins en moins accessibles. Les mutualités sont également difficiles d'accès. En dehors du service de placement, y a-t-il d'autres services qui devraient être rendus plus accessibles?

Mme Laurence Zanchetta (PS) revient sur le nombre d'enfants qui vivent dans une famille monoparentale à Bruxelles. Quelle est, d'après l'expérience du CAW, le problème le plus fréquent et quelle est la priorité principale lorsqu'il s'agit d'offrir une aide aux familles monoparentales – aux enfants mais aussi aux parents?

Mme Nathalie Dewulf (VB) souhaiterait revenir plus en détail sur la problématique de la précarité en matière de mobilité. Le projet Koalalift fonctionne-t-il pour le moment seulement à Bruxelles, et si oui, un tel projet pourrait-il également être développé dans d'autres régions? De nombreux enfants ne disposent par exemple pas de vélo et doivent donc parfois changer d'école. Ce type de projet pourrait peut-être les aider.

Quelle est, selon le CAW, la première priorité pour remédier à la problématique dont il est question?

Mme Els Van Hoof (cd&v) souligne que, de façon générale, la problématique assez criante des mères isolées a été bien analysée. En revanche, il est très difficile de trouver des solutions aux problèmes qui se posent, bien que l'on tente depuis des décennies d'aider ces femmes sur les plans médical, financier et pédagogique.

Le CAW concentre-t-il son action sur ce groupe-cible ou aborde-t-il plutôt la problématique de manière globale? Dans quelle mesure ce groupe-cible constitue-t-il une priorité pour le CAW?

Ce groupe-cible bénéficie-t-il de soins médicaux suffisants, y compris sur le plan des soins de santé mentale? Le Centre de santé mentale, qui fait partie du CAW, accorde-t-il une attention à ce groupe-cible spécifique?

Ze vraagt of het CAW over een ombudsdienst beschikt die in schoolverband kan optreden. Scholen hebben nog steeds een vrij traditionele kijk op het gezin, bijvoorbeeld naar aanleiding van Moeder- of Vaderdag, of wanneer een document moet worden getekend. Het is niet altijd evident voor éenoudergezinnen om de school steeds aan hun situatie te herinneren. Een en ander vergt heel wat organisatorisch werk en is erg vermoeiend. Heeft het CAW een dienst die hierbij eventueel tussenbeide kan komen?

De openbare diensten zijn steeds minder toegankelijk. Ook de ziekenfondsen zijn moeilijk bereikbaar. Zijn er, naast de dienst arbeidsbemiddeling, eventueel nog andere diensten die toegankelijker zouden moeten worden gemaakt?

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS) komt terug op het aantal kinderen die in Brussel in een eenoudergezin leven. Wat is, volgens de ervaring van het CAW, het meest voorkomende probleem, en wat is de grootste prioriteit als het er op aankomt eenoudergezinnen – kinderen maar ook ouders – hulp te bieden?

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) zou dieper op de problematiek van de vervoersarmoede willen ingaan. Loopt het project van Koalalift momenteel enkel in Brussel, en indien dat zo is, kan zo'n project eveneens in andere regio's worden ontwikkeld? Veel kinderen beschikken bijvoorbeeld niet over een fiets, en moeten daarom soms van school veranderen. Een dergelijk project zou hen misschien kunnen helpen.

Wat is voor het CAW de topprioriteit om de hier besproken problematiek te verhelpen?

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) merkt op dat er, algemeen gezien, een vrij goede analyse is gemaakt van deze toch wel schrijnende problematiek van alleenstaande moeders. Het is daarentegen erg moeilijk om oplossingen te vinden voor de problemen die zich stellen, ook al probeert men reeds decennia lang deze vrouwen te helpen op medisch, financieel en pedagogisch vlak.

Wordt er vanuit het CAW specifiek rond deze doelgroep gewerkt, of wordt de problematiek eerder globaal aangepakt? In welke mate is deze doelgroep een prioriteit voor het CAW?

Beschikt deze doelgroep over voldoende medische zorgverstrekking, ook op het vlak van de geestelijke gezondheidszorg? Wordt binnen het Centrum voor Geestelijke Gezondheid, dat deel uitmaakt van het CAW, aandacht besteed aan deze specifieke doelgroep?

En résumé, l'intervenante se demande si une attention suffisante est accordée aux mères isolées et à leurs enfants. Ce groupe ne mérite-t-il pas également une plus grande attention dans le cadre des recommandations?

Enfin, Mme Van Hoof demande si les difficultés d'accès aux services publics ne sont qu'une conséquence de la crise du coronavirus. Ou bien s'agit-il plutôt d'un problème général?

Mme Karin Jiroflée (Vooruit) renvoie à l'exemple du CAW Oost-Brabant à Leuven, qui met manifestement l'accent sur d'autres priorités que le CAW Brussel. Le CAW Brussel a-t-il une idée de la mesure dans laquelle le public-cible dans une métropole comme Bruxelles se distingue du public-cible dans de plus petites villes?

Le CAW Brussel peut-il indiquer une organisation qui a un fonctionnement similaire, mais du côté francophone?

Qu'elles soient monoparentales ou biparentales, les familles confrontées à des problèmes financiers ont peu ou pas accès aux loisirs. Existe-t-il à Bruxelles des organisations qui organisent des vacances pour les personnes confrontées à des difficultés financières, et si c'est le cas, par qui sont-elles parrainées?

Le CAW Brussel travaille sur quatre tableaux: les problèmes financiers, pédagogiques, mentaux et pratiques. Il est frappant de constater que la santé physique n'est pas mentionnée à cet égard. Le public doit-il s'adresser ailleurs à cet effet?

III. — RÉPONSES DES INVITÉS

Mme Annalisa Gadaleta indique que le CAW ne peut plus considérer un seul problème déterminé comme une priorité absolue. Tous les problèmes sont liés. Les problèmes de logement sont par exemple généralement liés aux questions financières, qui sont à leur tour en lien avec les problèmes de santé mentale. C'est d'ailleurs une force du CAW de pouvoir répondre en même temps à tous les problèmes.

En revanche, lorsqu'on parle de priorités politiques, l'octroi automatique de droits constitue une priorité absolue, car il réduirait non seulement les problèmes pour les clients, mais permettrait également au CAW de se concentrer davantage sur d'autres dossiers.

Kortom, de spreekster stelt zich de vraag of aan alleenstaande moeders en hun kinderen voldoende aandacht wordt besteed. Verdient deze groep ook niet meer aandacht in de aanbevelingen?

Tot slot zou mevrouw Van Hoof graag weten of de moeilijke toegankelijkheid van de openbare diensten enkel een gevolg is van de coronacrisis. Of is het eerder een algemeen probleem?

Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit) verwijst naar het voorbeeld van het CAW Oost-Brabant in Leuven, dat blijkbaar andere accenten legt dan het CAW Brussel. Heeft het CAW Brussel een idee van de mate waarin het doelpubliek in een grootstad als Brussel zich onderscheidt van dat in kleinere steden?

Kan het CAW Brussel een organisatie aangeven die een gelijkaardige werking heeft maar dan aan Franstalige kant?

Zowel éenoudergezinnen als tweeoudergezinnen die te kampen hebben met financiële problemen, hebben weinig of geen toegang tot ontspanning. Zijn er in Brussel organisaties die vakanties organiseren voor mensen die het financieel moeilijk hebben, en indien dit het geval zou zijn, door wie worden die dan gepatroneerd?

Het CAW Brussel werkt op vier vlakken: financiële, pedagogische, mentale en praktische problemen. Het valt op dat daarbij geen sprake is van fysieke gezondheid. Moet men hiervoor elders terecht in Brussel?

III. — ANTWOORDEN VAN DE GENODIGDEN

Mevrouw Annalisa Gadaleta geeft aan dat het voor het CAW niet langer mogelijk is om één bepaald probleem als topprioriteit te beschouwen. Alle problemen houden met elkaar verband. Huisvestingsproblemen houden bijvoorbeeld veelal verband met financiële kwesties, die op hun beurt dan weer in relatie staan tot geestelijke gezondheidsproblemen. Het is trouwens een sterkte van het CAW om op alle problemen tegelijk te kunnen inspelen.

Als men het heeft over beleidsprioriteiten daarentegen, dan vormt de automatische toekenning van rechten wel een topprioriteit, omdat dit niet alleen voor de cliënten minder problemen zou teweeg brengen, maar ook het CAW in staat zou stellen om zich meer met andere dossiers bezig te houden.

En ce qui concerne la fonction de médiateur, l'oratrice indique que le CAW est disposé à intervenir pour régler des problèmes en lien avec l'école dans l'intérêt de la personne concernée lorsque l'organisation jouit de la confiance nécessaire à cet effet. Le CAW accorde toutefois plus d'attention à l'information des écoles à propos des éventuels problèmes que peuvent rencontrer les parents isolés lorsque celles-ci organisent certaines activités pour les élèves. C'est par exemple le cas en ce qui concerne la garderie en période de vacances, dans le cadre de laquelle les besoins de ce groupe vulnérable ne sont pas toujours pris en compte. Dans ces cas de figure, il n'est pas toujours simple d'aider directement les parents, mais le Centre parvient cependant parfois à obtenir des résultats positifs en examinant avec la Commission communautaire flamande où les problèmes se posent.

Le Centre s'efforce systématiquement d'offrir un accompagnement sur mesure à chaque client, sur la base d'une demande spécifique. Mais un travail au niveau institutionnel permettrait d'obtenir de bien meilleurs résultats à plus long terme.

La précarité en matière de mobilité constitue certainement un problème à Bruxelles, malgré l'offre de transports en commun existante. Koalalift est une initiative privée de petite taille qui a été lancée récemment et qui repose sur la mobilisation de plusieurs volontaires qui aident à véhiculer des enfants. Il s'agit d'un service payant, ce qui constitue évidemment un défi majeur pour les parents isolés. C'est pourquoi le CAW a conclu une collaboration avec Koalalift, le CAW mettant aujourd'hui des moyens à disposition pour satisfaire à ces besoins.

Le CAW est disposé à fournir des chiffres sur le nombre de demandes, pour pouvoir déterminer le montant du budget nécessaire. Koalalift reçoit de nombreuses demandes d'aide, et il serait dès lors positif que les pouvoirs publics mettent des moyens suffisants à disposition pour pouvoir les satisfaire. Si Koalalift serait vraisemblablement disposé à élargir ses activités, un manque de moyens l'empêche néanmoins de le faire aujourd'hui.

Le CAW a opté pour une approche globale, et n'a pas l'intention d'en changer à l'avenir. L'organisation est ouverte à quiconque se pose des questions en lien avec le bien-être, mais aucun fonctionnement spécifique n'est prévu à l'égard d'un groupe-cible donné. Cela ne signifie toutefois pas que le CAW ne tient pas compte de la situation spécifique d'un demandeur d'aide, que du contraire.

Wat de ombudsfunctie betreft: het CAW is altijd bereid om in schoolverband op te treden in het belang van de betrokken persoon wanneer het daartoe het nodige vertrouwen geniet. Het CAW besteedt echter meer aandacht aan het informeren van scholen omtrent mogelijke problemen die zich voor alleenstaande ouders kunnen voordoen wanneer zij bepaalde activiteiten voor hun leerlingen organiseren. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de kinderopvang tijdens de vakantieperiode, waar niet steeds wordt gelet op de noden van deze kwetsbare groep. Het is in dergelijke situaties niet altijd eenvoudig om ouders rechtstreeks bij te staan, maar door samen met de Vlaamse Gemeenschapscommissie te bekijken waar de problemen zich stellen, kan het Centrum soms wel wat resultaten bereiken.

Er wordt in elk geval geprobeerd elke cliënt zo veel mogelijk individueel en op basis van een specifiek verzoek te begeleiden. Maar er worden veelal betere resultaten geboekt, op langere termijn, als men op institutioneel niveau werkt.

De vervoersarmoede is in Brussel, ondanks het beschikbare openbaar vervoer, zeker een probleem. Koalalift is een kleinschalig privé-initiatief dat recent is opgestart door het inschakelen van een aantal vrijwilligers om te helpen bij het vervoer van kinderen. Het is een betalende dienst, wat voor alleenstaande ouders vanzelfsprekend een grote uitdaging vormt. Daarom is het CAW een samenwerking aangegaan met Koalalift, waarbij momenteel vanuit het CAW middelen ter beschikking worden gesteld om aan deze nood te voldoen.

Het CAW is bereid om cijfers over het aantal aanvragen ter beschikking te stellen, om zo te kunnen bepalen welk budget nodig is. Er is een sterke vraag naar de hulp van Koalalift, en het zou dan ook goed zijn dat de overheid genoeg middelen ter beschikking stelt om aan deze vraag te kunnen voldoen. Koalalift zou waarschijnlijk bereid zijn om zijn activiteiten uit te breiden maar een dergelijke uitbreiding is op dit moment niet mogelijk bij gebrek aan middelen.

Het CAW heeft gekozen voor een alles overkoepelende aanpak, en is niet van plan om deze aanpak in de toekomst te wijzigen. De organisatie staat open voor iedereen die een vraag heeft met betrekking tot een welzijnskwestie maar er is niet voorzien in een specifieke werking m.b.t. een bepaalde doelgroep. Dat wil niet zeggen dat er vanuit het CAW geen rekening wordt gehouden met de specifieke situatie van een zorgvrager, wel integendeel.

Mme Gadaleta souligne que les prestations de soins, et plus particulièrement les soins de santé mentale, constituent un problème majeur. Les listes d'attente sont longues, ce qui entraîne des situations dramatiques et frustrantes. Lorsque le CAW réussit enfin, après de longues délibérations, à convaincre un client de se faire soigner, et que cette personne doit ensuite attendre six mois pour un premier rendez-vous, on en arrive à des situations dramatiques. Même si le CAW tente de proposer des solutions intermédiaires, il arrive que le client jette l'éponge avant. Il existe également de longues listes d'attente dans les soins de santé ordinaires.

L'accessibilité des services publics, comme le CPAS, laisse beaucoup à désirer à Bruxelles, où il est également très difficile de trouver des assistants sociaux néerlandophones. Les syndicats, les mutualités et les services de l'emploi posent également problème. Tout a commencé avec la crise du coronavirus, mais la situation ne s'est pas améliorée depuis. La résolution de ce problème prend beaucoup de temps, si bien que d'autres dossiers doivent être mis de côté.

La situation des personnes isolées à Bruxelles est, à bien des égards, nettement moins bonne qu'en Flandre. Il y a plus de pauvreté à Bruxelles qu'ailleurs, même s'il y a par exemple aussi beaucoup de diversité à Anvers. À cela s'ajoute que les structures institutionnelles de Belgique sont également très complexes. De nombreuses initiatives prises au niveau flamand ne sont pas applicables à Bruxelles.

À la question de savoir s'il existe un pendant francophone au CAW, l'oratrice répond qu'il serait préférable que la commission prenne contact avec la Fédération des services sociaux. En effet, cette fédération regroupe les services reconnus par la Commission communautaire commune. S'il est vrai qu'elle n'est pas active sur le terrain, elle dispose néanmoins d'une bonne vue d'ensemble de la situation du côté francophone. Il n'y a toutefois pas de véritable pendant au CAW du côté francophone.

Pour conclure, Mme Gadaleta souhaiterait profiter de l'occasion pour soulever deux points. Comme le montrent les longues listes d'attente, il y a un manque criant de personnel néerlandophone. La situation est absolument dramatique.

En outre, les signaux que l'on reçoit quant à la situation des enfants et des jeunes à Bruxelles sont très préoccupants. Ils sont de plus en plus touchés par la pauvreté. C'est sans doute principalement sur cet axe que doit se concentrer l'action politique. Les places d'accueil sont trop peu nombreuses voire inexistantes, y compris dans les coins les plus reculés de Flandre, pour

Mevrouw Gadaleta benadrukt dat de zorgverstrekking, en meer in het bijzonder de geestelijke gezondheidszorg, een groot probleem vormt. Er zijn lange wachtlijsten, wat tot schrijnende en frustrerende situaties leidt. Wanneer het CAW er na lang overleg uiteindelijk in slaagt om een cliënt te overtuigen zich te laten behandelen, en deze persoon dan zes maanden moet wachten op een eerste gesprek, dan komt men tot dramatische toestanden. Hoewel het CAW tussenoplossingen probeert aan te bieden, kan de cliënt het intussen voor bekeken houden. Er zijn ook lange wachtlijsten in de gewone gezondheidszorg.

De toegankelijkheid van de openbare diensten, zoals het OCMW, laat te wensen over in Brussel, waar het daarboven ook nog eens erg moeilijk is om Nederlandstalige sociale werkers te vinden. De vakbonden, de ziekenfondsen en de arbeidsbemiddeling vormen evenzeer een probleem. Het is allemaal begonnen met de coronacrisis, maar het is sindsdien niet gestopt. Het oplossen van dit probleem neemt zeer veel tijd in beslag, waardoor andere dossiers opzij moeten worden geschoven.

De toestand van alleenstaanden in Brussel is op veel vlakken duidelijker erger dan in Vlaanderen. Er is in Brussel meer armoede dan elders, ook al is er bijvoorbeeld in Antwerpen ook vrij veel diversiteit. Daarbij komt dat Brussel ook zeer ingewikkelde institutionele structuren heeft. Veel initiatieven die op Vlaams niveau worden genomen, zijn in Brussel niet werkbaar.

Op de vraag of er een Franstalige tegenhanger van het CAW bestaat, antwoordt de spreker dat de commissie best contact opneemt met de *Fédération des services sociaux*. Deze federatie verzamelt de diensten die erkend zijn door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie. Die federatie is weliswaar niet actief op het terrein, maar ze heeft wel een goede helicoptervisie van de situatie aan Franstalige kant. Een regelrechte tegenhanger van het CAW aan Franstalige zijde blijkt echter niet te bestaan.

Om af te sluiten wil mevrouw Gadaleta van de gelegenheid gebruik maken om een tweetal punten aanhangig te maken. Zoals blijkt uit de lange wachtlijsten is er een schrijnend tekort aan Nederlandstalig personeel. De toestand is ronduit dramatisch.

Daarnaast zijn de signalen die worden opgevangen met betrekking tot de situatie van kinderen en jongeren in Brussel zeer verontrustend. Zij lijden steeds meer onder armoede. Beleidsmatig moet hier wellicht het meest op worden ingezet. Er zijn te weinig of geen opvangplaatsen te vinden, zelfs niet in de verste uithoeken van Vlaanderen, voor kinderen van wie de problematische situatie bij

les enfants dont la situation problématique est signalée au centre de crise. Les jeunes qui cherchent une aide spécialisée, psychologique ou autre, sont confrontés à de longues listes d'attente et trouvent encore difficilement une issue. La situation est donc également très problématique sur ce plan. À cet égard, le CAW remplit une fonction de signal non négligeable. En définitive, il relève de la responsabilité de la société dans son ensemble d'y remédier.

Mme Nathalie Mertens (CAW – accueil) aborde ensuite la question relative à l'accompagnement. Chaque nouveau demandeur est invité à clarifier sa demande lors d'un premier entretien. En d'autres termes, le centre examine où se situe le problème et s'assure que le demandeur connaît ses droits et les fait également valoir. Il peut s'agir par exemple d'obtenir une pension alimentaire ou de réduire des frais médicaux.

À cet égard, des travailleurs sociaux gardent toujours le “*kindreflex*” à l'esprit. Outre l'accompagnement de parents isolés qui ne vont pas très bien mentalement ou qui ont des difficultés d'ordre financier, l'attention se porte également sur les répercussions de ces problèmes sur les enfants: report d'une visite chez le dentiste, difficultés scolaires, etc.

Mme Freya De Baerdemaeker explique comment se déroule l'accompagnement de parents isolés dans le cadre scolaire. La plupart du temps, la communication transite aujourd'hui par *Smartschool*. Si la plateforme permet d'éviter que les documents arrivent trop souvent chez le mauvais destinataire, ce qui est une bonne chose, on constate également qu'un grand nombre de parents isolés ne savent tout simplement pas comment utiliser cette application. De leur côté, les écoles expliquent rarement comment le système fonctionne.

Jadis, les parents apprenaient tous les mois ce qui s'était passé à l'école, tandis qu'aujourd'hui, ils sont pratiquement informés tous les jours, ce qui ne fait qu'augmenter la pression qui pèse sur les parents isolés, obligés de tenir compte également de toute une série d'autres éléments. Si des problèmes scolaires viennent s'ajouter à cette liste, la situation devient encore plus stressante.

C'est pourquoi le CAW réfléchit à la manière dont on pourrait faciliter les contacts avec l'école et communiquer de manière positive. Les parents ont souvent tendance à mettre surtout les situations négatives en avant.

Outre l'aspect scolaire, les parents ont également du mal à communiquer avec l'autorité communale. À Bruxelles, il est extrêmement difficile de joindre un employé communal par téléphone ou de rencontrer une

het crisismeldpunt wordt gesignaleerd. Jongeren die gespecialiseerde – psychologische of andere – hulp zoeken, worden geconfronteerd met lange wachtlijsten en vinden nog moeilijk een uitweg. De toestand is dus ook op dit vlak erg problematisch. Het CAW heeft een belangrijke signaalfunctie in dit verband. Het is tenslotte de verantwoordelijkheid van de hele samenleving om hier wat aan te doen.

Mevrouw Nathalie Mertens (CAW – onthaal) gaat verder in op de vraag met betrekking tot de begeleiding. Bij elke nieuwe zorgvrager wordt bij een eerste gesprek aan vraagverheldering gedaan. Er wordt m.a.w. nagegaan waar een probleem zich stelt en of de zorgvrager zijn rechten kent en die ook laat gelden. Het kan bijvoorbeeld gaan om het verkrijgen van alimentatiegeld of het drukken van medische kosten.

Daarbij wordt steeds de “*kindreflex*” in het achterhoofd gehouden. Naast de begeleiding van alleenstaande ouders met wie het mentaal niet zo goed gaat of die het moeilijk hebben op financieel vlak, wordt er ook gekeken naar de impact van die problemen op de kinderen: uitstel van een tandartsbezoek, moeilijkheden op school, enz.

Mevrouw Freya De Baerdemaeker geeft meer toelichting over de manier waarop alleenstaande ouders in schoolverband worden begeleid. Communicatie gebeurt tegenwoordig meestal via *Smartschool*. Op die manier belanden de documenten minder vaak bij de verkeerde ouder, wat op zich positief is, maar veel alleenstaande ouders weten gewoon niet hoe ze die applicatie moeten gebruiken. De scholen bieden ook maar zelden informatie aan over de manier waarop het systeem werkt.

Daar waar vroeger ouders op maandelijkse basis werden ingelicht over wat er op school plaatsvindt, gebeurt dit nu vrijwel op dagelijkse basis, wat de druk enkel maar doet toenemen bij alleenstaande ouders, die ook nog met heel wat andere zaken moeten rekening houden. Als er daarenboven melding wordt gemaakt van problemen op school, wordt de situatie nog meer stresserend.

Daarom werkt het CAW rond middelen om met de school gemakkelijker contact te leggen en op een positieve manier te communiceren. Ouders hebben veelal de neiging om vooral negatieve situaties aan te kaarten.

Naast de schoolkwestie ervaren alleenstaande ouders ook moeilijkheden om met de gemeentelijke overheid te communiceren. In Brussel is het ontzettend moeilijk om een stadsbediende aan de telefoon te krijgen, of om

personne à même de vous aider sans être systématiquement renvoyé vers un autre service. Le demandeur doit généralement d'abord prendre rendez-vous en ligne, ce qui constitue une difficulté pour de nombreux parents.

Sur ce plan, il est évident que l'octroi automatique de droits faciliterait énormément les choses. Les demandeurs doivent faire la file pendant des heures au CPAS pour pouvoir introduire un dossier (surtout s'ils sont néerlandophones). Ensuite, ils doivent par exemple introduire un nouveau dossier auprès de la mutualité avant de pouvoir aller chercher les enfants à l'école. En d'autres termes, les formalités administratives représentent pour eux un job à plein temps et génèrent également un surcroît de travail pour le CAW.

Or, si ces personnes étaient automatiquement considérées comme isolées sur le plan administratif et pouvaient obtenir automatiquement une série de droits en conséquence, cela simplifierait certainement un certain nombre de choses et leur permettrait par exemple de libérer du temps pour trouver un emploi.

Mme Elle Boucher, collaboratrice au CAW, indique que le Centre a également recours au coaching familial où on collabore avec les enfants et leurs parents dans un contexte global. Bien qu'en principe, on sollicite les deux parents, force est de constater que ce n'est généralement pas le cas en réalité. En somme, les gens débarquent au CAW parce que leur capacité financière diminue, ce qui arrive généralement lorsque l'on se retrouve seul. C'est pour cette raison que le Centre a surtout affaire à des parents isolés.

Le coaching familial tente d'orienter les parents isolés vers des groupes de parents, même si cela représente également un défi, car les personnes seules sont souvent tellement isolées qu'elles ont peur de se joindre à des groupes.

Les soins physiques sont souvent reportés. Il n'est pas rare que des parents renoncent à une hospitalisation parce qu'ils ne trouvent pas de solution de garde pour leurs enfants.

Le CAW et le CGG (*Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg*) sont deux entités distinctes. Le CAW dispose d'une équipe psychologique à laquelle les personnes en difficulté peuvent s'adresser pour obtenir des soins psychologiques de première ligne. Le CGG est plus spécialisé mais les listes d'attente de patients y sont extrêmement longues, ce qui n'est pas le cas au CAW. Par conséquent, les personnes concernées ont au moins un interlocuteur. Le CAW évite ainsi que la situation s'aggrave et que les listes d'attente s'allongent

quelqu'un à rencontrer qui peut offrir de l'aide, sans qu'il y ait toujours besoin d'être renvoyé vers un autre service. Le demandeur doit généralement d'abord prendre rendez-vous en ligne, ce qui constitue une difficulté pour de nombreux parents.

Op dat vlak is het duidelijk dat een automatische toekenning van rechten de zaken danig zou vergemakkelijken. Mensen moeten bij het OCMW urenlang aanschuiven om een dossier te kunnen indienen (zeker als men Nederlands spreekt). Ze moeten vervolgens bijv. ook nog eens bij het ziekenfonds een dossier indienen, vooraleer ze de kinderen gaan afhalen op school. Met andere woorden, de administratieve rompslomp is voor hen zowat een *fulltime job*, en brengt ook voor het CAW extra werk met zich mee.

Indien deze mensen op administratief vlak automatisch als alleenstaanden zouden worden beschouwd, en vanuit die situatie automatisch een aantal rechten zouden kunnen bekomen, zou dit een aantal zaken zeker kunnen vereenvoudigen, en hen bijvoorbeeld in staat stellen om tijd vrij te maken om werk te zoeken.

Mevrouw Elle Boucher, CAW-medewerkster, geeft aan dat het CAW ook werkt rond gezinscoaching, waarbij met ouders en kinderen wordt samengewerkt in een globale context. Hoewel er in principe met de twee ouders wordt gewerkt, is dit in werkelijkheid meestal niet het geval. Mensen komen tenslotte bij het CAW terecht omdat hun draagkracht vermindert, en dit gebeurt meestal wanneer iemand er alleen voor staat. Vandaar dat het CAW vooral te maken krijgt met alleenstaande ouders.

Vanuit de gezinscoaching wordt getracht om alleenstaande ouders naar oudergroepen te begeleiden, hoewel dit ook een uitdaging betekent omdat de alleenstaanden veelal zo geïsoleerd zijn dat ze bang zijn om bij groepen aan te sluiten.

De fysieke zorg wordt vaak uitgesteld. Het is niet ongewoon dat ouders afzien van ziekenhuisopname omdat ze geen opvang voor hun kinderen kunnen vinden.

Het CAW en het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) zijn twee aparte entiteiten. Het CAW beschikt wel over een psychologisch team waar een zorgvrager voor psychologische eerstelijnszorg terecht kan. Het CGG is meer gespecialiseerd maar kampt met ontzettend lange wachtlijsten, wat bij het CAW niet het geval is. Op die manier kunnen mensen tenminste toch ergens terecht, en vermijdt het CAW dat de situatie escaleert en de wachtlijsten nog langer worden omdat er te laat wordt ingegrepen. Toch brengt dit voor het CAW

encore en raison d'une intervention trop tardive. Cette situation est toutefois une charge supplémentaire pour le CAW, et la pression sur les soins de première ligne augmente sans cesse.

Le problème des listes d'attente a d'ailleurs une dimension intergénérationnelle: une personne qui doit attendre longtemps pour obtenir de l'aide transmet cette charge à ses enfants, qui feront de même à leur tour. C'est pourquoi il convient d'intervenir en temps opportun pour renforcer la résilience mentale et émotionnelle des parents isolés. Lorsque les enfants peuvent compter sur leurs parents, ils peuvent mieux se développer et éviter ainsi que les problèmes se reproduisent.

À Bruxelles, plusieurs langues sont parlées par des personnes qui n'ont pas de racines dans la ville et qui ne disposent pas d'un réseau construit sur plusieurs générations.

L'association *Rap op Stap* essaie d'obtenir des réductions sur le prix des gardes d'enfants pendant les vacances scolaires, mais ces réductions ne sont pas toujours suffisantes pour le budget de nombreux parents isolés, d'autant qu'ils doivent encore régler le transport, etc. Il existe également plusieurs associations qui s'efforcent d'aider les familles monoparentales à s'offrir des vacances à un prix raisonnable, mais elles ne peuvent pas aider tout le monde.

Par ailleurs, l'accessibilité physique de nombreux services, qui a fortement diminué depuis la crise du coronavirus, est également un gros problème. Aujourd'hui, il faut pratiquement toujours prendre rendez-vous en ligne. Il est urgent de faire quelque chose à cet égard afin que les parents isolés puissent au moins prendre rendez-vous par téléphone s'ils n'ont pas les moyens de le faire en ligne. Si la numérisation est un avantage pour certains services publics, elle demeure en effet un obstacle pour de nombreux parents isolés qui ont raté le train de la numérisation.

Enfin, *Mme Freya De Baerdemaeker, collaboratrice au CAW*, souligne qu'un nombre non négligeable de parents isolés sont en outre au chômage parce que l'on demande de plus en plus de flexibilité aux travailleurs. Le système scolaire et le marché du travail ne sont plus alignés, ce qui a pour conséquence que de nombreux parents sont souvent incapables de s'occuper de leurs enfants en âge scolaire et de travailler ou de se former en même temps.

Le gouvernement devrait élaborer un système (financièrement abordable) qui permettrait aux parents d'accompagner leurs enfants à l'école sans devoir renoncer pour autant à un emploi ou à une formation. Si ces personnes

ont une bijkomende belasting met zich mee, en wordt de druk op de eerstelijnszorg steeds groter.

Het probleem van de wachtlijsten stelt zich trouwens intergenerationeel: iemand die lang op hulp moet wachten, draagt die last over op de kinderen, die dat op hun beurt ook gaan doen. Daarom moet tijdig worden ingegrepen om de mentale en emotionele weerbaarheid van de alleenstaande ouders te versterken. Als kinderen op hun ouders kunnen steunen, kunnen ze zich beter ontwikkelen en op die manier vermijden ze dat de problemen zich gaan herhalen.

In Brussel worden meerdere talen gesproken, door mensen die veelal nog geen wortels hebben in de stad en geen netwerk hebben opgebouwd over meerdere generaties.

De vereniging *Rap op Stap* probeert kortingen te bekomen voor kinderopvang tijdens de schoolvakanties, ook al zijn die kortingen niet altijd toereikend voor het budget van vele alleenstaanden, temeer daar er o.m. nog vervoer moet worden geregeld. Er zijn ook een aantal verenigingen die gezinnen met een alleenstaande ouder aan een betaalbare vakantie proberen te helpen, maar niet iedereen kan worden geholpen.

Een groot probleem is verder ook de fysieke toegankelijkheid van vele diensten die sinds de coronacrisis sterk is afgenomen. Men moet nu vrijwel overal online afspraken maken. Hier zou dringend iets moeten aan worden gedaan, zodat er tenminste iemand telefonisch een afspraak kan vastleggen voor de alleenstaande ouders die niet in staat zijn om dit online te doen. Ook al is de digitalisering voor bepaalde overheidsdiensten een voordeel, toch blijft dit voor vele alleenstaande ouders, die niet mee zijn met de digitalisering, een struikelblok.

Tenslotte wijst *mevrouw Freya De Baerdemaeker, CAW-medewerkster*, op het feit dat een niet onbelangrijk deel van de alleenstaande ouders ook werkloos is, en dat die werkloosheid vaak te wijten is aan het feit dat er steeds meer flexibiliteit van de werknemers wordt gevraagd. Het schoolsysteem en de arbeidsmarkt zijn niet langer op elkaar afgestemd, waardoor ouders veelal niet kunnen zorgen voor hun schoolgaande kinderen en tegelijk gaan werken, of een opleiding volgen.

De regering zou een (betaalbaar) systeem moeten ontwikkelen waarbij ouders hun kinderen naar school kunnen begeleiden zonder dat ze daar hun baan of hun opleiding moeten voor opgeven. Als deze mensen

étaient plus robustes sur le plan économique, si elles pouvaient développer leurs compétences et si elles étaient en outre mieux intégrées dans la société, elles seraient aussi plus fortes mentalement. Dans cette optique, on pourrait peut-être aussi mettre à profit la récente tendance à la cohabitation, qui permet à plusieurs parents isolés de vivre ensemble, de se soutenir mutuellement, de s'entraider et de se faire confiance.

Ce dont il s'agit, en fin de compte, c'est d'aider les parents isolés à vivre une vie plus agréable afin qu'ils ne doivent plus seulement essayer de survivre pour pouvoir s'occuper de leurs enfants.

IV. — RÉPLIQUES DES MEMBRES

Mme Els Van Hoof (cd&v) souhaite obtenir plus d'explications sur la carte médicale. Elle demande également comment le concept de “buddywerking” – système visant à constituer des binômes, dans le cadre duquel des familles se soutiennent mutuellement – pourrait être développé à Bruxelles.

Mme Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) demande si les oratrices ont des suggestions concernant des initiatives possibles permettant d'obtenir des effets très rapides dans ce domaine.

Mme Karin Jiroflée (Vooruit) demande s'il y a effectivement de nombreux dossiers en souffrance au CPAS. Elle souhaiterait également obtenir plus d'informations sur le SECAL et le fonctionnement de Koalalift.

Mme Annalisa Gadaleta indique que Koalalift est une entreprise privée qui assure le transport accompagné d'enfants, ce qui ne peut être fait, par exemple, par un taxi ordinaire. Le CAW aide financièrement les parents pour que ce service privé reste abordable.

En ce qui concerne les effets rapides possibles, chaque nouvelle initiative doit toujours tenir compte des questions relatives à la protection de la vie privée des personnes, et en particulier de la législation RGPD. Cela rend le travail extrêmement compliqué et les effets rapides presque impossibles.

À Bruxelles, une aide est apportée en cas d'urgence aux personnes en séjour illégal, et pour les personnes séjournant légalement dans notre pays – tant les Belges que les étrangers –, il existe une carte médicale qui leur permet, par exemple, d'obtenir des réductions dans les pharmacies ou d'être accueillies dans une maison médicale.

economisch sterker staan, hun vaardigheden kunnen ontwikkelen en ook beter in de samenleving worden geïntegreerd, zullen ze ook mentaal sterker voor de dag kunnen komen. In die zin kan er wellicht ook worden ingespeeld op de recente trend in de richting van *cohousing*, waarbij alleenstaande ouders gaan samenwonen, en elkaar kunnen steunen, helpen en vertrouwen geven.

Het komt er uiteindelijk op aan de alleenstaande ouders te helpen om een aangename leven te leiden, zodat ze niet langer enkel moeten proberen te overleven om voor hun kinderen te kunnen zorgen.

IV. — REPLIEKEN VAN DE LEDEN

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) zou graag iets meer toelichting krijgen over de medische kaart. Ze vraagt ook hoe het concept “buddywerking” – waarbij gezinnen elkaar steunen – in Brussel zou kunnen worden ontwikkeld.

Mevrouw Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) vraagt of de sprekers suggesties hebben over mogelijke initiatieven waar er heel snel een aantal *quick wins* rond dit thema zouden kunnen worden geboekt.

Mevrouw Karin Jiroflée (Vooruit) vraagt of er inderdaad veel dossiers bij het OCMW blijven liggen. Zij zou ook wat meer informatie willen krijgen over de DAVO en de werking van Koalalift.

Mevrouw Annalisa Gadaleta geeft aan dat Koalalift een privéfirma is die voor begeleid vervoer van kinderen zorgt, iets wat bijvoorbeeld niet kan met een gewone taxi. Het CAW helpt de ouders financieel om deze privédienst betaalbaar te houden.

Aangaande mogelijke *quick wins* moet bij elk nieuw initiatief steeds rekening worden gehouden met de problematiek rond de bescherming van het privéleven van mensen, en met name de GDPR-wetgeving. Dit maakt het werk ontzettend ingewikkeld en maakt *quick wins* haast onmogelijk.

In Brussel wordt er voor mensen zonder wettig verblijf in dringende gevallen in hulp voorzien, en voor mensen die een wettig verblijf hebben – Belgen zowel als buitenlanders – bestaat een medische kaart waarmee zij bijvoorbeeld in de apotheek kortingen kunnen krijgen, of naar een medisch huis worden toegewezen.

Pour obtenir une intervention majorée de la mutualité ou une intervention dans la facture d'énergie ou le loyer, etc., les personnes isolées doivent remplir de nombreux formulaires et rassembler de nombreux documents. Ce serait beaucoup plus facile s'il existait une base de données centrale et si certains droits étaient accordés automatiquement.

La coopération avec le SECAL se passe bien. Les parents isolés qui ont droit à une intervention du SECAL la reçoivent rapidement, et la saisie sur le salaire d'un parent qui ne paie pas se déroule également sans problème.

Le CAW de Bruxelles soutient le fonctionnement en binôme pour aider les familles monoparentales à coopérer, mais comme il s'agit de familles en situation difficile, ce n'est pas toujours simple. Il serait préférable d'associer des familles aisées à des familles moins aisées, sans être trop paternaliste. Il faut pouvoir parvenir à une relation équilibrée.

Il existe un certain nombre d'organisations de volontaires qui, en plus des services de proximité, par exemple, ont développé ce type de fonctionnement en binôme, mais dans ce cas, il s'agit généralement de compléter des services professionnels et non de réunir deux familles pour partager leur réseau.

Om een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds of een tussenkomst in de energiefactuur of de huur, enz. te krijgen, moeten alleenstaanden heel veel formulieren invullen en documenten verzamelen. Het zou veel eenvoudiger zijn indien er een centraal gegevensbestand zou bestaan, en bepaalde rechten automatisch zouden worden toegekend.

De samenwerking met de DAVO verloopt vlot. Alleenstaande ouders die recht hebben op een tussenkomst van de DAVO krijgen die ook snel, en er wordt ook zonder probleem beslag gelegd op het inkomen van een ouder die niet betaalt.

De buddywerking wordt vanuit het CAW Brussel ondersteund om alleenstaande gezinnen te helpen met elkaar samen te werken, maar omdat het om gezinnen gaat die in een moeilijke situatie verkeren, is dit niet altijd eenvoudig. Het zou beter zijn indien men welstellende gezinnen zou kunnen verenigen met minder welstellende gezinnen, zonder echter te paternalistisch tewerk te gaan. Er moet een evenwichtige relatie tot stand kunnen komen.

Er bestaan een aantal vrijwilligerswerkingen die bijvoorbeeld naast klusjesdiensten ook dergelijke buddywerkingen hebben uitgebouwd, maar het gaat in dat geval meestal om een aanvulling bij professionele dienstverlening, en niet om het samenbrengen van twee gezinnen die hun netwerk gaan delen.

II. — DISCUSSION D'UNE PROPOSITION DE RÉSOLUTION

1. Projet de texte

A. *Procédure*

À l'issue des auditions, les groupes ont été invités à lister les recommandations qu'ils souhaitaient formuler en conclusion des travaux. Ces propositions ont été exposées lors de la réunion du 24 octobre 2022. Le Comité a alors estimé qu'il y avait matière à la rédaction d'une proposition de résolution et a demandé l'application de l'article 76 du Règlement. La Conférence des présidents de la Chambre a marqué son accord sur cette méthode de travail au cours de sa réunion du 26 octobre 2022.

Mme Els Van Hoof (cd&v) a été chargée de rédiger un projet de texte.

Ce projet a été présenté au Comité au cours de la réunion du 22 novembre 2022.

Les membres ont fait part de leurs observations et suggéré une série de modifications sous la forme d'amendements, qui ont été discutés et soumis au vote cours de la réunion du 6 décembre 2022.

B. *Texte de base*

Le projet de texte suivant a servi de base à la discussion:

A. Considérant que près de 45 % des ménages belges sont constitués de personnes isolées (35 %) et de familles monoparentales (10 %) et que le Bureau du plan prévoit que la proportion de personnes isolées sera de 40 % en 2070;

B. Considérant que les personnes isolées avec ou sans enfants ne devraient pas être imposées de manière disproportionnée et vu l'intention exprimée de rendre le système fiscal plus neutre par rapport au mode de vie;

C. Considérant que les parents isolés et les personnes isolées devraient disposer, dans l'intérêt de leur émancipation et de celle de leurs enfants, de toutes les possibilités d'entrer ou de rester dans la vie active afin de pouvoir disposer de revenus complets, se constituer un statut social et des droits complets en matière de pension, et développer une vie sociale;

II. — BESPREKING VAN EEN VOORSTEL VAN RESOLUTIE

1. Ontwerptekst

A. *Procedure*

Na de hoorzittingen werden de fracties verzocht om een lijst op te stellen met de aanbevelingen die ze ter afsluiting van de werkzaamheden zouden willen doen. Tijdens de vergadering van 24 oktober 2022 werden die voorstellen uiteengezet. Het Comité was vervolgens van oordeel dat er aanleiding was om een voorstel van resolutie op te stellen en er werd verzocht om artikel 76 van het Reglement toe te passen. Tijdens haar vergadering van 26 oktober 2022 heeft de Conferentie van voorzitters van de Kamer van volksvertegenwoordigers met die werkwijze ingestemd.

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) werd ermee belast een ontwerptekst op te stellen.

Tijdens de vergadering van 22 november 2022 werd dat ontwerp aan het Comité voorgelegd.

De leden hebben hun opmerkingen meegedeeld en hebben meerdere wijzigingen voorgesteld in de vorm van amendementen, die tijdens de vergadering van 6 december 2022 werden besproken en ter stemming voorgelegd.

B. *Basistekst*

De volgende ontwerptekst vormde het uitgangspunt van de bespreking:

A. Overwegende dat ongeveer 45 % van de Belgische huishoudens bestaat uit alleenwonenden (35 %) en eenoudergezinnen (10 %) en de prognose van het Planbureau dat het aandeel alleenstaanden tegen 2070 40 % zal bedragen;

B. Overwegende dat alleen wonen, al dan niet met kinderen, niet onevenredig fiscaal mag worden en het voornemen om het fiscaal stelsel meer leefvormneutraal te maken;

C. Gelet op het feit dat alleenstaande ouders en alleenwonenden met het oog op hun emancipatie en die van hun kinderen, alle kansen moeten krijgen om aan de slag te gaan of te blijven, zodat ze een volwaardig inkomen, sociaal statuut, volledig pensioenrecht en een sociaal leven kunnen opbouwen;

D. Considérant que dans plus de 8 ménages monoparentaux sur 10, le chef de famille est la mère; que les mères travaillent plus souvent à temps partiel et sont plus exposées au risque de pauvreté;

E. Vu l'augmentation des prix de l'énergie, des denrées alimentaires et des autres produits de base, et vu son impact sur le pouvoir d'achat des ménages, les personnes vivant seules et les familles monoparentales étant plus sévèrement touchées en raison des désavantages d'échelle qu'elles subissent à cet égard;

F. Vu le risque de pauvreté plus élevé auquel les parents isolés et les isolés sont exposés, et considérant qu'on trouve dans ces catégories davantage de personnes bénéficiant du revenu d'intégration et faisant appel aux banques alimentaires;

G. Vu la proposition de résolution n° 1937 visant à améliorer le fonctionnement du SECAL, adoptée par la Chambre des représentants le 17 novembre 2022;

H. Vu le rôle essentiel que le SECAL peut jouer dans la lutte contre la pauvreté et la précarité des familles monoparentales, en particulier dans la lutte contre la pauvreté infantile;

I. Considérant que l'accord de gouvernement fédéral dispose qu'une attention particulière sera accordée aux parents (isolés) et que le gouvernement examinera, dans le cadre des compétences fédérales, quelles entraves financières et autres peuvent être supprimées afin de leur permettre de concilier plus facilement vie professionnelle et vie familiale;

J. Vu l'existence d'initiatives telles que le projet MIRIAM, qui soutient l'autonomisation des mères célibataires en situation de pauvreté ou de précarité par le biais des CPAS locaux et des programmes de type "buddy" organisés au sein des CPAS, leur offrant ainsi un réseau pour rompre l'isolement social;

K. Considérant que le groupe des personnes isolées et des parents isolés n'est pas assez visible et que ses intérêts ne sont pas suffisamment défendus; vu le manque de données et de statistiques concrètes et l'absence de réflexe "isolés" (*single*), notamment en matière de fiscalité, ce qui a pour conséquence que les intérêts de cette catégorie de personnes ne sont pas suffisamment pris en compte dans les décisions politiques;

L. Vu les disproportions en termes d'imposition entre les isolés avec ou sans enfants, d'une part, et les cohabitants légaux ou les couples mariés, d'autre part;

D. Overwegende dat in ruim 8 op de 10 eenoudergezinnen een moeder aan het hoofd van het gezin staat, die vaker in deeltijdse contracten werken en een hoger risico lopen om in armoede te belanden;

E. Gelet op de stijgende prijzen voor energie, voeding en andere basisbehoeften en de impact hiervan op de koopkracht van de huishoudens, waarbij de alleenwonenden en eenoudergezinnen zwaarder getroffen worden omwille van de schaalnadelen die ze hieromtrent ervaren;

F. Gelet op het hoger armoederisico voor alleenstaande ouders en alleenwonenden en het hoger aandeel van deze groepen in de begunstigden van het leefloon en de voedselbanken;

G. Gelet op het voorstel van resolutie betreffende de werking van de DAVO met nr. 1937 dat goedgekeurd werd door de Kamer van volksvertegenwoordigers op 17 november 2022;

H. Gelet op de essentiële rol die DAVO kan spelen in de bestrijding van (kans)armoede bij eenoudergezinnen en in de strijd tegen kinderarmoede in het bijzonder;

I. Gelet op het Federaal Regeerakkoord dat stelt dat er specifieke aandacht aan (alleenstaande) ouders besteed zal worden. De bedoeling is om te onderzoeken, binnen de federale bevoegdheden, welke financiële en andere drempels we kunnen wegnemen, zodat het voor hen gemakkelijker wordt om werk en gezin te combineren;

J. Gelet op het bestaan van initiatieven zoals het MIRIAM-project, dat het empowerment van alleenstaande moeders in (kans)armoede ondersteunt via lokale OCMW's en de buddyprogramma's binnen de OCMW's en die hen op deze manier een netwerk aanbiedt om het sociaal isolement te doorbreken;

K. Gelet op het gebrek aan zichtbaarheid en belangenverdediging van de groep van alleenwonenden en alleenstaande ouders en het gebrek aan concrete data en statistieken en een singlereflect, onder meer in de fiscaliteit, waardoor er onvoldoende rekening wordt gehouden met hun belangen bij beleidsbeslissingen;

L. Gelet op de bestaande onevenredigheden inzake belastingheffing tussen alleenstaanden met of zonder kinderen en wettelijk samenwonenden of gehuwden;

M. Vu l'imposition complexe et souvent erronée des parents isolés avec enfants auxquels s'appliquent des régimes multiples de coparentalité;

N. Considérant que les rentes alimentaires dues à l'ex-conjoint sont fiscalement déductibles pour celui qui les paie et imposables pour celui qui en bénéficie, le montant versé étant déductible à 80 % du revenu net imposable du payeur et le bénéficiaire devant payer des impôts sur 80 % de la rente alimentaire perçue dès lors que celle-ci est considérée comme un revenu ordinaire;

O. Considérant qu'il est important de garantir un taux d'emploi élevé et vu la question du piège à la promotion, qui se manifeste lorsqu'il est relativement peu intéressant pour la personne concernée d'être promue ou de travailler davantage, les parents isolés se trouvant souvent dans cette situation dès lors que la combinaison de diverses règles fiscales, parafiscales et sociales limite l'augmentation de revenu net qui découle pour eux d'une augmentation salariale;

P. Vu l'absence de méthode objective et uniforme permettant de calculer le montant des créances alimentaires;

Q. Considérant que, dans les familles monoparentales, l'un des parents doit assumer à la fois des responsabilités professionnelles et des responsabilités familiales, mais que les structures d'accueil d'enfants et les congés pour soins ne sont pas suffisamment accessibles à cette catégorie de parents;

R. Considérant qu'il existe des formes alternatives d'aménagement du temps de travail comme les horaires glissants, les contrats prévoyant des horaires de travail calqués sur les heures d'école et les contrats de coparentalité;

S. Considérant qu'il est nécessaire d'évaluer, en concertation avec les parties prenantes, les différences entre le secteur public et le secteur privé en matière d'avantages accordés aux ménages monoparentaux dans la prise de congés thématiques;

T. Vu le risque accru de discriminations à l'encontre des isolés et des ménages monoparentaux sur le marché de la location et sur le marché immobilier;

U. Considérant que les isolés et les ménages monoparentaux reportent plus souvent des soins médicaux en raison de leur coût;

V. Considérant que la politique des pouvoirs publics s'articule encore trop souvent autour de la famille

M. Gelet op de complexe en vaak foutieve belastingheffing bij alleenstaande ouders met kinderen in meerdere co-ouderschapsregelingen;

N. Overwegende dat onderhoudsuitkeringen voor de ex-partner fiscaal aftrekbaar zijn bij de betaler en belastbaar bij de genierter, waardoor 80 % van het betaalde onderhoudsgeld aftrekbaar is van het netto-belastbaar inkomen van de betaler, terwijl de genierter belastingen moet betalen op 80 % van de verkregen onderhoudsuitkeringen aangezien dit als gewoon inkomen wordt beschouwd;

O. Gelet op het belang van een hoge werkgelegenheidsgraad en de problematiek van de promotieval die zich manifesteert wanneer het relatief onaantrekkelijk is om promotie te maken of extra te werken. Dit is vaak het geval voor alleenstaande ouders gezien de combinatie van een hele reeks fiscale, parafiscale en sociale regels de netto-inkomensverhoging die voor hen voortvloeit uit een loonopslag beperkt;

P. Gelet op het gebrek aan een objectieve en eenvoudige methode om het bedrag van de alimentatievoordringen te berekenen;

Q. Overwegende dat de combinatie van werk en gezinsverantwoordelijkheden gedragen moet worden door één ouder, terwijl de kinderopvang en zorgverloven onvoldoende toegankelijk zijn voor deze groep;

R. Gelet op het bestaan van alternatieve vormen van inrichting van de arbeidsduur, zoals glijdende uren, schoolbelcontracten en co-ouderschapscontracten;

S. Gelet op de noodzaak om de verschillen tussen de publieke en privésector in termen van voordelen voor eenoudergezinnen bij het opnemen van thematisch verloven te evalueren in overleg met de betrokken stakeholders;

T. Gelet op de vaststelling van een verhoogd risico op discriminatie van alleenwonenden en eenoudergezinnen op de huur- en woningmarkt;

U. Overwegende dat alleenwonenden en eenoudergezinnen vaker medische zorg uitstellen omwille van de kostprijs;

V. Overwegende dat het overheidsbeleid nog te veel uitgaat van het traditionele gezinsmodel van tweeverdieners

traditionnelle à deux revenus et n'est pas suffisamment adaptée aux diverses formes et situations de vie;

W. Vu le nombre croissant de parents (isolés) se trouvant dans un régime de coparentalité;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. De tendre vers une politique "neutre en termes de mode de vie", qui n'est plus basée sur le principe de la famille traditionnelle:

a) en élaborant une définition précise des isolés et des parents isolés afin de pouvoir mener une politique axée sur ces groupes cibles;

b) en développant un en développant un réflexe "isolé" et/ou un réflexe "parent isolé" en ce qui concerne la législation et les décisions stratégiques, afin d'éviter de nouveaux déséquilibres à l'avenir en examinant systématiquement l'impact d'une nouvelle mesure sur les isolés et les parents isolés, et plus précisément en examinant si une nouvelle mesure ne touche pas ces groupes de façon disproportionnée;

c) en donnant plus de visibilité aux isolés et aux familles monoparentales et en examinant comment mieux défendre les intérêts de ces groupes cibles;

d) en lançant et en soutenant des études académiques avant la fin de l'actuelle législature, afin d'obtenir une vue actualisée des défis liés à la monoparentalité et de disposer de statistiques démographiques et socioéconomiques ventilées en fonction du genre, pour s'assurer que la politique proposée en matière de soutien, d'accompagnement et de prise en charge soit pertinente et corresponde aux défis actuels;

e) en réalisant une évaluation de la connaissance, de l'utilisation et de la plus-value du registre de résidence pour les enfants en coparentalité;

f) en cartographiant de manière exhaustive les avantages (sociaux) qui dépendent de l'adresse du domicile d'un enfant et en examinant la mesure dans laquelle le système actuel est défavorable au parent (isolé) en coparentalité chez qui l'enfant n'est pas domicilié; en examinant à cet égard quelle réglementation il convient de modifier pour la faire correspondre à la réalité des parents isolés en coparentalité qui ne bénéficient pas des avantages liés au fait d'avoir l'enfant à charge;

2. D'analyser, dans le cadre du groupe de travail créé au sein du SPF Sécurité sociale afin d'examiner

en onvoldoende aangepast is aan de diverse leefvormen en -situaties;

W. Gelet op het toegenomen aantal (alleenstaande) ouders met een co-ouderschapsregeling;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. Te streven naar een "leefvorm-neutraal beleid", waarbij er niet langer vertrokken wordt vanuit het principe van het traditioneel gezin, door:

a) een grondige definitie uit te werken voor alleenwonenden en alleenstaande ouders zodat hier gericht beleid rond kan worden gevoerd;

b) een "singlereflex" en/of "eenouderreflex" voor wetgeving en beleidsbeslissingen uit te werken om nieuwe scheeftrekkingen in de toekomst te voorkomen door telkens na te gaan wat de impact van een nieuwe maatregel is op alleenwonenden en alleenstaande ouders, meer bepaald om te kijken of een nieuwe maatregel deze groepen niet onevenredig treft;

c) te investeren in meer zichtbaarheid van alleenwonenden en eenoudergezinnen en te onderzoeken hoe de belangenverdediging van deze doelgroepen beter ondersteund kan worden;

d) vóór het einde van de regeerperiode academische studies op te starten en te steunen, teneinde een geactualiseerd beeld te krijgen van de aan eenouderschap gelieerde uitdagingen, alsook teneinde te beschikken over volgens gender opgesplitste demografische en sociaaleconomische statistieken, met als doel ervoor te zorgen dat het voorgestelde beleid inzake steun, begeleiding en tenlasteneming relevant is en strookt met de huidige uitdagingen;

e) een evaluatie te maken van de bekendheid, het gebruik en de meerwaarde van het verblijfsregister voor kinderen in een co-ouderschapsregeling;

f) op exhaustieve wijze in kaart te brengen welke (sociale) voordelen afhankelijk zijn van het domicilieadres van een kind en na te gaan in welke mate dit nadelig is voor de (alleenstaande) ouder met een co-ouderschapsregeling bij wie het kind niet gedomicilieerd is. Daarbij te onderzoeken welke regelgeving aangepast dient te worden aan de realiteit van alleenstaande ouders met een co-ouderschapsregeling die niet de voordelen hebben van het kind ten laste te hebben;

2. In het kader van de bij de FOD Sociale Zekerheid opgerichte werkgroep die dient na te gaan of de staat

s'il convient ou non de supprimer progressivement le statut de cohabitant légal, comment les nouveaux modes de vie et de vie commune et les nouvelles formules de prise en charge peuvent être mieux prises en compte dans le cadre des politiques mises en œuvre;

3. En ce qui concerne le risque accru de pauvreté des personnes isolées et des parents isolés:

a) de mieux faire connaître à ce groupe cible les différentes mesures auxquelles les parents isolés et les personnes isolées peuvent recourir pour concilier plus efficacement vie professionnelle et vie privée (comme les congés thématiques, le crédit-temps, l'interruption de carrière, etc.) tout en accordant également une attention aux informations sur l'impact de ces mesures sur leur revenu, leur fiscalité et leurs droits sociaux;

b) d'examiner, en collaboration avec les CPAS et le SPP Intégration sociale, la manière d'ancrer structurellement le projet MIRIAM et les programmes "*buddy*" afin de renforcer l'autonomisation des parents isolés et des personnes isolées et d'offrir un réseau pour rompre leur isolement social et favoriser leur intégration sociale et socio-professionnelle; à cet égard, de poursuivre le développement de la plateforme MIRIAM afin de permettre un échange des bonnes pratiques;

c) de prendre en compte les revenus et les dépenses nécessaires des familles individuelles, y compris des personnes isolées, afin de parvenir ainsi à un revenu décent, quel que soit le mode de vie, tout en accordant également une attention au revenu d'intégration. Il est renvoyé à cet effet au système REMI existant, qui fonctionne selon ce principe, étant entendu qu'il convient de veiller particulièrement à l'impact des mesures sur la situation financière des administrations locales et en particulier celle des CPAS;

d) de mener activement campagne afin de lutter contre le non-usage des droits;

e) de s'atteler à l'augmentation des minima sociaux prévue dans l'accord de gouvernement, afin de garantir que ces revenus et les allocations les plus basses soient progressivement relevés au niveau du seuil de pauvreté, tout en veillant à éviter les pièges à l'inactivité;

f) d'accorder une attention particulière, dans le cadre de la réforme des pensions, à la situation spécifique des parents isolés, et en particulier des femmes, qui basculent dans la pauvreté;

van wettelijk samenwonende al dan niet geleidelijk moet worden afgeschaft, te analyseren hoe in het gevoerde beleid beter rekening kan worden gehouden met nieuwe leefvormen, samenlevingsvormen en zorgformules;

3. Wat betreft het hoger armoederisico voor alleenwonenden en alleenstaande ouders:

a) de verschillende maatregelen waar alleenstaande ouders en alleenwonenden gebruik van kunnen maken om de balans tussen werk en privé efficiënter te laten verlopen (zoals thematische verloven, tijdskrediet, loopbaanonderbreking etc.) meer bekend te maken onder deze doelgroep en hierbij tevens aandacht te besteden aan informatie over de impact ervan op hun inkomen, fiscaliteit en sociale rechten;

b) in samenwerking met de OCMW's en de POD Maatschappelijke Integratie te onderzoeken hoe het MIRIAM-project en de buddyprogramma's structureel verankerd kunnen worden teneinde het *empowerment* van alleenstaande ouders en alleenwonenden te verhogen, een netwerk aan te bieden om hun sociaal isolement te doorbreken en hun maatschappelijke en socio-professionele integratie te bevorderen. In dit verband het MIRIAM-platform verder te ontwikkelen om een uitwisseling van goede praktijken mogelijk te maken;

c) de inkomsten en noodzakelijke uitgaven van individuele gezinnen, inclusief alleenwonenden, in rekening te brengen om zo te komen tot een menswaardig inkomen, ongeacht de leefvorm. Hierbij ook met bijzondere aandacht voor het leefloon. Hiervoor wordt verwezen naar het bestaande REMI-systeem dat volgens dit principe opereert. Dit met extra waakzaamheid voor de weerslag van de maatregelen op de financiële toestand van de lokale besturen en in het bijzonder die van de OCMW's;

d) actief campagne te voeren om de non take-up van rechten tegen te gaan;

e) werk te maken van de in het regeerakkoord vermelde verhoging van de sociale minima, teneinde ervoor te zorgen dat die inkomens en de laagste uitkeringen geleidelijk worden opgetrokken richting de armoedegrens. Hierbij erover te waken dat inactiviteitsvallen worden vermeden;

f) bijzondere aandacht te besteden, met betrekking tot de pensioenhervorming, aan de specifieke situatie van oudere alleenstaanden, en in het bijzonder vrouwen, die in armoede verzeild geraken;

4. De se faire une idée plus exacte et plus complète de la situation financière des personnes isolées avec ou sans enfants, notamment en chargeant le SPF Finances de vérifier combien de plans d'apurement sont conclus par des personnes isolées avec ou sans enfants à charge;

5. De préparer une vaste réforme fiscale visant notamment à rendre le système fiscal plus neutre en termes de choix de vie et en outre:

a) d'examiner la possibilité d'inclure dans la déclaration fiscale la situation effective des personnes en matière de logement (p. ex., coparentalité, familles recomposées, etc.), de manière à avoir une vision plus exacte de la situation fiscale de toutes les formes de ménage. Cela permettrait d'évaluer précisément, sur la base de données, la fiscalité des personnes isolées avec ou sans enfants;

b) d'examiner comment le piège promotionnel, en général, et dans les cas des isolés et des isolés avec enfants, en particulier, peut être évité ou au moins réduit;

6. En ce qui concerne les créances alimentaires:

a) de mener régulièrement des campagnes d'information à grande échelle afin que non seulement le Service des créances alimentaires (SECAL) mais également ses centres d'information locaux, son site Internet et son numéro de téléphone gratuit soient davantage connus du grand public;

b) de veiller à ce qu'une méthode objective et uniforme soit reconnue pour calculer le montant des créances alimentaires;

7. En ce qui concerne le règlement collectif de dettes:

a) d'appliquer une méthode plus humaine de recouvrement des dettes en centralisant/regroupant les dettes auprès d'un seul et même huissier de justice. Ce dernier regrouperait tous les créanciers et établirait un seul plan d'apurement pour tous;

b) d'examiner la nécessité de revoir la législation relative au règlement collectif de dettes, afin de garantir que le débiteur médié puisse mener une vie digne.

8. D'examiner comment le groupe des isolés et des parents isolés peut être mieux protégé de manière structurelle contre la précarité énergétique; d'évaluer, en outre, les instruments existants permettant de lutter contre la précarité (énergétique) et d'examiner comment

4. Om een beter en vollediger inzicht te krijgen in de financiële situatie van alleenwonenden en alleenstaande ouders, onder meer door de FOD Financiën de opdracht te geven na te gaan hoeveel van de afbetalingsplannen worden aangegaan door alleenstaanden met of zonder kinderen ten laste;

5. Om een brede fiscale hervorming voor te bereiden die er onder meer op gericht is om het fiscaal stelsel meer leefvormneutraal te maken en daarnaast:

a) te onderzoeken of er een manier is om de effectieve woonsituatie (bijv. co-ouderschap, nieuw samengestelde gezinnen etc.) van personen mee te delen bij de fiscale aangiften om zo een beter zicht te krijgen op de fiscale situatie van alle gezinsvormen. Zo kan er een grondige evaluatie van de fiscaliteit voor alleenwonenden en alleenstaande ouders op basis van data worden uitgewerkt;

b) te onderzoeken hoe de promotie in het algemeen en ook specifiek voor alleenwonenden en alleenstaanden met kinderen vermeden of minstens verminderd kan worden;

6. Wat betreft de alimentatievorderingen:

a) regelmatig grootschalige informatiecampagnes te voeren om niet alleen de Dienst Alimentatievorderingen (DAVO), maar ook de lokale informatiecentra, de website en het gratis telefoonnummer ervan beter bekend te maken bij het brede publiek;

b) ervoor te zorgen dat een objectieve en eenvormige methode wordt erkend om het bedrag van de alimentatievorderingen te berekenen;

7. Wat betreft de collectieve schuldenregeling:

a) een meer menselijke methode hanteren om schulden in te vorderen door schulden te centraliseren/bundelen bij één gerechtsdeurwaarder. Deze verzamelt dan alle schuldeisers en maakt één afbetalingsplan voor iedereen;

b) te onderzoeken of de wetgeving inzake de collectieve schuldenregeling herzien dient te worden, teneinde ervoor te zorgen dat de schuldenaar in schuldbemiddeling een waardig leven kan leiden.

8. Te onderzoeken hoe de groep van alleenwonenden en alleenstaande ouders structureel beter beschermd kan worden tegen energiearmoede. Daarnaast de bestaande instrumenten tegen (energie)armoede te evalueren en te kijken hoe deze doelgerichter en efficiënter kunnen

ces instruments peuvent être utilisés de manière plus ciblée et plus efficace en faveur de ce groupe; d'examiner, à cet égard, si les critères relatifs au tarif social pour l'énergie sont équitables pour les parents en coparentalité qui n'ont pas l'enfant à charge, ce dernier n'étant pas domicilié chez eux, mais qui assument un régime d'hébergement 50/50;

9. De demander aux entités fédérées de lutter contre les discriminations à l'encontre des isolés et des ménages monoparentaux sur le marché de la location et sur le marché immobilier;

10. En ce qui concerne la participation au marché de l'emploi:

a) de demander aux entités fédérées de tenir compte, dans le cadre du travail sur mesure mis en œuvre par les offices de l'emploi et de la formation professionnelle dans le cadre de l'activation des demandeurs d'emploi, des situations concrètes des ménages monoparentaux et de les reconnaître ainsi en tant que groupe cible spécifique;

b) de soutenir la participation active au marché de l'emploi, en particulier en dressant une liste des pièges à l'emploi financiers et non financiers existant au niveau fédéral et d'élaborer une politique en vue de les supprimer;

11. De permettre aux parents isolés de concilier plus facilement travail et vie privée:

a) en examinant, au sein du Conseil National du Travail et du Comité général de gestion de l'Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants, des mesures permettant de mieux concilier travail et vie privée, comme:

i. procéder à une simplification administrative, notamment pour les indépendants, car les formalités à remplir demandent énormément de travail et de temps, alors que l'indépendant doit pouvoir se concentrer sur les activités essentielles à son entreprise;

ii. aménager l'organisation du travail sur mesure: horaires flottants, télétravail, contrats prévoyant des horaires de travail calqués sur les heures d'école ou de contrats de coparentalité et donner ainsi le bon exemple en tant que pouvoirs publics, ce qui améliorera les possibilités d'aménagement et permettra aux parents isolés de mieux répartir et organiser leur temps, en particulier pour s'occuper des enfants ou des membres de la famille qui ont besoin de soins;

worden ingezet voor deze groep. Daarbij te onderzoeken of de criteria voor het sociaal energietarief billijk zijn voor ouders met een co-ouderschapsregeling die het kind niet ten laste hebben via domicilie maar die wel een 50/50 verblijfsregeling hebben;

9. De deelstaten te verzoeken de strijd aan te gaan met de discriminatie van alleenwonenden en eenoudergezinnen op de huur- en woningmarkt;

10. Wat betreft participatie op de arbeidsmarkt:

a) de deelstaten te verzoeken om in het kader van het maatwerk dat door de diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding wordt toegepast in de activering van werkzoekenden rekening te houden met de concrete situaties van eenoudergezinnen en ze op deze manier te erkennen als een specifieke doelgroep;

b) de actieve deelname aan de arbeidsmarkt te ondersteunen, meer bepaald door een oplijsting van de Federale financiële en niet-financiële inactiviteitsvallen en een beleid te ontwikkelen om deze weg te werken;

11. De combinatie van werken en het privéleven voor alleenstaande ouders te faciliteren door:

a) maatregelen binnen de Nationale Arbeidsraad en het Algemeen Beheerscomité van het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen te bespreken die het evenwicht tussen privé en beroepsleven kunnen verbeteren, zoals:

i. een administratieve vereenvoudiging door te voeren, waaronder voor zelfstandigen. De te vervullen vormvereisten brengen veel werk teweeg en vergen tijd, terwijl de zelfstandige net moet kunnen focussen op wat er echt toe doet voor zijn of haar bedrijf;

ii. een aangepaste arbeidsorganisatie op maat door te voeren: glijdende werktijden, telewerk, schoolbelcontracten of co-ouderschapscontracten en hierbij als overheid het juiste voorbeeld te geven. Dit moet zorgen voor een betere mogelijkheid tot aanpassing waardoor alleenstaande ouders hun uren beter kunnen verdelen en invullen in het bijzonder in functie van zorgtaken voor kinderen of hulpbehoevende familieleden;

iii. chercher des solutions permettant d'octroyer autant que possible les droits, les primes et les interventions de manière automatique;

b) en exhortant les organisations représentatives des travailleurs et des employeurs qui siègent au Conseil National du Travail à développer également un réflexe "isolés", lors de l'élaboration des accords sociaux, pour les personnes et les parents isolés qui ont un emploi et de ne pas se focaliser d'office sur les ménages traditionnels;

c) en traduisant les ambitions inscrites dans l'accord de gouvernement en matière d'harmonisation et d'optimisation des différents systèmes de congés, tout en accordant une attention particulière aux parents isolés ainsi qu'aux congés pris en vue de prester des soins, afin de favoriser un bon équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle et de permettre aux coparents de répartir de manière équilibrée les tâches de soins et la prise en charge des enfants;

d) en demandant aux entités fédérées d'examiner comment l'accueil des enfants peut être aménagé de manière plus flexible, qualitative et financièrement abordable pour les ménages;

e) en investissant dans un meilleur soutien mental et une meilleure prévention sur le lieu du travail pour éviter les *burn-out*;

f) en vérifiant, en concertation avec les organisations représentatives des travailleurs et des employeurs, comment les mesures visant à améliorer l'équilibre entre travail et vie privée peuvent être prises en tenant mieux compte des parents isolés et des personnes isolées. À cet égard, il convient également de veiller à les informer sur les conséquences en matière de revenus, d'impôts, de droits sociaux et de pensions.

12. De donner une visibilité aux parents isolés et aux personnes isolées, tant sur le marché du travail que dans la vie privée, dans le cadre des campagnes des autorités et de l'image que celles-ci donnent de ces personnes;

13. D'accroître l'accessibilité des soins de santé pour les personnes isolées et les familles monoparentales:

a) en s'attendant à ce que les personnes isolées et les familles monoparentales qui ont droit à l'avantage du statut de l'intervention majorée en bénéficient davantage, et ce, en affinant les critères d'octroi de cette intervention, dans le but de réduire le non-recours à ce droit et de renforcer son accessibilité effective;

iii. te zoeken naar manieren om zoveel mogelijk rechten, premies en tegemoetkomingen automatisch toe te kennen;

b) om er bij werknemers- en werkgeversorganisaties die zetelen in de Nationale Arbeidsraad op aan te dringen om tijdens het opmaken van sociale akkoorden ook een singlereflex te ontwikkelen voor werkende alleenstaande ouders en alleenwonenden, en niet per definitie te focussen op traditionele gezinnen;

c) tegemoet te komen aan de in het regeerakkoord vermelde ambities inzake de harmonisatie en de optimalisering van de diverse verlofregelingen, met bijzondere aandacht voor de alleenstaande ouders, alsook voor de verloven met het oog op zorgverstrekking, teneinde een goede balans tussen beroeps- en gezinsleven en een evenwichtige verdeling van de zorg en opvang van kinderen tussen co-ouders te bewerkstelligen;

d) de deelstaten te verzoeken om te onderzoeken hoe kinderopvang flexibeler, kwaliteitsvoller en betaalbaarder kan worden ingericht voor gezinnen;

e) in te zetten op een betere mentale ondersteuning en preventie op de werkvloer om burn-out te vermijden;

f) in overleg met de werknemers- en werkgeversorganisaties na te gaan hoe bestaande maatregelen ter verbetering van het evenwicht tussen werk en privéleven beter onder de aandacht van alleenstaande ouders en alleenwonenden kunnen worden gebracht. Hierbij moet ook aandacht worden besteed aan informatie over de gevolgen voor inkomen, belastingen, sociale rechten en pensioenen;

12. In de campagnes en beeldvorming vanuit de overheid alleenstaande ouders en alleenwonenden zichtbaar te maken, zowel op de arbeidsmarkt als in het privéleven;

13. De toegankelijkheid van de gezondheidszorg voor de alleenstaanden en eenoudergezinnen te verhogen door:

a) in te zetten op het verbeteren van de opname van het statuut van verhoogde tegemoetkoming door alleenwonenden en eenoudergezinnen die recht hebben op dit voordeel door de toekenningscriteria voor de verhoogde tegemoetkoming te verfijnen, met als bedoeling de effectieve toegankelijkheid tot het recht te versterken en de non take-up te verminderen;

b) en examinant, en concertation avec les représentants des professionnels des soins de santé, si les remboursements dans le cadre du maximum à facturer peuvent être intégrés dans le régime du tiers payant, de manière à ce que les ménages qui ont atteint leur plafond du ticket modérateur ne doivent plus payer celui-ci lorsque le prestataire de soins applique le régime du tiers payant;

c) en accordant une attention particulière aux parents isolés qui sont aidants proches, afin de s'assurer qu'ils connaissent leurs droits et de faciliter l'échange d'informations entre les services publics, les services de soins et les aidants proches.

2. Discussion du projet de texte et amendements

A. Exposé introductif

Mme Els Van Hoof (cd&v) affirme que les différentes recommandations émises par les groupes ont servi dans la rédaction du texte-martyr. En effet, le thème des parents célibataires et personnes isolées préoccupe de nombreux groupes.

Le premier volet du texte concerne la demande d'une politique "neutre en terme de mode de vie". L'oratrice plaide pour un réflexe "isolé" ainsi qu'un réflexe "parent isolé" en ce qui concerne la législation et les décisions stratégiques et de demander au gouvernement de réaliser des données chiffrées sur ces deux groupes cibles. Il est important d'examiner tous les régimes qui s'imposent à la coparentalité et de miser sur plus de visibilité mais aussi de défendre leurs intérêts.

Concernant le risque accru de pauvreté, l'intervenante signale que les parents célibataires ainsi que les personnes isolées sont sous-représentés au sein des banques alimentaires. Les différents organismes invités lors des auditions ont souvent fait référence au statut du cohabitant. La présente proposition de résolution demande de tenir compte des nouvelles formes de cohabitation comme par exemple le *co-housing*. Le SPF Sécurité sociale doit également étudier ce statut de cohabitant. Une attention particulière est accordée au projet MIRIAM qui n'est pas intégré structurellement au budget de l'État, même si des moyens sont prévus chaque année. L'ambition est donc que ce projet soit généralisé. De plus, comme le prévoit l'accord de gouvernement, la proposition de résolution demande de mener des campagnes sur le non-recours des droits sociaux et d'accorder une attention particulière, dans le cadre de la réforme des pensions, à la situation spécifique

b) in overleg met de vertegenwoordigers van de zorgbeoefenaars, te onderzoeken of terugbetalingen in het kader van de maximumfactuur geïntegreerd kunnen worden in het systeem van de derdebetalersregeling. Zo zouden gezinnen die hun remgeldplafond hebben bereikt geen remgeld meer moeten betalen bij een contact met een zorgverlener die de derdebetalersregeling toepast;

c) bijzondere aandacht te hebben voor de alleenstaande ouders die mantelzorger zijn, teneinde ervoor te zorgen dat zij hun rechten kennen, alsook om de informatie-uitwisseling tussen de overheidsdiensten, de zorgdiensten en de mantelzorgers vlotter te doen verlopen.

2. Bespreking van de ontwerp tekst en van de amendementen

A. Inleidende uiteenzetting

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) bevestigt dat de verschillende aanbevelingen van de fracties werden verwerkt in de sneuveltekst. Veel fracties hechten immers belang aan de thema's "alleenstaande ouders" en "alleenstaanden".

Het eerste deel van de tekst betreft het verzoek om te streven naar een leefvormneutraal beleid. Inzake wetgeving en beleidsbeslissingen roept de spreekster op tot een singlereflex en een eenouderreflex, alsook tot de formulering van een verzoek om over die twee doelgroepen cijfergegevens te verstrekken. Het komt erop aan alle co-ouderschapsregelingen te onderzoeken en die meer zichtbaarheid te geven, maar ook op te komen voor de belangen van de betrokkenen.

Inzake het hoger risico om in armoede te verzeilen, wijst de spreekster erop dat de alleenstaande ouders en de alleenstaanden ondervertegenwoordigd zijn in de voedselbanken. De verschillende instanties die voor de hoorzittingen werden uitgenodigd, hebben vaak verwezen naar de status van samenwonende. Dit voorstel van resolutie verzoekt om rekening te houden met de nieuwe vormen van samenwoning, zoals *cohousing*. De FOD Sociale Zekerheid moet ook die status van samenwonende tegen het licht houden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan het MIRIAM-project. Dat wordt niet structureel in de staatsbegroting opgenomen, ook al wordt jaarlijks in middelen daartoe voorzien. De ambitie is dan ook om dit project te veralgemenen. Bovendien verzoekt het voorstel van resolutie, zoals bepaald in het regeerakkoord, om campagnes te voeren tegen de non take-up van de sociale rechten en om in het raam van de pensioenhervorming bijzondere aandacht te hebben voor

des parents isolés, et en particulier des femmes, qui basculent dans la pauvreté.

Le troisième volet de la présente proposition de résolution porte sur la fiscalité, la pension alimentaire et le règlement collectif de dettes. L'objectif est d'acquérir plus de connaissances au niveau des plans de paiements contractés par les personnes isolées avec ou sans enfants. Il est également prévu de préparer une réforme fiscale avec pour objectif de rendre le système fiscal neutre. En ce qui concerne les créances alimentaires, une proposition de résolution (DOC 55 1937/005) portant sur le même sujet a été adoptée en séance plénière le 17 novembre 2022. Le but de la présente proposition de résolution est de plaider pour de meilleures campagnes d'information et une méthode de calcul uniforme. La proposition de résolution demande également de mettre en œuvre une nouvelle législation concernant le règlement collectif de dettes et que la dignité du débiteur soit également prise en compte. Il est aussi demandé de centraliser les dettes auprès d'un seul huissier de justice.

Le quatrième volet de la proposition concerne les consommateurs. L'oratrice fait état d'une discrimination sur le marché du logement et plaide pour une discussion entre les entités fédérées. Elle souligne que les personnes isolées, avec ou sans enfants, sont surreprésentées au niveau de la précarité énergétique car elles doivent assumer seules ces coûts fixes. Il faut par conséquent examiner les protections possibles mais aussi évaluer les instruments d'aides existants.

Le cinquième volet porte sur la participation au marché de l'emploi et la conciliation vie professionnelle/vie privée. La présente proposition de résolution demande aux entités fédérées de tenir compte de la spécificité des familles monoparentales qui éprouvent des difficultés à accéder au marché de l'emploi. Dans la même lignée, une organisation du travail à ce groupe cible est demandée avec une optimisation des systèmes de congés.

Le dernier volet se concentre sur l'accessibilité aux soins de santé. Les personnes isolées, avec ou sans enfants, éprouvent très souvent des difficultés pour payer les soins de santé. L'intervenante plaide pour que l'intervention majorée puisse être utilisée davantage et faire en sorte que les familles dont la facture a atteint le seuil du ticket modérateur ne perdent pas de l'argent en cas de contact avec un prestataire de soin. Il faut également appliquer le système du tiers-payant. La proposition de résolution demande au gouvernement d'accorder une attention particulière pour les parents-aidants.

de la spécifique situation van de alleenstaande ouders, in het bijzonder vrouwen, die in armoede verzeild geraken.

Het derde deel van dit voorstel van resolutie betreft de fiscaliteit, de onderhoudsuitkeringen en de collectieve schuldenregeling. Beoogd wordt meer kennis te verwerven over de betalingsregelingen die worden afgesloten door alleenstaanden met of zonder kinderen. Ook wordt voorzien in de voorbereiding van een belastinghervorming, met als doel het fiscaal stelsel leefvormneutraal te maken. Inzake de alimentatievoordringen werd op 17 november 2022 in plenumvergadering een voorstel van resolutie over hetzelfde onderwerp aangenomen (DOC 55 1937/005). Het voorliggende voorstel van resolutie verzoekt om betere informatiecampagnes en om een eenvormige berekeningsmethode. Daarnaast wordt verzocht om de tenuitvoerlegging van nieuwe wetgeving inzake de collectieve schuldenregeling, alsook om respect voor de menswaardigheid van de schuldenaar. Tevens wordt verzocht om de schulden te centraliseren bij één gerechtsdeurwaarder.

Het vierde deel van dit voorstel van resolutie betreft de consumenten. De spreker verwijst naar de discriminatie op de woningmarkt en roept op tot een gesprek tussen de deelstaten. Ze benadrukt dat alleenstaanden, met of zonder kinderen, oververtegenwoordigd zijn in de energiearmoedecijfers, omdat ze al die vaste kosten alleen moeten dragen. Derhalve moet worden onderzocht hoe zij kunnen worden beschermd, maar is ook een evaluatie van de bestaande hulpinstrumenten nodig.

Het vijfde deel betreft de deelname aan de arbeidsmarkt en de balans tussen beroeps- en gezinsleven. Dit voorstel van resolutie verzoekt de deelstaten om rekening te houden met de specifieke situatie van de eenoudergezinnen die moeilijk toegang krijgen tot de arbeidsmarkt. Aansluitend daarop wordt verzocht om een specifieke arbeidsregeling voor die doelgroep, met een optimalisering van de verlofregelingen.

In het laatste deel staat de toegang tot de gezondheidszorg centraal. Alleenstaanden, met of zonder kinderen, hebben heel vaak problemen om de kosten inzake gezondheidszorg te betalen. De spreker vraagt dat de verhoogde tegemoetkoming wordt verruimd en dat de gezinnen met facturen die het remgeldplafond bereiken geen remgeld meer moeten betalen bij een contact met een zorgverstrekker. Daarnaast zou de derdebetalersregeling moeten worden toegepast. Het voorstel van resolutie verzoekt de regering om bijzondere aandacht te hebben voor de ouders die ook mantelzorger zijn.

B. Discussion générale

Mme Eva Platteau (Ecolo-Groen) estime que la proposition de résolution tient compte des recommandations des groupes. Elle se réjouit notamment que la coparentalité soit reprise dans le texte.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) ne comprend pas pourquoi certaines de ses recommandations ne se retrouvent pas dans la proposition de résolution comme par exemple le droit à la déconnexion des travailleurs qui reste capitale pour les parents célibataires.

Concernant le statut de cohabitant, le secteur associatif a, de nouveau, demandé la suppression de ce statut. De plus, cette demande a également été soulignée lors des auditions. Or, cette demande ne se retrouve pas dans la présente proposition.

De plus, il n'y a aucune référence à l'évaluation et à l'amélioration de la loi de 2012 concernant l'égalité salariale. L'oratrice souhaite également un engagement pour évaluer l'impact de la réforme du temps de travail sur la conciliation vie professionnelle/vie privée.

En ce qui concerne le règlement collectif de dettes, l'oratrice comprend qu'il y a une volonté d'améliorer la procédure. Néanmoins, le problème reste la durée de ce règlement. Elle demande donc pourquoi cela n'est pas mentionné dans la présente proposition de résolution.

L'intervenante revient sur la place des familles monoparentales au sein du marché du travail. Elle affirme que la proposition de résolution renvoie cet élément aux entités fédérées et elle estime que le niveau fédéral doit prendre ses responsabilités et être un exemple. Son groupe propose de développer un label "*kids friendly*" ainsi qu'un dispositif d'accueil pour les familles. Ceci permettrait d'augmenter le nombre de parents célibataires sur le marché du travail.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) rejoint les propos de la précédente intervenante. Néanmoins, elle se dit assez satisfaite par rapport au contenu de la proposition de résolution. Elle aimerait cependant plus d'engagements et que le débat évolue vers des propositions plus concrètes.

Depuis un long moment, les syndicats ainsi que le milieu associatif plaident pour la suppression du statut de cohabitant. Cet élément est certes repris dans le texte mais il n'y a pas de réel engagement. Il n'y a également

B. Algemene bespreking

Mevrouw Eva Platteau (Ecolo-Groen) is van oordeel dat het voorstel van resolutie rekening houdt met de aanbevelingen van de fracties. Het verheugt haar bijzonder dat het co-ouderschap in de tekst is opgenomen.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) begrijpt niet waarom sommige van haar aanbevelingen niet in het voorstel van resolutie staan, zoals het afmeldingsrecht voor werknemers, dat essentieel blijft voor alleenstaande ouders.

Van de status van samenwonende heeft de verenigingssector opnieuw de afschaffing gevraagd. Bovendien werd die eis ook beklemtoond tijdens de hoorzittingen. Er is echter geen spoor van te bekennen in dit voorstel.

Bovendien wordt er geen enkele verwijzing gemaakt naar de evaluatie en de verbetering van de wet van 2012 betreffende de loongelijkheid. De spreekster bepleit ook een engagement om het effect van de hervorming van de arbeidstijd te evalueren op het evenwicht tussen werk en privéleven.

Wat de collectieve schuldenregeling betreft, stelt de spreekster vast dat de wil bestaat om de procedure te verbeteren. Het probleem blijft niettemin de looptijd van die regeling. Zij vraagt dan ook waarom dat aspect niet wordt vermeld in dit voorstel van resolutie.

De spreekster gaat ook in op de plaats van de één-oudergezinnen op de arbeidsmarkt. Zij stelt vast dat het voorstel van resolutie die kwestie doorverwijst naar de gemeenschappen en de gewesten en is van oordeel dat het federale niveau zijn verantwoordelijkheid moet nemen en een voorbeeld moet zijn. Haar fractie stelt voor een *kids friendly*-label te ontwikkelen, alsook een opvangregeling voor gezinnen. Daardoor zou het aantal alleenstaande ouders op de arbeidsmarkt kunnen worden verhoogd.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) sluit zich aan bij het betoog van de vorige spreekster. Niettemin is ze redelijk tevreden over de inhoud van het voorstel van resolutie. Zij zou echter meer engagementen willen en hoopt dat het debat evolueert in de richting van concretere voorstellen.

De vakbonden en het verenigingsleven pleiten al langer voor de afschaffing van de status van samenwonende. Dat element is zeker opgenomen in de tekst, maar er is geen reëel engagement. Evenmin is er enig engagement

aucun engagement concernant l'augmentation des allocations, l'égalité salariale ou l'augmentation des bas salaires.

L'oratrice estime qu'il reste beaucoup d'éléments exprimés lors des auditions qui n'ont pas été intégrés dans la proposition de résolution. Elle introduira ultérieurement des amendements. Il ne faut pas sous-estimer les conséquences de la crise de l'énergie sur les parents célibataires.

Mme Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) salue le travail de synthèse qui a été réalisé et revient sur la suppression du statut de cohabitant. Elle souligne que la demande 2 de la proposition de résolution demande d'examiner l'opportunité de supprimer progressivement ce statut. Les différents acteurs de la société civile affirment qu'il y a un manque de données sur le sujet et s'accordent sur la nécessité de travailler progressivement.

Mme Caroline Taquin (MR) salue la qualité de la proposition de résolution qu'elle estime également équilibrée, pertinente et qui répond parfaitement aux préoccupations des personnes qui se sont exprimées lors des auditions.

En effet, les derniers chiffres sur la pauvreté indiquent que les ménages monoparentaux et les personnes isolées sont exposés à un risque nettement plus élevé de tomber dans la pauvreté. Ce constat détermine la nécessité d'avancer sur cette problématique.

L'intervenante souligne que la présente proposition de résolution répond à l'accord de gouvernement. L'accord stipule qu'une attention particulière sera accordée aux parents célibataires. Le groupe auquel appartient l'oratrice soutiendra le texte proposé.

En conclusion, l'oratrice voudrait mettre l'accent sur plusieurs éléments: un meilleur soutien mental et la prévention en milieu du travail afin d'éviter l'épuisement professionnel, inviter les régions à examiner la flexibilité des gardes d'enfants et mettre en œuvre une simplification administrative, y compris pour les travailleurs indépendants. Un système de soutien est indispensable pour les personnes isolées et les parents célibataires et qui doit se faire avec un marché du travail dynamique. Pour l'oratrice, le travail représente un vecteur d'émancipation, d'où l'importance de la concertation en la matière avec les acteurs concernés.

Mme Chanelle Bonaventure (PS) se réjouit que beaucoup de ces recommandations aient été prises en compte.

betreffende de verhoging van de uitkeringen, de loongelijkheid of de verhoging van de lage lonen.

De spreker vindt veel elementen die tijdens de hoorzittingen werden aangehaald, niet terug in het voorstel van resolutie. Zij zal later amendementen indienen. De gevolgen van de energiecrisis op alleenstaande ouders zijn niet te onderschatten.

Mevrouw Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen) juicht het syntheseswerk toe dat werd verricht en komt terug op de afschaffing van de status van samenwonende. Zij wijst erop dat verzoek 2 van het voorstel van resolutie vraagt te onderzoeken of het opportuun is die status geleidelijk af te schaffen. De verschillende actoren uit het middenveld stellen dat er dienaangaande te weinig gegevens zijn en zijn het erover eens dat geleidelijk te werk moet worden gegaan.

Mevrouw Caroline Taquin (MR) erkent de kwaliteit van het voorstel van resolutie, dat ze zowel evenwichtig als relevant acht. Het beantwoordt perfect aan de bezorgdheden van de mensen die tijdens de hoorzittingen aan het woord zijn gekomen.

De laatste cijfers over armoede wijzen er immers op dat de éenoudergezinnen en alleenstaanden een veel groter risico lopen om in de armoede te belanden. Die vaststelling is bepalend voor de noodzaak om op dit punt vooruitgang te boeken.

De spreker benadrukt dat dit voorstel van resolutie in lijn is met het regeerakkoord. Daarin staat dat er bijzondere aandacht zal worden besteed aan de alleenstaande ouders. De fractie van de spreker zal de voorgestelde tekst steunen.

Tot besluit hamert de spreker op meerdere elementen: een betere mentale ondersteuning en preventie in de arbeidsomgeving teneinde professionele uitputting te voorkomen, een oproep aan de gewesten om de flexibiliteit van de kinderopvang te onderzoeken en een administratieve vereenvoudiging door te voeren, ook voor de zelfstandigen. Een ondersteuningsmechanisme is onmisbaar voor alleenstaanden en alleenstaande ouders en moet sporen met een dynamische arbeidsmarkt. De spreker vindt werk een middel tot emancipatie, vandaar het belang van overleg met de betrokken actoren.

Mevrouw Chanelle Bonaventure (PS) is verheugd dat met veel van deze aanbevelingen rekening is gehouden.

Mme Els Van Hoof (cd&v) répond qu'il y a toujours une possibilité d'amender le texte mais elle recommande que ces amendements soient ciblés. Elle prend l'exemple de l'écart salarial qui touche une part assez large de la société et pas seulement les parents célibataires et personnes isolées. La proposition de résolution sera certes globale mais le sujet central des parents célibataires et personnes isolées sera effacé. Le statut du cohabitant est en pleine réflexion par un groupe de travail et il n'y a donc pas lieu de faire pression.

C. Discussions des articles et votes

Considérant A

Ce considérant ne fait l'objet d'aucune observation et est adopté à l'unanimité.

Considérant B

Mme Goedele Liekens (Open Vld) dépose l'amendement n° 7 qui prévoit de modifier le considérant comme suit:

"Considérant que les personnes isolées avec ou sans enfants ne devraient pas être imposées de manière disproportionnée et vu l'intention exprimée de rendre le système fiscal plus neutre par rapport au mode de vie."

Mme Liekens souligne qu'il s'agit d'une correction technique.

Cet amendement est adopté à l'unanimité.

Le considérant B tel que modifié est adopté à l'unanimité.

Considéranrs C à F

Ces considérants ne font l'objet d'aucune observation et sont adoptés à l'unanimité.

Considérant G

Ce considérant ne fait l'objet d'aucune observation et est adopté par 10 voix contre 2.

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) antwoordt dat het altijd mogelijk is de tekst te amenderen, maar zij raadt aan die amendementen gericht te maken. Zij verwijst bijvoorbeeld naar de loonkloof, die een groot deel van de samenleving treft, en niet enkel de alleenstaande ouders en de alleenstaanden. Het voorstel van resolutie zal dan weliswaar omvattend zijn, maar de centrale kwestie – de alleenstaande ouders en de alleenstaanden – dreigt te worden ondergesneeuwd. Over de status van samenwonende denkt een werkgroep volop na. Het is dus niet nodig druk te leggen.

C. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen

Considerans A

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Considerans A wordt eenparig aangenomen.

Considerans B

Mevrouw Goedele Liekens (Open Vld) dient amendement nr. 7 in, dat ertoe strekt de tekst van de considerans te vervangen door:

"Overwegende dat alleen wonen, al dan niet met kinderen, niet onevenredig fiscaal benadeeld mag worden en het voornemen om het fiscaal stelsel meer leefvorm-neutraal te maken;"

Mevrouw Liekens beklemtoont dat het om een technische correctie gaat.

Amendement nr. 7 wordt eenparig aangenomen.

De aldus geamendeerde considerans B wordt eenparig aangenomen.

Consideransen C tot F

Over deze consideransen worden geen opmerkingen gemaakt. De consideransen C tot F worden eenparig aangenomen.

Considerans G

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Considerans G wordt aangenomen met 10 tegen 2 stemmen.

Considérants H et I

Ces considérants ne font l'objet d'aucune observation et sont adoptés à l'unanimité.

Considérant J

Ce considérant ne fait l'objet d'aucune observation et est adopté par 10 voix et 2 abstentions.

Considérant K

Ce considérant ne fait l'objet d'aucune observation et est adopté à l'unanimité.

Considérant L

Ce considérant ne fait l'objet d'aucune observation et est adopté par 10 voix et 2 abstentions.

Considérants M à P

Ces considérants ne font l'objet d'aucune observation et sont adoptés à l'unanimité.

Considérant Q

Ce considérant ne fait l'objet d'aucune observation et est adopté par 10 voix et 2 abstentions.

Considérants R et S

Ces considérants ne font l'objet d'aucune observation et sont adoptés à l'unanimité.

Considérant T

Ce considérant ne fait l'objet d'aucune observation et est adopté par 10 voix et 2 abstentions.

Consideransen H en I

Over deze consideransen worden geen opmerkingen gemaakt. De consideransen H en I worden eenparig aangenomen.

Considerans J

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Considerans J wordt aangenomen met 10 stemmen en 2 onthoudingen.

Considerans K

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Considerans K wordt eenparig aangenomen.

Considerans L

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Considerans L wordt aangenomen met 10 stemmen en 2 onthoudingen.

Consideransen M tot P

Over deze consideransen worden geen opmerkingen gemaakt. De consideransen M tot P worden eenparig aangenomen.

Considerans Q

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Considerans Q wordt aangenomen met 10 stemmen en 2 onthoudingen.

Consideransen R en S

Over deze consideransen worden geen opmerkingen gemaakt. De consideransen R en S worden eenparig aangenomen.

Considerans T

Over deze considerans worden geen opmerkingen gemaakt. Considerans T wordt aangenomen met 10 stemmen en 2 onthoudingen.

Considérants U à W

Ces considérants ne font l'objet d'aucune observation et sont adoptés à l'unanimité.

Demande 1

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) présente l'amendement n° 3 qui propose d'ajouter un point g) ainsi formulé:

“en évaluant la réforme du temps de travail sur la conciliation vie privée/vie professionnelle des travailleurs”.

Mme Rohonyi souligne que des associations craignent que la réforme du temps de travail ait des effets indésirables, en particulier pour les familles monoparentales.

Cet amendement est rejeté par 9 voix contre 2.

La demande 1 est adoptée à l'unanimité.

Demande 2

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) introduit l'amendement n° 11 qui reformule la demande 2 comme suit:

“de supprimer, avant la fin de la législature, dans le cadre du groupe de travail créé au sein du SPF Sécurité sociale, le statut de cohabitant légal, et d'individualiser les droits actuellement accordés en vertu de ce statut afin que les personnes isolées puissent bénéficier de leurs propres droits sociaux dans le cadre de la sécurité sociale”.

Cet amendement est rejeté par 9 voix contre 1 et deux abstentions.

Mme Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen) présente l'amendement n° 13 qui propose de remplacer cette demande par ce qui suit:

“d'examiner, dans le cadre du groupe de travail constitué au sein du SPF Sécurité sociale l'opportunité de supprimer progressivement le statut de cohabitation légale, et d'examiner pour quelles formes modernes de logement, telles que les initiatives de cohabitation, la colocation et le partage de maison, les personnes seules et/ou les parents isolés ne doivent pas être

Consideransen U tot W

Over deze consideransen worden geen opmerkingen gemaakt. De consideransen U tot W worden eenparig aangenomen.

Verzoek 1

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFi) dient amendement nr. 3 in, dat ertoe strekt een punt g) toe te voegen, luidende:

“de hervorming van de arbeidstijd te evalueren in het licht van de mate waarin een beter evenwicht tussen werk en privéleven van de werknemers wordt bereikt.”.

Mevrouw Rohonyi beklemtoont dat sommige verenigingen vrezen dat de hervorming van de arbeidstijd ongewenste effecten zal hebben, in het bijzonder voor eenoudergezinnen.

Amendement nr. 3 wordt verworpen met 9 tegen 2 stemmen.

Verzoek 1 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 2

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) dient amendement nr. 11 in, dat de huidige tekst van verzoek 2 vervangt door:

“In het kader van de bij de FOD Sociale Zekerheid opgerichte werkgroep nog voor het einde van deze legislatuur het statuut van samenwonende af te schaffen en de rechten die nu toegekend worden op basis van dat statuut te individualiseren opdat zij hun eigen sociale rechten verkrijgen binnen de sociale zekerheid;”.

Amendement nr. 11 wordt verworpen met 9 stemmen tegen 1 en 2 onthoudingen.

Mevrouw Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen) dient amendement nr. 13 in, dat ertoe strekt dit verzoek te vervangen door:

“In het kader van de bij de FOD Sociale Zekerheid opgerichte werkgroep na te gaan of de status van wetelijk samenwonende al dan niet geleidelijk moet worden afgeschaft en te analyseren voor welke nieuwe woonvormen (samenwoningsinitiatieven, woningdelen en cohousing bijvoorbeeld) alleenstaanden en/of alleenstaande ouders niet als samenwonenden zouden

considérés comme des cohabitants aux fins de l'octroi d'allocations de chômage, d'incapacité et d'invalidité et du revenu d'intégration.”

Mme Els Van Hoof (cd&v) dépose ensuite, en remplacement de l'amendement n° 13, l'amendement n° 22 tendant à remplacer la demande 2 par ce qui suit:

“D'analyser, dans le cadre du groupe de travail créé au sein du SPF Sécurité sociale afin d'examiner s'il convient ou non de supprimer progressivement le statut de cohabitant légal, comment les nouveaux modes de vie et de vie commune et les nouvelles formules de prise en charge peuvent être mieux prises en compte dans le cadre des politiques mises en œuvre, en matière de fiscalité et de sécurité sociale.”

Le sous-amendement n° 22 est adopté par 10 voix contre 2. L'amendement n° 13 est donc sans objet.

La demande 2 tel que modifiée est adoptée à l'unanimité.

Demande 3

Mesdames Darya Safai et Valerie Van Peel (N-VA) introduisent l'amendement n° 14 qui prévoit de supprimer le point e) de la demande.

Mesdames Safai et Van Peel soulignent l'importance du travail, plutôt que de toujours préconiser une augmentation des minima sociaux.

L'amendement n° 14 est rejeté par 8 voix contre 2.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) introduit l'amendement n° 12 qui prévoit de rajouter un point g) à la demande. Celui-ci est formulé comme suit:

“g) de modifier la mesure prévoyant vingt années d'emploi effectif pour neutraliser son impact négatif sur les pensions des femmes.”

Cet amendement est rejeté par 11 voix contre une.

La demande 3 est adoptée à l'unanimité.

Demande 4

Cette demande ne fait l'objet d'aucune discussion et est adoptée à l'unanimité.

moeten worden beschouwd bij de toekenning van werkloosheidsuitkeringen, ziekte- en invaliditeitsuitkeringen en het leefloon;”.

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) dient vervolgens, ter vervanging van amendement nr. 13, amendement nr. 22 in, dat ertoe strekt verzoek 2 door de volgende tekst te vervangen:

“In het kader van de bij de FOD Sociale Zekerheid opgerichte werkgroep die dient na te gaan of de staat van wettelijk samenwonende al dan niet geleidelijk moet worden afgeschaft, te analyseren hoe in het gevoerde beleid beter rekening kan worden gehouden met nieuwe leefvormen, samenlevingsvormen en zorgformules, zowel op fiscaal als op sociale zekerheidsvlak;”.

Subamendement nr. 22 wordt aangenomen met 10 tegen 2 stemmen.

Bijgevolg vervalt amendement nr. 13. Het aldus gemendeerde verzoek 2 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 3

De dames Darya Safai en Valerie Van Peel (N-VA) dienen amendement nr. 14 in, dat ertoe strekt punt e) van het verzoek weg te laten.

Mevrouw Safai en mevrouw Van Peel onderstrepen dat de focus op werk moet liggen, in plaats van almaar weer op een verhoging van de sociale minima.

Amendement nr. 14 wordt verworpen met 8 tegen 2 stemmen.

Mevrouw Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) dient amendement nr. 12 in, dat ertoe strekt een punt g) aan het verzoek toe te voegen, luidende:

“g) de maatregel van 20 jaar effectieve tewerkstelling aanpassen om de negatieve impact op vrouwenpensioenen te neutraliseren.”

Amendement nr. 12 wordt verworpen met 11 stemmen tegen 1.

Verzoek 3 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 4

Over dit verzoek worden geen opmerkingen gemaakt. Verzoek 4 wordt eenparig aangenomen.

Demande 5

Mme Goedeke Liekens (Open Vld) dépose l'amendement n° 8 qui prévoit de supprimer le point a).

Mme Els Van Hoof (cd&v) dépose ensuite, en remplacement de l'amendement n° 8, l'amendement n° 23 tendant à remplacer la demande 5, a), par ce qui suit:

"a) d'examiner la possibilité d'inclure après la déclaration fiscale la situation effective des personnes en matière de logement (p. ex., coparentalité, familles recomposées, etc.), de manière à avoir une vision plus exacte de la situation fiscale de toutes les formes de ménage. Cela permettrait d'évaluer précisément, sur la base de données, la fiscalité des personnes isolées avec ou sans enfants;"

Le sous-amendement n° 23 est adopté par 10 voix contre 2. L'amendement n° 8 est donc sans objet.

La demande 5 tel que modifiée est adoptée par 10 voix contre 2.

Demande 6

Cette demande ne fait l'objet d'aucune discussion et est adoptée à l'unanimité.

Demande 7

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) introduit l'amendement n° 5 qui propose d'ajouter un point c) rédigé comme suit:

c) "de raccourcir la durée de la procédure de règlement collectif de dettes afin qu'elle soit moins pénible pour les enfants et parents concernés"

Mme Els Van Hoof (cd&v) dépose ensuite, en remplacement de l'amendement n° 5, l'amendement n° 24 tendant à remplacer le point b) de la demande 7 par ce qui suit:

"b) d'examiner la nécessité de revoir la législation relative au règlement collectif de dettes, afin de garantir que le débiteur médié puisse mener une vie digne, par exemple de raccourcir la durée de la procédure de règlement collectif de dettes."

Le sous-amendement n° 24 est adopté par 8 voix contre 4. L'amendement n° 5 est donc sans objet.

La demande 7 tel que modifiée est adoptée à l'unanimité.

Verzoek 5

Mevrouw Goedeke Liekens (Open Vld) dient amendement nr. 8 in, dat ertoe strekt punt a) weg te laten.

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) dient vervolgens, ter vervanging van amendement nr. 8, amendement nr. 23 in, dat ertoe strekt punt a) van verzoek 5 te vervangen door:

"a) te onderzoeken of er een manier is om de effectieve woonsituatie (bijv. Co-ouderschap, nieuw samengestelde gezinnen etc.) Van personen mee te nemen na de fiscale aangiften om zo een beter zicht te krijgen op de fiscale situatie van alle gezinsvormen. Zo kan er een grondige evaluatie van de fiscaliteit voor alleenwonenden en een gericht beleid op basis van data worden uitgewerkt;"

Subamendement nr. 23 wordt aangenomen met 10 tegen 2 stemmen. Bijgevolg vervalt amendement nr. 8.

Het aldus geamendeerde verzoek 5 wordt aangenomen met 10 tegen 2 stemmen.

Verzoek 6

Over dit verzoek worden geen opmerkingen gemaakt. Verzoek 6 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 7

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 5 in, dat ertoe strekt een punt c) toe te voegen, luidende:

"c) de looptijd van de collectieve-schuldenregelingsprocedure in te korten, om die voor de betrokken kinderen en ouders minder pijnlijk te maken."

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) dient vervolgens, ter vervanging van amendement nr. 5, amendement nr. 24 in, dat ertoe strekt punt b) van verzoek 7 te vervangen door:

"b) te onderzoeken of de wetgeving inzake de collectieve schuldenregeling herzien dient te worden, teneinde ervoor te zorgen dat de schuldenaar in schuldbeïndeling een waardig leven kan leiden, bijv. Door de duur van de collectieve schuldenregeling te verkorten;"

Subamendement nr. 24 wordt aangenomen met 8 tegen 4 stemmen.

Bijgevolg vervalt amendement nr. 5. Het aldus geamendeerde verzoek 7 wordt eenparig aangenomen.

Demande 8

Cette demande ne fait l'objet d'aucune discussion et est adoptée à l'unanimité.

Demande 9

Mesdames Darya Safai et Valerie Van Peel (N-VA) introduisent l'amendement n° 15 qui prévoit d'ajouter de supprimer le point e) de la demande.

Mme Van Peel souligne qu'il s'agit d'une compétence des entités fédérées et non de l'État fédéral.

L'amendement n° 15 est rejeté par 8 voix contre 4.

La demande 9 est adoptée par 10 voix contre 2.

Demande 10

Mesdames Darya Safai et Valerie Van Peel (N-VA) introduisent l'amendement n° 16 qui prévoit d'ajouter de supprimer le point e) de la demande.

L'amendement n° 16 est rejeté par 8 voix contre 4.

Mme Goedeke Liekens (Open Vld) dépose l'amendement n° 9 qui prévoit de supprimer la dernière phrase du point a).

Cet amendement est adopté par 11 voix contre une.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) introduit l'amendement n° 6 qui propose de rajouter un point c) "De développer un label "Kids friendly" dans les infrastructures fédérales qui proposent des dispositifs accueillants pour les enfants et leur famille"

Mme Van Hoof (cd&v) souligne qu'il s'agit, en soi, d'une bonne idée mais que cette proposition n'a pas vraiment sa place dans cette résolution.

L'amendement est rejeté par 11 voix contre une.

La demande 10 tel que modifiée est adoptée par 10 voix contre 2.

Verzoek 8

Over dit verzoek worden geen opmerkingen gemaakt. Verzoek 8 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 9

De dames Darya Safai en Valerie Van Peel (N-VA) dienen amendement nr. 15 in, tot weglating van punt e) van het verzoek.

Mevrouw Van Peel stelt dat dit punt een bevoegdheid van de deelstaten betreft, dus niet van de Federale Staat.

Amendement nr. 15 wordt verworpen met 8 tegen 4 stemmen.

Verzoek 9 wordt aangenomen met 10 tegen 2 stemmen.

Verzoek 10

De dames Darya Safai en Valerie Van Peel (N-VA) dienen amendement nr. 16 in, tot weglating van punt e) van het verzoek.

Amendement nr. 16 wordt verworpen met 8 tegen 4 stemmen.

Mevrouw Goedeke Liekens (Open Vld) dient amendement nr. 9 in, tot weglating van de laatste zin van punt a).

Amendement nr. 9 wordt aangenomen met 11 stemmen tegen 1.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 6 in, dat ertoe strekt een punt c) toe te voegen waarin wordt verzocht om een Kids friendly-label te creëren voor federale infrastructuur die gericht is op kinderen en hun gezinnen.

Mevrouw Els Van Hoof (cd&v) is het op zich met het idee eens, maar vindt het niet echt passen in dit voorstel van resolutie.

Amendement nr. 6 wordt verworpen met 11 stemmen tegen 1.

Het aldus geamendeerde verzoek 10 wordt aangenomen met 10 tegen 2 stemmen.

Demande 11

Mme Goedeke Liekens (Open Vld) dépose l'amendement n° 10 qui prévoit de reformuler le point a), ii, comme suit:

“aménager l'organisation du travail sur mesure: horaires flottants, télétravail, contrats prévoyant des horaires de travail calqués sur les heures d'école ou de contrats de coparentalité et donner ainsi le bon exemple en tant que pouvoirs publics, ce qui améliorera les possibilités d'aménagement et permettra aux personnes isolées et aux parents isolés de mieux répartir et organiser leur temps, en particulier pour s'occuper des enfants ou des membres de la famille qui ont besoin de soins”.

Cet amendement est adopté à l'unanimité.

Mesdames Darya Safai et Valerie Van Peel (N-VA) introduisent l'amendement n° 17 qui prévoit de compléter le point a), iii, comme suit:

“en prévoyant des garanties suffisantes contre la fraude pour veiller à éviter tout usage abusif et toute récupération (onéreuse)”.

Cet amendement est adopté par 11 voix contre une.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) introduit l'amendement n° 1 qui propose d'ajouter un point a), iv, formulé comme suit: “d'assurer le droit à la déconnexion des travailleurs, *a fortiori* lorsqu'ils sont parents isolés”.

Mme Rohonyi souligne que le droit à la déconnexion est particulièrement fondamental pour les personnes isolées.

L'amendement n° 1 est rejeté par 9 voix contre 1 et deux abstentions.

Mesdames Darya Safai et Valerie Van Peel (N-VA) introduisent l'amendement n° 18 qui prévoit d'ajouter de supprimer le point d) de la demande.

Cet amendement est rejeté par 8 voix contre 4.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) introduit l'amendement n° 4 qui propose d'ajouter un point g) formulé comme suit: “En instaurant un congé de conciliation destiné à gérer les imprévus”

Verzoek 11

Mevrouw Goedeke Liekens (Open Vld) dient amendement nr. 10 in, dat ertoe strekt punt a), ii, te vervangen door:

“Een aangepaste arbeidsorganisatie op maat door te voeren: glijdende werktijden, telewerk, schoolbelcontracten of co-ouderschapscontracten en hierbij als overheid het juiste voorbeeld te geven. Dit moet zorgen voor een betere mogelijkheid tot aanpassing waardoor alleenstaanden en alleenstaande ouders hun uren beter kunnen verdelen en invullen in het bijzonder in functie van zorgtaken voor kinderen of hulpbehoevende familieleden”.

Amendement nr. 10 wordt eenparig aangenomen.

De dames Darya Safai en Valerie Van Peel (N-VA) dienen amendement nr. 17 in, met als doel punt a), iii, aan te vullen met:

“; mits voldoende waarborgen voor fraude zodat wordt gewaakt over oneigenlijk gebruik en (dure) terugverdringen worden vermeden”.

Amendement nr. 17 wordt aangenomen met 11 stemmen tegen 1.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 1 in, waarmee wordt beoogd een punt a), iv, in te voegen, waarin wordt gevraagd het afmeldingsrecht van de werknemers te waarborgen, in het bijzonder wanneer zij alleenstaande ouders zijn.

Mevrouw Rohonyi beklemtoont dat het afmeldingsrecht heel belangrijk is voor alleenstaanden.

Amendement nr. 1 wordt verworpen met 9 stemmen tegen 1 en 2 onthoudingen.

De dames Darya Safai en Valerie Van Peel (N-VA) dienen amendement nr. 18 in, tot weglating van punt d) van het verzoek.

Amendement nr. 18 wordt verworpen met 8 tegen 4 stemmen.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 4 in, dat ertoe strekt een punt g) in te voegen, teneinde te verzoeken om een beredderingsverlof in te voeren, dat zou worden gebruikt om onvoorziene toestanden te beredderen.

Mme Rohonyi souligne qu'il s'agit d'une revendication qui est notamment portée par la Ligue des Familles.

L'amendement n° 4 est rejeté par 9 voix contre 3.

La demande 10 tel que modifiée est adoptée par 9 voix pour et 2 abstentions.

Demande 12

Cette demande ne fait l'objet d'aucune discussion et est adoptée à l'unanimité.

Demande 13

Mesdames Darya Safai et Valerie Van Peel (N-VA) introduisent l'amendement n° 19 qui prévoit de remplacer le point a) par la formulation suivante:

"en menant une campagne active afin de lutter contre le non-recours au statut de l'intervention majorée par les personnes isolées et les familles monoparentales qui y ont droit."

Mme Els Van Hoof (cd&v) dépose ensuite, en remplacement de l'amendement n° 19, l'amendement n° 25 tendant à remplacer la demande 13 a) par ce qui suit:

"a) en s'attellant à ce que les personnes isolées et les familles monoparentales qui ont droit à l'avantage du statut de l'intervention majorée en bénéficient davantage, et ce, en affinant les critères d'octroi de cette intervention et de mener activement campagne, dans le but de réduire le non-recours à ce droit et de renforcer son accessibilité effective;"

Le sous-amendement n° 25 est adopté par 8 voix contre 4. L'amendement n° 19 est donc sans objet.

Mesdames Darya Safai et Valerie Van Peel (N-VA) introduisent l'amendement n° 20 qui prévoit de supprimer le point b).

Cet amendement est rejeté par 8 voix contre 4.

La demande 7 tel que modifiée est adoptée par 8 voix contre 4.

Mme Sophie Rohonyi (DéFI) introduit l'amendement n° 2 qui propose d'ajouter une demande 14 formulée

Mevrouw Rohonyi beklemtoont dat die eis in het bijzonder wordt geformuleerd door de *Ligue des Familles*.

Amendement nr. 4 wordt verworpen met 9 tegen 3 stemmen.

Het aldus gewijzigde verzoek 11 wordt aangenomen met 9 stemmen en 2 onthoudingen.

Verzoek 12

Over dit verzoek worden geen opmerkingen gemaakt. Verzoek 12 wordt eenparig aangenomen.

Verzoek 13

De dames Darya Safai en Valerie Van Peel (N-VA) dienen amendement nr. 19 in, met als doel punt a) te vervangen door:

"actief campagne voeren om de non-take-up van de opname van het statuut van verhoogde tegemoetkoming door alleenwonenden en eenoudergezinnen die daar recht op hebben, tegen te gaan."

Mevrouw Els van Hoof (cd&v) dient vervolgens amendement nr. 25 in. Het betreft een subamendement op amendement nr. 19 en strekt ertoe verzoek 13, a), te vervangen door:

"a) in te zetten op het verbeteren van en actief campagne voeren rond de opname van het statuut van verhoogde tegemoetkoming door alleenwonenden en eenoudergezinnen die recht hebben op dit voordeel door de toekenningscriteria voor de verhoogde tegemoetkoming te verfijnen, met als bedoeling de effectieve toegankelijkheid tot het recht te versterken en de non take-up te verminderen;"

Subamendement nr. 25 wordt aangenomen met 8 tegen 4 stemmen. Bijgevolg vervalt amendement nr. 19.

De dames Darya Safai en Valerie Van Peel (N-VA) dienen amendement nr. 20 in, tot weglating van punt b) van het verzoek.

Amendement nr. 20 wordt verworpen met 8 tegen 4 stemmen.

Het aldus geamendeerde verzoek 13 wordt aangenomen met 8 tegen 4 stemmen.

Mevrouw Sophie Rohonyi (DéFI) dient amendement nr. 2 in, ter toevoeging van een verzoek 14, waarin

comme suit: “Concrétiser l’égalité salariale notamment par une évaluation et amélioration de la loi de 2012 et la création d’un Label Égalité salariale délivré par l’Institut pour l’égalité des femmes et des hommes”.

L’amendement n° 2 est rejeté par 9 voix contre 1 et deux abstentions. La proposition de résolution est adoptée, par vote nominatif, par 10 voix et 2 abstentions.

Résultat de vote nominatif:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Séverine de Laveleye, Eva Platteau;

PS: Chanelle Bonaventure;

VB: Katleen Bury, Nathalie Dewulf;

MR: Caroline Taquin;

cd&v: Els Van Hoof;

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel.

Open Vld: Goedele Liekens;

Vooruit: Karin Jiroflée.

Se sont abstenues:

N-VA: Darya Safai, Valerie Van Peel.

La rapporteure, La présidente,

Els Van Hoof Karin Jiroflée

wordt gevraagd om de loongelijkheid concreet te maken via met name een evaluatie en verbetering van de wet van 2012, alsmede via de creatie van een loongelijkheidslabel dat zou worden toegekend door het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen.

Amendement nr. 2 wordt verworpen met 9 stemmen tegen 1 en 2 onthoudingen. Het gehele voorstel van resolutie wordt bij naamstemming aangenomen met 10 stemmen en 2 onthoudingen.

Resultaat van de naamstemming:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Séverine de Laveleye, Eva Platteau;

PS: Chanelle Bonaventure;

VB: Katleen Bury, Nathalie Dewulf;

MR: Caroline Taquin;

cd&v: Els Van Hoof;

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel;

Open Vld: Goedele Liekens;

Vooruit: Karin Jiroflée.

Hebben zich onthouden:

N-VA: Darya Safai, Valerie Van Peel.

De rapportrice, De voorzitter,

Els Van Hoof Karin Jiroflée