

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

3 août 2022

PROPOSITION DE LOI

**instaurant l'obligation,
pour le secteur des jeux de paris et de hasard,
de faire rapport sur ses recherches
à propos de l'addiction au jeu**

(déposée par M. Tomas Roggeman et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

3 augustus 2022

WETSVOORSTEL

**betreffende
de verplichte rapportering
van onderzoek naar gokverslaving
voor de gok-en kanspelsector**

(ingediend door de heer Tomas Roggeman c.s.)

RÉSUMÉ

Bien que l'addiction au jeu soit un problème de société majeur, nous ne disposons aujourd'hui que d'une connaissance limitée de son ampleur dans notre pays. S'il est vrai que le secteur des jeux de paris et de hasard intensifie ses efforts en matière de sensibilisation et de prévention, de nombreuses mesures doivent encore être prises à cet égard.

Cette proposition de loi vise à encourager davantage les recherches sur l'addiction au jeu en imposant à ce secteur l'obligation de faire rapport sur les recherches qu'il consacre à cette problématique, ainsi que sur les moyens qu'il investit dans ces recherches.

SAMENVATTING

Gokverslaving is een belangrijk maatschappelijk probleem, maar tot nu toe hebben we slechts een beperkt zicht op de omvang ervan in ons land. De sector van de gok- en kansspelen zet wel meer in op de bewustwording en de preventie, maar er moeten nog veel stappen worden gezet.

Dit wetsvoorstel beoogt het onderzoek naar gokverslaving verder aan te moedigen door de sector te verplichten tot rapportering van het onderzoek dat ze hiernaar voert en de middelen die ze hiertegenover zet.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
cd&v	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
Les Engagés	: Les Engagés
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant – Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de nummering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Dans notre pays, le secteur des jeux de hasard se compose, d'une part, d'acteurs privés à qui une licence a été accordée par la commission des jeux de hasard et qui relèvent de la loi du 7 mai 1999¹ et, d'autre part, de la Loterie Nationale, qui dispose d'un monopole d'État dans le secteur de la loterie belge. Ce monopole ne s'applique toutefois pas à ses autres activités, par exemple aux jeux de hasard. Le chiffre d'affaires de la Loterie Nationale atteint près de 1,2 milliard d'euros, dont près de 345 millions d'euros sont affectés à la subvention et au parrainage d'organisations et de projets (principalement dans le domaine des compétences communautaires). La Loterie Nationale est régie par la loi du 19 avril 2002².

La Loterie Nationale compte 6 400 000 joueurs uniques dont la mise moyenne s'élève à 5,2 euros par joueur³. Si la majorité des joueurs achètent donc, de temps à autre, un billet pour le tirage du Lotto, d'autres joueurs, en revanche, dépensent des sommes nettement plus importantes et développent une véritable addiction. La Loterie Nationale propose en effet aussi des jeux de hasard qui présentent un risque de dépendance. Dans une étude réalisée aux Pays-Bas en 2017⁴, D.E. de Bruin conclut que les jeux de hasard automatiques, les jeux de casino et les jeux à gratter présentent un risque élevé de dépendance dès lors qu'ils permettent notamment aux joueurs de continuer à jouer et en raison de la variabilité des mises et des possibilités de jeu. Aujourd'hui, la Loterie Nationale propose également de nombreux jeux à gratter en ligne sur son site web, ces jeux étant même assortis d'une fonction de jeu automatique (*autoplay*). La fréquence de participation est donc nettement plus élevée, ce qui entraîne un risque de dépendance accru.

Le sujet de la dépendance au jeu est heureusement un thème qui est de plus en plus mis en avant. Comme toute dépendance, la dépendance au jeu est lourde de conséquences pour l'intéressé et pour son entourage. Il est malheureusement difficile de connaître l'ampleur précise de ce problème dans notre pays, mais il ressort

¹ Loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs, publiée au *Moniteur belge* le 30 décembre 1999.

² Loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale, publiée au *Moniteur belge* le 4 mai 2002.

³ <https://www.loterie-nationale.be/bien-plus-que-jouer/la-propos-de-nous>.

⁴ De Bruin, D.E. (2017). *Assessment verslavingsgevoeligheid Nederlandse kansspelaanbod*. Den Haag/Utrecht: Kansspelautoriteit/CVO - Research & Consultancy.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

De kansspelsector bestaat in ons land enerzijds uit private spelers, welke vergund worden door de kansspelcommissie en onder de wet van 7 mei 1999 vallen¹. Anderzijds is er de Nationale Loterij die een staatsmonopolie heeft binnen de Belgische loterijsector. Een monopolie dat niet geldt voor hun andere activiteiten zoals de kansspelen. Het bedrijf heeft een jaarlijkse omzet van ongeveer 1,2 miljard euro, waarvan ongeveer 345 miljoen euro gespendeerd wordt als subsidies en sponsoring van organisaties en projecten (zij het dan wel vooral binnen gemeenschapsbevoegdheden). De Nationale Loterij valt onder de wet van 19 april 2002².

De Nationale Loterij heeft 6 400 000 unieke spelers met een gemiddelde inzet van 5,2 euro per speler³. Het merendeel van de spelers koopt dus af en toe eens een biljetje voor de lottotrekking. Er zijn echter ook spelers die een pak geld meer uitgeven en wel degelijk een verslaving ontwikkelen. Het gaat bij de Nationale Loterij immers ook over gokken en dat brengt dus verslavingsgevaar met zich mee. Een Nederlandse studie van D.E. de Bruin in 2017⁴ kwam tot de conclusie dat het verslavingsrisico bij kansspelautomaten, casinospelen en krasloten hoog ligt, doordat, onder andere, de mogelijkheid bestaat om continu verder te spelen en door de variabele inzet en speelmogelijkheden van de spelen. Veel krasloten van de Nationale Loterij worden vandaag ook online aangeboden op hun webstek, waarbij er zelfs een *autoplay* functie beschikbaar is. De spelfrequentie ligt dan een stuk hoger, wat een groter verslavingsgevaar met zich meebrengt.

Gokverslaving is een onderwerp dat gelukkig steeds meer onder de aandacht wordt gebracht. Zoals elke verslaving heeft ook deze immers zware gevolgen voor de betrokkene en zijn omgeving. Helaas is het moeilijk om ons een goed beeld te vormen van de exacte omvang van het probleem in ons land. Uit beperkt onderzoek

¹ Wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kanspelinrichtingen en de bescherming van de spelers, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* op 30 december 1999.

² Wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij, bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad* op 4 mei 2002.

³ <https://www.nationale-loterij.be/meer-dan-spelen/over-ons>.

⁴ De Bruin, D.E. (2017). *Assessment verslavingsgevoeligheid Nederlandse kansspelaanbod*. Den Haag/Utrecht: Kansspelautoriteit/CVO - Research & Consultancy.

d'un petit nombre d'études que 0,9 % de la population belge risque de développer une dépendance au jeu. Le CAD Limburg⁵ estime que 2 % des adultes belges souffrent actuellement d'une addiction au jeu. Il souligne également que les jeux en ligne ont fortement facilité l'accès aux jeux et provoqué une hausse des mises. Faute de disposer de beaucoup d'autres chiffres, ce problème reste très méconnu.

Ce secteur consent toutefois des investissements plus importants dans la recherche que par le passé, notamment grâce à plusieurs obligations légales. Par exemple, la loi du 19 avril 2002 impose à la Loterie Nationale de participer à la mise en place de campagnes d'information et de coordonner la politique de prévention. La Loterie Nationale ne communique malheureusement pas à ce sujet, ce qui ne permet pas de connaître actuellement l'incidence de ces campagnes ou la mise en œuvre de la prévention.

Afin d'accroître la transparence à cet égard, la présente proposition de loi vise à imposer de faire rapport sur la recherche financée et les campagnes mises en place. En outre, elle demande explicitement à la Loterie Nationale de participer aux recherches menées sur la problématique du jeu elle-même. Ce point a déjà été inscrit dans la loi en ce qui concerne la commission des jeux de hasard. Une formulation identique sera reprise pour la Loterie Nationale, qui sera donc tenue de répondre à des questions à propos de l'étendue du risque de dépendance des différents jeux proposés, tant en ligne que sur papier. Cette démarche permettra d'aider à prendre des mesures pour la protection des joueurs à l'avenir. Les résultats obtenus devront naturellement être publiés.

La loi du 7 mai 1999 impose également plusieurs obligations à l'ensemble du secteur des jeux de hasard. Ces obligations sont principalement axées sur la prévention. Par exemple, dans les établissements de jeux de hasard, le secteur doit mettre à disposition des dépliants contenant des informations sur les risques de la dépendance au jeu. Ces dépliants doivent également mentionner clairement le numéro d'appel du service d'aide. La commission des jeux de hasard se réunit en outre deux fois par an avec les centres de recherche pour évoquer les dangers de la dépendance au jeu. Les titulaires de licence ne sont actuellement pas vraiment associés à ces discussions. Or, ils peuvent détenir des données intéressantes susceptibles de contribuer à ces recherches. La présente proposition de loi impose dès lors aux titulaires de licence de faire rapport sur les recherches effectuées par leurs soins et sur les moyens consacrés chaque année à celles-ci.

⁵ Centre chargé des problèmes liés à l'alcool et à la drogue du Limbourg.

blijkt wel dat 0,9 % van de Belgische bevolking risico loopt om een gokverslaving te ontwikkelen. Volgens CAD Limburg⁵ zou momenteel 2 % van de volwassen Belgen met een gokstoornis kampen. Zij benadrukken ook dat het onlinespelen de drempel om te gokken sterk heeft verlaagd en de bedragen waarmee wordt gespeeld heeft verhoogd. Veel meer cijfers zijn er helaas niet beschikbaar, waardoor het probleem sterk onderbelicht blijft.

De sector zet wel meer dan vroeger in op onderzoek, mede dankzij enkele verplichtingen in de wetgeving. De Nationale Loterij is door de wet van 19 april 2002 bijvoorbeeld verplicht om mee voorlichtingscampagnes op te zetten en het preventiebeleid te coördineren. Ze communiceert hier helaas niet over, waardoor er voorlopig geen zicht is op het effect van deze campagnes of de wijze waarop ze aan preventie doet.

Om de transparantie hierover te verhogen, beoogt dit wetsvoorstel de rapportering over het ondersteunde onderzoek en de opgezette campagnes te verplichten. Daarnaast wordt de Nationale Loterij expliciet gevraagd om mee onderzoek te voeren naar de gokproblematiek zelf. Dit is reeds in de wet verankerd voor de kansspelcommissie. Dezelfde bewoordingen worden overgenomen voor de Nationale Loterij. De Nationale Loterij zal aldus vragen moeten beantwoorden over de hoegrootheid van het verslavingsrisico van de verschillende spelen die zij aanbiedt, zowel on- als offline. Dit kan helpen om in de toekomst maatregelen te nemen in functie van de spelersbescherming. De resultaten moeten uiteraard publiek worden gemaakt.

De wet van 7 mei 1999 legt ook een aantal verplichtingen op aan de ganse goksector. Deze zijn vooral gericht op de preventie. De sector moet bijvoorbeeld folders ter beschikking stellen in de kansspelinrichtingen over de gevaren van gokverslaving. Het telefoonnummer van de hulplijn moet ook duidelijk worden weergegeven. De kansspelcommissie zit ook tweemaal per jaar samen met de onderzoekscentra. Zij gaat daarbij in gesprek over de gevaren van gokverslaving. De vergunninghouders worden in deze gesprekken voorlopig niet echt betrokken. Nochtans kunnen zij in het bezit zijn van interessante data die kunnen bijdragen aan het onderzoek. Met dit wetsvoorstel worden de vergunninghouders dan ook verplicht om te rapporteren over de onderzoeken die zij uitvoeren en de middelen die ze hier jaarlijks aan besteden.

⁵ Centrum voor Alcohol- en andere Drugproblemen Limburg.

Tout acteur privé sera libre d'effectuer ces recherches et de déterminer les moyens qu'il investira dans celles-ci, mais il sera toutefois obligatoire de faire rapport. Cette obligation permettra également de faire participer le secteur privé à la collecte de davantage d'informations à propos de la problématique du jeu. Il pourra également s'agir de la collecte d'informations à propos du nombre de joueurs exclus du jeu chaque année par une entreprise ayant perçu un comportement à risque, ou de recherches plus générales à propos des risques de dépendance de leurs jeux. Les titulaires de licence seront libres de choisir leur stratégie, mais nous entendons les encourager à déployer des efforts pour lutter contre les risques de dépendance. Si ce secteur prend la responsabilité sociale des entreprises au sérieux, il participera également à cette initiative. Il pourra partager les fruits de ses recherches, y compris plusieurs pièces justificatives étayant ces recherches et leur financement, avec la commission des jeux de hasard, qu'il rencontre chaque année. La commission des jeux de hasard recueillera l'ensemble des données et fera rapport à ce propos dans un rapport annuel destiné à être publié. La commission est également dotée d'une fonction de contrôle qui lui permettra de contrôler, le cas échéant, les pièces justificatives par échantillonnage. Nous espérons que cette méthode permettra de mieux identifier le problème afin de pouvoir trouver, à l'avenir, des solutions plus ciblées pour la protection des joueurs et en matière de risques de dépendance.

Elke private speler is vrij om dit onderzoek wel of niet te uitvoeren en de middelen te bepalen die hij hier tegenover zet maar de rapportering is wel verplicht. Op deze wijze wordt ook vanuit de private sector meegewerkt aan het verzamelen van meer informatie over de gokproblematiek. Het kan ook gaan over het verzamelen van data over het aantal mensen dat een bedrijf jaarlijks uitsluit van het spelen indien ze risicogedrag ondervindt of meer algemeen onderzoek over de verslavingsrisico's van hun spelen. De wijze waarop de vergunninghouders dit aanpakken is hun keuze, maar we willen hen wel stimuleren om inspanningen te leveren om verslavingsrisico's te bestrijden. Als de sector maatschappelijk verantwoord ondernemen serieus neemt, stapt ze hier ook in mee. Hun onderzoek, inclusief enkele bewijsstukken om dit onderzoek en hun financiering te staven, kan dan worden gedeeld met de kansspelcommissie waarmee zij jaarlijks samenzit. De kansspelcommissie verzamelt alle data en rapporteert hierover in een jaarlijks uit te brengen verslag. De commissie krijgt eveneens een controlefunctie toegewezen, waarbij ze desgewenst steekproefgewijs bewijsstukken kan controleren. Op deze wijze hopen we het probleem beter in kaart te brengen om in de toekomst meer gerichte oplossingen te kunnen vinden inzake de spelersbescherming en de verslavingsrisico's.

Tomas ROGEMAN (N-VA)
Christoph D'HAESE (N-VA)
Wouter RASKIN (N-VA)
Michael FREILICH (N-VA)
Sophie DE WIT (N-VA)
Kathleen DEPOORTER (N-VA)
Frieda GIJBELS (N-VA)

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 3, § 3, de la loi du 19 avril 2002 relative à la rationalisation du fonctionnement et de la gestion de la Loterie Nationale, modifié en dernier lieu par la loi du 5 mai 2022, est complété par un 4° et 5° rédigés comme suit:

"4° à organiser des études et des consultations publiques afin de prendre connaissance des conceptions et des points de vue des utilisateurs et des organisations en matière d'addictions comportementales et de thématique de l'endettement;

5° à faire obligatoirement rapport sur les campagnes d'information, la politique de prévention et d'assistance et les études relatives aux addictions et à la thématique de l'endettement, telles que visées aux 2°, 3° et 4°, ainsi que sur les budgets dépensés à cette fin et les preuves y afférentes. Ce rapport annuel est rendu public."

Art. 3

L'article 24/1 de la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs, modifié en dernier lieu par la loi du 7 mai 2019, est complété par un paragraphe 3 rédigé comme suit:

"§ 3. La commission rencontre au moins une fois par an les titulaires de licence afin de prendre connaissance des conceptions et des points de vue des exploitants en matière d'addictions comportementales et de thématique de l'endettement ainsi que des moyens qu'ils y consacrent et des preuves y afférentes.

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 3, § 3, van de wet van 19 april 2002 tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij, laatstelijk gewijzigd door de wet van 5 mei 2022, wordt aangevuld met een bepaling 4° en 5°, luidende:

"4° onderzoeken en openbare raadplegingen te organiseren om kennis te verwerven over de inzichten en standpunten van de gebruikers en de organisaties inzake gedragsgebonden verslavingen en schuldenthematiek;

5° verplicht te rapporteren over de voorlichtingscampagnes, het preventie- en opvangbeleid en het onderzoek naar verslavingen en schuldenthematiek, als bedoeld in de bepalingen onder 2°, 3° en 4°, alsook de budgetten die daaraan werden gespendeerd en het bijhorend bewijsmateriaal. Dit jaarlijks rapport wordt publiek gemaakt."

Art. 3

Artikel 24/1 van de wet van 7 mei 1999 op de kansspelen, de weddenschappen, de kansspelinrichtingen en de bescherming van de spelers, laatstelijk gewijzigd door de wet van 7 mei 2019, wordt aangevuld met een derde paragraaf, luidende:

"§ 3. De commissie ontmoet ten minste jaarlijks de vergunninghouders met het oog op het verwerven van kennis over de inzichten en standpunten van de exploitanten inzake gedragsgebonden verslavingen en schuldenthematiek en de middelen die zij daarvoor uittrekken, alsook bijhorend bewijsmateriaal.

Ces informations sont communiquées dans le rapport visé à l'article 16."

14 juillet 2022

Deze informatie wordt gerapporteerd in het verslag als bedoeld in artikel 16."

14 juli 2022

Tomas ROGEMAN (N-VA)
Christoph D'HAESE (N-VA)
Wouter RASKIN (N-VA)
Michael FREILICH (N-VA)
Sophie DE WIT (N-VA)
Kathleen DEPOORTER (N-VA)
Frieda GIJBELS (N-VA)