

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 octobre 2020

**EXPOSÉ D'ORIENTATION
POLITIQUE**

Budget et Protection des consommateurs (*)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 oktober 2020

BELEIDSVERKLARING

Begroting en Consumentenbescherming (*)

Voir:

Doc 55 **1610/ (2020/2021)**:
001: Liste des exposés d'orientation politique.

(*) Conformément à l'article 121*bis* du Règlement.

Zie:

Doc 55 **1610/ (2020/2021)**:
001: Lijst van beleidsverklaringen.

(*) Overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement.

03356

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numerering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

Le portefeuille qui m'a été attribué forme un réel défi dans ces temps de crise. Nous veillons au bon déroulement de la relance économique et notre objectif est d'éviter l'alourdissement de la crise actuelle. Dans ces temps particuliers, nous menons une politique budgétaire intelligente et dynamique. Cette politique dépendra du déroulement de la relance. Mais le présent gouvernement, et *a fortiori*, moi en tant que Secrétaire d'État au Budget, nous avons la bonne volonté d'améliorer de manière significative la trajectoire budgétaire les quatre prochaines années.

La crise que nous traversons a impacté également les droits des consommateurs auxquels je veillerai dans le cadre de ma deuxième compétence, la Protection des consommateurs.

Ma politique dans les deux domaines reposera sur ces 5 piliers:

1. Nous ne nous basons **pas sur un modèle de conflit**, ni pour le budget ni pour la politique des consommateurs. Si les consommateurs et les producteurs/prestataires de services travaillent ensemble, en équipe, nous pouvons faire face à la crise, et en même temps nous pouvons développer notre marché interne afin de le maintenir solide. Agir fermement, si nécessaire, avec les forces unies dans la mesure du possible.

2. Nous nous basons sur **les besoins du citoyen et du consommateur** et non plus sur les souhaits des administrations. C'est le citoyen, qui a des questions et des besoins, qu'il faut aider, ce n'est pas le pouvoir public qui souligne les limites de ses compétences qui est important.

3. Nous partons du mot clé '**confiance**'. En tant que pouvoir public, nous devons faire en sorte que nos actions inspirent confiance. Nous gérons l'argent du citoyen en bon(ne) père/mère de famille, de manière adéquate, transparente et compréhensible. En tant que consommateur, le citoyen doit pouvoir se fier aux informations et/ou les aides des pouvoirs publics lorsqu'il s'agit de ses droits. Mais la confiance doit également régner entre les divers institutions publiques et niveaux politiques. Uniquement en tant qu'équipe nous pouvons sortir de cette crise.

4. Dans notre pays nous ne travaillons pas dans un vide. Mes deux compétences sont fortement dépendantes **des accords et législations européens**. Cela ne devrait pas vous étonner que mon héritage professionnel me rend sensible à la transposition stricte et ponctuelle et l'application du Droit européen et accords européens. Non seulement de manière réactive sur ce qui a été décidé et voté, mais aussi le cas échéant de manière

De portefeuille die me toebedeeld werd vormt een echte uitdaging in deze tijd van crisis. We waken erover dat we de heropleving in geen geval fnuiken en een verdere crisis niet verzwaren. In deze bijzondere tijden voeren we een verstandig en dynamisch begrotingsbeleid. Dit beleid zal afhangen van hoe het herstel loopt. Maar deze regering, en *a fortiori* ik als Staatssecretaris van begroting, hebben wel de vaste wil om het begrotings-traject de komende vier jaar significant te verbeteren.

Inzake consumentenbescherming weegt de crisis ook zwaar op de rechten van de consument. In het kader van mijn tweede bevoegdheid, Consumentenbescherming zal ik deze rechten beschermen.

Mijn beleid in beide domeinen zal op 5 pijlers steunen.

1. We werken **niet vanuit een conflictmodel**, noch in begroting noch in consumentenbeleid. Samen als een team kunnen we de crisis te baas, maar ook als consumenten en producenten/dienstverleners samenwerken kan onze interne markt groeien en stevig staan. Hard optreden waar nodig, met verenigde krachten waar kan.

2. We werken niet vanuit hetgeen de administraties wenselijk achten, maar **vanuit de noden van de burger en de consument**. Het is de burger met een vraag of een nood die geholpen moet worden en niet de overheid die op haar beperking van bevoegdheid wijst dat van belang is.

3. We werken met als kernwoord '**vertrouwen**'. Als overheid moeten we er voor zorgen dat onze daden vertrouwen inboezemen. We gaan als een goede huisvader/huismoeder gepast, transparant en duidelijk begrijpbaar om met het geld van de burger. Als consument moet de burger kunnen vertrouwen op de informatie en/of hulp van de overheid als het over zijn/haar rechten gaat. Maar ook moet er een vertrouwen heersen tussen de diverse overheidsinstellingen en bestuursniveaus. Alleen als een team kunnen we uit deze crisis geraken.

4. We werken in ons land niet in een vacuüm. Beide bevoegdheden zijn sterk onderhevig aan **Europese afspraken en wetgeving**. Het zal u niet verwonderen dat mijn professionele afkomst mij gevoelig maakt voor strikte en tijdige omzetting en toepassing van het Europees recht en Europese afspraken. Niet alleen reactief op hetgeen besloten en gestemd is, maar waar mogelijk ook pro-actief tijdens het Europees beleidsproces. We

proactive pendant le processus politique européen. Nous voulons plus piloter la politique européenne pour que notre pays, nos citoyens et nos entreprises puissent en profiter pleinement.

5. Nous visons à augmenter **la transparence et la clarté**, ce sont deux autres lignes conductrices que vous retrouverez dans ma politique. Un budget ne doit pas uniquement représenter un tableau avec des chiffres, des plus et des moins. Le budget doit être plus clair et plus transparent pour tous les citoyens. Nous devons pouvoir expliquer qu'un budget est le résultat de choix qui ont été faits, similaires à ceux que chaque citoyen fait aussi tous les jours à plus petite échelle.

Dans la politique de protection des consommateurs, j'ai déjà lancé un point d'accès unique pour le consommateur qui a des plaintes sur un produit acheté ou un service commandé.

Ce projet s'étendra au-delà des frontières des administrations, des pouvoirs publics, des entités qualifiées et des secteurs. Il aidera le consommateur à se diriger vers la bonne personne, de recevoir la bonne réponse ou de recevoir de l'aide et de moins être redirigé d'un endroit vers un autre. Ceci évitera au consommateur de devoir poser sa question n'importe où en espérant d'obtenir une réponse et de gaspiller du temps et de l'énergie.

Sur le plan de la protection des consommateurs, deux points d'attention s'ajoutent:

6. Nous œuvrons pour une **meilleure prestation de services**. Pendant la crise du coronavirus, la prestation des services publics envers le citoyen a été fortement réduite par nécessité et surtout involontairement. Dans les administrations, les jours de permanence et les heures d'ouverture sont supprimés ou fortement réduits. Dans le secteur privé, on pouvait constater cette même tendance. Ceci est au détriment du citoyen et du consommateur. Très souvent, les plus faibles se trouvent délaissés parce qu'ils n'ont pas les connaissances ou les moyens d'obtenir des informations ou des aides par d'autres moyens. En tant que pouvoir public, nous devons donner l'exemple et améliorer nos services dans la mesure du possible.

7. Nous apportons une **attention particulière aux analphabètes numériques** qui ne peuvent pas toujours ou moins souvent faire valoir leurs droits à cause des offres uniquement disponibles en ligne.

En bref: nous nous y mettons!

willen meer het Europees beleid mee sturen opdat ons land, burgers en ondernemingen er ten volle van kunnen genieten.

5. We werken aan meer **transparantie en duidelijkheid**, dat zijn twee andere rode lijnen die u zal terugvinden in mijn beleid. Een begroting moet niet alleen maar een tabel met cijfers zijn, plus en min. De begroting moet duidelijker en transparanter worden voor elke burger. We moeten duidelijk maken dat een begroting een resultaat van keuzes is, die elke burger ook dagelijks maakt op een kleinere schaal.

In het consumentenbeschermingsbeleid ben ik al gestart met een uniek toegangspunt voor de consument die klachten heeft over een aangekocht product of bestelde dienst.

Dit project zal zich over de grenzen van administraties, overheden, gekwalificeerde entiteiten en sectoren heen spreiden. Het zal de consument helpen met op de juiste poort te kloppen, er het correcte antwoord of hulp te krijgen en minder van het kastje naar de muur gestuurd te worden. Dit in de plaats van in het wilde weg zijn/haar vraag te moeten schieten in de hoop op een (onvolledig) antwoord en terwijl energie en tijd verspillen van de vrager en bevrageden.

Op het gebied van consumentenbescherming komen er nog twee extra aandachtspunten bij:

6. We werken aan een **beter dienstverlening**. Tijdens de coronacrisis is er door noodzaak, maar vooral ongewild, veel dienstverlening aan de burger en consument verloren gegaan. Zo zijn er zitdagen en openingsuren van administraties die verdwenen of sterk ingeperkt werden. In de privésector zagen we een vergelijkbare tendens. Dit gaat ten koste van de burger en consument. Zeer vaak valt de zwakkere dan uit de boot wegens te weinig kennis of middelen om op een andere manier aan informatie of hulp te geraken. We moeten als overheid hier een voorbeeld geven en onze eigen dienstverlening verbeteren waar mogelijk.

7. We werken aan speciale aandacht voor de **digitale analfabeten** die niet altijd of veel moeilijker hun rechten kunnen doen gelden of achteropgesteld geraken door aanbiedingen die alleen maar online zijn.

Kortom: we werken!

1. *Politique budgétaire: Introduction*

La politique budgétaire sera un facteur déterminant pendant cette législature car, en effet, le budget est gravement impacté par le COVID-19 et la crise économique qui l'accompagne. Néanmoins la politique budgétaire menée permet d'atténuer les effets de la crise pour les secteurs et les personnes les plus affectés. Par ailleurs, le budget doit offrir la perspective de maintenir au maximum le potentiel de production de notre économie et d'être un facteur moteur pour une reprise économique rapide et vigoureuse. En outre, on ne peut pas perdre de vue la viabilité de nos finances publiques.

Comme mentionné dans l'accord du gouvernement, en raison de la grande incertitude au niveau de la reprise économique et de la croissance économique au sein du cadre européen, le gouvernement devra mener une politique budgétaire dynamique.

La politique budgétaire suivra 4 lignes de force:

- Mettre à disposition des moyens temporaires, nécessaires et ciblés pour la lutte contre la pandémie et pour atténuer l'impact sur les acteurs économiques;
- Mener une politique de relance ferme ciblée sur la reprise de nos entreprises et l'augmentation de nos investissements en réponse aux importants défis, comme le climat, et des opportunités comme la numérisation;
- Prévoir les moyens nécessaires pour permettre la réalisation des objectifs sociaux, de sécurité et de concurrence (du présent gouvernement);
- Garantir la viabilité budgétaire. Pour ce faire, il est déjà prévu dans l'accord du gouvernement qu'un effort budgétaire annuel sera livré dans les années à venir.

Ensemble avec mes homologues du présent gouvernement, je veillerai à la réalisation de ces lignes de force.

A moyen terme, l'augmentation de notre croissance économique potentielle est un des principaux facteurs qui pourra contribuer à l'amélioration de notre situation budgétaire. J'ai bon espoir que mes homologues responsables pour des réformes, comme la simplification de notre système fiscal, la réforme de notre système des pensions et le marché du travail y contribueront pleinement.

1. *Begrotingsbeleid: inleiding*

Het begrotingsbeleid wordt een bepalende factor in deze legislatuur, de begroting is weliswaar zwaar getroffen door COVID-19 en de economische crisis die er mee gepaard gaat, maar anderzijds biedt het gevoerde begrotingsbeleid de mogelijkheid de crisis te verzachten voor de hardst getroffen sectoren en personen. De begroting moet bovendien het perspectief bieden het productiepotentieel van onze economie maximaal op peil houden en een drijvende factor te zijn achter een spoedig en krachtig economisch herstel. Daarnaast mag de houdbaarheid van onze overheidsfinanciën niet uit het oog worden verloren.

Zoals in het regeerakkoord wordt vermeld zal de regering omwille van de grote onzekerheid op het vlak van het economisch herstel en de economische groei binnen het Europese kader een dynamisch begrotingsbeleid dienen te voeren.

Het begrotingsbeleid zal 4 krachtlijnen volgen:

- Het ter beschikking stellen van de tijdelijke, noodzakelijke en doelgerichte middelen voor het bestrijden van de pandemie en het verzachten van de impact ervan op de economische actoren.
- Het voeren van een krachtig herstelbeleid gericht op het herstel van onze ondernemingen en het verhogen van onze investeringen als antwoord op de belangrijke uitdagingen zoals het klimaat, en opportuniteiten zoals digitalisering.
- Het voorzien van de nodige middelen om de sociale, veiligheids- en competitiviteitsdoelstellingen van deze regering mogelijk te maken.
- De budgettaire houdbaarheid garanderen. Er is daarom reeds in het regeerakkoord voorzien dat een jaarlijkse budgettaire inspanning zal worden geleverd in de komende jaren.

Samen met mijn collega's van deze regeringsploeg, zal ik deze krachtlijnen goed bewaken.

Een verhoging van onze potentiële economische groei is op middellange termijn één van de belangrijkste factoren die kan bijdragen aan de verbetering van onze budgettaire situatie. Ik reken er op dat mijn collega's verantwoordelijk voor de hervormingen zoals de vereenvoudiging van ons fiscaal systeem, de hervorming van ons pensioensysteem en de arbeidsmarkt hier ten volle zullen aan bijdragen.

Outre l'élaboration du budget annuel et son suivi régulier, je rappelle que le Secrétaire d'État ayant dans ses attributions le Budget joue également un rôle important dans la comptabilité publique, le contrôle et l'audit interne des comptes publics ainsi que la politique d'intégrité. Ces éléments seront discutés plus en détail dans ma déclaration de politique générale.

2. Lignes de force de la politique budgétaire

COVID-19

En 2020, le budget a été frappé par les effets du virus COVID-19. Dans le *Draft Budgetary Plan* provisoire, introduit le 15 octobre 2020, il était prévu que le besoin de financement pour l'ensemble des pouvoirs publics se détériorera de 1,9 % PIB en 2019 à 10,3 % PIB en 2020 et que la dette publique augmentera jusqu'à 116,8 % PIB en 2020. Par ailleurs, ces estimations étaient basées sur l'espoir que la seconde partie de 2020 ne présenterait pas d'importante recrudescence du virus COVID-19.

Le cadre de surveillance européenne a réagi de manière adéquate sur la pandémie et offre la flexibilité nécessaire aux États membres de prendre les mesures nécessaires afin d'endiguer l'épidémie et d'atténuer ses effets socio-économiques négatifs.

En mars 2020, il a été décidé d'activer ladite clause dérogatoire générale "general escape clause" dans le Pacte de stabilité et de croissance et ainsi permettre aux États membres de déroger temporairement des règles budgétaires imposées dans le cadre budgétaire européen. Cette clause sera également d'application en 2021. Les mesures d'urgence qui sont prises doivent être des mesures strictement proportionnelles, nécessaires et limitées dans le temps.

Dans sa courte période d'existence, le présent gouvernement a déjà prouvé qu'il n'hésite pas à prendre des mesures pour lutter contre la pandémie et pour atténuer l'impact sur les acteurs économiques.

Voici un aperçu (27 octobre 2020) de l'impact budgétaire des mesures temporaires qui ont déjà été prises en Belgique par les différents niveaux de pouvoir dans le cadre du COVID-19:

Naast het uitwerken van de jaarlijkse begroting en de regelmatige opvolging ervan herinner ik u eraan dat de Staatssecretaris van Begroting ook een belangrijke rol speelt in de boekhouding van de overheid, controle en interne audit van de overheidsrekeningen en in het integriteitsbeleid. Deze elementen zullen ook meer in detail worden besproken in mijn beleidsverklaring.

2. Krachtlijnen van het begrotingsbeleid

COVID-19

De begroting werd in 2020 midscheeps getroffen door het COVID-19-virus. In het op 15 oktober 2020 ingediende voorlopige *Draft Budgetary Plan* werd verwacht dat het vorderingentekort voor de gezamenlijke overheid zou verslechteren van 1,9 % bbp in 2019 naar 10,3 % bbp in 2020 en de overheidsschuld zou oplopen tot 116,8 % bbp in 2020. Deze inschattingen waren bovendien gebaseerd op de verwachting dat er in de tweede helft van 2020 geen belangrijke nieuwe heropleving van het COVID-19-virus kwam.

Het Europese toezichtkader heeft gepast gereageerd op de pandemie en biedt de lidstaten de noodzakelijke flexibiliteit om de maatregelen te nemen die nodig zijn om de uitbraak van het COVID-19-virus in te dammen en de negatieve sociaal-economische effecten ervan te verzachten.

In maart 2020 werd beslist om de zogenaamde algemene ontsnappingsclausule "general escape clause" in het Stabiiliteits- en Groeipact te activeren en hiermee de lidstaten toe te laten tijdelijk af te wijken van de budgettaire regels die worden opgelegd in het Europese budgettaire kader. Deze clausule gaat ook in 2021 nog van toepassing zijn. De noodmaatregelen die worden genomen dienen maatregelen te zijn die strikt proportioneel, noodzakelijk en beperkt zijn in de tijd.

In de korte periode dat deze regering bestaat, heeft zij reeds bewezen dat ze niet aarzelt de maatregelen te nemen voor het bestrijden van de pandemie en het verzachten van de impact ervan op de economische actoren.

Een stand van zaken (27 oktober 2020) inzake de budgettaire impact van de tijdelijke maatregelen die België reeds genomen heeft in het kader van de COVID-19 kan in onderstaande tabel worden teruggevonden.

Budgettaire impact Covid-19-maatregelen		Impact budgétaire mesures Covid-19	
In miljoen euro	2020	2021	En million d'euros
Federale overheid en Sociale Zekerheid	12.784	2.128	Gouvernement fédéral et sécurité sociale
Vlaamse Gemeenschap	2.707	300	Communauté flamande
Franse Gemeenschap	189		Communauté française
Duitstalige Gemeenschap	31	25	Communauté germanophone
Waals Gewest	1.377	596	Région wallonne
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	443		Région de Bruxelles-Capitale
Gezamenlijke overheid	17.532	3.049	L'ensemble des pouvoirs publics
In % van het bbp	3,9%	0,6%	En % du PIB

Politique de relance

Le présent gouvernement lancera un plan ambitieux de relance en concertation avec les Régions, les Communautés et les autorités locales. Le plan de relance et d'investissements donnera un puissant coup de fouet à notre économie, créera des emplois et accélèrera la transition vers une économie bas carbone. Au total, 4,7 milliards d'euros de moyens cumulés ont été inscrits à cet effet pour la période 2020-2024 dans l'accord du gouvernement fédéral.

Nouvelle politique

L'accord du gouvernement explique ses objectifs ambitieux sur le plan social, sur le plan de la sécurité et sur le plan de la concurrence de notre économie. Afin de réaliser ces objectifs, des moyens supplémentaires sont prévus, s'élevant à 3,2 milliards d'euros à l'horizon 2024.

La viabilité budgétaire

Actuellement, le cadre budgétaire européen offre la flexibilité nécessaire, mais nous ne pouvons pas perdre de vue que les finances publiques doivent rester soutenables. Pour ce faire, mais également pour pouvoir financer les coûts du vieillissement, un assainissement des finances publiques est nécessaire à moyen terme, ce qui finalement remettra la Belgique sur la voie vers son objectif. Cette prise de conscience est contenue dans l'accord du gouvernement et également déjà dans le budget établi pour 2021.

Pour la période 2021-2024, un effort supplémentaire fixe de 0,2 % PIB sera livré chaque année. Cet effort est déjà contenu dans le budget établi pour l'année 2021. Un effort supplémentaire variable sera livré en parallèle, en fonction de la croissance économique annuelle et de la relance économique. En raison du fait qu'en 2021 la relance économique sera encore insuffisante en Belgique à cause de la crise du coronavirus, cet effort variable sera égal à zéro.

Herstelbeleid

Deze regering zal een ambitieus relanceplan lanceren in overleg met de Gewesten, de Gemeenschappen en de lokale overheden. Het herstel- en Investeringsplan zal een krachtige impuls aan onze economie geven, jobs creëren en de transitie naar een koolstofarme economie versnellen. In totaal werden in het federale regeerakkoord hiervoor gecumuleerd 4,7 miljard euro middelen ingeschreven voor de periode 2020-2024.

Nieuw beleid

Het regeerakkoord van deze regering verduidelijkt haar ambitieuze doelstellingen op sociaal vlak, op het vlak van veiligheid, op het vlak van competitiviteit van onze economie,... Om deze doelstellingen te kunnen realiseren worden bijkomende middelen voorzien die tegen 2024 oplopen tot 3,2 miljard euro.

De budgettaire houdbaarheid

Het Europees begrotingskader biedt momenteel de noodzakelijke flexibiliteit, maar we mogen niet uit het oog verliezen dat de overheidsfinanciën houdbaar moeten blijven. Op middellange termijn is een sanering van de overheidsfinanciën noodzakelijk om België opnieuw op pad te zetten naar zijn middellangetermijndoelstelling en hiermee de houdbaarheid van de overheidsfinanciën te garanderen en de kosten van de vergrijzing te kunnen financieren. Dit besef zit vevat in het regeerakkoord en ook reeds in de voor 2021 opgestelde begroting.

Voor de periode 2021-2024 wordt elk jaar een vaste bijkomende budgettaire inspanning van 0,2 % bbp geleverd, voor 2021 is deze vevat in de opgestelde begroting. Daarnaast zal er een extra variabele inspanning worden geleverd die afhankelijk is van de economische groei en het economisch herstel. Omdat de Belgische economie in 2021 nog onvoldoende hersteld zal zijn van de coronacrisis, zal deze variabele inspanning in 2021 gelijk zijn aan 0.

L'effort variable dépendra du niveau du produit intérieur brut (PIB) en termes réels par rapport au niveau avant la crise (2019) et également de la croissance économique.

Le schéma ci-dessous illustre le mécanisme.

		Croissance économique annuelle			
		0,5 %-1 %	1 %-1,5 %	1,5 %-2 %	>2 %
PIB comparé au PIB 2019 en termes réels (en volume)	<99	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
	99-100	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,2 %
	100-101	0,0 %	0,1 %	0,2 %	0,3 %
	101-102	0,0 %	0,2 %	0,3 %	0,4 %

Sur base des perspectives à moyen terme du Bureau fédéral du Plan de juin 2020, utilisées pendant les négociations gouvernementales, cela mène à un effort de 1,4 % PIB à l'horizon 2024.

	PIB (2019 = 100)	Effort fixe	Effort variable	Effort annuel
2020	89,5	0,0 %	0,0 %	0,0 %
2021	96,8	0,2 %	0,0 %	0,2 %
2022	100	0,2 %	0,2 %	0,4 %
2023	101,4	0,2 %	0,2 %	0,4 %
2024	102,9	0,2 %	0,2 %	0,4 %
Total		0,8 %	0,6 %	1,4 %

L'effort budgétaire total à livrer sera fixé chaque année pendant les discussions budgétaires et ceci compte tenu du cadre budgétaire européen. Les perspectives à moyen terme sont incertaines en ce moment, et ceci aussi bien pour le besoin de financement nominal que pour le déficit structurel. L'impact dépendra de la mesure dans laquelle nous réussirons à limiter la perte économique permanente à cause du COVID-19 et à soutenir notre croissance potentielle dans les années à venir.

L'effort budgétaire total, donc aussi bien l'effort annuel fixe que l'effort variable, sera réalisé selon la clé de répartition suivante:

- 1/3 de dépenses;
- 1/3 de recettes;
- 1/3 de divers.

Pour les dépenses, en 2021, à l'exception d'une économie sur les dépenses pour des médicaments, une

De variable inspanning zal afhangen van het niveau van het bruto binnenlands product (bbp) in reële termen ten opzichte van zijn niveau voor de crisis (2019) en tevens van de jaarlijkse economische groei.

Onderstaand schema illustreert het mechanisme.

		Jaarlijkse economische groei			
		0,5 %-1 %	1 %-1,5 %	1,5 %-2 %	>2 %
BBP vergeleken met BBP 2019 in reële termen (in volume)	<99	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
	99-100	0,0 %	0,0 %	0,1 %	0,2 %
	100-101	0,0 %	0,1 %	0,2 %	0,3 %
	101-102	0,0 %	0,2 %	0,3 %	0,4 %

Op basis van de middellange termijnvooruitzichten van het Federaal Planbureau van juni 2020, die werden gebruikt tijdens de regeringsonderhandelingen, leidt dit tot een inspanning van 1,4 % bbp tegen 2024.

	BBP (2019 = 100)	Vaste inspanning	Variabele inspanning	Jaarlijkse inspanning
2020	89,5	0,0 %	0,0 %	0,0 %
2021	96,8	0,2 %	0,0 %	0,2 %
2022	100	0,2 %	0,2 %	0,4 %
2023	101,4	0,2 %	0,2 %	0,4 %
2024	102,9	0,2 %	0,2 %	0,4 %
Totaal		0,8 %	0,6 %	1,4 %

De totale te leveren budgettaire inspanning zal elk jaar tijdens de begrotingsbesprekingen worden vastgelegd en dit met in achtneming van het Europese budgettaire kader. Vooruitzichten op middellange termijn zijn momenteel zeer onzeker, en dit zowel voor het nominale vorderingstekort als voor het structurele tekort. De impact gaat afhangen van de mate waarin we erin slagen om het permanente economisch verlies door de COVID-19-crisis te beperken en onze potentiële groei succesvol te ondersteunen in de komende jaren.

De totale budgettaire inspanning, dus zowel de vaste jaarlijkse inspanning als de variabele inspanning zal volgens de volgende sleutel worden gerealiseerd:

- 1/3de uitgaven;
- 1/3de inkomsten;
- 1/3de diversen.

Voor de uitgaven is in 2021, buiten een besparing op de uitgaven voor geneesmiddelen, een besparing

économie de 150 millions d'euros est effectuée sur le fonctionnement des services publics. Dans un premier temps, il s'agit d'une économie linéaire sur tous les crédits de fonctionnement et de personnel à hauteur de 2 %, ce pourcentage est diminué jusqu'à 0,89 % pour les départements dans lesquels on a réinvesti dans le cadre de l'accord du gouvernement ou les départements qui doivent lutter contre la crise sanitaire. Je ne suis pas partisan de telles économies linéaires, et donc lors du contrôle budgétaire 2021, les ministres de tutelle auront l'occasion de présenter d'autres pistes d'économies que celles actuellement proposées. Afin d'éviter de telles mesures linéaires à l'avenir, il sera demandé chaque année aux différents collègues des présidents ou aux administrateurs généraux de présenter, au plus tard pour fin février 2021, une proposition élaborée d'économie de 150 millions d'euros supplémentaires à partir de 2022 et ce jusqu'en 2024.

Un tiers des économies budgétaires tombe dans la catégorie "divers" dont une grande partie proviendra de la lutte contre la fraude fiscale et sociale. Mes homologues prendront les mesures nécessaires pour atteindre ces objectifs budgétaires. Une perception correcte des impôts et des cotisations sociales ainsi que des efforts afin d'éviter la fraude aux allocations sont des éléments qui contribueront à une répartition équitable des charges dans la société.

Le budget 2021

Les perspectives économiques, utilisées pour l'élaboration du budget 2021, sont celles habituellement établies par le Bureau fédéral du Plan à la demande de l'Institut des Comptes Nationaux et publiées dans le budget économique du 10 septembre 2020. Ces perspectives ne tiennent pas compte des récentes mesures restrictives qui ont été prises pour endiguer la recrudescence du virus COVID-19 et des mesures supplémentaires de soutien.

En 2020, selon ces perspectives – trop favorables – de septembre, l'économie belge connaîtra sur une base annuelle la plus grande rétraction depuis les années de guerre (-7,4 %) pour ensuite reprendre – partiellement – avec 6,5 % en 2021. Outre les nouvelles mesures restrictives mises en places à l'automne en Europe et en Belgique et qui auront une influence descendante sur les chiffres 2020-2021, d'autres risques persistent, notamment une aggravation des tensions entre les États Unis et la Chine ou un Brexit sans accord.

Vous comprendrez que, vu les circonstances exceptionnelles, le budget 2021 repose sur des perspectives économiques incertaines mais un moment donné il faut clôturer ces paramètres économiques sous-jacents afin

van 150 miljoen euro doorgevoerd op de werking van de overheid. In eerste instantie werd dit gedaan door een lineaire besparing op alle werkings-en personeelskredieten ten belope van 2 %, dit percentage wordt verminderd tot 0,89 % voor departementen waar in het kader van het regeerakkoord werd geherinvesteerd of de departementen die in belangrijke mate de sanitaire crisis moeten bestrijden. Dergelijke lineaire besparingen dragen mijn voorkeur niet weg, en de voorgedijministers kunnen binnen hun domeinen bij de begrotingscontrole 2021 andere besparingspistes voorleggen dan de huidige lineaire besparing. Om in de toekomst dergelijke lineaire maatregelen te vermijden zal aan de verschillende colleges van voorzitters of administrateurs-generaal tegen eind februari 2021 ten laatste een uitgewerkt voorstel worden gevraagd om jaarlijks 150 miljoen euro bijkomend te besparen vanaf 2022 tot 2024.

Een derde van de budgettaire besparing valt onder de categorie diversen en een substantieel deel hiervan zal komen uit fiscale en sociale fraudebestrijding. Mijn collega's zullen de nodige maatregelen nemen om deze budgettaire doelstellingen te halen. Een correcte inning van de belastingen en sociale bijdragen en het vermijden van fraude bij uitkeringen draagt bij tot een rechtvaardige verdeling van de lasten in de maatschappij.

De begroting 2021

De economische vooruitzichten, die werden gebruikt voor het opstellen van de begroting 2021, zijn deze zoals gebruikelijk opgesteld door het Federaal Planbureau op vraag van het Instituut voor de Nationale Rekeningen en gepubliceerd in de economische begroting van 10 september 2020. Deze vooruitzichten houden geen rekening met de recente inperkingsmaatregelen die werden genomen om de opflakking van het COVID-19-virus te bedwingen en de bijkomende ondersteuningsmaatregelen.

Op basis van deze – te gunstige – vooruitzichten van september zou de Belgische economie op jaarbasis in 2020 de grootste krimp kennen sinds de oorlogsjaren (-7,4 %) en vervolgens – partieel – herleven met 6,5 % in 2021. Naast de nieuwe inperkingsmaatregelen die in Europa en België in het najaar werden ingesteld en die een neerwaartse invloed zullen hebben op de cijfers 2020-2021, blijven er ook andere risico's zoals o.m. een opflakking van de spanningen tussen de VS en China of een Brexit zonder akkoord.

U begrijpt dat gezien de uitzonderlijke omstandigheden de begroting 2021 steunt op onzekere economische vooruitzichten. Dit is begrijpelijk, de opmaak van een begroting is een complex tijdsintensief proces voor de

de réaliser le processus complexe et de longue haleine qui est l'élaboration du budget. Un suivi systématique du budget sera donc nécessaire en 2021 et les années à venir.

3. Une bonne coopération avec les Communautés et les Régions

La coordination et l'harmonisation de la politique budgétaire en Belgique.

Un pays fédéral nécessite une bonne structure de coordination pour sa politique budgétaire. L'accord de coopération du 13 décembre 2013 relatif à la mise en œuvre de l'article 3, § 1^{er}, du Traité sur la stabilité, la coordination et la gouvernance au sein de l'Union économique et monétaire a fixé le rôle des différents acteurs et le processus pour cette coordination. Depuis l'entrée en vigueur de l'accord de coopération du 13 décembre 2013, en 2014, aucun autre accord n'a été conclu, à l'exception de l'année 2018, sur l'objectif budgétaire global pour l'ensemble des pouvoirs publics.

À la fin de ces circonstances exceptionnelles que nous traversons, notre pays s'inscrira dans le cadre budgétaire européen, s'efforcera de réduire son déficit budgétaire structurel et tendra vers une nouvelle réduction de la dette publique. Cela demandera des efforts considérables pendant des années. En vue de respecter le cadre budgétaire européen, la Belgique doit obtenir un accord sur une trajectoire budgétaire claire pour tous les acteurs. A cet effet, il est nécessaire d'avoir une bonne coordination et concertation avec les Communautés et les Régions dans une atmosphère constructive pour préparer les futurs programmes de stabilité. C'est mon intention d'essayer de conclure des accords budgétaires sur l'objectif budgétaire général des pouvoirs publics au sein du Comité de concertation et d'aboutir à une répartition claire de l'effort structurel à livrer ces prochaines années.

4. La transparence et le cadre réglementaire

Vers un budget plus transparent

A l'heure actuelle, le budget consiste en une série impressionnante de tableaux bilingues avec une structure complexe et une pile imposante de documents. Pour un lecteur intéressé, il n'est donc pas facile d'avoir une vue claire et il constate souvent un manque de transparence. Dans une démocratie, il est pourtant essentiel de savoir expliquer de manière simple et structurée d'où vient l'argent du pouvoir public, ce qu'il fait avec cet argent et quels objectifs il veut atteindre. Le livre de comptes de

overheidsadministraties en de onderliggende economische parameters dienen op een bepaald ogenblik te worden afgesloten om dit proces mogelijk te maken. Een systematische opvolging van de begroting zal dan ook nodig zijn in 2021 en de daaropvolgende jaren.

3. Een goede samenwerking met de gemeenschappen en gewesten

De coördinatie en het afstemmen van het begrotingsbeleid binnen België.

Een federaal land heeft nood aan een goede coördinatiestructuur voor zijn begrotingsbeleid. Het samenwerkingsakkoord van 13 december 2013 betreffende de uitvoering van artikel 3, § 1, van het Verdrag inzake stabiliteit, coördinatie en bestuur in de Economische en Monetaire Unie heeft de rol van de verschillende spelers en het proces vastgelegd voor deze coördinatie. Sinds de inwerkingtreding van het samenwerkingsakkoord van 13 december 2013, in het jaar 2014, zijn er, met uitzondering voor het jaar 2018, echter geen akkoorden afgesloten over de globale begrotingsdoelstelling voor de gezamenlijke overheid.

Na het aflopen van deze uitzonderlijke omstandigheden, zal ons land zich inschrijven in het Europees begrotingskader en streven naar een afbouw van zijn structureel begrotingstekort en een hernieuwde afbouw van de overheidsschuld. Dit gaat jarenlange belangrijke inspanningen vergen. Om het Europees Begrotingskader te respecteren is het nodig dat we binnen België tot een akkoord komen over een duidelijk begrotingstraject voor alle actoren. Het is daarvoor noodzakelijk dat er coördinatie en overleg komt met de Gemeenschappen en Gewesten in een constructieve sfeer ter voorbereiding van de toekomstige stabiliteitsprogramma's. Het is mijn intentie om te trachten begrotingsakkoorden af te sluiten over de algemene begrotingsdoelstelling van de overheden binnen het overlegcomité en te komen tot een duidelijke verdeling van de structurele inspanning die we zullen moeten leveren in de komende jaren.

4. Transparantie en het reglementair kader

Naar een meer transparante begroting

Vandaag bestaat de begroting uit een indrukwekkende reeks tweetalige tabellen met een complexe structuur en een imposante stapel documenten. Voor een geïnteresseerde lezer is het aldus niet eenvoudig om een duidelijk beeld te krijgen en is de transparantie ver zoek. In een democratie is het nochtans essentieel dat op een eenvoudige en overzichtelijke manier kan uitgelegd worden, waar het geld van de overheid vandaan komt, wat de overheid met dat geld doet en welke doelstellingen de

l'État doit être transparent et structuré. Pour cette raison, je souhaiterais, ensemble avec mon administration (SPF Stratégie et Appui) aborder le sujet de la transparence à deux niveaux.

Tout d'abord, je lancerai une réflexion sur la structure et le fond des documents budgétaires. La question clé est de savoir s'ils répondent encore à l'objectif d'un budget-programme. Cette réflexion fait donc partie d'une réforme plus globale du budget. Il faut tendre vers un meilleur alignement entre les objectifs politiques, les objectifs de gestion et le budget.

Par ailleurs, mon administration investira dans la mise en place d'un ensemble d'informations accessibles sur le budget et la comptabilité aussi bien pour un député, le citoyen intéressé, l'étudiant à la recherche d'informations que pour les médias.

Vers un cadre réglementaire actualisé pour le budget et la comptabilité

➤ Arrêté royal "acteurs"

La base légale/réglementaire pour le budget et la comptabilité est formée par la Loi du 22 mai 2003 portant organisation du budget et de la comptabilité de l'État fédéral et une série d'arrêtés d'exécution. La Cour des Comptes a déjà souligné à plusieurs reprises qu'il manque certains arrêtés d'exécutions essentiels. Dans le courant de l'année prochaine, on se focalisera notamment sur l'arrêté royal "acteurs" qui doit définir les rôles et les obligations dans le cadre du processus budgétaire et comptable.

➤ Adaptation de la Loi du 22 mai 2003

Une proposition d'adaptation de la Loi de 2003 portant organisation du budget et de la comptabilité de l'État fédéral sera soumise à court terme à la Chambre des représentants. C'est nécessaire car un certain nombre d'adaptations techniques s'imposent afin d'éviter une mise en demeure par la Commission européenne en raison de la transposition incomplète de la directive européenne 2011/85. La proposition d'adaptation comportera également quelques améliorations textuelles.

Ensemble avec mon administration, j'effectuerai un exercice de réflexion sur la Loi de 2003 et l'arrêté royal du 16 novembre 1994 relatif au contrôle administratif et budgétaire avec pour objectif la simplification et la modernisation des procédures administratives internes (seuils, délais, ...).

overheid met dat geld wil bereiken. Het huishoudboekje van de staat hoort transparant en overzichtelijk te zijn. Daarom wens ik samen met mijn administratie (FOD Beleid en Ondersteuning) de transparantie op twee niveaus aan te pakken.

Vooreerst zal ik een reflectie opstarten over de structuur en inhoud van de begrotingsdocumenten. De kernvraag hierbij is of deze nog beantwoorden aan de doelstelling van een programmabegroting. Deze reflectie maakt aldus onderdeel uit van een meer globale hervorming van de begroting. Er moet worden gestreefd naar een betere koppeling tussen de beleidsdoelstellingen, bestuursdoelstellingen en de begroting.

Daarnaast zal mijn administratie investeren in het opzetten van een set toegankelijke informatie over de begroting en de boekhouding voor zowel de volksvertegenwoordiger, de geïnteresseerde burger, de student op zoek naar informatie als de media...

Naar een geactualiseerd reglementair kader voor begroting en boekhouding

➤ Koninklijk Besluit actoren

De wettelijke / reglementaire basis voor de begroting en boekhouding wordt gevormd door de Wet van 22 mei 2003 houdende organisatie van begroting en comptabiliteit van de federale overheid en een aantal uitvoeringsbesluiten. Het Rekenhof heeft er al herhaaldelijk op gewezen dat een aantal cruciale uitvoeringsbesluiten ontbreken. Er zal in de loop van volgend jaar werk gemaakt worden van onder meer het Koninklijk Besluit actoren dat de rollen en verplichtingen in het kader van het begroting- en boekhoudproces dient te definiëren.

➤ Aanpassing Wet van 2003

Er zal op korte termijn een voorstel voor aanpassing van de Wet van 2003 houdende organisatie van begroting en comptabiliteit van de federale overheid aan de Kamer van volksvertegenwoordigers worden voorgelegd. Dit is noodzakelijk omdat een aantal technische aanpassingen zich opdringen om een ingebrekestelling door de Europese Commissie omwille van het niet volledig omzetten van de Europese richtlijn 2011/85 te voorkomen. Het voorstel voor aanpassing zal tevens een aantal tekstuele verbeteringen inhouden.

Samen met mijn administratie zal ik een reflectie-oefening voeren over de wet van 2003 en het KB van 16 november 1994 inzake administratieve en begrotingscontrole met het doel van het vereenvoudigen en moderniseren van interne administratieve procedures (drempels, termijnen,...).

➤ **Actualisation approfondie de la Loi du 22 mai 2003**

Pendant cette législature, j'ai l'intention de lancer une vaste réflexion sur l'actualisation approfondie de la Loi de 2003 portant organisation du budget et de la comptabilité de l'État fédéral. Pour arriver à une actualisation soutenue, cette réflexion devra avoir lieu avec les différentes parties prenantes, comme la Chambre des représentants, la Cour des comptes, les administrations au sein du pouvoir public, Les grands principes pour une telle réflexion sont:

— Renforcer la dimension à (moyen ou) long terme du budget;

— Simplifier la structure et la gestion du budget avec une grande autonomie de gestion pour les départements;

— Tenter vers un équilibre entre un contrôle efficace et la responsabilisation des départements (la législation concernant le contrôle étant dépassée, elle doit être revue) avec une gestion de l'organisation bien développée;

— Associer de manière plus optimale la politique, les prestations et des moyens (ou la transposition d'un budget ciblé sur l'input vers un budget ciblé sur l'output);

— Intensifier la focalisation sur la comptabilité et le développement d'un rapportage qualitatif.

Cette actualisation s'inscrit dans l'objectif 'simplification et modernisation des procédures administratives internes, liées au développement du contrôle interne et de l'audit interne', repris dans l'accord du gouvernement.

➤ **Base réglementaire pour le Comité de monitoring**

Déjà depuis deux législatures, les rapports du Comité de monitoring forment la base pour l'élaboration du budget. Au sein du pouvoir public, mais aussi au sein des observateurs externes et des institutions internationales, ces rapports sont très appréciés. Ils ont objectivé et augmenté la transparence du processus de la préparation budgétaire. Cependant, jusqu'à présent, le Comité de monitoring n'a pas encore de base réglementaire et travaille donc de manière ad hoc. Un ancrage réglementaire avec des garanties pour une manière indépendante de travailler, un agenda clair et une description des tâches

➤ **Grondige actualisatie van de Wet van 22 mei 2003**

Het is mijn bedoeling om tijdens deze legislatuur een ruimere reflectie op te starten over een grondige actualisatie van de Wet van 22 mei 2003 houdende organisatie van begroting en comptabiliteit van de federale overheid. Om te komen tot een gedragen actualisatie zal deze reflectie gebeuren met de verschillende stakeholders, zoals de Kamer van volksvertegenwoordigers, het Rekenhof, de administraties binnen de federale overheid, Belangrijke uitgangspunten voor degelijke reflectie zijn:

— Het versterken van de (middel-)lange termijn dimensie van de begroting;

— Het vereenvoudigen van de structuur en beheer van de begroting met een grote beheersautonomie voor de departementen;

— Een evenwicht tussen een efficiënte controle en de responsabilisering van de departementen (de regelgeving met betrekking tot de controle is achterhaald en aan herziening toe) met een goed uitgebouwde organisatiebeheersing;

— Het sterker koppelen van beleid, prestaties en middelen (of het omvormen van een 'input-gerichte' begroting naar een output-gerichte begroting);

— Een grotere focus op de boekhouding en uitbouwen van een kwaliteitsvolle rapportering.

Deze actualisatie schrijft zich in de in het regeerakkoord opgenomen doelstelling 'vereenvoudiging en modernisering van interne administratieve procedures, gekoppeld aan een verdere uitbouw van interne controle en interne audit'.

➤ **Reglementaire basis voor het Monitoringcomité**

Reeds twee legislaturen vormen de rapporten van het Monitoringcomité het uitgangspunt voor de begrotingsopmaak. Binnen de federale overheid, maar ook bij externe waarnemers en internationale instellingen worden deze rapporten erg gewaardeerd. Ze hebben gezorgd voor een objectivering en grotere transparantie in het proces van begrotingsvoorbereiding. Het Monitoringcomité heeft echter tot op heden nog geen reglementaire basis en werkt aldus op een ad hoc-basis. Een reglementaire verankering, met waarborgen voor een onafhankelijke manier van werken, een duidelijke agenda en taakomschrijving van het Monitoringcomité

du Comité de monitoring renforceront davantage la qualité de la préparation budgétaire.

Vers une politique modernisée

➤ L'introduction des nouveaux instruments politiques

Dans le cadre de la modernisation de la politique budgétaire, il sera testé via des projets pilotes si des examens des dépenses – *spending reviews* – sont un instrument de politique supplémentaire utile que mon administration pourra soutenir.

Des institutions internationales comme FMI, OCDE et la Commission européenne conseillent l'utilisation d'examens des dépenses dans le cadre de la politique budgétaire. Ces examens des dépenses existent dans la recherche de la meilleure ventilation des dépenses sur les priorités politiques avec comme objectif d'inscrire des gains d'efficacité et une amélioration de la qualité des dépenses et de faire de l'espace pour répondre aux défis budgétaires auxquels nous sommes confrontés. Par ailleurs, l'introduction des examens des dépenses est une recommandation spécifique faite par la Commission Européenne, plus spécifiquement pour la Belgique de 2018 et 2019.

En s'appuyant sur le travail préparatoire de mon administration (SPF Stratégie et Appui) et l'OCDE, je soumettrai une proposition concrète au Conseil des ministres pour l'implémentation de cette technique et le démarrage d'un (ou des) projet(s) pilote(s).

➤ Evaluation de la politique en tant qu'aboutissement du processus politique

Un examen de la Cour des comptes de 2018 a clarifié qu'au niveau fédéral il manquait une approche coordonnée et structurée en matière d'évaluation de la politique. Le gouvernement a un agenda ambitieux en ce qui concerne la relance et la nouvelle politique. Cela ne fait qu'accroître le besoin d'une bonne évaluation a posteriori. L'objectif est d'élaborer des propositions concrètes pour inscrire l'évaluation de la politique de manière structurée dans le processus politique fédéral.

5. Une meilleure exploitation des informations business

Communication stratégique et informations business

Le SPF Stratégie et Appui est responsable pour l'organisation budgétaire, la comptabilité, l'administration du personnel, le traitement des salaires, la politique centrale

zullen de kwaliteit van de begrotingsvoorbereiding nog versterken.

Naar een modernisering van het beleid

➤ De introductie van nieuwe beleidsinstrumenten

In het kader van het moderniseren van het begrotingsbeleid zal ook worden getest door middel van pilootprojecten of uitgaventoetsingen – *spending reviews* – een nuttig bijkomend beleidsinstrument kan zijn dat kan worden ondersteund door mijn administratie.

Internationale instellingen zoals het IMF, de OESO en Europese commissie raden het gebruik van uitgaventoetsingen in het kader van het begrotingsbeleid aan. Dergelijke uitgaventoetsingen bestaan in het zoeken naar de beste uitgavenverdeling over de beleidsprioriteiten, met als objectief efficiëntie-winsten te kunnen boeken, de kwaliteit van de uitgaven te verbeteren en ruimte vrij te maken om een antwoord te bieden op de budgettaire uitdagingen waarmee we worden geconfronteerd. Het introduceren van uitgaventoetsingen is bovendien een landen specifieke aanbeveling voor België uit 2018 en 2019.

Voortbouwend op het voorbereidend werk van mijn administratie (FOD Beleid en Ondersteuning) en de OESO zal ik een concreet voorstel aan de Ministerraad voorleggen voor de implementatie van deze techniek en het opstarten van een of meerdere pilootproject(en).

➤ Beleidsevaluatie als sluitstuk van het beleidsproces

Een onderzoek van het Rekenhof uit 2018 maakte duidelijk dat het op federaal niveau ontbreekt aan een gecoördineerde en gestructureerde aanpak inzake beleidsevaluatie. De regering heeft een ambitieuze agenda inzake relance en nieuw beleid. Dit maakt de nood aan een goede evaluatie achteraf nog groter. Het is de bedoeling om concrete voorstellen uit te werken om beleidsevaluatie op een structurele manier in te passen in het federaal beleidsproces.

5. Het beter benutten van businessinformatie

Strategische communicatie en businessinformatie

De FOD Beleid en Ondersteuning is verantwoordelijk voor de organisatie van de begroting, de boekhouding, de personeelsadministratie, de loonverwerking, het

des achats, la politique centralisée de recrutements et de formations, etc. au sein de l'administration fédérale. Pour certaines activités cela recouvre l'entièreté de la fonction publique administrative fédérale, pour d'autres certaines parties. La grande variété d'informations qui en découlent n'est, en ce moment, pas suffisamment exploitée en termes de communication et information stratégique. Lors de la création du SPF Stratégie et Appui le 1^{er} mars 2017, il a été décidé d'installer un *Business Intelligence Competence Center (BICC)*. Dans une première phase, il est opté de centraliser les connaissances et moyens existants en matière du rapportage et *business intelligence*, présents auprès des organisations partenaires qui ont participé à la création, puis sur cette base essayer d'améliorer l'efficacité.

Il est temps de passer à l'étape suivante. Le BICC sera développé au mieux pour mettre à disposition en interne et en externe d'une part, les informations en matière de budget, de comptabilité et d'autre part, en matière des ressources humaines dans le sens large. C'est un levier important pour une meilleure préparation budgétaire (*evidence based policy making*) et il assure ainsi une meilleure transparence du pouvoir public par rapport à la société, les entreprises, les institutions et les citoyens. Cela permet de contribuer à une politique fédérale coordonnée en matière d'*open data*, qui ne sert pas seulement comme la base pour les décisions politiques étayées, mais qui donne également l'occasion de faire des rapportages plus coordonnés et intégrés pour la réduction des obligations de rapports et la simplification et modernisation des procédures administratives internes.

6. Comptabilité et la reddition des comptes

En ce qui concerne le service '*Federal Accountant*' (FA), plusieurs défis importants sont face à lui. Cela concerne tout d'abord la première certification des comptes de l'État fédéral (administration générale + institutions fédérales) qui sera donnée par la Cour des Comptes à l'automne 2021. Depuis plusieurs mois, le service FA et la Cour des Comptes travaillent ensemble en vue de cette certification. Toujours dans ce cadre, le service FA accompagne et conseille également les administrations pour lesquelles des remarques et/ou des recommandations sont formulées par la Cour des Comptes. L'accent est (et sera) principalement mis sur les lacunes importantes constatées par la Cour des comptes dans les domaines des recettes fiscales, des terrains et bâtiments et des inventaires.

Le service FA est appelé à établir une vision claire par rapport aux produits et services qu'il propose aujourd'hui et à ceux qu'il entend offrir à ses clients dans le futur. C'est ainsi qu'à court terme une réflexion devra être posée sur:

centraal aankoopbeleid, het centraal rekruterings- en opleidingsbeleid, enz. binnen de federale administratie. Voor bepaalde activiteiten beslaat dit het geheel van het federaal administratief openbaar ambt, voor andere bepaalde onderdelen. De rijke set aan data die hieruit voortvloeit, wordt momenteel onvoldoende benut in termen van strategische communicatie en informatie. Bij de oprichting van de FOD Beleid en Ondersteuning op 1 maart 2017 is beslist om een *Business Intelligence Competence Center (BICC)* te installeren. In een eerste fase is geopteerd om de toen bestaande kennis en middelen inzake rapportering en business intelligence, aanwezig bij de partnerorganisaties die betrokken waren bij de oprichting, te centraliseren en op die basis de efficiëntie te verbeteren.

Het is tijd voor een volgende stap. Het BICC zal verder worden uitgebouwd om op die manier informatie inzake begroting, boekhouding en anderzijds inzake de ruime HR-omgeving beter beschikbaar te maken voor zowel internen als externen. Dit is een belangrijke hefboom voor een betere beleidsvoorbereiding (*evidence based policy making*) en zorgt voor meer transparantie van de overheid ten opzichte van de maatschappij, ondernemingen, instellingen en burgers. Op die manier wordt bijgedragen aan het voeren van een gecoördineerd federaal beleid inzake open data, dat niet alleen als basis moet dienen voor gefundeerde beleidsbeslissingen, maar tevens een aanzet kan geven tot een meer gecoördineerde en geïntegreerde rapportering voor de vermindering van de rapporteringsverplichtingen en het vereenvoudigen en moderniseren van de interne administratieve procedures.

6. Boekhouden en afleggen van de rekeningen

De dienst '*Federal Accountant*' (FA) staat voor heel wat uitdagingen. Vooreerst zal het Rekenhof in het najaar 2021 een eerste certificering van de rekeningen van de Federale Staat (algemene administratie en federale instellingen) doen. Sinds enkele maanden werken de FA en het Rekenhof samen met het oog op die certificering. En in dit kader begeleidt en adviseert de FA eveneens de administraties voor wie het Rekenhof opmerkingen en/of aanbevelingen geformuleerd heeft. De nadruk wordt hoofdzakelijk gelegd op de grootste hiaten vastgesteld door het Rekenhof met name in de domeinen van de fiscale inkomsten, de gronden en gebouwen en de inventarissen.

De dienst FA dient een duidelijke visie op te stellen tegenover de producten en diensten die ze momenteel aanbieden en die ze willen aanbieden in de toekomst aan hun klanten. Zo moet er op korte termijn een reflectie opgestart worden over:

- le caractère standard des produits proposés,
- le niveau de customisation accepté,
- le respect du principe ‘only once’,
- les critères/obligations auxquels un client doit répondre afin de bénéficier d’un produit ou service.

En parallèle de cet exercice, il sera demandé au service FA de répondre à la demande de plus en plus présente et justifiée émanant de clients de bénéficier de rapports automatiques issus des produits mis à leur disposition. Ces rapports devront soutenir les clients dans leurs gestions financière et comptable quotidiennes et répondront également au souci de transparence autour des données budgétaires et comptables émanant de l’État fédéral. C’est ainsi que des reportings seront établis à destination du grand public (en s’inspirant de ce qui est fait dans d’autres pays), des parlementaires fédéraux (notamment par rapport à la problématique du délai de paiement des factures par les administrations fédérales) mais aussi à destination du service *Procurement* du SPF BOSA (pour alimenter ce service en vue du lancement de nouveaux contrats-cadres dans le cadre de la politique fédérale d’achats).

En vue de remplacer l’ERP ECC (Fedcom) dont le support par son fournisseur se terminera en 2027, les initiatives nécessaires seront prises par le service FA pour étudier les différents scénarios, leurs conséquences techniques et financières et l’impact pour les utilisateurs Fedcom. La solution retenue devra en tout cas permettre à ces utilisateurs de travailler de façon plus optimale.

Il est également essentiel que le service FA joue son rôle d’accompagnement des utilisateurs de Fedcom. A ce titre, le service FA devra relancer à court terme la Fedcom School. Cette initiative sera accompagnée d’un enrichissement et d’une actualisation de la formation en comptabilité générale proposée par la DG Recrutement & Organisation du SPF BOSA.

Le service FA participera aussi à l’accentuation de la digitalisation des processus de l’administration fédérale. Différents projets seront lancés notamment la digitalisation du traitement des déclarations de créance au sein du SPF Justice. Ce projet pourra ensuite être étendu à d’autres SPF.

Enfin, le bon fonctionnement et l’établissement de la structure de la Commission de Comptabilité publique (CCP/COC) seront garantis afin que celle-ci puisse

- het gestandaardiseerd karakter van de aangeboden producten;
- de vraag naar aanvaardbare maatwerkopties;
- het respecteren van het ‘only once’ principe;
- de criteria/verplichtingen waaraan een klant moet voldoen om te kunnen genieten van een product of dienst.

Parallel met deze oefening zal gevraagd worden aan de dienst FA om te beantwoorden aan de steeds grotere vraag van de klanten om automatische rapporteringen te ontvangen. Die moeten hen bijstaan in het financieel beheer en de dagelijkse boekhouding en transparantie brengen over de budgettaire en boekhoudkundige gegevens van de Federale Staat. Zo zullen rapporteringen worden opgesteld voor het grote publiek (geïnspireerd door wat er in de buurlanden gebeurt), voor de federale parlementsleden (met name ten opzichte van de problematiek rond de betalingstermijn voor de facturen door de federale administraties), maar ook voor de dienst Procurement van de FOD BOSA (met het oog op de lancering van de nieuwe raamovereenkomsten in het kader van het federale aankoopbeleid).

Met het oog op de vervanging van de ERP ECC (Fedcom) waarvan de ondersteuning door de leverancier ten einde loopt in 2027, worden de nodige initiatieven genomen door de FA om de verschillende scenario’s, de technische en financiële gevolgen ervan en de impact voor de Fedcom gebruikers te bestuderen. De weerhouden oplossing zal in elk geval de gebruikers in staat moeten stellen optimaler te gaan werken.

Het is eveneens van essentieel belang dat de FA zijn rol als begeleider opneemt voor de Fedcom gebruikers. Hiertoe zal de FA op korte termijn de Fedcom School moeten heropstarten. De opleiding inzake algemene boekhouding zal worden verrijkt en geactualiseerd op voorstel van de DG Rekrutering en Ontwikkeling van de FOD BOSA.

De dienst FA zal ook deelnemen aan de verdere digitalisering van de processen van de federale administratie. Er zullen verschillende projecten opgestart worden zoals onder andere de digitalisering van de behandeling van de schuldvorderingen binnen de FOD Justitie. Dit project kan dan vervolgens uitgebreid worden naar andere FOD’s.

Tenslotte zal de goede werking en de opstelling van de structuur van de Commissie voor de Openbare Comptabiliteit (CCP/COC) worden verzekerd opdat ze haar

rendre ses premiers avis. La contribution et la bonne implication des Régions et des Communautés seront cruciales en la matière.

7. Gestion de l'organisation et Politique de vie privée

Développement de la Politique fédérale vie privée

Je tiens à vous informer que je soutiendrai mon homologue, la vice-première ministre et la ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste dans le développement de la politique fédérale de vie privée.

Actualiser l'approche en matière de contrôle interne

Le cadre réglementaire actuel en matière du contrôle interne datant de 2007 semble être dépassé vu les expériences sur le terrain. Le pouvoir public dispose, avec l'Audit fédéral interne, d'un propre service d'audit interne. Il est temps d'évaluer certaines choses et peut-être de mettre l'accent sur l'essence du contrôle interne ou gestion de l'organisation et les différentes obligations réglementaires, de revoir le rôle des différents acteurs. A la demande du Collège des Présidents, un groupe de travail se penche sur quelques propositions de simplification. Elles pourront former l'input pour la révision de la réglementation en matière du contrôle interne et de l'audit.

Contrats d'administration et modèle de gouvernance

Sur la base des audits par l'Audit fédéral interne, des observations de la Cour des comptes et une auto-évaluation méthodologique par le SPF BOSA, une proposition a été élaborée pour mettre à jour l'approche des contrats d'administration. L'installation du nouveau gouvernement représente l'opportunité de clarifier l'instrument des contrats d'administration. Ici aussi, la simplification et la modernisation des procédures administratives internes, liées à une plus grande responsabilisation, doivent former le fils conducteur de notre réflexion, comme prévu dans l'accord du gouvernement.

8. Politique des consommateurs

Notre objectif est l'intérêt de tous les citoyens, consommateurs et entreprises, en continuant à travailler pour assurer une protection élevée du consommateur. Un niveau de protection des consommateurs suffisamment élevé est une condition essentielle pour un fonctionnement compétitif, durable et équilibré du marché, en tenant compte en particulier des personnes les plus vulnérables de notre société. Le pouvoir public ne doit pas seulement veiller à la protection formelle des droits, mais aussi à l'application de cette protection formelle.

eerste adviezen kan uitschrijven. De bijdrage en de nauwe betrokkenheid van de Gewesten en Gemeenschappen zullen hierbij van cruciaal belang zijn.

7. Organisatiebeheer en integriteitsbeleid

Verdere uitbouw van het federale integriteitsbeleid

Ik zal mijn collega vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post ondersteunen in de verdere uitbouw van het federaal integriteitsbeleid.

De aanpak inzake interne controle actualiseren

Het huidig reglementair kader inzake interne controle dateert van 2007. Ondertussen is er op het terrein toch het een en ander gebeurd. De federale overheid beschikt, met de Federale Interne Audit, over een eigen interne auditdienst. Het is tijd om een aantal zaken te evalueren en misschien meer de nadruk te leggen op de essentie van interne controle of organisatiebeheersing en de verschillende reglementaire verplichtingen, de rol van de verschillende actoren opnieuw te bekijken. In opdracht van het College van voorzitters werkt een werkgroep aan een aantal vereenvoudigingsvoorstellen. Deze kunnen een input vormen voor een herziening van de reglementering inzake interne controle en audit.

Bestuursovereenkomsten en governance-model

Op basis van audits door de Federale Interne Audit, het Rekenhof en een eigen methodologische evaluatie door de FOD BOSA werd er gewerkt aan een voorstel om de aanpak van bestuursovereenkomsten te actualiseren. Het aantreden van de nieuwe regering vormt het moment om duidelijkheid te scheppen over het instrument van bestuursovereenkomsten. Ook hier dient de in het regeerakkoord voorziene vereenvoudiging en modernisering van interne administratieve procedures gekoppeld aan een grotere responsabilisering de leidraad te vormen.

8. Consumentenbeleid

We werken in het belang van alle burgers, consumenten en ondernemingen door verder in te zetten op een betere bescherming van de consument. Een voldoende hoog niveau van consumentenbescherming is een essentiële voorwaarde bij het creëren van een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de markt, en houdt in het bijzonder rekening met de zwakkeren in onze samenleving. De overheid moet niet alleen toezien op de formele bescherming van de rechten, maar ook op de toepassing van deze formele bescherming. Zelfs een

Même une illusion d'une moindre protection peut affaiblir le fonctionnement du marché.

Le gouvernement veillera à ce que les consommateurs reçoivent les **informations nécessaires et correctes**, disponibles de manière accessible, pour leur permettre de prendre une décision en connaissance de cause, afin de ne pas être confronté à des pratiques commerciales déloyales.

La qualité des produits et services que le consommateur achète doit correspondre à ce qu'il peut raisonnablement attendre, accompagné d'un service convenable. Les réclamations doivent être traitées de manière correcte, ponctuelle et transparente. Une politique de concurrence équitable est dans l'intérêt du consommateur: des marchés pas ou peu compétitifs peuvent entraîner des prix trop élevés ou une qualité trop faible.

Cependant, avec la digitalisation de notre économie, il est également important de tenir compte des personnes qui ont manqué, en grande partie, cette (r)évolution numérique. Le gouvernement suivra les nouvelles évolutions numériques et réagira rapidement en adoptant de nouvelles lois pour garantir le traitement équitable des consommateurs.

De nombreuses inquiétudes du consommateur tombent sous les compétences de mes homologues fédéraux. En partant du point de vue du consommateur, j'appuierai la décision de manière formelle ou informelle. Travailler en équipe pour le consommateur est ma devise!

Des services financiers corrects, transparents et abordables

Le secteur financier doit pouvoir continuer à jouer pleinement son importante fonction de service dans notre société, un accent particulier sera mis sur la protection des consommateurs. Le gouvernement s'engage à agir pour que le secteur des banques et des assurances soit transparent pour le consommateur. L'Union européenne a investi dans l'élaboration de la législation financière après la crise financière économique qui a précédé l'actuelle crise sanitaire. Le gouvernement transposera en temps utile les futures directives européennes afin de permettre au consommateur de comparer plus facilement les produits et de changer éventuellement de fournisseur de crédit ou de compagnie d'assurance. Le gouvernement cherche un équilibre entre un niveau de protection des consommateurs suffisamment élevé et une réduction de la charge administrative. Il veillera à ce que les consommateurs puissent comparer plus facilement les produits financiers. Des simulateurs de taux et des modules de comparaison en ligne seront

illusie van mindere bescherming kan de werking van de markt doen haperen.

De regering draagt er zorg voor dat de consument over de **nodige en correcte informatie** beschikt, op een toegankelijke wijze voor iedereen, om met kennis van zaken een beslissing te nemen, en dat hij/zij niet geconfronteerd wordt met oneerlijke handelspraktijken.

De kwaliteit van de producten en diensten die hij/zij afneemt moet beantwoorden aan wat redelijkerwijze mag verwacht worden, vergezeld van een degelijke service. Klachten moeten op een correcte, tijdige en transparante wijze worden behandeld. Een eerlijk concurrentiebeleid is in het belang van de consument: niet of weinig competitieve markten kunnen zorgen voor een te hoge prijszetting of een te lage kwaliteit.

Bij de digitalisering van onze economie is het echter ook belangrijk om rekening te houden met die groep van mensen die deze digitale (r)evolutie grotendeels heeft gemist. De regering volgt nieuwe digitale evoluties op en reageert tijdig met nieuwe wetgeving om faire behandeling van alle consumenten te verzekeren.

Veel van de bezorgdheden van de consument zijn bevoegdheden die zich bevinden op het terrein van andere federale collegae. Ik zal vanuit het oogpunt van bescherming van de consument dan mee wegen op de besluitvorming, formeel of informeel. Werken in team voor de consument.

Correcte, transparante en betaalbare financiële dienstverlening

De financiële sector moet zijn belangrijke dienstverleningsfunctie binnen onze maatschappij ten volle kunnen blijven vervullen met een bijzondere aandacht voor de bescherming van de consument. De regering zet in op een bank- en verzekeringswezen dat transparant is voor de consument. De Europese Unie zette in op het maken van financiële wetgeving na de financieel economische crisis, die de huidige gezondheids crisis voorafging. De regering zal de huidige en toekomstige Europese richtlijnen tijdig omzetten, zodat het voor de consument eenvoudiger wordt om producten te vergelijken en eventueel over te stappen naar een andere kredietverstrekker of verzekeringsonderneming. De regering zoekt naar een evenwicht tussen een voldoende hoge consumentenbescherming en een beperking van de administratieve lasten. Ze zorgt ervoor dat consumenten financiële producten eenvoudiger kunnen vergelijken. Er worden online tariefsimulatoren en vergelijkingsmodules ontwikkeld voor de belangrijkste bank- en verzekeringsproducten.

développés pour les principaux produits bancaires et d'assurance. Ici aussi le gouvernement agira en tant que facteur de confiance.

Le gouvernement évaluera la législation existante sur les comptes dormants et examinera une extension aux comptes d'épargne retraite. Il veillera à ce que l'accès aux services bancaires de base ne reste pas lettre morte pour les groupes vulnérables qui ont besoin de services adaptés, comme les personnes en situation de handicap, les personnes âgées ou les personnes qui n'ont pas d'accès numérique aux services bancaires.

Vu les multiples formes de fraudes en ligne qui évoluent rapidement, le gouvernement développera des campagnes d'information contre la fraude en ligne pour ainsi renforcer les droits des victimes de ce type de fraude.

De plus, le gouvernement évaluera les services fournis dans le cadre du service bancaire de base et augmentera sa publicité, en accordant une attention particulière à l'accessibilité des extraits de compte physiques.

La multiplication des services financiers en ligne a des conséquences sur leur accessibilité pour certains publics victimes de la fracture numérique mais aussi qui sont la cible de tentatives de piratage ou d'arnaque en ligne. Le gouvernement veillera tout particulièrement à la protection des consommateurs financiers en ligne.

Pour les assurances les plus importantes, comme l'assurance automobile obligatoire, le gouvernement veillera à ce qu'il y ait des conditions contractuelles légales minimales. De cette manière, le consommateur pourra être sûr que tous les produits d'assurance offrent une protection suffisante.

La couverture standard permettra aux consommateurs de comparer facilement les prix. Pour y parvenir, la législation sera simplifiée et l'impact des minima sur l'évolution des primes sera pris en compte. Le gouvernement prendra des mesures pour améliorer le droit à l'oubli dans la législation sur les assurances. Il examinera si et dans quelles conditions la liste des maladies chroniques peut être encore complétée.

Le gouvernement examinera comment le droit à l'oubli peut être étendu à d'autres assurances liées à la santé. Le gouvernement, en concertation avec le secteur, examinera des mesures visant à réduire le coût d'acquisition d'un bien immobilier ou à revoir à la baisse le financement d'un prêt au logement, en accord

Ook hier zal de overheid optreden als een factor van vertrouwen.

De regering evalueert de bestaande wetgeving rond slapende rekeningen en onderzoekt een uitbreiding naar pensioenspaarrekeningen. Ze ziet erop toe dat de toegang tot basisbankdiensten geen dode letter blijft voor kwetsbare groepen, die een aangepaste dienstverlening nodig hebben, zoals personen met een handicap, ouderen of personen die geen digitale toegang tot bankdiensten hebben.

Gezien de veelvuldige en snel evoluerende vormen van internetfraude zal ze hieromtrent informatiecampagnes uitwerken tegen om zo de rechten van slachtoffers van dit soort fraude te versterken.

De regering evalueert de diensten verleend als onderdeel van de basisbankdienst en verhoogt de bekendheid ervan, met bijzondere aandacht voor de toegankelijkheid van de fysieke rekeninguittreksels.

De snelle aangroei van het aantal online financiële diensten heeft gevolgen voor de toegankelijkheid hiervan voor bepaalde bevolkingsgroepen die niet enkel voor een digitale kloof staan maar ook het vaker het doelwit zijn van hacking en online bedrog. De regering zal bijzondere aandacht besteden aan de bescherming van financiële consumenten online.

Voor de belangrijkste verzekeringen zorgt de regering ervoor dat er wettelijk minimale contractvoorwaarden zijn, zoals bij de verplichte autoverzekering. Zo kan de consument erop vertrouwen dat alle verzekeringsproducten voldoende bescherming bieden.

De standaarddekking zal ervoor zorgen dat consumenten de prijzen eenvoudig kunnen vergelijken. Om dit te realiseren zal er een vereenvoudiging van de wetgeving plaatsvinden en wordt er rekening gehouden met de impact van de minima op de evolutie van de premies. De regering neemt maatregelen om het recht om vergeten te worden in het verzekeringsrecht te verbeteren. Er wordt onderzocht of en onder welke voorwaarden de lijst met chronische ziekten verder kan worden aangevuld.

De regering zal onderzoeken hoe het recht om vergeten te worden kan worden uitgebreid tot andere gezondheidsverzekeringen. De regering onderzoekt in overleg met de sector maatregelen om de kosten verbonden aan het verwerven van een onroerend goed of herfinanciering van een woning krediet goedkoper te maken in lijn met

avec les pays voisins car nous vivons dans un marché intérieur européen plus unifié.

Le gouvernement introduira un serment des banquiers en consultation avec le secteur.

Voyager en temps de crise COVID-19

La crise COVID-19 a eu des conséquences sur de nombreux consommateurs, notamment au sujet de contrats qui n'ont pu être honorés par leurs prestataires ou de voyages qui ont dû être annulés. En dialogue avec la Commission européenne, le gouvernement agira pour défendre et garantir les droits des consommateurs lésés. Le gouvernement évaluera les systèmes existants concernant l'assurance d'insolvabilité pour le secteur des voyages.

Lutte contre le surendettement

Dans le cadre de la lutte contre le surendettement, le gouvernement prendra des mesures pour réduire les coûts liés au recouvrement judiciaire et amiable des dettes.

Cela implique à la fois des coûts liés à l'intervention du professionnel chargé de récupérer une somme et des coûts liés à la procédure elle-même. Ces coûts engendrent souvent un effet boule de neige auprès du débiteur et ne font qu'empirer son endettement. Des efforts seront faits pour assurer le recouvrement centralisé et éthique des dettes à l'État fédéral.

Le règlement collectif de la dette sera évalué en tenant compte de la situation de la personne ayant des dettes et ajusté si nécessaire. Aucun frais ne sera facturé pour le premier rappel en cas de facture impayée. Le gouvernement évaluera le régime du crédit à la consommation et l'ajustera éventuellement pour mieux protéger les consommateurs financièrement plus faibles.

Energie

L'énergie est un besoin fondamental. Chacun doit donc avoir accès à une énergie abordable. Le gouvernement répondra à ce besoin en assurant une transition plus facile vers un autre fournisseur d'énergie. Le gouvernement évaluera l'accord de consommation en vue d'une meilleure protection des consommateurs et d'une réduction des charges administratives. Ce faisant, le gouvernement prendra en compte l'extension de la protection des PME et l'application de l'accord de consommation à de nouveaux acteurs sur le marché de l'énergie, en tenant compte des compétences des Régions dans ce domaine. Les travaux sur la réforme de la loi sur la facture de l'énergie se poursuivront. Le

buurlanden. We leven nu eenmaal in een meer eenge-
maakte Europese interne markt.

De regering zal in overleg met de sector een ban-
kierseed invoeren.

Reizen tijdens de COVID-19-crisis

De COVID-19-crisis heeft voor talloze consumenten
ingrijpende gevolgen gehad, onder meer door contracten
die niet konden worden uitgevoerd door dienstverleners
of reizen die geannuleerd moesten worden. **In dialoog
met de Europese Commissie** zal de regering optreden
om de rechten van benadeelde consumenten te ver-
dedigen en te waarborgen. De regering zal bestaande
systemen inzake insolventieverzekering voor de reis-
sector evalueren.

Bestrijding overmatige schuldenlast

In de strijd tegen overmatige schuldenlast neemt de
regering maatregelen om de kosten verbonden aan ge-
rechtelijke en minnelijke schuldvordering te reduceren.

Het gaat zowel om kosten verbonden aan de tussen-
komst van de professionele invorderaar als kosten ver-
bonden aan de procedure zelf. Deze kosten zorgen vaak
om sneeuwbal-effecten bij de schuldenaar en brengen
hem/haar in nog diepere rode cijfers. Er wordt gestreefd
naar een gecentraliseerde en ethische schuldvordering
van schulden verschuldigd aan de federale overheid.

De collectieve schuldenregeling wordt geëvalueerd
met oog voor de situatie van diegene die de schulden
heeft en bijgestuurd waar nodig. Voor de eerste herin-
nering bij een onbetaalde factuur worden geen kosten
aangerekend. De regering evalueert de regeling rond
consumentenkredieten en stuurt eventueel bij met het
oog op een betere bescherming van financieel zwak-
kere consumenten.

Energie

Energie is een basisbehoefte. Iedereen moet dan ook
toegang hebben tot betaalbare energie. De regering
zet hier verder op in door de overstap naar een andere
energieleverancier vlot te laten verlopen. De regering
evalueert het consumentenakkoord met het oog op
een betere en efficiëntere bescherming van de consu-
ment en een beperking van de administratieve lasten.
Hierbij houdt de regering rekening met de uitbreiding
van de bescherming van kmo's en de toepassing van
het consumentenakkoord op de nieuwe actoren op de
energiemarkt, rekening houdend met de bevoegdheid
van de Gewesten in deze. De werkzaamheden inzake de
hervorming van de energiefactuur worden verdergezet.

gouvernement, en collaboration avec le régulateur et les services publics compétents, lancera une enquête sur les contrats coûteux et/ou dormants.

Télécom

Dans notre société digitalisée, une part croissante de la vie se déroule en ligne. Ceux qui ont peu accès à internet, via leur téléphone portable ou leur ordinateur, prennent du retard. Afin de réduire la fracture numérique, le système des tarifs sociaux dans les télécom sera réformé afin de donner à chacun la chance de participer à la société numérique (télétravail et éducation numérique). Le gouvernement étudiera la possibilité de permettre aux consommateurs qui bénéficient du tarif social des télécommunications de choisir des services mobiles au lieu de services fixes.

Le gouvernement étudiera la manière dont les consommateurs peuvent être protégés contre les coûts imprévus et la publicité non désirée et examinera si l'attribution du tarif social des télécommunications peut être automatisée. Le consommateur sera bien informé des différents tarifs et le passage éventuel à un autre opérateur sera facilité. Le gouvernement veillera à ce que les dispositions actuelles pour la protection des utilisateurs de services de télécommunications, comme les dispositions sur le choc des factures et le plan tarifaire le plus favorable, soient correctement contrôlées par le régulateur.

Règlement des litiges

Le fonctionnement des services de médiation (ombudsmen) sera évalué et, le cas échéant, adapté pour que le consommateur puisse avoir la garantie de pouvoir compter sur un règlement des litiges efficace et facilement accessible. L'accessibilité des divers services de médiation, dans les différentes administrations et niveaux de pouvoir, et commissions de litiges est simplifiée par un point de contact centralisé. Il doit empêcher que le consommateur/citoyen perde de l'énergie et du temps en posant ses questions n'importe où ou en cherchant pendant des heures le bon service ou niveau de pouvoir avant de pouvoir déposer sa plainte. Les services de médiation et les commissions de litiges doivent pouvoir communiquer entre eux et pouvoir se transférer des questions ou des plaintes avec la certitude que le citoyen recevra la bonne réponse. Nous comptons sur la volonté de tous pour aider le consommateur dans sa quête. La réglementation sur l'action de groupe (*class action*) sera évaluée.

Concurrence

Le gouvernement entend donner plus de poids à l'Autorité belge de la concurrence (ABC), à l'instar de nos

De regering zal samen met de regulator en de bevoegde overheidsdiensten een onderzoek instellen inzake dure en/of slapende contracten.

Telecom

In onze digitale samenleving speelt een steeds groter deel van het leven zich online af. Wie weinig toegang heeft tot internet, via gsm of computer, raakt achterop. Om de **digitale kloof** te dichten wordt het systeem van de sociale tarieven in telecom hervormd met de bedoeling om iedereen de kans te geven deel te nemen aan de steeds meer digitale maatschappij (telewerk en digitaal onderwijs). De regering onderzoekt de mogelijkheid om de consument die geniet van het sociale tarief voor telecom de keuze te laten maken voor mobiele diensten in plaats van vaste.

De regering onderzoekt hoe de consumenten kunnen worden beschermd tegen onverwachte kosten, ongewenste reclame en of de toekenning van het sociaal tarief voor telecom kan geautomatiseerd worden. De consument wordt goed geïnformeerd over de verschillende tarieven en de eventuele overstap naar een andere operator wordt gefaciliteerd. De regering ziet erop toe dat de huidige bepalingen ter bescherming van de gebruikers van telecommunicatiediensten, zoals de bepalingen inzake billshock en meest gunstige tariefplan, afdoende worden gecontroleerd door de regulator.

Geschillenbeslechting

De werking van de ombudsdiensten wordt geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd teneinde te garanderen dat de consument beroep kan doen op een efficiënte en laagdrempelige geschillenbeslechting. De bereikbaarheid van de diverse ombudsdiensten, op de verschillende administraties en bestuursniveaus, en geschillencommissies wordt vereenvoudigd door één centraal contactpunt. Het moet verhinderen dat de consument/burger tijd en energie verliest door in het wilde weg zijn/haar vragen af te schieten of urenlang zoekt naar de juiste dienst of bestuursniveaus alvorens de klacht te kunnen uiten. Ombudsdiensten en geschillencommissies moeten onderling kunnen communiceren en vragen of klachten aan elkaar kunnen doorspelen met de zekerheid dat de burger het juiste antwoord krijgt. We rekenen op de bereidwilligheid van allen om de consument hierin bij te staan. De regelgeving van de class action wordt geëvalueerd.

Mededinging

De regering wil meer slagkracht geven aan de Belgische mededingingsautoriteit (BMA), naar het

pays voisins. L'ABC participera également à l'élaboration de la réglementation pro-concurrentielle et à l'évaluation de l'impact des nouvelles lois et réglementations sur la concurrence.

La réglementation sur les professions intellectuelles prestataires de services sera modernisée afin d'améliorer l'accès à la profession.

Le gouvernement s'engage à mettre en place une Inspection économique solide qui fera une priorité des pratiques commerciales déloyales envers les consommateurs et les entreprises. Il s'agit notamment de l'écart entre la qualité annoncée et la qualité réelle des biens ou des services. Le gouvernement prendra des mesures actives contre la publicité trompeuse, comme le verdissement d'image (*greenwashing*). Il étudiera l'efficacité et l'application de la liste "Ne m'appellez plus!".

Chers membres de la Chambre des représentants, j'espère vous avoir donné un aperçu clair de ce qui nous attend pour les jours, les mois et les années à venir. Les citoyens et les consommateurs comptent sur vous, sur moi, sur ce gouvernement. Bref, sur nous.

*La secrétaire d'État au Budget et
à la protection des consommateurs,*

Eva DE BLEEKER

voorbeeld van onze buurlanden. De BMA wordt ook betrokken bij het uitwerken van pro-concurrentiële regelgeving en bij concurrentie impact-assessments van nieuwe wetten en regelgeving.

De regelgeving inzake de dienstverlenende intellectuele beroepen wordt gemoderniseerd met het oog op de verbetering van de toegang tot het beroep.

De regering zet in op een sterke Economische Inspectie die een prioriteit maakt van oneerlijke handelspraktijken jegens consumenten en ondernemingen. Het gaat onder meer om de kloof tussen geadverteerde en reële kwaliteit van goederen of diensten. De regering treedt actief op tegen misleidende reclame, zoals *greenwashing*. De regering onderzoekt de effectiviteit en de handhaving van de "bel mij niet" - lijst.

Beste leden van de Kamer van volksvertegenwoordigers, ik hoop hiermee u een zicht gegeven te hebben op wat ons in grote lijnen de volgende dagen, maanden en jaren te wachten staat. De burgers en consumenten rekenen op u, op mij, op deze regering. Kortom op ons.

*De staatssecretaris van Begroting en
Consumentenbescherming,*

Eva DE BLEEKER