

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

5 mai 2020

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à mettre en place, en partenariat avec
les officines pharmaceutiques, un dispositif
d'alerte spécifique pour les personnes
victimes de violences intrafamiliales**

AMENDEMENTS

Voir:

Doc 55 **1197/ (2019/2020):**
001: Proposition de résolution de Mme Zanchetta et consorts.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

5 mei 2020

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de instelling, in samenwerking met
de apotheken, van een specifiek
waarschuwingssysteem voor
de slachtoffers van huiselijk geweld**

AMENDEMENTEN

Zie:

Doc 55 **1197/ (2019/2020):**
001: Voorstel van resolutie van mevrouw Zanchetta c.s.

02057

N° 1 DE MME MERCKX

Demande 4 (nouvelle)

Ajouter une demande 4 rédigée comme suit:

“4. d’assurer la disponibilité des lignes d’écoute téléphonique destinées aux victimes de violences intrafamiliales et sexuelles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et d’assurer leur accessibilité:

— a. en allouant à ces points de relai du personnel supplémentaire formé pour lutter contre les violences intrafamiliales et sexuelles et en étendant leurs heures d’ouverture pour que ces lignes d’écoute soient accessibles tous les jours et 24 heures sur 24;

— b. en garantissant que les appels à ces numéros resteront gratuits et anonymes et que ces appels ne laisseront aucune trace sur les factures de téléphone des victimes;

— c. en ajoutant un numéro de téléphone mobile à ces lignes d’écoute pour que les victimes puissent envoyer des sms discrètement et recevoir une réaction rapide;

— d. en veillant à ce que ces lignes d’écoute soient reliées en permanence à des services spécialisés (centres d’accueil) et à des services d’aide (soins de santé et police) afin qu’ils puissent réagir dans les plus brefs délais;

— e. en rendant ces lignes d’écoute accessibles aux victimes potentielles qui ne parlent ni le français, ni le néerlandais, notamment via le site web www.we-access.eu, ainsi qu’aux personnes sourdes et malentendantes en prévoyant des interprètes à distance;

— f. en veillant à ce que ces lignes d’écoute soient mieux connues grâce à la mise en place de campagnes d’information et de sensibilisation, notamment dans les pharmacies et les supermarchés.”

Nr. 1 VAN MEVROUW MERCKX

Verzoek nr. 4 (nieuw)

Een verzoek 4 toevoegen, luidende:

“4. de hulplijnen voor intrafamiliaal en seksueel geweld 24u op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar en toegankelijk te maken door:

— a. deze meldpunten uit te breiden met bijkomend personeel dat getraind is in de strijd tegen intrafamiliaal en seksueel geweld en de contacturen uit te breiden zodat de hulplijnen 24/7 beschikbaar zij;

— b. te garanderen dat de hulplijnen kosteloos en anoniem blijven en dat op de telefoonrekeningen van de slachtoffers geen spoor terug te vinden is van de oproepen naar die hulplijnen;

— c. de hulplijnen uit te breiden met een mobiel telefoonnummer zodat sms’en discreet verstuurd kunnen worden en een snelle reactie ontvangen kan worden;

— d. ervoor te zorgen dat hulplijnen in permanent contact staan met gespecialiseerde diensten (opvangcentra) en hulpdiensten (gezondheidszorg en politie) om zo snel mogelijk te kunnen reageren;

— e. de hulplijnen toegankelijk te maken voor potentiële slachtoffers die noch Frans, noch Nederlands spreken, met name via de website www.we-access.eu en voor slechthorende en doven, door het voorzien van afstandstolken;

— f. de bekendheid van de hulplijnen te verhogen door het opzetten van informatie- en sensibiliseringscampagnes, onder andere in apotheken en supermarkten.”

JUSTIFICATION

Comme le fait valoir cette résolution, une aide facilement accessible n'est disponible que de manière très limitée en ces temps de confinement et de distanciation sociale.

À l'exception de la ligne d'écoute "Écoute Violences Conjugales", les lignes d'écoute existantes (1712, SOS Viol, AWEL) ne sont pas disponibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Ces lignes d'écoute constituent toutefois souvent la seule possibilité pour les victimes potentielles de chercher de l'aide en période de distanciation sociale et de confinement.

Sofie MERCKX (PVDA-PTB)

VERANTWOORDING

Zoals wordt beargumenteerd in deze resolutie is laagdrempelige hulpverlening in tijden van lockdown en social distancing maar zeer beperkt beschikbaar.

Op uitzondering van de Franstalige hulplijn Ecoute Violences Conjugales zijn de bestaande hulplijnen (1712, SOS Viol, AWEL) niet 24/7 beschikbaar. Deze hulplijnen zijn nochtans in periodes van social distancing en lockdown vaak de enige mogelijkheid voor potentiële slachtoffers om hulp te zoeken.

N° 2 DE MME MERCKX

Demande 5 (*nouvelle*)**Insérer une demande 5 rédigée comme suit:**

“5. De faire de la lutte contre les violences intrafamiliales une priorité dans toutes les zones de police en:

— a. formant des patrouilles de police à intervenir en cas de violences intrafamiliales;

— b. téléphonant ou en rendant visite à toutes les personnes qui ont déposé une plainte au cours des trois derniers mois pour violences intrafamiliales, comme c’est le cas dans la zone de police de Bruxelles-Nord;”.

JUSTIFICATION

Le système policier et judiciaire actuel ne parvient manifestement pas à protéger efficacement les victimes de violences intrafamiliales, et les interventions d’urgence, la protection des victimes, l’enregistrement et le suivi des plaintes ainsi que la responsabilité des auteurs, en particulier, posant souvent problème. Il semble en outre que dans le contexte social actuel, le personnel de la police et de la justice soit surtout mobilisé pour veiller au respect du confinement et des autres mesures de distanciation sociale. Au sein des organisations de femmes, on craint que la lutte contre les violences intrafamiliales, qui est déjà insuffisante, soit davantage compromise. Dans le même temps, nous observons que certaines autorités locales prennent déjà différentes initiatives sur le terrain en matière de lutte contre les violences intrafamiliales. La police de Bruxelles-Nord entre ainsi en contact avec toutes les personnes qui ont déposé une plainte au cours des trois derniers mois pour violences entre partenaires et violences intrafamiliales et 50 places ont été réquisitionnées dans des hôtels pour les victimes. Cet amendement tend à ériger les violences intrafamiliales en priorité dans toutes les zones de police.

Sofie MERCKX (PVDA-PTB)

Nr. 2 VAN MEVROUW MERCKX

Verzoek 5 (*nieuw*)**Een verzoek 5 toevoegen, luidende:**

“5. van de strijd tegen intrafamiliaal geweld een prioriteit te maken voor alle politiezones door:

— a. politiepatrouilles op te leiden in interventies voor intrafamiliaal geweld;

— b. alle personen op te bellen of te bezoeken die de afgelopen drie maanden een klacht hebben ingediend wegens intrafamiliaal geweld, naar het voorbeeld van de politiekezone van Brussel-Noord;”.

VERANTWOORDING

Het huidige politie- en rechtssysteem slaagt er duidelijk niet in om slachtoffers van intrafamiliaal geweld goed te beschermen, en in het bijzonder de noodinterventies, de bescherming van slachtoffers, de registratie en follow-up van klachten en de aansprakelijkheid van daders verloopt vaak problematisch. Bovendien lijken politie- en justitiepersoneel in de huidige maatschappelijke context vooral te worden gemobiliseerd om ervoor te zorgen dat de lockdown en andere *social distancing* maatregelen worden nageleefd. Bij vrouwenorganisaties leeft de vrees dat de bestrijding van intrafamiliaal geweld, die al ondermaats is, verder zal worden ondermijnd. Tegelijkertijd zien we dat er op het terrein door sommige lokale overheden al verschillende initiatieven genomen worden in de strijd tegen intrafamiliaal geweld. Zo neemt de politie van Brussel-Noord contact op met iedereen die de voorbije drie maanden klacht indiende wegens partnergeweld en geweld binnen het gezin en zijn in Brussel al 50 plaatsen opgevorderd in hotels voor slachtoffers. Dit amendement wilt van de strijd tegen intrafamiliaal geweld een prioriteit maken voor alle politiezones.

N° 3 DE M. DE CALUWÉ

Demande 2

Remplacer cette demande par ce qui suit:

“2. d’émettre, simultanément à la mise en œuvre du dispositif visé à la demande 1, des recommandations précises à l’attention des pharmaciens, des services de police et des magistrats en ce qui concerne l’accueil des victimes, la réception et le suivi des plaintes;”.

JUSTIFICATION

Tele-Onthaal a déjà mis en garde contre le recours aux pharmaciens. Selon la porte-parole de l’organisation, Jennifer Pots, ils ne sont pas préparés à recevoir et encore moins à traiter ce type de dénonciations.

Nr. 3 VAN DE HEER DE CALUWÉ

Verzoek 2

Dit verzoek vervangen als volgt:

“2. gelijktijdig met de implementatie van het instrument bedoeld in verzoek 1 nauwkeurige aanbevelingen uit te vaardigen ter attentie van de apothekers, de politiediensten en de magistraten omtrent het onthaal van de slachtoffers, alsook omtrent de ontvangst en de verdere behandeling van de klachten;”.

VERANTWOORDING

Tele-Onthaal waarschuwde al voor het inschakelen van apotheken. “Zij zijn niet getraind in het opvangen, laat staan het verwerken van dit soort meldingen”, aldus woordvoerder Jennifer Pots.

Robby DE CALUWÉ (Open Vld)

N° 4 DE M. DE CALUWÉ

Demande 2/1 (*nouvelle*)**Insérer une demande 2/1 rédigée comme suit:**

“2/1. de tenir compte, lors de la détermination de mesures d’accompagnement, des éventuelles réactions négatives ou objections des auteurs à l’égard de leur partenaire dès qu’ils ont connaissance de ce dispositif et présumant que leur partenaire en a fait usage;”.

JUSTIFICATION

Il est également mis en garde contre un possible revers de la médaille. En effet, si l’on met en place un système comme le code de dénonciation “masque 19”, les victimes, mais aussi les auteurs finissent par le savoir. Les auteurs agiront dès lors de manière proactive afin d’éviter d’être dénoncés par leur partenaire. Le risque est grand qu’ils isolent encore plus leur partenaire et qu’ils se rendent eux-mêmes à la pharmacie à la place de la victime. En outre, le problème est de pouvoir atteindre toutes les victimes afin de les informer clairement de l’existence d’un code de dénonciation comme “masque 19”.

Nr. 4 VAN DE HEER DE CALUWÉ

Verzoek 2/1 (*nieuw*)**Een verzoek 2/1 invoegen, luidende:**

“2/1. bij het bepalen van flankerende maatregelen rekening te houden met mogelijke negatieve reacties of tegenkanting van de daders naar hun partner toe van zodra ze lucht krijgen van dit instrument of vermoeden dat hun partner er gebruik van maakte;”.

VERANTWOORDING

Er werd ook gewaarschuwd voor een mogelijke keerzijde. Als je een systeem als “masker 19” opzet, komen immers niet alleen de slachtoffers maar ook de daders dat te weten. De daders zullen dan ook proactief handelen om te vermijden dat ze door hun partner worden aangeklaagd. De kans is groot dat ze hun partner nog meer gaan isoleren en zelf naar de apotheker zullen gaan in plaats van hun partner dat te laten doen. Daarnaast is er nog het probleem om alle slachtoffers te kunnen bereiken om hen duidelijk te maken dat er zoiets als “masker 19” bestaat.

Robby DE CALUWÉ (Open Vld)

N° 5 DE M. DE CALUWÉ

Demande 4 (*nouvelle*)**Insérer une demande 4 rédigée comme suit:**

“4. de veiller, dans le cadre de la mise en oeuvre d’un outil permettant aux victimes de violences intrafamiliales de dénoncer ces violences en se rendant dans une pharmacie, à garantir la sécurité de la victime et du pharmacien.”

JUSTIFICATION

Il est extrêmement difficile de lutter contre les violences conjugales. En effet, ces violences ont lieu dans la sphère privée et il est toujours délicat pour les pouvoirs publics de savoir jusqu’où ils peuvent aller. Il s’agit souvent d’une situation inextricable. Il faut néanmoins combattre ces violences, qui sont l’une des épreuves les plus abjectes auxquelles l’on peut être confronté au sein d’une relation. Mais si l’on connaît un tant soit peu la situation, on sait que les auteurs de violences conjugales sont souvent non seulement des hypocrites et des personnages ignobles, mais aussi des individus retors. Ils sont extrêmement doués pour se présenter sous un tout autre jour au monde extérieur et pour cacher leurs agissements. En d’autres termes, il faudra bien plus qu’un simple code “masque 19” pour prévenir et punir aussi sévèrement que possible ces comportements écœurants. Telle est la faiblesse de la proposition de résolution à l’examen: elle a le mérite d’attirer l’attention sur cette problématique en offrant aux victimes un instrument leur permettant de révéler leur situation, mais elle est totalement insuffisante pour mettre fin à la situation et peut même s’avérer dangereuse. En effet, si nous ne parvenons pas à garantir aux victimes qu’elles bénéficieront d’une réponse adéquate après avoir fait leur “déposition” chez le pharmacien, la situation risque encore de s’aggraver une fois que le partenaire criminel aura eu vent de cette dénonciation.

Les individus qui usent de violences physiques envers leur partenaire font généralement de même à l’égard d’autres personnes. Il est dès lors permis de se demander si les auteurs dénoncés au pharmacien ne risquent pas d’aller menacer et molester ce dernier dès qu’ils seront au courant. Étant donné que la profession de pharmacien s’est fortement féminisée, il convient de se demander de quelle façon la sécurité de ces professionnels pourra être garantie s’ils sont chargés de la mise en oeuvre de la mesure “masque 19”. Les pharmaciens

Nr. 5 VAN DE HEER DE CALUWÉ

Verzoek 4 (*nieuw*)**Een verzoek 4 toevoegen, luidende:**

“4. bij de implementatie van een instrument waardoor slachtoffers van huiselijk geweld aangifte kunnen doen in apotheken erover te waken dat de veiligheid van het slachtoffer en de apotheker worden bewaakt.”

VERANTWOORDING

Partnergeweld aanpakken is een bijzonder moeilijke kwestie. Het speelt zich immers af in de privésfeer van mensen en dat is voor de overheid altijd delicaat om te bepalen tot waar te gaan. Het is vaak een catch 22. Desalniettemin moet de strijd worden aangebonden met één van de meest wansmakelijke zaken die zich in een relatie kunnen voordoen. Wie echter een klein beetje vertrouwd is met de situatie weet dat daders van partnergeweld naast verwerpelijke karakters en hypocrieten vaak gladde palingen zijn. Ze zijn erin gespecialiseerd om naar de buitenwereld een heel ander beeld van zichzelf op te hangen en om hun potje toe te dekken. Het zal met andere woorden méér, veel méér vereisen dan een simpele “masker 19”-code om dit walgelijke gedrag te voorkomen en zo streng mogelijk te bestraffen. Dat is dus meteen de dubbele keerzijde van dit voorstel van resolutie: enerzijds is het verdienstelijk om de kat de bel te willen aanbinden door slachtoffers een instrument aan te reiken waardoor ze hun situatie kunnen bekend maken, maar anderzijds is het volstrekt onvoldoende én zelfs gevaarlijk om een eind te maken aan de situatie. Als we er immers niet in slagen om de slachtoffers te verzekeren van een juiste aanpak nadat ze hun “aangifte” bij de apotheker hebben gedaan, riskeren we dat de situatie zelfs verergert eens de criminele partner lucht krijgt van de aangifte.

Wie losse handjes heeft naar zijn partner toe, heeft die wellicht ook naar anderen toe. Het is dus nog maar de vraag of partners die door hun mishandelde partner worden aangegeven bij de apotheker zich niet geroepen voelen om, van zodra ze hiervan op de hoogte zijn, de apotheker in kwestie te gaan bedreigen en hun argumenten hardhandig kracht bij te zetten. Vermits apotheker meer en meer een vrouwelijk beroep is geworden, moeten we ons dus ook rekenschap geven op welke manier we de veiligheid van de apothekers

sont du reste généralement connus dans leur quartier et il arrive souvent qu'ils habitent dans le bâtiment qui accueille l'officine ou dans les environs immédiats. Les auteurs de violences conjugales n'auront dès lors aucune difficulté à savoir à qui leur partenaire a dénoncé leurs agissements. Ces pharmaciens risquent donc d'être victimes de menaces, de harcèlements et de sabotage ou d'être mis sous pression d'une autre façon.

zelf kunnen garanderen wanneer zij zouden worden belast met de uitvoering van deze "masker 19"-maatregel. Overigens zijn apothekers meestal bekende figuren die niet zelden op hetzelfde adres of in de onmiddellijke nabijheid wonen van de apothek. Het is voor daders van partnergeweld dan ook een koud kunstje om te weten bij wie hun partner aangifte heeft gedaan. Voor ze het weten kunnen die apothekers dan ook slachtoffer worden van bedreigingen, pesterijen, sabotage of andere beproefde methoden om mensen onder druk te zetten.

Robby DE CALUWÉ (Open Vld)

N° 6 DE MMES **SCHLITZ ET SOORS**Demande 4 (*nouvelle*)**Ajouter une demande 4, rédigée comme suit:**

“4. d’émettre une circulaire à l’attention de tous les commissariats de Belgique leur demandant de prendre contact avec toutes les victimes de violences intrafamiliales qui ont porté plainte 3 mois avant le confinement; plusieurs zones de police, comme celle de bruxelles nord, ainsi que les family justice center, ayant mis en place cette bonne pratique qu’il est nécessaire de généraliser.”

Sarah SCHLITZ (Ecolo-Groen)
Jessika SOORS (Ecolo-Groen)

Nr. 6 VAN DE DAMES **SCHLITZ EN SOORS**Verzoek 4 (*nieuw*)**Een verzoek 4 toevoegen, luidende:**

“4. een omzendbrief te richten aan alle Belgische politiecommissariaten, met het verzoek contact op te nemen met alle slachtoffers van huiselijk geweld die in de drie maanden vóór de lockdown een klacht hebben ingediend; deze goede praktijk wordt al toegepast door meerdere politiezones, onder meer die van Brussel-Noord, en door de Family Justice Centers, en behoeft algemene navolging.”