

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

6 avril 2020

**PROPOSITION DE LOI**

**modifiant diverses dispositions relatives à la résiliation de contrats dormants de fourniture d'énergie de clients résidentiels et de PME dont le tarif est supérieur à la composante énergie de référence et à l'interdiction de reconduction tacite en contrats dormants**

(déposée par M. Kris Verduyck et Mme Melissa Depraetere)

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 april 2020

**WETSVOORSTEL**

**tot wijziging van diverse bepalingen betreffende het ontbinden van slapende energiecontracten van huishoudelijke afnemers en KMO's met een hoger tarief dan de referentie energiecomponent en het verbod op het stilzwijgend verlengen naar slapende contracten**

(ingediend door de heer Kris Verduyck en mevrouw Melissa Depraetere)

**RÉSUMÉ**

*La présente proposition de loi poursuit un double objectif, à savoir que les fournisseurs de gaz et d'électricité :*

*— résilient les contrats dormants de fourniture d'énergie de clients résidentiels et de PME, si le tarif du contrat en question est supérieur à la composante énergie de référence semestrielle, publiée par la CREG, et informent le client tout en l'orientant vers le produit actif le plus avantageux en fonction de sa consommation d'énergie ;*

*— ne reconduisent pas tacitement un contrat de fourniture d'énergie s'il n'est plus proposé activement sur le marché et qu'ils informent le client par la suite et l'orientent vers le contrat actif le plus avantageux en fonction de sa consommation d'énergie.*

*Cette proposition, considérée dans son ensemble, a pour objet de faire disparaître à terme la multitude de contrats dormants, souvent plus onéreux, de fourniture d'énergie et de simplifier le marché tant pour les clients résidentiels que pour les PME.*

**SAMENVATTING**

*Dit wetsvoorstel is tweeledig en strekt ertoe om elektriciteits- en gasleveranciers:*

*— slapende energiecontracten van huishoudelijke afnemers en KMO's te laten ontbinden, indien het tarief van betreffend contract hoger is dan de zesmaandelijke, door de CREG gepubliceerde, referentie energiecomponent en waarbij de klant dient geïnformeerd en begeleid te worden naar een actief product dat het meest gunstig is voor zijn energieverbruik.*

*— een energiecontract niet stilzwijgend te verlengen indien dat niet langer op de markt actief aangeboden wordt, en de klant vervolgens te informeren en begeleiden naar een actief contract dat het meest gunstig is voor zijn energieverbruik.*

*In zijn totaliteit beoogt dit wetsvoorstel het op termijn te doen verdwijnen van het groot aantal slapende en vaak duurere energiecontracten en de markt eenvoudiger te maken voor zowel huishoudelijke afnemers als KMO's.*

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

## DÉVELOPPEMENTS

Selon la Fondation Roi Baudouin, plus d'un ménage sur cinq est touché par une forme de précarité énergétique. Pour environ un ménage sur sept, le coût de la facture énergétique représente plus de 11 % du revenu net disponible. La CREG fait également état d'au moins 400 000 ménages, surtout des familles monoparentales et des isolés. Nous devons donc porter un regard très critique sur les prix de l'énergie dans notre pays. La présente proposition de loi vise à s'attaquer à l'un des éléments de ce segment du marché, à savoir les contrats dormants de fourniture d'énergie.

De nombreux consommateurs ne bénéficient actuellement pas de la formule tarifaire la plus avantageuse auprès de leur fournisseur pour leur consommation: il arrive souvent qu'ils aient un contrat dormant qui n'est plus proposé sur le marché par le fournisseur. Selon Test-Achats, il ressort de cas individuels que certains consommateurs paient des centaines d'euros de plus que des clients similaires du même fournisseur bénéficiant d'un autre contrat.

La Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz (CREG) constate, elle aussi, dans son analyse d'octobre 2019 qu'il existe toujours de grandes différences de prix entre les produits énergétiques les moins chers et les plus chers sur le marché. Selon la CREG, les plus grandes différences de prix sont celles entre les contrats proposés et donc actifs et les contrats dormants, même s'il existe parfois aussi de grandes différences entre les contrats actifs d'électricité ou de gaz.

Les chiffres montrent clairement où se situe le problème. La CREG a calculé que près de 360 000 ménages belges paient chaque année près de 600 euros en trop pour leur consommation d'énergie. Pour près de 20 000 PME, le coût supplémentaire s'élève à plus de 3 450 euros par an.

Cela s'explique, d'une part, par le fait que, sur le marché libéralisé de l'énergie, on propose des produits qui sont parfois difficiles à comparer pour le consommateur. Ces dernières années, des instruments ont été développés à cet effet, comme le CREG scan ou les achats groupés effectués, par exemple, par des organisations de consommateurs.

D'autre part, plus de 600 000 ménages et 70 000 PME n'ont pas changé de contrat ces dernières années et beaucoup d'entre eux ont un contrat dormant. Dans la dernière version du CREG scan, pas moins de 13 200 contrats ont été pris en compte, dont seuls 664 étaient des formules actives à ce moment. Les contrats dormants

## TOELICHTING

Volgens de Koning Boudewijnstichting wordt meer dan één op vijf gezinnen getroffen door een vorm van energiearmoede. Bij ongeveer één op zeven gezinnen komt de kost van de energiefactuur neer op een aandeel van meer dan 11 % van het netto beschikbaar inkomen. Ook de CREG heeft het over minstens 400 000 gezinnen, vooral eenoudergezinnen en alleenstaanden. We moeten dus zeer kritisch kijken naar de energieprijzen in ons land. Dit wetsvoorstel beoogt om één van de elementen uit dit hele marktsegment aan te pakken, namelijk de slapende energiecontracten.

Vele consumenten hebben vandaag niet de meest voordelige tariefformule voor hun verbruik bij hun leverancier, het gebeurt vaak dat zij een slapend contract hebben dat niet langer door de leverancier op de markt wordt aangeboden. Uit individuele gevallen blijkt volgens Testaankoop dat gebruikers honderden euro's meer betalen dan gelijkaardige klanten bij dezelfde leverancier maar met een ander contract.

Ook de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG) stelt in haar analyse van oktober 2019 vast dat er nog steeds grote prijsverschillen bestaan tussen de goedkoopste en de duurste energieproducten op de markt. De grootste prijsverschillen zitten volgens die CREG tussen de aangeboden en dus actieve contracten en de zogenaamde slapende contracten. Ook al bestaan er tussen actief aangeboden elektriciteits- of gascontracten soms grote verschillen.

De cijfers maken het probleem duidelijk. De CREG berekende dat zo'n 360 000 Belgische gezinnen jaarlijks meer dan 600 euro teveel betalen voor hun energie. Voor zowat 20 000 kmo's bedraagt de meerkost meer dan 3 450 euro per jaar.

Dit is enerzijds te wijten aan het feit dat op de vrijgemaakte energiemarkt heel wat producten worden aangeboden die voor consumenten soms moeilijk te vergelijken zijn. Daarvoor werden de laatste jaren instrumenten ontwikkeld zoals de CREG-scan of samenaankopen door bijvoorbeeld consumentenorganisaties.

Anderzijds zijn er meer dan 600 000 gezinnen en 70 000 kmo's die de voorbije jaren niet van contract veranderd zijn en waarvan velen in een slapend contract zitten. In de laatste versie van de CREG-scan werden liefst 13 200 contracten opgenomen waarvan slechts 664 actieve formules op dat ogenblik. Op andere

ne figurent même plus sur d'autres sites de comparaison des prix.

Dans son étude du 18 mai 2017 relative à la composition des portefeuilles de produits par fournisseur et au potentiel d'économies pour les ménages sur le marché belge de l'électricité et du gaz naturel, le régulateur fédéral (la CREG) attirait aussi l'attention sur les produits de prolongation (*renewals*) chers. Il s'agit de produits (très) anciens d'un nombre très limité de fournisseurs pour lesquels les contrats des clients existants sont chaque fois renouvelés. En particulier dans le cas des contrats avec une durée plus longue (par exemple de 3 ans), la CREG constate que ce sont souvent ces produits qui ont un potentiel d'économies très important pour le consommateur.

Les fournisseurs ont intérêt à maintenir aussi longtemps que possible les contrats dormants plus onéreux (souvent de clients non actifs qui n'ont encore jamais changé de fournisseur). Ces contrats ne sont plus proposés à de nouveaux clients car ils ne sont plus concurrentiels. Par conséquent, les clients qui n'ont encore jamais changé de fournisseur et qui sont toujours facturés au tarif de leur contrat initial paient sans doute, depuis des années déjà, un montant trop élevé pour un produit identique.

Les consommateurs, pour leur part, font preuve d'une certaine réticence en raison de la crainte d'une surcharge administrative en cas de changement de contrat et en raison de la complexité du marché; de plus, nombre d'entre eux ne sont pas conscients du fait que, depuis des années déjà, leur contrat énergétique leur coûte plus cher qu'il ne devrait et qu'ils pourraient donc réaliser des économies substantielles.

L'organisation de défense des consommateurs Test-Achats a en outre constaté que l'on ne publie généralement plus de cartes tarifaires pour les contrats dormants, ce qui accroît la complexité. C'est pourquoi cette organisation est également favorable à une extinction progressive des contrats dormants.

Nous présentons ci-dessous l'objectif technique de la présente proposition de loi, qui comporte deux volets.

### **1. Résiliation des contrats énergétiques dormants qui sont plus chers que la composante énergie de référence**

La présente proposition de loi vise à faire résilier par les fournisseurs d'énergie les contrats énergétiques qu'ils ne proposent plus activement sur le marché, et ce, lorsqu'un contrat est plus cher que la composante énergie de référence publiée tous les six mois par la

prijsvergelijkingsites worden slapende contracten niet meer opgenomen.

Ook in haar studie van 18 mei 2017 over de samenstelling van de productportefeuilles per leverancier en het besparingspotentieel voor particulieren op de Belgische elektriciteits- en aardgasmarkt waarschuwde de federale regulator CREG voor dure verlengingsproducten of 'renewals'. Dit zijn (zeer) oude producten van een zeer beperkt aantal leveranciers waarop bestaande klanten keer op keer verlengd worden. Zeker in het geval van vaste contracten met een langere looptijd (bijvoorbeeld drie jaar) stelt de CREG vast dat het vaak deze producten zijn die een zeer belangrijk besparingspotentieel voor de consument kunnen opleveren.

Leveranciers hebben er baat bij om duurdere, slapende contracten (meestal van niet-actieve klanten die nog nooit van leverancier zijn veranderd) zo lang mogelijk te behouden. Deze contracten worden niet meer aangeboden aan nieuwe klanten omdat deze niet meer concurrentieel zijn. Klanten die dus nog nooit van leverancier zijn veranderd en nog steeds gefactureerd worden aan de tarieven van hun oorspronkelijk contract, betalen mogelijk dus al jaren teveel voor een identiek product.

Consumenten van hun kant voelen zich wat terughoudend omwille van de vrees voor de administratieve overlast bij zo'n overstap, omwille van de complexiteit van de markt en velen zijn zich er niet van bewust dat ze al jaren in een duur contract zitten voor hun energie en dus een grote besparing zouden kunnen realiseren.

Consumentenorganisatie Test Aankoop stelde bovendien vast dat van de slapende contracten er meestal geen tariefkaarten meer worden gepubliceerd. Het verhoogt de complexiteit en vandaar is ook deze organisatie voorstander van het doen uitdoven van de slapende contracten.

Hieronder wordt de technische bedoeling van dit tweeledige wetsvoorstel geschetst.

### **1. Ontbinden van slapende energiecontracten duurder dan de referentie energiecomponent**

Met dit wetsvoorstel willen we energieleveranciers energiecontracten laten ontbinden die ze niet meer actief aanbieden op de markt en dit voor contracten waarbij dat contract duurder is dan de zesmaandelijks, door de CREG gepubliceerde, referentie energiecomponent

CREG pendant toute la durée de la période à laquelle s'applique cette composante énergie de référence.

La composante énergie de référence correspond à la moyenne arithmétique des composantes énergie du tarif commercial le plus bas de chaque fournisseur, tel que visé aux articles 8 et 9 de l'arrêté ministériel du 30 mars 2007, après retrait des deux valeurs extrêmes.

Lorsque, conformément à cette disposition, le fournisseur d'énergie résilie des contrats dormants, il est tenu d'informer le client en portant cette résiliation à sa connaissance dans une lettre qui lui est adressée personnellement ou par le biais d'un support durable. Dans cette notification adressée personnellement au client, les informations suivantes lui sont communiquées:

— son contrat actuel n'est plus actif sur le marché et est résilié;

— le produit le plus avantageux eu égard au modèle de consommation du client en question (pour la durée de la période à laquelle s'applique la composante énergie de référence);

— le client dispose légalement de la possibilité de résilier le contrat (de manière à ce qu'il puisse s'adresser à un autre fournisseur sur le marché).

Faute de réponse après un mois, le produit le plus avantageux de la gamme du fournisseur est attribué au client, en fonction du modèle de consommation du client en question.

## **2. Une interdiction de la reconduction tacite d'un contrat de fourniture d'énergie qui n'est plus proposé activement sur le marché**

Concernant la reconduction d'un contrat, l'accord "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" mentionne actuellement ce qui suit: "Une reconduction tacite implique la continuation du contrat pour un nouveau délai, sans aucune modification apportée de manière unilatérale par le fournisseur d'énergie au détriment du consommateur."

Actuellement, le fournisseur est déjà tenu, conformément à cet accord, d'informer ses clients par écrit ou sur support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résiliation du contrat et ce, clairement et sans équivoque, au moins un mois avant la date fixée dans le contrat pour s'opposer éventuellement à la reconduction tacite.

tijdens de gehele duur van de periode waarvoor deze referentie-energiecomponent geldt.

De referentie-energiecomponent stemt overeen met het rekenkundig gemiddelde van de energiecomponenten van het laagste commercieel tarief van elke leverancier, zoals bedoeld in de artikelen 8 en 9 van het ministerieel besluit van 30 maart 2007, na aftrek van de twee uiterste waarden.

Wanneer de energieleverancier door deze regeling slapende contracten ontbindt dan dient hij de klant te informeren door die in een afzonderlijk schrijven of via een duurzame drager hiervan op de hoogte te stellen. In deze afzonderlijke mededeling aan de klant wordt volgende informatie gedeeld:

— dat zijn huidig contract niet langer actief is op de markt en ontbonden wordt;

— wat het meest gunstige product is gelet op verbruikspatroon van de betreffende klant (voor de duur van de periode waarop de referentie-energiecomponent van toepassing is);

— dat de klant de wettelijke mogelijkheid heeft het contract te verbreken (zodat hij bij een andere leverancier op de markt terecht kan).

Bij non respons na één maand wordt de klant automatisch naar het meest gunstige actief product uit de leveranciers' gamma overgezet, gelet op verbruikspatroon van de betreffende klant.

## **2. Een verbod op de stilzwijgende verlenging van een energiecontract dat niet langer actief op de markt aangeboden wordt**

Vandaag zegt het consumentenakkoord over de verlenging van een contract het volgende: "Stilzwijgende verlenging houdt in dat de bestaande leveringsovereenkomst zonder enige eenzijdig door de energieleverancier aangebrachte wijziging in het nadeel van de consument wordt verder gezet voor een nieuwe termijn."

De leverancier dient vandaag al volgens dit akkoord haar klanten schriftelijk of via een duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst te brengen. En dit op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze, minstens één maand voor de datum die in de overeenkomst werd vastgesteld om zich eventueel te kunnen verzetten tegen de stilzwijgende verlenging.

Ces accords restent en vigueur, mais si un contrat n'est plus actif, celui-ci ne peut plus être reconduit tacitement. Dans ce cas, le fournisseur est tenu d'informer son client et de l'orienter, de la même manière (telle qu'elle est décrite au point 1), vers le tarif le plus avantageux que la société propose à ce moment-là ou de permettre une résiliation.

Deze afspraken blijven van tel maar in het geval dat een contract niet langer actief is kan het niet langer stilzwijgend verlengd worden. In dit geval dient de leverancier zijn klant op dezelfde wijze (als bij punt 1 omschreven) te informeren en te begeleiden naar het meest voordelige tarief dat de firma op dat ogenblik actief aanbiedt of een verbreking mogelijk te maken.

Kris VERDUYCKT (sp.a)  
Melissa DEPRAETERE (sp.a)

## PROPOSITION DE LOI

### Article 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

### Art. 2

L'article 1<sup>er</sup> de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, modifié en dernier lieu par la loi du 2 mai 2019, est complété par un 80° rédigé comme suit:

“80° “contrat dormant”: contrat existant qui ne figure plus dans l'offre actuelle du fournisseur d'énergie, mais dont le tarif reste maintenu”.

### Art. 3

Dans l'article 15/5*bis* de la même loi, inséré par la loi du 8 juillet 2015, les modifications suivantes sont apportées:

1° le paragraphe 11/2 est complété par un c) rédigé comme suit:

“c) l'instauration d'une interdiction de la reconduction tacite des contrats lorsqu'un contrat d'énergie n'est plus proposé activement sur le marché, le fournisseur devant alors appliquer au client concerné le produit le moins cher de son offre active du moment sur la base de la consommation d'énergie connue du client. Les fournisseurs en avertissent le client dans un courrier distinct et l'y informent également des possibilités légales de résiliation.”;

2° l'article est complété par un paragraphe 11/2*bis* rédigé comme suit:

“§ 11/2*bis*. Lorsqu'un contrat dormant est plus cher que la composante énergie de référence fixée par la Commission pendant toute la durée de la période à laquelle s'applique cette composante énergie de référence, le fournisseur retire le produit en question du marché et il applique aux clients concernés le produit le moins cher de son offre active du moment sur la base de la consommation d'énergie connue du client. Les fournisseurs en avertissent le client dans un courrier distinct et l'y informent également des possibilités légales de résiliation.”

## WETSVOORSTEL

### Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

### Art. 2

Artikel 1 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 2 mei 2019, wordt aangevuld met een bepaling onder 80°, luidende:

“80° “slapend contract”: bestaand contract dat niet meer in het huidige aanbod van de energieleverancier zit, maar waarvan het tarief behouden blijft”.

### Art. 3

In artikel 15/5*bis* van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 juli 2015, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 11/2 wordt aangevuld met een bepaling onder c), luidende:

“c) de invoering van een verbod op stilzwijgende contractverlenging indien een energiecontract niet langer op de markt actief wordt aangeboden en waarbij de leverancier de betreffende klant overzet op het goedkoopste product in zijn actieve aanbod van dat moment op basis van het gekende energieverbruik van de klant. De leveranciers informeren de klant hierover in een apart schrijven en lichten hem daarin ook in over de wettelijke verbrekingmogelijkheden.”;

2° het artikel wordt aangevuld met een paragraaf 11/2*bis*, luidende:

“§11/2*bis*. Wanneer een slapend contract dunder is dan de door de Commissie vastgestelde referentie-energiecomponent tijdens de gehele duur van de periode waarvoor deze referentie-energiecomponent geldt, neemt de leverancier het betreffende product uit de markt en zet hij de betreffende klanten over op het goedkoopste product in zijn actieve aanbod van dat moment op basis van het gekende energieverbruik van de klant. De leveranciers informeren de klant hierover in een apart schrijven en lichten hem daarin ook in over de wettelijke verbrekingmogelijkheden.”

## Art. 4

L'article 2 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, modifié en dernier lieu par la loi du 2 mai 2019, est complété par un 88° rédigé comme suit:

“88° “contrat dormant”: contrat existant qui ne figure plus dans l'offre actuelle du fournisseur d'énergie, mais dont le tarif reste maintenu”.

## Art. 5

Dans l'article 18 de la même loi, modifié en dernier lieu par la loi du 3 avril 2013, les modifications suivantes sont apportées:

1° le § 2/2 est complété par un c) rédigé comme suit:

“c) l'instauration d'une interdiction de la reconduction tacite des contrats lorsqu'un contrat d'énergie n'est plus proposé activement sur le marché, le fournisseur devant alors appliquer au client concerné le produit le moins cher de son offre active du moment sur la base de la consommation d'énergie connue du client. Les fournisseurs en avertissent le client dans un courrier distinct et l'y informent également des possibilités légales de résiliation.”;

2° l'article est complété par un § 2/2bis rédigé comme suit:

“§ 2/2bis. Lorsqu'un contrat dormant est plus cher que la composante énergétique de référence fixée par la Commission pendant toute la durée de la période à laquelle s'applique cette composante énergétique de référence, le fournisseur retire le produit en question du marché et il applique aux clients concernés le produit le moins cher de son offre active du moment sur la base de la consommation d'énergie connue du client. Les fournisseurs en avertissent le client dans un courrier distinct et l'y informent également des possibilités légales de résiliation.”.

12 mars 2020

## Art. 4

Artikel 2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 2 mei 2019, wordt aangevuld met een bepaling onder 88°, luidende:

“88° “slapend contract”: bestaand contract dat niet meer in het huidige aanbod van de energieleverancier zit, maar waarvan het tarief behouden blijft”.

## Art. 5

In artikel 18 van dezelfde wet, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 3 april 2013, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° paragraaf 2/2 wordt aangevuld met een bepaling onder c), luidende:

“c) de invoering van een verbod op stilzwijgende contractverlenging indien een energiecontract niet langer op de markt actief wordt aangeboden en waarbij de leverancier de betreffende klant overzet op het goedkoopste product in zijn actieve aanbod van dat moment op basis van het gekende energieverbruik van de klant. De leveranciers informeren de klant hierover in een apart schrijven en lichten hem daarin ook in over de wettelijke verbrekingmogelijkheden.”;

2° het artikel wordt aangevuld met een paragraaf 2/2bis, luidende:

“§ 2/2bis. Wanneer een slapend contract duurder is dan de door de Commissie vastgestelde referentie-energiecomponent tijdens de gehele duur van de periode waarvoor deze referentie-energiecomponent geldt, neemt de leverancier het betreffende product uit de markt en zet hij de betreffende klanten over op het goedkoopste product in zijn actieve aanbod van dat moment op basis van het gekende energieverbruik van de klant. De leveranciers informeren de klant hierover in een apart schrijven en lichten hem daarin ook in over de wettelijke verbrekingmogelijkheden.”.

12 maart 2020

Kris VERDUYCKT (sp.a)  
Melissa DEPRAETERE (sp.a)