

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 mars 2020

PROPOSITION DE LOI

**visant à réglementer les contrats dans le
secteur du fitness**

(déposée par
M. Christophe Lacroix et
Mme Melissa Depraetere et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 maart 2020

WETSVOORSTEL

**houdende regulering in verband met de
contracten in de fitnesssector**

(ingediend door
de heer Christophe Lacroix en
mevrouw Melissa Depraetere c.s.)

RÉSUMÉ

Depuis plus de dix ans, la question des pratiques abusives dont sont victimes les clients des centres de fitness revient régulièrement sur la table.

Malgré l'établissement d'un code de conduite spécifique, les associations de défense des consommateurs continuent de relayer de nombreuses plaintes des clients, en particulier en ce qui concerne la difficulté d'obtenir la résiliation d'un contrat de fitness.

Pour y remédier, il est proposé d'introduire une réglementation contraignante pour l'ensemble des clubs de fitness établis en Belgique.

SAMENVATTING

Al ruim tien jaar wordt geregeld gewag gemaakt van praktijken waarbij klanten van fitnesscentra worden benadeeld.

De sector mag dan wel een specifieke gedragscode hebben uitgewerkt, toch maken de consumentenverenigingen nog steeds melding van talrijke klachten van klanten, inzonderheid omdat het hen moeilijk wordt gemaakt om een fitnesscontract te kunnen opzeggen.

Om dat pijnpunt te verhelpen, stellen de indieners voor te voorzien in bindende regulering voor alle in België gevestigde fitnessclubs.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Selon l'étude *European Health & Fitness Market*¹, on dénombrait, en 2019, 61 984 clubs de fitness en Europe, qui génèrent un revenu total de 27,2 milliards d'euros. En un an, la fréquentation des clubs de fitness a crû de 3,5 % pour atteindre le chiffre de 62,2 millions de membres en Europe.

Cet essor des clubs de fitness peut nous réjouir. En effet, il tend à démontrer que de plus en plus de citoyens veulent se sentir en bonne forme physique. C'est bien entendu une excellente nouvelle, tant les bienfaits d'une activité physique et sportive régulière sont évidents.

Cependant, la protection du consommateur est un aspect qui doit, lui aussi, faire l'objet de notre attention.

Depuis plus de dix ans, la question des pratiques abusives dont sont victimes les clients des centres de fitness revient régulièrement sur la table.

Déjà en 2009, le Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs (CRIOC), avait réalisé une étude intitulée "Les centres de fitness, des pratiques commerciales pas toujours saines"; cette étude faisait état de nombreuses plaintes reçues, en particulier concernant les procédures complexes de résiliation dont les centres de fitness font usage.

Par la suite, les associations de protection des consommateurs ont régulièrement pointé le manque de régulation et de contrôle du secteur². En 2012, Test Achats indiquait que "les centres de fitness ont pour habitude de coincer leurs clients dans des contrats draconiens (...) Chaque année, nos abonnés sont des centaines à se plaindre de ne pas pouvoir résilier leur abonnement sans problème". En 2016, la même association expliquait que "quitter le fitness, c'est du sport!".

¹ *European Health & Fitness Market*, Report 2019. Document disponible sur internet: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/acerca-de-deloitte/Deloitte-ES-TMT-European-Health-Fitness-Market-2019.pdf>

² C. Koelman et D. Van Lisum, "Contrats trop difficiles à résilier", in *Budget&Droits* n° 225, novembre/décembre 2012, pp. 14-17. C. Koelman et S. Van Herpe, "Quitter le fitness, c'est du sport!", in *Budget&Droits* n° 248, septembre/octobre 2016. E. Deltenre et C. Koelman, "Litiges en salle de sport", in *Budget&Droits* n° 268, janvier/février 2020.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Het onderzoek *European Health & Fitness Market*¹ toont aan dat er in 2019 in Europa 61 984 fitnessclubs waren, met een totale omzet van 27,2 miljard euro. Op een jaar tijd trokken in Europa 3,5 % méér mensen naar de fitnessclubs, die thans 62,2 miljoen leden noteren.

Het is verheugend dat die clubs een florerende sector vormen, want dit bewijst dat almaar meer mensen een goede fysieke conditie willen. Dat is uiteraard heel positief, omdat het voor de hand ligt dat lichaamsbeweging en vaak sporten veel voordelen opleveren.

Anderzijds verdient ook de bescherming van de consument aandacht.

Al ruim tien jaar wordt geregeld gewag gemaakt van praktijken waarbij klanten van fitnesscentra worden benadeeld.

Reeds in 2009 heeft het *Centre de recherche et d'information des organisations de consommateurs* (CRIOC) ter zake onderzoek verricht: *Les centres de fitness, des pratiques commerciales pas toujours saines*. Dat onderzoek stipte aan dat over die centra talrijke klachten rezen, inzonderheid over de complexe procedures die ze hanteerden in geval leden een abonnement wilden opzeggen.

Ook later hebben de consumentenverenigingen er regelmatig op gewezen dat de voor die sector geldende regelgeving ontoereikend was, en dat het toezicht tekortschoot². In 2012 stelde Test-Aankoop dat de fitnesscentra hun klanten doorgaans met heel strikte contracten opzadelden, en dat jaar na jaar honderden abonnees van *Budget en Recht* zich erover beklaagden dat het hen moeilijk werd gemaakt wanneer ze hun fitnessabonnement wilden opzeggen. In 2016 gaf diezelfde consumentenvereniging aan dat een dergelijk abonnement stopzetten heel wat moeite kostte.

¹ *European Health & Fitness Market*, Report 2019. Document beschikbaar op internet: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/es/Documents/acerca-de-deloitte/Deloitte-ES-TMT-European-Health-Fitness-Market-2019.pdf>

² C. Koelman en D. Van Lisum, *Contrats trop difficiles à résilier*, in *Budget&Droits*, nr. 225, novembre/décembre 2012, blz. 14-17. C. Koelman en S. Van Herpe, *Quitter le fitness, c'est du sport!*, in *Budget&Droits* nr. 248, septembre/oktober 2016. E. Deltenre en C. Koelman, *Litiges en salle de sport*, in *Budget&Droits* nr. 268, januari/februari 2020.

Récemment, en janvier 2020, Test Achats a, à nouveau, déploré que “les litiges sont fréquents et le rapport de force trop souvent en faveur des salles”. Malgré l’existence d’un code de conduite spécifique, l’association de défense des consommateurs se dit surprise par le nombre de plaintes déposées (près de 300 chez Test Achats entre début 2018 et octobre 2019)³. Ces plaintes visent non seulement des cas de refus de résiliation, malgré la présentation d’un certificat médical, des modifications des conditions en cours de route (heure d’accès, prix de certaines prestations) mais aussi des problèmes que rencontrent les consommateurs pour geler l’abonnement pour des raisons médicales ou, s’agissant de personnes aux études, lors d’une session d’examens.

Par le passé, diverses tentatives ont déjà été menées pour tenter d’imposer au secteur du fitness une réglementation contraignante. Malheureusement, tous ces efforts n’ont pas pu aboutir.

Les autorités politiques ont privilégié la voie de la concertation avec le secteur et cette méthode a permis d’aboutir, en 2015, à un premier résultat. Le code de conduite du secteur fitness⁴ est une initiative conjointe des associations professionnelles du secteur du fitness et des autorités publiques. Il contient des règles qui complètent les règles légales visant à protéger le consommateur. Le non-respect de ces règles constitue une pratique commerciale trompeuse telle que visée aux articles VI.97 à VI.100 du Code de droit économique.

Ce code de conduite permet la résiliation du contrat de fitness, sans délai et sans indemnités, dans certaines situations précises, notamment lorsque l’entreprise de fitness modifie unilatéralement des conditions essentielles du contrat de fitness.

Il permet également au consommateur de suspendre son contrat de fitness s’il ne peut faire du fitness ou du sport pendant au moins un mois: dans ce cas, le

Onlangs nog, in januari 2020, betreurde Test-Aankoop opnieuw dat er vaak geschillen rijzen en dat de machtsverhouding te vaak in het voordeel van de fitnesscentra uitvalt. De consumentenvereniging stelde verrast te zijn over de vele ingediende klachten (tussen begin 2018 en oktober 2019 heeft Test-Aankoop er nagenoeg 300 ontvangen), terwijl in de sector toch een specifieke gedragscode bestaat³. De klachten betreffen weigeringen om het abonnement op te zeggen (hoewel in sommige gevallen een medisch attest wordt voorgelegd), wijzigingen van de voorwaarden tijdens de duur van het abonnement (toegangsuren, prijzen van bepaalde diensten), alsook door de consumenten ondervonden problemen om het abonnement tijdelijk op te schorten om medische redenen of – voor studenten – tijdens een examenperiode.

In het verleden werden al diverse pogingen ondernomen om de fitnesssector dwingende regelgeving op te leggen. Helaas hebben al die inspanningen niets opgeleverd.

De beleidsmakers hebben de voorkeur gegeven aan overleg met de sector; dat heeft in 2015 een eerste resultaat opgeleverd met de gedragscode voor de fitnesssector, een gezamenlijk initiatief van de beroepsverenigingen van die sector en de overheid⁴. Die code bevat voorschriften die de wettelijke regels ter bescherming van de consument aanvullen. De niet-inachtneming van die voorschriften is een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de artikelen VI.97 tot VI.100 van het Wetboek van economisch recht.

In die gedragscode staat dat het fitnessabonnement in bepaalde gevallen zonder opzeggingstermijn en zonder vergoeding kan worden opgezegd, in het bijzonder wanneer de fitnessonderneming eenzijdig essentiële aspecten van dat abonnement wijzigt.

Op grond van die gedragscode kan de consument zijn fitnessabonnement ook opschorten wanneer hij gedurende minstens één maand niet kan fitnessen of

³ Test-Achats.be, *Clubs de fitness: Toujours trop de plaintes, des infractions et des clauses abusives*, 3 janvier 2020. Document disponible sur le site internet de l’association: <https://www.test-achats.be/action/espace-presse/communiqués-de-presse/2020/fitnesscontracts> Voy. aussi question orale de Melissa Depraetere sur les abonnements de fitness, Commission de l’Economie du 29/01/2020, CRIV 55 COM 097, p. 27. Document disponible sur le site internet de la Chambre: <https://www.lachambre.be/doc/CCRI/pdf/55/ic097.pdf>.

⁴ Code de conduite du secteur du fitness. Document disponible sur le site du SPF Economie: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Code-de-conduite-fitness.pdf>.

³ Test-Aankoop.be, *Fitnessclubs: nog steeds te veel klachten, inbreuken en oneerlijke clausules in hun contracten*, 3 januari 2020 (document beschikbaar op de website van de vereniging: <https://www.test-aankoop.be/action/pers%20informatie/persberichten/2020/fitnesscontracts>). Zie ook de mondelinge vraag van volksvertegenwoordiger Melissa Depraetere aangaande de fitnessabonnementen, commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda, 29 januari 2020, CRIV 55 COM 097 (document beschikbaar op de website van de Kamer van volksvertegenwoordigers: <https://www.lachambre.be/doc/CCRI/pdf/55/ic097.pdf>).

⁴ Gedragscode fitness-sector (document beschikbaar op de website van de FOD Economie: <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Ventes/Gedragscode-fitness.pdf>).

consommateur n'est redevable d'aucun paiement, à l'exception éventuelle d'un coût administratif réduit.

Malheureusement, les auteurs de la présente proposition de loi font le constat qu'un tel code de conduite ne permet pas de résoudre l'ensemble des problèmes constatés ni d'assurer une situation véritablement apaisée.

D'une part, la presse continue de mettre en garde et d'attirer l'attention sur les contrats litigieux⁵. D'autre part, l'évaluation du code de conduite, réalisée par la Commission consultative spéciale Consommation (CCS) à la demande du ministre de l'Économie, Kris Peeters, sous la législature 54, montre elle-même un bilan mitigé⁶.

La CCS constate qu'on enregistre encore et toujours une série de plaintes portant sur la fin du contrat. Elle constate, par ailleurs, que seules 191 entreprises du secteur du fitness ont signé le code de conduite (ce qui ne représente même pas un quart du nombre total des centres de fitness en Belgique). Dans ce contexte, les auteurs de la présente proposition de loi souhaitent faire un pas de plus et proposer une loi visant à réglementer les contrats dans le secteur du fitness. À l'inverse d'un code de conduite, une telle réglementation ne s'appliquerait pas uniquement aux entreprises qui y adhèrent sur une base volontaire mais bien à l'ensemble des entreprises du secteur.

Les lignes de force de la présente proposition de loi concernant les contrats de fitness sont les suivantes:

1. imposer des mentions minimales dans les contrats qui lient un consommateur à une entreprise de fitness;

2. instaurer un délai de renonciation d'un mois pour les contrats à longue durée (supérieure à trois mois): pendant cette période, le consommateur teste librement si le service proposé lui convient ou non; si ce n'est pas le cas, il est libre de résilier le contrat sans motif et sans indemnité (étant entendu qu'il reste redevable pour les services effectivement prestés);

geen sport kan beoefenen; in dat geval is de consument geen enkele betaling verschuldigd, behalve eventueel geringe administratieve kosten.

De indieners van dit wetsvoorstel stellen jammer genoeg vast dat met een dergelijke gedragscode niet alle vastgestelde problemen worden opgelost, noch een echt serene situatie kan worden gewaarborgd.

De media blijven waarschuwen voor en aandacht vestigen op de moeilijk opzegbare contracten⁵, maar anderzijds komen positieve én negatieve elementen naar voren uit de evaluatie van de gedragscode die tijdens de 54^{ste} zittingsperiode op verzoek van minister van Economie Kris Peeters door de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik (BRCV) werd uitgevoerd⁶.

De BRCV wijst erop dat nog steeds klachten over het opzeggen van een contract worden genoteerd. Voorts vestigt die instantie er de aandacht op dat slechts 191 bedrijven van de fitnesssector de gedragscode hebben ondertekend, dus niet eens een kwart van alle fitnesscentra in België. Tegen die achtergrond willen de indieners van dit wetsvoorstel een stap verder gaan, met een tekst die beoogt regulerend op te treden in verband met de abonnementen in de fitnesssector. In tegenstelling tot een gedragscode zou een dergelijke regulering gelden voor alle bedrijven in de sector, en dus niet alleen voor de bedrijven die vrijwillig een gedragscode in acht nemen.

Dit wetsvoorstel in verband met de abonnementen in de fitnesssector stelt de volgende krachtlijnen voorop:

1. in de contracten tussen een consument en een fitnessonderneming moeten zeker bepaalde elementen worden opgenomen;

2. voor de langlopende contracten (langer dan drie maanden) moet worden voorzien in een verzakingstermijn van één maand: tijdens die periode mag de consument vrij uitproberen of de aangeboden dienstverlening hem al dan niet bevalt; is dat niet het geval, dan staat het hem vrij het contract zonder reden en zonder vergoeding op te zeggen, met dien verstande dat de consument moet betalen voor de daadwerkelijk geleverde diensten;

⁵ La DH, "Abonnements sportifs: attention aux contrats litigieux", 3 janvier 2020, p. 12. La Libre Belgique, "Vous signez un contrat avec une salle de fitness? Voici ce à quoi vous devez rester vigilant", 16 janvier 2020.

⁶ Commission consultative spéciale Consommation, Avis CCE 2018-0414, *Évaluation des codes de conduite concernant la vente directe, la mise en forme et les opticiens*. Document disponible sur internet: <https://www.ccecrb.fgov.be/p/fr/414/II-evaluation-des-codes-de-conduite-sur-la-vente-directe-le-fitness-et-les-opticiens>.

⁵ La Dernière Heure, *Abonnements sportifs: attention aux contrats litigieux*, 3 januari 2020, blz. 12. La Libre Belgique, *Vous signez un contrat avec une salle de fitness? Voici ce à quoi vous devez rester vigilant*, 16 januari 2020.

⁶ Bijzondere raadgevende commissie Verbruik, advies CCE 2018-0414, *Evaluatie van de gedragscodes inzake direct selling, fitness en opticiens*. Dit document kan online worden geraadpleegd: <https://www.ccecrb.fgov.be/dpics/fichiers/nl/doc18-414.pdf>.

3. clarifier, pour l'ensemble des entreprises du secteur du fitness, les conditions de résiliation des contrats; dans ce cadre, la présente proposition de loi distingue:

a. une résiliation sans délai et sans frais, pour des cas de force majeure, de non-respect des conditions essentielles du contrat, ou en cas de déménagement;

b. une résiliation sans motif et sans frais, moyennant un préavis d'un mois pour les contrats de longue durée ou reconduits tacitement;

c. une résiliation sans délai et sans motif, moyennant le paiement d'une indemnité limitée à 15 % du solde du prix total convenu, pour les contrats d'une durée inférieure à 12 mois;

4. offrir au consommateur le droit de suspendre son contrat pendant la période couverte par une attestation médicale ou, pour les étudiants, pendant la durée d'une session d'examens ou d'un stage.

Les auteurs souhaitent, de ce fait, instaurer une concurrence plus saine entre les clubs de fitness et une plus grande protection du consommateur.

Christophe LACROIX (PS)
Melissa DEPRAETERE (sp.a)
Patrick PRÉVOT (PS)
Philippe TISON (PS)
Özlem ÖZEN (PS)
Daniel SENESAEI (PS)

3. voor alle bedrijven van de fitnesssector duidelijk aangeven onder welke voorwaarden de abonnee zijn contract mag opzeggen; daarbij maakt dit wetsvoorstel het onderscheid tussen:

a. een onmiddellijke en kosteloze opzegging wegens overmacht, niet-naleving door de fitnessclub van de essentiële voorwaarden van het contract, of verhuizing van de consument;

b. een opzegging zonder reden en zonder kosten, mits voor de langlopende of stilzwijgend verlengde contracten een opzeggingstermijn van één maand in acht wordt genomen;

c. wat de contracten korter dan 12 maanden betreft, een onmiddellijke opzegging zonder reden, mits de consument een vergoeding betaalt die beperkt blijft tot 15 % van het saldo van de overeengekomen totaalprijs;

4. de consument het recht bieden het contract op te schorten gedurende de periode die wordt gedekt door een medisch attest of, voor de studenten, tijdens de duur van een examenperiode of een stage.

De indieners willen aldus zorgen voor eerlijker concurrentie tussen de fitnesscentra en voor een meer consumentenbescherming.

PROPOSITION DE LOI**CHAPITRE 1^{ER}****Disposition générale****Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

CHAPITRE 2**Définition****Art. 2**

Pour l'application de la présente loi, on entend par:

1° "fitness", toute activité où le consommateur exécute activement des exercices avec pour objectifs le bien-être physique, l'effort physique ou le renforcement musculaire, dans un établissement comprenant au moins un des trois éléments suivants: musculation, cardio-fitness et fitness en groupe, à l'exception des activités de soins ou de revalidation médicale;

2° "entreprise", l'entité visée à l'article I.1., 1°, du Code de droit économique;

3° "consommateur", la personne visée à l'article I.1., 2°, du Code de droit économique.

CHAPITRE 3**Champ d'application****Art. 3**

La présente loi s'applique aux contrats de fitness conclus entre une entreprise et un consommateur, ayant pour objet la fourniture de prestations en matière de fitness.

WETSVOORSTEL**HOOFDSTUK 1****Algemene bepaling****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

HOOFDSTUK 2**Definitie****Art. 2**

Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder:

1° "fitness": elke activiteit waarbij de consument actief oefeningen doet met het oog op zijn fysiek welzijn, om fysieke inspanningen te leveren of om de spieren te versterken, in een inrichting waar het aanbod bestaat uit krachttraining, cardiofitness of groepsfitness, dan wel een combinatie ervan, met uitzondering van activiteiten van zorgverstrekking of medische revalidatie;

2° "onderneming": de entiteit als bedoeld in artikel I.1., 1°, van het Wetboek van economisch recht;

3° "consument": de persoon als bedoeld in artikel I.1., 2°, van het Wetboek van economisch recht.

HOOFDSTUK 3**Toepassingsgebied****Art. 3**

Deze wet is van toepassing op de tussen een onderneming en een consument gesloten fitnesscontracten die betrekking hebben op het verstrekken van diensten op het gebied van fitness.

CHAPITRE 4

Mentions minimales du contrat de fitness

Art. 4

Sans préjudice de l'article VI.91 du Code de droit économique, le contrat de fitness décrit de manière claire et explicite les éléments suivants:

- 1° le nom et l'adresse de l'entreprise;
- 2° la date et le lieu de la conclusion du contrat;
- 3° la description précise du service et de ses modalités d'exercice;
- 4° la durée du contrat;
- 5° le prix à payer et les modalités de paiement;
- 6° la faculté, les modalités et les conditions de renonciation au contrat, compte tenu des dispositions de l'article 5;
- 7° la faculté, les modalités et les conditions de résiliation en cours de contrat, compte tenu des dispositions de l'article 6;
- 8° la faculté, les modalités et les conditions de suspension du contrat, compte tenu des dispositions de l'article 7.

CHAPITRE 5

Délai de renonciation

Art. 5

§ 1^{er}. Le présent paragraphe s'applique aux contrats de fitness à durée déterminée d'une durée supérieure à trois mois, ainsi qu'aux contrats de fitness à durée indéterminée.

Durant la période d'un mois à compter de la signature du contrat de fitness, le consommateur a le droit de renoncer à son contrat de fitness sans motif, sans délai et sans indemnité.

§ 2. Le présent paragraphe s'applique aux documents, cartes ou abonnements donnant droit à un nombre prédéterminé de prestations de fitness.

HOOFDSTUK 4

Elementen die het fitnesscontract zeker moet bevatten

Art. 4

Onverminderd artikel VI.91 van het Wetboek van economisch recht vermeldt het fitnesscontract duidelijk en uitdrukkelijk de volgende elementen:

- 1° naam en adres van de onderneming;
- 2° datum en plaats van het sluiten van het contract;
- 3° de nauwkeurige beschrijving van de dienst en van de nadere uitvoeringsvoorwaarden ervan;
- 4° de looptijd van het contract;
- 5° de te betalen prijs en de nadere betalingsvoorwaarden;
- 6° de mogelijkheid tot verzaking aan het contract, met inbegrip van de nadere verzakingsvoorwaarden, rekening houdend met de bepalingen van artikel 5;
- 7° de mogelijkheid tot opzegging van het contract, met inbegrip van de nadere opzeggingsvoorwaarden, rekening houdend met de bepalingen van artikel 6;
- 8° de mogelijkheid tot opschorting van het contract, met inbegrip van de nadere opschortingsvoorwaarden, rekening houdend met de bepalingen van artikel 7.

HOOFDSTUK 5

Verzakingstermijn

Art. 5

§ 1. Deze paragraaf is van toepassing op de fitnesscontracten van bepaalde duur met een langere looptijd dan drie maanden, alsook op de fitnesscontracten van onbepaalde duur.

De consument heeft gedurende een maand vanaf de ondertekening van het fitnesscontract het recht onverwijld te verzaken aan dat contract, zonder opgave van reden en zonder schadevergoeding.

§ 2. Deze paragraaf is van toepassing op de documenten, de kaarten of de abonnements die recht geven op een vooraf bepaald aantal fitnessbeurten.

Avant la dixième prestation visée à l'alinéa 1^{er}, le consommateur a le droit de renoncer à son contrat de fitness sans motif, sans délai et sans indemnité.

§ 3. Le consommateur qui renonce à son contrat de fitness conformément au paragraphe 1^{er} ou 2 en informe l'entreprise par lettre recommandée, par remise de la lettre de résiliation contre accusé de réception ou par toute autre moyen utile tel que le courrier électronique avec accusé de réception.

Lorsque le consommateur renonce à son contrat de fitness dans les conditions prévues au présent article, l'entreprise ne peut exiger et le client ne peut accepter aucun paiement autre que celui dû pour les prestations qui ont été effectivement fournies.

CHAPITRE 6

Résiliation du contrat

Art. 6

§ 1^{er}. Le présent paragraphe s'applique à tous les contrats de fitness visés à l'article 3.

Le consommateur a le droit de résilier le contrat de fitness, sans délai et sans frais, dans les situations suivantes:

— lorsque l'entreprise de fitness modifie les heures d'ouverture et que cette modification met le consommateur dans l'impossibilité de poursuivre son contrat;

— lorsque l'entreprise de fitness modifie unilatéralement des conditions essentielles du contrat;

— en raison d'un état physique qui ne permet plus au consommateur de profiter des services pour lesquels il a payé; ceci doit être confirmé par une attestation médicale;

— en raison d'un déménagement; ceci doit être attesté par l'inscription dans le registre de la population;

— en raison de tout autre cas de force majeure indépendant de la volonté du consommateur.

§ 2. Le présent paragraphe s'applique aux contrats de fitness à durée indéterminée, aux contrats de fitness à durée déterminée d'une durée supérieure ou égale à douze mois, ainsi qu'aux contrats de fitness à durée déterminée reconduits tacitement.

Vóór de tiende in het eerste lid bedoelde beurt heeft de consument het recht onverwijld te verzaken aan zijn fitnesscontract, zonder opgave van reden en zonder schadevergoeding.

§ 3. De consument die overeenkomstig de §§ 1 of 2 verzaakt aan zijn fitnesscontract, stelt de onderneming daarvan in kennis bij een ter post aangetekende brief, door bezorging van de verzakingsbrief met ontvangstbewijs, dan wel aan de hand van enig ander nuttig middel, zoals per e-mail met ontvangstbewijs.

Wanneer de consument aan zijn fitnesscontract verzaakt met inachtneming van de bij dit artikel bepaalde voorwaarden, mag de onderneming geen andere betaling eisen, noch mag de klant instemmen met enige andere betaling dan die welke voor de daadwerkelijk geleverde prestaties verschuldigd is.

HOOFDSTUK 6

Opzegging van het contract

Art. 6

§ 1. Deze paragraaf is van toepassing op alle in artikel 3 bedoelde fitnesscontracten.

In de volgende omstandigheden heeft de consument het recht het fitnesscontract onverwijld en kosteloos op te zeggen:

— wanneer de fitnessonderneming de openingstijden wijzigt, waardoor het voor de consument onmogelijk wordt zijn contract voort te zetten;

— wanneer de fitnessonderneming de wezenlijke voorwaarden van het contract eenzijdig wijzigt;

— wanneer de consument door zijn fysieke toestand niet langer gebruik kan maken van de door hem betaalde diensten; zulks moet worden gestaafd door een medisch attest;

— wanneer de consument verhuisd is; zulks moet worden gestaafd door de inschrijving in het bevolkingsregister;

— in eender welk ander geval van overmacht dat onafhankelijk is van de wil van de consument.

§ 2. Deze paragraaf is van toepassing op de fitnesscontracten van onbepaalde duur, op de fitnesscontracten van bepaalde duur met een looptijd van twaalf maanden of langer, alsook op de fitnesscontracten van bepaalde duur die stilzwijgend worden verlengd.

Chacune des parties a le droit de résilier le contrat de fitness sans motif et sans frais, moyennant le respect d'un préavis d'un mois maximum.

§ 3. Le présent paragraphe s'applique aux contrats de fitness à durée déterminée d'une durée inférieure à douze mois, aux contrats de fitness à durée déterminée qui n'ont pas été renouvelés tacitement, ainsi qu'aux documents, cartes ou abonnements donnant droit à un nombre prédéterminé de prestations de fitness.

Chacune des parties a le droit de résilier le contrat de fitness sans délai et sans motif, moyennant le paiement à l'autre partie d'une indemnité fixée contractuellement, payable dans les vingt jours calendrier, et qui ne peut être supérieure à 15 % du solde du prix total convenu, qui n'a pas été payé en raison de la résiliation.

§ 4. La partie qui résilie le contrat de fitness conformément au paragraphe 1^{er}, 2 ou 3, en informe l'autre partie par lettre recommandée, par remise de la lettre de résiliation contre accusé de réception ou par toute autre moyen utile tel que le courrier électronique avec accusé de réception.

Lorsque le contrat de fitness est résilié dans les conditions prévues au présent article, le consommateur reçoit, dans les vingt jours calendrier de la date de prise d'effet de la résiliation, le remboursement des montants représentant la rémunération des prestations qui auraient dû être effectuées après la prise d'effet de la résiliation. Le prestataire reçoit le paiement pour les prestations effectuées jusqu'à la prise d'effet de la résiliation.

CHAPITRE 7

Suspension du contrat de fitness

Art. 7

Le consommateur a le droit de suspendre le contrat de fitness pendant la durée fixée par une attestation médicale attestant qu'il ne peut faire du fitness ou du sport pendant au moins un mois.

En outre, le consommateur inscrit à titre principal pour suivre régulièrement des cours dans un établissement d'enseignement en Belgique ou à l'étranger, pour l'année scolaire considérée, en vue d'obtenir un diplôme reconnu par une autorité compétente en Belgique, a le droit de suspendre le contrat de fitness:

Elke partij heeft het recht het fitnesscontract kosteloos op te zeggen zonder opgave van reden, met inachtneming van een opzeggingstermijn van maximum één maand.

§ 3. Deze paragraaf is van toepassing op de fitnesscontracten van bepaalde duur met een looptijd van minder dan twaalf maanden, op de fitnesscontracten van bepaalde duur die niet stilzwijgend werden verlengd, alsook op de documenten, kaarten of abonnements die recht geven op een vooraf bepaald aantal fitnessbeurten.

Elke partij heeft het recht het fitnesscontract onverwijld op te zeggen zonder opgave van reden, mits aan de andere partij een contractueel bepaalde schadevergoeding wordt betaald. Deze betaling moet worden verricht binnen twintig kalenderdagen en mag niet hoger zijn dan 15 % van het saldo van de totale overeengekomen prijs dat niet werd betaald ingevolge de opzegging van het contract.

§ 4. De partij die het fitnesscontract opzegt overeenkomstig de §§ 1, 2 of 3, brengt de andere partij daarvan op de hoogte bij een ter post aangetekende brief, door bezorging van de opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, dan wel aan de hand van enig ander nuttig middel, zoals per e-mail met ontvangstbewijs.

Wanneer het fitnesscontract wordt opgezegd overeenkomstig de bij dit artikel bepaalde voorwaarden, ontvangt de consument binnen twintig kalenderdagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging de terugbetaling van de bedragen die overeenstemmen met de vergoeding voor de diensten die na de inwerkingtreding van de opzegging hadden moeten worden verstrekt. De dienstverlener wordt betaald voor de diensten die tot de inwerkingtreding van de opzegging werden verstrekt.

HOOFDSTUK 7

Opschorting van het fitnesscontract

Art. 7

De consument heeft het recht het fitnesscontract op te schorten gedurende de termijn als bepaald in een medisch attest, dat aangeeft dat de betrokkene gedurende minstens één maand geen fitness of een andere sport mag beoefenen.

Ook de consument die voor het desbetreffende schooljaar in hoofdzaak is ingeschreven in een Belgische of buitenlandse onderwijsinstelling om er op regelmatige basis lessen te volgen met het oog op het behalen van een diploma dat door een in België bevoegde overheid wordt erkend, het recht het fitnesscontract op te schorten:

- 1° pendant la durée d'une session d'examen;
- 2° pendant la durée d'un stage, effectué en Belgique ou à l'étranger;
- 3° pendant la durée d'un séjour d'études Erasmus.

Durant la période de suspension, le consommateur n'est redevable d'aucun paiement. La durée restante du contrat de fitness reprend après la période de suspension.

CHAPITRE 8

Sanctions

Art. 8

Toute disposition contractuelle qui abroge, limite, de façon directe ou indirecte, les droits dont le consommateur dispose en vertu de la présente loi, est interdite et nulle.

CHAPITRE 9

Entrée en vigueur

Art. 9

La présente loi entre en vigueur le premier jour du troisième mois qui suit la date de sa publication au *Moniteur belge*.

20 février 2020

Christophe LACROIX (PS)
Melissa DEPRAETERE (sp.a)
Patrick PRÉVOT (PS)
Philippe TISON (PS)
Özlem ÖZEN (PS)
Daniel SENESAEL (PS)

- 1° voor de duur van een examenperiode;
- 2° voor de duur van een stage in België of in het buitenland;
- 3° voor de duur van een studieverblijf in het kader van een Erasmusprogramma.

Tijdens de opschortingsperiode is de consument geen enkele betaling verschuldigd. De resterende duur van het fitnesscontract gaat in na de opschortingsperiode.

HOOFDSTUK 8

Sancties

Art. 8

Elke contractuele bepaling die de rechten die de consument krachtens deze wet toekomen rechtstreeks of onrechtstreeks opheft of inperkt, is verboden en nietig.

HOOFDSTUK 9

Inwerkingtreding

Art. 9

Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de derde maand volgend op de datum van bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

20 februari 2020