

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

17 février 2020

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005
relative aux communications électroniques,
en ce qui concerne la portabilité
des adresses électroniques**

(déposée par M. Michael Freilich)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

17 februari 2020

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie
wat de overdraagbaarheid
van e-mailadressen betreft**

(ingediend door de heer Michael Freilich)

RÉSUMÉ

Aujourd'hui, les fournisseurs d'accès à internet sont tenus d'offrir gratuitement, aux utilisateurs qui changent d'opérateur, la possibilité de faire transférer, pendant une période de dix-huit mois, les courriels arrivant sur l'adresse électronique liée au nom commercial ou à la marque dudit fournisseur vers une nouvelle adresse électronique, ou de conserver tout simplement l'accès à cette adresse pendant une période de dix-huit mois. Sachant qu'en pratique, peu d'utilisateurs connaissent ces possibilités, cette proposition de loi est destinée à davantage les en informer. En outre, la proposition oblige le fournisseur à proposer la réexpédition des courriels au-delà de la période de dix-huit mois, quitte à facturer ce service.

SAMENVATTING

Internetdijstaaubieders zijn ertoe gehouden om gebruikers die wisselen van aanbieder voor een periode van achttien maanden kosteloos de mogelijkheid te geven om e-mails die aankomen op het e-mailadres dat verbonden is aan de handelsnaam of het merk van die aanbieder, door te sturen naar een nieuw e-mailadres, of simpelweg dit adres te gedurende achttien maanden nog te blijven gebruiken. Omdat in de praktijk weinig gebruikers op de hoogte zijn van deze mogelijkheden, scherpt dit wetsvoorstel de manier van kennisgeving aan de gebruiker aan. Ook wordt aan de aanbieder de verplichting opgelegd om het doorsturen van de e-mails ook aan te bieden na de periode van achttien maanden. Zij mogen dan wel een vergoeding voor deze dienst aanrekenen.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Depuis 2011, les citoyens qui changent de fournisseur d'accès à Internet ont la possibilité de faire transférer les courriels qui arrivent sur l'adresse électronique liée au nom commercial ou à la marque du fournisseur vers une nouvelle adresse électronique, ou simplement de conserver cette adresse électronique pour une période de dix-huit mois. Ils devraient ainsi bénéficier d'un délai suffisant pour informer leurs contacts de leur nouvelle adresse électronique. En 2014, ce délai a du reste été porté de six à dix-huit mois¹.

Il ressort d'une enquête de l'IBPT² que le consommateur est également très demandeur de cette possibilité. Pas moins de 84 % des personnes interrogées accordaient de l'importance à ce type de services³. Ce pourcentage constaté dans notre pays est supérieur de six points à la moyenne européenne.

La même enquête a toutefois révélé que presque aucun consommateur n'avait connaissance de l'existence ce service⁴:

Tableau 46 : Si vous avez une adresse e-mail avec votre nom mise à disposition par votre opérateur, pensez-vous qu'il est possible de conserver l'accès à cette adresse lorsque vous n'êtes plus client chez cet opérateur ? – par édition

	A	B	C	D	E
	2012	2013	2014	2015	2016
Oui, quelques jours	--	3,2%	1,2% ^E	4,5%	6,9% ^C
Oui, environ 1 mois	--	4,6%	5,3%	5,1%	6,5%
Oui, pendant 18 mois	--	0,0%	0,0%	4,0%	5,3%
Oui, pour une durée indéterminée	--	16,4%	19,6%	15,0%	18,0%
Non	--	69,6% ^{D,E}	65,7% ^{D,E}	52,4% ^{B,C}	46,0% ^{B,C}
Je ne sais pas si j'ai une adresse pareille	--	6,2% ^{D,E}	8,3% ^{D,E}	19,0% ^{B,C}	17,3% ^{B,C}
Total (N)	--	251	228	425	506

* Les différences significatives sont indiquées par...^{A,B,C,D,E,F} Exemple: moyenne^{A,D} signifie que la moyenne du sous-groupe concerné diffère significativement de la moyenne du sous-groupe A (édition 2012) et du sous-groupe D (édition 2015).

Les auteurs de ce rapport indiquent toutefois que ces services seraient utilisés davantage s'ils étaient mieux connus et que cela pourrait ensuite faciliter le changement de fournisseur d'accès à internet, ce qui pourrait accroître la concurrence entre les fournisseurs.

C'est pourquoi nous souhaitons que tout consommateur qui annonce la résiliation du contrat qui le lie à son fournisseur d'accès à internet soit dorénavant informé de cette possibilité expressément et par écrit (éventuellement

¹ La loi parle même d'"au moins" dix-huit mois.

² IBPT, "Rapport final pour une analyse d'impact ex post de la réglementation fédérale belge en matière de protection des consommateurs en droit des communications électroniques", 2016.

³ *Ibid.*, p. 53.

⁴ *Ibid.*, p. 61.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Sinds 2011 hebben burgers die van internetdienst-aanbieder wisselen de mogelijkheid om e-mails die toekomen op het e-mailadres dat verbonden is aan de handelsnaam of het merk van die aanbieder, door te sturen naar een nieuw e-mailadres, of simpelweg dit e-mailadres te behouden voor een periode van achttien maanden. Op die manier zouden zij voldoende tijd moeten genieten om hun adresboek op de hoogte te brengen van hun nieuwe e-mailadres. In 2014 werd die termijn overigens nog verlengd van zes naar achttien maanden¹.

Uit een onderzoek van het BIPT² blijkt dat er voor deze faciliteit ook een grote vraag bestaat bij de consument. Maar liefst 84 % van de ondervraagden gaf aan dit soort diensten belangrijk te vinden³. Dit cijfer ligt in ons land zes procentpunt hoger dan het Europese gemiddelde.

Uit hetzelfde onderzoek bleek evenwel dat nagenoeg geen enkele consument van deze dienst op de hoogte is⁴:

Tabel 46: Als u een e-mailadres op naam hebt dat voorzien werd door uw operator, denkt u dan dat het mogelijk is om dat e-mailadres te behouden, ook al bent u geen klant meer bij deze operator? – naar editie

	A	B	C	D	E
	2012	2013	2014	2015	2016
Ja, enkele dagen	--	3,2%	1,2% ^E	4,5%	6,9% ^C
Ja, ongeveer 1 maand	--	4,6%	5,3%	5,1%	6,5%
Ja, ongeveer 18 maanden	--	0,0%	0,0%	4,0%	5,3%
Ja, voor onbepaalde duur	--	16,4%	19,6%	15,0%	18,0%
Neen	--	69,6% ^{D,E}	65,7% ^{D,E}	52,4% ^{B,C}	46,0% ^{B,C}
Ik weet niet of ik dat heb	--	6,2% ^{D,E}	8,3% ^{D,E}	19,0% ^{B,C}	17,3% ^{B,C}
Totaal (N)	--	251	228	425	506

* Significante verschillen worden aangeduid met...^{A,B,C,D,E,F} Bijvoorbeeld: gemiddelde^D betekent dat het gemiddelde van de betreffende subgroep significant verschilt van het gemiddelde van subgroep A (i.c. editie 2012) en subgroep D (i.c. editie 2015).

De auteurs van dit rapport geven niettemin aan dat een grotere bekendheid van deze diensten zou leiden tot een groter gebruik ervan. Op zijn beurt zou dit de drempel kunnen verlagen om van internetdientaanbieder te veranderen, wat de concurrentie tussen deze aanbieders zou kunnen aanscherpen.

Om die reden willen wij dat consumenten, die aangeven hun overeenkomst met hun internetaanbieder op te zeggen, voortaan uitdrukkelijk en schriftelijk (kan ook in digitale vorm), van deze mogelijkheid op de hoogte

¹ De wet spreekt overigens over "minstens" achttien maanden.

² BIPT, "Eindrapport voor een impactanalyse ex post van de Belgische federale reglementering inzake consumentenbescherming in elektronische-communicatierecht", 2016.

³ *Ibid.*, pg. 53.

⁴ *Ibid.*, pg. 61.

sous format numérique). Cette obligation d'information ne devra pas nécessairement entraîner une surcharge administrative car cette possibilité pourrait être prévue systématiquement, par exemple dans les dispositions concernant la résiliation du service d'accès à internet.

Nous souhaitons par ailleurs obliger les opérateurs à également proposer le premier volet de ces services, à savoir la transmission des courriers électroniques, après l'expiration du délai légal de dix-huit mois, mais pas nécessairement à titre gratuit, ce service pouvant être payant. Le coût de ce service étant limité pour les fournisseurs d'accès à internet, son prix éventuel sera toutefois plafonné à 10 % du prix de l'abonnement initial.

Le coût de cette mesure sera très limité pour les fournisseurs d'accès à internet. Elle ne vise en effet que la transmission automatique des courriers électroniques et non leur conservation ou la conservation d'adresses web.

worden gebracht. Dit hoeft niet voor administratieve overlast te zorgen, daar de mogelijkheid standaard kan opgenomen worden in bv. de overeenkomst tot opzegging van de internetdienst.

Daarnaast willen wij operatoren verplichten om de eerste optie van deze diensten, het doorsturen van de e-mails, ook voorbij de wettelijke termijn van achttien maanden aan te bieden, zij het dan niet per se kosteloos. Hier kan een vergoeding tegenover staan. Omwille van de beperkte kostprijs voor de internetdianstaanbieders, wordt de potentiële vergoeding evenwel geplafonneerd op maximaal tien procent van de kostprijs van het originele abonnement.

De kostprijs van deze maatregel is voor internetaanbieders zeer beperkt. Het gaat hierbij immers enkel om het automatisch forwarden en niet de stockage van e-mails en webadressen.

Michael FREILICH (N-VA)

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 121/1 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, inséré par la loi du 6 avril 2010, les modifications suivantes sont apportées:

1° Dans le 1°, les modifications suivantes sont apportées:

a) les mots "pendant au moins dix-huit mois après la résiliation du contrat" sont abrogés;

b) le b) est complété par les mots "pendant au moins dix-huit mois après la résiliation du contrat";

2° Le 4° est complété par les mots ". Les fournisseurs de la facilité visée au 1°, a), peuvent facturer une rémunération pour cette facilité à l'issue d'une période de dix-huit mois. Cette rémunération ne peut pas excéder dix pour cent du coût du service d'accès à internet résilié";

3° Dans le 5°, les mots "l'utilisateur final est informé des facilités" sont remplacés par les mots "l'utilisateur final est toujours informé expressément, par écrit ou sur un support durable, des facilités".

Art. 3

La présente loi entre en vigueur le premier jour du treizième mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge*.

Le Roi peut fixer une date d'entrée en vigueur antérieure à la date mentionnée à l'alinéa 1^{er}.

19 décembre 2019

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 121/1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, ingevoegd bij de wet van 6 april 2010, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° In de bepaling onder 1° worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de woorden "gedurende minstens achttien maanden volgend op de beëindiging van de overeenkomst" worden opgeheven;

b) de bepaling onder b) wordt aangevuld met de woorden "gedurende minstens achttien maanden volgend op de beëindiging van de overeenkomst";

2° de bepaling onder 4° wordt aangevuld met de woorden ". Het is de aanbieders van de onder 1°, a) bedoelde faciliteit toegelaten om na een periode van achttien maanden een vergoeding voor deze faciliteit aan te rekenen. Deze vergoeding mag niet meer bedragen dan tien procent van de kostprijs van de beëindigde internettoegangsdienst";

3° in de bepaling onder 5° worden tussen het woord "eindgebruiker" en de woorden "in kennis" de woorden "steeds uitdrukkelijk, schriftelijk of op een duurzame drager" ingevoegd.

Art. 3

Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de dertiende maand na die waarin ze is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

De Koning kan een datum van inwerkingtreding bepalen voorafgaand aan de datum vermeld in het eerste lid.

19 december 2019

Michael FREILICH (N-VA)