

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

28 janvier 2020

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**pour une répartition équitable et sociale  
des distributeurs automatiques de billets  
en Belgique**

(déposée par MM. Dieter Vanbesien et  
Gilles Vanden Burre et  
Mme Vanessa Matz)

---

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 januari 2020

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**voor het realiseren van een eerlijke en sociale  
spreiding van geldautomaten  
in België**

(ingediend door de heren Dieter Vanbesien en  
Gilles Vanden Burre en  
mevrouw Vanessa Matz)

---

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a        | : socialistische partij anders                                            |
| cdH         | : centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       | Afkorting bij de numering van de publicaties: |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                     | Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                | DOC 55 0000/000                               | Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         | QRVA                                          | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           | CRIV                                          | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               | CRABV                                         | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                          | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       | PLEN                                          | Plenum                                                                                                                                    |
| COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 | COM                                           | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       | MOT                                           | Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)                                                                             |

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

### *Disparition des distributeurs automatiques de billets et des agences bancaires*

La capacité pour tout un chacun de retirer de l'argent liquide de son compte bancaire à une distance raisonnable de son domicile fait partie des services de base devant être assurés à chaque citoyen. À cet égard, le distributeur automatique de billets est le vecteur technique le plus répandu actuellement. Le consommateur belge procède en moyenne à 24 retraits d'argent liquide par an aux distributeurs automatiques pour un montant moyen de 143 euros. Force est cependant de constater que le nombre de distributeurs automatiques de billets est en diminution constante. Selon les derniers chiffres de Febelfin, notre pays comptait encore 6 527 agences bancaires en 2015. En 2018, il y en avait plus que 5 126. Cela représente une baisse de plus de 20 %. La fermeture de l'agence entraîne souvent aussi la disparition du distributeur automatique de billets.

Des distributeurs automatiques de billets "indépendants", non reliés à une agence, ont également disparu. En 2015, on dénombrait encore 8 754 distributeurs automatiques de billets, contre 7 869 en 2018, soit une baisse de 10 %. On en arrive donc à une situation de déficit en distributeurs automatiques de billets, qui s'explique par le désinvestissement des établissements bancaires dans leur réseau d'agences. En d'autres termes, les banques ferment des agences locales, restructurent leur réseau de DAB et suppriment les moins rentables. Les petites communes rurales sont particulièrement touchées, ainsi qu'il ressort d'un article récemment publié dans *De Morgen* ("*Als met de cash ook de automaat verdwijnt*") - Lorsque le distributeur automatique disparaît en même temps que l'argent liquide - du 4 juillet 2019). Des lacunes apparaissent toutefois aussi dans des zones moins évidentes de grandes villes. Certains quartiers, tels que Bruxelles-Ville (Neder-Over-Heembeek) et Molenbeek, par exemple, font face à des problèmes très similaires à ceux des petites zones résidentielles isolées, dès lors que la vie sociale dans une commune très densément peuplée ne peut pas fonctionner correctement avec moins d'une poignée de distributeurs automatiques.

### *Importance de l'accès physique aux services bancaires pour une participation à part entière à la société*

Il est inadmissible qu'une grande partie de notre population ne dispose pas d'un distributeur automatique de billets à une distance raisonnable de son domicile, une telle situation est contraire au principe de l'égalité

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

### *Verdwijnen bankautomaten en bankkantoren*

Eenieder zou binnen een redelijke afstand van zijn woning geld moeten kunnen afhalen van zijn bankrekening, als onderdeel van de basisdiensten die aan elke burger moeten worden gewaarborgd. De geldautomaat is het technische kanaal dat daarvoor momenteel het meeste wordt gebruikt. De Belgische consument haalt gemiddeld 24 keer per jaar contant geld af aan geldautomaten, voor een bedrag van gemiddeld 143 euro. Men kan er echter niet omheen dat er almaar minder geldautomaten zijn. Volgens de recentste cijfers van Febelfin telde ons land in 2015 nog 6 527 bankkantoren. In 2018 waren dat er nog 5 126. Dat is een daling van meer dan 20 procent. Met het verdwijnen van het kantoor, verdwijnt in veel gevallen ook de bijbehorende geldautomaat.

Ook "losse" automaten, die niet verbonden zijn aan een kantoor, verdwenen. In 2015 waren er 8 754 geldautomaten, in 2018 nog 7 869, een daling van goed 10 procent. Er dreigt dus een tekort aan geldautomaten, onder meer omdat de bankinstellingen niet langer investeren in hun kantoornetwerken: de banken sluiten lokale kantoren, herstructureren hun automatennetwerk en halen de minst rendabele automaten weg. Vooral de kleine landelijke gemeenten zijn daarvan de dupe, zoals onder meer blijkt uit recente berichtgeving van *De Morgen* ("*Als met de cash ook de automaat verdwijnt*") van 4 juli 2019). Er vallen echter ook gaten in minder voor de hand liggende gebieden in grote steden. In bepaalde wijken, zoals bijvoorbeeld in Brussel-Stad (Neder-Over-Heembeek) en Molenbeek treden er problemen op die zeer gelijkaardig zijn aan deze van afgelegen kleinere woonkernen, aangezien het maatschappelijke leven in een gemeente met een grote bevolkingsdichtheid niet naar behoren kan functioneren met minder dan een handvol bankautomaten.

### *Belang fysieke toegang tot bancaire diensten voor volwaardige participatie aan de maatschappij*

Een situatie waarbij een groot deel van onze bevolking geen geldautomaat in de redelijke omgeving heeft, is onaanvaardbaar omdat zulks indruist tegen het beginsel dat alle burgers gelijk zijn. De fundamentele diensten die

de tous les citoyens. Les services fondamentaux que les citoyens utilisent au quotidien doivent être accessibles partout sur le territoire belge. L'absence de ce type de services laisse en outre à penser que les régions rurales sont délaissées, et on a de plus en plus le sentiment que le service public y est négligé. En outre, il convient de souligner que, surtout dans les communes rurales étendues, un seul distributeur automatique par commune (que doit garantir bpost) ne suffit pas pour une grande partie des habitants, qui doivent souvent parcourir plusieurs kilomètres pour trouver un distributeur. Parcourir d'aussi longues distances pose d'énormes difficultés pour les citoyens moins mobiles et les personnes âgées.

Les chiffres du SPF Économie (Baromètre de la société de l'information, 2018) nous apprennent en outre qu'en 2017, pas moins de 27 pour cent des Belges avaient peu de compétences numériques. Ce chiffre est sans doute encore beaucoup plus élevé dans les groupes des personnes âgées de plus de 65 ans et de plus de 75 ans. Une étude réalisée à l'UAntwerpen (VERCRUYSEN, *Voorstudie "Digital Ageing"*, 2018) révèle en effet que de nombreuses personnes âgées ne sont pas encore capables de suivre suffisamment la numérisation croissante des tâches administratives et quotidiennes. Il va donc de soi qu'au sein de la population belge, il y a un chevauchement important entre les citoyens qui éprouvent des difficultés à se déplacer sur de grandes distances et ceux qui n'ont pas la possibilité d'évoluer dans le monde numérique. Dès lors qu'il est essentiel d'accéder facilement aux moyens de paiement et à ses comptes personnels pour pouvoir participer activement à la société, les services de base, comme la disponibilité des distributeurs automatiques de billets, doivent être garantis sur l'ensemble du territoire belge. À cet égard, le secteur bancaire a un rôle important à jouer, étant donné que cette disponibilité permet à leurs clients de conserver l'accès à leurs services.

L'évolution vers une société où un nombre croissant d'opérations de paiement s'effectuent de manière numérique est une évolution très positive à de nombreux égards. En tant que pouvoirs publics, il nous appartient d'accroître la confiance des Belges dans les applications numériques, de leur donner la possibilité d'apprendre les compétences nécessaires dans ce domaine, ainsi que de garantir partout des possibilités de paiement sans cash. Cependant, tant qu'une partie importante de notre population n'aura pas la possibilité de payer partout sans cash ou ne disposera pas encore des compétences ou de la confiance nécessaires pour effectuer des paiements sans cash, il appartient aux pouvoirs publics et au secteur bancaire de trouver ensemble des solutions en vue de garantir l'accessibilité des moyens de paiement pour tous.

de burgers dagelijks gebruiken, moeten overal op het Belgische grondgebied toegankelijk zijn. Het ontbreken van dergelijke diensten doet bovendien uitschijnen dat landelijk gebied achtergesteld wordt, en het gevoel groeit dat de openbare dienstverlening er wordt verwaarloosd. Daarbij moet worden onderstreept dat één geldautomaat per gemeente zoals bpost verplicht moet garanderen, vooral voor uitgestrekte landelijke gemeentes niet volstaat voor een groot deel van de inwoners, die vaak ettelijke kilometers dienen te overbruggen. Dergelijke afstanden afleggen is met name voor minder mobiele burgers en senioren erg moeilijk.

In cijfers van de FOD Economie (Barometer van de informatiemaatschappij, 2018) vindt men bovendien terug dat in 2017 maar liefst 27 procent van de Belgen weinig digitale vaardigheden bezat. Vermoedelijk ligt dit aantal nog veel hoger bij de groep van 65+ers en de oudere groep van 75+ers. Onderzoek aan de UAntwerpen (VERCRUYSEN, *Voorstudie "Digital Ageing"*, 2018) toont immers aan dat heel wat senioren nog niet voldoende de toenemende digitalisering van administratieve en dagelijkse taken kunnen volgen. Het ligt dus voor de hand dat binnen de Belgische bevolking er een grote overlap is tussen die burgers die moeite hebben zich grote afstanden te verplaatsen, en die burgers die zich niet in de mogelijkheid bevinden zich in de digitale wereld te bewegen. Gezien een gemakkelijke toegang tot betalingsmiddelen en de eigen rekeningen essentieel is om vlot te kunnen deelnemen aan de maatschappij, dienen basisdiensten zoals de beschikbaarheid van geldautomaten over het gehele Belgische grondgebied gegarandeerd te worden. Een belangrijke rol is hier weggelegd voor de bancaire sector, aangezien hun klanten zo hun toegang tot hun diensten behouden.

De evolutie naar een maatschappij waar steeds meer betalingshandelingen digitaal verlopen is op de meeste vlakken een zeer positieve evolutie. Als overheid is het onze taak om het vertrouwen van de Belgen in digitale toepassingen te vergroten, om hen in de mogelijkheid te stellen de hiervoor benodigde vaardigheden aan te leren, alsook om overal cashloze betalingsmogelijkheden te garanderen. Zolang evenwel een belangrijk deel van onze bevolking hetzij niet de mogelijkheid heeft om overal zonder cash te betalen, hetzij zelf nog niet over de vaardigheden of het vertrouwen beschikt om met cashloze betalingswijzen aan de slag te gaan, is het de taak van de overheid en de banksector om samen tot oplossingen te komen om voor iedereen toegankelijkheid tot betalingsmiddelen te voorzien.

### *S'inspirer de l'expérience fructueuse des Pays-Bas*

Aux Pays-Bas, nous voyons que depuis cette année, une initiative intéressante a été lancée, dans le cadre de laquelle trois grandes banques (ABN AMRO, ING et Rabobank) ont regroupé leurs distributeurs automatiques de billets au sein d'une seule organisation, "*Geldmaat*". Celle-ci assure une meilleure répartition du réseau de distributeurs automatiques de billets à travers le pays et s'engage à ce que, dans les zones peu peuplées, un distributeur automatique de billets soit disponible dans un rayon de cinq kilomètres. Ce sont essentiellement les banques qui ont été à l'initiative de la création de *Geldmaat* (anciennement GSN). La règle des cinq kilomètres de distance maximum qu'elle applique est fixée par le *Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer* (MOB), créé en 2002. À la mi-2018, 99,55 % (en 2017: 99,58 %) des ménages néerlandais avaient accès à un distributeur automatique de billets, intégré ou non dans une agence bancaire, dans un rayon de cinq kilomètres à vol d'oiseau. Le MOB est présidé par la Banque centrale des Pays-Bas et compte parmi ses membres des organisations de personnes âgées, l'Association de défense des consommateurs *Consumentenbond* et des représentants du commerce de détail.

Afin de préserver les intérêts de toutes les parties concernées tout au long de l'année, un groupe de réflexion sur les distributeurs automatiques de billets a été mis sur pied. Des représentants des membres du MOB et d'autres parties concernées (telles que la police et le ministère de la sécurité et de la justice), des banques concernées et de *Geldmaat* participent à ce groupe. Ce groupe de réflexion, qui se réunit plusieurs fois par an, discute de la politique de placement des distributeurs automatiques de billets, des fonctionnalités (y compris la facilité d'utilisation et l'accessibilité) et de la sécurité. Toutes sortes de questions peuvent être discutées au sein du MOB (voir le dernier rapport annuel du MOB sur l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets: [www.dnb.nl/binaries/Tussenrapportage%20bereikbaarheid%20geldautomaten%20en%20afstortfaciliteiten%202018\\_tcm46-381771.pdf](http://www.dnb.nl/binaries/Tussenrapportage%20bereikbaarheid%20geldautomaten%20en%20afstortfaciliteiten%202018_tcm46-381771.pdf)).

L'avantage du projet *Geldmaat* est double. D'une part, dans les centres comptant un grand nombre de distributeurs automatiques de différentes banques, il permet aux banques de procéder à une rationalisation et de réaliser des économies, répondant ainsi à la nécessité de faire face à la forte augmentation des opérations de paiement électronique. D'autre part, il offre la garantie que chaque Néerlandais dispose d'un distributeur automatique de billets à proximité, de sorte que les personnes ayant besoin d'argent liquide puissent elles aussi participer pleinement à la vie sociale. Ainsi, les personnes âgées ne sont pas obligées de traverser trois noyaux d'habitat

### *Navolging van het succesvolle Nederlandse voorbeeld*

In Nederland zien we dat sinds dit jaar een interessant initiatief wordt gelanceerd, waarbij drie grote banques (ABN AMRO, ING en Rabobank) hun geldautomaten gezamenlijk onderbrengen bij één organisatie, "*Geldmaat*". Deze voorziet in een betere spreiding van het automaten-netwerk doorheen het hele land, en neemt het engagement op dat in dunbevolkte gebieden binnen een straal van vijf kilometer een geldautomaat beschikbaar zal zijn. De oprichting van *Geldmaat* (vroeger GSN) was een maatregel die goeddeels op eigen initiatief van de banques tot stand kwam. De afstandsregel (binnen vijf kilometer) die zij hanteert wordt bepaald door het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB), opgericht in 2002. Medio 2018 heeft 99,55 % (in 2017: 99,58 %) van de Nederlandse huishoudens binnen een hemelsbrede straal van vijf kilometer toegang tot een automaat die al dan niet deel uitmaakt van een bankkantoor. Het MOB wordt voorgezeten door de Nederlandse Centrale Bank en telt onder haar leden onder meer ouderenorganisaties, de Consumentenbond en vertegenwoordigers van de detailhandel.

Om de belangen van alle betrokkenen doorheen het hele jaar te waarborgen, is een klankbordgroep Geldautomaten ingericht. Daarin nemen vertegenwoordigers van MOB-leden en andere in dit kader relevante partijen (zoals de Politie en het ministerie van Veiligheid en Justitie), de betrokken banques en *Geldmaat* deel. In de klankbordgroep, die enkele keren per jaar bijeenkomt, komen onder andere het plaatsingsbeleid rond bankautomaten, de functionaliteiten (incl. gebruiksgemak en toegankelijkheid daarvan) en veiligheid aan bod. Eventuele issues kunnen in het MOB worden besproken (zie het recentste jaarlijkse verslag van de MOB over de bereikbaarheid van geldautomaten: [www.dnb.nl/binaries/Tussenrapportage%20bereikbaarheid%20geldautomaten%20en%20afstortfaciliteiten%202018\\_tcm46-381771.pdf](http://www.dnb.nl/binaries/Tussenrapportage%20bereikbaarheid%20geldautomaten%20en%20afstortfaciliteiten%202018_tcm46-381771.pdf)).

Het voordeel van *Geldmaat*-project is dubbel. Aan de ene kant biedt het in kernen met zeer veel bankautomaten van verschillende banques de mogelijkheid een rationalisatie en kostenbesparing te realiseren aan de kant van de banques, en daarmee een antwoord bieden op de nood om in te zetten op de grote toename aan elektronische betaalverrichtingen. Anderzijds biedt het de garantie dat elke Nederlander vlakbij een geldautomaat ter beschikking heeft, waardoor ook zij die nood hebben aan papiergeld ten volle kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven. Zo hoeven bijvoorbeeld ouderen zich niet drie bewoningskernen ver te verplaatsen, louter

pour disposer d'assez d'argent pour boire un café ou aller chez le boulanger dans leur propre village.

En Belgique, nous observons que le secteur bancaire commence à penser dans le même sens et qu'une concertation se met en place en vue d'assurer une meilleure répartition des distributeurs automatiques de billets.

om over voldoende geld te beschikken om in hun eigen dorp een koffietje te drinken of naar de bakker te gaan.

In België merken we dat de banksector in dezelfde richting begint te denken en er overleg op gang komt met het oog op een betere spreiding van geldautomaten.

Dieter VANBESIEN (Ecolo-Groen)  
Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)  
Vanessa MATZ (cdH)



## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. constatant que de nombreuses communes, surtout dans les zones rurales, ne disposent pas de distributeurs automatiques de billets;

B. considérant que la capacité pour tout un chacun de retirer de l'argent liquide de son compte bancaire, à une distance raisonnable de son domicile, fait partie des services de base qui doivent être assurés à tout citoyen;

C. considérant que la situation actuelle est inadmissible en ce que l'égalité entre les citoyens n'est pas assurée et qu'elle laisse entendre que les zones rurales sont reléguées au second plan;

D. constatant que la présence d'un seul distributeur automatique par commune est insuffisante, surtout dans les communes rurales étendues, pour une grande partie des habitants, qui sont souvent contraints de parcourir de nombreux kilomètres;

E. constatant qu'aux Pays-Bas, un réseau de distributeurs de billets indépendant des banques a été mis en place;

F. soulignant que les Pays-Bas partent du principe que, dans les zones peu peuplées, un distributeur automatique de billets doit être disponible dans un rayon de cinq kilomètres;

G. soulignant que le secteur bancaire a un rôle important à jouer à l'égard de la garantie de l'accessibilité de ses services à ses clients, et que les pouvoirs publics peuvent jouer un rôle de facilitation à cet égard;

H. saluant les initiatives et les réflexions du secteur bancaire tendant à s'inspirer du modèle néerlandais;

I. soulignant qu'une répartition des distributeurs automatiques qui soit juste et vise leur accessibilité constituerait une mesure d'accompagnement importante sur la voie de l'évolution vers une société où circulerait moins d'argent liquide;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'entamer une concertation avec le secteur bancaire en vue du développement, suivant l'exemple néerlandais, d'un réseau de distributeurs de billets permettant de couvrir également les zones rurales;

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. stelt vast dat veel gemeenten, meer bepaald in landelijk gebied, niet over een geldautomaat beschikken;

B. merkt op dat eenieder in de gelegenheid zou moeten zijn om binnen een redelijke afstand van zijn woning geld te kunnen afhalen van zijn bankrekening, als onderdeel van de basisdiensten die aan elke burger moeten worden gewaarborgd;

C. attendeert erop dat de huidige situatie onaanvaardbaar is, aangezien burgers aldus niet gelijk worden behandeld, en de perceptie wordt gewekt dat landelijk gebied wordt achtergesteld;

D. stelt vast dat één automaat per gemeente vooral voor uitgestrekte landelijke gemeentes niet volstaat voor een groot deel van de inwoners, die vaak ettelijke kilometers dienen te overbruggen;

E. stelt vast dat in Nederland een bankonafhankelijk geldautomatennetwerk wordt uitgebouwd;

F. wijst op het Nederlandse uitgangspunt dat in dunbevolkte gebieden binnen een straal van vijf kilometer een geldautomaat beschikbaar behoort te zijn;

G. benadrukt dat de bancaire sector een belangrijke rol te spelen heeft bij het garanderen van toegang tot haar diensten voor haar klanten, en dat de overheid hierbij een faciliterende rol kan spelen;

H. verwelkomt de initiatieven en denkprocessen binnen de bancaire sector die in de richting van het Nederlandse voorbeeld gaan;

I. benadrukt dat een eerlijke en toegankelijke spreiding van geldautomaten een belangrijke begeleidende maatregel is bij de evolutie naar een maatschappij met minder cash;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. in overleg te treden met de banksector om naar Nederlands voorbeeld een bankonafhankelijk geldautomatennetwerk uit te bouwen dat ook in landelijk gebied een dekkende aanwezigheid heeft;

2. d'examiner la possibilité de développer, pour des services bancaires de base, un service de proximité analogue au réseau des points de service postal;

3. de déterminer les services bancaires devant certainement en faire partie;

4. d'examiner, dans le cadre de cette étude, la possibilité d'appliquer au réseau bancaire de proximité les mêmes critères de distance qu'aux points de service postal;

5. d'identifier, dans ce cadre, les acteurs les mieux à même de coordonner la mise en place de ce réseau bancaire de proximité;

6. de finaliser cette étude dans l'année suivant l'adoption de la présente résolution et d'en présenter les résultats au Parlement.

19 décembre 2019

2. te onderzoeken of voor fundamentele bancaire diensten een nabijheidsnetwerk naar analogie van het netwerk postale service punten kan uitgebouwd worden;

3. te onderzoeken welke bancaire diensten hierin zeker zouden moeten opgenomen worden;

4. in dit onderzoek op te nemen of voor dit bancaire nabijheidsnetwerk dezelfde afstandscriteria kunnen worden opgenomen als voor postale service punten;

5. in dit onderzoek op te nemen welke actoren de uitbouw van dit bancaire nabijheidsnetwerk best kunnen coördineren;

6. dit onderzoek een jaar na aanname van deze resolutie te finaliseren en de resultaten aan het parlement te presenteren.

19 december 2019

Dieter VANBESIEN (Ecolo-Groen)  
Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)  
Vanessa MATZ (cdH)