

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

22 avril 2021

**RÉSOLUTION**

**visant à améliorer la qualité  
du transport ferroviaire  
pour les voyageurs à mobilité réduite  
et les voyageurs qui emportent un vélo**

TEXTE ADOPTÉ  
PAR LA SÉANCE PLÉNIÈRE

---

---

*Voir:*

**Doc 55 0951/ (2019/2020):**

- 001: Proposition de résolution de M. Vandenput et Mme Verhaert.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.
- 004: Rapport – Annexes.
- 005: Texte adopté par la commission.
- 006: Amendements.

**Voir aussi:**

*Compte rendu intégral:*  
22 avril 2021

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 april 2021

**RESOLUTIE**

**met het oog op het verbeteren  
van het treinvervoer  
voor reizigers met een beperkte mobiliteit  
en reizigers die een fiets meenemen**

TEKST AANGENOMEN  
DOOR DE PLENAIRE VERGADERING

---

---

*Zie:*

**Doc 55 0951/ (2019/2020):**

- 001: Voorstel van resolutie van de heer Vandenput en mevrouw Verhaert.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.
- 004: Verslag – Bijlagen.
- 005: Tekst aangenomen door de commissie.
- 006: Amendementen.

**Zie ook:**

*Integraal verslag:*  
22 april 2021

04464

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| Vooruit     | : Vooruit                                                                 |
| cdH         | : centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       | Afkorting bij de numering van de publicaties: |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                     | Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                | DOC 55 0000/000                               | Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         | QRVA                                          | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           | CRIV                                          | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               | CRABV                                         | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                          | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       | PLEN                                          | Plenum                                                                                                                                    |
| COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 | COM                                           | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       | MOT                                           | Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)                                                                               |

## LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu la résolution relative à la promotion de la combinaison bicyclette et train (DOC 54 1573/006);

B. vu les objectifs fixés par la SNCB dans le cadre de sa stratégie “train + vélo”, notamment en matière de stationnement;

C. considérant que, même après l’arrivée des voitures M7, on trouve encore beaucoup de voitures du matériel roulant qui ne disposent pas d’espaces multifonctionnels ou d’espaces pour transporter des vélos;

D. considérant que le vélo offre une alternative durable aux déplacements de courte et de moyenne distance;

E. considérant qu’il n’est pas facile, pour les voyageurs transportant un vélo de savoir où se trouve l’espace prévu pour eux dans un train entrant en gare;

F. constatant que les voyageurs munis d’un ticket “Supplément vélo” n’ont aucune certitude de disposer d’un espace pour leur vélo à bord du train et que l’accompagnateur peut leur refuser l’embarquement en cas d’affluence;

G. considérant que le supplément vélo s’élève pour 1 trajet simple à 4 euros, peu importe la distance parcourue;

## INSISTE AUPRÈS DU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. qu’il impose l’inscription dans le prochain contrat de gestion avec la SNCB d’objectifs clairs concernant le nombre minimum d’espaces pour les vélos sur chaque liaison ferroviaire;

2. qu’il impose aux différentes compagnies ferroviaires de prévoir au moins 8 places pour les vélos sur tous les trains neufs et rénovés sur chaque liaison ferroviaire nationale et internationale en Belgique;

3. qu’il impose l’inscription dans le prochain contrat de gestion de la SNCB d’objectifs clairs concernant l’information correcte des voyageurs, plus spécifiquement des voyageurs transportant un vélo;

4. pour qu’il indique dans le prochain contrat de gestion avec la SNCB que le transport de voyageurs avec un vélo est une mission de service public qui doit être disponible à un prix attractif;

## DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de resolutie voor het stimuleren van de combinatie fiets en trein (DOC 54 1573/006);

B. gelet op de doelstellingen die de NMBS heeft vastgelegd in het raam van haar “trein+fiets”-strategie, meer bepaald wat de stallingsmogelijkheden betreft;

C. stelt vast dat ook na de instroom van de M7-rijtuigen nog veel rijtuigen van het rollend materieel niet over multifunctionele ruimten of over fietsruimten beschikken;

D. vindt dat de fiets een duurzaam alternatief biedt voor verplaatsingen op korte en middellange afstand;

E. wijst erop dat het voor de reizigers die hun fiets op de trein willen meenemen niet meteen duidelijk is waar zich in een aankomende trein de daartoe ingerichte ruimten bevinden;

F. stelt vast dat reizigers die beschikken over een ticket “Fiets Supplement” geen zekerheid hebben op een plek voor hun fiets op de trein en bij drukte door de treinbegeleider kunnen geweigerd worden;

G. merkt op dat het fietssupplement voor één enkele reis 4 euro bedraagt, ongeacht de afstand;

## DRINGT ER BIJ DE FEDERALE REGERING OP AAN OM:

1. in de eerstvolgende beheersovereenkomst met de NMBS duidelijke doelstellingen op te leggen inzake het minimumaantal fietsruimten op elke treinverbinding;

2. de verschillende spoorwegmaatschappijen op te leggen dat zij ten minste in 8 plaatsen voor fietsen voorzien in alle nieuwe en gerenoveerde treinen op elke nationale en internationale treinverbinding in België;

3. in de eerstvolgende beheersovereenkomst met de NMBS duidelijke doelstellingen op te leggen inzake correcte reizigersinformatie, meer specifiek voor de reizigers die een fiets willen meenemen;

4. in de komende beheersovereenkomst met de NMBS op te nemen dat het vervoeren van reizigers met de fiets een opdracht is van openbare dienst die tegen een aantrekkelijk tarief beschikbaar moet zijn;

5. pour que la SNCB élabore un système de réservation faisant que le voyageur qui achète le ticket “Supplément vélo” aura la certitude de disposer d’un espace pour son vélo;

6. qu’il demande à la SNCB, dans le cadre de la conclusion du prochain contrat de gestion, de rendre l’utilisation du vélo dans le train plus attrayante en introduisant un tarif plus favorable et variable qui stimule l’utilisation du vélo durant les heures creuses et qui dépende de la distance du trajet en train;

7. qu’il demande à la SNCB dans le cadre de la conclusion du prochain contrat de gestion que chaque station et arrêt dispose d’un nombre suffisant de places de stationnement pour vélos, de bonne qualité, si possible sécurisés et incluant une offre pour les vélos de plus grand gabarit (bakfiets, vélo avec remorque etc.);

8. qu’il demande à la SNCB, dans le cadre de la conclusion du prochain contrat de gestion, de promouvoir activement le déploiement d’une offre de vélos partagés dans chaque station, en collaboration avec d’autres partenaires;

9. qu’il demande à la SNCB de mettre en place une cellule vélo dotée d’un manager, chargée de superviser la politique train/vélo de l’entité ferroviaire et de consulter les organisations représentatives et experts en matière de politique cyclable;

10. qu’il demande à la SNCB de rendre des quais dans l’ensemble de ses gares, accessibles aux cyclistes.

Bruxelles, le 22 avril 2021

*La présidente de la Chambre  
des représentants,*

Eliane TILLIEUX

*Le greffier de la Chambre  
des représentants,*

Marc VAN der HULST

5. de NMBS een reservatiesysteem te laten uitwerken dat bij aankoop van het ticket “Fiets Supplement” zekerheid geeft op een plek voor de fiets;

6. de NMBS te verzoeken om, in het kader van de sluiting van de eerstvolgende beheersovereenkomst, het meenemen van een fiets op de trein aantrekkelijker te maken door de instelling van een gunstiger en variabel tarief dat het fietsgebruik tijdens de daluren stimuleert en dat afhangt van de afstand van het traject per trein;

7. de NMBS te verzoeken om er, in het kader van de sluiting van de eerstvolgende beheersovereenkomst, voor te zorgen dat elk station en elke stopplaats over voldoende, zo mogelijk beveiligde fietsstallingen van goede kwaliteit beschikt, met inbegrip van voorzieningen voor grotere fietsen (bakfietsen, fietsen met aanhangers enzovoort);

8. de NMBS te verzoeken om, in het kader van de sluiting van de eerstvolgende beheersovereenkomst en in samenwerking met andere partners, actief de uitbouw van een deelfietsaanbod in elk station te bevorderen;

9. de NMBS te verzoeken een fietsdienst op te richten met aan het hoofd een manager die tot taak heeft om op het trein/fietsbeleid van de spoorwegmaatschappij toe te zien alsook om de representatieve organisaties en deskundigen inzake fietsbeleid te raadplegen;

10. de NMBS te verzoeken de perrons in al haar stations toegankelijk te maken voor fietsers.

Brussel, 22 april 2021

*De voorzitter van de Kamer  
van volksvertegenwoordigers,*

*De griffier van de Kamer  
van volksvertegenwoordigers,*