

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

16 décembre 2019

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à optimiser le fonctionnement
du service des créances alimentaires**

(déposée par Mme Catherine Fonck)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

16 december 2019

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de optimalisering van de werking
van de Dienst voor alimentatievorderingen**

(ingediend door mevrouw Catherine Fonck)

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

La présente proposition reprend, en l'adaptant, le texte de la proposition DOC 54 2452/001.

1. *La séparation augmente considérablement le risque de tomber dans la pauvreté*

Il est essentiel que, en cas de séparation, chaque parent continue à contribuer à l'éducation et à l'entretien des enfants. Lorsqu'un parent est en défaut, cela peut mettre gravement en difficulté la situation du parent qui s'occupe des enfants et donc la situation des enfants aussi.

Un enfant sur 4 vit dans une famille monoparentale. Les familles monoparentales sont particulièrement fragiles. Elles sont deux fois plus exposées au risque de pauvreté et d'exclusion sociale que les familles biparentales. Elles sont surreprésentées dans les chiffres du chômage. Elles sont onze fois plus nombreuses que les familles biparentales à faire appel au CPAS¹.

2. *Le SECAL comme moyen de lutter contre la pauvreté*

Le Service des créances alimentaires (SECAL) a été créé au sein du SPF Finances en vertu de la loi du 21 février 2003². Les missions du SECAL sont d'octroyer des avances sur les pensions alimentaires pour les enfants dans les cas où le parent-débiteur alimentaire ne s'acquitte pas de sa dette, moyennant certaines conditions, et de recouvrer les pensions alimentaires impayées en faveur des bénéficiaires.

Le SECAL peut donc jouer un rôle essentiel pour prévenir la précarité des familles monoparentales. La secrétaire d'État en charge de l'Égalité des chances et de la lutte contre la pauvreté, reconnaît, elle-même, dans sa note de politique générale du 27 octobre 2016, que "l'optimisation du fonctionnement du Service des Créances alimentaires (SECAL) demeure un point névralgique à l'égard du groupe vulnérable des familles monoparentales".

Selon la Ligue des Familles, 40 % des contributions alimentaires ne sont pas payées régulièrement. Il faudrait y ajouter 12 % de parents qui n'osent pas la demander³. Les familles monoparentales en ont particulièrement besoin. Entre 2014 et 2015, le nombre de bénéficiaires

¹ CPAS Plus n° 04 – Avril 2015.

² Loi du 21 février 2003 créant un Service des créances alimentaires au sein du SPF Finances.

³ Baromètre des familles 2016.

TOELICHTING

Dit voorstel neemt, met een aantal aanpassingen, de tekst over van voorstel DOC 54 2452/001.

1. *Scheidingen doen het armoederisico fors toenemen*

Wanneer ouders uiteengaan, is het van heel groot belang dat elke ouder financieel blijft bijdragen aan de opvoeding en het levensonderhoud van de kinderen. Wanneer één ouder het op dat vlak laat afweten, kan zulks ernstige problemen teweegbrengen voor de ouder die voor de kinderen zorgt, en dus ook voor de kinderen zelf.

Eén op vier kinderen leeft in een eenoudergezin. Eenoudergezinnen zijn bijzonder kwetsbaar en lopen dubbel zoveel risico als tweeoudergezinnen om in de armoede te verzeilen en met sociale uitsluiting te worden geconfronteerd. Ze zijn oververtegenwoordigd in de werkloosheidsstatistieken. Tevens doen elf keer meer eenoudergezinnen een beroep op het OCMW dan tweeoudergezinnen¹.

2. *De DAVO als armoedebestrijdingsinstrument*

De Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO) werd opgericht binnen de FOD Financiën bij de wet van 21 februari 2003². Deze Dienst heeft tot taak onder bepaalde voorwaarden voorschotten op het onderhoudsgeld voor de kinderen te betalen, wanneer de onderhoudsplichtige ouder zijn onderhoudsschuld niet betaalt. Daarnaast moet de DAVO het niet-betaalde onderhoudsgeld invorderen ten voordele van de begunstigten.

De DAVO kan dus een zeer belangrijke rol spelen om te voorkomen dat eenoudergezinnen in de armoede vervallen. De staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke kansen, Personen met een beperking en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, gaf in haar beleidsnota van 27 oktober 2016 aan dat "[d]e verbetering van de werking van de Dienst voor Alimentatievorderingen (DAVO) (...) met het oog op de kwetsbare groep van eenoudergezinnen een aandachtspunt [blijft]".

Volgens *La Ligue des Familles* wordt 40 % van het onderhoudsgeld onregelmatig betaald. Daarnaast durft 12 % van de ouders niet om de uitbetaling ervan verzoeken³. Inzonderheid de eenoudergezinnen hebben dat onderhoudsgeld nodig. In de periode 2014-2015 steeg

¹ CPAS Plus, nr. 04, april 2015.

² Wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën.

³ Baromètre des familles 2016.

d'une avance de la part du SECAL a augmenté de près de 15 % et le montant des avances a augmenté de près de 12 %.⁴

En décembre 2014, il y avait 15 159 enfants bénéficiant d'une telle avance. En décembre 2015, ils étaient 17 409. Cette tendance à la hausse se confirme d'année en année; en 2018, ils étaient 18 543 enfants. Entre 2004 et août 2018, le SECAL a traité environ 65 000 dossiers⁵.

Selon la Ligue des familles, plus de 90 % des demandes sont introduites par des mères, contre 7 % par des pères.

Selon la KUL, lorsque les familles monoparentales touchent une pension alimentaire, leur taux de pauvreté s'élève à 22,8 %. Sans cette pension, il grimpe à 42,6 %.⁶

La loi du 12 mai 2014⁷, entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2015, a apporté un certain nombre de modifications à la loi de 2003: le rehaussement du plafond pour pouvoir faire appel au SECAL, de 1 400 à 1 800 euros (article 2, modifiant l'article 4, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, de la loi du 21 février 2003 précitée), la suppression de l'intervention du bénéficiaire dans les frais de fonctionnement du SECAL et la hausse de l'intervention financière du débiteur d'aliments (article 3, modifiant l'article 5 de la loi du 21 février 2003 précitée).

La loi du 13 avril 2019⁸ a augmenté le plafond de revenus pour pouvoir bénéficier d'avances sur pension alimentaire de 1 800 à 2 200 euros, à partir du 1^{er} janvier 2020.

Le parent qui demande une avance sur pension alimentaire pour ses enfants doit remplir certaines

het aantal begunstigden van een door de DAVO betaald voorschot met bijna 15 %, terwijl het bedrag van die voorschotten met bijna 12 % toenam⁴.

In december 2014 ontvingen 15 159 kinderen een dergelijk voorschot. In december 2015 waren het er 17 409. Deze stijgende trend zit zich jaar na jaar door; in 2018 ging het om 18 543 kinderen. Tussen 2004 en augustus 2018 heeft de DAVO ongeveer 65 000 dossiers behandeld⁵.

Volgens *La Ligue des familles* wordt meer dan 90 % van de aanvragen ingediend door moeders, tegenover 7 % door vaders.

Volgens de KUL bedraagt het armoederisicopercenage bij eenoudergezinnen die onderhoudsgeld krijgen, 22,8 %; voor eenoudergezinnen zonder onderhoudsgeld loopt dat percentage op tot 42,6 %⁶.

Bij de wet van 12 mei 2014⁷, die in werking is getreden op 1 januari 2015, werden in de voormelde wet van 2003 een aantal wijzigingen aangebracht: de inkomensbovengrens om de DAVO in te schakelen, werd opgetrokken van 1 400 naar 1 800 euro (artikel 2, tot wijziging van artikel 4, § 1, eerste lid, van de voormelde wet van 21 februari 2003); de begunstigde moet niet langer bijdragen aan de werkingskosten van de DAVO; de financiële bijdrage van de onderhoudsplichtige werd verhoogd (artikel 3, tot wijziging van artikel 5 van de voormelde wet van 21 februari 2003).

Bij de wet van 13 april 2019⁸ wordt de inkomensbovengrens om voor voorschotten op onderhoudsgeld in aanmerking te komen vanaf 1 januari 2020 opgetrokken van 1 800 naar 2 200 euro.

De ouder die om een voorschot op het onderhoudsgeld voor zijn kinderen verzoekt, moet welbepaalde

⁴ Réponse du ministre des Finances à une question parlementaire, <http://www.lachambre.be/QRVA/pdf/54/54K0094.pdf>, page. 155.

⁵ Cour des comptes, "Service des créances alimentaires. Qualité du traitement des demandes d'intervention et efficacité du recouvrement des créances", Rapport de la Cour des comptes transmis à la Chambre des représentants, juillet 2019, <https://www.ccrek.be/FR/Publications/Fiche.html?id=d2b156a3-999e-4c2e-8c8b-97788d14b409>.

⁶ Pacolet J., De Wispelaere F., cité par La Ligue des familles dans Statistiques et données sur les familles 2015.

⁷ Loi du 12 mai 2014 modifiant la loi du 21 février 2003 créant un Service des créances alimentaires au sein du SPF Finances et le Code judiciaire, en vue d'assurer le recouvrement effectif des créances alimentaires.

⁸ Loi du 13 avril 2019 modifiant la loi du 21 février 2003 créant un Service des créances alimentaires au sein du SPF Finances en vue d'augmenter le plafond de revenus pour pouvoir bénéficier d'avances sur pension alimentaire.

⁴ Antwoord van de minister van Financiën op een parlementaire vraag, zie <http://www.dekamer.be/QRVA/pdf/54/54K0094.pdf>, blz. 155.

⁵ Rekenhof, "Dienst voor Alimentatievorderingen - Kwaliteit van de behandeling van aanvragen tot tussenkomst en doeltreffendheid van de invordering van vorderingen", Verslag van het Rekenhof aan de Kamer van volksvertegenwoordigers, juli 2019, <https://www.ccrek.be/NL/Publicaties/Fiche.html?id=d2b156a3-999e-4c2e-8c8b-97788d14b409>.

⁶ Pacolet J., De Wispelaere F., geciteerd door *La Ligue des familles* in "Statistiques et données sur les familles 2015".

⁷ Wet van 12 mei 2014 houdende wijziging van de wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën en tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek, met het oog op een effectieve invordering van onderhoudsschulden.

⁸ Wet van 13 april 2019 tot wijziging van de wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën, teneinde het bedrag op te trekken dat als inkomensbovengrens dient om aanspraak te maken op een voorschot op het onderhoudsgeld.

conditions. Ses revenus ne peuvent pas dépasser un plafond de 1 800 euros nets par mois (et ne pourront dépasser un plafond de 2 200 euros à partir du 1^{er} janvier 2020), augmentés de 70⁹ euros par enfant à charge. Le montant maximum de l'avance est fixé à 175 euros par mois et par enfant pour lequel la pension alimentaire doit être payée.

Le montant moyen annuel payé à titre d'avances sur les pensions alimentaires pour les années de 2011 à 2015 s'élevait à 22,7 millions d'euros, soit une moyenne de 129,45 euros par enfant. "Le taux de recouvrement cumulé des créances gérées par le Secal était de 29,25 % (177 millions d'euros sur 428 millions d'euros) au 31 décembre 2018. Le montant des avances versées en 2018 est de 29,9 millions d'euros."¹⁰.

Le 15 janvier 2016, la Commission des contributions alimentaires, prévue par la loi du 19 mai 2010¹¹ et chargée d'établir des recommandations claires en matière de calcul objectif des pensions alimentaires a été installée. L'objectivation des contributions alimentaires permettra que les désaccords concernant ces contributions financières pour les enfants soient limités afin de ne pas rajouter encore une difficulté à la procédure déjà lourde qu'est une séparation, non seulement pour les parents mais aussi pour les enfants. Elle permettra également de faciliter et d'accélérer les procédures en Justice quand aucun accord ne peut être dégagé.

La commission d'objectivation des contributions alimentaires a rendu, le 16 juin 2017, son premier rapport d'avis et de recommandations 2016¹². Une des recommandations est d'élargir le champ d'application du SECAL aux cohabitants légaux ou cohabitants de fait ayant réglé leur séparation et les modalités de celle-ci par voie de convention notariée, qui n'entrent pas actuellement dans le champ d'application de la loi de 2003.

voorwaarden vervullen. Zijn maandelijkse netto-inkomsten mogen niet hoger zijn dan 1 800 euro (en vanaf 1 januari 2020 niet hoger dan 2 200 euro), verhoogd met 70 euro per kind ten laste⁹. Het maximumbedrag van het voorschot is vastgesteld op 175 euro per maand en per kind dat aanspraak maakt op onderhoudsgeld.

Voor de periode 2011-2015 werd jaarlijks gemiddeld 22,7 miljoen euro aan voorschotten op onderhoudsgeld betaald, wat overeenkomt met een gemiddeld bedrag van 129,45 euro per kind. "Op 31 december 2018 bedroeg het gecumuleerde percentage terugvorderingen die de DAVO beheert 29,25 % (177 miljoen euro op 428 miljoen euro). In 2018 werd 29,9 miljoen euro aan voorschotten gestort voor 18 543 kinderen."¹⁰.

De Commissie voor onderhoudsbijdragen, opgericht bij de wet van 19 maart 2010¹¹, werd op 15 januari 2016 geïnstalleerd. Deze commissie moet duidelijke aanbevelingen formuleren over de objectieve berekening van het onderhoudsgeld. De objectivering van de onderhoudsbijdragen kan onenigheid over deze financiële bijdragen ten voordele van de kinderen beperken. De zware procedure waarmee een scheiding gepaard gaat, wordt aldus niet nog moeilijker; dat is zowel voor de ouders als voor de kinderen een goede zaak. Wanneer het onmogelijk blijkt om tot een akkoord te komen, kan de objectivering de rechtszaken bovendien vereenvoudigen en de afhandeling ervan versnellen.

De commissie ter objectivering van de onderhoudsbijdragen heeft op 16 juni 2017 haar eerste verslag met adviezen en aanbevelingen van 2016 uitgebracht¹². Een van de aanbevelingen is de uitbreiding van het toepassingsgebied van de DAVO tot de wettelijk samenwonenden en de feitelijk samenwonenden die hun scheiding en de nadere regels die erop van toepassing zijn, hebben geregeld aan de hand van een notariële overeenkomst. Die wettelijk samenwonenden en feitelijk samenwonenden vallen thans niet onder het toepassingsgebied van de wet van 2003.

⁹ En 2019.

¹⁰ Cour des comptes, "Service des créances alimentaires. Qualité du traitement des demandes d'intervention et efficacité du recouvrement des créances", *op. cit.*

¹¹ Loi du 19 mars 2010 visant à promouvoir une objectivation du calcul des contributions alimentaires des père et mère au profit de leurs enfants.

¹² Commission des contributions alimentaires, Rapport annuel 2016, https://justice.belgium.be/sites/default/files/commission_contributions_alimentaires_-_rapport_annuel_2016_-_commissie_onderhoudsbijdragen_-_jaarlijks_verslag_2016.pdf.

⁹ In 2019.

¹⁰ Rekenhof, "Dienst voor Alimentatievorderingen - Kwaliteit van de behandeling van aanvragen tot tussenkomst en doeltreffendheid van de invordering van vorderingen", *op. cit.*

¹¹ Wet van 19 maart 2010 tot bevordering van een objectieve berekening van de door de ouders te betalen onderhoudsbijdragen voor hun kinderen.

¹² Commissie voor onderhoudsbijdragen, Jaarverslag 2016, https://justice.belgium.be/sites/default/files/commission_contributions_alimentaires_-_rapport_annuel_2016_-_commissie_onderhoudsbijdragen_-_jaarlijks_verslag_2016.pdf.

3. Mesures pour optimiser le fonctionnement du SECAL

Malgré l'existence du SECAL, tout est loin d'être parfait sur le terrain: la Ligue des familles résume la situation en disant que les contributions alimentaires sont "mal payées, pas demandées et pourtant assez basses".

L'auteur de la présente proposition de résolution estime que le fonctionnement du SECAL devrait faire l'objet d'une réflexion globale pour identifier les améliorations qui devraient être apportées.

Dans le Rapport d'information concernant la nécessaire collaboration entre l'autorité fédérale, les Communautés et les Régions en vue de développer une approche commune dans la lutte contre la pauvreté infantile dans notre pays, adopté par le Sénat le 1^{er} février 2016, il est indiqué que "Pour que le SECAL (Service des créances alimentaires) puisse jouer pleinement son rôle, il est nécessaire de multiplier les informations aux personnes par le biais de campagnes auprès des travailleurs sociaux, d'évaluer la récente adaptation de la législation qui a prévu une augmentation des plafonds, et de fortifier les instruments juridiques"¹³. Ce sont des avancées nécessaires. Mais il faut aller plus loin. En juillet 2019, la Cour des comptes a publié un rapport intitulé "Service des créances alimentaires. Qualité du traitement des demandes d'intervention et efficacité du recouvrement des créances"¹⁴. Elle y présente une série de constats ainsi que de nombreuses recommandations.

L'une des questions qui se pose actuellement est celle du plafond pour pouvoir bénéficier de l'intervention du SECAL. Ce plafond qui était à 1 800 euros est augmenté, à partir du 1^{er} janvier 2020, à 2 200 euros. Dans l'hypothèse où l'on relèverait le plafond à 2 500 euros, 95 % des familles monoparentales seraient alors couvertes. L'auteur de la présente proposition de résolution défend donc la poursuite progressive de l'augmentation du plafond jusqu'à 2 500 euros, en 2022, et, ensuite, la suppression totale de celui-ci en 2024.

L'auteur de la présente proposition de résolution estime également nécessaire d'augmenter le montant maximal des avances qui est fixé actuellement à 175 euros. En effet, ce montant, fixé en 2003 lors de l'adoption de la loi de 2003 créant le SECAL n'a pas été modifié depuis. L'auteur de la présente proposition de résolution estime

3. Maatregelen om de werking van de DAVO te optimaliseren

Ondanks het bestaan van de DAVO is de situatie op het terrein alles behalve perfect. De *Ligue des familles* omschrijft de onderhoudsbijdragen samenvattend als "mal payées, pas demandées et pourtant assez basses".

De indienster van dit voorstel van resolutie meent dat men door een omvattende denkoefening over de werking van de DAVO de nodige verbeteringen zou kunnen identificeren.

Het "Informatieverslag betreffende de noodzakelijke samenwerking tussen de federale overheid, de Gemeenschappen en de Gewesten inzake de gezamenlijke aanpak van de strijd tegen kinderarmoede in ons land", aangenomen door de Senaat op 1 februari 2016, vermeldt het volgende: "[o]m de DAVO (Dienst Alimentatievorderingen) zijn rol voluit te laten vervullen, moeten de mensen via campagnes meer informatie krijgen bij de maatschappelijk werkers, moet de recente aanpassing van de wetgeving die voorziet in een hogere bovengrens worden getoetst en moeten de juridische instrumenten worden versterkt"¹³. Dat zou een noodzakelijke vooruitgang zijn, maar volstaat niet. In zijn van juli 2019 daterend verslag "Dienst voor Alimentatievorderingen - Kwaliteit van de behandeling van aanvragen tot tussenkomst en doeltreffendheid van de invordering van vorderingen"¹⁴ doet het Rekenhof een aantal vaststellingen en formuleert het talrijke aanbevelingen.

Thans staat de bovengrens om financiële steun van de DAVO te kunnen genieten ter discussie. Die bovengrens bedroeg 1 800 euro, maar werd op 1 januari 2020 verhoogd tot 2 200 euro. Indien de bovengrens op 2 500 euro zou worden vastgelegd, zou 95 % van de eenoudergezinnen gedekt zijn. Derhalve verdedigt de indienster van dit voorstel van resolutie de geleidelijke verhoging van die bovengrens tot 2 500 euro in 2022 en, vervolgens, de volledige afschaffing van de bovengrens in 2024.

De indienster van dit voorstel van resolutie acht het ook nodig het maximumbedrag van de voorschotten te verhogen. Dat ligt thans op 175 euro. Het werd namelijk vastgesteld in 2003, bij de goedkeuring van de wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën, maar

¹³ DOC 6-162/3, p. 74.

¹⁴ Cour des comptes, "Service des créances alimentaires. Qualité du traitement des demandes d'intervention et efficacité du recouvrement des créances", *op. cit.*

¹³ Senaat, DOC 6-162/3, blz. 74.

¹⁴ *Op. cit.*

qu'un montant de 250 euros serait plus adéquat¹⁵. Ce montant est notamment basé sur les chiffres communiqués par la Ligue des familles, suite à l'enquête menée en 2017. Ainsi, "la contribution alimentaire médiane se trouve dans la tranche de 201 à 250 €. 35 % des parents perçoivent moins de 150 € et parmi ceux-ci, 1 parent sur 10 perçoit moins de 100 €. Trois quarts des parents ayant 1 enfant au moment de la séparation disposent d'une contribution alimentaire de moins de 200 €. Un montant identique pour seulement 35 % des familles de deux enfants mais aussi pour 36 % des familles de trois enfants ou plus! Ceci est interpellant puisque le nombre d'enfants concernés est élevé. Par contre, 30 % des familles nombreuses perçoivent plus de 400 € de contribution alimentaire. Pour la moitié des parents, la contribution alimentaire représente environ 10 % des revenus du ménage. Pour 1 parent sur 10, elle tourne autour de 30 ou 40 % des revenus familiaux. Pour ces familles, le versement est donc une question de survie."¹⁶.

Pour que le SECAL puisse jouer pleinement son rôle, il est nécessaire qu'un budget suffisant lui soit octroyé pour assurer le paiement des avances de ces contributions et assurer aux familles monoparentales le paiement des contributions auxquelles elles ont droit. En effet, relever le plafond permet à un plus grand nombre de personnes d'avoir recours au SECAL et il est de plus essentiel que celui-ci puisse répondre à toutes ces demandes; sans quoi, l'objectif du SECAL n'est plus atteint.

Le problème du non-recouvrement des créances est persistant. En décembre 2016, la Cour des Comptes¹⁷ a émis l'observation suivante sur le budget initial 2016 concernant la récupération des créances alimentaires: "Un article spécifique est prévu pour l'imputation des montants récupérés sur les avances octroyées par l'administration fiscale à certains bénéficiaires de pensions alimentaires. Les recettes de l'année 2017 sont estimées dans les tableaux budgétaires à 187,4 millions d'euros. La Cour des comptes a déjà critiqué le fait que ces estimations de recettes sont basées non seulement sur les droits constatés durant l'année, comme le prévoit la loi, mais également sur l'encours des droits constatés au cours des années précédentes. Sur la

werd sindsdien niet meer gewijzigd. De indienster van dit voorstel van resolutie is van oordeel dat 250 euro gepaster zou zijn¹⁵. Dat bedrag is met name gebaseerd op de cijfers verstrekt door de *Ligue des familles*, naar aanleiding van het onderzoek van 2017. Daaruit blijkt het volgende: "la contribution alimentaire médiane se trouve dans la tranche de 201 à 250 €. 35 % des parents perçoivent moins de 150 € et parmi ceux-ci, 1 parent sur 10 perçoit moins de 100 €. 3/4 des parents ayant 1 enfant au moment de la séparation disposent d'une contribution alimentaire de moins de 200 €. Un montant identique pour seulement 35 % des familles de deux enfants mais aussi pour 36 % des familles de trois enfants ou plus! Ceci est interpellant puisque le nombre d'enfants concernés est élevé. Par contre, 30 % des familles nombreuses perçoivent plus de 400 € de contribution alimentaire. Pour la moitié des parents, la contribution alimentaire représente environ 10 % des revenus du ménage. Pour 1 parent sur 10, elle tourne autour de 30 ou 40 % des revenus familiaux. Pour ces familles, le versement est donc une question de survie."¹⁶.

De DAVO heeft een toereikend budget nodig om zijn rol voluit te kunnen spelen, zodat de betaling van de voorschotten op de bijdragen verzekerd is en men aan de eenoudergezinnen de betaling kan garanderen van de bijdragen waarop zij recht hebben. Het verhogen van de bovengrens kan er namelijk voor zorgen dat meer mensen hun toevlucht zoeken bij de DAVO; het is ook erg belangrijk dat de DAVO zijn doelstelling haalt en al deze aanvragen kan behandelen.

Men slaagt er maar niet in de schuldvorderingen te innen, en dat is een probleem. Over de inning van de alimentatievorderingen heeft het Rekenhof in december 2016 de volgende opmerking geformuleerd bij de initiële begroting 2016¹⁷: "Er is een specifiek artikel opgenomen voor de teruggevorderde bedragen op voorschotten die de belastingadministratie toekent aan bepaalde begunstigten van onderhoudsgeld. De ontvangsten van het jaar 2017 zijn in de begrotingstabellen op 187,4 miljoen euro geraamd. Het Rekenhof heeft al kritiek geuit op het feit dat die ontvangstenramingen niet enkel gebaseerd zijn op tijdens het jaar vastgestelde rechten (zoals bij wet is bepaald), maar ook op het uitstaand bedrag aan vastgestelde rechten van voorgaande jaren. Op basis

¹⁵ La proposition de loi initiale prévoyait, en son article 9 que "Le Fonds paie en lieu et place du débiteur d'aliments la ou les créances alimentaires. L'avance est fixée actuellement à un maximum de 200 EUR par enfant et par ex-conjoint. Le Roi peut adapter ce montants.". (DOC 50 1627/001). Le montant maximum de 175 euros a été prévu dans l'amendement global n° 130 qui a été amendé et adopté. Le changement de ce montant n'a pas été justifié.

¹⁶ <https://www.laligue.be/leligueur/articles/enquete-separation-et-argent-201-a-250-euro-de-contribution-alimentaire-en-moyenne>.

¹⁷ DOC 54 2108/003, 5 décembre 2016, p. 160.

¹⁵ Het initiële artikel 9 van het wetsvoorstel bepaalde het volgende: "Het Fonds betaalt de uitkering(en) tot onderhoud in de plaats van de onderhoudsplichtige. Het voorschot wordt thans bepaald op maximum 200 euro per kind en per gewezen echtgenoot. De Koning kan dat bedrag aanpassen.". (DOC 50 1627/001). Het maximumbedrag van 175 euro kwam er via het alomvattend amendement nr. 130, dat op zijn beurt werd geamendeerd en vervolgens aangenomen. Voor de wijziging van dat bedrag werd geen verantwoording gegeven.

¹⁶ <https://www.laligue.be/leligueur/articles/enquete-separation-et-argent-201-a-250-euro-de-contribution-alimentaire-en-moyenne>.

¹⁷ DOC 54 2108/003, 5 december 2016, blz. 160.

base des justificatifs, le montant à reprendre dans les tableaux budgétaires s'établirait en réalité à 29,9 millions d'euros. Il en résulte une surestimation des prévisions de 2017 d'environ 157,5 millions d'euros. Cette surévaluation des droits constatés n'a cependant aucune incidence sur la détermination du solde de financement de l'État, compte tenu du fait que ce dernier est établi sur la base des sommes qui seront réellement perçues au titre du remboursement desdites avances, soit 13,9 millions d'euros.". Dans son rapport publié en juillet 2019¹⁸, la Cour des Comptes indique que "Au 31 décembre 2018, le montant cumulé des sommes à recouvrer par le Secal était de 428,29 millions d'euros. Ce montant comprend les pensions alimentaires dues, les frais de fonctionnement du Secal, les intérêts de retard dus au créancier et les dossiers Créances de l'État. Le total des sommes à recouvrer augmente en moyenne de 26,6 millions d'euros par an. Il a augmenté de 21,55 millions en 2018." "La Cour des comptes constate que le taux global cumulé de recouvrement connaît une progression continue depuis la création du Secal en 2004. La part des montants récupérés sur l'ensemble des sommes mises en recouvrement tend à augmenter pour atteindre 29,25 % fin 2018." "La Cour des comptes a constaté que:

- aucune application informatique intégrée ne permet le recouvrement des créances gérées par le Secal;
- les enquêtes de solvabilité ne donnent pas une image précise et fiable de la situation patrimoniale du débiteur;
- la nouvelle stratégie de recouvrement mise en place par l'AGPR n'est pas adaptée aux spécificités des créances gérées par le Secal;
- l'absence de données consolidées concernant les actions de recouvrement ne permet pas d'en évaluer l'efficacité et l'efficience;
- peu de décisions de surseoir ou de renoncer au recouvrement sont prises;
- les risques liés aux prescriptions ne sont pas suffisamment maîtrisés.

Elle conclut que le soutien informatique, la stratégie et le suivi des actions de recouvrement ne sont pas suffisamment matures ou adaptés aux créances alimentaires."

¹⁸ Cour des comptes "Service des créances alimentaires. Qualité du traitement des demandes d'intervention et efficacité du recouvrement des créances", *op. cit.*

van de verantwoordingen zouden de begrotingstabellen eigenlijk een bedrag van 29,9 miljoen euro moeten vermelden. Het gevolg is dat de ramingen 2017 zowat 157,5 miljoen euro overschat zijn. Die overschatting van de vastgestelde rechten heeft nochtans geen impact op de bepaling van het vorderingensaldo van de Staat, aangezien dat berust op de sommen die effectief als terugbetalingen van die voorschotten worden geïnd, namelijk 13,9 miljoen euro.". In zijn in juli 2019 bekendgemaakte verslag¹⁸ geeft het Rekenhof het volgende aan: "Op 31 december 2018 moest de DAVO nog een gecumuleerd bedrag van 428,29 miljoen euro invorderen. Dat bedrag omvat de verschuldigde onderhoudsgelden, de werkingskosten van de DAVO, de aan de onderhoudsgerechtigde verschuldigde verwijlrenten en de dossiers Vorderingen van de Staat. De totale in te vorderen sommen stijgen gemiddeld met 26,6 miljoen euro per jaar. In 2018 bedroeg de stijging 21,55 miljoen euro. Het Rekenhof stelt vast dat het globaal gecumuleerd invorderingspercentage continu stijgt sinds de DAVO in 2004 werd opgericht. Het aandeel van de gerecupereerde bedragen ten aanzien van alle in te vorderen sommen blijft toenemen tot 29,25 % eind 2018. Het Rekenhof stelt vast dat:

- geen enkele geïntegreerde IT-toepassing het mogelijk maakt de vorderingen beheerd door de DAVO in te vorderen;
- de solvabiliteitsonderzoeken geen nauwkeurig en betrouwbaar beeld schetsen van de vermogenstoestand van de onderhoudspllichtige;
- de nieuwe invorderingsstrategie die de AAl instelde, moeilijk te rijmen is met de specifieke kenmerken van de vorderingen die de DAVO beheert;
- het bij gebrek aan geconsolideerde gegevens over de invorderingsacties moeilijk na te gaan is of ze doeltreffend en doelmatig zijn;
- weinig beslissingen worden genomen om een invordering in uitstel te brengen of om van invordering af te zien;
- men onvoldoende grip heeft op de verjaringsrisico's.

Het Rekenhof stelt vast dat de IT-ondersteuning, de invorderingsstrategie en de opvolging van de invorderingsacties kampen met een gebrek aan maturiteit of moeilijk te rijmen zijn met de problematiek van onderhoudsgelden."

¹⁸ Rekenhof, Dienst voor Alimentatievorderingen, "Kwaliteit van de behandeling van aanvragen tot tussenkomst en doeltreffendheid van de invordering van vorderingen", *op. cit.*

La Cour des Comptes émet une série de recommandations:

— “Vérifier que la nouvelle stratégie qui limite les plans de paiement à douze mois soit adaptée à la situation financière des débiteurs et aux montants élevés des créances du Secal, en consolidant dans une base de données les informations relatives aux plans de paiement accordés aux débiteurs d'aliments”;

— “Assurer une gestion informatisée et intégrée des tâches des services de recouvrement (enquêtes de solvabilité, plans de paiement, actions de recouvrement forcé, suivi des prescriptions, suspension du recouvrement et renonciation à celui-ci) pour permettre, d'une part, une consultation aisée des résultats des actions de recouvrement via une présentation claire et structurée et, d'autre part, un suivi global de la situation des débiteurs de pensions alimentaires”;

— “Vérifier les délais de prescription des créances dans tous les dossiers non clôturés et instaurer un système d'alerte automatique”;

— “Identifier les dettes irrécouvrables et appliquer les procédures prévues lorsque le caractère irrécouvrable des dettes est constaté, notamment pour permettre au Secal d'avoir une vue plus précise de l'état des créances qu'il gère”.

Il est essentiel d'agir avec ambition pour améliorer le recouvrement des créances et d'être beaucoup plus efficient dans cette recherche de l'argent dû car le non-recouvrement des créances risque de mettre à mal la pérennité du SECAL.

“Même s'il progresse ces dernières années, le taux de recouvrement cumulé des créances gérées par le Secal demeure limité (29,25 % au 31 décembre 2018), notamment en raison de l'insolvabilité d'une partie importante des débiteurs d'aliments.”¹⁹.

Différentes législations²⁰ ont été adoptées en 2019 en vue d'améliorer le recouvrement. Par ailleurs, l'administration a indiqué que des projets concrets sont en cours pour répondre à certaines recommandations

Het Rekenhof formuleert de volgende aanbevelingen:

— “Nagaan of de nieuwe strategie die de afbetalingsplannen beperkt tot twaalf maanden aangepast is aan de financiële toestand van de onderhoudsplichtigen en aan de hoge bedragen van de vorderingen van de DAVO, door de informatie over afbetalingsplannen die aan onderhoudsplichtigen zijn toegekend, te consolideren in een database”;

— “Zorgen voor een geïntegreerd en geïnformatiseerd beheer van de taken van de invorderingsdiensten (solvabiliteitsonderzoeken, afbetalingsplannen, acties inzake gedwongen invordering, opvolging van de verjaringen, opschorting van en verzaking aan de invordering) om enerzijds de mogelijkheid te bieden de resultaten van de invorderingsacties gemakkelijk te raadplegen via een heldere en gestructureerde voorstelling en anderzijds de mogelijkheid te bieden voor een globale opvolging van de situatie van de onderhoudsplichtigen”;

— “De verjaringstermijnen van de vorderingen in alle niet-afgesloten dossiers nagaan en een systeem van automatische verwittiging invoeren”;

— “De oninvorderbare schulden opsporen en de procedures toepassen als wordt vastgesteld dat de schulden oninvorderbaar zijn; zo zou de DAVO een nauwkeuriger beeld kunnen krijgen van de stand van de vorderingen die hij beheert”.

Het komt er op aan ambitieus te handelen teneinde de invordering van de schulden te verbeteren en veel efficiënter te zijn in deze zoektocht naar het verschuldigde geld. De niet-invordering van de schulden dreigt immers het voortbestaan van de DAVO op de helling te zetten.

“De DAVO slaagt er de voorbije jaren weliswaar in meer onderhoudsgelden in te vorderen, maar de gecumuleerde invorderingsgraad blijft beperkt (29,25 % op 31 december 2018), onder meer doordat veel onderhoudsplichtigen insolvent zijn.”¹⁹.

In 2019 werden verschillende wetten²⁰ aangenomen om de invordering te verbeteren. Voorts heeft de administratie aangegeven dat er concrete projecten lopen om aan bepaalde aanbevelingen van het Rekenhof te

¹⁹ Cour des comptes, “Service des créances alimentaires. Qualité du traitement des demandes d'intervention et efficacité du recouvrement des créances”, *op. cit.*

²⁰ Loi du 11 février 2019 modifiant la loi du 21 février 2003 créant un service des créances alimentaires au sein du SPF Finances en ce qui concerne l'automatisation du titre exécutoire; Loi du 13 avril 2019 introduisant le Code du recouvrement amiable et forcé des créances fiscales et non fiscales.

¹⁹ Rekenhof, Dienst voor Alimentatievorderingen, “Kwaliteit van de behandeling van aanvragen tot tussenkomst en doeltreffendheid van de invordering van vorderingen”, *op. cit.*

²⁰ Wet van 11 februari 2019 tot wijziging van de wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën wat de automatisering van de uitvoerbare titel betreft; wet van 13 april 2019 tot invoering van het Wetboek van de minnelijke en gedwongen invordering van fiscale en niet-fiscale schuldvorderingen.

formulées par la Cour des comptes. Il s'agit notamment de développer des solutions informatiques permettant un traitement intégré de l'ensemble des dossiers dans tous leurs aspects. Une évaluation de ces réformes et de leur impact sera nécessaire afin de voir quelles sont les améliorations encore à adopter.

L'accessibilité du SECAL doit également être améliorée. Cette accessibilité comporte différentes facettes: la connaissance de l'existence du SECAL, le traitement rapide des dossiers, l'accessibilité physique des bureaux du SECAL ou lieux de contact avec le SECAL.

Tout d'abord, de trop nombreuses personnes qui auraient besoin de faire appel au SECAL et qui y auraient droit l'ignorent. Il faut donc agir face à cet important défaut d'information.

Depuis la loi du 21 décembre 2018 portant dispositions diverses en matière de justice²¹ toutes les conventions authentiques ou sous seing privé doivent reprendre l'information concernant le SECAL, ce qui permet une plus grande connaissance du service par le public cible. Ensuite, l'accessibilité du SECAL passe par un traitement rapide des dossiers. Pour que ce traitement soit rapide, il est nécessaire de s'assurer que le SECAL soit suffisamment outillé en personnel pour répondre à ses missions.²² Enfin, l'accessibilité du SECAL requiert qu'il soit facile de prendre contact avec ce service. La Secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté sous la législature 54 indiquait, en octobre 2016, avoir "réalisé des progrès" pour ce qui concerne l'accessibilité du SECAL. Enfin, l'accessibilité concerne la facilité de prendre contact avec le SECAL. La Secrétaire d'État précitée indique ainsi avoir "réalisé des progrès dans le domaine de l'accessibilité numérique du SECAL. Toute personne en droit de récupérer des arriérés de pension alimentaire dus par son ex-partenaire et souhaitant

voldoen. Die omvatten met name de ontwikkeling van IT-oplossingen voor een geïntegreerde verwerking van alle dossiers, in al hun aspecten. Een evaluatie van die hervormingen en hun impact zal nodig zijn om te bepalen welke verbeteringen nog moeten worden aangebracht.

Ook de toegang tot de DAVO moet worden verbeterd, en dat beslaat diverse aspecten: men moet van het bestaan van de DAVO op de hoogte zijn, de behandeling van de dossiers moet snel gebeuren en de DAVO-kantoren of de plaatsen waar men met de DAVO in contact kan komen, moeten fysiek makkelijk toegankelijk zijn.

Allereerst weten te veel mensen niet dat ze recht hebben op bijstand van de DAVO, terwijl ze daar nochtans nood aan hebben. Er moet dus iets gebeuren om dit aanzienlijke tekort aan informatie weg te werken.

Sinds de wet van 21 december 2018 houdende diverse bepalingen betreffende justitie²¹ moeten alle authentieke en onderhandse akten informatie over de DAVO bevatten, waardoor die Dienst beter bekend zal worden bij de doelgroep. Voorts komt een snelle dossierbehandeling de toegankelijkheid van de DAVO ten goede. Met het oog op die snelle behandeling moet worden gewaarborgd dat de DAVO over voldoende personele middelen beschikt om zijn opdrachten te vervullen²². Tevens houdt de toegankelijkheid van de DAVO in dat makkelijk contact met die Dienst moet kunnen worden opgenomen. De staatssecretaris belast met armoedebestrijding van de 54^e zittingsperiode gaf in oktober 2016 aan dat vooruitgang was geboekt inzake de toegankelijkheid van de DAVO. Tot slot betekent toegankelijkheid ook dat men gemakkelijk met die dienst contact kan opnemen. De voornoemde staatssecretaris realiseerde in dat verband het volgende: "Ook boekte ik vooruitgang op het gebied van de digitale toegankelijkheid van de DAVO. Wie van zijn ex-partner achterstallige onderhoudsuitkeringen te

²¹ Loi du 21 décembre 2018 portant dispositions diverses en matière de justice, articles 127 et 174 modifiant l'article 1321 du Code judiciaire.

²² Dans son rapport publié en juillet 2019, la Cour des Comptes indique que "Le traitement des dossiers, du dépôt de la demande à la décision d'intervention, dure moins de quatre mois dans environ trois quarts des dossiers. Compte tenu des étapes du traitement des demandes (dépôt, analyse, envoi d'une proposition de mandat, réception du mandat signé, notification au débiteur, décision), la Cour des comptes estime que les dossiers sont traités dans un délai raisonnable dans la plupart des cas. Elle souligne toutefois que le traitement de la demande n'est qu'une première étape et que les demandeurs ne bénéficient de l'intervention du Secal que lorsque les recouvrements sont réalisés (sauf s'ils obtiennent des avances). Pour 14 % des dossiers, les délais de traitement (du dépôt de la demande à la décision d'intervenir) sont déraisonnablement longs et excèdent 180 jours."

²¹ Wet van 21 december 2018 houdende diverse bepalingen betreffende justitie, artikelen 127 en 174, tot wijziging van artikel 1321 van het Gerechtelijk Wetboek.

²² In zijn in juli 2019 bekendgemaakte verslag gaf het Rekenhof het volgende aan: "In ongeveer driekwart van de dossiers duurt het minder dan vier maanden om dossiers te behandelen van de indiening van de aanvraag tot de beslissing tot tussenkomst. Het Rekenhof is van oordeel dat de dossiers in de meeste gevallen binnen een redelijke termijn worden behandeld, rekening houdend met de fases die de aanvragen moeten doorlopen (indiening, onderzoek, versturen van een voorstel van mandaat, ontvangst van het ondertekende mandaat, kennisgeving aan de onderhoudsplichtige, beslissing). Het onderstreept echter dat de behandeling van een aanvraag slechts een eerste etappe is, en dat de aanvragers pas baat hebben bij de tussenkomst van de DAVO als er invorderingen gebeuren (behalve als ze voorschotten bekomen). (...) Voor 14 % van de dossiers zijn de behandelingstermijnen (van de indiening van de aanvraag tot de beslissing om tussen te komen) onredelijk lang en bedragen ze meer dan 180 dagen."

recevoir une avance du SECAL n'est plus tenue de se rendre dans un bureau SECAL, mais peut désormais introduire son dossier en ligne. Cet accès numérique vise non seulement à faire gagner du temps à l'ayant droit et à l'administration, mais aussi à faciliter les demandes d'aide. Lorsque le dossier est envoyé de façon numérique, il n'est en effet plus nécessaire de raconter immédiatement toute son histoire personnelle à une personne qu'on ne connaît pas".²³

L'informatisation des demandes peut participer à une plus grande accessibilité du SECAL mais n'y participe que très partiellement: "La possibilité, offerte depuis juillet 2016, d'introduire en ligne sa demande d'intervention demeure peu utilisée. Sur les quelque 9 000 dossiers introduits dans TPAlim entre le 1^{er} juillet 2016 et le 5 septembre 2018, 718 demandes ont été introduites en ligne, soit environ 8 %".²⁴ Il est donc important de garder un nombre suffisant de bureaux locaux. La décentralisation et la proximité des bureaux locaux jouent un rôle majeur dans l'accessibilité du Service. Or, "Lors de la création du Secal en 2004, 30 bureaux du SPF (14 en Wallonie, 14 en Flandre et 2 à Bruxelles) étaient accessibles aux créanciers d'aliments. Depuis l'intégration des services du Secal à l'AGPR en 2014, ce nombre s'est peu à peu réduit. Il est passé de 23 en 2014 à 12 en septembre 2017, (11 infocentres et le bureau de recouvrement non fiscal d'Eupen). Ces bureaux ne sont accessibles que le matin".²⁵ L'accessibilité physique des bureaux du Service a donc été fortement réduite ces dernières années.

Globalement, la Cour des comptes considère que "la procédure d'introduction de demande d'intervention présente plusieurs obstacles administratifs majeurs pour le demandeur ainsi que des dysfonctionnements liés à l'organisation et aux applications informatiques de l'administration".

Elle recommande de:

— "Prendre les initiatives nécessaires pour créer le fichier central des jugements, arrêts et actes accordant une pension alimentaire prévu par une loi de 2014; cette base de données devrait permettre de dispenser le citoyen qui demande une intervention de fournir au Secal l'original du titre exécutoire qui fixe ou modifie la pension alimentaire (ce qui nécessiterait de modifier la

goed heeft en een voorschot van de DAVO wenst te ontvangen, hoeft zich niet langer te verplaatsen naar een DAVO-kantoor, maar kan voortaan zijn dossier online indienen. Deze digitale toegang zal niet alleen tijdswinst opleveren voor de rechthebbende en de administratie, het zal ook de drempel verlagen om hulp te vragen. Wanneer het dossier digitaal wordt ingestuurd, hoeven mensen immers niet onmiddellijk heel hun persoonlijk verhaal te vertellen tegen een onbekende".²³

Automatisering van aanvragen kan bijdragen tot een grotere toegankelijkheid van de DAVO, maar slechts heel gedeeltelijk: "Sinds juli 2016 kan een aanvraag tot tussenkomst online worden ingediend, maar die mogelijkheid wordt weinig gebruikt. Van de nagenoeg 9 000 dossiers die tussen 1 juli 2016 en 5 september 2018 werden ingevoerd, waren er 718 online aanvragen, d.i. ongeveer 8 %".²⁴ Het is daarom van belang voldoende lokale kantoren te behouden. Decentralisering en nabijheid van de kantoren dragen in grote mate bij tot de toegankelijkheid van de dienst. Er wordt echter het volgende vastgesteld: "Bij de oprichting van de DAVO in 2004 konden onderhoudsgerechtigden terecht in 30 kantoren van de FOD (14 in Wallonië, 14 in Vlaanderen en 2 in Brussel). Sinds de DAVO-diensten in 2014 werden geïntegreerd in de AAIL, is dat aantal geleidelijk aan verminderd, van 23 in 2014 naar 12 in september 2017 (11 infocenters en het kantoor niet-fiscale invordering van Eupen). Die kantoren zijn enkel in de voormiddag geopend".²⁵ De fysieke toegankelijkheid van de DAVO-kantoren ging er de jongste jaren dus aanzienlijk op achteruit.

Algemeen is het Rekenhof van oordeel "dat de procedure om een tussenkomst aan te vragen een aantal grote administratieve struikelblokken inhoudt voor de aanvragers en ook disfuncties vertoont die verband houden met de manier waarop de administratie is georganiseerd en met de IT-instrumenten die ze gebruikt".

Het Rekenhof formuleert de volgende aanbevelingen:

— "De nodige initiatieven nemen om het centrale bestand van vonnissen, arresten en akten die onderhoudsgeld toekennen – waarin werd voorzien door een wet van 2014 – te creëren; met die database zou kunnen worden vermeden dat de burger die een tussenkomst vraagt het origineel van de uitvoerbare titel die het onderhoudsgeld vastlegt of wijzigt, moet verstrekken

²³ DOC 54 2111/004, p. 40.

²⁴ Cour des Comptes, "Service des créances alimentaires. Qualité du traitement des demandes d'intervention et efficacité du recouvrement des créances", *op. cit.*

²⁵ Cour des Comptes, "Service des créances alimentaires. Qualité du traitement des demandes d'intervention et efficacité du recouvrement des créances", *op. cit.*

²³ *Ibidem.*

²⁴ Rekenhof, "Dienst voor Alimentatievorderingen – Kwaliteit van de behandeling van aanvragen tot tussenkomst en doeltreffendheid van de invordering van vorderingen", *op. cit.*

²⁵ Rekenhof, "Dienst voor Alimentatievorderingen – Kwaliteit van de behandeling van aanvragen tot tussenkomst en doeltreffendheid van de invordering van vorderingen", *op. cit.*

loi); une telle simplification administrative supprimerait les risques d'erreurs lorsqu'il existe plusieurs jugements";

— “Renforcer le rôle des CPAS dans l'introduction des demandes dans le cadre d'une collaboration structurée entre ceux-ci et le SPF Finances; communiquer clairement au public cible la répartition des tâches entre les CPAS et le SPF Finances”;

— “Adapter le formulaire électronique d'introduction des demandes (et ses modalités de fonctionnement) de manière à ce qu'il réponde mieux aux besoins des demandeurs et des fonctionnaires; promouvoir son utilisation auprès des demandeurs”;

— “Automatiser le calcul de la créance alimentaire au moyen d'une application pour éviter les erreurs et faciliter le travail des agents”;

— “Examiner, dans le cadre de la demande initiale et des renouvellements des avances sur pension alimentaire octroyées par le Secal, comment les procédures pourraient être simplifiées en obtenant directement les informations nécessaires auprès des administrations compétentes, sans systématiquement solliciter les demandeurs.”.

L'auteur estime donc nécessaire qu'une réflexion globale sur l'optimisation du SECAL (sur la base notamment des recommandations émises par la Cour des comptes en juillet 2019) soit mise en œuvre. C'est l'objet de la présente proposition de résolution.

Catherine FONCK (cdH)

aan de DAVO (daarvoor zou de wet aangepast moeten worden); een dergelijke administratieve vereenvoudiging zou de risico's op fouten elimineren als er verschillende vonnissen zijn”;

— “De rol van de OCMW's versterken bij de indiening van de aanvragen, in het kader van een gestructureerde samenwerking tussen de OCMW's en de FOD Financiën; aan het doelpubliek duidelijk meedelen hoe de taken zijn verdeeld tussen de OCMW's en de FOD Financiën”;

— “Het elektronisch aanvraagformulier (en de werkingsregels ervan) aanpassen om ervoor te zorgen dat het beter tegemoetkomt aan de behoeften van de aanvragers en de ambtenaren; de aanvragers ertoe aanzetten dat formulier te gebruiken”;

— “De berekening van het onderhoudsgeld automatiseren via een applicatie om fouten te vermijden en het werk van de medewerkers te vergemakkelijken”;

— “Onderzoeken hoe de procedures kunnen worden vereenvoudigd, in het kader van de initiële aanvraag en de vernieuwingen van de voorschotten op onderhoudsgelden die de DAVO toekent, door rechtstreeks de nodige informatie bij de bevoegde administraties te vragen zonder daarvoor systematisch een beroep te doen op de aanvragers.”.

De indienster acht het derhalve noodzakelijk om vanuit een totaalvisie gestalte te geven aan de optimalisatie van de DAVO (onder meer op basis van de in juli 2019 uitgebrachte aanbevelingen van het Rekenhof). Dat is het doel van dit voorstel van resolutie.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que la séparation augmente le risque de tomber dans la pauvreté;

B. considérant la nécessité que, en cas de séparation, chaque parent continue à contribuer à l'éducation et à l'entretien des enfants;

C. vu qu'un enfant sur quatre vit dans une famille monoparentale, qui est deux fois plus exposées au risque de pauvreté et d'exclusion sociale que les familles biparentales;

D. vu l'existence du Service des créances alimentaires (SECAL), créé au sein du SPF Finances et dont les missions sont d'octroyer des avances sur les pensions alimentaires pour les enfants dans les cas où le parent-débiteur alimentaire ne s'acquitte pas de sa dette, moyennant certaines conditions, et de recouvrer les pensions alimentaires impayées en faveur des bénéficiaires;

E. considérant que le SECAL peut donc jouer un rôle essentiel pour prévenir la précarité des familles monoparentales;

F. vu l'augmentation importante du nombre d'enfants ayant bénéficié d'une avance de la part du SECAL ces dernières années;

G. vu que, lorsque les familles monoparentales touchent une pension alimentaire, leur taux de pauvreté s'élève à 22,8 %; sans cette pension, il grimpe à 42,6 %;

H. vu les modifications apportées par la loi du 12 mai 2014 modifiant la loi du 21 février 2003 créant un Service des créances alimentaires au sein du SPF Finances et le Code judiciaire, en vue d'assurer le recouvrement effectif des créances alimentaires et par la loi du 13 avril 2019 modifiant la loi du 21 février 2003 créant un Service des créances alimentaires au sein du SPF Finances en vue d'augmenter le plafond de revenus pour pouvoir bénéficier d'avances sur pension alimentaire;

I. considérant la nécessité d'améliorer le fonctionnement du SECAL et de mettre en œuvre une réflexion

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. stipt aan dat scheidingen het armoederisico doen toenemen;

B. geeft aan dat elke ouder in geval van scheiding financieel moet blijven bijdragen aan de opvoeding en het levensonderhoud van de kinderen;

C. attendeert erop dat één op vier kinderen in een eenoudergezin leeft, alsook dat eenoudergezinnen dubbel zoveel risico als tweeoudergezinnen lopen om in de armoede te vervallen en met sociale uitsluiting te worden geconfronteerd;

D. wijst op het bestaan van de Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO); deze Dienst werd binnen de FOD Financiën opgericht om onder bepaalde voorwaarden voorschotten te betalen op het onderhoudsgeld voor kinderen wanneer de onderhoudsplichtige ouder zijn onderhoudsschuld niet betaalt, alsook om het niet-betaalde onderhoudsgeld ten voordele van de begunstigten in te vorderen;

E. meent dat de DAVO derhalve een essentiële rol kan spelen om te voorkomen dat eenoudergezinnen in de armoede vervallen;

F. wijst erop dat het aantal kinderen voor wie de DAVO een voorschot heeft betaald, de jongste jaren fors is gestegen;

G. attendeert erop dat het armoederisicopercentage bij eenoudergezinnen die onderhoudsgeld ontvangen, 22,8 % bedraagt, terwijl dat percentage voor eenoudergezinnen zonder onderhoudsgeld oploopt tot 42,6 %;

H. gelet op de wijzigingen die werden aangebracht bij de wet van 12 mei 2014 houdende wijziging van de wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën en tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek, met het oog op een effectieve invordering van onderhoudsschulden, en bij de wet van 13 april 2019 tot wijziging van de wet van 21 februari 2003 tot oprichting van een Dienst voor alimentatievorderingen bij de FOD Financiën, teneinde het bedrag op te trekken dat als inkomensbovengrens dient om aanspraak te maken op een voorschot op het onderhoudsgeld;

I. attendeert erop dat de werking van de DAVO moet worden verbeterd en dat men een alomvattende

globale sur l'optimisation du SECAL et les différentes voies pour le faire;

J. considérant les recommandations émises par la Cour des comptes dans son rapport publié en juillet 2019;

K. considérant la nécessité d'augmenter les informations données aux personnes par le biais de campagnes auprès des travailleurs sociaux, d'évaluer la récente adaptation de la législation qui a prévu une augmentation des plafonds, et de renforcer les instruments juridiques;

L. considérant la nécessité de poursuivre l'augmentation progressive du plafond de revenus, jusqu'à la suppression de celui-ci;

M. considérant la nécessité d'augmenter le montant maximal des avances, fixé à 175 euros depuis 2003 et n'ayant pas été modifié depuis;

N. considérant la nécessité que le SECAL dispose d'un budget suffisant pour qu'il puisse jouer pleinement son rôle;

O. considérant le problème persistant du non-recouvrement des créances, qui met en péril la pérennité du SECAL;

P. considérant la nécessité d'améliorer l'accessibilité du SECAL par une meilleure connaissance par la population de l'existence du SECAL, par le traitement rapide des dossiers, et par l'accessibilité physique des bureaux du SECAL ou lieux de contact avec le SECAL;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de multiplier les informations adressées à la population et plus particulièrement aux personnes qui pourraient bénéficier des services du SECAL;

2. d'évaluer la récente adaptation de la loi du 12 mai 2014 précitée;

3. de renforcer les instruments juridiques;

4. de poursuivre l'augmentation du plafond des revenus pour atteindre 2 500 euros en 2022 et de supprimer ce plafond en 2024;

5. d'augmenter le montant maximal des avances (qui est fixé actuellement à 175 euros) à 250 euros;

6. d'octroyer un budget suffisant pour assurer la pérennité du SECAL;

denkoefening moet houden over de verschillende wijzen waarop de DAVO kan worden geoptimaliseerd;

J. verwijst naar de aanbevelingen die het Rekenhof heeft uitgebracht in zijn verslag van juli 2019;

K. vindt dat de mensen via campagnes meer informatie moeten krijgen bij de maatschappelijk werkers, dat de recente aanpassing van de wetgeving die voorziet in een hogere bovengrens moet worden getoetst en dat de juridische instrumenten moeten worden versterkt;

L. acht het noodzakelijk de inkomensbovengrens geleidelijk te blijven optrekken, totdat die wordt afgeschaft;

M. stelt dat het maximumbedrag van het voorschot, dat sinds 2003 is vastgesteld op 175 euro en sindsdien niet meer is aangepast, moet worden verhoogd;

N. vindt dat de DAVO een toereikend budget nodig heeft om zijn rol voluit te kunnen spelen;

O. stelt vast dat men er maar niet in slaagt de schuldvorderingen te innen, wat het voortbestaan van de DAVO in gevaar kan brengen;

P. meent dat de toegang tot de DAVO moet worden verbeterd door de bevolking beter op de hoogte te brengen van het bestaan van de DAVO, door de behandeling van de dossiers snel te laten gebeuren en door de DAVO-kantoren of de plaatsen waar men met de DAVO in contact kan komen, fysiek makkelijk toegankelijk te maken;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. te zorgen voor veel meer informatie aan de bevolking, inzonderheid aan de mensen die bij de dienstverlening van de DAVO baat zouden kunnen hebben;

2. de recente aanpassing van de voornoemde wet van 12 mei 2014 te evalueren;

3. de juridische instrumenten te versterken;

4. de inkomensbovengrens te blijven optrekken tot 2 500 euro in 2022 en af te schaffen in 2024;

5. het maximumbedrag van het voorschot (dat thans is vastgesteld op 175 euro) te verhogen tot 250 euro;

6. de inning van de schuldinvorderingen te verbeteren;

7. d'agir activement pour améliorer le recouvrement des créances et d'évaluer les législations adoptées en 2019 dans cet objectif;

8. de mettre en œuvre les recommandations formulées par la Cour des comptes dans son rapport de juillet 2019 avec une attention particulière pour, d'une part, les recommandations visant à supprimer les obstacles administratifs rencontrés par les demandeurs et, d'autre part, les solutions informatiques intégrées pour gérer les dossiers;

9. d'améliorer l'accessibilité du SECAL.

29 novembre 2019

Catherine FONCK (cdH)

7. actief op te treden om de schuldinvorderingen beter te innen en daartoe de in 2019 aangenomen wetten te evalueren;

8. de aanbevelingen die het Rekenhof in zijn verslag van juli 2019 heeft geformuleerd, uit te voeren, met bijzondere aandacht voor de aanbevelingen aangaande het wegwerken van de administratieve belemmeringen voor de aanvragers enerzijds, en voor de geïntegreerde informaticaoplossingen voor het dossierbeheer anderzijds;

9. de toegankelijkheid van de DAVO te verbeteren.

29 november 2019