

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2019

20 juin 2019

PROPOSITION DE LOI

**modifiant le Code
de droit économique
en vue d'améliorer le droit
des passagers victimes d'annulation**

(déposée par
Mme Sophie Thémont et consorts)

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2019

20 juni 2019

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van het Wetboek
van economisch recht,
teneinde vliegtuigpassagiers wier vlucht
geannuleerd wordt, meer rechten te bieden**

(ingediend door
mevrouw Sophie Thémont c.s.)

RÉSUMÉ

La présente proposition de loi concerne le délai de prescription des actions nées d'un contrat de transport de personnes. Actuellement, le Code de droit économique dispose que les actions nées du contrat de transport des personnes, à l'exception de celles qui résultent d'un fait qualifié par la loi pénale, sont prescrites par un an.

Afin de mieux protéger les consommateurs, les auteurs proposent d'allonger ce délai de prescription et de le fixer à deux ans.

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel betreft de verjaringstermijn van de rechtsvorderingen ontstaan uit een overeenkomst van personenvervoer. Thans bepaalt het Wetboek van economisch recht dat de rechtsvorderingen ontstaan uit een dergelijke overeenkomst, met uitzondering van die welke volgen uit een strafbaar feit, verjaren door verloop van één jaar.

Om de consument beter te beschermen, stellen de indieners voor om deze verjaringstermijn te verlengen tot twee jaar.

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition reprend le texte de la proposition DOC 54 3388/001.

La situation sociale dans le secteur aérien ainsi que le peu d'empathie de certains patrons d'entreprise et le peu d'enthousiasme à créer des espaces de discussion avec les travailleurs font que les consommateurs se retrouvent régulièrement sur le carreau, avec des centaines de vols annulés et des milliers de passagers touchés. Les passagers lésés peuvent bien sûr introduire une action en justice pour obtenir une indemnisation. La possibilité existe aussi pour les consommateurs d'introduire un recours collectif. Mais qu'en est-il du délai?

À cet égard, la Belgique se singularise dans l'espace européen par un régime très peu favorable aux passagers et aux consommateurs. L'article X.49 du Code de droit économique dispose que "[l]es actions nées du contrat de transport des personnes, à l'exception de celles qui résultent d'un fait qualifié par la loi pénale, sont prescrites par un an.". Cette disposition, insérée dans le Code de droit économique par la loi du 15 avril 2018 portant réforme du droit des entreprises, reprend une règle ancienne qui figurait déjà dans la loi du 25 août 1891 portant révision du titre du Code de commerce concernant les contrats de transports.

Or, aux Pays-Bas, le délai de prescription pour les passagers aériens est de 2 ans, en Allemagne de 3 ans, en France de 5 ans, en Angleterre de 6 ans et au Luxembourg de 10 ans. On ne cite ici que nos plus proches voisins, mais dans tous les pays de l'Union européenne, sans exception, et dans tous les pays de l'Espace économique européen, on fait mieux que cette règle de "1 an" appliquée en Belgique. Cela ressort d'une étude récente réalisée par Test-Achats.

Le règlement n° 261/2004 sur les droits des passagers aériens¹ ne prévoit aucune disposition relative au délai pour introduire, devant une juridiction nationale, une action ayant pour objet d'obtenir une indemnisation conformément aux articles 5 et 7 dudit règlement. Il faut donc en déduire que le délai de prescription doit

¹ Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important d'un vol, et abrogeant le règlement (CEE) n° 295/91.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit voorstel neemt de tekst over van voorstel DOC 54 3388/001.

De sociale situatie in de luchtvaartsector, alsook het gebrek aan empathie van sommige bedrijfsleiders en het povere enthousiasme om de discussie aan te gaan met de werknemers, zorgen regelmatig voor honderden geannuleerde vluchten en duizenden getroffen passagiers. De benadeelde consumenten kunnen natuurlijk een gerechtelijke procedure instellen om een schadevergoeding te verkrijgen. Ze hebben ook de mogelijkheid om een groepsvordering in te stellen. Maar hoe zit het met de termijn daarvoor?

Op dat gebied onderscheidt België zich in de Europese ruimte door een regeling die niet zo gunstig is voor de passagiers en consumenten. Artikel X.49 van het Wetboek van economisch recht bepaalt het volgende: "[d]e rechtsovereenkomsten ontstaan uit de overeenkomst van personenvervoer, met uitzondering van die welke volgen uit een strafbaar feit, verjaren door verloop van één jaar.". Deze bepaling, die is ingevoegd in het Wetboek van economisch recht door de wet van 15 april 2018 houdende hervorming van het ondernemingsrecht, neemt een oude regel over die al stond in de wet van 25 augustus 1891 houdende herziening van de titel van het Wetboek van Koophandel betreffende de vervoerovereenkomst.

In Nederland is de verjaringstermijn ten behoeve van de vliegtuigpassagiers echter 2 jaar, in Duitsland 3 jaar, in Frankrijk 5 jaar, in Engeland 6 jaar en in Luxemburg 10 jaar. Alleen de meest nabije buurlanden worden vermeld maar in alle landen van de Europese Unie, zonder uitzondering, en in alle landen van de Europese Economische Ruimte doet men beter dan de in België vigerende termijn van 1 jaar. Dat blijkt uit een recente studie van Test Aankoop.

Verordening nr. 261/2004 over de rechten van vliegtuigpassagiers¹ bevat geen enkele bepaling betreffende de termijn waarin, voor een nationale rechterlijke instantie, een procedure kan worden ingesteld om een schadevergoeding te verkrijgen, overeenkomstig de artikelen 5 en 7 van diezelfde Verordening. Daaruit valt af te leiden dat

¹ Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 295/91.

être défini par l'ordre juridique interne à chaque État membre.

Voici, à cet égard, les résultats de l'étude comparative réalisée par l'association de défense des consommateurs Test-Achats:

Droit des passagers aériens – Règlement 261/2004 – prescription pour réclamer une compensation par pays au sein de l'UE et de l'EEE	
Pays	Prescription (ans)
Belgique	1
Croatie	2
Islande	2
Italie	2
Malte	2
Slovaquie	2
Slovénie	2
Pays-Bas	2
Autriche	3
Danemark	3
Estonie	3
Finlande	3
Allemagne	3
Lettonie	3
Norvège	3
Portugal	3
Roumanie	3
Bulgarie	5
France	5
Grèce	5
Hongrie	5
Écosse	5
Espagne	5
Chypre	6
Irlande	6
Royaume-Uni (hormis l'Écosse): 1. Angleterre 2. Pays de Galles 3. Irlande du Nord	6
République tchèque	10
Lituanie	10
Luxembourg	10
Suède	10
Pologne	Sans limite de temps

Dans ce contexte, les auteurs de la présente proposition de loi considèrent que les voyageurs belges sont discriminés par rapport aux voyageurs d'autres États

de verjaringstermijn door de interne rechtsorde van elke lidstaat moet worden bepaald.

In dit verband volgen hierna de resultaten van de vergelijkende studie uitgevoerd door consumentenorganisatie Test Aankoop:

Recht van de vliegtuigpassagiers – Verordening 261/2004 – verjaringstermijn om een compensatie te vorderen, per land binnen de EU en de EER	
Land	Verjaring (jaren)
België	1
Kroatië	2
IJsland	2
Italië	2
Malta	2
Slovakije	2
Slovenië	2
Nederland	2
Oostenrijk	3
Denemarken	3
Estland	3
Finland	3
Duitsland	3
Letland	3
Noorwegen	3
Portugal	3
Roemenië	3
Bulgarije	5
Frankrijk	5
Griekenland	5
Hongarije	5
Schotland	5
Spanje	5
Cyprus	6
Ierland	6
Verenigd Koninkrijk (behalve Schotland): 1. Engeland 2. Wales 3. Noord-Ierland	6
Tsjechische Republiek	10
Litouwen	10
Luxemburg	10
Zweden	10
Polen	Zonder tijdsbeperking

Gezien de context zijn de indieners van dit wetsvoorstel van oordeel dat de Belgische reizigers ten opzichte van de reizigers van andere Europese Staten worden

européens et ils proposent d'allonger le délai de prescription actuellement en vigueur en Belgique.

Par ailleurs, la nouvelle loi du 21 novembre 2017 relative à la vente de voyage à forfait, de prestations de voyages liés et de service de voyage et qui transpose en droit belge la directive 2015/2302/UE, prévoit un délai de prescription de 2 ans qui s'applique pour tout voyage réservé à partir du 1^{er} juillet 2018. Il est dès lors proposé d'uniformiser les délais de prescription et de les fixer à deux ans pour toutes les actions nées d'un contrat de transport de personnes.

Sophie THÉMONT (PS)
Christophe LACROIX (PS)
Patrick PRÉVOT (PS)
Laurence ZANCHETTA (PS)
Özlem ÖZEN (PS)
Caroline DÉsir (PS)
Ludivine DEDONDER (PS)
Eliane TILLIEUX (PS)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Ahmed LAAOUEJ (PS)

gediscrimineerd. Zij stellen voor om de verjaringstermijn die thans geldt in België te verlengen.

Daarnaast stelt de nieuwe wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten, die richtlijn 2015/2302/EU in Belgisch recht omzet, een verjaringstermijn vast van 2 jaar die van toepassing is op elke reis die vanaf 1 juli 2018 wordt geboekt. Derhalve wordt voorgesteld om de verjaringstermijnen te standaardiseren en ze vast te leggen op twee jaar voor alle rechtsvorderingen ontstaan uit een overeenkomst van personenvervoer.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article X.49, alinéa 3, du Code de droit économique, inséré par la loi du 15 avril 2018, les mots "un an" sont remplacés par les mots "deux ans".

20 juin 2019

Sophie THÉMONT (PS)
Christophe LACROIX (PS)
Patrick PRÉVOT (PS)
Laurence ZANCHETTA (PS)
Özlem ÖZEN (PS)
Caroline DÉsir (PS)
Ludivine DEDONDER (PS)
Eliane TILLIEUX (PS)
Malik BEN ACHOUR (PS)
Ahmed LAAOUEJ (PS)

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel X.49, derde lid, van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd door de wet van 15 april 2018, worden de woorden "één jaar" vervangen door de woorden "twee jaren".

20 juni 2019