

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 oktober 2018

WETSVOORSTEL

wat de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties van aanbieders van essentiële diensten betreft

(ingediend door de heer Roel Deseyn)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

25 octobre 2018

PROPOSITION DE LOI

relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles de prestataires de services essentiels

(déposée par M. Roel Deseyn)

SAMENVATTING

Sinds de omzetting van een Europese richtlijn ter zake zijn overheidsinstanties wettelijk verplicht hun websites en mobiele applicaties voor iedereen toegankelijk te maken, met name ook voor gebruikers met een visuele, auditieve of motorische handicap.

Deze verplichting bestaat momenteel niet voor de privésector, die nochtans ook steeds meer via het internet en in contact met het publiek treden.

Voor websites en mobiele applicaties van private aanbieders van essentiële diensten zoals banken en nutsbedrijven is het des te belangrijker dat deze voor iedereen, met en zonder handicap, toegankelijk en begrijpelijk zijn. Dit wetsvoorstel stelt een gelijkaardige regeling als die inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties in voor energieleveranciers, telecomoperatoren, postbedrijven op de markt van de universele dienst, de bank- en verzekeringssector (met inbegrip van de ziekenfondsen), het reizigersvervoer per spoor, de luchtvaartmaatschappijen en de nationale luchthaven Brussels Airport met een omzet van meer dan 10 miljoen euro.

RÉSUMÉ

Depuis la transposition d'une directive européenne en la matière, les pouvoirs publics ont l'obligation légale de rendre leurs sites internet et leurs applications mobiles accessibles à tous, notamment aux utilisateurs ayant un handicap visuel, auditif ou moteur.

Cette obligation n'existe pas actuellement pour le secteur privé, qui utilise cependant aussi de plus en plus l'internet pour entrer en contact avec le public.

Il est d'autant plus important que les sites internet et les applications mobiles des prestataires privés de services essentiels, comme les banques et les sociétés de distribution, soient accessibles et compréhensibles pour toutes les personnes, qu'elles aient un handicap ou non. Cette proposition de loi prévoit une réglementation similaire à celle sur l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des pouvoirs publics pour les fournisseurs d'énergie, les opérateurs de télécommunications, les opérateurs postaux sur le marché du service universel, le secteur bancaire et des assurances (y compris les mutualités), le transport ferroviaire de passagers, les compagnies aériennes et l'aéroport national Brussels Airport ayant un chiffre d'affaires supérieur à 10 millions d'euros.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Beknopt Verslag	CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Plenum	PLEN:	Séance plénière
COM:	Commissievergadering	COM:	Réunion de commission
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>		<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	
Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be		Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel : publications@lachambre.be	
De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier		Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC	

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Toegang tot informatie is een basisrecht. Internet wordt steeds belangrijker als middel om de relatie te onderhouden tussen de consumenten en ondernemingen en tussen ondernemingen onderling, ook voor gebruikers met een visuele, auditieve of motorische handicap. Personen met een handicap zijn niet alleen consument maar vaak ook werknemers die gebruik maken van internet.

Een inclusieve samenleving is een samenleving die uitgaat van de diversiteit van haar leden en waar iedereen gebruik kan maken van dezelfde faciliteiten. Personen met en zonder handicap nemen samen het openbaar vervoer, gaan samen naar de sportclub, shoppen in dezelfde winkels, wonen dezelfde theatervoorstelling bij en zijn elkaars collega's op werkvloer.

De focus van dit wetsvoorstel is het technische aspect: kan elke bezoeker, met en zonder handicap, elke functionaliteit van de website benutten en de informatie tot zich nemen? Mits het naleven van enkele basisprincipes bij het ontwerp van websites, worden deze toegankelijk ook voor mensen met een visuele, auditieve, motorische of andere beperking. Het gaat om een ruimte doelgroep, mensen met een handicap, epilepsie, ouderen, kleurenblinden, ... Met de vergrijzing neemt dit aantal mensen toe.

In bijzonder de interactieve delen van deze websites zijn soms nog onvoldoende toegankelijk. Hier is nochtans de meerwaarde voor de betrokkenen en hun autonomie het grootst. Het gaat vooral om het gedeelte waarop je als klant inlogt om bestellingen in te geven, instellingen te wijzigen, apps om te bankieren enz.

Aanbieders van essentiële diensten die dit nog niet deden dienen de noodzakelijke maatregelen te nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken. De aanbieders mogen afzien van de naleving van de toegankelijkheidseisen voor zover de maatregelen om eraan te voldoen een onevenredige last met zich mee brengen (*adopt or explain*).

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

L'accès à l'information est un droit fondamental. L'Internet revêt une importance sans cesse croissante comme vecteur permettant de maintenir une relation entre les citoyens et les entreprises, et entre les entreprises, y compris lorsque les utilisateurs sont atteints d'un handicap visuel, auditif ou moteur. Les personnes handicapées sont non seulement des consommateurs mais souvent aussi des travailleurs qui utilisent l'Internet.

Une société inclusive est une société qui se fonde sur la diversité de ses membres et dont les infrastructures et les services sont accessibles à tous. Les personnes handicapées et les personnes valides prennent ensemble les transports en commun, fréquentent ensemble les clubs sportifs, vont faire leurs courses dans les mêmes magasins, assistent aux mêmes représentations théâtrales et sont collègues de travail.

Cette proposition de loi est axée sur l'aspect technique: tout utilisateur, qu'il soit handicapé ou non, peut-il utiliser chaque fonctionnalité du site internet et s'approprier les informations qui s'y trouvent? Moyennant le respect de quelques principes de base lors de la conception des sites internet, il est possible d'en garantir l'accès également aux personnes atteintes d'un handicap visuel, auditif, moteur ou autre. Il s'agit d'un large groupe cible composé de personnes handicapées, d'épileptiques, de personnes âgées, de daltoniens, etc. Le nombre de personnes concernées augmente avec le vieillissement démographique.

Sur ces sites, les parties interactives, en particulier, ne sont pas toujours suffisamment accessibles. C'est pourtant à ce niveau que la valeur ajoutée pour les intéressés et leur autonomie est la plus forte. Il s'agit principalement de la partie dans laquelle le client doit s'identifier pour passer commande, modifier ses paramètres, d'applications proposant des services bancaires, etc.

Les prestataires de services essentiels qui n'ont pas encore procédé à ces aménagements doivent prendre les mesures qui s'imposent pour améliorer l'accessibilité de leur site internet et applications mobiles en faisant en sorte qu'ils soient perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes. Les prestataires peuvent ne pas respecter les exigences d'accessibilité lorsque les mesures à prendre représentent une charge disproportionnée (*adopt or explain*).

Recht op informatie voor iedereen

De aanbieders dienen te voorzien in een feedback-mechanisme dat elke persoon in staat stelt melding te maken van eventuele ontoegankelijkheid en om uitgesloten informatie op te vragen.

Deze wet is van toepassing op websites van minstens de energieleveranciers, de telecomoperatoren, de postbedrijven actief op de markt van de universele dienst, de bank- en verzekeringssector met inbegrip van de ziekenfondsen, het reizigersvervoer per spoor, luchtvaartmaatschappijen en de nationale luchthaven Brussels Airport. Het toepassingsgebied wordt beperkt tot rechtspersonen met een omzet groter dan 10 miljoen euro.

In verschillende Europese landen is het toepassen van de toegankelijkheidsrichtlijnen een wettelijke verplichting. Zo voerde Spanje in 2008 een verplichting in voor websites van overheden en dienstenbedrijven zoals energie en telecom als reactie op jaren van aanmoediging die niet tot een noemenswaardige vooruitgang van de toegankelijkheid had geleid.

Ongeveer 24 % van alle Belgische websites scoren goed op de *Toegankelijkheidsmonitor 2018* wat reeds een verbetering is maar nog onvoldoende. In 2013 bedroeg deze 14 %, in 2007 amper 4 %. In 2018 was 44 % van een steekproef van ongeveer 150 Vlaamse overheidswebsites basistoegankelijk. In 2013 bedroeg deze 64 %. De *Toegankelijkheidsmonitor* is een meetinstrument dat *AnySurfer* in 2007 ontwikkelde. Zo onderzochten 1070 studenten een steekproef van 186 websites in het academiejaar 2017-2018. De deelnemende scholen waren onder andere Erasmushogeschool Brussel, HoGent, Howest, Odisee Brussel, Odisee Gent, PXL Hasselt, Thomas More Geel, UC Leuven-Limburg en Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen.

Een aanzienlijk deel van de websitebezoekers heeft voordeel bij een toegankelijke website. Ongeveer 15 % van de bevolking zijn personen met een handicap. Er bestaan uiteenlopende hulpmiddelen om computers en smartphones te gebruiken voor personen met een handicap. Deze doelgroep bestaat onder andere uit mensen met een motorische handicap, personen die blind of slechtziend zijn, kleurenblinden, slechthorenden (waarvoor ondertiteling essentieel is), dyslectici, personen met een concentratiestoornis of andere cognitieve stoornissen (hierbij kunnen animaties of ingewikkelde teksten een probleem vormen), epileptici (bij wie knippering een aanval kan uitlokken). Andere groepen in

Droit à l'information pour tous

Les fournisseurs doivent prévoir un mécanisme de retour d'information afin de permettre à toute personne de signaler les cas d'inaccessibilité éventuelle, et de demander des informations exclues.

Cette loi s'appliquera, au minimum, aux sites internet des fournisseurs d'énergie, des opérateurs de télécommunication, des opérateurs postaux actifs sur le marché du service universel, du secteur bancaire et des assurances, y compris aux mutualités, au transport ferroviaire de voyageurs, aux compagnies aériennes et à l'aéroport de Bruxelles-National. Son champ d'application est limité aux personnes morales dont le chiffre d'affaires dépasse 10 millions d'euros.

Dans plusieurs pays européens, l'application des directives sur l'accessibilité est une obligation légale. Par exemple, en 2008, l'Espagne a prévu cette obligation pour les sites internet des autorités publiques et pour les entreprises de services, par exemple des secteurs de l'énergie et des télécommunications, après plusieurs années d'encouragement qui n'avaient pas abouti à des progrès significatifs en matière d'accessibilité.

Près de 24 % des sites internet belges sont bien classés dans le monitoring de l'accessibilité 2018, ce qui constitue un progrès mais reste insuffisant. En 2013, ce pourcentage s'élevait à 14 %, contre 4 % à peine en 2007. En 2018, 44 % d'un échantillon d'environ 150 sites internet du gouvernement flamand proposaient une accessibilité de base, contre 64 % en 2013. Le monitoring de l'accessibilité est un instrument de mesure développé par *AnySurfer* en 2007. Dans ce cadre, 1070 étudiants ont examiné un échantillon de 186 sites internet au cours de l'année académique 2017-2018. Les établissements suivants figuraient parmi les écoles participantes: Erasmushogeschool Brussel, HoGent, Howest, Odisee Brussel, Odisee Gent, PXL Hasselt, Thomas More Geel, UC Leuven-Limburg et Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen.

L'accessibilité des sites internet est avantageuse pour un nombre important de visiteurs. Les personnes handicapées représentent près de 15 % de la population. Il existe une variété d'outils visant à permettre aux personnes handicapées d'utiliser les ordinateurs et les smartphones. Ce groupe est constitué des personnes souffrant d'un handicap moteur, des personnes aveugles ou malvoyantes, des daltoniens, des malentendants (pour qui le sous-titrage est essentiel), des dyslexiques, des personnes souffrant de troubles de la concentration ou d'autres troubles cognitifs (à qui les animations ou les textes complexes peuvent poser problème), des épileptiques (chez qui le clignotement

de samenleving hebben officieel geen handicap, maar ze ondervinden toch ook toegankelijkheidsproblemen. Ouderen, bij wie het zicht, het gehoor en de mobiliteit achteruitgaat, mobiele surfers, personen die in een luidruchtige omgeving surfen of in een omgeving waarbij ze geen geluid kunnen aanzetten, enz. Geavanceerde gebruikers (*power users*) gebruiken zoveel mogelijk het toetsenbord in plaats van een muis, hiermee kan je veel sneller surfen.

De inhoud van websites en apps moet niet alleen toegankelijk maar ook begrijpelijk zijn. Dit betekent dat websites en apps teksten in eenvoudige, duidelijke en verstaanbare taal moeten bevatten. Zo bereikt de boodschap ook mensen met een leesbeperking, andere moedertaal, enz.

De in dit wetsvoorstel voorgestelde formuleringen en termijnen liggen in het verlengde van de wetgeving die van toepassing is op overheidsinstanties.

Wij verwijzen naar de federale wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties. Deze stelde reeds dat hoewel private actoren niet vallen binnen de draagwijdte van deze wet, dit niet wegneemt dat deze zich kunnen inspireren op de aanpak die aan de overheidsinstanties wordt opgelegd, gezien de kennelijke voordelen die ook voor de private sector gelden.

In Vlaanderen werd in 2008 een omzendbrief (DVO/BZ/PO/2008/2bis) uitgewerkt. Deze aanpak werd herbevestigd in het ontwerp van nieuw Vlaamse Bestuursdecreet.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Artikel 2

Dit artikel bevat de toepasselijke definities voor deze wet en voor haar uitvoeringsbesluiten.

Deze wet viseert minstens de websites van de energieleveranciers, de telecomoperatoren, de postbedrijven actief op de markt van de universele dienst, de bank- en verzekeringssector met inbegrip van de ziekenfondsen, het reizigersvervoer per spoor, luchtvaartmaatschappijen en de nationale luchthaven Brussels Airport.

peut entraîner une crise). D'autres catégories de personnes de notre société ne sont pas officiellement handicapées mais sont néanmoins confrontées à des problèmes d'accessibilité: les personnes âgées dont la vision, l'ouïe et la mobilité se détériorent, les surfeurs mobiles, les personnes surfant dans un environnement bruyant ou encore où le bruit n'est pas admis, , etc. Les utilisateurs avancés (*power users*) utilisent en outre le clavier au lieu de la souris autant que possible, ce qui leur permet de surfer beaucoup plus rapidement.

Le contenu des sites internet et des applications doit être non seulement accessible, mais aussi compréhensible. Les textes qu'ils contiennent doivent donc être rédigés dans un langage simple, clair et compréhensible. Le message pourra ainsi également être compris par des personnes ayant des difficultés de lecture, par des allophones, etc.

Les formulations et les délais proposés dans la présente proposition de loi se situent dans le prolongement de la législation applicable aux autorités publiques.

Nous nous référons à la loi fédérale du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public. Celle-ci dispose déjà que bien que les acteurs privés ne relèvent pas du champ d'application de cette loi, ils peuvent néanmoins s'inspirer des dispositions imposées aux instances publiques, compte tenu de leurs avantages manifestes également valables pour le secteur privé.

En Flandre, une circulaire (DVO/BZ/PO/2008/2bis) a été élaborée en 2008. Cette option a été réaffirmée dans le projet de nouveau décret administratif flamand.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Article 2

Cet article contient les définitions qui s'appliqueront dans le cadre de la future loi et de ses arrêtés d'exécution.

La proposition de loi vise à tout le moins les sites internet des fournisseurs d'énergie, des opérateurs de télécommunications, des entreprises postales actives sur le marché du service universel, du secteur des banques et des assurances – y compris des mutualités –, des entreprises chargées du transport ferroviaire de voyageurs, des transporteurs aériens et de l'aéroport national Brussels Airport.

Het toepassingsgebied wordt beperkt tot rechtspersonen met een omzet groter dan 10 miljoen euro in het meest recente volledig boekjaar.

Artikel 121/4 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie voorziet reeds in de mogelijkheid voor het BIPT om maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat eindgebruikers met een handicap een toegang kunnen hebben tot openbare elektronische-communicatiediensten die gelijkwaardig zijn aan die van de meerderheid van de eindgebruikers en te profiteren van de keuze tussen operatoren en diensten die ter beschikking staan van de meerderheid van de eindgebruikers.

Artikel 3

Dit artikel bevat de websites en mobiele applicaties die uitgesloten zijn van het toepassingsgebied van de wet.

Artikel 4

De Koning is gemachtigd het toepassingsgebied te verfijnen. De Koning kan een lagere drempel bepalen inzake de omzet van het meest recente volledige boekjaar. De Koning kan bijkomende categorieën van aanbieders van essentiële diensten bepalen.

Artikel 5

Artikel 5 definieert de verplichtingen die van toepassing zijn aangaande websites en mobiele applicaties waarop de wet van toepassing is. Paragraaf 1 poneert daarbij het algemene beginsel dat de aanbieders de nodige maatregelen dienen te nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijk te maken, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken.

Waarneembaarheid impliceert dat de informatie en de componenten van de gebruikersinterface zodanig aan gebruikers moeten kunnen worden gepresenteerd dat zij kunnen worden waargenomen; bedienbaarheid impliceert dat de componenten van de gebruikersinterface en de navigatie bedienbaar moeten zijn; begrijpelijkheid impliceert dat de informatie en de werking van de gebruikersinterface begrijpelijk moeten zijn; en robuustheid impliceert dat content voldoende robuust moet zijn opdat hij op betrouwbare wijze wordt

Son champ d'application est limité aux personnes morales ayant atteint un chiffre d'affaires supérieur à 10 millions d'euros au cours de l'exercice comptable complet le plus récent.

L'article 121/4 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques prévoit déjà la possibilité pour l'IBPT de prendre des mesures pour veiller à ce que les utilisateurs finals handicapés aient un accès à des services de communications électroniques accessibles au public équivalents à ceux dont bénéficie la majorité des utilisateurs finals et profitent du choix d'opérateurs et de services dont bénéficie la majorité des utilisateurs finals.

Article 3

Cet article énumère les sites internet et les applications mobiles qui sont exclus du champ d'application de la loi.

Article 4

Le Roi est habilité à affiner le champ d'application de la loi. Il peut fixer un seuil plus bas en ce qui concerne le chiffre d'affaires atteint au cours de l'exercice comptable complet le plus récent. Il peut également définir des catégories supplémentaires de prestataires de services essentiels.

Article 5

L'article 5 définit les obligations qui s'appliquent pour les sites internet et les applications mobiles visés par la loi. Le paragraphe 1^{er} énonce à cet égard le principe général selon lequel les prestataires doivent prendre les mesures nécessaires afin de rendre leurs sites internet et leurs applications mobiles accessibles en faisant en sorte que ceux-ci soient perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

La perceptibilité implique que les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent pouvoir être présentés aux utilisateurs de telle manière que ces derniers soient en mesure de les identifier; l'utilisabilité implique que les composants de l'interface utilisateur et de la navigation doivent être utilisables; la compréhensibilité implique que les informations et le fonctionnement de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles, et la robustesse implique que le contenu doit être suffisamment solide pour être interprété de manière

geïnterpreteerd door uiteenlopende *user agents*, waaronder hulptechnologieën.

Vermoeden van conformiteit

De betrokken websites die voldoen aan de geharmoniseerde normen worden geacht in overeenstemming te zijn met de vereisten voor webtoegankelijkheid. Om de toepassing van deze begrippen te vereenvoudigen wordt mogelijk om de op Europees niveau geharmoniseerde normen te hanteren; naleving van deze normen creëert een vermoeden van conformiteit met de toegankelijkheidseis. Het staat de aanbieder echter vrij om eender welke ander norm of specificatie te volgen, vooropgesteld dat de algemene verplichting van toegankelijkheid wordt bereikt. Indien een aanbieder ervoor kiest om de erkende normen en specificaties links te laten liggen en een andere norm of specificatie te volgen, dan rust in geval van twijfels echter te bewijslast van naleving op de aanbieder.

Artikel 6

Artikel 6 erkent dat aanbieders mogen afzien van de naleving van de toegankelijkheidseis voor zover de maatregelen een onevenredige last met zich meebrengen, rekening houdend met enerzijds de omvang, de middelen en de aard van de betrokken aanbieder, en anderzijds de geraamde kosten en baten voor de betrokken aanbieder in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een beperking. Deze mogelijkheid is echter niet vrijblijvend: een aanbieder die hiervan gebruik wenst te maken dient in een verklaring uit te leggen aan welke delen van de toegankelijkheidseis niet kon worden voldaan. De wet stelt bovendien een motiveringsplicht in: de aanbieder moet de precieze redenen voor de onmogelijkheid aanduiden. In voorkomend geval moet de aanbieder in toegankelijke alternatieven voorzien.

Artikel 7

Artikel 7 werkt de motiveringsverplichting van de aanbieder uit, en bepaalt dat de aanbieders een gedetailleerde, alomvattende en duidelijke toegankelijkheidsverklaring moeten verstrekken over de conformiteit van hun websites en mobiele applicaties met deze wet.

De aanbieders moeten ook voor elke website en mobiele applicatie een feedbackmechanisme organiseren, dat elke persoon in staat stelt bij de betrokken aanbieder melding te maken van eventuele niet-naleving op haar website of mobiele applicatie, en om uitgesloten informatie op te vragen.

fiable par divers agents utilisateurs, parmi lesquels les technologies d'assistance.

Présomption de conformité

Les sites internet concernés conformes aux normes harmonisées sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité du internet. Afin de simplifier l'application de ces concepts, il est possible d'utiliser les normes harmonisées au niveau européen; le respect de ces normes crée une présomption de conformité avec l'exigence d'accessibilité. Le prestataire est toutefois libre d'appliquer une autre norme ou spécification, pourvu que l'obligation générale d'accessibilité soit remplie. Si un prestataire choisit de ne pas observer les normes et spécifications reconnues et d'appliquer une autre norme ou spécification, la charge de la preuve du respect reposera toutefois sur ce dernier en cas de doutes.

Article 6

Dans l'article 6, il est reconnu que les prestataires peuvent s'abstenir de respecter l'exigence d'accessibilité pour autant que les mesures à prendre pour y satisfaire imposent une charge disproportionnée, compte tenu, d'une part, de la taille, des ressources et de la nature du prestataire concerné, et, d'autre part, de l'estimation des coûts et des avantages pour le prestataire concerné par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées. Cette possibilité n'est toutefois pas exempte d'obligations: un prestataire qui souhaite en faire usage doit expliquer dans une déclaration quelles parties de l'exigence d'accessibilité n'ont pas pu être respectées. La loi instaure en outre une obligation de motivation: le prestataire doit mentionner les raisons précises de l'impossibilité. Le cas échéant, il doit présenter des alternatives accessibles.

Article 7

L'article 7 précise l'obligation de motivation du prestataire et prévoit que les prestataires doivent fournir une déclaration sur l'accessibilité détaillée, complète et claire au sujet de la conformité de leurs sites internet et de leurs applications mobiles avec la présente loi.

Les prestataires doivent organiser également pour chaque site internet et application mobile un mécanisme de retour d'information pour permettre à toute personne de notifier au prestataire concerné toute absence de conformité de son site internet ou de son application mobile et de solliciter les informations exclues.

Het staat de aanbieder vrij om de vorm van dit feedbackmechanisme te kiezen, bijvoorbeeld emailondersteuning, een discussieforum, chatfunctie, telefonische ondersteuning en dergelijke meer. Het mechanisme moet vanzelfsprekend zelf voldoen aan de toegankelijkheidseisen van artikel 5, teneinde de nuttige werking van deze verplichting te verzekeren. Het is niet nodig om een apart feedbackmechanisme per website of applicatie te organiseren; één feedbackmechanisme mag gebruikt worden voor meerdere websites of applicaties, op voorwaarde dat het voor de gebruikers voldoende duidelijk is waar dit mechanisme zich bevindt. Wanneer er meldingen of verzoeken naar het feedbackmechanisme worden gestuurd, dan moeten de aanbieders binnen een redelijke termijn een adequaat antwoord geven. Indien het antwoord niet onmiddellijk gegeven kan worden, dan dienen de aanbieders via het feedbackmechanisme te communiceren hoe lang deze termijn maximaal kan bedragen, teneinde de transparantie voor de gebruikers te verzekeren.

Artikel 8

Artikel 8 geeft de Koning de bevoegdheid om een instantie aan te duiden die periodiek toezicht houdt op de mate waarin websites en mobiele applicaties voldoen aan de toegankelijkheidseisen.

Deze instantie neemt maatregelen ter bevordering van de toepassing van de toegankelijkheidseisen op andere types websites en mobiele applicaties dan bedoeld in deze wet, kan opleidingsprogramma's faciliteren in verband met de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties voor het personeel van de aanbieders en neemt de nodige maatregelen om meer besef te kweken over de toegankelijkheidseisen, over de voordelen daarvan voor gebruikers en eigenaren van websites en mobiele applicaties, en over de mogelijkheid tot het geven van feedback in geval van niet-naleving van de voorschriften van deze wet.

Artikel 9

De voorgestelde termijnen liggen in het verlengde van de wetgeving die van toepassing is op overheidsinstanties.

De aanbieders passen de wetgeving inzake toegankelijkheid toe uiterlijk op 23 september 2020 voor wat de websites betreft en uiterlijk op 23 september 2021 voor wat de mobiele applicaties betreft.

Roel DESEYN (CD&V)

Le prestataire est libre de choisir la forme de ce mécanisme de retour d'information, par exemple: un support par e-mail, un forum de discussion, une fonction de *chat*, un support téléphonique, etc... Il va de soi que le mécanisme doit lui-même répondre à l'exigence en matière d'accessibilité de l'article 5, afin d'assurer l'effet utile de cette obligation. Il n'est pas nécessaire d'organiser un mécanisme de retour d'information distinct par le biais d'un site internet ou d'une application; un mécanisme de retour d'information peut être utilisé pour plusieurs sites internet ou applications, à condition que l'emplacement de ce mécanisme soit suffisamment clair pour les utilisateurs. Lorsque des notifications ou des demandes sont envoyées au mécanisme de retour d'information, les prestataires doivent apporter une réponse adéquate dans un délai raisonnable. Si la réponse ne peut pas être apportée immédiatement, les prestataires doivent communiquer le délai maximum via ce mécanisme de retour d'information afin d'assurer la transparence pour les utilisateurs.

Article 8

L'article 8 habilite le Roi à désigner un organisme qui contrôle périodiquement dans quelle mesure les sites internet et les applications mobiles répondent à la condition d'accessibilité.

Cet organisme prend des mesures pour promouvoir l'application des exigences en matière d'accessibilité à des types de sites internet et d'applications mobiles autres que ceux visés dans la présente loi, peut faciliter les programmes de formation sur l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles pour le personnel des prestataires et prend les mesures nécessaires de sensibilisation aux exigences en matière d'accessibilité, aux avantages que présentent celles-ci pour les utilisateurs et les propriétaires de sites internet et d'applications mobiles et à la possibilité de fournir un retour d'information en cas de non-respect des prescrits de la présente loi

Article 9

Les délais proposés s'inscrivent dans le prolongement de la législation applicable au secteur public.

Les prestataires appliquent la législation en matière d'accessibilité au plus tard le 23 septembre 2020 pour les sites internet et le 23 septembre 2021 pour les applications mobiles.

WETSVOORSTEL

HOOFDSTUK 1

Algemene bepaling

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

HOOFDSTUK 2

Onderwerp, toepassingsgebieden, definities van de wet

Art. 2

Voor de toepassing van deze wet en de uitvoeringsbesluiten ervan wordt verstaan onder:

1. “aanbieder van essentiële diensten”: volgende categorieën van rechtspersonen voor zover deze een omzet groter dan 10 miljoen euro bereikten in het meest recente volledige boekjaar:

1° leveranciers als bedoeld in artikel 2, 15*bis*, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt;

2° elektriciteitsbedrijven als bedoeld in artikel 2, 15*ter*, van dezelfde wet;

3° operatoren zoals bedoeld in artikel 2, 11°, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, vervangen bij de wet van 29 mei 2016;

4° aanbieders van postdiensten binnen de werkingssfeer van de universele dienst zoals bedoeld in artikel 6 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten;

5° kredietinstellingen zoals bedoeld in artikel 1, § 3, eerste lid, van de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen, vervangen bij de wet van 25 oktober 2016;

6° betalingsdienstaanbieders zoals bedoeld in artikel 1.9, 2°, van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 19 april 2014 en gewijzigd bij de wetten van 25 oktober 2016 en 19 juli 2018;

7° ziekenfondsen zoals bedoeld in artikel 2 van de wet van 6 augustus 1990 betreffende de ziekenfondsen

PROPOSITION DE LOICHAPITRE 1^{ER}**Disposition générale**Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

CHAPITRE 2

Objet, champs d'application, définitions de la loi

Art. 2

Pour l'application de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution, l'on entend par:

1. “prestataire de services essentiels”: les catégories suivantes de personnes morales pour autant que leur chiffre d'affaires ait été supérieur à 10 millions d'euros au cours de l'exercice comptable complet le plus récent:

1° les fournisseurs visés à l'article 2, 15*bis*, de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité;

2° les entreprises d'électricité visées à l'article 2, 15*ter*, de la même loi;

3° les opérateurs visés à l'article 2, 11°, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, remplacé par la loi du 29 mai 2016;

4° les opérateurs de services postaux relevant du service universel visés à l'article 6 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux;

5° les établissements de crédit visés à l'article 1^{er}, § 3, alinéa 1^{er}, de la loi du 25 avril 2014 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit et des sociétés de bourse, remplacé par la loi du 25 octobre 2016;

6° les prestataires de services de paiement visés à l'article 1.9, 2°, du Code de droit économique, inséré par la loi du 19 avril 2014 et modifié par les lois des 25 octobre 2016 et 19 juillet 2018;

7° les mutualités visées à l'article 2 de la loi du 6 août 1990 relative aux mutualités et aux unions

en de landsbonden van ziekenfondsen, gewijzigd bij de wetten van 20 juli 1991 en 20 augustus 2000;

8° spoorwegondernemingen die spoorwegvervoerdiensten voor reizigers verlenen zoals bedoeld in artikel 3 van de wet van 30 augustus 2013 houdende de Spoorcodex;

9° luchtvaartmaatschappijen zoals bedoeld in artikel 2, a), van de Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004;

10° de naamloze vennootschap “Brussels International Airport Company” zoals bedoeld in het koninklijk besluit van 27 mei 2004 betreffende de omzetting van Brussels International Airport Company (B.I.A.C.) in een naamloze vennootschap van privaatrecht en betreffende de luchthaveninstallaties;

2. “mobiele applicatie”: toepassingssoftware die is ontworpen en ontwikkeld door of voor rekening van aanbieders van essentiële diensten met het oog op gebruik door het algemene publiek op mobiele toestellen zoals smartphone en tablets. Zij omvat niet de besturingssoftware van die toestellen (mobiele besturingssystemen) noch de hardware;

3. “norm”: een norm als bedoeld in artikel 2, punt 1), van Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie, tot wijziging van de Richtlijnen 89/686/EEG en 93/15/EEG van de Raad alsmede de Richtlijnen 94/9/EG, 94/25/EG, 95/16/EG, 97/23/EG, 98/34/EG, 2004/22/EG, 2007/23/EG, 2009/23/EG en 2009/105/EG van het Europees Parlement en de Raad en tot intrekking van Beschikking 87/95/EEG van de Raad en Besluit nr. 1673/2006/EG van het Europees Parlement en de Raad (hierna: Verordening (EU) nr. 1025/2012);

4. “Europese norm”: een Europese norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder b), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

5. “geharmoniseerde norm”: een geharmoniseerde norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder c), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

6. “op tijd gebaseerde media”: media van de volgende types: louter geluid, louter videobeeld, audio-video, audio en/of video in combinatie met interactieve componenten;

7. “meetgegevens”: de gekwantificeerde resultaten van de toezicht activiteit die wordt verricht om na te gaan of de websites en mobiele applicaties van aanbieders

nationales de mutualités, modifié par les lois des 20 juillet 1991 et 20 août 2000;

8° les entreprises ferroviaires qui fournissent des prestations de transport de voyageurs par chemin de fer, telles que visées à l'article 3 de la loi du 30 août 2013 portant le Code ferroviaire;

9° les transporteurs aériens tels que visés à l'article 2, a), du Règlement (CE) n° 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004;

10° la société anonyme “Brussels International Airport Company” visée par l'arrêté royal du 27 mai 2004 relatif à la transformation de Brussels International Airport Company (B.I.A.C.) en société anonyme de droit privé et aux installations aéroportuaires;

2. “application mobile”: un logiciel d'application conçu et développé par des prestataires de services essentiels ou pour leur compte, en vue d'être utilisé par le grand public sur des appareils mobiles tels que des smartphones et des tablettes. Elle ne comprend pas les logiciels qui contrôlent ces appareils (systèmes d'exploitation mobiles), ni le matériel informatique;

3. “norme”: une norme au sens de l'article 2, point 1), du règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relatif à la normalisation européenne, modifiant les directives 89/686/CEE et 93/15/CEE du Conseil ainsi que les directives 94/9/CE, 94/25/CE, 95/16/CE, 97/23/CE, 98/34/CE, 2004/22/CE, 2007/23/CE, 2009/23/CE et 2009/105/CE du Parlement européen et du Conseil et abrogeant la décision 87/95/CEE du Conseil et la décision 1673/2006/CE du Parlement européen et du Conseil (ci-après: Règlement (UE) n° 1025/2012);

4. “norme européenne”: une norme européenne au sens de l'article 2, point 1) b), du Règlement (UE) n° 1025/2012;

5. “norme harmonisée”: une norme harmonisée au sens de l'article 2, point 1) c), du Règlement (UE) n° 1025/2012;

6. “média temporel”: un des types de médias suivants: uniquement audio, uniquement vidéo, audio et vidéo ou audio et/ou vidéo avec des composants interactifs;

7. “données de mesure”: les résultats chiffrés de l'activité de contrôle effectuée pour vérifier la conformité des sites internet et des applications mobiles

van essentiële diensten de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseisen naleven. Zij behelzen zowel kwantitatieve informatie over de steekproef van geteste websites en mobiele applicaties als kwalitatieve informatie over de mate van toegankelijkheid;

8. “toegankelijkheid”: het geheel van principes en technieken die in acht moeten worden genomen bij het ontwerpen, bouwen, beheren en bijwerken van websites en mobiele applicaties om hen voor gebruikers toegankelijker en begrijpelijk te maken, met name voor personen met een beperking.

Art. 3

Deze wet is niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele applicaties:

a) kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018, tenzij dergelijke inhoud nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken aanbieder van essentiële diensten vervulde taken;

b) vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2020;

c) live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;

d) onlinekaarten en -karteringsdiensten, voor zover essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;

e) van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken aanbieder van essentiële diensten wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar gezag staat;

f) inhoud van extra- en intranetten, te weten websites die enkel beschikbaar zijn voor een beperkt aantal personen, en niet voor het algemene publiek als zodanig, die is gepubliceerd vóór 23 september 2019, tot dergelijke websites een ingrijpende herziening ondergaan;

g) inhoud van websites en mobiele applicaties die als archieven kunnen worden aangemerkt, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt bijgewerkt of aangepast na 23 september 2019.

d’organismes du secteur public avec les exigences en matière d’accessibilité énoncées à l’article 5. Les données de mesure comprennent à la fois des informations quantitatives relatives à l’échantillon de sites internet et d’applications mobiles testés et des informations quantitatives concernant le niveau d’accessibilité;

8. “accessibilité”: les principes et les techniques devant être respectés lors de la conception, de la construction, du maintien et de la mise à jour de sites internet et d’applications mobiles afin de les rendre plus accessibles et aussi compréhensibles aux utilisateurs, en particulier les personnes handicapées.

Art. 3

La présente loi ne s’applique pas aux sites internet et applications mobiles suivants:

a) les formats de fichiers bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018, sauf si ces contenus sont nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs concernant des tâches effectuées par l’organisme du secteur public concerné;

b) les médias temporels préenregistrés publiés avant le 23 septembre 2020;

c) les médias temporels en direct;

d) les cartes et les services de cartographie en ligne, pour autant que les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation;

e) les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l’organisme du secteur public concerné, et qui ne sont pas sous son contrôle;

f) le contenu d’extranets et d’intranets, à savoir de sites internet qui ne sont accessibles qu’à un groupe restreint de personnes et non au grand public, publié avant le 23 septembre 2019 jusqu’à ce que ces sites internet fassent l’objet d’une révision en profondeur;

g) le contenu des sites internet et applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu’ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs, ni mis à jour ou modifiés après le 23 septembre 2019.

Art. 4

De Koning kan per categorie van aanbieders van essentiële diensten een lagere drempel inzake omzet bereikt in het meest recente volledige boekjaar zoals bedoeld in artikel 2, 1. bepalen.

De Koning kan bijkomende categorieën van aanbieders van essentiële diensten zoals bedoeld in artikel 2, 1. bepalen.

HOOFDSTUK 3

Toegankelijkheid, uitzonderingen, toegankelijkheidsverklaring en toezicht

Art. 5

§ 1. Aanbieders van essentiële diensten nemen de noodzakelijke maatregelen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken, overeenkomstig de bepalingen van deze wet, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken door eenvoudige en duidelijke taal te hanteren.

§ 2. De inhoud van websites en mobiele applicaties die voldoet aan geharmoniseerde normen of aan de toepasselijke delen daarvan, waarvan de referenties overeenkomstig artikel 10, zesde lid, van de Verordening (EU) nr. 1025/2012 door de Commissie bekendgemaakt zijn in het Publicatieblad van de Europese Unie, wordt vermoed conform te zijn met de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidseisen die door die norm of delen daarvan worden gedekt.

§ 3. Indien geen referenties van de in paragraaf 2 bedoelde geharmoniseerde normen bekendgemaakt zijn, gelden de volgende regels.

a) De inhoud van mobiele applicaties die conform is met de technische specificaties, zoals vastgelegd bij uitvoeringsbesluit van de Europese Commissie, of met delen daarvan, wordt verondersteld conform te zijn met de in paragraaf 1 omschreven toegankelijkheidseisen die door die technische specificaties of delen daarvan worden gedekt. De inhoud van websites die voldoet aan de desbetreffende eisen van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, zoals in voorkomend geval bijgewerkt of vervangen bij een gedelegeerde handeling van de Europese Commissie, wordt verondersteld conform te zijn met de in paragraaf 1 omschreven toegankelijkheidseisen die door de desbetreffende eisen of delen daarvan worden gedekt.

Art. 4

Le Roi peut déterminer, pour chaque catégorie de prestataires de services essentiels, un seuil inférieur en ce qui concerne le chiffre d'affaires atteint au cours de l'exercice comptable complet le plus récent visé à l'article 2, 1.

Le Roi peut définir des catégories supplémentaires de prestataires de services essentiels visés à l'article 2, 1.

CHAPITRE 3

Accessibilité, exceptions, déclaration sur l'accessibilité et contrôle

Art. 5

§ 1^{er}. Les prestataires de services essentiels prennent les mesures nécessaires pour améliorer l'accessibilité de leurs sites internet et de leurs applications mobiles conformément aux dispositions de la présente loi en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes et en utilisant un langage simple et clair..

§ 2. Le contenu des sites internet et des applications mobiles conformes à des normes harmonisées ou à des parties de celles-ci dont les références ont été publiées par la Commission au Journal officiel de l'Union européenne conformément à l'article 10, paragraphe 6, du règlement (UE) n° 1025/2012, est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1^{er} qui sont couvertes par ces normes ou parties de normes.

§ 3. Lorsqu'aucune référence aux normes harmonisées visées au paragraphe 2 n'a été publiée, les règles suivantes s'appliquent.

a) Le contenu des applications mobiles qui est conforme aux spécifications techniques, comme établies par la Commission dans un acte d'exécution, ou à des parties de celles-ci est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1^{er} qui sont couvertes par ces spécifications techniques ou des parties de celles-ci. Le contenu des sites internet qui satisfait aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) ou à des parties de celles-ci, telle que mise à jour ou remplacée le cas échéant par un acte délégué de la Commission européenne, est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1^{er} qui sont couvertes par ces exigences pertinentes ou des parties de celles-ci.

b) Bij ontstentenis van de in het tweede lid bedoelde technische specificaties, wordt de inhoud van mobiele applicaties die voldoet aan de desbetreffende eisen van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, zoals in voorkomend geval bijgewerkt of vervangen bij een gedelegeerde handeling van de Europese Commissie, verondersteld conform te zijn met de in paragraaf 1 omschreven toegankelijkheidseisen die door de desbetreffende eisen of delen daarvan worden gedekt.

Art. 6

Aanbieders van essentiële diensten mogen afzien van de naleving van de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseisen voor zover de maatregelen om eraan te voldoen een onevenredige last met zich meebrengen voor de aanbieders van essentiële diensten, rekening houdend met:

a) de omvang, de middelen en de aard van de betrokken aanbieder van essentiële diensten, en

b) de geraamde kosten en baten voor de betrokken aanbieder van essentiële diensten in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een beperking, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van de specifieke website of mobiele applicatie.

De betrokken aanbieder van essentiële diensten voert de initiële beoordeling uit van de mate waarin naleving van de in artikel 5 omschreven toegankelijkheidseisen een onevenredige last met zich meebrengt. Indien een aanbieder van essentiële diensten gebruik maakt van deze uitzondering, legt hij in de in artikel 7 bedoelde verklaring uit aan welke delen van de toegankelijkheidseisen niet kon worden voldaan en de redenen daarvoor, en voorziet hij in voorkomend geval in toegankelijke alternatieven.

Art. 7

§ 1. De aanbieders van essentiële diensten verstrekken een gedetailleerde, alomvattende en duidelijke toegankelijkheidsverklaring over de conformiteit van hun websites en mobiele applicaties met deze wet, en werken die verklaring regelmatig bij. Zij organiseren eveneens voor elke website en mobiele applicatie in een feedbackmechanisme dat elke persoon in staat stelt bij de betrokken aanbieder van essentiële diensten melding te maken van eventuele niet-naleving op haar website of mobiele applicatie van de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseisen, en om uitgesloten informatie op te vragen. De aanbieders van essentiële diensten geven

b) En l'absence des spécifications techniques visées à l'alinéa 2, le contenu des applications mobiles qui satisfait aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) ou à des parties de celles-ci, telle que mise à jour ou remplacée le cas échéant par un acte délégué de la Commission européenne, est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1^{er} qui sont couvertes par ces exigences pertinentes ou des parties de celles-ci.

Art. 6

Les prestataires de services essentiels peuvent s'abstenir de respecter les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article 5 pour autant que les mesures à prendre pour y satisfaire leur imposent une charge disproportionnée, compte tenu:

a) de la taille, des ressources et de la nature du prestataire de services essentiels concerné, et

b) de l'estimation des coûts et des avantages pour le prestataire de services essentiels concerné par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la fréquence et de la durée d'utilisation du site internet ou de l'application mobile spécifiques.

Le prestataire de services essentiels concerné procède à l'évaluation initiale pour savoir dans quelle mesure le respect des exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 entraîne une charge disproportionnée. Lorsqu'un prestataire de services essentiels fait usage de cette dérogation, il précise, dans la déclaration visée à l'article 7, quelles parties des exigences en matière d'accessibilité n'ont pas pu être respectées et les raisons de ce non-respect, et, le cas échéant, il présente des alternatives accessibles.

Art. 7

§ 1^{er}. Les prestataires de services essentiels fournissent et mettent régulièrement à jour une déclaration sur l'accessibilité détaillée, complète et claire concernant la conformité de leur site internet et de leurs applications mobiles avec la présente loi. Ils organisent également pour chaque site internet et application mobile un mécanisme de retour d'information pour permettre à toute personne de notifier au prestataire de services essentiels concerné toute absence de conformité de son site internet ou de son application mobile avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 et de solliciter les informations exclues. Les prestataires de

binnen een redelijke termijn een adequaat antwoord op de melding of het verzoek, en communiceren via het feedbackmechanisme hoe lang deze termijn maximaal kan bedragen.

§ 2. Voor websites wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de in artikel 7, tweede lid, van de Richtlijn (EU) 2016/2102 bedoelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en wordt zij op de desbetreffende website gepubliceerd.

Voor mobiele applicaties wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de in artikel 7, tweede lid, van de Richtlijn (EU) 2016/2102 bedoelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en is zij beschikbaar op de website van de aanbieder van essentiële diensten die de betrokken mobiele applicatie heeft ontwikkeld, of samen met andere informatie die bij het downloaden van de applicatie beschikbaar is.

De verklaring omvat de volgende elementen:

a) een toelichting over de delen van de inhoud die niet toegankelijk zijn, de redenen daarvoor, en in voorkomend geval, de toegankelijke alternatieven waarin is voorzien;

b) een beschrijving van, en een link naar, het in paragraaf 1 bedoelde feedbackmechanisme;

c) een link naar een handhavingprocedure zoals beschreven in artikel 8, die kan worden toegepast in geval van een onbevredigend antwoord op de melding of het verzoek.

Art. 8

§ 1. De Koning wijst de instantie aan die periodiek toezicht houdt op de mate waarin websites en mobiele applicaties van aanbieders van essentiële diensten voldoen aan de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseisen, op basis van de toezichtmethodiek vastgesteld volgens artikel 8, tweede lid, van de Richtlijn (EU) 2016/2102.

§ 2. De instantie bedoeld in het eerste lid dient conform artikel 8, vierde tot zesde lid, van de Richtlijn (EU) 2016/2102 uiterlijk op 23 december 2021 en daarna om de drie jaar, bij de Kamer een verslag in over de resultaten van dat toezicht, met inbegrip van de meetgegevens.

services essentiels apportent une réponse adéquate à cette notification ou à cette demande dans un délai raisonnable, et communiquent le délai maximum via ce mécanisme de retour d'information.

§ 2. Pour les sites internet, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité visé dans l'article 7, paragraphe 2, de la Directive (UE) 2016/2102 et est publiée sur le site internet pertinent.

Pour les applications mobiles, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible, en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité visé dans l'article 7, paragraphe 2, de la Directive (UE) 2016/2102, et est disponible sur le site internet du prestataire de services essentiels qui a développé l'application mobile concernée, ou apparaît avec d'autres informations disponibles lors du téléchargement de l'application.

Cette déclaration comprend:

a) une explication sur les parties du contenu qui ne sont pas accessibles et les raisons de cette inaccessibilité et, le cas échéant, les alternatives accessibles prévues;

b) la description du mécanisme de retour d'information visé au paragraphe 1^{er} et un lien vers ce mécanisme;

c) un lien vers une procédure permettant d'assurer le respect des dispositions, telle que décrite à l'article 8, qui peut être appliquée dans le cas où une réponse non satisfaisante est apportée à la notification ou à la demande.

Art. 8

§ 1^{er}. Le Roi désigne l'organisme qui contrôle périodiquement la conformité des sites internet et des applications mobiles des prestataires de services essentiels avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 sur la base de la méthode de contrôle fixée à l'article 8, alinéa 2 de la Directive (UE) 2016/2102.

§ 2. Conformément à l'article 8, alinéa 4 à 6 de la Directive (UE) 2016/2102, l'organisme visé à l'alinéa 1^{er} présente à la Chambre le 23 décembre 2021, puis tous les trois ans, un rapport portant sur les résultats de ce contrôle accompagné des données de mesure.

§ 3. De instantie bedoeld in het eerste lid zorgt voor een adequate en doeltreffende handhavingprocedure conform artikel 9 van de Richtlijn (EU) 2016/2102. Zij maakt een reglement dienaangaande bekend via haar website.

§ 4. De instantie bedoeld in het eerste lid neemt maatregelen ter bevordering van de toepassing van de in artikel 5 omschreven toegankelijkheidseisen op andere types websites en mobiele applicaties.

§ 5. De instantie bedoeld in het eerste lid kan opleidingsprogramma's promoten en faciliteren in verband met de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties, ten behoeve van relevante belanghebbenden, waaronder het personeel van aanbieders van essentiële diensten, die ontworpen zijn om hen op te leiden om de toegankelijke inhoud van websites en mobiele applicaties te maken, te beheren en bij te werken.

§ 6. De instantie bedoeld in het eerste lid neemt de nodige bewustmakingsmaatregelen betreffende de in artikel 5 omschreven toegankelijkheidseisen, over de voordelen daarvan voor gebruikers en eigenaren van websites en mobiele applicaties, en over de mogelijkheid tot het geven van feedback in geval van niet naleving van de voorschriften van deze wet.

HOOFDSTUK 4

Inwerkingtreding

Art. 9

De aanbieders van essentiële diensten passen de bepalingen van deze wet toe uiterlijk op 23 september 2020 voor wat betreft de websites van aanbieders van essentiële diensten.

De aanbieders van essentiële diensten passen de bepalingen van deze wet toe uiterlijk op 23 juni 2021 voor wat betreft de mobiele applicaties van aanbieders van essentiële diensten.

Art. 10

Deze wet wordt geciteerd als "Wet toegankelijkheid websites essentiële diensten".

23 augustus 2018

Roel DESEYN (CD&V)

§ 3. L'organisme visé à l'alinéa 1^{er} veille à mettre en place une procédure adéquate et efficace conformément à l'article 9 de la Directive (UE) 2016/2102. Il publie un règlement à ce sujet via son site internet.

§ 4. L'organisme visé à l'alinéa 1^{er} prend les mesures nécessaires pour faciliter l'application des exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 à d'autres types de sites internet ou d'applications mobiles.

§ 5. L'organisme visé à l'alinéa 1^{er} peut encourager et faciliter les programmes de formation relatifs à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles à destination des parties prenantes intéressées, dont le personnel des prestataires de services essentiels, destinés à leur apprendre à créer, gérer et mettre à jour le contenu accessible des sites internet et des applications mobiles.

§ 6. L'organisme visé à l'alinéa 1^{er} prend les mesures nécessaires de sensibilisation aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5, aux avantages que présentent celles-ci pour les utilisateurs et les propriétaires de sites internet et d'applications mobiles et à la possibilité de fournir un retour d'information en cas de non-respect des prescrits de la présente loi.

CHAPITRE 4

Entrée en vigueur

Art. 9

Les prestataires de services essentiels appliquent les dispositions de la présente loi au plus tard le 23 septembre 2020 aux sites internet des prestataires de services essentiels.

Les prestataires de services essentiels appliquent les dispositions de la présente loi au plus tard le 23 juin 2021 aux applications mobiles des prestataires de services essentiels.

Art. 10

La présente loi est dénommée "Loi sur l'accessibilité des sites internet fournissant des services essentiels".

23 août 2018