

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

5 december 2018

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2019

ADVIES

**over sectie 6 – FOD Beleid
en Ondersteuning**

**(Partim: Digitale Agenda,
Telecom en Post)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Nele LIJNEN**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post,	3
II. Bespreking.....	3
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	3
B. Antwoorden van de minister	15
C. Replieken	19
III. Advies.....	20

Zie:

Doc 54 **3294/ (2018/2019):**

001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting.

002: Amendement.

003 tot 018: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

5 décembre 2018

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2019

AVIS

**sur la section 6 – SPF Stratégie
et Appui**

**(Partim: Agenda numérique,
Télécommunications et Poste)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
MME **Nele LIJNEN**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif du ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste.....	3
II. Discussion	3
A. Questions et observations des membres	3
B. Réponses du ministre	15
C. Répliques	19
III. Avis	20

Voir:

Doc 54 **3294/ (2018/2019):**

001: Projet du Budget général de dépenses.

002: Amendement.

003 à 018: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery, Robert Van de Velde
PS	Laurent Devin, Gwenaëlle Grovonius, Karine Lalieux
MR	Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret
CD&V	Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld	Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a	David Geerts
Ecolo-Groen	Marcel Cheron
cdH	Anne-Catherine Goffinet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp, Steven Vandeput, Bert Wollants
Michel Corthouts, Julie Fernandez Fernandez, Olivier Henry, Emir Kir, Daniel Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, Benoît Piedboeuf, Philippe Pivin, Stéphanie Thoron
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Annick Lambrecht, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB	Jan Penris
----	------------

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft Sectie 6 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitale Agenda, Telecom en Post 2019), met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 54 3294/001, DOC 3295/017 en DOC 3296/008), besproken tijdens haar vergadering van 21 november 2018.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE MINISTER VAN ONTWIKKELINGS- SAMENWERKING, DIGITALE AGENDA, TELECOMMUNICATIE EN POST

De heer Alexander De Croo, minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, verwijst naar zijn beleidsnota (DOC 54 3296/008) voor zijn inleidende uiteenzetting.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Peter Dedecker (N-VA) drukt waardering uit voor de ambities van de minister op het vlak van digitalisering, al blijft er werk aan de winkel. Hij verheugt zich over de manifeste groei inzake e-invoicing bij de overheid, al is die in relatieve termen veeleer bescheiden. Het lid vraagt naar de mogelijkheden om die te ondersteunen en uit te breiden. Is er een verklaring waarom sommige administraties sneller meegaan dan anderen? En wat is het gebruik van FAS in het afgelopen jaar? Hoe evolueert G-Cloud?

Nepnieuws moet bestreden worden, maar niet door een “Ministerie van Waarheid”. Hoe zal het fonds dat daarvoor zal worden ingezet er concreet uitzien? Hoe wordt de samenstelling ervan bepaald? Op welke grond worden initiatieven gekozen? En wat zijn de standaarden?

Artificiële intelligentie is een materie waarmee de Vlaamse overheid zich bezighoudt. Hoe zal de federale overheid zich opstellen? Komt het fonds waarover de minister sprak als federaal instrument bovenop het “Fonds Muyters”? Zal de federale overheid de gewesten ondersteunen zonder te proberen hun bevoegdheden over te nemen? De diverse overheden moeten elkaar niet voor de voeten lopen.

De ontwikkeling van 5G op het Belgische grondgebied is een positieve ontwikkeling. Hoe zit het met de

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la Section 6 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Agenda numérique, Télécommunications et Poste 2018), en ce compris la justification et la note de politique générale (DOC 54 3294/1, DOC 3295/17 et DOC 3296/8), au cours de sa réunion du 21 novembre 2018.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU MINISTRE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE L'AGENDA NUMÉRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

Pour son exposé introductif, *M. Alexander De Croo, ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste*, renvoie à sa note de politique générale (DOC 54 3296/008).

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Peter Dedecker (N-VA) se félicite des ambitions du ministre dans le domaine de la numérisation, bien qu'il y ait encore du pain sur la planche. Il se réjouit de la croissance manifeste de la facturation électronique au sein des pouvoirs publics, même si, en termes relatifs, elle est plutôt modeste. Le membre s'interroge sur les possibilités de soutenir et d'étendre cette facturation électronique. Y a-t-il une raison au fait que certaines administrations l'adoptent plus rapidement que d'autres? Et comment a évolué l'utilisation du FAS au cours de l'année écoulée? Comment évolue le G-Cloud?

Il convient de lutter contre les *fake news*, mais pas au moyen d'un “ministère de la vérité”. À quoi ressemblera concrètement le fonds qui sera utilisé à cette fin? Comment sa composition sera-t-elle fixée? Sur quelle base les initiatives seront-elles sélectionnées? Et quelles sont les normes?

L'intelligence artificielle est une question dont s'occupe l'autorité flamande. Comment le pouvoir fédéral se positionnera-t-il? Le fonds mentionné par le ministre sera-t-il un instrument fédéral en plus du “Fonds Muyters”? Le pouvoir fédéral appuiera-t-il les régions sans chercher à reprendre leurs compétences? Les différentes autorités ne doivent pas se courir dans les pieds.

Le développement de la 5G sur le territoire belge est une évolution positive. Qu'en est-il de l'infrastructure

digitale infrastructuur? Welke investeringen zijn nodig en wat zijn de hinderpalen, onder meer met betrekking tot de vergunningen?

Sociale tarieven komen herhaaldelijk in de beleidsnota's van de afgelopen jaren aan bod. Wat is nu het verschil?

Het gelijke speelveld voor klassieke telecomoperatoren en *top players* roept de vraag op naar de beloftes die werden gemaakt. Wat is de stand van zaken?

Tot slot informeert het lid naar de situatie rond bpost. Concurrentie is er niet en de marktwaarde van het bedrijf is gedaald. Wat kan men verwachten?

De heer Laurent Devin (PS) wenst te vernemen welk budget werd uitgetrokken voor de elektronische brievenbus. Wat is de opslagcapaciteit van de mailbox voor de burgers? Bestaat er geen risico dat zij veelvuldige bussen aanmaken en ze nadien vergeten? Om hoeveel mails zou het daarbij trouwens gaan?

Het verheugt de spreker dat de regering op het vlak van nepnieuws niet gaat vertellen wat waar en onwaar is, maar de besteding van het anderhalf miljoen voor het project "*Stop Fake News*" is niet duidelijk. Wie gaat steun krijgen? Zijn er personen, verenigingen of organisaties die aanspraken kunnen doen gelden?

Telecom wordt onder de huidige regering gekenmerkt door hoge tarieven voor digitale televisie en vast internet. De cijfers van het BIPT tonen aan dat de investeringen in 2017 zijn toegenomen, net zoals de omzet van de voornaamste actoren. De CEO van Proximus had voorgenomen om gedurende een jaar van de tarieven te blijven. Woord werd gehouden, maar op 1 januari 2019 gaan de tarieven weer de hoogte in.

De komst van een vierde mobiele operator is de enige echte maatregel. Zal die een impact hebben op de prijzen voor vaste lijnen? Dat zou vereisen dat de nieuwe operator een licentie verkrijgt, dat die een aanbod doet voor internet met vaste verbinding en digitale televisie, en dat die tot de markt toetreedt en daarbij een agressief prijzenbeleid voert. Hoe staat de minister daartegenover?

De modernisering inzake sociaal tarief is een positieve ontwikkeling. Hoeveel personen werd de jongste jaren het sociaal tarief automatisch toegekend? Het is

numérique? Quels sont les investissements nécessaires et quels sont les obstacles, y compris en matière de permis?

Les tarifs sociaux sont systématiquement abordés dans les notes de politique générale de ces dernières années. Où se situe la différence cette fois?

La concurrence équitable entre les opérateurs de télécommunications traditionnels et les acteurs majeurs soulève la question des promesses qui ont été faites. Où en est le dossier?

Enfin, le membre s'enquiert de la situation de bpost. Il n'y a pas de concurrence et la valeur de marché de l'entreprise a chuté. À quoi peut-on s'attendre?

M. Laurent Devin (PS) demande des informations sur le budget alloué à la boîte aux lettres électronique. Quelle est la capacité de stockage de cette boîte aux lettres pour les citoyens? N'y a-t-il pas un risque qu'ils créent plusieurs boîtes et qu'ils les oublient ensuite? De combien de courriels s'agirait-il d'ailleurs?

Si l'intervenant se félicite qu'en matière de fausses nouvelles, le gouvernement ne décrète pas ce qui est exact et ce qui ne l'est pas, il ne comprend pas bien l'affectation d'un million et demi d'euros au projet "*Stop Fake News*". Qui bénéficiera d'un soutien? Certaines personnes, associations ou organisations peuvent-elles faire valoir des droits?

Sous le gouvernement actuel, les télécommunications se caractérisent par de hauts tarifs pour la télévision numérique et l'internet fixe. Il ressort des chiffres de l'IBPT que les investissements se sont accrus en 2017, au même titre que le chiffre d'affaires des principaux acteurs. La CEO de Proximus avait proposé de laisser les tarifs inchangés pendant un an. Il a été tenu parole, mais les tarifs augmentent à nouveau dès le 1^{er} janvier 2019.

La venue d'un quatrième opérateur mobile est la seule réelle mesure. Aura-t-il une influence sur les prix des lignes fixes? Cela impliquerait que le nouvel opérateur obtienne une licence, propose une offre pour l'internet avec une liaison fixe et la télévision numérique et qu'il accède au marché en menant une politique agressive au niveau des prix. Qu'en pense le ministre?

La modernisation des tarifs sociaux est une évolution positive. Combien de personnes se sont vu automatiquement attribuer le tarif social au cours des dernières

geen geheim dat elke prijsstijging ook een impact heeft op de begunstigten.

Hoe zit het met het conflict bij bpost? Zal de regering een wetsontwerp indienen met het oog op de privatisering van bpost, of ook Proximus? Na 31 december 2018 zal het parlement immers zijn zeg kunnen doen in deze materie. De spreker zelf is van oordeel dat een groot overheidsbedrijf nodig is om een basisdienst te verstrekken. Hij is geen voorstander van privatisering, en wenst ook geen verlenging van de termijn die bij het begin van de zittingsperiode werd besloten om bpost te privatiseren, teneinde geen druk op de directie of het personeel uit te oefenen.

De heer Emmanuel Burton (MR) is onder de indruk van het verrichte werk. De beleidsnota geeft blijk van visie. De liberalen hebben steeds aandacht gehad voor digitale mobiliteit en *open data*. Hoe verloopt de samenwerking met de minister die bevoegd is voor mobiliteit en met de gewesten? Zijn er resultaten bekend inzake *smart mobility*? Kan de minister hierover uitweiden? De complexe staatsstructuur bemoeilijkt het beleid. Welke stappen werden gezet om de problemen aan te pakken? Wat is positief en welke zijn de minpunten? Waar zit België in de Europese context? Welke troeven heeft het, en waaraan mankeert het?

5G is een cruciaal onderwerp. België zal een pioniersrol spelen, zegt de minister. Het Europees Parlement stelt 5G in het vizier van alle burgers tegen 2020, waarbij de veiligheid van mobiele telefoons verder wordt versterkt. Wat zal de minister ondernemen, buiten de openstelling van experimentele golflengtes door het BIPT? Hoe verlopen de gesprekken met de deelentiteiten? Wanneer zal 5G volledig beschikbaar zijn, als men weet dat 4G nog niet overal toegankelijk is?

Tot slot, wanneer zullen de witte zones uit het landschap helemaal verdwijnen?

De heer Veli Yüksel (CD&V) beschouwt de digitale kloof als een acuut probleem. 20 % van de Belgen neemt geen deel aan de digitale wereld en bijna 10 % van de 16 à 74-jarigen heeft nooit internet gebruikt – in Nederland 3 % – en bij de ouderen is dat 24 %. Een inhaalbeweging is nodig. Toegankelijkheid van websites en documenten is een ander aandachtspunt, ook de apps van nuts- en overheidsbedrijven dienen aan

années. Que chaque hausse des prix a aussi une incidence sur les bénéficiaires n'est un secret pour personne.

Où en est le conflit frappant bpost? Le gouvernement déposera-t-il un projet de loi visant la privatisation de bpost, ou également de Proximus? Après le 31 décembre 2018, le parlement aura en effet son mot à dire en la matière. L'intervenant estime personnellement qu'une grande entreprise publique est nécessaire pour fournir un service de base. Il n'est pas favorable à la privatisation et ne tient pas non plus à ce qu'on prolonge le délai prévu en début de législature pour privatiser bpost, afin de ne pas exercer de pression sur la direction ou sur le personnel.

M. Emmanuel Burton (MR) est impressionné par le travail réalisé. La note de politique générale témoigne d'une vision. Les libéraux se sont toujours intéressés à la mobilité numérique et aux *open data*. Comment la collaboration se déroule-t-elle avec le ministre en charge de la Mobilité et avec les Régions? Dispose-t-on de résultats en matière de *smart mobility*? Le ministre peut-il en dire plus à ce propos? La complexité de la structure de l'État complique la politique. Quelles mesures ont été prises pour résoudre les problèmes? Quels sont les points positifs et négatifs? Où la Belgique se situe-t-elle dans le contexte européen? De quels atouts bénéficie-t-elle et que lui manque-t-il?

La 5G est un sujet crucial. Selon le ministre, la Belgique jouera un rôle de pionnier en la matière. Le Parlement européen affirme que la 5G sera à la portée de tous les citoyens d'ici 2020; dans ce cadre, la sécurité des téléphones mobile sera encore renforcée. Qu'entreprendra le ministre en dehors de l'ouverture de fréquences expérimentales par l'IBPT? Comment se passent les discussions avec les entités fédérées? Quand la 5G sera-t-elle entièrement disponible, lorsque l'on sait que la 4G n'est pas encore accessible partout?

Enfin, quand les zones blanches disparaîtront-elles entièrement du paysage?

M. Veli Yüksel (CD&V) considère la fracture numérique comme un problème aigu. 20 % des Belges ne participent pas au monde numérique et près de 10 % des personnes âgées de 16 à 74 ans n'ont jamais utilisé internet – 3 % aux Pays-Bas –; chez les personnes âgées, ce pourcentage atteint 24 %. Il est nécessaire d'opérer un mouvement de rattrapage. L'accessibilité des sites internet et des documents est un autre point

bepaalde voorwaarden en kwaliteiten te beantwoorden. Wat zijn de projecten ter zake?

Op het vlak van de elektronische facturatie staat België niet aan de top. Kleine ondernemingen werken nog vaak met papier, de overheid moet het voorbeeld geven.

Wat het Mercuriusplatform betreft, is de vraag welke overheidsdiensten en -instellingen nog geen gebruik maken. Hoe kunnen lokale besturen bij dit initiatief worden betrokken.

5G is essentieel. Zullen de operatoren worden verplicht om het netwerk overal in het Vlaamse Gewest uit te bouwen? Zo ja, met welke gevolgen?

De wenselijkheid van een vierde operator wordt bestudeerd. Wat gaat de regering in dat dossier nog ondernemen?

Het sociaal tarief wordt in de praktijk dikwijls niet automatisch toegekend. Hoe kan dit worden verholpen? Kan de toekenning van het sociaal energietarief niet als voorbeeld fungeren?

De postsector heeft een sociaal conflict gekend. Thans wordt een nieuw beheerscontract voorbereid. Welke lessen kunnen worden getrokken? Wat gaan de belofte extra jobs concreet inhouden?

Mevrouw Nele Lijnen (Open Vld) steunt, zoals andere sprekers eerder, de digitale ambities, maar merkt op dat digitalisering bij verschillende overheidsdiensten niet overal even snel verloopt. Kunnen de voorgestelde maatregelen soelaas bieden aan de achterblijvers? Eenzelfde tempo bereiken is allicht een hele uitdaging.

My pension en *Tax on web* mogen dan bekendheid genieten, *My Belgium* is al wat anoniemer. Voorziet de minister acties om onlinediensten dichterbij het publiek te brengen?

Mobiliteitsproblemen zullen niet alleen met bijkomende investeringen worden opgelost, data zijn het nieuwe asfalt. Technologie en AI kunnen eveneens een antwoord bieden. *Smart mobility* geeft hoopvolle vooruitzichten, al zijn de middelen beperkt voor de talrijke

auquel il convient d'accorder de l'attention; les applications des entreprises d'utilité publique et des entreprises publiques doivent également répondre à certaines conditions et à certains critères de qualité. Quels sont les projets en la matière?

Sur le plan de la facturation électronique, la Belgique n'est pas à la pointe. Les petites entreprises travaillent encore souvent avec du papier, les pouvoirs publics doivent montrer l'exemple.

En ce qui concerne la plate-forme Mercurius, la question se pose de savoir quels services et organismes publics ne l'utilisent pas encore. Comment les administrations locales peuvent-elles être associées à cette initiative?

La 5G est essentielle. Les opérateurs seront-ils obligés de développer le réseau partout en Région flamande? Si oui, quelles en seront les conséquences?

On est en train d'examiner si un quatrième opérateur est souhaitable. Qu'entreprendra encore le gouvernement dans ce dossier?

En pratique, le tarif social n'est souvent pas octroyé automatiquement. Comment peut-on remédier à ce problème? L'octroi du tarif social pour la fourniture d'énergie ne peut-il servir d'exemple en la matière?

Le secteur de la poste a connu un conflit social. Un nouveau contrat de gestion est en préparation. Quelles leçons peuvent être tirées? En quoi consisteront concrètement les emplois supplémentaires promis?

Comme d'autres intervenants avant elle, *Mme Nele Lijnen (Open Vld)* soutient les ambitions numériques, tout en faisant observer que la numérisation ne se déploie pas à la même vitesse dans les différents services publics. Les mesures proposées sont-elles de nature à soulager les retardataires? Uniformiser le tempo représente déjà un défi en soi.

Si *My pension* et *Tax on web* sont désormais bien connus, *My Belgium* l'est déjà un peu moins. Le ministre prévoit-il des actions pour rapprocher les services en ligne de leur public?

Les problèmes de mobilité ne se résoudront pas uniquement avec de nouveaux investissements, les données numériques sont le nouvel asphalte. La technologie et l'intelligence artificielle (I.A.) peuvent également apporter des réponses. La mobilité intelligente (*Smart*

projecten. Hoe zouden goede projecten die bot vangen toch kunnen worden ondersteund?

Al kent twee spelers die het wereldtoneel beheersen: China en de VSA. Deze twee staten kunnen aanzienlijke middelen uittrekken, waartegen België niet opgewassen is. Een fonds is wel nuttig, ook al blijft de ambitie bescheiden. Hoe is de verhouding tussen de Federale Staat en de gewesten?

Het mag niet de bedoeling zijn om met *Stop Fake News* een “Ministerie van Waarheid” te creëren, wel de burgers weerbaar te maken tegen desinformatie, wat een gemeenschapsbevoegdheid is. Het lid juicht niettemin de stappen van de minister toe. Hij zal samen met de deelentiteiten bekijken welke plannen samen kunnen worden uitgevoerd.

De liberalen zijn tevreden over het werk van de minister en moedigen hem aan om de ingeslagen weg te volgen.

De heer David Geerts (sp.a) vraagt welke concrete doelgroepen de minister op het oog heeft voor zijn bewustmakingscampagnes inzake digitale transformatie en wanneer het project succesvol zal zijn.

Wat nepnieuws betreft, blijkt in andere landen dat informatie niet helpt bij personen die onwaarheden willen geloven. Is een gedegen journalistiek dan de beste remedie? Het valt te betwijfelen dat 1,5 miljoen euro voldoende is.

De impact van het afschakelplan op telecommunicatie blijft onderbelicht. Als de digitale technologie zich uitbreidt, moet over de veiligheid worden gewaakt. Een maximale opslagcapaciteit van drie uur op batterijen, zoals de minister heeft aangegeven, lijkt onvoldoende. Ook zijn uitleg dat men wanneer het probleem zich voordoet noodgeneratoren kan zoeken, is weinig geruststellend.

De veiling van spectrumlicenties, zo heeft de minister in het verleden beweerd, zal 679 miljoen euro opbrengen. Waarop is dat bedrag gebaseerd? Artikel 30 van de telecomwet vergt uitvoeringsmaatregelen, maar de koninklijke besluiten die dat bedrag zouden kunnen staven, blijven uit. Zal de minister de nodige wetgevende initiatieven in dat verband overigens nog tijdig kunnen ontplooien?

Mobility) offre déjà des perspectives prometteuses, même si les moyens sont limités par rapport au nombre de projets. Comment pourrait-on aider malgré tout les bons projets lorsqu'ils ne parviennent pas à rencontrer le succès qu'ils méritent?

En matière d'I.A., deux acteurs dominent la scène mondiale: la Chine et les États-Unis. Ces deux États sont capables de dégager des moyens considérables, et la Belgique n'est pas de taille à rivaliser. Un fonds est toutefois utile, même si les ambitions restent modestes. Quelle est la proportion respective de l'État fédéral et des Régions?

L'objectif de *Stop Fake News* ne doit pas être de créer un “ministère de la Vérité”, mais bien de sensibiliser les citoyens à la désinformation, ce qui est une compétence communautaire. La membre salue néanmoins les démarches du ministre, qui examinera avec les entités fédérées quels plans peuvent être exécutés conjointement.

Les libéraux sont satisfaits du travail du ministre et ils l'encouragent à poursuivre dans cette voie.

M. David Geerts (sp.a) demande au ministre quel est le groupe-cible visé par la campagne de sensibilisation à la transformation numérique, et quand le projet sera une réussite.

En ce qui concerne les infox, l'expérience de certains autres pays révèle que l'information n'est d'aucun secours lorsque les intéressés veulent croire aux contre-vérités. Un journalisme de qualité serait-il le meilleur remède? On peut se demander si le budget de 1,5 million d'euros prévu sera suffisant.

L'impact du plan de délestage sur les télécommunications n'est toujours pas assez connu. Si la technologie numérique s'étend, il y a lieu de veiller à la sécurité. Une capacité de stockage maximale de trois heures sur des batteries, comme le ministre l'indique, semble insuffisante. Son explication selon laquelle des générateurs de secours pourront être recherchés lorsque le problème se présentera, est peu rassurante.

La vente aux enchères des licences de spectres rapportera 679 millions d'euros, comme le ministre l'a prétendu par le passé. Sur quoi se fonde ce montant? L'article 30 de la loi relative aux télécoms requiert des mesures d'exécution, mais les arrêtés royaux qui permettraient d'étayer ce montant se font attendre. Le ministre pourra-t-il d'ailleurs encore prendre les initiatives législatives qui s'imposent à cet égard?

Het wegwerken van witte zones is fel verbeterd, beweert de minister. Er bestaan kaarten op basis van informatie die de operatoren verstrekken. In welke mate worden die echter aan de werkelijkheid getoetst? Gebruikers van communicatiemiddelen ondervinden immers nog steeds problemen in dekkinggebieden waar de situatie theoretisch verbeterd is.

Het lid pleit voor stimulering van de mededinging. Wat zijn de campagnes die de minister plant? Wanneer gaan ze van start? Hoe zullen ze eruit zien?

Hoe werd de organisatie van de toekenning van de sociale tarieven gewijzigd en wat zijn de effecten voor de begunstigden?

Hoe gaat de bescherming van de telecomklant erop vooruit? De beleidsnota geeft aan dat de wetgeving zal worden toegepast, maar de nodige uitvoeringsbesluiten worden niet genomen.

De ethische code voor de betaling van diensten via elektronische communicatie is nog zo'n punt. Toezicht wordt toevertrouwd aan het BIPT om effectieve controle met sancties mogelijk te maken. Wat zijn de argumenten om de bestaande wetgeving aan te passen? Hoe zal de controle worden uitgevoerd? Op welke communicatie? Wordt het BIPT uitgerust opdat het uitspreken van sancties werkelijk een mogelijkheid is?

Het lid betreurt de herhaling van items over de jaren heen, alsof telkens het wiel opnieuw wordt uitgevonden.

Hij vernam ook graag meer over de vierde operator. In welke mate is zijn komst realistisch?

Digitale omschakeling is wenselijk, ook bij bpost. Alleen komen de winsten van de traditionele brievenpost. Redelijk ware het in de beleidsnota te lezen hoe de minister de omschakeling in de periode van 2020 – 2030 inschat. Die visie ontbreekt, jammer genoeg.

Mevrouw Anne-Catherine Goffinet (cdH) vindt de beleidsnota van de minister veeleer onevenwichtig. De belangrijke onderwerpen, zoals telecommunicatie of bpost, krijgen maar weinig aandacht, terwijl over de digitale aangelegenheden ruim en op technische wijze wordt uitgeweid.

Le ministre indique que l'élimination des zones blanches a été couronnée de succès. Il existe des cartes de couverture basées sur les informations transmises par les opérateurs. Dans quelle mesure est-il contrôlé qu'elles reflètent la réalité. Les utilisateurs de moyens de communication rencontrent en effet toujours des problèmes dans des zones de couverture où la situation s'est théoriquement améliorée.

Le membre estime qu'il faut stimuler la concurrence. Quelles campagnes le ministre envisage-t-il de mener? Quand débiteront-elles? En quoi consisteront-elles?

Comment l'octroi de tarifs sociaux a-t-il été modifié et quels sont les effets pour les bénéficiaires?

Dans quelle mesure la protection du client s'améliore-t-elle dans le domaine des télécoms? On peut lire dans la note de politique générale que la législation sera appliquée mais les arrêtés d'exécution qui sont nécessaires n'ont pas encore été pris.

Une autre question concerne le code d'éthique pour le paiement de services par le biais de la communication électronique. Le contrôle est confié à l'IBPT afin de permettre un contrôle et des sanctions effectifs. Quels sont les arguments invoqués pour la modification de la législation existante? Comment le contrôle sera-t-il exercé? Sur quelles communications? L'IBPT sera-t-il équipé afin qu'il ait réellement la possibilité d'infliger des sanctions?

Le membre déplore que certains thèmes soient abordés chaque année, comme si la roue était à chaque fois réinventée.

Il aurait aussi aimé recevoir des précisions sur le quatrième opérateur. Dans quelle mesure son arrivée est-elle réaliste?

La transition numérique est souhaitable, aussi chez bpost. Mais seul le courrier postal traditionnel génère des bénéfices. Il aurait été souhaitable que la note de politique générale indique la manière dont le ministre évalue la transition au cours de la période 2020-2030. Cette vision fait malheureusement défaut.

Mme Anne-Catherine Goffinet (cdH) considère que la note du ministre est plutôt déséquilibrée. Les sujets importants comme la télécommunication ou bpost ne méritent que peu d'attention, alors que le numérique est développée, et de manière technique.

In verband met de digitale agenda voor 2019 werkt de Senaat aan een informatieverlag over de zogenaamde “slimme samenleving”, terwijl de Kamer haar werkgroep heeft die zich toespitst op de robot- en digitale agenda. Tegelijkertijd heeft de minister een *taskforce* voor artificiële intelligentie en robotisering opgezet. Zou die *taskforce* haar werkzaamheden aan de Kamer en de Senaat kunnen voorstellen tijdens een gemeenschappelijke zitting? Hoe denkt de minister dat die werkzaamheden zullen convergeren?

Vlaanderen heeft 60 miljoen euro vrijgemaakt voor artificiële intelligentie (AI). Zal ook de federale regering geld op tafel leggen?

Vijf miljoen euro van de bedragen die Vlaanderen voor AI heeft toegekend, is bestemd voor een ethiek-centrum. Is er een equivalent centrum noodzakelijk voor de Federale Staat en voor elk gewest? Zou één centrum niet voor heel België of voor heel de EU kunnen dienen? Tegelijkertijd neemt de VUB deel aan een partnerschap met universiteiten in het buitenland, teneinde in Brussel een ten dele equivalent centrum op te richten.

Er schijnt tussen alle actoren een gebrek aan onderlinge coördinatie te heersen. Het ecosysteem waarover de minister het heeft, krijgt maar moeizaam vorm. Het valt te hopen dat de federale strategie maatregelen zal voorstellen die meer synergievormen en nauwere samenwerking tot stand zullen brengen. De minister maakt gewag van de uitbouw van een digitaal ecosysteem en van het beginsel van *no wrong door*. Wanneer zal een en ander worden veralgemeend?

Wat moet worden gedaan om de aanzienlijke klimaat-impact te beperken, zowel inzake elektriciteitsverbruik als inzake de vervaardiging van de toestellen en van de materialen waaruit ze bestaan? Werkt de minister dienaangaande samen met zijn collega van Energie, Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling? Bij de bespreking van de beleidsnota vorig jaar heeft de minister het volgende gesteld: “*G-Cloud* kan een bijdrage leveren tot milieuvriendelijkere digitalisering.” (zie DOC 54 2690/004, blz. 10). Over enkele jaren zou de *cloud* 20 à 40 % van het wereldwijde elektriciteitsverbruik kunnen vertegenwoordigen. Wat wordt er gedaan om daarop te anticiperen?

België voert een beleid van *open data*. Tegelijk is, wat mobiliteit betreft, de toegang voor de overheid en de openbare vervoersmaatschappijen tot de verplaatsingsgegevens van de operatoren voor mobiele telefonie en van de GAFA's een grote uitdaging. Hoe denkt de minister dat de privésector toegang moeten krijgen tot de gegevens van de publieke actoren, en hoe de openbare sector tot de privégegevens?

En ce qui concerne l'agenda numérique 2019, le Sénat travaille à un rapport d'information sur la société intelligente, tandis que la Chambre a son groupe de travail qui se concentre sur l'agenda robonumérique. En même temps, le ministre a mis en place une *taskforce* sur l'intelligence artificielle et la robotisation. Pourrait-elle présenter son travail à La Chambre et au Sénat, lors d'une session commune? Comment le ministre voit-il ces travaux converger?

La Flandre a engagé 60 millions d'euros pour l'intelligence artificielle (IA). Est-ce que le gouvernement fédéral va mettre de l'argent sur la table, lui aussi?

Cinq millions des montants consentis par la Flandre pour l'IA sont dédiés à un centre d'éthique. Faut-il un centre équivalent pour le fédéral et chaque région? Est-ce qu'un seul centre ne pourrait pas servir pour toute la Belgique, ou encore au niveau européen? En parallèle, la VUB mène un projet de partenariat avec des universités à l'étranger pour mettre sur pied un centre en partie équivalent à Bruxelles.

Il semble exister un manque de coordination entre tous les acteurs. L'écosystème dont parle le ministre peine à prendre forme. Il faut espérer que la stratégie fédérale proposera des mesures qui développeront plus de synergies et de coopération. Le ministre évoque l'élaboration d'un écosystème numérique et du principe de “*No Wrong Door*”. Quand est-ce que cela sera généralisé?

Que faire pour limiter l'impact climatique important, tant au niveau de la consommation d'électricité qu'au niveau de la fabrication des appareils et des matériaux qui les composent? Le ministre travaille-t-il avec son collègue de l'Environnement sur ce sujet? Le ministre a déclaré, lors de la discussion de sa note l'année passée, que “*Le G-Cloud* peut contribuer utilement à rendre la numérisation plus respectueuse de l'environnement”. D'ici à quelques années le *cloud* pourrait représenter 20 à 40 % de la consommation d'électricité mondiale. Que fait-on pour anticiper cela?

La Belgique poursuit une politique d'*open data*. En même temps, en matière de mobilité, un grand enjeu est l'accès pour les pouvoirs publics et les opérateurs de transport public aux données de déplacement des opérateurs de téléphonie mobile et des GAFA. Comment le ministre estime-t-il qu'il faille prévoir l'accès aux données des acteurs publics par le privé et aux données privées par le public?

Wat de transformatie van de “*customer journeys*” (gebruikerstrajecten) betreft, vraagt de spreekster hoeveel administraties jaarlijks worden ondersteund? Wanneer zullen alle openbare diensten klantgericht zijn?

Waarom loopt de lancering van de *eBox* vertraging op? Met de *eBox* en de elektronische facturatie zullen de administraties steeds minder post versturen. Hoe groot zou die daling van de hoeveelheid post voor de administraties zijn? Werden bPost en de andere post-operatoren op de hoogte gebracht van die projecten en van de weerslag ervan op het volume post?

Over welke middelen beschikt de innovatiecel? Hoeveel geld kan jaarlijks in prospectieprojecten worden geïnvesteerd?

Waarom zegt de minister niets over het project om de opdracht van ASTRID over te hevelen naar de privéoperatoren?

Hoe verklaart de minister dat de projectoproep voor *Digital Belgium Skills Fund* voor 2019 slechts 51 dossiers opleverde, wetende dat in 2017 41 projecten werden geselecteerd en in 2018 38 projecten? Dat aantal is heel gering en lijkt jaar na jaar te dalen.

Het AIFNBE Fund heeft slechts twee doelstellingen: a) aantonen dat AI een positieve maatschappelijke weerslag kan hebben, en b) aantonen dat men met relatief kleine budgetten voor AI een grote impact kan hebben. De tweede doelstelling vult met andere woorden de eerste aan. Wat dient te worden verstaan onder een “grote impact” voor dat fonds?

Wat is er geworden van de werkgroep *blockchain*?

Wanneer zal de laatste hand worden gelegd aan de koninklijk besluiten over de verkoop van de spectrumlicenties?

De minister geeft aan dat bij de voorbereiding van de volgende spectrumveiling in de mogelijkheid zal worden voorzien om een vierde operator op de markt toe te laten, alsook dat de dekkingsverplichtingen voor de operatoren zullen worden verhoogd. Kan de minister een en ander toelichten?

Mevrouw Fonck heeft een motie inzake de dekkingsverplichtingen ingediend. Heeft de minister daar rekening mee gehouden? Zullen de dekkingsverplichtingen worden gewijzigd tijdens de looptijd van de vergunningen? Zal worden voorzien in een uitzondering op die dekkingsverplichtingen wanneer een sector, een dorp of een gemeente er zelf om verzoekt een “witte

Concernant la transformation des “*customer journeys*” (trajets utilisateurs), combien d’administrations sont soutenues chaque année? Quand est-ce que l’ensemble des services publics seront orientés clients?

A quoi est dû le retard sur la création de la *eBox*? Avec la création de la *eBox* et la facturation électronique, les administrations enverront de moins en moins de courrier. Quelle est la baisse de courrier prévue par les administrations? Est-ce que ces projets et l’impact prévu en termes de courrier est communiqué à bPost et aux autres opérateurs postaux?

Quels sont les moyens de la cellule innovation? Combien d’argent peuvent être investis dans des projets prospectifs chaque année?

Pourquoi le ministre ne mentionne-t-il pas le projet de déléguer la mission actuellement accomplie par Astrid aux opérateurs privés?

Comment explique-t-il qu’il n’y ait que 51 dossiers introduits pour l’appel à projets pour le *Digital Belgium Skills Fund* pour 2019, sachant qu’il y avait 41 projets de sélectionnés en 2017 et 38 en 2018? C’est très peu et semble être décroissant d’années en années.

Le Fond AI4BE a seulement deux objectifs: a) montrer que l’IA peut avoir un impact social positif, et b) montrer qu’avec des budgets d’IA relativement limités, on peut atteindre un impact majeur. Le deuxième objectif est donc subsidiaire au premier objectif. Qu’est-ce qui serait un “impact majeur” pour ce fond?

Qu’est-il devenu du groupe de travail sur le *blockchain*?

Quand est-ce que les arrêtés royaux relatifs à la vente de fréquence seront finalisés?

Le ministre annonce que dans le cadre de la préparation de la prochaine vente aux enchères de fréquences, la possibilité d’accueillir sur le marché un quatrième opérateur sur le marché est prévue et les obligations de couverture incombant aux opérateurs seront revues à la hausse. Peut-il élaborer ce point?

Mme Catherine Fonck avait déposé une motion sur les obligations de couverture. Est-ce que le ministre en a tenu compte? Est-ce que les obligations de couverture vont évoluer au long de la durée d’octroi des licences? Est-ce qu’une exemption à l’obligation de couverture pour les secteurs, villages ou communes qui feraient la demande délibérée de rester ou devenir une zone

zone” te blijven, teneinde tegemoet te komen aan de behoeften van elektrogevoelige inwoners? Is interne *roaming* uitsluitend in plattelandsgebieden toegestaan om de mededinging niet te verhinderen?

Wat is de situatie wat die vierde operator betreft?

Het is weliswaar een goede zaak dat er almaar minder witte zones zijn, maar men mag niet uit het oog verliezen dat de omschrijving van een “witte zone” evolueert met de connectiviteitsbehoeften. Er moet dus worden geanticipeerd op de toekomstige witte zones. Het uitrollen van het glasvezelnetwerk zal de volgende uitdaging zijn. Er is een hoog debiet nodig om ons land de kans te geven uit te groeien tot een markt waar de digitale diensten worden ontwikkeld. De toegang moet zo breed mogelijk zijn. Proximus maakt weliswaar werk van de ontplooiing van het glasvezelnetwerk, maar zet daar in Vlaanderen sterker op in dan in Wallonië. Bovendien worden de plattelandsgebieden (aan beide zijden van de taalgrens) aan hun lot overgelaten. Er wordt gewag gemaakt van 50 % van de gezinnen, en van 85 % van de ondernemingen binnen een termijn van 10 jaar. Die percentages zijn onvoldoende; die situatie dreigt de kloof tussen de regio's onderling, alsook tussen de stadskernen en het platteland uit te diepen. Hoe denkt de minister het glasvezelnetwerk tot in de plattelandsgebieden te brengen? Zullen de alternatieve financieringsmodellen inzake het glasvezelnetwerk worden bevorderd om de zones te kunnen dekken die niet in de plannen van de operatoren zijn opgenomen?

Blijvende inzet is vereist, niet alleen om de witte zones op het platteland almaar kleiner te maken, maar ook om de witte zones langs de grote assen voor het weg- en het spoorvervoer weg te werken. Wat met het spoorwegennet? In welke dekkingsverplichting heeft de minister daarvoor voorzien?

Het BIPT zal trouwens binnenkort een beslissing nemen aangaande de toepasselijke regelgeving voor het toekomstige glasvezelnet. Het bedrijfsmodel voor glasvezel is echter kwetsbaar, in het bijzonder in de landelijke gebieden.

Het BIPT wil het glasvezelnet waarvan Proximus de uitrol heeft aangevat, openstellen voor concurrentie. Dat is een goede zaak omdat er zo méér commerciële wedijver ontstaat (lagere prijs en betere dienstverlening aan de klant). Wallonië kampt echter met een gebrek aan wedijver op het vlak van investeringen. Wanneer een netwerk voor concurrentie wordt opengesteld, is het voor de operatoren minder interessant om in hun

blanche afin de répondre au besoin de personnes électrosensibles est prévue? Est-ce que l'itinérance interne exclusivement dans les zones rurales pour ne pas entraver la concurrence est permise?

Quelle est la situation pour ce qui est du quatrième opérateur?

Les progrès en termes de lutte contre les zones blanches sont positifs, mais il ne faut pas oublier que la définition de zone blanche évolue avec les besoins en connectivité. Il faut donc anticiper les zones blanches du futur. Le prochain challenge sera le déploiement de la fibre. Il est nécessaire d'avoir du haut débit pour donner à la Belgique la chance d'être un marché dans lequel sont développés les nouveaux services numériques. Il faut un accès le plus large possible. Proximus travaille au déploiement de la fibre, mais ce déploiement va être plus important en Flandre qu'en Wallonie et les zones rurales sont laissées pour compte, en Wallonie aussi bien qu'en Flandre. On parle de 50 % des ménages et 85 % des entreprises d'ici 10 ans. Ce n'est pas suffisant et risque de creuser l'écart entre les régions ainsi qu'entre la ruralité et les centres urbains. Comment le ministre pense-t-il tirer la fibre jusque dans les zones rurales? Les modèles alternatifs d'investissement dans la fibre seront-ils encouragés, pour couvrir les zones qui ne sont pas comprises dans les plans des opérateurs?

Il faut continuer à lutter contre les zones blanches en milieu rurale, mais aussi redoubler d'efforts pour éliminer les zones blanches le long des importants axes de transport routier et ferroviaire. Qu'est-il prévu pour le réseau ferroviaire? Quelle obligation de couverture du réseau ferroviaire le ministre a-t-il prévu?

D'ailleurs, l'IBPT va bientôt décider de la régulation à appliquer au futur réseau de fibre. Or, *le business case* de la fibre est fragile et le sera particulièrement dans les zones rurales.

L'IBPT souhaite ouvrir à la concurrence le réseau de fibre optique dont Proximus a entamé le déploiement. Ceci est positif pour introduire davantage de compétition au niveau commerciale (prix plus bas pour un meilleur service client). La Wallonie souffre cependant d'un manque de compétition au niveau des investissements. Ouvrir le réseau à la concurrence réduit l'intérêt pour les opérateurs d'investir dans leurs réseaux. Il est donc

netwerken te investeren. Het is dus nog te vroeg, niet het minst in de landelijke gebieden, om het vezelnet open te stellen voor concurrentie.

In Wallonië moet de concurrentie veeleer via investeringen in infrastructuur en dus via het uitrollen van het glasvezelnet (als concurrent voor de kabel) verlopen en minder via commerciële differentiatie. Het uitrollen van het glasvezelnet in Wallonië zal de kabeloperatoren ertoe aanzetten méér te investeren in hun eigen netwerk. De kwaliteit zal erdoor toenemen.

Het glasvezelnet moet voor concurrentie worden opengesteld voor zowel residentiële afnemers als voor de bedrijfsweld in de al door Proximus geplande uitbouwzone; daarentegen mag het net niet voor concurrentie worden opengesteld in de meer landelijke gebieden waar het uitrollen van het net niet is gepland.

Ziet de minister een risico voor de landelijke gebieden? Denkt de minister dat het openstellen van het glasvezelnet noodzakelijk en gunstig is voor de landelijke gebieden? Is het volgens de minister niet te vroeg om het glasvezelnet in die gebieden op te stellen voor concurrentie? Is het niet beter het glasvezelnet in twee fasen open te stellen voor concurrentie?

Het BIPT zal binnenkort een smartphone-applicatie lanceren waarmee ook de kleinste gebieden in kaart kunnen worden gebracht. Geloof de minister werkelijk dat het BIPT veel gebruikers zal overtuigen om die app te gebruiken? Waarom werd geen gebruik gemaakt van bestaande diensten zoals *Ookla Speedtest*?

Kan de minister nadere uitleg geven over zijn voorstellen om de telecomwet te wijzigen?

De fractie van de spreekster had geopperd dat de tariefinformatie van *bestetarief.be* eveneens in *open data* zou kunnen worden aangeboden die zouden kunnen worden gebruikt door websites van derden teneinde tariefvergelijkingen te stimuleren. Het verheugt haar dat aan die suggestie gehoor is gegeven.

Hoe staat het met de automatische toewijzing van de sociale tarieven?

Wordt de universele dienst gemoderniseerd en gaat de vaste-internetsnelheid omhoog? De internetsnelheid is voor de universele dienstverlening vastgesteld op het minimum om toegang te hebben tot de voor maatschappelijke integratie noodzakelijke diensten. Die toegang moet echter ook comfortabel zijn, wat met de huidige snelheid niet het geval is. Meer comfort heeft een belangrijke meerwaarde voor het publiek dat niet altijd

encore trop tôt que pour ouvrir la fibre à la concurrence, ne fut-ce que dans les zones rurales.

En Wallonie, la concurrence doit d'avantage passer par l'investissement dans l'infrastructure et donc le déploiement de la fibre (qui concurrence le câble) et moins par des différenciations commerciales. Le déploiement de la fibre en Wallonie encouragera les cablo-opérateurs à investir davantage dans leur propre réseau. La qualité s'en verra augmentée.

Il faut une ouverture de la fibre à la concurrence pour le résidentiel et le business dans la zone de développement déjà planifiée par Proximus et pas d'ouverture de la concurrence dans les zones plus rurales pour lesquelles le développement n'est pas prévu.

Voyez-vous un risque pour les zones rurales? Pensez-vous que l'ouverture de la fibre soit nécessaire et positive pour les zones rurales? Ne pensez-vous pas qu'il soit trop tôt pour ouvrir la fibre dans ces zones? Ne faudrait-il pas ouvrir la fibre en deux temps?

L'IBPT s'apprête à lancer une application pour les smartphones qui cartographiera aussi les zones les plus petites. Pensez-vous vraiment que l'IBPT va convaincre beaucoup d'utilisateurs à utiliser cette application? Pourquoi ne pas avoir travaillé avec les services existants comme *Ookla Speedtest*?

Le ministre peut-il en dire plus sur son projet de modification de la loi sur les télécoms?

Le groupe de de l'oratrice avait suggéré que les informations tarifaires de *meilleurtarif.be* soient également mises à disposition sous forme d'*open data* que les sites internet de tiers pourraient utiliser, afin de stimuler les comparaisons tarifaires. Il se réjouit de savoir que la suggestion a été suivie!

Qu'en est-il de l'attribution automatique des tarifs sociaux?

Le service universel sera-t-il modernisé et le débit internet fixe sera-t-il augmenté? Le débit internet du service universel est fixé au minimum pour accéder aux services nécessaires à l'intégration sociale. Il est cependant nécessaire que cet accès soit aussi confortable, ce que la vitesse actuelle ne permet pas. L'augmentation du confort a une plus-value importante pour les publics qui n'ont pas toujours une relation facile avec les services

gemakkelijk overweg kan met de voor maatschappelijke integratie nodige diensten. Dat gebrek aan comfort draagt ertoe bij dat moeilijke situaties blijven bestaan.

De Europese Commissie was verondersteld eind september maatregelen inzake de geplande hervorming van het telecomkader bekend te maken. Wat zijn die maatregelen? Pleit de Commissie voor toegang tot de “basisdiensten” in plaats van voor een minimale internettoegang?

Wat de concurrentie op de telecommarkt betreft, stijgt de index van de consumptieprijzen in België deels als gevolg van de telecommunicatiekosten. De Belgen betalen meer voor hun telecomdiensten, maar beschikken ook over betere verbindingen.

De minister kondigt één enkele maatregel aan om de concurrentie in de telecomsector te stimuleren. Dat lijkt te weinig om de marktdynamiek bij te sturen (Proximus heeft begin november nog een verdere tariefverhoging aangekondigd). De consumenten in staat stellen een beter aanbod en een beter aan hen aangepast aanbod te vinden is goed, maar het aanbod moet ook minder duur worden. Wat wordt er op dat vlak gedaan en is het voldoende? Wat doet de minister om de concurrentie op het vlak van de *bundles* te bevorderen? De minister heeft aangegeven dat hij van *retail-min* naar *cost-plus* wil gaan en dat hij wenst dat het “*naked internet*”-aanbod (alleen internet) op het voorplan komt. Hoe staat het daarmee?

Wat denkt de minister te doen om ervoor te zorgen dat een “*fair share*” van de in België door de internationale digitale spelers (Netflix, Amazon enzovoort) gecreëerde waarde door België wordt binnengerijfd ten voordele van de werkgelegenheid, de investeringen en de Staatsfinanciering?

Zijn er plannen om de wet van 1991 te wijzigen teneinde de vaste en mobiele communicatienetwerken vrij te stellen van belasting?

Wat de 5G-dekking in de landelijke gebieden betreft, heeft de voor Mobiliteit bevoegde minister een ambitieus plan voor de autonome voertuigen. Het gebruik van die voertuigen is afhankelijk van de telecominfrastructuur; die is in de landelijke gebieden niet aangepast. Is voorzien in maatregelen om de 5G-infrastructuur in de landelijke gebieden uit te rollen?

Betreffende bpost is de beleidsnota heel beknopt. Er staat niets in over het sociaal overleg, noch over de rol van de Staat als aandeelhouder, noch over de milieu-uitdagingen die met de elektronische handel en de logistiek gepaard gaan. Het lid is teleurgesteld.

nécessaires à l'intégration sociale. Ce manque de confort contribue à perpétuer les situations difficiles.

La Commission européenne était supposée divulguer fin septembre les mesures prévues dans la réforme du cadre télécoms prévue. Quelles sont ces mesures? Est-ce que la Commission plaide en faveur de l'accès aux “services de base” plutôt que pour un accès minimal à Internet?

Quant à la compétition télécom, l'indice des prix des consommateurs augmente en Belgique, en partie dû au prix des télécommunications. Les Belges payent plus cher pour leurs services télécoms, mais jouissent aussi de meilleures connections.

Le ministre annonce une seule mesure pour stimuler la concurrence dans le secteur des télécoms. Cela semble être trop peu pour corriger la dynamique de marché (avec Proximus qui a encore annoncé une augmentation de tarifs début novembre). Permettre aux consommateurs de trouver une meilleure offre et une offre plus adaptée pour eux est bien, mais il faut aussi que les offres deviennent moins chères. Qu'est-ce qui est fait sur ce front-là et est-ce suffisant? Que fait le ministre pour promouvoir la concurrence des *bundles*? Le ministre a dit vouloir passer du *retail-minus* au *cost-plus* et que l'offre de “*naked internet*” (internet seul) soit mise en avant. Qu'en est-il?

Que compte faire le ministre pour assurer qu'une “*fair share*” de la valeur créée en Belgique par les acteurs internationaux du numérique (Netflix, Amazon, ...) soit capturée en Belgique au bénéfice de l'emploi, de l'investissement et du financement de l'État?

Une modification de la loi de 1991 visant à l'exemption de la taxation des réseaux de communication fixe et mobile est-elle prévue?

Pour ce qui est de la couverture de la 5G en zones rurales, le ministre de ma Mobilité a un plan ambitieux pour les voitures autonomes. Leur usage dépend des infrastructures télécoms qui ne sont pas adaptées en zones rurales. Des mesures pour permettre le déploiement des infrastructures 5G dans les zones rurales sont-elles prévues?

La note est succincte pour ce qui regarde bpost. Aucun mot sur la concertation sociale; aucun mot sur le rôle de l'état actionnaire; aucun mot sur l'enjeu environnemental derrière l'e-commerce et la logistique. Le membre se dit déçu.

Waarom werd een dividend uitgekeerd dat op hetzelfde hoge niveau lag dan vorig jaar, terwijl de winst is gedaald? Terwijl de werknemers hun woede uiten, lacht bpost hen uit door die beslissing aan te kondigen. De indruk leeft dat de federale regering, nadat ze via een superdividend veel geld uit Belfius heeft gehaald, met bpost hetzelfde wil doen, in de hoop de mislukking van haar begrotingsbeleid te compenseren. Intussen kan de onderneming het geld voor dat dividend niet investeren in een uitbreiding van het personeelsbestand, noch in betere instrumenten, noch in een verlichting van de last die op de schouders van de werknemers rust. Wegens dat dividend draagt de minister de verantwoordelijkheid voor de stakingen deze week.

Het lid dringt aan op een antwoord op haar laatste vraag.

De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) wijst op de digitale revolutie, die voor de groene fractie een grote uitdaging is, net als de strijd tegen de klimaatverandering. Hij looft de talrijke initiatieven van de met de Digitale Agenda belaste minister. Zou het niet mogelijk zijn een minister te hebben die uitsluitend voor digitale aspecten bevoegd is?

Op het vlak van elektronisch aan de burger aangeboden overheidsdiensten, bekleedt België een relatief goede plaats. Overweegt de minister een *chief digital officer* voor de overheidsdiensten aan te stellen? Dat is belangrijk met het oog op een transversale werking van alle overheidsinstanties.

Open data, dat wil zeggen de toegang van de burger tot alle door de overheid bewaarde gegevens, vormt een ander punt waaraan de fractie van de spreker veel belang hecht. Hoe zal ter zake de coördinatie met de andere bestuursniveaus verlopen?

Wat mobiliteit betreft, is het lid van oordeel dat fiscale maatregelen nodig zijn om een impact te hebben. Hij legt de nadruk op het dossier van de bedrijfswagens en is verheugd dat de mentaliteit verandert, bij alle partijen.

De opleidingsprojecten zijn interessant, sommige worden trouwens gesteund door de minister, maar ze zullen nooit het onderricht van de onderwijsinstellingen kunnen vervangen. Een inleiding tot de informatica vanaf de jongste leeftijd is wenselijk – met of zonder computer. De logica begrijpen is belangrijk, niet een scherm hebben.

Pourquoi un dividende élevé et égal à celui de l'année passée est accordé, alors que les profits sont diminués? A l'heure où les employés manifestent leur colère, bpost leur fait un pied de nez en annonçant la décision. L'impression est que le gouvernement fédéral, après avoir raclé le fond des tiroirs de Belfius avec un super dividende, vient racler les tiroirs de bpost dans l'espoir de compenser l'échec de sa politique budgétaire. En attendant, ce dividende c'est de l'argent qui n'est pas réinvesti dans l'entreprise pour mieux staffier et outiller l'entreprise et alléger la charge qui pèse sur les employés. Par ce dividende, le ministre porte la responsabilité sur les grèves de la semaine en cours.

Le membre insiste pour obtenir une réponse à sa dernière question.

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) évoque la révolution numérique, qui, pour les écologistes, constitue un enjeu majeur, tout comme la lutte contre le changement climatique. Il salue les nombreuses initiatives du ministre en charge de l'agenda digital. Ne pourrait-on imaginer avoir un ministre qui ne soit en charge que du numérique?

La Belgique est relativement bien classée pour ce qui concerne les services de l'administration envers les citoyens, offerts par voie électronique. Le ministre envisage-t-il d mettre en place un *chief digital officer* pour les administrations? C'est important pour assurer un fonctionnement transversal de toutes les entités publiques.

L'*open data* – l'accès des citoyens à toutes les données conservées par les autorités publiques – constitue un autre point auquel est attaché le groupe dont fait partie l'intervenant. Comment cette question sera coordonnée avec les autres niveaux de pouvoir?

En matière de mobilité, le membre estime que des mesures fiscales s'imposent, pour avoir un impact. Il insiste sur le dossier des voitures de société et il est heureux de voir que les mentalités évoluent, tous partis confondus.

Les projets en matière de formation sont intéressants, certains sont d'ailleurs soutenus par le ministre, mais ne pourront jamais suppléer à l'instruction des établissements d'enseignement. Une initiation à l'informatique, dès le plus jeune âge, est souhaitable – avec ou sans ordinateur. Ce qui importe, c'est de comprendre la logique, non de disposer d'un écran.

België loopt helaas achter op het gebied van levenslang leren. Het zou belangrijk zijn budgetten toe te kennen.

De digitale kloof dichten vereist ook middelen en de spreker is verheugd dat de regering dat als een prioriteit beschouwt. De toegang tot technologieën vanaf de jongste leeftijd helpt de verschillen weg te werken.

Het lid verwijst naar de werkzaamheden van de werkgroep “Robot- en digitale agenda” in de Kamer. Die werkgroep pleit voor coherentie, met name tussen de verschillende machtsniveaus. Daarnaast is het belangrijk om nog aanzienlijke budgetten toe te kennen om op internationaal niveau iets betekenen.

Het fonds tegen *fake news* mag uiteraard echter niet dienen om een ministerie van Waarheid te financieren. Hoe zal het fonds in de praktijk overigens werken? Wie zal er zich kunnen toe wenden en welk soort advies zal het verstrekken?

Wat bpost betreft, zou het lid meer details willen van de minister over zijn visie daarover. Wat is de stand van zaken? Komen er nieuwe akkoorden? Quid voor het tekort aan arbeidskrachten? Zal de regering tot slot de deadline van 31 december 2018 verlengen om bpost en Proximus te privatiseren bij koninklijk besluit? Het lid is van oordeel dat de beslissing om te privatiseren niet alleen de uitvoerende macht toekomt; ook het Parlement moet zich over dit onderwerp uitspreken. In de huidige context een wetsontwerp voorleggen, zou ongelegen zijn.

Het lid betreurt tot slot het gebrek aan energiematregelen vanwege de overheid. Het gebruik van energieverblindende servers neemt toe. Is er een actieplan om de Staat een voorbeeldrol te geven?

Tot slot betreurt het lid nog dat sommige actoren zoals kmo's en zelfstandigen de digitale transitie mislopen. Men moet verder gaan dan bewustmakingscampagnes.

B. Antwoorden van de minister

E-invoicing

E-invoicing wordt door de wet voorgeschreven. 240 organisaties zijn in het project ingestapt.

La Belgique est malheureusement à la traîne en ce qui concerne la formation tout au long de la vie. Il serait important d'accorder des budgets.

La lutte contre la fracture numérique nécessite également des moyens, et il est heureux que le gouvernement la considère comme une priorité. L'accès aux technologies dès le plus jeune âge contribue à combler les différences.

Le membre renvoie aux travaux du groupe de travail de la Chambre “Agenda robonumérique”. Il appelle à la cohérence, notamment entre les différents niveaux de pouvoir. À part cela, il importe encore d'allouer des budgets conséquents pour signifier quelque chose au niveau international.

Le fonds contre le *fake news* ne doit pas alimenter un ministère de la Vérité, bien entendu. Cela étant, comment le fonds va-t-il, concrètement, travailler? Qui pourra le saisir et quel sera le type d'avis qu'il dispensera?

En ce qui concerne bpost, le membre souhaiterait avoir plus de détails de la part du ministre quant à sa vision. Où en est-on? Va-t-on vers de nouveaux accords? Quid pour la pénurie de main d'œuvre? Enfin, le gouvernement va-t-il prolonger le délai qui s'écoule le 31 décembre 2018, permettant de privatiser bpost et Proximus par arrêté royal? Le membre estime que la décision de privatiser relève pas seulement du pouvoir exécutif, il appartient également au parlement de s'exprimer sur ce sujet. Présenter un projet de loi dans le contexte actuel serait inopportun.

Enfin, le membre regrette l'absence de mesures d'énergie, prises par les pouvoirs publics. L'utilisation des serveurs, très énergivores, va croissants. Y-a-t-il un plan d'action pour que l'État ait un rôle exemplaire?

Pour conclure, le membre déplore encore le fait que la transition numérique échappe à certains acteurs, comme les PME et les indépendants. Il convient d'aller au-delà de campagnes de sensibilisation.

B. Réponses du ministre

E-invoicing

L'*e-invoicing* est prescrit par la loi. Deux cent quarante organisations ont rejoint le projet.

FAS

Er bestaat een website met een digitale barometer met heel wat informatie inzake digitaal gebruik, ook over de FAS.

Fake news

Projecten worden door een externe jury gekozen. De doelstelling is om academici, non profit organisaties of andere verenigingen technologie ontwikkelen die de burgers wapenen en helpen zelfstandig een beslissing te nemen. Zoals kranten “fact checkers” hebben, zou hier AI helpen berichten of *posts* op te sporen in plaatsen van waaruit honderden foute berichten worden gezonden, zoals Macedonië.

AI

De federale overheid werkt samen met de gewesten met respect voor ieders bevoegdheid. De minister wens dat op federaal vlak een globale strategie wordt ontplooid. België was ooit een van de pioniers inzake AI. Het federale niveau moet toezien op een zekere coherentie en ervoor zorgen dat de initiatieven op elkaar afgestemd raken.

Er is in ieder geval een beleid nodig op alle niveaus: Europees, Belgisch en regionaal. Het is logisch dat België als een tussenschakel optreedt.

5G

De operatoren moeten zelf uitmaken welke infrastructuur nodig is. Ze staan in contact met de gewesten en weten welke vergunningen worden voorgeschreven.

bpost en telecom

Dit bedrijf heeft steeds onafhankelijk kunnen werken. Tijdens het sociale conflict was het wel nodig naar de betrokken partijen te luisteren. Indien er zich problemen op de werkvloer voordoen, is het normaal dat de werkgever aangepaste maatregelen voorstelt. Het overleg was bijzonder constructief. Er is bereidheid bij werkgevers en vakbonden om stappen vooruit te doen. Hopelijk pakken de onderhandelaars de problemen op de juiste manier aan.

FAS

Il existe un site internet proposant un baromètre numérique qui reprend de nombreuses informations concernant l'utilisation numérique, ainsi que le FAS.

Fake news

Les projets seront sélectionnés par un jury externe. L'objectif est d'inviter des universitaires, des organisations à but non lucratif ou d'autres associations à développer des technologies visant à armer les citoyens et à les aider à prendre des décisions en toute indépendance. Tout comme les journaux disposent de “fact checkers”, l'IA aiderait en l'espèce à repérer des messages ou *posts* dans des endroits d'où sont envoyées des centaines de fausses nouvelles, comme la Macédoine.

IA

L'autorité fédérale coopère avec les Régions dans le respect des compétences de chacun. Le ministre souhaite qu'une stratégie globale soit développée au niveau fédéral. La Belgique a été l'un des pionniers de l'IA. Le niveau fédéral doit assurer une certaine cohérence et veiller à ce que les initiatives soient coordonnées.

Il est en tout état de cause nécessaire de mener une politique à tous les niveaux: européen, belge et régional. Il est logique que la Belgique joue un rôle d'intermédiaire en la matière.

5G

C'est aux opérateurs qu'il appartient de décider de quelles infrastructures ils ont besoin. Ils sont en contact avec les Régions et savent quelles sont les licences requises.

Bpost et les télécoms

Cette entreprise a toujours pu travailler en toute indépendance. Pendant le conflit social, il était nécessaire d'écouter les parties concernées. Si des problèmes surviennent sur le lieu de travail, il est normal que l'employeur propose des mesures adaptées. La consultation a été très constructive. Les employeurs et les organisations syndicales ont la volonté d'aller de l'avant. Espérons que les négociateurs aborderont les problèmes de manière adéquate.

Over bpost wordt niet veel gezegd, omdat stabiliteit op regelgevend kader wordt beoogd. Eens de regels bestaan, is het niet altijd nodig om die altijd aan te passen. Voor telecom is dat niet anders.

Er worden heel wat maatregelen getroffen inzake telecomtarieven, men probeert de mededinging aan te zwengelen.

De regering wil voor wat betreft de hoogte van de participatie in de overheidsbedrijven enige flexibiliteit bewaren, maar de beslissingscentra moeten in België blijven. Ook de economische waarde van de overheidsbedrijven moet worden gevrijwaard.

Het weze duidelijk dat er voorlopig geen concrete plannen om aan het aandeelhouderschap te raken, op tafel ligt.

eBox

Het is de bedoeling dat de diverse overheden gebruikmaken van *eBox*. Er wordt voor een gateway gezorgd, en zij moeten zich van hun kant daaraan aansluiten. Er zijn geen multiële adressen. De *eBox* staat in verbinding met de individuele mailbox van de gebruiker. De *eBox* past ook in privéinitiatieven (zoals Doccle) om beveiligde bussen aan te bieden.

De *eBox* zal allicht tot minder klassieke post leiden. De afname van het postvolume is echter nu reeds waarneembaar.

De regering wil met de *eBox* het leven van de burger eenvoudiger maken.

De vierde operator

Het BIPT organiseert de veiling. Hopelijk zal dit ook een effect hebben op de vaste markt. Men kan geen mobiele telefonie aanbieden zonder vaste telefonie. Het BIPT heeft de toegang tot het netwerk voor vaste diensten aanzienlijk vergemakkelijkt. Men mag verwachten dat dit tot meer mededinging en dus ook lagere tarieven aanzet.

Mobiliteit

De projecten in samenwerking met de minister bevoegd voor Mobiliteit gingen zopas van start. Het is vroeg voor een balans, maar dat er te veel projecten zijn,

La note de politique générale n'évoque pas beaucoup le cas de bpost, car l'objectif est d'y assurer la stabilité au travers du cadre réglementaire. Une fois que les règles sont édictées, il n'est pas toujours nécessaire de les modifier en permanence. Il en va de même pour le secteur des télécoms.

De nombreuses mesures sont prises en ce qui concerne les tarifs des télécoms, l'objectif étant de renforcer la concurrence.

Le gouvernement veut conserver une certaine flexibilité, mais les centres de décision doivent rester en Belgique. Il faut également préserver la valeur économique des entreprises publiques en ce qui concerne le niveau de participation dans les entreprises publiques.

On soulignera qu'aucun projet concret visant à toucher l'actionnariat n'est sur la table.

eBox

L'objectif est que les différents services administratifs utilisent l'*eBox*. Un *gateway* sera créé et chacun de ces services devra s'y connecter individuellement. Le système ne prévoit que des adresses uniques. Soit l'*eBox* est connectée à la boîte aux lettres électronique individuelle de l'utilisateur, soit ce dernier reçoit une adresse de messagerie électronique. L'*eBox* est également compatible avec des initiatives privées (comme Doccle), l'objectif étant d'offrir des boîtes aux lettres électroniques sécurisés.

L'*eBox* entraînera très probablement une diminution des volumes du courrier traditionnel, mais des évolutions en ce sens sont cependant déjà perceptibles.

Grâce à l'*eBox*, le gouvernement entend faciliter la vie des citoyens.

Le quatrième opérateur

L'IBPT organise la vente aux enchères. Il est à espérer que cela aura aussi un effet sur le marché de la téléphonie fixe. Il n'est pas possible d'offrir la téléphonie mobile sans la téléphonie fixe. L'IBPT a considérablement facilité l'accès au réseau de services fixes. Il faut s'attendre à ce que cela incite à plus de concurrence et donc à une baisse des tarifs.

Mobilité

Les projets en coopération avec le ministre chargé de la Mobilité viennent de démarrer. Il est tôt pour dresser un bilan, mais il est clair qu'il y a trop de projets. L'objectif

is wel duidelijk. Nagestreefd wordt om toch ook privé-investeerdere aan te trekken. De belangstelling bestaat.

Witte zones

De vooruitgang is aanzienlijk en in 2018 houden de ontwikkelingen aan.

Digitale kloof

Deze kloof is een feit, maar verdient nuancering. Niet alleen de oudere, maar ook de kansarme bevolking wordt getroffen. Toch betreft de kloof niet zozeer de toegang tot, dan wel het kunnen gebruiken van digitale diensten, wat meer met opleiding te maken heeft – hetgeen buiten de bevoegdheid van de minister valt.

Websites van de overheid

De toegankelijkheid wordt voor de overheid bij wet geregeld. Hopelijk volgen de nutsbedrijven de logica van de overheid. In de praktijk gebeurt dat al vaak.

5G

De dekkingsverplichting is technologieneutraal. Wie in een hogere dekking investeert, investeert in de technologie van de toekomst. In de veiling voor de frequenties zijn de dekkingsverplichtingen een stuk hoger dan nu het geval is. Ze zijn ook van toepassingen op heel wat spoorlijnen.

Sociaal tarief

Een persoon moet het sociaal tarief aanvragen, de afhandeling gebeurt geautomatiseerd.

Doe maar digitaal

De matrices staan op de digitale-barometerwebsite en verstrekken heel wat informatie.

Afschakelplan

Er wordt onderzocht of sommige zendmasten voor mobiele telefonie dezelfde status zouden kunnen genieten als ziekenhuizen.

Veiling voor de vierde licentie

De kwestie wordt besproken in het overlegcomité. Hoe snel alles zal verlopen, is niet duidelijk.

est quand même d'attirer également des investisseurs privés. L'intérêt existe.

Zones blanches

Les progrès sont importants et se poursuivent en 2018.

Fracture numérique

Cette fracture est un fait, mais elle doit être nuancée. Non seulement la population âgée est touchée, mais aussi la population défavorisée. Cependant, ce n'est pas tant l'accès que l'utilisation qui fait défaut, ce qui est davantage lié à la formation – qui ne relève pas de la compétence du ministre.

Sites internet des autorités publiques

Pour les pouvoirs publics, l'accessibilité est régie par la loi. Il est à espérer que les entreprises de services d'utilité publique suivront la logique des pouvoirs publics. Dans la pratique, c'est déjà souvent le cas.

5G

L'obligation de couverture est technologiquement neutre. Investir dans une meilleure couverture signifie investir dans la technologie de l'avenir. Dans la vente aux enchères de fréquences, les obligations de couverture sont beaucoup plus élevées qu'elles ne le sont actuellement. Elles sont également d'application sur de nombreuses lignes de chemin de fer.

Tarif social

Le client doit demander le tarif social, mais le traitement est automatisé.

Tous au digital

Les matrices figurent sur le site internet du baromètre numérique et fournissent de nombreuses informations.

Plan de délestage

Il est examiné si quelques antennes pour la téléphonie mobile pourraient bénéficier du même statut que les hôpitaux.

Vente aux enchères de la quatrième licence

La question est examinée en comité de concertation. On ignore le temps que cela prendra.

Prijsvergelijking

Het BIPT bereidt een campagne voor om tot meer prijsvergelijking aan te sporen.

Ethische code

Deze code wordt in regelgeving opgenomen, omdat een vrijwillige *code of conduct* niet heeft gewerkt. Een andere mogelijkheid is er niet. Het misbruik tegen vooral zwakke consumenten kan niet langer worden geduld.

Impact van technologie op het milieu

Aan technologie zijn positieve en negatieve aspecten verbonden, maar papier is ook niet milieuvriendelijk.

Vezel op het platteland

De gewesten kunnen zelf initiatieven nemen, op voorwaarde dat de marktregels worden nageleefd.

Chief digital officer bij de overheid

Een *chief digital officer* is er voorlopig niet. Dit is wel een goed idee.

Dividend bij bpost

Dit is een beslissing van de raad van bestuur.

C. Replieken

De heer Laurent Devin (PS) stelt vast dat de minister een sterk signaal geeft: de regering zal haar capaciteit om te privatiseren verlengen. Als de minister geen gebruik wil maken van die mogelijkheid, waarom nog de verlenging willen?

De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) dringt erop aan om het energieverbruik van de technologie niet wordt geminimaliseerd, en wijst karikaturen af. Heel wat landen hebben aandacht voor het milieu wanneer servers bijvoorbeeld aan de orde zijn.

Comparaison des prix

L'IBPT prépare une campagne incitant à davantage comparer les prix.

Code éthique

Ce code sera inclus dans la réglementation, étant donné qu'un code de conduite volontaire n'a pas eu d'effet. Il n'y a pas d'autre possibilité. Les abus commis en particulier à l'encontre de consommateurs faibles ne peuvent plus être tolérés.

Incidence de la technologie sur l'environnement

La technologie présente des aspects positifs et négatifs, mais le papier n'est pas non plus respectueux de l'environnement.

Fibre en milieu rural

Les régions peuvent prendre elles-mêmes des initiatives, pour autant que les conditions du marché soient respectées.

Chief digital officer dans l'administration

Il n'y a actuellement pas de *Chief digital officer*. C'est en revanche une bonne idée.

Dividende chez bpost

C'est une décision qui appartient au conseil d'administration.

C. Répliques

M. Laurent Devin (PS) constate que le ministre envoie un signal fort: le gouvernement va prolonger sa capacité de privatiser. Si le ministre ne veut pas faire usage de cette possibilité, pourquoi vouloir une prolongation?

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) insiste pour que l'on ne minimise pas l'énergie que consomme la technologie et rejette toute caricature. De nombreux pays prennent en compte l'environnement lorsqu'il est par exemple question de serveurs.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 9 tegen 2 stemmen en 2 onthoudingen een gunstig advies uit over Sectie 6 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitale Agenda, Telecom en Post) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2019.

De rapporteur,

Nele LIJNEN

De voorzitter,

Karine LALIEUX

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 2 et 2 abstentions, un avis positif sur la section 6 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Agenda numérique, Télécommunications et Poste) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2019.

La rapporteuse,

Nele LIJNEN

La présidente,

Karine LALIEUX