

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

12 juli 2018

WETSVOORSTEL

**tot toekenning van een herroepingsrecht aan
zelfstandigen en kleine ondernemingen**

(ingediend door de heren Gilles Vanden Burre
en Kristof Calvo c.s.)

SAMENVATTING

Het “herroepingsrecht”, ook wel “verzakingsrecht” of “recht van opzegging” genoemd, gaat gepaard met een bedenktijd of een bedenktijd. De particuliere consument krijgt aldus de mogelijkheid zonder verdere kosten af te zien van bepaalde aankopen wanneer de verkoop met een beroepsverkoper heeft plaatsgevonden buiten een verkoopprijs dan wel op afstand. Die termijn is bedoeld om de consument te beschermen in situaties waarin hij het meest kans heeft zich te vergissen of te worden opgelicht.

Dat recht bestaat echter niet bij een overeenkomst tussen twee ondernemingen. Voor veel van die ondernemingen, met name de kleinste (kmo's en kleine zelfstandigen), zou het nochtans gerechtvaardigd zijn dat ze van die regeling gebruik kunnen maken, daar het kwetsbare economische actoren zijn.

Dit wetsvoorstel strekt er derhalve toe ten behoeve van de zelfstandigen en de kleine ondernemingen het herroepingsrecht uit te breiden tot de overeenkomsten tussen ondernemingen die worden gesloten buiten een verkoopprijs.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

12 juillet 2018

PROPOSITION DE LOI

**visant à accorder un droit de rétractation aux
indépendants et aux petites entreprises**

(déposée par MM. Gilles Vanden Burre et
Kristof Calvo et consorts)

RÉSUMÉ

Le “délai de réflexion”, également appelé “droit de rétractation” ou “droit de renonciation”, offre la possibilité au consommateur particulier de renoncer gratuitement à certains de ses achats lorsque la vente s’est faite avec un professionnel hors établissement ou à distance. Ce délai est destiné à protéger le consommateur dans les cas où il est le plus susceptible de se méprendre ou d’être trompé.

Mais ce droit n’existe pas dans le cadre d’un contrat établi entre deux entreprises. Pourtant, pour nombres d’entre-elles, en particulier les plus petites (PME et petits indépendants), il serait légitime qu’elles puissent en bénéficier car ce sont des acteurs fragiles.

La présente proposition de loi a donc pour objectif d’élargir le droit de rétractation au profit des indépendants et des petites entreprises aux contrats conclus hors établissements établis entre entreprises.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

1. De bedenkttermijn, ter bescherming van de consument

Bij een verkoop tussen een particulier en een onderneming geldt het principe van de wilsovereenstemming: de overeenkomst is geldig door de loutere wederzijdse toestemming, mits die overeenkomst niet verboden is en de partijen bekwaam zijn om verbintenissen aan te gaan.

Voor aankopen van een product in een winkel geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

Er bestaan wel twee uitzonderingen:

— de verkoop buiten een verkooppriimte of buiten de ruimte waar het beroep gewoonlijk wordt uitgeoefend, zoals bij een deur-aan-deurverkoop, een straatverkoop of tijdens een zakenreis;

— de verkoop op afstand, dat wil zeggen via het internet, per brief of telefonisch.

Het is vrij logisch dat voor die vormen van verkoop een beschermingsrecht geldt. Het is immers in een dergelijke context dat de koper het meest kans loopt zich te vergissen of te worden opgelicht¹. In die gevallen geldt een bedenkttermijn of bedenktijd, en heeft de consument een “herroepingsrecht” (ook “verzakingsrecht” of “recht van opzegging” genoemd), waardoor hij de mogelijkheid heeft om gedurende 14 dagen zonder verdere kosten af te zien van zijn aankoop(en)². Het is de bedoeling de gevolgen van ondoordachte of impulsieve beslissingen van de consument in te perken.

Dat recht geldt ook wanneer de verkoop gesloten wordt in de lokalen van de beroepsverkoper, maar de klant bij naam en persoonlijk buiten die lokalen werd aangezocht.

Verscheidene producten worden van het toepassingsveld van de regeling uitgesloten, zoals het boeken van vliegtuigtickets, een hotelkamer of een huurauto; dat is ook het geval voor digitale producten³, op maat gemaakte goederen, bederfbare goederen en dienstverleningen.

¹ Zie “Le point sur le droit de rétractation”, website van de UCM: <http://www.ucm-bw.be/news/conseil/le-point-sur-le-droit-de-retractation/>, geraadpleegd op 13 juni 2018.

² Artikel VI.7 en artikel VI.67 van het Wetboek van economisch recht.

³ Zie “Afzien van een aankoop op het internet”, website van het European Consumer Centre Belgium: <https://www.eccbelgie.be/themas/onlineaankopen/afzien-van-een-aankoop-op-het-internet/14-dagen-bedenktijd>, geraadpleegd op 13 juni 2018.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

1. Le “délai de réflexion”, une protection du consommateur

Le principe applicable en matière de vente entre un particulier et une entreprise est celui du consensualisme: le contrat est valablement formé par le seul échange des consentements, pour autant qu’il soit licite et que les parties soient capables de s’engager.

Il n’existe pas de droit de rétractation légal en cas d’achat d’un produit en magasin.

Mais il existe deux exceptions pour:

— la vente hors établissement ou hors du lieu habituel de l’exercice de la profession; par exemple, lors d’un porte-à-porte, d’une vente en rue, d’un voyage professionnel;

— les ventes à distance, c’est-à-dire via Internet, par correspondance ou par téléphone.

Il est assez logique que ces ventes soient soumises à un droit protecteur. En effet, c’est dans ce contexte que l’acheteur est le plus susceptible de se méprendre ou d’être trompé¹. Dans ces cas-là, le “délai de réflexion”, également appelé “droit de rétractation” ou “droit de renonciation”, offre la possibilité au consommateur de renoncer gratuitement à son ou ses achat(s), pendant 14 jours². Il est destiné à réduire les effets des décisions irréfléchies ou impulsives des consommateurs.

Il s’applique également quand la vente est conclue dans les locaux du professionnel tant que le client a été sollicité nominativement et personnellement en dehors de ces locaux.

Plusieurs produits sont exclus du champ d’application, comme la réservation de billets d’avion, d’hôtel, ou la location de voiture par exemple. Les produits numériques également³, ainsi que les biens sur mesure, les biens périssables et les prestations de services.

¹ “Le point sur le droit de rétractation”, site de l’UCM: <http://www.ucm-bw.be/news/conseil/le-point-sur-le-droit-de-retractation/>, consulté le 13 juin 2018.

² Art. VI.47. et Art. VI.67. du Code de droit économique.

³ “Annuler un achat conclu sur Internet”, site du European Consumer Center Belgium: <https://www.cecbelgique.be/themes/achats-sur-internet/annuler-un-achatabonnement/droit-de-retractation-de-14-jours>, consulté le 13 juin 2018.

Als de consument van zijn aankoop afziet, moet hij de verkoper daarvan schriftelijk, per mail, per aangetekend schrijven of via een daartoe bestemd formulier op de hoogte brengen. Hij is niet verplicht de redenen op te geven waarom hij van zijn aankoop wenst af te zien. De verkoper heeft 14 dagen tijd om de bestelling integraal terug te betalen⁴.

2. Geen herroepingsrecht voor de ondernemingen

Professionelen daarentegen maken geen aanspraak op dit herroepingsrecht⁵. Veel handelaars en kleine zelfstandigen hebben echter soms het gevoel dat ze bij transacties in de val werden gelokt door bepaalde handelspraktijken en betreuren hun aankopen.

De *Union des classes moyennes* wijst op de ongelijke behandeling tussen particulieren en professionelen, hetgeen tot probleemsituaties leidt:

*“L’acheteur-professionnel doit (donc) redoubler d’attention lorsqu’il est l’objet d’une vente hors établissement ou réalise une vente à distance puisque une fois la commande validée ou le document présenté signé, il ne pourra pas s’en rétracter, du moins sans motif ou pénalité.”*⁶.

Sommige ondernemingen maken gebruik van het ontbreken van wetgeving om er heel agressieve handelspraktijken op na te houden. Ze schrikken er niet voor terug professionelen te bedriegen:

*“Certaines entreprises aux pratiques contestables en profitent pour piéger l’acheteur-professionnel. Il se retrouve alors lié contractuellement pour une durée plus ou moins longue et à des conditions inéquitables. Il n’est d’ailleurs pas inhabituel, lors du démarchage, que les commerciaux de ces entreprises induisent l’indépendant en erreur en lui laissant croire qu’il peut se rétracter du contrat au même titre que l’acheteur agissant à des fins privées.”*⁷.

In een persmededeling acht het Syndicaat der Zelfstandigen en KMO's het eveneens raadzaam dat de zelfstandigen recht zouden hebben op een

⁴ *Idem.*

⁵ Ofschoon een verbod geldt op bepaalde vormen van gedrag, zoals oneerlijke praktijken. Ook bestaat het verzakingsbeding, waarmee een partij een overeenkomst eenzijdig kan opzeggen, zij het tegen betaling.

⁶ Zie “Le point sur le droit de rétractation”, website van de UCM: <http://www.ucm-bw.be/news/conseil/le-point-sur-le-droit-de-retractation/>, geraadpleegd op 13 juni 2018.

⁷ *Idem.*

S'il renonce à son achat, le consommateur doit informer le vendeur par écrit, par e-mail, par envoi recommandé ou via un formulaire prévu à cet effet. Il n'est pas tenu d'indiquer les raisons pour lesquelles il souhaite annuler son achat. Le vendeur a 14 jours pour rembourser intégralement la commande⁴.

2. Absence de droit de rétractation pour les entreprises

Les professionnels ne bénéficient, quant à eux, pas de ce droit de rétractation⁵. Pourtant, beaucoup de commerçants et des petits indépendants se trouvent parfois “piégés” par certaines pratiques commerciales et regrettent leurs achats.

L'Union des classes moyennes pointe du doigt cette inégalité de traitement entre les particuliers et les professionnels, qui mène à des situations problématiques:

*“L’acheteur-professionnel doit (donc) redoubler d’attention lorsqu’il est l’objet d’une vente hors établissement ou réalise une vente à distance puisque, une fois la commande validée ou le document présenté signé, il ne pourra pas s’en rétracter, du moins sans motif ou pénalité”*⁶.

Certaines entreprises profitent de cette absence de législation pour pratiquer des démarches commerciales très agressives. Elles vont jusqu'à duper le professionnel:

*“Certaines entreprises aux pratiques contestables en profitent pour piéger l’acheteur-professionnel. Il se retrouve alors lié contractuellement pour une durée plus ou moins longue et à des conditions inéquitables. Il n’est d’ailleurs pas inhabituel, lors du démarchage, que les commerciaux de ces entreprises induisent l’indépendant en erreur en lui laissant croire qu’il peut se rétracter du contrat au même titre que l’acheteur agissant à des fins privées”*⁷.

Dans un communiqué, le Syndicat Neutre des Indépendants et des PME (SDI) juge également opportun d'accorder un droit à un délai de rétractation de

⁴ *Idem.*

⁵ Même si certains comportements sont interdits, comme les pratiques déloyales. Il existe également la clause de dédit qui permet à la partie qui en fait l'usage de résilier unilatéralement un contrat. Mais cette résiliation est payante.

⁶ “Le point sur le droit de rétractation”, site de l'UCM: <http://www.ucm-bw.be/news/conseil/le-point-sur-le-droit-de-retractation/>, consulté le 13 juin 2018.

⁷ *Idem.*

herroepingstermijn van vijftien dagen, omdat ze soms te snel onevenwichtige of te verregaande contractuele voorwaarden ondertekenen⁸.

Het SDZ kaart ook de problemen aan waarmee sommige zelfstandigen en kmo's in dat verband worden geconfronteerd:

“De nos jours, les indépendants sont de plus en plus victimes de sociétés ou de groupements peu scrupuleux. Les arnaques dont ils sont victimes sont nombreuses et ils sont souvent des cibles privilégiées d’escrocs en tout genre. (...) Parce que bon nombre d’entre eux connaissent une situation difficile et sont prêts à mettre de l’argent pour faire remonter leur chiffre d’affaires. (...) Qui plus est, un indépendant qui s’engage dans une relation contractuelle est lié, dès la signature, sans possibilité de rétractation endéans un certain délai, ce qui renforce encore les préjudices subis.”⁹

Ook de vaststelling van het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen is veelzeggend:

“Onze juridische dienst wordt al langer overspoeld met vragen omtrent de agressieve verkoopmethoden en de zogenaamde wurgcontracten van bepaalde spelers op de (communicatie) markt. (...) Ze beloven u mooie vooruitzichten, waarbij ze misbruik maken van het gecreëerde gevoel dat ze speciaal voor u zijn afgekomen. Op een onbewaakt moment ondertekent u het contract dat men onder uw neus schuift en voor u het goed en wel beseft, hangt u vast aan een contract van twee tot vier jaar. In het algemeen wordt de uitvoering van bovenvermelde contracten als negatief ervaren en biedt het geen of weinig meerwaarde. Ook gaat het vaak om loze – helaas mondeling gemaakte – beloftes.”¹⁰

Er wordt ook op gewezen dat de consument zich in een voordeliger positie bevindt:

“In tegenstelling tot overeenkomsten met consumenten is er voor contracten tussen zelfstandigen geen herroepingsrecht. Eens ondertekend bent u gebonden!”¹¹

Dergelijke agressieve handelspraktijken balanceren op de grens van de wettelijkheid en maken misbruik van de onervarenheid van die startende zelfstandigen.

⁸ Zie “Le SDI est à moitié satisfait de l’ouverture de la “class action” aux indépendants et PME!”, website van het SDZ: <http://www.sdi.be/nouvelles/le-sdi-est-moiti-satisfait-de-louverture-de-la-class-action-aux-ind-pendants-et-pme>, geraadpleegd op 13 juni 2018.

⁹ Idem.

¹⁰ Zie “Hoe vermijd ik dure, nutteloze contracten?”, website van het NSZ: <http://www.nsz.be/nl/vraag-antwoord/detail/hoe-vermijd-ik-dure-nutteloze-contracten>, geraadpleegd op 13 juni 2018.

¹¹ Idem.

15 jours aux indépendants et des PME (SDI). Ceux-ci signent parfois un peu trop vite des conditions contractuelles déséquilibrées ou excessives⁸.

Le SDI évoque également les problèmes auxquels font face certains indépendants et PME dans ce contexte:

“De nos jours, les indépendants sont de plus en plus victimes de sociétés ou de groupements peu scrupuleux. Les arnaques dont ils sont victimes sont nombreuses et ils sont souvent des cibles privilégiées d’escrocs en tout genre. (...) Parce que bon nombre d’entre eux connaissent une situation difficile et sont prêts à mettre de l’argent pour faire remonter leur chiffre d’affaires. (...) Qui plus est, un indépendant qui s’engage dans une relation contractuelle est lié, dès la signature, sans possibilité de rétractation endéans un certain délai, ce qui renforce encore les préjudices subis”⁹

Le constat, fait par le Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen est également interpellant:

“Onze juridische dienst wordt al langer overspoeld met vragen omtrent de agressieve verkoopmethoden en de zogenaamde wurgcontracten van bepaalde spelers op de (communicatie) markt. (...) Ze beloven u mooie vooruitzichten, waarbij ze misbruik maken van het gecreëerde gevoel dat ze speciaal voor u zijn afgekomen. Op een onbewaakt moment ondertekent u het contract dat men onder uw neus schuift en voor u het goed en wel beseft, hangt u vast aan een contract van twee tot vier jaar. In het algemeen wordt de uitvoering van bovenvermelde contracten als negatief ervaren en biedt het geen of weinig meerwaarde. Ook gaat het vaak om loze – helaas mondeling gemaakte – beloftes”¹⁰

Et d’également faire état d’une situation plus avantageuse pour les consommateurs:

“In tegenstelling tot overeenkomsten met consumenten is er voor contracten tussen zelfstandigen geen herroepingsrecht. Eens ondertekend bent u gebonden!”¹¹

Ces pratiques commerciales agressives surfent clairement avec les limites de la légalité et profitent de la non-expérience de ces nouveaux indépendants.

⁸ “Le SDI est à moitié satisfait de l’ouverture de la “class action” aux indépendants et PME!”, site du SNI: <http://www.sdi.be/nouvelles/le-sdi-est-moiti-satisfait-de-louverture-de-la-class-action-aux-ind-pendants-et-pme>, consulté le 13 juin 2018.

⁹ Idem.

¹⁰ “Hoe vermijd ik dure, nutteloze contracten?”, site du NSZ: <http://www.nsz.be/nl/vraag-antwoord/detail/hoe-vermijd-ik-dure-nutteloze-contracten>, consulté le 13 juin 2018.

¹¹ Idem.

Op 18 december 2014 heeft toenmalig minister van Middenstand Willy Borsus van de regering-Michel verklaard dat “op nationaal niveau een discussie [kan] worden gevoerd over het eventueel toekennen van een herroepingsrecht voor overeenkomsten tussen ondernemingen, in overleg met de representatieve ondernemingsverenigingen”¹².

Recenter heeft minister van Werk Kris Peeters naar aanleiding van een vraag van Kamerlid Gilles Vanden Burre verklaard dat “l’instauration d’un droit de rétractation pour les professionnels, lorsque la conclusion du contrat a lieu dans des circonstances particulières, constitue également une piste intéressante”¹³.

3. Het herroepingsrecht voor de ondernemingen in Frankrijk

In Frankrijk heeft kwam het tot een debat over de mogelijkheid om het herroepingsrecht uit te breiden tot de ondernemers.

Al in 2006 heeft de Franse volksvertegenwoordiger Marcel-Pierre Cléach de Franse minister van kmo’s geïnterpelleerd over dit probleem. Hij heeft gewezen op het toenemende aantal klachten:

*“Alors qu’un consommateur démarché à son domicile ou sur son lieu de travail bénéficie d’un délai de rétractation de sept jours [à l’époque], ce même consommateur devenu professionnel ne bénéficie d’aucune protection. Le syndicat des indépendants (SDI), représentant des commerçants, artisans et professions libérales, constate une inflation des plaintes de ses adhérents dues à cette pratique du démarchage forcé. (...) Le SDI a recensé un certain nombre de sociétés peu scrupuleuses exploitant cette faille du droit à savoir, l’absence de toute protection du professionnel démarché.”*¹⁴.

De heer Cléach heeft ook gewezen op de bijzonder gevaarlijke situatie waarin kleine zelfstandigen kunnen terechtkomen:

“En général, les responsables de ces structures commerciales ou artisanales gèrent, seuls ou avec l’appui de leur conjoint, la majeure partie de l’administratif lié à leur activité. Souvent, ces professionnels ne sont rompus ni aux techniques commerciales ni aux subtilités juridiques de ces contrats et ils ignorent qu’une fois

D’ailleurs, le 18 décembre 2014, M. Willy Borsus, ministre des Classes Moyennes du gouvernement Michel affirmait qu’“une réflexion pourrait être menée au niveau national quant à l’octroi éventuel d’un droit de rétractation dans le cadre de contrats entre professionnels, en concertation avec les associations représentant les professionnels”¹².

Plus récemment, le même ministre affirmait, suite à une question du député Gilles Vanden Burre, que “l’instauration d’un droit de rétractation pour les professionnels, lorsque la conclusion du contrat a lieu dans des circonstances particulières, constitue également une piste intéressante”¹³.

3. En France, un droit de rétractation pour les entreprises existe

En France, un débat a justement eu lieu sur la possibilité d’élargir le droit de rétractation aux professionnels.

En 2006 déjà, le député Marcel-Pierre Cléach interpellait le ministre des PME en soulevant le problème et évoquait un nombre croissant de plaintes:

*“Alors qu’un consommateur démarché à son domicile ou sur son lieu de travail bénéficie d’un délai de rétractation de sept jours [à l’époque], ce même consommateur devenu professionnel ne bénéficie d’aucune protection. Le syndicat des indépendants (SDI), représentant des commerçants, artisans et professions libérales, constate une inflation des plaintes de ses adhérents dues à cette pratique du démarchage forcé. (...) Le SDI a recensé un certain nombre de sociétés peu scrupuleuses exploitant cette faille du droit à savoir, l’absence de toute protection du professionnel démarché”*¹⁴.

Et de faire état de la situation particulièrement dangereuse dans laquelle peuvent se trouver les petits commerçants:

“En général, les responsables de ces structures commerciales ou artisanales gèrent, seuls ou avec l’appui de leur conjoint, la majeure partie de l’administratif lié à leur activité. Souvent, ces professionnels ne sont rompus ni aux techniques commerciales ni aux subtilités juridiques de ces contrats et ils ignorent qu’une fois leur

¹² Kamer van volksvertegenwoordigers: <https://www.dekamer.be/QRVA/pdf/54/54K0005.pdf> (geraadpleegd op 13 juni 2018).

¹³ Vergadering van 17 januari 2018, Kamer van volksvertegenwoordigers: <https://www.dekamer.be/doc/CCRI/html/54/ic565x.html> (geraadpleegd op 13 juni 2018).

¹⁴ Vergadering van de Franse Senaat van 16 november 2006: <https://www.senat.fr/questions/base/2006/qSEQ061125269.html> (geraadpleegd op 13 juni 2018).

¹² Chambre des représentants: <https://www.dekamer.be/QRVA/pdf/54/54K0005.pdf> (consulté le 13 juin 2018).

¹³ Séance du 17 janvier 2018, Chambre des représentants: <https://www.lachambre.be/doc/CCRI/html/54/ic565x.html> (consulté le 13 juin 2018).

¹⁴ Séance du Sénat français du 16 novembre 2006: <https://www.senat.fr/questions/base/2006/qSEQ061125269.html> (consulté le 13 juin 2018).

leur signature apposée sur le document contractuel, ils sont définitivement engagés."¹⁵.

In 2014 is de "loi-Hamon"¹⁶ in werking getreden. Sindsdien geldt het herroepingsrecht ook voor de ondernemers. Hoewel die mogelijkheid al vóór die wet bestond, werd de toepassing ervan te eng geïnterpreteerd door de rechtspraak.

Er werden nog drie andere voorwaarden geformuleerd:

1) de overeenkomsten mogen geen betrekking hebben op de belangrijkste beroepsactiviteit van de aangesproken ondernemer;

2) de aangesproken ondernemer mag niet meer dan vijf werknemers in dienst hebben;

3) de overeenkomst moet buiten de verkoopruimte zijn gesloten.

Voor de ondernemers geldt dus geen herroepingsrecht indien de overeenkomst op afstand werd gesloten. De termijn bedraagt eveneens 14 dagen¹⁷.

4. Doel van dit wetsvoorstel: in het Belgisch recht een herroepingsrecht voor de zelfstandigen en de kleine ondernemingen opnemen

Een dergelijke bepaling bestaat in België nog niet voor de ondernemers. De indieners willen die leemte wegwerken. Een dergelijke bepaling komt ten goede aan de kleinste ondernemingen en aan de zelfstandigen, die de zwakste economische spelers zijn.

Er wordt derhalve voorgesteld om het herroepingsrecht uit te breiden tot de buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten tussen twee ondernemingen, wanneer die overeenkomsten niet de hoofdactiviteit van de benaderde onderneming betreffen en die onderneming hoogstens vijf werknemers in dienst heeft.

¹⁵ *Idem.*

¹⁶ Zie artikel L221-3 –16-1 van de Franse *Code de la consommation*, III. De wet nr. 2014-344 van 17 maart 2014 betreffende de consumptie brengt talrijke wijzigingen aan in de Franse *Code de la consommation*.

¹⁷ De aanvang van die termijn kan met twaalf maanden worden uitgesteld indien de verkoper de klant niet heeft ingelicht over zijn herroepingsrecht.

signature apposée sur le document contractuel, ils sont définitivement engagés"¹⁵.

En 2014 entrait en vigueur la loi Hamon¹⁶. Depuis lors les professionnels bénéficient également d'un droit de rétractation. Si cette faculté existait avant la loi, la Jurisprudence avait trop strictement encadré son exercice.

Trois autres conditions ont été établies. Il faut que:

1) ces contrats ne soient pas relatifs à l'activité professionnelle principale du professionnel sollicité;

2) ce professionnel sollicité n'emploie pas plus de cinq salariés;

3) le contrat soit conclu hors établissement.

Les professionnels ne bénéficient donc pas de droit de rétractation pour les contrats conclus à distance. Le délai est également de 14 jours¹⁷.

4. Objectif de la proposition de loi: un droit de rétractation pour les indépendants et les petites entreprises en droit belge

En Belgique, une telle disposition n'existe pas encore pour les professionnels. Les auteurs souhaitent remédier à cette lacune. Une telle disposition profitera aux plus petites entreprises et aux indépendants, qui sont des acteurs plus fragiles.

Nous proposons donc d'élargir le droit de rétractation aux contrats conclus hors établissement entre deux entreprises dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale de l'entreprise sollicitée et que le nombre de salariés employés par celle-ci est inférieur ou égal à cinq.

Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)
Kristof CALVO (Ecolo-Groen)
Muriel GERKENS (Ecolo-Groen)
Jean-Marc NOLLET (Ecolo-Groen)
Anne DEDRY (Ecolo-Groen)
Meyrem ALMACI (Ecolo-Groen)

¹⁵ *Idem.*

¹⁶ Voir Article L221-3 –16-1 du Code français de la consommation, III. La loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation instaure de nombreux changements au sein du Code français de la consommation.

¹⁷ Notons que le commencement de ce délai peut être différé de douze mois si le vendeur n'a pas informé le client de son droit de rétractation.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

In boek VI, titel 3, hoofdstuk 3, van het Wetboek van economisch recht, wordt een artikel VI.74/1 ingevoegd, luidende:

“Art. VI.74/1 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing op de buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten tussen twee ondernemingen, wanneer die overeenkomsten niet de hoofdactiviteit van de benaderde onderneming betreffen en die onderneming hoogstens vijf werknemers in dienst heeft.”.

Art. 3

In boek XIV, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, wordt een artikel XIV.47/1 ingevoegd, luidende:

“Art. XIV.47/1 De bepalingen van dit hoofdstuk zijn van toepassing op de buiten de verkoopruimte gesloten overeenkomsten tussen twee ondernemingen, wanneer die overeenkomsten niet de hoofdactiviteit van de benaderde onderneming betreffen en die onderneming hoogstens vijf werknemers in dienst heeft.”.

15 juni 2018

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans le Livre VI, Titre 3, chapitre 3, du Code de droit économique, il est inséré un article VI.74/1, rédigé comme suit:

“Art. VI.74/1. Les dispositions du présent chapitre sont applicables aux contrats conclus hors établissement entre deux entreprises dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale de l'entreprise sollicitée et que le nombre de salariés employés par celle-ci est inférieur ou égal à cinq.”

Art. 3

Dans le Livre XIV, Titre 3, chapitre 3 du même Code, il est inséré un article XIV.47/1, rédigé comme suit:

“Art. XIV.47/1. Les dispositions du présent chapitre sont applicables aux contrats conclus hors établissement entre deux entreprises dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale de l'entreprise sollicitée et que le nombre de salariés employés par celle-ci est inférieur ou égal à cinq.”

15 juin 2018

Gilles VANDEN BURRE (Ecolo-Groen)
 Kristof CALVO (Ecolo-Groen)
 Muriel GERKENS (Ecolo-Groen)
 Jean-Marc NOLLET (Ecolo-Groen)
 Anne DEDRY (Ecolo-Groen)
 Meyrem ALMACI (Ecolo-Groen)