

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

14 november 2017

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**over internettoegang in de treinen  
van de NMBS**

(ingediend door de heren Marcel Cheron en  
Stefaan Van Hecke)

---

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

14 novembre 2017

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**relative à l'accès internet à bord des trains  
de la SNCB**

(déposée par MM. Marcel Cheron et  
Stefaan Van Hecke)

---

|              |   |                                                                         |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA         | : | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| PS           | : | Parti Socialiste                                                        |
| MR           | : | Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V         | : | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Open Vld     | : | Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a         | : | socialistische partij anders                                            |
| Ecolo-Groen  | : | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| cdH          | : | centre démocrate Humaniste                                              |
| VB           | : | Vlaams Belang                                                           |
| PTB-GO!      | : | Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture                       |
| DéFI         | : | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| PP           | : | Parti Populaire                                                         |
| Vuye&Wouters | : | Vuye&Wouters                                                            |

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer  
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden  
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag  
 CRABV: Beknopt Verslag  
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum  
 COM: Commissievergadering  
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54<sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif  
 QRVA: Questions et Réponses écrites  
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral  
 CRABV: Compte Rendu Analytique  
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)  
 PLEN: Séance plénière  
 COM: Réunion de commission  
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

Bestellingen:  
 Natieplein 2  
 1008 Brussel  
 Tel.: 02/ 549 81 60  
 Fax: 02/549 82 74  
 www.dekamer.be  
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

Commandes:  
 Place de la Nation 2  
 1008 Bruxelles  
 Tél.: 02/ 549 81 60  
 Fax: 02/549 82 74  
 www.lachambre.be  
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Om thans aantrekkelijk te zijn, moet het spoor ook competitieve voordelen kunnen aanbieden ten opzichte van de wagen. Diverse factoren kunnen een *modal shift* teweegbrengen, onder meer het comfort en de mogelijkheid om de reistijd te benutten voor werk of vrije tijd. In die context valt het gebruik van mobiele data niet meer weg te denken. Een meerderheid van de gebruikers verwacht een betrouwbare en constante internetverbinding op de trein. Met dit voorstel van resolutie wordt verzocht te voorzien in een verregaande samenwerking tussen de verschillende actoren van de sector, om de reizigers een optimale dienstverlening inzake *wifi* of 3G/4G te kunnen aanreiken.

Voor veel Belgen is het internet een dagelijkse behoefte geworden. De nieuwe technologieën worden ook steeds vaker gebruikt in het openbaar vervoer. Veel mensen die voor hun woon-werk-verkeer de trein nemen, maken tijdens hun rit gebruik van het internet, om zich te ontspannen of voor het werk. Ook voor wie beroepshalve gebruik maakt van het openbaar vervoer, is een goede internetverbinding heel belangrijk. De trein is de vervoersmodus bij uitstek waarvoor dat geldt, gezien de relatief lange ritten die de forenzen dagelijks afleggen. De reizigers zijn wel degelijk vragende partij.

De aantrekkelijkheid van de trein als vervoermiddel is niet alleen een kwestie van stiptheid en prestaties, maar ook van comfort. Daarmee moet rekening worden gehouden, wil men een *modal shift* ten voordele van de trein bewerkstelligen. Comfort is een doorslaggevend argument in de beslissing om de wagen in te ruilen voor de trein. Voldoende ruimte, een tafeltje, een rustige sfeer, een stopcontact en een internetverbinding: het speelt allemaal mee. De mogelijkheid om tijdens de treinrit te kunnen werken of zich te ontspannen en daarbij gebruik te kunnen maken van het internet is een belangrijk competitief voordeel ten opzichte van de wagen.

In 2016 begon de directie van de NMBS met een testfase voor het gebruik van *wifi* op twee lijnen. Mevrouw Dutordoir, ceo van de NMBS, kondigde in oktober 2017 echter aan dat de treinen niet zullen worden uitgerust met die technologie, en dit wegens budgettaire redenen (de kostprijs wordt geraamd op 30 à 40 miljoen euro). Talrijke stemmen zijn toen tegen die beslissing opgegaan. Een degelijke internetverbinding op alle NMBS-lijnen mag dan wel noodzakelijk en onontbeerlijk zijn, toch is de installatie van *wifi* in alle treinen – hetgeen

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Aujourd'hui, l'attractivité du rail dépend aussi de sa capacité à offrir un avantage concurrentiel face à la voiture. Un des facteurs susceptibles d'engendrer un report modal est le confort et la possibilité de tirer profit du temps de trajet pour les loisirs ou le travail. L'utilisation des données mobiles est, dans ce cadre, devenue incontournable. Dans le train, une connexion internet fiable et continue est attendue par une majorité des utilisateurs. La présente proposition de résolution demande une collaboration poussée entre les différents acteurs du secteur afin d'assurer un service maximum aux voyageurs, qu'il s'agisse de *Wifi* ou de 3G/4G.

Internet est devenu un besoin quotidien pour un grand nombre de Belges. Les nouvelles technologies sont également de plus en plus utilisées dans les transports en commun. Les voyageurs effectuant le trajet domicile-travail en train sont, en effet, nombreux à y recourir, pour leurs loisirs ou pour leur travail. Pour les professionnels qui voyagent en transports en commun, une connexion internet de bonne qualité est aussi essentielle. De tous les modes de transport, le train est particulièrement visé par cette situation, vu la relative longueur des trajets effectués quotidiennement par les navetteurs. Et la demande des voyageurs est là.

L'attractivité du train est dépendante de facteurs de ponctualité et de performance, mais aussi de confort. Pour parvenir à influencer le report modal en faveur du train, il s'agit de ne pas oublier ce dernier point. Le confort est un point déterminant dans la prise de décision qui amènera un automobiliste à échanger sa voiture contre le train: espace disponible, tablette, calme, prise électrique et... présence d'une connexion internet sont des éléments importants. Le fait de pouvoir travailler ou se distraire en étant connecté, tout en voyageant, devient un avantage concurrentiel majeur face à la voiture.

En 2016, la direction de la SNCB lançait une phase de test du *Wifi* sur deux lignes de train. En octobre 2017, Mme Dutordoir, CEO de la SNCB, annonçait que les trains ne seraient pas équipés de cette technologie *Wifi*, pour des raisons budgétaires (dont le coût estimé s'élèverait entre 30 à 40 millions d'euros). Nombreuses sont les voix qui se sont levées pour critiquer cette décision. Pourtant, si une connexion internet correcte est nécessaire et indispensable sur toutes les lignes SNCB, la mise en place du *Wifi* dans les trains, qui doit

een correcte financiële inschatting vereist – om diverse redenen niet vanzelfsprekend:

1° de installatiekosten voor de *wifi-relays* in de bestaande treinen: in elke wagon zijn 1 à 3 *routers* nodig om het 4G-sigitaal om te zetten in een *wifi*-netwerk; zulks houdt een forse investering in voor hardware en software (netwerkbeheer, onderhoud, veiligheid). De installatie van *wifi* in de nieuwe M7-rijtuigen zou weliswaar minder kosten, maar het gaat toch nog altijd om vrij hoge bedragen;

2° het internetgebruik dat de reiziger verwacht, kan variëren van “mail en webdiensten” tot “*videostreaming* en *onlinegaming*”; het aanbod moet afgestemd zijn op de verschillende profielen. De 3G/4G-technologie kan thans misschien tegemoet komen aan de meeste behoeften van de “basisgebruikers”;

3° *wifi* moet gratis zijn, want anders is het niet zeker dat de reizigers bereid zijn gebruik te maken van die dienst, ook al wordt die goedkoop aangeboden. De 4G-forfaits voor mobiele telefonie omvatten vaak een grote hoeveelheid mobiele data. Voor een deel van de gebruikers moet het internet per definitie gratis zijn;

4° enkele buitenlandse voorbeelden tonen aan dat een *wifi*-verbinding geen beter debiet levert dan het in 4G verkregen debiet; dat doet de vraag rijzen naar het nut van de investering.

In plaats van louter oog te hebben voor *wifi*, komt het er dus veeleer op aan de klemtoon te leggen op het volgende:

1. de telefonienetwerken verbeteren, om zonder onderbreking te kunnen bellen;

2. het is noodzakelijk op alle grote lijnen te beschikken over een constante, kwaliteitsvolle internetverbinding, ook via het 3G- en 4G-netwerk.

De NMBS moet dus onverwijld een goede samenwerking aanvatten met de drie Belgische operatoren, alsook met de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen en met de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post. Zij zijn aan zet om de nodige voorwaarden voor een geslaagde samenwerking te creëren. De *wifi*-oplossing moet dus budgettair en qua technische haalbaarheid worden afgewogen

être correctement évaluée, n’est pas une évidence pour plusieurs raisons:

1° Le coût d’installation des relais *Wifi* dans les trains existants: il faut 1 à 3 routeurs par wagon pour convertir le signal 4G en un réseau *Wifi*. Il s’agit d’un solide investissement en hardware et en software (gestion du réseau, maintenance, sécurité). Les nouvelles voitures M7 devraient présenter des coûts d’installation réduits, mais non négligeables.

2° L’usage d’internet attendu par le voyageur peut varier du service “mail et web”, au service “*streaming* vidéo et jeux en ligne”. L’offre doit être adaptée aux différents profils, et la 3G/4G pourrait peut-être couvrir la plupart des besoins des utilisateurs “de base” (à l’heure actuelle).

3° Le *Wifi* doit être gratuit: sans cela, il n’est pas sûr que les usagers soient prêts à accéder à ce service, même à bas coût. Les forfaits mobiles 4G comprennent souvent un grand volume de données mobiles intégré et une partie des utilisateurs associe internet et gratuité.

4° Dans certains cas constatés à l’étranger, la connexion *Wifi* n’offre pas un débit meilleur que celui obtenu en 4G, ce qui pose la question de l’utilité de l’investissement.

Dès lors, plus que le “tout au *Wifi*”, il s’agit plutôt de mettre l’accent sur:

1. l’amélioration des réseaux de téléphonie pour passer des appels sans interruption;

2. la nécessité d’une connexion internet constante et de bonne qualité, y compris en 3G/4G, sur toutes les grandes lignes.

La SNCB doit donc, le plus rapidement possible, entamer une bonne collaboration avec les trois opérateurs belges et les ministres des transports et de l’agenda numérique. Ceux-ci ont la main pour créer les conditions d’une collaboration réussie. La solution *Wifi* doit être confrontée du point de vue du budget et de la faisabilité technique à une solution passant par une amélioration des réseaux 4G. Par ailleurs, si la solution *Wifi* est retenue, il faudra chercher des sources de financement alternatives (plans *wifi4eu*, *digital belgium*...)

tegen een oplossing met betere 4G-netwerken. Indien voor *wifi* wordt geopteerd, zal voorts moeten worden gezocht naar alternatieve financieringsbronnen (*WiFi4EU*-plannen, *Digital Belgium* enzovoort), die kunnen bijdragen tot de veralgemeende installatie ervan in de NMBS-treinen.

qui pourraient contribuer à son installation généralisée dans les trains de la SNCB.

Marcel CHERON (Ecolo-Groen)  
Stefaan VAN HECKE (Ecolo-Groen)

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. wijst erop dat het internet almaar vaker wordt gebruikt voor privé en werkdoeleinden;

B. merkt op dat het concurrentievoordeel van de trein tegenover de auto moet worden versterkt;

C. verwijst naar de verklaringen van mevrouw Dutordoir, ceo van de NMBS, over de intrekking van het project om de treinen van de NMBS te voorzien van *wifi*;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. een volwaardige samenwerking tot stand te brengen tussen de bevoegde ministers, de NMBS en de operatoren om alle mogelijkheden te onderzoeken waarmee in de NMBS-treinen een toereikende (dat wil zeggen een stabiele en kwaliteitsvolle) internetdienstverlening kan worden gewaarborgd;

2. uitvoerig onderzoek te doen naar de voor- en nadelen van *wifi* in vergelijking met 3G/4G;

3. werk te maken van alternatieve financieringsbronnen, zodat de budgettaire kosten niet louter ten laste van de NMBS vallen.

26 oktober 2017

## PROPOSITION DE RÉOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant l'utilisation croissante d'internet dans les usages quotidiens et professionnels;

B. considérant la nécessité de renforcer l'avantage concurrentiel du train face à la voiture;

C. vu les déclarations de Mme Dutordoir, CEO de la SNCB, concernant l'abandon du projet d'installation du *Wifi* dans les trains de la SNCB;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de mettre sur pied une réelle collaboration entre les ministres compétents, la SNCB et les opérateurs, afin d'examiner toutes les pistes possibles garantissant un niveau de service internet suffisant (stable et de bonne qualité) dans les trains de la SNCB;

2. de mener une étude complète sur les avantages et inconvénients de la solution *Wifi* par rapport à celle du 3G/4G;

3. de chercher des sources de financement alternatives afin de ne pas faire peser la charge budgétaire sur la seule SNCB.

26 octobre 2017

Marcel CHERON (Ecolo-Groen)  
Stefaan VAN HECKE (Ecolo-Groen)