

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 december 2017

**ONTWERP VAN ALGEMENE  
UITGAVENBEGROTING**

**voor het begrotingsjaar 2018**

**ADVIES**

**over sectie 32 – FOD Economie, KMO,  
Middenstand en Energie  
(*partim*: Economie)**

**VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE  
VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE  
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN CULTURELE  
INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND EN DE  
LANDBOUW  
UITGEBRACHT DOOR  
DE DAMES **Maya Detiège** EN **Griet SMAERS**

**INHOUD**

Blz.

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| I. Inleidende uiteenzetting .....          | 3  |
| II. Algemene bespreking.....               | 12 |
| A. Vragen en opmerkingen van de leden..... | 12 |
| B. Antwoorden van de minister .....        | 33 |
| C. Replieken .....                         | 50 |
| III. Stemming.....                         | 51 |

*Zie:*

Doc 54 **2690/ (2017/2018):**

001: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting.  
002: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting (deel II).  
003: Amendement.  
004 tot 007: Verslagen.  
008: Amendementen.  
009 tot 033: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

8 décembre 2017

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL  
DES DÉPENSES**

**pour l'année budgétaire 2018**

**AVIS**

**sur la section 32 – SPF Économie, PME,  
Classes moyennes et Énergie  
(*partim*: Économie)**

**RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,  
DE L'ÉDUCATION, DES INSTITUTIONS  
SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES NATIONALES,  
DES CLASSES MOYENNES ET  
DE L'AGRICULTURE  
PAR  
MMES **Maya Detiège** ET **Griet SMAERS**

**SOMMAIRE**

Pages

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| I. Exposé introductif.....                    | 3  |
| II. Discussion générale .....                 | 12 |
| A. Questions et observations des membres..... | 12 |
| B. Réponses du ministre .....                 | 33 |
| C. Répliques .....                            | 50 |
| III. Vote.....                                | 51 |

*Voir:*

Doc 54 **2690/ (2017/2018):**

001: Projet du budget général des dépenses.  
001: Projet du budget général des dépenses (partie II).  
003: Amendement.  
004 à 007: Rapports.  
008: Amendements.  
009 à 033: Rapports.

7566

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/  
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Jean-Marc Delizée

**A. — Vaste leden / Titulaires:**

N-VA Rita Gantois, Werner Janssen, Johan Klaps, Bert Wollants  
PS Paul-Olivier Delannois, Jean-Marc Delizée, Fabienne Winkel  
MR Caroline Cassart-Mailleux, Benoît Friart, Isabelle Galant  
CD&V Leen Dierick, Griet Smaers  
Open Vld Patricia Ceysens, Nele Lijnen  
sp.a Ann Vanheste  
Ecolo-Groen Gilles Vanden Burre  
cdH Michel de Lamotte

**B. — Plaatsvervangers / Suppléants:**

Rita Bellens, Christoph D'Haese, Inez De Coninck, Peter Dedecker, Koen Metsu  
Nawal Ben Hamou, Jacques Chabot, Laurent Devin, Karine Lalieux, Alain Mathot  
Emmanuel Burton, Gautier Calomne, David Clarinval, Damien Thiéry  
Nathalie Muylle, Jef Van den Bergh, Vincent Van Peteghem  
Egbert Lachaert, Vincent Van Quickenborne, Tim Vandenput  
Maya Detiège, Karin Temmerman  
Kristof Calvo, Jean-Marc Nolle  
Benoît Dispa, Vanessa Matz

**C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:**

PP Aldo Carcaci

|              |   |                                                                         |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA         | : | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| PS           | : | Parti Socialiste                                                        |
| MR           | : | Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V         | : | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Open Vld     | : | Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a         | : | socialistische partij anders                                            |
| Ecolo-Groen  | : | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| cdH          | : | centre démocrate Humaniste                                              |
| VB           | : | Vlaams Belang                                                           |
| PTB-GOI      | : | Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture                       |
| DéFI         | : | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| PP           | : | Parti Populaire                                                         |
| Vuye&Wouters | : | Vuye&Wouters                                                            |

**Afkortingen bij de nummering van de publicaties:**

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer  
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden  
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag  
CRABV: Beknopt Verslag  
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)  
PLEN: Plenum  
COM: Commissievergadering  
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

**Abréviations dans la numérotation des publications:**

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54<sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif  
QRVA: Questions et Réponses écrites  
CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral  
CRABV: Compte Rendu Analytique  
CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)  
PLEN: Séance plénière  
COM: Réunion de commission  
MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

**Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers**

Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tel.: 02/ 549 81 60  
Fax: 02/549 82 74  
www.dekamer.be  
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

**Publications officielles éditées par la Chambre des représentants**

Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél.: 02/ 549 81 60  
Fax: 02/549 82 74  
www.lachambre.be  
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 32 – FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie (*partim*: Economie) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018 (DOC 54 2690/1), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 54 2691/16 en 2708/14) besproken tijdens haar vergadering van 22 november 2017.

## I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

*De heer Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, licht zijn beleidsnota toe.*

### *Inleiding*

Een voldoende hoog niveau van consumentenbescherming is van essentieel belang voor de concurrentiekrachtige, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt, waarbij tevens rekening wordt gehouden met de meest kwetsbare burgers in onze samenleving.

Consumentenbescherming en economische reglementering gaan echter samen. Een doordachte economische regelgeving legt een stevige basis die ondernemingen in staat stelt de concurrentie op een billijke manier aan te gaan en aldus de consumenten, hun klanten, op een correcte manier te behandelen.

Bovenmatige administratieve lasten en verplichtingen zijn echter uit den boze. De consumenten én de ondernemingen hebben er belang bij dat de regelgeving wordt gemoderniseerd om ze eenvoudig en eenvormig te maken. In dat verband is het ook belangrijk dat die regelgeving technologieneutraal wordt gemaakt, zodat ook modernere communicatiemiddelen en *business*-modellen alle kansen krijgen. Bij de digitalisering van onze economie moet echter ook rekening worden gehouden met de burgers die deze digitale (r)evolutie grotendeels hebben gemist.

Het afgelopen jaar werd hard gewerkt om de bestaande regels ter bescherming van de consumenten te evalueren en, indien nodig, aan te passen. Zo werd onder meer het bestaande consumentenakkoord binnen de energiesector geëvalueerd en bijgestuurd. Tevens werden een aantal gedragscodes ingesteld, onder meer in de fitnesssector en voor de ambulante handel.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 32 – SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie (*partim* Économie) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2018 (DOC 54 2690/1), ainsi que la justification et la note de politique générale y afférentes (DOC 54 2691/16 et 2708/14) au cours de sa réunion du 22 novembre 2017.

## I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

*M. Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre fédéral de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, présente sa note de politique générale.*

### *Introduction*

Un degré suffisamment élevé de protection du consommateur est essentiel pour assurer l'efficacité compétitive, durable et équilibrée du marché des biens et services, en tenant compte également des membres les plus vulnérables de notre société.

Cependant, la protection du consommateur et la réglementation économique vont de pair. Une réglementation économique bien conçue met en place des bases solides qui permettent aux entreprises de privilégier une concurrence équitable et de traiter ainsi de manière correcte les consommateurs, leurs clients.

Cependant, les charges et obligations administratives excessives sont à éviter. La modernisation de la réglementation afin de la rendre simple et univoque est dans l'intérêt du consommateur et de l'entreprise. Dans ce cadre, il est également important de rendre cette réglementation technologiquement neutre, de sorte que les moyens de communication et les modèles d'activité plus modernes aient également toutes leurs chances. En réalisant la numérisation de notre économie, il faut toutefois aussi tenir compte de ceux qui ont en grande partie raté cette (r)évolution numérique.

L'année écoulée, les efforts ont été multipliés afin d'évaluer et, le cas échéant, adapter les règles existantes en matière de protection des consommateurs. Ainsi, l'accord de consommation existant dans le secteur de l'énergie a notamment été évalué et adapté. Plusieurs codes de conduite ont en outre été conclus, entre autres dans le secteur du fitness et pour les ventes au porte-à-porte.

Het werk is echter nooit af. De minister geeft een aantal voorbeelden van initiatieven die het volgende beleidsjaar zullen worden genomen, evenwel zonder volledig te willen zijn.

#### *Bescherming van de financiële consument en financiële opvoeding*

Meerdere richtlijnen die een belangrijke impact hebben op de bescherming van de financiële consument, moeten worden omgezet in Belgisch recht.

In dat verband gaat het onder meer om de *Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II)*, die in samenwerking met de minister van Financiën zal worden omgezet. Door deze omzetting zal de financiële consument beter beschermd zijn wanneer hij een beroep doet op beleggingsdiensten, zoals vermogensbeheer of beleggingsadvies.

— Dankzij de omzetting van de Richtlijn Verzekeringsbemiddeling (*Insurance Distribution Directive, IDD*) zullen de gedragsregels en de belangenconflicten in de verzekeringssector wettelijk beter worden geregeld.

— Binnenkort zullen de kosten van betaalrekeningen dankzij de omzetting van de Betaalrekeningenrichtlijn (PAD) makkelijker onderling kunnen worden vergeleken en zal aldus de overstap tussen betaalrekeningen sneller en eenvoudiger worden.

Volgend jaar zal tevens de tweede Betalingsdienstrichtlijn (*Payment Services Directive II*) in Belgisch recht worden omgezet. De PSD II-Richtlijn verruimt het toepassingsveld van de regulering van de betalingsdiensten; ze legt de desbetreffende dienstverleners strengere eisen op inzake transparantie en voorlichting.

— Na de terroristische aanslagen zal ook de verzekeringswetgeving worden geëvalueerd en bijgestuurd, om de burgers beter te beschermen.

Aangezien overmatige schuldenlast een echt probleem blijft, moeten extra maatregelen worden genomen.

Bij de toezichthouders en de controle-instanties stromen almaar meer klachten inzake onlinefraude binnen. Ook op dat vlak moeten maatregelen worden getroffen.

#### *De energieconsument*

De energieconsument wordt evenmin vergeten. Bij de besprekingen inzake het consumentenakkoord werd de

Le travail n'est toutefois jamais fini. Sans vouloir prétendre être exhaustif, voici une série d'exemples qui illustrent quelques-unes des initiatives qui seront prises au cours de la prochaine année de la législature.

#### *Protection du consommateur financier et éducation financière*

Plusieurs Directives ayant un impact important sur la protection du consommateur financier devront être transposées en droit belge.

Il s'agit notamment de la *Markets in Financial Instruments Directive (MiFID II)*, laquelle sera transposée conjointement avec le ministre des Finances. Cette transposition renforcera la protection du consommateur financier lorsque celui-ci fait appel à des services d'investissement pour la gestion de son portefeuille ou des conseils en investissement.

— Grâce à la transposition de la Directive relative à l'intermédiation en assurance (*Insurance Distribution Directive* ou *IDD*), les règles de conduite et les conflits d'intérêts dans le secteur des assurances seront mieux encadrés.

— D'ici peu, la transposition de la Directive relative aux comptes de paiement (PAD) facilitera la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement et rendra ainsi le changement de compte de paiement plus rapide et plus simple.

L'année qui vient, la deuxième Directive sur les services de paiement (*Payment Services Directive II*) sera également transposée en droit belge. La Directive PSD II étend le champ d'application de la régulation des services de paiement. Elle pose des exigences plus strictes aux prestataires de services en matière de transparence et d'information.

— A la suite des attentats terroristes, la législation relative aux assurances sera également évaluée et adaptée, afin d'offrir une meilleure protection aux citoyens.

Le surendettement pose toujours un réel problème. Des mesures supplémentaires s'imposent donc.

Les autorités et instances de contrôle sont confrontées à un nombre croissant de plaintes pour fraude en ligne. Ici aussi, il faudra développer des mesures.

#### *Le consommateur d'énergie*

Le consommateur d'énergie n'est pas non plus oublié. Dans le cadre des discussions relatives à l'accord

complexiteit van de energiefactuur opnieuw aangekaart. Een overzichtelijke en bevattelijke factuur is van belang voor de consument, zeker voor de meest kwetsbare consument. De minister geeft dan ook aan dat hij het initiatief heeft genomen voor onderling overleg met de verschillende bevoegde overheden.

### *Bescherming van de reiziger*

— De omzetting van de Richtlijn Pakketreizen zal ook voor de reiziger een veel verdergaande consumentenbescherming bieden. De nieuwe regels zullen van kracht worden op 1 juli 2018, zoals de Richtlijn bepaalt. Intussen werd het wetsontwerp al goedgekeurd door het Parlement. Verder overleg en *guidelines* zullen de nieuwe regels verduidelijken voor de betrokken sectoren. Ook voor de reiziger zelf wordt een infobrochure opgesteld.

— Het dossier-Ryanair zal eveneens van nabij worden gevolgd en de nodige maatregelen worden genomen opdat de consumenten hun rechten daadwerkelijk kunnen uitoefenen.

### *Productveiligheid*

Marktcontroles tonen aan dat nog te vaak producten en diensten aan consumenten worden aangeboden die niet beantwoorden aan de veiligheidsvereisten. Gebruikers van producten en diensten moeten erop kunnen vertrouwen dat die veilig zijn. Controles inzake productveiligheid moeten dus goed gefocust zijn. De DG Kwaliteit en Veiligheid van de FOD Economie en de Economische Inspectie zetten op dit vlak hun werk onverminderd voort.

Studies tonen aan dat gebruik van een zonnebank niet gezond is. Strengere regels voor zonnebankcentra moeten de gezondheidsrisico's beperken. Die strengere regels zijn vervat in het koninklijk besluit van 24 september 2017. Daarover is in commissie al uitvoerig toelichting gegeven naar aanleiding van de talrijke mondelinge vragen.

### *Intellectuele eigendom*

Op het vlak van de intellectuele eigendom wordt een fair evenwicht gezocht tussen de belangen van de rechthebbenden om hun rechten effectief te benutten en de belangen van de gebruikers om tegen aanvaardbare voorwaarden gebruik te kunnen maken van beschermde werken en prestaties.

de consommation, la question de la complexité de la facture énergétique a de nouveau été soulevée. Une facture claire et compréhensible est dans l'intérêt du consommateur, en particulier dans celui du consommateur le plus faible. Voilà pourquoi initiative a été prise de réunir les différentes autorités compétentes autour d'une même table.

### *Protection du voyageur*

— La transposition de la Directive voyages à forfait renforcera également de manière notable la protection du voyageur. Les nouvelles règles entreront en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2018, telle qu'il l'est prévu par la directive. Entretemps, le projet de loi a déjà été approuvé par votre assemblée. Des consultations supplémentaires et des lignes directrices clarifieront les nouvelles règles pour les secteurs concernés. Une brochure d'information sera également rédigée pour le voyageur lui-même.

Le dossier Ryanair sera également suivi de près et les mesures nécessaires seront prises afin d'assurer que les consommateurs peuvent effectivement exercer leurs droits.

### *Sécurité des produits*

Il ressort de contrôles du marché que, trop souvent encore, on y propose des produits et des services qui ne répondent pas aux exigences en matière de sécurité. Les utilisateurs de produits et de services doivent pouvoir avoir l'assurance que ces produits soient sûrs. Les contrôles en matière de sécurité des produits doivent donc être bien ciblés. La Direction générale de la Qualité et de la Sécurité du SPF Économie et l'Inspection Économique poursuivront sans relâche leurs efforts dans ce domaine.

Des études ont démontré que l'utilisation de bancs solaires nuit à la santé. Des règles plus strictes pour les centres de bronzage devront limiter les risques pour la santé. Ces règles plus strictes sont contenues dans l'arrêté royal récent du 24 septembre 2017. Des explications approfondies à ce sujet ont déjà été apportées dans cette commission suite aux nombreuses questions orales.

### *Propriété intellectuelle*

Sur le plan de la propriété intellectuelle, il sera recherché un équilibre équitable entre les intérêts des ayants droit à exploiter effectivement leurs droits et les intérêts des utilisateurs à pouvoir faire usage, à des conditions acceptables, d'œuvres et de prestations protégées.

België heeft inmiddels alle noodzakelijke stappen gezet opdat het *Unified Patent Court* in voege kan treden.

Uitgevers van wetenschappelijke tijdschriften vragen de auteurs/onderzoekers dikwijls een exclusiviteit van rechten op het wetenschappelijk artikel. Indien het wetenschappelijk onderzoek echter met publieke middelen is gefinancierd, moet het resultaat van het wetenschappelijk onderzoek voor iedereen vrij beschikbaar en toegankelijk zijn via *open access* (open toegang).

De grote impact van illegaal gepubliceerde inhoud maakt de strijd tegen online piraterij en namaak zeer belangrijk. Via een specifieke stakingsvordering voor auteursrechtelijke inbreuken op het internet zullen de rechthebbenden over een efficiënt instrument beschikken om mogelijke inbreuken op het internet aan te pakken. Voorts wordt een *notice and takedown*-procedure uitgewerkt die een kader creëert waarin rechthebbenden en *serviceproviders* samenwerken om illegaal gepubliceerde inhoud efficiënter te verwijderen.

Een doeltreffende bescherming van bedrijfsgeheimen is onontbeerlijk om de concurrentiekracht van de Belgische ondernemingen te versterken. Het komende jaar wordt werk gemaakt van de omzetting in Belgisch recht van Richtlijn 2016/943 van 8 juni 2016 betreffende de bescherming van niet-openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsinformatie (bedrijfsgeheimen).

#### *Business-to-business-bescherming (B2B)*

Fairplay tussen ondernemingen is eveneens een must voor een goede marktwerving. Ook op het vlak van de B2B-verhoudingen zal de regering werk blijven maken van een betere bescherming. Er werd een wetsontwerp voorbereid dat de mogelijkheid tot het instellen van een *class action* uitbreidt tot B2B.

Naar aanleiding van het overleg met de energieleveranciers over het consumentenakkoord was ook besloten om in een tweede fase na te gaan hoe de bescherming van de kmo's als energiekant kan worden verbeterd. Die werkzaamheden zijn aan de gang.

Er is nog vaak sprake van een onbalans in de contractuele verhoudingen tussen ondernemingen (B2B). Deze regelgeving zal worden geëvalueerd en indien nodig zal het Wetboek van economisch recht worden aangepast en aangevuld.

La Belgique a entretemps entrepris toutes les démarches nécessaires au lancement de l'*Unified Patent Court*.

Souvent, les éditeurs de revues scientifiques demandent des auteurs/chercheurs une exclusivité de droits sur l'article scientifique. Si la recherche scientifique est financée avec des fonds publics, le résultat de la recherche scientifique doit toutefois être librement disponible et accessible pour chacun en "*open access*" (libre accès).

L'impact considérable de contenus publiés de manière illicite a fait de la lutte contre le piratage en ligne et la contrefaçon une priorité importante. Une action en cessation spécifique pour infractions au droit d'auteur permettra aux ayants droit de disposer d'un instrument efficace pour lutter contre les éventuelles infractions sur l'internet. Une procédure de notification et de retrait ("*notice and takedown*") visant à établir un cadre dans lequel les ayants droit et les fournisseurs de services ("*service providers*") collaborent dans le but de supprimer plus efficacement les contenus en infraction sera en outre élaborée.

Une protection adéquate des secrets d'affaires est indispensable afin de renforcer la compétitivité de nos entreprises. L'année à venir, la transposition en droit belge de la Directive 2016/943 du 8 juin 2016 sur la protection des savoir-faire et des informations commerciales non divulgués (secrets d'affaires) sera mise en œuvre.

#### *Protection "Business to Business" (B2B)*

Entre entreprises, le fairplay est également un must pour le bon fonctionnement du marché. Sur le plan des rapports B2B également, le gouvernement continuera à œuvrer à une protection accrue.

Il a été préparé un projet de loi portant extension à l'environnement B2B de la possibilité d'intenter une action de groupe ("*class action*"). Suite à la concertation avec les fournisseurs d'énergie sur l'accord de consommation, il avait également été décidé d'examiner dans un deuxième temps comment on pourrait améliorer la protection des PME comme client énergie. Ces travaux sont en cours.

Il est encore souvent question d'un déséquilibre dans les rapports contractuels entre entreprises (B2B). Cette réglementation sera évaluée et, si nécessaire, le Code de droit économique sera adapté et complété.

### *Ontwikkeling van een duurzame economie*

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is essentieel om de welvaart te blijven waarborgen. Duurzame economie is belangrijk om het concurrentievermogen van de Belgische economie en de economische aantrekkelijkheid van België te versterken.

Teneinde de circulaire economie aan te moedigen en de levensduur van producten te verlengen, wordt de wetgeving over de garantie voor consumptiegoederen geëvalueerd en aangepast.

Als gevolg van de deeleconomie moet de wetgeving ter discussie worden gesteld en moet zij desnoods aan dat nieuwe economisch model worden aangepast.

### *Een modern regelgevend kader – Een efficiënte overheid*

De toename van het belang van de elektronische handel waarbij goederen en diensten via internet worden aangeboden vanuit de ons omringende landen, noopt ons ertoe onze regels aan een kritische toets te onderwerpen en optimaal oog te hebben voor het gelijk speelveld. De technologie verandert snel, wat uitdagingen biedt. Zo moeten wij ervoor zorgen dat onze wetgeving enerzijds voldoende bescherming biedt (consumenten, werknemers, eerlijke concurrentie), maar anderzijds ook voldoende flexibel is om nieuwe businessmodellen en technologieën mogelijk te maken. Vereenvoudiging kan hier een sleutelement zijn om innovatie mogelijk te maken.

Aan onze basiswaarden rond sociale bescherming en rechten, consumentenbescherming en een eerlijke fiscaliteit zal evenwel nooit mogen worden getornd.

### *Optimalisatieproces bij de KBO*

Wij versterken ook verder de opdrachten van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), de kwaliteit van haar gegevens en het gebruik ervan. De bestaande processen binnen de KBO worden vereenvoudigd, vertrekkend vanuit het standpunt van de eindgebruiker: de onderneming.

### *Prijzenbeleid inzake geneesmiddelen en gelijkgestelden: modernisering van de methodologie*

Er wordt ook verder gewerkt aan een coherente en efficiënte aanpak in de prijszetting van de geneesmiddelen en gelijkgestelden (implantaten, hoortoestellen).

### *Le développement d'une économie durable*

La responsabilité sociale des entreprises est essentielle si nous voulons continuer à préserver notre prospérité. L'économie durable est importante parce que nous voulons renforcer la compétitivité de notre économie et l'attractivité économique de notre pays.

Dans la perspective d'encourager l'économie circulaire et d'allonger la durée de vie des produits, la législation relative à la garantie des biens de consommation sera évaluée et adaptée.

L'économie collaborative nous impose de remettre en question notre législation et, le cas échéant, de l'adapter à ce nouveau modèle économique.

### *Un cadre réglementaire moderne – des administrations publiques efficaces*

L'importance croissante du commerce électronique, dans lequel des biens et services sont offerts via l'internet au départ de pays voisins, nous incite à soumettre nos règles à un examen critique à cet égard et à rechercher au maximum des conditions de concurrence équitables. La technologie évolue rapidement et présente de nouveaux défis. Nous devons ainsi veiller à ce que nos législations offrent d'une part une protection suffisante (consommateurs, travailleurs, concurrence loyale), mais soient d'autre part aussi suffisamment flexibles pour permettre la mise en œuvre de nouveaux modèles économiques et de nouvelles technologies. La simplification peut ici être un élément déterminant pour permettre l'innovation.

Nos valeurs de base concernant la protection sociale et les droits sociaux, la protection des consommateurs et une fiscalité équitable ne pourront toutefois jamais être modifiées.

### *Processus d'optimisation de la BCE*

Nous renforcerons du reste également les missions de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE), la qualité de ses données et son utilisation. Les processus existants au sein de la BCE seront simplifiés, en partant du point de vue de l'utilisateur final, l'entreprise.

### *Politique des prix des médicaments et assimilés: modernisation de la méthodologie*

Une approche cohérente et efficace en matière de fixation des prix des médicaments et assimilés (implants, appareils auditifs) sera également mise en place.

In dat verband werden reeds enkele doelstellingen uitgewerkt, zoals de digitalisatie van de prijsprocedure, het “only once-principe” (om te komen tot één database van geneesmiddelen) en de transparantie in de kostprijs van de geneesmiddelen.

#### *Integratie van de adviesorganen binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven*

De integratie van een aantal adviesorganen, zoals onder meer de Commissie Onrechtmatige Bedingen en de Raad voor het Verbruik, zal voor het einde van het jaar afgerond zijn. Tegelijk worden ook enkele niet-actieve adviesorganen opgeheven. Deze oefening zorgt voor efficiëntere en eenvoudigere advies(aanvraag) procedures.

#### *Digitalisering van de verzekerings- en bankensector*

Hoewel de hedendaagse consument graag veel afhandelt via elektronische weg, is het wetgevend kader hier vaak niet op afgestemd. Dit is ook het geval met verzekeringen. Daarom is het de ambitie om, samen met de ministers van Digitale Agenda en van Financiën, dit wetgevend kader te moderniseren zodat het voor de sector wettelijk mogelijk wordt om het papierwerk te vervangen door digitale documenten. De consument moet echter nog steeds kunnen kiezen voor een papieren versie indien hij dit wil.

#### *Codificatie verzekeringsrecht*

Het verzekeringsrecht is een complexe materie, die verspreid is over diverse wetgevingen. Daarom werd bij aanvang van deze legislatuur met de codificatie van deze rechtstak gestart. Ondertussen begint het zogenaamde Wetboek Verzekeringsrecht gestalte te krijgen.

#### *Kwaliteitsvolle openbare statistieken*

De ontwikkeling, productie en verspreiding van betrouwbare en actuele openbare statistieken is noodzakelijk voor een op feiten gebaseerd sociaaleconomisch beleid. In 2018 zullen verschillende acties daartoe bijdragen.

#### *Een verbeterd toezicht – Efficiëntere controles*

Goede regels zijn belangrijk, maar minstens even belangrijk is de goede toepassing ervan. De regering zal daarom verder werken aan performante inspectiediensten en toezichthouders. De werking van de

Dans ce cadre, un certain nombre d'objectifs ont déjà été élaborés, comme la numérisation de la procédure des prix, le principe “Only once” (pour parvenir à une seule base de données de médicaments) et la transparence dans le coût des médicaments.

#### *Intégration des organes consultatifs au sein du Conseil central de l'économie*

L'intégration de certains conseils consultatifs, comme p.ex. la Commission des clauses abusives et Conseil de la Consommation, sera finalisée d'ici la fin de l'année. Parallèlement, certains organes consultatifs non actifs seront également supprimés. Cet exercice mettra en place des procédures (de demande) d'avis plus efficaces et plus simples.

#### *Numérisation du secteur des assurances et du secteur bancaire*

Quoique le consommateur d'aujourd'hui aime bien s'acquitter le plus souvent de formalités par voie électronique, le cadre législatif n'y est souvent pas adapté. C'est également le cas des assurances. Voilà pourquoi l'ambition est de moderniser, en collaboration avec le ministre de l'Agenda numérique et le ministre des Finances, ce cadre législatif, de sorte qu'il sera légalement possible au secteur de remplacer les supports papier par des documents numériques. Le consommateur devra toutefois toujours pouvoir choisir une version papier s'il le souhaite.

#### *Codification du droit des assurances*

Le droit des assurances est une matière complexe, qui est éparpillée dans différentes législations. C'est la raison pour laquelle un exercice de codification a été entamé au début de cette législature. Entretemps, ce Code du droit des assurances commence à prendre forme.

#### *Des statistiques publiques de qualité*

Le développement, la production et la diffusion de statistiques publiques fiables et actuelles sont nécessaires à une politique socioéconomique reposant sur des faits. En 2018, diverses actions contribueront à la réalisation de cet objectif.

#### *Une surveillance améliorée – Des contrôles plus efficaces*

De bonnes règles sont importantes, mais ce qui est au moins tout aussi important, c'est une bonne application de ces règles. Voilà pourquoi le gouvernement continuera à œuvrer à des services d'inspection et des

inspectiediensten werd versterkt, onder meer door de toekenning van de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie aan de controleagenten. De mogelijkheid om *mystery shopping* toe te passen werd eveneens verruimd. Via *guidance* worden ondernemingen ook beter begeleid in een correcte toepassing van de regelgeving.

De druk op de middelen – zowel menselijk als financieel – noopt ons ertoe zo efficiënt mogelijk te werken. De Economische Inspectie heeft een wetsontwerp voorbereid dat van het e-PV (het elektronisch pv) de standaard moet maken voor de controlediensten van de FOD Economie.

Wat het toezicht op de vele rechtsregels inzake consumentenbescherming betreft, staan de FOD Economie en in het bijzonder de Economische Inspectie voor een tweede, nog grotere uitdaging. De Europese besprekingen van de zogenaamde CPC-Verordening zitten in de laatste rechte lijn. De kans is dus groot dat binnenkort een nieuwe verordening wordt aangenomen. Die zal een aantal bevoegdheden en opdrachten zal toekennen aan de nationale overheden die moeten toezien op de inachtneming van de regelgeving inzake consumentenbescherming.

#### *De Belgische economie in een internationale context*

##### *Modernisering van de handelsdefensieve instrumenten*

De hervorming van de handelsdefensieve instrumenten bevindt zich op het niveau van de Europese Unie in de laatste fase. België heeft steeds gestreefd naar een compromis waarbij een evenwicht wordt gezocht tussen de bescherming van onze industrie tegen oneerlijke concurrentie en het belang van vrije handel, die van essentieel belang is voor een open economie zoals de onze.

De minister verwijst in dat verband inzonderheid naar de staalsector. 2017 stond in het teken van de opstart van het *Global Forum on Steel Excess Capacity* en van de verzameling van informatie. In 2018 moeten nieuwe initiatieven worden genomen om die internationale overcapaciteit concreet aan te pakken.

##### *Screening van de buitenlandse investeringen*

Ons land moet ervoor pleiten dat op Europees vlak werk wordt gemaakt van een mechanisme dat buitenlandse investeringen onderzoekt en desnoods

autorités de contrôle performants. Le fonctionnement des services d'inspection a été renforcé, notamment par l'octroi, aux agents de contrôle, de la qualité d'officier de police judiciaire. Les possibilités d'avoir recours au *mystery shopping* ont également été élargies. Via la guidance, l'accompagnement des entreprises vers une application correcte de la réglementation sera également renforcé.

La pression exercée sur les ressources tant humaines que financières nous force à travailler de la manière la plus efficace possible. L'Inspection économique a préparé un projet de loi qui doit faire de l'e-PV (le PV électronique) la norme pour les services de contrôle du SPF Économie.

Pour ce qui est de la surveillance de l'application des nombreuses règles de droit en matière de protection des consommateurs, le SPF Économie et l'Inspection économique en particulier se trouvent confrontés à un deuxième défi plus grand encore. Les discussions au niveau européen sur ledit Règlement CPC, entrent dans la dernière ligne droite. On peut donc s'attendre à ce qu'un nouveau Règlement soit bientôt adopté. Celui-ci confèrera une série de pouvoirs et de missions aux autorités nationales chargées de surveiller le respect de la réglementation en matière de protection des consommateurs.

#### *L'économie belge dans un contexte international*

##### *Modernisation des instruments de défense commerciale*

Au niveau de l'Union européenne, la réforme des instruments de défense commerciale se trouve dans sa dernière phase. La Belgique a privilégié à tout moment un compromis, où un équilibre est cherché entre, d'une part, la protection de notre industrie contre la concurrence déloyale et, d'autre part, le libre-échange, essentiel pour une économie ouverte comme la nôtre.

Plus particulièrement, on peut citer le secteur de l'acier. L'année 2017 a été consacrée au lancement du *Global Forum on Steel Excess Capacity* et à la collecte d'informations. En 2018, nous devons prendre de nouvelles initiatives afin de répondre concrètement à cette surcapacité internationale.

##### *Screening des investissements étrangers*

Notre pays doit défendre l'idée qu'un mécanisme devrait être élaboré au niveau européen examinant, et au besoin, limitant les investissements étrangers.

beperkt. Meerdere andere landen doen hetzelfde. Wederkerigheid zou een *conditio sine qua non* moeten zijn.

#### *Internationaal verantwoord ondernemen*

De aandacht zal in het bijzonder uitgaan naar het nationale actieplan Ondernemingen en Mensenrechten dat in 2017 door de Ministerraad werd goedgekeurd. Dat actieplan behelst de tenuitvoerlegging van de richtlijnen die op 17 juni 2011 werden aangenomen door de VN-Mensenrechtenraad en bevestigt de Belgische steun aan verbintenissen met de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) en met de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), die dezelfde principes nastreven.

#### *Versterking van het toezicht op de diamanthandel*

De FOD Economie werkt een aangepaste wettelijke grondslag en een aangepast koninklijk besluit uit inzake het toezicht op de diamanthandel, op basis van de conclusies en de aanbevelingen van de in 2017 uitgevoerde risicoanalyse van de sector. Tegelijk werd een initiatief op de sporen gezet om de vergunningenwetgeving te moderniseren, meer bepaald wat de sancties en de beperkende maatregelen betreft.

2018 wordt op dat vlak een belangrijk jaar: de Europese Unie zal immers het *Kimberley Proces* (*Kimberley Proces Certification Scheme (KPCS)*) voorzitten, dat ernaar streeft diamanten uit conflictzones uit de legale internationale diamanthandel te weren.

#### *De handel in conflictertsen*

Op 3 april 2017 heeft de Europese Raad een verordening aangenomen die de financiering van gewapende groeperingen door de handel in conflictertsen moet droogleggen. De verordening verplicht de EU-ondernemingen het tin, tantaal, wolfram en goud op verantwoorde wijze in te voeren en erop toe te zien dat hun toeleveringsketens niet bijdragen tot de financiering van gewapende conflicten.

#### *Economische aspecten van de militaire aankopen*

2018 wordt een belangrijk jaar voor enkele grote militaire investeringsdossiers. In 2017 werd met het ministerie van Defensie een samenwerkingsprotocol uitgewerkt om de potentiële economische aspecten van de belangrijke militaire investeringsdossiers op te volgen. Dit jaar zal voor de belangrijke lopende

Plusieurs autres pays agissent ainsi. La réciprocité devrait constituer un *a priori*.

#### *Responsabilité sociale des entreprises au niveau international*

Notre attention particulière se portera au plan d'action national Entreprises et Droits de l'Homme, adopté en 2017 par le Conseil des ministres. Ce plan d'action prévoit l'implémentation des directives adoptées le 17 juin 2011 par le Conseil des Droits de l'Homme des Nations Unies et confirme le soutien de la Belgique aux engagements avec l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) et l'Organisation internationale du Travail (OIT), qui visent les mêmes principes.

#### *Renforcement de la surveillance du commerce du diamant*

L'administration de l'Économie élabore une base légale adaptée ainsi qu'un arrêté royal adapté concernant la surveillance du commerce du diamant, sur la base des conclusions et des recommandations de l'analyse des risques du secteur réalisée en 2017. Parallèlement, une initiative a été lancée afin de moderniser la législation des licences, notamment au niveau des sanctions et des mesures restrictives.

2018 sera une année importante sur ce plan, puisque l'UE présidera le Processus de Kimberley (*Kimberley Proces Certification Scheme – KPCS*), qui consiste à éviter l'achat de diamants provenant de zones de conflit dans le commerce international légal du diamant.

#### *Commerce de minéraux de conflit*

Le 3 avril 2017, le Conseil de l'Union européenne a adopté un règlement qui vise à mettre fin au financement de groupements armés grâce au commerce de minéraux de conflit. Le règlement oblige les entreprises européennes qui importent de l'étain, du tantale, du tungstène et de l'or à le faire de manière responsable et à veiller à ce que leurs chaînes d'approvisionnement ne contribuent pas au financement de conflits armés.

#### *Aspects économiques des achats militaires*

2018 sera une année importante pour quelques grands dossiers d'investissement militaire. En 2017, un protocole de collaboration avec le Ministère de la Défense a été rédigé pour suivre les aspects économiques potentiels des dossiers d'investissement militaire importants. Cette année, cette collaboration

investeringsdossiers aan die samenwerking uitvoering worden gegeven.

### *REACH*

De FOD Economie is een belangrijke partner om erop toe te zien dat de REACH-verordening efficiënt wordt geïmplementeerd in België en om de balans tussen economie, ecologie en volksgezondheid te vrijwaren. 2018 zal grotendeels in het teken staan van de resultaten van de REACH-review, die de Europese Commissie eind 2017 hoopt af te ronden.

### *Opvolging van het concurrentievermogen*

Om erop toe te zien dat structurele maatregelen worden genomen die het concurrentievermogen van de Belgische economie bevorderen en dus de groei van de economie en de jobcreatie ondersteunen, zal de minister het initiatief nemen tot oprichting van een Nationale Raad voor de Productiviteit, overeenkomstig de aanbeveling van de Europese Commissie (2016/C349/01).

Als één van de elementen die het prijs- en kostenconcurrentievermogen aanvuren, wordt de inflatie nauwgezet gevolgd door het Prijzenobservatorium. Dat zal tevens een grondige analyse instellen naar de werking van de markt van de professionele dienstverlening. Door zijn verwevenheid met de andere sectoren heeft deze sector een impact op het concurrentievermogen van onze economie.

### *Monitoring van de Brexit*

De Brexit zal in de volgende maanden en jaren een significante impact hebben op de economische activiteit. Daarom heeft de minister een *Brexit High Level Group* opgericht, samengesteld uit vertegenwoordigers van interprofessionele werkgeversorganisaties, de Nationale Bank van België en de gewestelijke exportagentschappen. Na het rapport met aanbevelingen dat de groep op 30 januari 2017 heeft bekendgemaakt, zal hij zijn analyse voortzetten en nog meer aanbevelingen formuleren. In dat verband zal de minister er inzonderheid op toezien dat de voordelen van het Europese project worden gevrijwaard en dat de negatieve gevolgen van de Brexit voor onze ondernemingen in de mate van het mogelijke worden beperkt.

### *Organisatie en deelname aan internationale tentoonstellingen*

Een permanente dienst met boekhoudkundige autonomie binnen de FOD Economie zal voortaan verantwoordelijk zijn voor de organisatie van de internationale

sera mise en pratique pour les importants dossiers d'investissement en cours.

### *REACH*

Le SPF Économie est un partenaire important pour veiller à ce que le règlement REACH soit mis en œuvre au niveau belge de manière efficiente et pour garantir l'équilibre entre économie, écologie et santé publique. 2018 sera en grande partie sous le signe des résultats de l'examen de REACH que la Commission européenne espère boucler fin 2017.

### *Suivi de la compétitivité*

Pour veiller sur des mesures structurelles qui renforcent la compétitivité de l'économie belge et donc la croissance de l'économie et qui soutiennent l'emploi, une initiative va être prise pour installer un Conseil national pour la Productivité, conformément à la recommandation de la Commission européenne (2016/C349/01).

Un des moteurs de la compétitivité prix-coût est l'inflation, qui est suivie de près par l'Observatoire des prix. L'Observatoire des prix analysera également en profondeur le fonctionnement du marché des services aux professionnels, secteur qui a un impact sur la compétitivité de notre économie, vu son interconnexion avec les autres secteurs.

### *Monitoring du Brexit*

Le Brexit aura dans les mois et années à venir un impact significatif sur l'activité économique. C'est pourquoi, un *Brexit High level group* a été créé, composé de représentants des organisations interprofessionnelles d'employeurs, de la Banque Nationale de Belgique et des agences d'exportation régionales. Après le rapport contenant des recommandations que le groupe a publié le 30 janvier 2017, il continuera son travail d'analyse et de recommandations. Dans ce cadre, le ministre accordera un intérêt tout particulier à la sauvegarde des avantages du projet européen et à la limitation, où cela est possible, des conséquences négatives du Brexit pour nos entreprises.

### *Organisation et participation aux Expositions internationales*

Désormais, un service permanent à comptabilité autonome au sein du SPF Économie sera responsable de l'organisation des expositions internationales

tentoonstellingen die door het *Bureau International des Expositions* (BIE) worden georganiseerd.

## II. — ALGEMENE BESPREKING

### A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer *Johan Klaps* (N-VA) vindt dat de minister de juiste klemtonen legt in zijn voorliggende beleidsnota, zoals consumentenbescherming, moderne regelgeving, voldoende draagvlak creëren bij alle economische actoren en het voorkomen van overmatige administratieve lasten en verplichtingen, maar hij zal er met de nodige waakzaamheid op toezien dat deze uitgangspunten worden toegepast bij de uitvoering van het beleid.

De spreker vindt de aandacht voor de overmatige schuldenlast bij particulieren terecht en hij wijst hierbij met de vinger naar het lagerentebeleid van de ECB die de consument aanmoedigt om bijkomende kredieten en dus schulden aan te gaan.

De bescherming van de consument is eveneens een belangrijk element waarbij meer paperassen niet zozeer het enige juiste antwoord is dan wel het zoeken naar een goed evenwicht tussen de bescherming van de consument en de bezorgdheden van de bank- en verzekeringssector. De spreker verwijst hierbij naar de omzetting van de *IDD-richtlijn* (*Verzekeringsbemiddelingsrichtlijn*) waarbij er bij de omzetting toch “*Gold-plating*” zou ingeslopen zijn waardoor er bij de implementatie van de richtlijn teveel verplichtingen worden opgelegd aan een sector die nog maar net aan het bekomen is van de implementatie van de voorgaande richtlijn.

Inzake de omzetting van de *PSD II-richtlijn* wijst de spreker op het risico dat het verdienmodel van de banken nog verder onder druk komt te staan. De klassieke inkomstenbronnen drogen thans op en het verlies aan inkomsten zou in de toekomst kunnen verhaald worden bij de consument in de vorm van extra kosten of nog zwaardere besparingen op het personeel van de banken. Bovendien zouden de inkomsten van de bankentaks ook onder druk kunnen komen te staan.

Wat de financiële educatie betreft, stelt de spreker vast dat dit niet alleen belangrijk is voor de consument maar evenzeer voor de banken. Hij stelt met verbazing vast dat de minister zeer streng is voor Proximus, dat nog

organisaties par le Bureau International des Expositions (BIE).

## II. — DISCUSSION GÉNÉRALE

### A. Questions et observations des membres

*M. Johan Klaps* (N-VA) estime que, dans la note de politique générale à l'examen, le ministre fixe les bonnes priorités, comme la protection du consommateur, la modernisation de la réglementation, la création d'un appui suffisant de la part de l'ensemble des acteurs économiques, tout en évitant des charges et des obligations administratives excessives. Il devra toutefois faire montre de la vigilance qui s'impose lors de l'exécution de sa politique s'il veut que ces priorités soient effectivement mises en œuvre.

L'intervenant considère que l'attention que le ministre accorde au surendettement chez les particuliers est justifiée et pointe du doigt la politique des taux bas pratiquée par la BCE, qui encourage le consommateur à contracter des crédits supplémentaires et, partant, à s'endetter.

La protection du consommateur constitue également un élément important que l'on résoudra moins en augmentant la paperasse qu'en recherchant un bon équilibre entre la protection du consommateur et les préoccupations du secteur bancaire et des assurances. À cet égard, l'intervenant évoque la transposition de la directive sur l'intermédiation en assurance qui aurait donné lieu à une certaine surréglementation lors de sa mise en œuvre. Il ne faudrait donc pas que la transposition de la directive sur la distribution d'assurances (DDA ou *IDD pour Insurance Distribution Directive*) impose également un nombre excessif d'obligations à un secteur qui vient à peine de se remettre de la transposition de la directive précédente.

Concernant la transposition de la directive *PSD II*, l'intervenant explique qu'elle risque de mettre encore davantage sous pression le modèle de revenus des banques. Alors que les sources de revenus classiques se tarissent, cette perte de revenus pourrait, dans le futur, se répercuter sur le consommateur sous la forme de frais supplémentaires ou se traduire par des économies encore plus drastiques imposées au personnel bancaire. Qui plus est, les recettes de la taxe bancaire pourraient également être mises sous pression.

En ce qui concerne l'éducation financière, l'intervenant estime qu'elle n'est pas seulement importante pour le consommateur, mais aussi pour les banques. Il constate avec étonnement que le ministre se montre très

steeds huur vraagt voor verouderde telefoontoestellen, maar veel milder voor Belfius, dat ondanks toezeggingen hierover nog steeds niet de contractueel verplichte negatieve rente op woonkredieten betaalt aan alle klanten die daar recht op hebben.

Nochtans volgt Proximus gewoon haar contractuele bepalingen, waar men wel terecht vragen van ethische aard bij kan stellen. Belfius daarentegen volgt duidelijk de contractuele bepalingen niet. Spreker haalt het voorbeeld aan van een klant in dat geval, en roept de minister nogmaals op om Belfius hierop aan te spreken.

Daarnaast juicht *de spreker* het accent op “OpenAccess” of publiek wetenschappelijk onderzoek toe, eveneens aanwezig in de beleidsnota van staatssecretaris Zuhail Demir (N-VA), en verwijst hij naar de uitbreiding van de “Class Action” of groepsvordering naar ondernemingen. Hij vraagt zich hierbij echter wel af wie er dan zal optreden voor deze groep?

De wanverhouding tussen grote en kleine ondernemingen staat ook aangestipt in de beleidsnota. De spreker verwijst in dit kader naar een wetgevend initiatief van zijn collega mevrouw Rita Gantois (N-VA) en vraagt de minister welke beleidsmaatregelen hij hieromtrent voorziet.

Tot slot ondersteunt de spreker het streven naar het verbeteren van de gegevens van de *Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO)* met één centraal register als finale doelstelling en is hij uitermate opgezet met de verdere digitalisering van de bank- en verzekeringssector en dit met behoud van de optie om als consument met papier bediend te worden. Hij herhaalt daarnaast zijn intentie om de juiste uitgangspunten van de beleidsnota kritisch en waakzaam op te volgen in het kader van de concrete implementatie.

Mevrouw Karine Lalieux (SP) stipt aan dat de tekst van de beleidsnota van de minister op zeldzame uitzonderingen na een loutere *copy-paste* van vorig jaar is. Dat is bij de minister sinds het begin van de zittingsperiode trouwens een terugkerende praktijk, in het bijzonder wat de consumentenbescherming betreft. Wijst dat in deze aangelegenheid op een gebrek aan ambitie zijnerzijds? In essentie bestond het grootste deel van het betreffende wetgevingswerk de afgelopen drie jaar in de omzetting van Europese richtlijnen en daarbij werd telkens gekozen voor een minimale omzetting, ten nadele van de consument:

sévère à l'égard de Proximus, qui demande toujours un tarif de location pour des téléphones obsolètes, mais beaucoup plus compréhensif à l'égard de Belfius, qui en dépit de ses engagements ne paie pas le taux d'intérêt négatif qu'elle est contractuellement tenue de payer pour certains crédits hypothécaires à tous ceux de ses clients qui y ont droit.

Or, Proximus ne fait qu'appliquer ses dispositions contractuelles, même si on peut à juste titre se poser des questions d'ordre éthique à ce sujet. Belfius par contre ne respecte pas ses engagements contractuels. L'orateur cite le cas concret d'un client qui se trouve dans cette situation et invite le ministre à interpellier Belfius à ce sujet.

Parallèlement, l'intervenant salue l'initiative visant à permettre le libre accès (*Open Access*) du public à la recherche scientifique, que l'on retrouve également dans la note de politique générale de la secrétaire d'État, Zuhail Demir (N-VA), et évoque l'extension de l'action de groupe (*Class Action*) aux entreprises. À cet égard, il se demande toutefois qui agira au nom de ce groupe.

La note de politique générale souligne également la disproportion entre petites et grandes entreprises. Dans ce cadre, l'intervenant évoque une initiative législative de sa collègue, Mme Rita Gantois (N-VA), et interroge le ministre sur les mesures stratégiques qu'il prévoit en la matière.

Enfin, l'intervenant soutient la volonté d'améliorer la qualité des données de la *Banque-Carrefour des Entreprises (BCE)* dont le but ultime est d'aboutir à un registre central unique et se dit extrêmement satisfait de la poursuite de la numérisation du secteur bancaire et des assurances et ce, en maintenant l'option papier pour le consommateur qui le souhaite. Il réitère en outre son intention de suivre d'un œil critique et vigilant les postulats de la note de politique générale dans le cadre de sa mise en œuvre concrète.

Mme Karine Lalieux (PS) note qu'à de rares exceptions, le texte de la note de politique générale du ministre est un simple copié-collé de texte de l'an dernier. Cette pratique est d'ailleurs récurrente dans le chef du ministre depuis le début de la législature, tout particulièrement en ce qui concerne la protection du consommateur; ceci est-il l'indice d'un manque d'ambition du ministre dans cette matière? L'essentiel du travail législatif dans cette même matière depuis trois ans a consisté à transposer des directives européennes, et en faisant à chaque fois le choix d'une transposition à minima, en défaveur du consommateur:

— bij de omzetting van de richtlijn over kredietovereenkomsten werden de informatieverplichtingen voor de banken afgestemd op het in de richtlijn vereiste minimum, terwijl die de landen de mogelijkheid biedt extra verplichtingen op te leggen;

— hetzelfde heeft zich voorgedaan bij de omzetting van de richtlijn inzake niet-financiële *reporting*. De omzettingswet beperkt de bekendmakingsverplichtingen van de ondernemingen tot het minimum;

— in de recente omzetting van de richtlijn over pakketreizen voorziet de omzettingswet bijvoorbeeld niet in een herroepingsrecht voor de consument die zijn reis *online* heeft gekocht.

Al die voorbeelden tonen aan dat de minister inzake consumentenbescherming grenzen oplegt aan de consument en dat hij voor de ondernemingen rijdt.

De minister verdedigt zich met het argument dat hij het “*gold-plating*”-effect wil voorkomen, dat wil zeggen een opeenstapeling van regels die uiteindelijk een hinderpaal vormen voor de sectoren waarop zij van toepassing zijn. Verdient de minister het in dat geval nog om de portefeuille consumentenbescherming te beheren?

Een ander voorbeeld is dat van de *best practices*. Die duiken in alle sectoren op, maar het is duidelijk dat die – ogenschijnlijk lovenswaardige – techniek uiteindelijk niet doeltreffend is. Die codes worden alleen door de deugdelijke ondernemingen van een sector vastgesteld en slechts weinige onderschrijven ze. De gedragscode van de opticiens werd bijvoorbeeld maar ondertekend door 45 van de bijna 1600 professionals en de gedragscode voor de huis-aan-huisverkoop is maar door 21 leden ondertekend.

Hetzelfde probleem doet zich voor met betrekking tot consumenten en energie, een bevoegdheid die de minister deelt met minister Marghem. De conclusie is dat men vroeg of laat alle regels van de gedragscodes in een bindend instrument zal moeten gieten. De ondernemingen uit de sector hebben ingestemd met de gedragscodes, maar waarom worden de erin vervatte regels dan niet verplicht gemaakt? Bovendien helpt het afdwingbaar maken van die regels oneerlijke concurrentie te bestrijden.

Wat financiële educatie betreft, onderstreept de minister de rol van de FSMA en van *wikifin.be*. Die initiatieven zijn dan wel toe te juichen, zij volstaan echter niet voor een volwaardig consumentenbeschermingsbeleid.

— Dans la transposition de la directive sur les contrats de crédit, les obligations d’information dans le chef des banques ont été alignées sur le minimum requis par la directive, alors que celle-ci permet aux États d’imposer des obligations supplémentaires;

— Idem en ce qui concerne la transposition de la directive en matière de *reporting* non-financier: la loi de transposition limite les obligations de publication des entreprises au minimum;

— Dans la transposition récente de la directive sur les voyages à forfait, la loi de transposition ne prévoit par exemple pas de droit de résiliation pour le consommateur qui a acheté son voyage en ligne.

Tout ces exemples illustrent que, pour le ministre, en matière de protection du consommateur, les limites sont pour le consommateur et en faveur des entreprises.

Le ministre se défend en invoquant le fait qu’il veut éviter l’effet de *gold-plating*, à savoir l’accumulation de règles qui en définitive entravent les secteurs auxquels elles s’appliquent. Dans ce cas, le ministre mérite-t-il encore de détenir le portefeuille de la protection du consommateur?

Autre exemple, la pratique des codes de bonne conduite; ceux-ci prolifèrent dans tous les secteurs, or il est évident que cette technique – apparemment louable – n’est en fin de compte pas efficace: ces codes sont définis par les seules entreprises vertueuses d’un secteur, et rares sont celles qui y souscrivent. Le code de conduite des opticiens, par exemple, a été signé par 45 professionnels sur près de 1600; le code de conduite de la vente de porte-à-porte a été signé par 21 adhérents.

Le même problème se pose en ce qui concerne les consommateurs et l’énergie, compétence partagée avec la ministre Marghem: on en arrive au constat qu’il faudra, un jour ou l’autre, mettre dans un instrument contraignant toutes les règles contenues dans les codes de conduite. Si les entreprises du secteur ont marqué leur accord sur les codes de conduite, pourquoi ne rend-on pas les règles qu’ils contiennent obligatoires? En outre, rendre ces règles obligatoires contribue à la lutte contre la concurrence déloyale.

Concernant l’éducation financière, le ministre souligne le rôle de la FSMA et de *wikifin.be*. Si c’est initiatives peuvent être saluées, elles ne suffisent pas à faire une vraie politique de la protection du consommateur.

Een andere bekommering heeft te maken met de diensten van de Economische Inspectie: de personele middelen van die diensten worden onder druk gezet en de financiële middelen stijgen niet terwijl het aantal taken uitbreidt. Hoe kan worden gewaarborgd dat de regels die de consument beschermen, in acht worden genomen als de middelen niet navenant zijn?

Met betrekking tot de deeleconomie, die een uitdaging van formaat is (en die zowel raakt aan het verbruikersrecht als aan de economie – onder meer jobcreatie – en de digitale agenda – waarvoor minister De Croo bevoegd is), moet worden vastgesteld dat de projecten in het beste geval nog steeds in de steigers staan ofwel al zijn gestaakt. Nochtans moeten er nog heel wat vragen worden beantwoord:

— welke sociale bescherming kan worden geboden aan de werknemers in die sectoren?

— hoe kan worden gezorgd voor eerlijke concurrentie tussen de ondernemingen van die sector en de traditionele ondernemingen, die aan strengere regels zijn onderworpen?

— welke fiscaliteit moet worden toegepast op die platformen, die op deze of gene manier wel degelijk moeten bijdragen aan de kosten van het leven in gemeenschap?

In vergelijking met andere landen heeft België een enorme achterstand opgelopen in het aanpakken van die vraagstukken: pas nu wordt de impact van die sector op de Belgische economie en samenleving onderzocht, zoals is gebleken naar aanleiding van een seminarie over verzekeringen en deeleconomie in september 2017 (zie beleidsnota, DOC 54 2708/14, blz. 10). De minister geraakt niet verder dat de verkenningsfase, zoals wanneer hij aangeeft dat hij het begrip “autonoom werknemer” in 2018 zal verfijnen. Daarbovenop komen de zorgwekkende initiatieven van minister De Croo op het vlak van digitale agenda, die er zo maar even op gericht zijn zwartwerk te regulariseren: vorig jaar werd de grens waaronder voor een aanvullende activiteit geen enkele bijdrage verschuldigd was, vastgelegd op 5 000 euro; volgend jaar zal die worden verhoogd tot 6 000 euro. Dat mag dan een zegen zijn voor de deeleconomieplatformen, voor veel economische segmenten en voor het Belgische socialebeschermingsmodel is het een ramp:

Zelfs het Rekenhof heeft dat regeringinitiatief op de korrel genomen. Het Hof stelt dat de regering niet bij machte lijkt om op de door haar genomen maatregelen te anticiperen in termen van verwachte ontvangsten en gecreëerde banen: de cijfers van de minister van Sociale Zaken stroken volstrekt niet met die van de minister

Un autre sujet d'inquiétude concerne les services de l'Inspection économique: les moyens humains de ces services sont mis sous pression, le budget n'augmente pas alors même que leurs missions s'accroissent. Comment s'assurer que les règles qui protègent le consommateur sont respectées si les moyens ne suivent pas?

En ce qui concerne l'économie collaborative, qui est un enjeu énorme (qui touche aussi bien au droit de la consommation qu'à l'économie – dont la création d'emploi – et à l'agenda numérique – compétence du ministre De Croo), force est de constater que les projets sont toujours en chantier, dans le meilleur des cas, voire à l'arrêt. Les questions à régler sont pourtant nombreuses:

— Quelle protection sociale peut-on offrir aux travailleurs occupés dans ces secteurs?

— Comment assurer une concurrence loyale entre les entreprises de ces secteurs et les entreprises traditionnelles, soumises à des règles plus contraignantes?

— Quelle fiscalité appliquer à ces plateformes, qui doivent bien, contribuer d'une manière ou d'une autre aux charges de la vie en société?

La Belgique a pris un retard énorme dans le traitement de ces questions par rapport aux pays étrangers: on examine seulement aujourd'hui l'impact de ces secteurs sur notre économie et sur la société, comme en atteste l'organisation d'un séminaire sur la problématique des assurances et de l'économie collaborative en septembre dernier (cf. la note de politique générale, DOC 54 2708/14, p. 10). Le ministre en reste au stade exploratoire, comme lorsqu'il indique qu'il peaufinera le concept de travailleur autonome en 2018. À cela s'ajoutent les initiatives inquiétantes prises par le ministre De Croo, au titre de l'Agenda numérique, et qui visent rien que moins à régulariser le travail au noir: l'an dernier, le plafond sous lequel aucune cotisation n'est due pour une activité complémentaire a été fixé à 5 000 euros, et il passera l'année prochaine à 6 000 euros. C'est une aubaine pour les plateformes d'économie collaborative mais un désastre pour de nombreux pans de notre économie et pour notre modèle de protection sociale.

La Cour des comptes elle-même a épinglé la démarche du gouvernement, qui se montre incapable d'anticiper les mesures qu'il prend en ce qui concerne les recettes escomptées et les emplois créés: les chiffres de la ministre des Affaires sociales ne concordent absolument pas avec ceux du ministre des Finances.

van Financiën. Kan de minister van Economie de echte cijfers verstrekken?

Al met al bieden de door de regering getroffen maatregelen inzake deeleconomie (die op geen enkel doorzicht plan berusten, tenzij op het activisme van minister De Croo) aan die sector een enorm groeipotentieel, wat ten koste gaat van de traditionele economie.

Niettemin komen uit de beleidsnota enkele positieve punten naar voren:

- de beslissing om de *card stop*-dienstverlening kosteloos te maken;
- de uitbreiding van *mystery shopping*;
- de *screening* van de buitenlandse investeringen in de strategische sectoren.

Vervolgens stelt de spreker enkele specifieke, technische vragen over de regelgeving in de verzekerings- en banksector:

— op bladzijde 5 van zijn beleidsnota (DOC 54 2708/014) gaat de minister in op de omzetting van de Verzekeringsbemiddelingsrichtlijn (*Insurance Distribution Directive*, afgekort IDD), waarover de FSMA zich kritisch heeft uitgelaten; zal de Belgische wet na de omzetting een vergelijkbare mate van consumentenbescherming bieden als die welke de MiFID-richtlijn verschaft? Volgens de spreker komt het er ook op aan bepaalde scheeftrekkingen te voorkomen die mogelijkwerwijs hebben bijgedragen tot de crisis van 2008;

— de minister is van plan ook voor de (kleine) ondernemingen een basisbankdienst op te zetten; dat lijkt weliswaar lovenswaardig, maar komt dat wel aan een reële behoefte tegemoet? De spreker vraagt om welke ondernemingen het daarbij gaat;

— in verband met de aangekondigde evaluatie van het verzekeringsrecht naar aanleiding van de terroristische aanslagen en in verband met de status van de slachtoffers oogstte een eerste, op initiatief van minister Maggie De Block ingediend wetsontwerp heel wat kritiek vanwege de organisaties die voor de slachtoffers opkomen; de spreker vraagt waarom niet gewoon de eenparig aangenomen aanbevelingen van de commissie Terroristische Aanslagen worden gevolgd, die ervoor pleitte een schadevergoedingsfonds op te richten in plaats van in subsidiaire hulp te voorzien;

— op bladzijde 6 van de beleidsnota komt de ombudsman verzekeringen aan bod; de spreker vraagt hoever het staat met het tijdens de vorige regeerperiode

Le ministre de l'Économie peut-il communiquer les vrais chiffres?

Au total, les mesures prises par le gouvernement en ce qui concerne l'économie collaborative, menées sans réflexion aucune si ce n'est l'activisme du ministre De Croo, assurent à ce secteur un énorme potentiel de croissance, au détriment de l'économie classique.

Quelques points positifs émergent cependant de la note:

- la décision d'instaurer la gratuité du service *card stop*;
- l'extension du *mystery shopping*;
- le *screening* des investissements étrangers dans les secteurs stratégiques.

L'intervenante poursuit avec quelques questions techniques précises en ce qui concerne la réglementation dans le secteur des assurances et des banques:

— en page 5 de sa note (DOC 54 2708/14), le ministre évoque la transposition de la directive IDD (*Insurance Distribution Directive*), à propos de laquelle la FSMA s'est montrée critique; la loi belge, après transposition, offrira-t-elle un niveau de protection du consommateur comparable à celui de la directive Mifid? Il s'agit également, pour l'intervenante, de prévenir certaines dérives qui ont pu contribuer à la crise de 2008;

— le ministre prévoit d'instaurer un service bancaire de base également pour les (petites) entreprises; cela semble louable, mais cela répond-il à un réel besoin? Quelles sont les entreprises concernées?

— en ce qui concerne l'évaluation annoncée du droit des assurances suite aux attentats terroristes et au statut des victimes, un premier projet de loi, déposé à l'initiative de la ministre Maggie De Block, avait été largement critiqué par les organisations de défense des victimes; pourquoi ne pas simplement suivre les recommandations de la commission "Attentats terroristes", adoptées à l'unanimité, qui préconisait de mettre en place un Fonds d'indemnisation plutôt que de prévoir une aide subsidiaire?

— en page 6 de la note, il est question de l'ombudsman des assurances; où en est le projet, imaginé sous la législature précédente, de regrouper en un seul

uitgedachte, bij weinig mensen bekende plan om alle sectorale ombudsmannen bij één enkele dienst onder te brengen;

— de Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor de Consumenten Organisaties (BV-Oeco) is de opvolger van het OIVO, dat in 2015 door de regering werd ontbonden. Die instelling kreeg evenwel geen vergelijkbare middelen ter beschikking (het budget werd tot één derde teruggebracht in vergelijking met dat van het OIVO). Als resultaat daarvan is die nieuwe organisatie niet bijster transparant en kent niemand haar. Zal de regering zich bewust worden van de in 2015 begane fout toen zij het OIVO heeft ontbonden terwijl het alleen nodig was die instantie te hervormen om aan bepaalde praktijken een einde te maken? Zal zij aan degenen die de consumentenbelangen verdedigen de middelen verschaffen die zij verdienen?

— de Centrale voor kredieten aan particulieren kampt al jaren met een structurele onderfinanciering, wat onder meer tot gevolg heeft dat de schuldbemiddelaars meestal met vertraging worden betaald. In zijn beleidsnota (DOC 54 2708/014) geeft de minister aan dat hij die instantie wil “versterken” door de opdrachten ervan uit te breiden tot andere schuldvormen; waarover gaat het precies? Zullen de middelen van de Centrale navenant toenemen? Moeten niet eerst de noodzakelijke structurele maatregelen worden genomen om te waarborgen dat de schuldbemiddelaars regelmatig worden betaald? Moeten niet veeleer de oorzaken van de overmatige schuldenlast worden aangepakt in plaats van de schuldenlast zelf, die slechts een symptoom van een kwetsbare toestand is?

— in het raam van de *business-to-business*-bescherming (B2B) wil de regering de opdrachten van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) uitbreiden door via een wetsontwerp te voorzien in de uitbreiding van de *class action* tot de B2B-betrekkingen; vorig jaar was het aantal opdrachten van de BMA al sterk uitgebreid in het raam van de omzetting van Richtlijn 2014/104. Over de hele regeerperiode heen zullen de middelen van de BMA echter met nagenoeg 10 % zijn afgenomen, waaruit nogmaals de afkeer van deze regering blijkt voor de toezichts- en reguleringsdiensten voor de economische activiteit;

— wat de geprogrammeerde veroudering betreft, lijkt de ambitie van de minister niet verder te reiken dan een uitbreiding van de waarborgtermijn voor consumptiegoederen, wat vër onder de aanbevelingen ligt die werden geformuleerd in het onderzoek van RDC Environment, waarvoor de regering nochtans de opdracht heeft gegeven, onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de minister en van diens voor Leefmilieu en Duurzame

services tous les ombudsman sectoriels, que peu de gens connaissent réellement?

— l’AB-Reoc, Association belge de recherche et d’expertise des organisations de consommateurs, a pris la suite du CRIOC, dissous en 2015 par le gouvernement, mais sans recevoir de moyens comparables (le budget a été réduit à un tiers et le personnel à un quart par rapport au CRIOC); le résultat est que cette nouvelle organisation est des plus transparentes et que personne ne la connaît; le gouvernement va-t-il prendre conscience de l’erreur commise en 2015, quand il a dissous le CRIOC alors qu’il fallait seulement le réformer en vue de mettre fin à certaines pratiques, et donner les moyens qu’ils méritent à ceux qui défendent les intérêts des consommateurs?

— la Centrale des crédits aux particuliers fait face depuis des années à un sous-financement structurel, qui a notamment pour conséquence que les médiateurs de dettes sont le plus souvent payés avec retard. Le ministre indique dans sa note (DOC 54 2708/14) qu’il entend ‘renforcer’ cet organisme et lui étendant ses missions à d’autres types de dette; de quoi s’agit-il au juste? Les moyens de la Centrale vont-ils augmenter en conséquence? Ne faudrait-il pas d’abord prendre les mesures structurelles nécessaires pour assurer le paiement régulier des médiateurs de dettes? Ne faudrait-il pas plutôt s’attaquer aux causes du surendettement plutôt qu’au surendettement lui-même, qui n’est qu’un stigmate de la précarité?

— dans le cadre de la protection ‘*business to business*’ (B2B), le gouvernement entend étendre les missions de l’Autorité belge de la concurrence (ABC), en préparant un projet de loi portant extension de la *class action* dans les relations B2B; l’an dernier, la transposition de la directive 2014/104 avait déjà notablement accru les missions de l’ABC. Or, sur l’ensemble de la législature, les moyens de l’ABC auront diminué de près de 10 %, ce qui témoigne ici encore de la désaffection de ce gouvernement pour les services de contrôle et de régulation de l’activité économique;

— au chapitre de l’obsolescence programmée, l’ambition du ministre semble se limiter à envisager une extension de la durée de garantie des biens de consommation, ce qui est bien en-deçà des recommandations de l’étude RDC-Environnement, pourtant commandée par le gouvernement, sous la responsabilité conjointe du ministre et de sa collègue compétente pour l’Environnement et le Développement durable,

ontwikkeling bevoegde ambtgenote, mevrouw Marie-Christine Marghem; welke minister is trouwens precies waarvoor bevoegd, en hoe verloopt het overleg met die laatste? Wie doet wat met betrekking tot de follow-up van de aanbevelingen van het voormelde onderzoek? Komt er eindelijk breder overleg hierover met de gewesten en met de andere stakeholders? minister Marghem leek bereid te zijn om op dat vlak stappen vooruit te zetten;

— de beleidsnota stelt de afschaffing in uitzicht van sommige inactieve adviesorganen, ofwel de integratie ervan in de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (DOC 54/2708, blz. 12); om welke instanties gaat het, en waarom zijn ze inactief gebleven?

— de minister wil de digitalisering op het vlak van de verzekeringen voortzetten en aanmoedigen, wat op zich een goede zaak is, voor zover de consument, via een opting-in- of opting-outregeling, steeds de keuze zal hebben om zijn overeenkomsten op papier te bewaren en te beheren;

— in verband met het internationale onderdeel van de beleidsnota is het de minister, die vermeldt dat de werkzaamheden van het Global Forum on *Steel Excess Capacity* worden voortgezet, niet onbekend dat het Waals Gewest, via SOGEPA ook het vraagstuk van het wereldwijde overschot aan staalproductiecapaciteit volgt; werkt de minister in dit dossier met het Waals Gewest of SOGEPA samen en zo ja, in welke vorm doet hij dat?

— aangaande de legeraankopen, waarbij het belangrijkste dossier dat van de vervanging van de F16's is, werd met het departement Defensie een gezamenlijke taskforce opgezet om het economische en industriële onderdeel te beheren. Dienaangaande lijkt een contact met de gewesten meer dan wenselijk; is met die gewesten overleg gepland of aan de gang? Op welk niveau vindt het overleg plaats en welke richting gaat het uit?

— conform aanbeveling 2016/C349/01 van de Europese Commissie plant de minister de oprichting van een Nationale Raad voor de Productiviteit, die tot taak zal krijgen te zorgen voor de monitoring van de evolutie van het concurrentievermogen van onze economie; volgens de spreekster kan dat initiatief de werking van de Nationale Raad voor het Bedrijfsleven ondermijnen. Die Raad heeft daarover in maart van dit jaar trouwens eenparig een ongunstig advies uitgebracht; hij vreest namelijk dat met de oprichting van dit nieuwe orgaan het sociaal overleg geen vat zal hebben op het vraagstuk van het concurrentievermogen. Is het nodig eraan te herinneren dat de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven

Marie-Christine Marghem; comment s'articule d'ailleurs la répartition des compétences et la concertation avec cette dernière? Qui fait quoi en ce qui concerne le suivi des recommandations de l'étude précitée? Une concertation plus large sur le sujet avec les Régions et les autres parties prenantes va-t-elle enfin être lancée? La ministre Marghem semblait prête à aller plus loin dans ce domaine;

— la note envisage (DOC 54/2708, p. 12) la suppression de certains organes consultatifs inactifs ou leur intégration au sein du Conseil central de l'économie: de quels organes s'agit-il et pourquoi sont-ils restés inactifs?

— le ministre entend poursuivre et encourager la numérisation dans le domaine des assurances, ce qui est en soi positif, pour autant que le choix du consommateur de conserver et de gérer ses contrats sous format papier soit garanti, que ce via l'*opting in* ou l'*opting out*;

— en ce qui concerne le volet international de la note, le ministre, qui évoque la poursuite des activités du *Global forum on Steel Excess Capacity*, n'est pas sans savoir que la Région wallonne, via la SOGEPA, suit également la problématique de la surcapacité de production d'acier au niveau mondial; le ministre collabore-t-il avec la Région wallonne ou la SOGEPA dans ce dossier et, dans l'affirmative, sous quelle forme?

— en ce qui concerne les achats militaires, dont le dossier le plus important est celui du remplacement des F16, une *task force* conjointe avec le département de la Défense a été créée pour gérer le volet économique et industriel. Un contact avec les Régions semble plus que souhaitable en la matière; une concertation est-elle prévue ou en cours avec ces dernières? À quel niveau se situe-t-elle et dans quel sens se dirige-t-on?

— le ministre projette la création d'un Conseil national pour la Productivité, conformément à la recommandation 2016/C349/01 de la Commission européenne, qui sera chargé d'assurer le monitoring de l'évolution de la compétitivité de notre économie; l'intervenante estime que cette initiative est de nature à saper le fonctionnement du Conseil central de l'Économie, lequel a d'ailleurs rendu à l'unanimité un avis négatif à ce sujet en mars de cette année, craignant notamment qu'avec la création de ce nouvel organe la question de la compétitivité échappe à la concertation sociale. Est-il nécessaire de rappeler que le Conseil central de l'Économie rassemble en effet l'ensemble des partenaires sociaux et

alle sociale partners bijeenbrengt en dat hij mettertijd ook een erkende expertise heeft opgebouwd op economisch vlak?

— ten slotte is de spreekster ongerust over de momenteel lopende besprekingen die tot doel hebben de toegang tot het hypothecair krediet in te perken: het is bekend dat de Nationale Bank van België de voorwaarden en garanties inzake de toekenning van hypothecaire kredieten wil verstrengen, teneinde de buffer aan eigen middelen van de Belgische banken te verbeteren en het gevaar op risicoleningen te beperken; ten eigenlijk beoogt een dergelijke maatregel de systeemrisico's te voorkomen die eventueel de banken zouden kunnen bezwaren. Zelfs al werd de NBB, toen ze met een storm van protest te maken kreeg, gedwongen een en ander bij te stellen, toch valt sterk te vrezen dat een heel segment van de bevolking in te toekomst niet langer een hypothecair krediet zal kunnen verkrijgen. Dat komt erop neer dat de kansarmste mensen de prijs moeten betalen van de bankencrisis van 2007-2008. De spreekster herinnert eraan dat zij de hoofdindienster is van het wetsvoorstel tot wijziging van het koninklijk besluit van 16 december 1950 houdende het tarief van de honoraria der notarissen, teneinde te voorzien in lagere tarieven voor de notariële akten in verband met de verkoop van vastgoed (DOC 54 2513/001). Dat wetsvoorstel strekt ertoe die tariefpercentages progressiever te maken, tegen de achtergrond van onafgebroken stijgende vastgoedprijzen, wat betekent dat de inkomsten van de notarissen, voor hetzelfde soort goed en akte, jaarlijks toenemen. Dat moet bescheiden gezinnen het makkelijker maken huiseigenaar te worden; zo men de last wil verlichten die de aankoop van een woning voor de middenklasse vertegenwoordigt, dan moet aan die aanpak de voorkeur worden gegeven.

*Mevrouw Isabelle Galant (MR)* beklemtoont dat haar fractie van oordeel is dat de consumentenbescherming van fundamenteel belang is en dat ze daarom het werk van de regering inzake consumentenbescherming en modernisering van de economische regelgeving steunt.

Teneinde de wetgeving inzake consumentenbescherming te vervolledigen, in het bijzonder op het gebied van de handelspraktijken, werden in diverse bedrijfstakken gedragscodes vastgelegd. Ook werd een evaluatie van de bestaande gedragscodes opgestart. Zou de minister daarover meer kunnen vertellen en meer verduidelijkingen kunnen geven? Welke bedrijfstakken worden beoogd? Werden er termijnen vastgelegd?

Meerdere richtlijnen met een impact op de bescherming van de consument van financiële producten moeten in Belgisch recht worden omgezet, in het bijzonder

qu'il a en outre accumulé au fil du temps une expertise reconnue dans le domaine économique?

— enfin, l'intervenante s'inquiète des discussions qui ont actuellement cours en vue de restreindre l'accès au crédit hypothécaire: comme on sait, la Banque Nationale de Belgique souhaite revoir à la hausse les conditions et garanties concernant l'octroi des crédits hypothécaires, et ceci en vue d'améliorer le niveau de fonds propres des banques belges et de limiter l'encours des prêts à risque; une telle mesure vise au fond à prévenir les risques systémiques qui pourraient éventuellement peser sur les banques. Même si, face à la levée de boucliers, la BNB a été contrainte de revoir sa copie, il y a fort à craindre que toute une partie de la population ne puisse à l'avenir accéder au crédit hypothécaire, ce qui revient à faire payer aux plus défavorisés le prix de la crise bancaire de 2007-2008. L'intervenante rappelle qu'elle est l'auteur principale d'une proposition de loi (DOC 54 2513) qui vise à réduire les tarifs notariés relatifs aux ventes d'immeubles et à rendre les taux de ces tarifs plus progressifs (dans un contexte de hausse continue des prix de l'immobilier, ce qui signifie que chaque année, pour le même type de bien et d'acte, les revenus des notaires augmentent), afin de faciliter l'accès des ménages modestes à la propriété; c'est cette voie là qu'il convient de privilégier si on veut alléger la charge que représente, pour la classe moyenne, l'acquisition d'un logement.

*Mme Isabelle Galant (MR)* souligne que, aux yeux de son groupe, la protection des consommateurs est fondamentale, raison pour laquelle son groupe soutient le travail mené par le gouvernement en matière de protection du consommateur et de modernisation de la réglementation économique.

Afin de compléter la législation en matière de protection des consommateurs, en particulier dans le domaine des pratiques commerciales, divers codes de conduite ont été établis dans différents secteurs. Une évaluation des codes de conduite existants a également été lancée. Le ministre pourrait-il en dire davantage et donner plus de précisions? Quels sont les secteurs ciblés? Un calendrier a-t-il été établi?

Plusieurs directives ayant un impact sur la protection du consommateur financier devront être transposées en droit belge. Notamment la directive PAD (*Payments*

de PAD (*Payments Accounts Directive*), die ertoe strekt vergelijkingen tussen de aan betaalrekeningen verbonden kosten te vergemakkelijken en de verandering van betaalrekening te versnellen en te vereenvoudigen. Welke impact zal dat hebben op de consumenten, op welke termijn zal dat worden uitgevoerd en wat is de reactie van de sector?

In 2016 is het bedrag van de achterstallige kredieten opnieuw gestegen en in ons land vormt de overmatige schuldenlast nog altijd een probleem. Bijkomende maatregelen zijn geboden. Volgens de beleidsnota zal de Centrale voor krediet aan particulieren worden versterkt opdat de gegevens de werkelijke toestand van de kandidaat-kredietnemer beter zouden weergeven. Welke maatregelen zullen in verband met dat vraagstuk worden genomen en op welke wijze zal de Centrale voor krediet aan particulieren worden versterkt?

Het was de bedoeling tijdens deze regeerperiode vooruitgang te boeken inzake de codificatie van het verzekeringsrecht; dat is een complexe materie, die verspreid is over diverse wetgevingen. Welke stappen moeten nog worden gezet?

Het huidig wetgevend kader is niet aangepast aan de digitalisering van de verzekeringssector. De minister wil binnenkort de digitalisering van sommige documenten mogelijk maken. Daartoe werd een taskforce opgericht. Kan de minister daarover meer toelichting verstrekken? Over welke documenten gaat het? Wat verwachten de sector en de consumentenverenigingen? Het is van groot belang rekening te houden met de keuzes van de consumenten.

De complexiteit van de energierekeningen wordt zowel door de consumentenverenigingen als door de energieleveranciers aangekaart. Het is van essentieel belang dat de consument een energierekening met duidelijke informatie krijgt, zodat hij onder meer de belangrijke gegevens kan controleren en zijn overeenkomst kan vergelijken met die van andere energieleveranciers. In dat verband heeft de minister een werkgroep opgericht die wetwijzigingen ter zake moet voorbereiden. Hoe staat het met de werkzaamheden van die werkgroep? Werd een tijdspad vooropgesteld?

In oktober 2016 heeft de minister in samenwerking met de minister van Leefmilieu en Duurzame Ontwikkeling een road map voorgesteld over de geprogrammeerde veroudering, met 21 maatregelen die de circulaire economie moeten bevorderen. Tevens maakt hij werk van een wet om de garantieperiode te verlengen en om de "herstelbaarheid" van de producten

*Accounts Directive*) qui vise à faciliter la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement et rendra le changement de compte de paiement plus rapide et plus simple. Quel sera son impact sur les consommateurs, quel est le calendrier de sa mise en œuvre et quelle est la réaction du secteur?

En 2016, le montant des crédits en souffrance a de nouveau augmenté, et le surendettement pose toujours un problème dans notre pays. Des mesures complémentaires s'imposent. La note de politique générale indique que la Centrale des crédits aux particuliers sera renforcée afin que les données reflètent mieux la situation réelle du candidat emprunteur. Face à cette problématique, quelles mesures seront prises, de quelles manières la Centrale des crédits aux particuliers sera-t-elle renforcée?

En ce qui concerne la codification du droit des assurances, matière complexe et éparpillée dans différentes législations, des avancées ont été prévues sous cette législature. Quelles sont les étapes restantes?

Le cadre législatif n'est actuellement pas adapté à la numérisation du secteur des assurances. La volonté du ministre est de rendre prochainement possible la numérisation de certains documents. Pour ce faire, une *Task force* a été créée. Le ministre peut-il apporter davantage de précisions? Quels documents sont concernés? Quelles sont les attentes du secteur et des associations de consommateurs? Il est essentiel de tenir compte du choix des consommateurs.

La complexité des factures d'énergie est soulevée tant par les organisations de consommateurs que par les fournisseurs d'énergie. Il semble essentiel que le consommateur puisse bénéficier d'informations claires sur sa facture d'énergie, afin notamment de contrôler les données importantes et de comparer son contrat avec celui d'autres fournisseurs. A cet effet, le ministre a mis sur pied un groupe de travail afin de conduire à des modifications législatives. Quel est l'état de ses travaux? Un calendrier est-il prévu?

En octobre 2016, en collaboration avec la ministre de l'Environnement et du Développement Durable, le ministre a présenté une feuille de route au sujet de l'obsolescence programmée contenant 21 mesures pour favoriser une économie circulaire. Il a également annoncé préparer une loi allongeant la garantie et favorisant la "réparabilité" des produits. L'allongement de la

te bevorderen. Door de levensduur van de producten te verlengen, kan de afvalberg worden verkleind. Door de “herstelbaarheid” te ondersteunen, meer bepaald door het btw-tarief op de herstelling van consumptiegoederen te verminderen, zouden naar schatting van de Europese Commissie in België ongeveer 1 300 banen kunnen worden gecreëerd.

In het licht van de maatschappelijke uitdagingen is een breed debat over dat onderwerp een efficiënt middel om alle belanghebbenden bij de zaak te betrekken en een efficiënt en ambitieus regelgevend raamwerk uit te werken. Om dat debat aan te wakkeren, heeft de regering beslist een overlegplatform op te richten om na te gaan welke thema's en producten bij voorrang aandacht moeten krijgen. Hoe staat het met dat dossier? Is dat overlegplatform al operationeel, en hoe is het georganiseerd?

De controles inzake de veiligheid van de producten moeten zeer gericht worden uitgevoerd. Daarom moet een programma worden uitgewerkt om de producten op hun veiligheid en conformiteit te toetsen. Welke sectoren moeten bij voorkeur worden gecontroleerd? De speelgoedsector moet één van de prioritaire aandachtspunten zijn. Recentelijk werd zowel in België als in Europa een conformiteitscontrole uitgevoerd naar plastic speelgoed. In het Belgische deel van het onderzoek werden vijftien stuks speelgoed tegen het licht gehouden; negen ervan waren niet in orde op administratief vlak, terwijl er één elementen bevatte die toxisch kunnen zijn voor kinderen.

Het Verenigd Koninkrijk is een belangrijke handelspartner van ons land. In de huidige stand van zaken ligt het uiteraard in de bedoeling te voorkomen dat de Belgische economie de negatieve gevolgen van de *Brexit* ervaart. Daartoe heeft de minister de *Brexit High Level Group* opgericht, bestaande uit vertegenwoordigers van de interprofessionele werkgeversorganisaties, de Nationale Bank van België en de gewestelijke exportagentschappen. Er zij aan herinnerd dat niet alleen de chemische, de farmaceutische en de transportsector (waaronder de havens van Antwerpen en van Zeebrugge), maar ook de voedingsindustrie de impact van de *Brexit* fors zouden kunnen voelen.

Kan de minister meer informatie verstrekken over de werkzaamheden van die werkgroep, alsook over de eventuele resultaten ervan? De gewesten zijn direct betrokken partij. De vraag rijst dan ook hoe het staat met de samenwerking met de deelstaten om de negatieve weerslag van de *Brexit* op onze economie te beperken.

Mevrouw Leen Dierick (CD&V) looft de ambitieuze beleidsnota en de vele initiatieven die hierin vervat liggen waarbij overleg met de stakeholders en de

durée de vie des produits permet de produire moins de déchets. Le renfort du facteur “réparabilité”, notamment par une diminution de la TVA pour les réparations de biens de consommation, pourrait engendrer, selon une estimation de la Commission européenne, la création de quelque 1.300 emplois en Belgique.

Vu ses enjeux sociétaux, un large débat sur la thématique est un moyen efficace d'impliquer l'ensemble des parties prenantes, en définissant un cadre réglementaire efficace et ambitieux. Pour encourager ce débat, le gouvernement, a décidé de créer une plateforme de concertation afin d'identifier les priorités, en termes de thématiques et de produits. Quel est l'état de ce dossier? Est-ce que la plateforme de concertation est déjà lancée, comment s'organise-t-elle?

Les contrôles sécurité des produits doivent être bien ciblés, raison pour laquelle doit s'établir un programme de contrôles en matière de sécurité et de conformité des produits. Dans ce cadre, quels sont les secteurs privilégiés? Le secteur des jouets doit faire partie des priorités: en effet, dernièrement, un contrôle de conformité a été effectué dans le marché des jouets en plastique, tant en Belgique qu'en Europe. Le volet belge de la campagne a porté sur 15 jouets: neuf n'étaient pas en règle au plan administratif, un autre contenait des éléments éventuellement toxiques pour les enfants.

Le Royaume-Uni est un partenaire commercial important de la Belgique, notre objectif actuel est bien entendu d'éviter les conséquences négatives du *Brexit* pour l'économie belge. Pour ce faire, le ministre a initié le *Brexit High Level Group*, composé de représentants des organisations interprofessionnelles d'employeurs, de la Banque Nationale de Belgique et des agences d'exportation régionales. Pour rappel, à côté des secteurs chimiques, pharmaceutiques et des transports, dont les ports d'Anvers et de Zeebrugge, l'industrie alimentaire risque également d'être fortement impactée.

Le ministre peut-il fournir des précisions sur les travaux de ce groupe de travail et les éventuels résultats de celui-ci? Les Régions étant directement impactées, quel est l'état de la collaboration avec les entités fédérées pour limiter les incidences négatives du *Brexit* sur notre économie?

Mme Leen Dierick (CD&V) loue l'ambitieuse note de politique générale et les nombreuses initiatives qu'elle contient, la concertation avec les parties prenantes et

zoektocht naar draagvlak en evenwicht als een rode draad doorheen het beleid van de minister lopen. Bovendien meent de spreker dat er reeds heel wat concrete resultaten zijn geboekt en zij verwijst hierbij naar de opmaak van de verschillende gedragscodes in uiteenlopende sectoren die in de nabije toekomst reeds geëvalueerd zullen worden.

De spreker haalt de implementatie van de *Betaalrichtlijn* aan waardoor een aantal bestaande praktische knelpunten voor de consument verdwijnen en de basisbankdienst voor ondernemingen wordt ingevoerd. Zij vraagt zich af of dit laatste element reeds opgenomen is in het wetsontwerp dat hieromtrent door de minister reeds werd neergelegd.

Daarnaast verwijst de spreker naar het feit dat de diensten van *CardStop* gratis worden en zij hoopt hierbij op een snelle realisatie. Ook de evaluatie van de verzekeringswetgeving is belangrijk en dit in het licht van de terroristische aanslagen waarbij de trage uitbetaling een belangrijk pijnpunt vormt. Zij vraagt zich of de minister dit pijnpunt ook los van terreurdaden zal aanpakken?

Vervolgens juicht de spreker de extra aandacht toe voor de overmatige schuldenlast en de intentie om de *CKP (Centrale voor Krediet aan Particulieren)* te versterken alsook het streven om de fraude online een halt toe te roepen via de blokkering van websites.

Betreffende de energieconsument zijn er reeds stappen gezet met het hernieuwde consumentenakkoord maar de ingewikkelde factuur blijft een hardnekkig zeer. Hiervoor is echter overleg nodig met de collega-energieministers van de gewestelijke overheden. De spreker vraagt zich af of en wanneer hieromtrent een bijeenkomst wordt georganiseerd.

Omtrent de productveiligheid wenst de spreker meer informatie over de producten die in 2018 een extra controle zullen krijgen.

De versterking van de *Belgische Mededingingsautoriteit (BMA)* is belangrijk. In zijn beleidsnota wil de minister de efficiëntie van de *BMA* versterken door de procedures beter te omkaderen. De spreker wil hieromtrent meer informatie over de timing en de concrete maatregelen dienaangaande

la recherche du consensus et de l'équilibre constituant le fil rouge de la politique du ministre. En outre, l'intervenante estime que cette politique a déjà donné des résultats concrets. Elle renvoie à cet égard à la rédaction de plusieurs codes de conduite dans divers secteurs, qui seront déjà évalués prochainement.

L'intervenante cite l'entrée en vigueur de la Directive relative aux comptes de paiement, qui élimine un certain nombre de problèmes pratiques pour les consommateurs et qui introduit le service bancaire de base pour les entreprises. Elle se demande si ce dernier élément est déjà repris dans le projet de loi déposé par le ministre à ce sujet.

L'intervenante souligne ensuite que les services de *Card Stop* vont devenir gratuits et elle espère que cette gratuité sera rapidement mise en place. En outre, l'évaluation de la législation relative aux assurances est importante, notamment à la lumière des attentats terroristes, étant donné que le paiement tardif des assurances constitue un problème majeur. Elle se demande si le ministre s'attaquera à cette problématique sans se focaliser uniquement sur les actes terroristes.

Par ailleurs, l'intervenante se réjouit de l'attention particulière accordée au surendettement, de l'intention de renforcer la CPP (*Centrale des crédits aux particuliers*), ainsi que de la volonté d'enrayer la fraude en ligne en bloquant certains sites internet.

Concernant le consommateur d'énergie, des mesures ont déjà été prises grâce à la révision de l'accord de consommation, mais la complexité de la facture reste un mal tenace. Il faudrait toutefois, en l'occurrence, se concerter avec les ministres régionaux de l'Énergie. L'intervenante se demande si une rencontre sera organisée à ce sujet et quand.

En ce qui concerne la sécurité des produits, l'intervenante demande un complément d'informations à propos des produits qui feront l'objet d'un contrôle supplémentaire en 2018.

Le renforcement de l'Autorité belge de la concurrence (ABC) est important. Dans sa note de politique, le ministre indique qu'il entend renforcer l'efficacité de l'ABC en encadrant mieux les procédures. L'intervenante demande un complément d'informations à propos du calendrier et des mesures concrètes qui seront prises dans ce domaine.

De deeleconomie is volop aan het groeien maar het fiscaal en regelgevend kader staat hiervoor nog niet volledig op punt, denk hierbij aan de autoverzekering bij autodelen. De minister heeft hiervoor adviezen ingewonnen bij de stakeholders. De spreekster polst naar een stand van zaken alsook naar de knelpunten en de aanpak hiervan.

Wat de verzekerings- en bankenwereld betreft, ondersteunt de spreekster de ambitie om deze verder te digitaliseren en zo de papierlast voor de consument te verminderen. De mogelijkheid voor een papieren versie moet echter blijven bestaan aangezien een deel van de consumenten niet mee zijn met het digitale verhaal. Voor deze specifieke groep werd een taskforce opgericht en de spreekster wenst meer informatie over de samenstelling, de planning en de initiatieven die zullen ontwikkeld worden.

Tot slot prijst de spreekster het initiatief van de integratie van de gender- en handicapdimensie als bijkomende maatstaf bij het bepalen van het prijsconcurrentievermogen en de aandacht voor de correcte toepassing van de adequate regelgeving ter bescherming van de consument. Controle is daarom van essentieel belang alsook de versterking van de controlediensten. Zij haalt hierbij de implementatie en verruiming van het *mystery shoppen* aan en zij vraagt of deze reeds werd toegepast en wat de resultaten hiervan zijn.

*Mevrouw Nele Lijnen (Open Vld)* wijst erop dat heel wat regelgeving inzake economie afkomstig is van de Europese Unie in de vorm van richtlijnen. De beleidsnota van de minister omvat dan ook een aantal omzettingen van EU-richtlijnen waarbij de bescherming van de consument en het verminderen van de papierberg belangrijk zijn. Het is echter wel belangrijk dat de Belgische ondernemers geen concurrentienadeel ondervinden ten aanzien van hun andere EU-collega's bij de implementatie van de Europese regelgeving. Zij verwijst hierbij naar het fenomeen van "*gold-plating*" waarbij nationale wetgeving strenger is dan de Europese regelgeving.

De spreekster stelt zich vragen bij de risico's voor de kleine handelszaken bij de omzetting van de *PSD II-richtlijn* en vooral of deze handelszaken nog steeds betaalkaarten gaan willen aanvaarden indien zij gaan moeten opdraaien voor bijkomende kosten. Zij vraagt de minister indien er reeds overleg werd gepleegd met

L'économie collaborative croît rapidement, mais le cadre fiscal et réglementaire n'y est pas encore pleinement adapté, par exemple en ce qui concerne l'assurance automobile des voitures partagées. Le ministre a demandé l'avis des parties prenantes à ce propos. L'intervenante s'interroge sur l'état d'avancement de ce dossier, sur les problèmes qui se posent et sur la manière dont ils sont traités.

En ce qui concerne les secteurs de l'assurance et des banques, l'intervenante soutient l'ambition de poursuivre leur numérisation afin de réduire le volume de papier pour les consommateurs. Toutefois, la possibilité d'obtenir les documents sur papier doit être conservée dès lors que certains consommateurs n'utilisent pas les technologies numériques. Un groupe de travail a été mis en place pour ce groupe spécifique. L'intervenante demande a plus d'informations sur sa composition, sur le calendrier et sur les initiatives qui seront prises dans ce domaine.

Enfin, l'intervenant salue l'initiative d'intégrer la dimension du genre et du handicap en tant qu'élément de mesure supplémentaire lors de la détermination de la compétitivité des prix, ainsi que l'attention accordée à l'application correcte de la réglementation adéquate pour la protection des consommateurs, le contrôle étant dès lors essentiel, tout comme le renforcement des services de contrôle. Elle cite, à ce propos, la mise en œuvre et l'élargissement du shopping mystérieux, et demande si celui-ci a déjà été appliqué et quels en ont été les résultats.

*Mme Nele Lijnen (Open Vld)* souligne qu'une grande partie de la réglementation relative à l'économie émane de l'Union européenne sous la forme de directives. La note de politique générale du ministre englobe dès lors plusieurs transpositions de directives européennes accordant une place importante à la protection du consommateur et à la diminution des formalités administratives. Il est toutefois important que les entrepreneurs belges ne subissent pas un handicap concurrentiel par rapport à leurs autres collègues de l'Union européenne lors de la mise en œuvre de la réglementation européenne. Elle se réfère à cet égard au phénomène de "*gold-plating*" (une législation nationale plus sévère que la réglementation européenne).

L'intervenante s'interroge sur les risques que la transposition de la directive PSD II fera courir aux petits commerces et se demande surtout si ces commerces voudront encore accepter des cartes de paiement s'ils doivent prendre en charge des frais supplémentaires dans ce cadre. Elle demande au ministre si une

de aanbieders om de kosten voor kleine bedragen te verlagen of zelfs af te schaffen.

Inzake het *Unified Patent Corps (UPC)* vraagt de spreker zich af of het Verenigd Koninkrijk na de Brexit deel kan blijven uitmaken van het *Europese Eenheidsoctrooi* en het bijbehorende *UPC* en of hieromtrent reeds onderhandelingen zijn gevoerd.

Wat de wetgeving inzake de garantie van consumptiegoederen betreft, volgt België thans de Europese minima met een garantie van 24 maanden voor nieuwe producten en een garantie van 12 maanden voor tweedehandsproducten. De spreekster vraagt zich af of de minister van plan is om deze minima te verhogen en wat de positie is van andere EU-lidstaten dienaangaande.

Tot slot peilt de spreekster naar de plannen van de minister om de sperperiode af te schaffen waarbij hij aangaf dat deze periode in strijd is met de Europese regelgeving. De reacties vanuit de kleinhandel waren verdeeld met *Unizo* als voorstander en *NSZ (Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen)* als tegenstander. Aangezien er geen gewag gemaakt wordt in de beleidsnota omtrent een mogelijke afschaffing wenst de spreker te weten of er nog overleg heeft plaatsgevonden met de betrokken stakeholders en of er eventueel veranderingen op til zijn aangaande de soldenperiode.

Mevrouw Maya Detiège (sp.a) verwijst naar de bescherming van de consument en de noodzaak van correcte informatie als belangrijke randvoorwaarde hiervan. In dit kader verheugt ze zich op het akkoord dat in de schoot van deze commissie werd ontwikkeld met betrekking tot de onduidelijke reisannulatieverzekeringen en zij kijkt alvast uit naar de desbetreffende *guidelines* die in de zomer van 2018 door de minister voorgesteld zullen worden.

Een andere belangrijke randvoorwaarde zijn eerlijke marktpraktijken. De spreekster verwijst hiervoor naar de heisa rondom de oude vaste telefoontoestellen van klanten bij Proximus waarbij het blijkbaar niet evident is om als minister bij te sturen wanneer een aantal zaken niet kloppen. Zij vraagt hierbij aan de minister om harder op te treden en Proximus onder druk te zetten. Idem dito voor de afrekentrucs van kleine mobiele providers die voor hele korte gesprekken van enkele seconden standaard één minuut minimumduur aanrekenen.

De correcte en efficiënte afhandeling van klachten is een andere belangrijke component in de nota. De

concertation a déjà été nouée avec les prestataires en vue de réduire, voire de supprimer les frais pour les petits montants.

S'agissant du *Unified Patent Corps (UPC)*, la membre se demande si le Royaume-Uni pourra, après le Brexit, continuer à faire partie intégrante du brevet unitaire européen et de l'*UPC* qui y est lié et si des négociations ont déjà eu lieu à ce propos.

En ce qui concerne la législation relative à la garantie des biens de consommation, la Belgique applique à l'heure actuelle les minima avec une garantie de 24 mois pour les nouveaux produits et une garantie de 12 mois pour les produits de deuxième main. La membre se demande si le ministre a l'intention de relever ces minima et quelle est la position des autres États membres de l'Union européenne sur cette question.

Enfin, l'intervenante interroge le ministre sur ses projets de supprimer la période d'attente, ayant déclaré que cette période était contraire à la réglementation européenne. Les réactions du commerce de détail étaient partagées, *Unizo* y étant favorable et le *SNI* (Syndicat neutre des indépendants), opposé. Dès lors que la note de politique générale ne fait nulle mention d'une éventuelle suppression, l'intervenante demande si une concertation a eu lieu avec les parties concernées et si d'éventuels changements sont à prévoir concernant la période des soldes.

Mme Maya Detiège (sp.a) renvoie à la protection du consommateur et à la nécessité d'une information correcte en tant que condition essentielle de cette protection. Dans ce cadre, elle se réjouit de l'accord élaboré au sein de cette commission en ce qui concerne les assurances annulation de voyage qui manquent de clarté et elle attend avec impatience les directives en la matière qui seront proposées par le ministre en été 2018.

Une autre condition essentielle est d'assurer des pratiques de marché honnêtes. L'intervenante renvoie, à cet égard, à l'agitation récente autour des vieux téléphones fixes de clients de Proximus, qui montre qu'il n'est manifestement pas évident de rectifier les choses en tant que ministre lorsque certains problèmes se posent. Elle demande au ministre d'intervenir de manière plus énergique et de mettre Proximus sous pression. Il en va de même pour les astuces de facturation de certains petits opérateurs de réseaux mobiles qui, pour des conversations très courtes de quelques secondes, comptent d'office une durée minimale d'une minute.

Le traitement correct et efficace des plaintes est une autre composante importante de la note. L'intervenante

spreekster verheugt zich alvast op het initiatief van de minister om de feedback te geven omtrent de heisa bij Ryanair. Daarnaast herhaalt de spreker de noodzaak voor een centraal aanspreekpunt voor alles wat met reizen te maken heeft. Op die manier moet de consument zijn weg niet meer zoeken langs alle verschillende ombudsmannen ter zake. Wat is de visie van de minister omtrent dit voorstel?

Inzake het consumentenakkoord omtrent energie herhaalt de spreker dat de inbreng van consumentenorganisaties, armoedeorganisaties en de betrokken ombudspersonen, belangrijk is. Zij juicht de verbetering van de positie van kmo's als energieklant toe en ook het initiatief om samen met de betrokken gewestelijke overheden een eenduidige energiefactuur te ontwikkelen die gemakkelijk te vergelijken is voor en door de consument.

Rondom de versterking van de *Centrale voor Krediet aan Particulieren (CKP)* stelt de spreker zich vragen bij de beoogde budgetten. Het Rekenhof merkte eerder op dat er te weinig kredieten voor vrijgemaakt zijn en heeft tevens al meermaals gewezen op de onderfinanciering van allerhande kosten verbonden aan de schuldbemiddelaars. De spreker vraagt aan de minister of er inderdaad sprake is van een structureel probleem inzake financiering.

Het stijgend aantal klachten met betrekking tot fraude online verontrust de spreker en zij juicht het initiatief van de minister toe om een informatiecampaagne hierover op te zetten. België is hierin een pak strenger dan bijvoorbeeld Nederland. De spreker verwijst vooral naar misbruiken bij de verkoop van concerttickets en het boeken van reizen via het internet. Een adequate sanctionering van dergelijke wanpraktijken is moeilijk aangezien de daders moeilijk te traceren zijn en de betrokken slachtoffers vinden maar moeilijk hun weg in de zoektocht naar een oplossing. Dit zijn twee belangrijke aandachtspunten alsook de eventuele recuperatie van de reeds uitgegeven middelen.

Wat betreft de productveiligheid betreft, heeft de spreker vragen bij normen die reeds achterhaald zijn. Zij verwijst hierbij naar een onderzoek van Test-Aankoop inzake fietshelmen waaruit bleek dat het materiaal van de helmen voldoet aan de Europese normen maar niet meer veilig is. De spreker vraagt of de minister hierin een proactieve rol wil spelen om de normen te updaten en aan te passen aan de meest recente veiligheidsvereisten en de controle hierop wil versterken. Tot slot benadrukt ze het belang van vergelijkbare etikettering

se réjouit déjà de l'initiative du ministre de donner un feedback concernant la récente agitation autour de Ryanair. Par ailleurs, l'intervenante répète qu'il est nécessaire de créer un point de contact central pour tout ce qui concerne les voyages. Le consommateur ne serait alors plus obligé de chercher la bonne personne parmi tous les médiateurs qui existent en la matière. Que pense le ministre de cette proposition?

En ce qui concerne l'accord de consommation en matière d'énergie, l'intervenante répète que l'apport des organisations de consommateurs, des organisations qui luttent contre la pauvreté et des médiateurs concernés est important. Elle se réjouit de l'amélioration de la position des PME en tant que clients énergétiques ainsi que de l'initiative de développer, avec les autorités régionales concernées, une facture énergétique claire et facile à comparer pour et par le consommateur.

En ce qui concerne la Centrale des Crédits aux Particuliers (CCP), l'intervenante s'interroge au sujet des budgets visés. La Cour des comptes a signalé précédemment que les crédits libérés pour la CCP sont insuffisants et elle a également déjà pointé à plusieurs reprises le sous-financement de toutes sortes de coûts liés aux médiateurs de dettes. L'intervenante demande au ministre s'il est en effet question d'un problème structurel en matière de financement.

Le nombre croissant de plaintes concernant la fraude en ligne inquiète l'intervenante qui se réjouit de l'initiative que le ministre a prise d'organiser une campagne d'information en la matière. La Belgique est beaucoup plus stricte dans ce domaine que les Pays-Bas, par exemple. L'intervenante songe surtout aux abus lors de la vente de tickets de concert et de la réservation de voyages via Internet. Il est difficile de sanctionner de manière adéquate de telles pratiques abusives étant donné que les auteurs sont difficilement traçables et que les victimes concernées ont du mal à s'y retrouver dans leur recherche d'une solution. Il s'agit de deux préoccupations importantes, au même titre que l'éventuelle récupération des moyens qui ont déjà été dépensés.

En ce qui concerne la sécurité des produits, l'intervenante a des questions au sujet des normes qui sont déjà dépassées. Elle renvoie à cet égard à une enquête de Test-Achats portant sur les casques de vélo qui a révélé que le matériau des casques satisfait aux normes européennes mais n'est plus sûr. L'intervenante demande si le ministre veut jouer un rôle proactif à cet égard, en vue d'actualiser les normes et de les adapter aux normes de sécurité les plus récentes, et s'il veut renforcer le contrôle en la matière. Elle insiste enfin sur l'importance

zodat de consument te allen tijde zeker kan zijn van de kwaliteit van het aangekochte goed.

Aangaande de duurzame economie heeft de spreekster de Beneluxtop dienaangaande bijgewoond en dit in aanwezigheid van de drie betrokken eerste ministers. De betrokken regeringsleiders hebben aangegeven dat ze op dit domein voortrekkers willen zijn binnen Europa. Ze ziet hiervoor een belangrijke rol weggelegd voor de betrokken minister en is blij met het voornemen in de beleidsnota om hieromtrent stappen vooruit te zetten. Een stroomversnelling dringt zich echter op en zij verwijst hierbij naar de hoge belasting op arbeid en de lage belasting op het gebruik van grondstoffen waardoor overconsumptie en vervuiling gestimuleerd worden en jobcreatie beknot wordt. Ze pleit hierbij voor een verschuiving van de lasten van arbeid naar vervuiling. Deze verschuiving is trouwens budgetneutraal.

Daarnaast haalt de spreekster de betaalbaarheid van verse producten zoals groenten, vis en garnalen aan, waarbij het belangrijk is om te investeren in innovatie net om die betaalbaarheid voor de consument te kunnen garanderen. Binnen de niche van de duurzame en biologische landbouw- en visteelt hebben een aantal kleine beloftevolle spelers reeds hun meerwaarde aangetoond maar blijven zij afhankelijk van specifieke steunmaatregelen om te kunnen overleven. Ze wenst de aandacht hierop te vestigen opdat de minister meer zuurstof zou verlenen aan de bedrijven binnen deze niche.

Aangaande het wegwerken van de pijnpunten in de wetgeving voor de verdere ontwikkeling van de duurzame economie wil de spreekster feedback geven rondom de werkzaamheden hieromtrent binnen het Benelux-Parlement. De voorstellen die daar ontwikkeld worden kunnen een aanvulling zijn op deze beleidsnota.

De minister wenst de kwaliteit van de gegevens van de *Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO)* en het gebruik hiervan te versterken. De spreekster vraagt zich af of er extra kosten zullen aangerekend worden bij de overheveling van de neerlegging van de aktes van notarissen naar het ondernemersloket of blijft het kostenplaatje ongewijzigd.

Ten slotte geeft de spreekster aan dat Nederland en het Groothertogdom Luxemburg de wil hebben om samen te werken met België in het kader van de 35<sup>ste</sup> internationale/universele tentoonstelling te Dubaï die plaatsvindt van oktober 2020 tot en met april 2021.

d'un étiquetage comparable de manière à ce que le consommateur puisse être certain à tout moment de la qualité du bien acheté.

Concernant l'économie durable, l'intervenante a assisté au sommet du Benelux qui y était consacré, et ce, en présence des trois premiers ministres concernés. Les chefs de gouvernement concernés ont fait part de leur volonté d'être des pionniers dans ce domaine au sein de l'Europe. Elle voit un rôle important à cet égard pour le ministre concerné et se réjouit de l'intention formulée dans la note de politique générale de réaliser des avancées à ce sujet. Une accélération s'impose toutefois et elle renvoie à cet égard à la fiscalité élevée sur le travail et à la faible fiscalité sur la consommation de matières premières, ce qui stimule la surconsommation et la pollution et affecte la création d'emplois. Elle plaide à cet égard pour un glissement des charges du travail vers la pollution. Ce transfert est d'ailleurs neutre du point de vue budgétaire.

L'intervenante souligne par ailleurs que pour garantir que des produits frais comme les légumes, le poisson et les crevettes soient abordables pour le consommateur, il est important d'investir dans l'innovation. Plusieurs acteurs prometteurs de taille modeste ont déjà prouvé leur plus-value dans le marché de niche de l'agriculture et de la pisciculture durables et biologiques, mais leur survie continue à dépendre de mesures de soutien spécifiques. L'intervenante tient à attirer l'attention sur cette problématique, pour que le ministre apporte un ballon d'oxygène aux entreprises actives dans ce secteur de niche.

En ce qui concerne l'élimination des problèmes législatifs qui compromettent la poursuite du développement de l'économie durable, l'intervenante indique qu'elle souhaite donner un *feed-back* des activités menées en la matière au sein du Parlement Benelux. Les propositions qui y sont développées pourraient former un complément à la note de politique générale discutée aujourd'hui.

Le ministre entend renforcer la qualité des données de la *Banque-Carrefour des Entreprises (BCE)* et son utilisation. L'intervenante se demande si des frais supplémentaires seront facturés lors du transfert du dépôt des actes vers les notaires et les guichets d'entreprises, ou si le coût restera inchangé.

L'intervenante indique enfin que les Pays-Bas et le Grand-Duché de Luxembourg ont manifesté la volonté de coopérer avec la Belgique dans le cadre de la 35<sup>e</sup> exposition internationale/universelle qui se tiendra à Dubaï du mois d'octobre 2020 au mois d'avril 2021.

*De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen)* wijst erop dat de beleidsnota een gedetailleerde inventaris bevat van de projecten van de minister, maar onduidelijk is met betrekking tot de mogelijkheden tot concretisering en tot de al ondernomen acties in het veld.

Het meest concrete en positieve punt van de beleidsnota heeft betrekking op de gratis communicatie in het kader van de dienst *Card Stop*.

Wat duurzame ontwikkeling betreft, een thema dat de fractie van de spreker nauw aan het hart ligt, bevat de beleidsnota veel aankondigingen en intentieverklaringen, wat op zich positief is en op zijn minst getuigt van de belangstelling voor die aangelegenheid. Maar het mag niet alleen gaan om woorden. Hoe zit het met de daden? De spreker herinnert eraan dat in de commissie wetsvoorstellen werden ingediend en besproken met betrekking tot geprogrammeerde veroudering. Dit heeft te maken met duurzame ontwikkeling. Hierover hebben zelfs hoorzittingen plaatsgevonden. Het is dus tijd om voortgang te maken: wat mogen we precies verwachten?

De minister geeft aan van plan te zijn de rechten van de consument te versterken en de verhaalrechten van de detailhandelaar tegenover de fabrikant te verbeteren. Dat is zonder meer lovenswaardig, maar de spreker roept de minister tegelijk op om de denkoefening over het gebruik van de hulpmiddelen en over de fiscaliteit inzake grondstoffen uit te diepen. De korte keten en ecodesign moeten onder meer via fiscale stimuli worden aangemoedigd. Hierover blijft het in de beleidsnota helaas oorverdovend stil.

Wat de deeleconomie betreft, met andere woorden alle – fors groeiende – activiteiten die aan digitale platforms zijn gekoppeld, roept de beleidsnota op om na te denken over initiatieven om het wettelijke kader aan te passen, zonder echter te raken aan onze grondwaarden inzake sociale bescherming. Ook moet daarbij worden toegezien op een eerlijke verdeling van de fiscale last. De regering heeft via initiatieven van hoofdzakelijk de ministers De Croo en Van Overtveldt wel degelijk geprobeerd een antwoord te bieden op de uitdagingen van de deeleconomie. Toch is de spreker sceptisch over die maatregelen: vorig jaar werd voor die sector een speciale rechtspositie gecreëerd dat neerkwam op een aanzienlijke belastingvrijstelling (een heffing van 10 %) voor een inkomen tot 5 000 euro per jaar, zonder zich echter vragen te stellen over het risico op concurrentie met andere rechtsposities (met name de “traditionele” zelfstandigen). De maatregel wordt nu uitgebreid – officieel om zwart gelegenheidswerk te bestrijden – en zal het vanaf 2018 mogelijk maken om een volledige belastingvrijstelling te genieten (nul belastingen en nul sociale bijdragen) voor een inkomen tot 6 000 euro per

*M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen)* relève que la note de politique générale contient un inventaire détaillé des projets du ministre, mais reste dans le flou en ce qui concerne les pistes de concrétisation et les actions déjà réalisées sur le terrain.

Le point le plus concret et le plus positif de la note a trait à l'annonce de la gratuité de la communication dans le cadre du service *Card Stop*.

En ce qui concerne le développement durable, thème particulièrement cher au groupe de l'orateur, la note contient beaucoup d'annonces et de déclarations d'intention, ce qui est positif en soi et témoigne au moins de l'intérêt porté à la question. Mais au-delà des mots, il faut se demander ce qu'il en sera des actes. L'intervenant rappelle que des propositions de loi ont été déposées et examinées en commission sur le thème de l'obsolescence programmée, qui est un aspect du développement durable, et que des auditions ont même eu lieu. Le sujet donc est mûr pour connaître des avancées; qu'en sera-t-il au juste?

Le ministre indique qu'il entend renforcer les droits du consommateur et améliorer le droit de recours du détaillant contre le fabricant. C'est incontestablement louable, mais l'intervenant appelle le ministre à développer davantage la réflexion autour de l'utilisation des ressources et autour de la fiscalité des matières premières. Il faut encourager, y compris par des incitants fiscaux, les circuits courts et l'éco-conception. Or, sur ces questions, la note est malheureusement totalement silencieuse.

En ce qui concerne l'économie collaborative, qui englobe toutes les activités – en pleine croissance – liées aux plateformes numériques, la note appelle elle-même à réfléchir aux initiatives qu'il conviendrait de prendre pour adapter le cadre législatif tout en protégeant nos valeurs de base en matière de protection sociale et en veillant à une répartition équitable de la charge fiscale. Si le gouvernement, via des initiatives prises essentiellement par les ministres De Croo et Van Overtveldt, a bien tenté d'apporter des réponses aux défis de l'économie collaborative, celles-ci laissent cependant l'intervenant sceptique: on a créé l'année dernière un statut spécifique pour ce seul secteur, largement défiscalisé (taxation à 10 %) à hauteur de 5 000 euros de revenus par an, sans s'interroger sur le risque de concurrence avec les autres statuts (les indépendants “classiques”, notamment); la mesure est à présent élargie, officiellement dans le but de lutter contre le travail au noir occasionnel, et permettra à partir de 2018 de bénéficier d'une défiscalisation totale (zéro impôt et zéro cotisations) à concurrence de 6 000 euros par an. Quelle est la logique de cette mesure? Comment justifier qu'un revenu

jaar. Wat is de logica achter deze maatregel? Hoe valt het te verantwoorden dat een inkomen (meestal aanvullend), hoe klein ook, volledig wordt vrijgesteld van belastingen en dus van de bijdrage aan de collectieve noden (openbare diensten en sociale zekerheid)? Aldus wordt de actoren van de deeleconomie een zorgwekkend signaal gegeven, in die zin dat het idee kracht wordt bijgezet dat zij in de toekomst zullen ontsnappen aan de fiscale verplichtingen. De spreker vindt het geen goede zaak dat de regering een nieuwe dubbelzinnige rechtspositie in het leven wil roepen, die de concurrentie aangaat met de bestaande traditionele rechtsposities (zelfstandige in hoofdberoep, zelfstandige in bijberoep enzovoort); in de plaats daarvan zou zij beter die laatste rechtsposities hervormen en aanpassen aan het nieuwe gegeven van de deeleconomie.

Daarentegen steunt de spreker wel het initiatief van de minister in verband met *mystery shopping*, al merkt hij op dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op dat vlak verder gaat. Hij vraagt zich af hoe de federale maatregel in het veld zal worden toegepast en welke plaats hij zal innemen ten opzichte van de vigerende gewestelijke regels in Brussel.

Voorts vindt de spreker het een goede zaak dat wordt voorzien in een *screening* van buitenlandse investeringen in strategische sectoren; een dergelijk instrument is onontbeerlijk om 's lands economische en industriële belangen te beschermen tegen roofzuchtige economische actoren. De politiek mag immers niet passief blijven toekijken wanneer agressieve investeringsprojecten het op de Belgische ondernemingen gemunt hebben. Hoe zal de maatregel worden ingevoerd? Wat zal er bijvoorbeeld gebeuren wanneer bij een dergelijke *screening* een waarschuwingssignaal afgaat?

De spreker herinnert eraan dat zijn fractie over dit vraagstuk andere sporen heeft voorgesteld in het raam van de door de minister van Justitie in uitzicht gestelde hervorming van het Wetboek van vennootschappen, meer bepaald de toekenning van een dubbel stemrecht voor de aandeelhouders die al minstens twee jaar deel uitmaken van het aandeelhouderschap van de beursgenoteerde ondernemingen (in dat geval zou het dubbele stemrecht verplicht zijn, terwijl het facultatief zou voor de niet-beursgenoteerde ondernemingen (hoofdzakelijk kmo's), rekening houdend met hun statuten). Een dergelijke maatregel bestaat al in Frankrijk.

Aangaande de Brexit verwijst de spreker naar zijn mondelinge vraag nr. 21886 over de gevolgen van de Brexit voor de Belgische economie; sommige alarmende signalen wijzen erop dat op termijn 42 000 banen verloren kunnen gaan in België (waarvan alleen al 5 000 in de haven van Zeebrugge) en dat de totale

(le plus souvent complémentaire), aussi limité soit-il, puisse totalement échapper à la fiscalité, c'est-à-dire au financement des besoins collectifs (services publics et sécurité sociale). Il s'agit-là d'un signal inquiétant lancé aux acteurs de l'économie collaborative, qui entérine l'idée qu'ils échapperont à l'avenir aux contraintes de la fiscalité. L'intervenant estime qu'au lieu de créer un nouveau statut ambigu, qui entre en concurrence avec les statuts classiques existants (indépendant à titre principal, indépendant à titre complémentaire,...), le gouvernement aurait mieux fait de réformer ces derniers afin de les rendre compatible avec la nouvelle donne que représente l'économie collaborative.

L'orateur apporte par contre son soutien à l'initiative du ministre concernant le *mystery shopping*, bien qu'il note que sur ce plan la Région de Bruxelles-Capitale va plus loin. Il se demande comment la mesure fédérale va concrètement s'appliquer sur le terrain et comment elle va pouvoir s'articuler avec les règles en vigueur au niveau régional à Bruxelles?

L'orateur salue également la mise en place d'un *screening* des investissements étrangers dans les secteurs stratégiques, outil indispensable pour défendre nos intérêts économiques et industriels face aux prédateurs économiques. Il importe en effet que le politique ne reste pas passif lorsque des projets d'investissements agressifs ciblent nos entreprises. Comment la mesure va-t-elle se mettre en place? Que se passera-t-il, par exemple, si un signal d'alerte se déclenche à l'occasion d'un tel *screening*?

L'intervenant rappelle que son groupe a proposé sur cette question d'autres pistes, dans le cadre de la réforme du Code des sociétés annoncée par le ministre de la Justice, notamment l'octroi d'un droit de vote double pour les actionnaires présents depuis plus de deux ans dans l'actionnariat des entreprises cotées en bourse (le droit de vote double serait obligatoire dans ce cas de figure et facultatif, en fonction de ce que prévoient leurs statuts, pour les entreprises non cotées (essentiellement les PME)). Ce type de mesure existe déjà en France.

Concernant la Brexit, l'intervenant renvoie aux termes de sa question orale n° 21886 sur les conséquences du Brexit sur l'économie belge; certains signaux alarmants font état de la perte, à terme, de 42 000 emplois en Belgique (dont 5 000 pour le seul port de Zeebrugge) et d'un impact négatif global sur l'économie de 500 millions

negatieve impact voor de economie zou oplopen tot 500 miljoen euro. In zijn beleidsnota heeft de minister de oprichting in uitzicht gesteld van een *high level group* om de impact van de Brexit op de economie te meten. In dat verband vraagt de spreker dat te gepasten tijde een gedachtewisseling tussen die groep en het Parlement kan worden gehouden. Tevens wil hij weten welke initiatieven de minister zou kunnen nemen nadat die groep klaar is met zijn rapporteringsopdracht.

Onlangs ging het in de actualiteit over het vraagstuk van de toekenningsvoorwaarden voor de hypothecaire kredieten. Ofschoon het noodzakelijk is op de stabiliteit en de robuustheid van de banken toe te zien om een tweede financiële crisis te voorkomen, betreurt de spreker dat de met dat doel gekozen aanpak is toegespitst op de toekenningsvoorwaarden voor de hypothecaire kredieten. Dat zal noodzakelijkerwijs de lagere middenklasse belemmeren om woningeigenaar te worden; voorts zal die maatregel een ongunstige weerslag hebben op de bouwsector en zal hij er mee toe leiden dat minder middelen worden uitgetrokken voor ecologisch bouwen. Het ligt voor de hand dat de bankenstabiliteit in dit dossier niet als enige parameter in aanmerking mag worden genomen; ook de goede prestaties van de bouwsector of het huisvestingsbeleid moeten bij het debat doorwegen. Hoewel de Nationale Bank een en ander heeft bijgesteld, neemt dat niet weg dat zij een verontrustend signaal heeft gegeven. In plaats van onder degenen die op legitieme wijze huis-eigenaar willen worden de minstvermogende mensen te viseren, zou volgens de spreker beter de speculatie worden aangepakt.

*De heer Michel de Lamotte (cdH)* herinnert eraan dat de ombudsman Verzekeringen in zijn jaarverslag 2016 geeft gewezen op een aanmerkelijke toename van het aantal klachten over de verzekeringscontracten bij de verkoop van *smartphones* (tegen diefstal of beschadiging), daar die contracten meestal worden verdeeld door verkopers die geen beroepsmensen uit de verzekeringssector zijn. De minister kondigt voor 2018 de omzetting aan van de IDD-Richtlijn in verband met de verzekeringstussenpersonen. Zou die gelegenheid te baat kunnen worden genomen om ook de distributie te reglementeren van verzekeringscontracten door personen die geen beroepsmensen uit de sector zijn?

Tevens ontvangt de ombudsman Verzekeringen klachten over de nadere opzeggingsregels van de verzekeringscontracten, die door de verzekeraars vaak weinig soepel worden geïnterpreteerd. Is een versoepeling van die regels aan de orde (hoofdzakelijk in verband met de berekening van de periode waarbinnen de opzegging moet plaatsvinden)?

d'euros. Le ministre ayant annoncé dans sa note la création d'un *High level group* pour évaluer l'impact du Brexit sur l'économie, l'intervenant demande qu'un échange de vues entre ce groupe et le Parlement puisse être organisé à un moment opportun; il souhaite également connaître les initiatives que le ministre pourrait prendre après la mission de rapportage de ce groupe?

L'actualité a récemment porté sur la question des conditions d'octroi des crédits hypothécaires. S'il est nécessaire de veiller à la stabilité et à la solidité des banques, en vue de prévenir une autre crise financière, l'intervenant déplore que l'approche retenue à cette fin se focalise sur les conditions d'octroi des crédits hypothécaires, ce qui va nécessairement entraver l'accès des classes moyennes inférieures à la propriété; cette mesure impactera en outre négativement le secteur de la construction et contribuera à réduire les moyens consacrés à l'éco-construction. Il paraît évident que la stabilité bancaire n'est pas le seul paramètre à prendre en compte dans ce dossier, la bonne tenue du secteur de la construction ou encore la politique du logement doivent également peser dans le débat. Or, si la Banque nationale de Belgique a revu sa copie, le signal qu'elle a lancé reste préoccupant. L'intervenant estime qu'au lieu de s'en prendre aux plus modestes d'entre ceux qui souhaitent légitimement accéder à la propriété, on ferait mieux de s'attaquer à la spéculation.

*M. Michel de Lamotte (cdH)* rappelle que l'ombudsman des assurances a signalé, dans son rapport 2016, une augmentation notable des plaintes relatives aux contrats d'assurance accessoires à la vente de *smartphones* (contre le vol ou le bris), ces contrats étant le plus souvent distribués par des vendeurs qui ne sont pas des professionnels de l'assurance. Le ministre annonçant la transposition pour 2018 de la directive IDD, qui concerne les intermédiaires d'assurance, serait-il possible d'en profiter pour réglementer également la distribution de contrats d'assurance par des non-professionnels du secteur?

L'ombudsman des assurances reçoit également des plaintes en ce qui concerne les modalités de résiliation des contrats d'assurance, qui sont souvent interprétées de manière peu souple par les assureurs. Un assouplissement de ces règles (concernant principalement le calcul de la période dans laquelle la résiliation doit intervenir) est-il à l'ordre du jour?

In verband met de omzetting van de richtlijn betreffende de betaalrekeningen wijst de spreker erop dat tekst van de beleidsnota van dit jaar dezelfde is als die van vorig jaar! Het lid suggereert de omzetting van de richtlijn te baat te nemen om een strikte regeling uit te werken voor de kosten die de banken aanrekenen bij betalingsmoeilijkheden (wanneer er op de rekening onvoldoende dekking staat); per definitie doen die betalingsmoeilijkheden zich het vaakst voor bij een kansarm publiek dat slecht is geïnformeerd over de werkwijzen en tarieven terzake van de banken. Volgens het Franse consumentenmagazine *60 millions de consommateurs* kunnen die kosten in dat land variëren van 34 tot 295 euro per jaar. Hoe is de situatie in België en welke initiatieven denkt de minister te nemen?

Nog altijd in het kader van de omzetting van de voornoemde richtlijn zou men ook de regels in verband met de door de banken aangekondigde JKP's moeten verduidelijken. Transparantie is immers niet altijd op haar plaats, meer bepaald in geval van groeps- of voorwaardelijke aanbiedingen (dat wil zeggen wanneer de bank de kredietverlening afhankelijk maakt van de intekening op een verzekeringsovereenkomst onder ongunstige voorwaarden ten opzichte van de op de markt voorgestelde producten). Is de minister van plan zich in dit dossier uit te spreken?

De omzetting van de tweede Richtlijn over betalingsdiensten (de PSD-Richtlijn) was al aangekondigd in de beleidsnota van vorig jaar. Wat is de uitleg voor die vertraging? Is die te wijten aan de complexiteit van het dossier? Het is belangrijk die zaak te regelen, want almaar minder betalingen worden verricht in contanten, ook in de kleinhandel; ze worden almaar meer via elektronische weg gedaan. Wat zal voorts de impact van die omzetting voor kleine handelszaken zijn, aangezien de Richtlijn kosten in geval van elektronische betaling van kleine bedragen lijkt te verbieden, wat natuurlijk de marges van de handelaars dreigt te verminderen. Zijn er maatregelen gepland om bij betaling met de kaart de kosten voor kleine handelszaken te beperken?

De aanpassing van de verzekeringswetgeving als gevolg van de conclusies van de commissie "Aanslagen" en in de zin van die conclusies, is een absolute noodzaak die beantwoordt aan de op het terrein beleefde realiteit. De minister zal er zeker rekening mee houden.

De klachten over de aanvullende zorgverzekeringen zijn spectaculair gestegen (bijna 16 % meer klachten in 2016 ten opzichte van het jaar voordien). Het zijn vooral de voordelen die door de onderlinge verzekeringsmaatschappijen worden geboden en de door hen opgeworpen weigeringen om tegemoet te komen die

En ce qui concerne la transposition de la directive des comptes de paiement, l'intervenant relève que le texte de la note de politique générale de cette année est le même que celui de l'année dernière! Il suggère de profiter de la transposition de la directive pour régler de manière stricte les frais réclamés par les banques en cas d'incident de paiement (lorsque le compte bancaire est insuffisamment approvisionné); par définition, ces incidents concernent le plus souvent un public défavorisé, mal informé des pratiques et des tarifs des banques en la matière. Si l'on s'en réfère à la situation en France, selon le magazine *60 millions de consommateurs*, ces frais peuvent aller de 34 à 295 euros par an. Qu'en est-il en Belgique et quelles initiatives le ministre compte-t-il prendre?

Toujours dans le cadre de la transposition de la directive précitée, il serait également nécessaire de clarifier les règles en ce qui concerne les TAEG annoncés par les banques. La transparence n'est en effet pas toujours de mise, notamment dans le cas des offres groupées ou conditionnelles (*i.e.* lorsque la banque soumet l'octroi d'un crédit à la souscription d'un contrat d'assurance à des conditions défavorables par rapport aux produits proposés sur le marché). Le ministre compte-t-il prendre attitude dans ce dossier?

La transposition de la 2<sup>ème</sup> directive relative aux services de paiement (la directive PSD) était déjà annoncée dans la note de politique générale de l'année dernière. Comment expliquer ce retard? S'explique-t-il par la complexité du dossier? Il est important de régler la question, car de moins en moins de paiements se font en cash, y compris dans les petits commerces, et de plus en plus par des moyens électroniques. Quel sera par ailleurs l'impact de cette transposition sur les petits commerces, dans la mesure où la directive semble interdire les frais en cas de paiement par voie électronique de petites sommes, ce qui risque naturellement de réduire les marges des commerçants. Des mesures sont-elles prévues pour limiter le coût, pour les petits commerces, des paiements par carte?

L'adaptation de la législation sur les assurances suite aux conclusions de la commission "Attentats", et dans le sens desdites conclusions, est une nécessité absolue, qui correspond aux réalités vécues sur le terrain. Le ministre en tiendra certainement compte.

Les plaintes en ce qui concerne les assurances complémentaires en soins de santé connaissent une hausse spectaculaire (près de 16 % de plaintes en plus en 2016 par rapport à l'année précédente). Ce sont surtout les prestations offertes par les sociétés mutualistes d'assurance et les refus d'intervention que

een probleem vormen, omdat de tegemoetkomingsvoorwaarden niet altijd duidelijk ter kennis van de verzekerden worden gebracht. Is de minister van plan om op dit gebied een initiatief te nemen?

Gratis bellen in het kader van de *Card Stop*-dienstverlening is goed nieuws; zal zulks ook gelden voor oproepen vanuit het buitenland? In veel gevallen doet het verlies of de diefstal van een bankkaart zich immers in het buitenland voor.

De minister heeft een belangrijk hoofdstuk van zijn beleidsnota gewijd aan het vraagstuk van de overmatige schuldenlast. De cijfers met betrekking tot de betaalachterstand van de honoraria van de schuldbemiddelaars blijven zorgwekkend.

Daarenboven moeten echter ook de oorzaken – zelfs de minst belangrijke – van de overmatige schuldenlast worden aangepakt. In dat verband kaart de spreker aan dat de banken extreem hoge rentetarieven hanteren voor een debetstand op de rekening; de banken blijken zelfs rente aan te rekenen wanneer de houder van een lopende rekening die in het rood staat, over een spaarrekening met een positief saldo beschikt. Zou men de banken in een dergelijk geval niet ertoe moeten verplichten de rekeningen van eenzelfde rekeninghouder te consolideren en niet langer een (hoog) rentetarief op de debetstand aan te rekenen?

Met betrekking tot de productveiligheid gaat de spreker inzonderheid in op de situatie van de zonnecentra. Zullen de controles worden opgevoerd, nadat in die sector ernstige tekortkomingen werden vastgesteld? Zou men voorts niet beter overwegen reconversiesteun te verlenen aan de betrokken handelaars?

In het kader van de B2B-bescherming gaat de spreker in op het consumentenakkoord binnen de energiesector. Er is in dat verband wel een nieuw akkoord gesloten met de belanghebbenden, maar dat akkoord pakt het probleem van de talrijke zogenaamde “slapende” door de kmo’s gesloten overeenkomsten niet aan. Uit het onderzoek dat de CREG in 2015 dienaangaande uitvoerde, blijkt dat de producten waarvoor de kmo’s overeenkomsten sluiten, tevens de duurste zijn (ze zijn 20 tot 25 % duurder dan de producten die op de markt worden aangeboden). Is de minister van plan daar in 2018 iets aan te doen?

Men kan niet om de vaststelling heen dat de passage van de beleidsnota inzake de duurzame economie een doorslag is van de beleidsnota van vorig jaar. In 2017 werd geen enkel opmerkelijk initiatief genomen. De spreker wil weten of bijvoorbeeld de nieuwe (in

celles-ci opposent qui posent problème, les conditions d’intervention n’étant pas toujours clairement portées à la connaissance des assurés. Le ministre compte-t-il prendre une initiative en la matière?

La gratuité des appels dans le cadre du service Card Stop est une bonne nouvelle; celle-ci concernera-t-elle également les appels passés depuis l’étranger? Dans de nombreux cas en effet, la perte ou le vol d’une carte bancaire survient à l’étranger.

Le ministre a consacré un important chapitre de sa note à la problématique du surendettement. Les chiffres relatifs à l’arriéré de paiement des honoraires des médiateurs de dette demeurent inquiétants.

Mais il convient aussi de combattre les causes, même les plus minimes, du surendettement. À ce titre, l’intervenant soulève la question des taux d’intérêt, extrêmement élevés, que pratiquent les banques en cas de découvert bancaire; il apparaît que même lorsque le titulaire d’un compte courant en négatif dispose d’un compte d’épargne avec un solde global positif, les banques appliquent un taux sur le découvert. Ne conviendrait-il pas, dans un tel cas de figure, d’obliger les banques à consolider les comptes appartenant à un même titulaire plutôt que d’appliquer un taux – élevé – sur le découvert partiel?

Dans le domaine de la sécurité des produits, l’intervenant épingle tout particulièrement la situation des centres de bronzage. Les contrôles vont-ils être renforcés, sachant que d’importants manquements sont constatés dans ce secteur? Ne faudrait-il pas par ailleurs envisager des aides à la reconversion pour les commerçants concernés?

Dans le cadre du B2B, l’orateur évoque l’accord concernant le consommateur d’énergie: un nouvel accord a certes été conclu avec les parties prenantes, mais celui-ci ne s’attaque pas au problème de la masse des contrats dits “dormants” conclus par les PME; selon l’étude de 2015 de la CREG sur cette question, les produits les plus souscrits par les PME s’avèrent également être les plus chers (de 20 à 25 % plus chers que des produits offerts sur le marché). Le ministre compte-t-il prendre une initiative à cet égard en 2018?

En ce qui concerne l’économie durable, force est de constater que ce passage de la note de politique est un copier-coller de la note de l’année dernière. Aucune initiative notable n’a été prise en 2017; les nouveaux indices de durabilité, par exemple, annoncés en 2016,

2016 aangekondigde) duurzaamheidscriteria klaar zijn. De Kamercommissie voor het Bedrijfsleven heeft hoorzittingen gehouden over de geprogrammeerde veroudering, en de regering zelf heeft een onderzoek gelast. Welk gevolg zal men geven aan die debatten en beraadslagingen afgezien van de uitbreiding van de garantieperiode van de producten, die overigens maar een druppel op een hete plaat is?

Nog in verband met die uitbreiding van de garantieperiode had de minister aangekondigd dat vóór de zomer een wetsontwerp in dat verband zou worden ingediend; hoewel het nu al december is, is daar nog altijd niets van aan. Zou de minister bereid zijn de wetsvoorstellen te bespreken die door leden van de oppositie in dat verband zijn ingediend?

Een onderdeel van de beleidsnota is gewijd aan de modernisering van de administratie en aan de verhoging van de efficiëntie ervan. Is dat louter een slogan, of bestaat er wel degelijk een echt moderniseringsproject, bijvoorbeeld met behulp van de ICT? Bovendien heeft de minister meegedeeld dat hij regulerende maatregelen inzake zelfrijdende wagens wil nemen, terwijl die er in de praktijk nog niet eens zijn. Hij onderneemt daarentegen niets op het vlak van andere innovaties, zoals de *smart-watches*, of van met het internet verbonden voorwerpen in het algemeen. Die horloges doen evenwel echte problemen rijzen met de bescherming van de privacy. Staan initiatieven op dat vlak op de agenda?

De minister geeft aan dat de FOD Economie met de andere bevoegde administratieve diensten zal samenwerken om de methodologie van de prijsberekening van de geneesmiddelen en de gelijkgestelden te moderniseren. Hoewel de spreker de plannen van de regering ter zake coherent en relevant vindt, heeft hij bedenkingen bij het tijdpad, meer bepaald van de uitvoeringsbesluiten. Wanneer zullen die worden afgerond?

De *mystery shopping*-techniek ten slotte zou moeten bijdragen tot verbeterde economische controles. De spreker wil daar meer over weten. Zijn de procedures gebruiksklaar? Is het denkbaar dat de *mystery shopping*-techniek zou worden gebruikt om de controle op te voeren op de *night shops*, die soms problemen veroorzaken in de stadscentra ?

sont-ils prêts? La commission de l'Économie a, pour sa part, organisé des auditions sur le thème de l'obsolescence programmée, et le gouvernement lui-même a commandé une étude. Quelle suite sera donnée à ces débats et à ces réflexions, en dehors de l'extension de la durée de la garantie des produits, qui n'est qu'une réponse mineure dans la problématique globale de l'obsolescence programmée?

Concernant justement cette extension de la garantie, le ministre avait précédemment annoncé le dépôt d'un projet de loi avant l'été; nous sommes en décembre, et rien n'a été déposé. Le ministre serait-il disposé à examiner les propositions de loi que des membres de l'opposition ont déposées sur cette question?

Un chapitre est consacré à la modernisation de l'administration et à l'amélioration de son efficacité. S'agit-il d'un slogan ou existe-t-il un réel projet de modernisation, par le biais des TIC par exemple? En outre, le ministre a fait part de son intention de prendre des mesures réglementaires en ce qui concerne les véhicules autonomes, qui ne sont pas encore une réalité concrète, alors qu'il reste inactif par rapport à d'autres innovations, comme par exemple les montres connectées – et les objets connectés en général. Les montres connectées posent pourtant de réels problèmes en matière de protection des données. Des initiatives sur ce plan sont-elles prévues?

Le ministre indique que le SPF Économie collaborera avec les autres administrations compétentes à la modernisation de la méthodologie de calcul du prix des médicaments et assimilés. L'intervenant estime que les projets du gouvernement en la matière sont cohérents et pertinents, mais il s'interroge sur le calendrier, notamment en ce qui concerne les arrêtés d'exécution. Quand ceux-ci seront-ils finalisés?

Enfin, en ce qui concerne le recours à la technique du *mystery shopping*, qui devrait contribuer à l'amélioration des contrôles dans le domaine économique, l'intervenant souhaiterait obtenir davantage de détails: les procédures sont-elles au point? Peut-on imaginer que le *mystery shopping* soit utilisé pour surveiller davantage les *night shops*, qui sont parfois source de problèmes dans les centres-villes ?

## B. Antwoorden van de vice-eerste-minister en minister van werk, economie en consumenten

### *Omzetting Verzekeringsbemiddelingsrichtlijn (IDD)*

Bij de omzetting van IDD is België strenger dan de Richtlijn wanneer dit nodig is om de consument te beschermen. Het merendeel van deze regels bestaat nu reeds in het nationaal recht. Deze regels afschaffen zou dan ook een achteruitgang voor de consument betekenen.

Voor wat het rapport inzake FSMA betreft, zal IDD in heel wat opzichten verbetering brengen. Zo zal het luik vorming sterk worden verbeterd, bijvoorbeeld door de introductie van de PCP in opleiding en de controle hierop, het level playing field ook met de banksector voor wat betreft de uren opleiding en het gegeven dat men de eerste drie jaar 12 uren van de 15 enkel cursus kan volgen in producten die men ook verkoopt. Verder zijn er aanzienlijke verbeteringen inzake de gedragsregels, waarbij er verbeterde fiches en productinfo worden verstrekt. Daarna zal een versterking van de regels inzake belangenconflicten ervoor zorgen dat de transparantie op de markt wordt vergroot. Ten slotte zijn er verbeterde regels voor de nevenverzekeraars, waaronder de gsm-verzekeraars:

De IDD-richtlijn voorziet in nieuwe verplichtingen om de consumenten beter te beschermen. Wanneer de premie een bepaald bedrag niet overschrijdt en de gedekte risico's beperkt zijn wordt de nevenverzekeringstussenpersoon vrijgesteld van de inschrijvingsvereiste. De minister heeft de FSMA gevraagd een onderzoek in te stellen naar de nevenverzekeringen. Mochten de bedragen die nu in het ontwerp staan te hoog zijn om alle problemen in de markt op te lossen, heeft de vice-eersteminister voorzien dat de Koning deze bedragen nog kan verlagen zodat de nevenverzekeringstussenpersoon aan alle verplichtingen moet voldoen.

Er worden ook bijkomende verplichtingen opgelegd aan de verzekeringsondernemingen en -tussenpersonen die met dergelijke vrijgestelde nevenverzekeringstussenpersonen samenwerken. Zij moeten ervoor zorgen dat de consument basisinformatie over het verzekeringsproduct ontvangt middels het gestandaardiseerd informatiedocument. Ook moeten zij ervoor zorgen dat de consument, vooraleer de overeenkomst wordt gesloten, wordt geïnformeerd wie de verzekeraar is en waar en hoe hij een klacht kan indienen in geval van problemen.

## B. Réponses du vice-premier ministre et ministre de l'emploi, de l'économie et des consommateurs

### *Transposition de la directive sur l'intermédiation en assurance (IDD)*

Pour la transposition d'IDD, la Belgique est plus sévère que la directive lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger le consommateur. La majorité de ces règles existent déjà dans le droit national. Les supprimer représenterait dès lors une régression pour le consommateur.

En ce qui concerne le rapport de la FSMA, IDD sera source d'améliorations à de nombreux égards. Ainsi, le volet formation sera fortement amélioré, par exemple grâce à l'introduction des PCP en formation et au contrôle en la matière, une mise à niveau avec le secteur bancaire en ce qui concerne les heures de formation et le fait que, pendant les trois premières années, il n'est possible de suivre 12h de cours sur les 15 proposées que sur les produits que l'on vend. Pour le reste, il y a des améliorations considérables en ce qui concerne les règles de conduite; dans ce cadre, des fiches améliorées et des informations sur les produits seront fournies. Ensuite, un renforcement des règles relatives aux conflits d'intérêts permettra d'augmenter la transparence sur le marché. Enfin, les règles sont améliorées en ce qui concerne les assureurs à titre accessoire, notamment les assureurs de GSM.

La directive IDD prévoit de nouvelles obligations en vue de mieux protéger les consommateurs. Si la prime ne dépasse pas un certain montant et que les risques couverts sont limités, l'intermédiaire d'assurance à titre accessoire est dispensé de l'obligation d'inscription. Le ministre a demandé à la FSMA d'ouvrir une enquête concernant les assurances à titre accessoire. Si les montants figurant dans le projet sont trop élevés pour résoudre tous les problèmes du marché, le vice-premier ministre a prévu que le Roi a encore la possibilité d'encore baisser ces montants de sorte que les intermédiaires d'assurance à titre accessoire puissent respecter toutes les obligations.

Des obligations supplémentaires sont également imposées aux entreprises et intermédiaires d'assurance qui collaborent avec de tels intermédiaires d'assurance à titre accessoire dispensés. Ils veilleront à ce que le consommateur reçoive les informations de base relatives au produit d'assurance au moyen du document d'information standardisé. Ils veilleront également à ce qu'avant que le contrat ne soit conclu, le consommateur soit informé de l'identité de l'assureur et sache où et comment déposer une plainte en cas de problèmes.

Bovendien moeten zij ervoor zorgen dat enkel producten worden voorgesteld die in overeenstemming zijn met de behoeften en de verlangens van de klant.

Tot slot opteert de minister ervoor om de verzekeringsonderneming die de distributieactiviteit via een vrijgestelde nevenverzekeringstussenpersoon verrichten, de verplichting op te leggen om ervoor te zorgen dat de nevenverzekeringstussenpersoon de essentiële kenmerken van de betrokken verzekeringsproducten kennen en in staat zijn om ze aan de klanten uit te leggen.

***Betalingsdienstenrichtlijn II (PSD II) (Data openstellen door banken ten gunste van andere dienstverleners – Verbod op het doorrekenen van kosten voor kleine handelaars?)***

De PSD II richtlijn is bedoeld om de bestaande EU-regels voor elektronische betalingen te verbeteren. Er wordt rekening gehouden met nieuwe en innovatieve betaaldiensten, zoals internet- en mobiele betalingen. De Omzettingdatum is 13 januari 2018.

Deze richtlijn wordt aangevuld door Verordening (EU) 2015/751 waarmee afwikkelingsvergoedingen die tussen banken onderling worden aangerekend voor transacties met betaalkaarten worden beperkt. Dit zou er naar verwachting voor moeten zorgen dat de kosten voor de handelaars dalen wanneer ze debetkaarten en kredietkaarten van consumenten accepteren.

Een eerste ontwerp dat het onderdeel inzake de vergunningsvereisten voor en het toezicht op de betalingsdienstaanbieders en instellingen voor elektronisch geld regelt werd door de minister van Financiën deze week ter goedkeuring voorgelegd aan de Ministerraad op 27 oktober 2017. Dit ontwerp werd voorbereid door de NBB en zal wellicht in de komende weken of maanden ter bespreking worden voorgelegd aan deze assemblee.

De vraag van de heer Klaps slaat op dit onderdeel, dat onder de bevoegdheid van de minister bevoegd voor Financiën valt. De minister verzoekt dhr. Klaps dan ook om zijn concrete vraag op dit vlak te richten tot de minister van Financiën.

Net als het geval was met de PSD I, worden de titels III en IV van de Richtlijn, die voornamelijk regels inzake consumenten-bescherming en gedragsregels bevatten, in een afzonderlijke ontwerpwet over betalingsdiensten omgezet. Dit tweede ontwerp wordt voorbereid door de FOD Economie en zal de minister

Ils doivent en outre veiller à proposer uniquement des produits correspondant aux besoins et souhaits du client.

Enfin, le ministre choisit d'imposer à l'entreprise d'assurance exerçant l'activité de distribution par le biais d'un intermédiaire d'assurance à titre accessoire dispensé, l'obligation de veiller à ce que les intermédiaires d'assurance à titre accessoire connaissent les caractéristiques essentielles des produits d'assurance concernés et soient en mesure de les expliquer aux clients.

***Directive services de paiement II (PSD II) (Données rendues accessibles par les banques au profit d'autres prestataires de services – interdiction de répercuter les coûts pour les petits commerçants?)***

La directive PSD II vise à améliorer les règles européennes en matière de paiements électroniques. Il est tenu compte des nouveaux services de paiement innovants, tels que les paiements par internet et les paiements mobiles. Le délai de transposition est fixé au 13 janvier 2018.

Cette directive est complétée par le Règlement (UE) 2015/751, qui limite les commissions d'interchange que les banques se facturent mutuellement pour les transactions réalisées au moyen de cartes de paiement. Selon toute vraisemblance, cela devrait entraîner une baisse des frais pour les commerçants lorsqu'ils acceptent les cartes de débit et les cartes de crédit des consommateurs.

Un premier projet réglant le volet relatif aux conditions d'autorisation et le contrôle des prestataires de services de paiement et des établissements de monnaie électronique a été soumis à l'approbation du Conseil des ministres du 27 octobre 2017 par le ministre des Finances. Préparé par la BNB, ce projet sera soumis à l'examen de votre assemblée dans les semaines ou les mois à venir.

La question de M. Klaps a trait à cette partie, qui relève de la compétence du ministre en charge des Finances. Le ministre invite dès lors M. Klaps à adresser sa question concrète en la matière au ministre des Finances.

À l'instar de ce qui a été fait pour la PSD I, les titres III et IV de la directive, contenant essentiellement des règles relatives à la protection des consommateurs et des règles de bonne conduite, sont transposés par la voie d'un projet de loi distinct relatif aux services de paiement. Le ministre présentera ce second projet,

in de komende maanden aan deze commissie ter goedkeuring voorleggen.

De PSD II-richtlijn is vrij maximaal van aard maar voorziet nog enkele beleidsopties, waaronder ook het verbod op het doorrekenen van kosten aan de eindgebruiker door de handelaar.

PSD II (art. 62.4) bepaalt een verbod voor handelaars om kosten door te rekenen aan de eindgebruiker voor het gebruik van betaalinstrumenten waarvan de afwikkelingsvergoeding onder de MIF-verordening<sup>1</sup> vallen (bancontact, Maestro, Visa, Mastercard). De richtlijn bepaalt dat dit verbod kan uitgebreid worden tot andere betaalinstrumenten die niet onder deze verordening vallen zoals bedrijfs-betaalkaarten en echte derde partij-kaarten bv. American Express. Nu voorziet de richtlijn sowieso dat alleen de "directe kost" voor de handelaar verbonden aan het gebruik van het betaalinstrument kan doorgerekend worden.

Het lijkt normaal dat de meerkosten voor het gebruik van minder courante betaalinstrumenten nog doorgerekend zouden kunnen worden aan de gebruikers hiervan. Deze betaalinstrumenten worden vooral gebruikt voor betalingen in de horeca. Indien we een totaalverbod invoeren zal de kost wellicht door de collectiviteit van alle klanten betaald worden, ook de mensen die dergelijke minder courante betaalinstrumenten niet gebruiken en in veel gevallen niet in aanmerking komen voor een American Express Card. Voor de gebruikers van dergelijke betaalinstrumenten die meestal een hogere financiële draagkracht hebben zal de beperkte meerkost wellicht ook niet het belangrijkste element zijn bij de keuze voor een dergelijke kaart en wegen de andere voordelen meer door (wereldwijd betalen, geen limiet, punten sparen, goede service, niet gebonden aan een bepaalde bank en veiligheid).

#### ***Vergelijking Belfius en Proximus en de toepassing van de contractuele voorwaarden- negatieve rente bij Belfius?***

Als minister van Consumentenbescherming heeft de minister reeds eerder aangegeven bezorgd te zijn over de transparantie van contracten bij de bankinstellingen en specifiek uitgedrukt over de berichten die hem bereiken over de problematiek inzake de toepassing van de negatieve rente.

Hij was dan ook tevreden dat Belfius hem per schrijven d.d. 4 mei 2017 meedeelde dat ze zich ertoe

voorgereed heeft, de PSD II-richtlijn te implementeren, en de afwikkelingsvergoeding te berekenen op basis van de Multilateral Interchange Fee, die door de Europese Centrale Bank wordt vastgesteld, en deze vergoeding te doorrekenen aan de gebruiker van het betaalinstrument.

La directive PSD est relativement maximaliste, mais prévoit quelques options politiques, parmi lesquelles également l'interdiction de l'imputation de frais à l'utilisateur final par le commerçant.

La directive PSD II (art. 62.4) fait interdiction aux commerçants de répercuter, sur l'utilisateur final, des frais au titre de l'utilisation d'instruments de paiement pour lesquels les commissions d'interchange sont réglementées par le règlement MIF<sup>1</sup> (Bancontact, Maestro, Visa, Mastercard). La directive prévoit que cette interdiction peut être étendue à d'autres instruments de paiement, qui ne sont pas couverts par ce règlement, comme les cartes de paiement d'entreprise et les véritables cartes tiers, par exemple American Express. À présent, la directive prévoit de toute façon que seul peut être répercuté le "coût direct" lié pour le commerçant à l'utilisation de l'instrument de paiement.

Il semble normal que les surcoûts liés à l'utilisation d'instruments de paiement moins courants puissent encore être répercutés sur leurs utilisateurs. Ces instruments de paiement sont surtout utilisés pour les paiements dans l'horeca. Si nous introduisons une interdiction totale, le coût sera sans doute payé par l'ensemble des clients, donc également ceux qui n'utilisent pas de tels instruments de paiement moins courants et qui n'entrent souvent pas en ligne de compte pour une American Express Card. Pour les utilisateurs de tels instruments de paiement qui ont généralement une capacité financière plus grande, le surcoût réduit ne sera sans doute pas le facteur déterminant dans le choix d'une telle carte, mais plutôt les autres avantages qu'elle présente (paiement dans le monde entier, absence de limite, épargne de points, qualité du service, absence de lien avec une certaine banque et sécurité).

#### ***Comparaison Belfius et Proximus et l'application des conditions contractuelles – taux intérêt négatifs chez Belfius?***

En sa qualité de ministre des Consommateurs, le ministre a déjà indiqué précédemment qu'il se préoccupait de la transparence des contrats auprès des établissements bancaires et plus spécifiquement des messages qui lui parvenaient au sujet du problème de l'application de taux d'intérêt négatifs.

Il s'est dès lors félicité d'avoir reçu un courrier de Belfius daté du 4 mai 2017 lui indiquant que la banque

<sup>1</sup> Multilateral Interchange Fee.

<sup>1</sup> Multilateral Interchange Fee.

verbinden om de betrokken dossiers van de cliënten individueel te onderzoeken en op basis van alle elementen in het dossier een voorstel tot regeling te formuleren.

***Class action ondernemingen – wie kan aangesteld worden als groepsvertegenwoordiger?***

In het ontwerp is voorzien dat een groep van kmo's slechts vertegenwoordigd kan worden door één enkele groepsvertegenwoordiger. Volgende entiteiten zullen als groepsvertegenwoordiger kunnen onder bepaald voorwaarden optreden:

1. Interprofessionele organisaties ter verdediging van de belangen van kmo's;
2. Door de minister erkende interprofessionele organisaties;
3. Verenigingen met een maatschappelijk doel dat verband houdt met de collectieve schade die door de groep geleden is;
4. Een vertegenwoordigende instantie die erkend is door een lidstaat van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte.

***Wat zijn de concrete intenties van de minister op vlak van B2B?***

Wat betreft de B2B-bescherming laat de minister concreet volgende maatregelen in een voorontwerp van wet uitwerken:

1. Maatregelen om misbruik van economische afhankelijkheid tegen te gaan. Ondernemingen die hier het slachtoffer van zijn, moeten de mogelijkheid krijgen zich hiertegen te verweren.
2. Substitutiebevoegdheid voor de vordering tot staken.

Ondernemingen die het slachtoffer zijn van oneerlijke handelspraktijken durven hier vaak niet tegen op te treden uit schrik voor represailles. De minister wil het voor interprofessionele organisaties en beroepsverenigingen mogelijk maken om in voorkomend geval vorderingen tot staken in te stellen ten behoeve van hun leden die het slachtoffer zijn van dergelijke praktijken.

3. Uitbreiding vordering tot collectief herstel, de zogenaamde class action, tot ondernemingen. Deze

s'engageait à examiner les dossiers concernés des clients de manière individuelle et à formuler, sur la base de tous les éléments du dossier, une proposition de réglementation.

***Action en réparation collective des entreprises – qui peut être désigné en tant que représentant du groupe?***

Le projet prévoit qu'un groupe de PME ne peut être représenté que par un seul représentant de groupe. Les entités suivantes pourront, sous certaines conditions, agir en tant que représentant du groupe:

1. les organisations interprofessionnelles de défense des intérêts des PME;
2. les organisations interprofessionnelles agréées par le ministre;
3. les associations agréées par le ministre, dont l'objet social est en relation avec le préjudice collectif subi par le groupe;
4. une entité représentative agréée par un État membre de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen.

***Quelles sont les intentions concrètes du ministre en matière de B2B?***

En ce qui concerne la défense B2B, le ministre insérera concrètement les mesures suivantes dans un avant-projet de loi:

1. Mesures visant à lutter contre l'abus de dépendance économique. Les entreprises qui en sont victimes doivent avoir la possibilité de se défendre.
2. Pouvoir de substitution pour l'action en cessation

Il est fréquent que les entreprises victimes de pratiques commerciales déloyales n'osent pas y réagir de crainte de s'exposer à des représailles. Le ministre souhaite permettre aux organisations interprofessionnelles et aux associations professionnelles d'intenter, le cas échéant, des actions en cessation au profit de leurs membres qui sont victimes de telles pratiques.

3. Extension de l'action en réparation collective, dite *class action*, aux entreprises. Le ministre avait prévu

maatregel had de minister voorzien in zijn B2B -beschermingsproject. Omwille van de Fipronil -crisis heeft hij voor dit project nog een versnelling hoger geschakeld. Het voorontwerp van wet is intussen goedgekeurd door de Ministerraad en wordt momenteel aangepast aan de opmerkingen van de Raad van State. Dit wordt binnkort ingediend in het Parlement.

#### 4. Verbetering van de regels inzake samenwerkingsakkoorden: franchise

Ook wat betreft de franchise-overeenkomsten zal de minister voorstellen om bepaalde beschermingsmaatregelen op te nemen in het Wetboek van Economisch Recht. Het betreft meer bepaald regels met betrekking tot de opzegbedingen, niet-concurrentiebedingen en de territoriale exclusiviteit.

#### 5. Regels met betrekking tot onrechtmatige bedingen

Naar analogie met wat bestaat voor de consumentenbescherming, zal de minister voorzien in een lijst met onrechtmatige bedingen voor de contracten tussen ondernemingen. Het gebruik van bepaalde bedingen die onrechtmatig zijn, zal hierdoor in de toekomst verboden worden.

#### 6. Gedragscodes

Op basis van de ervaringen die hij opgedaan heeft met de zogenaamde gedragscode drankafnamecontracten zal de minister werk maken van een wetgevend kader hiervoor. Andere sectoren zullen hierdoor op basis van dit wetgevend kader eigen gedragscodes kunnen opstellen.

#### **Effectiviteit gedragscodes in de praktijk tegenover de wet**

Gedragscodes zijn wettelijk omkaderd, via de bepalingen inzake oneerlijke handelspraktijken (die op hun beurt een omzetting zijn van een Europese richtlijn.) Zoals men weet is het niet mogelijk handelspraktijken verder te gaan reguleren dan wat door die maximale richtlijn is bepaald.

Gedragscodes zijn wel degelijk relevant en nuttig, en zeker daar waar Europese regelgeving voorziet in maximale harmonisatie. Het consumentenakkoord in de energiesector vormt daar een goed voorbeeld van. Het is evident dat ze moeten worden opgevolgd. Daarom heeft de vice-eersteminister de Raad voor het Verbruik ermee belast gedragscodes te evalueren en voorstellen te doen waar nodig om ze aan te passen.

cette mesure dans son projet de défense dans le cadre du B2B. À la suite de la crise du Fipronil, il a encore accéléré la préparation de ce projet. Approuvé dans l'intervalle par le Conseil des ministres, l'avant-projet de loi est actuellement adapté aux observations du Conseil d'État. Il sera déposé sous peu au Parlement.

#### 4. Amélioration des règles relatives aux accords de coopération: franchise

En ce qui concerne les contrats de franchise également, le ministre proposera d'intégrer dans le Code de droit économique certaines mesures de protection. Il s'agit plus précisément de règles relatives aux clauses de résiliation, aux clauses de non-concurrence et à l'exclusivité territoriale.

#### 5. Règles relatives aux clauses abusives

Par analogie avec ce qui existe pour la protection des consommateurs, le ministre prévoira une liste de clauses abusives pour les contrats entre entreprises. L'utilisation de certaines clauses reconnues comme abusives sera par conséquent interdite à l'avenir.

#### 6. Codes de conduite

Fort de l'expérience qu'il a acquise avec le code de conduite "contrats d'approvisionnement en boissons", le ministre élaborera un cadre législatif à cette fin. D'autres secteurs pourront ainsi élaborer leurs propres codes de conduite sur la base de ce cadre législatif.

#### **Efficacité des codes de conduite dans la pratique par rapport à la loi**

À travers les dispositions relatives aux pratiques commerciales déloyales (qui sont à leur tour la transposition d'une directive européenne), les codes de conduite bénéficient d'un cadre légal. Comme chacun le sait, il n'est pas possible d'aller au-delà de ce que cette directive maximale prévoit en matière de réglementation de pratiques commerciales.

Les codes de conduite sont bel et bien pertinents et utiles, surtout lorsque la réglementation européenne prévoit une harmonisation maximale. L'accord de consommation dans le secteur énergétique en est un bon exemple. Il est évident qu'ils doivent faire l'objet d'un suivi. Voilà pourquoi le vice-premier ministre a chargé le Conseil de la Consommation d'évaluer les codes de conduite et, le cas échéant, de faire des propositions d'adaptation.

***De CPC-verordening voorziet bijkomende bevoegdheden maar de personeelsleden van de economische inspectie blijven hetzelfde***

De CPC-verordening zal inderdaad gevoelige repercussies hebben voor het werk en de werkwijze van de Economische Inspectie.

Het is ook juist dat de Economische Inspectie, zoals elke overheidsdienst, de weerslag ervaart van de budgettaire strengheid en de beperkte wervingsmogelijkheden. Men is echter niet bij de pakken blijven zitten en een reeks digitaliseringsprojecten zijn in de voorbije jaren opgestart en afgewerkt, waarmee wordt ingezet op efficiëntie:

— het project E7M, dat gericht is op een beter dossiermanagement door vereenvoudiging en automatisering;

— het Meldpunt, dat ondertussen ruim gekend is.

Een wetsontwerp is voorbereid om het voor de economische inspectiediensten mogelijk te maken te werken met het elektronisch proces-verbaal. De minister wenst dit ontwerp op korte termijn op de Ministerraad te brengen.

Al deze projecten dragen ertoe bij de beschikbare middelen efficiënter in te zetten.

Maar mensen zijn even nodig. Volgend jaar zal de Economische Inspectie 11 extra mensen kunnen aanwerven

Op de budgettaire provisie die hem werd toegekend, neemt de vice-eersteminister ongeveer 500K af om de Economische Inspectie toe te laten volgend jaar 11 extra mensen aan te werven. Ter vergelijking, de Inspectie heeft op vandaag zo'n 220 medewerkers.

***Basisbankdienst ondernemingen***

In de Beleidsnota 2018 staat het volgende: "Verder zal, samen met de sector, bekeken worden of het mogelijk is om ook voor ondernemingen een basisbankdienst in te voeren. Deze basisbankdienst mag evenwel geen afbreuk doen aan de verplichtingen die in het kader van andere wetgevingen, zoals de anti-witwaswetgeving, aan banken worden opgelegd."

Er werd de minister gemeld dat sommige ondernemingen moeilijkheden ondervinden om een bankrekening te verkrijgen (o.a. in de diamantsector en de horecasector maar ook in het kader van tweede kans

***Le règlement CPC prévoit des pouvoirs supplémentaires, mais les effectifs en personnel restent identiques***

La réglementation CPC aura en effet des répercussions sensibles pour le travail et sur les méthodes de l'Inspection économique.

Il est également exact que l'Inspection économique, comme tout service public, ressent l'impact des rigueurs budgétaires et les possibilités limitées de recrutement. Le ministre n'est toutefois pas resté les bras croisés dans ce dossier et, ces dernières années, il a lancé et finalisé une série de projets de numérisation, avec lesquels il mise sur l'efficacité:

— le projet E7M, axé sur une meilleure gestion des dossiers grâce à la simplification et l'automatisation;

— le Point de Contact, qui est à présent largement connu.

Un projet de loi a été préparé pour permettre aux services d'inspection économique de travailler avec le procès-verbal électronique. Le ministre entend soumettre ce projet d'ici peu au Conseil des ministres.

Tous ces projets contribuent à utiliser les ressources disponibles de manière plus efficace.

Mais de nouveaux recrutements sont tout aussi nécessaires. L'année prochaine, l'Inspection économique pourra engager 11 personnes supplémentaires.

Sur la provision budgétaire qui lui a été allouée, le vice-premier ministre prélève environ 500 000 euros pour permettre à l'Inspection économique d'engager 11 collaborateurs supplémentaires l'année prochaine. À titre comparatif, l'Inspection économique dispose aujourd'hui de 220 membres du personnel.

***Service bancaire de base pour les entreprises***

Dans la note de politique générale 2018, on peut lire: "Il sera en outre examiné avec le secteur s'il est possible d'introduire, pour les entreprises également, un service bancaire de base. Ce service bancaire de base ne pourra toutefois pas porter atteinte aux obligations imposées aux banques dans le cadre d'autres législations, comme la législation contre le blanchiment."

Il a été signalé au ministre que certaines entreprises éprouvaient des difficultés pour obtenir un compte bancaire (notamment dans le secteur diamantaire et dans le secteur horeca, mais également dans le cadre de

ondernemerschap). Momenteel wordt onderzocht of dit een ruimer probleem is binnen de ganse ondernemingswereld of eerder een probleem dat zich louter binnen bepaalde specifieke sectoren voordoet. Hierbij zal ook bekeken worden welke de redenen zijn die aan een weigering ten grondslag liggen. Op basis hiervan zal de minister verder beslissen of er werk dient gemaakt te worden van een algemene basisbankdienst voor ondernemingen of dat het aangewezen is om eerder op sectoraal niveau verder maatregelen uit te werken.

***Wat zijn de concrete plannen inzake verzekeringen en terrorisme en hoe komt dit tegemoet aan de aanbevelingen van de Onderzoekscommissie belast met het onderzoek n.a.v. de aanslag van 22 maart?***

Het uitgangspunt van onze vernieuwing zouden drie basisgedachten zijn:

— Alle gekwetste Belgen (dus ook deze zonder verzekering) of Belgische risico's (bv een Griek die hier werkt en hier een polis heeft) moeten vergoed worden;

— Ongeacht de plaats waar de aanslag zou gebeuren (bijvoorbeeld ook de Grote Markt in Brussel of op de Meir in Antwerpen);

— Ongeacht de middelen die gebruikt worden bij de aanslag.

De concrete uitwerking hiervan maakt onderdeel uit van een concept nota die momenteel besproken wordt in een subwerkgroep van de taskforce terrorisme, onder leiding van het kabinet van de minister. De minister verwacht begin volgende jaar een eerste voorontwerp van wet klaar te hebben.

Uiteraard is een snelle en adequate uitbetaling nodig in iedere tak van het verzekeringsrecht.

Vorig jaar heeft de ombudsvrouw van de verzekeringen zo een aantal klachten gekregen over de hoeveel aan documenten die levensverzekeraars opvragen bij de uitbetaling. Naar aanleiding hiervan heeft de minister alle betrokken partijen rond de tafel gebracht om te bekijken hoe we dit kunnen oplossen. Dit overleg heeft geresulteerd in een voorontwerp van wet met een oplijsting van documenten die de verzekeraar mag vragen en het opleggen van termijnen. Dit voorontwerp wordt momenteel nog besproken met de betrokken stakeholders en zal daarna de wetgevende weg volgen.

l'entrepreneuriat de la deuxième chance). On examine actuellement s'il s'agit là d'un problème plus large dans le monde des entreprises ou plutôt d'un problème qui se pose uniquement au niveau de certains secteurs spécifiques. A cette occasion, les raisons à la base d'un refus seront également examinées. A partir de ces éléments, je déciderai s'il y a lieu de mettre en place, pour les entreprises, un service bancaire général de base, ou s'il est plutôt indiqué de prendre de nouvelles mesures au niveau sectoriel.

***Quels sont les plans concrets en matière d'assurance et de terrorisme et comment répondent-ils aux recommandations de la Commission d'enquête chargée de l'enquête ouverte à la suite de l'attentat du 22 mars?***

Le point de départ de notre renouvellement compterait trois idées de base:

— Tous les ressortissants belges (donc également ceux sans assurance) ou risques belges (par exemple, un Grec qui travaille en Belgique et qui y a une police) doivent être indemnisés;

— Quel que soit le lieu de l'attentat (par exemple, également la Grand Place à Bruxelles ou le Meir à Anvers);

— Quels que soient les moyens utilisés pour l'attentat.

L'élaboration concrète de ce renouvellement fait partie d'une note conceptuelle actuellement discutée au sein d'un sous-groupe de travail de la task force terrorisme, conduit par le cabinet du ministre. Ce dernier compte avoir terminé un premier avant-projet de loi au début de l'année prochaine.

Une indemnisation rapide et adéquate dans chaque branche du droit des assurances est évidemment indispensable.

L'année dernière, l'ombudsman des assurances a ainsi reçu un nombre de plaintes sur le nombre de documents que les assureurs-vie demandent préalablement au paiement. Dans ce cadre, le ministre a réuni toutes les parties concernées autour de la table pour voir comment remédier à ce problème. De cette concertation a résulté un avant-projet de loi et l'établissement d'une liste des documents que l'assureur peut demander et des délais qu'il peut imposer. Cet avant-projet est actuellement encore discuté avec les parties prenantes concernées et suivra ensuite le parcours législatif.

Mochten er in de toekomst nog herhaaldelijke klachten zijn over een bepaalde rechtstak, zal de minister deze dan ook aanpakken. Een algemene aanpak voor alle verzekeringen is echter niet wenselijk, daar iedere verzekeringstak een eigen aanpak vereist.

In de aanbevelingen van de Commissie werd het punt inzake verzekeringen niet opgenomen. Dit werd toegevoegd aan het actieplan van de regering op basis van deze aanbevelingen.

### **Stand van zaken mbt het vroegere Oivo**

Het OIVO, het Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties (CRIOC in het Frans – *Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs*), stichting van openbaar nut, is in 2015 in vereffening gesteld door een beslissing van haar raad van bestuur (zijnde consumentenorganisaties). Deze beslissing dateert van halverwege 2015. Deze vereffening is nog niet afgesloten, omwille van een rechtszaak die de vereffenaar is gestart tegen een van de medewerkers voor verduistering. Deze medewerker is veroordeeld. Voor het ogenblik is de vereffenaar bezig met het doen uitvoeren van het vonnis.

Ondertussen hebben de consumentenorganisaties een nieuwe vzw opgericht: BV-OECO, Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor de Consumentenorganisaties (AB-REOC, association belge de recherche et d'expertise des organisations de consommateurs), die hen de nodige ondersteuning geeft, wat nu kan zonder de excessieve middelen die vroeger jaarlijks naar het OIVO gingen.

### **Belgische Mededingingsautoriteit: personeelsbestand en slagkracht – verbetering procedures**

De procedures voor de Belgische Mededingingsautoriteit worden gestroomlijnd en op elkaar afgestemd. Het gaat voornamelijk om technische aanpassingen die de procedures vlotter moeten maken.

De Belgische Mededingingsautoriteit heeft 16 nieuwe medewerkers aangeworven. In de loop van 2018 zal de procedure opgestart worden om nog 8 bijkomende medewerkers aan te werven. Deze wervingen zorgen voor een stijging van het personeel met 50 %. Zo wordt de doeltreffendheid van de BMA versterkt.

### **Garantie – wat zijn de plannen op dit vlak?**

De minister heeft al op heel wat vragen over dit onderwerp geantwoord. Hij heeft ook al kopie van de

Si, à l'avenir, il devait y avoir encore fréquemment des plaintes relatives à une certaine branche du droit, le ministre s'engage à les aborder aussi. Une approche globale pour toutes les assurances n'est toutefois pas souhaitable, chaque branche d'assurance nécessitant sa propre approche.

Les recommandations de la Commission ne reprennent pas le point relatif aux assurances. Celui-ci a été ajouté au plan d'action du gouvernement sur base de ces recommandations.

### **Situation de l'ancien Crioc**

Le CRIOC, le Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs (OIVO en néerlandais, Onderzoeks- en Informatiecentrum van de Verbruikersorganisaties), fondation d'utilité publique, a été mis en liquidation en 2015 par décision de son conseil d'administration (à savoir les organisations de consommateurs). Cette décision date de la mi-2015. Cette liquidation n'a pas encore pu être clôturée en raison d'une action en justice contre un des collaborateurs pour détournement de fonds. Ce collaborateur a été condamné. Actuellement, le liquidateur entreprend les pas nécessaires pour faire exécuter le jugement.

Entre-temps, les organisations de consommateurs ont créé une nouvelle ASBL: AB-REOC, association belge de recherche et d'expertise des organisations de consommateurs (BV-OECO, *Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor de Consumentenorganisaties*), qui leur donne le soutien nécessaire, ce qui est à présent possible sans les moyens excessifs qui étaient autrefois alloués annuellement au CRIOC.

### **Autorité belge de la Concurrence (ABC): effectifs et capacités – amélioration des procédures**

Les procédures devant l'Autorité belge de la Concurrence seront rationalisées et harmonisées. Il s'agit principalement de modifications techniques destinées à faciliter les procédures.

L'Autorité belge de la Concurrence a engagé 16 nouveaux collaborateurs. Dans le courant de l'année 2018, une procédure sera lancée dans le but de recruter 8 collaborateurs supplémentaires. Ces recrutements représentent une augmentation de 50 % des effectifs. L'efficacité de l'action de l'ABC s'en trouvera renforcée.

### **Garantie – quels sont les projets dans ce domaine?**

Le ministre a déjà répondu à de nombreuses questions sur le sujet. Il a également déjà transmis à

brief waarmee hij aan de Raad voor het Verbruik en de HRZKMO advies heeft gevraagd, aan deze commissie bezorgd. Daarin stonden de grote principes waarrond een herziening van de garantiewetgeving wordt uitgewerkt. Twee pistes worden daarbij gevolgd: een versterking van de consumentenrechten en een verbetering van de positie van de detailhandelaar die moet instaan voor de wettelijke garantie.

Op het vlak van de versterking van de consumentenrechten voorziet hij:

- een verlenging van de termijn van omkering van de bewijslast;
- de mogelijkheid om voor bepaalde productgroepen een langere garantietermijn te voorzien;
- de mogelijkheid voor de consument om de fabrikant rechtstreeks aan te spreken;

meer duidelijkheid voor wat de commerciële garantie betreft.

#### **Integratie adviesraden, over welke gaat het concreet?**

Een aantal adviesorganen worden, volgens de mogelijkheid voorzien in boek XIII van het WER geïntegreerd binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven.

Het gaat om twee koninklijke besluiten die samen de volgende impact hebben:

- integratie van de Raad voor het Verbruik binnen de CRB als bijzondere raadgevende commissie “Verbruik”;
- opname van de taken van de Commissie voor de Veiligheid van de Consumenten binnen deze bijzondere raadgevende commissie “Verbruik”;
- opheffing van de Commissie voor Milieu-etikettering en milieureclame;
- integratie van de Commissie Onrechtmatige Bedingen binnen de CRB als bijzondere raadgevende commissie “Onrechtmatige bedingen”;

De eigenheid van de huidige adviesorganen wordt zo veel mogelijk behouden.

#### **Stand van zaken**

De ontwerp teksten werden voorgelegd aan de Raad van State. Deze maakte een reeks opmerkingen van leegstiekie aard, zonder echter fundamentele opmerkingen

la commission une copie de la lettre dans laquelle il demandait l’avis du Conseil de la Consommation et du CSIPME. Cette lettre reprenait les grands principes de l’élaboration d’une révision de la législation en matière de garantie. Deux pistes sont suivies dans ce contexte: un renforcement des droits des consommateurs et un renforcement de la position du détaillant qui doit répondre de la garantie légale.

En matière de renforcement des droits des consommateurs, il prévoit:

- un allongement du délai de renversement de la charge de la preuve;
- la possibilité de prévoir un délai de garantie plus long pour certains groupes de produits;
- la possibilité pour le consommateur de s’adresser directement au fabricant;
- plus de clarté en ce qui concerne la garantie commerciale.

#### **Intégration des conseils consultatifs, de quoi s’agit-il exactement?**

Selon la possibilité prévue à cet effet dans le livre XIII du CDE, certains conseils consultatifs sont intégrés dans le Conseil central de l’Économie.

Il s’agit de deux arrêtés royaux qui ont conjointement l’impact suivant:

- intégration, au sein du CCE, du Conseil de la Consommation en tant que commission consultative spéciale “Consommation”;
- inclusion, dans cette commission consultative spéciale “Consommation”, des tâches de la Commission pour la Sécurité des Consommateurs;
- suppression de la Commission pour l’étiquetage et la publicité écologiques;
- intégration, au sein du CCE, de la Commission des clauses abusives en tant que commission consultative spéciale “Clauses abusives”;

Le caractère propre des organes consultatifs actuels est préservé dans la mesure du possible.

#### **État d’avancement**

Les projets de texte ont été soumis au Conseil d’État. Celui-ci a formulé un certain nombre de remarques de nature légistique, sans que celles-ci soient toutefois

die de integratie zouden bemoeilijken. Voor het einde van het jaar worden de besluiten gepubliceerd en is de integratie rond. De CRB en de adviesorganen werken intussen aan een nieuw huishoudelijk reglement.

### ***Productiviteitsraad – wat is de rol van de CRB en sociale partners hierin?***

Procédure: De sociale partners werden via informele gesprekken betrokken bij de voorbereiding van het wetsontwerp. Dit ontwerp wordt eerstdaags voorgelegd aan de federale Ministerraad en vervolgens overlegd met de Gewesten.

#### **Inhoud en samenstelling:**

Belangrijk is dat de productiviteitsraad zich expliciet niet bezig houdt met loonvorming. Dat blijft een exclusieve bevoegdheid van de sociale partners, binnen het kader van de wet van 1996.

Wat de samenstelling betreft voorziet de minister in het voorstel gedaan aan de Ministerraad dat de CRB twee van de zes federale leden mag voordragen en dat één van die leden ook de voorzitter van de productiviteitsraad is.

Er wordt nog met de Gewesten overlegd over hun delegaties, maar de regering stelt daarbij de vraag hoe zij de betrokkenheid van de sociale partners en de neutraliteit van de vertegenwoordigers willen garanderen. In die zin zou het dus ook kunnen dat de Gewesten afspreken dat (een deel van) hun vertegenwoordigers ook worden voorgedragen door de regionale sociale partners.

### ***Betalingsrekeningenrichtlijn (PAD), stand van zaken?***

Er wordt verwezen naar de bespreking van het wetsontwerp tot omzetting van de PAD (DOC 54 2771/001) dat op datum van vandaag, 29/11, ook is gepland in deze commissie.

#### ***Centrale voor kredieten – intenties minister?***

De consultaties van de verschillende stakeholders in verband met de Centrale voor kredieten zijn afgerond. De vooropgestelde optimalisatie van het CKP houdt onder andere in: de toegang van gerechtsdeurwaarders tot het CKP, de verhoging van de minimumdrempel van de melding van wanbetaling (van 25 naar 50 euro) en verschillende technische verbeteringen. De opname van andere schulden in het CKP of desgevallend in

fondamentales, et donc de nature à rendre l'intégration plus difficile. Avant la fin de l'année, les conclusions seront publiées et l'intégration sera réalisée. Entre-temps, le CCE et les organes consultatifs travailleront à un nouveau règlement d'ordre intérieur.

### ***Conseil de la productivité – quel est, dans ce cadre, le rôle du CCE et des partenaires sociaux?***

Procédure: Par le biais de discussions informelles, les partenaires sociaux ont participé activement à la préparation du projet de loi. Ce projet sera prochainement soumis au conseil des ministres fédéral et sera ensuite discuté avec les Régions.

#### **Contenu et composition:**

Il importe que le conseil de la productivité ne se consacre pas explicitement à la formation salariale. Cela demeure exclusivement du ressort des partenaires sociaux, dans les limites de la loi de 1996.

Dans la proposition faite au Conseil des ministres, nous prévoyons, pour ce qui est de la composition, que le CCE puisse proposer deux des six membres fédéraux et qu'un de ces membres soit également président du conseil de la productivité.

Nous nous concerterons encore avec les Régions quant à leurs délégations mais, dans ce contexte, nous nous demandons comment elles comptent garantir la participation des partenaires sociaux et la neutralité des représentants. Dans ce sens, il serait donc également possible que les Régions conviennent que (une partie de) leurs représentants soient également proposés par les partenaires sociaux régionaux.

### ***Directive sur les comptes de paiement (PAD), état des lieux?***

Le ministre renvoie à la discussion du projet de loi transposant la directive PAD (DOC 54 2772/001) qui est également aujourd'hui, le 29 novembre, à l'ordre du jour de cette commission.

#### ***Centrale des crédits – intentions du ministre?***

Les consultations des différentes parties prenantes concernant la Centrale des crédits ont été menées à bien. L'optimisation projetée de la CCP prévoit, entre autres: l'accès des huissiers de justice à la CCP, l'augmentation du seuil minimum pour le signalement d'un défaut de paiement (de 25 à 50 euros) et plusieurs améliorations techniques. L'opportunité d'inscrire d'autres dettes dans la CCP ou, le cas échéant, dans le Fichier

het Centraal Bestand van berichten van beslag (CBB) zal in samenspraak met de minister van Justitie verder onderzocht worden.

### **Codificatie verzekeringen, stand van zaken?**

Een eerste voorontwerp wordt begin december verwacht. Het zal dan door het kabinet van de minister en de administratie worden onderzocht. Nadien moet dit ontwerp nog voor advies worden voorgelegd aan verschillende organen waaronder de FSMA en de Commissie voor Verzekeringen. De minister verwacht voor het zomerreces naar de Ministerraad te kunnen gaan.

### **Digitalisering verzekeringen – vereenvoudiging opzegmogelijkheden**

Een werkgroep bestaande uit onder andere de NBB, de FSMA, Assuralia, Febelfin en FOD Financiën en Economie formuleerden een aantal aanbevelingen om de digitale financiële dienstverlening in België aantrekkelijker te maken voor burgers, ondernemingen en overheden.

Zowel het kabinet van de minister als het kabinet van de minister van Financiën, bekijken nu binnen hun bevoegdheden welke voorstellen binnen een globale wet digitalisering kunnen passen en werken daarna verder aan de wetteksten. Het opzet is de wetgeving digitaal neutraal te maken, dus ook wat betreft de opzegmogelijkheden.

### **Productveiligheid (Wordt ook speelgoed opnieuw bekeken?)**

Het controleprogramma weerspiegelt de diversiteit aan producten op de markt en omvat dus uiteenlopende productcategorieën.

Speelgoed en artikelen bestemd voor kinderen vormen in elk geval een belangrijk onderdeel van zowel de geplande controlecampagnes als van de routinecontroles.

### **Stand van zaken UPP/UPC?**

Veertien verdragstaten, waaronder België, hebben de UPC-overeenkomst bekrachtigd en de bekrachtigingsprocedures in andere verdragstaten boeken vooruitgang.

In het Verenigd Koninkrijk liggen de wetgevende instrumenten op dit moment voor in de bevoegde

central des avis de saisie (FCA) sera examinée en concertation avec le ministre de la Justice.

### **Codification des assurances, état des lieux?**

Un premier avant-projet devrait être finalisé début décembre. Il sera ensuite examiné par le cabinet du ministre et par l'administration, puis soumis à l'avis de différents organes, dont la FSMA et la Commission des Assurances. Le ministre pense pouvoir le présenter en Conseil des ministres avant les vacances d'été.

### **Numérisation des assurances – simplification des possibilités de résiliation**

Un groupe de travail composé notamment de représentants de la BNB, de la FSMA, d'Assuralia, de Febelfin et du SPF Finances et Économie a formulé plusieurs recommandations visant à rendre les services financiers numériques proposés en Belgique plus attractifs pour les citoyens, les entreprises et les pouvoirs publics.

Le cabinet du ministre et celui du ministre des Finances sont en train d'examiner, chacun dans leur domaine de compétences, quelles sont les propositions qui pourraient s'inscrire dans le cadre d'une loi globale sur la numérisation. Ils se concentreront ensuite sur la rédaction des textes législatifs. L'objectif est de rendre la législation neutre d'un point de vue numérique, y compris en ce qui concerne les possibilités de résiliation.

### **Sécurité des produits (y aura-t-il également de nouveaux contrôles en ce qui concerne les jouets?)**

Le programme de contrôle reflète la diversité des produits proposés sur le marché. Il couvre donc des catégories variées de produits.

Les jouets et autres articles destinés aux enfants représentent en tout état de cause une part importante des produits visés par les campagnes de contrôle planifiées et par les contrôles de routine.

### **État d'avancement UPP/UPC?**

Quatorze États signataires, dont la Belgique, ont ratifié l'accord UPC et les procédures de ratification progressent dans d'autres États signataires.

Au Royaume-Uni, les instruments législatifs sont à présent soumis à l'examen des parlements compétents.

parlementen. In Duitsland is het bekrachtigingsproces tijdelijk uitgesteld in afwachting van de beslissing van het Grondwettelijk Hof m.b.t. de gevolgde parlementaire procedure ter goedkeuring van de Overeenkomst.

In de Europese octrooiorganisatie zijn alle juridische, financiële en organisatorische voorbereidingen afgerond. De Europese octrooiorganisatie hoopt in de loop van 2018 effectief van start te kunnen gaan met het Eenheidsoctrooi en bijhorend Eengemaakt Octrooigerecht.

### **Maatregelen online fraude en infocampagne**

Toezichthouders/controle-instanties worden geconfronteerd met een stijgend aantal klachten inzake online fraude. Consumenten en ondernemingen zijn zich zelden bewust van de mogelijke risico's inzake online fraude en weten ook niet altijd hoe ze dergelijke fraude kunnen herkennen of waar ze terecht kunnen als slachtoffer. Om voorgaande redenen wordt werk gemaakt van een informatiecampaigned over beleggingsfraude en andere online fraude (bv. boilerrooms, CEO-fraude, phishing).

Het overleg met de FOD Economie en de FSMA werd opgestart begin oktober 2017. Ondertussen kwam de werkgroep reeds 2 keer samen. Het is de bedoeling om een campagne te lanceren voor de zomer 2018. De effectieve uitrol van deze campagne zullen over langere periode worden verspreid om een herhaaleffect te realiseren.

### **Vereenvoudiging energiefactuur – stand van zaken?**

Op woensdag 22 november in de namiddag is op het kabinet een vergadering doorgegaan, waaraan o.m. vertegenwoordigers van alle energieministers (federaal en regionaal) hebben deelgenomen, om verder te debatteren over de vereenvoudiging van de energiefactuur. Tijdens dit overleg leek er een vrij algemene bereidheid te bestaan in de richting van een energiefactuur met enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor het vorderen van een betaling. Evengoed was er een vrij gelijklopende visie over de even grote noodzakelijkheid om de andere informatie verder aan de energiekanten te blijven verstrekken.

Een volgende vergadering is gepland op 13 december. Er is gevraagd dan een definitieve bevestiging te krijgen of een principieel akkoord kan worden gesloten rond deze principes.

En Allemagne, le processus de ratification a été temporairement reporté dans l'attente d'une décision de la Cour constitutionnelle concernant la procédure parlementaire suivie en vue de l'approbation de l'Accord.

Tous les préparatifs juridiques, financiers et organisationnels ont été finalisés au sein de l'Organisation européenne des brevets, qui espère pouvoir entamer effectivement les travaux sur le brevet unitaire et la juridiction unifiée du brevet y afférente dans le courant de l'année 2018.

### **Mesures concernant la fraude en ligne et les campagnes d'information**

Les instances de surveillance/contrôle font face à un nombre croissant de plaintes concernant la fraude en ligne. Les consommateurs et les entreprises sont rarement conscients des risques potentiels de fraude en ligne, et ne savent pas toujours comment identifier ces fraudes ou vers qui ils peuvent se tourner lorsqu'ils en sont victimes. C'est pourquoi une campagne d'information sur la fraude à l'investissement et d'autres fraudes en ligne (p.ex. *boiler rooms*, fraudes CEO, *phishing*) est en cours d'organisation.

La concertation avec le SPF Économie et la FSMA ont commencé au début du mois d'octobre 2017. À ce jour, le groupe de travail s'est déjà réuni à deux reprises. L'intention est de lancer une campagne pour l'été 2018. Le déploiement effectif de cette campagne sera étalé sur une période plus longue afin d'obtenir un effet répétitif.

### **Simplification de la facture énergétique – état d'avancement**

Le mercredi 22 novembre après-midi, une réunion à laquelle ont notamment participé des représentants de tous les ministres de l'énergie (ministre fédérale et ministres régionaux) s'est tenue au cabinet dans le but poursuivre les discussions sur la simplification de la facture énergétique. Au cours de cette concertation, une volonté assez générale semble s'être dégagée en faveur d'une facture énergétique qui ne mentionnerait que les informations nécessaires pour réclamer le paiement. Toutefois, parallèlement, une même volonté s'est exprimée à propos de la nécessité tout aussi importante de continuer à fournir les autres informations aux clients des fournisseurs d'énergie.

Une prochaine réunion est prévue pour le 13 décembre. Il a été demandé de confirmer définitivement, à cette date, la possibilité de parvenir à un accord de principe à ce sujet.

### **Afschaffing van de sperperiode?**

De afschaffing van de sperperiode is voorzien in het kader van het wetsontwerp diverse bepalingen Economie IV. Er vindt echter nog een bilateraal overleg plaats met minister Ducarme. N.a.v. dit overleg gaat de minister bekijken of de sperperiode zal worden behouden of niet.

### **Fonds overmatige schuldenlast – wat is de oplossing voor de onderfinanciering?**

Zoals vorige week reeds toegelicht moet de bestaande wetgeving worden aangepast om deze structurele onderfinanciering op te lossen. De krachtlijnen daarbij zijn:

- het begrotingskrediet wordt op het niveau van de werkelijke uitgaven gebracht;
- de bijdragen vanuit de verschillende sectoren worden aangepast aan het werkelijke uitgavenniveau;
- de regelgeving is “dynamisch” zodat die bijdragen het uitgavenniveau volgen.

Timing: voorbereiding van een structurele oplossing voor het einde van dit jaar zodat bij de begrotingscontrole 2018 de eventueel bijkomend nodige kredieten ingeschreven kunnen worden. De wettekst daarvoor zal op korte termijn worden voorbereid.

### **Achterhaalde normen, bijvoorbeeld inzake de fietshelmen**

Indien normen achterhaald zijn, kan dit gemeld worden aan het bevoegde normalisatiecomité of besproken worden op de Europese werkgroepen ter zake. Wat de fietshelmen betreft, hebben de diensten de problematiek op Europees vlak aangekaart. Daar bleek dat het bevoegde normalisatiecomité al bezig was met een aanpassing van de norm.

### **Duurzame economie**

#### **Korte keten**

Voor de oprichting van het kenniscentrum duurzame economie zijn er vier wervingen gepland. Daarnaast is er 250 000 euro voorzien voor ondersteuning van de korte keten binnen het beleidsdomein circulaire economie. De minister heeft deze kredieten voorzien vanuit de interdepartementale provisie nieuwe initiatieven.

### **Suppression de la période d'attente?**

La suppression de la période d'attente est prévue dans le cadre du projet de loi portant des dispositions diverses en matière d'économie IV. Une concertation bilatérale est néanmoins encore en cours avec le ministre Ducarme. À la suite de cette concertation, le ministre examinera s'il y a lieu de conserver ou non la période d'attente.

### **Fonds de lutte contre le surendettement – quelle solution pour le sous-financement?**

Ainsi qu'il a été annoncé la semaine passée, la législation actuelle doit être adaptée afin de résoudre ce sous-financement structurel. Les lignes de force de la stratégie retenue sont les suivantes:

- le crédit budgétaire est aligné sur le niveau des dépenses réelles;
- les contributions des différents secteurs sont adaptées au niveau des dépenses réelles;
- la réglementation est “dynamique”, ce qui signifie que ces contributions suivent le niveau des dépenses.

Calendrier: préparation d'une solution structurelle pour la fin de l'année, afin que les crédits supplémentaires éventuellement nécessaires puissent être inscrits lors du contrôle budgétaire 2018. Le texte de loi sera préparé dans un avenir proche.

### **Normes dépassées, par exemple en ce qui concerne les casques pour cyclistes**

Si certaines normes sont dépassées, ce problème peut être signalé au comité de normalisation compétent, ou être abordé au sein des groupes de travail européens en la matière. En ce qui concerne les casques pour cyclistes, les services ont évoqué cette problématique au niveau européen. Il s'est avéré que le comité de normalisation compétent était déjà en train d'adapter la norme.

### **Économie durable**

#### **Circuits courts**

En ce qui concerne la création du Centre de connaissance en économie durable, il est prévu d'engager quatre personnes. Par ailleurs, 250 000 euros ont été affectés au soutien des circuits courts dans le domaine politique de l'économie circulaire. Le ministre a imputé ces crédits sur la provision interdépartementale

Deze kredieten zullen benut worden om initiatieven te ondersteunen die de korte keten bevorderen.

### ***Quid nieuwe indicatoren en kenniscentrum?***

Het opstellen van nieuwe indicatoren gebeurt momenteel op Europees vlak. Ons land zal dan ook aansluiten bij deze Europese indicatoren die zullen toelaten om lidstaten onderling te vergelijken. Vanuit het kenniscentrum, dat verder wordt uitgebouwd, worden de werken opgevolgd en wordt input geleverd bij het bepalen van het Belgisch standpunt.

### ***Optimalisatie KBO+***

De regering versterkt ook verder de opdrachten van de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), de kwaliteit van haar gegevens en het gebruik ervan.

Met dit project worden de bestaande processen binnen KBO vereenvoudigd en dit vertrekkend vanuit het standpunt van de eindgebruiker, de onderneming.

De eerste prioriteit wordt gegeven aan het ontlasten van de griffies van de rechtbank van koophandel, door de afbouw van hun taken met betrekking tot het neerleggen van (onderhandse en authentieke) aktes van vennootschappen en rechtspersonen. Deze taken zullen overgeheveld worden naar de notarissen en ondernemingsloketten en zullen op een digitale manier uitgevoerd worden. De ondernemer zal zelf ook bepaalde aanpassingen digitaal kunnen doen. Voor de neerlegging van documenten opgesteld door de rechtbanken (o.a. inzake geschillen met betrekking tot faillissementen en gerechtelijke reorganisatie) zal de betrokken rechtbank met dito griffie zijn rol blijven vervullen.

Momenteel schrijft de KBO beheersdienst een ontwerp meerjarencader "Optimalisatie van de KBO" uit. Eénmaal er consensus is over deze visienota, zal in de verdere uitvoering ervan worden voorzien. Parallel met de totstandkoming van het meerjarencader worden intussen ook de nodige wetsontwerpen voorbereid.

### ***Mystery shopping (details-concrete acties- controles nachtwinkels)***

Dit jaar werd de mogelijkheid om mystery shopping toe te passen uitgebreid, o.a. met de bepalingen inzake oneerlijke handelspraktijken en de exploitatie van zonnecentra.

Zoals in de wet zelf is ingeschreven, is mystery shopping het laatste middel, wanneer het niet mogelijk is een onderzoek te voeren via de gebruikelijke procedures

nouvelles initiatives. Ils serviront à soutenir les initiatives favorisant les circuits courts.

### ***Qu'en est-il des nouveaux indicateurs et du centre de connaissances?***

Pour le moment, l'élaboration de nouveaux indicateurs se déroule au niveau européen. Notre pays adoptera dès lors ces indicateurs européens, qui permettront de comparer les États membres entre eux. Le centre de connaissances, dont le développement se poursuit, assure le suivi des travaux et apporte sa contribution en vue de définir le point de vue de la Belgique.

### ***Optimisation BCE+***

Le gouvernement renforce aussi les missions de la Banque-carrefour des entreprises (BCE), la qualité de ses données et leur utilisation.

Ce projet vise à simplifier les processus existants au sein de la BCE, et ce, en se basant sur le point de vue de l'utilisateur final, à savoir l'entreprise.

Priorité est d'abord donnée à l'allègement de la charge de travail des greffes du tribunal de commerce, en supprimant leurs tâches relatives au dépôt d'actes (sous seing privé et authentiques) de sociétés et de personnes morales. Ces tâches seront transférées aux notaires et aux guichets-entreprises et seront exécutées de manière numérique. L'entrepreneur pourra aussi effectuer lui-même certaines adaptations de manière numérique. Pour ce qui est du dépôt des documents rédigés par les tribunaux (notamment en ce qui concerne les litiges relatifs aux faillites et à la réorganisation judiciaire), le tribunal concerné continuera à jouer son rôle avec son greffe.

Le service de gestion de la BCE est en train d'élaborer un projet de cadre pluriannuel "Optimisation de la BCE". Une fois que cette note de vision aura fait l'objet d'un consensus, on veillera à sa mise en œuvre. Parallèlement à l'élaboration du cadre pluriannuel, on est en train de préparer les projets de loi nécessaires.

### ***Achat mystère (détails, actions concrètes, contrôles des magasins de nuit)***

Cette année, la possibilité de faire appel à un client mystère a été élargie, entre autres avec les dispositions relatives aux pratiques commerciales déloyales et à l'exploitation des centres de bronzage.

Comme c'est inscrit dans la loi même, il ne doit être fait appel au client mystère qu'en dernier recours, lorsqu'il n'est pas possible de mener une enquête par

waarbij de controleur zich vooraf kenbaar maakt. Het is dan ook logisch dat voor het controleren van nachtwinkels deze onderzoeksmethode niet moet worden aangewend.

In het najaar van 2016 had de Economische Inspectie een algemeen onderzoek naar nachtwinkels gevoerd. Het algemene besluit was dat 7 op 10 ervan overtredingen begingen op de openingsuren, de verplichte wekelijkse rustdag of de prijsaanduiding.

Sedert de nieuwe regels is er één onderzoek gevoerd via mystery shopping, dat de naleving van bepalingen van boek VII WER betrof. Het onderzoek bij een gekende kredietgever had tot doel na te gaan of kredietaanvragen per telefoon correct worden afgehandeld.

Belangrijk te vermelden is dat mystery shopping ook niet verward mag worden met de zogenaamde *mystery calls*.

### **Handelsdefensieve instrumenten**

Het huidige handelsverdedigings-instrumentarium (anti-dumping en anti-subsidie reglementen) dateert al van 1995 en werd sindsdien niet meer aan de economische realiteit aangepast. Er was duidelijk behoefte aan meer transparantie, meer voorspelbaarheid en een grotere doeltreffendheid. Vandaar dat Commissaris De Gucht in 2011 een moderniserings-oefening over de Europese *Trade Defence Instruments* (TDI) lanceerde. Het dossier bleef evenwel jarenlang geblokkeerd omwille van tegengestelde visies op de toepassing van de *Lesser Duty Rule* die niet meer zou toegepast worden in anti-subsidieprocedures en bij structurele distorsies van overheidswege van de grondstoffenmarkt. Gezien de nieuwe globale context (staalcrisis-overcapaciteit wereldmarkt, China – MES toekennen of niet, nood aan modernisering) heeft ons land vanaf eind 2014 aangedrongen op een nieuwe impuls voor deze onderhandelingen waarvoor uiteindelijk op 13.12 2016 onder Zweeds voorzitterschap een compromis tussen de lidstaten werd bereikt zodat het Triloog-proces met het Europees parlement in 2017 kon starten.

De laatste triloog vond plaats op 07/11/2017. Er zijn nog openstaande kwesties waar de Raad en het Europees Parlement een verschillende visie hebben op het vlak van de voorafmelding van de voorlopige rechten. België bekam een zgn shipping clause van 4 weken; het EP wenst echter slechts 7 dagen toe te

le biais des procédures habituelles, impliquant que le contrôleur révèle au préalable son identité. Aussi, il est logique que cette méthode d'enquête ne soit pas utilisée pour les contrôles des magasins de nuit.

À l'automne 2016, l'Inspection économique avait mené une enquête générale sur les magasins de nuit. La conclusion générale était que sept magasins de nuit sur dix commettaient des infractions aux heures d'ouverture, au repos hebdomadaire obligatoire ou à l'indication des prix.

Depuis les nouvelles règles, une seule enquête concernant le respect des dispositions du livre VII du CDE a été menée par le biais de visites de clients mystères. L'enquête menée auprès d'un prêteur connu avait pour objectif de vérifier si les demandes de crédit par téléphone étaient traitées correctement.

Il est important de mentionner que l'on ne peut pas confondre les achats mystères avec lesdits appels mystères.

### **Instruments de défense commerciale**

L'arsenal actuel en matière de défense du commerce (règlements antidumping et mesures antisubventions) date déjà de 1995 et n'a plus été adapté à la réalité économique depuis lors. Il y avait clairement un besoin de plus de transparence, de prévisibilité et d'efficacité. C'est la raison pour laquelle le commissaire De Gucht a lancé, en 2011, un exercice de modernisation des instruments de défense commerciale (IDC) européens. Le dossier est toutefois resté bloqué pendant des années en raison de points de vue contradictoires sur l'application de la règle du droit moindre (*Lesser Duty Rule*), qui ne serait plus appliquée dans les procédures antisubventions et en cas de distorsion structurelle du marché des matières premières par les pouvoirs publics. Compte tenu du nouveau contexte mondial (crise de l'acier avec surcapacité sur le marché mondial, octroi ou non du statut d'économie de marché (MES) à la Chine, besoin de modernisation), notre pays a insisté, depuis fin 2014, pour qu'il soit donné un nouvel élan à ces négociations. Finalement, le 13 décembre 2016, sous la présidence suédoise, un compromis s'est dégagé entre les États membres en vue d'engager une procédure de trilogue avec le Parlement européen en 2017.

Le dernier trilogue a eu lieu le 7 novembre 2017. Certaines questions demeurent en suspens, là où le Conseil et le Parlement européen ont des visions différentes. Il s'agit notamment de la notification avant l'introduction de droits provisoires, ladite "*shipping clause*" (clause relative à l'expédition). La Belgique avait obtenu

staan. Voor wat betreft de tijd van de procedure voor het nemen van Anti-dumping maatregelen, stelt het Parlement 6 maanden voor i.p.v. de 8 maanden voorgesteld door de Raad. Het EP wil het toepassingsgebied van de LDR meer beperken dan de Raad. Voor het EP zijn geen individuele productdrempels nodig. Het Parlement heeft evenwel ook nog geen positie ingenomen m.b.t. de overcapaciteit in dat verband, wat voor België noodzakelijk lijkt wil men onze markt afdoend kunnen beschermen tegen het dumpen van overcapaciteit bvb. in staalproducten. Tot slot werkt de Commissie aan een voorstel om tegemoet te komen aan de wens van het parlement om de LDR niet toe te passen indien er een onvoldoende graad van naleving van de sociale en milieunormen in het uitvoerend land wordt vastgesteld. De discussie zal hoogstwaarschijnlijk ook in 2018 verdergezet worden.

***Quid kosten die banken aanrekenen voor zichtrekeningen? Wat als een zichtrekening in het rood staat en dit wordt gecompenseerd met geld van de spaarrekening?***

De Ombudsfiniting vorig jaar in totaal 80 klachten over zichtrekeningen, wat 8,8 procent van de totale klachten betreft. De meeste klachten hadden betrekking op het beëindigen van klantenrelaties of de algemene voorwaarden van de zichtrekening. Inzake de zichtrekening in het rood gingen de klachten niet over de schuldcompensatie maar over de ongeoorloofde debetstand en de integratie in het ENR.

Wat de kostprijs van de zichtrekeningen betreft, volgt de FOD Economie op vraag van de minister jaarlijks de kostprijs op van de zichtrekeningen. In 2016 hebben ze een nieuwe methode ontwikkeld waarbij de berekening is gebaseerd op alle zichtrekeningen en/of pakketzichtrekeningen die worden aangeboden door een selectie van acht banken die tot de grootste financiële instellingen van België mogen gerekend worden. Hierbij worden twee basisprofielen van een gebruiker van een zichtrekening gehanteerd: een elektronisch profiel (met een actief abonnement voor internetbankieren) en een traditioneel profiel (zonder actief abonnement voor internetbankieren). Voor beide basisprofielen is het gebruik van een kredietkaart al dan niet een optie zodat er finaal vier mogelijke profielen van gebruikers ontstaan: een elektronisch profiel met kredietkaart, een elektronisch profiel zonder kredietkaart, een traditioneel profiel met kredietkaart en een traditioneel profiel zonder kredietkaart.

In vergelijking met 1 januari 2016 daalde de kostprijs van een zichtrekening in euro voor particulieren per

un délai de 4 semaines, tandis que le Parlement européen ne souhaite accorder qu'un délai de 7 jours. Pour ce qui est de la durée de la procédure en vue de la prise de mesures anti-dumping, le Parlement propose un délai de 6 mois, au lieu des 8 mois proposés par le Conseil. Le Parlement européen veut limiter davantage le champ d'application de la règle contraignante du droit moindre; il estime que les seuils de produits individuels ne sont pas nécessaires. Toutefois, le Parlement n'a pas encore pris position concernant la surcapacité à cet égard, ce qui semble indispensable à la Belgique si nous voulons être capables de protéger efficacement notre marché contre le dumping et la surcapacité, par exemple dans le secteur de l'acier. Enfin, la Commission élabore une proposition afin de rejoindre le souhait du Parlement de ne pas appliquer la règle du droit moindre si le niveau de respect des normes sociales et environnementales est jugé insuffisant dans le pays exportateur. Il est très probable que la discussion se poursuive en 2018.

***Qu'en est-il des frais que les banques imputent pour les comptes courants? Que se passe-t-il si un compte courant est dans le rouge et que cela est compensé avec de l'argent du compte d'épargne?***

L'année passée, l'Ombudsfiniting a reçu au total 80 plaintes relatives à des comptes courants, ce qui représente 8,8 pour cents du total des plaintes. La plupart de ces plaintes concernaient la cessation de la relation client ou les conditions générales du compte courant. Pour le compte courant dans le rouge, les plaintes ne se rapportaient pas à la compensation de créance, mais au découvert non autorisé et à l'intégration dans l'ENR.

En ce qui concerne le coût des comptes à vue, le SPF Économie suit annuellement, à la demande du ministre, le coût des comptes à vue. En 2016, une nouvelle méthode a été développée en vertu de laquelle le calcul se base sur tous les comptes à vue et/ou packs de comptes à vue offerts par une sélection de huit banques pouvant être comptées parmi les principaux établissements financiers de Belgique. Deux profils d'utilisateur de base d'un compte à vue sont utilisés en l'espèce: un profil électronique (avec un abonnement actif aux services bancaires par Internet) et un profil traditionnel (sans abonnement actif aux services bancaires par Internet). Dans le cas des deux profils de base, l'utilisation d'une carte de crédit est ou non une option, si bien qu'au total, le nombre de profils d'utilisateur possibles s'élève à quatre: un profil électronique avec carte de crédit, un profil électronique sans carte de crédit, un profil traditionnel avec carte de crédit et un profil traditionnel sans carte de crédit.

Par rapport au 1<sup>er</sup> janvier 2016, le coût d'un compte à vue particulier en euros a baissé de 1,3 % au

1 januari 2017 met 1,3 %. Deze evolutie laat zich verklaren door het elektronisch profiel zonder kredietkaart. In tegenstelling tot de andere gebruikersprofielen daalde voor de elektronisch gebruiker zonder kredietkaart de kostprijs van zichtrekeningen met 5,8 %. Binnen dit profiel switchten gebruikers van relatief duurdere rekeningen naar relatief goedkopere rekeningen.

Voor zichtrekeningen zonder een kredietkaart diende per 1 januari 2017 beduidend minder betaald te worden dan voor zichtrekeningen met een kredietkaart. Voor de rekeningen zonder kredietkaart betaalde het elektronisch profiel van gebruiker 21,40 euro tegenover 29,46 euro voor het traditioneel profiel van gebruiker.

***Hypothecair krediet. Wat is de stand van zaken van de problemen die Test-Aankoop aankaartte, o.a. inzake ESIS en JKP***

Om op een objectieve manier te kunnen nagaan of de wetgeving correct wordt toegepast, heeft de minister de opdracht gegeven aan zijn administratie om controles uit te voeren. De Economische Inspectie startte daarom reeds in oktober met een algemeen onderzoek m.b.t. de naleving van de regelgeving inzake hypothecair krediet, met bijzondere aandacht voor de precontractuele fase. In totaal zullen er een 150-tal controles worden uitgevoerd. De resultaten worden verwacht vóór de zomer van 2018. Een tussentijds verslag zal aan de minister worden overgemaakt in de maand december.

***Klachten over hospitalisatieverzekeringen bij de ombudsman verzekeringen***

Het merendeel van de klachten bij de ombudsman hebben te maken met het feit dat de consument niet op de hoogte is van de exacte inhoud van zijn of haar contract. Bijvoorbeeld, wachttermijnen voor een tandverzekering, uitgesloten dekkingen zoals ongevallen ten gevolge van alcoholisme of ten gevolge van een eerder bestaande aandoening.

De overheid zet reeds hard in op de financiële geletterdheid van de consument en ook op Wikifin wordt er reeds een heel hoofdstuk gewijd aan de hospitalisatieverzekeringen, waarbij de consument wordt gesensibiliseerd een goedkope premie af te wegen aan de hand van het gedekte risico en waar hij aangemaand wordt zijn contract goed door te lezen. Nog maar al te vaak gebeurt dit immers pas op het ogenblik dat hij ziek wordt of een ongeval heeft.

Ook voor de verzekerings-onderneming is hier een belangrijke rol weggelegd. Hij moet zijn klant duidelijk

1<sup>er</sup> janvier 2017. Cette évolution est attribuée au profil électronique sans carte de crédit. Par rapport aux autres profils d'utilisateur, le coût des comptes à vue a baissé de 5,8 % pour l'utilisateur électronique sans carte de crédit. Au sein de ce profil, les utilisateurs de comptes relativement coûteux sont passés à des comptes relativement meilleur marché.

Le 1<sup>er</sup> janvier 2017, les frais afférents aux comptes à vue sans carte de crédit étaient nettement inférieurs à ceux afférents aux comptes à vue avec carte de crédit. Pour les comptes à vue sans carte de crédit, le profil d'utilisateur électronique payait 21,40 euros, alors que le profil d'utilisateur traditionnel payait 29,46 euros.

***Crédit hypothécaire. Quel est l'état des lieux en ce qui concerne les problèmes soulevés par Test-Achats, entre autres concernant l'ESIS et le TAEG?***

Afin de déterminer d'une façon objective si la législation est correctement appliquée, le ministre a chargé son administration d'effectuer des contrôles. Aussi l'Inspection économique a-t-elle lancé dès le mois d'octobre une enquête générale concernant le respect de la réglementation en matière de crédit hypothécaire. Une attention particulière a été accordée à la phase précontractuelle. Au total, une cent-cinquantaine de contrôles seront effectués. Les résultats sont attendus avant l'été de 2018. Un rapport intermédiaire sera transmis au ministre dans le courant du mois de décembre.

***Plaintes relatives aux assurances hospitalisation auprès de l'ombudsman des assurances***

La plupart des plaintes déposées auprès de l'ombudsman ont trait au fait que le consommateur ne connaît pas le contenu exact de son contrat. Il s'agit par exemple des stages d'attente pour les assurances soins dentaires, des couvertures exclues comme les accidents liés à l'alcoolisme ou à une affection préexistante.

Les pouvoirs publics investissent déjà lourdement dans l'éducation financière du consommateur et, sur Wikifin également, un chapitre entier est consacré aux assurances hospitalisation, de manière à sensibiliser le client à comparer une prime à prix attractif avec le risque couvert et à l'encourager à lire attentivement son contrat. Trop souvent, il ne le fait en effet que lorsqu'il est malade ou qu'il a un accident.

Un rôle important est également donné à l'entreprise d'assurance. Elle doit clairement informer son

informereren over de inhoud van het contract. Met de omzetting van de IDD-Richtlijn zal deze verplichting nog strenger worden.

**Card Stop – Zullen betalingen vanuit buitenland ook gratis zijn?**

Enkel de kost voor de oproep zal te betalen zijn, zoals dit ook met de binnenlandse oproepen zal gebeuren.

**Impact van de maatregelen inzake zonnecentra op deze sector? Begeleidende maatregelen?**

De intensievere en strengere controles die nu al geruime tijd aan de gang zijn en de drastische verstrenging van de uitbatingsvoorwaarden voor zonnecentra, zijn nodig in het belang van de consument en van zijn gezondheid.

Er zal zich heel waarschijnlijk een professionalisering in de sector voordoen. We mogen verwachten dat vooral kleine centra met één of twee zonnebanken, die als bijkomstige activiteit worden uitgebaat, niet bereid zullen zijn verder te investeren in deze activiteit. De sectorfederatie heeft voor zover de minister weet geen analyse gemaakt over de weerslag van de nieuwe regels.

**Bescherming inzake “intelligente horloges”**

De mogelijke niet-conformiteiten van dergelijke horloges, vallen onder de wetgeving inzake telecommunicatie. Het dossier werd naar minister De Croo gestuurd.

**C. Replieken**

Mevrouw Karine Lalieux (PS) repliceert dat de deel-economie een complex dossier is: het is tijd om hierover in het Parlement een groot debat te organiseren, dat richtlijnen voor de regering kan uitwerken.

Wat de kredietcentrale betreft vraagt het lid aan de minister om over de tekst van de betrokken koninklijke besluiten te kunnen beschikken.

Verder begrijpt spreker dat de minister over zal gaan tot een evaluatie van de wetgeving op het hypothecair krediet. Zij benadrukt dat vooral de toegang tot het hypothecair krediet voor jongeren momenteel een groot probleem vormt. Zij dringt aan op een studie hieromtrent. Een eigen huis vormt immers nog steeds de beste bescherming tegen armoede en precariteit.

client du contenu du contrat. Avec la transposition de la directive IDD (= *Insurance Distribution Directive* ou *Intermédiation en assurance*), cette obligation deviendra encore plus stricte.

**Card Stop – Les paiements de l'étranger seront-ils également gratuits?**

Il faut seulement payer le coût de l'appel, comme ce sera également le cas avec les appels nationaux.

**Quel est l'impact des mesures relatives aux centres de bronzage sur le secteur? Mesures d'accompagnement?**

Les contrôles intensifiés et plus rigoureux qui sont en cours depuis un certain temps et le durcissement drastique des conditions d'exploitation des centres de bronzage sont nécessaires dans l'intérêt du consommateur et de sa santé.

Une professionnalisation dans le secteur se présentera très probablement. Nous pouvons nous attendre à ce que surtout les petits centres contenant un ou deux lits de bronzage, qui sont exploités comme une activité supplémentaire, ne soient pas prêts à investir davantage dans cette activité. À la connaissance du ministre, la fédération sectorielle n'a pas fait d'analyse de l'impact des nouvelles règles.

**Protection en matière de “montres connectées”**

Les éventuelles non-conformités de ces montres relèvent de la législation sur les télécommunications. Le dossier a été envoyé au ministre De Croo.

**C. Répliques**

Mme Karine Lalieux (PS) répond que l'économie collaborative est un dossier complexe: il est temps d'organiser un grand débat à ce sujet au Parlement, lequel pourrait déboucher sur l'élaboration de directives à l'attention du gouvernement.

S'agissant de la centrale des crédits, la membre demande au ministre à pouvoir disposer du texte des arrêtés royaux en question.

L'intervenante a par ailleurs compris que le ministre procédera à une évaluation de la législation relative au crédit hypothécaire. Elle souligne qu'à l'heure actuelle, c'est surtout l'accès des jeunes aux crédits hypothécaires qui constitue un problème majeur. Elle réclame une étude sur ce sujet. En effet, être propriétaire constitue toujours la protection la plus efficace contre la pauvreté et la précarité.

Tenslotte vraagt het lid meer duidelijkheid omtrent de geplande legeraankopen en met name het F16-dossier: volgens de minister van defensie beheert de minister van economie het volledige dossier van de economische compensaties, dat van vitaal belang is, met name voor Brussel en Wallonië. Heeft de minister reeds contacten gehad met de gewesten hieromtrent? Zo niet, wanneer zal dit gebeuren, De rol van SOGEPA in dit dossier is essentieel.

*De minister* antwoordt dat het dossier van de economische compensaties werd besproken in het Overlegcomité: er werd reeds informatie hierover verstrekt aan de gewesten, het gaat immers om een zeer belangrijk dossier, met name ook voor de tewerkstelling. De minister heeft niets te verbergen en gaat voor maximale transparantie en een zo billijk mogelijke oplossing voor alle gewesten.

### III. — STEMMING

De commissie brengt vervolgens met 9 tegen 4 stemmen en gunstig advies uit over sectie 32 – *partim*: economie, van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018.

*De rapporteurs,*

Maya DETIÈGE  
Griet SMAERS

*De voorzitter,*

Jean-Marc DELIZÉE

Enfin, la membre demande des précisions sur les achats militaires prévus, et plus particulièrement sur le dossier des F-16: selon le ministre de la Défense, le ministre de l'Économie gère l'ensemble du dossier relatif aux compensations économiques, qui est un dossier capital, notamment pour Bruxelles et la Wallonie. Le ministre a-t-il déjà eu des contacts avec les Régions à cet égard? Si ce n'est pas le cas, quand ces contacts auront-ils lieu? Le rôle de la SOGEPA est essentiel dans ce dossier.

*Le ministre* répond que le dossier relatif aux compensations économiques a été examiné au sein du Comité de concertation: des informations à ce sujet ont déjà été fournies aux Régions. Il s'agit en effet d'un dossier extrêmement important, notamment pour l'emploi. Le ministre n'a rien à cacher: il entend œuvrer en toute transparence et trouver une solution aussi équilibrée que possible pour toutes les Régions.

### III. — VOTE

La commission émet ensuite, par 9 voix contre 4, un avis favorable sur la section 32 – *partim*: économie, du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2018.

*Les rapporteuses,*

Maya DETIÈGE  
Griet SMAERS

*Le président,*

Jean-Marc DELIZÉE