

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

29 november 2017

**ONTWERP VAN ALGEMENE  
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2018

**ADVIES**

over sectie 24 – FOD Sociale Zekerheid  
(*partim*: Personen met een beperking)

**VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE  
VOOR DE SOCIALE ZAKEN  
UITGEBRACHT DOOR  
DE HEER **Wouter RASKIN** EN  
DE DAMES **Catherine FONCK** EN **Stéphanie THORON**

**INHOUD**

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting .....	3
II. Besprekking.....	3
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	3
B. Antwoorden van de staatssecretaris .....	18
C. Replieken.....	24
III. Stemmingen .....	25

Zie:

**Doc 54 2690/ (2017/2018):**

- 001: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting.
- 002: Ontwerp van algemene uitgavenbegroting (deel II).
- 003: Amendement.
- 004 en 005: Verslagen.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

29 novembre 2017

**PROJET DU BUDGET  
GÉNÉRAL DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2018

**AVIS**

sur la section 24 – SPF sécurité sociale  
(*partim*: Personnes handicapées)

**RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DES AFFAIRES SOCIALES  
PAR  
M. Wouter RASKIN ET  
MMES Catherine FONCK ET Stéphanie THORON

**SOMMAIRE**

Pages

I. Exposé introductif.....	3
II. Discussion .....	3
A. Questions et observations des membres .....	3
B. Réponses de la secrétaire d'État.....	18
C. Répliques.....	24
III. Votes.....	25

Voir:

**Doc 54 2690/ (2017/2018):**

- 001: Projet du budget général des dépenses.
- 001: Projet du budget général des dépenses (partie II).
- 003: Amendement.
- 004 et 005: Rapports.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/  
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**  
Voorzitter/Président: Vincent Van Quickenborne

**A. — Vaste leden / Titulaires:**

N-VA	Daphné Dumery, Wouter Raskin, Jan Spooren, Wim Van der Donckt
PS	Frédéric Daerden, Jean-Marc Delizée, Eric Massin
MR	Sybille de Coster-Bauchau, David Clarinval, Stéphanie Thoron
CD&V	Nahima Lanjri, Stefaan Vercamer
Open Vld	Egbert Lachaert, Vincent Van Quickenborne
sp.a	Meryame Kitir
Ecolo-Groen	Evita Willaert
cdH	Catherine Fonck

**B. — Plaatsvervangers / Suppléants:**

Peter De Roover, Rita Gantois, Werner Janssen, Goedele Uyttersprot, Valerie Van Peel
Emir Kir, Laurette Onkelinx, Daniel Senesael, Fabienne Winckel, Olivier Chastel, Isabelle Galant, Richard Miller, Damien Thiéry
Sonja Becq, Franky Demon, Jef Van den Bergh
Dirk Janssens, Sabien Lahaye-Battheu, Ine Somers
Karin Jiroflée, Karin Temmerman
Anne Dedry, Georges Gilkinet
Michel de Lamotte, Isabelle Poncelet

**C. — Niet-stemgerechtigde leden / Membres sans voix délibérative:**

PTB-GO!	Raoul Hedebouw
DéFI	Véronique Caprasse
PP	Aldo Carcaci

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Démocratique en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

**Afkortingen bij de nummering van de publicaties:**

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellations (beigekleurig papier)

**Abréviations dans la numérotation des publications:**

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

**Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers****Publications officielles éditées par la Chambre des représentants**

Bestellingen:  
Natieplein 2  
1008 Brussel  
Tel.: 02/549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
[www.dekamer.be](http://www.dekamer.be)  
e-mail : [publicaties@dekamer.be](mailto:publicaties@dekamer.be)

Commandes:  
Place de la Nation 2  
1008 Bruxelles  
Tél. : 02/549 81 60  
Fax : 02/549 82 74  
[www.lachambre.be](http://www.lachambre.be)  
courriel : [publications@lachambre.be](mailto:publications@lachambre.be)

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft het onderdeel Personen met een beperking van sectie 24 (FOD Sociale Zekerheid) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018 (DOC 54 2690/001), alsmede de verantwoording (DOC 54 2691/014) en de beleidsnota van de staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken (DOC 54 2708/018), besproken tijdens haar vergaderingen van 14 en 21 november 2017.

## I. — INLEIDENDE UITEENZETTING

*Mevrouw Zuhal Demir, staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gijke Kansen, Personen met een beperking en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, zet de grote lijnen van haar beleidsnota uiteen (DOC 54 2708/018).*

## II. — BESPREKING

### A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Wouter Raskin (N-VA) feliciteert de staatssecretaris met het geleverde werk sinds haar aantreden nauwelijks negen maanden geleden. De staatssecretaris heeft een sterke indruk gemaakt en getuigt van een groot engagement, wat in het veld blijkt uit de vooruitgang in de dossiers. Zo verwijst de heer Raskin onder meer naar het doortastend optreden van mevrouw Demir naar aanleiding de problemen bij de DG Personen met een handicap en naar haar verwezenlijkingen in het kader van het Zomerakkoord. Hij is van oordeel dat deze eerste maanden het beste doen verhopen.

Ondanks de bijzonder schokkende gevolgen voor de betrokken mensen in het veld, moeten de problemen met de DG Personen met een handicap in een bredere context worden gezien. De spreker herinnert eraan dat de problemen het gevolg zijn van de beslissing onder de vorige legislatuur om de opdracht voor de vervanging van het softwaresysteem *Tetra* toe te wijzen aan de firma *Capgemini*. Die keuze verbaast hem, daar Capgemini in het verleden al met de vinger was gewezen in Nederland, naar aanleiding van het fiasco van de nieuwe software voor de verwerking van de pensioendossiers en de dossiers voor de kinderbijslag. De staatssecretaris draagt de gevolgen van de fouten uit het verleden. Ze heeft daarbij veel efficiëntie aan de dag gelegd en is er van bij haar aantreden in geslaagd om in

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la partie Personnes handicapées de la section 24 (SPF Sécurité sociale) du projet de loi contenant le budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2018 (DOC 54 2690/001), ainsi que la justification (DOC 54 2691/014) et la note de politique générale de la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur (DOC 54 2708/018), au cours de ses réunions des 14 et 21 novembre 2017.

## I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF

*Mme Zuhal Demir, secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Égalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, expose les grandes lignes de sa note de politique générale (DOC 54 2708/18).*

## II. — DISCUSSION

### A. Questions et observations des membres

*M. Wouter Raskin (N-VA) félicite la secrétaire d'État pour le travail accompli depuis son entrée en fonction, il y a à peine neuf mois. La secrétaire d'État a fait une forte impression et a montré un grand engagement qui se fait sentir sur le terrain dans l'avancement des dossiers. M. Raskin en veut notamment pour preuve l'intervention forte de Mme Demir dans les problèmes rencontrés par la DG Personnes Handicapées, ainsi que les réalisations qu'elles a pu obtenir dans l'Accord d'été. Il estime que ces premiers mois sont donc de bon augure.*

Malgré des conséquences extrêmement choquantes sur le terrain pour les personnes concernées, les problèmes rencontrés par la DG Personnes Handicapées doivent être replacés dans un contexte plus large. L'orateur rappelle qu'ils trouvent leur origine dans la décision prise sous la précédente législature d'attribuer la marché pour le remplacement du software *Tetra* à la firme *Capgemini*. Il s'étonne de ce choix alors même que la responsabilité de *Capgemini* avait déjà été mise en cause par le passé aux Pays-Bas suite à l'échec d'un nouveau software pour le traitement des dossiers de pension et d'allocations familiales. La secrétaire d'État a dû assumer les conséquences des erreurs du passé. Elle l'a fait avec beaucoup d'efficacité, en parvenant dès son entrée en fonction et dans un

een moeilijke budgettaire context middelen vrij te maken voor de aanwerving van extra personeel. Aangezien de aanwerving en de opleiding van de nieuwe medewerkers tijd kost, is de toestand nog niet genormaliseerd. Toch is er verbetering merkbaar. De staatssecretaris heeft bovendien beslist om het vroegere programma *Tetra* opnieuw in gebruik te nemen en heeft het bedrijf *Capgemini* in gebreke gesteld.

De heer Raskin vraagt de staatssecretaris hoeveel tijd de dossierbehandeling door de DG Personen met een handicap gemiddeld in beslag zal nemen op langere termijn.

Hij stelt vast dat het aantal behandelde dossiers de voorbije maanden is toegenomen. Zet die positieve tendens zich voort?

De heer Raskin vraagt vervolgens een aantal cijfers op om een algemeen zicht te krijgen op de problemen van de DG Personen met een handicap. Hij wijst erop dat de dossiers thans binnen een termijn van 4 tot 6 maanden worden behandeld. Die termijn valt met name te verklaren door de verschillende fasen die moeten worden doorlopen. Om welke fasen gaat het? Klopt het dat sommige verzoeken overbodig waren en niet hadden moeten worden behandeld? Zo ja, waarom? Wat is de omvang van dit fenomeen?

Volgens de heer Raskin zijn de moeilijkheden van de DG Personen met een handicap ingewikkelder dan het lijkt. Ze vereisen een alomvattende aanpak en dat vergt tijd. Om de commissieleden kennis te laten maken met de ware omvang van het probleem in de praktijk en een meer genuanceerd beeld te bieden, stelt de heer Raskin de commissie voor om een werkbezoek te brengen aan de DG Personen met een handicap.

De heer Raskin komt vervolgens terug op het begrotingsakkoord van afgelopen zomer. Dat bevat talrijke engagementen van de staatssecretaris voor personen met een beperking.

De spreker is verheugd over de initiatieven om de toegankelijkheid van de treinen te verbeteren, zoals de uniformering van de perronhoogtes, de invoering van een consequente auditieve en visuele signalisatie alsook de verhoging van het aantal stations met een korte reserveringstermijn voor het aanvragen van assistentie. Die maatregelen zijn positief omdat ze op inclusie gericht zijn. Er zullen evenwel belangrijke financiële middelen voor moeten worden vrijgemaakt op lange termijn. Hoe kan de staatssecretaris garanderen dat die verbintenissen op lange termijn in acht zullen worden genomen?

contexte budgétaire difficile, à dégager des moyens pour engager du personnel supplémentaire. En raison du temps nécessaire au recrutement et à la formation de ces agents, la situation n'est pas encore revenue à la normale. L'amélioration est cependant notable. La secrétaire d'État a en outre pris la décision de remettre en fonction l'ancien programme *Tetra* et a mis l'entreprise *Capgemini* en demeure.

M. Raskin demande à la secrétaire d'État ses prévisions quant au délai de traitement moyen des dossiers par la DG Personnes Handicapées à plus long terme.

Il constate que le nombre de dossiers traités a augmenté ces derniers mois. Cette tendance positive se confirme-t-elle?

M. Raskin demande ensuite une série de chiffres afin de disposer d'une vision plus globale des problèmes rencontrés par la DG Personnes Handicapées. Il rappelle qu'actuellement les dossiers sont traités dans un délai de 4 à 6 mois. Ce délai s'explique notamment par les différentes étapes qui doivent être parcourues au cours de cette période. Quelles sont-elles? Parmi les appels traités, il semble que certains soient redondants? Est-ce correct et dans l'affirmative, pourquoi? Quelle est l'ampleur de ce phénomène?

Pour M. Raskin, les difficultés de la DG Personnes Handicapées sont plus complexes qu'il n'y paraît. Elles nécessitent le développement d'un réponse globale, ce qui prendra du temps. Afin de permettre aux membres de la commission de prendre la pleine mesure du problème dans la pratique, et d'avoir une vision plus nuancée, M. Raskin propose que la commission effectue une visite de travail à la DG Personnes Handicapées.

M. Raskin revient ensuite sur l'accord budgétaire de l'été. Les engagements pris par la secrétaire d'État pour les personnes handicapées y sont nombreux.

L'orateur salue les initiatives prises en faveur de l'amélioration de l'accessibilité des trains comme l'uniformisation de la hauteur des quais, la mise en place d'une signalisation auditive et visuelle conséquente, ou l'augmentation du nombre de gares offrant un délai réduit de réservation pour l'assistance. Ces mesures sont positives car elles améliorent l'inclusion. Elles nécessitent cependant de dégager des moyens financiers importants et ce sur le long terme. Comment la secrétaire d'État peut-elle garantir à long terme le respect de ces engagements?

Ook de maatregelen ten gunste van de personen die niet in staat zijn te werken, kunnen de heer Raskin bekoren. Er is een bedrag van 100 miljoen euro begroot voor de verhoging van sommige bijstandsuitkeringen, zoals de inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT). Het gaat hier ontgensprekelijk om sociale maatregelen. De regering gaat hiermee ten aanzien van die doelgroep een verbintenis aan die duidelijk verder reikt dan die van de vorige regeringen. Met die maatregel wordt bovendien een bijkomende stap gezet in de uitvoering van het engagement dat de staatssecretaris is aangaan om het verschil tussen die tegemoetkoming en de Europese armoededrempel te verkleinen. De heer Raskin vraagt om nadere uitleg over de verdeling van die 100 miljoen euro. Hij vraagt haar voorrang te geven aan de IVT wegens het hoge armoederisico waarmee de betrokken rechthebbenden worden geconfronteerd.

Samen met die maatregelen wil de staatssecretaris de voorwaarden voor het verkrijgen van die tegemoetkoming aanscherpen. De staatssecretaris wil het recht op de IVT immers koppelen aan een bij wet op te leggen voorwaarde dat de aanvrager al sinds minstens 10 jaar wettig op het Belgische grondgebied verblijft. Hij juicht dit initiatief toe, dat ervoor zal zorgen dat in de toekomst mensen niet langer louter en alleen in België komen wonen om van de sociale bijstand gebruik te maken. Uit de statistieken blijkt immers dat bepaalde groepen personen elkaar inlichten over de sociale voordelen die in België bestaan. Zo waren er op 1 januari 2008 slechts 4 Bulgaren en 4 Roemenen die een IVT of een integratietegemoetkoming kregen. Die cijfers zijn vervolgens exponentieel gestegen tot respectievelijk 312 en 321 in 2017, wat niet in verhouding staat tot de stijging, over diezelfde periode, van het aantal mensen uit die landen in de totale bevolking. Een dergelijke maatregel is dus noodzakelijk om de wettigheid en de solidariteit maar ook de duurzaamheid van het systeem te waarborgen. De spreker begrijpt de negatieve reactie van de NHRPH in dat verband niet goed. Hij vraagt nadere uitleg over het verwachte tijdpad voor de indiening van de wetsontwerpen ter zake.

De spreker is tevens verheugd over de in uitzicht gestelde initiatieven aangaande de hervorming van de evaluatie van de vermindering van het verdienvermogen.

Ook is hij aangenaam verrast door de eerste resultaten van al ingevoerde maatregelen, zoals de *European Disability Card*. Aan dat systeem nemen heel wat partners deel. Welke initiatieven is de staatssecretaris van plan te nemen om het aanbod nog te verbeteren? Hij vindt het eveneens een goede zaak dat met de ontwikkeling wordt gestart van de applicatie voor het controleren van de geldigheid van de parkeerkaarten.

M. Raskin se félicite également des mesures prises en faveur des personnes qui ne sont pas en mesure de travailler. Un budget de 100 millions d'euros est prévu pour l'augmentation de certaines allocations d'assistance comme l'allocation de remplacement de revenus (ARR). Il s'agit incontestablement de mesures sociales. L'engagement du gouvernement en faveur de ce public-cible est en cela bien plus marqué que celui des précédents gouvernements. Cette mesure constitue en outre un pas supplémentaire vers la réalisation de l'engagement pris par la secrétaire d'État de réduire le fossé séparant cette allocation du seuil européen de pauvreté. M. Raskin souhaite davantage d'informations sur la répartition de ces 100 millions d'euros. Il l'invite à donner la priorité à l'ARR en raison du risque de pauvreté élevé auquel sont exposés ses bénéficiaires.

Simultanément à ces mesures, la secrétaire d'État entend renforcer les conditions d'accès à cette allocation. La secrétaire d'État souhaite en effet subordonner le droit à l'ARR à une condition de résidence légale de 10 ans sur le territoire belge. Il salue cette initiative qui permettra d'éviter qu'à l'avenir des personnes s'installent en Belgique dans le seul but de profiter de l'assistance sociale. Les statistiques démontrent en effet que certains groupes de personnes semblent s'informer mutuellement sur les avantages sociaux offerts par la Belgique. Ainsi au 1<sup>er</sup> janvier 2008 l'on ne dénombrait que 4 ressortissants bulgares et 4 ressortissants roumains bénéficiant d'une ARR ou d'une allocation d'intégration. Ces chiffres ont grimpé en flèche pour atteindre respectivement 312 et 321 en 2017, ce qui est hors de proportion par rapport à l'augmentation du nombre de ces ressortissants dans la population globale sur la même période. Une telle mesure est donc nécessaire afin de garantir la légitimité, la solidarité mais également la viabilité du système. L'orateur dit ne pas comprendre la réaction négative du CSNPH à cet égard. Il souhaite des précisions sur le calendrier prévu pour le dépôt des projets de loi en la matière.

L'orateur se félicite ensuite des initiatives proposées en ce qui concerne la réforme de l'évaluation de la réduction de la capacité de gain.

Il salue également les premiers résultats de mesures déjà mises en place comme la *European Disability Card*. De nombreux partenaires participent déjà au système. Quelles sont les initiatives que la secrétaire d'État entend prendre pour améliorer encore l'offre? Il se félicite également du développement de l'application de contrôle des cartes de stationnement.

Ten slotte onderstreept hij het werk dat de staatssecretaris al heeft geleverd om het Federaal Actieplan Handicap concreet in te vullen. Hij merkt op dat de staatssecretaris dat plan uitvoerig in de commissie wil komen voorstellen tijdens een volgende vergadering, wat hij een positief initiatief vindt.

*De heer Jean-Marc Delizée (PS)* herinnert eraan dat de staatssecretaris dan wel haar eerste beleidsnota voorstelt, maar dat het intussen om de vierde nota van deze regering gaat.

De heer Delizée gaat in de eerste plaats in op de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap. Die wet is immers de hoeksteen van de federale bevoegdheid ter zake en vormt een belangrijke begrotingscomponent. De spreker stelt vast dat de staatssecretaris hervormingen in uitzicht stelt. Hij betreurt echter dat het gaat om zéér specifieke hervormingen, want volgens hem is het héle wettelijke raamwerk aan hervorming toe. Niet alleen moet het in overeenstemming worden gebracht met het VN-Verdrag over de rechten van de personen met een handicap, ook moet er een moderne en meer op de werkelijke afgestemde visie aan worden verbonden.

De staatssecretaris verklaart werk te willen maken van een wettelijk raamwerk waarbij een IVT kan worden gecombineerd met inkomsten uit werk. De bestaande wetgeving zorgt ervoor dat wie weer aan het werk gaat, al snel zijn IVT verliest; zo wordt een werkgelegenheidsval opgezet.

De spreker is voorstander van het wegwerken van die vallen en herinnert eraan dat hij met dat doel voor ogen zelf een wetsvoorstel heeft ingediend. Toch mag de impact van de bestaande wet volgens hem niet worden overschat: nog andere elementen staan de terugkeer naar de arbeidsmarkt in de weg en kunnen evenzeer als werkgelegenheidsval worden aangemerkt. Dan gaat het niet alleen om de aard van de handicap zelf, maar vaak ook om de terughoudendheid bij de werkgevers. De heer Delizée herinnert eraan dat volgens de NHRPH de arbeidsmarkt zelf nog steeds het grootste obstakel is voor mensen met een handicap om aan werk te raken. De werkgevers zijn geen vragende partij voor inclusie en zijn dus deels verantwoordelijk voor de huidige situatie. Ten slotte stelt de spreker vast dat de staatssecretaris wel de regels voor de berekening van de voor de IVT in aanmerking genomen inkomsten wil aanpassen, maar dat daartoe voor 2018 kennelijk in geen enkel budget wordt voorzien.

De heer Delizée herinnert eraan dat de vorige staatssecretaris bij een verhoging van de sociale minimumuitkeringen in juni 2016 heeft nagelaten ook de

Enfin, il souligne le travail déjà effectué par la secrétaire d'État afin de donner de la consistance au Plan d'action fédéral Handicap. Il note que la secrétaire d'État propose de présenter ce plan de façon détaillée à la commission au cours d'une réunion ultérieure et accueille positivement cette initiative.

*M. Jean-Marc Delizée (PS)* rappelle que si la secrétaire d'État défend aujourd'hui sa première note de politique générale, il s'agit bien de la quatrième note déposée par le présent gouvernement.

M. Delizée se concentre tout d'abord sur loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux handicapés. Cette loi constitue en effet la pierre angulaire de la compétence fédérale en la matière et un élément budgétaire essentiel. L'orateur constate que la secrétaire d'État annonce des réformes. Il regrette cependant le caractère très ponctuel de ces dernières: c'est le cadre légal dans son ensemble qui devrait être réformé afin d'une part d'assurer sa conformité avec la convention des Nations Unies sur les droits des personnes handicapées, et d'autre part d'y imprimer une vision moderne plus en phase avec la réalité.

La secrétaire d'État dit vouloir travailler à un cadre légal permettant de combiner une ARR avec des revenus du travail. La législation actuelle, en ce qu'elle engendre une perte rapide de l'ARR pour les personnes qui retrouvent du travail, introduit un piège à l'emploi.

L'orateur se dit favorable à la suppression de ces pièges et rappelle avoir lui-même déposé une proposition de loi poursuivant cet objectif. Il estime cependant que les impacts de la loi actuelle ne doivent pas être surestimés: d'autres éléments freinent le retour des personnes sur le marché du travail et peuvent être qualifiés de piège à l'emploi. Il s'agit de la nature du handicap lui-même, mais aussi bien souvent de la frilosité des employeurs. M. Delizée rappelle que selon le CSNPH, le principal obstacle au travail des personnes handicapées est le marché du travail lui-même. Les employeurs ne sont pas demandeurs d'inclusion et portent donc une part de responsabilité dans la situation actuelle. Enfin, l'orateur constate que si la secrétaire d'État affirme vouloir revoir les règles de calcul des revenus pris en compte dans le cadre de l'ARR, aucun budget ne semble prévu à cet égard pour 2018.

M. Delizée rappelle l'erreur commise par la précédente secrétaire d'État qui avait, lors d'une augmentation des allocations sociales minimales en juin 2016,

inkomensvervangende tegemoetkoming op te trekken. Hij betreurt dat voor 2018 geen budget wordt uitgetrokken om die vergissing recht te zetten.

Vervolgens gaat de spreker in op het vraagstuk van de medische evaluatie.

Hij is verheugd dat de staatssecretaris ernaar streeft de invulling van het in de IVT-wetgeving gehanteerde begrip "verlies van een derde van het verdienvermogen" te wijzigen. De heer Delizée wijst erop dat de medische evaluatie van het verlies van het verdienvermogen momenteel aanleiding geeft tot veel klachten en geschillen. De beslissingen van de artsen komen vaak slecht aan bij de verzekерden en worden door deze laatsten vaak niet begrepen. Net zoals de staatssecretaris meent de spreker dat men moet komen tot een transparante en geharmoniseerde evaluatie op basis van objectieve criteria. Hij hoopt op concrete en snelle vooruitgang.

De spreker wijst erop dat ook voor de toekenning van de integratietegemoetkoming een medische evaluatie van de handicap vereist is. De ULB en de UCL voeren momenteel een onderzoek om op termijn een nieuw eenvormig en kwaliteitsvol evaluatie-instrument aan de regering te kunnen voorstellen. De heer Delizée stelt vast dat de onderzoeksresultaten worden verwacht tegen het voorjaar van 2018. Hij wijst erop dat dat onderzoek echter al grote vertraging heeft opgelopen; hij hoopt dan ook dat er snel tastbare elementen beschikbaar zullen zijn. Wanneer zal dat instrument operationeel zijn?

De spreker stelt vast dat de regering in deze regeerperiode niet het nodige doet om de uitkeringsbedragen op te trekken tot de armoedegrens. Dat vindt hij jammer. Hij wijst erop dat zulks nochtans aanvankelijk de bedoeling was; het is één van de belangrijke eisen van de sector. Om die doelstelling te bereiken, moet de staatssecretaris er absoluut voor gaan. Aangezien de uitkeringen momenteel nog ver onder de armoedegrens liggen (20 %), zou de verhoging ervan zware budgettaire gevolgen hebben. Voor de verhoging van de uitkeringen tot op het niveau van de armoedegrens is dus een brede consensus van alle partijen vereist, alsook een meerjarenbegrotingsplan.

Vervolgens gaat de heer Delizée in op de intentie van de staatssecretaris om de verblijfsvoorraad te verstrekken. Hij stelt vast dat de enige hervorming die de beleidsnota met zekerheid lijkt voorop te stellen, beoogt de rechten van de betrokkenen in te perken. De spreker kan zich naar eigen zeggen weliswaar vinden in het argument dat men aldus fraude wil tegengaan, maar stipt niettemin aan dat de NHRPH die mening niet deelt. Hoewel de Nationale Raad in zijn advies heeft

omis l'allocation de remplacement de revenus. Il regrette qu'aucun budget ne soit prévu en 2018 pour réparer cette erreur.

L'orateur revient ensuite sur la problématique de l'évaluation médicale.

Il salue la volonté affichée par la secrétaire d'État de procéder à une réforme de la législation ARR en ce qui concerne la notion de "perte d'un tiers de la capacité de gain". M. Delizée rappelle que l'évaluation médicale de la perte de la capacité de gain est à ce jour à l'origine de nombreuses plaintes et d'un important contentieux. Les décisions des médecins sont bien souvent mal perçues par les assurés, qui ne les comprennent pas. M. Delizée partage les objectifs de la secrétaire d'État d'aboutir à une évaluation transparente, basée sur des critères objectifs et harmonisée. Il espère des avancées concrètes et rapides.

M. Delizée rappelle que l'évaluation médicale comprend un second volet. Il s'agit de l'évaluation du handicap à laquelle l'on procède pour l'octroi de l'allocation d'intégration. L'ULB et l'UCL mènent actuellement une étude qui doit permettre à terme de proposer au gouvernement un nouvel instrument d'évaluation uniforme et de qualité. M. Delizée constate que les résultats sont attendus pour le printemps 2018. Il pointe cependant le grand retard déjà pris par cette étude et espère pouvoir disposer rapidement d'éléments tangibles. Quand cet instrument sera-t-il opérationnel?

L'orateur constate que le gouvernement ne prend pas les mesures nécessaires afin de relever le montant des allocations jusqu'au niveau du seuil de pauvreté sous cette législature. Il le déplore. Il rappelle que tel était pourtant à l'origine l'objectif annoncé. Il s'agit d'une des grandes revendications du secteur. Sa réalisation suppose une volonté sans failles de la secrétaire d'État. Au vu du fossé qui sépare aujourd'hui les allocations du seuil de pauvreté (environ 20 %), l'impact budgétaire serait conséquent. Le relèvement des allocations jusqu'au seuil de pauvreté nécessite donc un large consensus, tous partis confondus, sur une trajectoire budgétaire pluri-annuelle.

M. Delizée aborde ensuite la restriction en matière de condition de séjour que la secrétaire d'État souhaite introduire. Il constate que la seule réforme qui semble se dégager avec certitude de la note de politique générale est une mesure qui réduit les droits des personnes. M. Delizée dit comprendre l'argument de lutte contre la fraude. Il note cependant que le CSNPH ne partage pas la même vision. Dans son avis, ce dernier a en effet, après avoir rappelé que la fraude existe bel et

aangegeven dat er wel degelijk wordt gefraudeerd en dat die fraude moet worden bestreden, heeft hij tegelijk de staatssecretaris ertoe opgeroepen dat verschijnsel in zijn juiste context te plaatsen. Volgens de Raad zet de vigerende wetgeving het systeem niet op de helling; hij verzoekt de staatssecretaris dan ook het argument van fraudebestrijding niet aan te grijpen om te verzaken aan de vereiste structurele hervormingen. De NHRPH vindt het antwoord van de staatssecretaris onevenredig. De heer Delizée neemt akte van dat advies en verzoekt de staatssecretaris de Kamer te voorzien van cijfers en andere concrete elementen om de echte omvang van de fraude te kunnen meten en het debat te kunnen objectiveren.

Voorts beklemtoont de spreker dat de IVT niet op eenvoudig verzoek kan worden aangevraagd. Deze tegemoetkoming wordt pas uitgekeerd na een strenge procedure waarbij de handicap door middel van een medische evaluatie moet worden vastgesteld; tevens wordt een onderzoek ingesteld naar de financiële middelen van de aanvrager. De door de staatssecretaris voorgestelde hervorming impliceert dus wel degelijk een inperking van de rechten.

Tot slot vergelijkt de spreker deze maatregel met de recente hervorming van de voorwaarden voor de toekenning van de IGO. Bij de wet van 27 januari 2017 werd in de IGO-wetgeving een verblijfsvoorwaarde ingevoegd die gelijkenis vertoont met die welke de staatssecretaris nu wil instellen. De heer Delizée stipt eerst en vooral aan dat de impactanalyse inzake het wetsontwerp tot wijziging van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen (DOC 54 2141/001) de ongunstige effecten van de in uitzicht gestelde wet op de bestrijding van de armoede aan het licht heeft gebracht. Volgens de spreker is sprake van een tegenstrijdigheid; armoedebestrijding is immers één van de bevoegdheden van de staatssecretaris. Daarnaast wijst de spreker erop dat de verenigbaarheid van het voormalde wetsontwerp met de Belgische Grondwet, alsook met de Europese Verordening 883/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2004 betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels, ter discussie werd gesteld bij de besprekings van het wetsontwerp (zie DOC 54 2141/002 en /005). Momenteel behandelt het Grondwettelijk Hof een beroep dat werd ingediend tegen de voormalde wet van 27 januari 2017. Het instellen van een verblijfsvoorwaarde met het oog op de toekenning van de IVT zou tegen dezelfde juridische hindernissen aanlopen. De heer Delizée maant de staatssecretaris derhalve aan tot voorzichtigheid. Hij vraagt naar het tijdpad voor de implementering van deze hervorming.

bien et doit être combattue, invité la secrétaire d'État à la ramener à sa "juste réalité". Le Conseil a estimé que la législation actuelle ne mettait pas en danger le système et invité la secrétaire d'État à ne pas se servir de l'argument de la lutte contre la fraude pour ne pas procéder à de nécessaires réformes structurelles. Pour le CSNPH, la réponse apportée par la secrétaire d'État est disproportionnée. M. Delizée prend acte de cet avis et invite la secrétaire d'État à communiquer à la Chambre des chiffres et autres éléments concrets permettant de mesurer l'ampleur réelle de la fraude et d'objectiver le débat.

M. Delizée souligne en outre que l'ARR ne s'obtient pas sur simple demande. Elle n'est octroyée qu'après une procédure stricte au cours de laquelle une évaluation médicale doit établir le handicap et au cours de laquelle les moyens financiers du demandeur sont examinés. La réforme proposée par la secrétaire d'État consiste donc bien en une restriction des droits.

Enfin, l'orateur compare cette mesure avec la récente réforme des conditions d'octroi de la GRAPA. La loi du 27 janvier 2017 a introduit dans la législation relative à la GRAPA une condition de résidence similaire à celle que la secrétaire d'État souhaite mettre en place. M. Delizée rappelle tout d'abord que l'analyse d'impact qui accompagnait le projet de loi relatif à la GRAPA (DOC 54 2141/001) avait mis en évidence les effets négatifs de la future loi sur la lutte contre la pauvreté. M. Delizée note donc une incohérence dans la mesure où la lutte contre la pauvreté relève des compétences de la secrétaire d'État. Il rappelle ensuite qu'au cours des débats sur le projet de loi (DOC 54 2141/002 et 2141/005), sa compatibilité, tant avec la Constitution belge, qu'avec le règlement européen 883/2004 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2004 portant sur la coordination des systèmes de sécurité sociale, a été mise en cause. Un recours contre la loi du 27 janvier 2017 est actuellement pendante devant la Cour constitutionnelle. La mise en place d'une condition de résidence pour l'octroi de l'ARR se heurterait aux mêmes obstacles juridiques. M. Delizée invite donc la secrétaire d'État à la prudence. Il souhaite connaître le calendrier prévu pour la mise en place de cette réforme.

De spreker is ingenomen met de wijze waarop de staatssecretaris de crisis bij de DG Personen met een handicap aanpakt. Hij meent echter dat voorrang moet worden gegeven aan de inkorting van de dossierbehandelingstermijnen. Hij had graag statistieken ontvangen om de evolutie van die gemiddelde termijn voor 2017 te kunnen inschatten. Wat is de omvang van het bedrag dat de Staat in 2017 aan dwangsommen zal moeten betalen omdat de termijn van zes maanden is overschreden?

De heer Delizée komt vervolgens terug op het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap.

Hij herinnert eraan dat krachtens dat instrument de partijen aan de betrokkenen rechtstoegang moeten waarborgen. In België wordt die regel vaak slecht na geleefd wegens de versnippering van de bevoegdheden over de diverse bestuursniveaus. De NHRPH pleit derhalve voor een interfederaal plan. De heer Delizée deelt die zienswijze en nodigt de staatssecretaris uit de coördinatie tussen de Federale Staat en de deelstaten op zich te nemen.

In 2014 heeft het VN-comité dat met de toepassing van het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap is belast, een reeks aanbevelingen aan België gericht. Hoe denkt de regering daaraan gevogt te geven?

Wat het Federaal Actieplan Handicap betreft, stelt de heer Delizée vast dat het weliswaar niet gaat om een echt, na overleg met de sector ontwikkeld plan, maar dat sommige elementen toch een stap in de goede richting zijn. Hij vermeldt met name de aangekondigde inspanningen inzake mobiliteit.

Betreffende de relatie met de NHRPH noteert de spreker dat er over de grond van de thema's veel meningsverschillen blijven bestaan, ondanks gemeenschappelijke vergaderingen en adviesaanvragen.

De heer Delizée bespreekt vervolgens het vraagstuk van de werkgelegenheidsgraad onder gehandicapten.

Wat de overheid betreft, vraagt hij verduidelijkingen omtrent de toepassing van de op 20 april 2017 door de Kamer van volksvertegenwoordigers aangenomen wet tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 oktober 2005 houdende diverse maatregelen met betrekking tot de vergelijkende aanwervingsselectie en met betrekking tot de stage met het oog op de optimalisering van het quotum inzake tewerkstelling van personen met een handicap bij de federale overhedsdiensten (DOC 54 1773).

L'orateur salue la gestion par la secrétaire d'État de la crise à la DG Personnes Handicapées. Il estime cependant que l'on doit donner la priorité au raccourcissement des délais de traitement des dossiers. Il souhaite disposer de statistiques permettant d'estimer l'évolution de ce délai moyen pour l'année 2017. À combien s'élèvera en 2017 le montant d'astreintes à payer par l'État en raison d'un dépassement du délai de 6 mois?

M. Delizée revient ensuite sur la Convention des Nations Unies relative aux droits de personnes handicapées.

Il rappelle qu'en vertu de cet instrument, les États parties doivent garantir aux personnes concernées un accès au droit. En Belgique, cet accès est bien souvent mis à mal en raison de la dispersion des compétences entre les différents niveaux de pouvoir. Le CSNPH plaide dès lors pour un plan interfédéral. M. Delizée partage cette vision et invite la secrétaire d'État à jouer un rôle de coordination entre l'État fédéral et les entités fédérées.

En 2014, le Comité des Nations Unies chargé de la mise en œuvre de la Convention sur les droits des personnes handicapées adressait à la Belgique une série de recommandations. Comment le gouvernement entend-t-il en assurer le suivi?

Concernant le Plan d'action fédéral handicap, M. Delizée constate que malgré le fait qu'il ne s'agisse pas réellement d'un "plan" développé après concertation du secteur, certains éléments vont dans la bonne direction. Il cite notamment les efforts annoncés en termes de mobilité.

Quant aux relations avec le CSNPH, l'orateur note que, malgré des réunions communes et des demandes d'avis, les divergences restent nombreuses sur le fond des dossiers.

M. Delizée aborde ensuite la problématique du taux d'emploi des personnes handicapées.

Pour le secteur public, il demande des précisions sur la mise en œuvre de la loi adoptée par la Chambre le 20 avril 2017 modifiant l'arrêté royal du 6 octobre 2005 portant diverses mesures en matière de sélection comparative de recrutement et en matière de stage en vue d'optimiser le quota en matière d'emploi de personnes handicapées dans les services publics fédéraux (DOC 54 1773).

Betreffende de privé sector moet men vaststellen dat – ondanks positieve initiatieven – nog een lange weg moet worden afgelegd.

Tot slot betreurt de heer Delizée de afwezigheid van maatregelen ten gunste van de mantelzorgers, terwijl de staatssecretaris die in haar beleidsverklaring toch had aangekondigd. Dat thema is voor de gehandicapten essentieel. De spreker vraagt de staatssecretaris om meer aandacht aan dat vraagstuk te schenken en om op te treden als coördinator en bruggenbouwer tussen de diverse partners bij de Federale Staat en de deelstaten.

*Mevrouw Stéphanie Thoron (MR)* feliciteert eerst en vooral de staatssecretaris voor de wijze waarop zij de crisis bij de DG Personen met een handicap heeft beheerd. Zij stelt vast dat alles in het werk is gesteld om opnieuw te komen tot een normale situatie en zij moedigt de staatssecretaris aan zo voort te werken.

De spreekster is verheugd over de aandacht die de beleidsnota schenkt aan het vraagstuk omtrent de kosten van werk. Zij herinnert eraan dat dit voor haar fractie een belangrijk thema vormt, maar is zich tegelijk bewust van de omvangrijke budgettaire gevolgen. Het wegwerken van de werkloosheidsvallen is doorslaggevend, want deelname aan de arbeidsmarkt is een sterk wapen tegen uitsluiting. De spreekster juicht de instelling van een werkgroep ter zake toe. Wat is dienaangaande het tijdpad?

Mevrouw Thoron is verheugd dat de inkomensvervangende tegemoetkoming wordt verhoogd.

Zij herinnert eraan dat volgens de laatst beschikbare cijfers 1,44 % van het overheidspersoneel gehandicapt is. De 3 %-doelstelling is dus nog niet bereikt, hoewel er sinds 2015 vooruitgang is geboekt. De spreekster wijst op aanzienlijke verschillen tussen de FOD's. Sommige hebben meer dan 3 % gehandicapten in dienst, maar nog lang niet. Werd met die FOD's contact opgenomen? Mevrouw Thoron beklemtoont vervolgens dat de staatssecretaris in haar beleidsnota verklaart momenteel samen met Selor en met de minister van Ambtenarenzaken naar mogelijke oplossingen te zoeken. Zijn terzake al concrete initiatieven genomen? Heeft de staatssecretaris overwogen om bewustmakingsacties op te zetten aan de universiteiten en hogescholen teneinde de gehandicapte studenten te informeren over het openbaar ambt?

Mevrouw Thoron is verbaasd dat de beleidsnota het project *ID@work* niet langer vermeldt en vraagt daarover uitleg.

En ce qui concerne le secteur privé, force est de constater que malgré des initiatives positives, le chemin à parcourir est encore long.

Enfin, M. Delizée déplore l'absence de mesures en faveur des aidants-proches et ce malgré les engagements pris par la secrétaire d'État lors la présentation de sa déclaration de politique générale. Il s'agit d'une problématique essentielle pour les personnes handicapées. L'orateur invite la secrétaire d'État à s'impliquer davantage dans ce dossier et à jouer son rôle de coordinatrice et de lien entre les différents partenaires de l'État fédéral et des entités fédérées.

*Mme Stéphanie Thoron (MR)* félicite tout d'abord la secrétaire d'État pour la façon dont elle a géré la crise à la DG Personnes Handicapées. Elle constate que tout a été mis en œuvre pour rétablir une situation normale et invite la secrétaire d'État à poursuivre dans cette voie.

L'oratrice se réjouit de la place réservée à la problématique du prix du travail dans la présente note. Elle rappelle l'importance de cette thématique pour son groupe, même si elle se dit consciente de l'importance des conséquences budgétaires. La suppression des pièges à l'emploi est essentielle dans la mesure où l'intégration sur le marché de l'emploi favorise grandement l'inclusion. L'oratrice salue la mise en place d'un groupe de travail chargé de travailler sur cette question. Quel est le calendrier?

Mme Thoron salue l'augmentation de l'allocation de remplacement de revenus.

Concernant le taux d'emploi dans le secteur public, elle rappelle qu'il s'élève selon les derniers chiffres disponibles à 1,44 %. L'objectif des 3 % n'est donc pas encore atteint même si l'on note une progression depuis 2015. L'oratrice relève des différences importantes entre les SPF. Alors que certains dépassent les 3 % d'emploi de personnes handicapées, d'autres sont très loin de cet objectif. Des contacts ont-ils été pris avec ces derniers? Mme Thoron souligne ensuite que la secrétaire d'État déclare dans sa note chercher actuellement des pistes, en collaboration avec le Selor et le ministre de la Fonction publique. Des initiatives concrètes ont-elles déjà été entreprises? La secrétaire d'État a-t-elle envisagé de procéder à des actions de sensibilisation dans les universités et hautes écoles afin d'informer les étudiants handicapés sur la fonction publique?

Mme Thoron s'étonne que la note ne mentionne plus le projet *ID@work* et demande des précisions à ce sujet.

Zij steunt het door de staatsecretaris voorgestelde beleid ter bestrijding van de uitkeringsfraude. Misbruiken zijn altijd in het nadeel van de rechthebbenden die de uitkeringen echt nodig hebben.

*De heer Alain Top (sp.a)* komt terug op het vraagstuk van de uitkeringsfraude. Uiteraard moet die fraude worden bestreden, maar de spreker wil cijfers krijgen waarmee de omvang en de oorzaken ervan nauwkeuriger kunnen worden ingeschat. Over hoeveel gevallen gaat het en welk bedrag is ermee gemoeid?

Wat de combinatie van een IVT met een baan betreft, is de heer Top verheugd over de oprichting van een werkgroep die over dat vraagstuk moet nadenken. Tegen wanneer komt die werkgroep met resultaten naar buiten? Welk tijdpad is vervolgens gepland voor de verwezenlijking ervan?

In haar beleidsnota beklemtoont de staatssecretaris dat op haar initiatief in het zomerbegrotingsakkoord werd besloten “tot een aanpassing van het inkomen uit arbeid voor de berekening van de Inkomensvervangende Tegemoetkoming”. De heer Top vraagt welke initiatieven de staatssecretaris in dat opzicht al concreet heeft genomen.

De spreker herinnert eraan dat het bedrag van de IVT in juni 2016 niet tegelijkertijd met dat van de andere tegemoetkomingen werd verhoogd. Ingevolge die fout is het bedrag van de IVT onder dat van het leefloon gezakt. De staatssecretaris stelt dat het knelpunt in september 2017 werd opgelost door de IVT met 2,9 % op te trekken. Volgens de spreker is de werkelijkheid echter genuanceerdeerder: die verhoging vormt in werkelijkheid de uitvoering van het centraal akkoord. Bovendien werden de begunstigden benadeeld, daar zij 15 maanden lang een te laag bedrag hebben ontvangen. Is de staatssecretaris van plan die mensen schadeloos te stellen en zo niet, waarom dan niet? Tevens onderstreept de spreker dat de welzijnsenveloppe een gesloten enveloppe is. Wegens de verhoging met 2,9 % die de IVT-begunstigden toegekend hebben gekregen, zullen andere begunstigden genoegen moeten nemen met een kleinere toename. Aldus wordt de verhoging van het leefloon beperkt tot 0,9 % in plaats van 2 %. Is de staatssecretaris van plan dat pijnpunt weg te werken?

De heer Top neemt akte van de cijfers die de staatssecretaris in haar presentatie heeft verstrekt over de stand van zaken betreffende de behandeling van de dossiers door de DG Personen met een handicap. Het lid schaart zich achter het verzoek om nadere toelichting van de heer Raskin. Alleen nauwkeurige en genuanceerde gegevens zullen het mogelijk maken zich een duidelijk en objectief beeld te vormen van de werkelijkheid.

Elle soutient la politique proposée par la secrétaire d'État pour lutter contre la fraude aux allocations. Les abus pénalisent toujours les bénéficiaires qui ont réellement besoin des allocations.

*M. Alain Top (sp.a)* revient sur la problématique de la fraude aux allocations. S'il est certain que cette dernière doit être combattue, l'orateur souhaite cependant disposer de chiffres permettant d'en évaluer de façon plus précise l'ampleur ainsi que les causes. De combien de cas s'agit-il et pour quel montant?

En ce qui concerne la combinaison d'une ARR et d'un travail, M. Top salue la mise en place d'un groupe de travail chargé de réfléchir sur cette problématique. Dans quels délais les résultats de ce groupe sont-ils attendus? Quel est le calendrier prévu ensuite pour l'implémentation de ces résultats?

Dans sa note, la secrétaire d'État souligne que lors de l'accord budgétaire d'été, il a été décidé, sur son initiative, “de modifier le degré d'importance des revenus issus du travail dans le calcul de l'Allocation de remplacement de revenus”. M. Top demande quelles initiatives la secrétaire d'État a déjà prises concrètement à cet égard.

L'orateur rappelle que le montant de l'ARR n'a pas été augmenté en même temps que celui des autres allocations en juin 2016. Suite à cette erreur, le montant de l'ARR est passé sous celui du revenu d'intégration sociale. La secrétaire d'État affirme que le problème a été résolu en septembre 2017 avec l'augmentation de 2,9 % de l'ARR. L'orateur estime que la réalité est plus nuancée: cette augmentation constitue en réalité l'exécution de l'accord interprofessionnel. En outre les personnes visées ont été pénalisées puisqu'elles ont perçu pendant 15 mois un montant trop faible. La secrétaire d'État a-t-elle l'intention d'intervenir afin d'indemniser ces personnes et si non pour quelle raison? En outre, l'orateur souligne le caractère fermé de l'enveloppe bien-être. En raison de l'augmentation de 2,9 % octroyée aux bénéficiaires de l'ARR, d'autres bénéficiaires devront se contenter d'une augmentation moins élevée. L'augmentation du RIS est ainsi limitée à 0,9 % au lieu de 2 %. La secrétaire d'État a-t-elle l'intention de solutionner ce problème?

M. Top prend acte des chiffres communiqués par la secrétaire d'État dans sa présentation, relatifs à l'état des lieux dans le traitement des dossiers par la DG Personnes Handicapées. Il se joint à la demande de précisions de M. Raskin. Seules des données précises et nuancées permettront de se faire une vision claire et objective de la réalité. Selon M. Top les problèmes ne seraient pas encore entièrement résolus. M. Top

Volgens de heer Top zouden de moeilijkheden naar verluidt nog niet volledig zijn opgelost. Voorts vraagt de heer Top meer informatie over het onlangs in dienst genomen bijkomend personeel. Gaat het werkelijk om extra voltijdse equivalenten ten opzichte van vorig jaar? De heer Top onderstreept dat, ofschoon in de begroting 2018 bijkomende middelen zijn uitgetrokken, de evolutie voor de daaropvolgende jaren niet duidelijk tot uiting komt. De heer Top verzoekt in dat opzicht om garanties.

De heer Top komt terug op de informaticaproblemen waarmee de DG Personen met een handicap te kampen heeft gehad. Hij wenst dat de resultaten van de aan de gang zijnde doorlichting in het Parlement worden voorgesteld zodra ze bekend zijn. Het is immers onaanvaardbaar dat een dergelijke situatie zich nogmaals zou voordoen.

De spreker verzoekt om nadere toelichting in verband met de maatregelen die de staatssecretaris overweegt te nemen teneinde de werkgevers uit de privésector aan te moedigen de toegankelijkheid van de werkplekken te verbeteren.

Het lid is opgetogen over de voorgestelde maatregelen om de parkeerkaartfraude tegen te gaan. Niettemin herinnert hij eraan dat dit knelpunt ook – en in nog ergere mate – rijst op privéterreinen waar de politie niet kan optreden. Heeft de staatssecretaris denksporen voor een oplossing in petto?

Ten slotte gaat de heer Top in op het vraagstuk van de verblijfsvoorwaarde voor de toekenning van een IVT. Hij herinnert eraan dat professor Verschueren in de loop van september heeft gesteld dat een dergelijke maatregel strijdig zou zijn met het Europees recht. Bovendien had de hoogleraar die als overbodig bestempeld: de beoogde doelstelling zou immers kunnen worden bereikt door de toekenning van de tegemoetkoming te koppelen aan de op het verblijfsrecht toepasselijke voorwaarden. Op die manier zou worden voorkomen dat gewettigde en ongewettigde aanvragen op dezelfde wijze worden behandeld. Heeft de staatssecretaris met die waarschuwing rekening gehouden en zo ja, hoe?

*Mevrouw Muriel Gerkens (Ecolo-Groen)* komt eerst terug op de beleidsmaatregelen inzake werkgelegenheid en inzake de inclusie op de arbeidsmarkt. Zij herinnert eraan dat in de Kamer onlangs de wet is aangenomen tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 oktober 2005 houdende diverse maatregelen met betrekking tot de vergelijkende aanwervingsselectie en met betrekking tot de stage, met het oog op de optimalisering van het quotum inzake tewerkstelling van personen met een handicap bij de federale overheidsdiensten. In haar beleidsnota geeft de staatssecretaris aan dat

demande également davantage d'informations sur le personnel supplémentaire récemment engagé. S'agit-il véritablement d'équivalents temps plein supplémentaires sur la dernière année? M. Top souligne que si dans le budget 2018 des moyens supplémentaires sont prévus, l'évolution pour les années suivantes n'apparaît pas clairement. M. Top demande des garanties à cet égard.

M. Top revient sur les problèmes informatiques rencontrés par la DG Personnes Handicapées. Il souhaite que les résultats de l'audit en cours soient présentés au Parlement dès qu'ils seront connus. L'on ne peut en effet tolérer qu'une telle situation se reproduise.

L'orateur demande des précisions quant aux mesures que la secrétaire d'État envisage d'adopter afin d'encourager les employeurs du secteur privé à améliorer l'accessibilité des lieux de travail.

Il salue les mesures proposées en vue de lutter contre la fraude aux cartes de stationnement. Il rappelle cependant que ce problème se pose également et de manière encore plus forte sur des terrains privés où la police ne peut intervenir. La secrétaire d'État a-t-elle des pistes de solution?

M. Top aborde enfin la problématique de la condition de résidence pour l'octroi d'une ARR. Il rappelle que le professeur Verschueren a, dans le courant du mois de septembre estimé qu'une telle mesure serait contraire au droit européen. Il l'avait en outre estimée superflue: l'objectif visé pourrait en effet être atteint en liant l'octroi de l'allocation aux conditions applicables au droit de séjour. De cette façon, l'on éviterait de traiter de la même façon les demandes légitimes et illégitimes. La secrétaire d'État a-t-elle tenu compte de cet avertissement et dans l'affirmative de quelle façon?

*Mme Muriel Gerkens (Ecolo-Groen)* revient tout d'abord sur les politiques d'emploi et l'inclusion sur le marché du travail. Elle rappelle le vote intervenu récemment à la Chambre de la loi modifiant l'arrêté royal du 6 octobre 2005 portant diverses mesures en matière de sélection comparative de recrutement et en matière de stage en vue d'optimiser le quota en matière d'emploi de personnes handicapées dans les services publics fédéraux. La secrétaire d'État indique dans sa note travailler à la mise en œuvre de cette loi. Au vu des nombreuses questions posées à cet égard

zij werk maakt van de tenuitvoerlegging van die wet. Gelet op de vele vragen die daarover werden gesteld door de NHRPH. (beoogde soort taken, werkvolume enzovoort), verzoekt de spreekster om nadere toelichting omtrent de door de staatssecretaris overwogen concrete uitvoeringsmaatregelen.

Aangaande de werkgelegenheid in de privésector beklemtoont mevrouw Gerkens dat een materiële begeleiding nodig is voor de werkgevers en de collega's. Dat aspect is niet alleen gebleken uit de vroegere werkzaamheden van de commissie, maar ook uit een rapport van de universiteiten van Antwerpen en Luik. Volgens mevrouw Gerkens is de tijd voor studies en reflecties voorbij. Er moet worden opgetreden. De drie gewesten van het land beschikken over begeleidingsdiensten die in die problematiek zijn gespecialiseerd en die hoofdzakelijk werken vanuit het netwerk rond de gehandicapte. Mevrouw Gerkens nodigt de staatssecretaris uit om concrete stappen te ondernemen en om gebruik te maken van de deskundigheid van die begeleidingsdiensten.

Vervolgens komt mevrouw Gerkens terug op de moeilijkheden waarmee de DG Personen met een handicap te kampen heeft gekregen. Zij is ingenomen met de stappen die de staatssecretaris heeft ondernomen om die crisis te bezweren. Het lid neemt akte van de indienstneming van nieuwe medewerkers (die weliswaar nog moeten worden opgeleid), alsook van de wederin gebruikname van de Tetra-software. Zij wenst nadere informatie over de interne doorlichting die momenteel bij de DG plaatsvindt. Qua behoorlijk bestuur schijnt daar een en ander mank te lopen

De spreekster vraagt dat de statistieken betreffende de dossierbehandeling door de DG publiek zouden worden gemaakt: het aantal binnenkomende oproepen, het aantal oproepen dat wordt beantwoord, de gemiddelde behandelingsduur van de dossiers, het aantal klachten enzovoort. De transparantie is geheel gerechtvaardigd, temeer daar de betreffende dienst al zo lang slecht functioneert. De bekendmaking van die cijfers zou een aanzet kunnen betekenen voor een betere werking.

Mevrouw Gerkens stelt vast dat verschillende ministers naar maatregelen verwijzen die onder de noemer "handistreaming" vallen. Dat is een zeer positieve zaak. Heeft de staatssecretaris de kans gehad overleg te plegen met de verschillende ministers om zich ervan te vergewissen dat die maatregelen wel degelijk in lijn liggen met haar inclusiedoelstellingen?

De spreekster neemt nota van de in uitzicht gestelde maatregel om een IVT te kunnen cumuleren met een inkomen uit arbeid. Dat is een noodzakelijke maatregel

par le CSNPH (type de tâches visées, volume de travail, etc...), l'oratrice demande des précisions quant aux mesures d'exécution concrètes envisagées par la secrétaire d'État.

Concernant l'emploi dans le secteur privé, Mme Gerkens insiste sur la nécessité d'un accompagnement physique des employeurs et des collègues. Cet élément est ressorti des travaux antérieurs de la commission mais aussi d'un rapport des universités d'Anvers et Liège. Mme Gerkens estime que le temps des études et réflexions est révolu. Il faut agir. Les trois régions du pays disposent de services d'accompagnement qui sont spécialisés dans cette problématique et qui travaillent essentiellement à partir du réseau dont est entouré la personne handicapée. Mme Gerkens invite la secrétaire d'État à poser des actions concrètes et à faire usage de l'expertise de ces services d'accompagnement.

Mme Gerkens revient ensuite sur les problèmes rencontrés à la DG Personnes Handicapées. Elle salue les actions posées par la secrétaire d'État afin de régler cette crise. Elle prend acte de l'engagement de nouveaux collaborateurs qui doivent, il est vrai, encore être formés, et du retour au software Tetra. Elle souhaite des informations complémentaires sur l'audit interne actuellement mené à la DG. La gouvernance semble en effet y être défaillante.

L'oratrice demande de rendre publiques les statistiques relatives au traitement des dossiers par la DG, comme le nombre d'appel entrants, le nombre d'appels auxquels il est répondu, le délai moyen de traitement des dossiers, le nombre de plaintes etc... La transparence est totalement justifiée face une administration défaillante depuis aussi longtemps. La publication de ces chiffres constituerait un incitant vers un meilleur fonctionnement.

Mme Gerkens constate que plusieurs ministres se réfèrent à des mesures appartenant au schéma *handistreaming*, ce qui est très positif. La secrétaire d'État a-t-elle eu l'occasion de se concerter avec les différents ministres afin de s'assurer que ces mesures cadrent bien avec les objectifs d'inclusion qui sont les siens?

L'oratrice prend acte des mesures annoncées visant à permettre le cumul d'une ARR avec les revenus d'un travail. Cette mesure est nécessaire pour lutter contre

met het oog op het wegwerken van de werkloosheidsvalen. Tegelijk wordt het aldus mogelijk een inkomen uit deeltijdse arbeid of een laag arbeidsinkomen aan te vullen en zo de kansarmoede tegen te gaan.

Anderzijds maakt mevrouw Gerkens zich zorgen over het feit dat in de beleidsnota niets staat over de individualisering van het recht op een integratietegemoetkoming. Ze herinnert eraan dat alle partijen die eis sinds 1995 constant op de tafel hebben gelegd. Er hebben studies over plaatsgevonden en de kostprijs van de maatregel is bekend. De spreekster benadrukt dat de integratietegemoetkoming geen inkomensverlies compenseert. Ze dekt alleen de meerkosten die een handicap in de dagelijkse praktijk meebrengt. Een zo grote vertraging is dan ook geenszins gerechtvaardigd. Ook betreurt ze dat de hervorming van de medische evaluatie maar niet opschiet. Waarom is het zo moeilijk om vooruitgang te boeken in die dossiers?

*De heer Jan Spooren (N-VA)* is blij dat de staatssecretaris in haar beleidsnota uitgebreid ingaat op het begrip arbeid. Ze geeft aldus te kennen dat dit voor haar een prioriteit is.

Arbeid bekleedt een belangrijke plaats in het beleid betreffende de personen met een handicap. Arbeid levert betrokkenen niet alleen een inkomen op, maar biedt hen ook de kans sociale contacten te hebben en deel te nemen aan het maatschappelijk leven.

De heer Spooren komt terug op de criteria voor het bepalen van het verlies van het 1/3-verdienvermogen. Hij deelt de analyse van de staatssecretaris dat die criteria dringend aan herziening toe zijn. Volgens de spreker volstaat het echter niet die criteria nader te bepalen. Daarnaast moet tevens worden afgestapt van een louter medische benadering. Hij nodigt de staatssecretaris uit om in België de invoering te overwegen van het door de Wereldgezondheidsorganisatie ontwikkelde ICF-systeem (*International Classification of Functioning, Disability and Health*). In diezelfde gedachtegang is de heer Spooren van oordeel dat de evaluatie niet helemaal aan de artsen mag worden overgelaten. Het zou in dat verband opportuun zijn specialisten inzake arbeid en re-integratie in te schakelen.

De heer Spooren komt vervolgens terug op de combinatie van een inkomen uit arbeid en een tegemoetkoming. De huidige wetgeving is een van de voornaamste belemmeringen voor een arbeidshervatting, in het bijzonder voor de IVT-begunstigden. Daar zijn twee redenen voor: enerzijds neemt de wetgeving degene die de arbeid hervat volledig of gedeeltelijk zijn tegemoetkoming af; anderzijds verplicht ze de mensen die hun werk zouden verliezen om opnieuw alle stappen voor

les pièges à l'emploi. Elle permettra aussi de compléter un revenu du travail souvent partiel ou peu élevé, et ainsi de lutter contre la précarité.

Mme Gerkens s'étonne par contre de l'absence d'éléments dans la note concernant l'individualisation du droit à l'allocation d'intégration. Elle rappelle que cette revendication a été exprimée de façon constante depuis 1995 tous partis confondus. Des études ont été faites et le coût de la mesure est connu. L'oratrice souligne que l'allocation d'intégration ne compense pas une perte de revenus. Elle ne couvre que le surcoût qu'entraîne au quotidien le handicap. Rien ne justifie dès lors un tel retard. Elle déplore de même le retard dans la réforme de l'évaluation médicale. Pourquoi est-il à ce point difficile d'avancer dans ces dossiers?

*M. Jan Spooren (N-VA)* se félicite de l'importante place laissée par la secrétaire d'État dans sa note à la notion de travail, soulignant par là le caractère prioritaire de cet élément.

Le travail relève une grande importance dans la politique relative aux personnes handicapées. Tout d'abord parce qu'il permet à ces personnes de disposer d'un revenu. Mais également parce qu'il leur permet d'avoir des contacts sociaux et de participer à la vie en société.

M. Spooren revient sur les critères qui permettent de déterminer la perte d'un tiers de la capacité de gain. Il partage l'analyse de la secrétaire d'État selon laquelle une réforme de ces critères est urgente. Pour l'orateur, il ne suffit cependant pas de préciser ces critères, il importe également de s'éloigner d'une conception purement médicale. Il invite la secrétaire d'État à envisager l'introduction en Belgique du système ICF (*International Classification of Functioning disability and health*) développé par l'OMS. Toujours dans le même ordre d'idée, M. Spooren estime que l'évaluation ne peut être entièrement laissée aux médecins. Il serait opportun d'impliquer des spécialistes du travail et de la réintégération.

M. Spooren revient ensuite sur la combinaison entre un travail et une allocation. La législation actuelle constitue un des obstacles les plus importants à la reprise d'un travail en particulier pour les bénéficiaires d'une ARR. La raison en est double: d'une part la législation prive la personne qui reprend le travail d'une partie voire de l'ensemble de son allocation et d'autre part, elle oblige les personnes qui perdraient leur emploi à accomplir une nouvelle fois l'ensemble des démarches

de toekenning van een IVT te doorlopen. De staatssecretaris geeft aan dat ze een werkgroep heeft samengesteld. Welke mogelijke oplossingen worden naar voren geschoven? Daarnaast herinnert de heer Spooren eraan dat hij een wetsvoorstel tot invoering van een stelsel van arbeidsintegratiejobs (DOC 2375/001) heeft ingediend. Steunt de staatssecretaris dat wetsvoorstel? Heeft ze dit al besproken met de minister van Sociale Zaken?

De heer Spooren brengt vervolgens het vraagstuk van de arbeid in de privésector ter sprake. De bewustmaking van de werkgevers is volgens hem belangrijk, maar dat volstaat niet. Veel werkgevers, vooral in de kmo's, zijn van goede wil maar weten niet hoe ze iemand met een handicap het best in hun bedrijf onthalen. Hij nodigt de staatssecretaris uit om na te denken over maatregelen om deze werkgevers te ondersteunen aan de hand van uitvoerige adviezen.

Tot slot vraagt de spreker de staatssecretaris om de nodige maatregelen te nemen voor de tenuitvoerlegging van de wet tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 oktober 2005 houdende diverse maatregelen met betrekking tot de vergelijkende aanwervingsselectie en met betrekking tot de stage met het oog op de optimalisering van het quotum inzake tewerkstelling van personen met een handicap bij de federale overheidsdiensten. Overweegt de staatssecretaris in de FOD's bewustmakingsacties te ondernemen om deze maatregel bekendheid te geven?

*Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V)* verwelkomt de werkgelegenheidsmaatregelen die de staatssecretaris voorstelt ten behoeve van personen met een handicap. Arbeid vormt immers een belangrijke factor voor sociale inclusie.

De spreekster benadrukt het belang van het streefdoel om 3 % mensen met een handicap aan de slag te krijgen bij de overheid. Ze stelt vast dat die doelstelling nog steeds niet is bereikt. De inspanningen om de arbeidsdrempels voor gehandicapten in die sector weg te werken, moeten worden voortgezet. Zij herinnert aan de recente aanneming van het wetsontwerp tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 oktober 2005 houdende diverse maatregelen met betrekking tot de vergelijkende aanwervingsselectie en met betrekking tot de stage met het oog op de optimalisering van het quotum inzake tewerkstelling van personen met een handicap bij de federale overheidsdiensten. Het gebruik van onderaanneming is voor de spreekster een goede zaak, maar men mag de directe indienstnemingen niet vergeten. Beide maatregelen moeten samengaan.

pour l'octroi de l'ARR. La secrétaire d'État dit avoir mis en place un groupe de travail. Quelles sont les pistes de solution envisagées? M. Spooren rappelle en outre avoir déposé une proposition de loi instaurant un régime d'emplois d'intégration professionnelle (DOC 2375/001). La secrétaire d'État soutient-elle cette proposition? A-t-elle déjà abordé cette question avec la ministre des Affaires sociales?

M. Spooren abord ensuite la question de l'emploi dans le secteur privé. Pour l'orateur, si la sensibilisation des employeurs est importante, elle n'est pas suffisante. De nombreux employeurs, en particulier dans les PME, sont de bonne volonté mais ignorent comment faire pour accueillir au mieux une personne handicapée dans leur entreprise. Il invite la secrétaire d'État à réfléchir à des mesures permettant de soutenir ces employeurs par le biais d'avis circonstanciés.

Enfin, M. Spooren demande à la secrétaire d'État de prendre les mesures nécessaires à l'implémentation de la loi modifiant l'arrêté royal du 6 octobre 2005 portant diverses mesures en matière de sélection comparative de recrutement et en matière de stage en vue d'optimiser le quota en matière d'emploi de personnes handicapées dans les services publics fédéraux. La secrétaire d'État envisage-t-elle des actions de sensibilisation dans les SPF afin de faire connaître ce dispositif?

*Mme Nahima Lanjri (CD&V)* salue les mesures proposées par la secrétaire d'État en faveur du travail des personnes handicapées. Le travail constitue en effet un important facteur d'inclusion sociale.

L'oratrice souligne l'importance de l'objectif de 3 % de taux d'emploi de personnes handicapées dans la fonction publique. Elle constate que ces objectifs ne sont toujours pas atteints. Il convient de poursuivre les efforts afin d'éliminer les obstacles à l'emploi des personnes handicapées dans ce secteur. Elle rappelle la récente adoption de la loi modifiant l'arrêté royal du 6 octobre 2005 portant diverses mesures en matière de sélection comparative de recrutement et en matière de stage en vue d'optimiser le quota en matière d'emploi de personnes handicapées dans les services publics fédéraux. Pour l'oratrice, si le recours à la sous-traitance est une bonne chose, les engagements directs ne peuvent être oubliés. Les deux mesures doivent se cumuler.

De spreekster merkt op dat de staatssecretaris in haar beleidsnota stelt dat overleg met de minister van Ambtenarenzaken aan de gang is over de hervorming van de examens voor toelating tot de ambtenarij. Wat is de stand van zaken?

De spreekster komt vervolgens terug op het begrip verlies van “1/3-verdienvermogen”. Zij is ingenomen met de aangekondigde hervormingen en vraagt of de staatssecretaris het antwoord van het Nationaal College voor Sociale Verzekeringsgeneeskunde inzake arbeidsgeslachtheid binnen afzienbare tijd mag verwachten. Binnen welke termijnen kunnen ontwikkelingen in dat dossier worden verwacht?

De spreekster merkt op dat voor 2018 in een budget van 80 miljoen euro is voorzien voor de inkomensvervangende tegemoetkoming, het leefloon en de inkomensgarantie voor ouderen. Zij verheugt zich over die maatregel, maar vindt niettemin dat de beleidsnota voorrang lijkt te geven aan een verhoging van de inkomensvervangende tegemoetkoming en verwondert zich daarover.

De spreekster komt vervolgens terug op de problemen van de Directie-generaal Personen met een handicap. De staatssecretaris verdient lof voor de genomen maatregelen, maar toch moet worden vastgesteld dat het probleem nog altijd niet is opgelost. Zo heeft een ambtenaar van die directie onlangs in een open brief de heel geringe antwoordgraad in verband met telefoonoproepen aangeklaagd. Hij verklaarde ook dat bijna 27 000 personen voor hun dossier nog steeds worden geconfronteerd met een behandelingstermijn van minstens elf maanden. Dat cijfer zou tussen juni en september zelfs zijn toegenomen. Uit de cijfers van de staatssecretaris blijkt voorts dat de achterstand aanzienlijk blijft. De spreekster neemt akte van de argumenten van de staatssecretaris in verband met de tijd die nodig is om nieuw personeel op te leiden of aangaande de noodzaak om sommige vragen per e-mail te beantwoorden. Zij dringt er echter bij de staatssecretaris op aan dat probleem definitief op te lossen.

Mevrouw Lanjri merkt op dat de termijn voor het verkrijgen van de parkeerkaart naar het schijnt ook heel lang is en vraagt toelichting daaromtrent.

De spreekster verbaast zich over de door de staatssecretaris voorgestelde maatregel om ondernemingen die hun toegankelijkheid verbeteren belastingvoordeel te verlenen. Het is aan de ondernemingen om de verantwoordelijkheid voor en financiële lasten van die werken te dragen. Dergelijke werken zijn bovendien in het voordeel van de betrokken ondernemingen, want zij verbeteren tegelijkertijd de toegang voor de klanten.

Mme Lanjri note que la secrétaire d'État affirme dans sa note qu'une concertation est en cours avec le ministre de la Fonction publique sur la réforme des tests d'accès à la fonction publique. Quel est l'état des lieux?

L'oratrice revient ensuite sur la notion de perte d'un tiers de la capacité de gain. Elle salue les réformes annoncées. La secrétaire d'État recevra-t-elle à brefs délais la réponse du Collège national de médecine d'assurance sociale en matière d'incapacité de travail? Dans quels délais peut-on s'attendre à des évolutions dans ce dossier?

Mme Lanjri note qu'un budget de 80 millions est prévu pour 2018 pour l'augmentation de l'ARR, du revenu d'intégration et de la GRAPA. Elle salue cette mesure. Elle estime cependant que la note de politique générale semble donner priorité à une augmentation de l'ARR et s'en étonne.

Mme Lanjri revient ensuite sur les problèmes rencontrés par la DG Personnes Handicapées. Si la secrétaire d'État doit être félicitée pour les mesures prises, force est de constater que le problème n'est toujours pas résolu. Ainsi, un fonctionnaire de la DG mettait récemment en évidence, dans une lettre ouverte, le très faible taux de réponse aux appels téléphoniques. Il y affirmait également que près de 27 000 personnes seraient encore aujourd'hui confrontées à un délai de traitement de leur dossier supérieur à 11 mois. Ce dernier chiffre aurait même augmenté entre juin et septembre. Les chiffres présentés par la secrétaire d'État montrent en outre que l'arriéré reste important. Mme Lanjri prend acte des arguments de la secrétaire d'État relatifs au temps nécessaire à la formation des membres du personnel nouvellement engagés ou encore de la nécessité de répondre à certaines questions par mail. Elle demande cependant instamment à la secrétaire d'État de résoudre définitivement ce problème.

Mme Lanjri note qu'il semble que le délai d'obtention de la carte de stationnement soit également très long et demande des précisions à cet égard.

L'oratrice s'étonne de la mesure proposée par la secrétaire d'État qui consiste à octroyer des avantages fiscaux aux entreprises qui amélioreraient leur accessibilité. Il appartient aux entreprises d'assumer la responsabilité et la charge financière de tels travaux. Ces travaux sont en outre à l'avantage des entreprises concernées qui améliorent simultanément l'accès pour les clients.

Mevrouw Lanjri verheugt zich over de aangekondigde maatregelen inzake de toegankelijkheid van de treinen. De toepassing daarvan zal echter veel tijd vergen. Zij is ingenomen over de verkorting van de termijn voor het verkrijgen van bijstand in bepaalde stations, maar vindt dat men dat van alle stations zou moeten verwachten. Heeft de staatssecretaris in dat verband overleg gepleegd met de minister van Mobiliteit?

De spreekster juicht het werk van de staatssecretaris toe over de herziening van de medische beoordeling voor het verkrijgen van de integratietegemoetkoming.

Wat de fraude met de parkeerkaarten betreft, herinnert de spreekster eraan dat zij heeft gepleit voor een uitbreiding van de bevoegdheden van de parkeerwachters en van de gemeenschapswachten. Ondanks de positieve reactie van de minister van Binnenlandse Zaken is in die zin nog geen enkel wetsontwerp ingediend. Wat is de stand van zaken in dat dossier?

Mevrouw Lanjri merkt op dat in de beleidsnota sprake is van de ontwikkeling van een website waarmee de politie maar ook de burgers de geldigheid van een parkeerkaart op basis van de nummerplaat zouden kunnen nagaan. Zij verbaast zich erover dat dergelijke gegevens zomaar voor het publiek beschikbaar zouden worden gesteld, alsook over de rol van de burgers daarin.

De spreekster gaat in op het vraagstuk van de verblijfsvoorraarde waaraan de staatssecretaris de toekenning van de inkomensvervangende tegemoetkoming wil onderwerpen. Het zou erom gaan uitkeringsfraude te bestrijden. De spreekster wil cijfers om objectief over de omvang van het probleem te kunnen oordelen. Zij constateert dat het verblijf in België zou worden vastgesteld aan de hand van de beschikbare gegevens in het Rijksregister, maar merkt op dat de wetgeving nu voorziet in de mogelijkheid om ook rekening te houden met andere elementen, zoals de inschrijving in het vreemdelingenregister. Gaat men die uitzonderingen handhaven? De spreekster vraagt zich voorts af of een dergelijke maatregel verenigbaar is met artikel 5 van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, dat discriminatie op grond van een handicap verbiedt, alsmede met artikel 21 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie. Zij herinnert eraan dat dit verdrag voor België bindend is. Zij vindt dat de door de staatssecretaris voorgestelde bepaling tot gevolg heeft dat personen zonder beperking zowel als personen met een beperking op dezelfde wijze worden behandeld, hoewel zij zich niet in een vergelijkbare situatie bevinden, wat ook discriminerend is.

Mevrouw Lanjri is verheugd dat de *European Disability Card* een feit is. Hoeveel organisaties

Mme Lanjri salue les mesures annoncées en matière d'accessibilité des trains. Leur implémentation prendra cependant beaucoup de temps. Elle se félicite de la diminution du délai pour l'obtention d'une assistance dans certaines gares mais estime que toutes les gares devraient être mises sur un pied d'égalité. La secrétaire d'État s'est-elle concertée avec le ministre des Transports et de la Mobilité à cet égard?

L'oratrice salue le travail mené par la secrétaire d'État sur la révision de l'évaluation médicale pour l'obtention de l'allocation d'intégration.

Concernant la fraude aux cartes de stationnement, Mme Lanjri rappelle avoir plaidé pour un élargissement des compétences des gardiens de parking et des gardiens de la paix. Malgré une réaction positive du ministre de l'Intérieur, aucun projet de loi n'a encore été déposé en ce sens. Quel est l'état des lieux de ce dossier?

Mme Lanjri constate que la note évoque le développement d'un site internet qui permettra à la police, mais également aux citoyens, de vérifier la validité d'une carte de stationnement sur base du numéro d'immatriculation. Elle s'étonne que de telles informations soient ainsi mises à la disposition du public ainsi que du rôle donné aux citoyens.

L'oratrice aborde la problématique de la condition de séjour à laquelle la secrétaire d'État souhaite subordonner l'octroi de l'ARR. Il s'agirait de lutter contre la fraude aux allocations. Mme Lanjri souhaite disposer de chiffres permettant de juger objectivement de l'ampleur du phénomène. Elle note que la résidence en Belgique serait établie au moyen des données disponibles dans le registre national. L'oratrice note qu'à l'heure actuelle la législation permet de tenir compte également d'autres éléments comme une inscription au registre des étrangers. Ces exceptions seront-elles maintenues? Mme Lanjri s'interroge en outre sur la compatibilité d'une telle mesure avec l'article 5 de la Convention des Nations Unies sur les droits des personnes handicapées, qui interdit toute discrimination sur base du handicap, ainsi qu'avec l'article 21 de la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne. L'oratrice rappelle que cette convention lie la Belgique. Elle estime que le dispositif proposé par la secrétaire d'État a pour conséquence de traiter de la même manière des personnes handicapées et non handicapées, alors qu'elles ne se trouvent pas dans des situations comparables, ce qui constitue également une discrimination.

Mme Lanjri se félicite de la mise en place de la *European Disability Card*. Combien d'institutions

erkennen deze kaart vandaag? Hoeveel kaarten werden aangevraagd? Met welke initiatieven wil men nieuwe partners overtuigen? Is de staatssecretaris van plan informatiecampagnes rond deze kaart op te zetten?

De spreekster informeert naar de stand van zaken met betrekking tot de implementatie in België van de *European Accessibility Act*.

Mevrouw Lanjri wijst er ten slotte op dat in het jaarverslag van Unia wordt aangegeven dat het aantal gevallen van discriminatie op grond van een beperking in 2016 met 27 % is toegenomen. Een dergelijke stijging is onaanvaardbaar. Welke initiatieven wil de staatssecretaris ter zake nemen?

*Voorzitter Vincent Van Quickenborne (Open Vld)* komt terug op de “prijs van de liefde en van werken”. Uit berekeningen blijkt dat de opheffing van deze wetgeving zou leiden tot meerkosten ten belope van 13 %. Welk bedrag vertegenwoordigt die 13 % voor de Schatkist? Werd wat dit betreft rekening gehouden met een terugverdieneffect? Indien de betrokkenen het werk hervatten, dan mag men zich immers verwachten aan extra inkomsten voor de Schatkist.

De spreker benadrukt de verhoging van 2,9 % buiten index van de IVT. Volgens de beschikbare cijfers, stemde het bedrag van de IVT in 2016 overeen met 77 % van de armoededrempel voor een alleenstaande en 68 % voor een koppel. Hoe zullen die percentages evolueren na de voormelde stijging van 2,9 %? Hoeveel zou een maatregel kosten waarbij het bedrag van deze tegemoetkomingen volledig zou worden gelijkgeschaald met de armoededrempel?

## B. Antwoorden van de staatssecretaris

### *De toestand bij het DG Personen met een beperking*

Mevrouw Zuhal Demir, staatssecretaris voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met een beperking en Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden, toegevoegd aan de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, neemt akte van de vraag van verschillende commissieleden om exacte cijfers te bezorgen met betrekking tot de dossierbehandeling door het DG Personen met een beperking. Ze belooft de gevraagde informatie tegen begin december te bezorgen.

Ze is ingenomen met het voorstel van de heer Raskin om voor de commissie een werkbezoek aan de DG Personen met een handicap te organiseren. Ze is bereid hieraan mee te werken. Ze zal, na overleg met de

reconnaissent à l'heure actuelle cette carte? Combien de cartes ont-été demandées? Quelles sont les initiatives envisagées afin de convaincre de nouveaux partenaires? La secrétaire d'État compte-t-elle organiser des campagnes d'informations sur cette carte?

L'oratrice s'informe de l'état des lieux de l'implémentation en Belgique de l'*European Accessibility Act*.

Enfin, Mme Lanjri rappelle que le rapport annuel d'Unia mettait en évidence une augmentation de 27 % en 2016 des cas de discriminations sur base du handicap. Une telle augmentation est intolérable. Quelles sont les initiatives que la secrétaire d'État entend prendre à cet égard?

*M. Vincent Van Quickenborne (Open Vld), Président*, revient sur la question du prix de l'amour et du travail. Il a été calculé que la suppression de cette législation entraînerait un surcoût de 13 %. Quel est le montant que ces 13 % représentent pour le Trésor? A-t-on tenu compte à cet égard d'un effet retour: si les personnes concernées reprennent le travail, l'on peut en effet s'attendre à des revenus supplémentaires pour le Trésor.

L'orateur souligne l'augmentation de 2,9 % hors index de l'ARR. Selon les chiffres disponibles, le montant de l'ARR correspondait en 2016 à 77 % du seuil de pauvreté pour un isolé et à 68 % pour un couple. Comment ces pourcentages évolueront ils après l'augmentation de 2,9 % susmentionnée? Quel serait le coût d'une mesure qui alignerait complètement le montant de ces allocations avec le seuil de pauvreté?

## B. Réponses de la secrétaire d'État

### *La situation de la DG Personnes Handicapées*

*Mme Zuhal Demir, Secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, à l'Egalité des chances, aux Personnes handicapées, et à la Politique scientifique, chargée des Grandes Villes, adjointe au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur*, prend acte des demandes de statistiques précises relatives au traitement des dossiers par la DG Personnes Handicapées, qui lui ont été adressées par plusieurs membres de la commission. Elle s'engage à transmettre les informations demandées pour le début du mois de décembre.

Elle salue la proposition de M. Raskin visant à organiser pour la commission une visite de travail à la DG Personnes Handicapées. Elle se dit prête à y apporter son concours. Elle ferra, après consultation de la DG,

DG, een voorstel doen met betrekking tot de praktische organisatie van dit bezoek.

De staatssecretaris herinnert eraan dat de ondervonden problemen bij de verwerking van de telefoonoproepen te maken hadden met manco's in het *Curam*-systeem. Die software werd intussen ingeruimd voor Tetra; voorts werden 33 nieuwe mensen in dienst genomen. Binnenkort komen daar nog eens 5 mensen bij. De situatie is er sterk op vooruitgegaan aangezien de beantwoordingsgraad is gestegen van nul op het ogenblik dat de staatssecretaris haar ambt heeft opgenomen, tot zevenhonderd beantwoorde oproepen per dag nu. Hoewel de crisis nog niet helemaal van de baan is, wordt toch significante vooruitgang vastgesteld. De staatssecretaris vestigt de aandacht op de tijd die het heeft gekost om de nieuwe ambtenaren in dienst te nemen en op te leiden. De rekruteringsmaatregelen waartoe in april is beslist, hebben zich in het veld pas doen gevoelen vanaf oktober. Bovendien is zij van mening dat de statistieken moeten worden genuanceerd. Zo is slechts één op drie van de 49 000 dossiers volledig; alleen die dossiers kunnen dus worden behandeld en uiteindelijk ook afgesloten.

De staatssecretaris is verheugd over het engagement van de personeelsleden bij de DG Personen met een handicap, die ondanks de moeilijkheden hard werken. Zij is van mening dat zijzelf niet verantwoordelijk mag worden gesteld voor de situatie die bestond voordat zij haar ambt opnam, en doet er alles aan om de pijnpunten op te lossen.

De staatssecretaris geeft aan dat zij voor het *Tetra*-systeem een budget heeft kunnen vrijmaken voor een periode van vier jaar. Men mag evenwel niet het risico lopen dat na die periode dezelfde problemen opnieuw opduiken. De staatssecretaris tracht momenteel toekomstgerichte oplossingen uit te werken.

De staatssecretaris deelt een reeks statistieken mee over de evolutie van de gemiddelde termijn voor het behandelen van de tegemoetkomingsaanvragen. Die cijfers hebben betrekking op zowel de IVT als de integratiegemoetkoming en de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden. Die laatste dossiers worden immers nog steeds deels federaal behandeld, ondanks de recente bevoegdheidsoverhevelingen naar de deelstaten. Voor de dossiers in het Nederlands is de behandelingstermijn gedaald van 7,6 maanden in 2008 en 8,6 maanden in 2009 naar 3,7 maanden in 2016. Voor de in het Frans gestelde dossiers daalde de termijn van 12,2 maanden in 2008 naar 5,8 maanden in 2016.

De gemiddelde termijn voor de medische evaluatie bij de volwassenen is gedaald van 2,3 maanden in

une proposition quant à l'organisation concrète de cette visite.

La secrétaire d'État rappelle que les problèmes rencontrés dans la prise en charge des appels téléphoniques trouvaient leur origine dans les dysfonctionnements du système *Curam*. Depuis, ce software a été abandonné au profit de *Tetra* et 33 personnes supplémentaires ont été engagées. 5 personnes doivent encore entrer en service. La situation s'est grandement améliorée puisque l'on est passé d'un taux de réponse égal à zéro au moment où la secrétaire d'État a pris ses fonctions, à la prise en charge quotidienne de 700 appels actuellement. Si la crise n'est pas encore entièrement résolue l'on constate cependant des progrès significatifs. La secrétaire d'État insiste sur le temps qui a été nécessaire au recrutement et à la formation des nouveaux agents. Les mesures de recrutement décidées en avril n'ont pas pu sortir leurs effet sur le terrain avant le mois d'octobre. Elle estime en outre que les statistiques doivent être nuancées. Ainsi, seul un tiers des 49 000 dossiers en suspens sont complets et donc susceptibles d'être traités et clôturés.

La secrétaire d'État salue l'engagement du personnel de la DG Personnes Handicapées, qui travaille dur malgré les difficultés rencontrées. Elle estime ne pouvoir elle-même être tenue pour responsable de la situation antérieure à son entrée en fonction et fait le maximum pour résoudre les problèmes rencontrés.

La secrétaire d'État indique avoir pu dégager un budget pour le système *Tetra* pour une période de 4 ans. L'on ne peut cependant pas prendre le risque de voir les problèmes se répéter à l'issue de cette période. La secrétaire d'État travaille actuellement afin de dégager des solutions pour le futur.

La secrétaire d'État communique une série de statistiques sur l'évolution du délai moyen d'examen des demandes d'octroi d'allocations. Ces chiffres concernent tant l'ARR, que l'allocation d'intégration, que l'allocation pour l'aide aux personnes âgées. Ces derniers dossiers sont en effet encore en partie traités par le fédéral, malgré les récents transferts de compétences vers les entités fédérées. Ce délai de traitement est passé, pour les dossiers néerlandophones, de 7,6 mois en 2008 et 8,6 mois en 2009, à 3,7 mois en 2016. Pour les dossiers francophones, l'on est passé de 12,2 mois en 2008 à 5,8 mois en 2016.

Quant au délai moyen nécessaire à l'évaluation médicale, il est passé pour les adultes de 2,3 mois en

2008 naar 1,8 maand in 2016 voor de Nederlandstalige dossiers en van 3,9 maanden in 2008 naar 3,2 maanden in 2016 voor Franstalige dossiers. Voor de evaluatie bij kinderen zijn de termijnen iets langer.

De staatssecretaris preciseert dat wanneer de tegemoetkoming wordt toegekend, zij met terugwerkende kracht wordt uitbetaald vanaf de datum van de aanvraag.

De staatssecretaris komt terug op de door mevrouw Lanjri aangekaarte open brief, geschreven door een ABVV-afgevaardigde bij de DG Personen met een handicap. Zij wijst erop dat die brief was geadresseerd aan de directeur-generaal, en niet rechtstreeks aan de staatssecretaris. Volgens haar moeten de in die open brief aangevoerde cijfers worden genuanceerd. Uit het aantal telefoonoproepen op zich kunnen geen conclusies worden getrokken: een en dezelfde persoon kan meermaals bellen met dezelfde vraag en in het kader van hetzelfde dossier.

*Een vertegenwoordiger van de DG Personen met een handicap* geeft een aantal bijkomende inlichtingen over de werking van de DG.

Hij bevestigt dat de achterstand bij de DG fors is opgelopen. Momenteel zijn ongeveer 49 000 dossiers in behandeling. Die achterstand vloeit echter voort uit de problemen van de voorbije twee jaar. In die periode ging het grootste deel van de investeringen naar de ontwikkeling van Curam, een project dat uiteindelijk met een sisser is afgelopen.

Ook de regionalisering heeft een impact gehad op de prestaties van de administratie, en dus op de beschikbaarheid van de beheerders. Een aantal medewerkers hebben de DG verlaten en zijn naar de gewestelijke administraties getrokken. De spreker is dus tevreden dat nieuwe mensen werden aangeworven. De laatste nieuwkomers zouden op 1 januari 2018 aan de slag moeten gaan. De spreker voegt eraan toe dat de indienstneming van nieuwe medewerkers impliceert dat de nodige tijd aan hun opleiding moet worden gespendeerd, waardoor meteen ook de productiviteit van de diensten daalt. Deze elementen zijn van belang om te begrijpen waarom de inhaalbeweging minder vlot lijkt te verlopen dan gepland. Zodra de opleiding van de nieuwe medewerkers afgerond is, zal de productiviteit echter hopelijk verhogen.

De spreker preciseert dat er in 2007 48 000 dossiers inzake IVT- en integratietegemoetkomingsaanvragen in behandeling waren. Dat aantal was het laagst in 2015, met 35 000 dossiers in behandeling. Door de

2008 à 1,8 mois en 2016, pour les dossiers néerlandophones et de 3,9 mois en 2008 à 3,2 mois en 2016 côté francophone. Ces délais sont un peu plus longs pour les enfants.

La secrétaire d'État précise que si l'allocation est accordée, elle est octroyée avec effet rétroactif à la date de la demande.

La secrétaire d'État revient sur la lettre ouverte évoquée par Mme Lanjri et écrite par un délégué FGTB à la DG Personnes Handicapées. Elle rappelle que la lettre était adressée au directeur général et non directement à la secrétaire d'État. Elle estime que les chiffres avancés dans cette lettre ouverte doivent être nuancés. Le nombre d'appels téléphoniques ne permet pas en soi de tirer des conclusions: une même personne peut ainsi téléphoner plusieurs fois au sujet d'un même dossier, avec la même question.

*Un représentant de la DG Personnes Handicapées* donne une série de précisions supplémentaires sur le fonctionnement de la DG.

Il confirme que l'arriéré accumulé par la DG est important. L'on dénombre actuellement environ 49 000 dossiers pendents. Ce retard est cependant le résultat des difficultés rencontrées ces deux dernières années. Pendant cette période, l'essentiel des investissement a été injecté dans le développement de Curam, projet qui s'est au final soldé par un échec.

La régionalisation a également eu un impact sur les performances de l'administration et donc sur la disponibilité des gestionnaires. Un certain nombre de collaborateurs ont quitté la DG pour les administrations régionales. L'orateur se dit donc satisfait des recrutements auxquels il a été procédé. Les dernières personnes recrutées devraient entrer en fonction au 1<sup>er</sup> janvier 2018. L'orateur ajoute que l'engagement de nouveaux collaborateurs suppose un investissement en temps nécessaire à leur formation, ce qui entraîne simultanément une diminution de la productivité des services. Ces éléments permettent de mieux comprendre pourquoi l'opération de ratrappage ne semble pas se dérouler aussi rapidement que prévu. Une fois la formation des nouveaux collaborateurs terminée, l'on peut cependant espérer une meilleure productivité.

L'intervenant précise que le stock de dossiers relatifs à des demandes d'ARR et d'allocation d'intégration s'élevait à 48 000 dossiers en 2007. Il était au plus bas en 2015, année où l'on dénombrait 35 000 dossiers

voorbereiding van de implementering van *Curam* steeg dat aantal opnieuw tot 39 000 in 2016. In 2017 waren de diensten een tijdlang volledig onbeschikbaar.

De spreker voegt eraan toe dat het aantal hangende dossiers moet worden afgezet tegen het aantal geopende dossiers. Gemiddeld worden per maand 17 000 tot 18 000 nieuwe dossiers geopend.

Vervolgens preciseert hij dat de telefoon niet het enige communicatiekanaal met de DG is. Op die grondslag alleen kan dus niet over de beschikbaarheid ervan worden geoordeeld. Er moet met name rekening worden gehouden met de op de webstek beschikbare contactformulieren, ook al heeft ook die communicatiemethode de gevlogen ondergaan van de werkingsstoornissen van *Curam*. De spreker voegt daaraan toe dat sinds het einde van die crisis het aantal eenmalige telefoonoproepen (waarbij dus geen rekening wordt gehouden met meerdere oproepen over eenzelfde vraag) alleen al in oktober met ongeveer 10 000 eenheden is gedaald; dat is deels te danken aan de wederindienststelling van de elektronische formulieren.

De vertegenwoordiger van de DG is opgetogen over het werk van zijn medewerkers. Hij voegt daaraan toe dat de betrokkenen een belangrijke begeleidingsrol spelen, in samenwerking met de verschillende sociale diensten van de ziekenfondsen, de gemeenten, de OCMW's enzovoort.

#### *Verstrenging van de verblijfsvoorraarde voor de toekenning van de tegemoetkomingen*

De staatssecretaris preciseert dat haar voorstel om de verblijfsvoorraarde voor de toekenning van de tegemoetkomingen te verstrekken, terug te voeren is op een aantal dossiers waarbij mensen uit sommige Oost-Europese landen afkomstige mensen in opspraak zijn gekomen. De betrokkenen zijn in België aangekomen onder het voorwendsel dat zij in ons land een activiteit als zelfstandige zouden uitbouwen. Na enkele maanden of zelfs enkele weken hebben die mensen de IVT aangevraagd zonder ooit de desbetreffende activiteit te hebben uitgeoefend.

Volgens de staatssecretaris maakt het niet uit om hoeveel dossiers het gaat. Elke fraude moet worden bestreden en de solidariteit moet worden gevrijwaard. Dergelijke situaties zijn onaanvaardbaar.

De staatssecretaris is verbaasd over de door mevrouw Lanjri opgeworpen juridische bezwaren, terwijl dat dossier toch in de Ministerraad werd goedgekeurd. Zij preciseert dat bij de Raad van State een voorontwerp

pendants. En raison de la préparation de l'implémentation de *Curam* il est remonté à 39 000 en 2016. En 2017, l'indisponibilité des services fut totale pour une certaine période.

Il ajoute que le stock des dossiers pendents doit être comparé au nombre de dossiers entrants. En moyenne, 17 à 18 000 nouveaux dossiers sont introduits tous les mois.

Il précise ensuite que le téléphone ne constitue pas le seul canal de communication avec la DG. L'on ne peut donc juger de sa disponibilité sur cette seule base. Il convient de tenir compte notamment des formulaires de contact disponibles sur le site internet, même si ce mode de communication a également subi les conséquences des dysfonctionnements de *Curam*. L'orateur ajoute que depuis la fin de cette crise, le nombre d'appels téléphoniques uniques (en ne tenant donc pas compte d'appels multiples relatifs à une même question) a déjà diminué d'environ 10 000 sur le seul mois d'octobre, et ce en partie grâce à la remise en fonction des formulaires électroniques.

Le représentant de la DG salue le travail de ses collaborateurs. Il ajoute que ces derniers jouent un rôle d'accompagnement important et ce en collaboration avec les différents services sociaux des mutualités, des communes et CPAS etc...

#### *Le renforcement de la condition de séjour pour l'octroi des allocations*

La secrétaire d'État précise que sa proposition visant à renforcer la condition de séjour pour l'octroi des allocations trouve son origine dans une dizaine de dossiers mettant en cause des personnes issues de certains pays de l'est de l'Europe. Ces personnes sont arrivées en Belgique sous le prétexte d'y développer une activité en tant qu'indépendant. Après quelques mois voire quelques semaines, ces personnes demandaient l'ARR sans avoir jamais exercé l'activité en question.

Pour la secrétaire d'État le nombre de dossiers concernés est indifférent. Toute fraude doit être combattue et la solidarité doit être préservée. Des telles situations ne peuvent pas être tolérées.

La secrétaire d'État s'étonne des objections juridiques soulevées par Mme Lanjri alors que ce dossier a été approuvé en Conseil des ministres. Elle précise qu'un avant-projet de loi a été déposé au Conseil d'État.

van wet werd ingediend. De staatssecretaris wacht het advies van de Raad van State af en zal in voorkomend geval met zijn opmerkingen en bezwaren rekening houden.

Volgens de staatssecretaris is de vigerende wetgeving te laks, daar ze niet de voorwaarde oplegt dat de betrokkenen wettelijk in België moet verblijven, maar alleen dat hij er daadwerkelijk moet verblijven. Volgens mevrouw Demir moet op zijn minst de voorwaarde van een wettelijk verblijf worden ingesteld.

#### *De European Disability Card*

De staatssecretaris stipt aan dat de *European Disability Card* nu beschikbaar is en in het veld al voor talrijke positieve reacties heeft gezorgd. Thans zijn al 75 organisaties partner en de staatssecretaris geeft aan dat ze aanzienlijke inspanningen doet om er nog meer over de streep te halen. Binnenkort zal een schrijven worden gericht aan de burgemeesters en aan de colleges van burgemeesters en schepenen teneinde die kaart meer in de kijker te zetten.

#### *De beoordeling van het verlies van een derde van het verdienvermogen*

De staatssecretaris verduidelijkt dat de besluiten van de werkgroep tegen eind december 2017 worden verwacht. Ze zullen worden opgenomen in een ontwerp van omzendbrief met duidelijke beoordelingscriteria. De staatssecretaris zal vervolgens de te nemen maatregelen evalueren, met inachtneming van het regeerakkoord.

#### *De evaluatieschaal*

De staatssecretaris geeft aan dat de resultaten van de lopende studie door de KUL en de ULB tegen het einde van de maand maart worden verwacht.

#### *Handicap en werk*

De staatssecretaris herinnert eraan dat dit voor haar een belangrijk thema is.

Wat dat betreft, zal rekening worden gehouden met de wet tot wijziging van het koninklijk besluit van 6 oktober 2005 houdende diverse maatregelen met betrekking tot de vergelijkende aanwerkingsselectie en met betrekking tot de stage met het oog op de optimalisering van het quotum inzake tewerkstelling van personen met een handicap bij de federale overheidsdiensten.

Zij is zich bewust van de terughoudendheid waarvan sommige werkgevers uit de privésector blijk geven ten aanzien van de indienstneming van gehandicapten. Er

La secrétaire d'État attend l'avis du Conseil et tiendra compte des remarques et objections de ce dernier le cas échéant.

La secrétaire d'État estime que la législation actuelle est trop laxiste en ce qu'elle ne prévoit pas de condition de résidence légale en Belgique mais uniquement une condition de résidence effective. Mme Demir estime qu'il faut à tout le moins introduire une condition de résidence légale.

#### *La European Disability Card*

La secrétaire d'État précise que la *European Disability Card* est désormais disponible et a suscité de nombreuses réactions positives sur le terrain. Actuellement 75 organisations sont déjà partenaires et la secrétaire d'État dit déployer des efforts importants pour en convaincre davantage. Un courrier sera prochainement adressé aux bourgmestres et collèges des bourgmestres et échevins afin de promouvoir davantage cette carte.

#### *L'évaluation de la perte d'un tiers de la capacité de gain*

La secrétaire d'État précise que les conclusions du groupe de travail sont attendues pour la fin du mois de décembre 2017. Elles prendront la forme d'un projet de circulaire contenant des critères clairs d'évaluation. La secrétaire d'État évaluera ensuite les mesures à adopter dans le respect de l'accord de gouvernement.

#### *L'échelle d'évaluation*

La secrétaire d'État indique que les résultats de l'étude en cours à la KUL et à l'ULB sont attendus pour la fin du mois de mars.

#### *Travail et handicap*

La secrétaire d'État rappelle l'importance qu'elle accorde à ce thème.

Il sera tenu compte à cet égard de la loi modifiant larrêté royal du 6 octobre 2005 portant diverses mesures en matière de sélection comparative de recrutement et en matière de stage en vue d'optimiser le quota en matière d'emploi de personnes handicapées dans les services publics fédéraux.

Elle se dit consciente de la frilosité de certains employeurs du secteur privé face à l'engagement de personnel handicapé. Une réflexion est en cours sur les

is een denkoefening aan de gang over de maatregelen die zouden kunnen worden aangenomen teneinde dat probleem te verhelpen. Zij neemt akte van het voorstel van de heer Spooren, dat zij interessant acht. Zij meent dat ook de gewesten ter zake hun verantwoordelijkheid moeten opnemen.

Bij de overheid bedraagt de werkgelegenheidsgraad van gehandicapten momenteel 1,44 %. Het doel blijft 3 % te halen, al vindt de staatssecretaris dat ook dat cijfer nog te laag is. Zij herinnert eraan dat momenteel wordt nagegaan of een stage bij de diensten van de federale overheid een alternatief zou kunnen zijn voor de aanwervingsexamens. Die oplossing lijkt echter op tal van juridische hinderpalen te botsen.

De staatssecretaris beschikt thans niet over een precieze raming van de kosten die de afschaffing van de bepalingen in verband met de "prijs van werken" en de "prijs van de liefde" met zich zou brengen, noch over de omvang van het terugverdieneffect van een dergelijke maatregel. De conclusies van de werkgroep zouden in dat opzicht meer elementen moeten aanreiken.

#### *De verhoging van het bedrag van de uitkeringen*

De staatssecretaris preciseert dat de verdeling van de vrijgemaakte 80 miljoen euro nog door de regering moet worden bepaald.

Zij herinnert eraan dat het regeerakkoord voorziet in de geleidelijke optrekking van het bedrag van de uitkeringen in de richting van de Europese armoedebepaalde, door te werken op basis van prioriteiten. De staatssecretaris vindt dat men zich voor het bepalen van die prioriteiten moet baseren op het armoederisico, door diegenen te begunstigen die het grootste risico lopen. Omdat personen met een beperking niet kunnen werken, zijn ze bijzonder kwetsbaar. Wie een leefloon ontvangt, heeft daarentegen recht op activeringsmaatregelen.

#### *De mantelzorgers*

De staatssecretaris bevestigt dat zij de bezorgdheden van de Commissie over dit vraagstuk aan de minister van Sociale Zaken heeft overgezonden. Zij zal nagaan welk gevolg aan dat dossier is gegeven.

#### *De fraude met parkeerkaarten en parkeerplaatsen*

De staatssecretaris preciseert dat het doel van de website waarnaar in de beleidsnota is verwijzen, wel degelijk is om de burgers de mogelijkheid te bieden zelf aan de hand van de nummerplaat de geldigheid

mesures qui pourraient être adoptées afin de remédier à ce problème. Elle prend acte de la proposition de M. Spooren, qu'elle juge intéressante. Elle estime que les régions doivent également prendre leur responsabilité en la matière.

Le taux d'emploi dans le secteur public s'élève actuellement à 1,44 %. L'objectif reste d'atteindre les 3 %, chiffre que la secrétaire d'État estime encore trop bas. Elle rappelle que l'on examine actuellement la piste du stage dans l'administration fédérale comme alternative aux examens de recrutement. Cette solution semble cependant poser de nombreux problèmes juridiques.

La secrétaire d'État ne dispose pas actuellement d'une estimation précise du coût qu'engendrerait la suppression des dispositions relatives au prix du travail et au prix de l'amour, ni de l'importance des effets retours d'une telle mesure. Les conclusions du groupe de travail devraient apporter davantage d'éléments à cet égard.

#### *L'augmentation du montant des allocations*

La secrétaire d'État précise que la répartition des 80 millions d'euros dégagés doit encore être déterminée au sein du gouvernement.

Elle rappelle que l'accord de gouvernement prévoit de remonter progressivement le montant des allocations en direction du seuil européen de pauvreté, en travaillant sur base de priorités. La secrétaire d'État estime qu'il faut se baser, pour déterminer ces priorités, sur le risque de pauvreté, en favorisant les personnes qui sont exposées au risque le plus élevé. Les personnes handicapées, en ce qu'elles ne sont pas en mesure de travailler, sont particulièrement fragilisées. Les bénéficiaires du revenu d'intégration peuvent par contre bénéficier de mesures d'activation.

#### *Les aidants-proches*

La secrétaire d'État affirme avoir transmis les préoccupations de la commission sur cette problématique à la ministre des Affaires sociales. Elle s'informera de la suite donnée à ce dossier.

#### *La fraude aux cartes de stationnement et aux places de parking*

La secrétaire d'État précise que l'objectif du site internet évoqué dans la note est bel et bien de permettre aux citoyens de vérifier eux-mêmes, à partir d'un numéro de plaque d'immatriculation, la validité d'une carte de

van een parkeerkaart na te gaan. Dat initiatief moet het mogelijk maken misbruiken beter te bestrijden. Zij wijst erop dat de website zoals die nu bestaat, het al mogelijk maakt de geldigheid van de nummerplaat na te gaan. Er is dus geen sprake van een revolutie of van aanzetten tot verklinking.

De staatssecretaris bevestigt dat talrijke parkeerovertresingen zich voordoen op privéterreinen. De overwogen oplossingen, zoals de mogelijkheid om op de politie een beroep te doen, stuiten op belangrijke juridische belemmeringen.

De staatssecretaris wijst erop dat ze een wijziging beoogt van de wet van 15 mei 2007 tot instelling van de functie van gemeenschapswacht, tot instelling van de dienst gemeenschapswachten en tot wijziging van artikel 119bis van de nieuwe gemeentewet. Bedoeling is de bevoegdheden van de gemeenschapswachtentvaststellers in die zin uit te breiden dat ze ook dergelijke inbreuken kunnen vaststellen. Deze mogelijkheid ligt ter studie.

### C. Replieken

*De heer Jean-Marc Delizée (PS)* komt terug op de verstrekking van de verblijfsvoorraarde voor de toekenning van de tegemoetkomingen. Hij is tevreden met de verklaringen van de staatssecretaris, die aangeeft dat ze het advies van de Raad van State afgaat en dat ze rekening zal houden met de eventuele opmerkingen van deze instelling. Hij herhaalt dat behoedzaamheid geboden is, gelet op de kritiek die de Raad van State had geuit op het voorontwerp van wet betreffende de IGO en gelet op het beroep dat op dit ogenblik hangende is bij het Grondwettelijk Hof tegen de wet van 27 januari 2017.

Hij neemt akte van het antwoord van de staatssecretaris over het vraagstuk van de mantelzorgers. In de beleidsnota van de minister van Sociale Zaken staat dienaangaande echter zeer weinig informatie. De spreker betreurt ten zeerste de onverschilligheid van de regering in dit dossier.

*Mevrouw Nahima Lanjri (CD&V)* verwijst op haar beurt naar de verstrekking van de verblijfsvoorraarde voor de toekenning van de tegemoetkomingen. Ze preciseert dat haar opmerkingen ook in de Ministerraad werden besproken. Ze neemt akte van het antwoord van de staatssecretaris en zal het verloop van dit dossier volgen.

Ze is het met de staatssecretaris eens dat fraude moet worden bestreden, ook al gaat het maar om een klein aantal dossiers. De respons moet echter in verhouding staan. De beoogde maatregel is zo verregaand dat

stationnement. Cette initiative doit permettre de lutter plus efficacement contre les abus. Elle précise que le site internet tel qu'il existe actuellement permet déjà de vérifier la validité de la plaque d'immatriculation. Il ne s'agit donc pas d'une révolution ni d'encourager la délation.

La secrétaire d'État confirme que de nombreuses infractions en matière de stationnement sont commises sur des terrains privés. Les solutions envisagées, comme la possibilité de faire appel à la police, se heurtent à des obstacles juridiques importants.

La secrétaire d'État rappelle qu'elle envisage une modification de la loi du 15 mai 2007 relative à la création de la fonction de gardien de la paix, à la création du service des gardiens de la paix et à la modification de l'article 119bis de la nouvelle loi communale. Son objectif est d'élargir les compétences des gardiens de la paix-constatateurs afin de leur permettre de constater ce type d'infractions. Cette piste est à l'étude.

### C. Répliques

*M. Jean-Marc Delizée (PS)* revient sur le renforcement de la condition de séjour pour l'octroi des allocations. Il se dit satisfait des déclarations de la secrétaire d'État qui dit attendre l'avis du Conseil d'État et affirme qu'elle tiendra compte des remarques éventuelles du Conseil. Il répète son appel à la prudence, eu égard aux critiques que le Conseil avait émises sur l'avant-projet de loi sur la GRAPA et au recours actuellement pendant devant la Cour constitutionnelle contre la loi du 27 janvier 2017.

Il prend acte de la réponse de la secrétaire d'État sur la problématique des aidants-proches. La note de politique générale de la ministre des Affaires sociales ne comporte quant à elles que très peu d'éléments sur le sujet. L'orateur regrette vivement l'indifférence du gouvernement dans ce dossier.

*Mme Nahima Lanjri (CD&V)* revient sur le renforcement de la condition de séjour pour l'octroi des allocations. Elle précise que les remarques qu'elle formule ont également été discutées en Conseil des ministres. Elle prend acte de la réponse de la secrétaire d'État et suivra l'évolution de ce dossier.

Elle estime, tout comme la secrétaire d'État, que la fraude doit être combattue, même si il ne s'agit que d'un petit nombre de dossiers. La réponse doit cependant être proportionnée. L'ampleur de la mesure envisagée

hij veel personen die niet frauderen dreigt te penaliseren. Mevrouw Lanjri geeft het voorbeeld van een Belg die trouwt met een Nederlandse. Deze persoon zou tien jaar moeten wachten alvorens aanspraak te kunnen maken op een tegemoetkoming, terwijl er geen sprake is van fraude.

Ze raadt de staatssecretaris aan de beslissing af te wachten van het Grondwettelijk Hof in het kader van het beroep tot vernietiging van de wet van 27 januari 2017.

*De heer Alain Top (sp.a)* sluit zich aan bij wat mevrouw Lanjri heeft aangegeven. Fraude moet zonder enige twijfel worden bestreden, maar het evenredigheidsbeginsel moet wel in acht worden genomen.

Hij herhaalt zijn verzoek om over nauwkeurige statistieken te beschikken wat het beheer van de dossiers door de DG Personen met een handicap betreft.

Hij wil graag het exacte adres kennen van de door de staatssecretaris vermelde website, waarop de nummerplaatgegevens kunnen worden geraadpleegd.

### III. — STEMMINGEN

De commissie brengt met 10 tegen 2 stemmen een gunstig advies uit over het onderdeel “Personen met een handicap” van sectie 24 (FOD Sociale Zekerheid) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018.

*De rapporteurs,*

Wouter RASKIN  
Catherine FONCK  
Stéphanie THORON

*De voorzitter,*

Vincent  
VAN QUICKENBORNE

est telle qu'elle risque de pénaliser de nombreuses personnes qui ne fraudent pas. Mme Lanjri donne l'exemple d'un Belge qui épouserait une Néerlandaise. Cette personne devrait attendre dix ans avant de pouvoir prétendre à une allocation, alors même qu'il n'est pas question de fraude.

Elle conseille à la secrétaire d'État d'attendre la décision de la Cour constitutionnelle dans le cadre du recours en annulation contre la loi du 27 janvier 2017.

*M. Alain Top (sp.a)* se rallie aux propos de Mme Lanjri. Si la fraude doit incontestablement être combattue, il convient de respecter le principe de proportionnalité.

Il réitère sa demande de disposer de statistiques précises sur la gestion des dossiers par la DG Personnes Handicapées.

Il souhaite connaître l'adresse exacte du site internet mentionné par la secrétaire d'État où les données des plaques d'immatriculation peuvent être consultées.

### III. — VOTES

La commission émet, par 10 voix contre 2, un avis favorable sur le volet “Personnes handicapées” de la section 24 (SPF Sécurité Sociale) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2018.

*Les rapporteurs,*

Wouter RASKIN  
Catherine FONCK  
Stéphanie THORON

*Le président,*

Vincent  
VAN QUICKENBORNE