

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 november 2017

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2018

ADVIES

**over sectie 6 – FOD Beleid en
Ondersteuning (*partim*: Digitale
Agenda, Telecom en Post)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Sabien LAHAYE-BATTHEU**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Post en Telecommunicatie	3
II. Bespreking.....	3
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	3
B. Antwoorden van de minister.....	9
C. Replieken.....	14
D. Bijkomend antwoord	14
III. Advies.....	14

Zie:

Doc 54 2690/ (2017/2018):

- 001: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (eerste deel).
002: Ontwerp van Algemene Uitgavenbegroting (tweede deel).
003: Amendement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 novembre 2017

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2018

AVIS

**sur la section 6 – SPF Stratégie et
Appui (*partim*: Agenda numérique,
Télécommunications et Poste)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
MME **Sabien LAHAYE-BATTHEU**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif du ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste.....	3
II. Discussion	3
A. Questions et observations des membres.....	3
B. Réponses du ministre.....	9
C. Répliques.....	14
D. Réponse complémentaire.....	14
III. Avis.....	14

Voir:

Doc 54 2690/ (2017/2018):

- 001: Projet du Budget général de dépenses (première partie).
002: Projet du Budget général de dépenses (deuxième partie).
003: Amendement.

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery,
Wouter Raskin
PS Laurent Devin, Gwenaëlle Grovonius, Karine Lalieux
MR Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret

CD&V Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a David Geerts
Ecolo-Groen Marcel Cheron
cdH Isabelle Poncelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp,
Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Emir Kir, Eric Massin, Daniel Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, Benoît Piedboeuf, Philippe Pivin, Stéphanie
Thoron
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Annick Lambrecht, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

VB Jan Penris

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode +
basisnummer en volgnummer
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV: Beknopt Verslag
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag
en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken
(met de bijlagen)

PLEN: Plenum
COM: Commissievergadering
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi
du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le
compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu
analytique traduit des interventions (avec les an-
nexes)

PLEN: Séance plénière
COM: Réunion de commission
MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations
(papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft Sectie 6 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitale Agenda, Telecom en Post 2018), met inbegrip van de verantwoording en de beleidsnota (DOC 54 2690/1, 2691/4 en 2708/2), besproken tijdens haar vergaderingen van 14 november 2017.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE MINISTER VAN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, DIGITALE AGENDA, POST EN TELECOMMUNICATIE

De heer Alexander De Croo, minister, verwijst naar zijn beleidsnota (DOC 54 2708/002) voor zijn inleidende uiteenzetting.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Peter Dedecker (N-VA) meent dat digitalisering reeds een voldoende draagvlak heeft en meent dat de vraag nu kan worden aangezwengeld door het aanbod te versterken. Estland is een goed voorbeeld: burgers die er hun belastingaangifte elektronisch indienen, ontvangen reeds na twee dagen hun geld terug.

Het lid steunt samenwerking tussen overheid en privésector en bevestigt het belang van interoperabiliteit, *open data* en interfaces.

Zijn er overheidsinstanties die niet op VASCO en *itsme* zijn aangesloten? Waarom? Welke mentaliteitswijziging is er eventueel nodig?

Wat betekent digitalisering van briefwisseling financieel voor de overheid? Welke kosten worden uitgespaard?

Waarom wordt de elektronische aangetekende zending aangepast?

Het dichten van de digitale kloof van de tweede graad (kennis en vaardigheden) is een goede zaak. De digitale kloof van de eerste graad (financiële obstakels) is immers sterk verminderd, zodat sociale tarieven in de huidige vorm niet langer pertinent zijn.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la Section 6 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Agenda numérique, Télécommunications et Poste 2018), en ce compris la justification et la note de politique générale (DOC 54 2690/1, 2691/4 et 2708/2), au cours de ses réunions du 14 novembre 2017.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU MINISTRE DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, DE L'AGENDA NUMÉRIQUE, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

Pour son exposé introductif, *M. Alexander De Croo, ministre*, renvoie à sa note de politique générale (DOC 54 208/002).

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Peter Dedecker (N-VA) considère que la numérisation bénéficie déjà d'une adhésion suffisante et il considère que la demande peut à présent être stimulée par un renforcement de l'offre. L'Estonie est un bel exemple: les citoyens qui y introduisent leur déclaration fiscale par voie électronique récupèrent leur argent à peine deux jours plus tard.

Le membre soutient la collaboration entre les autorités et le secteur privé et confirme l'importance de l'interopérabilité, de l'*open data* et des interfaces.

Reste-t-il des instances publiques qui ne sont pas connectées ni à VASCO ni à *itsme*? Pourquoi? Quel changement de mentalité serait éventuellement nécessaire?

Sur le plan financier, quels sont les enjeux de la numérisation de la correspondance pour les autorités? Quels sont les coûts économisés?

Pourquoi l'envoi recommandé électronique est-il adapté?

La résorption de la fracture numérique du second degré (connaissances et aptitudes) est une bonne chose. La fracture numérique du premier degré (obstacles financiers) s'est en effet nettement réduite, si bien que les tarifs sociaux sous leur forme actuelle ne sont plus pertinents.

Overeenkomstig het regeerakkoord worden alle overheidsparticipaties gecentraliseerd. Wat is de stand van zaken en hoe staat de administratie van de minister ervoor?

Voorts stelt het regeerakkoord dat ook andere post-bedrijven een vertegenwoordiger mogen aanwijzen voor het raadgevend comité voor de postdiensten, wat een aanpassing van het koninklijk besluit van 5 maart 1992 impliceert.

Hoe zit het met het beheerscontact met het BIPT (versterking van financiële en operationele onafhankelijkheid)?

Tot slot staat het lid positief ten aanzien van de uitrol van nieuwe technologie. Hij verzoekt de minister rekening te houden met de aanbevelingen van het parlement om voor bijkomende bandbreedte en communicatiemogelijkheden voor de hulpdiensten te zorgen.

De heer Gilles Foret (MR) treedt de minister geheel bij. Hij rekent erop dat de nodige maatregelen worden getroffen om monopolievorming tegen te gaan en de marktwerking te stimuleren. De spreker formuleert een vijftal vragen.

1. Hoe worden nieuwe talenten aangewend binnen de overheid?

2. Hoe wordt nieuwe kennis gedeeld? Wat is de relatie met de universiteiten?

3. Welke statistische gegevens bestaan er inzake het *only once* principe? Welke evolutie kunnen worden waargenomen?

4. Inzake *open data* is de vraag wat de doelstellingen zijn met betrekking tot de *datasets*.

5. Hoe wil de minister de digitale kloof concreet dichten? Tot wie is de oproep tot het indienen van projecten gericht (cf. "Digitale mobiliteit", DOC 54 2708/2, p.10)? Kunnen privéoperatoren, publieke en lokale operatoren voorstellen indienen?

De heer Veli Yüksel (CD&V) juicht de digitale rol die België inzake 5G wil spelen toe. Hoe zit het met mobiel internet langs het spoor? Zal de kwaliteit van 2G, 3G, 4G voldoende worden gewaarborgd in 2018?

België is een bijzonder geval wat de concurrentie op het vaste netwerk betreft. Zal het BIPT over voldoende instrumenten beschikken om het duopolie te reguleren? Wat is de stand van zaken van de gesprekken met de

Conformément à l'accord de gouvernement, toutes les participations publiques sont centralisées. Quelle est la situation et qu'en est-il de l'administration du ministre?

L'accord de gouvernement prévoit par ailleurs que d'autres entreprises postales peuvent aussi désigner un représentant au sein du Comité consultatif pour les services postaux, ce qui implique une modification de l'arrêté royal du 5 mars 1992.

Qu'en est-il du contrat de gestion avec l'IBPT (renforcement de l'indépendance financière et opérationnelle)?

Le membre salue enfin le déploiement des nouvelles technologies. Il invite le ministre à tenir compte des recommandations du Parlement pour accorder davantage de largeur de bande et de possibilités de communication aux services de secours.

M. Gilles Foret (MR) souscrit pleinement aux projets du ministre. Il espère que les mesures nécessaires sont prises pour empêcher la formation de monopoles et stimuler le fonctionnement du marché. L'intervenant formule cinq questions.

1. Comment les nouveaux talents sont-ils mis à profit au sein de l'administration?

2. Comment les nouvelles connaissances sont-elles partagées? Quelle est la relation avec les universités?

3. De quelles données statistiques dispose-t-on en ce qui concerne le principe "*only once*"? Quelle évolution observe-t-on?

4. En ce qui concerne l'*open data*, quels sont les objectifs des *datasets*?

5. Comment le ministre entend-il concrètement résorber la fracture numérique? À qui s'adresse l'appel à projets (cf. "Mobilité numérique", DOC 54 2708/2, p.10)? Des opérateurs privés, publics et locaux peuvent-ils introduire des propositions?

M. Veli Yüksel (CD&V) se réjouit du rôle numérique que la Belgique entend assumer en ce qui concerne la 5G. Qu'en est-il de l'internet mobile sur le rail? La qualité de la 2G, de la 3G et de la 4G sera-t-elle suffisamment garantie en 2018?

En ce qui concerne la concurrence sur le réseau fixe, la Belgique est un cas particulier. L'IBPT disposera-t-il de suffisamment d'instruments pour réguler le duopole? Où en sont les discussions menées avec la

Europese Commissie dienaangaande? Is er een alternatief voor het geval de argumenten van België niet zouden overtuigen?

Hoe zal, wat Proximus betreft, het BIPT de concurrentie op de bedrijvenmarkt stimuleren?

De tariefsimulator is een handig instrument. Wanneer verschijnt de nieuwe website? Er wordt alvast naar uitgekeken.

Zit het sociaal tarief nog in de onderzoeksfase? Welke stappen werden gezet om het volledig automatisch toe te kennen?

Het BIPT zal een *Computer Security Incident Response Team* oprichten. Wat is het onderscheid met het centrum voor cybersecurity? Is het niet nuttig om mensen en middelen in te zetten voor cybersecurity en de krachten aldus te bundelen?

Mevrouw Nele Lijnen (*Open Vld*) vraagt of het *one door* principe op de federale overheid slaat, of zijn er contacten met andere overheden en beleidsniveaus?

Tax-on-web en *mypension* zijn vrij bekend bij het publiek, *my.belgium.www* minder. Neemt de minister maatregelen om daarin verandering te brengen?

De digitalisering verloopt in de verschillende administraties niet even snel. Hoe wil de minister de achterstand bij sommige wegwerken?

De oprichting van een innovatiecel is zeer zinvol.

Data zijn het nieuwe asfalt. De fysieke infrastructuur is beperkt voor mobiliteit, en kan beter worden benut met digitale informatie. ITS kan een bijdrage leveren, samenwerking met de minister bevoegd voor mobiliteit is een gunstige ontwikkeling. Misschien kan Nederland nuttige informatie leveren?

Wat is, tot slot, de stand van zaken met betrekking tot de digitale aangetekende zending?

Voor de heer David Geerts (*sp.a*) is het onduidelijk hoe het beheer van het *smart mobility* fonds zal verlopen.

Hoe zit het met wifi op de trein? Wordt overleg gepleegd? Wie zal het initiatief nemen?

Commission européenne en la matière? A-t-on prévu une alternative au cas où les arguments de la Belgique ne convaincraient pas?

Comment l'IBPT va-t-il stimuler la concurrence sur le marché des entreprises en ce qui concerne Proximus?

Le simulateur des tarifs est un instrument pratique. Quand le nouveau site web sera-t-il visible? On l'attend en tout cas avec impatience.

Le tarif social est-il encore à l'étude? Quelles mesures ont-elles été prises pour qu'il soit accordé de manière totalement automatique?

L'IBPT va créer une *Computer Security Incident Response Team*. En quoi se distinguera-t-elle du Centre pour la cybersécurité? Ne serait-il pas utile d'investir des moyens humains et financiers dans la cybersécurité et de fédérer ainsi les énergies?

Mme Nele Lijnen (*Open Vld*) demande si le principe "*one door*" porte sur l'autorité fédérale, ou si des contacts ont été pris avec d'autres autorités ou niveaux politiques?

Tax-on-web et *mypension* sont des applications bien connues du public, *my.belgium.www* l'est moins. Le ministre prend-il des mesures pour y remédier?

La numérisation ne se déroule pas à la même vitesse dans les différentes administrations. Comment le ministre entend-il rattraper le retard accusé par certaines d'entre-elles?

La création d'une cellule Innovation est particulièrement pertinente.

Les données sont le nouvel asphalte. En matière de mobilité, l'infrastructure physique est limitée, mais elle pourra être mieux utilisée grâce à l'information numérique. Les TIC peuvent y contribuer et la coopération engagée avec le ministre en charge de la mobilité est une évolution positive. Les Pays-Bas pourraient peut-être apporter des informations utiles?

Enfin, quel est l'état d'avancement du dossier relatif à l'envoi recommandé électronique?

M. David Geerts (*sp.a*) ne voit pas clairement comment le fonds *smart mobility* sera géré.

Qu'en est-il du wifi à bord des trains? Une concertation est-elle menée? Qui prendra l'initiative?

De e-box is een goede zaak, op voorwaarde dat iedereen mee is. Welke termijn heeft de minister op het oog? Wat zal de impact op bpost zijn? Is er een beeld over de verwachtingspatronen en de volumeveranderingen?

De minister kondigt communicatieplannen aan. Welke? Werkt hij samen met de regio's, die bevoegd zijn inzake onderwijs?

Kan de minister een schriftelijk overzicht geven van de projecten die effectief werden geselecteerd in het kader van het *Digital Belgium Skills Fund*?

Welke acties voorziet de minister om de digitale kloof te verkleinen? Hoewel vele burgers informaticadiensten willen gebruiken, blijkt een grote groep immers wantrouwig of niet voldoende vaardig te zijn.

Wordt de nodige aandacht besteed aan fraudegevoeligheid met betrekking tot elektronische betalingen via bepaald netwerken die Febelfin aanhaalt?

De naam Proximus verschijnt slechts eenmaal in de beleidsnota, maatschappelijk verantwoord ondernemen komt al helemaal niet aan bod. Toch verdient het aanbeveling dat een overheidsbedrijf, ook al is het autonoom, daartoe wordt aangezet.

Hoe vaak is de minister reeds in conflict getreden wegens regulering naar aanleiding van het prijzendebat? Hij is bevoegd voor regulering en voor Proximus. Zou hij een brief aan zijn collega schrijven om monopolievervalsing aan de kaak te stellen, mocht de bevoegdheid over het bedrijf aan een andere minister toegewezen zijn?

Hoe ver staat het met *Easy Switch*?

Heeft de minister contacten met de Vlaamse regering, die de concurrentie wil aanmoedigen?

Welke maatregelen werden getroffen om de toekenning van sociale tarieven te automatiseren?

Valt op termijn enig initiatief te verwachten wat de tariefsimulator betreft?

Is de impact bekend van de afschaffing van *roaming* voor de operatoren? Werd op Europees vlak een initiatief genomen in het kader van de omgekeerde *roaming* (bellen vanuit het buitenland naar België)?

L'e-box est une bonne chose, à condition que tout le monde soit concerné. Quel est le délai envisagé par le ministre? Quel en sera l'impact sur bpost? A-t-on cartographié les attentes et les changements de volume?

Le ministre annonce des plans de communication. Lesquels? Travaille-t-il avec les Régions, qui sont compétentes en matière d'enseignement.

Le ministre pourrait-il nous dresser par écrit la liste des projets qui ont été sélectionnés effectivement dans le cadre du *Digital Belgium Skills Fund*?

Quelles mesures le ministre prévoit-il pour réduire la fracture numérique? Bien que les citoyens soient nombreux à vouloir utiliser des services informatiques, beaucoup se montrent méfiants ou ne présentent pas une habileté suffisante.

Prête-t-on l'attention nécessaire au problème dénoncé par Febelfin que pose la vulnérabilité des paiements électroniques qui transitent par certains réseaux?

Le nom Proximus n'apparaît qu'une seule fois dans la note de politique générale, tandis que la notion d'entreprise à responsabilité sociale est totalement absente. Il se recommanderait néanmoins qu'une entreprise publique, aussi autonome soit-elle, soit encouragée dans cette voie.

Combien de fois le ministre est-il entré en conflit pour cause de régulation dans le cadre du débat sur les prix? Il exerce une compétence de régulation et est compétent pour Proximus. Écrirait-il une lettre à un collègue pour dénoncer une distorsion de concurrence si la compétence concernant cette entreprise avait été confiée à un autre ministre?

Quel est l'état d'avancement de l'*Easy Switch*?

Le ministre s'est-il entretenu avec le gouvernement flamand qui veut stimuler la concurrence?

Quelles mesures a-t-on prises pour automatiser l'octroi de tarifs sociaux?

Peut-on attendre des initiatives à terme en ce qui concerne le simulateur de tarifs?

Connaît-on l'effet de la suppression de l'itinérance (*roaming*) pour les opérateurs? Une initiative a-t-elle été prise au niveau européen dans le cadre du *roaming inversé* (consistant à appeler la Belgique depuis l'étranger)?

De Europese Unie concipieert een opzegtermijnen van een jaar, België van zes maanden. Is dat conform het Unierecht? Hoe zijn de verhoudingen van België met de operatoren in het buitenland?

Kan de minister details verschaffen over de overname van Radial door bpost? Wat zijn de gevolgen voor de aandeelhouders?

Wat zijn de verwachtingen met betrekking tot de komst van *Amazon* op het vlak van concurrentie?

De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) oordeelt dat de digitalisering een vooruitgang betekent voor de hele bevolking, al moet er ook bij gezegd worden dat ze ook milieuvriendelijke effecten kan hebben. Het feit dat niet alles meer op papier komt, heeft voordelen voor het milieu. Maar grote servers zijn energieverlindend. Zo kan een e-mail, al dan niet met bijlagen, van 4 tot 50 gram CO₂ uitstoten. Ook aan het recyclen van de afgedankte apparatuur – pc's, kabels, enzovoort – moet op federaal niveau aandacht worden besteed. In het open-databaseleid moeten nog stappen vooruit worden gezet. De burger moet vrije toegang krijgen tot alle openbare documenten. In het Brussels Parlement heeft de fractie van de spreker daartoe initiatieven genomen. Ook vraagt de spreker dat door de overheid in het algemeen meer gebruik zou worden gemaakt van de licentievrije software. Ook in de Kamer is dit een aandachtspunt. In de administratie en bij het in gebruik nemen van nieuwe systemen zou de toevlucht tot dergelijke vrije software de norm moeten worden. De eBox is zonder meer een positief initiatief, temeer daar het bijdraagt tot het verkleinen van de digitale kloof. In dit verband zijn de projecten in het raam van het Digital Skills Fund fundamenteel. Ook de inspanningen voor het wegwerken van de Witte Zones moeten worden voortgezet. Dat iedereen toegang heeft tot het netwerk is een absolute must. Zijn er concrete acties gepland rond de toepassing van Blockchain? In Estland werd het e-burgerschap hierop geënt. Wat is de stand van zaken met betrekking tot Bringr, dat al anderhalf jaar bestaat en gewone particulieren in staat moet stellen van zes uur 's ochtends tot vier uur 's middags pakketten te bezorgen. Wordt dit project eerlang geëvalueerd? Werd de impact op het eventueel jobverlies berekend? Tot slot uit de spreker zijn bezorgdheid inzake de diversiteit in de autonome overheidsbedrijven. De wet van 14 september 2011 schrijft voor dat minstens één derde van de raden van bestuur van het andere geslacht moet zijn. Proximus en bpost lijken aan deze wettelijke voorwaarde te voldoen. In de directiecomités wordt deze norm echter niet gehaald. Zo zijn er slechts 4 op 12 leden van het directiecomité van bpost vrouwen. Bij Proximus is de verhouding 2 op 8. Bij Belgocontrol, 2 op 6, en bij de NMBS, 1 op 6. Overweegt de minister in

L'Union européenne conçoit des délais de préavis d'un an, contre six mois pour la Belgique. Est-ce conforme au droit européen? Quelles relations la Belgique entretient-elle avec les opérateurs à l'étranger?

Le ministre pourrait-il nous détailler la reprise de Radial par bpost? Quelles en sont les répercussions pour les actionnaires?

Qu'attend-on de l'arrivée d'*Amazon* en termes de concurrence?

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) estime que la numérisation représente un progrès pour l'ensemble de la population, même s'il convient de préciser qu'elle peut aussi avoir des effets négatifs pour l'environnement. Le fait que tout ne soit plus imprimé sur papier a des avantages pour l'environnement. Mais les grands serveurs sont de très gros consommateurs d'énergie. Ainsi, un e-mail, avec pièces jointes ou non, peut entraîner une émission de 4 à 50 grammes de CO₂. Il convient également d'accorder de l'attention, au niveau fédéral, au recyclage du matériel usagé (PC, câbles, etc.). Des avancées doivent encore être réalisées dans la politique *open data*. Le citoyen doit pouvoir accéder librement à tous les documents publics. Au Parlement bruxellois, le groupe de l'intervenant a pris des initiatives en ce sens. L'intervenant demande également que les pouvoirs publics en général utilisent davantage les logiciels sans licence. La Chambre doit aussi être attentive à ce point. Dans l'administration, lorsque de nouveaux systèmes sont utilisés, le recours à ce type de logiciels libres devrait devenir la norme. L'eBox est une initiative positive, d'autant qu'elle contribue à réduire la fracture numérique. À cet égard, les projets élaborés dans le cadre du *Digital Skills Fund* sont fondamentaux. Les efforts en vue de supprimer les zones blanches doivent également être poursuivis. Il faut absolument que tout le monde ait accès au réseau. Des actions concrètes ont-elles été prévues en ce qui concerne l'application de *Blockchain*? En Estonie, l'e-citoyenneté se base sur cette technologie. Où en est-on avec Bringr, qui existe depuis un an et demi déjà et qui permet aux simples particuliers de livrer des colis de six heures du matin à quatre heures de l'après-midi? Ce projet sera-t-il bientôt évalué? L'impact sur les pertes d'emplois éventuelles a-t-il été calculé? Enfin, l'intervenant fait part de sa préoccupation en ce qui concerne la diversité dans les entreprises publiques autonomes. La loi du 14 septembre 2011 prévoit qu'au moins un tiers des membres des conseils d'administration doivent être du sexe opposé. Proximus et bpost semblent répondre à cette condition légale. Les comités de direction ne respectent cependant pas cette norme. Ainsi, seuls 4 des 12 membres du comité de direction de bpost sont des femmes. Chez Proximus, le rapport est de 2 sur 8,

deze enige actie te ondernemen om het onevenwicht weg te werken?

Mevrouw Karine Lalieux (PS) wenst net als voorgaande spreker dat inzake het open-databaseleid verdere stappen vooruit worden gezet. De spreekster onderstreept dat de vorige begroting voor de digitalisering vandaag 22 miljoen euro bedraagt, 3 miljoen euro minder dan vorig jaar. Fedict beschikte over een budget van 40 miljoen euro. Vanwaar deze terugval? De eBox is zonder twijfel een belangrijk instrument in het dichten van de digitale kloof. Toch moeten burgers de gelegenheid blijven krijgen alles op papier te ontvangen. De spreekster heeft daartoe zelfs een wetsvoorstel ingediend. De telecomprijzen kunnen nog worden verlaagd. Campagnes om consumenten bewust te maken van het feit dat ze de keuze hebben zijn zeer belangrijk. Digitale tv is nog altijd zeer duur. Zal de minister hiertegen iets ondernemen? De automatische toekenning van de sociale tarieven – die een vaste reductie impliceren met een maximum – is een terugkerend thema in de beleidsnota van de minister, maar is zeer moeilijk ten uitvoer te brengen. De prijzen stijgen evenwel sneller dan de inflatie. Zal de minister tegen 2019 met het BIPT in deze actie ondernemen? Het Digital Skills Fund, om de basiskennis inzake ICT te verbeteren, is een prima initiatief, maar diegenen die geen enkele kennis van ICT hebben, mogen hierbij niet worden vergeten. Kunnen de EPN (“espaces publics numériques”) ook beroep doen op dit fonds ondanks het feit dat ze tot de bevoegdheid van de Gewesten behoren en gefinancierd worden door de gemeentes? De ontplooiing van 5G is een goede zaak, de gemiddelde snelheid is in een Europese context goed te noemen en toch boert België tegenover andere Europese landen achteruit. De minimumsnelheid van 1 Mbps is te laag, zeker voor video en toegang tot de sociale diensten. Moet dit niet tot 2 Mbps worden opgetrokken? Proximus investeert 3 miljard euro over een periode van tien jaar om glasvezel tot op het niveau van de huizen te brengen. Telenet vindt dat het coaxnet voldoende is. Moet in deze geen gemeenschappelijk initiatief worden gepromoot? Opmerkingen over bpost zullen door de spreekster in het raam van de bespreking van de postwet (Doc 54 2694, tweede lezing) worden gemaakt.

chez Belgocontrol, de 2 sur 6, et à la SNCB, de 1 sur 6. Le ministre envisage-t-il d'agir sur ce plan en vue de corriger ce déséquilibre?

Comme l'intervenant précédent, *Mme Karine Lalieux (PS)* souhaite que de nouvelles avancées soient réalisées dans la politique en matière d'*open data*. L'intervenante souligne que le budget précédent en matière de numérisation s'élève aujourd'hui à 22 millions d'euros, soit 3 millions de moins que l'année passée. Fedict disposait d'un budget de 40 millions d'euros. Pourquoi ce recul? L'e-box est sans aucun doute un instrument important pour réduire la fracture numérique. Les citoyens doivent toutefois continuer à pouvoir recevoir tous leurs documents sur papier. L'intervenante a même déposé une proposition de loi à cette fin. Les prix des télécommunications peuvent encore être réduits. Les campagnes destinées à sensibiliser les consommateurs au fait qu'ils ont le choix sont très importantes. La télévision numérique reste très coûteuse. Le ministre compte-t-il y remédier? L'octroi automatique des tarifs sociaux – qui impliquent une réduction fixe et un plafond – est un thème récurrent dans la note de politique générale du ministre, mais il est très difficile à réaliser. Or, les prix augmentent plus rapidement que l'inflation. Le ministre entreprendra-t-il une action avec l'IBPT à cette fin d'ici à 2019? Le *Digital Skills Fund*, qui vise à améliorer les connaissances de base en matière de TIC, est une initiative louable, mais les personnes qui ne disposent d'aucune connaissance informatique ne doivent pas être laissées de côté. Les EPN (espaces publics numériques) peuvent-ils également faire appel à ce fonds, bien qu'ils relèvent de la compétence des Régions et soient financés par les communes? Le déploiement de la 5G est une bonne chose. Si la vitesse moyenne n'est pas mauvaise eu égard au contexte européen, la Belgique est à la traîne par rapport à d'autres pays européens. La vitesse minimale de 1 Mbps est trop faible, surtout pour les vidéos et l'accès aux services sociaux. Ne convient-il pas de la relever à 2 Mbps? Proximus investit 3 milliards d'euros sur une période de dix ans pour amener la fibre optique au niveau des maisons. Telenet considère que le réseau par câble coaxial est suffisant. N'y a-t-il pas lieu de promouvoir, en l'espèce, une initiative commune? L'intervenante formulera ses observations relatives à bpost dans le cadre de la discussion de la loi postale (Doc 54 2694, deuxième lecture).

B. Antwoorden van de minister**ALGEMEEN*****Draagvlak***

de hele bevolking moet worden gestimuleerd in het raam van de digitalisering niet alleen de 60 %.

Bevoegdheidsconflict

De minister respecteert de autonomie van de overheidsbedrijven waar hij de voogdij over uitoefent en vermijdt hierdoor ieder mogelijk conflict met zijn andere bevoegdheden.

Budget

Alle federale departementen hebben besparingen moeten doorvoeren. De integratie van Fedict in een groter geheel heeft tot gevolg dat niet alle projecten zelf worden gerealiseerd, wat uiteraard een budgetvermindering met zich meebrengt.

Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM)

De minister van Financiën is in deze bevoegd. De overheidsbedrijven zijn niet betrokken.

Aanwerving ambtenaren

De minister van Ambtenaren is in deze bevoegd. Het is niet eenvoudig een digitale bekwaamheid in de gezochte profielen te integreren, maar er wordt aan gewerkt.

Beheerscontract BIPT

Het betreft hier een fout in het regeerakkoord. Met een regulator wordt beter geen beheerscontract afgesloten gezien zijn onafhankelijkheid.

Klimaat

Dit is zeker een aandachtspunt, zowel qua CO₂-uitstoot als qua afval. Bij digitalisering of alternatieve energiebronnen zoals zonnepanelen moet inderdaad gekeken worden naar hun energieverslindend of potentieel vervuilend karakter. Dit probleem kan niet alleen

B. Réponses du ministre**GÉNÉRALITÉS*****Adhésion***

Dans le cadre de la numérisation, l'ensemble de la population doit être stimulée, et pas seulement 60 % de celle-ci.

Conflit de compétences

Le ministre respecte l'autonomie des entreprises publiques sur lesquelles il exerce la tutelle et évite ainsi tout conflit potentiel avec ses autres compétences.

Budget

Tous les départements fédéraux ont dû réaliser des économies. L'intégration de Fedict au sein d'un plus grand ensemble a pour conséquence que tous les projets ne sont pas réalisés par l'institution même, ce qui entraîne évidemment une réduction du budget.

Société fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI)

C'est le ministre des Finances qui est compétent pour cette matière. Les entreprises publiques ne sont pas concernées.

Recrutement de fonctionnaires

C'est le ministre de la Fonction publique qui est compétent pour cette matière. Il n'est pas simple d'intégrer une aptitude numérique aux profils recherchés, mais le gouvernement y travaille.

Contrat de gestion IBPT

Il s'agit d'une erreur dans l'accord de gouvernement. Avec un régulateur, il est préférable de ne pas conclure de contrat de gestion, compte tenu de l'indépendance dont il doit faire preuve.

Climat

Ce point mérite certainement toute notre attention, tant en termes d'émissions de CO₂ qu'en termes de déchets. Lorsqu'il est question de numérisation ou de sources d'énergie alternatives comme les panneaux solaires, il convient en effet de tenir compte de leur

op Belgisch vlak worden opgelost. *G-Cloud* kan een bijdrage leveren tot milieuvriendelijkere digitalisering.

Diversiteitsbeleid

Zowel bpost als Proximus voeren, ieder voor wat hun raad van bestuur betreft, de wettelijke verplichting van één derde vrouwen uit. Toch is het belangrijker de diversiteit te garanderen in het directiecomité. De moeilijkheid daar is dat het traject van veel vrouwen onderbroken wordt en ze niet tot het directiecomité doorstoten.

DIGITALE AGENDA

Federal Authentication Service (FAS)

Het Rijksregister alsook sommige gemeentes nemen nog geen deel aan deze dienst.

Digital Skills Fund

Een onafhankelijke jury beoordeelt de projecten. De lijst van de weerhouden projecten van 2017 is te vinden op de website van de Koning-Boudewijnstichting. De selectie van de projecten voor 2018 wordt momenteel voorbereid. De doelgroepen kunnen zowel jongeren als 55-plussers als vluchtelingen betreffen. Zowel vzw's als commerciële bedrijven – en ook de Digitale Publieke Ruimtes (*Espaces Publiques Numériques*, in het Frans) kunnen beroep doen op dit fonds, voor zover de doelstelling sociaal is. Indien succesvol, moeten de projecten doorgroeien en andere bronnen van financiering aanboren.

Open Data

België is recent op de landenlijst gestegen van de 35^{ste} naar de 22^{ste} plaats. Er is echter nog ruimte voor verbetering.

e-invoicing

De kosten hiervan hebben betrekking op de implementatie. De overheid is de grootste klant van bpost. De impact van deze toepassing kan dus niet worden ontkend.

Elektronische handtekening

Hier moet in andere wetten naar worden verwezen.

caractère énergivore ou potentiellement polluant. Ce problème ne peut se résoudre uniquement au niveau de la Belgique. Le *G-Cloud* peut contribuer utilement à rendre la numérisation plus respectueuse de l'environnement.

Politique en matière de diversité

Tant bpost que Proximus exécutent, dans leur conseil d'administration respectif, l'obligation légale d'un tiers de femmes. Il est toutefois plus important de garantir la diversité au sein du comité de direction. La difficulté qui se pose à cet égard est que le parcours de beaucoup de femmes est interrompu, si bien que celles-ci ne parviennent pas à se hisser jusqu'au comité de direction.

AGENDA NUMÉRIQUE

Federal Authentication Service (FAS)

Le registre national, ainsi que certaines communes, ne font pas encore partie de ce service.

Digital Skills Fund

Un jury indépendant évalue les projets. La liste des projets retenus pour 2017 peut être consultée sur le site internet de la Fondation Roi Baudouin. La sélection des projets pour 2018 est actuellement en préparation. Les groupes cibles peuvent être tant les jeunes que les plus de 55 ans ou les réfugiés. Les asbl, les entreprises commerciales et les Espaces publics numériques peuvent faire appel à ce Fonds, à condition de poursuivre un objectif social. Lorsqu'un projet est une réussite, il doit évoluer et d'autres sources de financement doivent être trouvées.

Open Data

La Belgique est récemment passée de la 35^e à la 22^e place sur la liste des pays. Elle pourrait toutefois faire encore mieux.

e-invoicing

Les frais liés à l'*e-invoicing* concernent la mise en œuvre de cette technique. Les pouvoirs publics sont le plus gros client de bpost. On ne peut donc pas nier l'impact de cette application.

Signature électronique

D'autres lois devront faire référence à la signature électronique.

Aangetekende brief

De eerste erkenningen van bedrijven zijn onderweg. Het kan helpen om via eBox, zelfs geïntegreerd in andere modellen (zoals Zoomit, ...) te werken, want een gewone e-mail volstaat niet.

Only-once

Er zijn geen exacte cijfers voorhanden. In de Sociale Zekerheid is het bijna 100 %, maar bij sommige andere diensten bedraagt het percentage slechts 10 %.

Smart-Mobilityfonds

Dit is een bevoegdheid van de minister van Mobiliteit. De projecten worden door een onafhankelijke jury geselecteerd.

Vrije software

Dit moet geval per geval worden bekeken zodat de meest efficiënte en performante software wordt gebruikt.

eBox

Het gebruik van een eBox zal niet verplicht zijn voor de burger. Documenten kunnen ook nog op papier worden verkregen. Wat de impact op de briefwisseling betreft, zijn er geen simulaties gedaan, maar die zal nooit abrupt zijn.

Blockchain

Er is een werkgroep opgericht met vertegenwoordigers van de stad Antwerpen, de stad Brussel, de Vlaamse Gemeenschap, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, Digipolis, Smals, het Agentschap voor Administratieve Vereenvoudiging, enzovoort. Deze technologie is nog niet rijp waardoor we eerst een proeftuin opzetten om de mogelijkheden te onderzoeken. Wanneer wordt verwezen naar Frankrijk, vergeet men erbij te vermelden dat men het aldaar ook nog bestudeert.

POST**Hervorming beheerscontract bpost**

Deze hervorming werd bij het begin van de huidige regeerperiode gerealiseerd.

Lettre recommandée

Les premières entreprises seront prochainement agréées. Le recours à l'eBox, même intégrée dans d'autres modèles (comme Zoomit, ...), pourrait s'avérer utile, car un mail ordinaire ne suffit pas.

Only-once

On ne dispose pas de chiffres exacts en la matière. Le pourcentage atteint presque 100 % pour la Sécurité sociale, mais seulement 10 % dans certains autres services.

Smart-Mobilityfonds

Ce Fonds relève de la compétence du ministre de la Mobilité. Les projets sont sélectionnés par un jury indépendant.

Logiciels libres

Cette question doit être examinée au cas par cas en vue de l'utilisation du logiciel le plus efficace et le plus performant possible.

eBox

L'utilisation d'une eBox ne sera pas obligatoire pour les citoyens. Les documents pourront encore être obtenus sur papier. En ce qui concerne l'impact sur la correspondance, aucune simulation n'a été réalisée mais il ne sera jamais brusque.

Blockchain

Un groupe de travail a été mis en place. Il réunit des représentants de la ville d'Anvers, de la ville de Bruxelles, de la Communauté flamande, de la Communauté française, de la Communauté germanophone, de Digipolis, de la Smals, de l'Agence pour la simplification administrative, etc. Cette technologie n'étant pas encore parvenue à maturité, un laboratoire a été mis en place pour en étudier les possibilités. Lorsqu'il est fait référence à la France, on oublie de mentionner que cette technologie y est encore à l'étude.

POSTE**Réforme du contrat de gestion de bpost**

Cette réforme a été réalisée au début de la législature actuelle.

Raadgevend Comité voor de Postdiensten

Momenteel is in de schoot van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven een discussie gaande met als doel een aantal raadgevende comités in een overkoepelend orgaan onder te brengen. Daarna kan de vertegenwoordiging opnieuw bekeken worden.

Overname Radial

De overname laat bpost toe om de nodige expertise te vergaren in end-to-end proces waar Amazon sterk staat. Op deze manier kunnen Belgische e-commerce bedrijven zich ook beter wapenen. Radial heeft geen werknemers in België.

Bringr

Dit kleinschalig project heeft geen negatieve impact op de werkgelegenheid of op het statuut van de postbodes. Er zijn geen cijfers over beschikbaar.

TELECOMMUNICATIE

Vlaamse plannen

In ieder geval zal een dergelijke concurrent marktconform moeten werken, zoniet zal hij door de Europese Commissie worden terecht gewezen. Het is nog niet duidelijk in welke gebieden een dergelijke concurrent actief zou kunnen zijn. De uitrol in rurale gebieden bijvoorbeeld zou een mogelijkheid kunnen zijn.

Proximus

De minister respecteert de autonomie van het bedrijf maar wil bij elke tariefverhoging van een operator de consument wijzen op de mogelijkheid te veranderen van operator want er zijn goedkopere alternatieven.

Sociale tarieven

De automatische toekenning van de sociale tarieven is een heel complex gegeven, dat momenteel het voorwerp uitmaakt van een grondige studie.

Mobiel internet/NMBS

Proximus wil de dekking langs de spoorlijnen verbeteren, veeleer dan te investeren in wifi in de treinstellen.

Comité consultatif pour les services postaux

Un débat actuellement en cours au sein du Conseil central de l'Économie vise à réunir plusieurs comités consultatifs au sein d'un organe faïtier. La représentation pourra ensuite être revue.

Acquisition de Radial

Cette acquisition permettra à bpost d'acquérir l'expertise nécessaire dans les processus de bout en bout où Amazon excelle. Elle permettra également aux entreprises belges de commerce électronique de mieux s'équiper. Radial n'a pas d'employés en Belgique.

Bringr

Ce petit projet n'aura aucun impact négatif ni sur l'emploi, ni sur le statut des facteurs. Aucun chiffre n'est disponible.

TÉLÉCOMMUNICATION

Projets flamands

Dans tous les cas, un tel concurrent devra respecter les taux du marché, sous peine d'être rappelé à l'ordre par la Commission européenne. Il n'apparaît pas encore clairement dans quels secteurs un tel concurrent pourrait opérer. Le déploiement dans les régions rurales pourrait par exemple être une possibilité.

Proximus

Le ministre respecte l'autonomie de l'entreprise, mais il souhaite informer le consommateur de sa possibilité de changer d'opérateur en cas d'augmentation des tarifs de son opérateur actuel. Il existe en effet des alternatives moins coûteuses.

Tarifs sociaux

L'attribution automatique des tarifs sociaux est une donnée extrêmement complexe qui fait actuellement l'objet d'une étude approfondie.

Internet mobile/SNCB

Proximus préfère améliorer la couverture le long des voies ferrées, plutôt que d'investir dans la connexion wifi dans des rames.

Bedrijvenmarkt

Het BIPT voert een marktstudie uit voor meer concurrentie op de bedrijvenmarkt. De marktanalyse zal eind 2018 klaar zijn.

Tariefsimulator

In 2018 volgt de realisatie van wat thans in de programmawet is ingeschreven.

Afschaffing roaming

De operatoren geven geen informatie vrij over de impact die deze afschaffing heeft teweeggebracht.

Internationale tarieven

De minister is voorstander van een oplossing voor internationaal bellen in het kader van de Europese onderhandelingen.

Opzegtermijn abonnement

In het kader van de Europese onderhandelingen ziet het er naar uit dat België voldoende flexibiliteit gaat krijgen om de zes maanden opzegtermijn te handhaven.

Witte zones

Proximus verricht veel tests om een oplossing te zoeken. De afschaffing van de pyloontaks werd daarnaast gecompenseerd door investeringen.

Tarieven vaste markt

Het Belgisch niveau stemt overeen met het Nederlandse en het Duitse niveau enkel Frankrijk is opmerkelijk lager.

Glasvezel

Het BIPT heeft het in zijn marktanalyse ook over de noodzaak van een gezamenlijk project. De operatoren overleggen hoe een dergelijk project te realiseren.

Mininum 1 Mbps

Ter gelegenheid van de herziening naar het Europese telecompakket is er een discussie over welke snelheid aangewezen is voor functioneel internet.

Marché des entreprises

L'IBPT est en train d'effectuer une étude de marché visant à augmenter la concurrence sur le marché des entreprises. Cette analyse de marché sera achevée fin 2018.

Simulateur tarifaire

Ce qui est actuellement inscrit dans la loi-programme sera réalisé en 2018.

Suppression du roaming

Les opérateurs ne publient aucune information relative à l'impact qu'a eu cette suppression.

Plans tarifaires internationaux

Le ministre est favorable à une solution pour les appels internationaux dans le cadre des négociations européennes.

Période de préavis pour les abonnements

Dans le cadre des négociations européennes, tout semble indiquer que la flexibilité dont disposera la Belgique sera suffisante pour maintenir les six mois de préavis.

Zones blanches

Proximus effectue de nombreux tests pour trouver une solution. La suppression de la taxe sur les pylônes a également été compensée par des investissements.

Tarifs du marché fixe

Les tarifs belges sont au même niveau que les tarifs néerlandais et allemands. La France est le seul pays où les tarifs sont remarquablement plus bas.

Fibre de verre

Dans son analyse de marché, l'IBPT fait également référence à la nécessité d'un projet commun. Les opérateurs se concertent sur la manière de réaliser ce projet.

1 Mbps au minimum

A l'occasion de la révision du paquet télécom européen, une discussion est en cours sur la vitesse adéquate pour l'internet fonctionnel.

C. Replieken

De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) betreurt dat inzake de impact van de digitalisering op de klimaatverandering niets concreets wordt gedaan. Om vrouwen te laten doorstoten tot op het niveau van het directiecomité behoort een specifiek traject te worden uitgestippeld.

De heer Veli Yüksel wenst te benadrukken dat de automatische toekenning van de sociale tarieven in het regeerakkoord is opgenomen. Hoe ver staat het met de uitrol ervan?

D. Bijkomend antwoord

De minister antwoordt dat het sociaal tarief reeds wordt toegekend. Half 2018 zal een studie klaar zijn om de verdere uitrol te realiseren. Zoals een vorige spreker benadrukte, betreft het hier een zeer complexe aangelegenheid. Het uiteindelijk doel is dat een specifieke categorie personen niet afhaakt.

III. — ADVIES

De commissie brengt met 9 tegen 2 stemmen een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitale Agenda, Telecom en Post) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2018.

De rapporteur,

Peter DEDECKER

De voorzitter,

Karine LALIEUX

C. Répliques

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo- Groen) déplore que rien de concret ne soit prévu à propos de l'impact de la numérisation sur le changement climatique. Un parcours spécifique devra en outre être défini pour que les femmes puissent accéder au niveau du Comité de direction.

M. Veli Yüksel tient à souligner que l'attribution automatique des tarifs sociaux est prévue dans l'accord de gouvernement. Où en est sa mise en œuvre?

D. Réponse complémentaire

Le ministre répond que le tarif social est déjà accordé. Une étude concernant la poursuite de son application est prévue pour la mi-2018. Comme l'a souligné un orateur précédent, il s'agit d'une question très complexe. L'objectif ultime est d'éviter l'exclusion d'une catégorie spécifique de personnes.

III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 2, un avis favorable sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui (*partim*: Agenda numérique, Télécoms et Poste) du projet de budget général des dépenses générales pour l'année budgétaire 2018.

Le rapporteur,

Peter DEDECKER

La présidente,

Karine LALIEUX