

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 september 2017

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**inzake de reizigerstellingen
bij de NMBS**

(ingediend door de heer David Geerts)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

6 septembre 2017

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative aux comptages de voyageurs
à la SNCB**

(déposée par M. David Geerts)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Tijdens de commissie Infrastructuur van 12 juli 2017 antwoordde de heer Bellot, minister van Mobiliteit en bevoegd voor de NMBS, dat de NMBS in de toekomst geen reizigerstellingen meer zal publiceren. De minister verklaarde in de commissie het volgende: *“Ook de resultaten van haar reizigerstellingen beschouwt zij voortaan als interne gegevens die uitsluitend bestemd zijn voor haar operationele doeleinden”*.

Vanuit de controlefunctie van het parlement is het onaanvaardbaar dat een overheidsbedrijf, het mag dan al een autonoom overheidsbedrijf zijn, geen reizigerstellingen meer zal bekend maken. Tot nog toe werden de reizigerstellingen wel jaarlijks gepubliceerd met een gemiddelde van opstappende reizigers per weekdag en op zaterdag en zondag. De publicatie kost niets meer, maar het is wel een meerwaarde voor de controlefunctie van het parlement en de belangenorganisaties. Ook de treinreizigers en alle burgers van dit land hebben het recht om voor elke stopplaats te weten hoeveel mensen er een op- en uitstappen.

De cijfers van het aantal reizigers zijn trouwens een objectief criterium, of ze zouden dit althans moeten zijn, en ze zijn de basis voor andere beslissingen. Zo zou men onder andere aan de hand van cijfers moeten beslissen waar men moet investeren in parkeerplaatsen voor wagens, in extra fietsenstallingen of in banken op de perrons, etc.

Ook in het debat over het openhouden van de loketten dienen we een inzicht te hebben op het aantal reizigers. Als deze cijfers dan ook enkel intern worden gehouden is er onvoldoende democratische controle mogelijk op de beslissingen over de loketten.

De indieners van dit voorstel willen dan ook dat de reizigers in kaart worden gebracht op een meer heden-daagse manier.

Er zijn tal van nieuwe applicaties die op een meer accurate wijze reizigers kunnen tellen en reizigersstromen weergeven. In het verleden werden reizigers manueel geteld in de loop van oktober. Op grond van enkele waarnemingen werd er dan een schatting gemaakt.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Au cours de la réunion de la commission de l'Infrastructure du 12 juillet 2017, M. Bellot, ministre de la Mobilité, compétent pour la SNCB, a indiqué qu'à l'avenir, la SNCB ne publiera plus les résultats de ses comptages de voyageurs. En commission, le ministre a déclaré: *“[La SNCB] considère désormais que les résultats de ses comptages de voyageurs constituent également des données internes exclusivement destinées à la réalisation de ses objectifs opérationnels”*. (traduction)

Eu égard à la fonction de contrôle du Parlement, il est inacceptable qu'une entreprise publique, même autonome, cesse de publier les résultats de ses comptages de voyageurs. Jusqu'à présent, ces chiffres étaient publiés annuellement et indiquaient le nombre moyen de personnes prenant le train par jour de semaine ainsi que les samedi et dimanche. Si la non-publication de ces données représente une économie pour la SNCB, ce sera en revanche la disparition d'une plus-value pour la fonction de contrôle exercée par le Parlement et les groupes d'intérêts concernés. Les usagers du rail et tous les citoyens de ce pays ont eux aussi le droit de savoir combien de personnes montent et descendent à chaque arrêt.

Ces statistiques constituent d'ailleurs un critère objectif (ou, du moins, ils devraient l'être) et servent de base à certaines décisions. Ces chiffres devraient notamment être utilisés pour décider quels arrêts doivent faire l'objet d'investissements dans l'aménagement de parkings pour les voitures ou les vélos, l'installation de bancs sur les quais, etc.

Le nombre de voyageurs est également un élément important dans la discussion sur le maintien de guichets dans les gares. Si ces chiffres ne sont plus publiés, le contrôle démocratique sur les décisions de fermeture de guichets ne pourra plus être exercé de manière suffisante.

C'est la raison pour laquelle nous voulons que le comptage des voyageurs s'effectue de manière plus moderne.

Il existe d'innombrables applications qui permettent d'effectuer des comptages plus précis et de refléter plus fidèlement les flux de passagers. Avant, les voyageurs étaient comptés manuellement dans le courant du mois d'octobre et l'on procédait ensuite à une estimation reposant sur plusieurs observations.

Op een vraag van David Geerts in de Kamercommissie Infrastructuur van 11 januari 2017 over de reizigerstellingen en het openstellen van big data antwoordde de minister het volgende:

“De NMBS laat mij weten dat de ontwikkelingen om realtime gegevens uit te wisselen zijn afgerond. Zeer binnenkort gaan ze van start met het testen van deze oplossing. De NMBS verwacht deze oplossing in het eerste kwartaal van 2017 te kunnen aanbieden.”

Automatisering zou in de reizigerstelling voor een grotere nauwkeurigheid kunnen zorgen, zodat de manuele resultaten minder ter discussie worden gesteld.

Volgens de NMBS staat het gebruik van big data in dit stadium nog niet ver genoeg om de manuele tellingen te vervangen.”

Gemeenten worden door de hogere overheid aangespoord om ook op lokaal vlak initiatieven te nemen om een modal shift te verwezenlijken naar duurzame mobiliteit. Derhalve zijn de cijfers over de reizigersstromen bij de spoorwegen essentieel en is de niet publicatie van reizigerstellingen onaanvaardbaar.

David GEERTS (sp.a)

Le 11 janvier 2017, en commission de l'Infrastructure de la Chambre, le ministre a répondu comme suit à une question de M. David Geerts sur les comptages de voyageurs et sur la mise à disposition de “big data”:

“La SNCB me fait savoir que la phase de développement pour les échanges de données en temps réel est terminée et que les premiers tests seront effectués prochainement. La SNCB pense pouvoir proposer cette solution dans le courant du premier trimestre 2017.

L'automatisation du comptage des voyageurs devrait permettre d'augmenter la précision et de réduire ainsi la contestation des résultats manuels.

Selon la SNCB, l'utilisation de big data n'est toutefois pas suffisamment avancée à ce stade pour remplacer les comptages manuels.” (traduction).

Par ailleurs, les autorités incitent les communes à prendre également des initiatives au niveau local pour promouvoir un *modal shift* en faveur de la mobilité durable. Les chiffres sur les flux de voyageurs qui utilisent les chemins de fer sont donc essentiels, si bien que la non-publication des comptages de voyageurs est inacceptable.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op het feit dat reizigerstellingen vaak de basis zijn om al dan niet te investeren in stations, in stopplaatsen, en in faciliteiten voor de reiziger;

B. gelet op het feit dat het kennen van het aantal reizigers bij de NMBS – een autonoom overheidsbedrijf – een element van controle is voor het Parlement;

C. gelet op het feit dat de reizigerstellingen tot op de dag van vandaag wel jaarlijks werden gepubliceerd zonder dat dit meer kost voor de NMBS en dat dit een meerwaarde is voor het Parlement en de belangenorganisaties;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. om duidelijk te bepalen in de beheersovereenkomst met de NMBS dat minstens een keer per jaar, per stopplaats, het aantal op- en uitstappende reizigers moet worden gepubliceerd;

2. de NMBS aan te sporen om op een meer hedendaagse manier de reizigers te tellen en de reizigersstromen in kaart te brengen.

19 juli 2017

David GEERTS (sp.a)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. considérant que les comptages de voyageurs sont souvent invoqués pour ne plus investir dans des gares, des points d'arrêts et des facilités pour les voyageurs;

B. considérant que la connaissance du nombre de voyageurs de la SNCB – une entreprise publique autonome – est un élément de contrôle pour le Parlement;

C. considérant qu'à ce jour, les comptages de voyageurs ont bien été publiés annuellement, sans générer de surcoût pour la SNCB, et qu'il s'agit d'une plus-value pour le Parlement et pour les organisations de défense d'intérêts;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de préciser clairement dans le contrat de gestion de la SNCB que le nombre de voyageurs entrants et sortants par point d'arrêt doit être publié au moins une fois par an;

2. d'inciter la SNCB à compter les voyageurs de manière plus moderne et de cartographier les flux de voyageurs.

19 juillet 2017