

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

19 juli 2017

**WETSVOORSTEL**

**tot instelling van een geharmoniseerd statuut  
van verzekeringstussenpersoon**

(ingediend door de heer Johan Klaps)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

19 juillet 2017

**PROPOSITION DE LOI**

**instaurant un statut harmonisé de  
l'intermédiaire d'assurances**

(déposée par M. Johan Klaps)

**SAMENVATTING**

*Dit voorstel beoogt de invoering van een enkel statuut van verzekeringstussenpersoon. Het onderscheid tussen verzekeringsagent en verzekeringsmakelaar verdwijnt. Eenieder die verzekeringsproducten aanbiedt, is ertoe gehouden dezelfde regels in acht te nemen en aan dezelfde voorwaarden te voldoen, zonder afbreuk te doen aan de consumentenbescherming. Dit zorgt voor een daadwerkelijk level playing field. Op deze manier wordt er ook geanticipeerd op de omzetting van richtlijn (EU) 2016/97 van het Europees Parlement en de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie.*

**RÉSUMÉ**

*Cette proposition vise à instaurer un statut unique pour l'intermédiaire d'assurance. La distinction entre l'agent d'assurance et le courtier d'assurance disparaît. Quiconque propose des produits d'assurance sera tenu d'observer les mêmes règles et de remplir les mêmes conditions, sans qu'il soit porté atteinte à la protection des consommateurs, ce qui garantira des conditions réellement égales. Le texte proposé anticipe également la transposition de la directive (UE) 2016/97 du Parlement européen et du Conseil du 20 janvier 2016 sur la distribution d'assurances.*

|              |   |                                                                         |
|--------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA         | : | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| PS           | : | Parti Socialiste                                                        |
| MR           | : | Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V         | : | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| Open Vld     | : | Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a         | : | socialistische partij anders                                            |
| Ecolo-Groen  | : | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| cdH          | : | centre démocrate Humaniste                                              |
| VB           | : | Vlaams Belang                                                           |
| PTB-GO!      | : | Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture                       |
| DéFI         | : | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| PP           | : | Parti Populaire                                                         |
| Vuye&Wouters | : | Vuye&Wouters                                                            |

*Afkortingen bij de nummering van de publicaties:*

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer  
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden  
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag  
 CRABV: Beknopt Verslag  
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum  
 COM: Commissievergadering  
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

*Abréviations dans la numérotation des publications:*

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54<sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif  
 QRVA: Questions et Réponses écrites  
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral  
 CRABV: Compte Rendu Analytique  
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)  
 PLEN: Séance plénière  
 COM: Réunion de commission  
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

*Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers*

Bestellingen:  
 Natieplein 2  
 1008 Brussel  
 Tel.: 02/ 549 81 60  
 Fax: 02/549 82 74  
 www.dekamer.be  
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

*Publications officielles éditées par la Chambre des représentants*

Commandes:  
 Place de la Nation 2  
 1008 Bruxelles  
 Tél.: 02/ 549 81 60  
 Fax: 02/549 82 74  
 www.lachambre.be  
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

## TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Verzekeringen vormen een belangrijk en zelfs essentieel instrument in de vrije markteconomie. Dit werd ook als dusdanig erkend op de eerste UNCTAD Conventie in 1964<sup>1</sup>. Verzekeringen laten immers toe dat men zich kan indekken tegen bepaalde risico's (risico-verschuiving), en, indien het risico zich toch voordoet, men vergoed wordt voor de schade. Dit is wederzijds voordelig. Verzekeringsmaatschappijen ontvangen voor de overname van het risico immers een premie. Die vervult op haar beurt een andere functie van verzekeringen. De hoogte van de premie zegt immers iets over de hoegrootheid van het verzekerde risico. Op die manier vergroten verzekeringen de informatie in en voor de markt. Dit alles laat toe dat mensen op een efficiënte en zekere manier kunnen sparen, innoveren, handel drijven, leven. Er is dan ook een sterke correlatie tussen de verzekeringssector en economische groei<sup>2</sup>.

Het is met andere woorden van onmiskenbaar belang dat er voor de verzekeringsnemer, en voor de economie in meer algemene zin, een ruime keuze is aan verzekeringsaanbieders -en producten.

Op vandaag zijn er diverse wegen waarop die consument-verzekeringsnemer zijn weg kan vinden naar verzekeringsproducten. Ofwel contracteert men direct met de maatschappij die de verzekering uitbrengt, ofwel contracteert men via een tussenpersoon: een agent of een makelaar. Voor de meeste mensen vormen deze tussenpersonen vaak het "gezicht" van hun verzekering. Vertrouwen tussen verzekeringsaanbieder en consument is dan ook belangrijk.

In de nasleep van de financiële crisis van 2008 was dit vertrouwen ernstig geschokt. Om dit vertrouwen te herstellen, werden voornamelijk op Europees niveau een hele resem maatregelen genomen. Het doel bestond erin om enerzijds het toezicht op de financiële markt te versterken, en anderzijds de consument beter te beschermen. In eerste instantie werd de bancaire sector geïsoleerd. De crisis van 2008 was immers ook binnen het bankwezen ontstaan. Gaandeweg echter rezen steeds meer stemmen op om de bancaire MiFID-gedrageregels (*Markets in Financial Instruments*

## DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Les assurances constituent un instrument important, voire essentiel dans l'économie de marché, ce qui a été reconnu comme tel lors de la première Convention CNUCED en 1964<sup>1</sup>. Les assurances permettent, en effet, de se couvrir contre certains risques (glissement des risques), et d'être indemnisé du dommage si le risque se produit, ce qui profite aux deux parties. En effet, les compagnies d'assurance prennent en charge le risque contre paiement d'une prime. Celle-ci remplit à son tour une autre fonction des assurances. Le montant de la prime reflète en effet l'ampleur du risque assuré. De cette manière, les assurances informent plus amplement le marché, ce qui permet d'épargner, d'innover, de faire du commerce, et de vivre de manière efficace et sûre. Il existe dès lors une forte corrélation entre le secteur des assurances et la croissance économique<sup>2</sup>.

En d'autres termes, il est incontestablement important, dans l'intérêt du preneur d'assurance et de l'économie d'une manière plus générale, qu'il y ait un large choix d'assureurs et de produits d'assurance.

Le consommateur/preneur d'assurance dispose à l'heure actuelle de plusieurs façons de souscrire une assurance. Soit celui-ci s'engage directement avec la compagnie qui lui propose l'assurance, soit il conclut un contrat par le biais d'un intermédiaire: un agent ou un courtier. Pour la plupart des gens, cet intermédiaire incarne le "visage" de leur assurance. La confiance entre l'assureur et le consommateur est dès lors importante.

La crise financière de 2008 a sérieusement ébranlé cette confiance. Toute une série de mesures ont été prises, principalement au niveau européen, afin de restaurer cette confiance. L'objectif consistait d'une part à renforcer le contrôle des marchés financiers et d'autre part à mieux protéger le consommateur. C'est le secteur bancaire qui a été visé en premier lieu. La crise de 2008 avait en effet démarré dans ce secteur. Cependant, au fil du temps, de plus en plus de voix se sont élevées pour que l'on applique également les règles de conduite bancaires MiFID (*Markets in*

<sup>1</sup> *Proceeding of the United Nations Conference on Trade and Development, first act and report*, p.55, Vol. I, annex A.IV.23, [http://unctad.org/en/Docs/econf46d141vol1\\_en.pdf](http://unctad.org/en/Docs/econf46d141vol1_en.pdf).

<sup>2</sup> Kugler, Maurice, and Reza Ofoghi. "Does insurance promote economic growth? Evidence from the UK.", *Money Macro and Finance (MMF) Research Group Conference*, Vol. 8. 2005.

<sup>1</sup> *Actes de la Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement, premier acte et rapport*, p.55, Vol. I, annex A.IV.23, [http://unctad.org/fr/Docs/econf46d141vol1\\_fr.pdf](http://unctad.org/fr/Docs/econf46d141vol1_fr.pdf).

<sup>2</sup> Kugler, Maurice, and Reza Ofoghi. "Does insurance promote economic growth? Evidence from the UK.", *Money Macro and Finance (MMF) Research Group Conference*, Vol. 8. 2005.

*Directive*<sup>3)</sup> ook toe te passen op de verzekeringssector. De Belgische wetgever heeft de Europese regelgeving evenwel niet afgewacht en heeft met de *Twin Peaks II*-wet van 30 juli 2013<sup>4</sup> de principiële beslissing genomen om de MiFID gedragsregels onverkort toe te passen op de verzekeringssector<sup>5</sup>.

Hierop was niet onaanzienlijke kritiek. In de literatuur werd er sterk getwijfeld aan het onverkort toepassen van bancaire regels op een niet-bancaire sector<sup>6</sup>. Bovendien werden de consultatiemogelijkheden voor de sector zowel temporeel als materieel als bijzonder beperkt ervaren<sup>7</sup>.

Het geheel aan “AssurMiFID” gedragsregels ziet er zodoende uit als volgt. Naast de voornoemde wet van 30 juli 2013, moet ook nog rekening gehouden worden met drie koninklijke besluiten:

— koninklijk besluit nr. 1: koninklijk besluit van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van artikel 27 tot 28*bis* van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector (*BS*, 7 maart 2014);

— koninklijk besluit nr. 2: koninklijk besluit van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft (*BS*, 7 maart 2014);

*Financial Instruments Directive*<sup>3)</sup> au secteur des assurances. Le législateur belge n’a toutefois pas attendu la réglementation européenne et a pris, en adoptant la loi “*Twin Peaks II*” du 30 juillet 2013<sup>4</sup>, la décision de principe d’appliquer intégralement les règles de conduite MiFID au secteur des assurances<sup>5</sup>.

Cette décision a suscité de vives critiques. De sérieux doutes furent émis dans la littérature quant à l’application intégrale de règles bancaires à un secteur non bancaire<sup>6</sup>. En outre les possibilités de consultation, tant sur le plan temporel que sur le plan matériel, ont été ressenties comme particulièrement limitées par le secteur<sup>7</sup>.

L’ensemble des règles de conduite “AssurMiFID” se présente dès lors comme suit. Outre la loi précitée du 30 juillet 2013, il convient également de tenir compte de trois arrêtés royaux:

— l’arrêté royal n° 1: arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux modalités d’application au secteur des assurances des articles 27 à 28*bis* de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers (*M.B.* du 7 mars 2014);

— l’arrêté royal n° 2: arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux règles de conduite et aux règles relatives à la gestion des conflits d’intérêts, fixées en vertu de la loi, en ce qui concerne le secteur des assurances (*M.B.* du 7 mars 2014);

<sup>3</sup> Richtlijn 2004/39/EG. Deze eerste MiFID-richtlijn werd in Belgisch recht omgezet via het Koninklijk besluit van 27 april 2007 tot omzetting van de Europese Richtlijn betreffende de markten voor financiële instrumenten.

<sup>4</sup> Wet van 30 juli 2013 tot versterking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten en houdende diverse bepalingen (I), *BS* 30 augustus 2013.

<sup>5</sup> De zgn. MiFID II-richtlijn: Richtlijn 2014/65/EU van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU. De inwerking-treding was voorzien voor 3 januari 2017, maar maar op voorstel van de Commissie is de toepassing met een jaar uitgesteld naar 3 januari 2018.

<sup>6</sup> Zie bv. T. Gillis, “Toepassing van de MiFID gedragsregels in de verzekeringssector”, *T. Verz.*, 2014/2, n° 387, 236.

<sup>7</sup> *Parl. Doc.*, Kamer, 2012-2013, 53K2872/004, blz. 10.

<sup>3</sup> Directive 2004/39/CE. Cette première directive MiFID a été transposée dans le droit belge par l’arrêté royal du 27 avril 2007 visant à transposer la Directive européenne concernant les marchés d’instruments financiers.

<sup>4</sup> Loi du 30 juillet 2013 visant à renforcer la protection des utilisateurs de produits et services financiers ainsi que les compétences de l’Autorité des services et marchés financiers, et portant des dispositions diverses (I), *MB* 30 août 2013.

<sup>5</sup> Directive “MiFID II”: Directive 2014/65/EU du 15 mai 2014 concernant les marchés d’instruments financiers et modifiant la Directive 2002/92/EC et la Directive 2011/61/EU. L’entrée en vigueur était prévue pour le 3 janvier 2017, mais sur la proposition de la Commission, son application a été reportée d’un an, soit au 3 janvier 2018.

<sup>6</sup> Voir p. ex. T. GILLIS, “Toepassing van de MiFID gedragsregels in de verzekeringssector”, *T. Verz.*, 2014/2, n° 387, 236.

<sup>7</sup> *Doc. Parl.*, La Chambre, 2012-2013, 53k2872/004, p. 10.

— koninklijk besluit nr. 3: koninklijk besluit van 21 februari 2014 tot wijziging van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringbemiddeling<sup>8</sup> (BS, 7 maart 2013).

Ondanks deze drie uitvoeringsbesluiten, die werden opgesteld om de MiFID gedragsregels toch in zekere mate aan te passen voor de verzekeringssector, bleven bepaalde zaken onduidelijk. Te dien einde heeft de FSMA, als toezichthoudende overheid, een circulaire opgesteld die de nodige verduidelijking moet scheppen<sup>9</sup>.

Toch blijft er, drie jaar later, nog steeds onduidelijkheid. MiFID is ook van toepassing op verzekeringstussenpersonen. Zij staan immers dicht bij de consument en hebben er vaak een vertrouwensrelatie mee. De onduidelijkheid zit hem hier in de nieuwe wettelijke figuur<sup>10</sup> die via het koninklijk besluit van 21 februari 2014 tot wijziging van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringbemiddeling in het leven werd geroepen, nl. dat van de “verbonden agenten”. Het gaat luidens de wet<sup>11</sup> om “de verzekeringsagent die, uit hoofde van een of meer overeenkomsten of volmachten, werkzaamheden van verzekeringsbemiddeling slechts mag uitoefenen in naam en voor rekening van:

— één enkele verzekeringsonderneming; of

— verschillende verzekeringsondernemingen in zoverre de verzekeringsovereenkomsten van die ondernemingen geen onderling concurrerende verzekeringsovereenkomsten zijn; en onder de volledige verantwoordelijkheid van die onderneming(en) handelt voor de verzekeringsovereenkomsten die haar (hen) respectievelijk aanbelangen.”

De verbonden agent wordt dus aanzien als het verlengstuk van de verzekeringsmaatschappij. De wetgever van 2013 wenste hiermee in te spelen op de perceptie van de cliënt. Die kan soms namelijk de indruk hebben dat hij rechtstreeks handelt met de verzekeringsonderneming, hoewel dit juridisch niet zo is. Net als de niet-verbonden agent gaat het om een agent, in de zin van de wet op de handelsagentuur<sup>12</sup>, en dus om een zelfstandige, die niet onder gezag, leiding en toezicht

— l’arrêté royal n° 3: arrêté royal du 21 février 2014 modifiant la loi du 27 mars 1995 relative à l’intermédiation en assurances et en réassurances et à la distribution d’assurances<sup>8</sup> (M.B. du 7 mars 2014).

Malgré ces trois arrêtés d’exécution, qui ont pourtant été rédigés afin d’adapter dans une certaine mesure les règles de conduite MiFID au secteur des assurances, certains points sont restés confus. En qualité d’autorité de contrôle, la FSMA a dès lors rédigé une circulaire destinée à apporter les précisions nécessaires<sup>9</sup>.

Trois ans plus tard, il subsiste néanmoins toujours une certaine incertitude. Les règles de conduite MiFID s’appliquent également aux intermédiaires d’assurance. Ceux-ci sont en effet proches du consommateur et établissent souvent un lien de confiance avec lui. L’incertitude concerne en l’occurrence la nouvelle figure juridique<sup>10</sup> créée par l’arrêté royal du 21 février 2014 modifiant la loi du 27 mars 1995 relative à l’intermédiation en assurances et en réassurances et à la distribution d’assurances, à savoir celle de “l’agent lié”. Il s’agit, selon la loi<sup>11</sup>, de “l’agent d’assurances qui, en raison d’une ou plusieurs convention(s) ou procuration(s), ne peut exercer une activité d’intermédiation en assurance, au nom et pour le compte, que:

— d’une seule entreprise d’assurances; ou

— de plusieurs entreprises d’assurances pour autant que les contrats d’assurance de ces entreprises n’entrent pas en concurrence entre eux; et agit sous l’entière responsabilité de celle(s)-ci pour les contrats d’assurances qui les concernent respectivement.”

L’agent lié est donc considéré comme le prolongement de la compagnie d’assurance. Le législateur de 2013 a voulu répondre ainsi à la perception du client. En effet, ce dernier peut parfois avoir l’impression de traiter directement avec l’entreprise d’assurance, alors que ce n’est pas le cas, juridiquement parlant. Comme l’agent non lié, c’est un agent au sens de la loi relative aux agences commerciales<sup>12</sup>, et donc un agent indépendant qui n’opère pas sous l’autorité, la direction et la

<sup>8</sup> De wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringbemiddeling werd met ingang van 4 april 2014 geïncorporeerd in de nieuwe verzekeringswet (wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, BS 30 april 2014).

<sup>9</sup> FSMA, circulaire 2014/2 dd. 26 april 2014 over de wijziging van de wet van 27 maart 1995 en uitbreiding van de MiFID-gedragsregels tot de verzekeringssector.

<sup>10</sup> Onduidelijk is of het om een volwaardig statuut gaat (zie mondelinge vraag nr.19.575 van 5 juli 2017 gesteld door de heer Johan Klaps, CRIV 54 COM 706, blz. 10).

<sup>11</sup> Huidig artikel 257, 5° W. Verz.

<sup>12</sup> Thans art. X.1-X.25 W.E.R.

<sup>8</sup> La loi du 27 mars 1995 relative à l’intermédiation en assurances et en réassurances a été incorporée, à partir du 4 avril 2014, à la nouvelle loi sur les assurances (loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, M.B. du 30 avril 2014).

<sup>9</sup> FSMA, circulaire 2014/2 du 26 avril 2014 concernant la modification de la loi du 27 mars 1995 et l’extension des règles de conduite MiFID au secteur des assurances.

<sup>10</sup> Il n’apparaît pas clairement s’il s’agit d’un statut à part entière (cf. question orale n° 19575 de M. Johan Klaps du 5 juillet 2017, CRIV 54 COM 706, p. 10).

<sup>11</sup> Actuel article 257, 5°, de la loi relative aux assurances.

<sup>12</sup> Aujourd’hui: Art. X.1-X.25 du Code de droit économique.

opereert. De kwalificatie van verbonden agent heeft als belangrijk gevolg dat de verzekeringsonderneming volledig en onvoorwaardelijk verantwoordelijk is voor de naleving van de gedragsregels door de verbonden verzekeringsagent. De verbonden verzekeringsagent wordt als het ware geassimileerd met de verzekeringsonderneming. Deze assimilatie heeft ook consequenties voor het belangenconflictbeleid van de verzekeringsonderneming. Zij zal immers rekening moeten houden met de activiteiten van haar verbonden agent<sup>13</sup>.

Er gaapt echter een belangrijke kloof tussen theorie en praktijk. In veel gevallen werken de zogenaamde exclusieve verzekeringsagenten namelijk exclusief voor één principaal, maar hebben ze de toelating om die polissen die de maatschappij zelf niet aanbiedt, rechtstreeks te plaatsen bij andere maatschappijen waarmee de principaal een overeenkomst heeft. *De facto* betekent dit dat de agent niet als verbonden agent kan worden beschouwd voor die takken waar hij polissen van een andere maatschappij kan aanbieden. Zelfs wanneer de agent een exclusiviteitscontract heeft met zijn principaal, kan hij niet als verbonden agent worden ingeschreven. Dit is problematisch, want hier bestaat geen wettelijke oplossing voor. Ofwel verbiedt de principaal de agent om in om het even welk geval nog polissen van een andere – zelfs met de principaal verbonden maatschappij – aan te bieden (wat een verlies aan portefeuille voor de agent betekent), ofwel moet de agent ingeschreven worden als niet-verbonden agent waardoor hij zelf verantwoordelijk is voor het naleven van de gedragsregels en dezelfde aansprakelijkheid heeft als een verzekeringsmakelaar.

Deze problemen leiden ertoe dat verschillende verbonden verzekeringsagenten vandaag geconfronteerd worden met het feit dat zij eigenlijk een groot deel van hun portefeuille niet langer kunnen beheren. Daarenboven heerst binnen de sector de angst dat die portefeuilles door grote maatschappijen geconfisqueerd kunnen of zelfs zullen worden, nu zij niet langer aan de wettelijke bepalingen kunnen voldoen<sup>14</sup>. Met andere woorden, indien men de wet volgt, dreigt men onteigend te worden. Dit zou ook betekenen dat er voor consumenten een minder degelijke dienstverlening en een kleiner verzekeringsaanbod is. De wet schiet zodoende zijn eigen doel – betere bescherming van de consument – voorbij. Dit blijkt ook uit de cijfers, opgenomen in het jaarverslag van de FSMA van 2014. Het aantal verzekeringstussenpersonen was op een jaar tijd drastisch gedaald. Daar waar er eind 2013 16 538 collectief en individueel ingeschreven verzekeringsagenten waren,

surveillance d'autrui. La qualification d'agent lié a pour conséquence, non négligeable, de rendre l'entreprise d'assurance intégralement et inconditionnellement responsable du respect des règles de conduite par l'agent, ce dernier étant en quelque sorte assimilé à l'entreprise d'assurance elle-même. Cette assimilation se répercute également sur la politique de conflit d'intérêts de l'entreprise d'assurance. Celle-ci devra en effet tenir compte des activités de son agent lié<sup>13</sup>.

Un fossé sépare toutefois la théorie de la pratique. Dans de nombreux cas, les agents d'assurance dits "exclusifs" travaillent en effet exclusivement pour un seul commettant, mais sont habilités à placer les polices que la compagnie en question ne propose pas elle-même auprès d'autres compagnies avec lesquelles le commettant a conclu une convention. Cette situation signifie *de facto* que l'agent ne peut être considéré comme un agent lié en ce qui concerne les branches pour lesquelles il peut proposer les polices d'une autre compagnie. Même lorsque l'agent possède un contrat d'exclusivité avec son commettant, il ne peut être inscrit comme agent lié. Cette situation pose problème, car la législation n'apporte aucune solution en la matière. Ou le commettant interdit à l'agent de proposer, dans quelque cas que ce soit, des polices d'autres compagnies – même lorsque ces dernières sont liées au commettant – (ce qui engendre une perte de portefeuille pour l'agent), ou l'agent doit être inscrit comme agent non lié et il assume dès lors personnellement la responsabilité du respect des règles de conduite et qu'il porte la même responsabilité qu'un courtier d'assurance.

Ces problèmes font que plusieurs agents d'assurance liés se retrouvent aujourd'hui dans l'impossibilité de gérer une grande partie de leur portefeuille. À cela s'ajoute la crainte très largement partagée dans le secteur que ces portefeuilles puissent être confisqués, voire le seront à terme, par les grandes compagnies, dès lors que les agents ne peuvent plus satisfaire aux dispositions légales<sup>14</sup>. En d'autres termes, l'agent qui applique la loi risque d'être dépossédé. Cette situation se traduirait également par un service de moindre qualité et une diminution de l'offre d'assurances pour les consommateurs. Ce faisant, la loi manque son objectif, à savoir celui de mieux protéger le consommateur. C'est également ce qui ressort des chiffres figurant dans le rapport annuel de la FSMA de 2014. En l'espace d'un an, le nombre d'intermédiaires d'assurance a connu une chute brutale. Alors que les agents d'assurance inscrits collectivement et individuellement étaient au nombre de

<sup>13</sup> L.c., 6.

<sup>14</sup> Zie Mondelinge Vraag nr. 1780 van 3 februari 2015 gesteld door de heer Johan Klaps, CRIV 54 COM 078, blz. 39.

<sup>13</sup> Loc. cit., 6.

<sup>14</sup> Voir question orale n° 1780 du 3 février 2015 de M. Johan Klaps, CRIV 54 COM 078, p. 39.

waren er dat een jaar later nog maar 14 753, of een daling van 11 %<sup>15</sup>.

Deze problemen waren echter voorzienbaar. Om deze reden werd het statuut van verbonden verzekeringsagent in 2006 niet in Belgisch recht omgezet, ofschoon artikel 2(7) van richtlijn 2002/92/EG van 9 december 2002 betreffende de verzekeringsbemiddeling dit wel toelaat. Bij de omzetting van voornoemde richtlijn in de wet van 22 februari 2006 argumenteerde de wetgever<sup>16</sup> dat “de categorie “verbonden tussenpersoon” in de zin van artikel 2(7) van de richtlijn als zodanig in het wetsontwerp niet weerhouden [is] als een afzonderlijke categorie van verzekerings- of herverzekeringstussenpersonen waarvoor tussenpersonen met België als lidstaat van herkomst kunnen opteren bij hun aanvraag tot inschrijving. De reden hiervoor is dat de figuur van de verbonden tussenpersoon, voor wie onder meer het verbod geldt om premies en voor de klant bestemde bedragen te ontvangen in België niet gekend is, en ook niet beantwoordt aan een behoefte.”

Het is dan ook bevreemdend dat de wetgever er in 2013 toch voor geopteerd heeft om het statuut in het Belgische recht te introduceren. Dit gebeurde via art. 1, 2° van het koninklijk besluit tot wijziging van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen. De motivering hiervoor is bovendien uiterst summier, zo leert ons het Verslag aan de Koning: “De bepaling onder 2° voegt, in punt 8bis van artikel 1 van de wet, de definitie van “verbonden verzekeringsagent” in. Die definitie is nodig ingevolge de invoering van een nieuw artikel 12octies in de wet.” Dat artikel 12octies werd echter in datzelfde koninklijk besluit via artikel 10 ingevoerd, en houdt de nieuwe aansprakelijkheidsregeling in van verzekeringsondernemingen ten aanzien van hun verbonden agenten. Naar de werkelijke *ratio legis*, zoals een mogelijks gewijzigde situatie in de verzekeringssector ten opzichte van 2006, blijft het gissen.

Kortom, de rechtsonzekerheid voor de agenten blijft, terwijl de bescherming voor de consument achter blijft. De bedoeling was nochtans de perceptie bij de klant legislatief te volgen. De praktijk leert echter dat het voor hem geheel onduidelijk is of hij met een verzekeringsagent -dan wel makelaar te doen heeft. De regelgeving laat immers toe dat zowel agenten en makelaars producten van verschillende maatschappijen mogen aanbieden. Omgekeerd is het evenzeer zo dat

16 538 fin 2013, ils n'étaient plus que 14 753 l'année suivante, soit une baisse de 11 %<sup>15</sup>.

Ces problèmes étaient toutefois prévisibles. C'est la raison pour laquelle le statut d'agent d'assurance lié n'a pas été transposé en droit belge en 2006, alors que l'article 2(7) de la directive 2002/92/CE du 9 décembre 2002 sur l'intermédiation en assurance l'autorise. Lors de la transposition de la directive précitée dans la loi du 22 février 2006, le législateur<sup>16</sup> a argué que “la catégorie ‘intermédiaire lié’ au sens de l'article 2, paragraphe 7, de la directive n'a pas, dans le projet de loi, été retenu tel quel comme catégorie distincte d'intermédiaires d'assurances ou de réassurances pour laquelle les intermédiaires dont la Belgique est l'État membre d'origine peuvent opter lors de leur demande d'inscription. La raison en est que le profil de l'intermédiaire lié, auquel s'applique notamment l'interdiction de recevoir des primes et des sommes destinées au client, n'est pas connu en Belgique et ne répond pas non plus à un besoin.”

On s'étonnera dès lors qu'en 2013, le législateur ait malgré tout choisi d'introduire le statut dans le droit belge, et ce, par le biais de l'article 1<sup>er</sup>, 2° de l'arrêté royal modifiant la loi du 27 mars 1995 relative à l'intermédiation en assurances et en réassurances et à la distribution d'assurances. La motivation en est en outre extrêmement sommaire, le Rapport au Roi précisant que: “Le 2° insère la définition d'“agent d'assurances lié” au point 8bis de l'article 1<sup>er</sup> de la loi. Cette définition est rendue nécessaire par l'insertion d'un nouvel article 12octies dans la loi.” Cet article 12octies a cependant été inséré par l'article 10 du même arrêté royal et fixe de nouvelles règles de responsabilité des entreprises d'assurance vis-à-vis de leurs agents liés. On ignore toujours la véritable *ratio legis* de l'instauration de la notion d'“agent lié”, par exemple une modification de la situation dans le secteur des assurances par rapport à 2006.

Bref, l'insécurité juridique subsiste pour les agents, alors que la protection du consommateur ne suit pas. Or, l'objectif était de suivre sur le plan législatif la perception du client. Il ressort cependant de la pratique que le client ignore complètement s'il a affaire à un agent d'assurance ou à un courtier d'assurance. La réglementation permet en effet tant aux agents qu'aux courtiers de proposer des produits de plusieurs entreprises. Inversement, il est tout aussi vrai que souvent

<sup>15</sup> FSMA, Jaarverslag 2014, te raadplegen op [http://www.fsma.be/nl/Site/Repository/press/div/2015/2015-06-12\\_jvra.aspx](http://www.fsma.be/nl/Site/Repository/press/div/2015/2015-06-12_jvra.aspx).

<sup>16</sup> Doc. 51 1993/001 – wetsontwerp tot wijziging van de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst en van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen van 8 september 2005, 7.

<sup>15</sup> FSMA, Rapport annuel 2014, consultable sur le site de la FSMA: [http://www.fsma.be/fr/Doormat/Publications/Annual %20 reports.aspx](http://www.fsma.be/fr/Doormat/Publications/Annual%20reports.aspx).

<sup>16</sup> Doc. 51 1993/001 – projet de loi modifiant la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre et la loi du 27 mars 1995 relative à l'intermédiation en assurances et à la distribution d'assurances du 8 septembre 2005, 7.

makelaars vaak producten aanbieden van slechts enkele maatschappijen.

Wij zijn daarom van mening dat het voor de consument beter zou zijn indien er nog slechts sprake zou zijn van één enkel statuut van verzekeringstussenpersoon. Dit zou dan bestaan naast het statuut van de verzekeringsonderneming. Ook zijn er nu nog bv. verschillende vereisten voor wat betreft de opleidingsvereisten voor agenten en makelaars<sup>17</sup>. Deze verschillen zijn historisch gegroeid. Er werd vroeger vanuit gegaan dat een agent werd opgeleid door “zijn” verzekeringsonderneming, en de makelaar niet. Echter, de regelgevende initiatieven van de laatste jaren tonen een sterke tendens om deze beroepscategorieën gezamenlijk te benaderen. Bovendien is het onderscheid tussen beide statuten bijzonder diffuus en artificieel geworden<sup>18</sup>. Om die reden lijkt het de ons dan ook niet meer dan logisch dat er nu overgegaan wordt tot een enkel geharmoniseerd statuut, en dit in lijn met richtlijn (EU) 2016/97 van het Europees Parlement en de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie, die tegen 23 februari 2018 in nationaal recht omgezet moet zijn. Deze richtlijn heeft het, in tegenstelling tot de richtlijn die zij vervangt, enkel nog over “verzekeringstussenpersonen”, en dus niet langer ook over “verbonden tussenpersonen”. Merk op dat dit geenszins betekent dat het gemeenschappelijk onderscheid agent-makelaar verdwijnt. Er zal nog steeds een beroep kunnen gedaan worden op de handelsagentuurwet.

Deze hervorming heeft niet alleen het voordeel van de duidelijkheid, het is daarenboven een sterke administratieve vereenvoudiging van een sector die de laatste jaren een tsunami aan regelgeving over zich heen heeft gekregen en moet hollen om deze bij te kunnen houden. Dit alles moet het beroep opnieuw aantrekkelijker maken, wat maakt dat meer mensen geneigd zullen zijn de stap te zetten om verzekeringstussenpersoon te worden. Een groter aanbod aan verzekeringsaanbieders zal op zijn beurt ook voor meer concurrentie zorgen, wat een betere dienstverlening naar de consument-verzekeringnemer toe zal betekenen – wat, gelet op de grote digitale golf, een belangrijke commerciële troef in de toekomst kan, en wellicht zal, zijn.

Daarnaast is het de bedoeling dat iedere verzekeringsdienstaanbieder, zij het verzekeringsmaatschappij, zij het verzekeringstussenpersoon, in tegenstelling tot wat nu het geval is, zelf verantwoordelijk wordt voor het naleven van de gedragsregels. De troebele assimilatie verbonden agent – verzekeringsonderneming wordt

les courtiers ne proposent que les produits de quelques entreprises seulement.

Nous estimons dès lors qu’il serait préférable, pour le consommateur, qu’il n’existe plus qu’un seul statut d’intermédiaire d’assurance. Celui-ci coexisterait alors avec le statut de l’entreprise d’assurance. C’est ainsi que des différences s’observent encore actuellement entre les agents et les courtiers en ce qui concerne les exigences de formation<sup>17</sup>. Ces différences ont une origine historique. On estimait jadis qu’un agent avait été formé par “son” entreprise d’assurance, à l’inverse d’un courtier. Les initiatives réglementaires prises au cours des dernières années illustrent toutefois une tendance claire à traiter en bloc ces catégories professionnelles. Qui plus est, la distinction entre les deux statuts est devenue particulièrement diffuse et artificielle<sup>18</sup>. Aussi estimons-nous qu’il n’est que logique d’opter à présent pour un statut unique et harmonisé, et ce, dans le droit fil de la directive (UE) 2016/97 du Parlement européen et du Conseil du 20 janvier 2016 sur la distribution d’assurances, qui doit être transposée en droit national d’ici le 28 février 2018. À l’inverse du texte qu’elle remplace, cette directive parle uniquement d’“intermédiaires d’assurance”, et donc plus d’“intermédiaires liés”. On observera que cela ne signifie nullement que la distinction de droit commun entre l’agent et le courtier disparaît. La loi relative aux agences commerciales pourra encore être invoquée.

En plus d’avoir l’avantage de la clarté, cette réforme représente une importante simplification administrative d’un secteur qui a subi un tsunami réglementaire ces dernières années et qui a du mal à suivre le rythme. Toutes ces mesures doivent rendre la profession de nouveau plus attrayante, de sorte que davantage de personnes seront enclines à devenir intermédiaires d’assurance. Si les prestataires de services d’assurance sont plus nombreux, la concurrence augmentera, ce qui améliorera le service offert au client, preneur d’assurance. Compte tenu de l’ampleur de la numérisation, cette amélioration pourrait être – et sera sans doute – un important atout commercial à l’avenir.

Par ailleurs, à l’inverse de ce qui prévaut actuellement, le but est que chaque prestataire de services d’assurance, qu’il s’agisse d’une compagnie d’assurance ou d’un intermédiaire d’assurance, soit responsable du respect des règles de conduite. Il sera ainsi mis un terme à l’assimilation confuse entre agent lié et

<sup>17</sup> Art. 270 W.Verz.

<sup>18</sup> Die mening was men reeds begin jaren 1980 toegedaan, zie bv. A. Cauwenbergh, “De tussenpersoon in de verzekering”, OGP, 1982, afl. 1, V.I.1-1.

<sup>17</sup> Article 270 de la loi relative aux assurances.

<sup>18</sup> Cette opinion prévalait déjà au début des années 1980, voir, par exemple, A. Cauwenbergh, “De tussenpersoon in de verzekering”, OGP, 1982, afl. 1, V.I.1-1.

zodoende doorgeknipt. Deze verantwoordelijkheid zorgt voor een grotere *incentive* voor de respectieve aanbieders om zelf de regels na te leven en bovendien is het voor de consument duidelijk wie hij moet aanspreken, indien hij het slachtoffer is van een gebrekkige dienstverlening of een gebrekkig product. Een concreet gevolg hiervan zal er bijvoorbeeld uit bestaan dat verzekeringstussenpersonen gedwongen zullen worden naar de consument toe open te communiceren met welke verzekeringsdienaantbieders zij samenwerken voor welke producten. Deze harmonisatie moet eveneens een verlichting inhouden van het reeds omvangrijke takenpakket van de FSMA. Omgekeerd betekent dit eveneens een grotere commerciële vrijheid voor alle verzekeringsdienaantbieders, zonder enig nadelig effect voor de consument.

Op deze manier zal er werkelijk sprake zijn van een gelijk speelveld voor alle verzekeringsdienaantbieders<sup>19</sup> en kan de waardevolle, oorspronkelijke economische functie van verzekeringen ten volle herleven.

## ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

### HOOFDSTUK 2

#### Wijzigingen van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

##### Artikel 2

Nu het de bedoeling is om nog slechts een enkel geharmoniseerd statuut van verzekeringstussenpersoon te behouden, kunnen de figuren van verzekeringsmakelaar, verzekeringsagent, verzekeringssubagent en verbonden agent opgeheven worden.

##### Artikel 3

Gelet op de wijzigingen onder artikel 2, wordt er voortaan nog slechts een register bijgehouden, met name dat van verzekeringstussenpersoon.

Echter, gelet op de zeer specifieke branches (zoals bv. maritieme verzekeringen) waarin zij actief zijn, blijft de categorie van herverzekeringstussenpersoon behouden.

<sup>19</sup> Zoals ook gevorderd wordt in het advies nr. 756-2016 van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO's van 13 december 2016.

entreprise d'assurance. Cette responsabilité incitera davantage les différents prestataires à respecter eux-mêmes les règles et le consommateur saura en outre à qui s'adresser s'il est victime d'un mauvais service ou d'un produit défectueux. Cela aura par exemple pour conséquence concrète que les intermédiaires d'assurance seront obligés d'informer ouvertement le consommateur à propos des prestataires de services d'assurance avec lesquels ils collaborent pour les différents produits. Cette harmonisation doit également alléger le volume de travail, déjà considérable de la FSMA. Mais elle confèrera aussi une plus grande liberté commerciale à tous les prestataires de services d'assurance, sans aucune incidence négative sur le consommateur.

Dans ces conditions, tous les prestataires de services d'assurance<sup>19</sup> seront véritablement sur un pied d'égalité et la précieuse fonction économique originelle des assurances pourra reprendre pleinement vie.

## COMMENTAIRE DES ARTICLES

### CHAPITRE 2

#### Modifications de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances

##### Article 2

Dès lors que l'objectif est de ne plus maintenir qu'un seul statut harmonisé de l'intermédiaire d'assurance, les figures du courtier d'assurance, de l'agent d'assurance, du sous-agent d'assurance et de l'agent d'assurance lié sont supprimées.

##### Article 3

Compte tenu des modifications apportées par l'article 2, il n'est désormais plus tenu qu'un seul registre, à savoir celui de l'intermédiaire d'assurance.

Toutefois, eu égard aux branches très spécifiques (comme, par exemple, les assurances maritimes) dans lesquelles ils opèrent, la catégorie des intermédiaires de réassurance est maintenue.

<sup>19</sup> Ainsi que le réclamait également l'avis n° 756-2016 du Conseil supérieur des indépendants et des PME, du 13 décembre 2016.

## Artikel 4

De aanpassingen beperken zich tot wijzigingen in lijn met deze in artikel 2 en 3.

## Artikel 5

In lijn met de wijzigingen in voorgaande artikelen, wordt ook hier enkel nog gesproken over verzekeringstussenpersonen. Zij zullen echter nog exclusief verbonden kunnen zijn aan een enkele verzekeringsonderneming, maar zij zullen dit zowel aan de FSMA, als aan de klant kenbaar moeten maken (zie ook de toelichting bij artikel 7).

## Artikel 6

Artikel 6 beperkt zich tot legistische wijzigingen in lijn met de wijzigingen in artikel 2 en volgende.

## Artikel 7

1°: artikel 2 schaft de verzekeringssubagenten af, dus dit hoeft niet langer behouden te blijven.

2°: de praktische ervaring wordt voor iedere verzekeringstussenpersoon gelijk getrokken.

## Artikel 8

In het kader van de consumentenbescherming is het noodzakelijk dat iedere verzekeringstussenpersoon in zijn communicatie, zoals briefwisseling en reclame, kenbaar maakt van welke verzekeringsonderneming (of andere verzekeringstussenpersoon) hij welke producten te koop aanbiedt.

Deze extra transparantie moet ook de concurrentie tussen de verschillende verzekeringsdienaars vergroten, wat uiteindelijk de consument ten goede komt.

## Artikel 9

Er is voortaan nog slechts één categorie van verzekeringstussenpersoon.

## Article 4

Les adaptations font suite à celles apportées par les des articles 2 et 3.

## Article 5

Dans le droit fil des modifications apportées par les articles précédents, il n'est une fois encore question que des intermédiaires d'assurance. Ils pourront encore être exclusivement liés à une seule entreprise d'assurance, mais ils devront en informer tant la FSMA que le client (voir également les commentaires de l'article 7).

## Article 6

L'article 6 se limite à des modifications d'ordre légistique analogues aux modifications apportées par l'article 2 et suivants.

## Article 7

1°: comme l'article 2 supprime les sous-agents d'assurance, ce point devient superflu.

2°: l'expérience pratique est alignée pour tous les intermédiaires d'assurance.

## Article 8

Dans le cadre de la protection des consommateurs, il est nécessaire que chaque intermédiaire d'assurance indique, dans ses communications, par exemple dans sa correspondance et dans sa publicité, quels produits de quelle entreprise (ou autre intermédiaire) d'assurance il propose à la vente.

Cette transparence supplémentaire doit également renforcer la concurrence entre les différents fournisseurs de services d'assurance, ce qui profite finalement au consommateur.

## Article 9

Il ne subsiste dorénavant qu'une seule catégorie d'intermédiaires d'assurance.

## Artikel 10

Iedere verzekeringsdienaanstbieder is zelf verantwoordelijk voor zijn gedrag t.a.v. de consument-verzekeringnemer. Deze responsabilisering moet de concurrentie aanscherpen en dus uiteindelijk ook de dienstverlening naar de consument toe verhogen.

## HOOFDSTUK 3

**Wijzigingen van het koninklijk besluit van 25 maart 1996 tot uitvoering van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringnbemiddeling en de distributie van verzekeringen**

De voornaamste wijzigingen in dit hoofdstuk zijn van legistieke aard. Zo wordt niet langer verwezen naar de niet langer in voege zijnde wet van 27 maart 1995, maar naar de bepalingen van de verzekeringswet van 4 april 2014.

Inhoudelijk liggen de aanpassingen in lijn met de wijzigingen van hoofdstuk 2.

Herhaald wordt dat het statuut van herverzekeringstussenpersoon als dusdanig geen wezenlijke wijzigingen ondergaat, gelet op de specifieke branches waarin zij werken. Dit vereist een grote expertise, en rechtvaardigt dus een eigen regeling.

## HOOFDSTUK 4

**Wijzigingen van het koninklijk besluit van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector**

De toelichting bij hoofdstuk 3 kan hier *grosso modo* herhaald worden. De wijzigingen hier zijn van voornamelijk legistieke aard.

Benadrukt moet echter worden dat hier geen afstand wordt gedaan van de MiFID-regels als dusdanig, maar deze enkel licht worden aangepast, teneinde een meer duidelijke en meer efficiënte toepassing voor de consument te creëren.

## Article 10

Tout fournisseur de services d'assurance est lui-même responsable de son comportement à l'égard du consommateur-preneur d'assurance. Cette responsabilisation doit renforcer la concurrence et donc finalement aussi améliorer le service au consommateur.

## CHAPITRE 3

**Modifications de l'arrêté royal du 25 mars 1996 portant exécution de la loi du 27 mars 1995 relative à l'intermédiation en assurances et en réassurances et à la distribution d'assurances**

Les principales modifications proposées dans ce chapitre sont d'ordre légistique. C'est ainsi qu'il n'est plus fait référence à la loi du 27 mars 1995, qui n'est plus en vigueur, mais aux dispositions de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances.

Sur le plan du contenu, les modifications s'inscrivent dans le droit fil des modifications proposées au chapitre 2.

On répétera que le statut d'intermédiaire de réassurances ne subit aucune modification substantielle en tant que tel, compte tenu des branches spécifiques dans lesquelles ces intermédiaires travaillent. Ce domaine nécessite une grande expertise et justifie donc une réglementation spécifique.

## CHAPITRE 4

**Modifications de l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux modalités d'application au secteur des assurances des articles 27 à 28bis de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers.**

Le commentaire relatif au chapitre 3 peut être repris *grosso modo*. Les modifications sont en l'occurrence principalement d'ordre légistique.

Il faut toutefois souligner qu'on ne renonce pas aux règles MiFID en tant que telles, mais qu'on les adapte légèrement pour que leur application soit plus claire et plus efficace pour les consommateurs.

## HOOFDSTUK 5

**Wijzigingen van het koninklijk besluit van  
21 februari 2014 inzake de krachtens de wet  
vastgestelde gedragsregels en regels over  
het beheer van belangenconflicten, wat de  
verzekeringsector betreft**

De toelichting bij de hoofdstukken 3 en 4 kan hier grotendeels herhaald worden, daar de wijzigingen ook hier van voornamelijk legistische aard zijn.

## HOOFDSTUK 6

**Inwerkingtreding**

De uiterlijke datum voor de omzetting van richtlijn (EU) 2016/97 van het Europees Parlement en de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie is bepaald op 23 februari 2018. Door de wet in werking te laten treden per 1 januari 2018 blijven we dus in lijn met het Europees recht.

Deze termijn laat de sector ook toe zich aan te passen.

Johan KLAPS (N-VA)

## CHAPITRE 5

**Modifications de l'arrêté royal  
du 21 février 2014 relatif aux règles de conduite  
et aux règles relatives à la gestion des conflits  
d'intérêts, fixées en vertu de la loi, en ce qui  
concerne le secteur des assurances.**

Le commentaire relatif aux chapitres 3 et 4 peut être repris en grande partie, les modifications étant ici aussi principalement d'ordre légistique.

## CHAPITRE 6

**Entrée en vigueur**

La date butoir pour la transposition de la directive (UE) 2016/97 du Parlement européen et du Conseil du 20 janvier 2016 sur la distribution d'assurances est fixée au 23 février 2018. En faisant entrer la loi en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2018, nous restons donc en phase avec le droit européen.

Ce délai permet également au secteur de s'adapter.

**WETSVOORSTEL****HOOFDSTUK 1****Inleidende bepaling****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

**HOOFDSTUK 2****Wijzigingen van de wet  
van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen****Art. 2**

In artikel 257 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen worden de bepalingen onder 2° tot en met 5° opgeheven.

**Art. 3**

Artikel 262, § 1, vierde lid van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“De FSMA houdt een register “verzekeringstussenpersonen” en een register “herverzekeringstussenpersonen” bij.”

**Art. 4**

Artikel 263, eerste lid van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“De verzekerings- of herverzekeringstussenpersoon die ingeschreven wil worden in het door de FSMA bijgehouden register van verzekerings- en herverzekeringstussenpersonen voegt bij zijn verzoek om inschrijving een verklaring op erewoord waaruit blijkt of hij zijn beroepswerkzaamheden uitoefent buiten elke exclusieve overeenkomst of elke andere juridische verbintenis die hem verplicht zijn hele productie of een bepaald deel ervan te plaatsen bij verzekerings- of herverzekeringsondernemingen die tot eenzelfde groep behoren.”

**Art. 5**

In artikel 264 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

**PROPOSITION DE LOI****CHAPITRE 1<sup>ER</sup>****Disposition introductive****Article 1<sup>er</sup>**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

**CHAPITRE 2****Modifications de la loi  
du 4 avril 2014 relative aux assurances****Art. 2**

Dans l'article 257 de la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, les 2° à 5° sont abrogés.

**Art. 3**

L'article 262, § 1<sup>er</sup>, alinéa 4, de la même loi est remplacé par ce qui suit:

“La FSMA tient un registre des “intermédiaires d'assurance” et un registre des “intermédiaires de réassurances”.”

**Art. 4**

L'article 263, alinéa 1<sup>er</sup>, de la même loi est remplacé par ce qui suit:

“L'intermédiaire d'assurance ou de réassurances qui souhaite être inscrit dans le registre des intermédiaires d'assurance et de réassurances tenu par la FSMA joint à sa demande d'inscription une déclaration sur l'honneur de laquelle il ressort qu'il exerce ses activités professionnelles en dehors de tout contrat d'agence exclusive ou de tout autre engagement juridique lui imposant de placer la totalité ou une partie déterminée de sa production auprès d'entreprises d'assurance ou de réassurances appartenant au même groupe.”

**Art. 5**

Dans l'article 264 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° § 1 wordt vervangen als volgt: “§ 1. De verzekeringstussenpersoon die contractueel verplicht is om, binnen de verzekeringssector, uitsluitend met één verzekeringsonderneming of met meerdere verzekeringsondernemingen verzekeringszaken te doen, stelt de FSMA hiervan in kennis. Hij deelt de FSMA tevens de naam en het adres van deze verzekeringsonderneming(en) mee, alsook de betrokken groep(en) van activiteiten en de betrokken verzekeringstakken.”

2° in § 2 worden de woorden “verbonden verzekeringsagent(en)” vervangen door het woord “verzekeringstussenperso(o)n(en)”.

#### Art. 6

Artikel 265 van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“Art. 265. Voor de werkzaamheden bedoeld bij dit deel, mag niemand de titel dragen van verzekeringstussenpersoon, tenzij hij in het register van de verzekerings- en herverzekeringstussenpersonen is ingeschreven.”

#### Art. 7

In artikel 270 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in § 2, 1° worden de woorden “in artikel 257, 4°,” opgeheven;

2° in § 4 wordt het tweede lid opgeheven.

#### Art. 8

Artikel 274, derde lid van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“De verplichte vermeldingen bedoeld in het eerste lid worden, voor wat de verzekeringstussenpersonen betreft, die contractueel verplicht is om, binnen de verzekeringssector, uitsluitend met één verzekeringsonderneming of met meerdere verzekeringsondernemingen verzekeringszaken te doen, aangevuld met de namen van alle verzekeringsondernemingen in wiens naam en voor wiens rekening zij werkzaamheden van verzekeringsbemiddeling uitoefenen. Dit geldt eveneens voor de verzekeringstussenpersonen voor wie zij desgevallend optreden.”

1° Le paragraphe 1<sup>er</sup> est remplacé par ce qui suit: “§ 1<sup>er</sup>. L’intermédiaire d’assurance qui est soumis à une obligation contractuelle de travailler, dans le secteur de l’assurance, exclusivement avec une seule entreprise d’assurance ou avec plusieurs entreprises d’assurance, le notifie à la FSMA. Il lui communique également le nom et l’adresse de cette (ces) entreprise(s) d’assurance ainsi que le(s) groupe(s) d’activité et les branches d’assurance concernés.”

2° dans le paragraphe 2, les mots “du/des agent(s) d’assurance lié(s)” sont remplacés par les mots “de l’intermédiaire ou des intermédiaires d’assurance”.

#### Art. 6

L’article 265 de la même loi est remplacé par ce qui suit:

“Art. 265. Pour les activités visées par la présente partie, nul ne peut porter le titre d’intermédiaire d’assurance, s’il n’est inscrit au registre des intermédiaires d’assurance et de réassurances.”

#### Art. 7

Dans l’article 270 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le § 2, 1°, les mots “à l’article 257, 4°,” sont abrogés;

2° dans le § 4, l’alinéa 2 est abrogé.

#### Art. 8

L’article 274, alinéa 3, de la même loi est remplacé par ce qui suit:

“Les mentions obligatoires visées à l’alinéa 1<sup>er</sup> sont complétées, en ce qui concerne les intermédiaires d’assurance qui sont soumis à une obligation contractuelle de travailler, dans le secteur de l’assurance, exclusivement avec une seule entreprise d’assurance ou avec plusieurs entreprises d’assurance, par les noms de toutes les entreprises d’assurance au nom et pour le compte desquelles ils exercent des activités d’intermédiation en matière d’assurance. Cela vaut également pour les intermédiaires d’assurance pour qui ils interviennent le cas échéant.”

## Art. 9

In artikel 277, § 1 van dezelfde wet worden de woorden “voor alle of bepaalde categorieën van verzekeringstussenpersonen” opgeheven.

## Art. 10

Artikel 279 van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

“Art. 279. Iedere verzekeringsdienaarbieder, zij het een verzekerings- of herverzekeringsstussenpersoon, zij het een verzekerings- of herverzekeringsonderneming, is volledig en onvoorwaardelijk verantwoordelijk voor iedere handeling of ieder verzuim dat hij in de uitvoering van zijn activiteiten stelt en die betrekking hebben op de gedragsregels als bedoeld in dit deel, het koninklijk besluit over de gedragsregels van niveau 1 of het koninklijk besluit over de gedragsregels van niveau 2.”

## HOOFDSTUK 3

**Wijzigingen van het koninklijk besluit van 25 maart 1996 tot uitvoering van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen**

## Art. 11

In artikel 1, 1° van het koninklijk besluit van 25 maart 1996 tot uitvoering van de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen worden de woorden “de wet van 27 maart 1995 betreffende de verzekerings- en herverzekeringsbemiddeling en de distributie van verzekeringen” vervangen door de woorden “de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen”.

## Art. 12

In artikel 2 van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “artikel 9” vervangen door de woorden “artikel 267”.

## Art. 13

In artikel 3 van hetzelfde koninklijk besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

## Art. 9

Dans l'article 277, § 1<sup>er</sup>, de la même loi, les mots “pour l'ensemble des catégories d'intermédiaires d'assurance ou certaines d'entre elles” sont abrogés.

## Art. 10

L'article 279 de la même loi est remplacé par ce qui suit:

“Art. 279. Tout fournisseur de services d'assurance, qu'il soit un intermédiaire d'assurance ou de réassurances ou une entreprise d'assurance ou de réassurances, assume la responsabilité entière et inconditionnelle de toute action effectuée ou de toute omission commise dans l'exercice de ses activités et qui concerne les règles de conduite visées par la présente partie, l'arrêté royal relatif aux règles de conduite de niveau 1 ou l'arrêté royal relatif aux règles de conduite de niveau 2.”

## CHAPITRE 3

**Modification de l'arrêté royal du 25 mars 1996 portant exécution de la loi du 27 mars 1995 relative à l'intermédiation en assurances et en réassurances et à la distribution d'assurances**

## Art. 11

Dans l'article 1, 1°, de l'arrêté royal du 25 mars 1996 portant exécution de la loi du 27 mars 1995 relative à l'intermédiation en assurances et en réassurances et à la distribution d'assurances, les mots “la loi du 27 mars 1995 relative à l'intermédiation en assurances et en réassurances et à la distribution d'assurances” sont remplacés par les mots “la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances”.

## Art. 12

Dans l'article 2 du même arrêté royal, les mots “l'article 9” sont remplacés par les mots “l'article 267”.

## Art. 13

Dans l'article 3 du même arrêté royal, les modifications suivantes sont apportées:

1° in de bepaling onder 2°, a) worden de woorden “behalve voor de personen bedoeld in artikel 1, 8° van de wet” opgeheven;

2° de bepaling onder 2°, b) wordt opgeheven;

3° in de bepaling onder 3°, a) worden de woorden “, behalve voor de personen bedoeld in artikel 1, 8° van de wet” opgeheven;

4° de bepaling onder 6° wordt vervangen als volgt:

“6° een verklaring op erewoord door de verzekerings- of herverzekeringsstussenpersoon die ingeschreven wil worden in het register van verzekeringstussenpersonen als bedoeld in artikel 263, eerste lid van de wet;”

5° in de bepaling onder 7° worden de woorden “1, 5°” vervangen door de woorden “257, 1°” en wordt het woord “3” vervangen door het woord “260”;

6° in de bepaling onder 8° worden de woorden “10, eerste lid, 1°, 2°*bis* en 3°” vervangen door de woorden “268, § 1, 1°, 2° en § 2”;

7° in de bepaling onder 10° worden de woorden “10, 6*bis*” vervangen door de woorden “268, § 1, 6°”.

#### Art. 14

In artikel 4, 3°, eerste lid van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “10*bis*” vervangen door het woord “269”.

#### Art. 15

In artikel 5 van hetzelfde koninklijk besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid wordt het woord “9” vervangen door het woord “267”;

2° het laatste lid wordt vervangen als volgt:

“Het bepaalde in dit artikel doet geen afbreuk aan de verplichting voor de centrale instelling de naleving van de verplichtingen van de kandidaten te verifiëren als bepaald bij artikel 268 van de wet. De centrale instelling staat in voor de betaling aan de FSMA van het jaarlijkse inschrijvingsrecht als bedoeld in artikel 268, § 1, 8° van de wet. Zij kan ook instaan voor de toetreding tot en de inning van de bijdrage tot de financiering van de geschillenregeling als bedoeld in artikel 268, § 1, 6° van de wet.”

1° dans le 2°, a), les mots “, sauf pour les personnes visées à l’article 1<sup>er</sup>, 8°, de la loi” sont abrogés;

2° le 2°, b) est abrogé;

3° dans le 3°, a), les mots “, sauf pour les personnes visées à l’article 1<sup>er</sup>, 8°, de la loi” sont abrogés;

4° le 6° est remplacé par ce qui suit:

“6° une déclaration sur l’honneur établie, conformément à l’article 263, alinéa 1<sup>er</sup>, de la loi, par l’intermédiaire d’assurance ou de réassurances qui souhaite être inscrit dans le registre des intermédiaires d’assurance”;

5° dans le 7°, les mots “l’article 1<sup>er</sup>, 5°” sont remplacés par les mots “l’article 257, 1°” et les mots “l’article 3”, par les mots “l’article 260”;

6° dans le 8°, les mots “l’article 10, alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, 2°*bis* et 3°” sont remplacés par les mots “l’article 268, § 1<sup>er</sup>, 1°, 2° et § 2”;

7° dans le 10°, les mots “l’article 10, 6*bis*” sont remplacés par les mots “l’article 268, § 1<sup>er</sup>, 6°”.

#### Art. 14

Dans l’article 4, 3°, alinéa 1<sup>er</sup>, du même arrêté royal, les mots “10*bis*” sont remplacés par le mot “269”.

#### Art. 15

À l’article 5 du même arrêté royal, les modifications suivantes sont apportées:

1° à l’alinéa 1<sup>er</sup>, le mot “9” est remplacé par le mot “267”;

2° le dernier alinéa est remplacé par ce qui suit:

“Les dispositions du présent article ne portent pas atteinte à l’obligation incombant à l’organisme central de vérifier le respect par les candidats des obligations prévues à l’article 268 de la loi. L’organisme central répond du paiement à la CBFA du droit d’inscription annuel visé à l’article 268, § 1<sup>er</sup>, 8°, de la loi. Il peut également répondre de l’adhésion au système de règlement des différends et de la perception de la contribution au financement dudit système, telles que visées à l’article 268, § 1<sup>er</sup>, 6°, de la loi.”

## Art. 16

In artikel 5*bis*, § 2 van hetzelfde koninklijk besluit wordt het woord “9” vervangen door het woord “267”.

## Art. 17

In artikel 6, eerste lid van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “17, § 1, tweede lid” vervangen door het woord “268”.

## Art. 18

In artikel 7, § 1, van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “17, § 1” vervangen door de woorden “270, § 4, 1°”.

## Art. 19

In artikel 8 van hetzelfde koninklijk besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid wordt het woord “9” vervangen door het woord “267”;

2° de woorden “17, § 1” worden vervangen door de woorden “270, § 4, 1°”.

## Art. 20

In artikel 10 van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “11*bis*” vervangen door het woord “271”.

## Art. 21

In artikel 11 van hetzelfde koninklijk besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “10, eerste lid, 1°, 2°*bis* en 3°” worden vervangen door de woorden “268, § 1, 1°, 2° en artikel 268, § 2, tweede lid”;

2° de woorden “2, § 3, tweede lid” worden vervangen door het woord “259”.

## Art. 22

In artikel 12 van hetzelfde koninklijk besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

## Art. 16

Dans l'article 5*bis*, § 2, du même arrêté royal, le mot “9” est remplacé par le mot “267”.

## Art. 17

Dans l'article 6, alinéa 1<sup>er</sup>, du même arrêté royal, les mots “17, § 1<sup>er</sup>, alinéa 2,” sont remplacés par le mot “268”.

## Art. 18

À l'article 7, § 1<sup>er</sup>, du même arrêté royal, les mots “17, § 1<sup>er</sup>,” sont remplacés par les mots “270, § 4, 1°”.

## Art. 19

Dans l'article 8 du même arrêté royal, les modifications suivantes sont apportées:

1° Dans l'alinéa 1<sup>er</sup>, le mot “9” est remplacé par le mot “267”;

2° les mots “17, § 1<sup>er</sup>,” sont remplacés par les mots “270, § 4, 1°”.

## Art. 20

Dans l'article 10 du même arrêté royal, les mots “11*bis*” sont remplacés par le mot “271”.

## Art. 21

Dans l'article 11 du même arrêté royal, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots “10, alinéa 1<sup>er</sup>, 1°, 2°*bis* et 3°,” sont remplacés par les mots “268, § 1<sup>er</sup>, 1°, 2° et § 2, alinéa 2,”;

2° les mots “2, § 3, alinéa 2,” sont remplacés par le mot “259”.

## Art. 22

Dans l'article 12 du même arrêté royal, les modifications suivantes sont apportées:

1° de woorden “17, § 2” worden vervangen door de woorden “270, § 4, 1°”;

2° de woorden “10, eerste lid, 3°” worden vervangen door de woorden “268, § 2”;

3° de woorden “2, § 3, tweede lid” worden vervangen door het woord “259”.

#### Art. 23

In artikel 13 van hetzelfde koninklijk besluit worden volgende wijzigingen aangebracht:

1° het woord “3” wordt vervangen door het woord “260”;

2° het woord “4” wordt vervangen door het woord “261”.

#### Art. 24

In artikel 14 van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “10, eerste lid, 2°” vervangen door het woord “268”.

#### Art. 25

In artikel 18 van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “10, eerste lid, 4°” vervangen door de woorden “268, § 1, 3°”.

#### Art. 26

In artikel 21 van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “10, eerste lid, 4°, tweede lid” vervangen door de woorden “268, § 1, 3°, derde lid”.

#### Art. 27

In artikel 24*bis* van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “10, eerste lid, 6°*bis*” vervangen door de woorden “268, § 1, 6°”.

#### Art. 28

In artikel 25 van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “11, § 3,” vervangen door de woorden “270, § 4,”.

1° les mots “17, § 2,” sont remplacés par les mots “270, § 4, 1°”;

2° les mots “10, alinéa 1<sup>er</sup>, 3°,” sont remplacés par les mots “268, § 2”;

3° les mots “2, § 3, alinéa 2,” sont remplacés par le mot “259”.

#### Art. 23

Dans l'article 13 du même arrêté royal, les modifications suivantes sont apportées:

1° le mot “3” est remplacé par le mot “260”;

2° le mot “4” est remplacé par le mot “261”.

#### Art. 24

Dans l'article 14 du même arrêté royal, les mots “10, alinéa 1<sup>er</sup>, 2°,” sont remplacés par le mot “268”.

#### Art. 25

Dans l'article 18 du même arrêté royal, les mots “10, alinéa 1<sup>er</sup>, 4°,” sont remplacés par les mots “268, § 1, 3°”.

#### Art. 26

Dans l'article 21 du même arrêté royal, les mots “10, alinéa 1<sup>er</sup>, 4°, alinéa 2,” sont remplacés par les mots “268, § 1<sup>er</sup>, 3°, alinéa 3,”.

#### Art. 27

Dans l'article 24*bis* du même arrêté royal, les mots “10, premier alinéa, 6°*bis*,” sont remplacés par les mots “268, § 1<sup>er</sup>, 6°”.

#### Art. 28

Dans l'article 25 du même arrêté royal, les mots “11, § 3,” sont remplacés par les mots “270, § 4,”.

## Art. 29

In artikel 26 van hetzelfde koninklijk besluit worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “11, § 3” worden vervangen door de woorden “270, § 4”;

2° § 2 wordt opgeheven;

3° § 1 zal het enige lid vormen.

## Art. 30

In artikel 27 van hetzelfde koninklijk besluit wordt het woord “11” vervangen door het woord “270”.

## Art. 31

De Koning kan de bepalingen gewijzigd door de artikelen 11 tot en met 31 opheffen, aanvullen, wijzigen of vervangen.

## HOOFDSTUK 4

**Wijzigingen van het koninklijk besluit van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector**

## Art. 32

In artikel 1 van het koninklijk besluit van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de bepaling onder 2° wordt vervangen als volgt: “2° “wet van 4 april 2014”: de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen”;

2° de bepaling onder 7° wordt opgeheven;

3° de bepaling onder 8° wordt opgeheven;

4° de bepaling onder 9° wordt opgeheven;

5° de bepaling onder 10° wordt opgeheven;

## Art. 29

Dans l'article 26 du même arrêté royal, les modifications suivantes sont apportées:

1° les mots “11, § 3,” sont remplacés par les mots “270, § 4,”;

2° le paragraphe 2 est abrogé;

3° le paragraphe 1<sup>er</sup> devient l'unique alinéa de cet article.

## Art. 30

Dans l'article 27 du même arrêté royal, le mot “11” est remplacé par le mot “270”.

## Art. 31

Le Roi peut abroger, compléter, modifier ou remplacer les dispositions modifiées par les articles 11 à 31.

## CHAPITRE 4

**Modifications de l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux modalités d'application au secteur des assurances des articles 27 à 28bis de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers**

## Art. 32

Dans l'article 1<sup>er</sup> de l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux modalités d'application au secteur des assurances des articles 27 à 28bis de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, les modifications suivantes sont apportées:

1° le 2° est remplacé par ce qui suit: “2° la “loi du 4 avril 2014”: la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances,”

2° le 7° est abrogé;

3° le 8° est abrogé;

4° le 9° est abrogé;

5° le 10° est abrogé;

6° de bepaling onder 11° wordt vervangen als volgt: “11°”dienstverlener”: een verzekeringsonderneming of een verzekeringstussenpersoon”.

#### Art. 33

De Koning kan de bepalingen gewijzigd door artikel 32 opheffen, aanvullen, wijzigen of vervangen.

### HOOFDSTUK 5

#### **Wijzigingen van het koninklijk besluit van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft**

#### Art. 34

In artikel 1 van in het koninklijk besluit van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de bepaling onder 3° wordt vervangen als volgt: “3°”wet van 4 april 2014”: de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;

2° de bepaling onder 9° wordt opgeheven;

3° de bepaling onder 10° wordt opgeheven;

4° de bepaling onder 11° wordt opgeheven;

5° de bepaling onder 12° wordt opgeheven;

6° de bepaling onder 13° wordt vervangen als volgt: “13°”advies”: het verstrekken van gepersonaliseerde aanbevelingen aan een cliënt, hetzij op zijn verzoek, hetzij op initiatief van de verzekeringsonderneming of van de verzekeringstussenpersoon, met betrekking tot een of meer verzekeringsovereenkomsten”;

7° in de bepaling onder 18°, a) worden het woord “andere” en de woorden “dan een verbonden verzekeringsagent” opgeheven;

8° de bepaling onder 18°, b) wordt vervangen als volgt: “b) een bestuurder, vennoot of daarmee gelijk te stellen persoon, of een manager van een verzekeringstussenpersoon”;

6° le 11° est remplacé par ce qui suit: “11° “prestataire de services”: une entreprise d’assurance ou un intermédiaire d’assurance”.

#### Art. 33

Le Roi peut abroger, compléter, modifier ou remplacer les dispositions modifiées par l’article 32.

### CHAPITRE 5

#### **Modifications de l’arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux règles de conduite et aux règles relatives à la gestion des conflits d’intérêts, fixées en vertu de la loi, en ce qui concerne le secteur des assurances**

#### Art. 34

Dans l’article 1<sup>er</sup> de l’arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux règles de conduite et aux règles relatives à la gestion des conflits d’intérêts, fixées en vertu de la loi, en ce qui concerne le secteur des assurances, les modifications suivantes sont apportées:

1° le 3° est remplacé par ce qui suit: “3° la “loi du 4 avril 2014”: la loi du 4 avril 2014 relative aux assurances;”

2° le 9° est abrogé;

3° le 10° est abrogé;

4° le 11° est abrogé;

5° le 12° est abrogé;

6° le 13° est remplacé par ce qui suit: “13° “conseil”: la fourniture de recommandations personnalisées à un client, soit à sa demande, soit à l’initiative de l’entreprise d’assurance ou de l’intermédiaire d’assurance, en ce qui concerne un ou plusieurs contrat(s) d’assurance;”;

7° dans le 18°, a), les mots “autre qu’un agent d’assurance lié” sont abrogés;

8° le 18°, b) est remplacé par ce qui suit: “b) un administrateur, un associé ou équivalent ou un gérant d’un intermédiaire d’assurance;”;

9° de bepaling onder 18°, c) wordt vervangen als volgt: “c) een werknemer van de verzekeringsonderneming of een werknemer van de verzekeringstussenpersoon, alsook enige andere natuurlijke persoon van wie diensten ter beschikking en onder de zeggenschap staan van de verzekeringsonderneming of de verzekeringstussenpersoon, en die betrokken is bij het verrichten van verzekeringsbemiddelingsdiensten door de verzekeringsonderneming of de verzekeringstussenpersoon”;

10° de bepaling onder 18°, d) wordt vervangen als volgt: “d) een natuurlijke persoon die, uit hoofde van een uitbestedingsovereenkomst met het oog op het verrichten van verzekeringsbemiddelingsdiensten door de verzekeringsonderneming of de verzekeringstussenpersoon, rechtstreeks betrokken is bij het verrichten van verzekeringsbemiddelingsdiensten ten behoeve van de verzekeringsonderneming of de verzekeringstussenpersoon”;

11° de bepaling onder 19° wordt vervangen als volgt: “19° “groep”: in samenhang met een verzekeringsonderneming of een verzekeringstussenpersoon: de groep waarvan deze verzekeringsonderneming of deze verzekeringstussenpersoon deel uitmaakt, bestaande uit een moederonderneming, haar dochterondernemingen en de entiteiten waarin de moederonderneming of haar dochteronderneming deelnemingen bezitten, alsook ondernemingen die met elkaar verbonden zijn door een betrekking als bedoeld in het Wetboek van Vennootschappen”;

12° de bepaling onder 20° wordt vervangen als volgt: “20° “uitbesteding”: een overeenkomst van om het even welke vorm tussen een verzekeringsonderneming of een verzekeringstussenpersoon, en een derde, op grond waarvan deze derde een proces, dienst of activiteit verricht die anders door de verzekeringsonderneming of de verzekeringstussenpersoon zelf zou worden verricht”.

#### Art. 35

In artikel 2, § 1 van hetzelfde koninklijk besluit worden de woorden “sensu lato”, het woord “andere” en de woorden “dan een verbonden verzekeringsagent” opgeheven.

#### Art. 36

De Koning kan de bepalingen gewijzigd door de artikelen 34 en 35 opheffen, aanvullen, wijzigen of vervangen.

9° le 18°, c) est remplacé par ce qui suit: “c) un employé de l’entreprise d’assurance ou un employé de l’intermédiaire d’assurance, ainsi que toute autre personne physique dont les services sont mis à la disposition et placés sous le contrôle de l’entreprise d’assurance ou de l’intermédiaire d’assurance et qui participe à la fourniture de services d’intermédiation en assurance par l’entreprise d’assurance ou par l’intermédiaire d’assurance”;

10° le 18°, d) est remplacé par ce qui suit: “d) une personne physique qui participe à la fourniture de services d’intermédiation en assurance à une entreprise d’assurance ou à un intermédiaire d’assurance sur la base d’un contrat d’externalisation conclu aux fins de la fourniture de services d’intermédiation en assurance par l’entreprise d’assurance ou par l’intermédiaire d’assurance”;

11° le 19° est remplacé par ce qui suit: “19° “groupe”, s’agissant d’une entreprise d’assurance ou d’un intermédiaire d’assurance: le groupe dont fait partie cette entreprise d’assurance ou cet intermédiaire d’assurance, consistant en une entreprise mère, ses filiales et les entités dans lesquelles l’entreprise mère ou ses filiales détiennent des participations, ainsi que les entreprises liées entre elles par une relation au sens du Code des sociétés”;

12° le 20° est remplacé par ce qui suit: “20° “externalisation”: tout accord, quelle que soit sa forme, entre une entreprise d’assurance ou un intermédiaire d’assurance et un tiers en vertu duquel ce tiers prend en charge un processus, un service ou une activité qui aurait autrement été du ressort de l’entreprise d’assurance elle-même ou de l’intermédiaire d’assurance lui-même”;

#### Art. 35

Dans l’article 2, § 1<sup>er</sup>, du même arrêté royal, les mots “sensu lato” et les mots “autre qu’un agent d’assurance lié” sont abrogés.

#### Art. 36

Le Roi peut abroger, compléter, modifier ou remplacer les dispositions modifiées par les articles 34 et 35.

## HOOFDSTUK 6

**Inwerkingtreding**

## Art. 37

Deze wet treedt in werking op 1 januari 2018.

De Koning kan een datum van inwerkingtreding bepalen voorafgaand aan de datum vermeld in het eerste lid.

15 januari 2017

Johan KLAPS (N-VA)

## CHAPITRE 6

**Entrée en vigueur**

## Art. 37

La présente loi entre en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Le Roi peut fixer une date d'entrée en vigueur antérieure à celle mentionnée à l'alinéa 1<sup>er</sup>.

15 janvier 2017