

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 februari 2017

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het opbouwen van een
verkoopnetwerk bij lokale partners voor
de vervoersbewijzen van de NMBS**

TEKST AANGENOMEN

DOOR DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de oprichting van TreinPunten
(nieuw opschrift)**

Zie:

Doc 54 **2125/ (2016/2017):**

- 001: Voorstel van resolutie van mevrouw Inez De Coninck.
- 002: Amendementen.
- 003: Verslag.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 février 2017

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative au développement d'un réseau
de vente de titres de transport de la
SNCB auprès de partenaires locaux**

TEXTE ADOPTÉ

PAR LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à la création de Points Train
(nouvel intitulé)**

Voir:

Doc 54 **2125/ (2016/2017):**

- 001: Proposition de résolution de Mme Inez De Coninck.
- 002: Amendements.
- 003: Rapport.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. gelet op de trend bij onder meer de NMBS naar steeds meer verkoop van vervoersbewijzen via digitale kanalen;

B. overwegende dat de inactiviteitsgraad van sommige loketten in stijgende lijn zit;

C. gelet op de maatschappelijke problemen die ontstaan bij het sluiten van loketten;

D. overwegende dat de ticketautomaten niet feilloos zijn en dat eventuele defecten boosheid, apathie en frustratie opwekken bij reizigers;

E. gelet op de doelstelling om meer vervoersbewijzen te verkopen vóór men op de trein stapt;

F. gelet op de mogelijkheid van het verschaffen van een degelijk alternatief voor het stationsloket;

G. gelet op de win-win-situatie die dit voorstel creëert voor de NMBS, de lokale handelaars maar vooral voor de treinreizigers;

H. gelet op de potentiële extra inkomsten van deze maatregel;

I. gelet op de beslissing van de raad van bestuur van de NMBS om tot 2020 geen loketten te sluiten;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

1. de NMBS aan te sporen de verkoop van een eenvoudig leesbaar aanbod van vervoersbewijzen door lokale partners grondig te onderzoeken en daarover een onderbouwde visie te ontwikkelen;

2. de NMBS aan te moedigen die visie te laten uitmonden in het ontwikkelen van TreinPunten, verkooppunten door andere verkopers dan de NMBS zelf, naar analogie met de postpunten en partnerschappen van De Lijn, TEC en MIVB;

3. de NMBS aan te moedigen om actief op zoek te gaan naar lokale partners om TreinPunten te ontwikkelen, zowel in (gedeeltelijk) leegstaande stationsinfrastructuur als op alle andere plaatsen;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. vu la croissance des ventes de titres de transport au moyen des canaux numériques, notamment à la SNCB;

B. vu le taux d'inactivité croissant de certains guichets;

C. vu les problèmes sociaux causés par les fermetures de guichets;

D. considérant que les distributeurs automatiques ne sont pas infaillibles et que leurs pannes éventuelles sont autant de causes de colère, d'apathie et de frustration des voyageurs;

E. vu l'objectif d'augmenter les ventes de titres de transport en dehors des trains;

F. considérant qu'il est souhaitable de proposer une alternative de qualité pour remplacer les guichets des gares;

G. considérant que la présente proposition sera aussi avantageuse pour la SNCB que pour les commerçants mais, avant tout, pour les voyageurs;

H. vu les recettes supplémentaires pouvant découler de cette mesure;

I. vu la décision du conseil d'administration de la SNCB de ne pas fermer de guichets avant 2020;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'encourager la SNCB à examiner la vente d'une offre de titres de transport claire et simple par des partenaires locaux et de développer à cet effet une vision étayée;

2. d'encourager la SNCB à concrétiser cette vision par le développement de Points Train, des points de vente exploités par d'autres vendeurs que la SNCB même, par analogie avec les points poste et les partenariats de De Lijn, des TEC et de la STIB;

3. d'encourager la SNCB à rechercher activement des partenaires locaux pour développer les Points Train, tant dans les infrastructures ferroviaires (partiellement) vides qu'à tout autre endroit;

4. de NMBS bij elke eventuele sluiting van een loket de mogelijkheid van een TreinPunt te laten onderzoeken, zowel in het bestaande stationsgebouw als op wandelafstand van het station. In voorkomend geval zal dit TreinPunt operationeel zijn vooraleer het station effectief wordt gesloten; indien de NMBS niet kan voldoen aan deze voorwaarde, geeft zij hiervoor een uitgebreide motivering;

5. de NMBS desgewenst een evenwichtige protocolovereenkomst te doen ontwikkelen voor partnerschappen tussen haarzelf en potentiële partners die de vervoerbewijzen willen verdelen en waarin de rechten en plichten van beide partijen duidelijk zijn omschreven en gelijk zijn voor alle deelnemende handelaars;

6. de tariefstructuur van de NMBS structureel te vereenvoudigen;

7. de NMBS te verzoeken om een commerciële visie voor stations uit te werken en te streven naar een maximale invulling van (gedeeltelijke) leegstaande stationsinfrastructuur, bij voorkeur met een invulling die de reiziger en de directe omgeving ten goede komt.

4. de faire examiner par la SNCB, lors de chaque éventuelle fermeture de guichet, la possibilité d'ouvrir un point train, tant dans le bâtiment de gare existant qu'à proximité de la gare. Le cas échéant, ce Point Train sera opérationnel avant la fermeture effective de la gare; si elle est dans l'incapacité de le faire, la SNCB fournit une motivation détaillée de sa décision;

5. de charger, le cas échéant, la SNCB d'élaborer, pour les partenariats entre elle-même et les partenaires potentiels souhaitant distribuer ses titres de transport, un protocole d'accord équilibré dans lequel les droits et les obligations des deux parties seront clairement définis et identiques pour tous les commerçants participants;

6. de simplifier structurellement la structure tarifaire de la SNCB;

7. d'inviter la SNCB à développer une vision commerciale pour les gares et à s'efforcer d'exploiter au maximum les infrastructures ferroviaires (partiellement) vides, de préférence au bénéfice des voyageurs et du voisinage direct.