

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

15 februari 2017

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**betreffende het opbouwen van een
verkoopnetwerk bij lokale partners voor
de vervoersbewijzen van de NMBS****AMENDEMENTEN**

*Zie:*Doc 54 **2125/ (2016/2017):**

001: Voorstel van resolutie van mevrouw Inez De Coninck.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

15 février 2017

PROPOSITION DE RÉSOLUTION**relative au développement d'un réseau
de vente de titres de transport de la
SNCB auprès de partenaires locaux****AMENDEMENTS**

*Voir:*Doc 54 **2125/ (2016/2017):**

001: Proposition de résolution de Mme Inez De Coninck.

Nr. 1 VAN MEVROUW LAHAYE-BATTHEU c.s.

De verzoeken aan de federale regering vervangen als volgt:

“Verzoekt de federale regering:

1. de NMBS aan te sporen de verkoop van een eenvoudig leesbaar aanbod aan vervoerbewijzen door lokale partners grondig te onderzoeken en daarover een onderbouwde visie te ontwikkelen;

2. de NMBS aan te moedigen die visie te laten uitmonden in het ontwikkelen van TreinPunten, verkooppunten door andere verkopers dan de NMBS zelf, naar analogie met de postpunten en partnerschappen van De Lijn, TEC en MIVB;

3. de NMBS aan te moedigen om actief op zoek te gaan naar lokale partners om Treinpunten te ontwikkelen, zowel in (gedeeltelijk) leegstaande stationsinfrastructuur als op alle andere plaatsen;

4. de NMBS bij elke eventuele sluiting van een loket de mogelijkheid van een TreinPunt te laten onderzoeken, zowel in het bestaande stationsgebouw als op wandelafstand van het station. Desgevallend is dit TreinPunt operationeel vooraleer het station effectief wordt gesloten; indien de NMBS niet kan voldoen aan deze voorwaarde, geeft hij hiervoor een uitgebreide motivering;

5. de NMBS desgewenst een evenwichtige protocolovereenkomst te doen ontwikkelen voor partnerschappen tussen zichzelf en potentiële partners die de vervoerbewijzen willen verdelen; de rechten en plichten van beide partijen zijn duidelijk omschreven en zijn gelijk voor alle deelnemende handelaars;

6. de tariefstructuur van de NMBS structureel te vereenvoudigen;

7. de NMBS te verzoeken om een commerciële visie voor stations uit te werken en te streven naar een

N° 1 DE MME LAHAYE-BATTHEU ET CONSORTS

Remplacer les demandes au gouvernement fédéral par ce qui suit:

“Demande au gouvernement fédéral:

1. d'encourager la SNCB à examiner la vente d'une offre de titres de transport claire et simple par des partenaires locaux et de développer à cet effet une vision étayée;

2. d'encourager la SNCB à concrétiser cette vision par le développement de points train, des points de vente exploités par d'autres vendeurs que la SNCB même, par analogie avec les points poste et les partenariats de De Lijn, des TEC et de la STIB;

3. d'encourager la SNCB à rechercher activement des partenaires locaux pour développer les points train, tant dans les infrastructures ferroviaires (partiellement) vides qu'à tout autre endroit;

4. de faire examiner par la SNCB, lors de chaque éventuelle fermeture de guichet, la possibilité d'ouvrir un point train, tant dans le bâtiment de gare existant qu'à proximité de la gare. Le cas échéant, ce point train sera opérationnel avant la fermeture effective de la gare; si elle est dans l'incapacité de le faire, la SNCB devra en outre fournir une motivation détaillée de sa décision;

5. de charger, le cas échéant, la SNCB d'élaborer, pour les partenariats entre elle-même et les partenaires potentiels souhaitant distribuer ses titres de transport, un protocole d'accord équilibré dans lequel les droits et les obligations des deux parties seront clairement définis et identiques pour tous les commerçants participants;

6. de simplifier structurellement la structure tarifaire de la SNCB;

7. d'inviter la SNCB à développer une vision commerciale pour les gares et à s'efforcer d'exploiter au

maximale invulling van (gedeeltelijke) leegstaande stationsinfrastructuur, bij voorkeur met een invulling die de reiziger en de directe omgeving ten goede komt.”

VERANTWOORDING

TreinPunten in het voorliggende voorstel. Beide voorstellen hebben immers betrekking op de uitbouw van een verkoopnetwerk van vervoerbewijzen via lokale partners. Wij achten het wenselijk dit netwerk van lokale verkooppunten onder een gezamenlijke naam, namelijk TreinPunten kenbaar te maken. Bovendien lijkt het ons vanzelfsprekend dat de NMBS een visie uitbouwt over de commerciële invulling van (leegstaande) stationsgebouwen, waar de reiziger en de omgeving mee gebaat is. TreinPunten worden bij voorkeur uitgebaat in leegstaande ruimtes van stationsgebouwen of op wandelafstand ervandaan.

Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)
Wouter RASKIN (N-VA)
Inez DE CONINCK (N-VA)
Nele LIJNEN (Open Vld)
Veli YÜKSEL (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Emmanuel BURTON (MR)
Jean-Jacques FLAHAUX (MR)

maximum les infrastructures ferroviaires (partiellement) vides, de préférence au bénéfice des voyageurs et du voisinage direct.

JUSTIFICATION

Le présent amendement à la proposition de résolution vise la création de “points train”. Les deux propositions visent en effet à développer un réseau de vente de titres de transport grâce à des partenaires locaux. Nous pensons qu’il serait souhaitable que les points de vente locaux composant ce réseau soient désignés par les mêmes mots, à savoir “point train”. En outre, il nous semble évident que la SNCB doit développer une stratégie visant à donner une fonction commerciale aux gares (désaffectées), tant au profit des voyageurs qu’au bénéfice du voisinage. Il serait dès lors préférable que les points train soient exploités dans des locaux inoccupés, dans les gares existantes ou à proximité de celle-ci.

Nr. 2 VAN MEVROUW LAHAYE-BATTHEU c.s.

Opschrift

De woorden “het opbouwen van een verkoopnetwerk” **vervangen door de woorden** “*de oprichting van TreinPunten*”.

VERANTWOORDING

Naar analogie met de postpunten van bpost en van de lokale verkoopnetwerken van de regionale vervoerbedrijven en van de Nationale Loterij, kunnen alternatieve verkooppunten van de NMBS in de markt worden gezet als TreinPunten.

Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)
Wouter RASKIN (N-VA)
Inez DE CONINCK (N-VA)
Nele LIJNEN (Open Vld)
Veli YÜKSEL (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Emmanuel BURTON (MR)
Jean-Jacques FLAHAUX (MR)

N° 2 DE MME LAHAYE-BATTHEU ET CONSORTS

Intitulé

Remplacer les mots “au développement d’un réseau de vente de titres de transport de la SNCB auprès de partenaires locaux” **par les mots** “*à la création de “points train”*”.

JUSTIFICATION

Par analogie avec les points poste de bpost et avec les réseaux de points de vente locaux des sociétés régionales de transport et de la Loterie Nationale, nous proposons que les points de vente supplémentaires de la SNCB soient dénommés “points train” sur le marché.

Nr. 3 VAN MEVROUW LAHAYE-BATTHEU c.s.

Considerans I (*nieuw*)

Een considerans I invoegen, luidend als volgt:

‘I. gelet op de beslissing van de raad van bestuur van de NMBS om tot 2020 geen loketten te sluiten.’.

VERANTWOORDING

Het ligt niet in de intentie van de NMBS om op korte termijn loketten te sluiten. Deze resolutie wil dit in acht nemen.

Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)

Wouter RASKIN (N-VA)
Inez DE CONINCK (N-VA)
Nele LIJNEN (Open Vld)
Veli YÜKSEL (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Emmanuel BURTON (MR)
Jean-Jacques FLAHAUX (MR)

N° 3 DE MME LAHAYE-BATTHEU ET CONSORTS

Considérant I (*nouveau*)

Insérer un considérant I rédigé comme suit:

“I. vu la décision du conseil d’administration de la SNCB de ne pas fermer de guichets avant 2020.”.

JUSTIFICATION

La SNCB n’a pas l’intention de procéder à la fermeture de guichets supplémentaires à brève échéance. Nous souhaitons que cette résolution en tienne compte.

Nr. 4 VAN DE HEER **CHERON c.s.**

(sous-amendement à l'amendement n° 1)

Point 8

Compléter ce point par les mots suivants:

“d’inscrire dans le montant de gestion de la SNCB la non fermeture de guichets de vente de tickets afin de maintenir au minimum le nombre actuel de guichets et de points de vente dans les gares;”.

N° 4 DE M. **CHERON ET CONSORTS**

(sous-amendement à l'amendement n° 1)

Point 8

Compléter ce point par les mots suivants:

“d’inscrire dans le montant de gestion de la SNCB la non fermeture de guichets de vente de tickets afin de maintenir au minimum le nombre actuel de guichets et de points de vente dans les gares;”.

Marcel CHERON (Ecolo-Groen)
Laurent DEVIN (PS)
David GEERTS (sp.a)

Nr. 5 VAN DE HEER **CHERON c.s.**

Punt 6 (*nieuw*)

Een punt 6 invoegen, luidend als volgt:

“6. en een tariefintegratie met de gewestelijke vervoermaatschappijen te realiseren.”.

N° 5 DE M. **CHERON ET CONSORTS**

Point 6 (*nouveau*)

Insérer un point 6 rédigé comme suit:

“6. de réaliser une intégration des tarifs avec les sociétés régionales de transport.”.

Marcel CHERON (Ecolo-Groen)
Laurent DEVIN (PS)
David GEERTS (sp.a)
Isabelle PONCELET (cdH)