

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 oktober 2016

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

Federale politie en geïntegreerde werking

Veiligheid en Binnenlandse Zaken

Regie der Gebouwen

INHOUD

1. Veiligheid en Binnenlandse Zaken.....	3
2. Federale politie en geïntegreerde werking.....	43
3. Regie der Gebouwen.....	68

Zie:

Doc 54 **2111/ (2016/2017):**

001: Lijst van Beleidsnota's.

002 tot 006: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

28 octobre 2016

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

Police fédérale et fonctionnement intégré

Sécurité et Intérieur

Régie des Bâtiments

SOMMAIRE

1. Sécurité et Intérieur	3
2. Police fédérale et fonctionnement intégré.....	43
3. Régie des Bâtiments	68

Voir:

Doc 54 **2111/ (2016/2017):**

001: Liste des notes de politique générale.

002 à 006: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire
Vuye&Wouters	:	Vuye&Wouters

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV: Beknopt Verslag
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
 COM: Commissievergadering
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
 QRVA: Questions et Réponses écrites
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
 CRABV: Compte Rendu Analytique
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
 PLEN: Séance plénière
 COM: Réunion de commission
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

VEILIGHEID EN BINNENLANDSE ZAKEN

I. — VEILIGHEID

Openbare orde en strijd tegen criminaliteit

Een actieve participatie van iedereen aan zijn eigen veiligheid

De Algemene Directie Veiligheid en Preventie (ADVP) zal de burgerparticipatie en de samenwerking van de (beroeps-)verenigingen aanmoedigen, onder meer door de ondersteuning van de lokale initiatieven met betrokkenheid van burgers en ondernemingen, de bevordering van BIN's, de organisatie van de dag "1 dag niet" (hoogtepunt van een voortdurende sensibiliseringscampagne), maar tevens, als impulsmotor en motor van vernieuwing, in elk van de aspecten van de hierna beschreven beleidslijnen en acties.

Ook in deze zin zal het accent worden gelegd op de bewustwording (awareness) en de weerbaarheid ten aanzien van de criminaliteitsfenomenen.

Een versterking van de strategische acties en alianties

De prioritaire lijnen van de kadernota integrale veiligheid

De kadernota die in juni 2016 door de regering goedgekeurd werd, schetst de krachtlijnen voor een integrale en geïntegreerde aanpak van een reeks prioritaire fenomenen.

De ADVP zal de nadruk leggen op 5 "fenomenen": radicalisme, diefstal, geweld, overlast en cybercriminaliteit. De acties die in dit kader ontwikkeld zullen worden, zullen voornamelijk passen in de ondersteuning van de lokale overheden en de versterking van de partnerschappen met kernactoren, zowel van de overheidssector als van de private sector (bv.: Child Focus, KMO's, enz.).

De burgerparticipatie en de beroepsverenigingen staan centraal in de initiatieven

Wat het fenomeen "geweld" betreft, zullen de activiteiten zich concentreren op het geweld ten aanzien van de veiligheidsberoepen en eveneens op het geweld tegen de zorgverleners. Het komt erop aan om relevante informatie te voorzien met de betrokken sector opdat deze een adequate houding kan aannemen en hun veiligheid kan versterken.

SÉCURITÉ ET INTÉRIEUR

I. — SÉCURITÉ

Ordre public et lutte contre la criminalité

Une participation active de chacun à sa propre sécurité

La Direction générale Sécurité et Prévention (DGSP) encouragera la participation citoyenne et la collaboration des associations professionnelles notamment par le soutien aux initiatives locales d'implication citoyenne et d'entreprises, la promotion de partenariats locaux de prévention (PLP), l'organisation de la journée "1 jour sans" (point d'orgue d'une campagne de sensibilisation continue) mais également, comme moteur d'impulsion et d'innovation, dans chacun des aspects des politiques et actions décrites ci-après.

L'accent sera également mis sur la conscientisation (awareness) et la résistance face aux phénomènes de criminalité.

Un renforcement des actions et des alliances stratégiques

Les lignes prioritaires de la note-cadre sécurité intégrale

La note-cadre approuvée en juin 2016 par le gouvernement esquisse les lignes de force pour une approche intégrale et intégrée d'une série de phénomènes prioritaires.

La DGSP mettra l'accent sur 5 "phénomènes": radicalisme, vols, violence, nuisances et cybercriminalité. Les actions qui seront développées dans ce cadre s'inscriront principalement dans le soutien aux autorités locales et le renforcement des partenariats avec des acteurs clés, tant du secteur public que du secteur privé (ex: Child Focus, PME, etc.).

La participation citoyenne et les associations professionnelles au cœur des initiatives

En matière de "violence", les activités se concentreront sur les violences à l'égard des métiers de la sécurité et sur celles à l'égard du personnel soignant. Il y a lieu de prévoir une information pertinente avec le secteur en vue de lui permettre d'adopter les gestes justes et de renforcer leur sécurité.

Wat intrafamiliaal geweld betreft zal er een cartografie uitgewerkt worden van de causale keten van intrafamiliaal geweld vanuit het standpunt van de dader; dit moet het mogelijk maken om het huidige preventiebeleid te evalueren en desgevallend aanbevelingen op lokaal niveau te formuleren.

De vernieuwing, de bewustwording en de supra-lokale samenwerking ten dienste van de strijd tegen inbraak

Het fenomeen “diefstal” blijft een onderwerp van grote bekommernis, gelet op de brede maatschappelijke impact ervan.

Hoewel de laatste criminaliteitscijfers lijken te wijzen op een daling, dient men de inspanning voort te zetten om de individuele en maatschappelijke impact van diefstal in woningen en gebouwen (ondernemingen, winkels, enz.) te beperken. Om dit te doen, zullen er meerdere krachtlijnen uitgevoerd worden:

- de aantrekkingskracht van ons land ten aanzien van rondtrekkende dadersbendes verminderen via een multidisciplinaire aanpak op lokaal en supra-lokaal niveau. Deze aanpak zal onder meer voorzien in de ontwikkeling van de ANPR-camera's op de meest geschikte plaatsen;

- het bevorderen van nieuwe aanpakken en nieuwe technische concepten die de waarschijnlijkheid om het slachtoffer te worden van diefstal, beperken (*Crime Prevention Through Environmental Design, Track&Trace, Spray SDNA, enz.*).

De sensibilisering van de burgers en de ondernemingen zal voortgezet worden, zodat zij aangemoedigd worden om adequate maatregelen te nemen om zich tegen diefstal te beschermen en heling moeilijker te maken.

Een strijd tegen overlast gebaseerd op de samenwerking met de lokale overheden en het voortdurend delen van informatie en goede praktijken

Wat het fenomeen “overlast” betreft, bestaat de voornaamste hier beoogde doelstelling erin “de gemeenschappelijke ruimte beter te delen”. Deze doelstelling zal verwezenlijkt worden in samenwerking met de lokale overheden. De nadruk zal gelegd worden op de terbeschikkingstelling van een verfijnd en relevant beeld van de als “overlast” gekwalificeerde gedragingen, de ontwikkeling van een databank om een inventaris met efficiënte praktijken bestemd voor de gemeenten om overlast te bestrijden, op te stellen en up-to-date te houden, alsook meer specifieke aanbevelingen om

En matière de violence intrafamiliale, nous souhaitons élaborer une cartographie de la chaîne causale de violence intrafamiliale du point de vue de l'auteur, ceci devant permettre d'évaluer la politique de prévention actuelle et de formuler le cas échéant des recommandations au niveau local.

L'innovation, la conscientisation et la coopération supralocale au service de la lutte contre les cambriolages

Le phénomène des “vols” reste un sujet de préoccupation important, compte tenu de son impact diffus sur la société.

Si les derniers chiffres de la criminalité semblent indiquer une baisse, il faut poursuivre l'effort afin de limiter l'impact individuel et social des vols dans les habitations et bâtiments (entreprises, commerces, etc.). Pour ce faire, plusieurs axes seront mis en œuvre:

- diminuer le pouvoir d'attraction de notre pays vis-à-vis des groupes d'auteurs itinérants par le biais d'une approche multidisciplinaire au niveau local et supra-local. Cette approche prévoira notamment le développement des caméras ANPR dans les lieux les plus propices;

- stimuler de nouvelles approches et de nouveaux concepts techniques permettant de réduire la probabilité de victimisation (*Crime Prevention Through Environmental Design, Track&Trace, Spray SDNA, etc.*).

La sensibilisation des citoyens et des entreprises se poursuivra de manière à les encourager à adopter les mesures adéquates pour se prémunir des vols et compliquer le recel.

Une lutte contre les incivilités basée sur le partenariat avec les autorités locales et un partage continu d'informations et de bonnes pratiques

Pour ce qui concerne le phénomène des “nuisances”, l'objectif principal ici visé est de “mieux partager l'espace commun”. Cet objectif sera réalisé en partenariat avec les pouvoirs locaux. L'accent sera mis sur la mise à disposition d'une image affinée et pertinente des comportements qualifiés d'“inciviques”, le développement d'une banque de données en vue de dresser et de tenir à jour un inventaire de pratiques efficaces à destination des communes pour lutter contre les incivilités et des recommandations plus spécifiques en vue de sécuriser et tranquilliser des zones “hotspots”, comme les réseaux

“hotspot”-zones, zoals de openbare vervoersnetwerken, de scholen, de plaatsen waar festiviteiten plaatsvinden, enz., te beveiligen en te kalmeren.

Een voortdurende evaluatie van de bestaande tools om de efficiëntie te verhogen

2017 zal gewijd worden aan de grondige evaluatie van de lokaal ontwikkelde en federaal gesubsidieerde acties om de veiligheid van de burgers te verbeteren.

Op basis van deze evaluatie zullen de gunningscriteria, de werking en de opvolging van het strategisch veiligheids- en preventieplan aangepast worden om de middelen die de federale regering ter beschikking stelt van de lokale overheden om een lokale integrale veiligheid te ontwikkelen, te verbeteren.

Een geïntegreerde veiligheidsaanpak tijdens grootschalige evenementen en festivals

Grootschalige festivals en evenementen brengen verschillende vormen van risico's met zich mee. Een codificatie van de reglementeringen die hierop van toepassing zijn, maar eveneens een bundeling van de goede praktijken en aandachtspunten zullen ter beschikking gesteld worden van de lokale overheden, de organisatoren van deze evenementen en het deelnemende publiek.

Een beleid ter ondersteuning van de lokale overheden aanmoedigen in de strijd tegen (georganiseerde) criminaliteit

De ADVP zal de lokale proefprojecten en proeftuinen ondersteunen geïnspireerd op basis van internationale en nationale praktijken. Zij zal zich hierbij verder toeleggen op de juridische analyses, vernieuwende impulsen op basis van goede praktijken ter beschikking stellen en de lokale en internationale projecten coördineren.

Een rondetafel van de veiligheidsactoren in de stadions als motor van vernieuwing en versterkte samenwerking

Binnen mijn departement streven we er al jaren naar om van het voetbalgebeuren een feest te maken. Voor de uitwerking hiervan is het van belang dat alle partners samenwerken en hun neuzen in dezelfde richting staan en er tevens een duidelijk wetgevend kader wordt gecreëerd aangepast aan zijn tijd.

De stewards kunnen hierbij een cruciale rol spelen gezien hun toegankelijkheid naar de supporters toe om de problemen die zich stellen binnen een stadion het

de transports en commun, les écoles, les lieux festifs, etc.

Une évaluation permanente des outils existants afin d'en accroître l'efficacité

2017 sera consacrée à l'évaluation approfondie des actions développées par le local et subventionnées par le fédéral en vue d'améliorer la sécurité des citoyens.

Sur la base de cette évaluation, les critères d'attribution, le fonctionnement et le suivi du plan stratégique de sécurité et de prévention seront adaptés afin d'améliorer les moyens que le fédéral met à la disposition des autorités locales pour développer une sécurité locale intégrale.

Une approche intégrée de la sécurité lors des événements de grande ampleur et festivals

Les festivals et événements de grande ampleur génèrent différentes formes de risques. Une codification des réglementations applicables, mais également une compilation des bonnes pratiques et points d'attention seront mises à la disposition des autorités locales, des organisateurs de ces événements et du public participant.

Impulser une politique de soutien aux autorités locales dans la lutte contre la criminalité (organisée)

La DGSP soutiendra le développement des projets pilotes et essais embryonnaires au niveau local, inspirés de pratiques nationales et internationales. Dans ce contexte, elle se consacrera aux analyses juridiques, mettra à disposition des impulsions innovantes sur la base de bonnes pratiques et coordonnera les projets locaux et internationaux.

Une table ronde des acteurs de la sécurité dans les stades comme moteur d'innovation et de coopération renforcée

Mon département s'efforce depuis plusieurs années à faire du football une fête. Afin de concrétiser cet objectif, nous veillons à ce que tous les acteurs collaborent et s'engagent dans la même direction, tout en créant un cadre législatif clair et adapté à son temps.

Etant donné leur accessibilité vis-à-vis des supporters, les stewards peuvent jouer un rôle crucial et contribuer à faire face aux problèmes qui se posent au sein

hoofd te bieden. De werking van de stewards dient in dit kader geoptimaliseerd te worden en de professionalisering van de functie dient verder te worden uitgewerkt.

Naast het herzien van de regelgeving betreffende de stewards, is het de bedoeling om de huidige regelgeving omtrent het ticketbeleid en camerabeleid te actualiseren gezien de technologische ontwikkelingen die er momenteel bestaan en dit binnen het kader van de geldende reglementeringen.

Cyberveiligheid

In 2016 heeft de ADCC ondersteuning geboden aan het *Centrum voor Cybersecurity België (CCB)* om een *Noodplan in geval van nationale crisis inzake cybersecurity* uit te werken. Dit plan moet nog geoperationaliseerd en getest worden, onder meer via oefeningen. De lessen die uit deze oefeningen getrokken worden, zullen het mogelijk maken om het plan op algemene wijze en meer specifiek voor het Crisiscentrum te verbeteren en de interne procedures aan te passen om zo efficiënt en optimaal mogelijk te zijn.

De ADCC zal eveneens bijdragen door zijn expertise te delen met de kritieke infrastructuren van de verschillende sectoren en deelsectoren, alsook met de overheidsdiensten die ermee belast zijn deze te inspecteren, met als doel de veiligheid van de informaticasystemen en -netwerken van dit type infrastructuur te versterken en te verbeteren.

Het reglementair kader betreffende de veiligheid van de autorally's actualiseren

Rekening houdend met de talrijke uiteenlopende autoproeven die de voorbije jaren opgedoken zijn in het kader van de traditionele rally's en competities, heeft de Rallycommissie, binnen de ADCC gevestigd, in 2016 een groot deel van de actualisering van de huidige reglementering georganiseerd, in samenwerking met haar publieke en private partners. 2017 zal het overgangsjaar worden naar een uitbreiding van het toepassingsgebied van de reglementering naar proeven die zeer verwant en zelfs vergelijkbaar zijn met de proeven die tot nu toe bestonden.

De regel betreffende het verbod op elk publiek over een afstand van 10m, aan weerskanten van het parcours, wordt eigenlijk reeds opgenomen in alle politiebepalingen die over alle proeven genomen worden.

du stade. Nous voulons optimiser et professionnaliser le rôle des stewards.

En plus de la révision de la réglementation relative aux stewards, nous souhaitons également actualiser la réglementation en matière de politique de billetterie et de caméras, au vu des développements technologiques actuels, dans le cadre de la réglementation en vigueur.

Cyber sécurité

Tout au long de l'année 2016, la DGCC a apporté son soutien au *Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB)* afin d'élaborer un *Plan d'urgence en cas de crise nationale de cybersécurité*. Ce plan doit encore être opérationnalisé et testé, notamment par le biais d'exercices. Les enseignements tirés de ces exercices permettront d'améliorer le plan de manière générale et, plus spécifiquement pour le Centre de crise, d'adapter les procédures internes afin d'être les plus efficaces et optimales possibles.

La DGCC partagera également son expertise auprès des infrastructures critiques des différents secteurs ou sous-secteurs ainsi que des services publics chargés d'inspecter ces dernières, dans le but de renforcer et d'améliorer la sécurité des systèmes et réseaux informatiques de ce type d'infrastructures.

Actualiser le cadre réglementaire relatif à la sécurité des rallyes automobiles

Tenant compte de la multiplication d'épreuves automobiles hétéroclites apparues ces dernières années en marge des rallyes et compétitions traditionnels, la Commission Rallyes, installée au sein de la DGCC, a organisé en 2016 une grande partie de l'actualisation de la réglementation actuelle, en collaboration avec ses partenaires, publics et privés. 2017 sera l'année de transition vers une extension du champ d'application de la réglementation à des épreuves très proches, voire assimilables, à celles qui prévalaient jusqu'ici.

La règle d'interdiction de tout public sur une distance de 10m, de part et d'autre du parcours, est *de facto* déjà reprise dans tous les arrêtés de police pris sur l'ensemble des épreuves.

Strijd tegen terrorisme, gewelddadig extremisme en radicalisering

Preventie van radicalisering

Het voorkomen en bestrijden van het fenomeen radicalisering zijn een prioriteit. Niet enkel het federale niveau neemt maatregelen in deze materie, en daarom is tevens afstemming met de andere beleidsniveaus gewenst, en ondersteuning van het lokale niveau essentieel.

We noteren hierbij een aantal krachtlijnen: nastreven van een optimale samenwerking tussen de talrijke organisaties, instellingen en instanties die werkzaam zijn in de materie, alsook het optimaliseren van de informatie-doorstroom tussen deze. Het vroegtijdig detecteren van een proces van radicalisering, en het signaleren ervan, blijkt een strategie waar volop moet ingezet worden. Daarom dient bijzondere aandacht besteedt te worden aan de uitbouw van Lokale Integrale Veiligheidscellen (LIVC's) op lokaal niveau. Het federale niveau zal hierbij een initiërende en ondersteunende rol spelen hierin.

De acties zullen voortgezet worden om de lokale maatregelen inzake integrale veiligheid op te lijsten, op te volgen en te evalueren met als doel onder meer de prestaties ervan te verbeteren en de praktijken die als "goed en reproduceerbaar" geïdentificeerd worden, te laten delen. De samenwerking tussen de beleidsniveaus zal bovendien voortgezet worden met inachtneming van ieders bevoegdheidsgebied.

De bewustwording (*awareness*) waarborgen en de weerbaarheid verhogen tegen invloedspogingen waarmee personen die potentieel in contact komen met het fenomeen, geconfronteerd kunnen worden, maakt integraal deel uit van deze prioriteiten.

Tot slot zullen aanbevelingen inzake beveiligingsmaatregelen voor openbare gebouwen uitgewerkt worden in samenwerking met de federale en lokale politie.

Passenger Name Records (PNR)

De verwerking van de passagiersgegevens (de zogenaamde PNR-records), is een belangrijke maatregel en instrument dat zal bijdragen tot de strijd tegen het (internationaal) terrorisme en de ernstige criminaliteit en door de federale regering als prioritaire maatregel in 2015 naar voren werd geschoven. Het door de federale regering gedragen wetsontwerp, werd in 2016 aan het Parlement voorgelegd en voorziet in de omzetting van de Europese Richtlijn van 27 april 2016.

Lutte contre le terrorisme, l'extrémisme violent et la radicalisation

La prévention contre la radicalisation

La prévention et la lutte contre le phénomène de la radicalisation est une priorité. Le niveau fédéral n'est pas le seul à prendre des mesures en la matière, aussi une cohérence est souhaitée avec les autres niveaux de pouvoir dans la mesure du possible, et le soutien du niveau local est essentiel.

Notons à cet égard plusieurs lignes de force: la recherche d'une collaboration optimale entre les nombreuses organisations, institutions et instances actives dans ce domaine, ainsi que l'optimisation de la circulation de l'information entre ces dernières. Il y a lieu de continuer à miser pleinement sur la stratégie de détection précoce du processus de radicalisation et de son signalement. Une attention particulière doit dès lors être accordée au développement des Cellules de sécurité locale intégrale (CSLI) au niveau local. Le pouvoir fédéral remplira un rôle d'initiation et de soutien à cet égard.

Les actions seront poursuivies en vue de répertorier, suivre et évaluer les mesures locales de sécurité intégrale dans l'optique, notamment, d'améliorer leur performance et de faire partager les pratiques qui auront été identifiées comme "bonnes et répliquables". La coopération entre les niveaux de pouvoir se poursuivra en outre dans le respect du champ de compétence de chacun.

Garantir la prise de conscience (*awareness*) et encourager la résistance face aux tentatives d'influence que peuvent rencontrer les personnes potentiellement en contact avec le phénomène fait partie intégrante de ces priorités.

Enfin, des recommandations de mesures de sécurisation des bâtiments publics seront élaborées en partenariat avec la police fédérale et la police locale.

Passenger Name Records (PNR)

Le traitement des données des passagers (les dits PNR-records) est une mesure importante qui contribuera à la lutte contre le terrorisme (international) et la grave criminalité et a été présenté par le gouvernement fédéral comme une mesure prioritaire en 2015. Le projet de loi soutenu par le gouvernement fédéral, a été soumis en 2016 au Parlement et prévoit la transposition de la Directive européenne du 27 avril 2016.

Dit voorontwerp van wet creëert de mogelijkheid om enerzijds aan vervoerders van 4 transportmodi (internationaal luchtvervoer, internationaal maritiem transport, internationale treinverbindingen en internationaal busvervoer) de verplichting op te leggen deze reservatiegegevens over te maken en anderzijds om de verwerking door de veiligheids- en inlichtingendiensten mogelijk te maken met voldoende privacy garanties. In 2017 zullen de uitvoeringsbesluiten voorbereid en genomen worden die enerzijds de organisatie van de passagiers-informatie eenheid bepalen waar deze passagiersgegevens verwerkt worden, en anderzijds, per vervoerssector de verplichtingen en modaliteiten vastlegt voor de verzending van de gegevens. Ook in 2017 zal het principe worden gehanteerd dat dit in volledige samenwerking met de betrokken sectoren wordt uitgewerkt door middel van uitgebreide consultatierondes (zowel op strategisch, procedureel als technisch vlak).

In 2017 zal verder gewerkt worden aan de concrete uitbouw en functionering van de “*Belgian Passenger Information Unit*” (BelPIU) als nieuwe directie binnen het Crisiscentrum van de FOD Binnenlandse Zaken. Afspraken met de vier bevoegde diensten (de Federale Politie, Veiligheid van de Staat, Algemene Dienst Inlichtingen en Veiligheid en de douanediens) zullen gemaakt worden opdat deze een volwaardig lid worden van de BelPIU en dit nieuwe instrument maximaal zullen kunnen benutten voor hun opdrachten.

Op IT-vlak zal, op basis van een functionele analyse die in 2016 gerealiseerd werd, in 2017 de eerste fase van zowel de IT-infrastructuur binnen de FOD Binnenlandse Zaken worden uitgebouwd (rekening houdend met de massale instroom van data en het voorzien van de maximale veiligheidsdispositieven) alsook de toepassing voor het verwerken van deze PNR gegevens worden opgebouwd.

Tot slot, gezien het sterke internationale karakter en de absolute noodzaak om de nationale PNR-databanken zoveel als mogelijk aan elkaar te linken, zal ook in 2017 verder ingezet worden op de samenwerking met de EU lidstaten, derde landen en Europol. Binnen dit kader zal de FOD Binnenlandse Zaken ook in 2017 het engagement opnemen om via een informele EU PNR werkgroep op EU niveau de toon te zetten voor een geharmoniseerde omzetting van de PNR Richtlijn.

Bijzonder nationaal noodplan terroristische aanslag

Op 1 mei 2016 trad het koninklijk besluit tot vaststelling van het nationaal noodplan betreffende de aanpak van een terroristische gijzelneming of terroristische aanslag in werking.

Cet avant-projet de loi permet d'une part d'imposer aux transporteurs de 4 modes de transport (transport aérien international, transport maritime international, liaisons ferroviaires internationales et transport par bus international) l'obligation de transmettre ces données de réservation et d'autre part, de rendre possible leur traitement par les services de sécurité et de renseignements tout en offrant suffisamment de garanties en matière de vie privée. En 2017, des arrêtés d'exécution seront préparés et adoptés qui, d'une part, détermineront l'organisation de l'unité d'information de passagers où ces données des passagers seront traitées et d'autre part, détermineront, par secteur de transport, les obligations et les modalités pour la transmission des données. En 2017, le principe est toujours que tout ceci sera élaboré en collaboration totale avec les secteurs concernés via des tournées de consultation approfondie (à la fois au niveau stratégique, procédurier et technique).

De plus, en 2017, on travaillera à l'élaboration et au fonctionnement concret de la “*Belgian Passenger Information Unit*” (BelPIU) comme nouvelle direction au sein du Centre de Crise du SPF Intérieur. Des accords seront conclus avec les quatre services compétents (la Police fédérale, la Sûreté de l'État, la Direction générale Renseignement et Sécurité et les services de la douane) afin qu'ils deviennent des membres à part entière de BelPIU et puissent utiliser cet instrument au maximum dans le cadre de leur mission.

Dans le domaine de l'IT, sur base de l'analyse fonctionnelle réalisée en 2016, il sera procédé en 2017 à l'élaboration de la première phase de l'infrastructure IT au sein du SPF Intérieur (compte tenu de l'afflux massif de données et la prévision de dispositifs maximums de sécurité) et au développement de l'application du traitement de ces données PNR.

Enfin, vu le caractère international fort et l'absolue nécessité de relier autant que possible les bases de données nationales PNR entre elles, on travaillera également en 2017 à la collaboration avec les états membres UE, les pays tiers et Europol. Dans ce cadre, le SPF intérieur s'engagera aussi en 2017, via un groupe de travail PNR informel UE, à amorcer la transposition harmonisée de la Directive PNR.

Plan particulier d'urgence nationale visant à faire face à un attentat terroriste

Le 1^{er} mai 2016 est entré en vigueur l'arrêté royal portant fixation du Plan d'urgence national relatif à l'approche d'une prise d'otage terroriste ou d'un attentat terroriste.

Dit noodplan vertrekt vanuit de aanpak van een crisissituatie die zich voordoet naar aanleiding van een terroristische gijzelneming of terroristische aanslag. Het noodplan voorziet ook in een vooralarmprocedure om, via maatregelen en beheer, te vermijden dat de geïdentificeerde dreiging van terroristische gijzelneming of terroristische aanslag uitgevoerd wordt of om de dreiging te beperken.

De rol van de gouverneurs zal fundamenteel zijn in de uitvoering van dit koninklijk besluit. Dit besluit bepaalt in artikel 2 het volgende: “De provinciegouverneurs en de overheid van de Brusselse agglomeratie bevoegd krachtens artikel 48 van de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse Instellingen, zijn ermee belast een bijzonder nood- en interventieplan uit te werken voor het risico op een terroristische gijzelneming of een terroristische aanslag.”

Deze provinciale BNIP's worden door het federaal crisiscentrum geanalyseerd, zodat er gewaakt kan worden over de coherentie van aanpak in de verschillende provincies.

De link tussen het voormelde Plan “Terrorisme” en de andere noodplannen (CBRN, luchtvaart,...) dient te worden verduidelijkt zodat op een geïntegreerde wijze gewerkt kan worden.

In het licht van de actualiteit (terrorismedreiging) en verder gevolg gevend aan de aanbevelingen van het Internationaal Atoomenergie Agentschap, is het opportuun om het belang aan te tonen dat met betrekking tot de nucleaire installaties er zowel een safety-aspect (radiologische veiligheid en bescherming bevolking) als ook een security-aspect (beveiliging en bescherming van de installatie) aanwezig is. Tot heden werden beide aspecten apart benaderd en geoefend, wegens het verschil in betrokken actoren en interventiebenadering. Voor de nucleaire noodplanoefening Doel 2017 bestaat een belangrijke doelstelling erin om deze beide aspecten geïntegreerd te benaderen en te oefenen.

Private veiligheid

De ondernemingen van de private veiligheidssector vormen een geprivilegieerde partner op veiligheidsvlak, zeker in de huidige context die versterkte veiligheidsmaatregelen oplegt.

Het is van fundamenteel belang om deze sector de mogelijkheid te bieden om volop zijn maatschappelijke rol te spelen door zijn activiteiten van een kader te voorzien.

Ce plan d'urgence se fonde sur l'approche d'une situation de crise qui survient suite à une prise d'otage terroriste ou un attentat terroriste. Le plan d'urgence prévoit aussi une procédure de pré-alerte afin d'éviter, par des mesures et de gestion, que la menace identifiée de prise d'otage ou d'attentat terroriste soit mise à exécution ou afin de réduire la menace.

Le rôle des gouverneurs sera fondamental dans l'implémentation de cet arrêté royal. Cet arrêté prévoit dans son article 2 que: “Les gouverneurs de province et l'autorité de l'agglomération bruxelloise compétente en vertu de l'article 48 de la loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux Institutions bruxelloises, sont chargés d'élaborer un plan particulier d'urgence et d'intervention pour le risque de prise d'otage terroriste ou d'attentat terroriste”.

Ces PPIU provinciaux sont analysés par le centre de crise fédéral afin de veiller à assurer une approche cohérente dans les différentes provinces.

Il conviendra également d'assurer le lien entre le Plan terrorisme précité et les autres plans d'urgence (CBRN, aviation, ...) dans une démarche intégrée.

A la lumière de l'actualité (menace terroriste) et donnant suite aux recommandations de l'Agence Internationale de l'énergie atomique, il est opportun de démontrer l'importance de l'existence, en ce qui concerne les installations nucléaires d'un aspect safety (sécurité radiologique et protection de la population) et d'un aspect security (protection de l'installation). Jusqu'à présent, les deux aspects ont été abordés et testés séparément en raison de la différences au niveau des acteurs concernés et l'approche de l'intervention. Un objectif important de l'exercice plan d'urgence nucléaire Doel 2017 est d'aborder et de tester ces deux aspects de manière intégrée.

Sécurité privée

Les entreprises du secteur de la sécurité privée représentent un partenaire privilégié en matière de sécurité, certainement dans le contexte actuel imposant des mesures de sécurité renforcées.

Il est essentiel de permettre à ce secteur de jouer pleinement son rôle sociétal tout en encadrant ses activités.

Uit de evaluatie van de wet van 10 april 1990 en de analyse van de specifieke noden van de sector werd een voorontwerp van wet uitgewerkt dat momenteel in de schoot van de regering besproken wordt. Dit wetsontwerp zal begin 2017 ingediend worden bij het Parlement. Het wetsontwerp heeft tot doel het bestaande dispositief te vereenvoudigen en te moderniseren, en vereist de afstemming van de middelen op de geformuleerde noden. Er werd in het bijzonder aandacht besteed aan de mogelijkheden inzake informatisering en administratieve vereenvoudiging.

Eenmaal de wetswijziging door het Parlement is goedgekeurd, zal de ADVP zich derhalve toelagen op het uitwerken of het herzien van de uitvoeringsbesluiten. Niet minder dan 40 uitvoeringsbesluiten moeten genomen worden, waarvan 12 bijzonder dringend en prioritair zijn.

Versterkte gemoderniseerde opdrachten en bevoegdheden, maar duidelijk van een kader voorzien voor de bewakingsagenten

Eén van de fundamentele punten van het ontwerp dat ingediend zal worden, heeft betrekking op een uitbreiding van de bevoegdheden waarover de bewakingsagenten zouden kunnen beschikken. Deze versterking is het resultaat van een lange denkoefening die tot doel heeft deze naar behoren opgeleide en gescreende agenten de mogelijkheid te bieden om hun opdrachten efficiënter uit te voeren, waarbij zij de vereiste adequate maatregelen genieten voor hun bescherming en voor de bescherming van de ander.

Een doorgedreven screening van deze agenten

Het spreekt voor zich dat de betrouwbaarheid en het profiel van de personen die de veiligheid van de anderen waarborgen, vrij moeten zijn van elke verdenking. De nieuwe wet voorziet een reeks tools die de screenings nog efficiënter kunnen maken, zoals een strengere beoordeling met betrekking tot veroordelingen, een uitgebreider profiel, het afschermen van veiligheidsgevoelige informatie, de preventieve schorsing bij wijze van voorlopige maatregel, ...

Een controle op het terrein gericht op samenwerking en begeleiding

Het spreekt voor zich dat de regulering van deze sector een prioriteit is en blijft.

Het controlebeleid wil derhalve gericht zijn op de ontwikkeling van partnerschappen, een voortdurende begeleiding van zowel de private actoren (audit) als de lokale overheden in hun begrip en toepassing van de

Suite à l'évaluation de la loi du 10 avril 1990 et de l'analyse des besoins spécifiques du secteur, un avant-projet de loi a été élaboré, qui est actuellement en cours de discussion au sein du gouvernement. Ce projet de loi sera déposé au Parlement début 2017. Il a pour objectif de simplifier et de moderniser le dispositif existant et postule l'adéquation des moyens aux besoins exprimés. Une attention accrue a été accordée aux possibilités d'informatisation et de simplification administrative.

Une fois la modification de la loi approuvée par le Parlement, la DGSP s'attellera à l'élaboration ou à la révision des arrêtés d'exécution. Pas moins de 40 arrêtés d'exécution devront être adoptés, dont 12 sont particulièrement urgents et prioritaires.

Des missions et compétences modernisées, renforcées mais clairement encadrées pour les agents de gardiennage

L'un des points essentiels du projet qui sera déposé tient à une extension des compétences dont pourraient disposer les agents de gardiennage. Cette accentuation est le fruit d'une longue réflexion visant à permettre à ces agents, dûment formés et screenés, d'exercer leurs missions de manière plus efficace tout en bénéficiant des mesures adéquates requises pour leur protection et celle d'autrui.

Un screening plus poussé de ces agents

Il est bien évident que la fiabilité et le profil des personnes assurant la sécurité des autres doivent être exempts de tout soupçon. La nouvelle loi prévoit dès lors un arsenal d'outils permettant de rendre les screenings encore plus efficaces, comme une appréciation plus sévère par rapport aux condamnations, un profil plus étendu, la protection d'information sensible à la sécurité, la suspension préventive comme mesure provisoire, ...

Un contrôle de terrain axé sur la coopération et l'accompagnement

Il est bien évident que la régulation de ce secteur est et demeure une priorité.

La politique de contrôle se veut dès lors orientée vers le développement de partenariats, vers un accompagnement permanent tant des acteurs privés (audit) que des autorités locales dans leur compréhension et

wet, en op de bevordering van een autoregulering van de sector.

Naar behoren geïnformeerde burgers en gebruikers

Het doel zal er eveneens in 2017 in bestaan erop toe te zien dat de burgers en gebruikers meer geïnformeerd worden over de reglementering betreffende de private veiligheid, onder meer over de rechten en plichten van de personen die opdrachten uitvoeren in deze sector, maar ook over hun rechten en plichten ten aanzien van hen of ten opzichte van de wet.

Een Adviesraad inzake Private Veiligheid

Om de continuïteit van het constructief publiek-privaat overleg te verzekeren zal een adviesraad inzake private veiligheid worden opgericht. Deze Adviesraad zal de wetgeving en het beleid inzake private veiligheid evalueren en voorstellen formuleren om deze te doen evolueren.

Een open en op de maatschappelijke noden gerichte analyse van de vereiste aanpassingen met het oog op een herziening van het beroep van privédetective

Wat de wet tot regeling van het beroep van privédetective betreft, zal de hervorming van de reglementering pas in 2017 afgerond worden. Een goed evenwicht zal gevonden worden tussen de efficiëntie van de gebruikte methoden en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de personen die het voorwerp uitmaken van de opsporing.

De strijd tegen identiteitsfraude

Na de oprichting in 2016 van een Helpdesk Fraude binnen de Algemene Directie Instellingen en Bevolking (ADIB), als nationaal *Single Point Of Contact* (SPOC) voor de gemeenten, en de aanwijzing door de gemeenten van een referentieambtenaar inzake bestrijding van identiteitsfraude, werd in de herfst van 2016 gestart met een ruim opleidingsprogramma. Dit zal in 2017 verdergezet worden. De gemeenten, de lokale politie, de FOD Buitenlandse Zaken en de Dienst Vreemdelingenzaken zijn betrokken bij dit programma en de oprichting van uitwisselingsgroepen. Naast die opleidingen werd een technisch platform (ticketingsysteem) ontwikkeld voor de registratie, de communicatie en de opvolging van de door de gemeenten opgespoorde gevallen van identiteitsfraude; in de loop van 2017 zal dit platform volledig uitgewerkt zijn en operationeel worden. Dit ticketingsysteem kan, indien nodig, ook aangepast worden teneinde een optimale traceerbaarheid van de fraudegevallen te garanderen.

application de la loi et vers la stimulation d'une autorégulation du secteur.

Des citoyens et utilisateurs dûment informés

L'objectif sera également en 2017 de veiller à ce que les citoyens et utilisateurs soient davantage informés de la réglementation relative à la sécurité privée, notamment quant aux droits et devoirs des personnes qui exercent des missions dans ce secteur mais aussi, quant à leurs droits et obligations à leur égard ou au regard de la loi.

Un Conseil consultatif de la Sécurité privée

Afin de garantir la continuité de la concertation publique-privée constructive, un Conseil consultatif de la Sécurité privée sera mis sur pied. Ce conseil consultatif sera chargé d'évaluer la législation et la politique en matière de sécurité privée et de formuler des propositions afin de les faire évoluer.

Une analyse ouverte et axée sur les besoins sociétaux des adaptations requises en vue d'une refonte de la profession de détective privé

En ce qui concerne la loi organisant la profession de détective privé, la réforme de la réglementation ne sera finalisée qu'en 2017. Un bon équilibre sera trouvé entre l'efficacité des méthodes utilisées et la protection de la vie privée des personnes faisant l'objet de la recherche.

La lutte contre la fraude à l'identité

Après la création en 2016 d'un HelpDesk Fraudes au sein de la Direction générale Institutions et Population (DGIP) comme *Single Point Of Contact* (SPOC) national pour les communes et la désignation par ces mêmes communes d'un fonctionnaire de référence en matière de lutte contre la fraude à l'identité, un vaste programme de formations a démarré à l'automne 2016 et se poursuivra en 2017. Ce programme ainsi que la création de groupes d'échanges impliquera les communes, la police locale, le SPF Affaires étrangères, l'Office des étrangers. En plus de ces formations, une plateforme technique (système de ticketing) destinée à l'enregistrement, la communication et le suivi des cas de fraude à l'identité détectés par les communes a été développée; elle sera totalement déployée et opérationnelle dans le courant 2017. Ce système de ticketing pourra également être adapté si nécessaire en 2017 afin de garantir une traçabilité optimale des cas de fraude.

Na in 2016 een uniform behandelingskader te hebben bepaald van verdachte gevallen van identiteitsfraude op het niveau van de gemeenten (en consulaire posten), van federale instellingen belast met het beheer en de afgifte van identiteits- en reisdocumenten en van de federale politie, zal de federale taskforce “Preventie en Strijd tegen identiteitsfraude”, gecoördineerd door de ADIB, in 2017 haar inspanningen bij het College van Procureurs-generaal verderzetten zodat een omzendbrief aan de Parketten zal worden opgesteld om op gecoördineerde wijze te strijden tegen identiteitsfraude op gerechtelijk niveau (zoals het geval is voor de strijd tegen sociale fraude die voortvloeit uit fictieve domicilies via de omzendbrief van het College van Procureurs-generaal van 3 juli 2013).

Er zal tevens een aanpassing aangebracht worden aan het koninklijk besluit van 16 juli 1992 betreffende de bevolkingsregisters en het vreemdelingenregister, opdat de gemeenten verplicht een gemeentelijke verordening zouden moeten opstellen met de modaliteiten volgens welke de verblijfplaatscontroles uitgevoerd moeten worden (deze modaliteiten kunnen betrekking hebben op enerzijds de procedure van het verblijfplaatsonderzoek en de domiciliecontroles en anderzijds de procedure voor nummering van de woningen). Het is de bedoeling de kwaliteit van het houden van de bevolkingsregisters te verhogen. Het bestaan van dergelijke verordeningen en de precisering van hun inhoud zijn noodzakelijk om het verblijfplaatsonderzoek bij een domiciliwijziging zo volledig mogelijk te laten verlopen, met name met het oog op de preventie en de bestrijding van domicilie- en identiteitsfraude.

Eind 2016 beginnen de SPOC-certificatendistributiediensten in Europa operationeel te worden, opdat de verschillende landen van de Europese Unie toegang kunnen hebben, na bilaterale akkoorden gesloten te hebben, tot de chip op de verblijfstitels en paspoorten om de vingerafdrukken uit te lezen. Na een vereenvoudiging en besparing in 2016, waarbij er voor de paspoorten en verblijfstitels een gemeenschappelijk certificaat zal gebruikt worden, zullen de vingerafdrukken op de identiteitsdocumenten gecontroleerd kunnen worden door de verschillende gemeentelijke administraties en zullen politiediensten en douanes ook de mogelijkheid hebben, om gebruik te maken van dit systeem.

Na de website Checkdoc en de web service Checkdoc zal ook een mobiele site ter beschikking gesteld worden in de strijd tegen identiteitsfraude. Met deze applicatie kan men controleren of het documentnummer dat u verifieert wel degelijk overeenkomt met een document dat door een Belgische overheid werd uitgereikt en niet bekend staat als gestolen, verloren, verlopen of ongeldig. Op deze manier kan er eenvoudig een syste-

Après avoir défini en 2016 un cadre de traitement uniforme des cas de suspicion de fraude à l'identité au niveau des communes (et des postes consulaires), des institutions fédérales chargées de la gestion et de la délivrance des documents d'identité et de voyage et de la police fédérale, la taskforce Fédérale “Prévention et Lutte contre la fraude ID”, coordonnée par la DGIP, poursuivra en 2017 ses démarches auprès du Collège des Procureurs Généraux afin qu'une circulaire aux Parquets soit éventuellement établie pour lutter contre la fraude à l'identité au niveau judiciaire de façon coordonnée (comme ce fut le cas pour lutter contre la fraude sociale découlant des domiciliations fictives via la circulaire du Collège des Procureurs Généraux du 3 juillet 2013).

Une adaptation de l'arrêté royal du 16 juillet 1992 relatif aux registres de la population et au registre des étrangers sera également apportée afin que les communes fixent obligatoirement par règlement communal les modalités selon lesquelles les contrôles de résidence doivent être réalisés (ces modalités peuvent avoir trait d'une part à la procédure d'enquête de résidence et des contrôles de domicile et d'autre part à la procédure de numérotation des habitations). L'objectif est d'augmenter la qualité de la tenue des registres de la population. L'existence de tels règlements et la précision de leur contenu sont indispensables afin que l'enquête de résidence lors d'un changement de domicile soit la plus complète possible; ceci notamment à des fins de prévention et de lutte contre la fraude au domicile et à l'identité.

Fin 2016, les services de distribution des certificats SPOC entameront leurs activités en Europe afin que les différents pays membres de l'Union européenne puissent, après conclusion d'accords bilatéraux, avoir accès à la puce se trouvant sur les titres de séjour et les passeports afin d'y lire les empreintes digitales. Après une simplification et une économie en 2016, entraînant l'utilisation d'un certificat commun pour les passeports et les titres de séjour, les empreintes digitales figurant sur les documents d'identité pourront être contrôlées par les différentes administrations communales et les services de police et les douanes auront également la possibilité d'utiliser ce système.

Outre le site Internet Checkdoc et le web service Checkdoc, un site mobile sera également mis à disposition dans le cadre de la lutte contre la fraude à l'identité. Cette application permettra de contrôler si le numéro de document que vous vérifiez correspond bien à un document délivré par une autorité belge et que celui-ci n'est pas connu comme étant volé, perdu ou non valable. De cette manière, il est aisé de réaliser

matisch controle verricht worden tijdens het aankoopproces van bepaalde diensten om fraude te voorkomen.

Nucleaire Veiligheid en beveiliging

Anticiperen en reglementeren

Een doeltreffende bescherming tegen de gevaren van ioniserende straling begint met het anticiperen op mogelijke risico's. Daarom werkt het FANC aan een continue verbetering van de reglementering, opdat die steeds is aangepast aan de realiteit op het terrein. Het FANC schrijft leidraden, lanceert reglementaire initiatieven en onderhoudt een proactieve dialoog met alle betrokken partijen.

Ook op het vlak van de nucleaire controle streeft het FANC naar continue verbetering. De nucleaire veiligheid is de primaire verantwoordelijkheid van de exploitant. De binnen de nucleaire controle "erkende instellingen" treden formeel gezien op ten dienste van de overheid en de exploitant.

De organisatie van de nucleaire controles moet gerationaliseerd worden, om zo te beantwoorden aan internationale voorschriften, en om een grotere juridische en organisatorische duidelijkheid te bekomen. De verantwoordelijkheid van de exploitant in deze controle wordt verduidelijkt. De erkende instellingen kunnen ondersteuning blijven bieden aan de exploitanten die zelf niet over de vereiste expertise beschikken, zonder dat dit de exploitanten echter van hun verantwoordelijkheid ontslaat.

Deze principes vereisen een aanpassing van verschillende regelgevende teksten, waaronder de FANC-wet van 15 april 1994. Een voorontwerp van wet is momenteel in bespreking in de schoot van de regering. Eens dit wettelijk kader aangepast is, zullen de uitvoeringsbesluiten voorgelegd worden aan de voorziene adviesinstanties.

Wat betreft de veiligheidsvoorschriften voor kerninstallaties werd eerder al een Koninklijk Besluit gepubliceerd dat het toepassingsgebied van een groot aantal van deze voorschriften uitbreidde. Voordien golden deze voorschriften enkel voor de kerncentrales, nu zijn ze ook van toepassing op andere nucleaire installaties. Op die manier is het voor alle exploitanten duidelijk aan welke veiligheidsvereisten hun installaties moeten voldoen. Het FANC ziet er door middel van systematische inspecties op toe dat alle exploitanten deze voorschriften strikt naleven.

De nucleaire sector beschikt daarnaast ook over een uitgebreid fysiek beveiligingsregime dat installaties,

un contrôle systématique durant le processus d'achat de certains services et ce, afin de prévenir la fraude.

Sûreté et Sécurité nucléaire

Anticipation et réglementation

Une protection efficace contre les dangers des rayonnements ionisants commence par l'anticipation des risques potentiels. En conséquence, l'AFCN s'efforce d'améliorer en continu la réglementation pour que celle-ci colle toujours à la réalité du terrain. L'AFCN promulgue des guides, lance des initiatives réglementaires et entretient un dialogue proactif avec tous les acteurs concernés.

L'AFCN poursuit également l'amélioration continue sur le plan du contrôle nucléaire. La responsabilité de la sûreté nucléaire incombe en première ligne à l'exploitant. Les "organismes de contrôle agréés" du secteur nucléaire interviennent formellement au service de l'autorité et de l'exploitant.

L'organisation des contrôles nucléaires doit être rationalisée pour répondre aux prescriptions internationales et pour favoriser la clarté juridique et organisationnelle. La responsabilité de l'exploitant au niveau de ce contrôle doit être précisée. Les organismes agréés peuvent continuer d'assister les exploitants qui ne disposent pas de l'expertise requise, sans pour autant les décharger de leur responsabilité en la matière.

Ces principes nécessitent un amendement des différents textes réglementaires, parmi lesquels la loi de création de l'AFCN du 15 avril 1994. Un avant-projet de loi est actuellement en discussion au sein du gouvernement. Dès que ce cadre légal sera modifié, les arrêtés d'exécution seront soumis aux différentes instances consultatives prévues.

Pour ce qui est des prescriptions de sûreté que doivent respecter les établissements nucléaires, un arrêté royal a déjà élargi le champ d'application de bon nombre de ces prescriptions. Auparavant, celles-ci s'appliquaient uniquement aux centrales nucléaires; à présent, elles s'appliquent également aux autres installations nucléaires. De la sorte, les exploitants savent exactement quelles exigences de sûreté leurs installations doivent remplir. L'AFCN vérifie que tous les exploitants respectent rigoureusement ces prescriptions grâce à des inspections systématiques.

Le secteur nucléaire dispose en outre d'un régime de protection physique renforcé destiné à protéger les

kernmateriaal, gevoelige informatie en transporten beschermt tegen diefstal, verduistering, sabotage en aanslagen. In 2011 legde het FANC de vereisten waaraan dit beveiligingsregime moet voldoen vast in een nieuwe regelgeving. Vandaag buigt het FANC zich ook over de fysieke beveiliging van andere radioactieve materialen in de industriële sector en bij medische toepassingen. Het gaat om een breed gamma aan radioactieve bronnen en radioactief materiaal met uiteenlopende eigenschappen. In de huidige context is het immers belangrijker dan ooit dat we anticiperen op alle mogelijke risico's. Gevreesd wordt dat dergelijk materiaal in verkeerde handen kan vallen. Om die risico's te beperken moet elke instelling of onderneming die gebruik maakt van radioactieve materialen beschikken over een aangepast beveiligingssysteem. Het FANC wil dit regelgevend project voor de beveiliging van dergelijke bedrijven en instellingen klaar hebben in 2017, zodat het kan voorgelegd worden aan de adviesinstanties.

Voor het vervoer van radioactieve stoffen bestaat reeds een uitgebreide regelgeving die de praktijktest heeft doorstaan. Niettemin is ook hier nog ruimte voor verbetering en optimalisering. Daarom heeft het FANC in 2016 een ontwerp van Koninklijk Besluit voorgesteld voor een aanpassing van de huidige regelgeving. Die aanpassing zal resulteren in een verminderde administratieve last voor de betrokken partijen en zal de stralingsbescherming van alle logistieke actoren naar een hoger niveau tillen. Dit ontwerp ligt momenteel ter advies voor bij de adviesinstanties, wat moet leiden tot een publicatie van dit nieuwe Koninklijk besluit in 2017.

In de medische sector wordt de stralingsbescherming van de patiënt versterkt door de omzetting van de Europese Richtlijn 2013/59/Euratom. Deze richtlijn legt daartoe de klemtoon op het justificatieprincipe: elke medische blootstelling aan ioniserende straling moet ter-dege gerechtvaardigd worden, zowel op het niveau van de individuele patiënt als op het niveau van de generieke toepassingen. De toezichthoudende overheden moeten daarbij ook specifiek aandacht besteden aan de blootstelling van asymptomatische individuen, bijvoorbeeld in het kader van brede bevolkingsonderzoeken of bij procedures van niet-medische aard. De richtlijn introduceert enkele bijkomende vereisten voor het informeren van de patiënt, de registratie van de patiëntendoses, de melding en analyse van onbedoelde en accidentele blootstellingen en de uitwerking van risico-analyses. Tot slot besteedt de richtlijn ook meer aandacht aan de vereisten voor interventionele technieken en aan de deskundigen in de medische stralingsfysica, die een belangrijkere rol toebedeeld krijgen.

De bestaande regelgeving omtrent deze onderwerpen zit momenteel vervat in een hoofdstuk van

installaties, materialen, transporten en renseignements sensibles contre le vol, le détournement, le sabotage et les attentats. L'AFCN a coulé en 2011 les exigences auxquelles doit satisfaire ce régime de protection dans une nouvelle réglementation. L'AFCN se penche aujourd'hui sur la protection physique des autres matières radioactives utilisées dans les secteurs industriel et médical, qui constituent une vaste gamme de sources et de substances radioactives aux propriétés hétérogènes. Dans le contexte actuel, anticiper les risques potentiels est en effet plus important que jamais. La crainte est que ces matières en tous genres tombent entre les mains de personnes mal intentionnées. Pour réduire ces risques, chaque établissement ou entreprise qui utilise des matières radioactives doit disposer d'un système de protection adéquat. L'AFCN veut finaliser ce projet de réglementation relatif à la protection de ces établissements et entreprises en 2017, afin qu'il puisse être présenté aux organes consultatifs.

Le transport des matières radioactives est déjà régi par une réglementation détaillée qui a fait ses preuves. Néanmoins, certains aspects peuvent encore être améliorés et optimisés. Dès lors, l'AFCN a préparé en 2016 un projet d'arrêté royal modifiant la réglementation actuelle. Cet amendement doit permettre de réduire la charge administrative pour les parties concernées tout en tirant vers le haut la radioprotection de tous les acteurs de la chaîne logistique. Ce projet est soumis pour avis aux organes consultatifs, ce qui devrait aboutir à une publication de ce nouvel arrêté royal en 2017.

Dans le secteur médical, la radioprotection du patient est renforcée par la transposition de la directive européenne 2013/59/Euratom. Cette directive met l'accent sur le principe de justification: chaque exposition médicale aux rayonnements ionisants doit être pleinement justifiée, tant au niveau du patient individuel qu'au niveau des applications génériques. Les autorités de contrôle doivent ici porter une attention spécifique à l'exposition des personnes asymptomatiques, par exemple dans le cadre de dépistages médicaux ou de procédures non médicales. La directive instaure de nouvelles exigences en matière d'information du patient, d'enregistrement des doses aux patients, de déclaration et d'analyse des expositions accidentelles et involontaires et d'analyse des risques. Enfin, la directive se focalise également sur les techniques interventionnelles et les exigences auxquelles celles-ci doivent satisfaire, ainsi que sur les experts en radiophysique médicale, dont le rôle est accru.

La réglementation en la matière est actuellement confinée dans un chapitre du Règlement général de la

het Algemeen reglement op de bescherming van de bevolking, van de werknemers en het leefmilieu tegen het gevaar van de ioniserende straling dat gewijd is aan de medische en diergeneeskundige toepassingen van ioniserende stralingen. Dit hoofdstuk zal worden omgezet in een op zichzelf staand Koninklijk Besluit. Het FANC besloot echter om daar niet om te wachten en voerde de voorbije jaren reeds tal van verbeteringsacties door in samenwerking met de belanghebbenden uit de medische sector. De omzetting van de Europese richtlijn in een afzonderlijk Koninklijk Besluit impliceert dan ook vooral dat de verdere implementatie van de lopende verbeteringsacties wordt bestendigd in een reglementair kader.

Vergunnen en controleren

De eerste stap in het controleproces is het afleveren van vergunningen: iedereen die een activiteit of installatie wil opstarten die gebruik maakt van ioniserende straling, moet daarvoor een vergunning aanvragen bij het FANC. Vervolgens inspecteren het FANC en Bel V op regelmatige basis of de exploitanten de reglementering en vergunningsvoorwaarden naleven.

Wat betreft het toezicht op de kerncentrales blijft vooral de verlengde uitbating van Doel 1 en 2 een actueel thema dat verdere opvolging vereist in 2017. In 2015 stemde de Kamer van volksvertegenwoordigers een amendement tot wijziging van de wet van 31 januari 2003 houdende de geleidelijke uitstap uit kernenergie voor industriële elektriciteitsproductie. Daarmee kreeg Electrabel de toestemming om de kerncentrales Doel 1 en 2 nog tien jaar langer uit te baten tot 2025. Eerder had Electrabel ook al groen licht gekregen voor de verlengde uitbating van Tihange 1. Voorwaarde is wel dat de uitbater zich houdt aan het vooropgestelde actieplan voor de continue verbetering en het verouderingsbeheer van de installaties. Het FANC ziet nauwgezet toe op de uitvoering van dit actieplan.

Een aantal grote nucleaire inrichtingen die wel reeds uit dienst genomen zijn, zitten momenteel in hun ontmantelingsproces. Het FANC werkt aan een plan van aanpak voor het veilige beheer van ontmantelingswerkzaamheden.

Intussen gaat het FANC verder met de behandeling van de vergunningsaanvraag voor de oppervlakteberging van het radioactieve afval van categorie A. En werkt het samen met NIRAS aan de voorbereiding van een stappenplan voor de geologische berging van het radioactieve afval van categorie B & C.

protection de la population, des travailleurs et de l'environnement contre le danger des rayonnements ionisants consacré aux applications médicales et vétérinaires des rayonnements ionisants. Ce chapitre sera converti en un arrêté royal à part entière. L'AFCN a toutefois jugé bon de ne pas attendre et a mené, au cours de ces dernières années, de nombreuses actions d'amélioration en collaboration avec les parties prenantes du secteur médical. La transposition de la directive européenne sous forme d'un arrêté royal distinct implique avant tout que la mise en œuvre des actions d'amélioration sera désormais étayée par un cadre réglementaire.

Autorisation et contrôle

La délivrance d'autorisations constitue la première étape du processus de contrôle: toute personne désireuse de démarrer une activité ou une installation impliquant l'utilisation des rayonnements ionisants est tenue de solliciter une autorisation auprès de l'AFCN. Par la suite, l'AFCN et Bel V conduiront régulièrement des inspections pour vérifier que les exploitants respectent la réglementation et les conditions d'autorisation.

En ce qui concerne le contrôle des centrales nucléaires, la prolongation de l'exploitation de Doel 1 et 2 continuera de faire l'actualité en 2017. La Chambre des représentants a voté en 2015 un amendement de la loi du 31 janvier 2003 sur la sortie progressive de l'énergie nucléaire à des fins de production industrielle d'électricité. Cet amendement permet à Electrabel d'exploiter les centrales nucléaires de Doel 1 et 2 pendant 10 années supplémentaires, soit jusqu'en 2025. Avant cela, Electrabel avait déjà reçu le feu vert pour prolonger l'exploitation de Tihange 1. Cette exploitation prolongée est toutefois conditionnée au respect du plan d'action imposé à l'exploitant en matière d'amélioration continue et de gestion du vieillissement des installations. L'AFCN suit de près l'exécution de ce plan d'action.

Plusieurs établissements nucléaires importants qui ont déjà cessé leurs activités sont actuellement en cours de démantèlement. L'AFCN œuvre à la mise en place d'un plan d'approche pour la gestion sûre des activités de démantèlement.

D'autre part, l'AFCN poursuit le traitement de la demande d'autorisation pour une installation de stockage en surface des déchets radioactifs de catégorie A et elle travaille de concert avec l'ONDRAF à la préparation d'un plan à étapes pour l'enfouissement géologique des déchets radioactifs de catégories B et C.

Tegelijkertijd houdt het FANC toezicht op de overblijvende opslagcapaciteit voor radioactief afval bij de verschillende exploitanten. Bij eventuele problemen zal het FANC de exploitant en de afvalbeheerder NIRAS daar proactief op aanspreken en hen aanzetten tot remediërsacties.

Een ontwerp van Koninklijk Besluit dat duidelijke eisen stelt aan de exploitatie van deze opslaginstallaties, werd intussen opgemaakt en is momenteel in bespreking in de schoot van de regering. De publicatie van dit K.B. zal het FANC meer slagkracht geven bij zijn toezicht op het tussentijdse afvalbeheer, in afwachting van definitieve bergingsoplossingen.

Naar aanleiding van het probleem met de gelvaten werkt het FANC ook aan een strategie om de controle op de gehele afvalbehandelingsketen te versterken, met specifieke aandacht voor de veiligheid op lange termijn. Daarmee geeft het FANC gevolg aan de aanbevelingen van de IRRS-experts van het IAEA, die aandrongen op een duidelijker gedefinieerde taakverdeling tussen het FANC en NIRAS.

Tot slot werkt het FANC ook aan een optimalisatie van het vergunnings- en inspectieproces voor de inrichtingen die gebruik maken van ioniserende stralingen voor medische en diergeneeskundige toepassingen. Door de organisatie en de uitvoering van dit proces op een andere manier aan te pakken, kan het FANC de administratieve last voor de exploitanten en voor zichzelf verlichten. De nieuwe aanpak wordt gebaseerd op het principe van de “graded approach”, zodat de stralingsbescherming van de bevolking en het leefmilieu gegarandeerd blijft.

Beheer van onverwachte gebeurtenissen

Ondanks alle inspanningen op het vlak van preventie en controle kunnen toch onverwachte gebeurtenissen plaatsvinden die een reëel of potentieel gevaar inhouden. Daarom ontwikkelt het FANC in overleg met zijn stakeholders aangepaste procedures om te garanderen dat de betrokken spelers snel op de hoogte zijn en adequaat kunnen reageren bij een incident of ongeval. De preventie van abnormale gebeurtenissen wordt versterkt door middel van nationale en internationale ervaringsfeedback en door het opleggen van specifieke maatregelen.

Eind 2014 vond in België een IPPAS-missie plaats, waarbij een team van internationale deskundigen van het IAEA het fysieke beveiligingsregime van de nucleaire sector onderwierp aan een grondige analyse. De experts concludeerden dat de nucleaire beveiliging in ons land robuust is, met weliswaar enkele aanbevelin-

En parallèle, l'AFCN surveille la capacité résiduelle d'entreposage des déchets radioactifs dont disposent les divers exploitants. En cas de problème éventuel, l'AFCN contactera de manière proactive l'exploitant et l'ONDRAF, gestionnaire des déchets, pour leur demander de prendre des mesures de remédiation.

Un projet d'arrêté royal qui pose des exigences précises en ce qui concerne l'exploitation de ces installations d'entreposage a depuis été établi et est actuellement en discussion au sein du gouvernement. La publication de cet arrêté royal renforcera le contrôle qu'exerce l'AFCN sur la gestion intermédiaire des déchets, en attendant des solutions de dépôt définitif.

Suite au problème des futs gélatineux, l'AFCN élabore une stratégie visant à renforcer le contrôle de la chaîne de traitement des déchets dans son ensemble, et plus spécifiquement en ce qui concerne la sûreté à long terme. De la sorte, l'AFCN met en œuvre les recommandations des experts de la mission IRRS de l'IAEA, qui ont réclamé une clarification de la répartition des tâches entre l'AFCN et l'ONDRAF.

Enfin, l'AFCN s'efforce d'optimiser le processus d'autorisation et d'inspection des établissements qui ont recours aux rayonnements ionisants dans le cadre d'applications médicales et vétérinaires. En réorganisant ce processus et en le mettant en œuvre différemment, l'AFCN entend alléger sa charge administrative et celle des exploitants. Cette nouvelle approche repose sur le principe de “graded approach” et vise à garantir la radioprotection de la population et de l'environnement.

Gestion des situations imprévues

En dépit de tous les efforts fournis sur le plan de la prévention et du contrôle, on ne peut exclure la survenance d'événements inattendus présentant un risque potentiel ou réel. Par conséquent, l'AFCN développe des procédures adéquates en concertation avec ses parties prenantes afin que les acteurs concernés soient rapidement informés et puissent réagir de manière appropriée en cas d'incident ou d'accident. La prévention des événements anormaux est renforcée par le retour d'expérience national et international et par l'application de mesures spécifiques.

Une mission IPPAS s'est déroulée fin 2014 en Belgique. A cette occasion, une équipe d'experts internationaux de l'IAEA a audité de manière approfondie le régime de protection physique du secteur nucléaire. Les experts en ont conclu que la sécurité nucléaire est robuste dans notre pays, même s'ils ont certes formulé

gen voor verdere verbetering. In navolging van deze aanbevelingen heeft de regering eind 2015 beslist om de gewapende responscapaciteit van de politie nabij de nucleaire sites te verbeteren. Daartoe wordt in de schoot van de Federale Politie een nieuwe directie opgericht, die onder andere zal instaan voor de bescherming van de nucleaire installaties. In afwachting van de effectieve operationalisering van dit korps werden militairen opgesteld aan de nucleaire sites.

Het FANC zal samenwerken met deze nieuwe directie binnen de Federale Politie om gespecialiseerde eenheden klaar te stomen. De beveiliging van de nucleaire installaties en de radioactieve materialen blijft ook de volgende jaren een topprioriteit.

Het FANC neemt ook actief deel aan de uitwerking van het vernieuwde nucleaire en radiologische noodplan voor het Belgische grondgebied.

Internationale samenwerking met de blik op de toekomst

De Belgische deskundigheid op het vlak van bescherming tegen de gevaren van ioniserende straling moet voortdurend opnieuw worden uitgedaagd en in vraag gesteld. Daarom onderhoudt het FANC intensieve contacten met alle nationale en internationale spelers in de nucleaire sector. De Belgische experts zijn zeer actief zijn in diverse internationale organen, zowel op Europees niveau als wereldwijd, en maken deel uit van allerlei technische adviesinstanties. Deel van deze internationale uitwisseling van kennis en ervaring is onze deelname aan internationale evaluaties die worden uitgevoerd door de buitenlandse tegenhangers van het FANC en Bel V.

Zo werd het beleid van ons land inzake nucleaire veiligheid op verzoek van de Belgische regering in december 2013 getoetst aan de internationale normen tijdens een Integrated Regulatory Review Service of IRRS-missie van het IAEA. Deze audit werd uitgevoerd door een team van buitenlandse deskundigen, aangeduid door het Internationaal Atoomenergieagentschap (IAEA), die intensief informatie hebben ingewonnen bij alle betrokken partijen.

De aanbevelingen die uit deze en uit andere internationale missies naar voren zijn komen, zullen een actieve opvolging krijgen. De regering zal in samenspraak met het FANC voortbouwen aan een langetermijnvisie en -beleid op het vlak van de nucleaire veiligheid.

Specifiek voor de IRRS-missie brengt het FANC momenteel een actieplan tot uitvoering, zodat de aanbe-

velen van de IRRS-missie worden opgenomen in de toekomstige strategie van de Belgische regering. Enkel de aanbevelingen die betrekking hebben op de bescherming van de nucleaire sites worden momenteel opgenomen in de strategie van de Belgische regering. Enkel de aanbevelingen die betrekking hebben op de bescherming van de nucleaire sites worden momenteel opgenomen in de strategie van de Belgische regering.

L'AFCN collaborera avec cette nouvelle direction de la Police fédérale pour préparer ces unités spécialisées. La sécurité des installations nucléaires et des matières radioactives restera une priorité de premier ordre au cours des prochaines années.

L'AFCN participe aussi activement à l'élaboration de la nouvelle mouture du plan d'urgence nucléaire et radiologique pour le territoire belge.

Coopération internationale avec un regard sur l'avenir

L'expertise belge en matière de protection contre les dangers des rayonnements ionisants doit continuellement être challengée et remise en question. Pour ce faire, l'AFCN entretient des contacts intensifs avec les différents acteurs nationaux et internationaux du secteur nucléaire. Les experts belges sont très actifs au sein de divers organes internationaux, tant au niveau européen que mondial, et ils siègent au sein de toutes sortes d'instances consultatives techniques. C'est dans le cadre de cet échange international d'expérience et d'expertise que s'inscrit notre participation à des évaluations internationales conduites par les homologues étrangers de l'AFCN et de Bel V.

Dans cet ordre d'idées et à la demande du gouvernement belge, la politique de notre pays en matière de sûreté nucléaire a été audité à l'aune des normes internationales en décembre 2013 lors d'une mission IRRS – pour Integrated Regulatory Review Service – de l'IAEA. Cet audit a été réalisé par une équipe composée d'experts internationaux désignés par l'Agence internationale de l'Energie atomique qui ont recueilli des informations en masse auprès de toutes les parties concernées.

Les recommandations qui résultent de ces missions internationales et autres font l'objet d'un suivi actif. Avec l'appui de l'AFCN, le gouvernement poursuivra l'édification d'une vision et d'une stratégie à long terme dans le domaine de la sûreté nucléaire.

A la suite de la mission IRRS, l'AFCN exécute actuellement un plan d'action destiné à garantir la mise en

velingen van de internationale experts geïmplementeerd worden voor de opvolgingsmissie in 2017.

Civiele veiligheid

Noodplanning

Nationale noodplanning ten opzichte van de risico's op zware ongevallen

De verschillende noodplannen (strategische en operationele, interne en externe, op de verschillende niveaus, interdisciplinaire en interdepartementale) dienen te worden uitgewerkt door een globaal antwoord te bieden op alle types van noodsituaties en door de lessen uit het verleden te benutten en uit te wisselen in een duidelijk en gedeeld wettelijk kader.

Zo zal er onder andere verder worden samengewerkt aan de herziening van het koninklijk besluit van 16 februari 2006 betreffende de nood- en interventieplannen, aan eenzelfde structuur voor noodplannen en aan het multidisciplinair beheer van evenementen, thema's die ook geïntegreerd zullen worden in ICMS (Incident en Crisismanagement system) .

De uitwerking van leidende principes voor het crisisbeheer op nationaal niveau op basis van de reflecties gevoerd in het kader van de actualisering van het nucleair noodplan wordt verdergezet. Opzet hiervan is de rationalisering van de structuren en van het beheer van de informatie. De andere noodplannen op federaal niveau worden opnieuw bekeken in functie van deze leidende principes.

Ook zal de mogelijkheid worden bekeken van de integratie van het regelgevend kader voor de organisatie van de noodplanning en het crisisbeheer op federaal niveau (KB van 31 januari 2003) met dat van het kader voor de noodplanning op lokaal niveau (KB van 16 februari 2006). Een codificatie hiertoe wordt voorzien.

Vervolgens dienen deze plannen te worden geoperationaliseerd in praktische en door alle actoren gekende procedures.

De gouverneurs spelen een fundamentele rol in de afstemming van de plannen op lokaal niveau en in het geïntegreerde crisisbeheer (de crisissen beheeren in de provinciale fase; de federale beslissingen toepassen op het terrein en de nuttige informatie doorgeven om een gezamenlijke beslissingname mogelijk te maken). Om dit te doen, ontwikkelen zij, net als de Burgemeesters, de noodplannen op hun niveau op basis van een risicoanalyse op het terrein en door de nationale plannen af te stemmen op het lokale niveau.

œuvre des recommandations des experts internationaux avant la mission de suivi prévue en 2017.

Sécurité Civile

Planification d'urgence

Planification d'urgence nationale face aux risques d'accidents majeurs

Il convient d'élaborer les différents plans d'urgence (stratégiques et opérationnels, internes et externes, aux différents niveaux, interdisciplinaires et interdépartementaux) en apportant une réponse globale à tous types de situation d'urgence et en exploitant et échangeant les leçons du passé dans un cadre légal clair et partagé.

La collaboration à la révision de l'arrêté royal du 16 février 2006 relatif aux plans d'urgence et d'intervention, à une même structure pour les plans d'urgence et à la gestion multidisciplinaire des événements, thèmes qui seront aussi intégrés à l'ICMS (Incident en Crisismanagement system) , sera ainsi également poursuivie.

L'élaboration des principes directeurs pour la gestion de crise au niveau national sur base des réflexions menées dans le cadre de l'actualisation du plan d'urgence nucléaire est poursuivie. L'objectif est la rationalisation des structures et la gestion de l'information. Les autres plans d'urgence au niveau fédéral sont à nouveau examinés en fonction des principes directeurs.

Il sera également examiné s'il est possible d'intégrer le cadre réglementaire de l'organisation de la planification d'urgence et la gestion de crise au niveau fédéral (AR du 31 janvier 2003) dans le cadre en révision de la planification d'urgence au niveau local (AR du 16 février 2006). À cette fin, une codification sera prévue.

Il convient ensuite d'opérationnaliser ces plans dans des procédures pratiques et connues de tous les acteurs.

Les gouverneurs ont un rôle essentiel à jouer dans la déclinaison des plans au niveau local et dans la gestion intégrée des crises (gérer les crises en phase provinciale; appliquer les décisions fédérales sur le terrain et faire remonter les informations utiles permettant une prise de décision concertée). Pour ce faire, ils développent – ainsi que les Bourgmestres – les plans d'urgence à leur niveau sur la base d'une analyse de risques sur le terrain et en déclinant les plans nationaux au niveau local.

Daarnaast heeft de FOD Binnenlandse Zaken nota genomen van de aanbevelingen van het *“Tussentijds verslag over het luik bijstand en hulpverlening van de Parlementaire Onderzoekscommissie over de aanslagen van 22 maart 2016”*. Zij analyseert momenteel de uitvoering en de budgettaire impact van deze aanbevelingen.

Op alle niveaus, tot in de buurlanden, gaat de aandacht uit naar de risico's gekoppeld aan het gebruik van kernenergie en in het bijzonder naar de exploitatie van onze kerncentrales: *het Nationaal Nucleair en Radiologisch Noodplan* werd geactualiseerd op basis van de evoluties in het domein, zowel op internationaal niveau als op het niveau van de resultaten van verschillende projecten, zoals de problematiek van de zones, de beschermende maatregelen, het informatiebeheer, zowel tussen de beheerders van de noodsituatie als ten aanzien van de bevolking (met inbegrip van de zelfredzaamheid van de bevolking), de oproep tot externe versterking indien nodig...

De resultaten van consultaties en inbreng van de diverse partners en departementen worden verwerkt in een nieuw ontwerp van nucleair en radiologisch noodplan waarvan de afronding eind 2016 is voorzien, en dat vanaf 2017 verder geïmplementeerd moet worden, onder meer wat volgende elementen betreft:

- Tijdens de nucleaire noodplanoefening Doel 2017 zal het nieuwe plan worden getest. Daarbij wordt ook gewaakt over de opleiding van en de informatieverstrekking aan alle actoren in nauwe samenwerking met de lokale autoriteiten, de uitbater en het Federaal Agentschap voor Nucleaire controle. Elke actor wordt trouwens uitgenodigd om zich voor te bereiden zodat zij in staat zijn om hun rol en verantwoordelijkheden op te nemen en hun procedures en werkwijzen te evalueren in het licht van de vernieuwingen in het nucleaire noodplan. (hulpverleningszones, politiezones, federale en gewestelijke departementen, uitbaters van essentiële diensten in het socio-economisch weefsel, ...);

- Op het vlak van de internationale samenwerking wordt met de buurlanden het overleg geïntensifieerd en worden concrete afspraken en procedures ontwikkeld met het oog op snelle en efficiënte informatie-uitwisseling en samenwerking bij nucleaire of radiologische incidenten;

- Een informatiecampaagne met betrekking tot nucleaire/radiologische risico's is voorzien in 2017 met daaraan gekoppeld een uitbreiding van de campagne voor de predistributie van jodiumtabletten, via het ter beschikking stellen van de tabletten aan de prioritaire doelgroepen over het ganse grondgebied;

En outre, le SPF Intérieur a pris note des recommandations du *Rapport intermédiaire sur le volet assistance et secours de la Commission d'enquête parlementaire sur les attentats du 22 mars 2016*. Elle analyse actuellement la mise en œuvre et l'impact budgétaire de ces recommandations.

À tous niveaux, jusque dans les pays voisins, l'attention se porte sur les risques liés à l'utilisation de l'énergie nucléaire et particulièrement à l'exploitation de nos centrales nucléaires: *le Plan national d'urgence nucléaire et radiologique* est en cours d'actualisation sur la base des évolutions dans le domaine tant au niveau international que des avancées enregistrées dans les projets comme la problématique des zones, les actions de protection, la gestion de l'information tant entre gestionnaires de la situation d'urgence que vers la population (en ce compris son autoprotection), l'appel à renforts externes en cas de besoins...

Les résultats des consultations et la contribution des différents partenaires et départements seront intégrées dans le nouveau projet de plan d'urgence nucléaire et radiologique qui devrait être terminé fin 2016 et qui sera davantage mis en œuvre dès 2017, notamment en ce qui concerne les éléments suivants:

- L'exercice relatif au plan d'urgence nucléaire Doel 2017 sera l'occasion de tester le nouveau plan. Une attention particulière sera accordée à la formation et à la transmission de l'information à tous les acteurs en étroite collaboration avec les autorités locales, l'exploitant et l'Agence fédérale du Contrôle nucléaire. Chaque acteur est d'ailleurs invité à se préparer afin de pouvoir assumer son rôle et ses responsabilités et d'évaluer ses procédures et méthodes à la lumière des nouveautés dans le plan d'urgence nucléaire. (zones de secours, zones de police, départements fédéraux et régionaux, exploitants de services essentiels dans le système socio-économique,...);

- En ce qui concerne la collaboration internationale, la concertation est intensifiée avec les pays voisins et des accords et procédures concrets sont élaborés en vue d'un échange rapide et efficace de l'information et la collaboration lors d'incidents nucléaires ou radiologiques;

- Une campagne d'information relative aux risques nucléaires/radiologiques est prévue en 2017 en association avec le développement de la campagne de prédistribution des comprimés d'iode, via la mise à disposition des comprimés aux groupes cibles prioritaires sur l'ensemble du territoire;

- Een eerste bestelling van dosimeters, gebaseerd op een multidisciplinaire reflectie binnen de werkgroep “bescherming intervenanten” werd geplaatst. Deze dosimeters zullen in 2017 verdeeld worden en een opleiding zal worden ontwikkeld en georganiseerd met betrekking tot het correct gebruik ervan.

Het beheerscomité van de fondsen, gevoed door de beheerders van de Seveso-ondernemingen en van kerncentrales, zal erop toezien dat de gunning van de projecten gestructureerd wordt voor een optimaal gebruik van deze fondsen (expertise, opleidingen en informatie, personeel, materieel en hulpmiddelen voor het beheer):

- er wordt een studie gefinancierd met de fondsen om de juistheid van de eis van de Gewesten om over een deel van deze fondsen te kunnen beschikken, te onderzoeken. Aangezien bij een eerste aanbesteding er zich geen kandidaten aangediend hebben, wordt een nieuwe aanbestedingsprocedure gelanceerd waardoor de resultaten pas in 2017 kunnen worden verwacht;

- het Beheerscomité van het Seveso- en nucleair fonds zal de in 2016 uitgevoerde benchmark ter verbetering van het beheer van het Seveso-risico vertalen in een langetermijnplanning, met duidelijk geïdentificeerde prioriteiten en doelstellingen. Als dusdanig zal het Seveso-fonds de katalysator zijn van een structurele aanpak van het Seveso-risico m.b.t. het noodplanningsaspect.

De zogenaamde Seveso-vliegende ploeg zal in 2017 verder streven naar een integrale en geïntegreerde aanpak om de federale diensten van de gouverneurs te ondersteunen en te adviseren bij het realiseren van hun verplichtingen m.b.t. het Seveso-risico, zoals de redactie, de operationaliseren, actualiseren en het testen van de noodplannen voor de 210 “Seveso hoge drempel” en de organisatie en evaluatie van 210 oefeningen (om de 3 jaar)

Anticiper les pénuries dans les approvisionnements vitaux

Men dient:

- aandachtig te blijven voor de schaarsterisico's in de vitale voorzieningen en zich samen met de sectorale actoren vragen te stellen over deze risico's op verstoringen in de voorziening (gezondheid, mobiliteit, telecommunicatie, elektriciteits- gas- en drinkwatervoorzieningen, enz.), ongeacht of ze voortvloeien uit de sector zelf of het resultaat zijn van de impact van externe risico's.

- Une première commande de dosimètres, basée sur une réflexion multidisciplinaire dans le groupe de travail “protection des intervenants” a eu lieu. Ces dosimètres seront distribués au cours de 2017 et une formation sera développée et organisée sur son utilisation correcte.

Le comité de gestion des fonds, alimentés par les gestionnaires des entreprises Seveso et des centrales nucléaires, veillera à ce que l'attribution des projets soit structurée pour une utilisation optimale de ces fonds (expertise, formation et information, personnel, matériel et outils d'aide à la gestion):

- une étude est financée par les fonds pour analyser la justesse de la revendication des Régions de pouvoir disposer d'une partie de ces fonds. Vu qu'il n'y avait aucun candidat lors de la première adjudication, une nouvelle procédure d'adjudication sera lancée par quoi les résultats ne seront attendus qu'en 2017;

- le comité de gestion du fonds nucléaire et Seveso traduira le benchmark réalisé en 2016 en vue d'améliorer la gestion du risque Seveso en une planification à long terme avec des priorités et des objectifs clairement définis. En cette qualité, le fonds Seveso sera le catalyseur d'une approche structurelle du risque Seveso en ce qui concerne l'aspect planification d'urgence.

La dite équipe volante Seveso continuera à travailler en 2017 à une approche intégrale et intégrée afin de soutenir et conseiller les services fédéraux des gouverneurs lors de la réalisation de leurs obligations relatives au risque Seveso comme la rédaction, l'opérationnalisation, l'actualisation et tester des plans d'urgence pour les 210 “Seveso seul haut” et l'organisation et l'évaluation des 210 exercices (tous les trois ans).

Anticiper les pénuries dans les approvisionnements vitaux

Il convient de:

- rester attentifs aux risques de pénurie dans les approvisionnements vitaux et de s'interroger avec les acteurs sectoriels sur ces risques de perturbations (santé, mobilité, télécommunications, approvisionnements en électricité, pétrole, eau potable, etc.) qu'ils soient issus du secteur-même ou résultats de l'impact de risques externes.

— nuttige overlegmomenten te blijven organiseren om de nodige plannen en procedures op te stellen, te operationaliseren en te testen met de betrokken sectoren.

Wat het risico op onderbreking van de elektriciteitsvoorziening betreft, zal in 2017 bijzondere aandacht besteed worden aan de volgende werkzaamheden:

— herziening van het federale crisisbeheer, momenteel voorzien in het nationaal noodplan voor de elektriciteitsschaarsten en -pannes van grote omvang met als doel de coherentie tussen de noodplannen te verzekeren;

— integratie van de lessen getrokken uit de oefening ECLIPSE, georganiseerd in 2016;

— opvolging van de jaarlijkse update van het afschakelplan en verspreiding van de informatie aan de partners.

Ook al is het risico voor de winter 2016-2017 op basis van de evaluatie niet hoog, dienen de aangegeven inspanningen voor de volgende jaren te worden voortgezet.

Optimalisatie van het crisisbeheer

Wij dienen ons ten eerste bewust te zijn van de risico's waarmee wij geconfronteerd worden – en deze in kaart te brengen op het Belgische grondgebied – zonder de langetermijnvisie uit het oog te verliezen, en wij dienen onze risicoanalyses te delen. De naar de Europese Unie doorgestuurde Belgische lijst moet nu afgestemd worden op de verschillende niveaus.

Elk moet de noodplannen op zijn niveau kunnen ontwikkelen, operationaliseren en ermee vertrouwd geraken in een globaal initiatief. Naast de rol van coördinator streeft het Crisiscentrum ernaar

— de informatie-uitwisselingen – zowel tussen crisisactoren als met de bevolking – verder te verbeteren,

— alsook ondersteunende functies voor het crisisbeheer in pools van gespecialiseerde functies die het Crisiscentrum ontwikkelt of waarop het een beroep kan doen,

— de werking van zijn permanentie – van de actieve wacht tot het beheer van een federale fase – te optimaliseren.

— continuer à organiser les concertations utiles pour rédiger, opérationnaliser et tester les plans et procédures nécessaires avec les secteurs concernés.

En ce qui concerne le risque d'interruption de l'approvisionnement en électricité, une attention particulière sera accordée en 2017 aux travaux suivants:

— révision de la structure fédérale de crise actuellement prévue dans le *Plan national d'urgence pour les pénuries et pannes d'électricité de grande ampleur* dans le but d'assurer la cohérence entre les différents plans d'urgence;

— intégration des enseignements tirés de l'exercice ECLISPE organisé en octobre 2016;

— suivi de la mise à jour annuelle du plan de délestage et diffusion des informations aux partenaires.

Même si l'évaluation du risque pour l'hiver 2016-2017 n'est pas élevée, il convient de poursuivre les efforts engagés pour les années suivantes.

Optimisation de la gestion de crise

Nous devons rester conscients des risques auxquels nous sommes confrontés – et les cartographier sur le territoire belge – sans perdre de vue la vision à long terme et de partager nos analyses de risques. La liste belge, transmise à l'Union européenne, doit être maintenant déclinée aux différents niveaux.

Chacun à son niveau doit pouvoir développer, opérationnaliser et s'approprier les plans d'urgence dans une démarche globale. Outre son rôle de coordonnateur, le Centre de Crise a à cœur de

— poursuivre l'amélioration des échanges d'information – tant entre acteurs de la crise qu'avec la population –

— et des fonctions d'appui à la gestion de crise dans des pools de fonctions spécialisées qu'il développe ou auxquels il peut faire appel,

— d'optimiser le fonctionnement de sa permanence – de la veille active à la gestion d'une phase fédérale.

Buiten noodsituaties verzamelt, controleert, analyseert en verspreidt de Permanentie van het nationaal Crisiscentrum de informatie aan de diensten en partners die betrokken zijn bij de inhoud ervan, in real time. Zij organiseert dagelijks de correcte, efficiënte en tijdige uitvoering van alle taken van de dienst in het kader van de bepaalde doelstellingen, om, voor de federale regering in het algemeen en voor de minister van Binnenlandse Zaken in de eerste lijn, een permanentie 24 uur op 24, 7 dagen op 7, te waarborgen, gericht op de anticipatie op, de opvolging en het beheer van situaties die een impact kunnen hebben op de politionele en niet-politionele veiligheid.

Op basis van een inventaris van noodsituaties gebaseerd op een identificatie van de risico's die de politionele of niet-politionele veiligheid kunnen treffen, heeft het nationaal Crisiscentrum interne procedures opgesteld, zodat de permanentie een voor elke situatie geschikt antwoord kan bieden.

In daadwerkelijke of potentiële noodsituaties bieden deze interne procedures een kader voor de door de Permanentie onmiddellijk te voeren acties: informatie aan de permanentiechef en de algemene directie, indien nodig evaluatie van de dreiging door het OCAD, informatie aan en, naar gelang van de situatie, bijeenroepen van de Ministers, departementen en diensten die betrokken zijn bij het beheer van een specifieke situatie. Indien de situatie dit vereist, activeert het Crisiscentrum een aantal cellen (stand-by en/of oproep) en biedt het een infrastructuur (menselijke en materiële middelen), beschikbaar voor het crisisbeheer en de uitvoering van de federale fase.

Het personeelsbestand van de 24-uren Permanentie werd in de loop van 2016 versterkt. Daarnaast werd een procedure ontwikkeld voor het opleiden en oproepen van andere personeelsleden van de directie op basis van een specifieke *Business Continuity Planning*.

Er zal bijzondere aandacht besteed worden aan de verbetering van de voortgezette opleiding van het personeel in de verschillende componenten van het crisisbeheer.

Het veiligheidsportaal operationaliseren: Incident & Crisis Management System (ICMS)

Om de samenwerking tussen de verschillende disciplines (nood- en interventiediensten) en de overheden (op gemeentelijk, provinciaal, gewestelijk en federaal niveau) te vergemakkelijken, wordt het Crisiscentrum belast met de oprichting van een systeem inzake crisisbeheer: het *Incident & Crisis Management System* (ICMS).

Hors situation d'urgence, la Permanence du Centre de crise national collecte, vérifie, analyse et diffuse les informations aux services et partenaires concernés par la teneur de celles-ci, en temps réel. Elle organise au quotidien la mise en œuvre correcte, efficace et en temps utile de toutes les tâches du service dans le cadre des objectifs fixés, afin de garantir, pour le gouvernement fédéral en général et pour le ministre de l'Intérieur en première ligne, une permanence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, visant l'anticipation, le suivi et la gestion de situations pouvant impacter la sécurité policière et non policière.

Sur base d'un inventaire de situations d'urgence fondées sur une identification des risques pouvant affecter la sécurité policière ou non policière, le Centre de crise national a établi des procédures internes qui permettent à la permanence de mettre en œuvre une réponse appropriée à chaque situation.

En situations d'urgence effectives ou potentielles, ces procédures internes cadrent les actions à mener immédiatement par la Permanence: information du chef de permanence, de la direction générale, au besoin l'évaluation de la menace par l'OCAM, information et, en fonction de la situation, convocation des Ministres, départements et services impliqués par la gestion d'une situation spécifique. Si la situation l'impose, le Centre de crise active un certain nombre de cellules (stand-by et/ou convocation) et offre une infrastructure (moyens humains et matériels) disponible pour la gestion de crise et la mise en œuvre du phase fédéral.

Il y a eu, dans le courant de 2016, un renforcement des effectifs assurant la permanence 24h sur 24. Une procédure a été développée pour la formation et la mobilisation d'autres membres de la direction sur la base d'un *Business Continuity Planning* spécifique.

Une attention particulière sera apportée à l'amélioration de la formation continuée du personnel dans les différentes composantes de la gestion de crise.

Opérationnaliser le portail de sécurité: Incident & Crisis Management System (ICMS)

Afin de faciliter la collaboration entre les différentes disciplines (services d'urgence et d'intervention) et les autorités (au niveau communal, provincial, régional et fédéral), le Centre de Crise est en charge de la création d'un système de gestion de crise: *Incident & Crisis Management System* (ICMS).

Tijdens incidenten en crisisoefeningen is een goede informatie-uitwisseling betreffende de noodplanning en het crisisbeheer tussen de verschillende betrokkenen uiteraard steeds noodzakelijk, zowel op operationeel niveau als op strategisch niveau. De juistheid, de snelheid en de controleerbaarheid van de informatie zijn essentiële elementen voor het crisisbeheer.

Hiervoor dient een beveiligd ICMS, waarvan de operationalisering 24u/7d verzekerd wordt, beschikbaar te zijn bij de partneroverheden en -diensten in het crisisbeheer. De uitvoering van dit multidisciplinaire veiligheidsplatform wordt beschouwd als een prioriteit inzake crisisbeheer en noodplanning. Dit kan bijdragen tot een gezamenlijk begrip van de situatie, het delen van informatie en het kennisbeheer.

Het ICMS heeft twee globale doelstellingen:

- beschikken over een werk- en kennisplatform voor alle partners wat de noodplanning en het crisisbeheer betreft;
- in geval van noodsituaties, te allen tijde kunnen beschikken over actuele en correcte informatie.

Sinds 1 maart 2016 heeft een uitgebreide werkgroep met deskundigen in noodplanning en crisisbeheer zich gebogen over de configuratie van een beveiligd webportaal. De betrokken diensten zijn hiervan in kennis gebracht en opleidingen over de crisisfunctionaliteiten werd georganiseerd. Tegelijk werden heel wat gegevens ingebracht op federaal en gemeentelijk niveau: contactgegevens, noodplannen, nuttige instellingen, ...

Vanaf 1 januari 2017 zal het ICMS beschikbaar zijn voor operationeel gebruik. In de loop van 2017 zal ICMS verder uitgebouwd worden, worden integraties met andere systemen voorzien (zoals CAD), zal het opleidingstraject uitgebreid worden, ...

Modernisering van alarmeringstools

Om de zelfredzaamheid van de burger te bevorderen, een ruime informatieverstrekking over de risico's voorzetten

Een transversale informatieverstrekking, die in 2016 begonnen was onder de noemer "*risico-info.be*", zal in 2017 voortgezet worden om de risico-educatie te versterken en de burgers te sensibiliseren voor de aan te nemen gedragingen in geval van crisis. Hoewel de nadruk in 2016 gelegd werd op de risico's gekoppeld aan de SEVESO-sites, zullen communicatieacties in 2017 gericht zijn op de sensibilisering voor de alarmering

Lors d'incidents et d'exercices de crise, un bon échange d'informations entre les différents intéressés relatifs à la planification d'urgence et la gestion de crise, à la fois au niveau opérationnel et stratégique est évidemment toujours nécessaire. L'exactitude, la rapidité et la contrôlabilité de l'information sont des éléments essentiels dans le cadre de la gestion de crise.

Pour ceci, il faut qu'un ICMS protégé dont l'opérationnalisation est assuré 24h/7j soit disponible auprès des autorités et des services partenaires dans la gestion de crise. L'implémentation de cette plateforme de sécurité multidisciplinaire est considérée comme une priorité en matière de gestion de crise et de planification d'urgence. Ceci permet de contribuer à une compréhension commune de la situation, au partage de l'information et à la gestion des connaissances.

L'ICMS présente deux objectifs globaux:

- disposer d'une plateforme de travail et de connaissances pour tous les partenaires en ce qui concerne la planification d'urgence et la gestion de crise;
- en cas de situations d'urgence, pouvoir disposer à tout moment d'information actuelle et correcte.

Depuis le 1^{er} mars 2016, une groupe d'experts en planification d'urgence et gestion de crise a étudié la configuration d'un portail internet sécurisé. Les services concernés en ont été informés en 2016 et une formation des fonctionnalités de crise a été organisée. En même temps, de nombreuses données ont été intégrées au niveau fédéral et communal: coordonnées de contact, plans d'urgence, institutions utiles, ...

ICMS sera opérationnel et disponible dès le 1^{er} janvier 2017. L'ICMS sera encore développé au cours de 2017, des intégrations à d'autres systèmes sont prévus (comme CAD), le trajet de formation sera développé,...

Modernisation des moyens d'alerte

Pour favoriser l'autoprotection du citoyen, pour suivre une large information sur les risques

Commencée en 2016 sous la coupole "*info-risques.be*", une information transversale sera poursuivie en 2017 afin de renforcer l'éducation aux risques et de sensibiliser les citoyens aux comportements à adopter en cas de crise. Si en 2016, l'accent a été mis sur les risques liés aux sites SEVESO, des actions de communication viseront en 2017 la sensibilisation à l'alerte et au risque nucléaire. À côté de ces deux thématiques principales, des actions

en het nucleaire risico. Naast deze twee hoofdthema's zullen doelgerichte acties over verschillende risico's en gedragingen verwezenlijkt worden, door zich zowel te baseren op terugkerende en voorspelbare risico's naar gelang van de periode van het jaar, als op onverwachte gebeurtenissen.

Ten aanzien van het nucleaire risico, zich organiseren en de veiligheidsactoren informeren

In het kader van het nieuwe Nationaal Nucleair Noodplan wordt een "Strategie inzake nucleaire crisiscommunicatie" opgesteld om de communicatie van de Belgische overheden in geval van dreiging of in geval van een nucleaire of radiologische noodsituatie te organiseren. Deze strategie structureert het collegiale werk om de betrokken bevolking zo goed mogelijk te alarmeren en te informeren. Door een gezamenlijk kader vast te leggen, dient zij als referentie voor alle actoren van de nucleaire crisiscommunicatie, en in het bijzonder voor de provinciale en gemeentelijke overheden voor hun Monodisciplinair interventieplan van hun Discipline 5 (en voor hun interne procedures) door deze strategie te concretiseren op lokaal niveau.

Als eerste actor van zijn veiligheid dient de burger het risico, de door de overheden gevoerde acties en de aan te nemen goede reflexen te begrijpen. Om aan deze nood, maar eveneens aan de (inter)nationale verplichtingen inzake preventieve informatie over het nucleaire risico tegemoet te komen, zullen in 2017 informatieacties gelanceerd worden in het kader van en in samenhang met de informatie over alle risico's die sinds 2016 gevoerd wordt onder de noemer "risico-info.be".

De bevolking alarmeren met BE-ALERT: de eerste actie inzake crisiscommunicatie versterken

In noodsituaties is het van primordiaal belang om zo veel mogelijk burgers die bij de situatie of het eventuele risico betrokken zijn, te alarmeren. Dit moet mogelijk gemaakt worden met technische middelen die rekening houden met de technologische evoluties en het gebruik van die technologieën door de burgers.

Om de burger te helpen om de eerste actor van zijn veiligheid te zijn, dient dus bijzondere aandacht te worden besteed aan de kwaliteit, de snelheid en de efficiëntie van de crisiscommunicatie: van de eerste alarmering tot de voortdurende informatieverstrekking. Op basis van deze vaststelling en om deze doelstelling te bereiken, zal de ADCC in 2017 een "Strategie inzake alarmering van de bevolking" verspreiden ter attentie van alle bevoegde overheden.

ciblées sur différents risques et comportements seront réalisées en s'appuyant tant sur des risques récurrents et prévisibles en fonction de la période de l'année, que sur des événements inattendus.

Face au risque nucléaire, s'organiser et informer les acteurs de la sécurité

Dans le cadre du nouveau Plan national d'urgence nucléaire, une "Stratégie de communication de crise nucléaire" est rédigée afin d'organiser la communication des autorités belges en cas de menace ou de situation d'urgence nucléaire ou radiologique. Celle-ci structure le travail collégial pour alerter et informer au mieux la population concernée. En fixant un cadre commun, elle sert de référence à tous les acteurs de la communication de crise nucléaire, et en particulier aux autorités provinciales et communales pour leur Plan mono-disciplinaire d'intervention de leur Discipline 5 (et à leurs procédures internes) concrétisant cette stratégie au niveau local.

En tant que premier acteur de sa sécurité, le citoyen a besoin de comprendre le risque, les actions menées par les autorités ainsi que les bons réflexes à adopter. Pour répondre à ce besoin, mais également aux obligations (inter)nationales en matière d'information préventive sur le risque nucléaire, des actions d'information seront lancées en 2017 dans le cadre de et en cohérence avec l'information sur tous les risques menée depuis 2016 sous la coupole "info-risques.be".

Alerter la population avec BE-ALERT: renforcer la première action de communication de crise

Dans les situations d'urgence, il est primordial d'alerter un maximum de citoyens concernés par la situation ou l'éventuel risque. Ceci doit être rendu possible grâce à des moyens techniques qui tiennent compte des évolutions technologiques et de l'utilisation des technologies par les citoyens.

Pour aider le citoyen à être le premier acteur de sa sécurité, une attention toute particulière doit donc être donnée à la qualité, la rapidité et l'efficacité de la communication de crise: de la première alerte à l'information continue. En partant de ce constat et pour atteindre cet objectif, une "Stratégie d'alerte de la population" sera diffusée en 2017 par la DGCC à l'attention de toutes les autorités compétentes.

In dat kader wenst het Crisiscentrum een alarmbericht te kunnen versturen via éénzelfde platform naar verschillende kanalen: sms, spraakoproepen, sociale netwerken, sirenes, Concreet is BE-Alert een instrument dat beschikbaar staat voor alle overheden die bevoegd zijn voor de alarmering van de burgers in noodsituaties. Op basis van het eindverslag van het voorafgaande pilootproject is de ontwikkeling van het definitieve alarmeringsplatform in 2016 opgestart, zodat het in de loop van 2017 ter beschikking gesteld kunnen worden.

Parallel heeft het Crisiscentrum, samen met de verschillende actoren van de sector van de mobiele telefonie, zich gebogen over een technologie om (zonder voorafgaande inschrijving) in noodsituaties berichten te sturen naar de aanwezige mobiele telefoons in een welbepaalde geografische zone. Deze technologie (SMS-Alert) dat de nodige juridische en technische garanties biedt, zal in 2017 als een aanvullend alarmeringskanaal in het platform BE-Alert worden geïntegreerd. Eenzelfde integratie wordt voorzien voor de activatie van het sirenenetwerk. Op die manier wordt BE-Alert uitgebouwd tot hét unieke alarmeringsplatform van de overheid.

In het kader van de transversale informatie die sinds 2016 gelanceerd wordt onder de noemer "risico-info.be", zullen in 2017 eveneens informatieacties ten aanzien van de bevolking over de alarmering in het algemeen en over BE-ALERT in het bijzonder gevoerd worden om onder meer de inschrijving op dit systeem aan te moedigen.

Hervorming van de Brandweer

De uitvoering en uitrol op het terrein van de brandweershervorming is een grote uitdaging. De voorbije tien maanden werd dan ook veel overleg gepleegd met de verenigingen van steden en gemeenten, de representatieve organisaties van de brandweer en de federaties of verenigingen van vrijwillige brandweerlieden.

Ik wil hier nogmaals benadrukken dat de inspanningen voor de financiering van de hervorming worden voortgezet en dat de afgesproken financiering behouden blijft en hierop dus niet bespaard zal worden.

Mijn diensten blijven een rol van facilitator spelen bij de uitvoering van de hervorming. Maar ik zal reglementaire initiatieven niet schuwen als blijkt dat dit bijdraagt tot een betere en efficiëntere brandweezorg.

Dans ce cadre, le Centre de Crise souhaite pouvoir envoyer un message d'alerte via une et même plateforme vers les différents canaux: sms, appels vocaux, réseaux sociaux, sirènes, ... Concrètement, BE-Alert est un instrument mis à disposition de toutes les autorités compétentes pour l'alerte des citoyens en situation d'urgence. Sur base du rapport final du projet pilote précédent, le développement de la plateforme d'alerte définitive a été lancé en 2016 afin qu'il puisse être mis à disposition au cours de 2017.

Parallèlement, le Centre de Crise s'est penché avec différents acteurs du secteur de la téléphonie mobile sur une technologie pour envoyer (sans inscription préalable) des messages en situation d'urgence vers les téléphones mobiles présents dans une zone géographique bien définie. Cette technologie (SMS-Alert) qui offre les garanties techniques et juridiques nécessaires, sera intégrée en 2017 comme canal d'alerte complémentaire dans la plateforme BE-Alert. Une même intégration est prévue pour l'activation du réseau des sirènes. Be-Alert est ainsi développé comme l'unique plateforme d'alerte des autorités.

Dans le cadre de l'information transversale lancée depuis 2016 sous la coupole "info-risques.be", des actions d'information de la population sur l'alerte en général et sur BE-ALERT en particulier seront également menées en 2017 afin d'encourager notamment son inscription au système.

La réforme des Services d'incendie

L'exécution et la mise en oeuvre de la réforme des services d'incendie sur le terrain constituent un défi majeur. Ainsi, de nombreuses concertations continuent d'avoir lieu avec les organisations des villes et communes, les organisations représentatives des pompiers et les fédérations ou associations de pompiers volontaires.

Je tiens à souligner ici une fois de plus que les efforts consentis en vue du financement de la réforme seront poursuivis, que le financement convenu sera maintenu et qu'aucune économie ne sera faite à ce niveau.

Mes services continuent à jouer un rôle de facilitateur à la mise en place de la réforme. Toutefois, je prendrai les initiatives réglementaires nécessaires, s'il s'avère que celles-ci permettront d'accroître la qualité et l'efficacité des services d'incendie.

De leidraad die we blijven hanteren is deze van:

— het subsidiariteitsbeginsel: als het zonale niveau het beste is om in te spelen op de noden van de lokale organisatie, dan moet de zoneraad alle middelen krijgen om hier haar rol te spelen, mits de federale reglementering, waarop mijn diensten toezien, nageleefd wordt;

— de haalbaarheid voor de vrijwilligers: de combinatie van vrijwillige brandweer, een hoofdberoep, een gezin en een sociaal leven buiten de brandweer blijft voor mij een beleidsprioriteit. Het door de brandweerbederaties bij het Vlaams en Waals Gewest verkregen educatief verloop met de steun van mijn diensten is een mooi voorbeeld van de aansluiting van het beroep van vrijwillig brandweerman op het hoofdberoep. Ik heb ook aan mijn diensten gevraagd om oplossingen te zoeken om de mobiliteit van de vrijwillige brandweerlieden te vergemakkelijken tussen de zones;

— naar een proactieve en preventieve brandweer: de hervorming van de brandweer mag er geen zijn die geboekstaafd blijft als één van nieuwe structuren en statuten. Het belangrijkste is dat er een mentale klik wordt gemaakt naar proactiviteit. Investeren in voorkomen in plaats van investeren in genezen.

Bovenstaande drie punten hebben alvast tot gevolg dat ik veel meer de nadruk wil leggen op verworven competenties en minder op diploma's en anciënniteit. Een eerste stap in die richting werd al gezet met de schrapping van de vereiste van een diploma van niveau A voor de functie van zonecommandant. Een lijn die uiteraard doorgetrokken zal worden voor bevorderingen naar en binnen het officierenkader.

Ik wil hier echt een paradigmashift maken: mij lijkt het immers niet logisch dat je burgerdiploma een definitieve rem blijft om carrière te kunnen maken binnen de brandweer. Hoogstens moet het elke kandidaat de kans geven om op een hoger niveau aangeworven te worden. Om die reden onderzoek ik dan ook de piste of bachelors bij de brandweer onmiddellijk aangeworven kunnen worden tot onderofficier.

De meeste uitvoeringsbesluiten van de wet van 15 mei 2007 werden aangenomen. Met uitzondering van het uitvoeringsbesluit met betrekking tot de algemene inspectie, resten er vooral nog minder prioritaire besluiten, zoals het besluit tot bepaling van de normen inzake de bluswatermiddelen waarover de gemeenten verplicht moeten beschikken en het koninklijk besluit

Le fil conducteur qui continuera à nous guider est celui:

— du principe de subsidiarité: si le niveau zonal est le plus à même à répondre aux besoins de l'organisation locale, le conseil de zone devra recevoir tous les moyens pour y jouer son rôle, dans le respect de la réglementation fédérale, auquel mes services veillent;

— de la faisabilité pour les volontaires: la combinaison pompier volontaire, profession principale, vie familiale et vie sociale en dehors des services d'incendie demeure pour moi une priorité politique. Le congé-éducation obtenu par les fédérations de pompiers auprès des régions flamandes et wallonnes avec les soutiens de mes services est un bel exemple de l'articulation entre la profession de pompier volontaire et la profession principale. J'ai également demandé à mes services de chercher des solutions pour faciliter la mobilité des pompiers volontaires entre les zones;

— des services d'incendie proactifs et préventifs: la réforme des services d'incendie ne peut en aucun cas être encore et toujours considérée comme une réforme de nouveaux statuts et structures. Il importe avant tout qu'un déclic se produise vers la proactivité. Investir dans la prévention plutôt que dans la guérison.

En conséquence des trois points suscités, je tiens d'ores et déjà à mettre davantage l'accent sur les compétences acquises et moins sur les diplômes et l'ancienneté. Un premier pas dans cette direction a déjà été fait avec la suppression de l'exigence de diplôme de niveau A pour la fonction de commandant de zone. Nous comptons poursuivre dans la même direction pour les promotions vers le cadre officier et au sein de ce cadre.

Je souhaite aboutir à un changement de paradigme: il ne me semble pas logique que le diplôme civil constitue encore un frein pour faire carrière au sein du service d'incendie. Ce diplôme doit tout au plus donner à chaque candidat la possibilité d'être engagé à un niveau supérieur. C'est la raison pour laquelle j'examine la possibilité de pouvoir engager des bacheliers immédiatement au grade de sous-officier dans les différents services d'incendie.

La majorité des arrêtés d'exécution de la loi du 15 mai 2007 a été adoptée. Hormis l'arrêté d'exécution relatif à l'inspection générale, des arrêtés moins prioritaires doivent encore être pris, comme par exemple l'arrêté fixant les normes en matière de ressources en eau d'extinction dont les communes sont tenues de disposer et l'arrêté royal fixant les règles de détachement

tot bepaling van de regels voor de detachering en terbeschikkingstelling van leden van het operationeel personeel van de hulpverleningszones.

Er bleek ook dat nieuwe aanpassingen aan de koninklijke besluiten inzake het administratief en het geldelijk statuut van het operationeel personeel van de hulpverleningszones noodzakelijk zijn.

Bovenstaande in acht genomen is het dan ook noodzakelijk het permanent overleg met de verenigingen van steden en gemeentes, de representatieve organisaties van de brandweer, de federaties en de verenigingen van vrijwillige brandweerlieden verder te zetten.

Overigens werd de Algemene Directie Civiele Veiligheid nog steeds gevraagd door de zones om de verschillende reglementaire en wetteksten uit te leggen en te interpreteren en zo de zones te ondersteunen bij hun eerste stappen als autonome entiteiten. Sinds 2014 worden de verstrekte uitleg en interpretaties regelmatig ter beschikking gesteld van de actoren van de hervorming via de FAQ's, die beschikbaar zijn op de site van de ADCV.

Deze begeleiding van de zones is toegenomen naar aanleiding van de uitoefening van het toezicht op de beslissingen van de raad en het college van de hulpverleningszones. De Juridische Directie van de ADCV wordt er zo toe gebracht om de hulpverleningszones te adviseren, zelfs wanneer de zones zelf geen precieze vragen stellen.

De begeleidingscommissie voor de hervorming van de civiele veiligheid zet haar werkzaamheden voort, in het bijzonder de monitoring van de problemen die de hulpverleningszones ondervinden en de financiële impact van de hervorming op de zones. Hiertoe werd een specifieke werkgroep "meerkost" opgericht.

Reorganisatie van de Civiele Bescherming

In 2006 benadrukte de Commissie-Paulus het belang om de hervorming van de Civiele Veiligheid niet te beperken tot de brandweer: "de opdracht van de Civiele Bescherming binnen de Civiele Veiligheid zou verder onderzocht moeten worden". In het regeerakkoord van 2015 is bepaald dat een federale Civiele Bescherming moet blijven bestaan om gespecialiseerde diensten aan te bieden onder federale bevelvoering. Het administratief en geldelijk statuut van de agenten moet aangepast worden. En de regering bepaalde eveneens dat de rationalisering van het aantal eenheden onderzocht moest worden.

et de mise à disposition des membres du personnel opérationnel des zones de secours.

Il est également apparu que de nouvelles adaptations des arrêtés royaux relatifs aux statuts administratif et pécuniaire du personnel opérationnel des zones de secours sont devenues nécessaires.

En tenant compte de ce qui précède, il importe de poursuivre la concertation permanente avec les associations des villes et communes, les organisations représentatives des pompiers, les fédérations et les associations de pompiers volontaires.

Par ailleurs, la Direction générale de la Sécurité civile a continué à être sollicitée par les zones pour expliquer et interpréter les différents textes légaux et réglementaires et soutenir ainsi les zones dans leur premiers pas en tant qu'entité autonome. Depuis 2014, les explications et interprétations fournies sont régulièrement mises à la disposition des acteurs de la réforme via les FAQ, disponibles sur le site de la DGSC.

Ce travail d'accompagnement des zones s'est accru suite à l'exercice de la tutelle sur les décisions du conseil et du collège des zones de secours. La Direction juridique de la DGSC est ainsi amenée à conseiller les zones de secours, même en dehors d'un questionnaire précis de leur part.

La commission d'accompagnement pour la réforme de la sécurité civile poursuit ses travaux, et en particulier le monitoring des problèmes rencontrés par les zones de secours, ainsi que l'impact financier de la réforme sur les zones. Un groupe de travail spécifique "surcoût" a été mis en place à cet effet.

Réorganisation de la Protection civile

En 2006, la Commission Paulus insistait sur l'importance de ne pas limiter la réforme de la Sécurité civile aux pompiers: "La mission de la Protection civile au sein de la Sécurité civile devrait être examinée plus avant". Dans l'accord de gouvernement en 2015, il est stipulé qu'une protection civile fédérale doit continuer à exister afin de fournir des services spécialisés sous commandement fédéral. Le statut administratif et pécuniaire des agents doit être adapté. Et le gouvernement prévoyait également d'examiner la rationalisation du nombre d'unités.

De grote krachtlijnen van deze nieuwe organisatie van de Civiele Bescherming zijn de volgende:

- gespecialiseerde eenheden in 3 clusters:
 - o de cluster CBRN (Chemisch – Bacteriologisch – Radiologisch – Nucleair): ondersteuning van de hulpverleningszones en de politie bij CBRN-incidenten met gespecialiseerd materieel en agenten van de Civiele Bescherming die opgeleid zijn als adviseur gevaarlijke stoffen;
 - o de cluster *Search & Rescue*: USAR, duikers, Flood rescue: opsporing van vermiste of onder puin bedolven personen, redding van personen met boten, ...;
 - o de cluster Crisis management & Heavy support: ondersteuning van het provinciaal en federaal crisisbeheer, zware pompwerkzaamheden, ...
- voor gespecialiseerde en complexe interventies van lange duur;
- met gespecialiseerd materieel dat complementair is met het materieel van de zones;
- een geharmoniseerd statuut met het statuut van de hulpverleningszones;
- een rationalisering van het aantal operationele eenheden.

Deze reorganisatie is een belangrijk proces dat meerdere jaren in beslag zal nemen. Ook al hebben mijn diensten in dit stadium ontwerpen van juridische teksten opgesteld, ze moeten nog onderhandeld worden met de vakbonden en ze moeten voorgelegd worden aan de Ministerraad en de Raad van State.

Ik vestig bijzondere aandacht op de persoonlijke situatie van de personeelsleden van de Civiele Bescherming voor wie deze reorganisatie een grote impact zal hebben: een wijziging van statuut en van arbeidsplek, nieuwe opdrachten en, voor sommigen van hen, een reffectatie in andere diensten van de civiele veiligheid of van de Federale Staat. Ik zal zorgen voor een begeleiding van de medewerkers met respect voor hun persoonlijke situatie.

Les grands axes de cette nouvelle organisation de la Protection civile seront les suivants:

- des unités spécialisées en 3 clusters:
 - o le cluster CBRN (Chimique – Bactériologique – Radiologique – Nucléaire): soutien aux zones de secours et à la police en cas d'incidents CBRN avec du matériel spécialisé et des agents de la Protection civile formés au métier de conseiller en substances dangereuses;
 - o le cluster *Search & Rescue*: USAR, plongeurs, Flood rescue: recherche de personnes disparues ou ensevelies sous des décombres, sauvetage de personnes en bateau, ...;
 - o le cluster Crisis management & Heavy support: soutien à la gestion de crise provinciale et fédérale, pompage lourd, ...
- pour des interventions spécialisées et complexes de longue durée;
- avec du matériel spécialisé et complémentaire aux zones;
- un statut harmonisé à celui des zones de secours;
- une rationalisation du nombre des unités opérationnelles.

Cette réorganisation constitue un processus important qui prendra plusieurs années. Si à ce stade la plupart des projets de texte juridique ont été élaborés par mes services, il conviendra de les négocier avec les organisations syndicales, de les soumettre au conseil des Ministres et au Conseil d'État.

Je porte une attention particulière à la situation personnelle des membres du personnel de la Protection civile pour lesquels cette réorganisation apportera des effets importants: un changement de statut et de lieu de travail, des nouvelles missions et, pour certains d'entre eux, une réaffectation dans d'autres services de la sécurité civile ou de l'État fédéral. Je mettrai en place un accompagnement des collaborateurs qui soit respectueux de leur situation personnelle.

Federaal Kenniscentrum voor de Civiele Veiligheid

In 2017 zal het KCCE nog gemobiliseerd worden voor de uitvoering van de hervorming van de civiele veiligheid en in het bijzonder voor de uitvoering van de opleidingshervorming. Het KCCE zal eveneens zijn basisopdrachten voortzetten, zoals de uitwerking van standaard operationele procedures voor de hulpverleningszones en de operationele eenheden van de Civiele Bescherming.

Het KCCE zal een eerstelijnsactor zijn voor de uitvoering van de hervorming van de opleiding van de operationele leden van de civiele veiligheid. Het KCCE zal zijn essentiële rol voortzetten bij de actualisering van de verschillende syllabi en de uitwerking van ander didactisch materiaal. Het KCCE zal studies lanceren en ondersteunen om de noden aan nieuwe opleidingen of procedures te identificeren.

Om de toegankelijkheid van de opleiding te vergemakkelijken zal een project "Campus Brandweer" gestart worden waarop een zo ruim mogelijk pakket van e-learning zal aangeboden worden. Om de kwaliteit van onze toekomstige directeurs commandoposten te verhogen wordt een nieuwe multidisciplinaire opleiding gestart. Om deze opleiding zo realistisch mogelijk te maken wordt eveneens een project van "virtueel oefenen" gestart dat toe zal laten aan de bevelvoerders van de diverse disciplines om zich te trainen in de bevelvoering. Als gevolg van de aanslagen van 22 maart 2016 zijn nieuwe opleidingen voorzien om alle brandweermensen te trainen om op te treden in dit soort omstandigheden.

Het KCCE zal een coördinerende rol opnemen inzake het opleidingsbeleid van de zones en het opleidingsaanbod van de opleidingscentra voor de civiele veiligheid.

Vermits één van de doelstellingen van de hervorming van de opleiding was om een garantie te bieden dat alle brandweermensen een zelfde kwalitatieve opleiding krijgen, zal het KCCE in 2017 toezien op de correcte toepassing van de pedagogische normen. Door het KCCE zal eveneens een database ontwikkeld worden om de opvolging van de opleidingen van elke brandweerman te verzekeren. Deze database zal eveneens toe moeten laten om de procedure in verband met de uitbetaling van de subsidies op te volgen.

Het KCCE werd belast met de coördinatie van verschillende opleidingsmodules in het kader van de opdracht van de brandweer bij een terroristisch incident.

Het KCCE zal zich ook positioneren op internationaal niveau door deel te nemen aan internationale

Centre fédéral de connaissances pour la Sécurité civile

En 2017, le KCCE sera encore mobilisé pour la mise en œuvre de la réforme de la sécurité civile et plus particulièrement pour la mise en œuvre de la réforme de la formation. Il poursuivra également ses missions de base comme le développement des procédures opérationnelles standardisées pour les zones de secours et les unités opérationnelles de la protection civile.

Le KCCE sera un acteur de premier plan pour la mise en place de la réforme de la formation des membres opérationnels de la sécurité civile. Il poursuivra son rôle essentiel dans la mise à jour des différents syllabus et le développement d'autre matériel didactique. Il lancera et soutiendra des études visant à identifier les besoins en nouvelles formations ou procédures.

Dans le souci de faciliter l'accessibilité de la formation, un projet "Campus Services d'incendie" sera initié, dans le cadre duquel un paquet e-learning le plus étendu possible sera proposé. Une nouvelle formation multidisciplinaire a été initiée afin d'améliorer la qualité de nos futurs directeurs des postes de commandement. Un projet d'"exercices virtuels" a été lancé afin de rendre cette formation la plus réaliste possible; ce projet permettra aux commandants des différentes disciplines de s'entraîner au commandement. A la suite des attentats du 22 mars 2016, de nouvelles formations ont été prévues, destinées à former l'ensemble des sapeurs-pompiers à intervenir dans ce type de situations.

Le KCCE jouera un rôle de coordination en matière de politique de formation des zones et d'offre de formation des centres de formations pour la sécurité civile.

Etant donné que l'un des objectifs de la réforme de la formation était de permettre à l'ensemble des sapeurs-pompiers de recevoir une même formation de qualité, le KCCE s'assurera de l'application correcte des normes pédagogiques. Le KCCE développera également une base de données afin d'assurer le suivi des formations de chaque sapeur-pompier. Cette base de données devra également permettre d'assurer le suivi de la procédure relative au paiement des subsides.

Le KCCE a été chargé de coordonner différents modules de formation dans le cadre de la mission des pompiers en cas d'incident terroriste.

Le KCCE se positionnera encore au niveau international, en participant à des congrès et séminaires inter-

congressen en seminaries, alsook aan internationale organisaties in het domein van de brandweer en de civiele bescherming.

Project 112

Zoals reeds aangegeven in mijn beleidsnota 2016 wordt er momenteel met de noodoproepcentra 112/100 (dringende medische hulpverlening en brandweerhulp) een traject doorlopen waarbij al deze centra op termijn in een bovenprovinciaal netwerk zullen worden ingebed. Concreet betekent dit o.a. dat alle centra in real-time digitaal met mekaar informatie zullen kunnen uitwisselen, dat zij zicht zullen hebben op alle beschikbare medische interventiemiddelen en dat zij deze middelen vanuit de eigen centrale ook zullen kunnen alarmeren/reserveren.

Ook zullen de noodoproepcentra 112/100 in steun van mekaar kunnen opereren, in die zin dat bij een forse toename van oproepen in een bepaalde provincie andere centra in versterking kunnen komen en mee voor de oproepafhandeling instaan. Meer nog, bij grote calamiteiten kan het noodcentrum van de getroffen provincie zich dan uitsluitend toeleggen op de crisissituatie en kunnen noodoproepen van burgers van buiten het getroffen gebied, die niet rechtstreeks te maken hebben met de rampsituatie, doorgestuurd worden naar andere centra die de volledige oproepafhandeling kunnen verrichten.

Parallel daarmee wordt verder gewerkt aan het evolueren naar een uniek oproepnummer 112. Ik heb van bij mijn aantreden steeds aangegeven dat de burger maar één nummer zou moeten kennen om dringende medische hulp, brandweerhulp of politiehulp in te roepen. Het realiseren van een dergelijk uniek oproepnummer veronderstelt een systeem van "*precalltaking*" waarbij de burger na een zeer korte bevraging wordt doorverbonden.

Dit systeem van voorafgaande bevraging zal ook toelaten om de oproeper – zie ook verder de app 112 – op basis van een taalkeuze rechtstreeks in verbinding te stellen met een noodcentrum dat hem in zijn moedertaal (Nederlands, Frans of Duits) te woord kan staan.

Uiteraard zal dit alles met alle betrokken disciplines worden uitgewerkt.

Begin 2017 zal de app 112 voor smartphone beschikbaar worden. Deze app 112 is eigenlijk reeds een digitale vorm van "*precalltaking*" waarbij de burger via het drukken op een icoon rechtstreeks in contact zal komen met de bevoegde operator. Er zijn drie icoontjes, een icoontje voor dringende medische hulpverlening, een icoontje

nationaux ainsi qu'à des organisations internationales actives dans le domaine des services d'incendie et de la protection civile.

Projet 112

Comme déjà indiqué dans ma note de politique 2016, les centres d'appels urgents 112/100 (aide médicale urgente et services d'incendie) connaissent actuellement une évolution qui débouchera, à termes, sur leur intégration dans un réseau *supraprovincial*. Concrètement, cela signifie notamment que tous les centres pourront échanger des informations numériques en temps réel, visualiser tous les moyens de l'aide médicale urgente, alerter/réserver ces moyens au départ de leur propre centre d'appels.

Les centres d'appels urgents 112/100 pourront également se soutenir mutuellement, en ce sens que, lors des pics d'appels dans une province, d'autres centres pourront venir en renfort pour le traitement des appels. Plus encore, lors des grandes calamités, le centre d'appels urgents de la province touchée pourra se consacrer exclusivement à la situation de crise, tandis que les appels des citoyens à l'extérieur de la zone touchée, qui ne sont pas directement liés à la calamité, seront transférés vers d'autres centres qui pourront assurer le traitement complet des appels.

Parallèlement, les travaux relatifs à l'évolution vers un numéro d'appel 112 unique se poursuivent. Depuis mon entrée en fonction, j'ai toujours plaidé pour l'instauration d'un numéro unique que le citoyen doit connaître pour appeler l'aide médicale urgente, les pompiers ou la police. La concrétisation d'un tel numéro unique suppose un système de "*precalltaking*" permettrait d'offrir une solution en la matière.

Ce système de filtrage préalable permettra également de mettre l'appelant – cf. également l'application 112 ci-dessous – directement en liaison avec un centre d'appels urgents à même de l'aider dans sa langue maternelle (français, néerlandais ou allemand).

Bien entendu, tout cela sera concerté avec toutes les disciplines concernées.

L'application 112 pour smartphone sera disponible début 2017. Cette application est en réalité une forme digitale de "*precalltaking*", où le citoyen, après avoir cliqué sur une icône, sera directement mis en contact avec l'opérateur compétent. Trois icônes sont disponibles: une première pour l'aide médicale urgente, une

voor brandweerhulp en een icoontje voor politiehulp. Maar de app 112 biedt nog andere functionaliteiten. Zo zal het voor de burger mogelijk zijn om bepaalde nuttige gegevens in te geven die dan onmiddellijk bij een noodoproep meegestuurd zullen worden.

Op die manier kan kostbare tijd gewonnen worden. Ook laat het gebruik van de app 112 een veel accuratere lokalisatie van de oproeper toe en geeft zij de mogelijkheid aan doven, slechthorenden of spraakgestoorden om te chatten of te sms'en met de oproeper in de noodoproepcentrale.

Eind 2016 zal er ook opnieuw gestart worden met taalopleidingen voor alle operatoren van zowel de 112/100 als de 101 centra. Na het uitschrijven van een overheidsopdracht werd er met een taalopleidingsinstituut een contract voor 4 jaar gesloten waarbij alle operatoren de kans zullen hebben taalcursussen te volgen in het Nederlands, het Frans, het Duits en het Engels. Het verhogen van de taalkennis bij de operatoren van de noodcentra moet er toe bijdragen dat, in afwachting dat de bovenprovinciale structuur operationeel is, de burger minder frequent moet doorgeschakeld worden naar een centrale die hem in zijn moedertaal kan helpen.

Dat het beroep van operator niet gemakkelijk en vaak stressvol is, zal zeker niemand ontkennen. Om operatoren die het moeilijk hebben na een emotioneel zware oproep te kunnen opvangen en begeleiden, werd er zeer recent met het Rode Kruis een contract afgesloten waarbij in eerste instantie een aantal operatoren tot "psychologische hulpverleners" opgeleid zullen worden. Collega's zijn immers vaak diegenen tot wie men zich het eerste wendt als men een werkgerelateerd probleem ervaart omdat zij vaak dezelfde ervaringen delen en ook de moeilijkheden van de job kennen. In de gevallen dat de hulp van een collega niet volstaat, kan er een beroep gedaan worden op de professionelen van het Rode Kruis om de operator bij te staan. Deze combinatie van psychosociale ondersteuning moet onze operatoren een extra duwtje in de rug geven wanneer ze het even moeilijk hebben.

Samen met mijn collega van Volksgezondheid, zal erin 2017 ook verder gewerkt worden aan de implementatie van eCall binnen de noodhulpverlening. In de komende maanden zal er reeds een wettelijk kader zijn voor de private eCall en kunnen de private alarmcentrales die de oproepen verwerken van automerken die nu reeds een eCall module aanbieden, erkend worden.

Terzelfdertijd wordt verder bekeken hoe de publieke eCalls verwerkt kunnen worden zonder dat dit een hypotheek legt op de afhandeling van andere nood-

deuxième pour l'aide des services d'incendie et une troisième pour l'aide policière. Toutefois, l'application 112 offre encore d'autres fonctionnalités. Le citoyen pourra ainsi saisir certaines informations utiles, qui seront envoyées directement lors de l'appel urgent.

Un temps précieux pourra ainsi être gagné. L'application 112 permet également une localisation beaucoup plus précise de l'appelant, et permet aux sourds, malentendants ou personnes atteintes de troubles de l'élocution de chatter avec l'opérateur du centre d'appels urgents ou d'échanger des SMS avec celui-ci.

Fin 2016, de nouvelles formations en langues seront organisées pour tous les opérateurs, tant des centres 112/100 que 101. Après le lancement d'un marché public, un contrat de 4 ans a été conclu avec un institut de langues, qui permettra à tous les opérateurs de suivre des cours de langues en français, néerlandais, allemand et anglais. Améliorer les connaissances linguistiques des opérateurs des centres d'appels urgents doit permettre – en attendant que la structure *supraprovinciale* soit opérationnelle – de transférer moins le citoyen vers un centre d'appels capable de l'aider dans sa langue maternelle.

Personne ne niera le caractère difficile et souvent stressant du métier d'opérateur. Pour pouvoir accueillir et accompagner les opérateurs qui ont du mal après un appel émotionnellement lourd, un contrat a récemment été conclu avec la Croix-Rouge, en vertu duquel un certain nombre d'opérateurs seront, dans un premier temps, formés pour être des "appuis psychosociaux". En effet, ce sont souvent aux collègues que l'on s'adresse d'abord lorsque l'on est confronté à un problème lié au travail, parce qu'ils ont souvent connu les mêmes expériences et qu'ils connaissent les difficultés de la fonction. Dans les cas où l'aide des collègues ne suffit pas, il est possible de faire appel à des professionnels de la Croix-Rouge, qui aideront l'opérateur. Cette combinaison de soutien psychosocial doit donner un coup de pouce supplémentaire à nos opérateurs lorsqu'ils sont confrontés à une situation difficile.

En collaboration avec ma collègue de la Santé publique, les travaux relatifs à l'implémentation d'eCall dans le cadre des secours urgents se poursuivront en 2017. Les prochains mois, un cadre légal sera déjà instauré pour les eCall privés et les centrales d'alarme privées qui traitent les appels des marques automobiles proposant déjà un module eCall, seront reconnues.

Parallèlement, nous examinerons plus en détail la manière dont les eCalls publics peuvent être traités sans hypothéquer le traitement des autres appels urgents.

oproepen. Hiervoor moet een filtersysteem uitgewerkt worden. Het systeem van precalltaking kan hier een oplossing bieden.

Communicatiemiddelen voor veiligheid

Naast de dagelijkse taken van opvolging, onderhoud en het verzekeren van de continuïteit wil ASTRID de komende jaren haar dienstverlening nog verbeteren, inspelen op nieuwe klantenbehoeften en nieuwe technologieën implementeren. Daarvoor zijn heel wat investeringen voorzien.

Conform het bedrijfsplan en de daarin vervatte drie essentiële pijlers waarop de werking van Astrid steunt (continuïteit, klantgerichtheid en value for money) worden een aantal projecten gerealiseerd die allen vertrekken vanuit 4 krachtlijnen:

1. Betrouwbaarheid en continuïteit waarborgen.

Blijvend investeren in de communicatienetwerken voor de hulp- en veiligheidsdiensten is nodig aangezien heel wat onderdelen intussen aan vervanging toe zijn en gezien de technologische evoluties.

In 2016 werd het pagingnetwerk reeds vervangen en werd gestart met de modernisering van het radiocommunicatienetwerk. Deze modernisering loopt verder in 2017 en moet in het voorjaar van 2018 afgerond zijn.

De veiligheid en de efficiëntie worden verhoogd door het verder wegwerken van single points of failure en het onderbrengen van de technische installaties in moderne en sterk beveiligde data centra.

Ook investeert Astrid in gespecialiseerde monitoring- en opvolgingssystemen, zodat meer geanticipeerd kan worden op de gevaren van cybercrime.

2. Dekking en capaciteit verbeteren.

Er zijn permanente investeringen nodig om de minimumdekking te behouden die is vastgelegd in het beheerscontract tussen ASTRID en de federale overheid. De komende jaren wil ASTRID de dekking op kritieke punten ook verhogen, zodat het ASTRID-netwerk nog kwalitatiever en betrouwbaarder wordt.

Ook in crisissituaties mag het ASTRID-netwerk niet overbelast geraken. Een beperkt aantal zendmasten in België is uitgerust met zes zendontvangers (carriers) voor radiocommunicatie, maar op de meeste plaatsen zijn dat er maar twee. In risicogebieden, zoals in grote

Un système de filtration doit être élaboré à cet effet. Le système du "precalltaking" peut être une solution.

Moyens de communication pour la sécurité

Outre les missions quotidiennes de suivi, d'entretien et de continuité, ASTRID souhaite améliorer ses services dans les années à venir, anticiper sur les nouveaux besoins des clients et mettre en oeuvre de nouvelles technologies. De nombreux investissements sont prévus à cet effet.

Conformément au plan d'entreprise et aux trois piliers essentiels sur lesquels s'appuie le fonctionnement d'Astrid (continuité, approche axée sur le client et un bon rapport qualité-prix), un certain nombre de projets sont réalisés, tous basés sur 4 lignes de force:

1. Garantir la fiabilité et la continuité

Il faut continuer à investir dans les réseaux de communication des services de secours et de sécurité au vu du remplacement nécessaire de certains éléments et des évolutions technologiques.

En 2016, le réseau de rappel a déjà été remplacé et la modernisation du réseau de communication radio a été entamée. Cette modernisation se poursuit en 2017 et doit être bouclée début 2018.

Afin d'accroître la sécurité et l'efficacité, nous continuerons à éliminer les points individuels de défaillance et nous hébergerons les installations techniques dans des centres de données modernes et hypersécurisés.

Astrid investit également dans des systèmes spécialisés de monitoring et de suivi, afin de pouvoir anticiper davantage sur les dangers de cybercriminalité.

2. Améliorer la couverture et la capacité

Des investissements sont nécessaires en permanence afin de maintenir la couverture minimale définie dans le contrat de gestion conclu entre ASTRID et l'autorité fédérale. Dans les années à venir, ASTRID entend améliorer la couverture aux endroits critiques afin d'améliorer davantage le réseau ASTRID et de le rendre plus fiable.

Le réseau ASTRID ne peut être surchargé en situation de crise. Seules quelques antennes en Belgique sont équipées de six émetteurs-récepteurs ("carriers") pour la communication radio mais la plupart n'en ont que deux. Dans les zones à risque, telles que les grandes villes,

steden en op luchthavens en rond Seveso-bedrijven, wil ASTRID dat aantal verhogen.

3. Nieuwe diensten voor de gebruikers

In een maatschappij waarin smartphones en andere mobiele media de norm zijn geworden, wordt mobiele datacommunicatie ook voor de hulp- en veiligheidsdiensten een noodzaak. In 2014 lanceerde ASTRID daarom Blue Light Mobile, een mobiel breedband data-aanbod dat aangepast is aan de noden van de hulp- en veiligheidsdiensten.

Dit specifiek aanbod laat de hulp- en veiligheidsdiensten gebruik maken van de commerciële 3G-netwerken. ASTRID is dus deels een Mobile Virtual Network Operator (MVNO) die diensten aanbiedt via het netwerk van derden. Daarmee werd het ASTRID-aanbod aangepast aan de noden van de hulp- en veiligheidsdiensten, met onder meer een hoge prioriteit op het netwerk en versleutelde communicatie.

In 2017 zal deze dienstverlening nog worden uitgebreid met de zogenaamde BLM 2, niet alleen met spraakcommunicatie, maar ook met de meest uitgebreide prioriteit op het commercieel netwerk. Op die manier zullen de hulp- en veiligheidsdiensten kunnen genieten van een aanbod zowel voor spraak als voor data, waarbij men gebruik kan maken van alle Belgische GSM-netwerken en dus de beste dekking gegarandeerd wordt en men bovendien bij overbelasting absolute voorrang zal krijgen op de reguliere gebruikers van het netwerk.

4. De meldkamers moderniseren en optimaliseren.

De huidige meldkamers zijn zowel qua hard-als software aan vervanging en upgrading toe. Computers, servers en schermen worden vernieuwd. Ook hier zullen de technische installaties zoveel mogelijk gecentraliseerd worden en zullen de operatoren op hun werkstations databanken en applicaties gebruiken die gevirtualiseerd zijn. Voordelen zijn een hogere beschikbaarheid, meer veiligheid en een efficiënter beheer. Ook updates zullen sneller kunnen worden uitgevoerd, met minder hinder voor de gebruikers.

Ook de werkomgeving wordt aangepast met veel aandacht voor ergonomie en comfort van de operatoren.

Tenslotte zal met de installatie van de nieuwe softwareversie ook een aantal pijnpunten uit het verleden worden weggewerkt en verschillende nieuwe functiemo-

les aéroports et autour d'entreprises Seveso, ASTRID entend accroître ce nombre.

3. Nouveaux services pour les utilisateurs

Dans une société où les smartphones et autres moyens de communication mobile sont devenus la norme, la communication mobile de données est également une nécessité absolue pour les services de secours et de sécurité. ASTRID a lancé en 2014 le "Blue Light Mobile", une solution à large bande pour les données mobiles, adaptée aux besoins des services de secours et de sécurité.

Cette solution spécifique permet aux services de secours et de sécurité d'utiliser les réseaux commerciaux 3G. ASTRID est donc en partie un opérateur de réseau mobile virtuel qui offre des services via le réseau de tiers. L'offre de services ASTRID a ainsi été adaptée aux besoins des services de secours et de sécurité, en accordant entre autres une priorité au réseau et à la communication cryptée.

En 2017, cette fourniture de services sera élargie en incluant le "BLM 2", en prévoyant non seulement une communication vocale mais en privilégiant également le réseau commercial. Les zones de secours et de sécurité bénéficieront ainsi tant d'une offre pour la communication vocale que d'une offre pour les données, en utilisant l'ensemble des réseaux GSM belges et en garantissant donc la meilleure couverture tout en ayant, en cas de surcharge, la priorité absolue sur les utilisateurs réguliers du réseau.

4. Moderniser et optimiser les différents centres de dispatching

Le logiciel et le matériel informatique des centres de dispatching doivent être remplacés et modernisés. Les ordinateurs, serveurs et écrans seront renouvelés. Les installations techniques seront centralisées au maximum et les postes de travail des opérateurs seront équipés de banques de données et d'applications virtualisées. Ce système présente l'avantage d'accroître la disponibilité et la sécurité et de rendre la gestion plus efficace. Les mises à jour pourront être réalisées plus vite, ce qui réduit les inconvénients pour les utilisateurs.

L'environnement de travail sera également adapté en prêtant une attention accrue à l'ergonomie et au confort des opérateurs.

Enfin, l'installation de la nouvelle version du logiciel permettra de résoudre les quelques difficultés rencontrées dans le passé. Plusieurs nouvelles possibilités

gelijkheden (zoals bijvoorbeeld positiebepaling) worden geïntegreerd.

In 2017 zal Astrid verder onderzoeken hoe de niet-Astrid 100-meldkamers ook kunnen worden geïntegreerd in het technisch beheer en opvolging van de organisatie en zal bovendien een studie worden gestart naar de behoeftenanalyse en technische mogelijkheden voor de meldkamers van de toekomst.

Internationaal

In navolging van de audit omtrent de werking van B-FAST die uitgevoerd werd in 2015 en in lijn met de hervorming van de civiele bescherming naar een gespecialiseerde dienst voor langdurige en complexe opdrachten, werd deze zomer besloten om de capaciteiten van de civiele bescherming verder te integreren in het Europees Mechanisme voor Civiele Bescherming. In augustus van dit jaar werd daarom het proces opgestart om de *High Capacity Pumping* module (er wordt gesproken over modules wanneer de onze interventie teams beantwoorden aan Europese kwaliteitsstandaarden) en de super hoge capaciteit pomp (Goliath) op te nemen in de *Voluntary Pool* van dit mechanisme. Dit initiatief, samen met de verschillende internationale oefeningen waaraan de civiele bescherming heeft deelgenomen, optimaliseert de bijdrage van België in de internationale rampenbijstand. Haar verdere integratie in dit mechanisme ondersteunt de civiele bescherming bovendien, via de aangeboden opleidingen, ervaringen en goede praktijken, in de blijvende ontwikkeling van haar expertise.

In 2017 zal dit project van integratie van *High Capacity Pumping* module en de Goliath pomp in de *Voluntary Pool* afgerond worden en zal geanalyseerd worden welke andere capaciteiten die de civiele bescherming ter beschikking stelt geïntegreerd kunnen worden in de *Voluntary Pool*. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan een redder-berger module, een CBRN module (Chemische, Bacteriële, Radiologische en Nucleaire detectie en sampling) en een redding per boot module.

II. — MODERNISERING, ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING EN OPTIMALISERING

Rijksregister

De modernisering van het Rijksregister zal in 2017 verdergezet worden met de migratie van de toepassingen voor de toegang tot de gegevens van het Rijksregister van een mainframeplatform naar een “open source” systeem. In 2017 zou de migratie voltooid moeten zijn.

fonctionnelles (comme par exemple le système de localisation) ont été intégrées.

En 2017, ASTRID examinera de quelle manière les centres d'appel 100 ne faisant pas partie du réseau ASTRID, peuvent également être intégrés dans la gestion technique et le suivi de l'organisation. Une étude sera en outre lancée en ce qui concerne l'analyse des besoins et les possibilités techniques pour les centres de dispatching du futur.

International

A la suite de l'audit relatif au fonctionnement de B-FAST, réalisé en 2015 dans la foulée de la réforme de la protection civile qui vise à instaurer un service spécialisé pour des missions de longue durée et complexes, il a été décidé cet été d'intégrer davantage les capacités de la protection civile dans le Mécanisme européen de Protection civile. En août de cette année, le processus visant à intégrer dans le Voluntary Pool de ce mécanisme le module *High Capacity Pumping* (il est question de modules lorsque nos équipes d'intervention répondent aux normes de qualité européennes) et la pompe à super haut débit (Goliath). Cette initiative ainsi que les différents exercices internationaux auxquels la protection civile a participé optimisent la contribution de la Belgique dans le cadre de l'assistance internationale en cas de catastrophe. En outre, son intégration accrue dans ce mécanisme renforce la protection civile, grâce aux formations proposées, aux expériences et bonnes pratiques échangées dans le cadre du développement constant de son expertise.

Ce projet d'intégration du module *High Capacity Pumping* et de la pompe Goliath dans le *Voluntary Pool* sera clôturé en 2017, et il sera examiné quelles autres capacités mises à disposition par la protection civile peuvent être intégrées dans le *Voluntary Pool*. Citons ici notamment un module sauvetage-déblaiement, un module CBRN (détection et échantillonnage chimiques, bactériens, radiologiques et nucléaires) et un module de sauvetage par bateau.

II. — MODERNISATION, SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE ET OPTIMALISATION

Registre national

La modernisation du Registre National se poursuit en 2017 avec la migration des applications destinées à l'accès aux données du Registre d'une plateforme mainframe vers un système open source. La fin de la migration devrait avoir lieu en décembre 2017, les

De migratie strekt er op termijn toe de operatiekosten te beperken (goedkopere platformen, minder licentiekosten, meer eenvormig maken, verdeling – consolidatie, maintainability) en grote vorderingen te maken op het vlak van soepelheid en doeltreffendheid van onze ICT-systemen (web- en mobiele toegang, mogelijkheid tot virtualisering, prestaties); hetzelfde geldt voor de verkleining van de daaruit voortvloeiende ecologische voetafdruk. De technologische evolutie naar de “open” wereld zal in 2017 getest worden wat functionaliteiten en prestaties betreft. Na deze testen zullen de toepassingen aangepast worden vóór de eigenlijke uitvoering van de migratie.

Naar aanleiding van de goedkeuring en de ondertekening door alle bevoegde ministers van het samenwerkingsakkoord “BestAdress”, waaraan de federale overheden, de Gewesten, de Gemeenschappen, de gemeenten en Bpost meewerkten, werd een nieuwe registratiestructuur voor het adres voorgesteld. De aangepaste structuur wordt ter kennis gebracht van alle betrokken partijen. De nodige aanpassingen worden doorgevoerd in de toepassingen van het Rijksregister. De nieuwe structuur zal tegen eind 2017 in productie gebracht worden.

Het project inzake modernisering van de burgerlijke stand zal eveneens verdergezet worden in 2017, in samenwerking met de Dienst Administratieve Vereenvoudiging en de FOD Justitie, met als doel de administratieve vereenvoudiging voor de burger en de administraties. Zoals reeds gesteld, deze onafwendbare administratieve vereenvoudiging mag niet betekenen dat een totaal nieuwe informatica-architectuur wordt ontworpen, maar impliceert dat beter wordt gewerkt met een bestaande operationele structuur van het Rijksregister, die zoals in zijn actuele werking in eerste linie met de gemeentelijke bevolkingsdiensten intens samenwerkt. Het volstaat de informaticatypes van het Rijksregister waar nodig aan te passen, zodat alle noodzakelijke gegevens voor het CRBS kunnen worden ingezameld, zodat de FOD Justitie alle noodzakelijk elementen bezit om de diverse akten op te stellen, te genereren, aan te vullen en te bewaren.

In 2017 zal een kidsID ingevoerd worden voor de Europese kinderen woonachtig te België. Ook de invoering van een gecombineerde vergunning voor verblijf en werk voor werknemers uit niet EU-landen is voorzien voor 2017, net zoals de verlenging van de geldigheidsduur van bepaalde verblijfstitels van 5 jaar naar 10 jaar.

Aangezien het belangrijk is om veilige, doeltreffende en gebruiksvriendelijke relaties te verzekeren tussen de dienst van het Rijksregister van de natuurlijke personen

objectifs étant à terme la réduction des coûts d’opération (plateformes moins chères, réduction des coûts de licences, homogénéisation, partage – consolidation, maintenabilité) et une sérieuse progression en matière d’agilité et d’efficacité de nos systèmes ict (accès web et mobile, possibilité de virtualisation, performance); de même pour la diminution de l’empreinte carbone qui en découlera. L’évolution technologique vers le monde “ouvert” comportera en 2017 les étapes de tests fonctionnels et de performance. Celles-ci seront suivies de la mise à niveau des applications avant la mise en production.

Suite à l’approbation et la signature par tous les ministres compétents de l’accord de coopération “BestAdress” regroupant les autorités fédérales, les régions, les communautés, les communes et Bpost, une nouvelle structure d’enregistrement pour l’adresse a été proposée. La structure adaptée a été portée à la connaissance de toutes les parties concernées. Les adaptations nécessaires seront apportées aux applications du Registre national. La nouvelle structure sera mise en production d’ici la fin 2017.

Le projet de modernisation de l’état civil sera également poursuivi en 2017 en collaboration avec l’Agence pour la simplification administrative et le SPF justice avec comme objectif la simplification administrative pour le citoyen et les administrations. Comme précédemment annoncé, cette inévitable simplification administrative ne peut pas impliquer le développement d’une toute nouvelle architecture informatique mais bien une meilleure utilisation de la structure opérationnelle existante du Registre national qui, tout comme dans le cadre de son fonctionnement actuel collaborera, intensivement, en première ligne avec les services population des communes. Il suffit d’apporter les adaptations nécessaires aux types d’information du Registre national afin que toutes les informations puissent être collectées pour le RCEC et que le SPF Justice dispose ainsi de tous les éléments nécessaires pour établir, générer, compléter et conserver les différents actes.

En 2017, sera introduite une KidsID pour les enfants européens résidant en Belgique. L’introduction d’un permis de séjour et de travail combiné pour les travailleurs ressortissants de pays hors Union européenne est également prévue en 2017, tout comme la prolongation de la durée de validité de certains titres de séjour de 5 à 10 ans.

Considérant qu’il importe d’assurer entre le service du Registre national des personnes physiques et ses utilisateurs des relations sécurisées, efficaces et

en de gebruikers ervan en na de bekendmaking van het KB tot oprichting van het nieuwe Overlegcomité van de gebruikers, zullen in 2017 vergaderingen van dit nieuwe comité georganiseerd worden, alsook vergaderingen van werkgroepen die in dit kader opgericht zullen kunnen worden.

Met het oog op de verbetering van onze dienstverlening aan de klant, gaan wij eveneens een eerste fase concretiseren op het vlak van de centralisering van alle verzoeken aan onze helpdesk. De toepassing die momenteel gebruikt wordt, zal nieuwe functionaliteiten krijgen teneinde alle briefwisseling te digitaliseren en elektronisch naar de dossierbeheerders door te sturen; alle dossiers die de Helpdesk creëert op basis van papieren en elektronische dossiers of telefonische oproepen, zullen toegankelijk zijn via dezelfde zoekmachine.

Nieuwe generatie identiteitskaarten

In 2016 is er een studie gedaan i.v.m. de vernieuwing van de huidige contracten van de eID en de opportuniteiten die dat met zich meebrengen voor een modernisatie. De belangrijkste wijzigingen zijn de volgende:

- uitbreiding van het aantal documenten, zodat e-government verder wordt ontsloten voor groepen, die vandaag nog geen elektronische kaart hebben, zoals de kaarten ICT en Mobile ICT, een kidsID voor buitenlandse inwoners van niet Europese afkomst, kaarten voor buitenlandse niet-inwoners en een optie voor diplomaten en gelijkgestelden;

- de veiligheid zal verhoogd worden van zowel de fysieke kaart, als het elektronisch gedeelte en dit zal gedurende het contract elke 3 jaar opnieuw aangepast kunnen worden;

- de toevoeging van een contactloze chip met een gelijkaardig ICAO-applet als de paspoorten zal de grenscontrole vergemakkelijken en zullen de Belgische burgers in de toekomst mogelijks gebruik kunnen maken van e-Gates in andere landen, indien ze de Belgische eID hiervoor aanvaarden;

- de toepassing, die de gemeenten gebruiken voor de aanvraag en aflevering van de Belgische kaarten zal vervangen worden door een moderne web applicatie, die zorgt voor een grotere flexibiliteit in het kader van aanpassingen en het uitrollen van een nieuwe versie;

- er zal gewerkt worden aan een overgang naar een transactionele verwerking en een continue beschikbaarheid. Dit lost de huidige problemen op in

conviviales et après la publication de l'A.R. instituant le nouveau comité de concertation des utilisateurs, des réunions de ce nouveau comité auront lieu en 2017 de même que pour des groupes de travail qui pourront également être constitués.

Dans une optique d'amélioration de notre service au client, nous allons également concrétiser une première phase de centralisation de l'ensemble des requêtes de ceux-ci au niveau de notre helpdesk. L'application utilisée aujourd'hui sera dotée de nouvelles fonctionnalités afin de numériser et de transférer vers les agents traitants tout le courrier de manière électronique; l'ensemble des dossiers créés par le Helpdesk sur base de courriers papier et électronique ou d'appels téléphoniques seront accessibles via le même outil de recherche.

Nouvelle génération de cartes d'identité

En 2016, une étude a été réalisée sur le renouvellement des contrats actuels de la carte eID et des opportunités que cela apporte pour une modernisation. Les principaux changements sont les suivants:

- extension du nombre de documents, de sorte que l'e-gouvernement devient accessible à certains groupes qui à l'heure actuelle n'ont pas encore de carte électronique, tels que les cartes ICT et Mobile ICT, une kidsID pour les ressortissants non européens, des cartes pour les non-résidents étrangers et une option pour les diplomates et assimilés;

- la sécurité sera renforcée tant au niveau de la carte physique que de la partie électronique et durant le contrat, celle-ci pourra à nouveau être adaptée tous les 3 ans;

- l'ajout d'une puce sans contact avec une applette ICAO similaire à celle des passeports qui facilitera le contrôle aux frontières et permettra aux citoyens belges d'utiliser à l'avenir les e-Gates dans d'autres pays si ceux-ci acceptent la carte eID à cette fin;

- l'application, que les communes utilisent pour effectuer la demande et la délivrance des cartes belges sera remplacée par une application Internet moderne qui permettra une plus grande flexibilité dans le cadre d'adaptations et de la généralisation d'une nouvelle version;

- on envisage actuellement de passer à un traitement transactionnel et à une disponibilité continue. Cela résout les problèmes actuels dans les ambassades qui

ambassades, die weinig of geen gemeenschappelijke openingsuren hebben met de beschikbaarheid van het huidige systeem.

Tegen eind 2017 zou de markt gegund moeten worden, die begin 2017 geopend wordt, zodat tegen begin 2019 de huidige contracten vervangen kunnen worden.

In deze immer verder evoluerende digitale samenleving is er ook nood aan modernere, mobiele en elektronische manieren om de identiteit te bewijzen. De eID was en is op dit vlak een inovernd instrument geweest waarmee men zich via de chip en een lezer digitaal kon identificeren. Dit is echter niet meer voldoende, momenteel moet het ook mogelijk zijn om zich via mobiele toestellen en applicaties te kunnen identificeren, via smartphones, tablets of online. Om deze mobiele digitale identiteit te verwezenlijken, doch met de nodige garanties op vlak van privacy, identiteitsbeveiliging en veiligheid van de gegevens, zal de ADIB nauw samenwerken met de diensten verantwoordelijk voor digitale agenda en privé partners om dit te verwezenlijken.

Administratieve vereenvoudiging

Er zal aan het federaal Parlement een wetsontwerp voorgelegd worden om bepaalde actoren van de private sector (banken, openbare nutsbedrijven) de mogelijkheid te bieden sommige informatiegegevens uit het Rijksregister te kunnen ontvangen om hun administratieve dossiers te actualiseren. De mededeling van die beperkte informatiegegevens (bijvoorbeeld de terbeschikkingstelling van adreswijzigings- en overlijdensakten) is aan zeer veel regels onderworpen en zal leiden tot een aanzienlijke beperking van de administratieve last voor de burgers en tot een efficiënter beheer van de klantgegevens voor de actoren van de private sector.

Dankzij een wijziging van de regelgeving betreffende de bevolkingsregisters zullen de gemeenten deze registers beter kunnen beheren: het begrip “tijdelijke afwezigheid” zal gepreciseerd worden en de procedures en termijnen van de verblijfplaatsonderzoeken zullen aangepast worden aan de realiteit. De vereenvoudiging van die begrippen zal het werk van de gemeenten vergemakkelijken en ervoor zorgen dat de gegevens die omtrent een burger verzameld worden, nauwkeuriger beheerd worden.

De reglementering definieert op formele wijze en preciseert de certificaten en attesten die gratis online beschikbaar zullen zijn op de site van het Rijksregister “Mijn Dossier”. Zo zal elke burger bijvoorbeeld een officieel attest van gezinssamenstelling kunnen downloaden

n’ont que peu voire aucune heure d’ouverture commune avec la disponibilité du système actuel.

Le marché, qui sera ouvert début 2017, devrait être attribué d’ici la fin 2017 et les contrats actuels pourront ainsi être remplacés d’ici début 2019.

Dans cette société de digitalisation qui ne cesse d’évoluer, il faut développer des méthodes modernes, mobiles et électroniques pour prouver l’identité d’une personne. La carte d’identité électronique a été un instrument innovant dans ce domaine, permettant une identification digitale au moyen de la puce et d’un lecteur de carte. Cet outil ne suffit cependant plus. Il faut actuellement pouvoir s’identifier au moyen d’appareils mobiles et d’applications diverses, sur un smartphone, une tablette ou en ligne. Pour pouvoir réaliser cette identification digitale mobile, tout en prévoyant toutefois les garanties nécessaires en ce qui concerne la protection de la vie privée, la sécurisation de l’identité et la sécurité des données, la DGIP développera une collaboration étroite avec les services responsables de l’agenda numérique ainsi qu’avec des partenaires privés.

Simplification administrative

Un projet de loi sera soumis au Parlement fédéral pour notamment permettre à certains acteurs du secteur privé (comme les banques et entreprises d’utilité publiques) de pouvoir recevoir certaines informations issues du Registre National pour actualiser leurs données administratives. La communication très réglementée de ces informations limitées (par exemple la mise à la disposition d’actes de changement d’adresse et de décès) permettront une réduction non négligeable des charges administratives pour les citoyens et, pour les acteurs du secteur privé, une gestion plus efficace de leur données “clientèle”.

Une modification en matière de réglementation relative aux registres de population permettra une meilleure gestion de ceux-ci par les communes en précisant notamment la notion d’ “absence temporaire” et en adaptant à certaines réalités les procédures et délais d’enquêtes de résidence en matière de domicile. La simplification de ces notions facilitera le travail des communes et garantira aux citoyens une gestion précise des données collectées à son sujet.

La réglementation déterminera également de manière formelle et précise les certificats et attestations qui seront disponibles gratuitement en ligne sur le site du Registre national “Mon Dossier”. Chaque citoyen pourra ainsi par exemple y télécharger une attestation de com-

zonder daarvoor naar het gemeentebestuur te moeten gaan, wat een gevoelige daling van de administratieve last met zich meebrengt.

De veralgemening van het elektronisch basisdocument dat werd ingezet in 2015 is ondertussen beland in de pilootfase, waarbij dit uitgetest wordt in enkele piloot gemeenten. Begin 2017 zullen de andere gemeenten overschakelen, zodat het proces in de gemeente vereenvoudigd wordt en de burger iets sneller zijn identiteitskaart ter beschikking heeft. Dit elektronisch basisdocument is een noodzakelijke voorwaarde om een online aanvraag van de eID te realiseren. Dit zal een verdere administratieve vereenvoudiging inhouden voor zowel de burger als de gemeenten doordat men slechts éénmaal naar de gemeente moet om de eID kaart op te halen. Een pilootproject is hiervoor opgestart in 2016. Na een gunstige evaluatie midden 2017 zou deze piloot kunnen uitgebreid worden naar andere geïnteresseerde gemeenten.

Begin 2017 zullen nieuwe spoedprocedures voor de uitreiking van elektronische identiteitsdocumenten in werking treden. Daardoor wordt voldaan aan de behoeften van de burgers om sneller en goedkoper dan vandaag het geval is, over identiteitsdocumenten (eID en KidsID) te kunnen beschikken. Momenteel kunnen de burgers reeds via een spoedprocedure elektronische identiteitsdocumenten aanvragen, maar de tarieven zijn hoog en het duurt twee werkdagen. Vanaf 1 januari 2017 zal de kostprijs van die procedures dalen en zullen de termijnen om identiteitsdocumenten te verkrijgen, korter worden. Bovendien bieden wij een nieuwe dienstverlening op basis van een gecentraliseerde uitreiking de ochtend na de bestelling van het document. Dit centrale kantoor zal buiten de kantooruren open zijn, ook op zaterdagmorgen. Op die manier zal de dienstverlening aan de burger verbeteren, maar tegelijk een betere beveiliging van de identiteitsdocumenten gewaarborgd blijven. De uitreiking van een voorlopig identiteitsdocument, een slecht beveiligd papieren document, zal slechts mogelijk zijn in uitzonderlijke gevallen.

Samenwerkingsverbanden

Er zal verder gestreefd worden naar samenwerking met andere besturen. Er bestaan reeds samenwerkingsverbanden met Buitenlandse Zaken, de Dienst Vreemdelingenzaken, de Federale Politie op het vlak van het delen van bevoegdheden en infrastructuren (biometrische gegevens, infrastructuur met openbare sleutels op het vlak van certificaten, registratie van gegevens, houden van registers, ...). Er zullen eveneens besprekingen opgestart worden met de FOD Mobiliteit

position de ménage officielle sans devoir se déplacer vers sa commune entraînant une réduction sensible de sa charge administrative.

La généralisation du document de base électronique qui a débuté en 2015 a entre-temps atteint la phase pilote, qui permet de tester celui-ci dans chaque commune-pilote. Début 2017, d'autres communes procéderont au basculement de sorte que le processus sera simplifié dans la commune et le citoyen disposera un peu plus rapidement de sa carte d'identité. Ce document de base électronique est une condition indispensable à la réalisation d'une demande en ligne de la carte eID. Cela impliquera la poursuite de la simplification administrative, tant pour le citoyen que pour les communes car le citoyen ne devra se rendre qu'une seule fois à l'administration communale pour y retirer sa carte eID. Un projet-pilote a été lancé en 2016. Après une évaluation favorable vers la mi-2017, cette phase pilote pourra être étendue à d'autres communes intéressées.

Les nouvelles procédures d'urgence de délivrance pour les documents d'identité électroniques entreront également en vigueur début 2017. Celles-ci permettront de répondre aux besoins des citoyens en matière d'accès à des documents d'identité (eID et KidsID) plus rapidement et à un coût moins élevé que ceux pratiqués aujourd'hui. Aujourd'hui, les citoyens peuvent déjà demander des documents d'identité électronique en urgence mais les tarifs sont élevés et un délai de 2 jours ouvrables est nécessaire pour les obtenir; à partir du 1er janvier 2017, le coût de ces procédures sera réduit et les délais pour l'obtention des documents d'identité raccourcis. En outre, nous offrirons un nouveau service de délivrance centralisé le lendemain matin de la commande du document. Ce bureau centralisé sera ouvert en dehors des heures de bureau, y compris le samedi matin. Le service au citoyen en sera amélioré tout en garantissant une meilleure sécurisation des documents d'identité; la délivrance d'un document d'identité provisoire qui est un document papier peu sécurisé, ne sera plus possible que dans des cas exceptionnels.

Synergies

La recherche de synergies avec les autres administrations sera également poursuivie. C'est déjà le cas avec les Affaires étrangères, l'Office des étrangers, la Police Fédérale dans le partage des compétences et des infrastructures (données biométriques, Infrastructures à clés publiques dans le domaine des certificats, enregistrement de données, tenue de registres, etc...); des discussions seront initiées également avec le SPF Mobilité afin d'analyser les synergies possibles dans le

om de mogelijke samenwerking met betrekking tot de productie en de uitreiking van de identiteitsdocumenten (eID en vergunning) te analyseren.

Verkiezingen

In het kader van de verkiezingen zal de FOD Binnenlandse Zaken aan het federaal Parlement een ontwerp van wetgeving voorleggen, rekening houdend met de opmerkingen die de hoofdkiesbureaus geformuleerd hebben bij de verkiezingen van 25 mei 2014. Daardoor zal de kwaliteit van het kiesproces stijgen. Dit wetsontwerp bevat ook een groot gedeelte betreffende de wijziging van de kieskalender teneinde de verschillende data van de uit te voeren kiesverrichtingen te laten samenvallen, zowel voor de Europese, federale, gewestelijke en gemeenschapsverkiezingen als voor gelijktijdige verkiezingen. Zo zullen alle bij het kiesproces betrokken actoren (kandidaten, gemeenten, kiesbureaus) de verkiezingen beter kunnen beheren.

III. — MODERNISERING EN OPTIMALISERING VAN DE INTERNE WERKING VAN DE FOD

Personeel en organisatie

De ondersteunende P&O-processen zijn essentieel voor een goede werking van de FOD. Ze moeten de verschillende directies toelaten zich volop toe te leggen op het uitvoeren van hun kerntaken. Momenteel worden deze P&O-processen soms nog op verschillende niveaus uitgevoerd. In 2016 is de oefening gestart om de samenwerking tussen de stafdienst P&O en de P&O-antennes binnen de directies te herdefiniëren. Er is ook onderzocht in welke mate het personeelsbeheer sensu strictu (het beheer van de administratieve en geldelijke loopbaan, incl. o.m. die van de verlopen en afwezigheden en die van de arbeidsprestaties) kan overgedragen naar PersoPoint. Beide oefeningen – die rond de rol van de P&O-antennes en die rond de eventuele overdracht van het personeelsbeheer naar PersoPoint – zullen in 2017 uiteraard op elkaar afgestemd moeten worden.

Er bestaan binnen de FOD al geruime tijd vormen van “new ways of working”. Zo kan er gewerkt worden van op afstand, wordt er gepresteerd buiten de traditionele stamtijden, worden er bureaus gedeeld en processen geautomatiseerd. Er wordt hiervoor vertrouwen geschonken en een beroep gedaan op de zin voor verantwoordelijkheid van zowel de leidinggevenden als de medewerkers, zodat de nodige resultaten worden behaald en een goede dienstverlening wordt verzekerd. De FOD neemt ook actief deel aan de interdepartementale initiatieven die in die richting gaan en evalueert perma-

domaine de la production et délivrance des documents d'identité (carte eid et permis).

Elections

Dans le cadre des élections, le SPF Intérieur présentera au Parlement fédéral un projet de législation tenant compte des remarques émises par les bureaux électoraux principaux lors des élections du 25 mai 2014; ceci permettra d'augmenter la qualité du processus électoral. Ce projet de loi comportera également un important volet relatif à la modification du calendrier électoral en vue de faire coïncider les différentes dates des actions électorales à effectuer tant pour les élections européennes, fédérales, régionales et communautaires lors d'élections simultanées. Ceci permettra à l'ensemble des acteurs de ce processus électoral (candidats, communes, bureaux électoraux) de mieux gérer celui-ci.

III. — MODERNISATION ET OPTIMALISATION DU FONCTIONNEMENT INTERNE DU SPF

Personnel et organisation

Les processus de soutien P&O sont essentiels pour un bon fonctionnement du SPF. Ils doivent permettre aux différentes directions de se consacrer pleinement à l'exécution de leurs tâches clé. À l'heure actuelle, ces processus P&O sont encore parfois exécutés à différents niveaux. En 2016, on a lancé l'exercice de redéfinir la collaboration entre le service d'encadrement P&O et les antennes P&O au sein des directions. On a également examiné dans quelle mesure la gestion du personnel stricto sensu (la gestion de la carrière administrative et pécuniaire, y compris notamment celle des congés et des absences et celle des prestations de travail) peut être transférée vers PersoPoint. Ces deux exercices – celui relatif au rôle des antennes P&O et celui relatif au transfert éventuel de la gestion du personnel vers PersoPoint – devront bien entendu être harmonisés en 2017.

Il existe au sein du SPF depuis quelque temps déjà différentes formes de “new ways of working”. Citons par exemple le travail à distance, les prestations en dehors des plages fixes habituelles, le partage de bureaux et l'automatisation de processus. Pour ce faire, la confiance est de mise et il est fait appel au sens des responsabilités tant des dirigeants que des collaborateurs, de manière à obtenir les résultats requis et à assurer un service adéquat. Le SPF participe aussi activement aux initiatives interdépartementales allant dans ce sens et évalue en permanence avec la

nent met de Regie der Gebouwen welke mogelijkheden hergroeperingen van het departement kunnen bieden. In het licht van de verhuis van de Dienst Vreemdelingen-zaken en het CGVS zal in 2017 een totaalconcept rond “new ways of working” worden ontwikkeld en geïmplementeerd. De bevindingen moeten te transponeren zijn naar toekomstige verhuisscenario's.

Begroting en Beheerscontrole

Het begrotingsbeleid van het departement streeft er nog steeds naar om de uitgaven terug te dringen maar tegelijk aan de operationele directies de nodige middelen te geven om hun opdracht te kunnen blijven uitvoeren. De stafdienst Begroting en Beheerscontrole zal de algemene directies helpen bij het zoeken naar efficiëntiewinsten.

De werking van de stafdienst houdt rekening met de contacten en diensten van de nieuwe horizontale organisatie die in het leven wordt geroepen in het kader van traject 6 van de modernisering van de federale overheidsdiensten. Binnen deze doelstelling om te moderniseren en efficiënter te werken zal het aankoopbeleid van de FOD worden afgestemd op het nieuwe aankoopmodel van moderniseringstraject 1 dat de federale aankopen binnen iedere federale overheidsdienst sterk wil terugdringen, centraliseren en professioneler maken en dat een horizontale dienst wil oprichten ter ondersteuning van de verticale organisaties.

ICT – Processen

De stafdienst ICT zal nog steeds een dienstenleverancier zijn, maar dan volgens het nieuw model zoals geschetst in de BPR ICT. In 2016 werd de ICT van de FOD grondig doorgelicht op organiek, budgettair en technisch vlak en werd samen met de minister besloten om stap voor stap alle ICT-diensten samen te brengen. Deze centralisatie wordt eind 2016 in gang gezet en verdergezet in 2017. De bedoeling is om efficiënter te werken, een hogere kwaliteit te leveren en de uitgaven voor operationele IT te verminderen ten voordele van nieuwe projecten en innovatie.

Interne audit

Bij koninklijk besluit van 4 mei 2016 werd de Federale Interneauditdienst opgericht.

De Federale Interneauditdienst (FIA) werd opgericht onder het administratief gezag van de eerste minister bij de FOD Kanselarij van de Eerste minister, maar maakt er geen deel van uit.

Régie des Bâtiments quelles possibilités peuvent offrir des regroupements du département. Compte tenu du déménagement de l'Office des Etrangers et du CGRA, un concept global autour de “new ways of working” sera développé et implémenté en 2017. Les résultats doivent pouvoir être transposés dans des scénarios de déménagements futurs.

Budget et Contrôle de Gestion

La politique budgétaire du département continuera à intégrer les objectifs de diminutions des dépenses tout en garantissant la disponibilité des moyens nécessaires aux directions opérationnelles dans l'exécution de leur mission. Le service d'encadrement Budget et Contrôle de Gestion soutiendra les directions générales dans la recherche de gains d'efficience.

Le service d'encadrement prendra en compte dans son fonctionnement les nouvelles relations et les services offerts par la nouvelle organisation horizontale qui sera créée dans le cadre du trajet 6 de modernisation des administrations fédérales. Avec ce même objectif de modernisation et d'efficience, la politique d'achats du SPF intégrera les principes définis dans le cadre du nouveau modèle d'achats du trajet 1 de modernisation qui vise organiser une forte concertation des achats au niveau fédéral, à centraliser et à professionnaliser les achats au sein de chaque organisation fédérale et à créer une entité horizontale de soutien aux entités verticales.

Processus ICT

Le Service d'encadrement ICT continuera à être un prestataire de services, mais selon le nouveau modèle esquissé dans le BPR ICT. En 2016, l'ICT du SPF a été remanié sur la plan organique, budgétaire et technique et il a été décidé, en concertation avec le ministre, de réunir progressivement tous les services ICT. Cette centralisation débutera fin 2016 et se poursuivra en 2017. L'objectif est de travailler plus efficacement, de fournir une qualité supérieure et de réduire en même temps aussi les dépenses en matière d'IT opérationnel au profit de nouveaux projets et d'autres innovations.

Audit interne

Le Service fédéral d'audit interne a été créé par l'arrêté royal du 4 mai 2016.

Le Service fédéral d'audit interne (FAI) a été créé sous l'autorité administrative du Premier ministre auprès du SPF Chancellerie du Premier ministre, mais n'en fait pas partie.

De FIA evalueert voor elke aangesloten organisatie de betrouwbaarheid van het interne controlesysteem, het risicobeheer en het goed bestuur. De dienst wordt in de toekomst ook belast met het uitvoeren van activiteiten inzake forensische audit.

De FIA oefent zijn activiteiten uit onder toezicht van het Auditcomité van de federale overheid (ACFO) en wordt geleid door een verantwoordelijke interne audit. De voorzitter van het ACFO treedt op als eerste evaluator, en de eerste minister treedt, in overleg met de andere bevoegde ministers inzake audit, als tweede evaluator op. De betrekkingen van interne auditor of verantwoordelijke interne audit binnen de aangesloten diensten werd afgeschaft.

De FIA zal vooral instaan voor de interne audit van alle federale overheidsdiensten en federale programmatische overheidsdiensten, Fedasil, de Pensioendienst voor de overheidssector en de Regie der Gebouwen.

De aansluiting van de Interne Auditdiensten van het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten, het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen, het Ministerie van Landsverdediging en de FOD Financiën is verschoven naar uiterlijk 1 januari 2018 volgens nader te bepalen richtlijnen.

De FIA werd operationeel op 1 juli 2016.

Informatieveiligheid

Overeenkomstig het koninklijk besluit van 17 maart 2013 betreffende de veiligheidsadviseurs ingevoerd door de wet van 15 augustus 2012 houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator, werd een veiligheidsexpert aangesteld bij de FOD vanaf 1 juli 2016.

Deze veiligheidsadviseur zal een veiligheidsplan opstellen voor de drie komende jaren met daarin volgende punten:

- de ontwikkeling van een beheerssysteem van de informatieveiligheid zoals aanbevolen door de ISO27001-norm;

- de sensibilisering voor veiligheidsrisico's en -noden verbonden aan informatie- en communicatie-technologieën.

Pour chaque organisation adhérente, le FAI évalue la fiabilité du système de contrôle interne, la gestion des risques et la bonne gouvernance. À l'avenir, le service sera également chargé de mener des activités d'audit judiciaire.

Le FAI exerce ses activités sous le contrôle du Comité d'audit de l'Administration fédérale (CAAF) et est dirigé par un responsable de l'audit interne. Le président du CAAF agit en qualité de premier évaluateur et le Premier ministre, en concertation avec les autres ministres compétents en matière d'audit, en qualité de deuxième évaluateur. Les emplois d'auditeur interne ou de responsable de l'audit interne au sein des services adhérents ont été supprimés.

Le FAI assurera dans un premier temps l'audit interne pour tous les services publics fédéraux et les services publics fédéraux de programmation, Fedasil, le Service des pensions du secteur public ainsi que la Régie des Bâtiments.

L'adhésion des services d'Audit interne de l'Agence fédérale des médicaments et des produits de santé, de l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire, du Ministère de la Défense et du SPF Finances est postposée au plus tard au 1^{er} janvier 2018 suivant des modalités encore à définir.

Le FAI est opérationnel depuis le 1^{er} juillet 2016.

Sécurité de l'information

Conformément à l'arrêté royal du 17 mars 2013 relatif aux conseillers en sécurité institués par la loi du 15 août 2012 relative à la création et à l'organisation d'un intégrateur de services fédéral, un expert en sécurité a rejoint le SPF au 1^{er} juillet 2016.

Ce conseiller en sécurité rédigera un plan de sécurité pour les trois ans à venir incluant:

- le développement d'un système de gestion de la sécurité de l'information tel que préconisé par la norme ISO27001;

- la sensibilisation aux risques et besoins de sécurité liés aux technologies de l'information et de la communication.

IV. — OCAD

In 2016 werd de methodologie die het OCAD voor de dreigingsanalyses hanteert verfijnd en goedgekeurd door de Nationale Veiligheidsraad. Daarbij werd er zorgvuldig gewaakt om de autonomie van het OCAD te vrijwaren en zelfs te versterken.

In het kader van de talrijke maatregelen die de regering sinds januari 2015 nam werd ook aan het OCAD gevraagd om op basis van de gedeelde informatie van zijn verschillende partnerdiensten adviezen op te stellen mbt een aantal administratieve maatregelen, zoals de intrekking van de ID-kaarten en de internationale reispassen.

Verder werd de rol van het OCAD als coördinator van het geactualiseerde plan R versterkt.

Dit alles moet gekaderd worden in de versterking van het OCAD als “*fusion center*” in België, waar de partnerdiensten informatie mbt extremisme (dat leidt tot terrorisme), radicalisering en terrorisme delen.

Het OCAD is aangeduid als operationeel beheerder voor de nieuwe databank *Foreign Terrorist Fighters*, die bij KB van 21 juli gecreëerd werd. Daarnaast wordt ook de creatie van de databank voor het plan R (de zogenaamde JIB-databank) voorbereid. Deze zal werken volgens dezelfde principes en eveneens operationeel door het OCAD beheerd worden.

Het is in dit licht dat ook de Omzendbrief betreffende de Haatpredikers die op 18 juli ondertekend werd moet gezien worden: op basis van gedeelde informatie van verschillende diensten kan het OCAD een evaluatie maken en een beslissing valideren.

Het is vanuit deze zelfde visie dat het OCAD ook de verschillende instrumenten die in het kader van de opvolging van de radicalisering in plaats gesteld werden structureel zal opvolgen: de Lokale taskforces en de Lokale Integrale Veiligheidscellen, waaraan we binnen afzienbare tijd, in samenwerking met de diensten en de deelstaten, een duidelijk kader willen geven.

De verruiming van de taken van het OCAD in lijn met deze visie rond het fusion center zullen wellicht een aanpassing van de wet mbt het OCAD en van zijn structuur noodzakelijk maken. Ik zal dit met mijn collega van Justitie onderzoeken en waar nodig de noodzakelijke initiatieven nemen.

IV. — OCAM

En 2016, la méthodologie utilisée par l'OCAM dans le cadre des analyses de la menace, a été peaufinée et approuvée par le Conseil national de Sécurité. On a veillé scrupuleusement à garantir, voire renforcer, l'autonomie de l'OCAM.

Dans le cadre des nombreuses mesures prises par le gouvernement depuis janvier 2015, il a été demandé à l'OCAM d'émettre un avis concernant une série de mesures administratives sur la base des informations partagées, émanant de ses différents services partenaires, telles que le retrait des cartes d'identité et des passeports internationaux.

Le rôle de l'OCAM en tant que coordinateur du plan R actualisé, a en outre été renforcé.

Le tout doit s'inscrire dans le cadre du renforcement de l'OCAM en tant que “*fusion center*” en Belgique, où les services partenaires partagent des informations relatives à l'extrémisme (conduisant au terrorisme), à la radicalisation et au terrorisme.

L'OCAM est désigné comme gestionnaire opérationnel de la nouvelle banque de données *Foreign Terrorist Fighters* créée par AR du 21 juillet. La création de la banque de données du plan R (appelée “banque de données JIB”) est également en cours de préparation. Elle opérera selon les mêmes principes et l'OCAM se chargera également de la gestion opérationnelle.

C'est dans ce contexte qu'il faut situer la Circulaire relative aux prêcheurs de haine qui a été signée le 18 juillet: sur la base des informations partagées, issues de différents services, l'OCAM peut procéder à une évaluation et valider une décision.

C'est sur la base de cette même vision que l'OCAM suivra, de manière structurelle, les différents instruments mis en place dans le cadre du suivi de la radicalisation: les taskforces locales et les Cellules de Sécurité intégrées locales doivent bénéficier sous peu d'un cadre plus transparent, défini en collaboration avec les services et les états fédérés.

L'extension des missions de l'OCAM qui s'inscrivent dans le prolongement de cette vision sur le “*fusion center*”, nécessitera probablement une adaptation de la loi relative à l'OCAM et de sa structure. J'examinerai ce point avec mon confrère de la Justice et je prendrai, au besoin, les initiatives qui s'imposent.

FEDERALE POLITIE EN GEÏNTEGREERDE WERKING

Inspanningen bundelen en concentreren op de echte veiligheidsuitdagingen

Inleiding

Sedert enkel jaren worden we geconfronteerd met specifieke en acute maatschappelijke probleemsituaties. Enerzijds zijn er de uitdagingen op vlak van veiligheid die voortvloeien uit de vluchtelingencrisis zoals transmigratie, mensenhandel, mensensmokkel, inbreuken op de vreemdelingenwet enz... Anderzijds leven we onder een verhoogde terreurdreiging. De terreurdreiging en -aanslagen hebben geleid tot meer politie en militairen in het straatbeeld en een verhoging van het aantal controles. Ook op grote evenementen werd de aanwezigheid op vlak van politie en veiligheid versterkt.

De strijd tegen gewelddadig extremisme moet vastberaden en resoluut verder worden aangegaan en moet gebaseerd zijn op het respecteren van de fundamentele vrijheden die eigen zijn aan onze democratische samenleving.

De terreurdreiging en -aanslagen, evenals de huidige context van migratie en asiel hebben in 2016 heel veel energie geleverd van onze veiligheidsdiensten, en ze doen dit nog steeds.

Ondanks de crisiscontext zijn we erin geslaagd om heel wat van de geplande beleidsmaatregelen uit te voeren.

Ondanks de crisiscontext heb ik bovendien samen met mijn collega de minister van Justitie en in nauwe samenwerking met alle partners in de veiligheidsketen, een meer duurzaam, integraal en geïntegreerd veiligheid- én politiebeleid vastgelegd in een nieuwe Kadernota Integrale Veiligheid (KIV) en daarop aansluitend een nieuw nationaal veiligheidsplan (NVP). Ik wil, samen met mijn diensten, onverminderd op hetzelfde elan doorgaan.

1. Het politiebeleid

Meer efficiëntie rekening houdende met de maatschappelijke uitdagingen en de nabijheid bij de bevolking

De optimalisatiebeweging van de federale politie moet onverminderd worden voortgezet: het vereenvoudigen van de organisatiestructuur, het verminderen van de overhead en het verder vrijmaken van capaciteit op het

POLICE FÉDÉRALE ET FONCTIONNEMENT INTÉGRÉ

Unir les efforts et les concentrer sur les véritables défis en matière de sécurité

Introduction

Au sein de notre société, nous sommes, depuis quelques années, confrontés à des situations problématiques spécifiques et aiguës. D'une part, des défis en matière de sécurité découlent de la crise des réfugiés comme la transmigration, le trafic et la traite des êtres humains, les infractions à la loi sur les étrangers, etc... D'autre part, nous vivons sous une menace terroriste accrue. La menace et les attentats ont effectivement entraîné la présence de policiers et militaires dans nos rues et une augmentation sensible du nombre de contrôles. Lors de grands événements, la présence policière et sécuritaire a été renforcée.

Ainsi la lutte contre l'extrémisme violent doit être poursuivie, menée avec un engagement sans failles et une grande fermeté, tout en respectant les libertés fondamentales inhérentes à notre société démocratique.

En 2016, la menace et les attentats terroristes ainsi que le contexte actuel de migration et d'asile ont exigé des efforts considérables de la part de nos services de sécurité, et leurs efforts se poursuivent actuellement.

Malgré le contexte de crise, nous avons réussi à exécuter la plupart des mesures de politique planifiées.

Conjointement avec mon collègue le ministre de la Justice, j'ai d'ailleurs – et ce en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires de la chaîne de sécurité – défini une politique policière et de sécurité plus pérenne, intégrale et intégrée dans une nouvelle Note-cadre de Sécurité Intégrale (NCSI) et, sur cette base, un nouveau Plan National de Sécurité (PNS). Je souhaite, avec mes services, continuer sans relâche dans le même élan.

1. Politique policière

Davantage d'efficience en tenant compte des défis sociétaux et en maintenant la proximité avec la population

La démarche d'optimisation de la police fédérale doit être poursuivie sans relâche: la simplification de la structure de l'organisation, la réduction de l'overhead, la récupération continuée de la capacité sur le terrain

terrein zijn noodzakelijke voorwaarden om de operationele inzetbaarheid te versterken en gericht te reageren op verzoeken tot ondersteuning. De capaciteit van de gedeconcentreerde en operationele terreineenheden wordt maximaal versterkt, zo dicht mogelijk bij de burger, en enkel de strikt nodige centrale politiecapaciteit blijft behouden.

De optimalisatie, die van start ging in 2014, verloopt in verschillende fasen. De fase 4 met name de interne mobiliteit binnen de federale politie, in het raam van de optimalisatie werd wettelijk voorzien en in 2016 uitgevoerd. De nieuwe personeelsverdeling zal in 2017 in werking worden gesteld en de gewenste optimalisatie-effecten zullen bijgevolg in 2017 zichtbaar worden.

Verder zal ik in de komende maanden nagaan in welke mate en op welke wijze de structuur van de federale politie nog verder kan geoptimaliseerd worden om de organisatie flexibeler, efficiënter en slagvaardiger te maken.

Behalve de optimalisatiebeweging, gaan we ook verder met de uitvoering van het Kerntakenplan van politie. Dit plan onderzoekt “welke politietaken kunnen afgebouwd of zelfs stopgezet, al dan niet met overdracht aan derden. De bedoeling hiervan is de politie te richten op haar eigenlijke politietaken.

Op 22 december 2015 heeft het kernkabinet in uitvoering van het regeerakkoord een beslissing genomen in het dossier van de kerntaken van de geïntegreerde politie. Twintig maatregelen stellen de politie in staat om zich meer te richten op de beveiliging en bescherming van de bevolking en een beter antwoord te bieden op de huidige terreurdreiging. De uitvoering van deze maatregelen werd gestart in 2016 en de projecten worden verder uitgewerkt in 2017.

Dit kerntakenplan is een middel om te komen tot een gestroomlijnde politie binnen het integraal veiligheidsmodel en binnen het kader van de gemeenschapsgerichte politiezorg. Dankzij dit plan, kan politiecapaciteit worden vrijgemaakt en geherinvesteerd worden in kerntaken en hoofddoelstellingen van de police. Parallel aan de optimalisatie draagt ook dit plan bij tot het invullen van de posten en meer specifiek de prioritaire posten in het organiek kader (TO3) van de federale politie.

comme conditions nécessaire afin de renforcer l'engagement opérationnel et de réagir de manière plus ciblée aux demandes d'appui. La capacité des unités de terrain déconcentrées et opérationnelles est renforcée au maximum, au plus près du citoyen, et la capacité policière centrale est limitée au strict nécessaire.

L'optimisation, débutée en 2014, se déploie par phases. La phase 4, en l'occurrence la mobilité interne au sein de la police fédérale, prévue légalement dans le cadre de l'optimisation, a été réalisée en 2016. La nouvelle répartition du personnel sera mise en œuvre en 2017 et les effets attendus de l'optimisation seront visibles en 2017.

Par ailleurs – dans les mois à venir – j'examinerai en quelle mesure et de quelle manière, la structure de la police fédérale peut encore être optimisée afin de rendre l'organisation plus flexible, plus efficiente et d'améliorer sa force de frappe.

A côté de la démarche pour l'optimisation nous allons poursuivre l'exécution du Plan Tâches essentielles de la police. Ce plan recherche quant à lui quelles tâches policières peuvent être allégées voire supprimées, en les transférant ou non à des tiers. Le but à atteindre est de permettre à la police de se concentrer sur ses propres tâches policières.

En application de l'accord gouvernemental, le Kern a pris une décision le 22 décembre 2015 sur le dossier des tâches essentielles de la police intégrée. Vingt mesures permettent à la police de mieux s'orienter vers la surveillance et la protection de la population et de mieux répondre à la menace terroriste actuelle. La mise en œuvre de ces mesures a été initiée en 2016 et les projets en découlant seront poursuivis et réalisés en 2017.

Ce plan relatif aux tâches essentielles rend possible la rationalisation de la police au sein d'un modèle de sécurité intégral et dans le cadre d'une fonction de police orientée vers la communauté. Grâce à ce plan, la capacité policière libérée peut être réinvestie dans ses missions essentielles ainsi que dans ses objectifs principaux. Parallèlement à l'optimisation, ce plan doit contribuer à verser la capacité dans les postes du cadre organique de la police fédérale (TO3) et plus particulièrement dans les postes prioritaires.

Verdere uitvoering van het proces inzake het kerntakenplan

Het is belangrijk dat de capaciteit van de politiediensten maximaal aangewend wordt voor essentiële politietaken.

Binnen het vigerend kerntakenplan zijn 20 maatregelen/projecten geïdentificeerd. De realisatie van deze maatregelen werd projectmatig opgestart in 2016.

Bepaalde projecten zullen in 2017 hun vruchten afwerpen en extra ademruimte geven voor de uitvoering van de essentiële politietaken. Andere projecten vergen meer voorbereidend werk (zoals belangrijke, wettelijke en reglementaire aanpassingen of de goedkeuring van overgangsmaatregelen) en zullen dus in latere fasen worden geïmplementeerd. Een opvolging van deze projecten is verzekerd.

De 20 maatregelen zijn:

1. De afbouw van het steunmiddel “politie te paard” tot twee operationele pelotons;
2. De oprichting van een nieuwe Directie beveiliging;
3. Het optimaliseren van de luchtsteun van de federale politie – synergiën creëren met Defensie;
4. Het herbekijken van de huidige tarieven voor begeleiding van waardevervoer;
5. De optimalisering van de inzet van private bewaking voor toezicht op kritieke punten, specifieke zones of bij bepaalde evenementen;
6. Het uitbreiden van de categorieën personen gemachtigd tot het in realtime bekijken van bewakingscamera-beelden;
7. Het invoeren van de elektronische handtekening;
8. Het optimaliseren van de bijstand aan gerechtsdeurwaarders en notarissen;
9. Het optimaliseren van de inzet van honden als ondersteuningsmiddel;
 - a. Aanpassing van de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid;
 - b. Borging van de knowhow binnen de politie, kwaliteitsgarantie binnen de private sector en een erkend

Suite de l'exécution lié au processus du plan relatif aux tâches essentielles

Il est important que la capacité des services de police soit allouée au maximum aux tâches essentielles de police.

Dans le plan en vigueur sur les tâches essentielles 20 mesures/projets sont identifiés. La réalisation de ces mesures a débuté en 2016 via une approche par projet.

Certains projets porteront leurs fruits en 2017 et libéreront ainsi davantage de marges pour exercer les tâches policières essentielles. D'autres projets exigeront plus de travail préparatoire (tels que des adaptations légales et réglementaires, parfois importantes, voire l'adoption de mesures transitoires) et seront donc mis en œuvre dans des phases ultérieures. Un suivi régulier de ces projets est assuré.

Les 20 mesures sont:

1. Réduction du moyen d'appui “police à cheval” à deux pelotons opérationnels;
2. Création d'une nouvelle Direction sécurisation;
3. Optimisation de l'appui aérien de la police fédérale – création de synergies avec la Défense;
4. Révision des tarifs actuels pour l'accompagnement des transports de valeur;
5. Optimisation du recours au gardiennage privé pour la surveillance des points critiques, des zones spécifiques ou lors de certains événements;
6. Extension des catégories de personnes autorisées à visionner en temps réel les images des caméras de surveillance;
7. Introduction de la signature électronique;
8. Optimisation de l'assistance aux huissiers de justice et notaires;
9. Optimisation de l'utilisation de chiens comme moyen d'appui;
 - a. Adaptation de la loi réglementant la sécurité privée et particulière;
 - b. Garantie de savoir-faire au sein de la police, garantie de la qualité au sein du secteur privé et création d'un

opleidingscentrum voor patrouille- en speurhonden voor zowel politiediensten als private bewakingsdiensten;

10. Het stopzetten van de opdracht “Betekenen opvorderingsbevelen bij stakingen”;

11. Het niet meer volledig registreren en uitschrijven van telefoontaps en videoverhoren;

12. Het optimaliseren van de afhandeling van proces-verbaal verkeer en van het beheer van flitspalen;

13. Het stopzetten van de verkeerseducatie en verkeersparken van de federale politie;

14. Het laten uitvoeren van een studie omtrent het maximaal uitbesteden van de logistieke (deel)processen en het hertekenen van de logistieke pijler;

15. Het laten uitvoeren van een studie omtrent het maximaal uitbesteden van de humanresources-(deel)processen en het hertekenen van de humanresources-pijler;

16. Principes van het Masterplan Infrastructuur federale politie;

17. Het stopzetten van de interne curatieve arbeids- en controlegeneeskunde (met inbegrip van de dieren-geneeskunde);

18. Het maximaal outsourcen van de interne post-bedeling;

19. Het outsourcen van de opdracht “signaleren van incidenten op autosnelwegen”;

20. Het uitbesteden van de verkeersregeling aan de luchthaven aan de luchthavenuitbater.

Oprichting van een nieuwe Directie beveiliging (DAB)

De regering heeft beslist om de politionele daadkracht in verschillende prioritaire veiligheidsdomeinen aanzienlijk te verhogen, rekening houdend met de duidelijk gemaakte keuze dat de politie het monopolie van de gewapende dwang in de publieke ruimte behoudt.

Uitgaande van dit principe heb ik vastgesteld dat de dag van vandaag tal van specifieke maar gelijkaardige opdrachten op het vlak van infrastructuurbeveiliging door verschillende diensten worden uitgevoerd zoals het veiligheidskorps van Justitie dat het toezicht op

centre de formation agréé pour chiens de patrouille et chiens renifleurs, tant pour les services de police que pour les services de gardiennage privés;

10. Cessation de la mission “Signification de réquisitions lors de grèves”;

11. Cessation de l’enregistrement intégral et de la transcription complète des écoutes téléphoniques et des auditions audio-visuelles;

12. Optimisation du traitement des procès-verbaux de circulation et de la gestion des caméras fixes;

13. Cessation de l’éducation routière et des parcs de circulation de la police fédérale;

14. Réalisation d’une étude concernant l’outsourcing maximal par rapport aux processus (partiels) logistiques et la révision du pilier logistique;

15. Réalisation d’une étude concernant l’outsourcing maximal par rapport aux processus (partiels) ressources humaines et la révision du pilier ressources humaines;

16. Principes du Masterplan Infra police fédérale;

17. Cessation de la médecine curative, du travail et du contrôle (y compris la médecine vétérinaire) en interne;

18. Outsourcing maximal du service postal interne;

19. Outsourcing maximal de la mission “signalement des incidents sur les autoroutes”;

20. Outsourcing de la fonction “régulation de la circulation” à l’aéroport à l’exploitant de l’aéroport.

Création d’une nouvelle Direction de la Sécurisation (DAB)

Le gouvernement a décidé d’augmenter significativement la force d’action policière dans plusieurs domaines de sécurité prioritaires tenant compte du choix qui a été clairement fait que la police conserve le monopole de la contrainte armée dans l’espace public.

Fort de ce principe, j’ai constaté, qu’aujourd’hui, de nombreuses missions spécifiques mais similaires, en matière de sécurisation d’infrastructures, sont assumées par des services divers comme le corps de sécurité de la Justice assurant la surveillance des cours et

de hoven en rechtbanken voor zijn rekening neemt of de veiligheidsdienst van de nationale luchthaven van Zaventem.

Ik heb eveneens vastgesteld dat bepaalde beveiligingsopdrachten door de federale politie worden uitgevoerd, met name de opdrachten van de beveiligingsdiensten van de detachementen bij het koninklijk paleis en de SHAPE.

Tot slot bestaat er een absolute noodzaak om de nucleaire sites en verschillende nationale en internationale instellingen te beveiligen en om de bestaande beveiliging van de Europese Unie en die van openbare en kritieke infrastructuren te versterken.

Eind december 2015 heeft de regering dus beslist om de diensten, korpsen en geïdentificeerde opdrachten samen te voegen onder het gezag van de Algemene directie bestuurlijke politie van de federale politie door er een nieuwe Directie beveiliging (DAB) op te richten. Die nieuwe directie, die op termijn een korps van ongeveer 1800 personeelsleden zal vormen, bevindt zich momenteel in de organisatorische en operationele oprichtingsfase. De nodige wets- en statutaire wijzigingen worden vóór eind 2016 verwacht.

Garanderen van een veilige levensomgeving voor de burgers door een duurzaamer, integraal en geïntegreerd politiebeleid

De Kadernota Integrale Veiligheid en het NVP 2016-2019 werden officieel voorgesteld op de Interministeriële Conferentie Veiligheids- en Handhavingsbeleid (IMC 9) van 7 juni 2016. Het NVP geeft de bijdrage weer van de geïntegreerde politie aan het veiligheidsbeleid dat door de federale regering is bepaald en in de Kadernota is opgenomen.

De titel van het NVP “Samen, naar de kern van de zaak” beklemtoont de integrale en geïntegreerde samenwerking. De federale politie, de lokale politie en hun partners werken samen om uw veiligheid te waarborgen.

In het NVP zijn 10 veiligheidsfenomenen vastgelegd waaraan de politiediensten en alle andere betrokken instanties tijdens de komende vier jaar bijzondere aandacht zullen besteden:

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme.
2. Mensensmokkel en mensenhandel.
3. Geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid.

tribunaux ou le service de sécurité de l'aéroport national de Zaventem.

J'ai pareillement identifié certaines missions de sécurisation prises en charge par la police fédérale et notamment celles assurées par les services de sécurisation au sein des détachements auprès du Palais Royal et du SHAPE.

Enfin, il existe une nécessité impérieuse de sécurisation des sites nucléaires, de diverses institutions nationales et internationales, d'un renforcement de celle existante pour l'Union Européenne, ainsi que de bâtiments publics et d'infrastructures critiques.

Fin décembre 2015, le gouvernement a donc pris la décision de rassembler les services, corps et missions identifiés sous l'autorité de la Direction Générale de la police administrative de la police fédérale en y créant une nouvelle Direction de la sécurisation (DAB). Cette nouvelle direction, qui formera à terme un corps de près de 1800 personnes, est actuellement dans sa phase de développements organisationnel et opérationnel. Les modifications législatives et statutaires nécessaires sont attendus avant fin 2016.

Garantir la sécurité du cadre de vie des citoyens grâce à une politique policière plus pérenne, intégrale et intégrée

La Note-cadre de sécurité intégrale et le PNS 2016-2019 ont été officiellement présentés lors de la conférence interministérielle de politique de maintien et de gestion de la sécurité (CIM 9) du 7 juin 2016. Le PNS reflète la contribution de la police intégrée à la politique de sécurité qui est fixée par le gouvernement fédéral et reprise dans la Note-cadre.

Le titre du PNS “Aller ensemble à l'essentiel” met l'accent sur la coopération intégrale et intégrée. La police fédérale, la police locale et leurs partenaires travaillent ensemble pour assurer votre sécurité.

Le PNS fixe 10 phénomènes de sécurité auxquels les services de police et toutes les autres instances concernées vont prêter une attention particulière pendant les quatre prochaines années:

1. Radicalisation, extrémisme violent et terrorisme.
2. Trafic et traite des êtres humains.
3. Politique intégrée et intégrale actualisée en matière de drogues.

4. Sociale en fiscale fraude.

5. *Cybercrime en cybersecurity.*

6. Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie.

7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentransporten.

8. Leefmilieu.

9. Verkeersveiligheid.

10. Verbetering van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer van de publieke ruimte en illegale transmigratie).

Naast die veiligheidsfenomenen zijn in het NVP ook zeven transversale thema's opgenomen. Deze thema's "doorkruisen" de veiligheidsfenomenen en vormen aandachts- en actiepunten bij de aanpak van die fenomenen:

1. Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling.

2. Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing.

3. Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domicilie-fraude.

4. Buitgerichte aanpak.

5. Internationale samenwerking op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak.

6. Recherchemanagement.

7. Dadergerichte aanpak als invalshoek van integrale politiezorg.

De politiediensten concretiseren via dit NVP hun inbreng in de integrale en geïntegreerde veiligheidsketen. In 2016 werden deze veiligheidsthema's in een programma- en projectwerking verder uitgewerkt. De realisatie van deze laatste zal al in 2017 een aantal resultaten opleveren.

Naast de realisatie van het NVP is er ook de reguliere dagdagelijkse werking van de politiediensten. De geïntegreerde politie zorgt met al haar diensten samen en op alle niveaus voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking. Alle burgers hebben recht op een correcte en kwalitatieve behandeling van hun dossier

4. Fraude sociale et fiscale.

5. *Cybercrime et cybersecurity.*

6. Criminalité violente, atteintes à l'intégrité de la personne et discrimination.

7. Criminalité organisée contre la propriété et trafics de bien illégaux.

8. Environnement.

9. Sécurité routière.

10. Amélioration de l'ordre public (incivilités, gestion négociée de l'espace public et transmigration illégale).

Outre ces phénomènes de sécurité, le PNS prévoit également sept thèmes transversaux qui sont abordés dans tous les phénomènes de sécurité et constituent des points d'attention et d'action dans leur approche:

1. Approche administrative et échange d'informations

2. Internet et les TIC en tant que facilitateurs de la criminalité mais également pour le maintien de la sécurité et la recherche.

3. Détermination d'identité, fraude à l'identité et fraude au domicile.

4. Approche axée sur le butin.

5. Coopération internationale sur le plan administratif et pénal.

6. Management de la recherche.

7. Approche des missions de police orientées vers les groupes d'auteurs.

Avec ce PNS, les services de police concrétisent leur apport au sein de la chaîne de sécurité intégrale et intégrée. En 2016, ces phénomènes de sécurité ont été développés (plus avant) via un fonctionnement par programmes et par projets. La réalisation de ceux-ci produira certains résultats déjà en 2017.

Outre la réalisation du PNS, il y a également le fonctionnement quotidien des services de police. La police intégrée, avec l'ensemble de ses services à tous les niveaux, aspire à fournir un service de qualité à la population. Tous les citoyens ont droit à un traitement correct et de qualité de leurs dossiers ou requêtes et doivent

of vraag en kunnen rekenen op de beste zorg voor hun veiligheid en voor alle veiligheidsfenomenen.

Raad van burgemeesters

Opgericht op 4 oktober 2016, zal de Raad van burgemeesters zorgen voor een goede werking zodat de lokale component in het veiligheids- en politiebeleid en bij het functioneren van de politie versterkt worden.

Vaste commissie van de lokale politie

De bevoegdheden van de Vaste commissie van de lokale politie (VCLP) wil ik, in overleg met haar en met de Raad van Burgemeesters, uitbreiden. Bedoeling hiervan is om ook de lokale politiecomponent in het veiligheids- en politiebeleid te versterken en van dit forum een volwaardig beleidsadviserend orgaan te maken. Dit zal ook gepaard gaan met een versterking op het vlak van haar personeels- en financiële middelen.

Bestuurlijke handhaving

De laatste jaren wordt ons land met steeds grotere regelmaat geconfronteerd met georganiseerde misdaadfenomenen die voorheen vooral in Nederland voorkwamen. Er is dus een duidelijke verschuiving van Nederland naar België. De organisaties die deze fenomenen aansturen, laten zich bij hun keuze voor ons land leiden door meerdere opportuniteiten zoals onder andere een geringere pakkans omwille van de weinig optimale bestuurlijke aanpak.

Onder leiding van Professor De Ruyver is een handleiding bestuurlijke aanpak opgesteld, dewelke er op gericht is om zowel op wettelijk als operationeel vlak een ondersteuning te bieden in de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit. België heeft weinig tot geen ervaring met de bestuurlijke handhaving ten aanzien van de georganiseerde misdaad. Ook is de cultuur om werk te maken van een bestuurlijke aanpak aftastend. De handleiding beoogt dan ook een heel concrete ondersteuning aan de lokale diensten. Bijkomend wens ik om enkele proefprojecten op niveau van arrondissementen van start te laten gaan waarbij de uitbouw van een operationele ondersteuning voorzien is om het lokale niveau in deze bestuurlijke aanpak te helpen.

Deze proeftuinen moeten leiden tot een beter begrip en aanpak van enerzijds de mogelijkheden die een impact hebben op de veiligheidssituaties ingevolge de maatregelen van de besturen op de verschillende niveaus, en anderzijds de limieten, zodat deze laatste in volgende fasen gericht kunnen aangepakt worden.

compter sur le meilleur engagement pour assurer leur sécurité et combattre l'ensemble des phénomènes criminels.

Conseil des bourgmestres

Mis en place le 4 octobre 2016, le Conseil des bourgmestres veillera à bien fonctionner afin de renforcer la composante locale dans la politique de sécurité et de police ainsi que le fonctionnement de la police.

Commission permanente de la police locale

J'entends élargir les compétences de la Commission permanente de la police locale (CPPL), en concertation avec celle-ci et le Conseil des bourgmestres. Il s'agit en effet de renforcer la composante policière locale dans la politique de sécurité et policière et de faire de ce forum un organe consultatif à part entière sur le plan politique. La CPPL bénéficiera dans le même temps d'un renforcement de ses moyens humains et financiers.

Approche administrative

Ces dernières années, notre pays est confronté de plus en plus régulièrement à des phénomènes criminels organisés que l'on rencontrait autrefois surtout aux Pays-Bas. Ces phénomènes se déplacent indéniablement vers la Belgique. En choisissant notre pays, les organisations à l'origine de ces phénomènes se laissent guider par une série d'opportunités, comme notamment une faible probabilité d'être arrêté, conséquence de la perfectibilité de l'approche administrative.

L'approche administrative vient de faire l'objet d'un manuel, dont la rédaction a été supervisée par le professeur De Ruyver. Cet ouvrage a pour vocation d'appuyer, tant sur le plan légal que sur le plan opérationnel, l'approche administrative de la criminalité organisée. L'expérience de la Belgique en matière de répression administrative de la criminalité organisée est en effet très limitée. La culture nécessaire pour développer une approche administrative est encore balbutiante. Le manuel vise dès lors à apporter un soutien très concret aux services locaux. Je souhaite en outre lancer plusieurs projets pilotes au niveau des arrondissements afin de mettre en place un appui opérationnel visant à soutenir le niveau local dans cette approche administrative.

Ces projets doivent permettre d'améliorer la compréhension et l'approche, d'une part, des possibilités ayant un impact sur les situations de sécurité en conséquence des mesures prises par les administrations aux différents niveaux et, d'autre part, des limites, de sorte que l'on puisse y apporter une réponse ciblée lors des phases suivantes.

Fusie van politiezones

Ik moedig de fusie van politiezones aan. Via de Wet Diverse bepalingen van 21 april 2016 wordt dan ook de mogelijkheid gecreëerd van een defusie gekoppeld aan een navolgende fusie, om onder andere te kunnen inspelen op de ondertussen reeds gewijzigde grenzen van de gerechtelijke arrondissementen. De herschikking is mogelijk op twee voorwaarden: de fusie kan enkel binnen hetzelfde gerechtelijk arrondissement en door de fusie mag het huidige aantal politiezones niet toenemen in aantal.

Ik zal dan ook een initiatief nemen om het fusiegebeuren en de schaalvoordelen meer ingang te doen vinden op lokaal niveau en dit door het participatief proces hierrond te faciliteren. De behandeling van en de steunverlening bij de fusiedossiers is op niveau van mijn diensten een prioritair gegeven.

Naast het aanmoedigen van politiefusies, ondersteun ik eveneens politieassociaties, welke een structureel partnerschap is tussen meerdere politiezones die hun zelfstandigheid behouden.

Verkeersveiligheidsfonds

De regering heeft beslist om de werking van de verschillende fondsen te harmoniseren (cfr. notificatie van 1/10/2015) met inbegrip dit van de verkeersveiligheid. Een voorstel van optimalisatie van dit verkeersveiligheidsfonds ligt momenteel voor advies bij de IGF. Wat voorgesteld is, zal mogelijk maken om:

- zeer lange administratieve procedures te vermijden alvorens te komen tot reglementaire akten (KB ou MB);
- de toegewezen bedragen vroeger in het jaar beschikbaar te stellen;
- de praktijken op budgettair vlak te harmoniseren;
- en de lezing van de teksten te vereenvoudigen.

Disruptief comité

Tijdens het Congres “Veilig 2020” in juni 2016 werd het idee gelanceerd om een zgn. disruptief comité op te richten dat kan anticiperen op onverwachte aanvallen die buiten de klassieke patronen vallen. Een disruptief comité is een team van mensen die volledig mee zijn met wat technologie kan betekenen voor misdaadbestrijding en tegelijk enorm snel *modus operandi* erkennen en daar daadwerkelijk op reageren.

Fusion de zones de police

J’encourage la fusion de zones de police. La loi disposition diverses du 21 avril 2016 crée dès lors la possibilité d’une “défusion” liée à une fusion subséquente, afin notamment de pouvoir réagir aux modifications d’ores et déjà apportées aux limites des arrondissements judiciaires. Ce réaménagement est possible sous deux conditions: la fusion ne peut qu’avoir lieu au sein du même arrondissement judiciaire et le nombre actuel de zones de police ne peut augmenter.

Je prendrai dès lors aussi une initiative afin de promouvoir les démarches de fusions et d’économies d’échelle au niveau local et ceci en facilitant un processus participatif à ce sujet. Le traitement des dossiers de fusion et l’assistance dans ce cadre est à mon niveau une donnée prioritaire.

J’encourage non seulement les fusions, mais j’appuie également les associations de zones; c’est-à-dire un partenariat structurel entre plusieurs zones de police qui gardent leur autonomie.

Fonds de sécurité routière

Le gouvernement a décidé d’harmoniser le fonctionnement des différents fonds (cfr notification du 1/10/2015) y compris celui relatif à la sécurité routière. Une proposition d’optimisation du fonds de sécurité routière est actuellement chez l’IGF pour avis. Ce qui est proposé permettra:

- d’éviter les très longues procédures administratives précédant l’adoption d’actes réglementaires (AR ou AM);
- d’avoir les montants alloués plus tôt dans l’année budgétaire;
- d’harmoniser les pratiques sur le plan budgétaire;
- et de simplifier la lecture des textes.

Comité disruptif

Lors du congrès “Veilig 2020”, en juin 2016, l’idée a été lancée de créer un comité “disruptif” pouvant anticiper les attaques inopinées sortant des schémas classiques. Un comité disruptif est une équipe de personnes parfaitement au fait des solutions que peut apporter la technologie pour lutter contre la criminalité, et qui est également capable d’identifier extrêmement rapidement un *modus operandi* et d’y de manière effective.

In 2016 onderzocht ik in welke vorm het comité het best kan bestaan. De effectieve implementatie ervan zal in de loop van 2017 gebeuren.

2. De politiewerking en bepaalde onveiligheidsfenomenen

Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

Ik benadruk dat ik mijn grootste aandacht zal wijden aan de conclusies en aanbevelingen van de Parlementaire Onderzoekscommissie inzake de terreuraanslagen van 22 maart 2016. In tussentijd wens ik de besliste maatregelen verder te zetten en op te volgen.

Kanaalzone

In februari 2016 heb ik het actieplan tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme in de kanaalzone opgestart. Hiermee wil ik de strijd tegen terreur opvoeren in zeven Brusselse gemeenten langs de kanaalzone, plus het Vlaams-Brabantse Vilvoorde.

Na de evaluatie verricht in september 2016, werd er beslist om dit plan zoals voorzien, verder uit te rollen tot in 2017 om zo de lokale en deelstatelijke overheden en diensten, alsook de lokale en de federale politie te ondersteunen in de strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme.

30 maatregelen (12 + 18)

De regering is geconfronteerd met de crisissen van de terroristische (verijdelde) aanslagen. Ze heeft geantwoord met 12 maatregelen (begin 2015) en 18 maatregelen (eind 2015), die intussen voor het grootste deel gerealiseerd zijn of zeer binnenkort zullen zijn. Ik blijf dit met aandacht volgen op vlak van de politiediensten.

Samenwerking met en ondersteuning van de lokale overheden

De strijd tegen de radicalisering is een essentieel punt in de samenwerking tussen het federale en lokale niveau. Dankzij deze samenwerking en de creatie van een nieuwe dynamische gemeenschappelijk databank, die intussen in gebruik is, worden de informatiedoorstroming en -deling interactiever en dus beter. Ook het aanduiden van een lokale *Information Officer* zal hiertoe bijdragen. Ik verwijs hiervoor naar de wet van 24 april 2016 inzake aanvullende maatregelen ter bestrijding van terrorisme en meer specifiek naar de creatie van gemeenschappelijk gegevensbank. De creatie van databank "*Foreign*

En 2016, j'ai examiné quelle forme donner au comité. La mise en œuvre effective de ce comité aura lieu dans le courant de 2017.

2. Fonctionnement policier et certains phénomènes d'insécurité

Radicalisme, extrémisme violent et terrorisme

Je souligne que je consacrerai toute mon attention aux conclusions et recommandations de la Commission d'enquête Parlementaire sur les attentats terroristes du 22 mars 2016. Entre-temps je souhaite continuer à exécuter les mesures décidées et à les suivre.

Zone canal

En février 2016, j'ai lancé le plan d'action contre la radicalisation, l'extrémisme violent et le terrorisme dans la zone canal. Par ce plan, je veux intensifier la lutte contre la terreur dans sept communes bruxelloises le long de la zone du canal, ainsi que la commune de Vilvoorde en périphérie, dans le Brabant flamand.

Après l'évaluation faite en septembre 2016, il a été décidé comme initialement prévu, de continuer la mise en œuvre de ce plan jusqu'en 2017 afin d'assurer un appui aux autorités et services locaux et fédérés ainsi que la police locale et fédérale dans la lutte contre la radicalisation, l'extrémisme violent et le terrorisme.

30 mesures (12 + 18)

Le gouvernement est confronté aux crises des attentats (détournés) de terrorisme. Il a répondu en prenant 12 mesures (début 2015) et 18 mesures (fin 2015), qui ont pour la plupart été réalisées dans l'intervalle ou qui le seront sous peu. Je continue à en assurer le suivi avec attention au niveau des services de police.

Collaboration avec les pouvoirs locaux et appui à leur profit

La lutte contre la radicalisation est un point essentiel dans la collaboration entre le niveau fédéral et le niveau local. Grâce à cette collaboration et à la création de la nouvelle banque de données dynamique commune qui est entretemps utilisée, le flux et le partage d'information s'améliorent et gagnent en interactivité. La désignation d'un *Information Officer* local y contribuera également. Je renvoie à cet égard à la loi du 24 avril 2016 relative à des mesures complémentaires en matière de lutte contre le terrorisme, et plus spécifiquement à la création d'une banque de données commune. La banque de

Terrorist Fighters (FTF) is bij koninklijk besluit van 21 juli 2016 opgericht.

In het kader van het Plan R zal een gelijkaardige databank ontwikkeld worden met betrekking tot alle vectoren van radicaliseren zoals voorzien in de omzendbrief haatpredikers van 19 juli 2016.

Deze databanken zullen de werking van de LTF en de samenwerking tussen de verschillende diensten verder ondersteunen en de geïntegreerde informatiehuishouding optimaliseren.

De samenwerking met de deelstaten

Via de Kadernota Integrale Veiligheid, het Overleg Comité en het plan R zullen de deelstaten verder blijven samenwerken aan acties op het vlak van de integrale veiligheid.

De strategische visie die in het geactualiseerd Plan R geformuleerd werd, wordt operationeel uitgevoerd met een bijzonder aandacht voor nieuwe evoluties in dit domein. De speciale werkgroep rond preventie binnen het plan R houdt hierop toezicht.

IRU (internet referral unit)

De Belgische IRU is opgericht binnen de federale politie. Hiermee sluiten we aan op de voorziene werking van de Europese Internet Referral Unit van Europol. Bedoeling is om op alle niveaus bepaalde gegevens te blijven detecteren op en indien nodig, deze te verwijderen van het internet.

De dienst IRU zal zich in 2017 verder ontwikkelen en zijn "*deconflicting*" strategieën verder verfijnen. Verder zal de samenwerking met Europol in dit domein verder uitgebouwd worden.

Strijd tegen illegale wapenhandel

Samen met mijn collega minister van Justitie hebben we in 2015 een interfederaal comité ter bestrijding van illegale wapenhandel opgericht.

In het verlengde van het vorige NVP, geeft het NVP 2016-2019 aan hoe de politie verder zal bijdragen aan de strijd tegen illegale vuurwapens (Cluster 7 "Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale handel in goederen"). De dataregistratie en de analyse zullen worden verbeterd. Wat de beeldvorming betreft, heeft de politie ondertussen al een aantal stappen ondernomen om de informatie over wapens beter te exploiteren. Bovendien beoogt het NVP de verbetering van de beeldvorming inzake illegale wapentrafië en inbeslagnames

gegevens "*Foreign Terrorist Fighters*" (FTF) a été créée par l'arrêté royal du 21 juillet 2016.

Dans le cadre du Plan R, une banque de données analogue concernant l'ensemble des vecteurs de radicalisation sera développée conformément à la circulaire sur les prédicateurs de haine du 19 juillet 2016.

Ces banques de données appuieront plus avant le fonctionnement des LTF et la collaboration entre les différents services et optimiseront la gestion intégrée des informations.

Collaboration avec les entités fédérées

Via la note-cadre de sécurité intégrale, le Comité de concertation et le plan R les entités fédérées continueront à collaborer aux actions en matière de sécurité intégrale.

La vision stratégique formulée dans le Plan R actualisé, est exécuté au niveau opérationnel avec une attention particulière pour des nouvelles évolutions dans ce domaine. Le groupe de travail spécifique en matière de prévention au sein du plan R en assure le suivi.

IRU (internet referral unit)

La IRU belge est créée au sein de la police fédérale. Nous suivons ainsi le fonctionnement prévu de l'Internet Referral Unit européenne d'Europol. L'objectif est de pouvoir détecter et échanger à tous les niveaux certaines données et de les supprimer d'Internet, si nécessaire.

Le service IRU continuera son déploiement en 2017 et affinera ses stratégies "*deconflicting*". En outre, la collaboration avec Europol sera développée dans ce domaine.

Lutte contre le trafic illégal d'armes

En collaboration avec mon confrère de la Justice, nous avons créé en 2015 un Comité interfédéral de lutte contre le trafic d'armes.

Dans la prolongation du PNS précédent, le PNS 2016-2019 indique comment la police continuera à contribuer à la lutte contre les armes illégales (Cluster 7 "Criminalité organisée contre la propriété et trafics de biens illégaux"). L'enregistrement des données et leur analyse seront améliorés. En termes d'image, la police a déjà entrepris des mesures afin de mieux exploiter les informations sur les armes. D'ailleurs, le PNS vise l'amélioration de l'image relative au trafic d'armes et aux saisies d'armes à feu illégales sur le plan de l'enregistre-

van illegale vuurwapens op het stuk van de registratie en expertise. Dit onder meer door het systeem voor de registratie van de in beslag genomen vuurwapens binnen de geïntegreerde politie te optimaliseren, door informatie in te zamelen en te linken en door in de verschillende politiezones referentiepersonen voor de wapentrafiek aan te duiden.

Vandaag kunnen we het illegaal wapenbezit becijferen, doch niet het exacte aantal illegale vuurwapens in omloop in België. De raming van het *dark number* is een erg delicate oefening. De gegevens over de in beslag genomen vuurwapens zijn een essentiële informatiebron voor de ontwikkeling van een beleidsstrategie (trafieken en type wapens, criminele milieu en de context van de inbeslagneming...) en de ontwikkeling van de tactische en operationele aanpak van de strijd tegen de handel in vuurwapens. De politieacties in dat verband zijn gebaseerd op het concept *information led policing*. Binnen de federale politie wordt verder ingezet op het project PACOS (Pièces à Conviction – Overtuigingsstukken), welke de verbetering van de database beoogd.

Nog op nationaal niveau dienen de nodige operationele maatregelen worden genomen opdat het deelstatelijke niveau toegang heeft tot het Centraal Wapenregister om in een optimale werking en opvolging te kunnen voorzien.

België speelt op Europees niveau een actieve rol in de strijd tegen vuurwapenhandel. De huidige ontwikkelingen op Europese niveau worden opgevolgd en waar nodig geïmplementeerd. Bovendien speelt de federale politie een belangrijke rol in het kader van het prioritaire Europese project *Empact Firearms*, omdat België zich heeft toegelegd in verschillende acties van het Europese actieplan in de strijd tegen de vuurwapenhandel.

Ingevolge de voorbereidende analyses met betrekking tot het kanaalplan werd beslist om dit thema in één van de vier assen op te nemen, gezien dit ontegensprekelijk gelinkt is aan de terreurproblematiek. Binnen het kanaalplan levert de federale politie hiervoor dan ook de nodige ondersteuning.

Een andere prioriteit betreft het bijdragen aan de aanpassing van de Europese richtlijn 91/477 inzake wapenhandel.

Migratie

Afgelopen jaren hebben de migratiestromen een groot aandeel van de aandacht en inspanningen opgeëist. We slaagden erin om de acute migratieprobleem beheersbaar te houden. Desalniettemin is

ment et de l'expertise. Ceci en optimisant le système d'enregistrement des armes à feu saisies au sein de la police intégrée, en recueillant et associant des informations et en désignant des personnes de référence pour le trafic d'armes dans les différentes zones de police.

Aujourd'hui nous pouvons chiffrer le nombre de détentions illégales d'armes à feu. Il est toutefois impossible de chiffrer le nombre exact d'armes à feu illégales qui circulent en Belgique. L'estimation du *dark number* est un exercice fort délicat. Les données concernant les armes à feu saisies est une source d'information essentielle pour le développement d'une stratégie politique (trafic et type d'armes, milieu criminel et contexte de la saisie...) et de l'approche tactique et opérationnelle de la lutte contre le trafic d'armes à feu, dans le cadre desquelles les actions policières sont orientées sur base du concept *information led policing*. La police fédérale poursuit le projet PACOS (Pièces à Conviction – Overtuigingsstukken), lequel vise à l'amélioration de la banque de données.

Il convient de prendre les mesures opérationnelles nécessaires au niveau national afin que le niveau fédéré ait accès au Registre central des armes, et de prévoir ainsi un fonctionnement optimal et un suivi adéquat.

La Belgique a un rôle actif au niveau européen dans la lutte contre le trafic d'armes à feu. Les développements actuels au niveau européen sont suivis et implémentés le cas échéant. En outre, la police fédérale joue un rôle important dans le cadre du projet prioritaire européen *Empact Firearms* parce que la Belgique s'est engagée dans plusieurs actions du plan d'action européen contre le trafic illégal d'armes à feu.

Suite aux analyses préparatoires relatives au plan canal, il a été décidé d'intégrer ce thème dans l'un des quatre axes, puisqu'il est indubitablement lié à la problématique du terrorisme. La police fédérale fournit dès lors l'appui nécessaire à cet effet dans le cadre du plan canal.

Une autre priorité consiste à appuyer la modification de la directive Européenne 91/477 relatif au trafic d'armes.

Migration

Les flux migratoires de masse ont retenu ces dernières années une part importante de l'attention et des efforts consacrés. Nous avons réussi à maîtriser le problème aigu de migration. Néanmoins, il reste

het belangrijk om het fenomeen op de voet te blijven opvolgen en indien nodig, maatregelen te nemen en/of de bestaande bij te sturen.

We verwijzen hierbij naar de volgende veiligheidsmaatregelen: de administratieve afhandeling inzake transmigratie, de veiligheidsscreening bij intake van migranten, de veiligheid in en rond de opvangcentra verzekeren alsook de ontplooiing van de gerichte politieacties.

Om de veiligheid van de bevolking evenals deze van de migranten te kunnen blijven garanderen werkt de politie mee aan de beeldvorming van dit fenomeen en treedt ze ontradend op naar mensenhandelaars en -smokkelaars.

De provincie West-Vlaanderen in het bijzonder werd en wordt geconfronteerd met een stroom aan illegale migranten die kost wat kost Engeland trachten te bereiken. Enerzijds proberen de transmigranten langs de E40 via de haven van Zeebrugge maar ook die van Calais en via Duinkerke, het beloofde land te bereiken. Anderzijds stromen ze, na interceptie in Frankrijk, terug vanuit de Franse kampen om via vooral West-Vlaamse parkings een nieuwe poging te wagen. De slingerbeweging tussen België en Frankrijk wordt nog eens versterkt door de sluiting in Frankrijk van hun autosnelwegparkings tussen de grens en Calais, aangevuld met een omheining aan de oversteek in Calais en het terugdringen van de tentenkampen. De vluchtelingenstroom draait op volle toeren en de problematiek op de randparkings, in de velden langs autosnelwegen en zeehavens in West-Vlaanderen verschuift naar snelwegparkings dieper landinwaarts en de centra van gemeenten.

Ten aanzien van het fenomeen transitmigratie heeft de politie vier taken:

1. *search and rescue* ten aanzien van personen in nood (art. 14 WPA);
2. bewijzen en (zachte) info verzamelen over criminele feiten (art. 15 WPA);
3. toezicht op de vreemdelingenwetgeving door de aangetroffen personen in illegaal verblijf aan te melden bij DVZ en diens beslissing af te wachten (art. 21 WPA);
4. via dagelijkse politiezorg vinger aan de pols houden en een preventief ontradend effect bewerkstellingen (art. 26 en 27 WPA, art. 123 WGP).

Aan de Belgisch-Franse grens loopt sinds 2016 het project Medusa. Zolang het fenomeen van transmis-

important de continuer à suivre le phénomène de près, de prévoir, si nécessaire, des mesures et d'ajuster les mesures existantes.

Nous faisons référence ici aux mesures de sécurité suivantes: le traitement administratif en matière de transmigration, le screening de sécurité lors de la prise en charge des migrants, garantir la sécurité dans et autour des centres d'accueil ainsi que le déploiement d'actions policières ciblées.

Dans le but de pouvoir continuer à garantir la sécurité de la population tout comme celle des migrants, la police collabore à établir l'image du phénomène et intervient de manière à dissuader les auteurs de traite et de trafic d'êtres humains.

La province de la Flandre occidentale a été et continue à être confrontée à un flot de migrants illégaux qui essaient de joindre le Royaume-Uni à tout prix. D'une part, les migrants tentent de gagner la terre promise par l'E40 via le port de Zeebruges, mais aussi celui de Calais, et Dunkerque. D'autre part, lorsqu'ils ont été arrêtés en France, les migrants refluent des camps français afin de tenter à nouveau l'aventure au départ de parkings situés essentiellement en Flandre occidentale. Ce va-et-vient entre la Belgique et la France s'est par ailleurs accentué depuis la fermeture par la France de ses parkings d'autoroute entre la frontière et Calais, l'installation d'une clôture près de l'enceinte portuaire à Calais et le démantèlement des camps. Le flux de réfugiés ne tarit pas, et les problèmes sur les parkings de déstase, dans les champs en bordure des autoroutes et des ports maritimes en Flandre occidentale se déplacent vers les parkings d'autoroute à l'intérieur du pays et les centres des communes.

En ce qui concerne le phénomène de la migration de transit, la police remplit quatre missions:

1. rechercher et porter assistance aux personnes en danger (art. 14 LFP);
2. rassembler des preuves et des informations (douces) sur les faits criminels (art. 15 LFP);
3. veiller au respect de la législation sur les étrangers en signalant les illégaux interceptés à l'Office des étrangers (OE) et en attendant sa décision (art. 21 LFP);
4. assurer un suivi attentif et exercer un effet préventif, dissuasif (art. 26 et 27 LFP, art. 123 LPI) au quotidien.

Le projet Medusa est mis en œuvre à la frontière franco-belge depuis 2016. Tant que le problème de la

gratie in de grensstreek in sterke mate voorkomt, blijf ik dit project van zeer nabij opvolgen opdat we met de betrokken actoren en partners in Frankrijk, België en Engeland de gepaste maatregelen kunnen nemen.

De federale politie zal zware druk blijven uitoefenen aan de hand van controles, door middel van zowel gericht als meer algemene acties.

Door de politionele controles tijdens de diverse acties in het kader van de operatie Medusa komt er extra informatie naar boven omtrent mogelijke smokkelroutes en -slachtoffers ten voordele van de onderzoeken naar mensensmokkel. Bovendien worden van alle illegalen die aangetroffen worden op ons grondgebied foto's en vingerafdrukken genomen. Ze worden ze opgenomen in de ANG (PV illegaal verblijf) en gescreend op openstaande seiningen.

Bijzondere bijstandsteams

Overeenkomstig de omzendbrief GPI81 van 21/07/2014 zijn in 2016 eenvormige opleidingen van start gegaan. De uitrol hiervan gaat onverminderd verder. Dit moet er voor zorgen dat voortaan de inzet, gebruikte technieken en tactieken alsook hun uitrusting maximaal op elkaar worden afgestemd. Verschillende nieuwe werkwijzen werden voorzien, de Quick Reaction Force (QRF) en de opleiding AMOK+. Uiteindelijk moet deze demarche ervoor zorgen dat niet alleen de weerbaarheid van de eerste politionele eerstelijnsdiensten verhoogd wordt, maar vooral dat de professionaliteit en de kwaliteit van de interventies met bijzondere risicograad gemaximaliseerd worden.

Optimaliseren van tussenkomsten bij interventies inzake incidenten en/of evenementen

Verschillende nieuwe politieconcepten zijn/worden uitgewerkt om de politionele tussenkomst bij interventies te optimaliseren. In eerste instantie is er het Hycap-concept met zijn solidariteitsmechanismen, dat tegen het einde van 2016 klaar moet zijn en in 2017 uitgerold moet worden.

In het kader van het genegotieerd beheer van de publieke ruimte zal bijzondere aandacht worden besteed aan de operationele vertaling en de concretisering van deze filosofie van evenementenbeheer op het vlak van de opleidingen en trainingen, van de technieken en tactieken alsook op het vlak van de uitrustingen (normen voor de voertuigen die worden gebruikt in het kader van

transmigration se pose de manière aussi aigüe dans la région frontalière, je continuerai à suivre ce projet très attentivement afin que nous puissions prendre des décisions appropriées en concertation avec les acteurs et partenaires concernés en France, en Belgique et au Royaume-Uni.

La police fédérale maintiendra une forte pression en termes de contrôles, à travers des opérations ciblées ou plus générales.

Les contrôles policiers organisés durant les diverses actions Medusa livrent des informations complémentaires sur les éventuelles routes et victimes du trafic, faisant ainsi progresser les enquêtes en matière de trafic d'êtres humains. En plus, des photos et des empreintes sont prises de tous les illégaux qui sont trouvés sur notre territoire. Les illégaux sont repris dans la BNG (PV séjour illégal) et contrôlés aux signalements ouverts.

Des équipes d'assistance spéciale

Conformément à la circulaire GPI81 du 21/07/2014 des formations uniformes ont été lancées en 2016. Le contenu des différents modules de formation a été complété afin de démarrer effectivement des formations uniformes en 2016. Leur lancement va se poursuivre. Il faut faire en sorte que désormais, la mise en œuvre, les techniques et tactiques utilisées ainsi que l'équipement soient concordants. Plusieurs nouvelles méthodes de travail ont été introduites, la Quick Reaction Force (QRF) et la formation AMOK+. Enfin, cette démarche doit permettre non seulement d'accroître la capacité de résistance des services de police de première ligne, mais aussi, et surtout, de maximiser le professionnalisme et la qualité des interventions comportant un degré de risque particulier.

Optimalisation des interventions lors d'incidents et/ou d'événements

Plusieurs nouveaux concepts policiers ont été ou sont en train d'être développés afin d'optimiser les interventions policières. Citons en premier lieu le concept "Hycap" avec ses mécanismes de solidarité, qui doit être prêt pour la fin 2016 et mis en œuvre en 2017.

Dans le cadre de la gestion négociée de l'espace public, une attention particulière sera consacrée à la traduction opérationnelle et à la concrétisation de cette philosophie de gestion des événements que ce soit au niveau des formations et entraînements, des techniques et tactiques mais également au niveau de l'équipement (normes pour les véhicules utilisés dans le cadre du

de ordehandhaving, normen voor de schilden, visie voor de niet-dodelijke collectieve bewapening ...), waarbij op nuttige wijze wordt voortgebouwd op de doorlichtingen en toezichtsonderzoeken door het Rekenhof, het Vast Comité P en de Algemene inspectie van de federale en van de lokale politie. Overeenkomstig het principe van de informatiegestuurde politiezorg zal die wil om voortdurend te verbeteren zich eveneens vertalen in de vergaring, de verwerking en de analyse van de informatie van bestuurlijke politie, in het bijzonder via de tool Bepad, de verhoogde inzet van de diensten voor informatievergaring op gedeconcentreerd niveau en een monitoring van de sociale media.

Verder is er ook de inzet van *Mobile Protection Teams* (MPT) die zowel bij de federale als bij de lokale politie als nieuwe werkwijze zal toegepast worden.

Tenslotte zal de federale politie de MATTA's (Mobiele afhandelingssteams) bij interventies in het kader van transmigratie progressief inzetten.

Binnen het kanaalplan wordt de algemene reserve versterkt te ondersteuning van de geïntegreerde politiewerking.

De internationale samenwerking

De inwerkingtreding van het akkoord van Doornik II biedt opportuniteiten om onze werkstructuren te verstevigen. Doornik II breidt immers het territoriale toepassingsgebied van de samenwerking uit (gans België en 9 departementen in Frankrijk in plaats van de 5 grensdepartementen). Bovendien hebben ook de recente reorganisaties langs Belgische zijde (schaalvergroting bij de federale politie en in de gerechtelijke organisatie) hun impact. Op initiatief van de federale politie heeft België een voorstel tot reorganisatie van de Belgisch-Franse overlegstructuren uitgewerkt. Dit voorstel werd overgemaakt aan de Franse autoriteiten en zal later dit jaar besproken worden op de volgende vergadering van het Strategisch Comité.

Voor wat betreft de criminele motorbendes heeft België op internationaal niveau gepleit voor een integrale aanpak waarbij ook bestuurlijke overheden zullen worden ingeschakeld. Het verfijnen van de beeldvorming alsook een eventuele aanpassing van de Europese wetgeving zijn tevens andere voorstellen van België. Ook onze buurlanden Duitsland en Frankrijk vragen met een Europees initiatief blijvende aandacht voor de aanpak van georganiseerde rondtrekkende dadergroepen. In het licht van de beleidscyclus van de Europese Unie heeft België daarbij gepleit voor een coherente bena-

maintien de l'ordre, normes pour les boucliers, vision pour l'armement collectif non létal,....) en prenant utilement appui sur les audits et enquêtes de contrôle réalisés par la Cour des Comptes, le Comité permanent P et l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale. Cette volonté d'amélioration continue se traduira également, conformément au principe de la fonction de police guidée par l'information, par le recueil, le traitement et l'analyse de l'information de police administrative notamment par le biais de l'outil Bepad, par l'engagement accru des services de recueil d'information au niveau déconcentré et par un monitoring des réseaux sociaux.

Mentionnons par ailleurs la mise en œuvre des *Mobile Protection Teams* (MPT), une nouvelle méthode de travail qui sera introduite tant à la police fédérale qu'à la police locale.

Enfin, la police fédérale déploiera progressivement les MATTA (Équipes mobiles de traitement) lors de ses interventions dans le cadre de la problématique de la transmigratie.

Dans le cadre du plan canal, la réserve générale sera renforcée afin d'appuyer le fonctionnement policier intégré.

La coopération internationale

L'entrée en vigueur de l'accord "Tournai II" offre des opportunités pour renforcer nos structures de travail. Cet accord élargit en effet le champ d'application territorial de la coopération policière (l'ensemble de la Belgique et neuf départements français au lieu des cinq départements frontaliers). Les récentes réorganisations du côté belge (élargissement d'échelle à la police fédérale et au sein de l'organisation judiciaire) ont également eu leur impact. À l'initiative de la police fédérale, la Belgique a élaboré une proposition de réorganisation des structures de concertation franco-belges. Cette proposition a été transmise aux autorités françaises et sera discutée plus tard cette année lors de la prochaine réunion du Comité stratégique.

En ce qui concerne les bandes criminelles de motards, la Belgique a plaidé, à l'échelon international, en faveur d'une approche intégrale faisant aussi intervenir des autorités administratives. L'amélioration des images obtenues ainsi qu'une éventuelle adaptation de la législation européenne sont également des propositions faites par la Belgique. Nos voisins français et allemands demandent aussi, au moyen d'une initiative européenne, qu'une attention continue soit accordée à l'approche des bandes organisées itinérantes. La Belgique a, dans ce cadre, plaidé en faveur d'une approche cohérente

dering van de ernstige en georganiseerde criminaliteit. In samenwerking met Duitsland wordt daarnaast op het niveau van de Benelux een casestudy uitgewerkt rond de bestuurlijke aanpak van motorbendes in de Euregio Maas-Rijn.

De huidige samenwerkingsakkoorden zullen verder uitgediept worden. Hierin zijn de versterking van de bescherming van de buitengrenzen van de EU, het PNR-systeem, de samenwerking met de internetproviders, de internetbewaking van extremistische propaganda, de *counternarrative*, de bestuurlijke handhaving alsook de internationale informatie-uitwisseling (in EU-context) van belang.

Ook de verhoogde samenwerking met de Verenigde Staten van Amerika op het vlak van de terreurbestrijding zal verder gezet worden en dit d.m.v. de ontwikkeling van systemen voor de uitwisseling en vergelijking van vingerafdrukken en een intensivering van de informatie-uitwisseling met het *Terrorist Screening Center* (TSC).

3. Personeel, een moderne HRM

Zoals aangekondigd in het raam van het kerntakenplan van de politie, wordt momenteel bestudeerd wat de mogelijkheden zijn op het vlak van outsourcing van de HR-taken.

Bovendien werd dit jaar de laatste hand gelegd aan de HR-visie voor de geïntegreerde politie. Ze zal als referentiekader dienen en het debat over de outsourcing afbakenen.

Gelijktijdig lopen er tal van projecten in het domein van de informatisering en de administratieve vereenvoudiging. Het is de bedoeling professionelere tools aan te bieden voor het *humanresources-management* die zijn aangepast aan de realiteit en concrete behoeften op het terrein (zie punt Loopbaanbeheer).

Het doel is administratieve capaciteit vrij te kunnen maken om zich te kunnen concentreren op de werkelijke meerwaarde van het *humanresources-management* (loopbaankeuze, opsporing van talenten die de organisatie van nut zijn, menselijke aanpak van de relaties, het nieuwe werken ...).

Geweld tegen politiemensen tegen gaan

Ook vandaag nog blijft het mijn bedoeling om de bescherming van onze vrouwen en mannen werkzaam in veiligheidsberoepen te verzekeren en te verbeteren. Dit is primordiaal voor hen, voor de veiligheidsdiensten zelf

de la criminalité grave et organisée, à la lumière du cycle de politique de l'Union européenne. En outre, au niveau du Benelux, une étude de cas est effectuée en collaboration avec l'Allemagne concernant l'approche administrative face aux bandes de motards présentes au sein de l'Euregio Meuse-Rhin.

Les accords de coopération actuels seront approfondis. Le renforcement de la protection des frontières extérieures de l'Union européenne, le système PNR, la collaboration avec les fournisseurs d'Internet, le contrôle sur Internet de toute propagande extrémiste, le discours dissuasif, le maintien administratif ainsi que l'échange international d'informations (dans le contexte de l'Union européenne) sont autant d'aspects qui ont leur importance dans ce cadre.

Par ailleurs, la collaboration renforcée avec les États-Unis en matière de lutte contre le terrorisme se poursuivra au moyen du développement de systèmes pour l'échange et la comparaison des empreintes digitales et un renforcement de l'échange d'information avec le *Terrorist Screening Center* (TSC).

3. Personnel, une GRH moderne

Comme annoncé dans le cadre du plan relatif aux tâches essentielles de la police, une étude des possibilités d'outsourcing des tâches de ressources humaines est actuellement en cours.

En outre, la vision RH pour la police intégrée a été finalisée cette année. Elle servira de cadre de référence et de limites au débat sur l'externalisation.

Parallèlement, de nombreux projets d'informatisation et de simplification administrative sont en cours. Ils visent à fournir des outils de gestion des ressources humaines plus professionnels et adaptés aux réalités et besoins concrets du terrain. (voir pt Gestion des carrières).

L'objectif est de pouvoir libérer de la capacité administrative pour pouvoir se concentrer sur la réelle plus-value de la gestion des ressources humaines (orientation des carrières, détection des talents au profit de l'organisation, nouveau monde du travail ...).

Lutte contre la violence à l'égard des policiers

Encore aujourd'hui mon objectif reste de garantir et d'améliorer la protection de nos femmes et hommes travaillant dans les métiers de la sécurité. Ceci est primordial pour eux, pour les services de sécurité mêmes,

alsook voor onze democratische samenleving en rechtstaat. De projecten die terzake voorzien zijn (waaronder het afschermen van hun identiteit in bepaalde omstandigheden, de richtlijnen opgesteld door de politieleiding, de communicatie- en opleidingsinitiatieven bij de politie, ...), zal ik verder behandelen en van nabij opvolgen

De doelstelling is op korte termijn om alle informatie betreffende het geweld tegen politiemensen te centraliseren op een plaats, toegankelijk voor elk personeelslid van de politie. De documentatie die erin zal worden opgenomen betreft de juridische teksten, studies over het thema, de formulieren om verschillende procedures op te starten in verband met de schade veroorzaakt door geweldsdaden waarvan medewerkers van de politie het slachtoffer zijn geweest. Einddoel is om een snelle en persoonlijke ondersteuning mogelijk te maken voor elke personeelslid dat dit wenst.

Om een beter beeld te hebben van het geweld tegen de politie zal ik een registratie-instrument laten ontwikkelen dat toelaat om niet alleen de in een proces-verbaal geregistreerde feiten, opgenomen in de ANG in beeld kan brengen, maar ook die gegevens omtrent het slachtofferschap van de politiemensen dat niet in een proces-verbaal is opgenomen. De functionele analyse hieromtrent is verricht. In overleg met (de Vaste commissie van) de lokale politie en de federale politie is het de bedoeling om in 2017 over een registratietool te beschikken die gebruiksvriendelijk en -toegankelijk is.

In de huidige context van terreurdreiging overweeg ik om bovenop de bestaande beveiligingsmaatregelen, zeer specifieke maatregelen te voorzien voor onze politiemensen. Ik denk hierbij aan:

- de uitdrukkelijke vraag aan de politie om een eigen risicoanalyse te maken inzake de beveiliging van het personeel, de politiekantoren en de operationele werking;
- de maatregelen voor de bewapening van agenten;
- de mogelijkheid om onder welbepaalde omstandigheden/voorwaarden, een nationale wapendracht te regelen;
- de vernieuwing van de collectieve bewapening van machinegeweren met zwaardere munitie (via een kaderovereenkomst);
- de mogelijkheid om tot minimale normen inzake bescherming van de politiekantoren te komen;
- ...

ainsi que pour notre société démocratique et notre état de droit. Je poursuivrai attentivement les projets en cours dans ce domaine (notamment la protection de leur identité dans certaines circonstances, les directives établies par les dirigeants de police, les initiatives en matière de communication et de formation au sein de la police, ...).

L'objectif à court terme est de centraliser toutes les informations relatives à la violence envers les policiers en un lieu accessible à tous les membres de la police intégrée. La documentation qui y sera mise à disposition consiste en des textes juridiques, des études sur le sujet et des formulaires pour introduire diverses procédures en lien avec les dommages causés par les actes de violence dont des collaborateurs de la police sont victimes. L'objectif final est d'offrir à tout membre du personnel qui le souhaite un appui rapide et individualisé.

Afin de mieux cerner la problématique de la violence envers les policiers, je ferai procéder au développement d'un outil permettant de "visualiser" non seulement les faits enregistrés dans un procès-verbal et introduits dans la BNG, mais également les informations relatives à la victimisation des policiers qui ne sont pas consignées dans les procès-verbaux. L'analyse fonctionnelle à ce sujet est terminée. L'objectif fixé communément par la (Commission permanente de la) police locale et la police fédérale est de disposer en 2017 d'un outil d'enregistrement convivial et accessible.

Dans le contexte actuel de la menace terroriste, j'envisage de prendre, en plus des mesures de protection existantes, des mesures très spécifiques pour nos policiers. Je songe notamment à ce qui suit:

- demande expresse à la police de réaliser elle-même une analyse de risques concernant la sécurité du personnel, les bureaux de police et le fonctionnement opérationnel;
- mesures relatives à l'armement des agents;
- possibilité de prévoir un port d'arme national dans certaines circonstances/conditions;
- renouvellement de l'armement collectif et des fusils mitrailleurs avec des munitions plus lourdes (au moyen d'un accord-cadre);
- possibilité d'édicter des normes minimales concernant la protection des bâtiments de police;
- ...

Ook hierover heb ik me geëngageerd om nauw overleg te hebben met de vakorganisaties. Ook de uitrol hiervan zal ik van zeer nabij opvolgen.

Het politiestatuut optimaliseren

Nu het complexe dossier eindeloopbaanstelstel zijn roll-out kent, kan tijd worden besteed aan de vereenvoudiging van het politiestatuut en van de tuchtregeling. Conform het regeerakkoord zal de rol van de burgemeester hierin worden beperkt. Dit zal mogelijks leiden tot een grotere en harmoniserende rol voor de Tuchtraad. Ik zal daartoe de nodige initiatieven nemen.

Tevens werden de gesprekken opgestart met alle belanghebbenden met als doel te komen tot een vereenvoudiging van het vergoedingssysteem binnen de politie onder de vorm van een meer functionele verloning.

Betere rekrutering en selectie

Het is belangrijk en noodzakelijk simulaties en prognoses te hebben van de in- en uitstroom van personeelsleden. De Algemene directie van het middelenbeheer en de informatie van de federale politie werkt momenteel aan een plan voor de monitoring van het personeel om de begrotingsraming binnen het personeelsbeheer van de federale politie te verbeteren.

Bovendien zal begonnen worden met een denkoefening over een jaarlijkse evaluatie van de rekruteringsbehoeften van de geïntegreerde politie op basis van de verwachte personeelsbewegingen op korte en lange termijn.

De kwaliteit van de rekrutering wordt later weerspiegeld in de kwaliteit van onze politiemensen. Ik heb reeds kenbaar gemaakt dat ik die kwaliteit, waar mogelijk, nog wil optrekken. Alle doelstellingen voorzien in 2016 (zoals het inschatten van het eventuele risico, de informatiegaring hierbij, ...) zijn dan ook gerealiseerd. Ik zal dan ook blijvend aandacht schenken het rekruteringsproces, waarbij niet alleen de garantie voor een kwaliteitsvolle selectie voorzien is, maar ook deze voor een meer efficiënt verloop van de verschillende selectietesten.

In 2017 zullen de werkgroepen inzake rekrutering en selectie hun werkzaamheden afronden en aanbevelingen formuleren. Hierna kan ik de nodige reglementaire teksten opstellen inzake de selectie van de hoofdinspec-

S'agissant de ces questions, je me suis également engagé à mener une concertation rapprochée avec les organisations syndicales. Je suivrai également l'évolution de ce dossier de manière très attentive.

Optimalisation du statut de la police

À présent que le dossier complexe du régime de fin de carrière est dans sa phase de mise en œuvre, l'on va pouvoir se consacrer à la simplification du statut policier et du régime disciplinaire. Conformément à l'accord gouvernemental, le rôle du bourgmestre en la matière sera limité. Par voie de conséquence, le rôle qui sera dévolu au conseil de discipline sera peut-être plus important et orienté vers l'harmonisation. Je prendrai les initiatives nécessaires.

J'ai posé en plus des balises, avant l'entame des premières discussions avec toutes les parties prenantes, en vue d'une simplification du système de rémunération au sein de la police par le biais d'une rémunération plus fonctionnelle.

Améliorer le recrutement et la sélection

Il est important et nécessaire d'avoir des simulations et prévisions concernant les arrivées et les départs de membres du personnel. La Direction générale de la gestion des ressources et de l'information de la police fédérale travaille actuellement sur un plan de monitoring du personnel permettant d'améliorer l'approche prévisionnelle en matière budgétaire dans la gestion du personnel de la police fédérale.

En outre, une réflexion globale visant à réaliser une évaluation annuelle des besoins en recrutement de la police intégrée sur la base des mouvements de personnel attendus sera initiée pour le court et le long terme.

La qualité du recrutement se ressent toujours sur la qualité de nos policiers. J'ai déjà indiqué que j'entends encore améliorer cette qualité là où c'est possible. Les objectifs fixés en 2016 (comme l'évaluation du risque potentiel, la collecte d'information à ce sujet, ...) sont d'ailleurs tous réalisés. Je continuerai à avoir une attention particulière pour le processus de recrutement dans lequel non seulement la garantie pour une sélection qualitative doit être assurée ainsi que celle pour un déroulement plus efficient des différents tests de sélection.

En 2017 les groupes de travail "recrutement et sélection" finaliseront leurs travaux et formuleront des recommandations. Ensuite, je pourrai rédiger les textes réglementaires nécessaires concernant la sélection

teur en de mogelijkheid om deze aan zijn toekomstige werkgever te binden vóór aanvang van die opleiding. Ook de procedures van interne sociale promotie zullen worden gewijzigd, waarbij het de bedoeling is om de Korpschefs hierin een grotere rol te geven.

In de politiezone Antwerpen is eind 2015 een project “rekrutering en selectie gedecentraliseerd en op maat”, gestart om tegemoet te komen aan specifieke lokale rekruteringsnoden naar aantal en diversiteit toe.

Het proefproject georganiseerd op lokaal niveau in nauwe samenwerking met de federale politie en met respect voor de federale rekruteringsstandaarden, heeft het voorwerp uitgemaakt van een tussentijdse evaluatie met reeds tijdelijke resultaten (zoals de verkorting van de doorlooptijden van dit proces; de beoogde typen van kandidaten, ...). Een analyse om een mogelijke uitbreiding van dit systeem naar andere politiezones wordt uitgevoerd.

Betreffende de organisatie van (de selectie van de kandidaten van) het volgend directiebrevet, zullen bijsturingen voorzien zijn rekening houdend met enerzijds de evaluatie van voorgaande opleidingen en anderzijds een tegemoetkoming voorzien voor langdurig aangestelde hoofdcommissarissen van politie (vrijstelling van de selectieproef – professionele kennis). De voorbereidende werkzaamheden hieromtrent zijn lopende en zullen in 2017 in werking moeten treden.

De opleiding

Wat de basisopleiding van aspirant-inspecteur zijn voor de komende jaren 2017, 2018 telkens 1 400 aspirant-inspecteurs voorzien die met hun opleiding van start zullen gaan. Bedoeling hiervan is om de behoeften zowel op niveau van de federale als van de lokale politie in te vullen.

Bij de bevorderingsprocedure van agent naar inspecteur van politie werd ingrijpend gewijzigd bij koninklijk besluit van 28 september 2016. Die nieuwe procedure, niet langer onder de vorm van een vergelijkend examen, zal in 2017 volle uitrol kennen en zou de doorstroming van het ene naar het andere kader ten goede moeten komen, alsook de diversiteit.

Voor 2017 wordt een eerste sociale promotie van agenten van politie (AP's) naar het basiskader voorzien. De selecties zullen gebeuren in het voorjaar 2017, evenals een eerste opleiding. Voor de AP's die deze eerste opleiding volgen, krijgen de zones waartoe deze

des inspecteurs principaux et la possibilité de les lier à leur futur employeur avant le début de la formation. Les procédures de promotion sociale interne seront également modifiées afin d'accorder un rôle plus important aux Chefs de Corps..

Fin 2015, un projet “recrutement et sélection décentralisé et sur mesure” a été initié dans la zone de police d'Anvers, afin de rencontrer les besoins spécifiques du niveau local en matière de recrutement – en termes de nombre et de diversité.

Le projet pilote organisé au niveau local en collaboration étroite avec la police fédérale et en conformité avec les normes fédérales de recrutement a fait l'objet d'une évaluation intermédiaire avec des résultats provisoires (p.ex. le raccourcissement des délais dans le processus, les types de candidats recherchés, ...) et une étude des possibilités d'extension de ce système à d'autres zones de police est en cours de réalisation.

Concernant l'organisation (de la sélection des candidats) du brevet de direction des mesures d'ajustement seront prévues en tenant compte d'une part, de l'évaluation des formations précédentes et, d'autre part, d'une concession pour les commissaires divisionnaires de police commissionnés de longue durée (exemption d'une partie de l'épreuve de sélection (connaissances professionnelles). Les travaux préparatoires à ce sujet sont en cours et devront entrer en vigueur en 2017.

La formation

En ce qui concerne la formation de base des aspirants-inspecteurs, il est prévu chaque année 1 400 aspirants-inspecteurs entameront respectivement leur formation en 2017 et 2018. Il s'agit en l'occurrence de répondre à la fois aux besoins de la police fédérale et de la police locale.

La procédure de promotion d'agent vers inspecteur de police a été modifiée de façon substantielle par l'arrêté royal du 28 septembre 2016. Cette nouvelle procédure, qui ne se déroulera désormais plus sous la forme d'un concours, sera mise en œuvre pleinement en 2017; elle devrait favoriser le passage d'un cadre à l'autre ainsi que la diversité.

Une première promotion sociale d'agents de police (AP's) vers le cadre de base est prévue en 2017. Les sélections, de même qu'une première formation, auront lieu au printemps 2017. Les zones auxquelles appartiennent les AP's qui suivent cette première formation

agenten van politie behoren een subsidie uitgekeerd die de personeelskost van de geïnteresseerden tijdens de opleiding dekt.

Bovenop de hervorming van de basisopleiding, is het mijn intentie om de kwaliteit van het gehele politieonderwijs te verbeteren, de synergieën tussen de verschillende betrokken actoren te versterken, met als doel het politieonderwijs meer aan te passen aan onze maatschappelijke en politieke context. De inhoudelijke en structurele hervorming van het politieonderwijs moet dit meer eigentijds maken.

Een voorstelling van “de visie voor het politieonderwijs binnen het veiligheidsonderwijs” is in 2016 gegeven geweest aan de verschillende betrokken actoren op niveau van het politieonderwijs (federale politie, VCLP, de Gemeenschappen, de politiescholen, de vereniging van provincies, ...). Een opdrachtdocument is opgesteld: dit dient als referentiedocument voor de werkgroep die opgericht wordt met als opdracht het voorgesteld model in te voeren.

Deze visie/opdracht beoogt de realisatie van vier doelstellingen met name (1) het beantwoorden aan de behoeften op vlak van onderwijs op het terrein; (2) het verhogen van de kwaliteit van het politieonderwijs; (3) het afstemmen van het politieonderwijs in een breder kader, met name dat van het regulier onderwijs en van het veiligheidsonderwijs en ten slotte (4) het rationaliseren van de structuren van het politie- / veiligheidsonderwijs en dit om het efficiënter te maken.

Het project omvat 2 grote luiken met name een functioneel/inhoudelijk luik en een organisatorisch luik. Het functioneel/inhoudelijk luik slaat op de afstemming van het politieonderwijs met het regulier onderwijs, om zo het politieonderwijs (Vorming-Training-Opleiding) in de Bachelor- en Master-logica in te passen, conform de Europese onderwijsverklaringen van Bologna (19/09/1999) en Kopenhagen (30/11/2002) over het creëren van een Europese ruimte voor respectievelijk het hoger onderwijs en het beroepsonderwijs en -opleiding.

Het organisatorisch luik slaat op de organisatie en werking van de politie- en veiligheidsscholen in ons land. Hierbij is het de bedoeling om de organisatie en de werking van de politie/veiligheidsscholen performanter (efficiëntie, effectiviteit en kwaliteit) te maken.

Loopbaanbeheer

Er werd begonnen met een algemene denkoefening over het loopbaanbeheer en de loopbaanbegeleiding

recevront un subside couvrant les frais de personnel des intéressés pendant la formation.

En plus de la réforme de la formation de base, j'ai l'intention d'améliorer la qualité de l'ensemble de l'enseignement policier, de renforcer les synergies entre les différents acteurs concernés, afin de le rendre plus adapté à notre contexte sociétal et policier. Une réforme structurelle et de contenu vise à moderniser l'enseignement policier.

Une présentation “vision pour l'enseignement policier au sein de l'enseignement axé sur la sécurité” a été donnée en 2016 aux différents acteurs concernés au niveau de l'enseignement policier (police fédérale, CPPL, les Communautés, les écoles de police et les associations des provinces, ...). Un document de mission est rédigé: il sert de document de référence au groupe de travail qui est mis sur pied avec pour tâche d'implémenter le modèle proposé.

Cette vision/mission vise la réalisation de quatre objectifs, à savoir (1) répondre aux besoins en matière d'enseignement rencontrés sur le terrain; (2) accroître la qualité de l'enseignement policier; (3) inscrire l'enseignement policier dans un cadre plus vaste, à savoir l'enseignement régulier et le secteur de la sécurité et enfin (4) rationaliser les structures de l'enseignement policier / de l'enseignement axé sur la sécurité en vue d'accroître l'efficacité.

Le projet comporte deux grands volets, à savoir (1) un volet fonctionnel/contenu et (2) un volet organisationnel. Le volet fonctionnel/contenu porte sur la concordance entre l'enseignement policier et l'enseignement régulier afin d'inscrire l'enseignement policier (Formation-Entraînement) dans une logique de Bachelier et de Master, conformément aux déclarations européennes de Bologne (19/9/1999) et de Copenhague (30/11/2002) relatives à la création d'un espace européen réservé respectivement à l'enseignement supérieur et à l'enseignement professionnel et à la formation y afférente.

Le volet organisationnel porte sur l'organisation et le fonctionnement des écoles de police et de sécurité dans notre pays. L'objectif de celui-ci est de rendre l'organisation et le fonctionnement des écoles de police et de sécurité plus performants (efficacité, effectivité et qualité).

La gestion des carrières

Une réflexion globale a été initiée en termes de gestion et accompagnement des carrières du personnel de

van het personeel van de geïntegreerde politie. Daartoe werd trouwens onlangs een specifieke dienst opgericht. Dit project heeft een dubbele doelstelling. Het beoogt enerzijds de ontwikkeling van een volledig concept van beheer van competenties en talenten van de personeelsleden van de geïntegreerde politie op basis van welbepaalde vakrichtingen en ten dienste van een performant beheer van de politieorganisatie. Anderzijds beoogt dit project een betere begeleiding van de personeelsleden die hun loopbaan een nieuwe richting willen geven en binnen hun loopbaan willen evolueren.

Er worden momenteel verschillende andere projecten uitgevoerd die vooral gericht zijn op een automatisering, een informatisering en een administratieve vereenvoudiging van de HR-steunprocedures en -processen binnen de politie. Bij wijze van voorbeeld vermelden we de administratieve vereenvoudiging van de interne mobiliteit, de ontwikkeling van geïnformatiseerde formulieren voor personeelsbeheer, ... De informatisering van de HR-processen is een enorme uitdaging voor de geïntegreerde politie.

4. Infrastructuur

De opportuniteit voor de federale politie om over een masterplan infrastructuur te beschikken, heeft te maken met de noodzaak om over een klaar en duidelijk werk-kader te beschikken voor alle actoren die betrokken zijn bij de ontwikkeling van de infrastructuur van de federale politie. Dit betreft zowel de diensten van de federale politie als die van de Regie der Gebouwen.

Er zijn nu onder meer reeds concrete projecten lopende zoals het project Vottem, het project "Geïntegreerd Communicatie- en Crisiscentrum" te Brussel, de huisvesting van de speciale eenheden, de scheepvaartpolitie Antwerpen, de centralisatie van de federale politiediensten te Antwerpen, de cohabitatie lokale politie en federale politie in de Groendreef te Gent, ... Hiervoor zullen de engagementen in 2017 kunnen vastgelegd worden.

De optimalisatie van de federale politie, de evolutie van zowel de algemene normen (ARAB, Codex, ...), als de specifieke functionele normen voor de federale politie (forensische laboratoria, schietstanden, cellencomplexen, *Business Continuity Planning* ...) en de nieuwe werkmethodes verantwoorden de nood aan een werkkader om de functionele hergroeperingen te plannen en de infrastructuur van de federale politie in overeenstemming te brengen met de normen.

Dit met de bedoeling de uitoefening van de specifieke functionaliteiten van de federale politie in een

la police intégrée. Un service spécifique a d'ailleurs été créé récemment à cette fin. L'objectif de ce projet est double: il vise tout d'abord à créer un concept complet de gestion des compétences et talents des membres du personnel de la police intégrée, sur la base de filières de métiers déterminées, et au service d'une gestion performante de l'organisation policière. En outre, ce projet vise à soutenir une meilleure prise en charge des membres du personnel en termes de réorientation et d'évolution professionnelles.

D'autres projets sont en cours de réalisation et visent surtout une automatisation, une informatisation et une simplification administrative des procédures et processus d'appui RH au sein de la police. Citons à titre illustratif, la simplification administrative de la mobilité interne, le développement de formulaires informatisés de gestion du personnel, etc. L'informatisation des processus RH constitue un challenge de taille pour la police intégrée.

4. Infrastructure

L'opportunité pour la police fédérale de disposer d'un masterplan infrastructure tient en la nécessité de disposer d'un cadre de travail clair et déterminé pour l'ensemble des acteurs impliqués dans le développement des infrastructures de la police fédérale. Ce qui concerne tant les services de la police fédérale que ceux de la Régie des Bâtiments.

Une série de projets concrets qui est déjà mise en œuvre. Citons à titre non exhaustif: le projet Vottem, le projet "Centre de communication et de crise intégré" à Bruxelles, l'installation des unités spéciales, la police de la navigation d'Anvers, la centralisation des services de police fédéraux à Anvers, la cohabitation police locale-police fédérale dans la Groendreef à Gand... Les engagements pour ce faire pourront être fixés en 2017.

L'optimisation de la police fédérale, l'évolution des normes applicables autant de manière générale (RGPT, Codex ...) qu'aux fonctionnalités spécifiques de la police fédérale (laboratoires forensics, stands de tir, complexes de cellules, *Business Continuity Planning* ...) et les nouvelles méthodes de travail imposent de disposer d'une feuille de route afin d'opérer les regroupements fonctionnels qui s'imposent et mettre les infrastructures de la police fédérale aux normes.

Et ce, avec l'objectif d'assurer l'exercice des fonctionnalités spécifiques de la police fédérale dans un

aangepaste omgeving te verzekeren, waarbij een voor het personeel aanvaardbaar welzijnsniveau wordt gegarandeerd.

5. Het innoveren en optimaliseren van de ondersteunende IT processen

Politiewerk berust quasi volledig op informatie. Een performante ondersteunende ICT-omgeving heeft bijgevolg een rechtstreekse impact op de kwaliteit van het geleverde politiewerk. Om de ICT van de politie grondig te moderniseren, heeft de federale politie in 2016 de ontwikkeling van een project van grotere omvang opgestart, het zogenaamde “*i-Police*”.

Parallel hiermee zullen de projecten die momenteel zijn opgestart of die nog zullen worden opgestart vóór de invoering van *i-Police*, worden gecontroleerd op het vlak van hun “*future proof-factor*”. Dit betekent dat de politie rekening probeert te houden met een toekomstige integratie in *i-Police* voor elk voorafgaand project.

I-Police

In het domein van de *intelligent policing* werkt de federale politie aan een nieuwe innovatieve oplossing (*i-Police*) waarbij de huidige mainframe verlaten wordt ten voordele van nieuwe en moderne technologieën. Ze moeten op een snelle manier een betere koppeling, uitwisseling en analyse van informatie mogelijk maken. De politie moet immers kunnen werken en handelen op basis van een integrale analyse van gestructureerde en niet-gestructureerde informatie, van intern en extern beschikbare informatie. *I-Police* heeft de ambitie om precies hierin grote stappen vooruit te zetten maar op een gefaseerde manier. In 2017 zal in dit domein een lastenboek worden gepubliceerd voor de toekenning van de realisatie van het nieuwe informaticaplatform en zullen de eerste fases plaatsvinden van de uitvoering van deze overheidsopdracht. Deze overheidsopdracht zal in principe begin 2018 worden toegekend.

Daarnaast bestaat in het domein van het nieuwe werken (NWOW) de doelstelling voor 2017 erin om over een uniek (geïntegreerd) en beveiligd platform voor communicatie en documentatiebeheer te beschikken, dat de samenwerking binnen de geïntegreerde politie, op twee niveaus, alsook de automatisering van de bijbehorende processen mogelijk dient te maken. Dit zal kunnen gebeuren door de ontplooiing bij de lokale politie van dezelfde oplossing (*Enterprise Cloud Suite* – ECS) als deze die door de federale politie werd verworven.

Ter herinnering, de Kern (de eerste minister en de vice-premiers) heeft zijn akkoord gegeven om, via de

environnement adapté tout en assurant un niveau de bien-être acceptable pour le personnel.

5. L'innovation et l'optimisation des processus IT d'appui

Le travail policier repose presque totalement sur l'information. Par conséquent, un environnement ICT d'appui performant influence directement la qualité de ce travail. Afin de moderniser en profondeur l'ICT de la police, la police fédérale a démarré en 2016 le développement d'un projet de longue haleine baptisé *i-Police*.

En parallèle, les projets qui ont déjà été lancés, ou qui le seront avant la mise en place d'*i-Police*, seront vérifiés quant à leur facteur “*future-proof*”. Cela veut dire que la police essaie de tenir compte d'une intégration future dans *i-Police* pour chaque projet préalable.

I-Police

Dans le domaine de l'*intelligent policing*, la police fédérale œuvre à une nouvelle solution innovante (*i-Police*) consistant à renoncer au mainframe actuel au profit de technologies nouvelles et modernes. Celles-ci doivent permettre de mieux relier, échanger et analyser les informations, et ce rapidement. La police doit en effet pouvoir travailler et agir sur la base d'une analyse intégrale d'informations structurées et non structurées, disponibles aux niveaux interne et externe. L'ambition d'*i-Police* est précisément d'accomplir des progrès substantiels dans ce domaine, mais en travaillant par phases. 2017 verra, dans ce domaine, la publication d'un cahier des charges pour l'attribution de la réalisation de la nouvelle plate-forme informatique ainsi que les premières phases de l'exécution de ce marché public. Ce marché public sera en principe attribué début 2018.

Par ailleurs, dans le domaine du nouveau monde du travail (NWOW), l'objectif pour 2017 est de disposer d'une plateforme de communication et de gestion documentaire unique (intégrée) et sécurisée qui doit permettre le travail collaboratif au sein de la police intégrée à deux niveaux ainsi que l'automatisation des processus y associés. Cela sera possible en déployant à la police locale la même solution (*Enterprise Cloud Suite* – ECS) que celle acquise par la police fédérale.

Pour rappel, le Kern (le premier ministre et les vice-premiers ministres) a marqué son accord quant

interdepartementale provisie de nodige middelen voor de ontwikkeling van *i-Police* en de ontplooiing van de ECS-oplossing binnen de lokale politie vrij te maken.

Artikel 44 uitvoeringsbesluit – wet 18 maart 2014

De meeste bepalingen van de wet van 18 maart 2014 betreffende het politionele informatiebeheer en tot wijziging van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (WPA), de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (Privacywet) en het Wetboek van strafvordering zijn in werking getreden op 7 april 2014.

Verschillende uitvoeringsbesluiten werden genomen in 2015, onder meer wat de rechtstreekse toegang voor de controleorganen tot de algemene nationale gegevensbank (ANG) van de geïntegreerde politie betreft.

In 2016 werd het koninklijk besluit gepubliceerd dat de rechtstreekse bevraging van de ANG door de Dienst Vreemdelingszaken toestaat. Het maakt het voor deze dienst en voor de politie mogelijk om wederzijds gegevens uit te wisselen die relevant zijn in het kader van hun respectieve wettelijke opdrachten die bestaan uit het waken over de eerbiediging van de wettelijke bepalingen met betrekking tot de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen.

Op basis van de wettelijke opdrachten van andere diensten en met het oog op het bijdragen tot de veiligheid van de burgers, zullen er besluiten genomen worden om deze diensten eveneens toe te laten de ANG rechtstreeks te bevragen.

Meer concreet betreft het onder andere de Algemene Administratie der douane en accijnzen. Voor de rechtstreekse bevraging van de ANG door deze algemene administratie zullen binnenkort de noodzakelijke initiatieven genomen worden met als doel in 2017 resultaten te halen.

Foreign Terrorist Fighters gegevensbank

In 2016 werd de wet op het politieambt aangepast met als doel de ontwikkeling van gemeenschappelijke gegevensbanken mogelijk te maken die de informatiedeling toelaat tussen het OCAD, de inlichtingen- en veiligheidsdiensten en de politiediensten. Zo is de eerste gemeenschappelijke gegevensbank tot stand gekomen voor de *foreign terrorist fighters*. Binnen het vastgelegde wettelijke kader kunnen de diensten op een progres-

à la mise à disposition des moyens nécessaires pour le développement d'*i-Police* et le déploiement de la solution ECS au sein de la police locale via la provision interdépartementale.

Article 44 de l'arrêté d'exécution – loi du 18 mars 2014

La majorité des dispositions de la loi du 18 mars 2014 relative à la gestion de l'information policière et modifiant la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police (LFP), la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le Code d'instruction criminelle, sont entrés en vigueur le 7 avril 2014.

Différents arrêtés d'exécution, notamment en ce qui concerne l'accès direct à la banque de données nationale générale (BNG) de la police intégrée pour les organes de contrôle, ont été pris en 2015.

En 2016, l'arrêté royal autorisant l'interrogation directe de la BNG par l'Office des étrangers a été publié. Il permet à cet office et à la police de s'échanger des données pertinentes dans le cadre de leurs missions légales respectives qui consistent à veiller au respect des dispositions légales relatives à l'accès au territoire, au séjour, à l'établissement et à l'éloignement des étrangers.

Sur la base des missions légales d'autres services et en vue de contribuer à la sécurité des citoyens, des arrêtés seront pris afin de permettre aussi à ces services d'interroger directement la BNG.

Il s'agit plus concrètement, entre autres, de l'Administration générale des douanes et accises. Pour l'interrogation directe de la BNG par cette administration générale, les initiatives nécessaires seront prises prochainement de sorte que des résultats soient atteints en 2017.

Banque de données des Foreign Terrorist Fighters

En 2016, la loi sur la fonction de police a été adaptée afin de permettre le développement de banques de données communes permettant le partage d'informations entre l'OCAM, les services de renseignements et de sécurité et les services de police. C'est ainsi que la première banque de données commune a vu le jour pour les "*foreign terrorist fighters*". Dans le cadre légal prévu, les services peuvent progressivement avoir accès aux

sieve wijze toegang hebben tot de gegevens en aldus tevens bijdragen tot het verrijken van de informatie met betrekking tot de *foreign terrorist fighters*.

In 2017 zullen nieuwe functionaliteiten geïntegreerd worden om de gegevensbank verder te perfectioneren en om een optimale exploitatie van de door de nieuwe betrokken diensten geregistreerde gegevens mogelijk te maken, terwijl het behoud van het bestaande gewaarborgd blijft.

Nieuwe technologieën – camera's/ANPR

De uitrol van een ANPR-cameranetwerk op de autosnelwegen als anti-terrorismemaatregel zal volwaardig aanvangen in 2017. Dit sluit aan bij de inspanningen gestart in 2016 door onder andere de aanschaf van mobiele ANPR-systemen voor de wegpolitie en het plaatsen van ANPR-camera's aan de grensovergangen op de autosnelwegen en in de luchthavens.

De gelezen nummerplaten zullen worden verstuurd naar een centrale server en conform de vigerende nationale en Europese wet- en regelgeving voor een welbepaalde tijd worden opgeslagen, verwerkt en ter beschikking gesteld. Deze data zijn bovendien een authentieke bron voor *i-Police*.

In 2016 werd een visie uitgewerkt over de werking van de SICAD. In 2017 zullen 100 inspecteurs via klassieke mobiliteit of aspirantenmobiliteit (de aspiranten verlaten de school vanaf 1 mei 2017) worden aangeworven om de arrondissementele informatie- en communicatiediensten (SICAD) te versterken. Zij zullen o.a. op basis van de geverifieerde hits en het interventiebeleid de ploegen op het terrein ondersteunen en aansturen. Deze verrijking van de informatie komende van bv. ANPR-camera's is de aanzet tot "*real time intelligence*" (centers).

Met de drie gewestelijke overheden zullen via protocollen afspraken worden gemaakt – conform het wettelijke kader en de zesde staatshervorming – voor het gebruik van bestaande infrastructuur, nuts- en dataleidingen en het delen van informatie.

Police-on-web

Het is belangrijk dat burgers, wanneer ze criminele feiten op internet vaststellen, een aanspreekpunt hebben bij de politie. In het verleden hebben veel burgers gebruikgemaakt van het onlinemeldpunt *eCops*, dat wegens een aantal problemen tijdelijk werd afgevoerd in 2015. In 2016 werkt de federale politie de behoefteana-

données et contribuer ainsi aussi à l'enrichissement des informations relatives aux "*foreign terrorist fighters*".

En 2017, de nouvelles fonctionnalités seront intégrées de sorte à perfectionner la banque de données et permettre l'exploitation optimale des données enregistrées par les nouveaux services impliqués, tout en garantissant le maintien de l'existant.

Nouvelles technologies – caméras/ANPR

Le déploiement d'un réseau de caméras ANPR sur les autoroutes en tant que mesure antiterroriste débutera pleinement en 2017. Ceci s'inscrit dans le cadre des efforts lancés en 2016 au travers notamment de l'acquisition de systèmes ANPR mobiles pour la police de la route et l'installation de caméras ANPR aux postes-frontières des autoroutes et dans les aéroports.

Les plaques d'immatriculation lues seront transmises à un serveur central et, conformément aux législations et réglementations nationales et européennes en vigueur, seront stockées, traitées et mises à disposition pour une durée déterminée. Ces données représenteront en outre une source authentique pour *i-Police*.

Une vision relative au fonctionnement du SICAD a été élaborée. En 2017, 100 inspecteurs seront engagés via mobilité classique ou mobilité aspirants (les aspirants quitteront l'école à partir du 1er mai 2017) afin de renforcer les Services d'information et de communication de l'arrondissement (SICAD). Ils appuieront et piloteront les équipes sur le terrain en se basant entre autres sur les hits vérifiés et la politique d'intervention. Cet enrichissement des informations provenant des caméras ANPR, par exemple, constitue l'amorce de (centres de) "*real time intelligence*".

Des accords seront conclus avec les trois autorités régionales par le biais de protocoles – conformément au cadre légal et à la sixième réforme de l'État – aux fins d'utilisation des infrastructures, du câblage électrique et de transmission de données existants, et de partage d'informations.

Police-on-web

Il est important que les citoyens qui constatent des faits criminels sur Internet puissent s'adresser à un point de contact au sein de la police. Par le passé, beaucoup de citoyens ont utilisé le point de contact en ligne *e-Cops* qui a été provisoirement supprimé en 2015 en raison de plusieurs problèmes. La police fédérale termine en

lyse af voor een efficiëntere elektronische uitwisseling tussen de burger en de politie op het vlak van klachten en informatie uitgaande van de burgers. Hierover zal nog overleg dienen plaats te vinden met de VCLP. De technische ad hoc-keuzes zullen in 2017 moeten worden gerealiseerd opdat in de loop van 2018 een nieuw platform wordt opgericht, dat de burgers in staat stelt om efficiënt met de politie te communiceren en van deze laatste documenten terug te krijgen.

HR en logistieke steunprocessen

De informaticasystemen die het beheer van de twee steunprocessen bestaande uit het *human resources management* en de logistiek bij federale politie toelaten, zijn verouderd en moeten worden vervangen. Daarom zal de politie in 2017 de stappen voortzetten die ze in 2016 had ondernomen op het gebied van de voorbereiding, het zoeken naar oplossingen en de realisatie van *business cases*, om de optimale oplossingen te kunnen toepassen.

6. Toezicht en controle

De inspectiediensten van politie

De nodige initiatieven werden genomen om, overeenkomstig de respectieve wettelijke bevoegdheden, de werkzaamheden tussen de Algemene Inspectie en het Comité P beter op elkaar af te stemmen. Een protocolakkoord tussen het Comité P en de AIG is op 10 juni 2016 afgesloten.

In 2017 wil ik tevens de selectieprocedure voor de aanstelling van een nieuwe Inspecteur-generaal en zijn adjunct op niveau van de Algemene Inspectie van de federale en de lokale politie afronden.

Risicobeheer en klachten management

Gelijktijdig met een betere verdeling van de bevoegdheden tussen de inspectiediensten (Comité P en AIG) conform het akkoord van 10 juni 2016) wil ik eveneens het risicobeheer verbeteren en de klachten efficiënter beheren. Verwijzend naar de begrippen “risicobeheer” en “klachtenmanagement” (zoals bepaald in de CP 3) bestaat het doel er ook in de diensten en de personen die belast zijn met intern toezicht, kwaliteitscontrole en audit van de politiediensten te betrekken bij die samenwerking tussen de inspectiediensten. Ze spelen immers ook een belangrijke rol in de uitvoering en de verbetering van de processen inzake risico- en klachtenbeheer. Een beschrijving van de processen binnen de federale politie zal hiervoor in 2017 gerealiseerd worden.

2016 l’analyse des besoins pour un échange électronique plus efficace entre le citoyen et la police dans le domaine des plaintes et des informations émanant des citoyens. Pour ceci une consultation devrait avoir lieu avec le VCLP. Les choix techniques *ad hoc* devront être réalisés en 2017 pour qu’une nouvelle plateforme soit mise en place dans le courant de 2018, permettant aux citoyens de communiquer efficacement avec la police et de recevoir des documents de celle-ci en retour.

Processus d’appui GRH et logistiques

Les systèmes informatiques permettant de gérer les deux processus d’appui que sont la GRH et la logistique à la police fédérale sont obsolètes et doivent être remplacés. C’est pour cela que la police continuera en 2017 la démarche, entamée en 2016, de préparation, de recherche de solutions et de réalisation de *business cases* pour pouvoir mettre en place les solutions optimales.

6. Surveillance et contrôle

Les services d’inspection de la police

Les initiatives nécessaires ont été prises afin de mieux coordonner les activités de l’Inspection générale et du Comité P, dans le respect de leurs compétences légales respectives. Un protocole d’accord entre le Comité P et l’AIG a été conclu le 10 juin 2016.

En 2017, j’entends par ailleurs mener à son terme la procédure de sélection pour la désignation d’un nouvel inspecteur-général et son adjoint au niveau de l’Inspection générale de la police fédérale et locale.

Gestion des risques et management des plaintes

Parallèlement à une meilleure répartition des compétences entre les services d’inspection (Comité P et AIG) conformément à l’accord du 10 juin 2016), je veux également m’efforcer d’améliorer la gestion des risques et de gérer les plaintes de manière plus performante. Par référence au concept de “gestion des risques” et de “management des plaintes” (comme stipulé dans la CP3), le but est également d’impliquer les services et les personnes chargés du contrôle interne, du contrôle de la qualité et d’audit des services de police dans cette démarche de coopération entre les services d’inspection. Ils jouent en effet également un rôle important dans la mise en place et l’amélioration des processus de gestion des risques et des plaintes. Une description des processus au sein de la police fédérale doit pour cela être réalisée en 2017.

Ik wil eveneens in dit verband een rondetafelgesprek organiseren met als thema's: de inspectieopdrachten, het risicobeheer in de praktijk en de standaardisatie van het klachtenmanagement. Alle externe inspectiediensten, interne controlediensten en diensten voor kwaliteitscontrole en audit zullen verzocht worden hieraan deel te nemen. Klachtenmanagement (met o.a. de bemiddeling) kan er ook aan bod komen.

We voegen eraan toe dat sommige diensten van de lokale en van de federale politie in dit domein meer steun vragen. Ik ben bijgevolg van plan dit steunaanbod voor hen zowel wat de inhoud als de vorm betreft in 2017 te concretiseren.

Je souhaite également organiser dans ce cadre une table ronde dont les thèmes seront les missions d'inspection, la gestion des risques dans la pratique et l'uniformisation du management des plaintes. Les services d'inspection externes, les services de contrôle, de contrôle de la qualité et d'audit internes seront tous invités à participer. La gestion des plaintes dont entre autre la médiation, pourra aussi y être abordée.

Ajoutons que certains services de la police locale et de la police fédérale demandent davantage d'appui dans ce domaine. Par conséquent, j'ai l'intention de concrétiser cette offre d'appui en leur faveur en 2017 tant sur le fond que sur la forme.

REGIE DER GEBOUWEN

Inleiding

De Regie der Gebouwen is de vastgoedbeheerder van de Belgische overheid. Ze beheert het federale overheidspatrimonium. Haar vastgoedportefeuille omvat 1 190 gebouwen-complexen, goed voor een totale oppervlakte van 7,3 miljoen vierkante meter. Twee derde daarvan is eigendom van de overheid, een derde wordt gehuurd.

De hoofddoelstelling van de Regie der Gebouwen is het optimaliseren en moderniseren van de huisvesting van de federale overheidsdiensten, het centraliseren van het gebruik van deze ruimte, het rationaliseren van de bezetting van de gebouwen door het verminderen van hun exploitatiekosten en het verbeteren van hun beheer.

1. Vastgoedbeheer

1.1. Opdrachten

Als vastgoedbeheerder van de Staat, stelt de Regie der Gebouwen aan de federale overheidsdiensten moderne en functionele infrastructuur ter beschikking die voldoet aan hun activiteiten en aan hun vastgoedbehoeften.

De Regie der Gebouwen treedt op als aanbestedende overheid, opdrachtgever en vastgoedexpert van de overheid met het oog op de optimalisering en de verbetering van:

- de huisvesting van de ambtenaren
- de werking van de overheidsdiensten
- het beheer van overheidsgebouwen
- de renovatie van het architecturaal erfgoed

De Regie der Gebouwen heeft als opdracht gekregen de behoefte aan werkoppervlakte van de verschillende overheidsdiensten te centraliseren, te normeren en te reguleren (Wet houdende oprichting van een regie der gebouwen – 1 APRIL 1971). Zo draagt zij bij tot de economische ontwikkeling van de Staat, en tot de nagestreefde besparingen in het kader van de modernisering en de optimalisering van de federale overheid. Daarbij worden de overheidsdiensten gehergroepeerd en wordt er zoveel mogelijk gebruik gemaakt van nieuwe werkmethode (dynamic office, satellietkantoren, telewerk, ...). De kantoorruimten worden gerationaliseerd en er worden diensten geleverd met het oog op de goede werking van die kantoorruimten.

RÉGIE DES BÂTIMENTS

Introduction

La Régie des Bâtiments est le gestionnaire immobilier de l'État belge. Elle gère le patrimoine public fédéral. Son portefeuille immobilier représente 1 190 complexes de bâtiments pour une superficie totale de 7,3 millions de m² dont les deux tiers appartiennent à l'État et un tiers est pris en location.

L'objectif premier de la Régie des Bâtiments est d'optimiser et de moderniser l'hébergement des services publics fédéraux, de centraliser l'utilisation de ces espaces, de rationaliser l'occupation des bâtiments en réduisant leurs coûts d'exploitation et en améliorant leur gestion.

1. Gestion immobilière

1.1. Missions

La Régie des Bâtiments, en tant que gestionnaire immobilier de l'État, met à disposition des services publics fédéraux, des infrastructures modernes et fonctionnelles conformément à leurs activités et à leurs besoins immobiliers.

La Régie des Bâtiments agit comme pouvoir adjudicateur, maître d'ouvrage et expert immobilier au nom de l'État afin d'optimiser et d'améliorer:

- l'hébergement des agents publics
- le fonctionnement des services publics
- la gestion des bâtiments publics
- la rénovation du patrimoine architectural

La Régie des Bâtiments a reçu pour mission de centraliser, de fixer les normes et de réguler les besoins en surfaces de travail des différents services publics (Loi portant création d'une Régie des Bâtiments – 1 AVRIL 1971). Elle contribue ainsi au développement économique de l'État ainsi qu'aux économies recherchées dans le cadre de la modernisation et de l'optimisation des pouvoirs publics fédéraux en regroupant les services publics, en exploitant au maximum les nouvelles méthodes de travail (dynamic office, bureaux satellites, télé-travail, ...), en rationalisant les espaces de travail et en fournissant les services nécessaires à leur bon fonctionnement.

De Regie staat in voor het beheer van de vastgoedportefeuille van de Staat via de aankoop, de verkoop, de valorisatie, de exploitatie, de renovatie, de restauratie, de bouw, de inhuring, de onderverhuur en het onderhoud van gebouwen. Bij dit alles wordt gezocht naar de meest geschikte oplossingen op financieel en maatschappelijk vlak, in partnerschap met de overheids- en de privésector.

Het beheer van het vastgoedpatrimonium van de overheid en van de vastgoedportefeuille in beheer van de Regie der Gebouwen, maakt eveneens deel uit van het efficiëntieprogramma dat door de regering geïnitieerd werd in het kader van de optimalisatie van de federale overheid (Redesign – traject 3). Het beheer van het vastgoedpatrimonium van de overheid door de Regie der Gebouwen en zijn operationele structuur zullen het voorwerp uitmaken van een analyse en een benchmarking, bedoeld om verbeteringsmogelijkheden te identificeren en te implementeren, alsook evolutiemogelijkheden naar een klantgerichte organisatie met de aanpak van een pro-actieve asset manager. Dit zal toelaten de rol te optimaliseren die de Regie der Gebouwen vervult bij het beheer en de exploitatie van haar gebouwen, en haar werkingskosten te verminderen.

Daarnaast zal de Regie der Gebouwen moeten evolveren tot facilitydienstverlener, teneinde haar klanten een kwaliteitsvolle, geconnecteerde en interoperabele werkomgeving ter beschikking te stellen die afgestemd is op hun specifieke werking. Daarbij worden diensten aangeboden die complementair zijn met de ter beschikking gestelde werkoppervlakten.

Parallel met die optimalisering van de rol van de Regie der Gebouwen bij het beheer van haar vastgoedportefeuille, zal de Regie haar operationele processen verder ontwikkelen teneinde de performantie te verbeteren van de taken en opdrachten die haar reeds toevertrouwd werden. Ze zal beheerstools invoeren op maat van haar specifieke vakdomeinen, met het oog op een optimaal beheer van de projecten die onder haar verantwoordelijkheid vallen, dit alles in het belang van haar klanten en met respect voor de begrotingsdoelstellingen en de planningen.

De Regie der Gebouwen moet een moderne, performante organisatie zijn die een organisatiestructuur heeft op maat van haar opdrachten en die competent personeel in huis heeft om die opdrachten uit te voeren.

1.2. Strategie

De optimalisatie van het vastgoedbeheer van de Regie der Gebouwen, zoals vermeld in het regeerak-

Elle assure la gestion du portefeuille immobilier de l'État moyennant l'acquisition, la valorisation, la vente, l'exploitation, la rénovation, la restauration, la construction, la location, la sous-location et l'entretien des bâtiments, le tout en recherchant les solutions les plus adéquates sur les plans financier et sociétal, en partenariats avec les secteurs public et privé.

La gestion du patrimoine immobilier des pouvoirs publics et du portefeuille immobilier géré par la Régie des Bâtiments fait également partie du programme d'efficience initié par le gouvernement dans le cadre de l'optimisation des pouvoirs publics fédéraux (Redesign – traject 3). La gestion des actifs immobiliers de l'État par la Régie des Bâtiments et sa structure opérationnelle seront analysées et comparées afin d'identifier et de réaliser des opportunités d'amélioration et d'évolution de la Régie des Bâtiments vers une organisation centrée sur le client avec l'approche d'un asset manager pro-actif ce qui permettra d'optimiser le rôle de la Régie des Bâtiments dans la gestion et l'exploitation de ses bâtiments et de réduire ses coûts de fonctionnement.

La Régie des Bâtiments devra évoluer pour devenir également un prestataire de services facilitaires et pouvoir proposer à ses clients un environnement de travail de qualité, connecté, interopérable et adapté à leur fonctionnement, intégrant des services complémentaires aux surfaces de travail mises à disposition.

En parallèle à cette optimisation du rôle de la Régie des Bâtiments dans la gestion de son portefeuille immobilier, celle-ci poursuivra le développement de ses processus opérationnels afin d'améliorer la performance des tâches et des missions qui lui sont déjà confiées. Elle mettra en place les outils de gestion appropriés à ses métiers afin de gérer au mieux les projets dont elle est responsable, dans l'intérêt de ses clients, dans le respect des objectifs budgétaires et des plannings.

La Régie des Bâtiments doit être une organisation moderne et performante et dotée d'une structure organisationnelle adaptée à ses missions et disposant du personnel compétent à cet effet.

1.2. Stratégie

L'optimisation de la gestion immobilière de la Régie des Bâtiments attendue dans le cadre de l'opération

koord, heeft als doelstellingen om de valorisatie van het vastgoedpatrimonium te verbeteren en het beheer ervan te optimaliseren. De diverse vooropgestelde projecten zullen de Regie der Gebouwen in staat stellen om een doeltreffend antwoord te bieden op de verwachtingen van haar klanten en om de overheidsdiensten een optimale huisvesting te bieden in de gebouwen die zij beheert. Daarbij wordt rationeel en spaarzaam omgesprongen met de betrokken ruimten.

Die doelstellingen zullen onder meer berusten op een strategische langetermijnvisie op de behoeften van de federale overheid, maar tevens op kennis over de opportuniteiten binnen de portefeuille van de Regie der Gebouwen, over de opportuniteiten binnen de vastgoedportefeuille van andere openbare diensten, en over de opportuniteiten op de immomarkt.

1.2.1. Redesign van de Regie der Gebouwen

Het beheer van het vastgoedpatrimonium van de overheid zal met externe ondersteuning worden geoptimaliseerd. Dit moet als volgt gebeuren:

- analyse van de situatie “as is”
- Kwalitatieve en kwantitatieve analyse en vergelijkende studie (*Benchmark*) teneinde een grondige doorlichting te maken van het activiteitenveld en van de operationele structuur van de Regie der Gebouwen. Het is de bedoeling om bestaande “good practices” in kaart te brengen die toegepast worden door nationale en Europese actoren.
- uitwerking van een concreet stappenplan en van een implementatiecyclus teneinde de kostenefficiëntie te verhogen binnen een meer klantgerichte organisatie

1.2.2. Optimalisatie van de inhuringen

Om te besparen op huurgelden en om de vastgoedportefeuille zo goed mogelijk te valoriseren, zal het besluitvormingsproces voor inhuringen (verlenging en/of opzegging) tot stand komen via boordtabellen en analyseschema's die gebaseerd zijn op concrete gegevens (metingen, daadwerkelijke bezetting van de gebouwen, personeelsplannen, klantenstrategie, gegevens over de huidige huurgelden).

Er komt ook een monitoring van het gebruik van de gebouwen en van de toepassing van de bezettingsnormen in de bestaande gebouwen.

Redesign de l'État a pour objectifs d'améliorer la valorisation et la gestion du patrimoine immobilier. Les différents projets envisagés permettront à la Régie des Bâtiments de répondre efficacement aux attentes de ses clients et d'héberger de manière optimale les services publics dans les bâtiments dont elle a la gestion tout en poursuivant un usage rationnel et économique des espaces concernés.

Ces objectifs se baseront notamment sur une vision stratégique à long terme des besoins des autorités fédérales ainsi que sur la connaissance des opportunités tant dans le portefeuille de la Régie des Bâtiments que dans le portefeuille immobilier d'autres services publics ou sur le marché immobilier.

1.2.1. Redesign de la Régie des Bâtiments

Avec l'aide d'un soutien externe, l'optimisation de la gestion du patrimoine immobilier des pouvoirs publics sera réalisée comme suit:

- analyse de la situation “as is”
- étude comparative et analyse qualitative et quantitative (*Benchmark*) permettant de procéder à un examen complet du portefeuille d'activités et de la structure opérationnelle de la Régie des Bâtiments. Le but est d'identifier les “bonnes pratiques” existantes au sein des autres acteurs nationaux et européens.
- élaboration d'un plan organisationnel concret et d'un cycle d'implémentation afin d'améliorer le rapport coût-efficacité d'une organisation plus orientée clients

1.2.2. Optimisation des locations

Afin de générer des économies au niveau des loyers et valoriser au mieux le portefeuille immobilier, une structuration de la prise de décision en matière de location (prolongation et/ou résiliation) sera mise en place au moyen de tableaux de bord et de grilles d'analyse basées sur des données concrètes (mesurages, occupation effective des bâtiments, plans de personnel, stratégie clients, données des baux actuels).

Un monitoring de l'utilisation des immeubles et de l'application des normes d'occupation dans les immeubles existants sera également poursuivi.

Dit project omvat volgende belangrijke stappen:

- definiëren van het besluitvormingsproces
- toewijzen van het raamcontract voor de opmeting en voor de bezettingsmonitoring (van gebouwen waarvoor dit nog niet gebeurd is) teneinde bezettingsstrategieën op lange termijn uit te werken
- integratie van de verschillende gegevensbronnen in een datawarehouse
- ontwikkeling van geïntegreerde opvolgingstabellen
- uitwerken van een strategie voor de opzegging/verlenging van lopende huurcontracten
- definiëren van richtlijnen voor de onderverhuur van beschikbare en onbezette ruimten in de portefeuille van de Regie der Gebouwen

1.2.3. *Betere valorisatie van de vastgoedportefeuille*

Dankzij een wetswijziging heeft de Regie der Gebouwen nu de mogelijkheid om haar gebouwen zelf (of via outsourcing) aan te kopen en te verkopen. De verplichting om daarvoor een beroep te doen op het Aankoopcomité wordt optioneel.

Om dat te kunnen doen, herorganiseert de Regie der Gebouwen haar operationele diensten om haar activa beter te kunnen valoriseren en om over de menselijke middelen en competenties die daarvoor nodig zijn te kunnen beschikken.

De valorisatie van het vastgoed zal ook inhouden dat onroerende goederen die de Regie der Gebouwen al beheert, geëxploiteerd worden, bijvoorbeeld in afwachting van het moment waarop verschillende overheidsdiensten op langere termijn gecentraliseerd worden.

1.2.4. *Streven naar een beter evenwicht tussen werk en privéleven*

De Regie der Gebouwen zal een netwerk van satellietkantoren uitbouwen waar alle federale personeelsleden terecht kunnen. Daarvoor zal ze beschikbare ruimten gebruiken.

Les étapes importantes de ce projet sont les suivantes:

- définition du processus décisionnel
- attribution du contrat cadre de mesurage et de monitoring d'occupation (bâtiments pour lesquels cela n'a pas encore été réalisé) afin d'élaborer les stratégies d'occupation à long terme des bâtiments
- intégration des différentes sources de données dans un datawarehouse
- réalisation des tableaux de suivi intégrés
- mise en œuvre d'une stratégie concernant la résiliation/prolongation des contrats de location en cours
- définition de directives concernant la sous-location des espaces disponibles et libres d'occupation dans le portefeuille de la Régie des Bâtiments

1.2.3. *Amélioration de la valorisation des actifs immobiliers*

Suite à une modification légale, la Régie des Bâtiments est dotée de la faculté de pouvoir acheter et vendre elle-même (ou via outsourcing) ses bâtiments sans devoir recourir de manière obligatoire au Comité d'Acquisition d'Immeubles pour ces opérations.

Pour ce faire, la Régie des Bâtiments réorganise ses services opérationnels afin d'optimiser la valorisation de ses actifs et de disposer des ressources humaines compétentes et nécessaires à cet effet.

La valorisation des actifs immobiliers se traduira également par l'exploitation des actifs immobiliers existants dans le portefeuille géré par la Régie des Bâtiments dans l'attente, par exemple, d'une centralisation de différents services publics à plus long terme.

1.2.4. *Contribution à un meilleur équilibre travail / vie privée*

La Régie des Bâtiments mettra en place un réseau de bureaux satellites qui seront disponibles pour l'ensemble des agents publics fédéraux en utilisant les surfaces excédentaires disponibles.

1.2.5. *Inzetten op een betere klantenrelatie, met inbegrip van een betere responsabilisering*

Er zullen verschillende maatregelen genomen worden om de relatie tussen de Regie der Gebouwen en haar klanten te verbeteren:

- het invoeren van een responsabiliseringsprincipe in functie van de investeringen die de Regie der Gebouwen moet doen en van de strategische visies van haar klanten
- regels vastleggen om overbodig geworden huurgebouwen vroegtijdig op te zeggen

1.3. **Projecten**

Masterplannen

De bedoeling van het Masterplan “Brussel – fase I” betreft in de eerste plaats een beter gebruik van de gehuurde oppervlakte voor zuiver administratieve gebouwen voor Brussel. Op basis van de beslissing van de Ministerraad over Masterplan “Brussel – fase I” en rekening houdend met de praktische uitwerking van de hertekening van de federale overheidsdiensten (*Redesign*), zal een nieuwe optimalisatie voorgelegd worden aan de Ministerraad voor uitvoering vanaf 2017. Het uiteindelijke doel van deze operatie was en blijft het verlaten van het gebouw WTC II tegen eind 2018.

Ook aan een Masterplan “Brussel – fase II” wordt in 2017 verder gewerkt.

Aansluitend zullen er specifieke Masterplannen voor de verschillende klanten van de Regie der Gebouwen worden voorbereid en uitgevoerd:

- Masterplan “Vredegerechten”
- Masterplan “Gevangenen III”
- Masterplan “Rechterlijke Orde”
- Masterplan “Federale politie”
- Masterplannen “Federale Wetenschappelijke Instellingen”

Die Masterplannen worden uitgewerkt door de Regie der Gebouwen, maar wel altijd in nauw overleg en in consensus met de klant.

1.2.5. *Optimisation de la relation client, incluant une meilleure responsabilisation*

En vue d’améliorer les relations entre la Régie des Bâtiments et ses clients, plusieurs mesures seront prises afin de:

- définir un principe de responsabilisation sur la durée d’occupation en fonction des investissements nécessaires à réaliser par la Régie des Bâtiments et des visions stratégiques de ses clients
- fixer des règles en matière de résiliation anticipative pour les locations devenues inutiles

1.3. **Projets**

Masterplans

L’objectif poursuivi par le Masterplan “Bruxelles – phase I” est une meilleure utilisation de la superficie louée en premier lieu pour des bâtiments purement administratifs à Bruxelles. Sur la base de la décision du Conseil des ministres concernant le Masterplan “Bruxelles – phase I” et compte tenu de la mise en œuvre pratique de la refonte des services publics fédéraux (*Redesign*), une nouvelle optimisation sera soumise au Conseil des ministres pour exécution à partir de 2017. Le but ultime de cette opération était et reste l’abandon du bâtiment WTC II d’ici la fin 2018.

En 2017, la Régie des Bâtiments continuera également à travailler sur un Masterplan “Bruxelles – phase II”.

La préparation et l’exécution de Masterplans spécifiques pour les différents clients de la Régie des bâtiments suivront:

- Masterplan “Justices de Paix”
- Masterplan “Prisons III”
- Masterplan “Ordre Judiciaire”
- Masterplan “Police fédérale”
- Masterplans “Etablissements scientifiques fédéraux”

Ces Masterplans sont développés par la Régie des Bâtiments, toujours en étroite concertation et en consensus avec le client concerné.

Europese instellingen

Europese Scholen

Conform de goedkeuring van de Ministerraad over de noodzaak aan bijkomende capaciteit van 2500 plaatsen voor de Europese Scholen in Brussel, zullen verschillende pistes worden onderzocht. Het resultaat van dit onderzoek zal in 2017 aan de Ministerraad worden voorgelegd.

Voor de bouw van deze school, zal de Regie der Gebouwen zich richten naar de normen voor haar eigen schoolgebouwen in de verschillende gemeenschappen.

Dienst Vreemdelingen Zaken

Steenokkerzeel 127 bis

De uitbreidingswerken van de bestaande site zullen in 2017 uitgevoerd worden.

Met BAC (Brussels Airport Company) worden de laatste opties in verband met het toekomstige gebruik van de site onderzocht, waarna de bouw van start kan gaan van bijkomende gesloten opvangcapaciteit.

Justitie

Gevangenis Masterplan III

Het Masterplan III gevangenis is tussen de betrokken administraties overlegd en zal aan de Ministerraad voorgesteld worden, waarna de uitvoering zal starten in 2017.

De resterende projecten uit de Masterplannen I en II zullen verder afgewerkt worden. Na aankoop van de grond zal de publicatie van het project (DBFM) voor de nieuwe gevangenis van Antwerpen in 2017 opstarten. Voor wat de nieuwe gevangenis van Brussel in Haren betreft, zal het project opstarten zodra een uitvoerbare stedenbouwkundige vergunning bekomen wordt.

Belangrijke investeringen en werken zullen uitgevoerd worden o.a. in de gevangenis van Leuven Hulp, Leuven Centraal, Lantin, Namen, Saint Hubert, Ittre, Hoogstraten, ...

Gerechtsgebouwen

Voor het Brusselse Justitiepaleis zal in 2017 een studie gelanceerd worden om de renovatie van de gevels gefaseerd te kunnen uitvoeren.

Institutions européennes

Écoles européennes

Conformément à l'approbation du Conseil des ministres sur la nécessité de créer une capacité supplémentaire de 2 500 places pour les Écoles européennes à Bruxelles, différentes pistes seront étudiées à cette fin. Le résultat de cette étude sera présenté au Conseil des ministres en 2017.

Pour la construction de cette école, la Régie des Bâtiments appliquera les normes auxquelles ses propres bâtiments scolaires sont soumis dans les différentes communautés.

Office des Etrangers

Steenokkerzeel 127 bis

Les travaux d'extension du site existant seront entrepris en 2017.

Conjointement avec la BAC (Brussels Airport Company), la Régie des Bâtiments explore les dernières pistes relatives à l'utilisation future du site, après quoi la construction d'une capacité supplémentaire d'accueil fermé pourra commencer.

Justice

Prisons – MasterPlan III

Le Masterplan III prisons est en cours de concertations avec les administrations concernées et sera soumis au Conseil des Ministres. Son exécution débutera en 2017.

Les projets restants des Masterplans I et II seront finalisés. Après l'achat du terrain, la publication du projet (DBFM) pour la nouvelle prison d'Anvers sera lancée en 2017. S'agissant de la nouvelle prison de Bruxelles à Haren, le projet débutera dès qu'un permis d'urbanisme exécutable aura été obtenu.

D'importants investissements et travaux seront effectués, entre autres, dans les prisons de Louvain Hulp, Louvain Central, Lantin, Namur, Saint-Hubert, Ittre, Hoogstraten, ...

Bâtiments judiciaires

Pour le Palais de justice de Bruxelles, une étude sera lancée en 2017 en vue de pouvoir échelonner les travaux de rénovation des façades.

Diverse veiligheidswerken zijn reeds in 2016 uitgevoerd en zullen in 2017 verder gezet worden.

Een nota die de geïntegreerde aanpak van het justitiepaleis en de Poelaert-site weergeeft zal kortelings aan de Ministerraad voorgelegd worden.

De uitwerking van de projecten te Leuven, Turnhout, Verviers, Nijvel, Eupen en Namen wordt verder gezet.

Federale Politie

Vottem

De eerste fase van het Masterplan zal volgens de huidige planning toegewezen worden eind 2016, dit in uitvoering van de beslissing van de Ministerraad om de Federale Politie te centraliseren op de site te Vottem. De eerste fase studie / werken zal dan opstarten tijdens het eerste trimester 2017.

Wilrijk

Kortelings zullen eveneens de plannen voor de centralisatie van de federale politie op de site Valaar te Wilrijk ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Ministerraad. De studie zal aanvatten in 2017.

Scheepvaartpolitie

Eveneens in Antwerpen zal in samenwerking met het Havenbedrijf een nieuwe locatie voor de Scheepvaartpolitie gebouwd worden. De werken zijn voorzien vanaf 2017.

Kazerne De Witte de Haelen

De studie voor de herinrichting van het gebouw F voor Speciale Eenheden zal in 2017 aangevat worden.

Federale Wetenschappelijke Instellingen

In 2017 zal de renovatie van de daken van het Jubelparkmuseum opgestart worden.

Daarnaast zal er ook werk gemaakt worden van Masterplannen voor deze musea en deze van de Kunstberg (KMSK en Dynastie).

KMMA

In 2017 zullen de renovatiewerken aan het Koninklijk Museum voor Midden-Afrika afgerond zijn en zal het museum opnieuw geopend worden.

Divers travaux de sécurité ont déjà été réalisés en 2016 et seront poursuivis en 2017.

Une note qui reflète l'approche intégrée du palais de justice et du site Poelaert sera soumise prochainement au conseil des ministres.

L'exécution des projets à Louvain, Turnhout, Verviers, Nivelles, Eupen et Namur sera poursuivie.

Police fédérale

Vottem

Suivant le planning actuel, la première phase du Masterplan sera attribuée d'ici la fin 2016, et ce en exécution de la décision du Conseil des ministres visant à centraliser la Police fédérale sur le site de Vottem. Cette première phase études / travaux débutera dans le courant du premier trimestre 2017.

Wilrijk

Les plans pour la centralisation de la Police fédérale sur le site Valaar à Wilrijk seront également soumis prochainement à l'approbation du Conseil des ministres. L'étude sera lancée en 2017.

Police de la navigation

Toujours à Anvers, un nouveau site destiné à la Police de la navigation sera construit en collaboration avec la Régie portuaire. Les travaux sont prévus à partir de 2017.

Caserne de Witte de Haelen

L'étude relative au réaménagement du bâtiment F pour les Unités spéciales débutera en 2017.

Établissements scientifiques fédéraux

En 2017 des travaux de rénovation des toits du musée du Cinquantenaire sera amorcée.

En outre, des Masterplans pour ces musées et ceux du Mont des Arts (MRBA et Dynastie) seront également élaborés.

MRAC

En 2017, les travaux de rénovation au Musée royal de l'Afrique centrale seront achevés et le musée rouvrira ses portes.

Rijksarchieven

Ook in diverse Rijksarchieven zullen belangrijke investeringen gedaan worden in 2017, onder meer in Aarlen, Bergen en Eupen.

Wetenschappelijke Instellingen en Volksgezondheid

In uitvoering van de beslissing van de Ministerraad zal in 2017 de overheidsopdracht voor de hergroepering van de betrokken diensten op de Site Erasmus te Anderlecht toegewezen worden.

Biculturele Federale Instellingen

De vernieuwing van de scène-uitrustingen in de Munt zal afgerond zijn tegen de opening van het seizoen 2017-2018.

Koninklijk Muziekconservatorium van Brussel

Zodra de nv van publiek recht met sociale doeleinden, die de uitvoering van de werken aan het Muziekconservatorium moet opvolgen, is opgericht, zal er met de steun van Beliris en van de Regie der Gebouwen een masterplan (haalbaarheidsstudie) worden opgemaakt.

1.4. Facility

De Regie der Gebouwen blijft werken aan een *Facility Management Information System* (FMIS).

De Regie der Gebouwen zal een team vormen dat verantwoordelijk is voor het project. Dat team moet instaan voor opleiding, ondersteuning aan gebruikers, kwaliteitscontrole en verdere ontwikkeling van het systeem.

De Regie der Gebouwen zal in 2017 werk maken van nieuwe modules voor het FMIS-systeem. Daarmee wil ze het volgende bereiken:

- preventief onderhoud van de gebouwen
- een betere bezettingsgraad van de gemeenschappelijke ruimten (bv. vergaderzalen) via een reservatiesysteem
- alles in overeenstemming brengen met de wetgeving en de normen die van kracht zijn

Archives de l'État

Plusieurs bâtiments des Archives de l'État feront également l'objet d'investissements considérables en 2017, entre autres à Arlon, Mons et Eupen.

Établissements scientifiques et Santé publique

En exécution de la décision du Conseil des ministres, le marché public pour le regroupement des services concernés sur le site Erasme à Anderlecht sera attribué en 2017.

Institutions biculturelles fédérales

Concernant La Monnaie, l'exécution des travaux de renouvellement de la scène seront finalisés pour l'ouverture de la saison 2017-2018.

Conservatoire Royal de Musique de Bruxelles

Dès constitution de la s.a de droit public à finalité sociale, chargée du suivi de l'exécution des travaux au Conservatoire de Musique, un Masterplan (étude de faisabilité) sera élaboré avec le soutien de Beliris et de la Régie des Bâtiments.

1.4. Facility

La Régie des Bâtiments poursuivra la mise en place d'un Système Informatique de *Facility Management* (FMIS).

La Régie des Bâtiments constituera une équipe qui sera en charge de ce projet. Cette équipe sera responsable de la formation, du support des utilisateurs, du contrôle qualité et des développements ultérieurs du système.

La Régie des Bâtiments poursuivra en 2017 le développement de nouveaux modules du système FMIS en vue:

- d'un entretien préventif des bâtiments
- d'un meilleur degré d'occupation des ressources communes (par ex. salles de réunion) via un système de réservation
- de la mise en conformité relative aux normes en vigueur et à la réglementation

2. Ondersteuningsdiensten

2.1. Personeel en Organisatie

Een gespecialiseerd departement als de Regie der Gebouwen heeft het moeilijk om op de arbeidsmarkt de geschikte technische profielen aan te trekken. Lange wervingsprocedures en felle concurrentie op de arbeidsmarkt liggen hiervan aan de basis. Het moeilijk invullen van deze functies vormt een reëel probleem dat onze dienstverlening kan hypothekeren. Om die redenen zal de Regie der Gebouwen in 2017 verschillende initiatieven ontwikkelen om geschikte profielen aan te trekken en op die manier het personeelskader in te vullen conform de reeds goedgekeurde plannen. Hierbij zal eveneens rekening gehouden worden met de besluiten van de Redesign audit.

Naast een onderzoek naar de mogelijke verkorting van de wervingsprocedures zijn de verdere integratie van de principes van “*New Ways of Working*” (NWOW) de voornaamste assen waarop de Regie der Gebouwen in 2017 wil gaan inzetten. Er zal maximaal ingezet moeten worden op resultaatgericht werken, voortdurende innovatie en bijscholing. Daarnaast moeten meer delegatie, autonomie en zelfstandigheid bij het uitvoeren van de kerntaken er voor zorgen dat personeelsleden bij de Regie der Gebouwen zich volledig kunnen ontplooiën en dat de balans werk-privé hierbij in evenwicht blijft.

Alleen op die manier kan de Regie der Gebouwen in de toekomst op de arbeidsmarkt concurrentieel blijven en zich als attractieve werkgever profileren wanneer de “war for talent” nog scherper zal gevoerd worden.

Een werklasmeting zal gelanceerd worden om ons te verzekeren dat de taken binnen de Regie der Gebouwen op een evenwichtige manier verdeeld worden.

2.2. Begroting en Beheerscontrole

Het beheer van de financiële middelen kost veel tijd en moeite. Tijd en moeite die beter kunnen gebruikt worden voor het uitvoeren van werkzaamheden die tot de core-business van de Regie der Gebouwen behoren. Nochtans betekenen het efficiënt aanwenden van de toegewezen kredieten, de monitoring van de reeds gedane en nog geplande uitgaven en de mogelijkheid om achteraf een analyse te maken van de aangewende kredieten een absolute troef voor de optimale uitvoering van onze kerntaken.

2. Services support

2.1. Personnel et Organisation

Un département spécialisé tel que la Régie des Bâtiments a du mal à attirer les profils techniques les plus appropriés sur le marché de l'emploi. Ceci s'explique par les longues procédures de recrutement et une forte concurrence sur le marché de l'emploi. La difficulté à pourvoir à ces fonctions pose un réel problème susceptible d'hypothéquer notre prestation de services. Pour ces raisons, en 2017, la Régie des Bâtiments développera différentes initiatives visant à attirer les profils adéquats et, ce faisant, à remplir le cadre de personnel conformément aux plans déjà approuvés, tout en tenant compte des conclusions de l'audit Redesign.

Outre une étude sur le raccourcissement possible des procédures de recrutement, la poursuite de l'intégration des principes de “*New Ways of Working*” (NWOW) constitue l'axe principal auquel la Régie des Bâtiments souhaite se consacrer en 2017. Il faudra investir un maximum dans le travail orienté résultats, l'innovation permanente et la formation continue. Par ailleurs, une délégation, une autonomie et une indépendance accrues lors de l'exécution des missions principales permettront aux membres du personnel de s'épanouir pleinement au sein de la Régie des Bâtiments et de maintenir l'équilibre entre travail et vie privée.

Ce n'est que de cette façon que la Régie des Bâtiments pourra rester compétitive sur le marché de l'emploi de demain et se profiler en tant qu'employeur attrayant lorsque la “guerre des talents” sera encore plus exacerbée.

Un mesurage de la charge de travail sera entrepris en vue de nous assurer de la répartition équilibrée des tâches au sein de la Régie des Bâtiments.

2.2. Budget et Contrôle de la Gestion

La gestion des ressources financières coûte beaucoup de temps et d'efforts. Un temps et des moyens qui pourraient être mieux mis à profit pour l'accomplissement des activités qui font partie du cœur de métier de la Régie des Bâtiments. Néanmoins, l'utilisation efficace des crédits alloués, le monitoring des dépenses déjà réalisées et encore planifiées, et la possibilité de conduire une analyse ex-post des crédits utilisés constituent – il est vrai – un atout absolu pour l'exécution optimale de nos missions principales.

Om die reden zal de Regie der Gebouwen in 2017 een aanvang maken om nieuwe applicaties in gebruik te nemen die beter afgestemd zijn op de hedendaagse noden inzake reporting.

Als budgettaire rapporteringstool zal de Regie der Gebouwen gebruik maken van e-BMC (Budget Monitoring-Consolidatie). Deze tool, die door de FOD Budget en Beheerscontrole ter beschikking wordt gesteld, moet er voor zorgen dat de instellingen van openbaar nut vanaf 2018 kunnen voldoen aan de verplichtingen die hen worden opgelegd door de wet van 22 mei 2003 houdende organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de Federale Staat. De Regie der Gebouwen zal in 2017 als piloot fungeren voor de implementatie van e-BMC.

Voor het capteren van gegevens op het niveau van individuele transacties (bestelbonnen, facturen, boekingen, leveranciersrekeningen en alle verdere aspecten die verbonden zijn aan het voeren van een dubbele en analytische boekhouding...) en ook voor wat betreft het automatiseren van financiële processen, zal de Regie der Gebouwen in 2017 een analyse maken van de as-is en to-be-situatie zodat zo snel als mogelijk een nieuwe performante boekhoudingstool in gebruik kan genomen worden.

2.3. ICT

In heel wat organisaties zit de toepassing van ICT steeds meer verweven in de hele bedrijfsvoering. Ook bij de Regie der Gebouwen kunnen primaire en ondersteunende processen niet meer zonder ICT- middelen worden uitgevoerd. Mede daardoor is er nood aan een kwalitatief goed ICT-management en een grote flexibiliteit om adequaat te kunnen inspelen op de vraag van zowel interne als externe klanten.

De huidige ICT-afdeling van de Regie der Gebouwen zal in 2017 gereorganiseerd worden, zodat ze maximaal kan antwoorden op bovenstaande behoefte.

In de huidige budgettaire context zal de ICT-afdeling van de Regie der Gebouwen in 2017 oplossingen moeten aanreiken die er zowel op gericht zijn om maximaal nieuwe technologieën te integreren in de processen als tegelijkertijd de kosten van onderhoud en beheer niet te laten stijgen of om deze zelfs te verminderen.

Naast een volledige reorganisatie, de verdere ondersteuning van de principes van "NWOW" en het aanreiken van tools voor digitalisatie, zullen ook nog de introductie van een professioneel projectmanagementsysteem, het ondersteunen van het nieuwe procurement-proces

C'est pourquoi en 2017 la Régie des Bâtiments commencera à utiliser de nouvelles applications correspondant mieux aux besoins actuels en matière de reporting.

En guise d'outil de reporting budgétaire, la Régie des Bâtiments recourra à e-BMC (Budget-Monitoring-Consolidation). Grâce à cet outil, développé par le SPF Budget et Contrôle de la gestion, les organismes d'intérêt public seront à même de satisfaire, dès 2018, aux obligations qui leur sont imposées par la loi du 22 mai 2003 portant organisation du budget et de la comptabilité de l'État fédéral. La Régie des Bâtiments fera figure d'organisme pilote en 2017 pour la mise en place du module e-BMC.

Pour le captage des données au niveau des transactions individuelles (bons de commande, factures, écritures comptables, comptes fournisseurs et tous les autres aspects afférents à la tenue d'une comptabilité analytique et en partie double, etc.) ainsi que pour ce qui concerne l'automatisation de processus financiers, la Régie des Bâtiments procédera à une analyse de la situation as-is et de la situation to-be en 2017 afin de pouvoir implémenter au plus vite un nouvel outil comptable performant.

2.3. ICT

Dans de nombreuses organisations, l'application de l'ICT est de plus en plus intégrée dans l'ensemble du fonctionnement de l'entreprise. À la Régie des Bâtiments, des processus primaires et de support ne sont plus possibles sans ressources ICT. C'est notamment pour cette raison qu'il faut un management ICT de qualité et de grande flexibilité afin de pouvoir réagir de manière adéquate à la demande des clients tant internes qu'externes.

L'actuelle division ICT de la Régie des Bâtiments sera réorganisée en 2017 de sorte qu'elle puisse répondre au maximum aux besoins susmentionnés.

Dans le contexte budgétaire actuel, la division ICT de la Régie des Bâtiments devra proposer des solutions en 2017 qui seront destinées à intégrer un maximum de nouvelles technologies dans les processus et qui devront en même temps stabiliser, voire réduire les frais d'entretien et de gestion.

La division ICT de la Régie des Bâtiments a comme priorités principales en 2017 une réorganisation totale, le support ultérieur des principes des "NWOW" et la proposition d'outils pour la numérisation, mais aussi l'introduction d'un système de gestion de projet professionnel,

en een studie rondom de haalbaarheid over het out-sourcen van zowel de eigen datacentra van de Regie der Gebouwen als deze van haar klanten in 2017, de topprioriteiten vormen van de ICT-afdeling van de Regie der Gebouwen.

2.4. Kenniscentrum

Sinds jaar en dag beschikt de Regie der Gebouwen over eigen studiediensten die ondersteuning bieden aan de verschillende kernopdrachten van de Regie der Gebouwen.

In 2017 zal de werking van deze Studiediensten geëvalueerd worden. Een aantal domeinen zijn in de loop der jaren minder belangrijk geworden en worden ondertussen ook al grotendeels uitbesteed. Daarnaast moet het werkingsgebied van de Studiediensten uitgebreid worden met nieuwe domeinen en competenties die de laatste jaren steeds belangrijker zijn geworden. De Studiediensten moeten meer in de richting van een Kenniscentrum evolueren.

Publiek-private samenwerkingen zijn concepten die de laatste jaren voor de Regie der Gebouwen steeds belangrijker zijn geworden. De aanwezigheid van technische en juridische experts in deze materies binnen de eigen organisatie zal bijdragen tot een meer objectieve selectie van de meest geschikte formule.

Ook voor de begeleiding van haar klanten die de overstap willen maken van klassieke kantoren naar werkplekomgevingen die meer gericht zijn op de principes van "NWOW", is het noodzakelijk dat de Regie der Gebouwen haar knowhow zal uitbreiden zodat ze haar klanten beter kan ondersteunen.

Het verder uitbouwen van het Kenniscentrum "NWOW" waarbij de Regie der Gebouwen, eventueel in samenwerking met andere federale entiteiten, informatie kan verstrekken over welke concepten mogelijk zijn en in hoeverre de klanten daarbij kunnen rekenen op ondersteuning en eventueel financiering door de Regie der Gebouwen, zal moeten bijdragen tot meer transparantie en het welslagen van "NWOW" en bijgevolg ook tot een betere dienstverlening van de federale entiteiten.

2.5. Energie en Duurzame Ontwikkeling

De Regie der Gebouwen bereidt zich voor op de einddatum van de energieleveringscontracten in 2017. Ze heeft namelijk onderzocht op welke manieren ze die energieleveringscontracten kan optimaliseren. In 2017 zou de Regie der Gebouwen met een aankoopcentrale moeten samenwerken voor de levering van 100 % groene stroom en van aardgas aan alle

le support du nouveau processus de procurement et une étude relative à la faisabilité de l'outsourcing tant du centre de traitement de données de la Régie des Bâtiments que de celui de ses clients.

2.4. Centre d'expertise

La Régie des Bâtiments a toujours disposé de ses propres services d'études qui soutiennent les différentes missions essentielles de la Régie des Bâtiments.

En 2017, le fonctionnement de ces Services d'études sera évalué. Au fil des années, certains domaines sont devenus moins importants et sont entre-temps majoritairement sous-traités. En outre, le domaine d'activités des Service d'études doit être étendu avec de nouveaux domaines et de nouvelles compétences dont l'importance a augmenté ces dernières années. Les Services d'études doivent davantage évoluer dans le sens d'un centre d'expertise.

Les partenariats public-privé sont des concepts qui sont devenus de plus en plus importants pour la Régie des Bâtiments, surtout ces dernières années. La présence d'experts techniques et juridiques dans ces matières au sein de l'organisation contribuera à une sélection plus objective de la formule la plus adaptée.

Pour l'accompagnement de ses clients qui veulent passer des bureaux classiques vers des environnements de travail qui sont plus ciblés sur les principes des "NWOW", il est indispensable que la Régie des Bâtiments élargisse son savoir-faire de sorte qu'elle puisse mieux soutenir ses clients.

Le développement ultérieur d'un centre d'expertise "NWOW" où la Régie des Bâtiments, éventuellement en collaboration avec d'autres entités fédérales, peut fournir des informations quant aux concepts possibles et quant à la mesure dans laquelle les clients peuvent compter sur le soutien et éventuellement sur le financement de la Régie des Bâtiments devra contribuer à davantage de transparence, au succès des "NWOW" ainsi qu'à un meilleur service des entités fédérales.

2.5. Energie et Développement Durable

En préparation de l'échéance des contrats de fourniture d'énergie attendus pour fin 2016, la Régie des Bâtiments a examiné les possibilités d'optimisation de ses contrats de fourniture d'énergie. En 2017, la Régie des Bâtiments devrait collaborer avec une centrale d'achat pour la fourniture d'une électricité 100 % verte et de gaz naturel pour l'ensemble des bâtiments qu'elle

gebouwen die ze beheert, alsook aan alle federale overheidsdiensten en overheidsinstellingen die willen meedoen. Die aanpak past binnen de doelstelling om het budget optimaal te gebruiken en om het verbruik van de federale vastgoedportefeuille beter te kennen. Bij dit alles zullen nog andere federale overheidsinstellingen betrokken worden, waardoor er meer schaalvoordelen mogelijk zijn.

Wat de energieprestatiecontracten (EPC) betreft, gaat de Regie der Gebouwen vanaf 2017 van start met een EPC dat in eerste instantie wordt toegepast op een vastgoedportefeuille met een totale oppervlakte van 75 530 m². Dankzij dat contract zullen de verschillende gebruikers in 2017 de eerste besparingen kunnen realiseren. Verder zal de Regie der Gebouwen in 2017 onderzoeken of het mogelijk is om dergelijke contracten (of gelijkaardige contracten) ook toe te passen op andere federale overheidsgebouwen.

In het kader van dit contract zijn er werken gepland die louter betrekking hebben op energiebesparing (vervanging van de huidige lampen door LED-verlichting, vervanging warmwaterketel door warmtepomp, ...), alsook op het onderhoud van technische installaties (elektriciteit, verwarming, klimaatregeling, branddetectie, hydranten, brandblussers, ...).

De Regie der Gebouwen zal in 2017 haar inspanningen op het vlak van energie-efficiëntie en rationeel energiegebruik voortzetten. Dat kan ze doen via het klassieke investeringsprogramma (waarbij elk project moet beantwoorden aan de gewestelijke voorschriften op het vlak van energieprestaties), via het specifiek investeringsprogramma rond rationeel energiegebruik of bij elke vastgoedoperatie die ze uitvoert.

De Regie der Gebouwen zal ook in 2017 blijven streven naar bijna-energie neutrale gebouwen, een norm die in de komende jaren van toepassing zal worden.

2.6. *Procurement*

Vanaf 2017 zal de Regie der Gebouwen het huidige procurement-proces en beleid volledig reorganiseren zodat onafhankelijk van waar binnen de organisatie een overheidsopdracht tot stand komt, overal hetzelfde proces en beleid zal gevolgd worden. Standaardformulieren en procedures zullen hiertoe moeten bijdragen.

Op die manier wil de Regie der Gebouwen een evolutief antwoord bieden op de functionele en strategische behoeften, eender waar die zich binnen de organisatie aandienen. Een in 2017 op te richten centrale aankoopdienst zal moeten waken over de administra-

gere aangezien dat voor alle federale diensten en de federale overheidsinstellingen die ertoe willen deelnemen. Deze aanpak past binnen de doelstelling om het budget optimaal te gebruiken en om het verbruik van de federale vastgoedportefeuille beter te kennen. Bij dit alles zullen nog andere federale overheidsinstellingen betrokken worden, waardoor er meer schaalvoordelen mogelijk zijn.

Concernant les contrats de performance énergétique (CPE), la Régie des Bâtiments mettra en œuvre dès début 2017 le contrat CPE appliqué en première instance à un portefeuille immobilier d'une surface totale de 75 530 m². Ce contrat permettra aux différents occupants concernés de réaliser en 2017 les premières économies. La Régie des Bâtiments examinera également en 2017 la faisabilité d'appliquer de tels contrats (ou contrats similaires) à d'autres bâtiments publics fédéraux.

Dans le cadre de ce contrat seront prévus des travaux purement liés à l'économie d'énergie (remplacement des lumières avec éclairage LED, remplacement de chaudière par pompe à chaleur, ...) ainsi qu'à l'entretien d'installations techniques (électriques, chauffage, climatisation, détection incendie, hydrants, extincteurs, ...).

La Régie des Bâtiments poursuivra en 2017 les efforts entrepris en termes d'efficacité énergétique et d'utilisation rationnelle de l'énergie, que ce soit via le programme d'investissement classique (pour lequel chaque projet se doit de respecter les prescriptions régionales en vigueur en terme de performances énergétiques), via le programme d'investissement spécifique d'utilisation rationnelle de l'énergie ou lors de chacune des différentes opérations immobilières qu'elle mène.

La Régie des Bâtiments poursuivra en 2017 sa préparation au standard de bâtiments à Energie Quasi nulle qui sera d'application dans les prochaines années.

2.6. *Procurement*

À partir de 2017, la Régie des Bâtiments réorganisera le processus et la politique de procurement actuels de sorte qu'un processus et une politique uniformes soient suivis quand un marché public est établi au sein de l'organisation. Les formulaires standards et les procédures devront y contribuer.

De cette manière, la Régie des Bâtiments souhaite apporter une réponse évolutive aux besoins fonctionnels et stratégiques, quel que soit l'endroit où ceux-ci se présentent au sein de l'organisation. Un service centralisé des achats à établir en 2017 devra veiller à la qualité

tieve kwaliteit en het overal toepassen van de nieuwe standaardprocedures. Op die manier wil de Regie der Gebouwen ook meer flexibiliteit creëren bij het inzetten van de verschillende personeelsleden die nu al, decentraal, bij het aankoopproces betrokken zijn.

Om op termijn te genieten van een superieure prijs-kwaliteitsverhouding en om maximaal te profiteren van schaalvoordelen, zal de Regie der Gebouwen zo veel als mogelijk gebruik maken van reeds bestaande interfederaal en nog af te sluiten raamcontracten. Ze zal ook zelf zoveel mogelijk streven naar het afsluiten van raam- en stockcontracten zodat andere federale instellingen mee kunnen genieten van de schaalvoordelen die deze opdrachten met zich meebrengen. In het kader van Redesign, traject 1, zal de Regie der Gebouwen ook zijn volledige medewerking verlenen bij het bepalen van een nieuw federaal aankoopbeleid.

2.7. Program Management Office (PMO)

Het huidige PMO van de Regie der Gebouwen uit zich hoofdzakelijk in de opvolging van het investeringsprogramma (*I-program*). Het omvat de investeringen die de klanten en de Regie der Gebouwen hebben gevraagd evenals de planning en de begrotingsmiddelen.

De cel PMO (*Program Management Office*) registreert al deze gegevens. De applicatie die hiervoor vandaag gebruikt wordt, is niet toereikend om zowel op strategisch-, technisch-, budgetair- en personeelsvlak al deze projecten op een professionele manier op te volgen.

Daarnaast zijn er binnen de Regie der Gebouwen nog tal van andere projecten lopende waarvoor het wenselijk zou zijn dat ook deze met een meer professionele tool zouden opgevolgd worden.

Om al deze redenen zal de Regie der Gebouwen in 2017 er een absolute prioriteit van maken om over een professionele tool te beschikken om alle projecten op te volgen.

2.8 Interne Controle

Nu dat vanaf juli 2016 het Directiecomité binnen de Regie der Gebouwen opnieuw voltallig is, zal vanaf 1 januari 2017 een nieuw managementplan operationeel zijn. Hierin zal de Regie der Gebouwen onder andere haar ambities op vlak van Interne Controle beschrijven. Het zal de integriteit, de organisatiestructuur en het humanresourcesbeleid omvatten.

administrative et à l'application en tout lieu des nouvelles procédures standards. De cette manière, la Régie des Bâtiments souhaite créer davantage de flexibilité lors de l'affectation des différents membres du personnel qui sont déjà impliqués dans le processus d'achat de manière décentralisée.

Afin de bénéficier à terme d'un rapport qualité-prix supérieur et afin de profiter au maximum des économies d'échelle, la Régie des Bâtiments utilisera le plus possible les contrats-cadres interfédéraux déjà existants et encore à conclure. Elle visera également le plus possible à la conclusion de contrats-cadres et de contrats-stocks de sorte que les autres organismes fédéraux puissent également profiter des économies d'échelle que ces marchés entraînent. Dans le cadre du trajet 1 du Redesign, la Régie des Bâtiments collaborera pleinement lors de l'établissement d'une nouvelle politique fédérale d'achat.

2.7. Program Management Office (PMO)

Le planning actuel de la Régie des Bâtiments s'inscrit principalement dans le suivi du programme d'investissement (*I-program*). Il comprend les investissements que les clients et la Régie des Bâtiments ont demandés ainsi que le planning et les moyens budgétaires.

La cellule PMO (*Program Management Office*) enregistre toutes ces données. L'application utilisée aujourd'hui à cet effet n'est pas suffisante pour suivre tous ces projets de manière professionnelle d'un point de vue stratégique, technique, budgétaire et personnel.

En outre, il y a au sein de la Régie des Bâtiments encore de nombreux autres projets en cours pour lesquels il serait souhaitable qu'il soient suivis avec un outil plus professionnel.

Pour toutes ces raisons, la Régie des Bâtiments en fait sa priorité absolue de disposer d'un outil professionnel afin de pouvoir suivre tous les projets.

2.8 Contrôle interne

Le Comité de Direction de la Régie des Bâtiments étant au complet depuis juillet 2016, un nouveau plan de management sera opérationnel à partir du 1er janvier 2017. Dans celui-ci, la Régie des Bâtiments décrira entre autres ses ambitions au niveau du Contrôle interne. Ce plan comprendra l'intégrité, la structure organisationnelle et la politique des ressources humaines.

In 2017 moeten de interne controle activiteiten van de Regie der Gebouwen verder systematisch uitgeschreven worden zodat ze kunnen leiden tot een gestructureerde aanpak.

De nieuwe tool die door het PMO zal gebruikt worden en waarmee in principe alle projecten kunnen opgevolgd worden, zal in de toekomst moeten leiden tot een gecentraliseerd opvolgingssysteem waarmee het management op elk moment over betrouwbare en geactualiseerde informatie kan beschikken en de prestaties van de diensten kan meten en opvolgen.

Ook de oprichting van een gecentraliseerde aankoopdienst met uniforme procedures en standaardformulieren binnen de volledige organisatie zal moeten bijdragen tot een meer adequate interne controle.

3. Begrotingsmiddelen

De door de Regie der Gebouwen gevraagde begrotingsmiddelen dekken hoofdzakelijk de werkingskosten van de Regie der Gebouwen, de recorrente uitgaven op wettelijke basis (huurgelden, alternatieve financieringen, ...), alsmede de projecten welke, meer bepaald, opgenomen zijn in het investeringsprogramma 2017.

Het totale bedrag van de dotatie aan de Regie der Gebouwen bedraagt €740,165 miljoen.

*De vice-eersteminister en minister van
Veiligheid en Binnenlandse Zaken, belast
met de Regie der Gebouwen,*

Jan JAMBON

En 2017, les activités de contrôle interne de la Régie des Bâtiments devront être systématiquement décrites de sorte qu'elles puissent mener à une approche structurée.

Le nouvel outil qui sera utilisé par le PMO et avec lequel tous les projets peuvent en principe être suivis devra entraîner à l'avenir un système de suivi centralisé grâce auquel le management peut disposer à tout moment d'informations fiables et actualisées ainsi que mesurer et suivre les prestations des services.

La création d'un service d'achat centralisé avec des procédures uniformes et des formulaires standards au sein de toute l'organisation devra contribuer à un contrôle interne plus approprié.

3. Moyens budgétaires

Les moyens budgétaires demandés par la Régie des Bâtiments couvrent principalement les frais de fonctionnement de la Régie des Bâtiments, les dépenses récurrentes sur base légale (loyers, financements alternatifs, ...) ainsi que les projets inscrits notamment dans le programme d'investissements 2017.

Le montant total de la dotation à la Régie des Bâtiments s'élève à €740,165 millions.

*Le vice-premier ministre et ministre de
la Sécurité et de l'Intérieur, chargé
de la Régie des Bâtiments,*

Jan JAMBON