

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 juni 2016

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het beter aansluiten van de
treindienst op de verschillende noden van de
reizigers op zaterdag en zondag**

(ingediend door mevrouw Inez De Coninck en
de heer Wouter Raskin)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 juin 2016

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à améliorer l'adéquation entre l'offre
ferroviaire et les besoins des voyageurs qui
diffèrent entre le samedi et le dimanche**

(déposée par Mme Inez De Coninck et
M. Wouter Raskin)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
DéFI	:	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV: Beknopt Verslag
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
 COM: Commissievergadering
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
 QRVA: Questions et Réponses écrites
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
 CRABV: Compte Rendu Analytique
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
 PLEN: Séance plénière
 COM: Réunion de commission
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

In december 2017 start de NMBS met een nieuw vervoersplan. De voorbereidingen zijn volop aan de gang. Vandaag maakt het bedrijf een onderscheid in de dienstregeling tussen weekdays en het weekend. Dit volgt een duidelijke logica: op weekdays heb je een heel andere vraag naar treindiensten. Tijdens de piekuren zie je dan voornamelijk reizigersstromen richting het werk en de school.

Op een dag in het weekend wordt slechts 56 % van het aantal treinkilometers gereden in vergelijking met een weekday. Dit staat in schril contrast met het verplaatsingsgedrag. Op één dag na is zaterdag de dag waarop het meest aantal verplaatsingen gebeuren. Zondag daarentegen is bij uitstek de kalmste dag van de week. De reizigersstromen komen dan ook later op gang. De huidige dienstverlening van de NMBS houdt met dit verschillend verplaatsingspatroon onvoldoende rekening.

Gemiddeld aantal verplaatsingen per persoon per dag (gavpppd)	
Maandag	2,69140
Dinsdag	2,77618
Woensdag	2,69487
Donderdag	2,82133
Vrijdag	3,09191
Zaterdag	2,97956
Zondag	2,27336
Bron: Evaluatie NMBS-dienstregeling 2015; Treintramibus, Navetteurs.be, Test-Aankoop; p. 6	

Vandaag is er immers slechts één enkele uurregeling voor het hele weekend. Die gezamenlijke uurregeling voor zaterdag en zondag kan niet inspelen op de afwijkende reizigersnoden tussen die twee dagen. Vrijdagavond en zaterdagochtend reizen de studenten van hun kamer naar het ouderlijk huis. Zaterdagochtend heb je ook de massa die zich begeeft naar de winkelsteden en/of naar hun tweede verblijf in de toeristische trekpleisters (de kust, de Ardennen, etc.). Op zondag daarentegen zie je andere bewegingen. De studenten keren terug naar hun kamer, de toeristen terug naar huis. Dit zijn enkele van de systematische verplaatsingspatronen.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

En décembre 2017, la SNCB lancera un nouveau plan de transport. Les préparatifs vont bon train. Aujourd'hui, l'entreprise propose des horaires distincts pour les jours de semaine et le week-end. Cette décision répond à une logique claire: en semaine, la demande en matière de services ferroviaires est très différente. Aux heures de pointe, les flux de voyageurs se rendent essentiellement au travail et à l'école.

Le week-end, en revanche, les trains ne parcourent que 56 % du nombre de train-kilomètres par rapport à un jour de semaine, un contraste saisissant avec les habitudes de déplacement du citoyen. À une exception près, le samedi est le jour qui enregistre le plus de déplacements. Le dimanche, par contre, est, sans surprise, le jour le plus calme de la semaine. Les flux de voyageurs commencent plus tard dans la journée. Or, les horaires de service actuels de la SNCB ne tiennent pas suffisamment compte de ces différences dans les habitudes de déplacement.

Nombre de déplacements moyen par personne et par jour (ndmpppj)	
Lundi	2,69140
Mardi	2,77618
Mercredi	2,69487
Jeudi	2,82133
Vendredi	3,09191
Samedi	2,97956
Dimanche	2,27336
Source: Évaluation Plan de transport SNCB 2015; Traintramibus, Navetteurs.be, Test-Achats; p. 6	

Aujourd'hui, en effet, il n'existe qu'un seul horaire pour l'ensemble du week-end. Cet horaire commun pour le samedi et le dimanche ne permet pas de tenir compte des besoins différents des voyageurs ces jours-là. Le vendredi soir et le samedi matin, les étudiants quittent leur logement pour regagner le domicile de leurs parents. Le samedi matin, les voyageurs sont également nombreux à rejoindre les grandes villes commerciales et/ou leur seconde résidence dans les pôles touristiques (à la côte, dans les Ardennes, etc.). Le dimanche, on assiste aux mouvements inverses: les étudiants regagnent leur "kot" et les touristes rentrent chez eux. Ce ne sont que quelques exemples d'habitudes de déplacements systématiques.

De indieners wensen dat de NMBS inspeelt op die verschillende vraag naar mobiliteit. Deze resolutie beoogt het invoeren van twee afzonderlijke uurregelingen op zaterdag en zondag. Op die wijze speelt de NMBS beter in op de vervoersnoden van de (potentiële) reizigers en kunnen er op bepaalde trajecten méér treinen rijden in het weekend, wanneer er ook méér vraag naar is. Dit zou een dienstverlening bieden die méér is gestoeld op maat van de klant. Ook de reizigersverenigingen pleiten voor een onderscheid tussen zaterdag- en zondagdienstregeling.

Er vallen eveneens bedrijfsmatige voordelen te verwachten. Door de dienstverlening aan te passen aan de reële vervoersnoden, mag je ook een hoger potentieel aan reizigers verwachten. Naarmate je het treinaanbod beter doet aansluiten op de vervoersnoden, maak je het openbaar vervoer aantrekkelijker. Dit zou zich logischerwijs moeten vertalen in een hoger aantal reizigers die gebruik maken van de trein voor recreatieve eindbestemmingen. Dit zijn vaak onregelmatige verplaatsingen waardoor er ook méér gebruik zal worden gemaakt van duurdere vervoerbewijzen (minder abonnementen, meer standaardbiljetten, Rail- of Go Pass, etc.). Van deze maatregel valt dus een hogere kostendekkingsgraad te verwachten.

Dit concept wordt elders ook al toegepast. De dienstregelingen van De Lijn, de TEC en de MIVB maken al jaar en dag een onderscheid tussen zaterdag- en zondagdienst. Vele buitenlandse spooroperatoren maken dat onderscheid ook.

Een mogelijk nadeel van afzonderlijke zaterdag- en zondagdienstregelingen is de grotere complexiteit. In dat geval heb je drie uurregelingen, in de plaats van de huidige twee. Reizigers dienen dus méér treinuren te kennen. Maar in deze moderne tijd beschikt bijna de hele bevolking over internet. Daarop kan men simpelweg de treinuren van thuis raadplegen (voor de reis). Het overgrote deel van de reizigers maakt eveneens gebruik van smartphones en mobiel internet. Via de NMBS-app kan je quasi overal, op elk moment van de dag, de uurregeling bekijken. De hogere complexiteit wordt dus in significante mate opgevangen door de betere communicatiemiddelen.

Inez DE CONINCK (N-VA)
Wouter RASKIN (N-VA)

Nous souhaitons que la SNCB tienne compte de ces différences en termes de demande de mobilité. La présente proposition de résolution vise à instaurer deux horaires distincts pour le samedi et le dimanche, afin de mieux répondre aux besoins des voyageurs (potentiels) en matière de transport et de permettre la mise en service d'un plus grand nombre de trains sur certaines lignes pendant le week-end, lorsque la demande est plus importante. De cette façon, la SNCB offrirait un service plus adapté à sa clientèle. Les associations de voyageurs souhaitent, elles aussi, que des horaires distincts soient instaurés pour le samedi et le dimanche.

Une telle mesure présente également des avantages économiques. L'adaptation des horaires aux besoins de transport réels devrait entraîner une augmentation du potentiel de voyageurs. Une meilleure adéquation entre l'offre ferroviaire et les besoins de déplacement ne peut que rendre les transports en commun plus attrayants, ce qui devrait logiquement inciter davantage de personnes à choisir le train pour leurs déplacements récréatifs. Étant donné qu'il s'agit souvent de voyages irréguliers, les usagers auront davantage recours à des titres de transport plus coûteux (moins d'abonnements, plus de billets standard, de Rail- ou Go Pass, etc.). Cette mesure devrait donc générer un taux de couverture des frais plus élevé.

Ce concept est déjà utilisé par d'autres sociétés. Cela fait longtemps que *De Lijn*, le TEC et la STIB opèrent une distinction entre l'horaire du samedi et celui du dimanche. De nombreux opérateurs ferroviaires étrangers le font également.

L'instauration de deux horaires distincts pour le samedi et le dimanche risque certes d'accroître la complexité du système, car elle entraînera la coexistence de trois horaires, contre deux actuellement. Les voyageurs devront donc consulter davantage d'horaires. Mais à une époque moderne, la quasi-totalité de la population dispose d'un accès à l'internet. Il est donc possible de consulter les horaires à partir de son domicile (avant le voyage). La grande majorité des voyageurs utilisent également des *smartphones* et l'internet mobile. Les horaires peuvent être vérifiés pratiquement partout, à tout moment, grâce à l'application SNCB. Cette plus grande complexité est donc compensée de manière significative par l'existence de moyens de communication plus performants.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. wijst op de verschillende reizigersnoden tussen zaterdag en zondag;

B. is van mening dat twee afzonderlijke uurregelingen beter kunnen inspelen op de noden van de reizigers;

C. beseft dat een dergelijke maatregel méér reizigers naar de trein kan aantrekken;

D. verwijst naar het pleidooi van de reizigersverenigingen om voor recreatieve eindbestemmingen meer het openbaar vervoer te gebruiken;

E. stelt vast dat de dienstregelingen van De Lijn, de TEC en de MIVB ook een onderscheid maken tussen zaterdag en zondag;

F. wijst erop dat onregelmatige reizigers doorgaans vervoerbewijzen gebruiken die hogere inkomsten generen;

VRAAGT DE FEDERALE REGERING OP OM DE NMBS TE VERZOEKEN:

1. een dienstregeling te organiseren waarbij de uurregelingen op zaterdag en zondag van elkaar mogen verschillen;

2. hierbij speciale aandacht te besteden aan de trein van en naar recreatieve bestemmingen, om alzo het binnenlands (dag)toerisme te faciliteren;

3. bij de afwijkende uurregelingen rekening te houden met de studenten die met de trein van en naar hun kamer reizen.

28 juni 2016

Inez DE CONINCK (N-VA)
Wouter RASKIN (N-VA)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. soulignant les différences existant entre les besoins des voyageurs le samedi et le dimanche;

B. estimant que deux horaires distincts permettraient de mieux répondre aux besoins des voyageurs;

C. consciente du fait qu'une telle mesure est susceptible d'attirer davantage de voyageurs vers le transport ferroviaire;

D. renvoyant au plaidoyer des associations de voyageurs en faveur d'une utilisation accrue des transports publics pour rejoindre les destinations récréatives;

E. constatant que les horaires des TEC, de la STIB et de De Lijn font également une distinction entre le samedi et le dimanche;

F. soulignant que les voyageurs irréguliers utilisent généralement des titres de transport générant des recettes plus élevées;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL DE PRIER LA SNCB

1. d'organiser des horaires qui ne soient pas nécessairement identiques le samedi et le dimanche;

2. de prêter, ce faisant, particulièrement attention aux trains desservant les destinations récréatives afin de faciliter le tourisme (d'un jour) national;

3. de fixer les horaires dérogatoires en tenant compte des étudiants se déplaçant en train entre leur domicile et leur kot.

28 juin 2016